

**SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR SAP CLOUD SERVICES/  
PERJANJIAN TINGKAT LAYANAN UNTUK LAYANAN CLOUD SAP**

**1. Service Level Agreement/  
Perjanjian Tingkat Layanan**

This Service Level Agreement for SAP Cloud Services sets forth the System Availability Service Level Agreement (“**SLA**”) for the productive version of the applicable SAP Cloud Services to which customer has subscribed (“**SAP Cloud Services**”) in an Order Form with SAP./

Perjanjian Tingkat Layanan untuk Layanan Cloud SAP ini menyatakan Perjanjian Tingkat Layanan (*Service Level Agreement* - “**SLA**”) Ketersediaan Sistem untuk versi produktif dari Layanan Cloud SAP yang berlaku, yang untuknya pelanggan telah berlangganan (“**Layanan Cloud SAP**”) dalam Formulir Pemesanan dengan SAP.

This Service Level Agreement for SAP Cloud Services shall not apply to any SAP Cloud Service for which a System Availability SLA is explicitly set forth in the applicable Supplemental Terms and Conditions for such SAP Cloud Service or for which the applicability of the System Availability SLA is explicitly excluded in the Agreement./

Perjanjian Tingkat Layanan untuk Layanan Cloud SAP ini tidak akan berlaku untuk setiap Layanan Cloud SAP yang untuknya SLA Ketersediaan Sistem dinyatakan secara tegas dalam Syarat dan Ketentuan Tambahan yang berlaku untuk Layanan Cloud SAP tersebut atau yang untuknya penerapan SLA Ketersediaan Sistem secara tegas tidak termasuk dalam Perjanjian.

**2. Definitions/  
Definisi**

“**Downtime**” means the Total Minutes in the Month during which the productive version of the applicable SAP Cloud Service is not available, except for Excluded Downtimes./

“**Waktu Henti**” berarti Total Menit dalam Bulan saat tidak adanya versi produktif dari Layanan Cloud SAP yang berlaku, kecuali untuk Waktu Henti yang Dikecualikan.

“**Month**” means a calendar month./

“**Bulan**” berarti bulan kalender.

“**Monthly Subscription Fees**” means the monthly (or 1/12 of the annual fee) subscription fees paid for the Cloud Service which did not meet the System Availability SLA./

“**Imbalan Berlangganan Bulanan**” berarti imbalan berlangganan bulanan (atau 1/12 dari imbalan tahunan) yang dibayarkan untuk Layanan Cloud yang tidak memenuhi SLA Ketersediaan Sistem.

“**Total Minutes in the Month**” are measured 24 hours at 7 days a week during a Month./

“**Total Menit dalam Satu Bulan**” adalah waktu 24 jam yang diukur selama 7 hari dalam satu minggu selama satu Bulan.

“**UTC**” means Coordinated Universal Time standard./

“**UTC**” berarti standar Waktu Universal Terkoordinasi (*Coordinated Universal Time*).

**3. System Availability SLA and Credits/  
SLA Ketersediaan Sistem dan Kredit**

**3.1 Claim process, Reports/**

**Proses Klaim, Laporan-laporan**

Customer may claim a credit in the amount described in the table of Section 3.2 below in case of SAP’s failure to meet the System Availability SLA, which credit Customer may apply to a future invoice relating to the SAP Cloud Service that did not meet the System Availability SLA./

Pelanggan dapat mengklaim kredit dalam jumlah yang dijelaskan pada tabel di Pasal 3.2 di bawah apabila SAP tidak mampu memenuhi SLA Ketersediaan Sistem, di mana Pelanggan dapat menggunakan kredit tersebut pada faktur di masa mendatang yang berkaitan dengan Layanan Cloud SLA yang tidak memenuhi SLA Ketersediaan Sistem.

Claims under this Service Level Agreement for SAP Cloud Services must be made in good faith and by submitting a support case within thirty (30) business days after the end of the relevant Month in which SAP did not meet the System Availability SLA./

Klaim-klaim berdasarkan Perjanjian Tingkat Layanan untuk Layanan Cloud SAP ini harus dibuat dengan itikad baik dan dengan mengirimkan kasus dukungan dalam waktu tiga puluh (30) hari kerja setelah akhir Bulan terkait ketika SAP tidak memenuhi SLA Ketersediaan Sistem.

SAP will provide to customers a monthly report describing the System Availability percentage for the applicable SAP Cloud Service either (i) by email following a customer's request to its assigned SAP account manager, (ii) through the SAP Cloud Service or (iii) through an online portal made available to customers, if and when such online portal becomes available./

SAP akan memberikan laporan bulanan untuk pelanggan yang menjelaskan persentase Ketersediaan Sistem untuk Layanan Cloud SAP yang berlaku, (i) melalui email setelah adanya permintaan pelanggan ke manajer akun SAP yang ditunjuk oleh pihaknya, (ii) melalui Layanan Cloud SAP, atau (iii) melalui portal online yang disediakan untuk pelanggan, jika dan bilamana portal online tersebut telah tersedia.

**3.2 System Availability/  
Ketersediaan Sistem**

System Availability percentage is calculated as follows:/  
Persentase Ketersediaan Sistem dihitung sebagai berikut:

$$\text{System Availability Percentage=} / \left( \frac{\text{Total Minutes in the Month} - \text{Downtime}}{\text{Total Minutes in the Month}} \right) * 100$$

*Persentase Ketersediaan Sistem =*

<b>System Availability SLA/ SLA Ketersediaan Sistem</b>	99.5% System Availability percentage during each Month for productive versions/ 99,5% persentase Ketersediaan Sistem setiap Bulan untuk versi produktif
<b>Credit/ Kredit</b>	2% of Monthly Subscription Fees for each 1% below System Availability SLA, not to exceed 100% of Monthly Subscription Fees/ 2% dari Imbalan Berlangganan Bulanan untuk setiap 1% di bawah SLA Ketersediaan Sistem dan tidak melebihi 100% Imbalan Berlangganan Bulanan
<b>Excluded Downtime/ Waktu Henti yang Dikecualikan</b>	Total Minutes in the Month attributable to:/ Total Menit dalam Bulan yang disebabkan oleh: (i) a Scheduled Downtime for which a Regular Maintenance Window is described in Section 4 below, or/ Waktu Henti Terjadwal yang merupakan Jangka Waktu Pemeliharaan Rutin sebagaimana yang dijelaskan pada Pasal 4 di bawah, atau (ii) any other Scheduled Downtime described in Section 4 for which the customer has been notified at least five (5) business days prior to such Scheduled Downtime/ setiap Waktu Henti Terjadwal lainnya yang dijelaskan pada Pasal 4 yang untuknya pelanggan telah diberi tahu sekurangnyanya lima (5) hari kerja sebelum Waktu Henti Terjadwal tersebut or/ atau (iii) unavailability caused by factors outside of SAP's reasonable control, such as unpredictable and unforeseeable events that could not have been avoided even if reasonable care had been exercised./ ketidakterersediaan yang disebabkan oleh faktor-faktor di luar kendali SAP yang wajar, seperti peristiwa yang tidak terduga dan tidak dapat diramalkan yang tidak dapat dihindari bahkan jika perawatan yang wajar telah dilakukan.
<b>Scheduled Downtime/ Waktu Henti Terjadwal</b>	Scheduled Downtime for the applicable SAP Cloud Services to which customer has subscribed is set forth in Section 4 below entitled "Maintenance Windows for SAP Cloud Services"./ Waktu Henti Terjadwal untuk Layanan Cloud SAP yang berlaku yang atasnya pelanggan telah berlangganan, ditetapkan pada Pasal 4 di bawah dengan judul "Jangka Waktu Pemeliharaan untuk Layanan Cloud SAP".

**4. Maintenance Windows for SAP Cloud Services/**

**Jangka Waktu Pemeliharaan untuk Layanan Cloud SAP**

SAP can use the following maintenance windows for Scheduled Downtimes as listed below. Time zones refer to the location of the data center where the SAP Cloud Service is hosted. SAP will provide Customer reasonable notice without undue delay of any major upgrades or emergency maintenance to the SAP Cloud Services./

SAP dapat menggunakan jangka waktu pemeliharaan berikut untuk Waktu Henti Terjadwal sebagaimana yang tercantum di bawah ini. Zona waktu merujuk pada lokasi pusat data tempat Layanan Cloud SAP di-host. SAP akan memberikan pemberitahuan yang wajar kepada Pelanggan tanpa penundaan yang tidak semestinya mengenai setiap peningkatan (*upgrade*) atau pemeliharaan darurat pada Layanan Cloud SAP.

**CLOUD SERVICE/  
LAYANAN CLOUD**

	<b>Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin</b> Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	<b>Duration/ Durasi</b>	<b>Major Upgrades/ Peningkatan Besar</b> Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
<b>Concur</b>	Europe: Winter: SAT 10 pm UTC/ Eropa: Musim dingin: SABTU 22:00 UTC Summer: SAT 9 pm – 1 pm UTC/ Musim panas: SABTU 21:00 - 13:00 UTC Americas: Winter SUN 1 am UTC/ Benua Amerika: Musim dingin MINGGU 01:00 UTC Summer SUN 12 am UTC/ Musim panas MINGGU 00:00 UTC	4 hours/ 4 jam	
<b>Fieldglass</b>	Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 5 times per year/ Hingga 5 kali per tahun</b> (requires 5 days advance notice):/ (memerlukan pemberitahuan 5 hari sebelumnya): Europe:/ Eropa: Winter: FRI 9 pm – SUN 2 pm UTC/ Musim dingin JUMAT 21:00 - MINGGU 14:00 UTC Summer: FRI 8 pm – SUN 1 pm UTC/ Musim panas JUMAT 20:00 - MINGGU 13:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SAT 5 am – SUN 9 pm/ Musim dingin: SABTU 5:00 - MINGGU 21:00 Summer: SAT 4 am – SUN 8 pm UTC/ Musim panas : SABTU 4:00 - MINGGU 20:00 UTC
<b>S/4HANA Cloud Edition</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC/ APJ: JUMAT 21:00 - SABTU 21:00 UTC Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 4:00 - MINGGU 4:00 UTC Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 10:00 - MINGGU 10:00 UTC
<b>S/4HANA Cloud for intelligent product design</b>	Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun</b> Europe: SAT 8 am -8 PM UTC/ Eropa: SABTU 08:00 - 20:00 UTC
<b>S/4HANA Finance Cloud for credit integration</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	1 hour/ 1 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: SAT 12 am - SAT 6 am UTC/ APJ: SABTU 00:00 - SABTU 6:00 UTC Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 13:00 - SABTU 19:00 UTC

<b><u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u></b>	<b>Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin</b> Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	<b>Duration/ Durasi</b>	<b>Major Upgrades/ Peningkatan Besar</b> Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
<b>S/4HANA Finance Cloud for customer payments</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	1 hour/ 1 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: SAT 12 am - SAT 6 am UTC/ APJ: SABTU 00:00 - SABTU 6:00 UTC Europe: SAT 7 pm - SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 19:00 - SABTU 13:00 UTC Americas: SAT 1 pm - SAT 7 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 13:00 - SABTU 19:00 UTC
<b>SAP Agile Data Preparation</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> SAT 12 am - SAT 7 am UTC Summer/ SABTU 00:00 - SABTU 7:00 UTC Musim panas SAT 1 am - SAT 8 am UTC Winter/ SABTU 1:00 - SABTU 8:00 UTC Musim dingin
<b>SAP Analytics Cloud (formerly BusinessObjects Cloud or Cloud for Analytics or SAP Cloud for EPM (includes Cloud for Planning))/ SAP Analytics Cloud (sebelumnya BusinessObjects Cloud atau Cloud for Analytics or SAP Cloud for EPM (termasuk Cloud for Planning))</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year*/: Hingga 4 kali per tahun*:</b> APJ: SAT 3 pm - 9 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 - 21:00 UTC Europe: SAT 10 pm - SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 22:00 - MINGGU 4:00 UTC Americas: SUN 4 am - 10 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 - 10:00 UTC  * These Maintenance Windows are separate from and in addition to Maintenance Windows of underlying SAP Cloud Platform./ Jangka Waktu Pemeliharaan terpisah dari dan sebagai tambahan untuk Jangka Waktu Pemeliharaan dari SAP Cloud Platform dasar.
<b>SAP Analytics Hub</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: SAT 3 pm - 9 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 - 21:00 UTC Europe: SAT 10 pm - SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 22:00 - MINGGU 04:00 UTC Americas: SUN 4 am - 10 am UTC/ Amerika: MINGGU 04:00 - 10:00 UTC
<b>SAP Anywhere</b>	Americas/ Benua Amerika: WED 6 am - 10 am UTC/ RABU 6:00 - 10:00 UTC APJ/China:/ APJ/Tiongkok: THU 2 pm - 6 pm UTC/ KAMIS 14:00 - 18:00 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun</b> Americas: WED 6 am - 10 am UTC/ Benua Amerika: RABU 06:00 - 10:00 UTC APJ/China: THU 2pm - 6 pm UTC/ APJ/Tiongkok: KAMIS 14:00 - 18:00 UTC
<b>Layanan Cloud SAP Ariba</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 12 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 00:00 UTC	4 hours/ 4 jam	-

<b><u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u></b>	<b>Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin</b> Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	<b>Duration/ Durasi</b>	<b>Major Upgrades/ Peningkatan Besar</b> Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
<b>SAP Asset Intelligence Network</b>	APJ: SAT 3pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> Europe: FRI 3:30 am – FRI 3:30 pm UTC/ Eropa: JUMAT 3:30 - Jumat 15:30 UTC
<b>SAP Asset Manager</b>	<b>No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan</b>		<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: SAT 12 am – SAT 6 am UTC/ APJ: SABTU 00:00 - SABTU 6:00 UTC Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 13:00 - SABTU 19:00 UTC
<b>SAP Asset Strategy and Performance Management</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun</b> Europe: FRI 3:30 am FRI 3:30 pm UTC/ Eropa: JUMAT 3:30 Jumat 15:30 UTC
<b>SAP Authentication 365, SAP LiveLink 365, SAP People Connect 365</b>	<b>Up to Once Every Month/ Hingga Sekali Setiap Bulan</b> Americas: SUN 4 a.m. to 8 a.m. UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 hingga 08:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> Americas: SAT 4 am to 2:00 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 hingga 14:00 UTC
<b>SAP Browse Manager and Conversion Manager</b>	<b>No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan</b>	-	
<b>SAP BusinessByDesign</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 10 pm - SAT 10 pm UTC/ APJ: JUMAT 22:00 - SABTU 22:00 UTC Europe: SAT 5 am - SUN 5 am UTC/ Eropa: SABTU 5:00 - MINGGU 5:00 UTC Americas: SAT 11 am - SUN 11 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 11:00 - MINGGU 11:00 UTC
<b>Layanan Penyebaran SAP BusinessOne Cloud</b>	Europe: MON 2 am UTC/ Eropa: SENIN 2:00 UTC Americas: MON 8 am UTC/ Benua Amerika: SENIN 08:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC
<b>SAP Clea for Cash Application</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC

<b><u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u></b>	<b>Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin</b> Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	<b>Duration/ Durasi</b>	<b>Major Upgrades/ Peningkatan Besar</b> Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
<b>SAP Cloud Appliance Library</b>	<b>Bi-weekly</b> (odd calendar weeks):/ <b>Dua mingguan</b> (minggu kalender ganjil): APJ, Europe, Americas:/ APJ, Eropa, Benua Amerika: Winter: THU 6 am/ Musim dingin: KAMIS 6:00 Summer: THU 5 am/ Musim panas: KAMIS 5:00	1 hour/ 1 jam	Up to 12 times per year, during a one (1) hour window made known by SAP at least one (1) week in advance.*/ Hingga 12 kali per tahun selama satu (1) jam jangka waktu yang diketahui oleh SAP selambatnya satu (1) minggu sebelumnya.*  * These Maintenance Windows are separate from and in addition to Maintenance Windows of underlying SAP Cloud Platform./ Jangka Waktu Pemeliharaan terpisah dari dan sebagai tambahan untuk Jangka Waktu Pemeliharaan dari SAP Cloud Platform dasar.
<b>SAP Cloud for Real Estate</b>	Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC	2 hours/ 2 jam	-
<b>SAP Cloud for Travel and Expense</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 10 pm – SAT 10 pm UTC/ APJ: JUMAT 22:00 – SABTU 22:00 UTC Europe: SAT 5 am – SUN 5 am UTC/ Eropa: SABTU 5:00 – MINGGU 5:00 UTC Americas: SAT 11 am – SUN 11 am UTC/ Amerika: SABTU 11:00 – MINGGU 11:00 UTC
<b>SAP Cloud Platform</b>	<b>No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan</b>	-	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 2 p.m. – FRI 6 p.m. UTC/ APJ: JUMAT 14:00 – JUMAT 18:00 UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 2 a.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 – SABTU 02:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 8 a.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 – SABTU 08:00 UTC
<b>SAP Cloud Platform API Management</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 2 p.m. – SAT 2 p.m. UTC/ APJ: JUMAT 14:00 – SABTU 14:00 UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 10 p.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 – SABTU 22:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. – SUN 4 a.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 – MINGGU 04:00 UTC
<b>SAP Cloud Platform Gamification</b>	<b>Bi-weekly:/ Dua mingguan:</b> APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	1 hour/ 1 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 2 p.m. – FRI 6 p.m. UTC/ APJ: JUMAT 14:00 – JUMAT 18:00 UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 2 a.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 – SABTU 02:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 8 a.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 – SABTU 08:00 UTC
<b>SAP Cloud Platform Integration</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 2 p.m. – SAT 2 a.m. UTC/ APJ: JUMAT 14:00 – SABTU 02:00 UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 10 a.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 – SABTU 10:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 4 p.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 – SABTU 16:00 UTC



<b><u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u></b>	<b>Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin</b> Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	<b>Duration/ Durasi</b>	<b>Major Upgrades/ Peningkatan Besar</b> Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
<b>SAP Cloud Platform Mobile Service for app and device management SAP Cloud Platform Mobile Service for SAP Fiori</b>	<b>Bi-weekly</b> (odd calendar weeks):/ <b>Dua mingguan</b> (minggu kalender ganjil): APJ, Europe, Americas:/ APJ, Eropa, Benua Amerika: SAT 10 pm UTC/ SABTU 22:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 2 p.m. – FRI 6 p.m. UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - JUMAT 18:00 UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 2 a.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 - SABTU 02:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 8 a.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SABTU 08:00 UTC
<b>SAP Cloud Platform Virtual Machine</b>	<b>Up to once every month:/ Hingga sekali setiap bulan:</b> APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 2 p.m. – FRI 6 p.m. UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - JUMAT 18:00 UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 2 a.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 - SABTU 02:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 8 a.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SABTU 08:00 UTC
<b>SAP Connected Agriculture</b>	<b>Up to once every month:/ Hingga sekali setiap bulan:</b> APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: SAT 12 am – SAT 6 am UTC/ APJ: SABTU 00:00 - SABTU 6:00 UTC Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 13:00 - SABTU 19:00 UTC
<b>SAP Connected Goods</b>	APJ: SAT 3pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 2 pm – SUN 7 pm UTC Europe/ APJ: JUMAT 14:00 - MINGGU 19:00 UTC Eropa Winter: FRI 9 pm – MON 2 am UTC/ Musim dingin: JUMAT 21:00 – SENIN 2:00 UTC Summer: FRI 8 pm – MON 1 am UTC/ Musim panas: JUMAT 20:00 – SENIN 1:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SAT 3 am – MON 8 am UTC/ Musim dingin: SABTU 3:00 - SENIN 8:00 UTC Summer: SAT 2 am – MON 7 am UTC/ Musim panas: SABTU 2:00 - SENIN 7:00 UTC
<b>SAP Connected Parking</b>	<b>No Downtime required for maintenance/ Waktu Henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan</b>		<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> Europe: SAT 9 pm – MON 5 am UTC/ Eropa: SABTU 21:00 - SENIN 5:00 UTC Americas: SUN 3am- MON 11 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 03:00 - SENIN 11:00 UTC
<b>SAP Consumer Insight 365</b>	<b>Up to Once Every Month/ Hingga Sekali Setiap Bulan</b> APJ: SAT 3 pm to 7 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 – 19:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: SAT 3 pm – Sun 1 am UTC/ APJ: SABTU 15:00 - MINGGU 01:00 UTC

<b>SAP Contact Center, Cloud Edition</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 2 pm - SUN 7 pm UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - MINGGU 19:00 UTC Europe: FRI 9 pm - MON 2 am UTC/ Eropa: JUMAT 21:00 – SENIN 2:00 UTC Americas: SAT 3 am - MON 8 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 03:00 - SENIN 08:00 UTC
<b>SAP Data Quality Management</b>	Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC	1 hour/ 1 jam	-
<b>SAP Digital Manufacturing Insights</b>	Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun</b> Europe: FRI 11 pm - MON 1 am UTC/ Eropa: JUMAT 23:00 – SENIN 01:00 UTC Americas: SAT 5 am - MON 7 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 05:00 - SENIN 07:00 UTC
<b>SAP Digital Payments</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> Saturday 7:00 a.m. to Sunday 1:00 p.m. UTC/ Sabtu pukul 07:00 hingga Minggu pukul 13:00 UTC
<b>SAP Distributed Manufacturing</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> <b>Europe: FRI 3:30 am – FRI 3:30 pm UTC/ Eropa: JUMAT 3:30 - Jumat 15:30 UTC</b>
<b>Layanan SAP Edge</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> Friday 10:00 PM to Monday 3:00 AM/ Jumat 22:00 hingga Senin 03:00
<b>SAP Enable Now</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: THU 8 am - THU 10 pm UTC/ APJ: KAMIS 8:00 - KAMIS 22:00 UTC Europe: THU 3 pm - FRI 5 am UTC/ Eropa: KAMIS 15:00 - JUMAT 05:00 UTC Americas: THU 9 pm – FRI 11 am UTC/ Benua Amerika: KAMIS 21:00 - JUMAT 11:00 UTC

<b><u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u></b>	<b>Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin</b> Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	<b>Duration/ Durasi</b>	<b>Major Upgrades/ Peningkatan Besar</b> Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
<b>SAP Event Ticketing, Event Ticketing Pro</b>	APJ: SUN 4 pm & TUE 4 pm UTC/ APJ: MINGGU 16:00 & SELASA 16:00 UTC Europe: SUN 11 pm & TUE 11 pm UTC/ Eropa: MINGGU 23:00 & SELASA 23:00 UTC Americas: MON 5 am & WED 5 am UTC/ Benua Amerika: SENIN 05:00 & RABU 05:00 UTC	6 hours/ 6 jam	<b>Up to 2 times per year:/ Hingga 2 kali per tahun:</b> APJ: FRI 2 pm - SUN 8 pm UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - MINGGU 20:00 UTC Europe: FRI 9 pm - MON 3 am UTC/ Eropa: JUMAT 21:00 - SENIN 3:00 UTC Americas: SAT 3 am - MON 9 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 03:00 - SENIN 09:00 UTC
<b>SAP Exchange Media</b>	<b>No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan</b>		<b>Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun</b> APJ: SAT 12 am - SAP 6 am UTC/ APJ: SABTU 00:00 - SABTU 6:00 UTC Europe: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC Americas: SAT 1 pm - SAT 7 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 13:00 - SABTU 19:00 UTC
<b>SAP Financial Services Network</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 2 pm - SUN 7 pm UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - MINGGU 19:00 UTC Europe: FRI 9 pm - MON 2 am UTC/ Eropa: JUMAT 21:00 - SENIN 2:00 UTC Americas: SAT 3 am - MON 8 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 03:00 - SENIN 08:00 UTC
<b>SAP Financial Statements Insights</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	3 hours/ 3 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC/ APJ: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC Europe: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC Americas: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 07:00 - SABTU 13:00 UTC
<b>SAP Fiori Cloud</b>	<b>No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan</b>	-	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 2 p.m. - FRI 6 p.m. UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - JUMAT 18:00 UTC Europe: FRI 10 p.m. - SAT 2 a.m. UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 - SABTU 02:00 UTC Americas: SAT 4 a.m. - SAT 8 a.m. UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SABTU 08:00 UTC
<b>SAP Health Engagement</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> Europe: FRI 4 am - FRI 10 am UTC/ Eropa: JUMAT 4:00 - JUMAT 10:00 UTC Americas: SAT 5 am - SAT 11 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 05:00 - SABTU 11:00 UTC
<b>SAP Hybris Cloud for Customer</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Russia: SAT 10 pm/	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 10 am - SAT 10 pm UTC/ APJ: JUMAT 10:00 - SABTU 22:00 UTC Europe: SAT 5 pm - SUN 5 am UTC/

	Rusia: SABTU 10:00 Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC		Eropa: SABTU 17:00 - MINGGU 05:00 UTC Russia: SAT 5 pm- SUN 5 am UTC/ Rusia: SABTU 17:00 - MINGGU 05:00 UTC Americas: SAT 11 pm - SUN 11 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 23:00 - MINGGU 11:00 UTC
<b>SAP Hybris Commerce Cloud</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: SAT 3 pm - SAT 11 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 - SABTU 11:00 UTC Europe: SAT 10 pm - SUN 6 am UTC/ Eropa: SABTU 22:00 - MINGGU 6:00 UTC Americas: SUN 4 am - SUN 12 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - MINGGU 12:00 UTC
<b>SAP Hybris Marketing Cloud</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 9 pm - SAT 9 pm UTC/ APJ: JUMAT 21:00 - SABTU 21:00 UTC Europe: SAT 4 am - SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 4:00 - MINGGU 4:00 UTC Americas: SAT 10 am - SUN 10 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 10:00 - MINGGU 10:00 UTC
<b>SAP Hybris Merchandising</b>	<b>No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan</b>	-	-
<b>SAP Hybris Revenue Cloud</b>	Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun</b> Americas: SUN 4 am - SUN 12 pm/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - MINGGU 12:00
<b>SAP Hybris Sales dan SAP Hybris Service</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 10 pm - SAT 10 pm UTC/ APJ: JUMAT 22:00 - SABTU 22:00 UTC Europe: SAT 5 am - SUN 5 am UTC/ Eropa: SABTU 5:00 - MINGGU 5:00 UTC Americas: SAT 11 am - SUN 11 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 11:00 - MINGGU 11:00 UTC
<b>SAP Customer Engagement Center</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 3 pm - SUN 7 pm UTC/ APJ: JUMAT 15:00 - MINGGU 19:00 UTC Europe: FRI 10 pm - MON 2 am UTC/ Eropa: JUMAT 22:00 - SENIN 2:00 UTC Americas: SAT 4 am - MON 8 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 04:00 - SENIN 08:00 UTC
<b>SAP Hybris Identity SAP Hybris Consent SAP Hybris Profile</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	-

<b>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</b>	<b>Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin</b> Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	<b>Duration/ Durasi</b>	<b>Major Upgrades/ Peningkatan Besar</b> Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
<b>SAP Hybris Customer Attribution</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> Americas: SAT 1pm - SUN 1pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 13:00 - MINGGU 13:00 UTC Europe: SAT 7am - SUN 7am UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - MINGGU 7:00 UTC
<b>SAP Innovation Management</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 2 pm - MON 6 am UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - SENIN 6:00 UTC Europe: FRI 9 pm - MON 2 pm UTC/ Eropa: JUMAT 21:00 - SENIN 14:00 UTC Americas: SAT 3 am - MON 8 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 03:00 - SENIN 20:00 UTC
<b>SAP Integrated Business Planning</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 2 pm - SUN 7 pm UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - MINGGU 19:00 UTC Europe: FRI 9 pm - MON 2 am UTC/ Eropa: JUMAT 21:00 - SENIN 2:00 UTC Americas: SAT 3 am - MON 8 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 03:00 - SENIN 08:00 UTC
<b>SAP Intelligent Notification 365</b>	Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC	4 hours/ 4 jam	-
<b>SAP IoT Application Enablement</b>	Bi-Weekly (odd calendar weeks):/ Dua Mingguan (minggu kalender ganjil): APJ: SUN 8:30 pm UTC/ APJ: MINGGU 20:30 UTC Europe:/ Eropa: Winter: MON 3:30 am UTC/ Musim dingin: SENIN 3:30 UTC Summer MON 2:30 am UTC/ Musim panas: SENIN 2:30 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: MON 9:30 am UTC/ Musim dingin: SENIN 9:30 UTC Summer: MON 8:30 am UTC/ Musim panas: SENIN 8:30 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: SAT 12 am - SAT 12 pm UTC/ APJ: SABTU 00:00 - SABTU 12:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: SAT 7 am - SAT 7 pm UTC/ Musim dingin: SABTU 7:00 - SABTU 19:00 UTC Summer: SAT 6 am - SAT 6 pm UTC/ Musim panas: SABTU 6:00 - SABTU 18:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SAT 3 am - SAT 3 pm UTC/ Musim dingin: SABTU 3:00 - SABTU 15:00 UTC Summer: SAT 2 am - SAT 2 pm UTC/ Musim panas: SABTU 2:00 - SABTU 14:00 UTC
<b>SAP IoT Connect 365</b>	Up to once every month:/ Hingga sekali setiap bulan: SAT 10 pm UTC/ SABTU 22:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> SAT 7 am - SAT 1 pm UTC/ SABTU 07:00 - SABTU 13:00 UTC
<b>SAP Jam Collaboration, SAP Jam Communities</b>	Aligned with the SAP SuccessFactors Business Execution Suite/ Diselaraskan dengan SAP SuccessFactors Business Execution Suite	7 hours/ 7 jam (2 times)/ (2 kali)	-
<b>SAP Leonardo IoT Bridge</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun</b>

	<p>Europe: SAT 10 pm UTC/  Eropa: SABTU 22:00 UTC  Americas: SUN 4 am UTC/  Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC</p>	<p>APJ: FRI 2 pm – SUN 7 pm UTC/  APJ: JUMAT 14:00 - MINGGU 19:00 UTC  Europe:/  Eropa:  Winter: FRI 9 pm – MON 2 am UTC/  Musim dingin: JUMAT 21:00 – SENIN 2:00 UTC  Summer: FRI 8 pm – MON 1 am UTC/  Musim panas: JUMAT 20:00 – SENIN 1:00 UTC  Americas:/  Benua Amerika:  Winter: SAT 3 am – MON 8 am UTC/  Musim dingin: SABTU 3:00 - SENIN 8:00 UTC  Summer: SAT 2 am – MON 7 am/  Musim panas: SABTU 2:00 - SENIN 7:00</p>
--	---	---

<b>SAP Leonardo IoT Discovery</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 8 times per year/ Hingga 8 kali per tahun</b> Europe: FRI 3:30 am - FRI 3:30 pm UTC/ Eropa: JUMAT 3:30 - Jumat 15:30 UTC
<b>SAP Knowledge Workspace</b>	Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC	1 hour/ 1 jam	<b>Up to 8 times per year/ Hingga 8 kali per tahun</b>
<b>SAP Live Customer Cloud</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year*/ Hingga 4 kali per tahun*:</b> APJ: SAT 3 pm – 9 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 – 21:00 UTC Europe: SAT 10 pm – SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 22:00 – MINGGU 4:00 UTC Americas: SUN 4 am – 10 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 - 10:00 UTC * These Maintenance Windows are separate from and in addition to Maintenance Windows of underlying SAP Cloud Platform./ Jangka Waktu Pemeliharaan terpisah dari dan sebagai tambahan untuk Jangka Waktu Pemeliharaan dari SAP Cloud Platform dasar.
<b>SAP Localization Hub, advanced compliance reporting service</b>	Europe: SAT 2 am UTC/ Eropa: SABTU 02:00 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 12 times a year/ Hingga 12 kali per tahun</b> Four (4) hours window made known by SAP at least one (1) week in advance.*/ Rentang waktu selama empat (4) jam yang diinformasikan oleh SAP setidaknya satu (1) minggu sebelumnya.*
<b>SAP Localization Hub, electronic invoicing for Brazil (nota fiscal electronica)</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> Americas: SAT 3 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 3:00 UTC Europe: SUN 3 am UTC/ Eropa: MINGGU 3:00 UTC
<b>SAP Localization Hub, tax service</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b>
<b><u>CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD</u></b>	<b>Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin</b> Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	<b>Duration/ Durasi</b>	<b>Major Upgrades/ Peningkatan Besar</b> Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
<b>SAP Network Logistics Hub (sebelumnya SAP Connected Logistics)</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ, Europe, Americas:/ APJ, Eropa, Benua Amerika: Winter (any weekday):/ Musim dingin (setiap hari kerja): 3:30 am – 7:30 am UTC/ 3:30 - 7:30 UTC Summer (any weekday):/ Musim panas (setiap hari kerja): 2:30 am – 6:30 am UTC/ 02:30 - 06:30 UTC
<b>SAP Predictive Maintenance and Service, Cloud Edition</b>	APJ, Europe, Americas/ APJ, Eropa, Benua Amerika Winter: FRI: 3 pm UTC/ Musim dingin: JUMAT 15:00 UTC Summer: FRI 2 pm UTC/ Musim panas: JUMAT 14:00 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 8 times per year:/ Hingga 8 kali per tahun:</b> APJ, Europe, Americas:/ APJ, Eropa, Benua Amerika: Winter: FRI 3 pm – MON 7 am UTC/ Musim dingin: JUMAT 15:00 – SENIN

			07:00 UTC Summer: FRI 2 pm – MON 6 am UTC/ Musim panas: JUMAT 14:00 – SENIN 6:00 UTC
--	--	--	---



<b>SAP Product Stewardship Network</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: TUE 4 am – TUE 11 am UTC/ APJ: SELASA 4:00 - SELASA 11:00 UTC Europe: TUE 4 am – TUE 11 am UTC/ Eropa: SELASA 4:00 - SELASA 11:00 UTC Americas: TUE 4 am – TUE 11 am UTC/ Benua Amerika: SELASA 04:00 - SELASA 11:00 UTC
<b>SAP RealSpend</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	3 hours/ 3 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ APJ: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 7:00 - SABTU 13:00 UTC Americas: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 07:00 - SABTU 13:00 UTC
<b>SAP Resolve</b>	Every third week:/ Setiap tiga minggu: APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: SAT 3 am – MON 8 am UTC/ APJ: SABTU 3:00 - SENIN 8:00 UTC Europe: SAT 3 am – MON 8 am UTC/ Eropa: SABTU 3:00 - SENIN 8:00 UTC Americas: SAT 3 am – MON 8 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 03:00 - SENIN 08:00 UTC
<b>SAP Roambi</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	2 hours/ 2 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: SAT 3 pm – 9 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 – 21:00 UTC Europe: SAT 10 pm – SUN 4 am UTC/ Eropa: SABTU 22:00 – MINGGU 4:00 UTC Americas: SUN 4 am – 10 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 - 10:00 UTC
<b>SAP Service Ticket Intelligence</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	1 hours/ 1 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> Europe – WED 2 am-4 am UTC/ Eropa - RABU 2:00 - 4:00 UTC Americas: WED 6 am – 8 am UTC/ Benua Amerika: RABU 6:00 - 8:00 UTC
<b>SAP SMS 365, enterprise service</b>	Up to Once every month:/ Hingga sekali setiap bulan: All regions: SAT: 6pm to 10pm UTC/ Semua wilayah: SABTU: 18:00 hingga 22:00 UTC	4 hours/ 4 jam	
<b>SAP SportsOne</b>	Bi-Weekly:/ Dua Mingguan: APJ: MON 10 pm UTC/ APJ: SENIN 22:00 UTC Europe: TUE 5 am UTC/ Eropa: SELASA 5:00 UTC Americas: TUE 11 am UTC/ Benua Amerika: SELASA 11:00 UTC & APJ: WED 10 pm UTC/ APJ: RABU 22:00 UTC Europe: THU 5 am UTC/ Eropa: KAMIS 5:00 UTC Americas: THU 11 am UTC/ Benua Amerika: KAMIS 11:00 UTC	2 hours/ 2 jam          1 hours/ 1 jam	<b>Once per year, 8 hours/ Satu kali per tahun, 8 jam</b>
<b>SAP SuccessFactors</b>	Australia:/ Australia:	7 hours/ 7 jam	-

<p><b>HCM Suite (kecuali Employee Central Payroll)</b></p> <p><b>SAP Learning Hub</b></p> <p><b>SAP SuccessFactors</b></p> <p><b>Email Encryption</b></p> <p><b>Recruiting Marketing</b></p>	<p>Winter: FRI 2 pm &amp; SAT 2 pm UTC/ Musim dingin: JUMAT 14:00 &amp; SABTU 14:00 UTC Summer: FRI 1 pm &amp; SAT 1 pm UTC/ Musim panas: JUMAT 13:00 &amp; SABTU 13:00 UTC China: FRI 4 pm &amp; SAT 4 pm UTC/ Tiongkok: JUMAT 16:00 &amp; SABTU 16:00 UTC Russia: FRI 9 pm &amp; SAT 9 pm UTC/ Rusia: JUMAT 21:00 &amp; SABTU 21:00 UTC Europe: SAT 12 am &amp; SUN 12 am UTC/ Eropa: SABTU 00:00 &amp; MINGGU 00:00 UTC Brazil:/ Brasil: Winter: SAT 3 am &amp; SUN 3 am UTC/ Musim dingin: SABTU 3:00 &amp; MINGGU 3:00 UTC Summer: SAT 2 am &amp; SUN 2 am UTC/ Musim panas: SABTU 2:00 &amp; MINGGU 2:00 UTC US and Canada:/ AS dan Kanada: Winter: SAT 5 am &amp; SUN 5 am UTC/ Musim dingin: SABTU 5:00 &amp; MINGGU 5:00 UTC Summer: SAT 4 am &amp; SUN 4 am UTC/ Musim panas: SABTU 4:00 &amp; MINGGU 4:00 UTC</p>	<p>(2 times)/ (2 kali)</p>
--	--	--------------------------------

**CLOUD SERVICE/  
LAYANAN CLOUD**

	<b>Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin</b> Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	<b>Duration/ Durasi</b>	<b>Major Upgrades/ Peningkatan Besar</b> Timeframe in UTC per region/ Kerangka waktu di UTC per wilayah
<b>SAP SuccessFactors Employee Central Payroll</b>	Australia:/ Australia: Winter: FRI 2 pm UTC/ Musim dingin: JUMAT 14:00 UTC Europe:/ Eropa: (American Customers)/ (Pelanggan Amerika) SAT 5 am/ SABTU 5:00 (all other Customers)/ (semua Pelanggan lain) SAT 12 am UTC/ SABTU 00:00 UTC US and Canada:/ AS dan Kanada: Winter: SAT 5 am UTC/ Musim dingin: SABTU 5:00 UTC	4 hours/ 4 jam	-
<b>SAP Supply Base Optimization</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: SAT 12am - SAT 6am UTC/ APJ: SABTU 00:00 - SABTU 6:00 UTC Europe: SAT 7 pm – SAT 1 pm UTC/ Eropa: SABTU 19:00 - SABTU 13:00 UTC Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC/ Benua Amerika: SABTU 13:00 - SABTU 19:00 UTC
<b>SAP Global Track and Trace</b>	<b>No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan</b>	-	<b>Odd Numbered Weeks/ Minggu Ganjil</b> 5 am to 7 am UTC/ 5:00 hingga 7:00 UTC
<b>SAP Translation Hub</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	Up to 12 times per year, during a two (2) hour window made known by SAP at least one (1) week in advance.*/ Hingga 12 kali per tahun selama rentang waktu dua (2) jam yang diinformasikan oleh SAP setidaknya satu (1) minggu sebelumnya.*
<b>SAP TwoGo</b>	<b>No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan</b>	-	<b>Up to 12 times per year:/ Hingga 12 kali per tahun:</b> Europe:/ Eropa: Winter: FRI 9 pm to MON 2 am UTC/ Musim dingin: JUMAT 21:00 hingga SENIN 2:00 UTC Summer: FRI 8 pm to MON 1 am UTC/ Musim panas: JUMAT 20:00 hingga SENIN 1:00 UTC
<b>SAP Vehicle Insights</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: Winter: SAT 11am to 11pm UTC/ Musim dingin: SABTU 11:00 hingga

	UTC		<p>23:00 UTC  Summer: SAT 10 am to 10 pm UTC/  Musim panas: SABTU 10:00 hingga 22:00 UTC  Europe:/  Eropa:  Winter: SAT 7 am – 7 pm UTC/  Musim dingin: SABTU 7:00 - 19:00 UTC  Summer: SAT 6 am – 6 pm UTC/  Musim panas: SABTU 6:00 - 18:00 UTC  Americas:/  Benua Amerika:  Winter: SAT 1 pm – SUN 1 am UTC/  Musim dingin: SABTU 13:00 - MINGGU 01:00 UTC  Summer: SAT 12 pm – SUN 12 am UTC/  Musim panas: SABTU 12:00 &amp; MINGGU 00:00 UTC</p>
<b>SAP Vehicles Network</b>	<b>No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan</b>	-	<p><b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b>  APJ: SAT 2 pm – SUN 10 pm UTC/  APJ: SABTU 14:00 - MINGGU 22:00 UTC  Europe:/  Eropa:  Winter: SAT 9 pm – MON 5 am UTC/  Musim dingin: SABTU 21:00 - SENIN 5:00 UTC  Summer: SAT 8 pm – MON 4 am UTC/  Musim panas: SABTU 20:00 - SENIN 4:00 UTC  Americas:/  Benua Amerika:  Winter: SUN 3 am – MON 11 am UTC/  Musim dingin: MINGGU 3:00 - SENIN 11:00 UTC  Summer: SUN 2 am – MON 10 am UTC/  Musim panas: MINGGU 2:00 - SENIN 10:00 UTC</p>
<b>SAP Watch List Screening</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<p><b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b>  FRI 7 am to 10 pm/  JUMAT 07:00 hingga 22:00</p>
<b>SAP Work Life</b>	Europe: 10 pm UTC/ Eropa: 22:00 UTC	1 hour/ 1 jam	<p><b>Up to 8 times per year/ Hingga 8 kali per tahun</b></p>
<b>SAP Work Manager, Cloud Edition</b>	<b>No downtime required for maintenance/ Waktu henti untuk pemeliharaan tidak diperlukan</b>	-	<p><b>Up to 12 times per year:/ Hingga 12 kali per tahun:</b>  Europe: THU 6 pm – THU 8 pm UTC/  Eropa: KAMIS 18:00 - KAMIS 20:00 UTC</p>

**VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES/**  
**LAYANAN CLOUD DENGAN MEREK VENDOR**

	<b>Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin</b> Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	<b>Comments &amp; Major Upgrades/ Komentar &amp; Peningkatan Besar</b> Timeframe in UTC per region/ Kerangka kerja di UTC per wilayah
<b>SAP Assessment Management by Questionmark</b>	Europe: SAT 9 am UTC/ Eropa: SABTU 09:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SAT 10 am UTC/ Musim dingin: SABTU 10:00 UTC Summer: SAT 9 am UTC/ Musim panas: SABTU 09:00 UTC	12 hours/ 12 jam	Regular Maintenance windows on a third Saturday of each month/ Jangka waktu Pemeliharaan Rutin pada Sabtu ketiga setiap bulan
<b>SAP Communication Center by Ancile</b>	(1) APJ: MON 6 pm & WED 6 pm UTC/ APJ: SENIN 18:00 & RABU 18:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: TUE 1 am & THU 1 am UTC/ Musim dingin: SELASA 01:00 & KAMIS 01:00 UTC Summer: TUE 12 am & THU 12 am UTC/ Musim panas: SELASA 00:00 & KAMIS 00:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: TUE 7 am & THU 7 am UTC/ Musim dingin: SELASA 07:00 & KAMIS 07:00 UTC Summer: TUE 6 am & THU 6 am UTC/ Musim panas: SELASA 06:00 & KAMIS 06:00 UTC  (2) APJ: FRI 6 pm UTC/ APJ: JUMAT 18:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: SAT 1 am UTC/ Musim dingin: SABTU 1:00 UTC Summer: SAT 12 am UTC/ Musim panas: SABTU 00:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SAT 7 am UTC/ Musim dingin: SABTU 07:00 UTC Summer: SAT 6 am UTC/ Musim panas: SABTU 06:00 UTC	2 hours/ 2 jam  4 hours/ 4 jam	Customer may select from any one of the maintenance window options (1) or (2)/ Pelanggan dapat memilih dari salah satu opsi jangka waktu pemeliharaan (1) atau (2)
<b>SAP Hybris Digital Asset Management Cloud by OpenText</b>	Europe: SAT 7:00 pm UTC/ Eropa: SABTU 19:00 UTC SUN 3:00 pm UTC/ MINGGU 15:00 UTC  Americas: SAT 1:00 am UTC/ Benua Amerika: SABTU 01:00 UTC SUN 2:00 am UTC/	5 hours/ 5 jam 2 hours/ 2 jam  5 hours/ 5 jam 4 hours/	<b>Up to 52 times per year/ Hingga 52 kali per tahun</b>

	MINGGU 02:00 UTC	4 jam	
<b>SAP Hybris Loyalty</b>	Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun</b>
<b>SAP Knowledge Central by Mindtouch</b>	(1) APJ: MON 6 pm & WED 6 pm UTC/ APJ: SENIN 18:00 & RABU 18:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: TUE 1 am & THU 1 am UTC/ Musim dingin: SELASA 01:00 & KAMIS 01:00 UTC Summer: TUE 12 am & THU 12 am UTC/ Musim panas: SELASA 00:00 & KAMIS 00:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: TUE 7 am & THU 7 am UTC/ Musim dingin: SELASA 07:00 & KAMIS 07:00 UTC Summer: TUE 6 am & THU 6 am UTC/ Musim panas: SELASA 06:00 & KAMIS 06:00 UTC	2 hours/ 2 jam	Customer may select from any one of the maintenance window options (1) or (2)/ Pelanggan dapat memilih dari salah satu opsi jangka waktu pemeliharaan (1) atau (2)  <b>Up to 4 times per year:/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: FRI 2 pm - SAT 2 pm UTC/ APJ: JUMAT 14:00 - SABTU 14:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: FRI 9 pm - SAT 9 pm UTC/ Musim dingin: JUMAT 21:00 - SABTU 21:00 UTC Summer: FRI 8 pm - SAT 8 pm UTC/ Musim panas: JUMAT 20:00 - SABTU 20:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SAT 3 am - SUN 3 am UTC/ Musim dingin: SABTU 03:00 - MINGGU 03:00 UTC Summer: SAT 2 am - SUN 2 am UTC/ Musim panas: SABTU 02:00 - MINGGU 02:00 UTC
	(2) APJ: FRI 6 pm UTC/ APJ: JUMAT 18:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: SAT 1 am UTC/ Musim dingin: SABTU 01:00 UTC Summer: SAT 12 am UTC/ Musim panas: SABTU 00:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SAT 7 am UTC/ Musim dingin: SABTU 07:00 UTC Summer: SAT 6 am UTC/ Musim panas: SABTU 06:00 UTC	4 hours/ 4 jam	

	<b>Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin</b> Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	<b>Comments &amp; Major Upgrades/ Komentar &amp; Peningkatan Besar</b> Timeframe in UTC per region/ Kerangka kerja di UTC per wilayah
<b>SAP Productivity Pak by Ancile</b>	APJ: SAT 1 pm UTC/ APJ: SABTU 13:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: SAT 8 pm UTC/ Musim dingin: SABTU 20:00 UTC Summer: SAT 7 pm UTC/ Musim panas: SABTU 19:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SUN 2 am UTC/ Musim dingin: MINGGU 02:00 UTC Summer: SUN 1 am UTC/ Musim panas: MINGGU 01:00 UTC	6 hours/ 6 jam	<b>Up to 4 times per year/ Hingga 4 kali per tahun:</b> APJ: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC/ APJ: SABTU 13:00 - SABTU 19:00 UTC Europe:/ Eropa: Winter: SAT 8 pm – SUN 2 am UTC/ Musim dingin: SABTU 20:00 - MINGGU 02:00 UTC Summer: SAT 7 pm – SUN 1 am UTC/ Musim panas: SABTU 19:00 - MINGGU 01:00 UTC Americas:/ Benua Amerika: Winter: SUN 2 am – SUN 8 am UTC/ Musim dingin: MINGGU 02:00 - MINGGU 08:00 UTC Summer: SUN 1 am – SUN 7 am UTC/ Musim panas: MINGGU 01:00 - MINGGU 07:00 UTC
<b>SAP S/4HANA Cloud Invoice Processing by OpenText</b>	Europe:/ Eropa: 8 pm Friday to 1 am Saturday UTC,/ 20:00 Jumat hingga 01:00 Sabtu UTC, 4 pm Sunday to 6 pm Sunday UTC (this window may be used a maximum of 4 times per year)/ 16:00 Minggu hingga 18:00 Minggu UTC (jangka waktu ini dapat digunakan maksimum 4 kali per tahun)  Americas:/ Benua Amerika: 3 pm Friday to 8 pm Saturday UTC/ 15:00 Jumat hingga 20:00 Sabtu UTC 4 pm Saturday to 8 pm Sunday UTC/ 16:00 Sabtu hingga 20:00 Minggu UTC	2 hours/ 2 jam	
<b>SAP Scheduling and Resource Management by ClickSoftware</b>	APJ: SAT 3 pm UTC/ APJ: SABTU 15:00 UTC Europe: SAT 10 pm UTC/ Eropa: SABTU 22:00 UTC Americas: SUN 4 am UTC/ Benua Amerika: MINGGU 04:00 UTC	4 hours/ 4 jam	<b>Up to 2 times per year/ Hingga 2 kali per tahun</b>  30 June, 31 December/ 30 Juni, 31 Desember
<b>SAP Signature Management by DocuSign</b>			To the extent maintenance must be performed on the SAP Cloud Service, SAP shall use maintenance windows for planned downtimes applicable to the SAP cloud solution associated with use of the SAP CloudService./ Apabila harus dilakukan

			pemeliharaan terhadap Layanan Cloud SAP, SAP akan menggunakan jangka waktu pemeliharaan untuk waktu henti terencana yang berlaku untuk solusi cloud SAP yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud SAP.
<b>SAP SuccessFactors Extended Enterprise Content Management by OpenText</b>	<p><b>Europe:</b> SAT 19:00 UTC to SUN 0:00 UTC/ <b>Eropa:</b> SABTU 19:00 UTC hingga MINGGU 00:00 UTC</p> <p>SUN 15:00 UTC to 17:00 UTC/ MINGGU 15:00 UTC hingga 17:00 UTC</p> <p><b>Americas:</b> SAT 1:00 UTC to 6:00 UTC/ <b>Benua Amerika :</b> SABTU 01:00 UTC hingga 06:00 UTC</p> <p>SUN 2:00 UTC to 6:00 UTC/ MINGGU 02:00 UTC hingga 06:00 UTC</p>	<p>5 hours/ 5 jam</p> <p>2 hours/ 2 jam</p> <p>5 hours/ 5 jam</p> <p>4 hours/ 4 jam</p>	Up to 52 times per year/ Hingga 52 kali per tahun
<b>SAP Time and Attendance Management by Workforce Software, SAP Workforce Forecasting and Scheduling by WorkForce Perangkat Lunak</b>	<p>APJ: SAT 1 pm UTC/ APJ: SABTU 13:00 UTC</p> <p>Europe:/ Eropa: Winter: SAT 8 pm UTC/ Musim dingin: SABTU 20:00 UTC Summer: SAT 7 pm UTC/ Musim panas: SABTU 19:00 UTC</p> <p>Americas:/ Benua Amerika: Winter: SUN 2 am UTC/ Musim dingin: MINGGU 02:00 UTC Summer: SAT 1 am UTC/ Musim panas: SABTU 01:00 UTC</p>	<p>4 hours/ 4 jam</p>	-



	<b>Regular Maintenance/ Pemeliharaan Rutin</b> Start Time in UTC per region/ Waktu Mulai di UTC per wilayah	Duration/ Durasi	<b>Comments &amp; Major Upgrades/ Komentar &amp; Peningkatan Besar</b> Timeframe in UTC per region/ Kerangka kerja di UTC per wilayah
<b>SAP Trade Repository Reporting by Virtusa</b>	APJ, Europe, Americas:/ APJ, Eropa, Benua Amerika: Winter: weekdays 7 pm UTC/ Musim dingin: hari kerja 19:00 UTC Summer: weekday 6 pm UTC &/ Musim panas: hari kerja 18:00 UTC &  Every fourth MON of every month/ Setiap SENIN keempat setiap bulan APJ, Europe, Americas:/ APJ, Eropa, Benua Amerika: Winter: 11 pm UTC/ Musim dingin: 23:00 UTC Summer: 10 pm UTC/ Musim panas: 22:00 UTC	2 hours/ 2 jam      4 hours/ 4 jam	APJ, Europe, Americas:/ APJ, Eropa, Benua Amerika: Winter: SAT 5 am – SUN 8 pm UTC/ Musim dingin: SABTU 05:00 - MINGGU 20:00 UTC Summer: SAT 4 am – SUN 7 pm UTC/ Musim panas : SABTU 04:00 - MINGGU 19:00 UTC
<b>SAP U.S. Benefits Management by Benefitfocus</b>	Americas:/ Benua Amerika: Winter: SAT 4 am UTC/ Musim dingin: SABTU 04:00 UTC Summer: SAT 3 am UTC/ Musim panas: SABTU 03:00 UTC	8 hours/ 8 jam	-
<b>SAP User Experience Management by Knoa</b>	Europe: WED 9 pm UTC/ Eropa: RABU 21:00 UTC  Americas:/ Benua Amerika: SAT 10 am UTC/ SABTU 10:00 UTC THU 3 am UTC/ KAMIS 03:00 UTC	2 hours/ 2 jam     12 hours/ 12 jam 2 hours/ 2 jam	-