**SERVICIOS CLOUD DE SAP ARIBA, SAP BUSINESS NETWORK, AND FIELDGLASS**
**TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES**

Este Acuerdo Complementario forma parte de un Contrato para los productos y servicios de SAP formalizado entre SAP y el Cliente, y se aplica solamente a los Servicios Cloud de SAP Ariba, SAP Business Network for Procurement, SAP Business Network for Supply Chain y Fieldglass a los que el Cliente está suscrito según lo descrito en el presente (el "**Servicio Cloud**"). Los términos cuya inicial está en mayúscula en este Acuerdo Complementario pero que no se definen en el presente tienen el mismo significado que se les asignó en el Formulario de Pedido o la Documentación correspondiente. Salvo que en el Formulario de Pedido del Servicio Cloud aplicable se haga referencia a un documento alternativo de Términos y Condiciones Adicionales, este Acuerdo Complementario se aplica a todos los Servicios Cloud de SAP Ariba, SAP Business Network for Procurement, SAP Business Network for Supply Chain y Fieldglass, independientemente de si se hace referencia específica a ellos o no en este Acuerdo Complementario.

## PARTE 1 - TÉRMINOS ADICIONALES APLICABLES A LOS SERVICIOS CLOUD DE SAP ARIBA, SAP BUSINESS NETWORK Y FIELDGLASS

### 1. SERVICIOS DE CONSULTORÍA

La suscripción inicial del Cliente a cada Servicio Cloud incluye un paquete estándar de Servicio de Consultoría para la implementación inicial del Servicio Cloud, según se aplique[1]. Dichos paquetes de Servicio de Consultoría no se incluyen en ningún pedido adicional, de sustitución o de renovación de un Servicio Cloud al que el Cliente ya esté suscrito, salvo que se estipule lo contrario en el Formulario de Pedido.

Los Servicios de Consultoría Estándar para la implementación inicial de los Servicios Cloud aplicables suscritos en un Formulario de Pedido formalizado entre SAP y el Cliente, y que hace referencia a este Acuerdo Complementario, se detallan en las descripciones de implementación que SAP pone a su disposición ya sea online, o previa petición. SAP presta estos servicios de implementación durante el período estipulado en las descripciones de implementación o en los apéndices correspondientes o, en caso de que no se haya especificado un período, durante el Plazo de Suscripción inicial. Cualquier servicio de implementación incluido, así como otros Servicios de Consultoría incluidos en un Formulario de Pedido de Servicio Cloud entre SAP y el Cliente que haga referencia a este Acuerdo Complementario se considerará que forma parte del Servicio Cloud en lo relativo a conformidad y garantía de habilidades del Servicio Cloud en los GTC. El paquete estándar de Servicio de Consultoría incluido en la suscripción inicial del Cliente a cada Servicio Cloud aplicable excluye explícitamente cualquier servicio de integración personalizado y cualquier otra tarea de desarrollo personalizada. El Cliente puede adquirir Servicios de Consultoría adicionales a los identificados en las descripciones de la implementación inicial suscritas a los Servicios Cloud formalizando por escrito con SAP un formulario de pedido o statement of work de servicios. El Cliente devolverá a SAP todos los gastos de

[1] Las siguientes suscripciones al Servicio Cloud no incluyen un paquete estándar de Servicio de Consultoría para la implementación inicial del Servicio Cloud: SAP Ariba Buying, complemento adicional del sitio; SAP Ariba Buying and Invoicing, complemento adicional del sitio; Buyer Membership (adaptador abierto); Invoice Conversion Services; SAP Business Network Asset Collaboration, SAP Business Network Freight Collaboration, SAP Business Network Global Track and Trace, SAP Business Network Material Traceability, SAP Business Network Supply Chain Collaboration, opción base, SAP Business Network Commerce Automation, opción de implementación para facturación de impuestos, localizado para México; SAP Ariba Strategic Sourcing, complemento adicional del sitio; SAP Ariba Procurement, complemento adicional del sitio; SAP Signature Management by DocuSign; SAP Signature Management by DocuSign, Fieldglass; SAP Fieldglass Contingent Workforce Management; SAP Fieldglass Services Procurement; SAP Fieldglass Contingent Workforce Management, edición para SAP ERP; SAP Fieldglass Services Procurement, edición para SAP ERP; SAP Fieldglass Contingent Workforce Management, edición para partners (PAYG); SAP Fieldglass Services Procurement, edición para partners (PAYG); SAP Fieldglass Worker Profile Management. Para evitar dudas, los Servicios Cloud de próxima generación no incluyen los Servicios de Consultoría para la implementación inicial del Servicio Cloud de próxima generación.

desplazamientos correspondientes, así como cualquier otro gasto relacionado correctamente documentado, en los que incurra SAP en el contexto de la prestación de los Servicios de Consultoría.

**2. USO AGREGADO**

Cuando un Servicio Cloud está identificado o marcado en el Formulario de Pedido como un Límite de Métrica de Uso "agregado" durante el Plazo de Suscripción (o 2 o más años), SAP ha aceptado una Métrica de Uso agregada para dicho Servicio Cloud específico únicamente durante el Plazo de Suscripción inicial. No habrá ningún descuento, reducción, reembolso o crédito si no se alcanza el Límite de Métrica de Uso algún año o durante el Plazo de Suscripción. En el caso de las renovaciones de 12 meses, el Límite de Métrica de Uso aplicable al Servicio Cloud se anualizará (sujeto siempre al exceso de uso, según se especifica en el Formulario de Pedido) durante el Período de Renovación, salvo que se acuerde lo contrario con SAP en un documento escrito firmado. Los Límites de Métrica de Uso Anualizados se pueden especificar en el Formulario de Pedido como referencia.

**3. DISPONIBILIDAD LIMITADA DE LAS FUNCIONALIDADES SELECCIONADAS**

Periódicamente, de acuerdo con los requisitos presentados por SAP en ese momento, el Cliente podrá decidir participar en un programa de disponibilidad limitada que permita el uso de una nueva funcionalidad para el Servicio Cloud antes de que esté disponible en producción de forma general. SAP podrá decidir a su criterio exclusivo eliminar el uso de cualquier funcionalidad de disponibilidad limitada y/o no incorporarla en el Servicio Cloud.

**4. ACTIVIDADES DE LANZAMIENTO INTEGRADAS.**

Las Actividades de Lanzamiento Integradas están incluidas en la primera suscripción de los siguientes Servicios Cloud. El alcance y los detalles de las Actividades de Lanzamiento Integradas se describen en la Especificación de Actividades de Lanzamiento Integradas, que está disponible en https://www.sap.com/about/agreements/policies.html.

SAP Strategic Procurement
SAP Ariba Sourcing
SAP Ariba Contracts
SAP Ariba Supplier Lifecycle and Performance
SAP Ariba Supplier Risk
SAP Ariba Buying
SAP Ariba Buying and Invoicing
SAP Ariba Catalog
SAP Fieldglass Contingent Workforce Management
SAP Fieldglass Contingent Workforce Management, edición para SAP ERP
SAP Fieldglass Services Procurement
SAP Fieldglass Services Procurement, edición para SAP ERP
Gestión de Perfil de Trabajador de SAP Fieldglass

## PARTE 2 - TÉRMINOS ADICIONALES APLICABLES ÚNICAMENTE A LOS SERVICIOS CLOUD DE FIELDGLASS

**1. MÉTRICAS DE USO**

**Las Métricas de Uso para los Servicios Cloud de SAP Fieldglass, en la medida en que se hace referencia a los mismos en el Formulario de Pedido, se definen de la manera siguiente:**

1.1. **"Gasto"** son los gastos totales procesados por el Servicio Cloud.

1.2. "**Recurso**" es cualquier activo físico o individual autorizado que accede al Servicio Cloud, se gestiona y/o se supervisa a través de este. También se puede hacer referencia a esta métrica como "Perfil de Trabajador". Para evitar dudas, esta Métrica de Uso es una asignación mensual, salvo que se especifique lo contrario en el Formulario de Pedido.

## 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO CLOUD

El Cliente se ha suscrito a uno o más Servicios Cloud de los descritos a continuación en un Formulario de Pedido que hace referencia a este Acuerdo Complementario.

2.1. **SAP Fieldglass Contingent Workforce Management.** SAP Fieldglass Contingent Workforce Management proporciona funcionalidades de aprovisionamiento, compromiso y pago de mano de obra eventual (por ejemplo, anuncios de empleo, aprobaciones, envío de candidatos, contratación, salida, facturas y evaluación de empleados).

2.2. **SAP Fieldglass Services Procurement.** SAP Fieldglass Services Procurement proporciona funcionalidades de aprovisionamiento, compromiso y pago a proveedores de servicios (por ejemplo, solicitudes de proyecto, respuestas de proveedores, incorporación y salida de personal, seguimiento de los recursos externos que trabajan en uno o más proyectos, procesamiento y asignación del tiempo de un recurso, facturación y evaluación del proyecto).

2.3. **SAP Fieldglass Worker Profile Management.** SAP Fieldglass Worker Profile Management permite a los Clientes realizar un seguimiento y gestionar a todos los trabajadores no tradicionales que no disponen de actividades en una hoja de horarios y que no están vinculados de ninguna otra manera a un anuncio de empleo o SOW en el Servicio Cloud para tareas de personal, generación de informes y contratación/salida.

2.4. **Complemento de análisis para las soluciones de SAP Fieldglass.** Complemento de análisis para las soluciones de SAP Fieldglass proporciona capacidades de generación de informes adicionales para la medición, el seguimiento y la evaluación comparativa de los indicadores de rendimiento clave y la información estratégica de inteligencia de mercado para los clientes de SAP Fieldglass Contingent Workforce Management y SAP Fieldglass Services Procurement.

2.5. **SAP Fieldglass Contingent Workforce Management, edición básica.** SAP Fieldglass Contingent Workforce Management, edición básica proporciona una funcionalidad para la contratación y la gestión del personal temporal (por ejemplo, ofertas de empleo, envíos de candidatos de distribución de ofertas de empleo, evaluación de currículums, incorporación y salida de personal).

## 3. SOPORTE

El soporte para el Servicio Cloud se suministra de conformidad con la Política de Soporte para los Servicios SAP Cloud a los que se hace referencia en el Formulario de Pedido. Los niveles de soporte disponibles para SAP Fieldglass son SAP Enterprise Support o SAP Preferred Success. SAP Preferred Care no está disponible. SAP Fieldglass Enterprise Support (consulte https://support.fieldglass.com) presta soporte a preguntas generales, consultas sobre la navegación en el sistema, resolución de problemas general y gestión del escalado de problemas de prioridad 1 (P1). Además, SAP Fieldglass Enterprise Support ofrece actualizaciones de versión, consultas de alto nivel sobre el programa, notas de versión estándar y actualizaciones generales de la hoja de ruta del producto.

## 4. CONDICIONES DEL PROVEEDOR

Antes de acceder al Servicio Cloud, los Proveedores deberán: (i) registrarse en el Servicio Cloud; (ii) formalizar un contrato con SAP; y, de ser aplicable, (iii) activarse, sujeto a las condiciones de uso aplicables, en la red regional indicada por SAP para el intercambio de documentos entre el Cliente y los Proveedores. "Proveedor" o "Contratista" es un trabajador o agencia que ha formalizado un contrato con el Cliente a través del Servicio Cloud.

## 5. DATOS

El Cliente no podrá, y garantizará que sus Usuarios Autorizados no lo hagan, enviar los siguientes tipos de información al Servicio Cloud o solicitar esta información a los socios comerciales: (i) números de cuenta financiera no públicos asociados a personas individuales (por ejemplo, tarjetas de crédito personales o números

de cuentas bancarias), (ii) información regulada en el Reglamento Internacional de Tráfico en Armas, (iii) sin el consentimiento expreso por escrito de SAP, datos técnicos restringidos en virtud de la ley de EE. UU. o Alemania para fines de exportación, y (iv) registros médicos o información de reclamaciones de atención médica asociada a personas, incluidas las reclamaciones de pago o reembolso de cualquier tipo de atención médica a una persona, con la excepción de la información de seguimiento de vacunas. El Cliente no puede introducir ni solicitar ningún dato en el Servicio Cloud que imponga obligaciones diferentes o adicionales a SAP más allá de las estipuladas en el Contrato.

**6. ENTORNOS DE PRUEBAS PARA SOLUCIONES DE SAP FIELDGLASS**

Los entornos de pruebas para las soluciones de SAP Fieldglass son entornos no productivos que los clientes pueden comprar para configurar, modelar y/o promover nuevas características de funcionalidad o configuraciones de integración de entrada/salida dentro de dicho entorno de pruebas (en adelante, "**Entornos de Pruebas**"), antes de implementar o habilitar los cambios de configuración en el Servicio Cloud productivo. Los Entornos de Pruebas solo están disponibles y alojados en infraestructuras de Hyperscaler ubicadas en la misma región que los entornos de producción del Cliente.

Para evitar cualquier duda, los Entornos de Pruebas son entornos no productivos y, por lo tanto, el Contrato de Nivel de Servicio para los Servicios Cloud de SAP y el Contrato de Tratamiento de Datos para los Servicios Cloud de SAP no se aplican, y el Cliente es responsable de evaluar el cumplimiento de las leyes de protección de datos u otras leyes aplicables relacionadas con la duplicación de datos personales u otros datos regulados o restringidos dentro de un Entorno de Pruebas. La información adicional sobre el alcance, las limitaciones y las restricciones de los Entornos de Pruebas se especifica en la Documentación para las soluciones de SAP Fieldglass.

## PARTE 3 - TÉRMINOS ADICIONALES APLICABLES ÚNICAMENTE A LOS SERVICIOS CLOUD DE ARIBA Y SAP BUSINESS NETWORK

**1. DOCUMENTACIÓN Y CREACIÓN DE VERSIONES**

1.1. **Información general.** Las características tecnológicas incluidas en cada Servicio Cloud de última generación (tal coom se describen a continuación) para SAP Ariba, SAP Business Network for Procurement y SAP Business Network for Supply Chain se describen en la Guía de Descripción de la Solución para las soluciones SAP Ariba y SAP Business Network, que se actualiza periódicamente (la "**Guía de Descripción de la Solución**"). SAP también proporciona versiones de próxima generación de determinados Servicios Cloud (tal como se define a continuación). Las funciones tecnológicas incluidas en los Servicios Cloud de próxima generación se describen en las Descripciones del Alcance de las Funciones aplicables, que se actualizan periódicamente (cada una, una "**Descripción del Alcance de la Función**"). En esta sección se explican las reglas para determinar cuál de estos documentos rige la suscripción de un Cliente.

1.2. **Documentación aplicable y versión del Servicio Cloud**

1.2.1. **Formulario de Pedido.** Si el Formulario de Pedido del Cliente, incluida cualquier modificación del Formulario de Pedido, incluye una referencia explícita a la Descripción del Alcance de la Función para las versiones de próxima generación de un Servicio Cloud concreto, el Cliente estará suscrito a la versión de próxima generación de dicho Servicio Cloud, y la Descripción del Alcance de la Función aplicable rige los Servicios Cloud afectados.

1.2.2. **Confirmación de transición** Si el Cliente realiza un Reconocimiento de Transición, se suscribe a la versión de próxima generación de los Servicios Cloud identificados en el Reconocimiento de Transición y la Descripción del Alcance de la Función aplicable rige los Servicios Cloud afectados a partir de la fecha de entrada en vigor del Reconocimiento de Transición.

1.2.3. **Predeterminado.**En todos los demás casos, se aplicará la Guía de Descripción de la Solución y el Cliente estará suscrito a un Servicio Cloud de última generación.

1.3. **Ninguna mezcla de generaciones**. El Cliente no puede combinar funciones, derechos o capacidades en las versiones de última generación y de próxima generación de un Servicio Cloud.

1.4. **Relación con otra documentación.**Nada de lo que se estipule en esta Sección modifica el contenido funcional de la Guía de Descripción de la Solución o de la Descripción del Alcance de la Función.

1.5. **Definiciones.**

1.5.1. **Última generación.** "Última generación" es la versión de un Servicio Cloud aplicable cuyo alcance funcional se describe en la Guía de Descripción de la Solución para SAP Ariba, SAP Business Network for Procurement y SAP Business Network for Supply Chain, que se actualiza periódicamente.

1.5.2. **Próxima generación.** "Próxima generación" es la versión de un Servicio Cloud aplicable cuyo alcance funcional se describe en la Descripción del Alcance de la Función aplicable, que se actualiza periódicamente.

1.5.3. **Reconocimiento de Transición.** "Reconocimiento de Transición" es la confirmación escrita realizada por el Cliente para la transición de uno o más Servicios Cloud de última generación a próxima generación que (i) registra la elección final del Cliente para hacer la transición de uno o más Servicios Cloud de última generación a próxima generación, y (ii) hace referencia de manera explícita a la Descripción del Alcance de la Función para las versiones de próxima generación del Servicio Cloud. Los Reconocimientos de Transición también pueden hacer referencia a cualquier servicio de transición aplicable. Los términos del Reconocimiento de Transición se aplican además de este Acuerdo Complementario.

## 2. SAP ARIBA PAYABLES

El Servicio Cloud SAP Ariba Payables (incluidos los servicios de pago, finanzas de la cadena de suministro y descuentos) presenta limitaciones regionales, puede requerir contratos con terceros proveedores de servicios y está sujeto de forma adicional a los Términos y Condiciones Adicionales de SAP Ariba Payables, que se encuentran aquí: www.sap.com/agreements-cloud-supplement-ariba-payables (que se actualizan periódicamente).

## 3. MÉTRICAS DE USO DE SAP ARIBA Y SAP BUSINESS NETWORK.

Las Métricas de Uso para los Servicios Cloud de SAP Ariba, SAP Business Network for Procurement y SAP Business Network for Supply Chain, en la medida en que se haga referencia a ellos en el Formulario de Pedido, se definen de la siguiente manera:

3.1. **"Documento"** es un registro de datos comerciales transaccionales que se gestionan a través del Servicio Cloud.

3.2. **"Paquete de Derechos"** es un conjunto de derechos definidos, según lo estipulado en el Acuerdo Complementario del Producto, la Guía de Descripción del Servicio o la Descripción de Uso del Servicio correspondientes.

3.2.1. Para SAP Business Network Supply Chain Collaboration, opción base, la Métrica de Uso es el Gasto.

3.3. **"Gasto"** son los gastos totales procesados por el Servicio Cloud.

3.3.1. Para SAP Ariba Spend Analysis, la Métrica de Uso son los Gastos, que son cada conjunto de doce (12) meses de datos de cuentas de proveedores, de viajes y gastos, y/o de tarjeta de compra proporcionada a SAP para el proceso de enriquecimiento de datos a través del Servicio Cloud.

3.3.2. Para el paquete SAP Ariba Sourcing and Procurement, la Métrica de Uso son los Gastos procesados por el Servicio Cloud SAP Ariba Buying and Invoicing.

3.3.3. Para el paquete de gestión de la experiencia para la colaboración en la cadena de suministro, la Métrica de Uso son los Gastos en bloques de 10 millones de dólares convertidos a la moneda local utilizando los tipos de cambio estándar de SAP, que estarán a disposición del Cliente si este lo solicita.

3.4. **"Tarifa Plana"** es una tarifa fija para el Servicio Cloud.

3.4.1. Para SAP Business Network Planning Collaboration, opción base, la Métrica de Uso es una Tarifa Plana para Documentos ilimitados y 20 Proveedores, sujeta a las limitaciones especificadas en la descripción de la implementación para SAP Business Network Planning Collaboration, opción base.

3.5. **"Proveedor"** es cada objeto de datos individual para una cuenta de proveedor gestionada a través del Servicio Cloud.

3.6. "**Tenant**" es una instancia específica de cliente del Servicio Cloud.

3.7. "**Usuario**" es cualquier persona autorizada a acceder al Servicio Cloud. Para este Servicio Cloud, se contabilizan las personas con perfiles activos únicos.

3.8. **"Porcentaje de la Tarifa Neta Recurrente**" es el porcentaje especificado multiplicado por la tarifa recurrente neta especificada.

**4. DATOS**

El Cliente no podrá enviar a los Servicios Cloud los siguientes tipos de información ni solicitarla a los socios comerciales, y deberá asegurarse de que sus Usuarios Autorizados tampoco lo hagan: (i) números de identificación gubernamental no públicos o números de cuentas financieras asociadas a personas individuales (p.ej., números de la Seguridad Social de EE. UU., números de seguros nacionales, números de licencias de conducción o números de tarjetas de crédito o cuentas corrientes personales), (ii) historial médico o información sanitaria asociada a personas concretas, incluidas solicitudes de pago o devolución de cualquier tipo de atención sanitaria para una persona, (iii) información regulada por la normativa sobre el comercio internacional de armas (International Traffic in Arms Regulations), (iv) sin el consentimiento expreso por escrito de SAP, datos técnicos restringidos por la legislación sobre exportación de Estados Unidos o Alemania, y (v) datos designados como "Sensibles" o de "Categoría Especial" o similares que requieren medidas de protección adicionales de conformidad con la Ley de Protección de Datos aplicable (según lo descrito en el Contrato de Tratamiento de Datos).

**5. CONDICIONES ADICIONALES DE ARIBA.**

5.1. **Servicio Cloud y Funciones de SAP Ariba Spot Buy Catalog.** Al utilizar el Servicio Cloud de SAP Ariba Spot Buy Catalog o las funciones de SAP Ariba Spot Buy, el Cliente acepta participar en el Programa de SAP Ariba Spot Buy sujeto a los términos para compradores que se encuentran en el Sitio web del programa de SAP Ariba Spot Buy, que se actualizarán periódicamente, (actualmente se encuentran en https://connect.ariba.com/AribaSpotBuy).

5.2. **SAP Business Network Supply Chain Collaboration ("SCC") y SAP Business Network Commerce Automation ("Commerce Automation"), opción de tarifas de proveedor pagadas por el comprador.** Durante el Plazo de Suscripción vigente de SCC, SAP no cargará ninguna tarifa de transacción de proveedor del Cliente o tarifa anual de miembro en relación con el cumplimiento de pedidos y facturas en SAP Business Network for Trading Partners que se originen a partir de su relación o de las transacciones que se realizan entre el Cliente y dichos proveedores que proceden de SCC. Durante el Plazo de Suscripción vigente de Commerce Automation con la opción de tarifas de proveedor pagadas por el comprador, SAP no cargará ninguna tarifa de transacción de proveedores designados del Cliente o tarifa anual de miembro en relación con el cumplimiento de pedidos y facturas en SAP Business Network for Trading Partners que se originen a partir de su relación o de las transacciones que se realizan entre el Cliente y dichos proveedores que proceden de Commerce Automation. No obstante, a los Proveedores sí que se les cargará por el uso que hagan de SAP Business Network Discovery si deciden utilizar dicho servicio u otros servicios opcionales que SAP ponga a su disposición.

5.3. **API de SAP Ariba, herramientas de ampliación y Software de Integración.**Algunos de los Servicios Cloud incluyen la posibilidad de usar interfaces de programación de aplicaciones, software de adaptador de integraciones, funcionalidades de ampliación y códigos de autorización del sistema (referidos conjuntamente como las "**API**") que SAP pone a disposición para crear aplicaciones que el Cliente integre con los Servicios Cloud (una "**Aplicación del Cliente**").

(i) El uso de las API está sujeto a las restricciones especificadas en la Documentación, y el acceso y la comprobación de determinadas API utiliza el Portal de Desarrolladores regional de SAP Ariba aplicable al centro de datos que el Cliente decida utilizar (Consulte https://developer.ariba.com/api). El Cliente debe aceptar los términos y condiciones independientes que aparezcan al descargar o acceder a la plataforma regional para poder usar el portal y las API.

(ii) Las API son propiedad e Información Confidencial de SAP, y el Cliente no puede modificarlas.

(iii) SAP podrá solicitar la certificación, garantías de seguridad u otros pasos de validación razonables con respecto a las Aplicaciones del Cliente desarrolladas con la API antes de permitir al Cliente utilizar esa aplicación en modo de producción para intercambiar información con los Servicios Cloud.

(iv) El Cliente es totalmente responsable de garantizar que la Aplicación del Cliente sigue siendo compatible y puede interactuar con el Servicio Cloud y no impide, degrada ni reduce injustificadamente el rendimiento o la seguridad del Servicio Cloud.

(v) El SLA de Disponibilidad del Sistema se aplicará a las API, salvo que se haya especificado lo contrario en la Documentación de una API específica.

(vi) Para evitar cualquier tipo de duda, los datos enviados a los Servicios Cloud a través de una API o los datos de un servicio de terceros autorizado que, o bien se crean con el Cliente o bien se proporcionan sujetos a un contrato entre el Cliente y un proveedor de bases de datos de terceros, se considerarán, conforme a este Contrato, Datos de Cliente.

5.4. **Elementos de Datos como Servicio.**Los términos siguientes se aplican a los Servicios Cloud de SAP Ariba Spend Analysis Cloud Service, SAP Ariba Contract Management, SAP Ariba Sourcing y SAP Ariba Supplier Risk en lo relativo a la información que SAP proporciona al Cliente, que puede incluir nuevos atículos o información empresarial del proveedor, ("**Información de la Base de Datos**"). Toda la Información de la Base de Datos que se proporciona al Cliente es información propiedad de SAP o de sus terceros proveedores de información, no puede concederla mediante licencia ni revenderla y está sujeta a las restricciones adicionales establecidas en la Documentación. La Información de la Base de Datos se proporciona "tal cual", sin garantía de ningún tipo, incluidas, aunque sin limitarse a estas, las garantías de precisión, integridad o vigencia de la Información de la Base de Datos, y SAP aconseja al Cliente que realice una verificación independiente de dicha información. SAP y sus proveedores no serán responsables de la pérdida que se produzca por la Información de la Base de Datos o esté relacionada con ella. Los Proveedores de SAP son beneficiarios terceros de estas condiciones. SAP y sus Proveedores (i) no serán responsables ante el Cliente de cualquier pérdida o daño que se produzca a causa de la Información de la Base de Datos o que esté relacionado con ella, y (ii) no serán responsables de daños imprevistos, fortuitos, especiales, punitivos u otros daños indirectos.

5.5. **Servicios Complementarios Opcionales.** El Cliente puede suscribirse a determinados servicios o programas complementarios opcionales, como SAP Business Network, opción de tarifas de proveedor pagadas por el comprador. En este caso, las Métricas de Uso o los términos no estipulados en este Acuerdo Complementario se especificarán en el Formulario de Pedido o la Documentación.

5.6. **Conservación de datos: SAP Business Network.** Los Datos del Cliente procesados para SAP Business Network for Procurement y SAP Business Network for Supply Chain en SAP Business Network pueden conservarse en SAP Business Network de acuerdo con las disposiciones de confidencialidad del Contrato y las obligaciones estipuladas en el Contrato de Tratamiento de Datos.

5.7. **Servicios de Procesamiento para la Financiación de los Pagos y la Cadena de Suministros.**

5.7.1. **Proveedor Independiente.** Si el Cliente habilita una o más de las opciones de pago definidas a continuación en SAP Business Network for Procurement y SAP Business Network for Supply Chain en SAP Business Network (salvo AribaPay), dichos servicios de pago estarán proporcionados por procesadores de pagos externos sujetos a contratos independientes entre el Cliente y dichos terceros. SAP no presta ni es responsable de los servicios de procesamiento de pagos ni tampoco de los actos u omisiones de los procesadores de pagos externos sujetos a contratos independientes. El Cliente acepta que cualquier uso de los Datos del Cliente por parte del procesador de pagos externo se rige por el contrato independiente, así como por las políticas de privacidad de datos y de uso de los datos por parte los procesadores de pagos externos. Al habilitar los servicios de pago proporcionados por procesadores de pagos externos, el Cliente enseñará a SAP a transferir los Datos del Cliente (incluidos los datos personales) al procesador de pagos externo. Las obligaciones de SAP en cuanto al Servicio Cloud, salvo por lo que respecta a los servicios de procesamiento de pagos, están sujetas al Contrato. SAP y los procesadores de pagos externos no tienen ninguna obligación de ayudar o resolver las disputas entre el Cliente y sus proveedores, con respecto a las transacciones de pagos.

5.7.2. **Servicios de Procesamiento de Pagos.** Para servicios de procesamiento de pagos que no sean AribaPay:

- Si el Cliente habilita la opción de pago, los "servicios de procesamiento" consisten en servicios de procesamiento de pagos para liquidar pagos entre el Cliente y sus proveedores, incluidas todas las funcionalidades de la funcionalidad de pagos relacionadas con el procesamiento o la transmisión de pagos o fondos, la prestación de cualquier servicio de pago relacionado con intermediarios, el cargo o abono en cuentas bancarias, los fondos de cartera, el procesamiento de pagos, la emisión de cheques, los números de cuentas de haberes y/o la actuación de cualquier otra forma como procesador de pagos.
- El Cliente es el responsable de proporcionar información precisa sobre cualquier instrucción de pago.
- Una vez habilitada, la función de SAP para la opción de pago es reenviar la información de pago del Cliente al procesador del pago y devolver al Cliente la información relativa al estado de dichos pagos.

5.7.3. **Tratamiento Fiscal.** Con respecto a las tarifas que el Cliente paga a SAP por el uso de la opción de pago, el Cliente será tratado como el pagador por lo que respecta a SAP con fines fiscales, sin perjuicio de los servicios de procesamiento de pagos proporcionados por el procesador de pagos o el procesador de finanzas de la cadena de suministro. Esto no incluirá las funciones acordadas por el Cliente en virtud de su contrato con el procesador de pagos y que se pagan directamente a dicho procesador de pagos.

5.8. **Entornos de Preparación para SAP Ariba Strategic Sourcing, complemento adicional del sitio. SAP Ariba Procurement, ccomplemento adicional del sitio, y entorno de pruebas para soluciones SAP**. Los ámbitos adicionales utilizados como entornos de preparación para SAP Ariba Strategic Sourcing y SAP Ariba Procurement son entornos no productivos disponibles para los Clientes para configurar, modelar y/o promocionar nuevas características de funcionalidad o configuraciones de integración dentro de dichos entornos de preparación ("**Entorno de Preparación")**, antes de implementar los cambios en el Servicio Cloud productivo. Los Entornos de Preparación se implementan en infraestructuras de Hyperscaler ubicadas en la UE y reflejarán la misma arquitectura de alojamiento de sus entornos de producción. Para evitar cualquier duda, los Entornos de Preparación son entornos no productivos y, por lo tanto, el Contrato de Nivel de Servicio para los Servicios Cloud de SAP y el Contrato de Tratamiento de Datos para los Servicios Cloud de SAP no se aplican. Los Clientes son responsables de evaluar el cumplimiento de la protección de datos u otras leyes relacionadas con la duplicación de datos personales u otros datos regulados dentro de un Entorno de Preparación. La información adicional sobre el alcance, las limitaciones y las restricciones de los Entornos de Preparación se especifica en la Documentación para las soluciones de SAP Ariba.

5.9. **SAP Business Network Discovery**. SAP Business Network conecta a las empresas que buscan adquirir productos o servicios ("**Socio Comercial de Compras**") con empresas que ofrecen productos o servicios ("**Socio Comercial de Ventas**") (en conjunto, "**Socios Comerciales**") para la colaboración mediante el uso de aplicaciones, redes y servicios de terceros de SAP ("**SAP Business Network**"). El Servicio SAP Business Network Discovery ("**Servicio Discovery**") es un servicio opcional de SAP Business Network que permite a los Socios Comerciales de Compras identificar a los Socios Comerciales de Ventas a través de coincidencias de búsqueda, recomendaciones o comunicaciones. Las comunicaciones enviadas al Servicio Discovery (las "**Comunicaciones**") solo pueden ser iniciadas por un Socio Comercial de Compras interesado en adquirir un producto o servicio a un Socio Comercial de Ventas.

5.9.1. **Comunicaciones y Respuestas.**

5.9.1.1. **Comunicaciones del Socio Comercial de Compras**. SAP puede reenviar las Comunicaciones RFQ y RFI (incluido, entre otros, el título, la descripción, los territorios, el nombre de la empresa, las mercancías, el importe del proyecto y todos los adjuntos) enviadas por un Socio Comercial de Compras a cualquier usuario del Servicio Discovery, salvo que el Socio Comercial de Compras haya seleccionado para la Comunicación la visibilidad "Privada".

5.9.1.2. **Respuestas de Socios Comerciales de Ventas**. SAP no compartirá los detalles de la respuesta de un Socio Comercial de Ventas a una Comunicación ("**Respuesta**"), incluido el importe de la puja, con usuarios que no sean el Socio Comercial de Compras que ha enviado la Comunicación aplicable.

5.9.2. **Declaraciones relativas a los Socios Comerciales.** SAP no respalda a ningún Socio Comercial y no realiza ninguna declaración ni garantía con respecto a ningún Socio Comercial de Ventas o sus productos, servicios o conductas. SAP no es parte de ninguna transacción entre Socios Comerciales en SAP Business Network.

5.9.3. **Perfil e Información de Contacto Empresarial**. La información de su perfil forma parte de la base de datos de socios comerciales de SAP. No debe enviar a SAP Business Network ni al Servicio Discovery información de contacto empresarial que desee mantener como privada.