

SAP Fiori, Servicio Cloud
SAP Fiori, Servicio Cloud, edición premium
Términos y Condiciones Adicionales

Los siguientes términos y condiciones adicionales ("Acuerdo Complementario") forman parte de un contrato de determinados Servicios Cloud de SAP ("Contrato") entre SAP y el Cliente, y se aplican exclusivamente a SAP Fiori, Servicio Cloud, o SAP Fiori, Servicio Cloud, edición Premium ("Servicio Cloud") y no a cualquier otro producto o servicio de SAP. Servicio Cloud, según su uso en este Acuerdo Complementario, es o bien SAP Fiori, Servicio Cloud, o bien SAP Fiori, Servicio Cloud, edición premium, en función de la solución a la que el Cliente se haya suscrito en el Formulario de Pedido.

1. SAP FIORI, SERVICIO CLOUD

1.1 SAP Fiori, Servicio Cloud, incluye las siguientes funcionalidades:

- (a) Inicio de las aplicaciones Fiori, incluido el uso de Fiori Launchpad (incluido en SAP Fiori, Servicio Cloud) para tales objetivos.
- (b) Modificación o ampliación de las aplicaciones Fiori (por ejemplo, añadir nuevas vistas o campos) y modificación de Fiori Launchpad (SAP Web IDE y UI Theme Designed están incluidos en SAP Fiori, Servicio Cloud, a estos efectos).
- (c) Conexión de SAP Fiori, Servicio Cloud, a un sistema back-end on-premise de SAP aprovechando la conectividad a través del conector SAP HANA Cloud Connector.
- (d) Implementación e integración de las aplicaciones Fiori en Fiori Launchpad.

1.2 SAP Fiori, Servicio Cloud, incluye las aplicaciones SAP Fiori entregadas que el Cliente puede utilizar de conformidad con las condiciones del Contrato. Las aplicaciones SAP Fiori entregadas están incluidas en Fiori Launchpad y solo podrán utilizarse junto con el sistema back-end on-premise de SAP del Cliente durante la vigencia del Contrato.

1.3. La Métrica de Uso de SAP Fiori, Servicio Cloud, es de Usuarios por mes. Un Usuario es una persona que accede a SAP Fiori, Servicio Cloud, para utilizar cualquier recurso o aplicación que forma parte de SAP Fiori, Servicio Cloud. La suscripción del Cliente consta de un paquete básico con cien (100) Usuarios por mes. El paquete básico incluye también los recursos estipulados en la tabla siguiente.

		Paquete Básico (incluye 100 Usuarios)	Por Recursos de Usuario
Recursos Compartidos entre todos los Usuarios	Almacenamiento no estructurado	10 GB	No aplicable
	Usuarios Administrativos de SAP HANA Cloud Portal	2	No aplicable
	Dominio personalizado	1	No aplicable
Recursos que aumentan en función del número de Usuarios	SAP HANA Cloud Portal	8.000 visitas al sitio/mes	80 visitas al sitio/Usuario/mes
	SAP Cloud Identity	3.000 solicitudes de inicio de sesión/mes	30 solicitudes de inicio de sesión/Usuario/mes
	Ancho de banda	0,4 GB	0,004 GB / Usuario / Visita al Sitio

2. SAP FIORI, SERVICIO CLOUD, EDICIÓN PREMIUM

2.1. SAP Fiori, Servicio Cloud, edición premium, incluye todas las funcionalidades y recursos de SAP Fiori, Servicio Cloud, más la capacidad de ampliar las aplicaciones móviles de Fiori existentes y de desarrollar nuevas aplicaciones móviles de Fiori en la arquitectura Fiori mediante funciones móviles avanzadas para realizar tareas específicas únicamente para móviles.

2.2. La Métrica de Uso de SAP Fiori, Servicio Cloud, edición premium, es de Usuarios por mes. Un Usuario es una persona que accede a SAP Fiori, Servicio Cloud, edición premium, para utilizar cualquier recurso o aplicación que forma parte de SAP Fiori, Servicio Cloud, edición premium. La suscripción del Cliente consta de un paquete básico con cien (100) Usuarios por mes.

3. **PRODUCTOS SAP EMPAQUETADOS.** Las siguientes condiciones se aplican a los productos de SAP correspondientes incluidos en el Servicio Cloud, de conformidad con lo especificado anteriormente para SAP Fiori, Servicio Cloud, y SAP Fiori, Servicio Cloud, edición premium. Salvo que se indique lo contrario, el uso de los productos SAP empaquetados se limita al uso en relación con el Servicio Cloud aplicable. El Soporte, la Disponibilidad del Sistema y las ventanas de mantenimiento aplicables a los productos SAP empaquetados sustituyen a los especificados en estos Términos y Condiciones Adicionales para el Servicio Cloud.

3.1. **SAP HANA Cloud Platform, servicios móviles para desarrollo y operaciones.** Incluido en SAP Fiori, Servicio Cloud, edición premium, el uso de SAP HANA Cloud Platform, servicios móviles para desarrollo y operaciones, está sujeto a las condiciones (excluidas las tarifas) que se especifican en los Términos y Condiciones Adicionales de SAP HANA Cloud Platform que se encuentran en <http://www.sap.com/company/legal/index.epx> (también disponibles previa demanda a SAP)

3.2. **SAP HANA Cloud Platform, servicio del portal.** Incluido tanto en SAP Fiori, Servicio Cloud, y SAP Fiori, Servicio Cloud, edición premium, la Métrica de Uso de SAP HANA Cloud Platform, servicio del portal, es una visita al sitio. Una visita al sitio es una visita individual (sesiones de usuario) por parte del Cliente a SAP HANA Platform, portal Web del servicio del portal. Además, el Cliente puede tener acceso de usuario administrativo a la instancia del Cliente de SAP HANA Cloud Platform, servicio del portal. El Uso de SAP HANA Cloud Platform, servicio del portal, está sujeto a las condiciones incluidas en los Términos y Condiciones Adicionales de SAP HANA Cloud Platform, que se encuentran en <http://www.sap.com/company/legal/index.epx> (también disponibles previa demanda a SAP).

3.3. **SAP HANA Cloud Platform, gestión de identidades.** Incluido tanto en SAP Fiori, Servicio Cloud, como en SAP Fiori, Servicio Cloud, edición premium, la Métrica de Uso de SAP HANA Cloud Platform, gestión de identidades, son solicitudes de inicio de sesión. Una solicitud de inicio de sesión es una única solicitud de autenticación gestionada a través de SAP Cloud Platform, gestión de identidades. SAP Cloud Platform, gestión de identidades, contabiliza únicamente un inicio de sesión por usuario y por día natural. Es posible realizar solicitudes de inicio de sesión adicionales además de las solicitudes de inicio de sesión incluidas en el Servicio Cloud.

3.4. **SAP HANA Cloud Platform, seguridad móvil para seguridad, componentes.** Incluido en SAP Fiori, Servicio Cloud, edición premium, SAP Mobile Secure Portal, SAP Fiori Build Service, SAP Lumira y SAP Mobile Place son componentes de SAP Mobile Secure. El uso de estos componentes está sujeto a las condiciones de soporte para SAP HANA Cloud Platform, seguridad móvil para seguridad, que contienen los Términos y Condiciones Adicionales de SAP HANA Cloud Platform, que se encuentran en <http://www.sap.com/company/legal/index.epx> (también disponibles previa demanda a SAP)

3.5. **SAP Web IDE (Entorno de Desarrollo Integrado).** Incluido tanto en SAP Fiori, Servicio Cloud, y SAP Fiori, Servicio Cloud, edición premium, el uso de SAP Web IDE está sujeto a las condiciones del **Anexo 1** adjunto.

4. TÉRMINOS ADICIONALES

4.1. **Datos del Cliente.** Los Datos del Cliente no se almacenan en el Servicio Cloud y, por tanto, el Cliente no podrá acceder a ellos durante el plazo de suscripción y después de la terminación o el vencimiento del Contrato.

4.2. SAP HANA Cloud Connector. Para prestar soporte a la conexión de un sistema SAP on-premise con el Servicio Cloud, el Cliente debe instalar el componente SAP HANA Cloud Connector on-premise. SAP Cloud Connector está disponible para su descarga a través de la página de descargas SAP HANA Cloud Platform Tooling. Si el Servicio Cloud está integrado con cualquier solución SAP on-premise, el Cliente debe disponer de las licencias adecuadas para dicha solución SAP a fin de poder acceder a la solución SAP a través del Servicio Cloud. Los derechos de uso no están garantizados, y las tarifas para dichas licencias no están incluidas en las tarifas del Servicio Cloud en virtud de este Formulario de Pedido. SAP HANA Cloud Connector forma parte del Servicio Cloud y el uso por parte del Cliente está limitado al uso que hagan los Usuarios Autorizados y solamente durante la vigencia del Contrato.

4.3. Definiciones.

- (a) **Ancho de banda** es la cantidad de tráfico de datos (cuantificado en GB al mes) que se transfiere del Servicio Cloud al sistema back-end del Cliente (salida).
- (b) **Dominio Personalizado** es un dominio solicitado y configurado por el Cliente para el Servicio Cloud, en lugar del subdominio predeterminado del Servicio Cloud.
- (c) **Almacenamiento No Estructurado** es un repositorio de contenido on-demand en base al protocolo estándar OASIS CMIS (Content Management Interoperability Services), cuantificado en gigabytes (GB).

Anexo 1

a

SAP Fiori, Servicio Cloud

SAP Fiori, Servicio Cloud, edición premium

Términos y Condiciones Adicionales

Condiciones de SAP Web IDE (Entorno de Desarrollo Integrado)

1. DEFINICIONES

a. **"Herramientas"** son las aplicaciones, editores, kits de desarrollo de software (SDK), interfaces de programación de aplicaciones (API), plantillas, código de muestra, aplicaciones de muestra, conectores de integración de datos y otro software desarrollador similar, documentación, guías de inicio rápido y materiales de referencia, incluidas clases y métodos, que los desarrolladores utilizan para crear Contenido y que SAP pone a disposición del Cliente en el Servicio Cloud, o a través del mismo.

b. **"Contenido"** es el código basado en HTML5, modelos, aplicaciones, configuraciones, datos u otros materiales electrónicos creados por el Cliente mediante las Herramientas licenciadas en el presente.

c. **"Software de SAP"** son las aplicaciones de software propiedad de SAP, los servicios alojados y los productos de base de datos licenciados de manera independiente o proporcionados como parte del Servicio Cloud.

2. LICENCIA: SAP pone las Herramientas a disposición del Cliente en el Servicio Cloud únicamente con fines de diseño, desarrollo, prueba y demostración del Contenido compatible con el Software de SAP. El Cliente solo puede usar las Herramientas a través del acceso remoto al Servicio Cloud; cualquier descarga u otro uso está prohibido.

3. CONVENIO DE NO DEMANDA: A cambio del derecho a desarrollar Contenido en virtud de este Contrato, el Cliente se compromete a no reclamar ningún derecho de propiedad intelectual en el Contenido creado por el Cliente para cualquier producto o servicio de SAP, o futuro desarrollo de SAP.

4. GENERAL: El Cliente no debe utilizar las Herramientas con ninguna finalidad que no sea de desarrollo.

5. RESTRICCIONES: El Cliente se asegurará de que el Contenido no pueda: (i) impedir, degradar o reducir injustificadamente el rendimiento o la seguridad de cualquier software de SAP, de los servicios ni de las tecnologías relacionadas; (ii) permitir que se incumplan o eludan las restricciones de licencia de SAP ni que se proporcionen a terceros acceso al Software de SAP o a otros productos de SAP para los cuales dicho tercero no disponga de licencia o derechos; ni (iii) permitir la extracción en masa de datos del Software de SAP a un producto de un proveedor distinto de SAP a efectos de sustitución del Software de SAP como sistema de registro de datos, incluido el uso, la modificación, la grabación u otro tratamiento de dichos datos en el producto del proveedor distinto de SAP.

6. LICENCIAS DE TERCEROS: En caso de que el Contenido que cree conforme a este Contrato se pueda utilizar para acceder, utilizar, editar, copiar o extraer datos o contenido de la base de datos del producto de software o de la base de datos de un tercero, el Cliente entiende que será responsable de formalizar una licencia independiente con SAP o con otra parte que garantice al Cliente los derechos correspondientes de la base de datos o del software desde el cual el Cliente extrae y usa los datos de conformidad con el presente.

7. TITULARIDAD: Sujeto a la titularidad del Software, el Servicio Cloud y las Herramientas por parte de SAP, de conformidad con este Contrato, la titularidad de cualquier desarrollo de Contenido de Cliente corresponderá al Cliente. La titularidad y la propiedad de las Herramientas y de todos los derechos de propiedad intelectual de la información confidencial de SAP que contiene el Software y los Servicios Cloud de SAP son y continuarán siendo de SAP y de sus licenciantes. El Cliente únicamente adquiere los derechos explícitamente estipulados en la anterior Sección 2. Nada de lo especificado en este Contrato implica de ningún modo que el

Cliente posee los derechos de propiedad o la titularidad del Software, el Servicio Cloud o las Herramientas de SAP. Solo SAP tiene derecho a alterar o modificar el Software, el Servicio Cloud o las Herramientas de SAP (salvo en la medida que la legislación vigente se lo permita al Cliente).