

SAP Qualtrics Core XM
SAP Qualtrics CX for Sales
SAP Qualtrics CX for Service
SAP Qualtrics Digital CX
SAP Qualtrics 360 Feedback
SAP Qualtrics Employee Engagement
SAP Qualtrics Employee Lifecycle
SAP Qualtrics Employee Benefits Optimizer
Qualtrics EmployeeXM for IT
Qualtrics EmployeeXM for IT Support
**Supplemental Terms and Conditions/
Syarat dan Ketentuan Tambahan**

This Supplement is part of an Agreement for SAP Cloud Services between SAP and Customer and applies only to the Cloud Service listed above to which Customer is subscribed. Any documents referenced in this Supplement are available upon request./

Tambahan ini merupakan bagian dari Perjanjian untuk Layanan Cloud SAP antara SAP dengan Pelanggan dan berlaku hanya untuk Layanan Cloud yang tercantum di atas yang dilanggan oleh Pelanggan. Setiap dokumen yang dirujuk dalam Tambahan ini tersedia berdasarkan permintaan.

1. DEFINITIONS./

DEFINISI.

- 1.1. **Contract Year** means a period of twelve consecutive months beginning on the first day of the Subscription Term or its annual anniversary./

Tahun Kontrak berarti periode dua belas bulan berturut-turut dimulai pada hari pertama pada Jangka Waktu Berlangganan atau peringatan tahunannya.

- 1.2. **End User** means an individual or business entity that accesses Customer's deployment of SAP commerce software or cloud service to view and/or purchase goods or services./

Pengguna Akhir berarti individu atau entitas bisnis yang mengakses penyebaran Pelanggan atas perangkat lunak perdagangan atau layanan cloud SAP untuk melihat dan/atau membeli barang atau layanan.

- 1.3. **Responses** means any completed survey responses (survey results from an individual) in a Contract Year that are not survey previews, survey tests, or imported responses. Completed Responses include finished surveys and partial surveys that were moved out of responses in progress and recorded. Responses can be aggregated and allocated to Users in any amount up to the maximum number of Responses included in the subscription./

Respons berarti setiap respons survei lengkap (hasil survei dari seorang individu) dalam Tahun Kontrak yang bukan merupakan pratinjau survei, pengujian survei, atau respons yang diimpor. Respons Lengkap termasuk survei selesai dan survei sebagian yang dipindahkan dari respons yang sedang berlangsung dan dicatat. Respons dapat digabungkan dan dialokasikan kepada Pengguna dalam jumlah berapa pun hingga jumlah maksimum Respons yang termasuk dalam langganan.

- 1.4. **Users (for SAP Qualtrics 360 Feedback; SAP Qualtrics Employee Engagement; SAP Qualtrics Employee Engagement, add-on; SAP Qualtrics Employee Lifecycle; SAP Qualtrics Employee Benefits Optimizer; Qualtrics EmployeeXM for IT; and Qualtrics EmployeeXM for IT Support)** are individuals authorized to access the Cloud Service. Users are measured as individuals with an active profile in Cloud

Service. For clarification, a single User with multiple contracts or roles such as concurrent employment or global assignments shall be counted as one User./

Pengguna (untuk SAP Qualtrics 360 Feedback; SAP Qualtrics Employee Engagement; SAP Qualtrics Employee Engagement, add-on; SAP Qualtrics Employee Lifecycle; SAP Qualtrics Employee Benefits Optimizer; Qualtrics EmployeeXM for IT; dan Qualtrics EmployeeXM for IT Support) adalah individu yang diberi wewenang mengakses Layanan Cloud. Pengguna diukur sebagai individu dengan profil aktif dalam Layanan Cloud. Untuk klarifikasi, Pengguna tunggal dengan beberapa kontrak atau peran seperti ketenagakerjaan serentak atau tugas global akan dihitung sebagai satu Pengguna.

- 1.5. **Users (for SAP Qualtrics Core XM (all editions); SAP Qualtrics CX for Sales; SAP Qualtrics Digital CX; and SAP Qualtrics CX for Service)** are individuals authorized to access the Cloud Service./

Pengguna (untuk SAP Qualtrics Core XM (all editions); SAP Qualtrics CX for Sales; SAP Qualtrics Digital CX; dan SAP Qualtrics CX for Service) adalah individu yang diberi wewenang mengakses Layanan Cloud.

2. **CLOUD SERVICE./**

LAYANAN CLOUD.

The Cloud Service supports customers to collect and analyze experience data./

Layanan Cloud mendukung pelanggan untuk mengumpulkan dan menganalisis data pengalaman.

3. **FEES./**

IMBALAN.

The Usage Metrics for each of the Cloud Services is Users. SAP Qualtrics Core XM and SAP Qualtrics Digital CX include 1,000 Responses, per User, per Contract Year. SAP Qualtrics CX for Sales and SAP Qualtrics CX for Service include 5,000 Responses, per User, per Contract Year. Additional Responses are available for an additional fee in blocks of 10,000 per Contract Year. SAP Qualtrics Employee Engagement includes one survey per Contract Year. Additional surveys are available for SAP Qualtrics Employee Engagement for an additional fee in blocks of three per Contract Year. SAP Qualtrics Employee Benefits Optimizer includes one survey per Contract Year. SAP Qualtrics Employee Lifecycle includes four surveys per Contract Year. Qualtrics EmployeeXM for IT includes two projects per Contract Year. Qualtrics EmployeeXM for IT Support includes three projects per Contract Year./

Metrik Penggunaan untuk setiap Layanan Cloud adalah Pengguna. SAP Qualtrics Core XM dan SAP Qualtrics Digital CX mencakup 1.000 Respons, per Pengguna, per Tahun Kontrak. SAP Qualtrics CX for Sales dan SAP Qualtrics CX for Service mencakup 5.000 Respons, per Pengguna, per Tahun Kontrak. Respons tambahan tersedia untuk imbalan tambahan dalam blok sebesar 10.000 per Tahun Kontrak. SAP Qualtrics Employee Engagement mencakup satu survei per Tahun Kontrak. Survei tambahan tersedia untuk SAP Qualtrics Employee Engagement untuk imbalan tambahan dalam blok sebesar tiga per Tahun Kontrak. SAP Qualtrics Employee Benefits Optimizer mencakup satu survei per Tahun Kontrak. SAP Qualtrics Employee Lifecycle mencakup empat survei per Tahun Kontrak. Qualtrics EmployeeXM for IT mencakup dua proyek per Tahun Kontrak. Qualtrics EmployeeXM for IT Support mencakup tiga proyek per Tahun Kontrak.

4. **ADDITIONAL TERMS/**

SYARAT-SYARAT TAMBAHAN

- 4.1. **EU Access.** The EU Access option is not available for the Cloud Service./

Akses UE. Opsi Akses UE tidak tersedia untuk Layanan Cloud.

- 4.2. **Customer Data Deletion.** Customer is responsible for deleting all Customer Data from the Cloud Service upon termination of the Agreement. SAP will provide Customer a means to accomplish such deletion./

Penghapusan Data Pelanggan. Pelanggan bertanggung jawab untuk menghapus semua Data Pelanggan dari Layanan Cloud setelah pengakhiran Perjanjian. SAP akan memberikan sarana kepada Pelanggan untuk menyelesaikan penghapusan tersebut.

4.3. **Support Contact Channel.** The Contact Channel for support for the Cloud Service is <https://www.qualtrics.com/support/>. If SAP changes the Contact Channel for the Cloud Service, SAP will provide notice via <https://www.qualtrics.com/support/>. All other aspects of support are provided in accordance with SAP's Support Policy for SAP Cloud Services.

Saluran Kontak Pelanggan. Saluran Kontak untuk dukungan Layanan Cloud yaitu <https://www.qualtrics.com/support/>. Apabila SAP mengganti Saluran Kontak untuk Layanan Cloud, SAP akan memberi tahu melalui <https://www.qualtrics.com/support/>. Semua aspek dukungan lainnya diberikan sehubungan dengan Kebijakan Dukungan SAP untuk Layanan Cloud SAP.