

**SAP Intelligent Robotic Process Automation
Supplemental Terms and Conditions/
Syarat dan Ketentuan Tambahan**

This Supplement is part of an Agreement for certain SAP Cloud services between SAP and Customer and applies solely to SAP Intelligent Robotic Process Automation and not to any other SAP product or service ("Cloud Service"). Any documents referenced in this Supplement are available upon request./

Tambahan ini merupakan bagian dari Perjanjian untuk layanan Cloud SAP tertentu antara SAP dengan Pelanggan dan berlaku hanya untuk SAP Intelligent Robotic Process Automation dan tidak berlaku untuk produk atau layanan SAP lainnya ("Layanan Cloud"). Setiap dokumen yang dirujuk dalam Tambahan ini tersedia berdasarkan permintaan.

1. CLOUD SERVICE. The Cloud Service supports customers to build intelligent bots which emulate human users and automate manual processes. The Cloud Service is a hybrid solution comprised of three components:/

LAYANAN CLOUD. Layanan Cloud mendukung pelanggan untuk membangun bot cerdas yang meniru pengguna manusia dan mengotomatisasi proses manual. Layanan Cloud adalah solusi hibrid yang terdiri atas tiga komponen:

1.1 Design the automation processes with the on-premise desktop studio feature of the Cloud Service;/

Merancang proses otomatisasi dengan fitur studio desktop on-premise Layanan Cloud;

1.2 Orchestrate the automation processes; and/

Mengatur proses otomatisasi; dan

1.3 Execute the automation processes with the on-premise desktop agent(s)/

Menjalankan proses otomatisasi dengan agen(-agen) desktop on-premise.

**2. FEES/
IMBALAN**

2.1 The Usage Metric for the Cloud Service is Transactions, in blocks of 1000. Transactions are messages, jobs, or tasks processed by the Cloud Service monthly./

Metrik Penggunaan untuk Layanan Cloud adalah Transaksi dalam blok sebesar 1.000. Transaksi adalah pesan, pekerjaan, atau tugas yang diproses oleh Layanan Cloud setiap bulan.

2.2 The subscription to the Cloud Service includes one production tenant and one test tenant. The test tenant may not be used for productive business purposes, and no personal data may be processed in the test tenant./

Langganan untuk Layanan Cloud mencakup satu penyewa produksi dan satu penyewa tes. Penyewa tes tidak dapat digunakan untuk tujuan bisnis produktif, dan tidak ada data pribadi yang dapat diproses dalam penyewa tes.

**3. ADDITIONAL TERMS/
SYARAT-SYARAT TAMBAHAN**

3.1 EU Access. EU Access is not available for the Cloud Service./

Akses UE. Akses UE tidak tersedia untuk Layanan Cloud.

3.2 Data Processing Agreement. To the extent SAP provides support services for the on-premise components of the Cloud Service, the Personal Data Processing Agreement for SAP Support and Professional Service applies to such support services, and is located here: [https://www.sap.com/about/agreements/data-processing-agreements.html?tag=agreements:data-processing-agreements/support-professional-services./](https://www.sap.com/about/agreements/data-processing-agreements.html?tag=agreements:data-processing-agreements/support-professional-services/)

Perjanjian Pemrosesan Data. Sejauh SAP menyediakan layanan dukungan untuk komponen on-premise Layanan Cloud, Perjanjian Pemrosesan Data Pribadi untuk Layanan Dukungan dan Profesional SAP berlaku untuk layanan dukungan tersebut, dan ada di sini: [https://www.sap.com/about/agreements/data-processing-agreements.html?tag=agreements:data-processing-agreements/support-professional-services./](https://www.sap.com/about/agreements/data-processing-agreements.html?tag=agreements:data-processing-agreements/support-professional-services/)

[agreements.html?tag=agreements:data-processing-agreements/support-professional-services.](#)

3.3 Third-Party License Rights. Customer must read and understand the license rights for all third-party products that Customer may use as the basis for creating a skill or process using the Cloud Service. SAP is not responsible for any violations of third-party license rights by Customer in its use of the Cloud Service./

Hak Lisensi Pihak Ketiga. Pelanggan harus membaca dan memahami hak lisensi untuk semua produk pihak ketiga yang dapat digunakan oleh Pelanggan sebagai dasar untuk membuat kemampuan atau proses menggunakan Layanan Cloud. SAP tidak bertanggung jawab untuk setiap pelanggaran hak lisensi pihak ketiga oleh Pelanggan dalam penggunaannya atas Layanan Cloud.

3.4 Deletion of Data. Bots created and stored in the Cloud Service will be deleted if they are inactive for 12 months./

Penghapusan Data. Bot yang dibuat dan disimpan dalam Layanan Cloud akan dihapus jika bot tersebut tidak aktif selama 12 bulan.