

SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR SAP CLOUD SERVICES/ PERJANJIAN TINGKAT LAYANAN UNTUK LAYANAN CLOUD SAP

1. Service Level Agreement/ Perjanjian Tingkat Layanan

This Service Level Agreement for SAP Cloud Services sets forth the System Availability Service Level Agreement (“SLA”) for the productive version of the applicable SAP Cloud Services to which customer has subscribed (“SAP Cloud Services”) in an Order Form with SAP./

Perjanjian Tingkat Layanan untuk Layanan Cloud SAP ini menyatakan Perjanjian Tingkat Layanan (*Service Level Agreement* - “SLA”) Ketersediaan Sistem untuk versi produktif dari Layanan Cloud SAP yang berlaku, yang untuknya pelanggan telah berlangganan (“Layanan Cloud SAP”) dalam Formulir Pemesanan dengan SAP.

This Service Level Agreement for SAP Cloud Services shall not apply to any SAP Cloud Service for which a System Availability SLA is explicitly set forth in the applicable Supplemental Terms and Conditions for such SAP Cloud Service or for which the applicability of the System Availability SLA is explicitly excluded in the Agreement./

Perjanjian Tingkat Layanan untuk Layanan Cloud SAP ini tidak akan berlaku untuk setiap Layanan Cloud SAP yang untuknya SLA Ketersediaan Sistem dinyatakan secara tegas dalam Syarat dan Ketentuan Tambahan yang berlaku untuk Layanan Cloud SAP tersebut atau yang untuknya penerapan SLA Ketersediaan Sistem secara tegas tidak termasuk dalam Perjanjian.

2. Definitions/ Definisi

“Downtime” means the Total Minutes in the Month during which the productive version of the applicable SAP Cloud Service is not available, except for Excluded Downtimes./

“Waktu Henti” berarti Total Menit dalam Bulan saat tidak adanya versi produktif dari Layanan Cloud SAP yang berlaku, kecuali untuk Waktu Henti yang Dikecualikan.

“Month” means a calendar month./

“Bulan” berarti bulan kalender.

“Monthly Subscription Fees” means the monthly (or 1/12 of the annual fee) subscription fees paid for the Cloud Service which did not meet the System Availability SLA./

“Imbalan Berlangganan Bulanan” berarti imbalan berlangganan bulanan (atau 1/12 dari imbalan tahunan) yang dibayarkan untuk Layanan Cloud yang tidak memenuhi SLA Ketersediaan Sistem.

“Total Minutes in the Month” are measured 24 hours/4 jam at 7 days a week during a Month./

“Total Menit dalam Satu Bulan” adalah waktu 24 jam yang diukur selama 7 hari dalam satu minggu selama satu Bulan.

“UTC” means Coordinated Universal Time standard./

“UTC” berarti standar Waktu Universal Terkoordinasi (*Coordinated Universal Time*).

3. System Availability SLA and Credits/ SLA Ketersediaan Sistem dan Kredit

3.1 Claim process, Reports/ Proses Klaim, Laporan-laporan

Customer may claim a credit in the amount described in the table of Section 3.2 below in case of SAP’s failure to meet the System Availability SLA, which credit Customer may apply to a future invoice relating to the SAP Cloud Service that did not meet the System Availability SLA./

Pelanggan dapat mengklaim kredit dalam jumlah yang dijelaskan pada tabel di Pasal 3.2 di bawah apabila SAP tidak mampu memenuhi SLA Ketersediaan Sistem, di mana Pelanggan dapat menggunakan kredit tersebut pada faktur di masa mendatang yang berkaitan dengan Layanan Cloud SAP yang tidak memenuhi SLA Ketersediaan Sistem.

Claims under this Service Level Agreement for SAP Cloud Services must be made in good faith and by submitting a support case within thirty (30) business days after the end of the relevant Month in which SAP did not meet the System Availability SLA./

Klaim-klaim berdasarkan Perjanjian Tingkat Layanan untuk Layanan Cloud SAP ini harus dibuat dengan itikad baik dan dengan mengirimkan kasus dukungan dalam waktu tiga puluh (30) hari kerja setelah akhir Bulan terkait ketika SAP tidak memenuhi SLA Ketersediaan Sistem.

SAP will provide to customers a monthly report describing the System Availability percentage for the applicable SAP Cloud Service either (i) by email following a customer's request to its assigned SAP account manager, (ii) through the SAP Cloud Service or (iii) through an online portal made available to customers, if and when such online portal becomes available./

SAP akan memberikan laporan bulanan untuk pelanggan yang menjelaskan persentase Ketersediaan Sistem untuk Layanan Cloud SAP yang berlaku, baik (i) melalui email setelah adanya permintaan pelanggan ke manajer akun SAP yang ditunjuk oleh pihaknya, (ii) melalui Layanan Cloud SAP, maupun (iii) melalui portal online yang disediakan untuk pelanggan, jika dan bilamana portal online tersebut telah tersedia.

3.2 System Availability/ Ketersediaan Sistem

System Availability percentage is calculated as follows:

$$\text{System Availability Percentage/} \\ \text{Persentase Ketersediaan Sistem} = \left(\frac{\text{Total Minutes in the Month} - \text{Downtime}}{\text{Total Minutes in the Month}} \right) * 100$$

System Availability SLA/ SLA Ketersediaan Sistem	99.5% System Availability percentage during each Month for productive versions/ 99,5% persentase Ketersediaan Sistem setiap Bulan untuk versi produktif
Credit/ Kredit	2% of Monthly Subscription Fees for each 1% below System Availability SLA, not to exceed 100% of Monthly Subscription Fees/ 2% dari Imbalan Berlangganan Bulanan untuk setiap 1% di bawah SLA Ketersediaan Sistem dan tidak melebihi 100% Imbalan Berlangganan Bulanan
Excluded Downtime/ Waktu Henti yang Dikecualikan	Total Minutes in the Month attributable to:/ Total Menit dalam Bulan yang disebabkan oleh: (i) a Scheduled Downtime for which a Regular Maintenance Window is described in Section 4 below, or/ Waktu Henti Terjadwal yang merupakan Jangka Waktu Pemeliharaan Rutin sebagaimana yang dijelaskan pada Pasal 4 di bawah, atau (ii) any other Scheduled Downtime described in Section 4 for which the customer has been notified at least five (5) business days prior to such Scheduled Downtime/ setiap Waktu Henti Terjadwal lainnya yang dijelaskan pada Pasal 4 yang untuknya pelanggan telah diberi tahu sekurangnya lima (5) hari kerja sebelum Waktu Henti Terjadwal tersebut or/ atau (iii) unavailability caused by factors outside of SAP's reasonable control, such as unpredictable and unforeseeable events that could not have been avoided even if reasonable care had been exercised./ ketidaktersediaan yang disebabkan oleh faktor-faktor di luar kendali SAP yang wajar, seperti peristiwa yang tidak terduga dan tidak dapat diramalkan yang tidak dapat dihindari bahkan jika perawatan yang wajar telah dilakukan.
Scheduled Downtime/ Waktu Henti Terjadwal	Scheduled Downtime for the applicable SAP Cloud Services to which customer has subscribed is set forth in Section 4 below entitled "Maintenance Windows for SAP Cloud Services"./ Waktu Henti Terjadwal untuk Layanan Cloud SAP yang berlaku yang atasnya pelanggan telah berlangganan, ditetapkan pada Pasal 4 di bawah dengan judul "Jangka Waktu Pemeliharaan untuk Layanan Cloud SAP".

**4. Maintenance Windows for SAP Cloud Services/
Jangka Waktu Pemeliharaan untuk Layanan Cloud SAP**

SAP can use the following maintenance windows for Scheduled Downtimes as listed below. Time zones refer to the location of the data center where the SAP Cloud Service is hosted. SAP will provide Customer reasonable notice without undue delay of any major upgrades or emergency maintenance to the SAP Cloud Services./

SAP dapat menggunakan jangka waktu pemeliharaan berikut untuk Waktu Henti Terjadwal sebagaimana yang tercantum di bawah ini. Zona waktu merujuk pada lokasi pusat data tempat Layanan Cloud SAP di-*host*. SAP akan memberikan pemberitahuan yang wajar kepada Pelanggan tanpa penundaan yang tidak semestinya mengenai setiap peningkatan (*upgrade*) atau pemeliharaan darurat pada Layanan Cloud SAP.

CLOUD SERVICE/
LAYANAN CLOUD

	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
Concur	Europe:/ Eropa: Winter: SAT 10 pm UTC/ Musim dingin: SABTU 22:00 UTC Summer: SAT 9 pm – 1 pm UTC/ Musim panas: SABTU 21:00 - 13:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter SUN 1 am UTC/ Musim dingin MINGGU 01:00 UTC Summer SUN 12 am UTC/ Musim panas MINGGU 00:00 UTC	4 hours/ 4 jam	
Fieldglass	Europe: SAT 10 pm UTC/ Musim panas MINGGU 00:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 5 times per year/ Hingga 5 kali per tahun (requires 5 days advance notice):/ (memerlukan pemberitahuan 5 hari sebelumnya): Europe:/ Eropa: Winter: FRI 9 pm – SUN 2 pm UTC/ Musim dingin JUMAT 21:00 - MINGGU 14:00 UTC Summer: FRI 8 pm – SUN 1 pm UTC/ Musim panas JUMAT 20:00 - MINGGU 13:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SAT 5 am – SUN 9 pm/ Musim dingin: SABTU 5:00 - MINGGU 21:00 Summer: SAT 4 am – SUN 8 pm UTC/ Musim panas : SABTU 4:00 - MINGGU 20:00 UTC
SAP Agile Data Preparation	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: SAT 12 am - SAT 7 am UTC Summer/ SABTU 00:00 - SABTU 7:00 UTC Musim panas SAT 1 am - SAT 8 am UTC Winter/ SABTU 1:00 - SABTU 8:00 UTC Musim dingin

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Analytics Cloud (formerly BusinessObjects Cloud or Cloud for Analytics or SAP Cloud for EPM (includes Cloud for Planning))/ SAP Analytics Cloud (sebelumnya BusinessObjects Cloud atau Cloud for Analytics or SAP Cloud for EPM (termasuk Cloud for Planning))	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year*/ Hingga 4 kali per tahun*: APJ: SAT 3 pm – 9 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 – 21:00 UTC Europe: SAT 10 pm – SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 22:00 – MINGGU 4:00 UTC Americas: SUN 4 am – 10 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 - 10:00 UTC * These Maintenance Windows are separate from and in addition to Maintenance Windows of underlying SAP Cloud Platform./ * Jangka Waktu Pemeliharaan terpisah dari dan sebagai tambahan untuk Jangka Waktu Pemeliharaan dari SAP Cloud Platform dasar.
SAP Analytics Hub	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: SAT 3 pm – 9 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 – 21:00 UTC Europe: SAT 10 pm – SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 22:00 – MINGGU 04:00 Americas: SUN 4 am – 10 am UTC/ UTC Amerika: MINGGU 04:00 – 10:00 UTC
SAP Anywhere	Americas:/ Benua Amerika: WED 6 am - 10 am UTC/ RABU 6:00 - 10:00 UTC APJ/China:/ APJ/Tiongkok: THU 2 pm – 6 pm UTC/ KAMIS 14:00 - 18:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun Americas: WED 6 am - 10 am UTC/ Benua Amerika: RABU 06:00 - 10:00 UTC APJ/China: THU 2pm - 6 pm UTC/ APJ/Tiongkok: KAMIS 14:00 - 18:00 UTC
SAP Ariba Cloud Services/ Layanan Cloud SAP Ariba	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 12 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 00:00 UTC MENA: FRI 7pm UTC/ MENA: JUMAT 19:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 2 Times per year:/ Hingga 2 Kali per tahun: APJ: Sat 7pm – 3am UTC/ APJ: Sabtu 19:00 – 03:00 UTC Europe: Sat 7pm – 3am UTC/ Eropa: Sabtu 19:00 – 03:00 UTC Americas: Sat 7pm – 3am UTC/ Benua Amerika: Sabtu 19:00 – 03:00 UTC MENA: FRI 7pm – 3am UTC/ MENA: JUMAT 19:00 – 03:00 UTC
SAP Asset Intelligence Network	APJ: SAT 3pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun Europe: SUN 1:30 am – SUN 5:30 pm UTC/ Eropa: MINGGU 1:30 - MINGGU 17:30 UTC

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Asset Manager	No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan		Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: SAT 12 am – SAT 6 am UTC/ APJ: SABTU 00:00 - SABTU 6:00 UTC Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 13:00 - SABTU 19:00 UTC
SAP Asset Strategy and Performance Manager	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun Europe: FRI 3:30 am FRI 3:30 pm UTC/ Eropa: JUMAT 3:30 JUMAT 15:30 UTC
SAP Authentication 365, SAP LiveLink 365, SAP People Connect 365	Up to Once Every Month/ Hingga Sekali Setiap Bulan Americas: SUN 4 a.m. to 8 a.m. UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 hingga 08:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: Americas: SAT 4 am to 2:00 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 hingga 14:00 UTC
SAP Big Data Margin Assurance, cloud edition	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	1 hour/ 1 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: SAT 12 am – SAT 6 am UTC/ APJ: SABTU 00:00 - SABTU 6:00 UTC Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 13:00 - SABTU 19:00 UTC
SAP Brand Impact	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	1 hour/ 1 jam	
SAP Browse Manager and Conversion Manager	No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan		
SAP BusinessByDesign	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 10 pm - SAT 10 pm UTC/ APJ: JUMAT 22:00 - SABTU 22:00 UTC Europe: SAT 5 am - SUN 5 am UTC/ Eropa: SABTU 5:00 - MINGGU 5:00 UTC Americas: SAT 11 am - SUN 11 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 11:00 - MINGGU 11:00 UTC
SAP BusinessOne Cloud Deployment Services, SAP BusinessOne Cloud SAP-hosted Option	Europe: MON 2 am UTC/ Eropa: SENIN 2:00 UTC Americas: MON 8 am UTC/ Benua Amerika: SENIN 08:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Cash Application	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC
SAP Cloud Appliance Library	Bi-weekly (odd calendar weeks):/ Dua mingguan (minggu kalender ganjil): APJ, Europe, Americas:/ APJ, Eropa, Benua Amerika: Winter: THU 6 am/ Musim dingin: KAMIS 6:00 Summer: THU 5 am/ Musim panas: KAMIS 5:00	1 hour/ 1 jam	Up to 12 times per year , during a one (1) hour window made known by SAP at least one (1) week in advance.*/ Hingga 12 kali per tahun , selama satu (1) jam jangka waktu yang diketahui oleh SAP sekurang-kurangnya satu (1) minggu sebelumnya.* * These Maintenance Windows are separate from and in addition to Maintenance Windows of underlying SAP Cloud Platform./ * Jangka Waktu Pemeliharaan terpisah dari dan sebagai tambahan untuk Jangka Waktu Pemeliharaan dari SAP Cloud Platform dasar.
SAP Cloud for Customer	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Russia: SAT 10 pm/ Rusia: SABTU 10:00 Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 10 am - SAT 10 pm UTC/ APJ: JUMAT 10:00 - SABTU 22:00 UTC Europe: SAT 5 pm - SUN 5 am UTC/ Eropa: SABTU 17:00 - MINGGU 05:00 UTC Russia: SAT 5 pm- SUN 5 am UTC/ Rusia: SABTU 17:00 – MINGGU 05:00 UTC Americas: SAT 11 pm - SUN 11 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 23:00 - MINGGU 11:00 UTC
SAP Cloud for Energy	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: Europe: FRI 3:30 am – 3:30 pm/ Eropa: JUMAT 03.30 - 15.30
SAP Cloud for Real Estate	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 10 pm – SAT 10 pm UTC/ APJ: JUMAT 22:00 - SABTU 22:00 UTC Europe: SAT 5 am – SUN 5 am UTC/ Eropa: SABTU 5:00 - MINGGU 5:00 UTC Americas: SAT 11 am – SUN 11 am UTC/ Amerika: SABTU 11:00 - MINGGU 11:00 UTC
SAP Cloud for Travel and Expense	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 10 pm – SAT 10 pm UTC/ APJ: JUMAT 22:00 - SABTU 22:00 UTC Europe: SAT 5 am – SUN 5 am UTC/ Eropa: SABTU 5:00 - MINGGU 5:00 UTC Americas: SAT 11 am – SUN 11 am UTC/ Amerika: SABTU 11:00 - MINGGU 11:00 UTC

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Cloud Identity Access Governance	Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 13:00 - SABTU 19:00 UTC
SAP Cloud Peering	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	1 hour/ 1 jam	
SAP Cloud Platform	No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan		Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 2 p.m. – FRI 6 p.m. UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - JUMAT 18:00 UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 2 a.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 - SABTU 02:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 8 a.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SABTU 08:00 UTC
SAP Cloud Platform, ABAP environment	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC/ APJ: JUMAT 21:00 - SABTU 21:00 UTC Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 4:00 - MINGGU 4:00 UTC Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 10:00 - MINGGU 10:00 UTC
SAP Cloud Platform API Management	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 2 p.m. – SAT 2 p.m. UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - SABTU 14:00 UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 10 p.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 - SABTU 22:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. – SUN 4 a.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - MINGGU 04:00 UTC
SAP Cloud Platform, Cloud Foundry Environment, Infrastructure	Up to once every month:/ Hingga sekali setiap bulan: APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 2 p.m. – FRI 6 p.m. UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - JUMAT 18:00 UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 2 a.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 - SABTU 02:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 8 a.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SABTU 08:00 UTC
SAP Cloud Platform Consent Repository	Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun Europe: FRI 10 p.m. – SAT 2 a.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 - SABTU 02:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. –SAT 8 a.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SABTU 08:00 UTC

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Cloud Platform Credential Store	No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan		Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun APJ: FRI 2 pm – FRI 6 pm UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - JUMAT 18:00 UTC Europe: FRI 10 pm – SAT 2 am/ Eropa: JUMAT 22:00 – SABTU 02:00 UTC Americas: SAT 4 am – SAT 8 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SABTU 08:00 UTC
SAP Cloud Platform Gamification	Bi-weekly:/ Dua mingguan: APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	1 hour/ 1 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 2 p.m. – FRI 6 p.m. UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - JUMAT 18:00 UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 2 a.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 - SABTU 02:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 8 a.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SABTU 08:00 UTC
SAP Cloud Platform Integration	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 2 p.m. – SAT 2 a.m. UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - SABTU 02:00 UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 10 a.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 - SABTU 10:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 4 p.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SABTU 16:00 UTC
SAP Cloud Platform Job Scheduler	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 2 p.m. – FRI 6 p.m. UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - JUMAT 18:00 UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 2 a.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 - SABTU 02:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 8 a.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SABTU 08:00 UTC
SAP Cloud Platform Master Data for Business Partners	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun
SAP Cloud Platform Mobile Service for app and device management SAP Cloud Platform Mobile Service for SAP Fiori	Bi-weekly (odd calendar weeks):/ Dua mingguan (minggu kalender ganjil): APJ, Europe, Americas:/ APJ, Eropa, Benua Amerika: SAT 10 pm UTC/ SABTU 22:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 2 p.m. – FRI 6 p.m. UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - JUMAT 18:00 UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 2 a.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 - SABTU 02:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 8 a.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SABTU 08:00 UTC

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Cloud Platform Personal Data Manager	Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: Europe: FRI 10 p.m. – SAT 2 a.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 - SABTU 02:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. –SAT 8 a.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SABTU 08:00 UTC
SAP Cloud Platform SAP HANA service, enterprise edition SAP Cloud Platform SAP HANA service, standard edition	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year for 8 hours:/ Hingga 4 kali per tahun selama 8 jam: APJ: FRI 9 pm – SAT 5 am UTC/ APJ: JUMAT 21:00 - SABTU 05:00 UTC Europe: SAT 4 am – SAT 12 pm UTC/ Eropa: SABTU 04:00 - SABTU 24:00 UTC Americas: SAT 10 am – SAT 6 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 10:00 - SABTU 18:00 UTC
SAP Cloud Platform Transport Management	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC		
SAP Cloud Platform Virtual Machine	Up to once every month:/ Hingga sekali setiap bulan: APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 2 p.m. – FRI 6 p.m. UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - JUMAT 18:00 UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 2 a.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 - SABTU 02:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 8 a.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SABTU 08:00 UTC
SAP Commerce Cloud	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: SAT 3 pm – SAT 11 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 - SABTU 11:00 UTC Europe: SAT 10 pm – SUN 6 am UTC/ Eropa: SABTU 22:00 – MINGGU 6:00 UTC Americas: SUN 4 am – SUN 12 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - MINGGU 12:00 UTC
SAP Commerce Cloud, context-driven services	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm/ APJ: JUMAT 21:00 - SABTU 21:00 Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 4:00 - MINGGU 4:00 UTC Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 10:00 - MINGGU 10:00 UTC

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Connected Agriculture	Up to once every month:/ Hingga sekali setiap bulan: APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: SAT 12 am – SAT 6 am UTC/ APJ: SABTU 00:00 - SABTU 6:00 UTC Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 13:00 - SABTU 19:00 UTC
SAP Connected Goods	APJ: SAT 3pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 2 pm – SUN 7 pm UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - MINGGU 19:00 UTC Europe/ Eropa Winter: FRI 9 pm – MON 2 am UTC/ Musim dingin: JUMAT 21:00 – SENIN 2:00 UTC Summer: FRI 8 pm – MON 1 am UTC/ Musim panas: JUMAT 20:00 – SENIN 1:00 UTC Americas/ Benua Amerika: Winter: SAT 3 am – MON 8 am UTC/ Musim dingin: SABTU 3:00 - SENIN 8:00 UTC Summer: SAT 2 am – MON 7 am UTC/ Musim panas: SABTU 2:00 - SENIN 7:00 UTC
SAP Connected Parking	No Downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan		Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: Europe: SAT 9 pm – MON 5 am UTC/ Eropa: SABTU 21:00 - SENIN 5:00 UTC Americas: SUN 3am- MON 11 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 03:00 - SENIN 11:00 UTC
SAP Consumer Insight 365	Up to Once Every Month/ Hingga Sekali Setiap Bulan APJ: SAT 3 pm to 7 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 – 19:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: SAT 3 pm – Sun 1 am UTC/ APJ: SABTU 15:00 - MINGGU 01:00 UTC
SAP Consumer Sales Intelligence	Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: Europe: MON 10 pm – TUE 4 am/ Eropa: SENIN 22:00 - SELASA 04:00 Americas: TUE 10 pm – WED 4 am/ Benua Amerika: SELASA 22:00 - RABU 04:00

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Contact Center, Cloud Edition	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 2 pm - SUN 7 pm UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - MINGGU 19:00 UTC Europe: FRI 9 pm - MON 2 am UTC/ Eropa: JUMAT 21:00 – SENIN 2:00 UTC Americas: SAT 3 am - MON 8 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 03:00 - SENIN 08:00 UTC
SAP Conversational AI	Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: SAT 4am to SUN 4am UTC/ SABTU 04:00 hingga MINGGU 04:00 UTC
SAP CoPilot	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	
SAP Customer Attribution	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: Americas: SAT 1pm - SUN 1pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 13:00 - MINGGU 13:00 UTC Europe: SAT 7am - SUN 7am UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - MINGGU 7:00 UTC
SAP Customer Engagement Center	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 3 pm - SUN 7 pm UTC/ APJ: JUMAT 15:00 - MINGGU 19:00 UTC Europe: FRI 10 pm - MON 2 am UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 – SENIN 2:00 UTC Americas: SAT 4 am - MON 8 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SENIN 08:00 UTC
SAP Data Custodian	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 04:00 - MINGGU 04:00 UTC Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 10:00 - MINGGU 10:00 UTC
SAP Data Privacy Governance	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	5 hours/ 5 jam	Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun
SAP Data Quality Management	Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC	1 hour/ 1 jam	

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Digital Manufacturing Cloud	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun Europe: FRI 3 pm - MON 1 am UTC/ Eropa: JUMAT 15:00 - SENIN 01:00 UTC Americas: SAT 9 pm - MON 7 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 21:00 - SENIN 07:00 UTC
SAP Digital Payments	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: SAT 7 am to SUN 1 pm UTC/ SABTU 07:00 - MINGGU 13:00 UTC
SAP Distributed Manufacturing	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: Europe: FRI 3:30 am - FRI 3:30 pm UTC/ Eropa: JUMAT 3:30 - Jumat 15:30 UTC
SAP Document Compliance/ Kepatuhan Dokumen SAP	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 2 pm - SAT 2 a.m. UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - SABTU 02:00 UTC Europe: FRI 10 pm - SAT 10 am UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 - SABTU 10:00 UTC Americas: SAT 4 am - SAT 4 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SABTU 16:00 UTC
SAP Edge Services/ Layanan SAP Edge	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: Friday 10:00 pm to Monday 3:00 am UTC/ Jumat 22:00 hingga Senin 03:00 UTC
SAP Enable Now	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: THU 8 am - THU 10 pm UTC/ APJ: KAMIS 8:00 - KAMIS 22:00 UTC Europe: THU 3 pm - FRI 5 am UTC/ Eropa: KAMIS 15:00 - JUMAT 05:00 UTC Americas: THU 9 pm - FRI 11 am UTC/ Benua Amerika: KAMIS 21:00 - JUMAT 11:00 UTC
SAP Enterprise Architecture Designer, cloud edition	Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: Europe: SAT 8 am - 8 pm UTC/ Eropa: SABTU 08:00 - 20:00 UTC

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Enterprise Chatbot	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: SAT 3 pm – SUN 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 - MINGGU 15:00 UTC Europe: SAT: 10 pm – SUN 10 pm UTC/ Eropa: SABTU: 22:00 – MINGGU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am – MON 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 - SENIN 04:00 UTC Max downtime 24 hours/4 jam./ Waktu henti maksimal 24 jam. Every second Saturday in March, June, September, December./ Setiap Sabtu di Maret, Juni, September, Desember kedua.
SAP Enterprise Messaging	No Downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan		Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 2 p.m. – FRI 6 p.m. UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - JUMAT 18:00 UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 2 a.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 - SABTU 02:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 8 a.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SABTU 08:00 UTC
SAP Entitlement Management	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC/ APJ: JUMAT 21:00 - SABTU 21:00 UTC Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 4:00 - MINGGU 4:00 UTC Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 10:00 - MINGGU 10:00 UTC
SAP Event Ticketing, Event Ticketing Pro	Europe:/ Eropa: MON 12 am &/ SENIN 00:00 & WED 2 am UTC/ RABU 02:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: MON 5 am &/ SENIN 05:00 & WED 5 am UTC/ RABU 05:00 UTC	5 hours/ 5 jam 1 hour/ 1 jam 5 hours/ 5 jam 1 hour/ 1 jam	
SAP Exchange Media	No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan		Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun APJ: SAT 12 am – SAP 6 am UTC/ APJ: SABTU 00:00 - SABTU 6:00 UTC Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 13:00 - SABTU 19:00 UTC

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Field Service Management SAP Crowd Service	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year./ Hingga 4 kali per tahun.
SAP Financial Statements Insights	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	3 hours/ 3 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ APJ: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC Americas: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 07:00 - SABTU 13:00 UTC
SAP Fiori Cloud	No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan		Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 2 pm – FRI 6 pm UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - JUMAT 18:00 UTC Europe: FRI 10 pm – SAT 2 am UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 – SABTU 02:00 UTC Americas: SAT 4 am – SAT 8 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SABTU 08:00 UTC
SAP Global Track and Trace	No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan		Odd Numbered Weeks/ Minggu Ganjil 5 am to 7 am UTC/ 5:00 hingga 7:00 UTC
SAP Health Engagement	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: Europe: FRI 4 am – FRI 10 am UTC/ Eropa: JUMAT 4:00 – JUMAT 10:00 UTC Americas: SAT 5 am – SAT 11 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 05:00 - SABTU 11:00 UTC
SAP Identity SAP Consent SAP Profile	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	
SAP Innovation Management	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 2 pm - MON 6 am UTC/ APJ: JUMAT 14:00 – SENIN 6:00 UTC Europe: FRI 9 pm - MON 2 pm UTC/ Eropa: JUMAT 21:00 – SENIN 14:00 UTC Americas: SAT 3 am - MON 8 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 03:00 - SENIN 20:00 UTC

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Integrated Business Planning	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC MENA: FRI 7 pm UTC/ MENA: JUMAT 19:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 9 pm - SAT 9 pm UTC/ APJ: JUMAT 21:00 - SABTU 21:00 UTC Europe: SAT 4 am - SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 4:00 - MINGGU 4:00 UTC Americas: SAT 10 am - SUN 10 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 10:00 - MINGGU 10:00 UTC MENA: FRI 1 am - SAT 1 am UTC/ MENA: JUMAT 1:00 - SABTU 1:00 UTC
SAP Intelligent Notification 365	SAT 3 pm UTC/ SABTU 15:00 UTC	4 hours/ 4 jam	
SAP Intelligent Robotic Process Automation	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 9 pm - SAT 9 pm UTC/ APJ: JUMAT 21:00 - SABTU 21:00 UTC Europe: SAT 4 am - SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 4:00 - MINGGU 4:00 UTC Americas: SAT 10 am - SUN 10 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 10:00 - MINGGU 10:00 UTC
SAP IoT Application Enablement	Bi-Weekly (odd calendar weeks):/ Dua Mingguan (minggu kalender ganjil): APJ: SUN 8:30 pm UTC/ APJ: MINGGU 20:30 UTC Europe:/ Eropa: Winter: MON 3:30 am UTC/ Musim dingin: SENIN 3:30 UTC Summer MON 2:30 am UTC/ Musim panas: SENIN 2:30 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: MON 9:30 am UTC/ Musim dingin: SENIN 9:30 UTC Summer: MON 8:30 am UTC/ Musim panas: SENIN 8:30 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: SAT 12 am - SAT 12 pm UTC/ APJ: SABTU 00:00 - SABTU 12:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: SAT 7 am - SAT 7 pm UTC/ Musim dingin: SABTU 7:00 - SABTU 19:00 UTC Summer: SAT 6 am - SAT 6 pm UTC/ Musim panas: SABTU 6:00 - SABTU 18:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SAT 3 am - SAT 3 pm UTC/ Musim dingin: SABTU 3:00 - SABTU 15:00 UTC Summer: SAT 2 am - SAT 2 pm UTC/ Musim panas: SABTU 2:00 - SABTU 14:00 UTC
SAP IoT Connect 365	Up to once every month:/ Hingga sekali setiap bulan: SAT 10 pm UTC/ SABTU 22:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC/ SABTU 07:00 - SABTU 13:00 UTC

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Jam Collaboration, SAP Jam Communities	APJ: FRI & SAT 3 pm UTC/ APJ: JUMAT & SABTU 15:00 UTC Europe: FRI & SAT 10 pm UTC/ Eropa: JUMAT & SABTU 22:00 UTC (DCs hosted out of Amsterdam DC2 & St Leon Rot DC12 utilize FRI only to accommodate MENA customers)/ (DC yang diselenggarakan di Amsterdam DC2 & St. Leon Rot DC12 menggunakan hari JUMAT hanya untuk menampung pelanggan MENA) Americas: SAT and SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: SABTU dan MINGGU 04:00 UTC MENA: FRI 7 pm UTC/ MENA: JUMAT 19:00 UTC	7 hours/ 7 jam	
SAP Knowledge Workspace	Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC	1 hour/ 1 jam	Up to 8 times per year/ Hingga 8 kali per tahun
SAP Learning Hub	APJ: FRI and SAT 3 pm UTC/ APJ: JUMAT dan SABTU 15:00 UTC Europe: FRI and SAT 10 pm UTC (DCs hosted out of Amsterdam DC2 & St Leon Rot DC12 utilize FRI only to accommodate MENA customers)/ Eropa: JUMAT dan SABTU 22:00 UTC (DC yang diselenggarakan di Amsterdam DC2 & St Leon Rot DC12 menggunakan hari JUMAT hanya untuk menampung pelanggan MENA) Americas: SAT and SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: SABTU dan MINGGU 04:00 UTC MENA: FRI 7 pm UTC/ MENA: JUMAT 19:00 UTC	7 hours/ 7 jam	
SAP Leonardo IoT	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year./ Hingga 4 kali per tahun. Last SAT/SUN of each quarter. 4 hours/ SABTU/MINGGU terakhir setiap triwulan. 4 jam. APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Leonardo IoT Bridge	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 2 pm – SUN 7 pm UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - MINGGU 19:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: FRI 9 pm – MON 2 am UTC/ Musim dingin: JUMAT 21:00 – SENIN 2:00 UTC Summer: FRI 8 pm – MON 1 am UTC/ Musim panas: JUMAT 20:00 – SENIN 1:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SAT 3 am – MON 8 am UTC/ Musim dingin: SABTU 3:00 - SENIN 8:00 UTC Summer: SAT 2 am – MON 7 am/ Musim panas: SABTU 2:00 - SENIN 7:00
SAP Leonardo machine learning foundation	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 10 pm – SAT 10 pm UTC/ APJ: JUMAT 22:00 - SABTU 22:00 UTC Europe: SAT 5 am – SUN 5 am UTC/ Eropa: SABTU 5:00 - MINGGU 5:00 UTC Americas: SAT 11 am – SUN 11 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 11:00 - MINGGU 11:00 UTC
SAP Live Customer Cloud	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year*// Hingga 4 kali per tahun*: APJ: SAT 3 pm – 9 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 – 21:00 UTC Europe: SAT 10 pm – SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 22:00 – MINGGU 4:00 UTC Americas: SUN 4 am – 10 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 - 10:00 UTC *These Maintenance Windows are separate from and in addition to Maintenance Windows of underlying SAP Cloud Platform./ * Jangka Waktu Pemeliharaan terpisah dari dan sebagai tambahan untuk Jangka Waktu Pemeliharaan dari SAP Cloud Platform dasar.
SAP Localization Hub, advanced compliance reporting service	Europe: SAT 2 am UTC/ Eropa: SABTU 02:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 12 times a year/ Hingga 12 kali per tahun Four (4) hours window made known by SAP at least one (1) week in advance.*/ Rentang waktu selama empat (4) jam yang diinformasikan oleh SAP setidaknya satu (1) minggu sebelumnya.* * These Maintenance Windows are separate from and in addition to Maintenance Windows of underlying SAP Cloud Platform/ * Jangka Waktu Pemeliharaan terpisah dari dan sebagai tambahan untuk Jangka Waktu Pemeliharaan dari SAP Cloud Platform dasar

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Localization Hub, electronic invoicing for Brazil (nota fiscal electronica)	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: Americas: SAT 3 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 3:00 UTC Europe: SUN 3 am UTC/ Eropa: MINGGU 3:00 UTC
SAP Localization Hub, tax service	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:
SAP Logistics Business Network	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC/ APJ: JUMAT 21:00 - SABTU 21:00 UTC Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 4:00 - MINGGU 4:00 UTC Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 10:00 - MINGGU 10:00 UTC
SAP Loyalty	Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun
SAP Marketing Cloud	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC MENA: FRI 7 pm UTC/ MENA: JUMAT 19:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC/ APJ: JUMAT 21:00 - SABTU 21:00 UTC Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 4:00 - MINGGU 4:00 UTC Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 10:00 - MINGGU 10:00 UTC MENA FRI 1 am – SAT 1 am UTC/ MENA: JUMAT 1:00 - SABTU 1:00 UTC
SAP Market Communication for Utilities	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun APJ: FRI 2 pm – SAT 2 am UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - SABTU 2:00 UTC Europe: FRI 10 pm – SAT 10 am UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 – SABTU 10:00 UTC Americas: SAT 4 am – SAT 4 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 16:00 - SABTU 04:00 UTC
SAP Market Rates Management	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 10 times per year/ Hingga 10 kali per tahun

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Merchandising	No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan		
SAP Multi-Bank Connectivity	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year:/Hingga 4 kali per tahun APJ: FRI 2 pm - SUN 7 pm UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - MINGGU 19:00 UTC Europe: FRI 9 pm - MON 2 am UTC/ Eropa: JUMAT 21:00 - SENIN 2:00 UTC Americas: SAT 3 am - MON 8 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 03:00 - SENIN 08:00 UTC
SAP Network Logistics Hub (formerly SAP Connected Logistics)/ SAP Network Logistics Hub (sebelumnya SAP Connected Logistics)	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ, Europe, Americas:/ APJ, Eropa, Benua Amerika: Winter (any weekday):/ Musim dingin (setiap hari kerja): 3:30 am – 7:30 am UTC/ 3:30 - 7:30 UTC Summer (any weekday):/ Musim panas (setiap hari kerja): 2:30 am – 6:30 am UTC/ 2:30 - 6:30 UTC
SAP Predictive Engineering Insights	APJ, Europe, Americas/ APJ, Eropa, Benua Amerika Winter: FRI 3 pm UTC/ Musim dingin: JUMAT 15:00 UTC Summer: FRI 2 pm UTC/ Musim panas: JUMAT 14:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 8 times per year:/ Hingga 8 kali per tahun: APJ, Europe, Americas:/ APJ, Eropa, Benua Amerika: Winter: FRI 3 pm – MON 7 am UTC/ Musim dingin: JUMAT 15:00 – SENIN 7:00 UTC Summer: FRI 2 pm – MON 6 am UTC/ Musim panas: JUMAT 14:00 – SENIN 6:00 UTC
SAP Predictive Maintenance and Service, Cloud Edition	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: Europe: SUN 3:30 am – SUN 3:30 pm UTC/ Eropa: MINGGU 3:30 - MINGGU 15:30 UTC
SAP Product Configuration add on for SAP Commerce SAP Product Configuration Intelligence SAP Product Configuration	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ 4 kali per tahun: APJ: SAT 3 pm – SAT 11 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 - SABTU 11:00 UTC Europe: SAT 10 pm –SUN 6 am UTC/ Eropa: SABTU 22:00 – MINGGU 6:00 UTC Americas: SUN 4 am –SUN 12 pm UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 - MINGGU 12:00 UTC

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Product Configuration as part of SAP CPQ, edition for variant configuration	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: SAT 3 pm – SAT 11 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 - SABTU 11:00 UTC Europe: SAT 10 pm –SUN 6 am UTC/ Eropa: SABTU 22:00 – MINGGU 6:00 UTC Americas: SUN 4 am –SUN 12 pm UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 - MINGGU 12:00 UTC
SAP Product Content Hub	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC/ APJ: JUMAT 21:00 - SABTU 21:00 UTC Europe: SAT 4 am to SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 04:00 hingga MINGGU 04:00 UTC Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 10:00 - MINGGU 10:00 UTC
SAP Product Stewardship Network	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: TUE 4 am – TUE 11 am UTC/ APJ: SELASA 4:00 - SELASA 11:00 UTC Europe: TUE 4 am – TUE 11 am UTC/ Eropa: SELASA 4:00 - SELASA 11:00 UTC Americas: TUE 4 am – TUE 11 am UTC/ Benua Amerika: SELASA 04:00 - SELASA 11:00 UTC
SAP RealSpend	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	3 hours/ 3 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ APJ: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC Americas: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 07:00 - SABTU 13:00 UTC
SAP Resolve	Every third week: APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: SAT 3 am – MON 8 am UTC/ APJ: SABTU 3:00 - SENIN 8:00 UTC Europe: SAT 3 am – MON 8 am UTC/ Eropa: SABTU 3:00 - SENIN 8:00 UTC Americas: SAT 3 am – MON 8 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 03:00 - SENIN 08:00 UTC

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Roambi	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: SAT 3 pm – 9 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 – 21:00 UTC Europe: SAT 10 pm – SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 22:00 – MINGGU 4:00 UTC Americas: SUN 4 am – 10 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 - 10:00 UTC
S/4HANA Cloud Edition	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC MENA: FRI 7 pm UTC/ MENA: JUMAT 19:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC/ APJ: JUMAT 21:00 - SABTU 21:00 UTC Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 4:00 - MINGGU 4:00 UTC Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 10:00 - MINGGU 10:00 UTC MENA: FRI 1 am – SAT 1 am UTC/ MENA: JUMAT 1:00 - SABTU 1:00 UTC
S/4HANA Cloud for intelligent product design	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun SAT 8 am -8 pm based on local data center time zone./ SABTU 8:00 - 20:00 berdasarkan zona waktu pusat data setempat.
S/4HANA Cloud, single tenant edition	Agreed with customer on request/ Disetujui bersama pelanggan berdasarkan permintaan		Up to 2 times per year./ Hingga 2 kali per tahun. Determined together with customer./ Ditentukan bersama dengan pelanggan.
S/4HANA Finance Cloud for credit integration	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	1 hour/ 1 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: SAT 12 am - SAT 6 am UTC/ APJ: SABTU 00:00 - SABTU 6:00 UTC Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 13:00 - SABTU 19:00 UTC
S/4HANA Finance Cloud for customer payments	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	1 hour/ 1 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun APJ: SAT 12 am - SAT 6 am UTC/ APJ: SABTU 00:00 - SABTU 6:00 UTC Europe: SAT 7 pm – SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 19:00 - SABTU 13:00 UTC Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 13:00 - SABTU 19:00 UTC

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Sales and SAP Service/ SAP Sales dan SAP Service	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: FRI 10 pm - SAT 10 pm UTC/ APJ: JUMAT 22:00 - SABTU 22:00 UTC Europe: SAT 5 am - SUN 5 am UTC/ Eropa: SABTU 5:00 - MINGGU 5:00 UTC Americas: SAT 11 am - SUN 11 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 11:00 - MINGGU 11:00 UTC
SAP Search and Discovery	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 8 times per year/ Hingga 8 kali per tahun Europe: FRI 3:30 am - FRI 3:30 pm UTC/ Eropa: JUMAT 3:30 - Jumat 15:30 UTC
SAP Service Ticket Intelligence	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	1 hour/ 1 jams	Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun: Europe - WED 2 am-4 am UTC/ Eropa - RABU 2:00 - 4:00 UTC Americas: WED 6 am - 8 am UTC/ Benua Amerika: RABU 6:00 - 8:00 UTC
SAP SMS 365, enterprise service	Up to Once every month:/ Hingga Sekali setiap bulan: All regions: SAT: 6 pm to 10 pm UTC/ Semua wilayah: SABTU 18:00 hingga 22:00 UTC	4 hours/ 4 jam	
SAP SportsOne	Bi-Weekly:/ Dua Mingguan: APJ: MON 10 pm UTC/ APJ: SENIN 22:00 UTC Europe: TUE 5 am UTC/ Eropa: SELASA 5:00 UTC Americas: TUE 11 am UTC &/ Benua Amerika: SELASA 11:00 UTC & APJ: WED 10 pm UTC/ APJ: RABU 22:00 UTC Europe: THU 5 am UTC/ Eropa: KAMIS 5:00 UTC Americas: THU 11 am UTC/ Benua Amerika: KAMIS 11:00 UTC	2 hours/ 2 jam 1 hour/ 1 jam	Once per year, 8 hours/ Satu kali per tahun, 8 jam
SAP Subscription Billing	Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC Europe: 10 pm UTC/ Eropa: 22:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year/ Satu kali per tahun, 8 jam Americas: SUN 4 am - SUN 12 pm UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 - MINGGU 12:00 UTC Europe: SAT 10 pm - SUN 6 am UTC/ Eropa: SABTU 22:00 - MINGGU 6:00 UTC

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP SuccessFactors HCM Suite (except Employee Central Payroll)/ SAP SuccessFactors HCM Suite (kecuali Employee Central Payroll)	APJ: FRI and SAT 3 pm UTC/ APJ: JUMAT dan SABTU 15:00 UTC Europe: FRI and SAT 10 pm UTC (DCs hosted out of Amsterdam DC2 & St Leon Rot DC12 utilize FRI only to accommodate MENA customers)/ Eropa: JUMAT dan SABTU 22:00 UTC (DC yang diselenggarakan di Amsterdam DC2 & St Leon Rot DC12 menggunakan hari JUMAT hanya untuk menampung pelanggan MENA) Americas: SAT and SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: SABTU dan MINGGU 04:00 UTC MENA: FRI 7 pm UTC/ MENA: JUMAT 19:00 UTC	7 hours/ 7 jam	
SAP SuccessFactors Employee Central Payroll	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: FRI 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC MENA: FRI 7 pm UTC	4 hours/ 4 jam	
SAP Supply Base Optimization	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: SAT 12 am - SAT 6 am UTC/ APJ: SABTU 00:00 - SABTU 6:00 UTC Europe: SAT 7 pm - SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 19:00 - SABTU 13:00 UTC Americas: SAT 1 pm - SAT 7 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 13:00 - SABTU 19:00 UTC
SAP Translation Hub	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 12 times per year:/ Hingga 12 kali per tahun: During a 4 hour window made known by SAP at least 1 week in advance.*/ Selama jangka waktu 4 jam yang diketahui oleh SAP setidaknya 1 minggu sebelumnya.* * These Maintenance Windows are separate from and in addition to Maintenance Windows of underlying SAP Cloud Platform/ * Jangka Waktu Pemeliharaan ini terpisah dari dan sebagai tambahan untuk Jangka Waktu Pemeliharaan dari SAP Cloud Platform dasar
SAP TwoGo	No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan		Up to 12 times per year:/ Hingga 12 kali per tahun: Europe:/ Eropa: Winter: FRI 9 pm to MON 2 am UTC/ Musim dingin: JUMAT 21:00 hingga SENIN 2:00 UTC Summer: FRI 8 pm to MON 1 am UTC/ Musim panas: JUMAT 20:00 hingga SENIN 1:00 UTC

<u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u>	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Major Upgrades/ Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
SAP Vehicle Insights	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: Winter: SAT 11 am- 11 pm UTC/ Musim dingin: SABTU 11:00 - 23:00 UTC Summer: SAT 10 am- 10 pm UTC/ Musim panas: SABTU 10:00 - 22:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: SAT 7 am- 7 pm UTC/ Musim dingin: SABTU 7:00 - 19:00 UTC Summer: SAT 6 am- 6 pm UTC/ Musim panas: SABTU 6:00 - 18:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SAT 1 pm- SUN 1 am UTC/ Musim dingin: SABTU 13:00 - MINGGU 1:00 UTC Summer: SAT 12 pm- SUN 12 am UTC/ Musim panas: SABTU 24:00 & MINGGU 00:00 UTC
SAP Vehicles Network	No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan		Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: SAT 2 pm- SUN 10 pm UTC/ APJ: SABTU 14:00 - MINGGU 22:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: SAT 9 pm- MON 5 am UTC/ Musim dingin: SABTU 21:00 - SENIN 5:00 UTC Summer: SAT 8 pm- MON 4 am UTC/ Musim panas: SABTU 20:00 - SENIN 4:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SUN 3 am- MON 11 am UTC/ Musim dingin: MINGGU 3:00 - SENIN 11:00 UTC Summer: SUN 2 am- MON 10 am UTC/ Musim panas: MINGGU 2:00 - SENIN 10:00 UTC
SAP Watch List Screening	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: FRI 7 am to 10 pm/ JUMAT 07:00 hingga 22:00
SAP Work Life	Europe: 10 pm UTC/ Eropa: 22:00 UTC	1 hour/ 1 jam	Up to 8 times per year/ Hingga 8 kali per tahun
SAP Work Manager, Cloud Edition	No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan		Up to 12 times per year:/ Hingga 12 kali per tahun: Europe: THU 6 pm - THU 8 pm UTC/ Eropa: KAMIS 18:00 - KAMIS 20:00 UTC

VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES/ LAYANAN CLOUD DENGAN MEREK VENDOR	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Comments & Major Upgrades/ Komentar & Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka kerja di UTC per wilayah
Ruum by SAP	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	1 hour/ 1 jam	Up to 3 times per year/ Hingga 3 kali per tahun
SAP Account Reconciliation & Automation by Blackline SAP Account Reconciliation & Automation by BlackLine, premier edition SAP Intercompany Financial Hub by Blackline	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC There is no scheduled standard downtime for the BlackLine solution, per the VBR:/ Tidak ada waktu henti standar terjadwal untuk solusi BlackLine, per VBR: "Scheduled Downtime" means a timeslot not to exceed 1 hour/1 jam per month to run maintenance and update services on the Provider Service. Provider shall have the option to file a written request to SAP for Scheduled Downtime and both Parties shall jointly agree on such at 10 days prior the requested Scheduled Downtime date. SAP shall not unreasonably withhold agreement to Provider's request for Scheduled Downtime."/> "Waktu Henti Terjadwal" berarti timeslot yang tidak melebihi 1 jam per bulan untuk menjalankan pemeliharaan dan memperbaiki layanan di Layanan Penyedia. Penyedia harus memiliki opsi untuk mengajukan permintaan tertulis kepada SAP untuk Waktu Henti Terjadwal dan kedua Pihak harus bersama-sama menyetujui hal tersebut pada 10 hari sebelum tanggal Waktu Henti Terjadwal yang diminta. SAP tidak akan menahan secara tidak wajar perjanjian ke permintaan Penyedia untuk Waktu Henti Terjadwal."	1 hour/ 1 jam	Up to 12 times per year:/ Hingga 12 kali per tahun: On request to SAP/ Atas permintaan SAP

VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES/ LAYANAN CLOUD DENGAN MEREK VENDOR	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Comments & Major Upgrades/ Komentar & Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka kerja di UTC per wilayah
SAP Archiving and Document Access by OpenText, cloud edition	<p>APJ: SAT 7 am – 12 &/ APJ: SABTU 7:00 – 12:00 & WED 10 am - 1 pm UTC/ RABU 10:00 - 13:00 UTC</p> <p>Europe:/ Eropa: Frankfurt FRI 7 pm to 12 UTC &/ Frankfurt JUMAT 19:00 hingga 00:00 UTC & WED 10 pm to THU 1 am UTC/ RABU 22:00 hingga KAMIS 01:00 UTC Amstelveen FRI 7 pm to 12 UTC &/ Amstelveen JUMAT 19:00 hingga 00:00 UTC & WED 10 pm to THU 1 am UTC &/ RABU 22:00 hingga KAMIS 01:00 UTC & SUN 3 pm to 5 pm UTC/ MINGGU 15:00 hingga 17:00 UTC</p> <p>Americas:/ Benua Amerika: Toronto SAT 1 am to 6 am UTC &/ Toronto SABTU 01:00 hingga 06:00 UTC & TUE 8 pm to 11 pm UTC/ SELASA 20:00 hingga 23:00 UTC Ashburn SAT 2 am to 6 am UTC/ Ashburn SABTU 02:00 hingga 06:00 UTC Austin SAT 1 am to 6 am &/ Austin SABTU 01:00 hingga 06:00 & TUE 8 pm to 11 pm UTC/ SELASA 20:00 hingga 23:00 UTC Lithia Springs SAT 1 am to 6 am UTC &/ Lithia Springs SABTU 01:00 hingga 06:00 UTC & TUE 8 pm to 11 pm UTC & SUN 2 to 6 am UTC/ SELASA 20:00 hingga 23:00 UTC & MINGGU 02:00 hingga 06:00 UTC</p>		
SAP Assessment Management by Questionmark	<p>Europe: SAT 9 am UTC/ Eropa: SABTU 9:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SAT 10 am UTC/ Musim dingin: SABTU 10:00 UTC Summer: SAT 9 am UTC/ Musim panas: SABTU 9:00 UTC</p>	12 hours/ 12 jam	Regular Maintenance windows on a third Saturday of each month/ Jangka waktu Pemeliharaan Rutin pada Sabtu ketiga setiap bulan

VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES/ LAYANAN CLOUD DENGAN MEREK VENDOR	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Comments & Major Upgrades/ Komentar & Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka kerja di UTC per wilayah
SAP Digital Asset Management Cloud by OpenText	Europe: SAT 7:00 pm UTC/ Eropa: SABTU 19:00 UT SUN 3:00 pm UTC/ MINGGU 15:00 UTC Americas: SAT 1:00 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 1:00 UTC SUN 2:00 am UTC/ MINGGU 2:00 UTC	5 hours/ 5 jam 2 hours/ 2 jam 5 hours/ 5 jam 4 hours/ 4 jam	Up to 52 times per year/ Hingga 52 kali per tahun
SAP Energy Self-Service Accelerator for Utilities by SEW, cloud edition Supplement	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	None listed in Solex agreement/ Tidak ada yang terdaftar di perjanjian Solex
SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText, cloud edition	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 12 times per year:/ Hingga 12 kali per tahun: Europe: FRI 9:00 a.m. to 1:00 p.m. UTC+1/ Eropa: JUMAT 09:00 hingga 13:00. UTC+1 Americas: FRI 3:00 a.m. to 7:00 a.m. UTC-5/ Benua Amerika: JUMAT 03:00 hingga 07:00. UTC-5 APJ: FRI 4:00 p.m. to 8:00 p.m. UTC+8/ APJ: Jumat 16:00 hingga 20:00. UTC+8
SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText, add-on for Microsoft Office 365	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 1 time per year:/ Hingga 1 kali per tahun:

VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES/ LAYANAN CLOUD DENGAN MEREK VENDOR	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Comments & Major Upgrades/ Komentar & Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka kerja di UTC per wilayah
SAP Knowledge Central by Mindtouch	<p>(1) APJ: MON 6 pm & WED 6 pm UTC/ APJ: SENIN 18:00 & RABU 18:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: TUE 1 am & THU 1 am UTC/ Musim dingin: SELASA 1:00 & KAMIS 1:00 UTC Summer: TUE 12 am & THU 12 am UTC/ Musim panas: SELASA 00:00 & KAMIS 00:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: TUE 7 am & THU 7 am UTC/ Musim dingin: SELASA 7:00 & KAMIS 7:00 UTC Summer: TUE 6 am & THU 6 am UTC/ Musim panas: SELASA 6:00 & KAMIS 6:00 UTC</p> <p>(2) APJ: FRI 6 pm UTC/ APJ: JUMAT 18:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: SAT 1 am UTC/ Musim dingin: SABTU 1:00 UTC Summer: SAT 12 am UTC/ Musim panas: SABTU 00:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SAT 7 am UTC/ Musim dingin: SABTU 07:00 UTC Summer: SAT 6 am UTC/ Musim panas: SABTU 06:00 UTC</p>	<p>2 hours/ 2 jam</p> <p>4 hours/ 4 jam</p>	<p>Customer may select from any one of the maintenance window options (1) or (2)/ Pelanggan dapat memilih dari salah satu opsi jangka waktu pemeliharaan (1) atau (2)</p> <p>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun APJ: FRI 2 pm - SAT 2 pm UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - SABTU 14:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: FRI 9 pm - SAT 9 pm UTC/ Musim dingin: JUMAT 21:00 - SABTU 21:00 UTC Summer: FRI 8 pm - SAT 8 pm UTC/ Musim panas: JUMAT 20:00 - SABTU 20:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SAT 3 am - SUN 3 am UTC/ Musim dingin: SABTU 03:00 - MINGGU 03:00 UTC Summer: SAT 2 am - SUN 2 am UTC/ Musim panas: SABTU 02:00 - MINGGU 02:00 UTC</p>

VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES/ LAYANAN CLOUD DENGAN MEREK VENDOR	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Comments & Major Upgrades/ Komentar & Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka kerja di UTC per wilayah
SAP Productivity Pak by Ancile	APJ: SAT 1 pm UTC/ APJ: SABTU 13:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: SAT 8 pm UTC/ Musim dingin: SABTU 20:00 UTC Summer: SAT 7 pm UTC/ Musim panas: SABTU 19:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SUN 2 am UTC/ Musim dingin: MINGGU 02:00 UTC Summer: SUN 1 am UTC/ Musim panas: MINGGU 01:00 UTC	6 hours/ 6 jam	Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun: APJ: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC/ APJ: SABTU 13:00 - SABTU 19:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: SAT 8 pm – SUN 2 am UTC/ Musim dingin: SABTU 20:00 - MINGGU 02:00 UTC Summer: SAT 7 pm – SUN 1 am UTC/ Musim panas: SABTU 19:00 - MINGGU 01:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SUN 2 am – SUN 8 am UTC/ Musim dingin: MINGGU 02:00 - MINGGU 08:00 UTC Summer: SUN 1 am – SUN 7 am UTC/ Musim panas: MINGGU 01:00 - MINGGU 07:00 UTC
SAP S/4HANA Cloud Invoice Processing by OpenText	Europe:/ Eropa: 8 pm Friday to 1 am Saturday UTC, 20:00 Jumat hingga 01:00 Sabtu UTC, 4 pm Sunday to 6 pm Sunday UTC (this window may be used a maximum of 4 times per year)/ 16:00 Minggu hingga 18:00 Minggu UTC (jangka waktu ini dapat digunakan maksimum 4 kali per tahun) Americas:/ Benua Amerika: 3 pm Friday to 8 pm Saturday UTC/ 15:00 Jumat hingga 20:00 Sabtu UTC 4 pm Saturday to 8 pm Sunday UTC/ 16:00 Sabtu hingga 20:00 Minggu UTC	2 hours/ 2 jam	
SAP Scheduling and Resource Management by ClickSoftware	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 2 times per year/ Hingga 2 kali per tahun 30 June, 31 December/ 30 Juni, 31 Desember

VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES/ LAYANAN CLOUD DENGAN MEREK VENDOR	Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	Comments & Major Upgrades/ Komentar & Peningkatan Besar Timeframe in UTC per region/ Kerangka kerja di UTC per wilayah
SAP Signature Management by DocuSign			To the extent maintenance must be performed on the SAP Cloud Service, SAP shall use maintenance windows for planned downtimes applicable to the SAP cloud solution associated with use of the SAP CloudService./ Apabila harus dilakukan pemeliharaan terhadap Layanan Cloud SAP, SAP akan menggunakan jangka waktu pemeliharaan untuk waktu henti terencana yang berlaku untuk solusi cloud SAP yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud SAP.
SAP SuccessFactors Document Management by OpenText	Europe: SAT 19:00 UTC/ Eropa: SABTU 19:00 UTC SUN 15:00 UTC/ MINGGU 15:00 UTC Americas: SAT 1:00 UTC/ Benua Amerika: SABTU 1:00 UTC SUN 2:00 UTC/ MINGGU 2:00 UTC	5 hours/ 5 jam 2 hours/ 2 jam 5 hours/ 5 jam 4 hours/ 4 jam	Up to 52 times per year/ Hingga 52 kali per tahun
SAP Time and Attendance Management by Workforce Software SAP Workforce Forecasting and Scheduling by WorkForce Software	APJ: SAT 1 pm UTC/ APJ: SABTU 13:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: SAT 8 pm UTC/ Musim dingin: SABTU 20:00 UTC Summer: SAT 7 pm UTC/ Musim panas: SABTU 19:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SUN 2 am UTC/ Musim dingin: MINGGU 02:00 UTC Summer: SAT 1 am UTC/ Musim panas: SABTU 01:00 UTC	4 hours/ 4 jam	
SAP Time Management by Kronos	APJ: FRI 2 pm – 4 pm UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - 16:00 UTC Europe: FRI 11 pm – SAT 3 am UTC/ Eropa: JUMAT 23:00 – SABTU 3:00 UTC Americas: FRI 7 pm – 11 pm UTC/ Benua Amerika: JUMAT 19:00 - 23:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 4 times per year./ Hingga 4 kali per tahun.

