

**SAP Data Custodian**  
**SAP Data Custodian key management service**  
**Supplemental Terms and Conditions/**  
**Syarat dan Ketentuan Tambahan**

This Supplement is part of an Agreement for certain SAP cloud services between SAP and Customer and applies to the SAP Data Custodian and SAP Data Custodian key management service to which Customer is subscribed (the “**Cloud Service**”). Any documents referenced in this Supplement are available upon request./

Tambahan ini merupakan bagian dari Perjanjian untuk layanan cloud SAP tertentu antara SAP dan Pelanggan dan berlaku untuk SAP Data Custodian dan SAP Data Custodian key management service yang dilanggan oleh Pelanggan (“**Layanan Cloud**”). Setiap dokumen yang dirujuk dalam Tambahan ini tersedia berdasarkan permintaan.

**1. CLOUD SERVICE/  
LAYANAN CLOUD**

The Cloud Service supports customers to monitor and report on data access, storage, movement, processing, and location in the public cloud platform, to create and enforce public-cloud data access, location, movement, and processing policies and to encrypt data in the cloud, depending on which Cloud Service Customer has subscribed to./

Layanan Cloud mendukung pelanggan untuk memantau dan melaporkan akses, penyimpanan, perpindahan, pemrosesan, dan lokasi data di platform cloud publik, untuk membuat dan memberlakukan kebijakan akses, lokasi, perpindahan, dan pemrosesan data cloud publik dan untuk mengenkripsi data di cloud, tergantung pada Layanan Cloud mana yang dilanggan oleh Pelanggan.

**2. FEES/  
IMBALAN**

The Usage Metric for SAP Data Custodian is Monitored Individuals and for SAP Data Custodian key management service is Connection. Monitored Individuals means unique individuals being managed by the Cloud Service or who use the reporting console of the Cloud Service. Connection is an integration of two unique end points between the Cloud Service and a customer-designated system or dedicated data source./

Metrik Penggunaan untuk SAP Data Custodian adalah Individu yang Dipantau dan untuk SAP Data Custodian key management service adalah Koneksi. Individu yang Dipantau berarti individu khusus yang dikelola oleh Layanan Cloud atau yang menggunakan konsol pelaporan Layanan Cloud. Koneksi adalah integrasi dua titik akhir khusus antara Layanan Cloud dan sistem yang dirancang pelanggan atau sumber data khusus.

**3. ADDITIONAL TERMS/  
SYARAT-SYARAT TAMBAHAN**

3.1. Customer Data included in audit logs is stored in the Cloud Service for 13 months and deleted 13 months after it is ingested in the Cloud Service./

Data Pelanggan yang tercakup dalam log audit disimpan dalam Layanan Cloud selama 13 bulan dan dihapus 13 bulan setelah dimasukkan dalam Layanan Cloud.

3.2. The EU Access option is not available for the Cloud Service./  
Opsi Akses UE tidak tersedia untuk Layanan Cloud.

3.3. Customer must provide SAP its access credentials for Customer’s third-party public cloud service account in order for the Cloud Service to access the access logs in the account. Customer Data includes rules and policies created by Customer in the Cloud Service./

Pelanggan harus menyediakan kredensial aksesnya pada SAP untuk akun layanan cloud publik pihak ketiga Pelanggan agar Layanan Cloud dapat mengakses log akses dalam akun tersebut. Data Pelanggan mencakup aturan dan kebijakan yang dibuat oleh Pelanggan dalam Layanan Cloud.

- 3.4. SAP Data Custodian key management service has a System Availability SLA of 99.9% System Availability Percentage./  
SAP Data Custodian key management service memiliki sebuah SLA Ketersediaan Sistem sebesar 99,9% Persentase Ketersediaan Sistem.