

SERVICIOS CLOUD DE SAP ARIBA Y FIELDGLASS TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES

Este Acuerdo Complementario forma parte de un Contrato para los productos y servicios de SAP formalizado entre SAP y el Cliente, y se aplica solamente a los Servicios Cloud de SAP Ariba y Fieldglass a los que el Cliente se suscribe según lo descrito en el presente (el "**Servicio Cloud**"). Los términos cuya inicial está en mayúscula en este Acuerdo Complementario pero que no se definen en el presente tienen el mismo significado que se les asignó en el Formulario de Pedido o la Documentación correspondiente. Salvo que en el Formulario de Pedido del Servicio Cloud aplicable se haga referencia a un documento de Términos y Condiciones Adicionales alternativo, este Acuerdo Complementario se aplica a todos los Servicios Cloud de SAP Ariba y Fieldglass, independientemente de si se hace referencia específica a ellos o no en este Acuerdo Complementario.

PARTE 1 - TÉRMINOS ADICIONALES APLICABLES A LOS SERVICIOS CLOUD DE ARIBA Y FIELDGLASS

1. SERVICIOS DE CONSULTORÍA

La suscripción inicial del Cliente a cada Servicio Cloud incluye un paquete estándar de Servicio de Consultoría para la implementación inicial del Servicio Cloud, según se aplique¹. Dichos paquetes de Servicio de Consultoría no se incluyen en ninguna orden adicional, de sustitución o de renovación de un Servicio Cloud al que el Cliente ya esté suscrito salvo que se estipule lo contrario en el Formulario de Pedido.

Los Servicios de Consultoría Estándar para la implementación inicial de los Servicios Cloud suscritos en un Formulario de Pedido formalizado entre SAP y el Cliente, y que hace referencia a este Acuerdo Complementario, se detallan en las descripciones de implementación que SAP pone a su disposición ya sea online, o previa petición. SAP presta estos servicios de implementación durante el período estipulado en las descripciones de implementación o en los apéndices correspondientes o, en caso de que no se haya especificado un período, durante el Plazo de Suscripción inicial. Cualquier servicio de implementación incluido, así como otros Servicios de Consultoría incluidos en un Formulario de Pedido de Servicio Cloud entre SAP y el Cliente que haga referencia a este Acuerdo Complementario se considerará que forma parte del Servicio Cloud en lo relativo a conformidad y garantía de habilidades del Servicio Cloud en los GTC. El paquete estándar de Servicio de Consultoría incluido en la suscripción inicial del Cliente a cada Servicio Cloud aplicable excluye explícitamente cualquier servicio de integración personalizado y cualquier otra tarea de desarrollo personalizada. El Cliente puede adquirir Servicios de Consultoría adicionales a los identificados en las descripciones de la implementación inicial suscritas a los Servicios Cloud formalizando por escrito con SAP un formulario de pedido o statement of work de servicios. El Cliente devolverá a SAP todos los gastos de desplazamientos correspondientes, así como cualquier otro gasto relacionado correctamente documentado, en los que incurra SAP en el contexto de la prestación de los Servicios de Consultoría.

2. DATOS

A modo de aclaración, esta Sección 2 se considerará una Política de SAP. El Cliente no podrá enviar a los Servicios Cloud los siguientes tipos de información ni solicitarla a los socios comerciales, y deberá asegurarse de que sus Usuarios Autorizados tampoco lo hagan: (i) números de identificación gubernamental no públicos o números de cuentas financieras asociadas a personas individuales (p.ej., números de la Seguridad Social de EE. UU., números de seguros nacionales, números de licencias de conducción o números de tarjetas de crédito o cuentas corrientes personales), (ii) historial médico o información sanitaria asociada a personas concretas, incluidas solicitudes de pago o devolución de cualquier tipo de atención sanitaria para una persona,

¹ Las siguientes suscripciones al Servicio Cloud no incluyen un paquete estándar de Servicio de Consultoría para la implementación inicial del Servicio Cloud: SAP Ariba Buying, complemento adicional del sitio; SAP Ariba Buying and Invoicing, complemento adicional del sitio; Afiliación del Comprador (adaptador abierto); Servicios de Conversión de Facturas; Facturación de Servicios para Brasil; Ariba Network, facturación de impuestos para México; Ariba Network, facturación de impuestos para Chile; SAP Ariba Strategic Sourcing, complemento adicional del sitio; SAP Ariba Procurement, complemento adicional del sitio; SAP Signature Management de DocuSign; SAP Signature Management de DocuSign, Fieldglass.

(iii) información regulada por la normativa sobre el comercio internacional de armas (International Traffic in Arms Regulations), (iv) sin el consentimiento expreso por escrito de SAP, datos técnicos restringidos por la legislación sobre exportación de Estados Unidos o Alemania, y (v) datos designados como "Sensibles" o de "Categoría Especial" o similares que requieren medidas de protección adicionales de conformidad con la Ley de Protección de Datos aplicable (según lo descrito en el Contrato de Tratamiento de Datos). Todos los Datos de Cliente se considerarán Información Confidencial del Cliente siempre que nada de lo especificado en este Contrato evite que SAP utilice libremente, reproduzca, comparta, incorpore, explote y/o comercialice de cualquier otro modo las opiniones que el Cliente comparta a través de cualquier medio y con cualquier fin.

3. USO AGREGADO

Cuando un Servicio Cloud está identificado o marcado en el Formulario de Pedido como un Límite de Métrica de Uso "agregado" durante el Plazo de Suscripción (o 2 o más años), SAP ha aceptado una Métrica de Uso agregada para dicho Servicio Cloud específico únicamente durante el Plazo de Suscripción inicial. No habrá ningún descuento, reducción, reembolso o crédito si no se alcanza el Límite de Métrica de Uso algún año o durante el Plazo de Suscripción. En el caso de las renovaciones de doce (12) meses, el Límite de Métrica de Uso aplicable al Servicio Cloud se anualizará (sujeto siempre al exceso de uso, según se especifica en el Formulario de Pedido) durante el Período de Renovación, salvo que se acuerde lo contrario con SAP en un documento escrito firmado. Los Límites de Métrica de Uso Anualizados se pueden especificar en el Formulario de Pedido como referencia.

4. DISPONIBILIDAD LIMITADA DE LAS FUNCIONALIDADES SELECCIONADAS

Periódicamente, de acuerdo con los requisitos presentados por SAP en ese momento, el Cliente podrá decidir participar en un programa de disponibilidad limitada que permita el uso de una nueva funcionalidad para el Servicio Cloud antes de que esté disponible en producción de forma general. SAP podrá decidir a su criterio exclusivo eliminar el uso de cualquier funcionalidad de disponibilidad limitada y/o no incorporarla en el Servicio Cloud.

PARTE 2 - TÉRMINOS ADICIONALES APLICABLES ÚNICAMENTE A LOS SERVICIOS CLOUD DE FIELDGLASS

1. MÉTRICAS DE USO

Las Métricas de Uso para los Servicios Cloud de SAP Fieldglass, en la medida en que se hace referencia a los mismos en el Formulario de Pedido, se definen de la manera siguiente:

- 1.1. **"Gasto"** tiene diferentes significados en función del Servicio Cloud específico de SAP Fieldglass al que se aplica: (i) Para (a) SAP Fieldglass Contingent Workforce Management, (b) SAP Fieldglass Contingent Workforce Management, edición para SAP ERP, (c) SAP Fieldglass Assignment Management, y (d) SAP Fieldglass Assignment Management, edición para SAP ERP: el importe monetario total de las transacciones del Cliente registradas en hojas de horas de trabajo o recibos de servicio aprobados procesados a través del Servicio Cloud; (ii) Para (a) SAP Fieldglass Services Procurement y (b) SAP Fieldglass Services Procurement, edición para SAP ERP: el importe monetario total de las transacciones del Cliente registradas en condiciones de pago aprobadas o facturas de trabajo aprobadas (u objetos similares de coste fijo).
- 1.2. **"Personas Supervisadas"** son personas específicas gestionadas por el Servicio Cloud o que utilizan la consola de generación de informes del Servicio Cloud. También se puede hacer referencia a esta métrica como "Perfil de Trabajador". Para evitar dudas, esta Métrica de Uso es una asignación mensual, salvo que se especifique lo contrario en el Formulario de Pedido.

Salvo que sea necesario para determinar el volumen de uso, el "Gasto" se recopila en la hoja de horarios asociada al mes o las condiciones de pago/facturas de trabajo se autorizan en el Servicio Cloud y se ajustan con notas de abono y adeudo durante el mes en el que dichas notas se aprueban en el Servicio Cloud.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO CLOUD

El Cliente se ha suscrito a uno o más Servicios Cloud de los descritos a continuación en un Formulario de Pedido que hace referencia a este Acuerdo Complementario.

- 2.1. **SAP Fieldglass Contingent Workforce Management.** SAP Fieldglass Contingent Workforce Management proporciona funcionalidades de aprovisionamiento, compromiso y pago de mano de obra eventual (p.ej., anuncios de empleo, aprobaciones, envío de candidatos, contratación, salida, facturas y evaluación de empleados).
- 2.2. **SAP Fieldglass Assignment Management.** SAP Fieldglass Assignment Management proporciona funcionalidades a fin de realizar un seguimiento de los recursos externos para la asignación a uno o varios proyectos, de recopilar y procesar el tiempo de un recurso y de asignar tiempo a los objetos de coste para dar soporte a la facturación.
- 2.3. **SAP Fieldglass Services Procurement.** SAP Fieldglass Services Procurement proporciona funcionalidades de aprovisionamiento, compromiso y pago de los proveedores de servicios (p.ej., solicitudes de proyecto, respuestas del proveedor, contratación, salida, facturación y evaluación del proyecto).
- 2.4. **SAP Fieldglass Worker Profile Management.** SAP Fieldglass Worker Profile Management permite a los Clientes realizar un seguimiento y gestionar todos los trabajadores no tradicionales que no disponen de actividades en una hoja de horarios y que no están vinculados de ninguna otra manera a un anuncio de empleo o SOW en el Servicio Cloud para tareas de personal, generación de informes y contratación/salida.
- 2.5. **SAP Fieldglass SOW Worker and Documentation Tracking.** SAP Fieldglass SOW Worker and Documentation Tracking permite a los Clientes realizar un seguimiento y gestionar todos los trabajadores no tradicionales que no disponen de actividades en una hoja de horarios y que no están vinculados de ninguna otra manera a un anuncio de empleo o SOW en el Servicio Cloud para tareas de personal, generación de informes, contratación/salida y supervisión de la documentación. No ofrece a los clientes la capacidad de controlar la gestión financiera de la prestación de servicios, tales como productos de entrega, tarifas, hojas de horarios, hojas de gastos o facturas.

3. SOPORTE

El soporte para el Servicio Cloud se suministra de conformidad con la Política de Soporte para los Servicios SAP Cloud a los que se hace referencia en el Formulario de Pedido. Los niveles de soporte disponibles para SAP Fieldglass son SAP Enterprise Support o SAP Preferred Success. SAP Preferred Success no está disponible. SAP Fieldglass Enterprise Support presta soporte a preguntas generales, consultas sobre la navegación en el sistema, resolución de problemas general y gestión del escalado de problemas de prioridad 1 (P1). Además, SAP Fieldglass Enterprise Support ofrece actualizaciones de versión, consultas de alto nivel sobre el programa, notas de versión estándar y actualizaciones generales de la hoja de ruta del producto.

4. CONDICIONES DEL PROVEEDOR

Antes de acceder al Servicio Cloud, los Proveedores deberán: (i) registrarse en el Servicio Cloud; (ii) formalizar un contrato con SAP; y, de ser aplicable, (iii) activarse, sujeto a las condiciones de uso aplicables, en la red regional indicada por SAP para el intercambio de documentos entre el Cliente y los Proveedores. "Proveedor" es un trabajador o agencia que ha formalizado un contrato con el Cliente a través del Servicio Cloud.

PARTE 3 - TÉRMINOS ADICIONALES APLICABLES ÚNICAMENTE A LOS SERVICIOS CLOUD DE ARIBA

1. GUÍA DE DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN DE ARIBA

Las características tecnológicas incluidas en cada Servicio Cloud de SAP Ariba se especifican en la Guía de Descripción de la Solución SAP Ariba (que se actualiza periódicamente).

2. SAP ARIBA PAYABLES

El Servicio Cloud SAP Ariba Payables (incluidos los servicios de pago, de finanzas de la cadena de suministro y de descuentos) presenta limitaciones regionales, puede requerir acuerdos con terceros proveedores de servicios y está sujeto de forma adicional a los Términos y Condiciones Adicionales de SAP Ariba Payables, que se encuentran aquí: www.sap.com/agreements-cloud-supplement-ariba-payables (que se actualizan periódicamente).

3. MÉTRICAS DE USO DE ARIBA

A continuación se definen las Métricas de Uso que se aplican al Servicio Cloud de Ariba.

- 3.1. **"Documentos"** son objetos identificados de forma unívoca procesados por el Servicio Cloud durante un año contractual.
- 3.2. **"Gastos"** tiene diferentes significados en función del Servicio Cloud al que se aplica: (i) Para cada Paquete de Aprovisionamiento: el importe monetario total de todos los pedidos y facturas sin pedido procesados por el Cliente mediante el Paquete de Aprovisionamiento en el Plazo de Suscripción aplicable; excluido el importe monetario de las transacciones procedentes de cualquier servicio cloud de SAP Fieldglass y/o de SAP Ariba Spot Buy Feature durante dicho Plazo de Suscripción; (ii) Para SAP Ariba Catalog: el importe monetario total de las transacciones del Cliente en el Plazo de Suscripción aplicable registrado a través del protocolo de mensajes de *"carrito de la compra enviado"* del Servicio Cloud de SAP Ariba Catalog; (iii) Para SAP Ariba Supply Chain Collaboration for Buyers: el importe monetario total de las transacciones procesadas por el Cliente a través del Servicio Cloud durante el Plazo de Suscripción aplicable calculado mediante la suma del importe monetario total de cualquier factura no basada en un pedido y/o SAR transmitida o recibida por o mediante Ariba Network™ utilizando el Servicio Cloud. (iv) Para SAP Ariba Spend Analysis: **"Gastos"** o **"Datos de Gastos"** son cada conjunto de doce (12) meses de datos de cuentas de proveedores, de viajes y gastos, y/o de tarjeta de compra que ha proporcionado el Cliente a SAP para el proceso de enriquecimiento de datos a través del Servicio Cloud, incluidos los datos de la transacción y los datos que identifican a los proveedores del Cliente. (v) Para el Servicio Cloud SAP Ariba Payables: el significado se especifica en los Términos y Condiciones Adicionales de SAP Ariba Payables. (vi) Para SAP Ariba Discount Management: el importe monetario total procesado por el Cliente para el análisis y los descuentos de cada período de pago, pero no procesado para los pagos procesados a través del Servicio Cloud durante el Período de Suscripción aplicable. **"Paquete de Aprovisionamiento"** son los Servicios Cloud de la cartera de SAP Ariba Procurement centrados en la creación, las aprobaciones y el procesamiento de pedidos y solicitudes. El paquete SAP Ariba Sourcing and Procurement se considera un "Paquete de Aprovisionamiento".
- 3.3. **"Proveedor"** es un proveedor a partir del cual el Cliente adquiere productos o servicios por su propia cuenta a través del Servicio Cloud.
- 3.4. **"Usuario"** es una persona que tiene acceso autorizado al Servicio Cloud, salvo aquellas personas que solamente son Miembros del Equipo. La Métrica de Uso del Usuario no se cuantifica como un número agregado durante un Período de Suscripción, sino como un límite que no se debe superar en ningún momento durante el Período de Suscripción sin considerarse exceso de uso. **"Miembro del Equipo"** es cualquier persona autorizada a acceder al Servicio Cloud, pero que solo dispone de los derechos correspondientes a los grupos asociados a los permisos de "Miembro del Equipo" para el Servicio Cloud.²
- 3.5. **"Arrendatario"** es una instancia específica del Cliente del Servicio Cloud.

4. CONDICIONES ADICIONALES DE ARIBA

- 4.1. **Automatización de Cuota.** El uso por parte del Cliente de Ariba Network y de los Servicios Cloud de Ariba Discovery proporcionados por la función de Automatización de Ofertas (si está disponible a través de la suscripción del Cliente) está limitado al uso necesario para utilizar por completo la función y tal como se describe más adelante en la Documentación. A fin de utilizar la función de Automatización de Ofertas, el Cliente debe registrarse en la red Ariba Discovery y aceptar las Condiciones de Uso (Compradores) de Ariba Discovery con respecto a las funciones de Automatización de Ofertas realizadas en el sitio Ariba Discovery.
- 4.2. **Archivo Electrónico de Ariba.** Archivo Electrónico de Ariba, una función opcional del Servicio Cloud SAP Ariba Commerce Automation, incluye el archivo de facturas procedentes de cualquiera de los países admitidos que figuran en la Documentación (cada uno de ellos un "País Admitido") durante el período de conservación especificado para ese País Admitido ("Período de Conservación Obligatorio") y dentro del Plazo de la Suscripción del Cliente.
- 4.3. **Servicio Cloud y Funciones de SAP Ariba Spot Buy Catalog.** Al utilizar el Servicio Cloud de SAP Ariba Spot Buy Catalog o las funciones de SAP Ariba Spot Buy, el Cliente acepta participar en el Programa de SAP

² Vea la tabla de Referencias de licencias de grupo en las descripciones de las carteras SAP Ariba *Strategic Sourcing* y *Supplier Management* que se encuentra en la Documentación de SAP Ariba.

Ariba Spot Buy sujeto a los términos para compradores que se encuentran en el Sitio web del programa de SAP Ariba Spot Buy, que se actualizarán periódicamente, (actualmente se encuentran en <https://connect.ariba.com/AribaSpotBuy>).

- 4.4. **Servicio Cloud Supply Chain Collaboration para Compradores ("SCC para Compradores").** Durante el Plazo de Suscripción vigente de SCC para Compradores, SAP no cargará ninguna tarifa de transacción de proveedor de Cliente o tarifa anual de miembro en relación con el Cumplimiento de Ariba Network: servicio de Pedidos y Facturas que se originen a partir de su relación o de las transacciones que se realizan entre el Cliente y dichos proveedores que proceden de SCC para Compradores. No obstante, a los Proveedores sí que se les cargará por el uso que hagan de Ariba Discovery si deciden utilizar dicho servicio u otros servicios opcionales que SAP ponga a su disposición.
- 4.5. **API de SAP Ariba, herramientas de ampliación y Software de Integración.** Algunos de los Servicios Cloud incluyen la posibilidad de usar interfaces de programación de aplicaciones, software de adaptador de integraciones, funcionalidades de ampliación y códigos de autorización del sistema (referidos conjuntamente como las "API") que SAP pone a disposición para crear aplicaciones que el Cliente integre con los Servicios Cloud (una "Aplicación del Cliente").
- i. El uso de las API está sujeto a las restricciones especificadas en la Documentación, y el acceso y la comprobación de determinadas API utiliza el Portal de Desarrolladores regional de SAP Ariba aplicable al centro de datos que el Cliente decida utilizar (Consulte <https://developer.ariba.com/api>). El Cliente debe aceptar los términos y condiciones independientes que aparezcan al descargar o acceder a la plataforma regional para poder usar el portal y las API.
 - ii. Las API son propiedad e Información Confidencial de SAP, y el Cliente no puede modificarlas.
 - iii. SAP podrá solicitar la certificación, garantías de seguridad u otros pasos de validación razonables con respecto a las Aplicaciones del Cliente desarrolladas con la API antes de permitir al Cliente utilizar esa aplicación en modo de producción para intercambiar información con los Servicios Cloud.
 - iv. El Cliente es totalmente responsable de garantizar que la Aplicación del Cliente sigue siendo compatible y puede interactuar con el Servicio Cloud y no impide, degrada ni reduce injustificadamente el rendimiento o la seguridad del Servicio Cloud.
 - v. El Cliente defenderá a SAP ante cualquier reclamación que se interponga en contra de SAP, SAP SE, sus Filiales y sus subcontratistas por parte de terceros que surja a partir de la Aplicación del Cliente a consecuencia de su integración con el Servicio Cloud. El Cliente indemnizará a SAP por todos los daños que finalmente se imputen a SAP, SAP SE, sus Filiales y sus subcontratistas (o la cantidad de cualquier acuerdo al que llegue el Cliente) con respecto a dichas reclamaciones. Si el Cliente licenció los Servicios Cloud en el Reino Unido, o si se rigen por la ley del Reino Unido, la Sección v. de este Acuerdo Complementario queda completamente sustituida por la siguiente sección v:

"v El Cliente defenderá a SAP, cualquier Filial de SAP, SAP SE, cualquier Filial de SAP SE y cualquier subcontratista frente a cualquier reclamación interpuesta por un tercero en relación con la Aplicación del Cliente. El Cliente indemnizará a SAP, cualquier Filial de SAP, SAP SE, cualquier Filial de SAP SE y cualquier subcontratista frente a cualquier daño que finalmente se impute (o el importe de cualquier liquidación que se haya tenido que asumir) en relación con cualquier reclamación que interponga un tercero relativa a la Aplicación del Cliente. SAP tendrá derecho a recuperar las pérdidas en nombre de cualquier parte a la que haya que proporcionar protección o indemnización en base a esta sección. Sin embargo, las Filiales de SAP, SAP SE, las Filiales de SAP SE y los subcontratistas tendrán derecho a aplicar directamente las disposiciones de esta sección v en su propio beneficio de conformidad con la ley Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 (siempre que no se recuperen las pérdidas por duplicado)."
 - vi. El SLA de Disponibilidad del Sistema se aplicará a las API, salvo que se haya especificado lo contrario en la Documentación de una API específica.
 - vii. Para evitar cualquier tipo de duda, los datos enviados a los Servicios Cloud a través de una API o los datos de un servicio de terceros autorizado que, o bien se crean con el Cliente o bien se proporcionan sujetos a un contrato entre el Cliente y un proveedor de bases de datos de terceros, se considerarán, conforme a este Contrato, Datos de Cliente.

- 4.6. **Elementos de Datos como Servicio.** Los términos siguientes se aplican a SAP Ariba Spend Analysis Cloud Service, SAP Ariba Contract Management, SAP Ariba Sourcing y SAP Ariba Supplier Risk Cloud Service en lo relativo a la información que SAP proporciona al Cliente, que puede incluir nuevos artículos o información empresarial del proveedor, ("**Información de la Base de Datos**"). Toda la Información de la Base de Datos que se proporciona al Cliente es información propiedad de SAP o de sus terceros proveedores de información, no puede concederla mediante licencia ni revenderla y está sujeta a las restricciones adicionales establecidas en la Documentación. La Información de la Base de Datos se proporciona "tal cual", sin garantía de ningún tipo, incluidas, aunque sin limitarse a este supuesto, las garantías de precisión, integridad o vigencia de la Información de la Base de Datos, y SAP aconseja al Cliente que realice una verificación independiente de dicha información. SAP y sus proveedores no serán responsables de la pérdida que se produzca por la Información de la Base de Datos o esté relacionada con ella. Los Proveedores de SAP son beneficiarios terceros de estas condiciones. SAP y sus Proveedores (i) no serán responsables ante el Cliente de cualquier pérdida o daño que se produzca a causa de la Información de la Base de Datos o que esté relacionado con ella, y (ii) no serán responsables de daños imprevistos, fortuitos, especiales, punitivos u otros daños indirectos.
- 4.7. **Servicios Complementarios Opcionales.** El Cliente podrá suscribir determinados servicios o programas complementarios opcionales tales como "Ariba Network, complemento para las tarifas de proveedor pagadas por el comprador para pedidos y facturas" y Ariba Discovery Advantage Block Purchase. En este caso, las Métrica de Uso o los términos no estipulados en este Acuerdo Complementario se especificarán en el Formulario de Pedido o la Documentación.
- 4.8. **Conservación de datos: Ariba Network.** De conformidad con las políticas de SAP, los Datos de Cliente procesados en Ariba Network pueden conservarse en Ariba Network, siempre que SAP Ariba borre, o haga ilegibles, los Datos de Cliente que se almacenan en Ariba Network tras el vencimiento o la terminación de la suscripción del Cliente, previa solicitud por escrito por parte del Cliente. Los datos que se conserven estarán sujetos a las disposiciones de confidencialidad estipuladas en el Contrato y a las obligaciones de conformidad con el Contrato de Tratamiento de Datos.
- 4.9. **Servicios de Procesamiento para la Financiación de los Pagos y la Cadena de Suministros**
- 4.9.1. **Proveedor Independiente.** Si el Cliente habilita una o más de las opciones de pago definidas a continuación en Ariba Network (salvo AribaPay), dichos servicios de pago estarán proporcionados por procesadores de pagos externos sujetos a contratos independientes entre el Cliente y dichos terceros. SAP no presta ni es responsable de los servicios de procesamiento de pagos ni tampoco de los actos u omisiones de los procesadores de pagos externos sujetos a contratos independientes. El Cliente acepta que cualquier uso de los Datos del Cliente por parte del procesador de pagos externo se rige por el contrato independiente, así como por las políticas de privacidad de datos y de uso de los datos por parte los procesadores de pagos externos. Al habilitar los servicios de pago proporcionados por procesadores de pagos externos, el Cliente enseñará a SAP a transferir los Datos del Cliente (incluidos los datos personales) al procesador de pagos externo. Las obligaciones de SAP en cuanto al Servicio Cloud, salvo por lo que respecta a los servicios de procesamiento de pagos, están sujetas al Contrato. SAP y los procesadores de pagos externos no tienen ninguna obligación de ayudar o resolver las disputas entre el Cliente y sus proveedores, con respecto a las transacciones de pagos.
- 4.9.2. **Servicios de Procesamiento de Pagos.** Para servicios de procesamiento de pagos que no sean AribaPay:
- Si el Cliente habilita la opción de pago, los "servicios de procesamiento" consisten en servicios de procesamiento de pagos para liquidar pagos entre el Cliente y sus proveedores, incluidas todas las funcionalidades de la funcionalidad de pagos relacionadas con el procesamiento o la transmisión de pagos o fondos, la prestación de cualquier servicio de pago relacionado con intermediarios, el cargo o abono en cuentas bancarias, los fondos de cartera, el procesamiento de pagos, la emisión de cheques, los números de cuentas de haberes y/o la actuación de cualquier otra forma como procesador de pagos.
 - El Cliente es el responsable de proporcionar información precisa sobre cualquier instrucción de pago.
 - Una vez habilitada, la función de SAP para la opción de pago es reenviar la información de pago del Cliente al procesador del pago y devolver al Cliente la información relativa al estado de dichos pagos.

- 4.9.3. **Tratamiento Fiscal.** Con respecto a las tarifas que el Cliente paga a SAP por el uso de la opción de pago, el Cliente será tratado como el pagador por lo que respecta a SAP con fines fiscales, sin perjuicio de los servicios de procesamiento de pagos proporcionados por el procesador de pagos o el procesador de finanzas de la cadena de suministro. Esto no incluirá las funciones acordadas por el Cliente en virtud de su contrato con el procesador de pagos y que se pagan directamente a dicho procesador de pagos.
- 4.10. **Servicio Cloud Empaquetado.** Cuando el Servicio Cloud se incluye con SAP Qualtrics for Supplier XM sujeto a una tarifa única (conjuntamente, el "**Servicio Cloud Empaquetado de SAP Qualtrics**"), se aplican los siguientes términos adicionales a dicho Servicio Cloud Empaquetado de SAP Qualtrics:
- 4.10.1. **Métrica de Uso y Limitaciones para SAP Ariba Strategic Sourcing Suite.** Las suscripciones al Servicio Cloud Empaquetado de SAP Qualtrics que incluyen SAP Ariba Strategic Sourcing Suite se miden por Usuarios e incluyen 50 Proveedores por Usuario en bloques de 25 Proveedores.
- 4.10.2. **Métrica de Uso y Limitaciones para la Suscripción a SAP Ariba Commerce Automation.** Las suscripciones al Servicio Cloud Empaquetado de SAP Qualtrics que incluyen la suscripción a SAP Ariba Commerce Automation incluyen 1.000 Proveedores en bloques de 25 Proveedores (para un total de 40 bloques de 25 Proveedores).
- 4.10.3. **Métrica de Uso y Limitaciones para SAP Ariba Supply Chain Collaboration for Buyers.** Las suscripciones al Servicio Cloud Empaquetado de SAP Qualtrics que incluyen SAP Ariba Supply Chain Collaboration for Buyers se miden en bloques de 10 millones de dólares americanos en Gasto e incluyen 25 Proveedores por cada bloque de 10 millones de dólares americanos en Gasto.
- 4.10.4. **Acceso desde la UE.** La opción Acceso desde la UE no está disponible para el Servicio Cloud Empaquetado de SAP Qualtrics.
- 4.10.5. **Eliminación de Datos del Cliente.** El Cliente es responsable de eliminar todos los Datos del Cliente de SAP Qualtrics for Supplier XM tras la terminación. SAP proporcionará al Cliente los medios necesarios para hacerlo.
- 4.10.6. **Soporte.** El Canal de Contacto para el soporte a SAP Qualtrics for Supplier XM es <https://www.qualtrics.com/support/>. Si SAP modifica el Canal de Contacto, lo notificará a través de <https://www.qualtrics.com/support/>. El resto de aspectos del soporte se proporcionan de conformidad con la Política de Soporte de SAP para los Servicios Cloud.