TERMES ET CONDITIONS COMPLÉMENTAIRES
DES SERVICES CLOUD SAP ARIBA, SAP BUSINESS NETWORK ET SAP FIELDGLASS

Le présent Supplément fait partie du Contrat relatif aux produits et services SAP conclu entre SAP et le Client, et s'applique aux Services Cloud SAP Ariba, SAP Business Network for Procurement, SAP Business Network for Supply Chain et SAP Fieldglass souscrits par le Client et définis dans les présentes (le « **Service Cloud** »). Les termes débutant par une majuscule utilisés mais non définis dans le présent Supplément ont la signification qui leur est donnée dans le Bon de commande ou la Documentation applicable. Sauf référence à un autre document de Termes et conditions complémentaires dans le Bon de commande des Services Cloud applicable, le présent Supplément s'applique à tous les Services Cloud SAP Ariba, SAP Business Network for Procurement, SAP Business Network for Supply Chain et SAP Fieldglass définis dans les présentes, qu'ils soient spécifiquement mentionnés ou non dans le présent Supplément.

PARTIE 1 – CONDITIONS COMPLÉMENTAIRES APPLICABLES AUX SERVICES CLOUD SAP ARIBA, SAP BUSINESS NETWORK ET SAP FIELDGLASS

1. SERVICES DE CONSEIL

L'abonnement initial du Client à chaque Service Cloud comprend un package de Services de conseil standard pour le déploiement initial du Service Cloud, le cas échéant[1]. Lesdits packages de Services de conseil ne sont pas inclus dans le cadre d'un bon de commande supplémentaire, de remplacement ou de renouvellement pour un Service Cloud déjà souscrit par le Client, sauf dispositions contraires du Bon de commande.

Les Services de conseil standard relatifs au déploiement initial des Services Cloud applicables souscrits par le Client dans un Bon de commande conclu avec SAP faisant référence au présent Supplément sont décrits dans les descriptions de déploiement mises à disposition en ligne par SAP, ou fournies par SAP sur demande. SAP fournit lesdits services de déploiement pour la période indiquée dans les descriptions de déploiement ou la/les annexe(s) correspondante(s) ou, si aucune période n'est précisée, la Durée d'abonnement initiale. L'ensemble des services de déploiement inclus, ou autres Services de conseil inclus dans un Bon de commande des Services Cloud convenu entre SAP et le Client faisant référence au présent Supplément, sont réputés intégrés aux Services Cloud aux fins des garanties de conformité et de compétence du Service Cloud dans les CG. Le package de Services de conseil standard inclus dans l'abonnement initial du Client à chaque Service Cloud applicable exclut expressément tout service d'intégration personnalisé et autre effort de développement personnalisé. Le Client peut acquérir des Services de conseil supplémentaires en dehors du périmètre identifié dans la ou les description(s) de déploiement pour le déploiement initial qu'il a souscrit avec les Services Cloud moyennant un bon de commande de services écrit ou cahier des charges distinct convenu avec SAP. Le Client

[1] Les abonnements aux Services Cloud suivants ne comprennent pas de package de Services de conseil standard pour le déploiement initial du Service Cloud : SAP Ariba Buying, add-on site supplémentaire ; SAP Ariba Buying and Invoicing, add-on site supplémentaire ; Buyer Membership (Open Adapter) ; Services de conversion de factures ; SAP Business Network Asset Collaboration ; SAP Business Network Freight Collaboration ; SAP Business Network Global Track and Trace ; SAP Business Network Material Traceability ; SAP Business Network Supply Chain Collaboration ; option fondation, SAP Business Network Commerce Automation ; option de déploiement pour la facturation fiscale, localisation pour le Mexique ; SAP Ariba Strategic Sourcing, add-on site supplémentaire ; SAP Ariba Procurement, add-on site supplémentaire ; SAP Signature Management par DocuSign ; SAP Signature Management par DocuSign, Fieldglass ; SAP Fieldglass Contingent Workforce Management ; SAP Fieldglass Services Procurement ; SAP Fieldglass Contingent Workforce Management, édition pour SAP ERP ; SAP Fieldglass Services Procurement, édition pour SAP ERP ; SAP Fieldglass Contingent Workforce Management, édition partenaire (PAYG) ; SAP Fieldglass Services Procurement, édition partenaire (PAYG) ; SAP Fieldglass Worker Profile Management. À des fins de clarification, les Services Cloud Nouvelle génération n'incluent pas les Services de conseil pour le déploiement initial desdits Services Cloud Nouvelle génération.

s'engage à rembourser à SAP tous les frais de déplacement et autres dépenses associées documentés de façon appropriée qui sont engagés par SAP lors de la prestation de Services de conseil.

2. UTILISATION GLOBALE

Pour tout Service Cloud identifié ou marqué dans le Bon de commande comme étant une Limite de métrique de consommation « globale » sur la Durée d'abonnement (ou 2 années ou plus comprises dans ladite durée), SAP a défini une Métrique de consommation globale pour le Service Cloud correspondant sur la Durée d'abonnement initiale uniquement. Aucun escompte, remboursement ou crédit, ni aucune réduction, ne seront accordés si la Limite de métrique de consommation n'est pas atteinte au cours d'une année quelconque ou sur la Durée d'abonnement. Pour tout renouvellement d'une durée de 12 mois, la Limite de métrique de consommation applicable au Service Cloud devra être annualisée (toujours sous réserve d'une utilisation excessive telle qu'indiquée dans le Bon de commande) pour la Période de renouvellement, sauf accord contraire écrit et signé avec SAP. Les Limites de métrique de consommation annualisées peuvent être définies dans le Bon de commande à titre de référence.

3. DISPONIBILITE LIMITEE DES FONCTIONNALITES SELECTIONNEES

Occasionnellement, sous réserve des exigences présentées par SAP, le client peut choisir de participer à un programme de disponibilité limitée permettant d'utiliser une nouvelle fonctionnalité pour le Service Cloud avant qu'elle soit disponible de façon générale en mode productif. SAP peut choisir, à son entière discrétion, de retirer une fonctionnalité à disponibilité limitée et/ou de ne pas publier une version dans le Service Cloud.

4. ACTIVITES DE LANCEMENT INTEGREES

Des Activités de lancement intégrées sont incluses lors du premier abonnement aux Services Cloud suivants. Le périmètre et les détails des Activités de lancement intégrées sont décrits dans le document Spécification des activités de lancement intégrées, accessible à l'adresse https://www.sap.com/about/agreements/policies.html.

SAP Strategic Procurement
SAP Ariba Sourcing
SAP Ariba Contracts
SAP Ariba Supplier Lifecycle and Performance
SAP Ariba Supplier Risk
SAP Ariba Buying
SAP Ariba Buying and Invoicing
SAP Ariba Catalog
SAP Fieldglass Contingent Workforce Management
SAP Fieldglass Contingent Workforce Management, édition pour SAP ERP
SAP Fieldglass Services Procurement
SAP Fieldglass Services Procurement, édition pour SAP ERP
SAP Fieldglass Worker Profile Management

PARTIE 2 – CONDITIONS COMPLÉMENTAIRES APPLICABLES AUX SERVICES CLOUD SAP FIELDGLASS UNIQUEMENT

1. METRIQUES DE CONSOMMATION

Les Métriques de consommation pour les Services Cloud SAP Fieldglass, dans la mesure où elles sont référencées dans le Bon de commande, sont définies comme suit :

1.1. Le terme « **Dépenses** » désigne le montant total des dépenses traité par le Service Cloud.

1.2. Le terme « **Ressource** » désigne tout actif physique ou individuel autorisé qui accède, est géré et/ou surveillé via le Service Cloud. Ladite métrique peut également être désignée « Profil du travailleur ». À des fins de clarification, la présente Métrique de consommation correspond à une dotation mensuelle, sauf spécification contraire dans le Bon de commande.

2. DESCRIPTION DU SERVICE CLOUD

Le Client a souscrit un ou plusieurs des Services Cloud décrits ci-dessous dans un Bon de commande faisant référence au présent Supplément.

2.1. **SAP Fieldglass Contingent Workforce Management.** SAP Fieldglass Contingent Workforce Management fournit des fonctionnalités pour l'approvisionnement, l'engagement et le paiement de travailleurs temporaires (par exemple, offres d'emploi, approbations, envoi de candidature, intégration, départ, factures et évaluation des travailleurs).

2.2. **SAP Fieldglass Services Procurement.** SAP Fieldglass Services Procurement fournit des fonctionnalités pour l'approvisionnement, l'engagement et le paiement des prestataires de services (par exemple, demandes de projet, réponses de fournisseurs, intégration, départ, suivi des ressources externes travaillant sur un ou plusieurs projets, traitement et allocation des heures d'une ressource, facturation et évaluation du projet).

2.3. **SAP Fieldglass Worker Profile Management.** SAP Fieldglass Worker Profile Management permet aux Clients de suivre et de gérer tous les travailleurs non traditionnels n'ayant pas de relevé d'activité et n'étant pas associés à une offre d'emploi ou à un cahier des charges dans le Service Cloud pour les tâches de comptage d'effectifs, de reporting et d'intégration/départ.

2.4. **Add-on d'analyse pour les solutions SAP Fieldglass.** L'add-on d'analyse pour les solutions SAP Fieldglass fournit des fonctionnalités de reporting supplémentaires pour la mesure, le suivi et l'analyse comparative des indicateurs de performance clés et des informations sur le marché pour les clients de SAP Fieldglass Contingent Workforce Management et SAP Fieldglass Services Procurement.

2.5. **SAP Fieldglass Contingent Workforce Management, édition de base.** SAP Fieldglass Contingent Workforce Management, édition de base fournit des fonctionnalités pour le recrutement et l'embauche de travailleurs temporaires (par exemple offres d'emploi, envoi de candidatures pour la diffusion des offres d'emploi, évaluation de C.V., gestion des arrivés et des départs).

3. MAINTENANCE

La maintenance du Service Cloud est fournie conformément à la Politique de maintenance des Services SAP Cloud référencée dans le Bon de commande. Les niveaux de maintenance disponibles pour SAP Fieldglass sont SAP Enterprise Support ou Preferred Success. Preferred Care n'est pas disponible. SAP Fieldglass Enterprise Support (voir https://support.fieldglass.com) fournit des services de maintenance pour des questions d'ordre général, des demandes de navigation système, des problèmes de dépannage général et la gestion des escalades de type P1. En outre, SAP Fieldglass Enterprise Support fournit des mises à jour de version, des conseils généraux concernant des programmes, des notes de version standard et des mises à jour de feuilles de route de produit générales.

4. CONDITIONS DU FOURNISSEUR

Avant d'accéder au Service Cloud, les Fournisseurs sont tenus de : (i) s'enregistrer sur le Service Cloud ; (ii) conclure un contrat avec SAP ; et, le cas échéant, (iii) obtenir une autorisation, sous réserve des conditions d'utilisation applicables, pour utiliser le réseau régional désigné par SAP pour transmettre les documents entre le Client et les Fournisseurs. Le terme « Fournisseur » ou « Prestataire » désigne un travailleur indépendant ou une agence engagée par le Client via le Service Cloud.

5. DONNEES

Le Client ne peut pas, et doit s'assurer que ses Utilisateurs autorisés en font de même, soumettre les types d'informations suivants au Service Cloud ou solliciter ces informations auprès de partenaires commerciaux : (i) numéros de comptes financiers non publics associés à des personnes physiques (tels que les numéros de carte de crédit personnelle ou de compte bancaire), (ii) informations régies par la Réglementation sur le commerce international des armes, (iii) sans le consentement écrit préalable exprès de SAP, les données techniques visées

par une restriction de la législation américaine ou allemande en matière d'exportation, et (iv), les dossiers médicaux ou informations de santé associés à des personnes physiques, y compris les demandes de paiement ou de remboursement pour tout type de soin médical pour une personne physique, à l'exception des informations de suivi des vaccins. Le Client ne doit pas saisir ou demander des données dans le Service Cloud qui imposent à SAP des obligations différentes ou supplémentaires par rapport à celles définies dans le Contrat.

6. ENVIRONNEMENTS DE TEST POUR LES SOLUTIONS SAP FIELDGLASS

Les environnements de test pour les solutions SAP Fieldglass sont des environnements non productifs disponibles à l'achat par les clients pour configurer, modéliser et/ou promouvoir de nouvelles fonctionnalités ou des configurations d'intégration entrante/sortante dans ledit environnement de test (ci-après les « **Environnements de test** »), avant l'implémentation ou l'activation des modifications de configuration dans le Service Cloud de production. Les Environnements de test sont déployés et hébergés dans des environnements hyperscaler situés dans la même région que le ou les environnements de production du Client.

À des fins de clarification, les Environnements de test sont des environnements non productifs. Par conséquent, l'Engagement de niveau de service pour les Services SAP Cloud et le Contrat de traitement des données pour les Services SAP Cloud ne s'appliquent pas, et il incombe au Client d'évaluer sa conformité aux lois applicables en matière de protection des données ou à d'autres lois liées à la duplication de données à caractère personnel ou d'autres données réglementées ou restreintes dans un Environnement de test. Des informations supplémentaires sur le périmètre, les limitations et les restrictions des Environnements de test sont définies dans la Documentation relative aux solutions SAP Fieldglass.

PARTIE 3 – CONDITIONS COMPLÉMENTAIRES APPLICABLES AUX SERVICES CLOUD SAP ARIBA ET SAP BUSINESS NETWORK UNIQUEMENT

1. DOCUMENTATION ET VERSION

1.1. **Présentation.** Les fonctionnalités technologiques incluses dans chaque Service Cloud de Génération actuelle (tel que défini ci-dessous) pour SAP Ariba, SAP Business Network for Procurement et SAP Business Network for Supply Chain sont décrites dans le Guide de description des solutions pour les solutions SAP Ariba et SAP Business Network, tel que mis à jour périodiquement (le « **Guide de description des solutions** »). SAP fournit également des versions Nouvelle génération de certains Services Cloud (tels que définis ci-dessous). Les fonctionnalités technologiques incluses dans les Services Cloud Nouvelle génération sont décrites dans les Descriptions des périmètres des fonctionnalités applicables, telles que mises à jour périodiquement (chacune étant une « **Description du périmètre des fonctionnalités** »). Le présent article explique les règles permettant de déterminer lequel desdits documents régit l'abonnement d'un Client.

1.2. **Documentation et version des Services Cloud applicables**

1.2.1. **Bon de commande.** Si le Bon de commande du Client, y compris tout avenant au Bon de commande, inclut une référence explicite à la Description du périmètre des fonctionnalités pour les versions Nouvelle génération d'un Service Cloud donné, le Client est abonné à la version Nouvelle génération dudit Service Cloud et la Description du périmètre des fonctionnalités applicable régit le(s) Service(s) Cloud concerné(s).

1.2.2. **Confirmation de transition.** Si le Client signe une Confirmation de transition, il est abonné à la version Nouvelle génération du ou des Service(s) Cloud identifié(s) dans la Confirmation de transition, et la Description du périmètre des fonctionnalités applicable régit le(s) Service(s) Cloud concerné(s) à compter de la date d'entrée en vigueur de la Confirmation de transition.

1.2.3. **Par défaut.** Dans tous les autres cas, le Guide de description des solutions s'applique et le Client est abonné à un Service Cloud de Génération actuelle.

1.3. **Aucun mélange de générations**. Le Client n'est pas autorisé à combiner des fonctionnalités, droits ou capacités dans les versions Nouvelle génération et de Génération actuelle d'un Service Cloud.

1.4. **Lien avec une autre documentation.** Rien dans le présent article ne modifie le contenu fonctionnel du Guide de description des solutions ou de la Description du périmètre des fonctionnalités.

1.5. **Définitions.**

1.5.1. **Génération actuelle.** Le terme « Génération actuelle » désigne la version d'un Service Cloud applicable dont le périmètre fonctionnel est décrit dans le Guide de description des solutions pour SAP Ariba, SAP Business Network for Procurement et SAP Business Network for Supply Chain, tel que mis à jour périodiquement.

1.5.2. **Nouvelle génération.** Le terme « Nouvelle génération » désigne la version d'un Service Cloud applicable dont le périmètre fonctionnel est décrit dans la Description du périmètre des fonctionnalités applicable, telle que mis à jour périodiquement.

1.5.3. **Confirmation de transition.** Le terme « Confirmation de transition » désigne la confirmation écrite signée par le Client pour effectuer la transition d'un ou de plusieurs Service(s) Cloud de la Génération actuelle vers la Nouvelle génération qui (i) enregistre le choix final du Client pour la transition d'un ou plusieurs Service(s) Cloud de la Génération actuelle vers la Nouvelle génération, et (ii) fait explicitement référence à la Description du périmètre des fonctionnalités pour les versions Nouvelle génération du Service Cloud. Les Confirmations de transition peuvent également faire référence à tout service de transition applicable. Les conditions de la Confirmation de transition s'appliquent en plus du présent Supplément.

2. SAP ARIBA PAYABLES

Le Service Cloud SAP Ariba Payables (y compris les services de paiement, de financement de la chaîne d'approvisionnement et d'escompte) est limité au niveau régional, peut nécessiter la signature de contrats avec des fournisseurs de services tiers et est régi, en outre, par les Termes et conditions complémentaires de SAP Ariba Payables disponibles à l'adresse suivante : www.sap.com/agreements-cloud-supplement-ariba-payables (tels que mis à jour périodiquement).

3. METRIQUES DE CONSOMMATION DE SAP ARIBA ET SAP BUSINESS NETWORK

Les Métriques de consommation pour les Services Cloud SAP Ariba, SAP Business Network for Procurement et SAP Business Network for Supply Chain, dans la mesure où elles sont référencées dans le Bon de commande, sont définies comme suit :

3.1. Le terme « **Document** » désigne un enregistrement de données transactionnelles commerciales gérées via le Service Cloud.

3.2. **Le terme « Package de droits** » désigne un ensemble de droits définis, tel que défini dans le Supplément de produit, le Guide de description de services ou la Description de l'utilisation du service.

3.2.1. Pour SAP Business Network Supply Chain Collaboration, option fondation, la Métrique de consommation correspond aux Dépenses.

3.3. Le terme « **Dépenses** » désigne le montant total des dépenses traité par le Service Cloud.

3.3.1. Pour SAP Ariba Spend Analysis, la Métrique de consommation correspond aux Dépenses, qui désignent chaque ensemble, sur une période de douze (12) mois, de données de comptabilité fournisseurs, de frais de déplacements professionnels et/ou de cartes d'achat, fourni à SAP pour procéder à l'enrichissement des données via le Service Cloud.

3.3.2. Pour l'offre groupée SAP Ariba Sourcing and Procurement, la Métrique de consommation correspond aux Dépenses traitées par le Service Cloud SAP Ariba Buying and Invoicing.

3.3.3. Pour l'offre groupée de gestion de l'expérience pour la collaboration dans la chaîne d'approvisionnement, la Métrique de consommation correspond aux Dépenses par blocs de 10 millions USD convertis dans la devise locale à l'aide des taux de change standard de SAP, qui seront mis à la disposition du Client sur demande.

3.4. **Le terme « Redevance forfaitaire** » désigne une redevance fixe pour le Service Cloud.

3.4.1. Pour SAP Business Network Planning Collaboration, option fondation, la Métrique de consommation correspond à la Redevance forfaitaire pour un nombre illimité de Documents et 20 Fournisseurs, sous réserve des limitations qui figurent dans la description du déploiement de SAP Business Network Planning Collaboration, option fondation.

3.5. Le terme « **Fournisseur** » désigne chaque objet de données individuel pour un compte fournisseur géré via le Service Cloud.

3.6. Le terme « **Système** » désigne une instance du Service Cloud spécifique au client.

3.7. Le terme « **Utilisateur** » désigne une personne autorisée à accéder au Service Cloud. Pour le présent Service Cloud, les personnes disposant de profils actifs uniques sont comptabilisées.

3.8. **Le terme « % de Redevance récurrente nette** » correspond au pourcentage indiqué multiplié par la Redevance récurrente nette indiquée.

4. DONNEES

Le Client ne peut pas, et doit s'assurer que ses Utilisateurs autorisés font de même, révéler les informations suivantes dans le cadre du Service Cloud ou demander lesdites informations aux partenaires commerciaux : (i) les numéros d'identification nationaux non publics ou numéros de compte financier associés à des personnes physiques (tels que le numéro de sécurité sociale américaine, le numéro de permis de conduire ou le numéro de carte de crédit ou de compte bancaire), (ii) les dossiers médicaux ou informations de santé associés à des personnes physiques, y compris les demandes de paiement ou de remboursement pour tout type de soin médical pour une personne physique, (iii) les informations régies par la Règlementation sur le commerce international des armes, (iv) sans le consentement écrit préalable exprès de SAP, les données techniques visées par une restriction de la législation américaine ou allemande en matière d'exportation, et (v) les données désignées comme « Sensibles » ou « de catégorie spéciale » ou les mesures extra-protectives de niveau d'exigence équivalent en vertu de la Loi relative à la protection des données (telle que définie dans le Contrat de traitement des données).

5. CONDITIONS ARIBA SUPPLEMENTAIRES.

5.1. **Service Cloud et Fonctionnalité SAP Ariba Spot Buy Catalog.** Par son utilisation du Service Cloud SAP Ariba Spot Buy Catalog ou son utilisation de la Fonctionnalité SAP Ariba Spot Buy, le Client accepte de participer au Programme SAP Ariba Spot Buy conformément aux conditions des acheteurs, disponibles sur le Site du programme SAP Ariba Spot Buy, telles que mises à jour périodiquement (actuellement consultables à l'adresse https://connect.ariba.com/AribaSpotBuy).

5.2. **SAP Business Network Supply Chain Collaboration (« SCC ») et SAP Business Network Commerce Automation (« Commerce Automation »), option redevances fournisseur payées par l'acheteur.** Au cours de la Durée d'abonnement alors en vigueur pour SCC, SAP ne facturera pas aux fournisseurs du Client les redevances de transaction ou les redevances d'adhésion annuelles liées au traitement des commandes et factures sur SAP Business Network for Trading Partners résultant de leur relation ou des transactions entre le Client et lesdits fournisseurs dérivant de SCC. Au cours de la Durée d'abonnement alors en vigueur pour Commerce Automation avec l'option redevances fournisseur payées par l'acheteur, SAP ne facturera pas aux fournisseurs désignés par le Client les redevances de transaction ou les redevances d'adhésion annuelles liées au traitement des commandes et factures sur SAP Business Network for Trading Partners résultant de leur relation ou des transactions entre le Client et lesdits fournisseurs dérivant de Commerce Automation. L'utilisation de SAP Business Network Discovery sera encore facturée aux Fournisseurs s'ils choisissent d'utiliser ledit service ou d'autres services facultatifs mis à disposition par SAP.

5.3. **SAP Ariba APIs, outils d'extension et logiciels d'intégration.** Certains des Services Cloud offrent la possibilité d'utiliser des interfaces de programmation d'applications, des logiciels permettant l'adaptation à l'intégration, des fonctionnalités d'extension et des codes d'autorisation aux systèmes (désignés collectivement par le terme « **API** ») mis à la disposition par SAP pour la création d'applications permettant l'intégration aux Services Cloud par le Client (une « **Application Client** »).

(i) L'utilisation des API est soumise à des restrictions indiquées dans la Documentation, et l'accès à et le test de certaines API utilisent le Portail de développeurs de SAP Ariba applicable au centre de données SAP Ariba que le Client choisit d'utiliser (voir https://developer.ariba.com/api). Le Client doit accepter des termes et conditions distincts présentés lors du téléchargement de ou lors de l'accès à la plateforme régionale pour utiliser le portail et les API.

(ii) Les API constituent des Informations confidentielles et exclusives de SAP, que le Client ne peut pas modifier.

(iii) SAP est en droit d'exiger une certification, des garanties de sécurité ou d'autres étapes de validation raisonnables concernant la ou les Application(s) Client développée(s) avec l'API avant d'autoriser le Client à utiliser ladite application en mode productif pour échanger des informations avec les Services Cloud.

(iv) La compatibilité et l'interopérabilité de l'Application Client au Service Cloud relèvent de l'entière responsabilité du Client. Elle ne doit pas en outre dégrader ou réduire de manière déraisonnable les performances ou la sécurité du Service Cloud.

(v) L'ENS relatif à la Disponibilité du système s'applique aux API, sauf indication contraire mentionnée dans la Documentation d'une API spécifique.

(vi) Les données soumises aux Services Cloud via une API ou un flux de données d'un service tiers agréé, émanant du Client ou fourni dans le cadre d'un contrat conclu entre le Client et un fournisseur de base de données tiers, sont considérées comme des Données Client en vertu du Contrat.

5.4. **Éléments DaaS (Data-as-a-Service).**Les conditions suivantes s'appliquent au Service Cloud SAP Ariba Spend Analysis, à SAP Ariba Contract Management, à SAP Ariba Sourcing et au Service Cloud SAP Ariba Supplier Risk en lien avec les informations fournies au Client par SAP, qui peuvent inclure des articles d'actualité ou des informations d'entreprise du fournisseur (les « **Informations relatives aux bases de données** »). Toutes les Informations relatives aux bases de données fournies au Client sont des informations exclusives de SAP ou de ses fournisseurs d'informations tiers. Elles ne peuvent être ni concédées sous licence ni revendues et font l'objet de restrictions supplémentaires définies dans la Documentation. Les Informations relatives aux bases de données sont fournies « en l'état » et sans garantie d'aucune sorte concernant, notamment, leur exactitude, leur exhaustivité ou leur pertinence et SAP recommande au Client de procéder à une vérification indépendante desdites Informations relatives aux bases de données. SAP et ses fournisseurs déclinent toute responsabilité en cas de préjudice résultant des ou lié aux Informations relatives aux bases de données. Les Fournisseurs de SAP sont les tiers bénéficiaires visés par les présentes conditions. SAP et ses Fournisseurs (i) déclinent toute responsabilité vis-à-vis du Client en cas de perte ou de préjudice résultant des ou lié aux Informations relatives aux bases de données et (ii) ne sauraient être tenus responsables pour tout dommage indirect, accessoire, spécial, exemplaire ou consécutif.

5.5. **Services add-on facultatifs.** Le Client peut s'abonner à certains services ou programmes add-on facultatifs, tels que SAP Business Network, option redevances fournisseur payées par l'acheteur. Le cas échéant, les Métriques de consommation ou les conditions non précisées dans le présent Supplément seront définies dans le Bon de commande ou la Documentation.

5.6. **Conservation des données - SAP Business Network.** Les Données Client traitées pour SAP Business Network for Procurement et SAP Business Network for Supply Chain sur SAP Business Network peuvent être conservées sur SAP Business Network, sous réserve des dispositions du Contrat relatives à la confidentialité et des obligations établies dans le Contrat de traitement des données.

5.7. **Services de traitement pour le paiement et le financement de la chaîne d'approvisionnement.**

5.7.1. **Fournisseur tiers.** Si le Client active une ou plusieurs des fonctionnalités de paiement définies ci-dessous dans SAP Business Network for Procurement et SAP Business Network for Supply Chain sur SAP Business Network (à l'exception d'AribaPay), lesdits services de paiement sont fournis par des processeurs de paiement tiers dans le cadre de contrats distincts conclus entre le Client et lesdits tiers. SAP n'effectue pas et n'est pas responsable des services de traitement des paiements, ni des agissements ou omissions des processeurs de paiement tiers en vertu des contrats distincts. Le Client convient que l'utilisation par un processeur de paiement tiers des Données Client est régie par un contrat distinct et par les politiques de confidentialité et d'utilisation des données du processeur de paiement tiers. En activant les services de paiement fournis par des processeurs de paiement tiers, le Client donne l'ordre à SAP de transférer les Données Client (y compris les données à caractère personnel) au processeur de paiement tiers. Les obligations de SAP pour le Service Cloud, services de traitement des paiements exclus, sont conformes au Contrat. SAP et les processeurs de paiement tiers ne sont pas tenus par l'obligation d'aider à la résolution des conflits ou de résoudre les conflits entre le Client et les fournisseurs du Client à propos des transactions de paiement.

5.7.2. **Services de traitement des paiements.** Pour les services de traitement des paiements autres qu'AribaPay :

- Si le Client active les fonctionnalités de paiement, alors le terme « services de traitement » désigne les services de traitement des paiements permettant de régler les paiements entre le Client et les fournisseurs du Client, notamment toute fonction des fonctionnalités de paiement liée au traitement ou à la transmission des paiements ou des fonds, la fourniture de tout service lié à un intermédiaire de paiement, le débit ou le crédit de comptes bancaires, la détention de fonds, le traitement des paiements, l'émission de chèques, la détention de numéros de compte, et/ou tout agissement en lien avec la qualité de processeur de paiement.
- Le Client est chargé de fournir des informations exactes dans toute instruction de paiement.
- Une fois activées, le rôle de SAP en ce qui concerne les fonctionnalités de paiement est de transmettre les informations de paiement du Client au processeur de paiement et de renvoyer les informations sur le statut des paiements au Client.

5.7.3. **Traitement des impôts et taxes.** Concernant les redevances dues par le Client à SAP pour l'utilisation des fonctionnalités de paiement, le Client est considéré par SAP comme le payeur des impôts et des taxes, nonobstant les services de traitement des paiements fournis par le processeur de paiement ou le processeur de financement de la chaîne d'approvisionnement. Cela n'inclura pas les fonctionnalités convenues par le Client dans le cadre de son contrat conclu avec le processeur de paiement et qui sont payées directement au processeur de paiement.

5.8. **Environnements intermédiaires pour SAP Ariba Strategic Sourcing, add-on de site supplémentaire. SAP Ariba Procurement, add-on de site supplémentaire et environnement de test pour les solutions SAP**. Les domaines supplémentaires utilisés comme environnements intermédiaires pour SAP Ariba Strategic Sourcing et SAP Ariba Procurement sont des environnements non productifs mis à la disposition des Clients pour configurer, modéliser et/ou promouvoir de nouvelles fonctionnalités ou configurations d'intégration dans lesdits environnements intermédiaires (« **Environnement intermédiaire** »), avant d'implémenter les modifications dans le Service Cloud productif. Les Environnements intermédiaires sont déployés dans des infrastructures hyperscaler situées dans l'UE et refléteront la même architecture d'hébergement que les environnements de production. À titre de précision, les Environnements intermédiaires sont des environnements non productifs. Par conséquent, l'Engagement de niveau de service pour les Services SAP Cloud et le Contrat de traitement des données pour les Services SAP Cloud ne s'appliquent pas. Il incombe aux Clients d'évaluer la conformité aux lois applicables en matière de protection des données ou à d'autres lois liées à la duplication des données à caractère personnel ou d'autres données réglementées dans un Environnement intermédiaire. Des informations supplémentaires sur le périmètre, les limitations et les restrictions des Environnements intermédiaires sont définies dans la Documentation relative aux solutions SAP Ariba.

5.9. **SAP Business Network Discovery**. SAP Business Network connecte les entreprises qui souhaitent acquérir des produits ou des services (« **Partenaire commercial Acheteur** ») avec des entreprises proposant des produits ou des services (« **Partenaire commercial Vendeur** ») (ensemble dénommées les « **Partenaires commerciaux** »), en vue d'une collaboration à l'aide d'applications, de réseaux et de services tiers SAP (« **SAP Business Network** »). Le Service SAP Business Network Discovery (« **Service Discovery** ») est un service facultatif sur SAP Business Network qui permet aux Partenaires commerciaux Acheteurs d'identifier les Partenaires commerciaux Vendeurs via une recherche, des recommandations ou des correspondances d'Annonces. Les annonces soumises sur le Service Discovery (« **Annonces** ») peuvent uniquement être initiées par un Partenaire commercial Acheteur souhaitant acquérir un produit ou un service auprès d'un Partenaire commercial Vendeur.

5.9.1. **Annonces et réponses.**

5.9.1.1. **Annonces des Partenaires commerciaux Acheteurs**. Les Annonces d'appel d'offre et de demande d'informations (notamment le titre, la description, les territoires, le nom de la société, les familles d'achat, le montant du projet et toutes les pièces jointes) soumises par un Partenaire commercial Acheteur peuvent être transmises par SAP à, ou consultées par, tout Utilisateur du Service Discovery, à moins que la visibilité d'Annonce « Privée » soit sélectionnée par le Partenaire commercial Acheteur.

5.9.1.2. **Réponses des Partenaires commerciaux Vendeurs**. Les détails de la réponse d'un Partenaire commercial Vendeur à une Annonce (« **Réponse** »), y compris le montant de l'offre, ne seront pas partagés par SAP avec des utilisateurs autres que le Partenaire commercial Acheteur qui a soumis l'Annonce applicable.

5.9.2. **Représentations concernant les Partenaires commerciaux.** SAP n'approuve aucun Partenaire commercial et ne formule aucune déclaration ou garantie à l'égard d'un Partenaire commercial Vendeur ou de ses produits, services ou comportements. SAP n'est partie à aucune transaction entre des Partenaires commerciaux sur SAP Business Network.

5.9.3. **Informations de profil et coordonnées**. Vos informations de profil font partie de la base de données des Partenaires commerciaux SAP. Vous ne devez indiquer aucune coordonnée dans SAP Business Network ou dans Service Discovery que vous souhaitez garder privées.