**Servicio Cloud SAP Business Data Cloud**

**Términos y Condiciones Adicionales**

Este Acuerdo Complementario forma parte de un Contrato entre SAP y el Cliente y se aplica exclusivamente al Servicio Cloud SAP Business Data Cloud, que incluye los Servicios Cloud SAP Business Data Cloud, Capacidad Central, y SAP Business Data Cloud Intelligent Applications.

## 1. DEFINICIONES

1.1. "**Complemento**" es cualquier desarrollo que añade funcionalidades nuevas e independientes a los Servicios de Capacidad de SAP BW (tal como se definen a continuación), pero que no modifica las funcionalidades de SAP existentes, y que se desarrolla utilizando las interfaces de programación de aplicaciones de SAP, otros puntos de integración u otro código de SAP que permite a los productos de software llamar o comunicarse con el Servicio de Capacidad de SAP BW.

1.2. "**Complemento Adicional**" es cualquier Complemento publicado por SAP como Complemento certificado por SAP en https://www.sap.com/dmc/exp/sap-certified-solutions/#/solutions.

1.3. "**Llamadas de API**" son la comunicación de una acción desde o hacia el Servicio Cloud a o desde otro sistema/tecnología que se produce a través de una interfaz de programación de aplicaciones definida.

1.4. "**Categoría de Servicio de Capacidad**" es una agrupación lógica de los Servicios de Capacidad de SAP Datasphere.

1.5. "**Servicios de Capacidad**" son los servicios identificados en el Anexo A de este Acuerdo Complementario, que SAP puede actualizar periódicamente con Servicios de Capacidad adicionales.

1.6. "**Unidad de Capacidad**" es una proporción de servicios consumidos a través del Servicio de Capacidad y se calcula según lo estipulado en este Acuerdo Complementario.

1.7. "**Unidades de Medida de Capacidad**" es un bloque que se utiliza para medir el consumo de un Servicio de Capacidad.

1.8. "**Valor de Unidad de Capacidad**" es el valor numérico asignado a un Servicio de Capacidad concreto que, si se multiplica por el número de Unidades de Medida de Capacidad utilizadas, da como resultado las Unidades de Capacidad consumidas.

1.9. "**Complemento ABAP del Cliente**" es un Complemento desarrollado con lenguaje de programación ABAP y desarrollado por o en nombre del Cliente sin la participación de SAP.

1.10. "**Fuentes de Datos**" son determinados productos de software y/o determinadas instancias de bases de datos de SAP para los que el Cliente ha obtenido una licencia enumerada que enumera o nombra específicamente las actividades o acciones permitidas en virtud de un contrato de licencia válido, incluidos, entre otros, los Términos y Condiciones Generales de SAP para el contrato de Software y Soporte de SAP.

1.11. "**Unidad de Databricks**" o "**DBU**" es una unidad normalizada de potencia de procesamiento que se utiliza para la medición y la determinación de precios de los Servicios de Capacidad de SAP Databricks.

1.12. "**Unidad de Almacenamiento de Databricks**" o "**DSU**" es una unidad estandarizada para medir el uso del almacenamiento en múltiples productos de Databricks. Las DSU consumidas por diferentes productos de Databricks pueden variar según la región, el tipo de almacenamiento, el volumen de datos almacenado o las transacciones.

1.13. "**Productos de Datos**" son datos enriquecidos o Datos de Cliente enriquecidos, en los que el enriquecimiento es cualquier tipo de reorganización, semántica, resumen generación de informes o metadatos. Los Productos de Datos incluyen, entre otros, datos descritos por metadatos y/o semánticas que se pueden consumir fuera del Servicio Cloud SAP Business Data Cloud.

1.14. "**Tarifa Plana**" es una tarifa fija para el Servicio Cloud.

1.15. "**Equivalente para Uso Completo**" o "**FUE**" es el método de agregación mediante el cual el Cliente puede dotar a las personas de acceso al Servicio de Capacidad de acuerdo con los ratios estipulados en este Acuerdo Complementario.

1.16. "**Gigabyte**" o "**GB**" es la capacidad en el Servicio de Capacidad.

1.17. "**Hora**" son las horas totales que se proporcionan los Servicios de Capacidad de Punto Final de Conectividad Privada de SAP Databricks Enterprise, redondeadas a la hora completa más cercana (es decir, 60 minutos).

1.18. "**Modificación**" es (i) un cambio en el código fuente o los metadatos entregados; o (ii) cualquier desarrollo, que no sea un cambio en el código fuente o los metadatos entregados, que personalice, mejore o modifique la funcionalidad existente de los Servicios de Capacidad de SAP BW.

1.19. "**Complemento proporcionado por SAP**" es cualquier Complemento que no sea un Complemento ABAP del Cliente y que esté disponible para los Servicios de Capacidad de SAP BW.

1.20. "**Tebibyte**" o "**TiB**" es la capacidad en el Servicio de Capacidad.

1.21. "**Tenant**" es una instancia específica de cliente del Servicio de Capacidad.

1.22. "**Terabyte**" o "**TB**" es la capacidad en el Servicio de Capacidad.

1.23. "**Usuario**" es cualquier persona autorizada a acceder al Servicio de Capacidad.

1.24. "**% de Tarifa Neta Recurrente**" es un cálculo basado en el porcentaje declarado multiplicado por el Valor de Unidad de Capacidad recurrente neto declarado por mes.

## 2. TÉRMINOS GENERALES

2.1. Cualquier Servicio de Capacidad proporcionado como un entorno no productivo, como test tenant, o para control de calidad, solo se puede utilizar para pruebas y desarrollos no productivos.

2.2. Para los Servicios de Capacidad que se establecen en el Anexo A, Tablas 1 y 2, de este Acuerdo Complementario, el Contrato de Nivel de Servicio para los Servicios Cloud se modifica eliminando las palabras "Servicio Cloud" y sustituyéndolas por "Servicio de Capacidad".

2.3. En caso de que SAP añada nuevos servicios al Servicio Cloud SAP Business Data Cloud durante el Plazo de Suscripción del Cliente: (a) SAP publicará un nuevo Acuerdo Complementario que refleje dichos nuevos servicios ("Acuerdo Complementario Actualizado"); (b) el uso por parte del Cliente de dichos servicios nuevos estará sujeto a cualquier término nuevo aplicable en el Acuerdo Complementario Actualizado; y (c) cualquier uso por parte del Cliente de dichos servicios nuevos se considerará aceptación por parte del Cliente del Acuerdo Complementario Actualizado, únicamente según se aplique a dichos servicios nuevos. Para evitar cualquier tipo de duda, todos los servicios que no sean nuevos seguirán rigiéndose por los Acuerdos Complementarios aplicables vigentes en virtud del Contrato antes del Acuerdo Complementario Actualizado.

### 2.4. Obsolescencia de los Servicios de Capacidad

2.4.1. SAP puede eliminar determinados Servicios de Capacidad del Servicio Cloud SAP Business Data Cloud mediante una notificación al Cliente con 6 meses de antelación (" **Servicios deCapacidadEliminados** "), por correo electrónico, a través de SAP For Me u otro cuadro de mando administrativo de SAP.

2.4.2. Durante el período de notificación, el Cliente puede continuar utilizando el Serviciode Capacidad Eliminado. Una vez expirado el período de notificación, se aplica lo siguiente:

2.4.2.1. Servicios de Capacidad Eliminados de Grupo 1**:** El Cliente puede continuar utilizando el Servicio de Capacidad Eliminado durante el resto del Plazo de Suscripción.

2.4.2.2. Servicios de Capacidad Eliminados de Grupo 2**:** El Cliente dejará de tener acceso a estos Servicios de Capacidad Eliminados.

2.4.3. De forma predeterminada, todos los Servicios de Capacidad pertenecen al Grupo 1, a menos que SAP haya clasificado explícitamente cualquier Servicio de Capacidad como Grupo 2 en el Anexo A de los Términos y Condiciones Adicionales del Servicio Cloud SAP Business Data Cloud. SAP puede reclasificar los Servicios de Capacidad del Grupo 2 al Grupo 1, pero no del Grupo 1 al Grupo 2.

### 2.5. Extracción de Datos / APIs

2.5.1. Las APIs y conectores, herramientas o interfaces similares desarrollados para SAP, o por SAP o sus empresas afiliadas ("**APIs de SAP**") solo se pueden utilizar para extraer datos desde los Servicios Cloud, tal como se

describe en la documentación para la API de SAP correspondiente. No se permite el uso de APIs de SAP para extraer datos desde el Servicio Cloud a aplicaciones o productos de terceros (por ejemplo, software no perteneciente a SAP, almacenes de datos o repositorios de datos), a menos que esto se describa explícitamente como una función de la API de SAP en la documentación de la API de SAP.

2.5.2. Las aplicaciones del cliente y de terceros (por ej., APIs que no son APIs de SAP) no se pueden utilizar para extraer datos desde los Servicios Cloud.

2.5.3. SAP puede verificar si el acceso a los Servicios Cloud a través de APIs se origina a partir del software de SAP. No se permite eludir esta autenticación, incluidos, aunque sin limitarse a estos, los medios técnicos que identifican una aplicación o producto de terceros como software de SAP durante la autenticación.

2.6. Las funciones y tecnologías de inteligencia artificial ("IA"), que se ponen a disposición en virtud del Contrato, están sujetas a los Términos de IA de SAP disponibles en el siguiente enlace (o un sucesor) https://www.sap.com/about/trust-center/agreements.html.

2.7. Irrenunciabilidad. El hecho de que SAP no aplique alguna disposición de este Contrato no se interpretará como una renuncia al derecho de SAP de hacer cumplir dicha disposición en cualquier momento posterior.

## 3. SAP BUSINESS DATA CLOUD, CAPACIDAD CENTRAL

3.1. El Servicio Cloud SAP Business Data Cloud, capacidad central, está compuesto por los Servicios de Capacidad que se describen a continuación en las Secciones 4-8 y se detallan en el Anexo A, Tablas 1-5.

### 3.2. Métrica de Uso

3.2.1. La Métrica de Uso de este Servicio Cloud es la Unidad de Capacidad por mes. El uso se medirá en su punto más alto para el mes aplicable, salvo para los Servicios de Capacidad de SAP Datasphere, que se miden según lo especificado en el Anexo A, Tabla 1, los Servicios de Capacidad de SAP Databricks, que se miden según lo especificado en el Anexo A, Tabla 4, y los Servicios de Capacidad de SAP Business Data Cloud Connect, que se miden según lo especificado en el Anexo A, Tabla 5.

3.2.2. Las Unidades de Capacidad no se prorratean por meses parciales durante el Plazo de Suscripción.

3.2.3. Para los Servicios de Capacidad que utilizan gigabytes, en los que se cuenta la capacidad de almacenamiento o memoria, el derecho a métrica no está limitado al tiempo y no se agota con el uso, a menos que se especifique lo contrario en este Acuerdo Complementario.

3.2.4. Para un "Socio" sujeto a los Términos y Condiciones para los Servicios Cloud de Prueba, Demostración y Desarrollo, el Anexo A del presente no se aplicará y, en su lugar, se incorporará y formará parte del Contrato y se aplicará lo siguiente: https://partneredge.sap.com/en/library/assets/partnership/licenses/ps_tdd_bdc.html.

3.2.5. A cada Servicio de Capacidad especificado en el Anexo A, Tablas 1, 2, 3, 4 y 5, le corresponde una Unidad de Medida de Capacidad y un Valor de Unidad de Capacidad. Para calcular el número de Unidades de Capacidad consumidas por el uso de un Servicio de Capacidad, la cantidad total de Unidades de Medida de Capacidad utilizadas durante un mes se multiplica por el Valor de Unidad de Capacidad para alcanzar el número de Unidades de Capacidad consumidas por dicho Servicio de Capacidad. El Cliente puede consumir Unidades de Capacidad hasta la cantidad total especificada en el Formulario de Pedido de cada mes. Las Unidades de Capacidad que no se utilicen no se prorrogarán en los meses posteriores.

> Ejemplo de cálculo: En la Tabla 1, para el Servicio de Capacidad "Almacenamiento de Disco", si se consumieron 256 GB (16 bloques) durante 730 horas en un mes, el consumo resultante sería de 46,72 Unidades de Capacidad (es decir, 16 bloques x 0,004 Valor de Unidad de Capacidad x 730 horas = 46,72 Unidades de Capacidad).

3.2.6. Para evitar cualquier duda, en el Anexo 1 del Formulario de Pedido, la cláusula que dice "Para los Servicios Cloud de Suscripción, Volumen/Limitación de la Métrica de Uso muestra la cantidad máxima que el Cliente puede utilizar durante un período de 12 meses" incluye un error de borrador y, en su lugar, "12 meses" debe sustituirse por "**1 mes**".

3.2.7. El Servicio Cloud incluye 16 GB de Almacenamiento de Catálogo al mes.

## 4. SERVICIOS DE CAPACIDAD DE SAP ANALYTICS CLOUD

Para este Servicio de Capacidad, los Usuarios se cuentan por separado por instancia específica del cliente.

## 5. SERVICIOS DE CAPACIDAD DE SAP DATASPHERE

5.1. La disponibilidad de estos Servicios de Capacidad y la cantidad de Memoria difiere según el Subencargado del Tratamiento de Datos, que se detalla en la documentación específica del producto.

5.2. El Servicio de Capacidad de SAP Datasphere, puente de SAP BW, incluye el entorno ABAP de SAP BTP, versión runtime, que solo se puede utilizar con los Servicios de Capacidad enumerados en el Anexo A, Tabla 1.

5.3. Algunos Servicios de Capacidad de SAP Datasphere incluyen la funcionalidad del mercado de datos que permite a los Clientes comprar, vender o compartir Productos de Datos almacenados en dichos Servicios de Capacidad. SAP no forma parte de ninguna transacción o acuerdo contractual entre los Clientes en relación con el intercambio de Productos de Datos, y SAP no será responsable de ningún daño en el que incurra un Cliente en relación con dicha transacción.

5.4. Estos Servicios de Capacidad no se deben utilizar para acceder, ni directa ni indirectamente, a ninguna base de datos de terceros licenciada conforme a la licencia runtime de SAP, de sus Filiales o de cualquiera de sus respectivos revendedores o distribuidores, salvo la comunicación (incluidas las transferencias de datos) a través de las APIs a nivel de aplicación entre el Servicio de Capacidad y las aplicaciones de software que se ejecutan en cualquier base de datos de terceros.

5.5. El Cliente puede utilizar hasta 2000 Llamadas de API de OData por 1 GB de memoria informática, por Tenant, por mes. SAP se reserva el derecho de cobrar tarifas adicionales por el uso que superen el importe indicado. Está prohibido el uso de APIs de OData para la extracción de datos.

5.6. El uso de la interfaz OpenSQL está limitado a 1 GB de transferencia de datos de red por 1 GB de memoria informática, por Tenant, por mes. SAP se reserva el derecho de cobrar tarifas adicionales por el uso que superen el importe indicado.

5.7. Estos Servicios de Capacidad incluyen el uso opcional del componente on-premise SAP Landscape Transformation Replication Server ("**SLT**"), cuyo uso se limita únicamente a la carga de datos en estos Servicios de Capacidad.

5.8. El Cliente solo puede utilizar el generador de productos de datos disponible sujeto a la suscripción del Cliente a los Servicios de Capacidad de SAP BW para automatizar la publicación de datos en los Servicios de Capacidad de SAP Datasphere especificados en el Anexo A, Tabla 1.

## 6. SERVICIOS DE CAPACIDAD DE SAP DATABRICKS

6.1. El uso de los Servicios de Capacidad de SAP Databricks, según lo estipulado en el Anexo A, Tabla 4 de este Acuerdo Complementario, está sujeto a los términos de este Acuerdo Complementario y los términos de los Servicios de Capacidad de SAP Databricks en el Formulario de Pedido correspondiente en virtud del cual se suscribe el Servicio Cloud SAP Business Data Cloud, Capacidad Central.

6.2. El Contrato de Nivel de Servicio para los Servicios Cloud, al que se hace referencia en el Formulario de Pedido, se aplica al Servicio de Capacidad de SAP Databricks, salvo lo estipulado en esta Sección 6.2.

6.2.1. "**Gateway de Databricks**" es la infraestructura que conecta al Cliente con los Servicios de Capacidad de SAP Databricks.

6.2.2. "**Tiempo de Inactividad**" es el total de minutos en el Mes durante el cual los Servicios de Capacidad de SAP Databricks no responden a una solicitud del Gateway de Databricks, excluido el Tiempo de Inactividad Excluido. Se considera que los Servicios de Capacidad de SAP Databricks "no responden" durante un minuto para un Espacio de Trabajo determinado, si todos los intentos continuos dentro del minuto para establecer conectividad entre el Espacio de Trabajo y el Gateway de Databricks fallan.

6.2.3. "**Período de Inactividad Excluido**" se refiere al total de minutos en el Mes atribuibles a una Ventana de Mantenimiento; o la falta de disponibilidad causada por factores que están fuera del control razonable de SAP, como eventos impredecibles e imprevisibles que no se podrían haber evitado aunque se hubieran tomado

medidas razonables. Para evitar dudas, dichos eventos incluyen cortes en la nube/Hyperscaler o el proveedor de servicios de Internet e interrupciones de servicios que no se pueden solucionar razonablemente (como cortes en toda la región).

6.2.4. "**Ventana de Mantenimiento**" es un período anunciado previamente en el que los Servicios de Capacidad de SAP Databricks no están disponibles debido a actualizaciones y mantenimiento programados, según lo notificado por SAP, que avisará a los Clientes suscritos acerca de dichos períodos con al menos 72 horas de antelación (dicha notificación se realizará a través de los canales de comunicación del Cliente de SAP, como SAP for Me), y cada período de mantenimiento programado durará un máximo de 60 minutos.

6.2.5. "**Mes**" es cada mes natural completo. El SLA solo se aplica a los Meses completos.

6.2.6. "**SLA de Disponibilidad del Sistema**" es un Porcentaje de Disponibilidad del Sistema del 99,93 % durante cada Mes para la versión productiva del Servicio de Capacidad SAP Databricks y calculado de acuerdo con la fórmula definida en Porcentaje de Disponibilidad del Sistema.

6.2.7. "**Área de Trabajo**" es un entorno del Servicio de Capacidad de SAP Databricks.

## 7. SERVICIOS DE CAPACIDAD DE SAP BW NETWEAVER CLOUD, EDICIÓN PRIVADA, Y SAP BW/4HANA CLOUD, EDICIÓN PRIVADA ("SERVICIOS DE CAPACIDAD DE SAP BW")

### 7.1. SAP HANA, edición runtime

7.1.1. SAP HANA, edición runtime ("**edición runtime**") es una base de datos runtime incluida en determinados Servicios de Capacidad de SAP BW. La edición runtime incluye los componentes especificados en las Secciones 7.1.2. y 7.1.3. La edición runtime y dichos componentes solo se pueden utilizar junto con el uso por parte del Cliente de los Servicios de Capacidad de SAP BW.

7.1.2. SAP HANA, EDICIÓN DE PLATAFORMA (incluye):

(a) SAP HANA, marco de reglas;

(b) SAP HANA, opción de privacidad de datos;

(c) SAP HANA, opción de predicción;

(d) SAP HANA, opción espacial y gráfica;

(e) SAP HANA, opción de búsqueda y texto;

(f) SAP HANA, calidad de datos inteligentes;

(g) SAP Smart Data Integration; y

(h) SAP HANA, ampliación del almacenamiento nativo.

7.1.2.2. SAP HANA, EDICIÓN DE PLATAFORMA, incluye los componentes SAP HANA Studio, SAP HANA Cockpit y SAP Web IDE. Todo el modelado, la distribución, la creación y la ampliación de estructuras de datos, incluidas las tablas y tablas virtuales mediante Smart Data Access de SAP HANA utilizadas en la edición runtime deben realizarse a través de los Servicios de Capacidad de SAP BW. El uso de SAP Smart Data Integration se limita únicamente a la carga de datos en la edición runtime o en los Servicios de Capacidad de SAP BW. Los datos se pueden cargar desde una Fuente de Datos debidamente licenciada a través de SAP Smart Data Integration o a través de los Servicios de Capacidad de SAP BW. SAP Smart Data Integration también se debe usar junto con SAP HANA Smart Data Access en un escenario de federación de datos. Cualquier omisión o elusión de las restricciones de acceso está estrictamente prohibida.

7.1.3. El uso opcional y limitado de los siguientes componentes on-premise: SAP Data Integrator, SLT, SAP HANA Studio y SAP HANA Cockpit. El uso de SAP Data Integrator y SLT se limita únicamente a la carga de datos en la edición runtime o en el Servicio de Capacidad de SAP BW.

7.1.4. El Cliente tiene expresamente prohibido realizar la extracción masiva de cualquier dato, excepto cuando dicha extracción de datos esté explícitamente permitida mediante el uso de herramientas de SAP licenciadas, como, entre otras, SAP Data Services y SLT. Estos datos solo pueden ser extraídos y consumidos por uno o más de los siguientes:

(a) SAP HANA, edición empresarial;

(b) SAP HANA, edición estándar;

(c) SAP Cloud Platform, servicio SAP HANA;

(d) SAP HANA Cloud;

(e) SAP HANA, EE Cloud; y

(f) Servicios de Capacidad de SAP Datasphere.

7.2. El uso de los componentes SAP HANA Studio, SAP HANA Cockpit y SAP Web IDE, y SAP Business Application Studio, se limita exclusivamente a administrar, supervisar y crear vistas personalizadas para la instancia de base de datos de la edición runtime. Todos los informes deben realizarse mediante el Servicio de Capacidad de SAP BW o mediante vistas personalizadas creadas con SAP HANA Studio, SAP Web IDE o SAP Business Application Studio. Es posible acceder a dichas vistas personalizadas mediante herramientas de business intelligence de SAP. El uso de SAP Web IDE puede requerir una suscripción de infraestructura adicional y está limitado a la creación de vistas solo con fines de generación de informes.

7.3. **Recuperación en caso de Desastre**

7.3.1. Sujeto a esta Sección 7.3 y a la suscripción del Cliente al Servicio de Capacidad SAP S/4HANA Cloud, recuperación en caso de desastre, edición privada, el Cliente tiene derecho a los servicios de Recuperación en caso de Desastre de los Servicios de Capacidad de SAP BW según se describe en el documento titulado "Documentación de Descripción del Servicio para los Servicios de Recuperación en caso de Desastre y los Servicios de Conmutación por Recuperación Solicitados por el Cliente para los Servicios de Edición Cloud Privada, Servicios de Opción Personalizada y Servicio de los Servicios de Capacidad de SAP BW" disponibles en: https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.html?sort=latest_desc&search=disaster%20recovery&tag=language:english.

7.3.2. Para que sea elegible para los servicios de tiempo de recuperación objetivo de 4 horas ("**RTO**"), tal como se describe en el documento titulado "Documentación de Descripción del Servicio para los Servicios de Recuperación en caso de Desastre y Servicios de Conmutación por Recuperación Solicitados por el Cliente para los Servicios de Edición Cloud Privada, Servicios de Opción Personalizada y Servicios de Capacidad de SAP BW", disponible en: https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.html?sort=latest_desc&search=disaster%20recovery&tag=language:english, el Cliente, además de suscribirse al Servicio de Capacidad SAP S/4HANA Cloud, Recuperación en caso de Desastre, edición privada, también debe suscribirse al Servicio de Capacidad SAP S/4HANA Cloud, Edición Privada, tiempo de recuperación objetivo de 4 horas, sujeto a esta Sección 7.3.

7.3.3. Los servicios de tiempo de recuperación objetivo de 4 horas no se aplican a a) aquellos Servicios de Capacidad de SAP BW marcados específicamente como no elegibles para la Recuperación en caso de Desastre, o RTO, en la Tabla 3; o b) cualquier entorno no productivo.

7.4. **Tamaños de Servidor**

7.4.1. Todos los tamaños de servidor indicados en esta Sección 7 son tamaños mínimos de servidor. El tamaño real del servidor entregado puede ser mayor, en función de la disponibilidad.

7.5. **Almacenamiento en servidores**

7.5.1. Servidores HANA. La cantidad de almacenamiento utilizable para servidores HANA, a menos que se indique lo contrario, es igual al tamaño de la memoria HANA.

7.5.2. Servidores de aplicación. El almacenamiento asignado en los servidores de aplicación solo se debe utilizar para la operación del sistema y no para almacenar los Datos del Cliente.

7.6. **Tamaños máximos de base de datos**

7.6.1. El tamaño máximo de tenant admitido para los servidores de base de datos HANA, así como los límites de tamaño de tenant, dependen de la disponibilidad de servicios en un centro de datos específico con un subencargado del tratamiento de datos específico.

7.6.2. El tamaño máximo estándar del servidor admitido para una base de datos HANA es de 12 terabytes de memoria. El tamaño del servidor se basa en su disponibilidad.

7.6.3. Se requiere el uso de los Servicios de Capacidad de SAP Cloud, ampliación de memoria grande para niveles productivos, edición privada, y SAP Cloud, ampliación de memoria grande para niveles no productivos, edición privada, para servidores HANA de un solo nodo con un tamaño superior a 12 TiB.

7.7. **Escala descendente**

7.7.1. El Cliente puede, como máximo una vez al año, solicitar una reducción del tamaño del servidor HANA, el número y el tamaño de los servidores de aplicación, y el número y el tamaño de niveles no productivos adicionales de SAP BW:

7.7.1.1. Si el tamaño del servidor HANA es inferior o igual a 12 TB, después del primer año del Plazo de Suscripción,

7.7.1.2. Si el tamaño del servidor HANA es superior a 12 TB, después del tercer año del Plazo de Suscripción.

7.8. **Mantenimiento.** SAP prestará Soporte para los Servicios de Capacidad de SAP BW según lo descrito en el Anexo de Soporte para los Servicios Cloud a los que se hace referencia en el Formulario de Pedido, de conformidad con lo especificado en el Anexo C de este Acuerdo Complementario.

7.9. **Contrato de Nivel de Servicio.** El Contrato de Nivel de Servicio para los Servicios Cloud al que se hace referencia en el Formulario de Pedido no se aplica a los Servicios de Capacidad de SAP BW. En su lugar, se sustituye por el Contrato de Nivel de Servicio estipulado en el Anexo B.

7.10. **Complementos y Modificaciones**

7.10.1. El Cliente tiene derecho a utilizar los Complementos ABAP del Cliente, los Complementos proporcionados por SAP y los Complementos Adicionales, así como el derecho a desarrollar Complementos ABAP del Cliente para los Servicios de Capacidad SAP BW en el desarrollo de su uso permitido de dichos Servicios de Capacidad. Si el Cliente también está suscrito a los servicios ampliados de SAP para los Servicios de Capacidad de SAP BW, el Cliente solo está autorizado a utilizar los Complementos proporcionados por SAP y los Complementos Adicionales.

7.10.2. Para los siguientes Servicios de Capacidad de SAP BW: (a) SAP S/4HANA Cloud, edición privada; (b) S/4HANA Cloud, edición privada, base; (c) S/4HANA Cloud, edición privada y gestión de la experiencia; y (d) SAP S/4HANA Cloud, edición privada, solo premium, el Cliente tiene derecho a desarrollar y utilizar las Modificaciones de estos Servicios de Capacidad en el desarrollo de su uso permitido de dichos Servicios de Capacidad. Si el Cliente también está suscrito a los servicios ampliados de SAP para los Servicios de Capacidad de SAP BW, el Cliente no podrá desarrollar ni utilizar Modificaciones.

7.10.3. El Cliente es responsable de toda la instalación, gestión y soporte de cualquier Modificación, Complemento ABAP del Cliente y Complemento Adicional. El Cliente es responsable de probar y resolver problemas de código fuente, problemas de compatibilidad, vulnerabilidades de seguridad u otros conflictos que puedan surgir de Modificaciones, Complementos ABAP del Cliente y/o Complementos Adicionales de forma oportuna. El SLA y el Anexo de Soporte no se aplicarán a ningún Complemento ABAP del Cliente. Las Modificaciones, los Complementos ABAP del Cliente y los Complementos Adicionales no deben permitir la elusión de ninguna de las restricciones estipuladas en el Contrato, ni perjudicar ni degradar el rendimiento, la disponibilidad del sistema, la operatividad o la seguridad de los Servicios de Capacidad de SAP BW. El Cliente debe notificar a SAP sin demora indebida acerca de cualquier problema o vulnerabilidad con las Modificaciones, los Complementos ABAP del Cliente o los Complementos Adicionales que puedan afectar o degradar los Servicios de Capacidad de SAP BW. SAP no será responsable de las deficiencias o degradaciones de los Servicios de Capacidad de SAP BW provocados por los Complementos ABAP del Cliente. SAP se reserva el derecho de restringir o solicitar la eliminación de cualquier Complemento y Modificación que SAP determine que: (i) puede suponer un riesgo para los Servicios de Capacidad de SAP BW; (ii) no cumple los estándares de calidad publicados por SAP; (iii) incumple el Contrato por parte del Cliente; o (iv) permite la extracción de Productos de Datos de SAP a través de cualquier medio no autorizado por SAP.

7.10.4. Los Complementos ABAP del Cliente, así como todos los derechos asociados, serán propiedad exclusiva del Cliente de acuerdo con los derechos de SAP con respecto a los Materiales Cloud y los Servicios de Capacidad de SAP BW, según lo indicado en este Contrato; siempre y cuando el Cliente no comercialice ninguno de los Complementos ABAP del Cliente desarrollados en virtud de este Contrato. El Cliente concede a SAP (incluida SAP SE, sus Filiales y sus subcontratistas) un derecho no exclusivo para procesar, usar y visualizar los Complementos ABAP del Cliente a fin de proporcionar y prestar soporte a los Servicios de Capacidad de SAP

BW de conformidad con lo especificado en el Contrato. A cambio del derecho del Cliente a desarrollar, de conformidad con el Contrato, Complementos ABAP del Cliente, el Cliente se compromete a no reclamar, ni en su nombre ni en el de sus sucesores y cesionarios, a SAP SE, sus Filiales o sus licenciantes ningún derecho ni titularidad de derechos sobre el Complemento ABAP del Cliente, sobre ningún producto o servicio de SAP ni sobre ningún futuro desarrollo de SAP.

7.10.5. A los fines de este Servicio Cloud, los Materiales Cloud incluirán: (i) todos los Complementos desarrollados por SAP, de forma independiente o conjunta con el Cliente, y (ii) todas las Modificaciones. Todos los derechos de propiedad intelectual de dichos Complementos y Modificaciones, incluidos sus derivados, son propiedad de SAP, SAP SE, sus Filiales o licenciantes.

7.10.6. Salvo en lo especificado anteriormente en relación con los Complementos y Modificaciones, el Cliente no puede utilizar ningún otro software proporcionado por el Cliente en los Servicios de Capacidad de SAP BW, incluido el sistema operativo. Si SAP, de forma excepcional, permite al Cliente utilizar dicho software proporcionado por el Cliente, cada uno de los requisitos y restricciones aplicables se aplicarán a los Complementos y las Modificaciones estipulados anteriormente, además de los siguientes términos: (a) el Cliente es responsable de obtener todos los derechos necesarios de terceros requeridos para que SAP ejecute y aloje cualquier software proporcionado por el Cliente junto con los Servicios de Capacidad de SAP BW; (b) el Cliente proporcionará, a petición de SAP, una verificación por escrito de dichos derechos; (c) el Cliente otorga a SAP el derecho no exclusivo de usar el software proporcionado por el Cliente, con el único propósito y solo en la medida necesaria para que SAP proporcione los Servicios de Capacidad de SAP BW; y (d) el Cliente reconoce que pueden aplicarse tarifas adicionales en relación con la gestión y el soporte de dicho software proporcionado por el Cliente en los Servicios de Capacidad.

7.11. Devolución de los Datos del Cliente. Antes de la terminación o el vencimiento del Plazo de Suscripción, previa petición del Cliente, SAP deberá proporcionar al Cliente, dentro de un plazo de tiempo razonable y en un formato de copia de seguridad razonable que utilice SAP, una exportación final de los Datos del Cliente en el Servicio de Capacidad de SAP BW. El Cliente debe verificar la usabilidad de esta exportación durante las dos semanas posteriores a la recepción. En el caso de que el Cliente no efectúe esta verificación en el plazo de dos semanas mencionado, los Datos del Cliente exportados se considerarán utilizables.

7.12. **Responsabilidades del Cliente**

7.12.1. La prestación, el funcionamiento y el soporte del Servicio de Capacidad de SAP BW están sujetos a la cooperación razonable del Cliente y al suministro de la información necesaria (incluida cualquier documentación de incorporación), las autorizaciones y los recursos cualificados para dichas actividades en un plazo máximo de 5 días laborables a partir de la Fecha de Entrada en Vigor del Formulario de Pedido. El Cliente autoriza a SAP la configuración y el uso de un usuario administrativo en los sistemas del Servicio de Capacidad de SAP BW, según sea necesario para suministrar y confirmar el uso suscrito y el cumplimiento técnico del Servicio de Capacidad de SAP BW.

7.12.2. El Cliente es el responsable de la definición, la documentación y la ejecución de sus procesos empresariales en el Servicio de Capacidad de SAP BW, incluidos, aunque sin limitarse a estos, la configuración de la gestión de sistemas y las políticas de seguridad de la aplicación y los datos y los requisitos de procesamiento por lotes. El Cliente es responsable de proporcionar a SAP la documentación necesaria y suficiente de sus procesos aplicables y de los Complementos ABAP el Cliente para que SAP pueda cumplir sus responsabilidades conforme a este Contrato.

7.13. **Actualizaciones y Versiones**

7.13.1. El Cliente es responsable de organizar la instalación técnica por parte de SAP de las actualizaciones y las nuevas versiones de los Servicios de Capacidad de SAP BW. El Cliente solo deberá utilizar una versión del Servicio de Capacidad de SAP BW para la cual esté vigente el mantenimiento y el soporte al software, según lo especificado por SAP. En el contexto de esta Sección, "actual" significa que está cubierto por el mantenimiento principal o el Mantenimiento Extendido**,** si corresponde, tal como se identifica en: https://support.sap.com/en/release-upgrade-maintenance/maintenance-information/maintenance-strategy.html.

7.13.2. El Cliente debe ejecutar la verificación de simplificación e incompatibilidad en todos los Complementos ABAP del Cliente y adicionales. Es responsabilidad del Cliente la evaluación de los resultados de dichas

verificaciones a fin de asegurar que los procesos empresariales implementados, las aplicaciones back-end y front-end y las integraciones se están ejecutando correctamente tras las modificaciones efectuadas en el Servicio de Capacidad de SAP BW.

7.13.3. Las obligaciones de SAP en virtud del Contrato y la Documentación dependen de que el Cliente mantenga actualizado el Servicio de Capacidad de SAP BW. SAP no es responsable de la fiabilidad, el rendimiento, la disponibilidad, la funcionalidad, la seguridad o cualquier otro problema relacionado con el Servicio de Capacidad de SAP BW que pueda resultar de la ejecución de una versión que no sea actual y no es responsable ante el Cliente por cualquier pérdida o daño que pueda surgir de la inoperabilidad o indisponibilidad de un Servicio de Capacidad de SAP BW porque no es actual.

7.13.4. Si SAP no pudiera efectuar actualizaciones por falta de cooperación por parte del Cliente, (i) la capacidad de SAP de proporcionar soporte podrá verse limitada y SAP no asumirá ninguna responsabilidad en cuanto a estas limitaciones y (ii) el Nivel de Servicio de Disponibilidad del Sistema no se aplicará al SLA.

7.13.5. El Cliente es responsable de la conexión con los Servicios de Capacidad de SAP BW, incluida la conexión a Internet con el Punto de Demarcación. La responsabilidad de SAP no irá más allá del Punto de Demarcación. "**Punto de Demarcación**" es el cortafuegos de salida (o, en el caso de una VPN de acceso, el punto de conexión de la red de SAP a la VPN) del entorno informático de SAP que se utiliza para proporcionar los Servicios de Capacidad de SAP BW.

7.13.6. Si el Cliente no cumple alguna de sus obligaciones especificadas en este Acuerdo Complementario, será responsable de las ramificaciones de dicho fallo, incluidas las demoras, los costes posteriores y cualquier problema de rendimiento, disponibilidad, funcionalidad, soporte y/o seguridad que se produzca con los Servicios de Capacidad de SAP BW.

7.14. **Paquete de conexión para niveles productivos, edición privada**

7.14.1. Para este Servicio de Capacidad de SAP BW, los clientes deben seleccionar uno de los siguientes servicios de la tabla de la Sección 7.14.3, que debe instalarse en la misma ubicación que el nivel no productivo aplicable de la Sección 7.14.2.

7.14.2. Niveles Productivos a los que aplica

(a) SAP BW/4HANA Cloud, base package, private edition,
(b) SAP BW NetWeaver Cloud, base package, private edition,
(c) SAP BW/4HANA Cloud, productive system, private edition,
(d) SAP BW/4HANA Cloud, base scale-out (6 TiB),
(e) SAP BW NetWeaver Cloud, productive system, private edition,
(f) SAP BW NetWeaver Cloud, base scale-out (6 TiB),
(g) SAP BW/4HANA Cloud, scale-out productive system (1 TiB),
(h) SAP BW NetWeaver Cloud, scale-out productive system (1 TiB),
(i) SAP BW/4HANA Cloud, scale-out productive system (2 TiB),
(j) SAP BW NetWeaver Cloud, scale-out productive system (2 TiB),
(k) SAP BW/4HANA Cloud, scale-out productive system (4 TiB),
(l) SAP BW NetWeaver Cloud, scale-out productive system (4 TiB),
(m) SAP BW/4HANA Cloud, scale-out productive system (6 TiB), or
(n) SAP BW NetWeaver Cloud, scale-out productive system (6 TiB).

7.14.3. Tabla de Servicios:

| Servicio | | Incluido |
|---|---|---|
| **01** | **Conexión VPN** | Conjunto de hasta 5 conexiones VPN |

| Servicio | | Incluido |
|---|---|---|
| **02** | **Punto de conexión de línea directa** | **Infraestructura desplegada**:<br>Según el centro de datos que elija, se entregará lo siguiente:<br>**SAP D**C: 1 x MPLS, 400 Mbit/s<br>**Azure:** 1 x Expressroute, 200 Mbit/s<br>**AWS:** 1 x Direct Connect, 200 Mbit/s<br>**GCP:** 1 x Interconnect, 2 x 100 Mbit/s (redundante) |
| **03** | **Rúter de SAP** | **Infraestructura desplegada:**<br>1 x servidor productivo (memoria de 8 GiB) |
| **04** | **SAP Web Dispatcher** | **Infraestructura desplegada:**<br>1 x servidor productivo (memoria de 8 GiB) |
| **05** | **Agente de servicios de datos de SAP (Agente DS)** | **Infraestructura desplegada:**<br>2 x servidores productivos (memoria de 16 GiB) |
| **06** | **Agente de aprovisionamiento de datos (Agente DP)** | **Infraestructura desplegada:**<br>2 x servidores productivos (memoria de 16 GiB) |
| **07** | **Agente de SAP Analytics Cloud (Agente SAC)** | **Infraestructura desplegada:**<br>1 x servidor productivo (memoria de 16 GiB) |
| **08** | **SAP Cloud Connector** | **Infraestructura desplegada:**<br>2 x servidores productivos (memoria de 8 GiB) |
| **09** | **Agente Redwood RunMyJobs** | **Infraestructura desplegada:**<br>1 x servidor productivo (memoria de 8 GiB) |
| **10** | **Conector de OpenText ADA Core Archive** | **Infraestructura desplegada:**<br>1 x servidor productivo (memoria de 16 GiB) |
| **11** | **Optimizador SCM** | **Infraestructura desplegada:**<br>Elija entre:<br>1 x servidor productivo (memoria de 64 GiB) o<br>1 x servidor no productivo (memoria de 64 GiB) |
| **12** | **ERS/CS por separado** | Se utiliza para separar el Servicio de replicación de colas (ERS, por sus siglas en inglés) y los Servicios centrales (CS, por sus siglas en inglés) en servidores especializados.<br>**Infraestructura desplegada:**<br>2 x servidores productivos (memoria de 8 GiB) |
| **13** | **Equilibrador de carga** | **Infraestructura desplegada:**<br>Hasta 5 equilibradores de carga según el hiperescalador y el tipo de uso |
| **14** | **Servidor de integración del cliente** | Compatible con los 3 escenarios:<br>• SMTP Relay (salida)<br>• Samba<br>• SFTP<br><br>**Infraestructura desplegada**:<br>2 x servidores productivos (8 GiB de memoria cada uno) modo activo-pasivo.<br><br>Nota: El almacenamiento incluido es solo para el sistema operativo. Además, se debe añadir el almacenamiento de archivos de usuario. |
| **15** | **Datos de egreso adicionales** | No disponible |
| **16** | **Ancho de banda adicional** | El servicio solo ofrece una de las siguientes opciones:<br>**AWS Direct Connect**: 1000 Mbit/s<br>**Azure ExpressRoute**: 1000 Mbit/s<br>**GCP Interconnect**: 1000 Mbit/s |
| **17** | **VPC/VNET Peering** | No disponible |
| **18** | **AWS Transit Gateway** | No disponible |

7.15. **Paquete de conexión para niveles no productivos, edición privada**

7.15.1. Para este Servicio de Capacidad de SAP BW, los clientes deben seleccionar uno de los siguientes servicios de la tabla de la Sección 7.15.3, que debe instalarse en la misma ubicación que el nivel no productivo aplicable de la Sección 7.15.2.

7.15.2. Niveles No Productivos a los que aplica

(a) SAP BW/4HANA Cloud, base package, private edition,

(b) SAP BW/4HANA Cloud, additional non-productive, base package, private edition,

(c) SAP BW NetWeaver Cloud, base package, private edition,

(d) SAP BW NetWeaver Cloud, additional non-productive, base package, private edition,

(e) SAP BW/4HANA Cloud, scale-out non-productive system (1 TiB),

(f) SAP BW NetWeaver Cloud, scale-out non-productive system (1 TiB),

(g) SAP BW/4HANA Cloud, scale-out non-productive system (2 TiB),

(h) SAP BW NetWeaver Cloud, scale-out non-productive system (2 TiB),

(i) SAP BW/4HANA Cloud, scale-out non-productive system (4 TiB),

(j) SAP BW NetWeaver Cloud, scale-out non-productive system (4 TiB),

(k) SAP BW/4HANA Cloud, scale-out non-productive system (6 TiB), or

(l) SAP BW NetWeaver Cloud, scale-out non-productive system (6 TiB).

7.15.3. Tabla de Servicios:

| **Servicio** | | **Incluido** |
|---|---|---|
| **01** | **Conexión VPN** | Conjunto de hasta 5 conexiones VPN |
| **02** | **Punto de conexión de línea directa** | **Infraestructura desplegada:**<br>Según el centro de datos que elija, se entregará lo siguiente:<br>**SAP DC**: 1 x Cloud Peering, 400 Mbit/s o<br>**SAP DC**: 1 x MPLS, velocidad de puerto de 1 Gbit<br>**Azure**: 1 x Expressroute, 200 Mbit/s<br>**AWS**: 1 x Direct Connect, 200 Mbit/s<br>**GCP**: 1 x Interconnect, 2 x 100 Mbit/s (redundante) |
| **03** | **Rúter de SAP** | **Infraestructura desplegada**:<br>1 x servidor no productivo (memoria de 8 GiB, almacenamiento de 10 GB) |
| **04** | **SAP Web Dispatcher** | **Infraestructura desplegada**:<br>1 x servidor no productivo (memoria de 8 GiB, almacenamiento de 50 GB) |
| **05** | **Agente de servicios de datos de SAP (Agente DS)** | **Infraestructura desplegada**:<br>1 x servidor no productivo (memoria de 16 GiB, almacenamiento de 20 GB) |
| **06** | **Agente de aprovisionamiento de datos (Agente DP)** | **Infraestructura desplegada**:<br>1 x servidor no productivo (memoria de 16 GiB, almacenamiento de 50 GB) |
| **07** | **Agente de SAP Analytics Cloud (Agente SAC)** | **Infraestructura desplegada**:<br>1 x servidor no productivo (memoria de 16 GiB, almacenamiento de 50 GB) |
| **08** | **SAP Cloud Connector** | **Infraestructura desplegada**:<br>1 x servidor no productivo (memoria de 8 GiB, almacenamiento de 20 GB) |
| **09** | **Agente Redwood RunMyJobs** | **Infraestructura desplegada**:<br>1 x servidor no productivo (memoria de 8 GiB, almacenamiento de 256 GB) |
| **10** | **Conector de OpenText ADA Core Archive** | **Infraestructura desplegada**:<br>1 x servidor no productivo (memoria de 16 GiB, almacenamiento de 150 GB) |
| **11** | **Optimizador SCM** | No disponible |
| **12** | **ERS/CS por separado** | No disponible |
| **13** | **Equilibrador de carga** | No disponible |
| **14** | **Servidor de integración del cliente** | No disponible |

| Servicio | | Incluido |
|---|---|---|
| **15** | **Datos de egreso adicionales** | El servicio solo ofrece una de las siguientes opciones:<br>**AWS**: 10 TB/mes<br>**Azure** VPN: 5 TB/mes o<br>**Azure** ExpressRoute: 10 TB/mes<br>**GCP**: 2 TB/mes |
| **16** | **Ancho de banda adicional** | El servicio solo ofrece una de las siguientes opciones:<br>**AWS** Direct Connect: 500 Mbit/s<br>**Azure** ExpressRoute: 500 Mbit/s<br>**GCP** Interconnect: 500 Mbit/s |
| **17** | **VPC/VNET Peering** | Hasta 10 conexiones |
| **18** | **AWS Transit Gateway** | El servicio solo ofrece una de las siguientes opciones:<br>**Anexo de AWS Transit Gateway**: 1 o<br>**Paquete de AWS Transit Gateway**: 1 |

7.16. **SAP Profitability and Performance Management Cloud, Edición Privada**

7.16.1. Bloques mínimos requeridos: 32

7.17. **SAP S/4HANA Cloud, recuperación en caso de desastre, opción privada**

7.17.1. Configuración de los Servicios de Recuperación en caso de Desastre. Este Servicio de Capacidad de SAP BW implica una planificación detallada que, como parte del proyecto de implementación del Cliente para los sistemas productivos aplicables, será acordado mutuamente por SAP y el Cliente.

7.18. **Servidor de aplicación de SAP S/4HANA Cloud, edición privada para Linux, tenant productivo adicional**

7.18.1. Este Servicio de Capacidad de SAP BW incluye acceso a un servidor de aplicaciones con 64 GB de memoria. El tamaño del servidor de aplicación se basa en los respectivos niveles de uso de la infraestructura del sistema donde se añade y puede requerir memoria adicional.

7.19. **Servidor de aplicación de SAP S/4HANA Cloud, edición privada para Linux, tenant no productivo adicional**

7.19.1. Este Servicio de Capacidad de SAP BW incluye acceso a un servidor de aplicaciones con 64 GB de memoria. El tamaño del servidor de aplicación se basa en los respectivos niveles de uso de la infraestructura del sistema donde se añade y puede requerir memoria adicional.

7.20. **Servidor de aplicación de SAP S/4HANA Cloud, edición privada para Linux, tenant productivo adicional, actualización**

7.20.1. La memoria máxima disponible para actualizar es de hasta 512 GiB.

7.21. **Servidor de aplicación de SAP S/4HANA Cloud, edición privada para Linux, tenant no productivo adicional, actualización**

7.21.1. La memoria máxima disponible para actualizar es de hasta 512 GiB.

7.22. **SAP BW/4HANA Cloud, paquete base, edición privada**

7.22.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño | Base de datos /Aplicación | Nivel productivo del sistema | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|---|
| Un tamaño | **Base de Datos HANA** | 1 x memoria de 256 GiB, almacenamiento utilizable de 256 GB | 1 x memoria de 256 GiB, almacenamiento utilizable de 256 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 64 GiB | 1 x memoria de 32 GiB |

7.22.2. Este Servicio de Capacidad incluye:

(a) SAP Web Dispatcher (productivo y no productivo) (memoria 8 GiB cada uno, instalada en servidores especializados),

(b) SAP Cloud Connector (productivo y no productivo) (memoria de 8 GIB cada uno, instalada en servidores especializados), por red virtual del cliente (VNET),

(c) Carpeta de transporte común de 100 GB de almacenamiento para todos los archivos de transporte,

(d) Agente de SAP Analytics Cloud (productivo y no productivo) (memoria de 16 GiB cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente), y

(e) Agente de aprovisionamiento de datos de SAP (productivo y no productivo) (16 GiB de memoria cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente).

7.23. **SAP BW/4HANA Cloud, sistema productivo, edición privada**

7.23.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño | Base de datos /Aplicación | Nivel productivo del sistema |
|---|---|---|
| Un tamaño | **Base de Datos HANA** | 1 x memoria de 256 GiB, almacenamiento utilizable de 256 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 60 GiB |

7.23.2. Este Servicio de Capacidad incluye:

(a) SAP Web Dispatcher (productivo y no productivo) (memoria 8 GiB cada uno, instalada en servidores especializados),

(b) SAP Cloud Connector (productivo y no productivo) (memoria de 8 GIB cada uno, instalada en servidores especializados), por red virtual del cliente (VNET),

(c) Carpeta de transporte común de 100 GB de almacenamiento para todos los archivos de transporte,

(d) Agente de SAP Analytics Cloud (productivo y no productivo) (memoria de 16 GiB cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente), y

(e) Agente de aprovisionamiento de datos de SAP (productivo y no productivo) (16 GiB de memoria cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente).

7.24. **SAP BW/4HANA Cloud, adicional no productivo, paquete básico, edición privada**

7.24.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño | Base de datos /Aplicación | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|
| Un tamaño | **Base de Datos HANA** | 1 x memoria de 256 GiB, almacenamiento utilizable de 256 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 64 GiB |

7.24.2. Este Servicio de Capacidad incluye SAP Web Dispatcher (no productivo) (memoria de 8 GiB, instalada en un servidor especializado).

7.25. **SAP BW NetWeaver Cloud, paquete básico, edición privada**

7.25.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño | Base de datos /Aplicación | Nivel productivo del sistema | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|---|
| Un tamaño | **Base de Datos HANA** | 1 x memoria de 256 GiB, almacenamiento utilizable de 256 GB | 1 x memoria de 256 GiB, almacenamiento utilizable de 256 GB |

| Tamaño | Base de datos /Aplicación | Nivel productivo del sistema | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|---|
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 64 GiB | 1 x memoria de 32 GiB |

7.25.2. Este Servicio de Capacidad incluye:

(a) SAP Web Dispatcher (productivo y no productivo) (memoria 8 GiB cada uno, instalada en servidores especializados),

(b) SAP Cloud Connector (productivo y no productivo) (memoria de 8 GIB cada uno, instalada en servidores especializados), por red virtual del cliente (VNET),

(c) Carpeta de transporte común de 100 GB de almacenamiento para todos los archivos de transporte,

(d) Agente de SAP Analytics Cloud (productivo y no productivo) (memoria de 16 GiB cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente), y

(e) Agente de aprovisionamiento de datos de SAP (productivo y no productivo) (16 GiB de memoria cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente).

7.26. **SAP BW NetWeaver Cloud, sistema productivo, edición privada**

7.26.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño | Base de datos /Aplicación | Nivel productivo del sistema |
|---|---|---|
| Un tamaño | **Base de Datos HANA** | 1 x memoria de 256 GiB, almacenamiento utilizable de 256 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 60 GiB |

7.26.2. Este Servicio de Capacidad incluye:

(a) SAP Web Dispatcher (productivo y no productivo) (memoria 8 GiB cada uno, instalada en servidores especializados),

(b) SAP Cloud Connector (productivo y no productivo) (memoria de 8 GIB cada uno, instalada en servidores especializados), por red virtual del cliente (VNET),

(c) Carpeta de transporte común de 100 GB de almacenamiento para todos los archivos de transporte,

(d) Agente de SAP Analytics Cloud (productivo y no productivo) (memoria de 16 GiB cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente), y

(e) Agente de aprovisionamiento de datos de SAP (productivo y no productivo) (16 GiB de memoria cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente).

7.27. **SAP BW NetWeaver Cloud, paquete básico no productivo adicional, edición privada**

7.27.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño | Base de datos /Aplicación | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|
| Un tamaño | **Base de Datos HANA** | 1 x memoria de 256 GiB, almacenamiento utilizable de 256 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 64 GiB |

7.27.2. Este Servicio de Capacidad incluye SAP Web Dispatcher (no productivo) (memoria de 8 GiB, instalada en un servidor especializado).

7.28. **SAP BW/4HANA Cloud, sistema productivo de escalabilidad (1 TiB)**

7.28.1. Dimensionamiento del sistema

| Tamaño de nodo | Base de datos /Aplicación | Nivel productivo del sistema |
|---|---|---|
| 1 TiB | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 960 GiB, almacenamiento utilizable de 960 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 60 GiB |

7.28.2. Este Servicio de Capacidad incluye:

(a) SAP Web Dispatcher (productivo y no productivo) (memoria 8 GiB cada uno, instalada en servidores especializados),

(b) SAP Cloud Connector (productivo y no productivo) (memoria de 8 GIB cada uno, instalada en servidores especializados), por red virtual del cliente (VNET),

(c) Carpeta de transporte común de 100 GB de almacenamiento para todos los archivos de transporte,

(d) Agente de SAP Analytics Cloud (productivo y no productivo) (memoria de 16 GiB cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente), y

(e) Agente de aprovisionamiento de datos de SAP (productivo y no productivo) (16 GiB de memoria cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente).

7.29. **SAP BW/4HANA Cloud, sistema no productivo de escalabilidad (1 TiB)**

7.29.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño de nodo | Base de datos /Aplicación | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|
| 1 TiB | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 960 GiB, almacenamiento utilizable de 960 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 60 GiB |

7.29.2. Este Servicio de Capacidad incluye SAP Web Dispatcher (no productivo) (memoria de 8 GiB, instalada en un servidor especializado).

7.30. **SAP BW/4HANA Cloud, sistema productivo de escalabilidad (2 TiB)**

7.30.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño de nodo | Base de datos /Aplicación | Nivel productivo del sistema |
|---|---|---|
| 2 TiB | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 1900 GiB, almacenamiento utilizable de 1900 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 60 GiB |

7.30.2. Este Servicio de Capacidad incluye:

(a) SAP Web Dispatcher (productivo y no productivo) (memoria 8 GiB cada uno, instalada en servidores especializados),

(b) SAP Cloud Connector (productivo y no productivo) (memoria de 8 GIB cada uno, instalada en servidores especializados), por red virtual del cliente (VNET),

(c) Carpeta de transporte común de 100 GB de almacenamiento para todos los archivos de transporte,

(d) Agente de SAP Analytics Cloud (productivo y no productivo) (memoria de 16 GiB cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente), y

(e) Agente de aprovisionamiento de datos de SAP (productivo y no productivo) (16 GiB de memoria cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente).

7.31. **SAP BW/4HANA Cloud, sistema no productivo de escalabilidad (2 TiB)**

7.31.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño de nodo | Base de datos /Aplicación | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|
| 2 TiB | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 1900 GiB, almacenamiento utilizable de 1900 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 60 GiB |

7.31.2. Este Servicio de Capacidad incluye SAP Web Dispatcher (no productivo) (memoria de 8 GiB, instalada en un servidor especializado).

7.32. **SAP BW/4HANA Cloud, sistema productivo de escalabilidad (4 TiB)**

7.32.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño de nodo | Base de datos /Aplicación | Nivel productivo del sistema |
|---|---|---|
| 4 TiB | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 3892 GiB, almacenamiento utilizable de 3892 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 60 GiB |

7.32.2. Este Servicio de Capacidad incluye:

(a) SAP Web Dispatcher (productivo y no productivo) (memoria 8 GiB cada uno, instalada en servidores especializados),

(b) SAP Cloud Connector (productivo y no productivo) (memoria de 8 GIB cada uno, instalada en servidores especializados), por red virtual del cliente (VNET),

(c) Carpeta de transporte común de 100 GB de almacenamiento para todos los archivos de transporte,

(d) Agente de SAP Analytics Cloud (productivo y no productivo) (memoria de 16 GiB cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente), y

(e) Agente de aprovisionamiento de datos de SAP (productivo y no productivo) (16 GiB de memoria cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente).

7.33. **SAP BW/4HANA Cloud, sistema no productivo de escalabilidad (4 TiB)**

7.33.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño de nodo | Base de datos /Aplicación | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|
| 4 TiB | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 3892 GiB, almacenamiento utilizable de 3892 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 60 GiB |

7.33.2. Este Servicio de Capacidad incluye SAP Web Dispatcher (no productivo) (memoria de 8 GiB, instalada en un servidor especializado).

7.34. **SAP BW/4HANA Cloud, sistema productivo de escalabilidad (6 TiB)**

7.34.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño de nodo | Base de datos /Aplicación | Nivel productivo del sistema |
|---|---|---|
| 6 TiB | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 5700 GiB, almacenamiento utilizable de 5700 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 2 x memoria de 128 GiB |

7.34.2. Este Servicio de Capacidad incluye:

(a) SAP Web Dispatcher (productivo y no productivo) (memoria 8 GiB cada uno, instalada en servidores especializados),

(b) SAP Cloud Connector (productivo y no productivo) (memoria de 8 GIB cada uno, instalada en servidores especializados), por red virtual del cliente (VNET),

(c) Carpeta de transporte común de 100 GB de almacenamiento para todos los archivos de transporte,

(d) Agente de SAP Analytics Cloud (productivo y no productivo) (memoria de 16 GiB cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente), y

(e) Agente de aprovisionamiento de datos de SAP (productivo y no productivo) (16 GiB de memoria cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente).

7.35. **SAP BW/4HANA, escalabilidad básica (6 TiB)**

7.35.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño | Base de datos /Aplicación | Nivel productivo del sistema | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|---|
| Un tamaño | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 5700 GiB, almacenamiento utilizable de 5700 GB | 3 nodos x memoria de 5700 GiB, almacenamiento utilizable de 5700 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 2 x memoria de 128 GiB | 2 x memoria de 128 GiB |

7.35.2. Este Servicio de Capacidad incluye:

(a) SAP Web Dispatcher (productivo y no productivo) (memoria 8 GiB cada uno, instalada en servidores especializados),

(b) SAP Cloud Connector (productivo y no productivo) (memoria de 8 GIB cada uno, instalada en servidores especializados), por red virtual del cliente (VNET),

(c) Carpeta de transporte común de 100 GB de almacenamiento para todos los archivos de transporte,

(d) Agente de SAP Analytics Cloud (productivo y no productivo) (memoria de 16 GiB cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente), y

(e) Agente de aprovisionamiento de datos de SAP (productivo y no productivo) (16 GiB de memoria cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente).

7.36. **SAP BW/4HANA, escalabilidad de sistema adicional no productivo (6 TiB)**

7.36.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño | Base de datos /Aplicación | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|
| Un tamaño | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 5700 GiB, almacenamiento utilizable de 5700 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 2 x memoria de 128 GiB |

7.36.2. Este Servicio de Capacidad incluye SAP Web Dispatcher (no productivo) (memoria de 8 GiB, instalada en un servidor especializado).

7.37. **SAP BW NetWeaver Cloud, sistema productivo de escalabilidad (1 TiB)**

7.37.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño de nodo | Base de datos /Aplicación | Nivel productivo del sistema |
|---|---|---|
| 1 TiB | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 960 GiB, almacenamiento utilizable de 960 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 60 GiB |

7.37.2. Este Servicio de Capacidad incluye:

(a) SAP Web Dispatcher (productivo y no productivo) (memoria 8 GiB cada uno, instalada en servidores especializados),

(b) SAP Cloud Connector (productivo y no productivo) (memoria de 8 GIB cada uno, instalada en servidores especializados), por red virtual del cliente (VNET),

(c) Carpeta de transporte común de 100 GB de almacenamiento para todos los archivos de transporte,

(d) Agente de SAP Analytics Cloud (productivo y no productivo) (memoria de 16 GiB cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente), y

(e) Agente de aprovisionamiento de datos de SAP (productivo y no productivo) (16 GiB de memoria cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente).

7.38. **SAP BW NetWeaver Cloud, sistema no productivo de escalabilidad (1 TiB)**

7.38.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño de nodo | Base de datos /Aplicación | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|
| 1 TiB | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 960 GiB, almacenamiento utilizable de 960 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 60 GiB |

7.38.2. Este Servicio de Capacidad incluye SAP Web Dispatcher (no productivo) (memoria de 8 GiB, instalada en un servidor especializado).

7.39. **SAP BW NetWeaver Cloud, sistema productivo de escalabilidad (2 TiB)**

7.39.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño de nodo | Base de datos /Aplicación | Nivel productivo del sistema |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| 2 TiB | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 1900 GiB, almacenamiento utilizable de 1900 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 60 GiB |

7.39.2. Este Servicio de Capacidad incluye:

(a) SAP Web Dispatcher (productivo y no productivo) (memoria 8 GiB cada uno, instalada en servidores especializados),

(b) SAP Cloud Connector (productivo y no productivo) (memoria de 8 GIB cada uno, instalada en servidores especializados), por red virtual del cliente (VNET),

(c) Carpeta de transporte común de 100 GB de almacenamiento para todos los archivos de transporte,

(d) Agente de SAP Analytics Cloud (productivo y no productivo) (memoria de 16 GiB cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente), y

(e) Agente de aprovisionamiento de datos de SAP (productivo y no productivo) (16 GiB de memoria cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente).

7.40. **SAP BW NetWeaver Cloud, sistema no productivo de escalabilidad (2 TiB)**

7.40.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño de nodo | Base de datos /Aplicación | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|
| 2 TiB | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 1900 GiB, almacenamiento utilizable de 1900 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 60 GiB |

7.40.2. Este Servicio de Capacidad incluye SAP Web Dispatcher (no productivo) (memoria de 8 GiB, instalada en un servidor especializado).

7.41. **SAP BW NetWeaver Cloud, sistema productivo de escalabilidad (4 TiB)**

7.41.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño de nodo | Base de datos /Aplicación | Nivel productivo del sistema |
|---|---|---|
| 4 TiB | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 3892 GiB, almacenamiento utilizable de 3892 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 60 GiB |

7.41.2. Este Servicio de Capacidad incluye:

(a) SAP Web Dispatcher (productivo y no productivo) (memoria 8 GiB cada uno, instalada en servidores especializados),

(b) SAP Cloud Connector (productivo y no productivo) (memoria de 8 GIB cada uno, instalada en servidores especializados), por red virtual del cliente (VNET),

(c) Carpeta de transporte común de 100 GB de almacenamiento para todos los archivos de transporte,

(d) Agente de SAP Analytics Cloud (productivo y no productivo) (memoria de 16 GiB cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente), y

(e) Agente de aprovisionamiento de datos de SAP (productivo y no productivo) (16 GiB de memoria cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente).

7.42. **SAP BW NetWeaver Cloud, sistema no productivo de escalabilidad (4 TiB)**

7.42.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño de nodo | Base de datos /Aplicación | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|
| 4 TiB | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 3892 GiB, almacenamiento utilizable de 3892 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 1 x memoria de 60 GiB |

7.42.2. Este Servicio de Capacidad incluye SAP Web Dispatcher (no productivo) (memoria de 8 GiB, instalada en un servidor especializado).

7.43. **SAP BW NetWeaver Cloud, sistema productivo de escalabilidad (6 TiB)**

7.43.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño de nodo | Base de datos /Aplicación | Nivel productivo del sistema |
|---|---|---|
| 6 TiB | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 5700 GiB, almacenamiento utilizable de 5700 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 2 x memoria de 128 GiB |

7.43.2. Este Servicio de Capacidad incluye:

(a) SAP Web Dispatcher (productivo y no productivo) (memoria 8 GiB cada uno, instalada en servidores especializados),

(b) SAP Cloud Connector (productivo y no productivo) (memoria de 8 GIB cada uno, instalada en servidores especializados), por red virtual del cliente (VNET),

(c) Carpeta de transporte común de 100 GB de almacenamiento para todos los archivos de transporte,

(d) Agente de SAP Analytics Cloud (productivo y no productivo) (memoria de 16 GiB cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente), y

(e) Agente de aprovisionamiento de datos de SAP (productivo y no productivo) (16 GiB de memoria cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente).

7.44. **SAP BW NetWeaver Cloud, escalabilidad básica (6 TiB)**

7.44.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño | Base de datos /Aplicación | Nivel productivo del sistema | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|---|
| Un tamaño | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 5700 GiB, almacenamiento utilizable de 5700 GB | 3 nodos x memoria de 5700 GiB, almacenamiento utilizable de 5700 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 2 x memoria de 128 GiB | 2 x memoria de 128 GiB |

7.44.2. Este servicio de capacidad incluye:

(a) SAP Web Dispatcher (productivo y no productivo) (memoria 8 GiB cada uno, instalada en servidores especializados),

(b) SAP Cloud Connector (productivo y no productivo) (memoria de 8 GIB cada uno, instalada en servidores especializados), por red virtual del cliente (VNET),

(c) Carpeta de transporte común de 100 GB de almacenamiento para todos los archivos de transporte,

(d) Agente de SAP Analytics Cloud (productivo y no productivo) (memoria de 16 GiB cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente), y

(e) Agente de aprovisionamiento de datos de SAP (productivo y no productivo) (16 GiB de memoria cada uno, instalada en servidores especializados, disponible a petición del cliente).

7.45. **SAP BW NetWeaver Cloud, escalabilidad de sistema adicional no productivo (6 TiB)**

7.45.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño | Base de datos /Aplicación | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|
| Un tamaño | **Base de Datos HANA** | 3 nodos x memoria de 5700 GiB, almacenamiento utilizable de 5700 GB |
| | **Servidor de aplicaciones** | 2 x memoria de 128 GiB |

7.45.2. Este Servicio de Capacidad incluye SAP Web Dispatcher (no productivo) (memoria de 8 GiB, instalada en un servidor especializado).

7.46. **SAP Business Warehouse, escalabilidad de nodo adicional productivo (1 TiB)**

7.47. Este Servicio de Capacidad de SAP BW amplía la escalabilidad del sistema productivo de SAP BW en un nodo adicional con 960 GiB de memoria, 960 GB de almacenamiento utilizable, a un tamaño admitido por SAP.

7.48. **SAP Business Warehouse, escalabilidad de nodo adicional productivo (2 TiB)**

7.48.1. Este Servicio de Capacidad de SAP BW amplía la escalabilidad del sistema productivo de SAP BW en un nodo adicional con 1900 GiB de memoria, 1900 GB de almacenamiento utilizable, a un tamaño admitido por SAP.

7.49. **SAP Business Warehouse, escalabilidad de nodo adicional productivo (4 TiB)**

7.49.1. Este Servicio de Capacidad de SAP BW amplía la escalabilidad del sistema productivo de SAP BW en un nodo adicional con 3892 GiB de memoria, 3892 GB de almacenamiento utilizable, a un tamaño admitido por SAP.

7.50. **SAP Business Warehouse, escalabilidad de nodo adicional productivo (6 TiB)**

7.50.1. Este Servicio de Capacidad de SAP BW amplía la escalabilidad del sistema productivo de SAP BW en un nodo adicional con 5700 GiB de memoria, 5700 GB de almacenamiento utilizable, a un tamaño admitido por SAP.

7.51. **SAP Business Warehouse, escalabilidad de nodo adicional no productivo (1 TiB)**

7.51.1. Este Servicio de Capacidad de SAP BW amplía la escalabilidad del sistema no productivo de SAP BW en un nodo adicional con 960 GiB de memoria, 960 GB de almacenamiento utilizable, a un tamaño admitido por SAP.

7.52. **SAP Business Warehouse, escalabilidad de nodo adicional no productivo (2 TiB)**

7.52.1. Este Servicio de Capacidad de SAP BW amplía la escalabilidad del sistema no productivo de SAP BW en un nodo adicional con 1900 GiB de memoria, 1900 GB de almacenamiento utilizable, a un tamaño admitido por SAP.

7.53. **SAP Business Warehouse, escalabilidad de nodo adicional no productivo (4 TiB)**

7.53.1. Este Servicio de Capacidad de SAP BW amplía la escalabilidad del sistema no productivo de SAP BW en un nodo adicional con 3892 GiB de memoria, 3892 GB de almacenamiento utilizable, a un tamaño admitido por SAP.

7.54. **SAP Business Warehouse, escalabilidad de nodo adicional no productivo (6 TiB)**

7.54.1. Este Servicio de Capacidad de SAP BW amplía la escalabilidad del sistema no productivo de SAP BW en un nodo adicional con 5700 GiB de memoria, 5700 GB de almacenamiento utilizable, a un tamaño admitido por SAP.

7.55. **SAP BI Java Server Cloud, edición privada**

7.55.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño | Base de datos /Aplicación | Nivel productivo del sistema | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|---|
| 8 núcleos | **Servidor de aplicación Java** | 1 x memoria de 32 GiB | 1 x memoria de 32 GiB |

7.56. **SAP BI Java Server Cloud, no productivo adicional, edición privada**

7.56.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño | Base de datos /Aplicación | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|
| 8 núcleos | **Servidor de aplicación Java** | 1 x memoria de 32 GiB |

7.57. **SAP IaaS Server Linux Cloud, edición privada**

7.57.1. Dimensionamiento del sistema:

| Tamaño | Base de datos/Aplicación | Tamaño del sistema |
|---|---|---|
| 128 GiB | **Servidor IAAS** | 1 x 128 GiB de memoria |

7.58. **SAP Business Planning and Consolidation, edición profesional para SAP BW/4HANA Cloud (solo planificación), edición privada**

7.58.1. Este Servicio de Capacidad se puede utilizar exclusivamente para la creación y el cálculo de datos de presupuesto, plan o previsión. No está permitido el cálculo y la elaboración de informes de los resultados financieros consolidados de un grupo de empresas o para la generación de informes del estado financiero independiente cuando la aplicación se utilice para calcular e informar sobre inversiones en activo neto, aplicando conceptos contables generalmente aceptados relacionados con la contabilidad para combinaciones de negocios y/o la contabilidad del capital social para inversiones. El Cliente debe licenciar este Servicio de Capacidad siempre que se requiera la extracción de datos a sistemas de terceros, a excepción de los casos de uso que impliquen la extracción de datos en forma de informes estáticos (es decir, PDF).

7.59. **SAP Business Planning and Consolidation, edición profesional para SAP BW/4HANA Cloud, edición privada**

7.59.1. El Cliente debe licenciar este Servicio de Capacidad siempre que se requiera la extracción de datos a sistemas de terceros, a excepción de los casos de uso que impliquen la extracción de datos en forma de informes estáticos (es decir, PDF).

7.60. **SAP Business Planning and Consolidation, edición estándar para SAP BW/4HANA Cloud, edición privada**

7.60.1. El uso de este Servicio de Capacidad se limita a:

(a) la entrada directa y/o la edición de datos cuantitativos y cualitativos en la aplicación;

(b) la ejecución de los informes existentes o la creación de informes con las estructuras de datos existentes;

(c) la ejecución de cambios en las tareas de flujo de trabajo; y

(d) la visualización de datos, salvo los usuarios que accedan al paquete a través de una interfaz, que están limitados únicamente a la visualización de datos.

7.60.2. La funcionalidad de consolidación se limita a la ejecución de controles en los datos enviados por los Usuarios.

7.60.3. La funcionalidad de planificación se limita a la ejecución de tareas de planificación únicamente en los modelos existentes.

7.61. **SAP Business Planning and Consolidation, edición estándar para SAP BW/4HANA Cloud (solo planificación), edición privada**

7.61.1. El uso de este Servicio de Capacidad se limita a:

(a) la entrada directa y/o la edición de datos cuantitativos y cualitativos en la aplicación;

(b) la ejecución de los informes existentes o la creación de informes con las estructuras de datos existentes;

(c) la ejecución de cambios en las tareas de flujo de trabajo; y

(d) la visualización de datos, salvo los usuarios que accedan al paquete a través de una interfaz, que están limitados únicamente a la visualización de datos.

7.61.2. La funcionalidad de consolidación se limita a la ejecución de controles en los datos enviados por los Usuarios.

7.61.3. La funcionalidad de planificación se limita a la ejecución de tareas de planificación únicamente en los modelos existentes.

7.62. **SAP Business Planning and Consolidation, edición profesional para SAP NetWeaver Cloud (solo planificación), edición privada**

7.62.1. Este Servicio de Capacidad se puede utilizar exclusivamente para la creación y el cálculo de datos de presupuesto, plan o previsión. No está permitido el cálculo y la elaboración de informes sobre los resultados financieros consolidados de un grupo de empresas o para la generación de informes sobre el estado financiero independiente cuando la aplicación se utilice para calcular e informar sobre inversiones en activo neto, aplicando conceptos contables generalmente aceptados relacionados con la contabilidad para combinaciones de negocios y/o la contabilidad del capital social para inversiones. El Cliente debe licenciar este Servicio de Capacidad siempre que se requiera la extracción de datos a sistemas de terceros, a excepción de los casos de uso que impliquen la extracción de datos en forma de informes estáticos (es decir, PDF).

7.63. **SAP Business Planning and Consolidation, edición profesional para SAP NetWeaver Cloud, edición privada**

7.63.1. El Cliente debe licenciar este Servicio de Capacidad siempre que se requiera la extracción de datos a sistemas de terceros, a excepción de los casos de uso que impliquen la extracción de datos en forma de informes estáticos (es decir, PDF).

7.64. **SAP Business Planning and Consolidation, edición estándar para SAP NetWeaver Cloud, edición privada**

7.64.1. Para este Servicio de Capacidad, el uso se limita a:

(a) la entrada directa y/o la edición de datos cuantitativos y cualitativos en la aplicación;

(b) la ejecución de los informes existentes o la creación de informes con las estructuras de datos existentes;

(c) la ejecución de cambios en las tareas de flujo de trabajo; y

(d) la visualización de datos, salvo los usuarios que accedan al paquete a través de una interfaz, que están limitados únicamente a la visualización de datos.

7.64.2. La funcionalidad de consolidación se limita a la ejecución de controles en los datos enviados por los Usuarios.

7.64.3. La funcionalidad de planificación se limita a la ejecución de tareas de planificación únicamente en los modelos existentes.

7.65. **SAP Business Planning and Consolidation, edición estándar para SAP NetWeaver Cloud (solo planificación), edición privada**

7.65.1. Para este Servicio de Capacidad, el uso se limita a:

(a) la entrada directa y/o la edición de datos cuantitativos y cualitativos en la aplicación;

(b) la ejecución de los informes existentes o la creación de informes con las estructuras de datos existentes;

(c) la ejecución de cambios en las tareas de flujo de trabajo; y

(d) la visualización de datos, salvo los usuarios que accedan al paquete a través de una interfaz, que están limitados únicamente a la visualización de datos.

7.65.2. La funcionalidad de consolidación se limita a la ejecución de controles en los datos enviados por los Usuarios.

7.65.3. La funcionalidad de planificación se limita a la ejecución de tareas de planificación únicamente en los modelos existentes.

7.66. **SAP HANA, EE Cloud, actualización, edición privada**

7.66.1. SAP HANA, EE Cloud, actualización, edición privada ("HANA Enterprise") es una actualización de la base de datos de SAP HANA desde la edición runtime (consulte la Sección 7.1) a HANA Enterprise. La cantidad necesaria de bloques se basa en el tamaño del sistema productivo.

7.66.2. HANA Enterprise se puede usar con un número ilimitado de Fuentes de Datos, y dicho Uso está sujeto al nivel de licencia aplicable.

7.66.3. HANA Enterprise incluye los siguientes componentes de edición runtime:

(a) SAP HANA Operation Process Intelligence;

(b) SAP HANA, opción de gestión de la información;

(c) SAP HANA, opción de privacidad de datos;

(d) SAP HANA, opción espacial y gráfica;

(e) SAP HANA, opción de predicción;

(f) SAP HANA, opción de búsqueda y texto; y

(g) Ampliación de almacenamiento nativo de SAP HANA (el uso del componente HANA Native Storage Extension Buffer Cache está sujeto al nivel de licencia aplicable)

7.66.4. El Cliente puede utilizar SAP HANA Smart Data Access para consultar datos de cualquier Fuente de Datos, siempre que HANA Enterprise haya sido dimensionada adecuadamente para todos los datos que se consulten y se unan con otras Fuentes de Datos a través de SAP HANA Smart Data Access.

7.66.5. SAP HANA, opción para la gestión de la información, incluye SAP HANA Smart Data Integration y SAP HANA Smart Data Quality.

7.66.6. El uso de SAP HANA, opción de privacidad de datos, se limita únicamente a SAP HANA Data Masking Engine, SAP HANA Data Anonymization Engine, Cifrado de Columnas y Autorizaciones Compartidas para SAP Business Application.

7.66.7. El uso de SAP HANA, opción de predicción, se limita únicamente al motor HANA PAL/R, Automated Predictive Library (APL) y la integración con TensorFlow.

7.66.8. El uso de SAP HANA, opción de búsqueda y texto, se limita únicamente a SAP HANA Search Engine y Text Analysis Engine.

7.67. **SAP Cloud, gran ampliación de memoria para niveles productivos, edición privada**

7.67.1. Este Servicio de Capacidad de SAP BW amplía los sistemas SAP HANA productivos más de 12 terabytes, hasta un tamaño admitido por SAP.

7.68. **SAP Cloud, gran ampliación de memoria para niveles no productivos, edición privada**

7.68.1. Este Servicio de Capacidad de SAP BW amplía la base de datos HANA no productiva más de 12 terabytes, hasta un tamaño admitido por SAP.

7.69. **SAP IQ Cold Store Cloud, paquete base, edición privada**

7.69.1. Dimensionamiento del sistema:

| Base de datos | Nivel productivo del sistema | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|---|
| **BD IQ** | Tamaño de BD utilizable 512 GB Tamaño del servidor,<br>1 x memoria de 64 GiB | Tamaño de BD utilizable 512 GB Tamaño del servidor,<br>1 x memoria de 64 GiB |

7.70. **SAP IQ Cold Store Cloud, actualización, edición privada**

7.70.1. El uso de este Servicio de Capacidad de SAP BW debe ajustarse al siguiente tamaño: 512 GB, 1 TB, 3 TB, 5 TB, 10 TB, 20 TB y 30 TB.

7.71. **SAP IQ Cold Store Cloud, nivel no productivo adicional, paquete base, edición privada**

7.71.1. Dimensionamiento del sistema:

| Base de datos | Nivel no productivo del sistema |
|---|---|
| **BD IQ** | Tamaño útil de la BD 512 GB Tamaño del servidor, 1x 64 GiB memoria |

7.72. **SAP IQ Cold Store Cloud, nivel no productivo adicional, actualización, edición privada**

7.72.1. El uso de este Servicio de Capacidad de SAP BW debe ajustarse al siguiente tamaño: 512 GB, 1 TB, 3 TB, 5 TB, 10 TB, 20 TB y 30 TB.

7.73. **SAP Firewall Service, edición cloud privada**

7.73.1. El Tenant proporciona un derecho de hasta 200 reglas personalizadas.

7.74. **SAP Log Service, edición cloud privada**

7.74.1. SAP Log Service, edición cloud privada, incluye la recopilación de logs y el almacenamiento de archivos de log del sistema para un máximo de 50 servidores de los sistemas, aplicaciones y servicios del cliente que se ejecutan en una nube privada.

7.74.2. Tiempo de retención de log predeterminado de 365 días.

7.75. **SAP Long-Term Backup, Edición Privada**

7.75.1. Opciones de copia de seguridad a largo plazo

| Frecuencia | Período de Retención |
|---|---|
| Mensualmente | 1 año |
| Trimestralmente | 1 año |
| Anualmente | 2 años, 3 años o 4 años |

7.76. **RISE with SAP, edición privada, Contrato de Nivel de Servicio (SLA) del 99,9 %**

7.76.1. Salvo que se indique lo contrario en la Tabla 3 del Anexo A, los Servicios de Capacidad de SAP BW son elegibles para actualizar el Porcentaje de Disponibilidad del Sistema para entornos productivos especificado en la Sección 1.15 del Anexo B del 99,7 % al 99,9 %.

7.77. **SAP Business Warehouse Cloud, GxP, edición privada**

7.77.1. Este Servicio de Capacidad de SAP BW solo está disponible para los Servicios de Capacidad, tal como se especifica en la Tabla 3, Anexo A. Para dichos Servicios de Capacidad, se incorpora y forma parte de este Contrato el Servicio de Calificación de GxP para SAP Cloud ERP Private; RISE with SAP S/4HANA Cloud, edición privada; ERP, edición cloud privada; SAP Cloud ERP Private, opción personalizada; RISE with SAP S/4HANA Cloud, edición privada, opción personalizada; SAP ERP, edición cloud privada, opción personalizada, y SAP Business Data Cloud ("Servicio de Calificación de GxP").

7.78. **Servicio de Operaciones Mejorado para Grandes Empresas**

7.78.1. Si el Cliente se suscribe a Operaciones Mejoradas para Grandes Empresas, ya sea mediante un contrato independiente con SAP for Rise With S/4HANA Cloud, edición privada; mediante una suscripción a Rise with S4/HANA Cloud, edición privada, opción personalizada; o mediante el Servicio de Capacidad Servicio de Operaciones Mejoradas para Grandes Empresas en virtud de este Contrato, la versión en vigor del Documento de Descripción del Servicio para el Servicio de Operaciones Mejorado para Grandes Empresas para con SAP S/4HANA Cloud, Edición Privada, Opción Personalizada, y la Documentación de Descripción del Servicio de Rise With SAP S/4HANA Cloud, Edición Privada, se aplica y pasa a formar parte de este Contrato.

**8. SERVICIOS DE CAPACIDAD DE SAP BUSINESS DATA CLOUD CONNECT**

8.1. El Cliente solo puede poner Productos de Datos a disposición de sistemas de terceros que estén integrados a través del Servicio SAP Business Data Cloud Connect Capacity ("**Integraciones de Terceros**"). Dichas Integraciones de Terceros pueden almacenar temporalmente Productos de Datos únicamente con fines de optimización del rendimiento. Para evitar cualquier tipo de duda, no se pueden utilizar Integraciones de Terceros para distribuir Productos de Datos a sistemas posteriores.

8.2. El uso por parte del Cliente de Integraciones de Terceros constituye el consentimiento para divulgar a SAP determinada información sobre el uso y las operaciones del sistema de terceros relacionada con el uso de este Servicio de Capacidad por parte del Cliente, incluida la identificación del Cliente en relación con dicha información.

**9. SERVICIOS CLOUD SAP BUSINESS DATA CLOUD INTELLIGENT APPLICATIONS**

9.1. El Cliente debe disponer de una suscripción actual al Servicio Cloud SAP Business Data Cloud, Capacidad Central, para poder utilizar cualquiera de los Servicios Cloud enumerados en esta Sección 9.

9.1.1. Siempre que el Cliente disponga de una suscripción actual al Servicio Cloud SAP HANA Cloud, el Cliente puede consumir Productos de Datos únicamente para su uso con el Servicio Cloud SAP HANA Cloud.

9.2. **Servicio Cloud de Cloud ERP Intelligence Private**

9.2.1. La Métrica de Uso para este Servicio Cloud es el FUE.

9.2.2. El uso de este Servicio Cloud está sujeto a los requisitos de las Secciones 9.2.2.1. y 9.2.2.2. que debe cumplir el Cliente.

9.2.2.1. El Cliente se debe suscribir de manera independiente a uno de los Servicios Cloud enumerados en esta Sección 9.2.2.1. (a-g):

(a) RISE with SAP S/4HANA Cloud, edición privada, base;

(b) RISE with SAP S/4HANA Cloud, edición privada, premium;

(c) RISE with SAP S/4HANA, edición cloud privada, premium plus;

(d) RISE with SAP S/4HANA Cloud, edición privada, base, opción personalizada.

(e) SAP Cloud ERP Private;

(f) SAP Cloud ERP Private, opción base; o

(g) SAP Cloud ERP Private, opción personalizada.

9.2.2.2. La suscripción del Cliente a este Servicio Cloud debe ser igual o superior al mismo número de FUEs al que se suscribe el Cliente en la aplicación correspondiente para uno de los Servicios Cloud en la Sección 9.2.2.1. (a)-(g).

9.3. **Servicio Cloud Productos de Datos Gestionados por el Cliente**

9.3.1. La Métrica de Uso de este Servicio Cloud es una Tarifa Plana.

9.3.2. Sujeto a la Sección 9.1 de este Acuerdo Complementario, el Cliente tiene derecho a un aumento de 1.000 Unidades de Capacidad al mes del Servicio Cloud de SAP Business Data Cloud, Capacidad Central, que solo se puede utilizar en los Servicios de Capacidad enumerados en el Anexo A, Tablas 1, 2, 3, 4 y 5.

9.4. **Servicio Cloud de Inteligencia de Personas**

9.4.1. La Métrica de Uso para este Servicio Cloud son los Usuarios. Para este Servicio Cloud, "Usuario" es cualquier persona autorizada a acceder al Servicio Cloud. Se contabiliza una persona con un perfil activo único y cuyos datos procesa el Servicio Cloud.

9.4.2. El uso de este Servicio Cloud está sujeto a los requisitos de las Secciones 9.4.2.1. y 9.4.2.2. que debe cumplir el Cliente.

9.4.2.1. El Cliente se debe suscribir de manera independiente a, al menos, uno de los siguientes Servicios Cloud:

(a) SAP SuccessFactors Employee Central, opción Core HR, o

(b) Paquete SAP Core HR.

9.4.2.2. La suscripción del Cliente a este Servicio Cloud debe ser igual o superior al mismo número de Usuarios al que se suscribe el Cliente en la aplicación correspondiente para uno de los Servicios Cloud de la Sección 9.4.2.1. (a)-(g).

9.5. **Servicio Cloud de Finance Intelligence**

9.5.1. La Métrica de Uso para este Servicio Cloud son los Usuarios.

9.5.2. El uso de este Servicio Cloud está sujeto a:

9.5.2.1. los términos del Contrato;

9.5.2.2. La suscripción, por parte del Cliente, a al menos uno de los siguientes Servicios Cloud; y

(a) SAP Finance Base

(b) SAP Finance Premium

9.5.2.3. La suscripción del Cliente a este Servicio Cloud debe ser igual o superior al mismo número de Usuarios al que se suscribe el Cliente en la aplicación correspondiente para uno de los Servicios Cloud de la Sección 9.5.2.2. (a)-(g).

**ANEXO A**

**a los**

**Términos y Condiciones Adicionales de SAP Business Data Cloud**

**Tabla 1: Servicios de Capacidad de SAP Datasphere**

| Categoría de Servicio de Capacidad | Servicio de Capacidad | Unidad de Medida de Capacidad | Valor de Unidad de Capacidad |
|---|---|---|---|
| Base de SAP Datasphere | Base SaaS de Datasphere | Tenant por hora | 0.926 |
| Carga de trabajo de alto rendimiento | Computación con optimización de memoria | 16 GB de memoria por hora | 0,570 |
| | Alta computación con optimización de memoria | 16 GB de memoria por hora | 0,485 |
| | Computación con optimización de CPU | 16 GB de memoria por hora | 0,715 |
| | Alta computación con optimización de CPU | 16 GB de memoria por hora | 1,065 |
| | Computación Elástica con Optimización de memoria | 16 GB de memoria por hora | 0,798 |
| | Computación Elástica con optimización de CPU | 16 GB de memoria por hora | 1,028 |
| | Alta Computación Elástica con optimización de CPU | 16 GB de memoria por hora | 1,488 |
| A gran escala Carga de trabajo | Spark Compute | 4 GB de memoria por hora | 0,149 |
| | Almacenamiento de Objetos | 1 TB de Almacenamiento por hora | 0,103 |
| | Solicitudes de Almacenamiento de Objetos | 1.000 Llamadas de API | 0,026 |
| Almacenamiento | Almacenamiento en disco | 16 GB de Almacenamiento por hora | 0,004 |
| Catálogo | Almacenamiento de Catálogo (512 MB incluidos cada mes) | 1 GB de Almacenamiento por hora | 1,096 |
| SAP Datasphere, puente de SAP BW | Motor relacional del lago de datos | 1 TB por hora | 0,767 |
| | SAP Datasphere, puente de SAP BW | 128 GB de Almacenamiento por hora | 1,447 |
| Integración | Integración de datos (200 horas incluidas cada mes) | 5 GB de memoria por hora | 0,784 |
| | Integración de Salida Premium | 20 GB | Variable |

**La Integración de Salida Premium tiene un precio por bloques, tal como se establece a continuación:**

| Integración de Salida Premium | |
|---|---|
| **Bloques de 20 GB** | **Valor de Unidad de Capacidad por Bloque** |
| Primeros 10 | 500 |
| Próximos 15 | 350 |
| Siguientes 25 | 200 |
| Siguientes 50 | 100 |
| Siguientes 9999+ | 35 |

**Tabla 2: Servicios de Capacidad de SAP Analytics Cloud**

| Servicio de Capacidad | Unidad de Medida de Capacidad | Nivel | Valor de Unidad de Capacidad |
|---|---|---|---|
| SAP Analytics Cloud para business intelligence, opción de sistema público | Usuario | 25 - 200 | 25,60 |
| | | 201 - 500 | 21,60 |
| | | 501 -1000 | 17,38 |
| | | 1001 - 3000 | 15,95 |
| | | 3001 - 5000 | 12,64 |
| | | Más de 5.001 | 10,54 |
| SAP Analytics Cloud para planificación, edición estándar, opción de sistema público | Usuario | 10 - 200 | 72,85 |
| | | 201 - 500 | 57,98 |
| | | 501 -1000 | 46,70 |
| | | Más de 1,001 | 41,57 |
| SAP Analytics Cloud para planificación, edición profesional, opción de sistema público | Usuario | Más de 1 | 820,43 |
| SAP Analytics Cloud, test tenant, opción de sistema público | Usuario | Más de 20 | 47,05 |

**Tabla 3: Servicios de Capacidad de SAP BW**

| Servicio de Capacidad | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción 1: Valor de Unidad de Capacidad | Período de promoción 2: Valor de Unidad de Capacidad |
|---|---|---|---|---|---|
| SAP BW/4HANA Cloud, paquete base, edición privada[3,4] | Tenant | 1 | 35.346,15 | 27 029,41 | 30 633,33 |
| SAP BW/4HANA Cloud, sistema productivo, edición privada[3,4] | Tenant | 1 | 26 880,06 | 20 555,34 | 23 296,04 |
| SAP BW/4HANA Cloud, no productivo adicional, paquete base, edición privada[1,2,3] | GB de memoria | 256 | 8466,10 | 6474,08 | 7337,29 |
| SAP BW/4HANA Cloud, sistema productivo de escalabilidad (1 TiB)[3,4,6] | Tenant | 1 | 57 106,42 | 43 669,62 | 49 492,22 |
| SAP BW/4HANA Cloud, sistema no productivo de escalabilidad (1 TiB)[1,2,3] | GB de memoria | 1024 | 23 112,02 | 17 673,90 | 20 030,42 |
| SAP BW/4HANA Cloud, sistema productivo de escalabilidad (2 TiB)[3,4,6] | Tenant | 1 | 76 979,78 | 58 866,90 | 66 715,82 |
| SAP BW/4HANA Cloud, sistema no productivo de escalabilidad (2 TiB)[1,2,3] | GB de memoria | 2048 | 38 108,72 | 29 141,96 | 33 027,56 |
| SAP BW/4HANA Cloud, sistema productivo de escalabilidad (4 TiB)[3,4,6] | Tenant | 1 | 118 870,08 | 90 900,66 | 103 020,74 |
| SAP BW/4HANA Cloud, sistema no productivo de escalabilidad (4 TiB)[1,2,3] | GB de memoria | 4096 | 69 909,00 | 53 459,82 | 60 587,80 |
| SAP BW/4HANA, escalabilidad básica (6 TiB)[3,4,6] | Tenant | 1 | 358 309,98 | 274 001,75 | 310 535,32 |
| SAP BW/4HANA Cloud, sistema productivo de escalabilidad (6 TiB)[3,4,6] | Tenant | 1 | 208 943,82 | 159 780,56 | 181 084,64 |
| SAP BW/4HANA Cloud, sistema no productivo de escalabilidad (6 TiB)[1,2,3] | GB de memoria | 6144 | 149 366,16 | 114 221,18 | 129 450,67 |

| Servicio de Capacidad | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción 1: Valor de Unidad de Capacidad | Período de promoción 2: Valor de Unidad de Capacidad |
|---|---|---|---|---|---|
| SAP Business Planning and Consolidation, edición profesional para SAP BW/4HANA Cloud (solo planificación), edición privada | Usuario | 1 | 166,62 | 166,62 | 166,62 |
| SAP Business Planning and Consolidation, edición profesional para SAP BW/4HANA Cloud, edición privada | Usuario | 1 | 244,35 | 244,35 | 244,35 |
| SAP Business Planning and Consolidation, edición estándar para SAP BW/4HANA Cloud, edición privada | Usuario | 6 - 200 | 97,09 | 97,09 | 97,09 |
| | | 201 - 500 | 80,91 | 80,91 | 80,91 |
| | | 501 - 1000 | 64,73 | 64,73 | 64,73 |
| | | Más de 1.001 | 50,10 | 50,10 | 50,10 |
| SAP Business Planning and Consolidation, edición estándar para SAP BW/4HANA Cloud (solo planificación), edición privada | Usuario | 8 - 200 | 65,70 | 65,70 | 65,70 |
| | | 201 - 500 | 52,07 | 52,07 | 52,07 |
| | | 501 - 1000 | 41,65 | 41,65 | 41,65 |
| | | Más de 1.001 | 32,25 | 32,25 | 32,25 |
| SAP BW NetWeaver Cloud, paquete base, edición privada[3,4] | Tenant | 1 | 35.346,15 | 27 029,41 | 30 633,33 |
| SAP BW NetWeaver Cloud, sistema productivo, edición privada[3,4] | Tenant | 1 | 26 880,06 | 20 555,34 | 23 296,04 |
| SAP BW NetWeaver Cloud, no productivo adicional, paquete base, edición privada[1,2,3] | GB de memoria | 256 | 8466,10 | 6474,08 | 7337,29 |
| SAP BW NetWeaver Cloud, sistema productivo de escalabilidad (1 TiB)[3,4,6] | Tenant | 1 | 57 106,42 | 43 669,62 | 49 492,22 |
| SAP BW NetWeaver Cloud, sistema no productivo de escalabilidad (1 TiB)[1,2,3] | GB de memoria | 1024 | 23 112,02 | 17 673,90 | 20 030,42 |
| SAP BW NetWeaver Cloud, sistema productivo de escalabilidad (2 TiB)[3,4,6] | Tenant | 1 | 76 979,78 | 58 866,90 | 66 715,82 |
| SAP BW NetWeaver Cloud, sistema no productivo de escalabilidad (2 TiB)[1,2,3] | GB de memoria | 2048 | 38 108,72 | 29 141,96 | 33 027,56 |

| Servicio de Capacidad | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción 1: Valor de Unidad de Capacidad | Período de promoción 2: Valor de Unidad de Capacidad |
|---|---|---|---|---|---|
| SAP BW NetWeaver Cloud, sistema productivo de escalabilidad (4 TiB)[3,4,6] | Tenant | 1 | 118 870,08 | 90 900,66 | 103 020,74 |
| SAP BW NetWeaver Cloud, sistema no productivo de escalabilidad (4 TiB)[1,2,3] | GB de memoria | 4096 | 69 909,00 | 53 459,82 | 60 587,80 |
| SAP BW NetWeaver Cloud, escalabilidad básica (6 TiB)[3,4,6] | Tenant | 1 | 358 309,98 | 274 001,75 | 310 535,32 |
| SAP BW NetWeaver Cloud, sistema productivo de escalabilidad (6 TiB)[3,4,6] | Tenant | 1 | 208 943,82 | 159 780,56 | 181 084,64 |
| SAP BW NetWeaver Cloud, escalabilidad de sistema adicional no productivo (6 TiB)[1,2,3] | GB de memoria | 6144 | 149 366,16 | 114 221,18 | 129 450,67 |
| SAP Business Warehouse, escalabilidad de nodo adicional productivo (1 TiB)[3,4,6] | GB de memoria | 1024 | 7956,08 | 6084,06 | 6895,28 |
| SAP Business Warehouse, escalabilidad de nodo adicional productivo (2 TiB)[3,4,6] | GB de memoria | 2048 | 14 580,58 | 11 149,86 | 12 636,50 |
| SAP Business Warehouse, escalabilidad de nodo adicional productivo (4 TiB)[3,4,6] | GB de memoria | 4096 | 28 657,28 | 21 914,40 | 24 836,32 |
| SAP Business Warehouse, escalabilidad de nodo adicional productivo (6 TiB)[3,4,6] | GB de memoria | 6144 | 57 742,25 | 44 155,84 | 50 043,28 |
| SAP Business Warehouse, escalabilidad de nodo adicional no productivo (1 TiB)[1,2,3] | GB de memoria | 1024 | 5 981,76 | 4 574,30 | 5 184,20 |
| SAP Business Warehouse, escalabilidad de nodo adicional no productivo (2 TiB)[1,2,3] | GB de memoria | 2048 | 10 980,66 | 8396,98 | 9516,58 |
| SAP Business Warehouse, escalabilidad de nodo adicional no productivo (4 TiB)[1,2,3] | GB de memoria | 4096 | 21 580,74 | 16 502,92 | 18 703,30 |

| Servicio de Capacidad | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción 1: Valor de Unidad de Capacidad | Período de promoción 2: Valor de Unidad de Capacidad |
|---|---|---|---|---|---|
| SAP Business Warehouse, escalabilidad de nodo adicional no productivo (6 TiB)[1,2,3] | GB de memoria | 6144 | 46 575,13 | 35 616,28 | 40 365,11 |
| SAP Business Planning and Consolidation, edición profesional para SAP NetWeaver Cloud (solo planificación), edición privada | Usuario | 1 | 166,62 | 166,62 | 166,62 |
| SAP Business Planning and Consolidation, edición profesional para SAP NetWeaver Cloud, edición privada | Usuario | 1 | 244,35 | 244,35 | 244,35 |
| SAP Business Planning and Consolidation, edición estándar para SAP NetWeaver Cloud, edición privada | Usuario | 6 - 200 | 97,09 | 97,09 | 97,09 |
| | | 201 - 500 | 80,91 | 80,91 | 80,91 |
| | | 501 - 1000 | 64,73 | 64,73 | 64,73 |
| | | Más de 1.001 | 50,10 | 50,10 | 50,10 |
| SAP Business Planning and Consolidation, edición estándar para SAP NetWeaver Cloud (solo planificación), edición privada | Usuario | 8 - 200 | 65,70 | 65,70 | 65,70 |
| | | 201 - 500 | 52,07 | 52,07 | 52,07 |
| | | 501 - 1000 | 41,65 | 41,65 | 41,65 |
| | | Más de 1.001 | 32,25 | 32,25 | 32,25 |
| SAP Cloud, extensión de memoria para niveles productivos, edición privada[4] | GB de memoria | 256 | 2950,82 | 2256,51 | 2557,38 |
| SAP Cloud, extensión de memoria para niveles no productivos, edición privada[1,4] | GB de memoria | 256 | 1541,61 | 1178,88 | 1336,07 |
| SAP Cloud, gran ampliación de memoria para niveles productivos, edición privada[4] | GB de memoria | 1024 | 27 785,43 | 21 247,68 | 24 080,71 |
| SAP Cloud, gran ampliación de memoria para niveles no productivos, edición privada[1,2,4] | GB de memoria | 1024 | 12 914,92 | 9 876,11 | 11 192,93 |
| Servidor de aplicación de SAP S/4HANA Cloud, Edición Privada, para Linux, tenant productivo adicional[4] | Tenant | 1 | 2567,07 | 2567,07 | 2567,07 |
| Servidor de aplicación de SAP S/4HANA Cloud, Edición Privada para Linux, tenant | GB de memoria | 64 | 732,54 | 732,54 | 732,54 |

| Servicio de Capacidad | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción 1: Valor de Unidad de Capacidad | Período de promoción 2: Valor de Unidad de Capacidad |
|---|---|---|---|---|---|
| productivo adicional, actualización[2, 4] | | | | | |
| Servidor de aplicación de SAP S/4HANA Cloud, Edición Privada para Linux, tenant no productivo adicional[1,2,4] | Tenant | 1 | 2103,39 | 1608,48 | 1822,94 |
| Servidor de aplicación de SAP S/4HANA Cloud, Edición Privada para Linux, tenant no productivo adicional, actualización[1,2,4] | GB de memoria | 64 | 732,54 | 732,54 | 732,54 |
| SAP BI Java Server Cloud, edición privada (8 núcleos)[4] | Tenant | 1 | 7098,49 | 5428,26 | 6152,03 |
| SAP BI Java Server Cloud, adicional no productivo, edición privada (8 núcleos)[1,2,4] | GB de memoria | 32 | 2671,76 | 2043,11 | 2315,52 |
| SAP HANA, EE Cloud, actualización, edición privada | 256 GB de Memoria | 1 - 2 | 16 904,33 | 16 904,33 | 16 904,33 |
| | | 3 - 6 | 12 294,24 | 12 294,24 | 12 294,24 |
| | | 7 - 15 | 9220,20 | 9220,20 | 9220,20 |
| | | 16 - 31 | 6916,12 | 6916,12 | 6916,12 |
| | | +32 | 3586,69 | 3586,69 | 3586,69 |
| SAP Additional Database Storage, edición cloud privada[3] | GB de almacenamiento | 128 | 476,49 | 387,15 | 412,96 |
| SAP Additional File Storage, edición Cloud privada[1,2,4] | GB de almacenamiento | 128 | 124,40 | 95,13 | 107,82 |
| SAP IQ Cold Store Cloud, paquete base, edición privada[1,2,4] | Tenant | 1 | 7822,50 | 7822,50 | 7822,50 |
| SAP IQ Cold Store Cloud, nivel adicional no productivo, paquete base, edición privada[1,2,4] | Tenant | 1 | 2537,41 | 2537,41 | 2537,41 |
| SAP IQ Cold Store Cloud, actualización, edición privada[1,2,4] | GB de almacenamiento | 512 | 1391,12 | 1391,12 | 1391,12 |
| SAP IQ Cold Store Cloud, nivel adicional no productivo, actualización, edición privada[1,2,4] | GB de almacenamiento | 512 | 738,25 | 738,25 | 738,25 |
| SAP IaaS server Linux Cloud, edición privada (128 GB)[1,2,4] | Tenant | 1 | 1735,53 | 1504,13 | 1504,13 |

| Servicio de Capacidad | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción 1: Valor de Unidad de Capacidad | Período de promoción 2: Valor de Unidad de Capacidad |
|---|---|---|---|---|---|
| paquete de conexión para niveles productivos, edición privada[4] | Tenant | 1 | 2658,97 | 2033,13 | 2304,44 |
| paquete de conexión para niveles no productivos, edición cloud privada[1,2,4] | Tenant | 1 | 1061,37 | 811,64 | 919,85 |
| SAP Profitability and Performance Management Cloud, edición privada | GB de memoria | 1 | 47,60 | 47,60 | 47,60 |
| SAP Log Service, edición en la nube privada[1,2] | Tenant | 1 | 2764,91 | 2764,91 | 2764,91 |
| SAP Firewall Service, edición en la nube privada[1,2] | Tenant | 1 | 16 847,58 | 16 847,58 | 16 847,58 |
| SAP Long-Term Backup, copia de seguridad mensual en la nube con 1 año de retención, edición privada[1,2] | GB de memoria | 256 | 463,79 | 463,79 | 463,79 |
| SAP Long-Term Backup, copia de seguridad trimestral en la nube con 1 año de retención, edición privada[1,2] | GB de memoria | 256 | 168,87 | 168,87 | 168,87 |
| SAP Long-Term Backup, copia de seguridad anual en la nube con 2 años de retención, edición privada[1,2] | GB de memoria | 256 | 78,35 | 78,35 | 78,35 |
| SAP Long-Term Backup, copia de seguridad anual en la nube con 3 años de retención, edición privada[1,2] | GB de memoria | 256 | 115,15 | 115,15 | 115,15 |
| SAP Long-Term Backup, copia de seguridad anual en la nube con 4 años de retención, edición privada[1,2] | GB de memoria | 256 | 156,69 | 156,69 | 156,69 |
| SAP S/4HANA Cloud, recuperación en caso de desastre, opción privada[1,2] | % de tarifa recurrente neta | 1 | 17 % | 17 % | 17 % |
| RISE with SAP, edición privada, Contrato de Nivel de Servicio (SLA) del 99,9 %[1,2,5] | % de tarifa recurrente neta | 1 | 50,1 % | 50,1 % | 50,1 % |
| SAP S/4HANA Cloud, tiempo de recuperación objetivo de 4 horas, edición privada[1,2] | % de tarifa recurrente neta | 1 | 5 % | 5 % | 5 % |

| Servicio de Capacidad | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción 1: Valor de Unidad de Capacidad | Período de promoción 2: Valor de Unidad de Capacidad |
|---|---|---|---|---|---|
| SAP Business Warehouse Cloud, GxP, edición privada[1,2] | % de tarifa recurrente neta | 1 | 11 % | 11 % | 11 % |
| Servicio de Operaciones Mejorado para Grandes Empresas | % de tarifa recurrente neta | 1 | 16,2 % | 16,2 % | 16,2 % |
| SAP Business Warehouse Cloud, Acceso desde la UE, edición privada | % de tarifa recurrente neta | 1 | 15 % | 15 % | 15 % |
| SAP BW, escalabilidad, recuperación en caso de desastre | % de tarifa recurrente neta | 1 | 70 % | 70 % | 70 % |
| SAP BW, escalabilidad, SLA del 99,9 % + recuperación en caso de desastre de corta distancia[5] | % de tarifa recurrente neta | 1 | 79 % | 79 % | 79 % |
| SAP BW, escalabilidad, SLA del 99,9 % + recuperación en caso de desastre de larga distancia[5] | % de tarifa recurrente neta | 1 | 141 % | 141 % | 141 % |

[1] No elegible para los Servicios de Capacidad de SAP S/4HANA Cloud, recuperación en caso de desastre, edición privada, ni SAP S/4HANA Cloud, tiempo de recuperación objetivo de 4 horas, edición privada

[2] No elegible para el Servicio de Capacidad del Contrato de Nivel de Servicio (SLA) del 99,9 % de RISE with SAP, edición privada.

[3] Elegible para el Servicio de Capacidad SAP Business Warehouse Cloud, GxP, edición privada.

[4] Elegible para el Servicio de Capacidad Servicio de Operaciones Mejoradas para Grandes Empresas.

[5] El acceso UE no está disponible.

[6] Elegible para SAP BW, escalabilidad, recuperación en caso de desastre, SAP BW, escalabilidad, SLA del 99,9 % + recuperación en caso de desastre de corta distancia, SAP BW, escalabilidad horizontal, SLA del 99,9 % + recuperación en caso de desastre de larga distancia, y SAP S/4HANA Cloud, objetivo de tiempo de recuperación de 4 horas, edición privada.

**Promoción de Servicios de Capacidad de SAP BW:** Los Clientes pueden suscribirse a la Promoción de Servicios de Capacidad de SAP BW durante los "Períodos de Promoción", tal como se indica en la Tabla 3 de este Anexo A. El "Período de promoción 1" es válido hasta el 31 de diciembre de 2025 inclusive. El "Período de promoción 2" es válido desde el 1 de enero de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026 inclusive. Siempre que la Fecha de Entrada en Vigor del Formulario de Pedido aplicable sea una fecha dentro de un Período de Promoción, el Valor de Unidad de Capacidad del Período de Promoción aplicable se aplicará durante el Plazo de Suscripción Inicial del Cliente. Una vez vencido el Plazo de Suscripción Inicial del Cliente, el Valor de Unidad de Capacidad del Período de Promoción correspondiente finaliza y se ajustará al Valor de la Unidad de Capacidad "Estándar". Para los fines de los Servicios de Capacidad de SAP BW, el Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" se refiere a la tarifa no promocional que se cobra por los Servicios de Capacidad de SAP BW aplicables.

**Tabla 4: Servicios de Capacidad de SAP Databricks**

| Servicio de Capacidad | Hyperscaler | Región | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción (válido hasta el 30 de abril de 2026): Valor de Unidad de Capacidad[1] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Computación sin servidor automatizada SAP para empresas | AWS | AP (Seúl) | DBU | 1 | 0,888 | 0,533 |
| Computación sin servidor automatizada SAP para empresas | AWS | AP (Sídney) | DBU | 1 | 0,888 | 0,533 |
| Computación sin servidor automatizada SAP para empresas | AWS | AP (Singapur) | DBU | 1 | 0,888 | 0,533 |
| Computación sin servidor automatizada SAP para empresas | AWS | AP (Tokio) | DBU | 1 | 0,888 | 0,533 |
| Computación sin servidor automatizada SAP para empresas | AWS | Canadá | DBU | 1 | 0,833 | 0,500 |
| Computación sin servidor automatizada SAP para empresas | AWS | Europa (Fráncfort) | DBU | 1 | 0,888 | 0,533 |
| Computación sin servidor automatizada SAP para empresas | AWS | EE. UU. Este (Virginia del Norte) | DBU | 1 | 0,799 | 0,48 |
| Computación sin servidor automatizada SAP para empresas | AWS | Brasil | DBU | 1 | 1,049 | 0,630 |
| Datos Empresariales Procesados de Conectividad Pública de SAP | AWS | AP (Seúl) | GB | 1 | 0,105 | 0,063 |
| Datos Empresariales Procesados de Conectividad Pública de SAP | AWS | AP (Singapur) | GB | 1 | 0,105 | 0,063 |
| Datos Empresariales Procesados de Conectividad Pública de SAP | AWS | AP (Sídney) | GB | 1 | 0,106 | 0,064 |
| Datos Empresariales Procesados de Conectividad Pública de SAP | AWS | AP (Tokio) | GB | 1 | 0,111 | 0,067 |
| Datos Empresariales Procesados de Conectividad Pública de SAP | AWS | Canadá | GB | 1 | 0,090 | 0,054 |
| Datos Empresariales Procesados de Conectividad Pública de SAP | AWS | Europa (Fráncfort) | GB | 1 | 0,093 | 0,056 |
| Datos Empresariales Procesados de Conectividad Pública de SAP | AWS | EE. UU. Este (Virginia del Norte) | GB | 1 | 0,08 | 0,048 |
| Datos Empresariales Procesados de Conectividad Pública de SAP | AWS | Brasil | GB | 1 | 0,165 | 0,099 |

| Servicio de Capacidad | Hyperscaler | Región | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción (válido hasta el 30 de abril de 2026): Valor de Unidad de Capacidad[1] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Punto de Acceso Empresarial de Conectividad Privada de SAP | AWS | AP (Seúl) | Hora | 1 | 0,024 | 0,015 |
| Punto de Acceso Empresarial de Conectividad Privada de SAP | AWS | AP (Singapur) | Hora | 1 | 0,024 | 0,015 |
| Punto de Acceso Empresarial de Conectividad Privada de SAP | AWS | AP (Sídney) | Hora | 1 | 0,023 | 0,014 |
| Punto de Acceso Empresarial de Conectividad Privada de SAP | AWS | AP (Tokio) | Hora | 1 | 0,025 | 0,015 |
| Punto de Acceso Empresarial de Conectividad Privada de SAP | AWS | Canadá | Hora | 1 | 0,020 | 0,012 |
| Punto de Acceso Empresarial de Conectividad Privada de SAP | AWS | Europa (Fráncfort) | Hora | 1 | 0,022 | 0,014 |
| Punto de Acceso Empresarial de Conectividad Privada de SAP | AWS | EE. UU. Este (Virginia del Norte) | Hora | 1 | 0,018 | 0,011 |
| Punto de Acceso Empresarial de Conectividad Privada de SAP | AWS | Brasil | Hora | 1 | 0,037 | 0,023 |
| Almacenamiento Empresarial de SAP Databricks | AWS | AP (Seúl) | DSU | 1 | 0,045 | 0,027 |
| Almacenamiento Empresarial de SAP Databricks | AWS | AP (Singapur) | DSU | 1 | 0,045 | 0,027 |
| Almacenamiento Empresarial de SAP Databricks | AWS | AP (Sídney) | DSU | 1 | 0,045 | 0,027 |
| Almacenamiento Empresarial de SAP Databricks | AWS | AP (Tokio) | DSU | 1 | 0,045 | 0,027 |
| Almacenamiento Empresarial de SAP Databricks | AWS | Canadá | DSU | 1 | 0,045 | 0,027 |
| Almacenamiento Empresarial de SAP Databricks | AWS | Europa (Fráncfort) | DSU | 1 | 0,045 | 0,027 |
| Almacenamiento Empresarial de SAP Databricks | AWS | EE. UU. Este (Virginia del Norte) | DSU | 1 | 0,041 | 0,025 |
| Almacenamiento Empresarial de SAP Databricks | AWS | Brasil | DSU | 1 | 0,073 | 0,044 |

| Servicio de Capacidad | Hyperscaler | Región | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción (válido hasta el 30 de abril de 2026): Valor de Unidad de Capacidad[1] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Salida de la Zona de Interdisponibilidad Empresarial de SAP | AWS | Global | GB | 1 | 0,018 | 0,011 |
| Salida Interregional Empresarial de SAP desde | AWS | AP (Seúl) | GB | 1 | 0,143 | 0,086 |
| Salida Interregional Empresarial de SAP desde | AWS | AP (Singapur) | GB | 1 | 0,16 | 0,096 |
| Salida Interregional Empresarial de SAP desde | AWS | AP (Sídney) | GB | 1 | 0,175 | 0,105 |
| Salida Interregional Empresarial de SAP desde | AWS | AP (Tokio) | GB | 1 | 0,16 | 0,096 |
| Salida Interregional Empresarial de SAP desde | AWS | Canadá | GB | 1 | 0,036 | 0,022 |
| Salida Interregional Empresarial de SAP desde | AWS | Europa (Fráncfort) | GB | 1 | 0,036 | 0,022 |
| Salida Interregional Empresarial de SAP desde | AWS | EE. UU. Este (Virginia del Norte) | GB | 1 | 0,036 | 0,022 |
| Salida Interregional Empresarial de SAP desde | AWS | Brasil | GB | 1 | 0,246 | 0,148 |
| Computación sin Servidor Empresarial Interactiva SAP | AWS | AP (Seúl) | DBU | 1 | 1,776 | 1,066 |
| Computación sin Servidor Empresarial Interactiva SAP | AWS | AP (Singapur) | DBU | 1 | 1,864 | 1,119 |
| Computación sin Servidor Empresarial Interactiva SAP | AWS | AP (Sídney) | DBU | 1 | 1,865 | 1,119 |
| Computación sin Servidor Empresarial Interactiva SAP | AWS | AP (Tokio) | DBU | 1 | 1,864 | 1,119 |
| Computación sin Servidor Empresarial Interactiva SAP | AWS | Canadá | DBU | 1 | 1,776 | 1,066 |
| Computación sin Servidor Empresarial Interactiva SAP | AWS | Europa (Fráncfort) | DBU | 1 | 1,776 | 1,066 |
| Computación sin Servidor Empresarial Interactiva SAP | AWS | EE. UU. Este (Virginia del Norte) | DBU | 1 | 1,687 | 1,013 |

| Servicio de Capacidad | Hyperscaler | Región | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción (válido hasta el 30 de abril de 2026): Valor de Unidad de Capacidad[1] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Computación sin Servidor Empresarial Interactiva SAP | AWS | Brasil | DBU | 1 | 2,024 | 1,215 |
| Salida de Internet Empresarial de SAP desde | AWS | AP (Seúl) | GB | 1 | 0,224 | 0,135 |
| Salida de Internet Empresarial de SAP desde | AWS | AP (Singapur) | GB | 1 | 0,214 | 0,129 |
| Salida de Internet Empresarial de SAP desde | AWS | AP (Sídney) | GB | 1 | 0,204 | 0,123 |
| Salida de Internet Empresarial de SAP desde | AWS | AP (Tokio) | GB | 1 | 0,203 | 0,122 |
| Salida de Internet Empresarial de SAP desde | AWS | Canadá | GB | 1 | 0,161 | 0,097 |
| Salida de Internet Empresarial de SAP desde | AWS | Europa (Fráncfort) | GB | 1 | 0,16 | 0,096 |
| Salida de Internet Empresarial de SAP desde | AWS | EE. UU. Este (Virginia del Norte) | GB | 1 | 0,16 | 0,096 |
| Salida de Internet Empresarial de SAP desde | AWS | Brasil | GB | 1 | 0,267 | 0,161 |
| Servicio de Modelos Empresariales de SAP | AWS | AP (Seúl) | DBU | 1 | 0,153 | 0,092 |
| Servicio de Modelos Empresariales de SAP | AWS | AP (Singapur) | DBU | 1 | 0,157 | 0,095 |
| Servicio de Modelos Empresariales de SAP | AWS | AP (Sídney) | DBU | 1 | 0,157 | 0,095 |
| Servicio de Modelos Empresariales de SAP | AWS | AP (Tokio) | DBU | 1 | 0,16 | 0,096 |
| Servicio de Modelos Empresariales de SAP | AWS | Canadá | DBU | 1 | 0,14 | 0,084 |
| Servicio de Modelos Empresariales de SAP | AWS | Europa (Fráncfort) | DBU | 1 | 0,15 | 0,09 |
| Servicio de Modelos Empresariales de SAP | AWS | EE. UU. Este (Virginia del Norte) | DBU | 1 | 0,125 | 0,075 |

| Servicio de Capacidad | Hyperscaler | Región | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción (válido hasta el 30 de abril de 2026): Valor de Unidad de Capacidad[1] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Servicio de Modelos Empresariales de SAP | AWS | Brasil | DBU | 1 | 0,199 | 0,120 |
| Formación de Modelos Empresariales de SAP | AWS | AP (Seúl) | DBU | 1 | 1,509 | 0,906 |
| Formación de Modelos Empresariales de SAP | AWS | AP (Singapur) | DBU | 1 | 1,509 | 0,906 |
| Formación de Modelos Empresariales de SAP | AWS | AP (Sídney) | DBU | 1 | 1,51 | 0,906 |
| Formación de Modelos Empresariales de SAP | AWS | AP (Tokio) | DBU | 1 | 1,509 | 0,906 |
| Formación de Modelos Empresariales de SAP | AWS | Canadá | DBU | 1 | 1,155 | 0,693 |
| Formación de Modelos Empresariales de SAP | AWS | Europa (Fráncfort) | DBU | 1 | 1,385 | 0,831 |
| Formación de Modelos Empresariales de SAP | AWS | EE. UU. Este (Virginia del Norte) | DBU | 1 | 1,154 | 0,693 |
| Formación de Modelos Empresariales de SAP | AWS | Brasil | DBU | 1 | 1,972 | 1,184 |
| Datos Empresariales de Conectividad Privada de SAP procesados | AWS | Global | GB | 1 | 0,018 | 0,011 |
| Computación SQL sin Servidor Empresarial de SAP | AWS | AP (Seúl) | DBU | 1 | 1,687 | 1,013 |
| Computación SQL sin Servidor Empresarial de SAP | AWS | AP (Singapur) | DBU | 1 | 1,563 | 0,938 |
| Computación SQL sin Servidor Empresarial de SAP | AWS | AP (Sídney) | DBU | 1 | 1,685 | 1,011 |
| Computación SQL sin Servidor Empresarial de SAP | AWS | AP (Tokio) | DBU | 1 | 1,776 | 1,066 |
| Computación SQL sin Servidor Empresarial de SAP | AWS | Canadá | DBU | 1 | 1,401 | 0,841 |
| Computación SQL sin Servidor Empresarial de SAP | AWS | Europa (Fráncfort) | DBU | 1 | 1,616 | 0,97 |

| Servicio de Capacidad | Hyperscaler | Región | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción (válido hasta el 30 de abril de 2026): Valor de Unidad de Capacidad[1] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Computación SQL sin Servidor Empresarial de SAP | AWS | EE. UU. Este (Virginia del Norte) | DBU | 1 | 1,243 | 0,746 |
| Computación SQL sin Servidor Empresarial de SAP | AWS | Brasil | DBU | 1 | 1,936 | 1,162 |
| Seguridad y Cumplimiento Empresariales Mejorados de SAP - para Áreas de Trabajo | AWS | Global | % de todo el valor de la Unidad de Capacidad de SAP Databricks | 1 | 15 % | 15 % |
| Servicio de Modelos Empresariales Antrópicos de SAP | AWS | Global | DBU | 1 | 0,125 | 0,075 |
| Almacenamiento de Objetos para SAP Databricks | TODOS | Global | TB de Almacenamiento por hora | 1 | 0,103 | 0,103 |
| Solicitudes de Almacenamiento de Objetos para SAP Databricks | TODOS | Global | Llamadas de API | 1000 | 0,026 | 0,026 |
| Computación sin servidor automatizada SAP para empresas | GCP | Europa (Fráncfort) | DBU | 1 | 0,888 | 0,533 |
| Computación sin servidor automatizada SAP para empresas | GCP | EE. UU. (Iowa) | DBU | 1 | 0,800 | 0,480 |
| Computación sin servidor automatizada SAP para empresas | GCP | India (Bombay) | DBU | 1 | 0,836 | 0,502 |
| Datos Empresariales Procesados de Conectividad Pública de SAP | GCP | Global | GB | 1 | 0,08 | 0,048 |
| Punto de Acceso Empresarial de Conectividad Privada de SAP | GCP | Global | Hora | 1 | 0,019 | 0,012 |
| Almacenamiento Empresarial de SAP Databricks | GCP | Europa (Fráncfort) | DSU | 1 | 0,045 | 0,027 |
| Almacenamiento Empresarial de SAP Databricks | GCP | EE. UU. (Iowa) | DSU | 1 | 0,042 | 0,046 |
| Almacenamiento Empresarial de SAP Databricks | GCP | India (Bombay) | DSU | 1 | 0,045 | 0,027 |
| Salida de la Zona de Interdisponibilidad Empresarial de SAP | GCP | Global | GB | 1 | 0,019 | 0,012 |

| Servicio de Capacidad | Hyperscaler | Región | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción (válido hasta el 30 de abril de 2026): Valor de Unidad de Capacidad[1] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Salida Interregional Empresarial de SAP desde América del Norte a América del Norte | GCP | Global | GB | 1 | 0,036 | 0,022 |
| Salida Interregional Empresarial de SAP desde América del Norte a Europa | GCP | Global | GB | 1 | 0,09 | 0,054 |
| Salida Interregional Empresarial de SAP desde América del Norte a Asia | GCP | Global | GB | 1 | 0,143 | 0,086 |
| Salida Interregional Empresarial de SAP desde América del Norte a Oceanía | GCP | Global | GB | 1 | 0,178 | 0,107 |
| Salida Interregional Empresarial de SAP desde Europa a América del Norte | GCP | Global | GB | 1 | 0,09 | 0,054 |
| Salida Interregional Empresarial de SAP desde Europa a Europa | GCP | Global | GB | 1 | 0,036 | 0,022 |
| Salida Interregional Empresarial de SAP desde Europa a Asia | GCP | Global | GB | 1 | 0,143 | 0,086 |
| Salida Interregional Empresarial desde Europa a Oceanía | GCP | Global | GB | 1 | 0,178 | 0,107 |
| Salida Interregional de SAP desde Asia a América del Norte | GCP | Global | GB | 1 | 0,143 | 0,086 |
| Salida Interregional de SAP desde Asia a Europa | GCP | Global | GB | 1 | 0,143 | 0,086 |
| Salida Interregional de SAP desde Asia a Asia | GCP | Global | GB | 1 | 0,143 | 0,086 |
| Salida Interregional de SAP desde Asia a Oceanía | GCP | Global | GB | 1 | 0,178 | 0,107 |
| Computación sin Servidor Empresarial Interactiva SAP | GCP | Europa (Fráncfort) | DBU | 1 | 1,776 | 1,066 |
| Computación sin Servidor Empresarial Interactiva SAP | GCP | EE. UU. (Iowa) | DBU | 1 | 1,688 | 1,013 |
| Computación sin Servidor Empresarial Interactiva SAP | GCP | India (Bombay) | DBU | 1 | 1,688 | 1,013 |

| Servicio de Capacidad | Hyperscaler | Región | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción (válido hasta el 30 de abril de 2026): Valor de Unidad de Capacidad[1] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Salida de Internet Empresarial de SAP desde del grupo de regiones A[2] al grupo de regiones A[2] | GCP | Global | GB | 1 | 0,214 | 0,129 |
| Salida de Internet Empresarial de SAP desde del grupo de regiones A[2] al grupo de regiones B[3] | GCP | Global | GB | 1 | 0,267 | 0,161 |
| Salida de Internet Empresarial de SAP desde el grupo de regiones A[2] al grupo de regiones C[4] | GCP | Global | GB | 1 | 0,339 | 0,204 |
| Servicio de Modelos Empresariales de SAP | GCP | Europa (Fráncfort) | DBU | 1 | 0,15 | 0,09 |
| Servicio de Modelos Empresariales de SAP | GCP | EE. UU. (Iowa) | DBU | 1 | 0,125 | 0,075 |
| Servicio de Modelos Empresariales de SAP | GCP | India (Bombay) | DBU | 1 | 0,133 | 0,080 |
| Formación de Modelos Empresariales de SAP | GCP | Europa (Fráncfort) | DBU | 1 | 1,385 | 0,831 |
| Formación de Modelos Empresariales de SAP | GCP | EE. UU. (Iowa) | DBU | 1 | 1,155 | 0,693 |
| Formación de Modelos Empresariales de SAP | GCP | India (Bombay) | DBU | 1 | 1,51 | 0,906 |
| Datos Empresariales de Conectividad Privada de SAP procesados | GCP | Global | GB | 1 | 0,019 | 0,012 |
| Computación SQL sin Servidor Empresarial de SAP | GCP | Europa (Fráncfort) | DBU | 1 | 1,776 | 1,066 |
| Computación SQL sin Servidor Empresarial de SAP | GCP | EE. UU. (Iowa) | DBU | 1 | 1,688 | 1,013 |
| Computación SQL sin Servidor Empresarial de SAP | GCP | India (Bombay) | DBU | 1 | 1,368 | 0,821 |
| Servicio de Modelos Empresariales Antrópicos de SAP | GCP | Global | DBU | 1 | 0,125 | 0,075 |
| Seguridad y Cumplimiento Empresariales Mejorados de SAP - para Áreas de Trabajo | GCP | Global | 15 % de todo el valor de la Unidad de Capacidad de SAP Databricks | 1 | 15 % | 15 % |

| Servicio de Capacidad | Hyperscaler | Región | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción (válido hasta el 30 de abril de 2026): Valor de Unidad de Capacidad[1] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Premium SAP Serverless SQL Compute | Azure | EE. UU. Este | DBU | 1 | 1,243 | 0,746 |
| Premium SAP Serverless SQL Compute | Azure | Oeste de EE. UU. | DBU | 1 | 1,243 | 0,746 |
| Premium SAP Serverless SQL Compute | Azure | Brasil | DBU | 1 | 1,936 | 1,162 |
| Premium SAP Serverless SQL Compute | Azure | Europa Occidental | DBU | 1 | 1,617 | 0,971 |
| Premium SAP Automated Serverless Compute | Azure | EE. UU. Este | DBU | 1 | 0,800 | 0,480 |
| Premium SAP Automated Serverless Compute | Azure | Oeste de EE. UU. | DBU | 1 | 0,800 | 0,480 |
| Premium SAP Automated Serverless Compute | Azure | Brasil | DBU | 1 | 1,049 | 0,630 |
| Premium SAP Automated Serverless Compute | Azure | Europa Occidental | DBU | 1 | 0,888 | 0,533 |
| Premium SAP Interactive Serverless Compute | Azure | EE. UU. Este | DBU | 1 | 1,688 | 1,013 |
| Premium SAP Interactive Serverless Compute | Azure | Oeste de EE. UU. | DBU | 1 | 1,688 | 1,013 |
| Premium SAP Interactive Serverless Compute | Azure | Brasil | DBU | 1 | 1,936 | 1,162 |
| Premium SAP Interactive Serverless Compute | Azure | Europa Occidental | DBU | 1 | 1,776 | 1,066 |
| Premium SAP Model Serving | Azure | EE. UU. Este | DBU | 1 | 0,125 | 0,075 |
| Premium SAP Model Serving | Azure | Oeste de EE. UU. | DBU | 1 | 0,125 | 0,075 |
| Premium SAP Model Serving | Azure | Brasil | DBU | 1 | 0,199 | 0,120 |
| Premium SAP Model Serving | Azure | Europa Occidental | DBU | 1 | 0,150 | 0,090 |
| Premium SAP Model Training | Azure | EE. UU. Este | DBU | 1 | 1,155 | 0,693 |
| Premium SAP Model Training | Azure | Oeste de EE. UU. | DBU | 1 | 1,155 | 0,693 |
| Premium SAP Model Training | Azure | Brasil | DBU | 1 | 1,972 | 1,184 |

| Servicio de Capacidad | Hyperscaler | Región | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción (válido hasta el 30 de abril de 2026): Valor de Unidad de Capacidad[1] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Premium SAP Model Training | Azure | Europa Occidental | DBU | 1 | 1,385 | 0,831 |
| Premium Anthropic Model Serving | Azure | Global | DBU | 1 | 0,187 | 0,113 |
| Premium SAP Databricks Storage | Azure | EE. UU. Este | DSU | 1 | 0,047 | 0,029 |
| Premium SAP Databricks Storage | Azure | Oeste de EE. UU. | DSU | 1 | 0,042 | 0,026 |
| Premium SAP Databricks Storage | Azure | Brasil | DSU | 1 | 0,073 | 0,044 |
| Premium SAP Databricks Storage | Azure | Europa Occidental | DSU | 1 | 0,045 | 0,027 |
| Premium SAP Private Connectivity Endpoint | Azure | Global | Horas | 1 | 0,019 | 0,012 |
| SAP Private Connectivity Inbound Data Processed | Azure | Global | GB | 1 | 0,019 | 0,012 |
| SAP Private Connectivity Outbound Data Processed | Azure | Global | GB | 1 | 0,019 | 0,012 |
| SAP Public Connectivity Data Processed | Azure | Global | GB | 1 | 0,080 | 0,048 |
| SAP Enhanced Security and Compliance for Workspaces | Azure | Global | 15 % de todo el valor de la Unidad de Capacidad de SAP Databricks | 1 | 15 % | 15 % |
| SAP Inter-Continental Egress - Middle East | Azure | Global | GB | 1 | 0,143 | 0,086 |
| SAP Inter-Continental Egress - Africa | Azure | Global | GB | 1 | 0,143 | 0,086 |
| SAP Inter-Continental Egress - Europe | Azure | Global | GB | 1 | 0,090 | 0,054 |
| SAP Inter-Continental Egress - Oceania | Azure | Global | GB | 1 | 0,143 | 0,086 |
| SAP Inter-Continental Egress - South America | Azure | Global | GB | 1 | 0,285 | 0,171 |
| SAP Inter-Continental Egress - North America | Azure | Global | GB | 1 | 0,090 | 0,054 |
| SAP Inter-Continental Egress - Asia | Azure | Global | GB | 1 | 0,143 | 0,086 |

| Servicio de Capacidad | Hyperscaler | Región | Unidad de Medida de Capacidad | Bloqueo | Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" | Período de promoción (válido hasta el 30 de abril de 2026): Valor de Unidad de Capacidad[1] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SAP Inter-Region Egress | Azure | EE. UU. Este | GB | 1 | 0,036 | 0,022 |
| SAP Inter-Region Egress | Azure | Oeste de EE. UU. | GB | 1 | 0,036 | 0,022 |
| SAP Inter-Region Egress | Azure | Brasil | GB | 1 | 0,285 | 0,171 |
| SAP Inter-Region Egress | Azure | Europa Occidental | GB | 1 | 0,036 | 0,022 |
| SAP Internet Egress - Middle East | Azure | Global | GB | 1 | 0,214 | 0,129 |
| SAP Internet Egress - Africa | Azure | Global | GB | 1 | 0,214 | 0,129 |
| SAP Internet Egress - Europe | Azure | Global | GB | 1 | 0,155 | 0,093 |
| SAP Internet Egress - Oceania | Azure | Global | GB | 1 | 0,214 | 0,129 |
| SAP Internet Egress - South America | Azure | Global | GB | 1 | 0,320 | 0,192 |
| SAP Internet Egress - North America | Azure | Global | GB | 1 | 0,155 | 0,093 |
| SAP Internet Egress - Asia | Azure | Global | GB | 1 | 0,214 | 0,129 |
| SAP Inter-Availability Zone Egress | Azure | Global | GB | 1 | 0,019 | 0,012 |

[1]**Promoción de Servicios de Capacidad de SAP Databricks:** Los Clientes tienen derecho a suscribirse a la Promoción de Servicios de Capacidad de SAP Databricks durante el "Período de Promoción", tal como se indica en la Tabla 4 de este Anexo A. El "Período de Promoción" es válido desde el inicio del consumo del Servicio de Capacidad de SAP Databricks hasta el 30 de abril de 2026 incluido, momento en el que el Período de Promoción finaliza y se ajusta al Valor de Unidad de Capacidad "Estándar". Para los fines de los Servicios de Capacidad de SAP Databricks, el Valor de Unidad de Capacidad "Estándar" se refiere a la tarifa no promocional que se cobra por los Servicios de Capacidad de SAP Databricks aplicables.

[2]El grupo de regiones A se refiere a América del Norte, Europa y Asia.

[3]El Grupo de regiones B se refiere a África y Oriente Medio.

[4]Grupo de regiones C se refiere a Australia, América del Sur, Arabia Saudí, Corea, China e Indonesia.

**Tabla 5: Servicios de Capacidad de SAP Business Data Cloud Connect**

**Servicios de Capacidad de SAP Business Data Cloud Connect para Databricks**

| Servicio de Capacidad | Unidad de Medida de Capacidad | Valor de Unidad de Capacidad |
|---|---|---|
| Transferencia de datos interregional | 1 GB | 0,185 |
| Solicitudes de procesamiento | 2,500 Llamadas de API | 0,055 |

**ANEXO B**

**a los**

**Términos y Condiciones Adicionales de SAP Business Data Cloud**

**Contrato de Nivel de Servicio para los Servicios de Capacidad de SAP BW**

Este Contrato de Nivel de Servicio se aplica únicamente a los Servicios de Capacidad de SAP BW.

**1. DEFINICIONES**

1.1. "**Período de Inactividad Acordado**" es cualquier período de inactividad solicitado por SAP o el Cliente y acordado por ambas partes.

1.2. "**Día Laborable**" es cualquier día de lunes a viernes a excepción de los días festivos celebrados en la dirección del Cliente designada en el Formulario de Pedido.

1.3. "**Entorno Informático**" son las instalaciones del centro de datos, los servidores, el equipamiento de la red de trabajo, los sistemas operativos y los mecanismos de almacenamiento de datos seleccionados y utilizados por SAP para prestar los Servicios de Capacidad de SAP BW para el Cliente, e incluye el Entorno Informático Productivo ("**PRD**") y cualquier otro Entorno Informático utilizado con fines no productivos ("**NO PRD**"), según lo acordado en el Formulario de Pedido.

1.4. "**Crédito**" es el 2 % del Valor Unidad de Capacidad Mensual consumido para los Servicios de Capacidad de SAP BW afectados para cada 1 % por debajo del SLA de Disponibilidad del Sistema, sin superar el 100 % del Valor de Unidad de Capacidad consumido por el Cliente para el Mes relevante para los Servicios de Capacidad de SAP BW afectados, pero sujeto a la sección 5 de este Contrato de Nivel de Servicio.

1.5. "**Período de Inactividad**" son los Minutos Totales al Mes durante los que el Servicio de Capacidad de SAP BW no responde a una solicitud del Punto de Demarcación de SAP para el centro de datos que presta el Servicio de Capacidad, a excepción del Período de Inactividad Excluido.

1.6. "**Período de Inactividad de Emergencia**" es cualquier período de inactividad que se produce durante la implementación de un parche de emergencia y las actualizaciones de emergencia del sistema operativo, tal como se describe en el Anexo C.

1.7. "**Tiempo de Inactividad Excluido**" son los Minutos Totales al Mes atribuibles a: Período de Inactividad Planificado; o Período de Inactividad Acordado; o Período de Inactividad de Emergencia; o período de inactividad causado por factores que están fuera del control razonable de SAP, tales como eventos impredecibles e imprevisibles que no se podrían haber evitado incluso en el ejercicio de un cuidado razonable (véanse ejemplos en la Sección 2); o un período de inactividad de un sistema NO PRD causado por el uso de NO PRD para solucionar/reparar un sistema PRD.

1.8. "**Incidencia**" es una interrupción no planificada o una reducción sustancial de la calidad del servicio en el Entorno Informático que informan los Usuarios Autorizados.

1.9. "**Tiempo de Reacción ante Incidencias**" es la cantidad de tiempo (por ejemplo, en horas o minutos) que transcurre entre el momento en que el departamento de Nivel de Soporte 1 de SAP recibe la notificación de una Incidencia por parte del Cliente y la primera acción realizada por un empleado de soporte de SAP, familiarizado con el entorno del Cliente, para solucionar la Incidencia.

1.10. "**Hora Local**" es la zona horaria de la dirección del Cliente identificada en el Formulario de Pedido.

1.11. "**Mes**" es un mes natural.

1.12. "**Tiempo de Inactividad Planificado**" se refiere al tiempo de inactividad programado a un tiempo acordado por ambas partes, tal como se describe en el Anexo C.

1.13. "**Sistema**" es uno o varios componentes interrelacionados e interdependientes, como por ejemplo, bases de datos, servidores, redes de trabajo, responsables del equilibrio de cargas, web dispatchers, tenants, etc. que, en conjunto, se utilizan para operar en una capa. Cada combinación de componentes que se utiliza en cada una de las capas equivale a un Sistema. El Porcentaje de Disponibilidad del Sistema se cuantifica a nivel de capa.

1.14. "**Porcentaje de Disponibilidad del Sistema"** para cada Sistema, se calcula y define de la manera siguiente:

$$=\left(\frac{\text{Minutos Totales al Mes} - \text{Período de Inactividad}}{\text{Minutos Totales al Mes}}\right) * 100$$

1.15. "**Nivel de Servicio de Disponibilidad del Sistema**" o "**SLA de Disponibilidad del Sistema**" es el Porcentaje de Disponibilidad del Sistema aplicable especificado a continuación durante cada Mes para el Entorno Informático (y el Servidor para el Suministro del Servidor, si corresponde) después de la entrega del Sistema al Cliente:

(a) 99,7 % de Porcentaje de Disponibilidad del Sistema para entornos productivos (PRD), a menos que se identifique un Porcentaje de Disponibilidad del Sistema superior en el Formulario de Pedido;

(b) 95,0 % de Porcentaje de Disponibilidad del Sistema para entornos no productivos ( NO PRD), a menos que se identifique un Porcentaje de Disponibilidad del Sistema superior en el Formulario de Pedido.

1.16. "**Minutos Totales al Mes**" se miden 24 horas los 7 días de la semana durante un Mes.

**2. DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA**

2.1. El SLA de Disponibilidad del Sistema no afectará al software proporcionado por el Cliente, a menos que se especifique de forma expresa en el Formulario de Pedido.

2.2. El Tiempo de Inactividad Excluido causado por factores que están fuera del control razonable de SAP incluye, entre otros, lo siguiente:

2.3. incumplimiento de las responsabilidades del Cliente estipuladas en el Contrato.

2.4. Período de Inactividad provocado por el Cliente.

2.5. Interrupciones derivadas de los requisitos estipulados por un fabricante externo del software proporcionado por el Cliente.

2.6. Interrupciones o cortes del Entorno Informático, o partes de este que son consecuencia de la calidad del software proporcionado por el Cliente y/o las personalizaciones o modificaciones realizadas por el Cliente en el software proporcionado por el Cliente o el Entorno Informático (o los Servidores para el Suministro del Servidor), salvo que sea responsabilidad de SAP de conformidad con este Contrato.

2.7. Tiempos de restauración de datos de usuario (recuperación de datos de la base de datos de una copia de seguridad de medios) de los que SAP no es la causa raíz de dicha restauración requerida.

**3. TIEMPO DE REACCIÓN ANTE INCIDENCIAS EN ENTORNO INFORMÁTICO Y DE CREACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD**

| **Descripción** | **Entorno Informático** | **Niveles de Servicio** |
|---|---|---|
| Frecuencia de las copias de seguridad y período de conservación para las bases de datos | PRD | Copias de seguridad y copia de seguridad del archivo de registro completas y diarias por estándar de producto de SAP. tiempo de conservación de 30 días. La copia de seguridad del PRD se replicará en una ubicación o centro de datos alternativo. |
| | NO PRD | Copias de seguridad y copia de seguridad del archivo de registro completas y semanales por estándar de producto de SAP. tiempo de conservación de 14 días. La copia de seguridad del NO PRD se replicará en una ubicación o centro de datos alternativo. |

| Descripción | Entorno Informático | Niveles de Servicio |
|---|---|---|
| Copia de seguridad a largo plazo* | PRD y/o NO-PRD | Copia de seguridad mensual completa: 1 año de tiempo de retención<br>Copia de seguridad completa trimestral: 1 año de tiempo de retención<br>Copia de seguridad anual completa - hasta 5 años de tiempo de conservación |
| Frecuencia de las copias de seguridad y período de conservación para los Sistemas de Archivos | PRD | Copia de seguridad completa mensual e incremental diaria. 2 meses de tiempo de conservación. La copia de seguridad del PRD se replicará en una ubicación o centro de datos alternativo. |
| | NO PRD | Copia de seguridad completa mensual e incremental diaria. 2 meses de tiempo de conservación. La copia de seguridad del NO PRD se replicará en una ubicación o centro de datos alternativo. |
| Tiempo de Reacción a Incidencias para la Gestión de Incidencias | Incidencia de Prioridad Muy Alta | 20 minutos (7x24) y (i) resolución o (ii) solución alternativa o (iii) plan de acción en un plazo de 4 horas para PRD |
| | Incidencia de Prioridad Alta | 2 horas (7x24) para PRD<br>4 horas [Hora Local en Días Laborables] para NO PRD |
| | Incidencia de Prioridad Media | 4 horas [Hora Local en Días Laborables] para PRD y NO PRD |
| | Incidencia de Prioridad Baja | 1 Día Laborable para PRD y NO PRD |

*Se aplica si se adquiere este servicio opcional en un Formulario de Pedido. Los períodos de conservación para las Copias de Seguridad a Largo Plazo finalizarán en el plazo de retención especificado en el presente o cuando venza el plazo de suscripción del Servicio Cloud del Cliente, lo que ocurra antes.

3.1. **Prioridades de las Incidencias**. Los siguientes niveles de prioridad se aplican a todas las Incidencias (el Cliente asigna el nivel de prioridad y SAP puede reasignarlo en base a los siguientes criterios y actuar según corresponda):

3.1.1. **Muy Alta**: Una Incidencia se deberá clasificar con la prioridad "Muy Alta" si la incidencia comunicada tiene consecuencias muy graves para los procesos empresariales habituales o para los procesos de TI relacionados con los procesos empresariales centrales, y el trabajo urgente no puede realizarse. Por lo general, tienen su origen en las circunstancias siguientes:

3.1.1.1. Un sistema PRD falla por completo.

3.1.1.2. La puesta en funcionamiento o la actualización inminente está en peligro.

3.1.1.3. Los procesos empresariales centrales del Cliente están gravemente afectados.

3.1.1.4. No es posible una solución provisional.

3.1.1.5. La Incidencia debe procesarse de inmediato porque el fallo puede causar pérdidas graves.

3.1.2. **Alta**: Una Incidencia se debe clasificar con la prioridad "Alta" si los procesos empresariales habituales están gravemente afectados. No se pueden llevar a cabo las tareas necesarias. Esto sucede debido a que las funciones del Entorno Informático que se requieren inmediatamente son incorrectas o no están operativas. La Incidencia debe procesarse lo más rápidamente posible porque un fallo continuo puede interrumpir de forma grave todo el flujo empresarial productivo.

3.1.3. **Media:** Una Incidencia se debe clasificar con la prioridad "Media" si los procesos empresariales habituales se ven afectados. El problema lo causan las funciones incorrectas o inoperativas del Entorno Informático. Un mensaje se debe clasificar con la prioridad "Media" si las transacciones comerciales normales se ven afectadas.

3.1.4. **Baja:** Una incidencia se debe clasificar con la prioridad "Baja" si el problema tiene pocos efectos o ninguno en los procesos empresariales normales. El problema lo causan las funciones incorrectas o inoperativas del Entorno Informático que no se usan a diario o que se usan con poca frecuencia.

3.2. Esta sección no se aplica para el Suministro del Servidor.

3.3. Esta sección solo se aplicará a las Incidencias asociadas con cualquier servicio adicional que el Cliente solicite mediante una solicitud de servicio para las tareas y los servicios de SAP aplicables al Entorno Informático, tal como se identifica en los documentos que pertenecen a dichos servicios adicionales.

**4. GENERACIÓN DE INFORMES DE NIVEL DE SERVICIO**

4.1. SAP realizará un seguimiento y notificará al Cliente los Niveles de Servicio especificados en el presente documento en un informe de resumen mensual.

4.2. En el caso de que no se cumpla uno o más de los Niveles de Servicio especificados en el presente documento, el Cliente podrá notificárselo al gestor de cuentas de SAP asignado y solicitarle que analice las estadísticas métricas del Nivel de Servicio basándose en el informe de resumen mensual proporcionado por SAP.

4.3. SAP:

4.3.1. determinará la causa raíz o la posible causa raíz del fallo (si se conoce) para cumplir con el Nivel de Servicio; y

4.3.2. a menos que el fallo esté justificado, desarrollará un plan de acción correctiva y lo enviará al Cliente para su aprobación por escrito (que no se retendrá ni retrasará injustificadamente) y, tras la aprobación por escrito del Cliente, implementará el plan en un período de tiempo razonable (y de acuerdo con cualquier escala de tiempo acordada).

4.4. Si procede, SAP proporcionará el Crédito específico tal como se describe en la Sección 5 a continuación.

4.5. SAP se verá eximido de su obligación de pagar cualquier Crédito aplicable y no se considerará que esté incumpliendo el Nivel de Servicio si el análisis de causa raíz (realizado de manera razonable por SAP) indica que el incumplimiento del Nivel de Servicio relevante lo ha provocado el Cliente y, por ello, se tratará como Período de Inactividad Excluido. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con el análisis de causas raíz, las partes lo debatirán.

**5. FALLOS DEL NIVEL DE SERVICIO**

5.1. Créditos

5.1.1. Si SAP no cumple con el SLA de Disponibilidad del Sistema aplicable, el Cliente tiene derecho a reclamar un Crédito que se calcula como la suma de los Créditos para NO PRD, PRD y Suministro del Sistema (según corresponda) para los Servicios de Capacidad afectados. Las Reclamaciones de Crédito se deben realizar de buena fe mediante la presentación documentada de un caso de soporte dentro de los 30 Días Laborales posteriores a la recepción del informe mensual de SLA de Disponibilidad del Sistema.

5.1.2. Si SAP confirma por escrito (se admite correo electrónico) el derecho del Cliente a un Crédito, SAP aplicará dicho Crédito en una factura futura relacionada con el Servicio Cloud o realizará un reembolso si no queda ninguna factura pendiente en base al Contrato.

5.1.3. El Cliente reconoce que los Créditos son el único remedio ante la incapacidad de SAP de cumplir con un Nivel de Servicio determinado, salvo en la medida en que la ley vigente no lo permita.

5.1.4. Los Clientes que no se hayan suscrito al Servicio de Capacidad directamente desde SAP deben reclamar el Crédito al partner de SAP aplicable.

5.2. Terminación. En caso de que SAP sea incapaz de cumplir el SLA de Disponibilidad del Sistema en el Entorno Informático PRD durante (i) 3 Meses consecutivos o (ii) 5 o más Meses durante cualquier período de 12

meses, el Cliente podrá terminar su suscripción al Servicio Cloud afectado remitiendo a SAP una notificación por escrito en un plazo de 30 días tras la recepción por parte del Cliente del informe de resumen mensual correspondiente. La Terminación será efectiva 1 Mes después de la recepción por parte de SAP de dicha notificación (o en cualquier otra fecha posterior especificada por el Cliente en dicha notificación). Para evitar cualquier tipo de duda, este derecho de terminación reemplazará cualquier otra disposición de terminación de los GTC en lo relativo a la incapacidad de cumplir un SLA de Disponibilidad del Sistema, y dicho derecho de terminación de los GTC no será aplicable.

## 6. SOLICITUDES DE SERVICIO

6.1. Los Clientes podrán solicitar tareas específicas relacionadas con el Entorno Informático a través de la Plataforma de Solicitud de Servicio de SAP ("Solicitud de Servicio"). En la medida en que las Solicitudes de Servicio sean distintas de una Incidencia, SAP abordará las Solicitudes de Servicio durante las siguientes horas de soporte:

| | |
|---|---|
| **PRD** | 24 horas al día, 365 días al año, sujeto al Período de Inactividad Excluido |
| **NO PRD** | 24x5 (días laborales) sujeto al Período de Inactividad Excluido |

6.2. Los servicios se proporcionan solo en inglés.

**ANEXO C**

**a los**

**Términos y Condiciones Adicionales de SAP Business Data Cloud**

**Servicios de mantenimiento y soporte adicionales para los servicios de capacidad de SAP BW**

Este Anexo C a Servicios de Mantenimiento y Soporte Adicionales para los Servicios de Capacidad de SAP BW se aplica únicamente a los Servicios de Capacidad de SAP BW.

## 1. SERVICIOS DE SOPORTE ADICIONALES

1.1. Los servicios de soporte adicionales se proporcionan más allá de los especificados en el Anexo de Soporte para los Servicios Cloud. Los servicios de soporte adicionales se aplican a los Servicios de Capacidad de SAP BW, salvo cualquier software al que se apliquen exclusivamente contratos de soporte especiales ("**Soluciones de Soporte Empresarial**").

1.1.1. Mejora Continua e Innovación

(a) SAP puede poner a disposición el código fuente ABAP para las aplicaciones de software de SAP incluidas en las Soluciones de Soporte Empresarial (excluido el software de terceros), así como de los módulos de función adicionales que se han publicado y a los que se presta soporte.

(b) La gestión de modificaciones de software, que incluyen los ajustes de cambios en la configuración o actualizaciones del software de las Soluciones de Soporte Empresarial cuentan con el soporte de contenido, herramientas e información adicional.

1.1.2. Estructura de Soporte Global

(a) Las Notas de SAP del Sitio Web de Soporte al Cliente de SAP documentan posibles funcionamientos incorrectos del software y contienen información sobre cómo reparar, evitar o eludir dichos errores. Las Notas de SAP pueden contener correcciones del código. Además, las Notas de SAP documentan problemas relacionados, consultas de los clientes y soluciones recomendadas (por ejemplo, ajustes de personalización).

(b) El Asistente de Notas de SAP, una herramienta para instalar correcciones y mejoras específicas en los componentes de SAP, está incluido.

1.1.3. Soporte de elementos críticos. Para el código personalizado del Cliente creado con el workbench de desarrollo de SAP, SAP proporciona análisis de causas raíz como soporte en casos críticos (Análisis de Causas Raíz para Código Personalizado), de conformidad con el proceso de Gestión Global de Incidencias y los niveles de respuesta para casos de prioridad "muy alta" y "alta", según lo especificado en el Anexo de Soporte de los Servicios Cloud. Si el código personalizado del Cliente se documenta de conformidad con los estándares vigentes de SAP disponible en http://support.sap.com/supportstandards, SAP puede ofrecer asistencia al Cliente para la resolución de problemas.

## 2. MANTENIMIENTO

2.1. Esta sección describe las actividades de mantenimiento ("**Mantenimiento**") que incluyen, entre otros, niveles de parches de seguridad del sistema operativo, parches de base de datos y aplicaciones, mantenimiento de infraestructura y otras actividades.

2.2. SAP programará dicho mantenimiento en colaboración con el Cliente y se llevarán a cabo una vez al mes durante una ventana de 4 horas en un día laborable y un fin de semana para entornos productivos ("**Tiempo de Inactividad Planificado**"). SAP proporcionará al Cliente una notificación con al menos 7 días laborables de antelación antes de cualquier Período de Inactividad Planificado. Si el Cliente se opone a dicho Período de Inactividad Planificado dentro de los 5 días laborables posteriores a la notificación de SAP, SAP y el Cliente acordarán mutuamente otra fecha, hora y duración razonables para el Mantenimiento en función de los requisitos aplicables y los recursos disponibles. Si SAP y el Cliente no acuerdan un Período de Inactividad Planificado en un plazo de 7 días laborables a partir de la fecha del aviso de SAP, SAP realizará el Mantenimiento en función del Período de Inactividad Planificado inicialmente.

2.3. Si el Cliente no coopera en la programación y/o la ejecución del Mantenimiento, de manera puntual o según las recomendaciones de SAP, el Cliente será el único responsable de cualquier problema que surja en los Servicios de Capacidad de SAP BW, incluidos los tiempos de inactividad imprevistos.

2.4. Sin perjuicio de lo anterior, SAP se reserva el derecho a realizar actividades de Mantenimiento de Emergencia (tal como se definen en el presente) en cualquier momento sin el previo consentimiento del Cliente. SAP realizará todos los esfuerzos razonables para avisar al Cliente con una antelación de 48 horas sobre el Mantenimiento de Emergencia. En caso de tiempo de inactividad del Servicio de Capacidad de SAP BW durante dicho Mantenimiento de Emergencia, dicho tiempo de inactividad se considerará "Tiempo de Inactividad Excluido", de conformidad con lo definido en el SLA para los Servicios de Capacidad de SAP BW (Anexo B). "**Mantenimiento de Emergencia**" es un Mantenimiento que es razonablemente necesario para prevenir o mitigar circunstancias que, de lo contrario, podrían tener un impacto significativo en los Servicios de Capacidad de SAP BW, otros Servicios de Capacidad o en el Servicio Cloud.

2.5. El Cliente debe solicitar y coordinar con la aplicación de SAP los parches de seguridad con prioridad "crítica", "alta", "media" o "baja" mediante un ticket de solicitud de servicio. Dichos parches se aplicarán durante el Período de Inactividad Planificada o cualquier otro Período de Inactividad Acordado, tal como se ha especificado en el Anexo B.