

RISE WITH SAP S/4HANA CLOUD, PRIVATE EDITION, TAILORED OPTION
SAP ERP, PRIVATE CLOUD EDITION, TAILORED OPTION
CLAUSOLE E CONDIZIONI INTEGRATIVE

Le presenti Clausole e Condizioni Integrative sono parte integrante del Contratto stipulato tra SAP e il Cliente per i Cloud Services prescelti e si applicano esclusivamente a RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition, tailored option e a SAP ERP, private cloud edition, tailored option, ed a ciascuno dei suoi add-on opzionali sottoscritti dal Cliente. Tutti i documenti richiamati nelle presenti Clausole Integrative saranno messi a disposizione su richiesta. “**Servizi Tailored Option**,” si riferisce a RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition, tailored option ed a SAP ERP, private cloud edition, tailored option, sia individualmente sia collettivamente a seconda del contesto.

1. DEFINIZIONI

Le Definizioni impiegate ma non oggetto di definizione nelle presenti Clausole Integrative avranno il significato ad esse attribuito nel Modulo d'Ordine ovvero nei documenti in esso incorporati.

- 1.1. “**Documentazione**” si riferisce, a seconda dei casi, ai seguenti documenti di SAP in vigore al momento (i) Descrizioni del Servizio identificate quali Documentazione, (ii) descrizioni dei ruoli e delle responsabilità, e (iii) documentazione tecnica funzionale per il Software in Sottoscrizione messi a disposizione del Cliente da parte di SAP.
- 1.2. “**Descrizione del Servizio**” si riferisce alla descrizione scritta di determinati aspetti del Cloud Service quali i Disaster Recovery, quali messi a disposizione del Cliente da SAP e identificati quale Documentazione.
- 1.3. “**Software in Sottoscrizione**” si riferisce al software SAP fornito ed ospitato nell’Ambiente Informatico, quale definito nello SLA, da SAP nell’ambito di una sottoscrizione.

2. SERVIZI TAILORED OPTION

- 2.1. I Termini supplementari che si applicano al Software in Sottoscrizione sono descritti nel rispettivo documento Servizi Tailored Option disponibile all’indirizzo https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?tag=agreements:product-use-support-terms/service-description-guides&sort=latest_desc (“Guida della Descrizione del Servizio”). I Cloud Service sono descritti nella Descrizione di Servizio applicabile e nella Documentazione sui Ruoli e Responsabilità messa a disposizione del Cliente sul sito di SAP o su richiesta.
- 2.2. Alcune delle funzionalità integrate nel Cloud Service e descritte come “Funzionalità Cloud” nella Documentazione di volta in volta corrente potrebbero essere distribuite tramite SAP Business Technology Platform, una piattaforma cloud multi-tenant. Tali Funzionalità Cloud, e gli eventuali termini supplementari applicabili alle Funzionalità Cloud, vengono stabiliti nel documento Guida della Descrizione del Servizio.
- 2.3. Si potrà accedere a ed utilizzare il Software in Sottoscrizione solamente come parte dei Servizi Tailored Option sottoscritti dal Cliente. Fatto salvo quanto stabilito alla seguente Clausola 3.6, il Cliente sarà responsabile per avere il Software in Sottoscrizione installato, inclusi eventuali upgrade e nuove release. Nel caso in cui tale installazione richieda modifiche all’Ambiente Informatico del Cliente quali riflesse nella “Tabella di Set-up del Sistema” nel Modulo d’Ordine, tali modifiche andranno concordate in una Richiesta di Modifica ai sensi della procedura di Richiesta di Modifica.
- 2.4. L’Utilizzo del Software in Sottoscrizione si realizzerà tramite un’interfaccia fornita con il Software in Sottoscrizione o parte di esso, un’interfaccia del Cliente o di terzi o un altro sistema intermediario. Il Cliente dovrà essere in possesso di tutte le necessarie licenze, come previste dalla Guida della Descrizione del Servizio, per ogni utente che faccia uso del Software in Sottoscrizione (direttamente o indirettamente). Il Business Partner sono legittimati ad usare il Software in Sottoscrizione esclusivamente tramite accesso da terminale e solo congiuntamente all’utilizzo del Cliente e non lo potranno utilizzare per i propri processi operativo-gestionali.

3. TERMINI E CONDIZIONI SUPPLEMENTARI PER I SERVIZI TAILORED OPTION

3.1. Attività di Manutenzione

- 3.1.1. SAP effettua attività di manutenzione programmata a cadenza periodica volte a mantenere i livelli delle patch di sicurezza del SO, le patch del database e delle applicazioni, la manutenzione dell'infrastruttura (rete, calcolo memoria) ed altre attività proattive programmate. Tali attività di manutenzione verranno programmate per una data, ora e durata ragionevole come concordata (nel Modulo d'Ordine o in anticipo) tra SAP e Cliente ("Downtime Programmato") sulla base delle esigenze e delle risorse. Nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente della sua obbligazione di prestare puntuale collaborazione nella programmazione e/o esecuzione di tali attività quali raccomandate da SAP, il Cliente sarà tenuto esclusivo responsabile per eventuali problematiche del Cloud Service, ivi compresi downtime inaspettati.
- 3.1.2. Fatto salvo quanto sopra, SAP si riserva il diritto di effettuare le attività di Manutenzione di Emergenza in ogni momento senza previo consenso del Cliente. SAP si impegna a mettere in atto tutte le misure ragionevoli per comunicare al Cliente l'effettuazione di un'eventuale Manutenzione di Emergenza con un preavviso di quarantotto (48) ore. Le parti concordano che, in caso di downtime nel corso di tale Manutenzione di Emergenza, tale downtime andrà considerato "Downtime di Emergenza" quale definito nello SLA. "Manutenzione di Emergenza" si riferisce alle attività di manutenzione necessarie per gestire una circostanza non prevedibile al fine di evitare un impatto significativo sul Cloud Service. Tali situazioni comprendono l'applicare patch di emergenza dell'applicazione e patch di sicurezza per il sistema operativo (patch di sicurezza con priorità "molto alta") e/o effettuare attività urgenti critiche sul sistema operativo (upgrade urgenti e/o refresh di componenti condivise).
- 3.1.3. Il Cliente è responsabile per la richiesta ed il coordinamento con SAP dell'applicazione di patch di sicurezza (tutte le patch di sicurezza con priorità "alta", "media" o "bassa") per mezzo di un ticket di richiesta di servizio. Tali patch saranno eseguite nel corso del Downtime Programmato o nel Downtime Concordato, come rispettivamente definito nello SLA.

- 3.2. **Modifiche ed Aggiunte al Software in Sottoscrizione.** Il Cliente è legittimato a sviluppare e ad utilizzare Modifiche e/o Add-On del Cliente ed utilizzare Add-on supplementari al Software in Sottoscrizione di SAP purché ciò rientri nell'utilizzo permesso del Cloud Service ai sensi del Contratto.

Il Cliente è tenuto a provvedere integralmente alle attività di installazione, gestione e supporto relative ad eventuali Modifiche e Add-on (per le finalità del presente paragrafo, con l'esclusione degli Add-on messi a disposizione quali Servizi Tailored Option. Il Cliente dovrà provvedere tempestivamente al collaudo ed alla risoluzione dei conflitti di codice sorgente, conflitti di compatibilità, problemi di sicurezza o di altra natura che possano sorgere da Modifiche e Add-on consentiti ai sensi del presente Contratto ed eventuali patch o workaround, ovvero altre modifiche fornite dal SAP per il Software in Sottoscrizione. Le Modifiche e gli Add-on non dovranno permettere l'aggiornamento delle eventuali restrizioni stabilite dal Contratto, né potranno determinare l'eventuale ostacolo o degrado alle prestazioni, disponibilità di sistema, funzionalità o sicurezza del Cloud Service. Il Cliente informerà SAP senza ingiustificato ritardo di qualsiasi conflitto o vulnerabilità delle Modifiche, Add-on del Cliente o Add-on Supplementari che potrebbero diminuire o degradare il Cloud Service. Per fugare eventuali dubbi, SAP si riserva il diritto di limitare o richiedere la rimozione di eventuali Add-on che ritenga rappresentino un siffatto rischio per il Cloud Service.

Gli eventuali Add-on del Cliente e tutti i diritti associati ad essi, saranno di proprietà esclusiva del Cliente e soggetti ai diritti di SAP relativi al Cloud Service ed ai Materiali Cloud quali indicati nel presente; a patto che il cliente non commercializzi gli eventuali Add-on del Cliente sviluppati ai sensi del presente Contratto. Il Cliente conferisce a SAP (comprese SAP SE, le loro Affiliate e subappaltatori) il diritto non esclusivo di elaborare e utilizzare gli Add-on del Cliente per fornire e mantenere il Cloud Service come stabilito nel Contratto. A fronte del diritto di sviluppare gli Add-on del Cliente ai sensi del Contratto, il Cliente si impegna, per suo conto e per conto dei suoi successori e aventi causa, a non far valere nei confronti di SAP SE, le sue Affiliate o licenziatari, alcun diritto sugli Add-on del Cliente o pretesa di diritto su un qualsiasi prodotto, servizio o futuro sviluppo di SAP.

"Add-on" si riferisce a un qualsiasi sviluppo che va a aggiungere nuove funzionalità indipendenti al Software Sottoscritto SAP ma che non modifica la funzionalità SAP esistente, sviluppato utilizzando le interfacce di programmazione delle applicazioni SAP ovvero altri codici SAP che permettono a altri prodotti software di

comunicare con o di richiamare il Software del Cloud Service. Tutti gli Add-on sviluppati da SAP, indipendentemente o congiuntamente con il Cliente, saranno considerati Materiale Cloud e in quanto tale, tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a e connessi con gli Add-on sviluppati da SAP (indipendentemente o congiuntamente con il Cliente), comprese le eventuali opere derivate, sono di proprietà di SAP, SAP SE, delle loro Affiliate o dei rispettivi licenzianti.

“Add-on Supplementare” si riferisce all’Add-on che non sia un Add-on del Cliente e venga pubblicato da SAP quale Add-on certificato da SAP nella SAP Certified Solutions Directory, un Add-on limitato ad ABAP entro l’ambito dello stack ABAP, oppure un Add-on messo a disposizione come un Servizi Tailored Option.

“Add-on del Cliente” si riferisce ad un Add-on sviluppato da o per conto del Cliente senza la partecipazione di SAP.

“Modifica” si riferisce a (i) una modifica al codice sorgente o ai metadati forniti; o (ii) un qualsiasi sviluppo che non consista in una modifica del codice sorgente o metadati forniti, allo scopo di personalizzare, ampliare o modificare la funzionalità esistente del Software del Software in Sottoscrizione SAP, incluse, ma non limitatamente a, la creazione di nuove interfacce di programmazione dell’applicazione (API) o di interfacce utente (UI) alternative, l’ampliamento delle strutture dati SAP, o (iii) una qualsiasi altra modifica del Software del Cloud Service SAP (che non sia un Add-on) che faccia uso o incorpori un qualsiasi Materiale Cloud. Per le finalità del presente Cloud Service, i Materiali Cloud comprendono tutte le eventuali Modifiche. Per fugare eventuali dubbi, tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e connessi alle Modifiche e loro opere derivate sono di proprietà di SAP, SAP SE delle loro Affiliate o dei loro licenzianti.

- 3.3. **Software Fornito dal Cliente.** Fatto salvo quanto sopra stabilito in relazione agli Add-on, il Cliente non è autorizzato ad utilizzare altri software forniti dal Cliente nel Cloud Service, sistema operativo incluso. Qualora SAP permetta eccezionalmente al Cliente di utilizzare un siffatto software fornito dal Cliente, per esso varranno tutti i requisiti e restrizioni applicabili agli Add-on di cui sopra. Il Cliente prende peraltro atto che la gestione e il supporto del software fornito dal Cliente nel Cloud Service potrebbero essere soggetti ad oneri aggiuntivi.
- 3.4. **Restituzione dei Dati del Cliente.** Prima della risoluzione o alla scadenza del Periodo di Sottoscrizione, a richiesta del Cliente, SAP fornirà al Cliente, entro un periodo di tempo ragionevole in un formato di backup di tipo ragionevole utilizzato da SAP, un’esportazione finale dei Dati del Cliente caricati nell’Ambiente Informatico. Il Cliente è tenuto a verificare l’usabilità dell’esportazione dei Dati Cliente entro due (2) settimane dalla ricezione. Nel caso in cui il Cliente non fornisca la verifica entro due settimane, i Dati Cliente esportati saranno ritenuti utilizzabili.
- 3.5. **Servizi supplementari.** Il Cliente potrà richiedere Servizi Supplementari (o il Team SAP Services potrà richiedere tali servizi per conto del Cliente) mediante una richiesta di servizio sulla SAP Service Request Platform. SAP comunicherà al Cliente i corrispettivi che sia applicheranno al Servizio Supplementare, e il cliente dovrà confermare l’acquisto di tale servizio. Eventuali Servizi Supplementari completati da SAP saranno fatturati a saldo su base mensile. “Servizi Supplementari” si riferisce a task specifiche relative ai sistemi del Cloud Service identificati quali “Servizio Supplementare” nella Documentazione sui Ruoli e Responsabilità di RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition, tailored option e di SAP ERP, PCE, tailored option (reperibile dal Cliente sul Sito Web di SAP o su richiesta).
- 3.6. Come parte del Cloud Service, SAP (i) provvederà all’installazione iniziale del Software in Sottoscrizione nell’Ambiente Informatico, (ii) eseguirà il set-up e configurerà i relativi agenti di monitoraggio hardware/software e strumenti di monitoring/imaging per l’Ambiente Informatico e per i Sistemi del Cliente, e (iii) fornirà indicazioni al Cliente in merito alle procedure di supporto e di comunicazione di SAP. “Sistema” si riferisce a uno o diversi componenti interrelati e interdipendenti, quali database, server, reti, bilanciatori di carico, web dispatchers, tenant ecc. che, quando usati unitariamente permettono di operare un tier. Ogni combinazione di componenti utilizzata entro un tier equivale a un Sistema.
- 3.7. Nella misura in cui l’Ambiente Informatico fornito da SAP comprenda prodotti software Microsoft (ad es. specificati nella Clausola "System Set-up Table" del Modulo d’Ordine), il Cliente si impegna ad osservare le seguenti condizioni relative ai prodotti software di Microsoft:
 - 3.7.1. Il Cliente non potrà rimuovere, modificare od oscurare alcuna informazione di copyright, marchio registrato o altro diritto protetto da privativa che appaia sui prodotti software Microsoft ovvero durante l’utilizzo dei prodotti software Microsoft;

- 3.7.2. Il Cliente non potrà effettuare nessuna operazione di decodifica, decompilazione e disassemblaggio dei prodotti software Microsoft, esclusi i casi e nei limiti permessi dalle norme applicabili, nonostante la presente disposizione limitativa permetta espressamente tale attività;
- 3.7.3. eventuali garanzie, responsabilità per danni e rimedi sono concesse solo da SAP e non da Microsoft o dalle sue società affiliate o collegate;
- 3.7.4. eventuali attività di supporto relative ai prodotti software Microsoft comprese nell'Ambiente Informatico sono fornite al Cliente da SAP e non sono fornite da Microsoft o dalle sue società affiliate o collegate;
- 3.7.5. ogni titolo e diritto di proprietà intellettuale relativo ai prodotti software Microsoft è di proprietà di Microsoft o dei suoi fornitori. I prodotti software Microsoft sono coperti dalla normativa sul copyright e dai trattati internazionali sul copyright, così come dalle altre norme e trattati sulla proprietà intellettuale. Il possesso, l'accesso ovvero l'utilizzo da parte del Cliente dei prodotti software Microsoft non vale a trasferire alcun diritto di proprietà sui prodotti software Microsoft ovvero alcun diritto di proprietà intellettuale a favore del Cliente.
- 3.7.6. Nell'ambito di ispezioni, SAP potrà comunicare a Microsoft o alle società controllate da o collegate a Microsoft informazioni del Cliente relative ai prodotti software Microsoft;
- 3.7.7. Il Cliente conviene che i prodotti software Microsoft non sono esenti da vizi e non si garantisce l'assenza di errori degli stessi ovvero la capacità di funzionare senza interruzioni e che non potranno essere impiegati in eventuali applicazioni o situazioni in cui un'avaria di detti prodotti software Microsoft possa cagionare la morte o lesioni personali gravi a qualsivoglia soggetto, ovvero determinare rilevanti danni materiali o ambientali ("Utilizzo in Circostanze ad Alto Rischio"). Esempi di Utilizzo in Circostanze ad Alto Rischio comprendono: aviazione o altre modalità di trasporto di persone, controllo di impianti nucleari o chimici, sistemi di sostegno vitale, apparecchi medici impiantabili, veicoli o sistemi d'arma. L'Utilizzo in circostanze ad Alto Rischio non comprende l'utilizzo dei prodotti software Microsoft a fini amministrativi, per l'archiviazione dei dati di configurazione, per tool di engineering e/o configurazione, o altre applicazioni che non sono essenziali ai fini del controllo e il cui guasto non può causare decesso, lesioni personali o gravi danni fisici o ambientali.
- 3.8. **SAP Content Server Disaster Recovery Services.** SAP Content Server Disaster Recovery Services opera in modo ottimale entro certi limiti di archiviazione del database. Se acquistato dal Cliente, questi si impegna a cooperare ragionevolmente con SAP per ottimizzare il suo utilizzo del SAP Content Server Cloud Service, compresa la memorizzazione dei Dati Cliente nel Cloud Service. SAP potrà sospendere o limitare l'uso di SAP Content Server Cloud Service nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente della sua collaborazione ragionevole.

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE RELATIVI AI SERVIZI TAILORED OPTION

- 4.1. La fornitura, operatività e supporto relativo al Cloud Service dipendono dalla ragionevole cooperazione del Cliente e dal fatto che lo stesso fornisca, entro e non oltre i cinque (5) giorni lavorativi dalla data di decorrenza del presente Modulo d'Ordine, le necessarie informazioni (compresa l'eventuale documentazione di onboarding), autorizzazioni e risorse qualificate per tali attività e mantenendo tale cooperazione nel corso della Periodo di Sottoscrizione. Il Cliente autorizza SAP a configurare e utilizzare un utente di amministrazione nei sistemi del Cloud Service per quanto necessario a fornire e confermare l'utilizzo sottoscritto e la conformità tecnica del Cloud Service. SAP avrà il permesso di procedere al controllo (almeno a cadenza annuale ed ai sensi delle procedure standard di SAP, che potranno comprendere ispezioni in loco e/o in remoto) dell'uso che il Cliente fa del Cloud Service per verificare l'osservanza delle Metriche d'Utilizzo, (ambito) del volume e del Contratto. Il Cliente è tenuto ad una ragionevole collaborazione nella conduzione di tali verifiche.
- 4.2. Il Cliente è responsabile per la definizione, documentazione ed esecuzione dei propri processi aziendali nel contesto del Cloud Service, ivi compresi, senza limitarsi ad essi, la configurazione della gestione e applicazione dei sistemi e delle policy per la sicurezza dei dati, i requisiti di batch processing e l'osservanza di tutte le disposizioni normative statali o regolamentari. Il Cliente è responsabile della fornitura a SAP della documentazione necessaria e sufficiente dei propri processi applicabili e degli Add-on del Cliente al fine di premettere a SAP di adempiere le obbligazioni previste a suo carico dal Contratto.
- 4.3. Il Cliente è responsabile della connessione al Cloud Service, ivi compresa la connessione internet fino al Punto di Demarcazione e della disconnessione dal Cloud Service alla scadenza o risoluzione del Contratto. Il Cliente rimborserà a SAP gli eventuali costi sostenuti per la mancata disconnessione del Cliente dal Cloud

Service. La presente Clausola manterrà l'efficacia nonostante la scadenza o risoluzione del Contratto. “**Punto di Demarcazione**” indica, nel caso di MPLS, la porta di commutazione del provider o, nel caso di un accesso VPN, l'interfaccia esterna Internet del dispositivo VPN dell'Ambiente Computazionale SAP.

- 4.4. Il Cliente dovrà adottare ogni misura commercialmente ragionevole a tale fine, che i propri Dati Cliente siano esenti da virus, Trojan ed elementi analoghi che possano danneggiare i sistemi informatici e il software utilizzato da SAP o dai suoi subappaltatori per fornire il Cloud Service.
- 4.5. Nel caso in cui si renda necessaria la presenza di attrezzatura SAP presso le strutture del Cliente, questi è tenuto a fornire una struttura fisicamente sicura e climatizzata per tale eventuale attrezzatura e a farsi carico di ogni rischio di danneggiamento. SAP non sarà responsabile di danni derivanti dall'incapacità del Cliente di predisporre un ambiente fisicamente sicuro e climatizzato.
- 4.6. In relazione agli obblighi del Cliente relativi ai Dati del Cliente ai sensi del Contratto, i Dati del Cliente comprendono tutto il Software fornito dal Cliente utilizzato nell'ambiente del Cloud Service.
- 4.7. Il Cliente è tenuto ad ottenere tutti i diritti necessari dai terzi necessari a SAP per l'esecuzione e l'hosting di eventuale software fornito dal Cliente nell'ambiente del Cloud Service. Il Cliente dovrà, a richiesta di SAP, fornire conferma scritta di tali diritti. Il Cliente concede a SAP il diritto non esclusivo di utilizzare il software fornito del Cliente per la sola finalità e solo nella misura necessaria a SAP per la fornitura del Cloud Service.
- 4.8. Nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente in relazione di una qualunque delle obbligazioni poste a suo carico nelle presenti Clausole Integrative, il Cliente sarà tenuto responsabile per le conseguenze connesse a tale mancato adempimento, ivi compresi i ritardi, i costi conseguenti ed eventuali problematiche connesse alle prestazioni, disponibilità, funzionalità, supporto e/o di sicurezza che affliggano il Cloud Service.
- 4.9. Per fugare eventuali dubbi, i servizi di supporto e di manutenzione forniti ai sensi del presente Contratto si riferiscono solamente al Software in Sottoscrizione e non potranno essere utilizzati per il supporto di altri prodotti SAP o soluzioni di terzi, ivi compresi i prodotti SAP acquistati ai sensi di un contratto distinto stipulato da una filiale del Cliente e SAP (o un distributore di prodotti SAP). Il Cliente riconosce che in caso di suo utilizzo di eventuali siffatti servizi per altri prodotti SAP o soluzioni di terze parti senza un valido contratto di supporto SAP distinto per tali prodotti, SAP fatturerà al Cliente i corrispettivi maturati applicabili ed associati a tale periodo di tempo oltre ad un corrispettivo di riattivazione per il supporto a tali prodotti.

5. TERMINI E CONDIZIONI SUPPLEMENTARI PER RISE WITH SAP S/4HANA CLOUD, PRIVATE EDITION, TAILORED OPTION SERVICES

In aggiunta alle disposizioni delle precedenti Clausole da 1 a 4, i seguenti termini e condizioni supplementari si applicano a RISE with S/4HANA Cloud, private edition, tailored option:

5.1. Cloud Service Raccolti in Pacchetto

- 5.1.1. Nel caso in cui il Cliente sottoscriva il Cloud Service RISE with SAP S/4HANA Cloud, tailored option , gli verrà concesso l'accesso ai seguenti Cloud Service multi-tenant secondo le limitazioni indicate nel presente (insieme, “Cloud Service raccolti in Pacchetto”):
 - 5.1.1.1. ciascuno dei seguenti Cloud Service per i quali il Cliente non dispone di una sottoscrizione in corso: SAP Digital Supplier Network (Ariba Network); SAP Logistics Business Network, freight collaboration option (“SAP LBN”); SAP Asset Intelligence Network (“SAP AIN”); SAP Process Insights, base package (“SAP BPI”); SAP Signavio Process Manager (“Signavio PM”); SAP Signavio Process Collaboration Hub (“Signavio Collaboration Hub”).
 - 5.1.2. L'utilizzo di ciascuno dei Cloud Service raccolti in Pacchetto è soggetto ai termini e condizioni integrativi disponibili all'indirizzo <http://www.sap.com/agreements-cloud-supplement> ed alle seguenti limitazioni:
 - 5.1.2.1. per SAP Digital Supplier Network (Ariba Network), l'accesso non comprende l'abilitazione o deployment Fornitore ed è limitato a 2.000 Documenti;
 - 5.1.2.2. per SAP LBN, l'accesso è limitato a 1.000 Documenti ed a (a) un Logistics Service Provider e accesso ad un digital forwarder (per gli Stati Uniti, UberFreight e per l'Europa, InstaFreight) oppure (b) due Logistics Service Providers;

- 5.1.2.3. per SAP AIN, l'accesso prevede la limitazione a 200 Dispositivi, 2 Connessioni, e 10 Invitati al Portale del partner;
- 5.1.2.4. per SAP BPI, l'accesso prevede la limitazione ad un tenant di produzione ed ad un upload di dati una tantum pari ad una memoria di massimo 50GB e supporta la connessione ad un sistema ERP.;
- 5.1.2.5. per Signavio PM, l'accesso prevede la limitazione a 3 Utenti; e
- 5.1.2.6. per Signavio Collaboration Hub, l'accesso prevede la limitazione a 10 Utenti.
- 5.1.3. La Policy di Supporto per i SAP Cloud Services si applica ai Cloud Service Raccolti in Pacchetto.
- 5.1.4. Il Service Level Agreement per i SAP Cloud Services si applica ai Cloud Service Raccolti in Pacchetto.
- 5.1.5. L'opzione Accesso UE non è disponibile per i Cloud Service raccolti in pacchetto.
- 5.1.6. A discrezione del Cliente e con una sottoscrizione al RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition, tailored option, il Cliente potrà accedere ai seguenti servizi supplementari messi a disposizione ai seguenti link web: Tali servizi supplementari potranno essere soggetti a termini e condizioni supplementari. In caso di conflitto tra i termini e condizioni supplementari ed il Contratto, prevarranno i termini e condizioni supplementari.
- 5.1.6.1. Per SAP Custom Code Migration App (già "Custom Code Analyzer"), l'accesso è messo a disposizione all'indirizzo <https://blogs.sap.com/abap-custom-code-analysis-using-sap-cloud-platform>;
- 5.1.6.2. Per Process Discovery by SAP, l'accesso è messo a disposizione all'indirizzo <http://www.s4hana.com>; e
- 5.1.6.3. Per SAP Readiness Check, l'accesso è messo a disposizione all'indirizzo <http://www.sap.com/readinesscheck>.

5.2. **Versione Attualmente Supportata del Software in Sottoscrizione**

- 5.2.1. Il Cliente è tenuto a impiegare, e questo vale per tutte le installazioni, compresa l'installazione iniziale del Software in Sottoscrizione nell'Ambiente Informatico, una versione o una release del Software in Sottoscrizione per la quale la manutenzione software e il supporto utente siano attivi, secondo quanto prescritto dal fornitore software e stabilito nel relativo contratto di licenza stipulato con detto fornitore. Per il Software in Sottoscrizione, tale supporto (secondo quanto previsto dal Modulo d'Ordine applicabile) viene fornito in accordo alle fasi di manutenzione attuali per le release del software SAP come indicato all'indirizzo <https://support.sap.com/releasestrategy> ("Release Strategy"). Per le finalità del Software SAP in Sottoscrizione, "i vigore" fa riferimento alla "Manutenzione ordinaria" o, se identificato nella Release Strategy, alla Extended Maintenance.
- 5.2.2. Il Cliente da atto che qualora il Cliente non stia utilizzando una versione Corrente del Software in Sottoscrizione ai sensi della manutenzione corrente (oppure nel caso in cui il SAP non sia in grado di effettuare tali aggiornamenti per la mancata cooperazione del Cliente), (i) le capacità di SAP di fornire il supporto potranno essere limitate e SAP non si assumerà alcuna responsabilità per dette limitazioni e (ii) i Livelli di Servizio sulla Disponibilità di Sistema di cui allo SLA non troveranno applicazione.
- 5.3. **Limitazione della Manutenzione.** Nel caso in cui il Cliente (i) non utilizzi una release corrente del Software in Sottoscrizione oppure (ii) l'intervallo di tempo prima del momento in cui la release non sia più corrente non ecceda i nove (9) mesi (alla data del Modulo d'Ordine), il Cliente dovrà effettuare l'upgrade del proprio ambiente di produzione del Software in Sottoscrizione alla release corrente quale descritta alla RISE Limited Maintenance Policy di SAP disponibile all'indirizzo <https://www.sap.com/about/agreements/policies.html>. Pertanto, l'utilizzo del Software in Sottoscrizione che non sia corrente sarà effettuato a rischio esclusivo e discrezione del Cliente.

Fatto salvo quanto precede, le obbligazioni poste a carico di SAP ai sensi del presente Contratto e della sua Documentazione dipendono dal fatto che il Cliente effettui la manutenzione del Software in Sottoscrizione per cui la release è corrente. In particolare, SAP non potrà essere tenuta responsabile per l'affidabilità, le prestazioni, la disponibilità, le funzionalità, la sicurezza o eventuali altre problematiche connesse che si verificano con il Software in Sottoscrizione che possano determinare l'utilizzo di una release che non sia corrente e non sarà tenuta responsabile nei confronti del Cliente per eventuali danni o perdite che possano derivare da un'impossibilità di utilizzo o indisponibilità del Software in Sottoscrizione in ragione del fatto che non sia corrente.

6. TERMINI E CONDIZIONI SUPPLEMENTARI PER SAP ERP, PRIVATE CLOUD EDITION, TAILORED OPTION SERVICES

In aggiunta alle disposizioni delle precedenti Clausole da 1 a 4, i seguenti termini e condizioni supplementari si applicano a SAP ERP, private cloud edition, tailored option:

- 6.1. Il Cloud Service cesserà di essere attivo e non sarà più disponibile successivamente al 31 dicembre 2030, e fatti salvi eventuali termini e condizioni contrari contenuti nel Contratto, la sottoscrizione del Cliente al Cloud Service non si estenderà oltre il 31 dicembre 2030.
- 6.2. Fatte salve le disposizioni della Guida della Descrizione del Servizio, il Software in Sottoscrizione verrà supportato ai sensi della Mainstream Maintenance fino al 31 dicembre 2027 Successivamente, la Extended Maintenance si applicherà per il Software in Sottoscrizione dal 1 gennaio 2028 fino al 31 dicembre 2030 ("Periodo di Manutenzione Esteso"). Tale supporto viene fornito secondo le fasi di manutenzione attuali delle release software SAP quali descritte nella Release and Maintenance Strategy disponibile all'indirizzo <https://support.sap.com/releasestrategy>. Il Cliente da atto che i corrispettivi di Cloud Service per SAP ERP, private cloud edition, tailored option saranno aumentati del 5% nel corso del Periodo di Manutenzione Esteso e che tale aumento è distinto e si va ad aggiungere ad eventuali aumenti stabiliti nel Modulo d'Ordine. Oltre a ciò, nel corso del Periodo di Manutenzione Esteso, il Livello di Servizio di Disponibilità di Sistema non si applicherà al Cloud Service.
- 6.3. **Versione Attualmente Supportata del Software in Sottoscrizione**
 - 6.3.1. Fatto salvo quanto stabilito alla precedente Clausola 6.2, il Cliente è tenuto a utilizzare una versione o release del Software Sottoscritto con manutenzione software e supporto in vigore, secondo quanto prescritto dal fornitore software e stabilito nel relativo contratto di licenza stipulato con detto fornitore, o come previsto da SAP. Per le finalità del Software SAP in Sottoscrizione, per "in vigore" si intende che esso è coperto dalla Mainstream Maintenance o dalla Extended Maintenance a seconda di cosa venga messo a disposizione da SAP. SAP potrà mettere a disposizione la Mainstream Maintenance o la Extended Maintenance mediante una versione del Software in Sottoscrizione o di una sequenza di versioni del Software in Sottoscrizione.
 - 6.3.2. Il Cliente dovrà eseguire tutti gli Add-on del Cliente ed i controlli per la semplificazione e di incompatibilità. Il Cliente è tenuto a valutare i risultati di tali controlli al fine di assicurare che i processi aziendali, le applicazioni e integrazioni backend e frontend siano funzionanti dopo le modifiche al Software in Sottoscrizione. Nel caso in cui il SAP non sia in grado di effettuare tali aggiornamenti per la mancata cooperazione del Cliente, (i) le capacità di SAP di fornire il supporto potranno essere limitate e SAP non si assumerà alcuna responsabilità per dette limitazioni e (ii) i Livelli di Servizio sulla Disponibilità di Sistema di cui allo SLA non troveranno applicazione.

Le obbligazioni poste a carico di SAP ai sensi del presente Contratto e della sua Documentazione dipendono dal fatto che il Cliente effettui la manutenzione del Software del Cloud Service per cui la release è corrente. In particolare, SAP non potrà essere tenuta responsabile per l'affidabilità, le prestazioni, la disponibilità, le funzionalità, la sicurezza o eventuali altre problematiche connesse che si verifichino con il Software in Sottoscrizione che possano determinare l'utilizzo di una release che non sia corrente e non sarà tenuta responsabile nei confronti del Cliente per eventuali danni o perdite che possano derivare da un'impossibilità di utilizzo o indisponibilità del Software in Sottoscrizione in ragione del fatto che non sia corrente.