

**SAP Account Reconciliation and Automation by BlackLine**  
**Supplemental Terms and Conditions/**  
**Syarat dan Ketentuan Tambahan**

This Supplement is part of an agreement for certain SAP Cloud services ("Agreement") between SAP and Customer and applies solely to SAP Account Reconciliation and Automation by BlackLine (the "Cloud Service"). Any documents referenced in this Supplement are available upon request./  
Tambahan ini merupakan bagian dari perjanjian untuk layanan Cloud SAP tertentu ("Perjanjian") antara SAP dengan Pelanggan dan berlaku hanya untuk SAP Account Reconciliation and Automation by BlackLine ("Layanan Cloud"). Setiap dokumen yang dirujuk di dalam Tambahan ini tersedia berdasarkan permintaan.

- 1. CLOUD SERVICE.** The Cloud Service automates and standardizes the accounting reconciliation process./  
**LAYANAN CLOUD.** Layanan Cloud mengotomatiskan dan menstandarkan proses rekonsiliasi akuntansi.
- 2. FEES.** The Usage Metric for the Cloud Service is Users. Users are individuals authorized to access the Cloud Service./  
**IMBALAN.** Metrik Penggunaan untuk Layanan Cloud adalah Pengguna. Pengguna adalah individu yang diberi wewenang untuk mengakses Layanan Cloud.
- 3. ADDITIONAL TERMS./**  
**SYARAT-SYARAT TAMBAHAN.**
  - 3.1.** Users are allotted 2GB of storage each./  
Masing-masing pengguna diberi 2GB untuk penyimpanan.
  - 3.2.** The Cloud Service includes one productive tenant and one non-productive tenant. The non-productive tenant may only be used for non-productive development and testing, and may not be used to process personal data. Customer may subscribe to additional test tenants. The Usage Metric for test tenants is Tenants. A Tenant means a customer-specific instance of the Cloud Service./  
Layanan Cloud mencakup satu penyewa produktif dan satu penyewa non-produktif. Penyewa SSnon-produktif hanya dapat digunakan untuk pengembangan dan pengujian non-produktif, serta tidak dapat digunakan untuk memproses data pribadi. Pelanggan dapat berlangganan ke penyewa tes tambahan. Metrik Penggunaan untuk penyewa tes adalah Penyewa. Penyewa berarti instance Layanan Cloud khusus pelanggan.