

SAP Signature Management by DocuSign

Supplemental Terms and Conditions/ Syarat dan Ketentuan Tambahan

This Supplement is part of an Agreement for SAP Cloud Services between SAP and Customer and applies only to SAP Signature Management by DocuSign (the "Cloud Service"). Any documents referenced in this Supplement are available upon request./

Tambahan ini merupakan bagian dari Perjanjian untuk Layanan Cloud SAP antara SAP dan Pelanggan dan berlaku hanya untuk SAP Signature Management by DocuSign ("Layanan Cloud"). Setiap dokumen yang dirujuk dalam Tambahan ini tersedia berdasarkan permintaan.

1. CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD

1.1. **Service.** The Cloud Service supports customers to upload documents to the Cloud Service and to collect and manage signatures on such documents through workflows established by the customer. There are three editions of the Cloud Service: SAP Signature Management by DocuSign, standard edition; SAP Signature Management by DocuSign, premium edition; and SAP Signature Management, government compliance options./

Layanan. Layanan Cloud ini mendukung pelanggan untuk mengunggah dokumen ke Layanan Cloud serta mengumpulkan dan mengelola tanda tangan pada dokumen tersebut melalui alur kerja yang dibuat oleh pelanggan. Terdapat tiga edisi Layanan Cloud: SAP Signature Management by DocuSign, standard edition; SAP Signature Management by DocuSign, premium edition; dan SAP Signature Management, government compliance options.

1.2. **Add-Ons.** Two add-on services are available with the Cloud Service: SAP Signature Management by DocuSign, add-on for Part 11 regulations and SAP Signature Management by DocuSign, add-on for standards-based signature compliance./

Add-On. Dua layanan add on tersedia dengan Layanan Cloud: SAP Signature Management by DocuSign, add-on for Part 11 regulations dan SAP Signature Management by DocuSign, add-on for standards-based signature compliance.

2. USAGE METRIC/ METRIK PENGGUNAAN

2.1. The Usage Metric for the Cloud Service is Transactions per Contract Year, in blocks of 100. Transactions are all jobs, including those sent via bulk, batch or using Powerform, submitted to the Cloud Service in a Contract Year. "Powerform" means a Transaction that may be accessed and completed by accessing a hyperlink (i.e. which does not need to be individually sent to each recipient). A Contract Year means a 12-month period beginning on the first day of the Subscription Term or its annual anniversary./

Metrik Penggunaan untuk Layanan Cloud adalah Transaksi per Tahun Kontrak, dalam blok sebanyak 100. Transaksi adalah semua pekerjaan, termasuk yang dikirim secara massal, dalam batch, atau menggunakan Powerform, yang dikirimkan ke Layanan Cloud dalam Tahun Kontrak. "Powerform" berarti Transaksi yang dapat diakses dan diselesaikan dengan mengakses hyperlink (yaitu yang tidak perlu dikirim secara sendiri-sendiri kepada tiap-tiap penerima). Satu Tahun Kontrak berarti periode 12 bulan yang dimulai pada hari pertama Jangka Waktu Berlangganan atau peringatan tahunannya.

3. ADDITIONAL TERMS/ SYARAT-SYARAT TAMBAHAN

3.1. **Content.** No Customer Data is entered into the Cloud Service except to the extent included on a document uploaded to the Cloud Service or as required to include signatories of a document in Customer-established workflows. Documents are encrypted in the Cloud Service and neither SAP nor its third-party vendors have access to the content of such documents./

Konten. Tidak ada Data Pelanggan yang dimasukkan ke dalam Layanan Cloud kecuali apabila disertakan dalam dokumen yang diunggah ke dalam Layanan Cloud atau bila diperlukan untuk menyertakan pihak penanda tangan dokumen dalam alur kerja yang dibuat Pelanggan. Dokumen dienkripsi dalam Layanan Cloud dan SAP atau vendor pihak ketiga tidak memiliki akses ke konten dokumen tersebut.

- 3.2. **Access.** The use of the Cloud Service in conjunction with SAP or third-party cloud services or software is limited to use cases associated with the SAP cloud service identified in the SAP Signature Management by DocuSign product name (e.g., SAP Signature Management by DocuSign, standard edition for SuccessFactors may only be used for HCM use cases). Access via a vendor-supported 3rd party integration excludes Salesforce.com integrations./
- Akses.** Penggunaan Layanan Cloud bersama dengan SAP atau layanan cloud atau perangkat lunak pihak ketiga dibatasi pada kasus penggunaan yang berhubungan dengan layanan cloud SAP yang diidentifikasi dalam nama produk SAP Signature Management by DocuSign (misalnya, SAP Signature Management by DocuSign, standard edition for SuccessFactors hanya dapat digunakan untuk kasus penggunaan HCM). Akses via integrasi pihak ke-3 yang didukung vendor tidak mencakup integrasi Salesforce.com.
- 3.3. **Test Tenant.** Cloud Service includes one test tenant. The test tenant may only be used for non-productive testing of Cloud Service, and Customer may not process any personal data using the test tenant. The Service Availability SLA does not apply to the test tenant./
- Penyewa Tes.** Layanan Cloud mencakup satu penyewa tes. Penyewa tes hanya dapat digunakan untuk pengujian non-produktif Layanan Cloud, dan Pelanggan tidak dapat memproses setiap data pribadi menggunakan penyewa tes. SLA Ketersediaan Layanan tidak berlaku untuk penyewa tes.
- 3.4. **Overuse.** SAP shall have the right to suspend Customer's access to the Cloud Service if Customer is over-consuming the amount of Usage Metric stated in the Order Form by more than 20%, until Customer subscribes to Usage Metrics in an additional Order Form sufficient to cover such excess use./
- Kelebihan Penggunaan.** SAP akan memiliki hak untuk menanggukhkan akses Pelanggan ke Layanan Cloud jika Pelanggan kelebihan menggunakan jumlah Metrik Penggunaan yang dinyatakan dalam Formulir Pemesanan sebesar lebih dari 20% hingga Pelanggan berlangganan Metrik Penggunaan dalam Formulir Pemesanan tambahan yang memadai untuk mencakup kelebihan penggunaan tersebut.
- 3.5. **Optional Quick Start Engagement from DocuSign.** Customer is entitled to receive up to 2-hours of consultation with a DocuSign engagement representative to explain account set up, permissions and administrator details (excludes add-ons). This engagement does not include implementation services. Customer must utilize this engagement within 90 days after the Agreement effective date./
- Opsi Pengikatan Mulai Cepat dari DocuSign.** Pelanggan berhak menerima konsultasi hingga 2 jam dengan perwakilan pengikatan DocuSign untuk menjelaskan pengaturan akun, izin, dan rincian administrator (tidak termasuk add-on). Pengikatan ini tidak mencakup layanan implementasi. Pelanggan harus menggunakan pengikatan ini dalam waktu 90 hari setelah tanggal berlaku Perjanjian.
- 3.6. **EU Access.** The EU Access option is not available for the Cloud Service./
- Akses UE.** Opsi Akses UE tidak tersedia untuk Layanan Cloud.