

SAP Intelligent Robotic Process Automation

Supplemental Terms and Conditions/ Syarat dan Ketentuan Tambahan

This Supplement is part of an Agreement for certain SAP Cloud services between SAP and Customer and applies solely to SAP Intelligent Robotic Process Automation and not to any other SAP product or service ("Cloud Service"). Any documents referenced in this Supplement are available upon request./
Tambahan ini merupakan bagian dari Perjanjian untuk layanan Cloud SAP tertentu antara SAP dan Pelanggan dan hanya berlaku untuk SAP Intelligent Robotic Process Automation dan tidak berlaku bagi produk atau layanan SAP lainnya ("Layanan Cloud"). Setiap dokumen yang dirujuk dalam Tambahan ini tersedia berdasarkan permintaan.

1. **CLOUD SERVICE/ LAYANAN CLOUD**

The Cloud Service supports customers to build intelligent bots which emulate human users and automate manual processes. The Cloud Service is a hybrid solution comprised of three components:./

Layanan Cloud mendukung pelanggan untuk membangun bot cerdas yang meniru pengguna manusia dan mengotomatisasi proses manual. Layanan Cloud adalah solusi hibrid yang terdiri atas tiga komponen:

- 1.1. Design the automation processes with Cloud Studio and Desktop Studio;/
Merancang proses otomatisasi dengan Cloud Studio dan Desktop Studio;
- 1.2. Orchestrate the automation processes with Cloud Factory; and/
Mengatur proses otomatisasi dengan Cloud Factory; dan
- 1.3. Execute the automation processes with the on-premise desktop agent(s)./
Menjalankan proses otomatisasi dengan agen(-agen) desktop on-premise.

2. **FEES/ IMBALAN**

- 2.1. The Usage Metric for the Cloud Service is Concurrent Sessions. Concurrent Sessions are the aggregated number of sessions accessing the Cloud Service at any one time. A session refers to the time between logon and logoff or time out where a unique user, application, bot or platform accesses the Cloud Service either directly, or indirectly via a custom application./
Metrik Penggunaan untuk Layanan Cloud adalah Sesi Serentak. Sesi Serentak adalah jumlah agregat sesi yang mengakses Layanan Cloud pada satu waktu. Sesi mengacu pada waktu antara logon dan logoff atau waktu habis di mana pengguna, aplikasi, bot, atau platform yang unik mengakses Layanan Cloud baik secara langsung atau tidak langsung melalui aplikasi kustom.
- 2.2. Fees are based on type of bot used. Bot executions may be of type attended, unattended, or development (trigger type = "blank"): Bot execution of the type development will not be counted as Concurrent Session./
Imbalan didasarkan pada jenis bot yang digunakan. Jenis eksekusi bot dapat berupa diawasi, tidak diawasi, atau pengembangan (jenis pemicu = "kosong"): Eksekusi bot dengan jenis pengembangan tidak akan dihitung sebagai Sesi Serentak.

3. **ADDITIONAL TERMS/ SYARAT-SYARAT TAMBAHAN**

- 3.1. **Data Processing Agreement.** To the extent SAP provides support services for the on-premise components of the Cloud Service, the Personal Data Processing Agreement for SAP Support and Professional Service applies to such support services, and is located here: [https://www.sap.com/about/agreements/data-processing-agreements.html?tag=agreements:data-processing-agreements/support-professional-services./](https://www.sap.com/about/agreements/data-processing-agreements.html?tag=agreements:data-processing-agreements/support-professional-services/)
Perjanjian Pemrosesan Data. Selama SAP menyediakan layanan dukungan untuk komponen on-premise Layanan Cloud, Perjanjian Pemrosesan Data Pribadi untuk Layanan Dukungan dan Profesional SAP berlaku untuk layanan dukungan tersebut, dan ada di sini: [https://www.sap.com/about/agreements/data-processing-agreements.html?tag=agreements:data-processing-agreements/support-professional-services.](https://www.sap.com/about/agreements/data-processing-agreements.html?tag=agreements:data-processing-agreements/support-professional-services/)
- 3.2. **Third-Party License Rights.** Customer must read and understand the license rights for all third-party products that Customer may use as the basis for creating a skill or process using the Cloud Service. SAP

is not responsible for any violations of third-party license rights by Customer in its use of the Cloud Service./

Hak Lisensi Pihak Ketiga. Pelanggan harus membaca dan memahami hak lisensi untuk semua produk pihak ketiga yang dapat digunakan oleh Pelanggan sebagai dasar untuk membuat kemampuan atau proses menggunakan Layanan Cloud. SAP tidak bertanggung jawab untuk setiap pelanggaran hak lisensi pihak ketiga oleh Pelanggan dalam penggunaannya atas Layanan Cloud.

3.3. **Deletion of Data.** Bots created and stored in the Cloud Service will be deleted if they are inactive for 12 months./

Penghapusan Data. Bot yang dibuat dan disimpan dalam Layanan Cloud akan dihapus jika bot tersebut tidak aktif selama 12 bulan.