

SAP Signature Management by DocuSign

Clausole e Condizioni Integrative

Le presenti Clausole e Condizioni Integrative sono parte integrante del Contratto stipulato tra SAP e il Cliente per i SAP Cloud Services prescelti e si applicano esclusivamente a SAP Signature Management by DocuSign (il "Cloud Service"). Tutti i documenti richiamati nelle presenti Clausole Integrative saranno messi a disposizione su richiesta.

1. CLOUD SERVICE

- 1.1. Servizio. Il Cloud Service supporta i clienti nel caricare i documenti nel Cloud Service e nel gestire la loro firma secondo i workflow da questi definiti. Sono previste tre edizioni del Cloud Service: SAP Signature Management by DocuSign, standard edition; SAP Signature Management by DocuSign, premium edition; e SAP Signature Management, government compliance options.
- 1.2. Add-on. Con il Cloud Service sono messi a disposizione due servizi add-on: SAP Signature Management by DocuSign, add-on for Part 11 regulations e SAP Signature Management by DocuSign, add-on for standards-based signature compliance.

2. METRICHE DI UTILIZZO

- 2.1. La Metrica di Utilizzo del Cloud Service è Transazioni per Annualità Contrattuale, in blocchi di 100. Transazioni si riferisce a tutti i lavori, ivi compresi quelli inviati in blocco, batch o utilizzando Powerform, caricati sul Cloud Service nel corso di un'Annualità Contrattuale. "Powerform" si riferisce ad una Transazione a cui si può accedere mediante l'utilizzo di un hyperlink (ad es. che non necessiti di essere inviato a ciascun destinatario). Annualità Contrattuale si riferisce ad un periodo di 12 mesi decorrente dal primo giorno del Periodo di Sottoscrizione o del suo anniversario annuale.

3. TERMINI E CONDIZIONI SUPPLEMENTARI

- 3.1. Contenuto. Non è prevista l'acquisizione dei Dati Cliente nel Cloud Service, salvo nella misura in cui ciò sia richiesto dall'upload dei relativi documenti nel Cloud Service o per includere gli altri firmatari del documento nei workflow stabiliti dal Cliente. All'interno del Cloud Service, i documenti sono e restano criptati e né SAP né i fornitori terzi avranno accesso ai contenuti degli stessi.
- 3.2. Accesso. L'utilizzo del Cloud Service unitamente a servizi cloud o software SAP o di terzi è limitato a casistiche di utilizzo associate con il cloud service SAP identificato sotto la denominazione di prodotto SAP Signature Management by DocuSign (ad es., le soluzioni SAP Signature Management by DocuSign, standard edition for SuccessFactors possono essere utilizzate solamente per casistiche d'uso HCM). L'accesso mediante un'integrazione di terze parti supportata dal fornitore esclude le integrazioni Salesforce.com.
- 3.3. Tenant di test. Il Cloud Service comprende un tenant di test. Il tenant di test può essere utilizzato solamente per le prove in ambito non produttivo del Cloud Service, e il Cliente non potrà elaborare alcun dato personale utilizzando il tenant di test. Lo SLA sulla Disponibilità di Sistema non si applica al tenant di prova.
- 3.4. Sovrautilizzo. SAP sarà legittimata a sospendere l'accesso del Cliente al Cloud Service nel caso in cui il consumo di questi ecceda di più del 20% l'ammontare della Metrica di Utilizzo indicata nel Modulo d'Ordine fino alla sottoscrizione di un Modulo d'Ordine supplementare per Metriche in Utilizzo sufficienti a coprire tale utilizzo in eccesso.
- 3.5. Quick Start Engagement from DocuSign Opzionale. Il Cliente ha diritto a ricevere fino a due ore di consulenza con un rappresentante dell'engagement DocuSign per l'illustrazione del set up dell'account, dei permessi e dei dettagli dell'amministratore (add-on esclusi). Questo engagement non comprende i servizi di implementazione. Il Cliente deve utilizzare questo engagement entro 180 giorni dalla data di decorrenza del Contratto.
- 3.6. Accesso UE. L'opzione Accesso UE non è disponibile per il Cloud Service.