

## SERVICIOS CLOUD DE SAP ARIBA Y FIELDGLASS

### TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES

Este Suplemento es parte de un Contrato de productos y servicios SAP entre SAP y el Cliente, y se aplica solo a los servicios Cloud de SAP Ariba y Fieldglass a los que está suscrito el Cliente según el presente contrato (el "Servicio Cloud"). Todos los términos en mayúscula utilizados en estos Términos y condiciones adicionales y no definidos en el presente documento tendrán el mismo significado que se les asigna en el Formulario de Pedido o Documentación correspondiente. A menos que se haga referencia a un documento de Términos y Condiciones Adicionales en el Formulario de Pedido del Servicio Cloud correspondiente, este Suplemento se aplica a todos los Servicios Cloud de SAP Ariba y Fieldglass según se indica en este contrato, estén o no mencionados específicamente en estos términos y condiciones adicionales.

### PARTE 1: TÉRMINOS ADICIONALES CORRESPONDIENTES A LOS SERVICIOS CLOUD DE ARIBA Y FIELDGLASS

#### 1. SERVICIOS DE CONSULTORÍA

La suscripción inicial del Cliente a cada Servicio Cloud incluye un paquete de Servicio de Consultoría estándar para la implementación inicial del Servicio Cloud, según corresponda<sup>1</sup>. Tales paquetes de Servicio de Consultoría no están incluidos en ningún pedido adicional, de reemplazo o renovación de un Servicio Cloud al que el Cliente ya esté suscrito, a menos que se indique lo contrario en el Formulario de Pedido.

Los Servicios de Consultoría Estándar para la implementación inicial de los Servicios Cloud correspondientes a los que se suscribe mediante un Formulario de Pedido entre SAP y el Cliente con referencia a este Suplemento se detallan en las descripciones de implementación puestas a disposición en línea por SAP o proporcionadas por SAP a pedido. SAP proporciona estos servicios de implementación durante el período indicado en las descripciones de la implementación o en el(los) documento(s) complementario(s) correspondiente(s) o, si no se indica ningún período, entonces para el Período de Suscripción inicial. Cualquier servicio de implementación incluido u otros Servicios de Consultoría incluidos en un Formulario de Pedido del Servicio Cloud entre SAP y el Cliente con referencia a este Suplemento se considerarán parte del Servicio Cloud con fines de cumplimiento del Servicio Cloud y garantía de habilidades en los TCG. El paquete de Servicios de Consultoría estándar que se incluye en la suscripción inicial del Cliente a cada Servicio Cloud correspondiente excluye, de manera explícita, cualquier servicio de integración personalizado u otro intento de desarrollo personalizado. El Cliente podrá adquirir Servicios de Consultoría adicionales que excedan el alcance identificado en la descripción de la implementación para la implementación inicial que se suscribió a los Servicios Cloud mediante la celebración de una declaración de trabajo o un formulario de pedido de servicios separado y acordado mutuamente por escrito con SAP. El Cliente reembolsará a SAP por todos los gastos de viaje documentados debidamente y otros gastos relacionados en los que incurra SAP cuando realiza la prestación de Servicios de Consultoría.

#### 2. DATOS

Para evitar dudas, esta Sección 2 se considerará una Política de SAP. El Cliente no podrá enviar los siguientes tipos de información al Servicio Cloud ni podrá solicitarles esta información a los socios comerciales, y deberá asegurarse de que sus Usuarios Autorizados tampoco lo hagan: (i) números de identificación gubernamentales o números de cuentas financieras asociados con personas individuales (p. ej., números de la seguridad social de los EE. UU., números de afiliación a la seguridad social o números de cuentas bancarias o de tarjetas de crédito personales), (ii) registros médicos o información de beneficios de atención médica asociada con individuos, incluidos beneficios por pago o reembolso por cualquier tipo de atención médica para una persona, (iii) información regulada en virtud de las Leyes Internacionales de Tráfico de Armas, (iv) sin consentimiento

---

<sup>1</sup> Las siguientes suscripciones del Servicio Cloud no incluyen un paquete de Servicios de Consultoría estándar para la implementación inicial del Servicio Cloud: SAP Ariba Buying, add-on de sitio adicional; SAP Ariba Buying and Invoicing, add-on de sitio adicional; Buyer Membership (adaptador abierto); Servicios de Conversión de Facturas; Services Invoicing para Brasil; Ariba Network, facturación de impuestos para México; Ariba Network, facturación de impuestos para Chile; SAP Ariba Strategic Sourcing, add-on de sitio complementario; SAP Ariba Procurement, add-on de sitio complementario; SAP Signature Management de DocuSign; SAP Signature Management de DocuSign, Fieldglass.

expreso por escrito de SAP, datos técnicos restringidos en virtud de leyes de Alemania o Estados Unidos con fines de exportación, y (v) datos designados como "Confidenciales" o de "Categoría Especial" o similar, que requieren medidas de protección adicionales en virtud de las Leyes de Protección de Datos correspondientes (según se define en el Contrato de Procesamiento de Datos correspondiente). Todos los Datos del Cliente se considerarán Información Confidencial del Cliente; sin embargo, nada en este Contrato podrá evitar que SAP use libremente, reproduzca, comparta, incorpore, aproveche y/o comercialice de otra forma los comentarios que haya compartido el Cliente de cualquier forma y con cualquier propósito.

### 3. USO AGREGADO

Si cualquier Servicio Cloud se identifica o marca en el Formulario de Pedido con un Límite de la Métrica de Uso "agregada" durante el Período de la Suscripción (o 2 o más años del mismo), SAP ha aceptado una Métrica de Uso agregada para el Servicio Cloud en particular sobre el Período de Suscripción inicial solamente. No se realiza descuento, reducción, reembolso o crédito si el Límite de la Métrica de Uso no se utiliza en algún año o durante el Período de Suscripción. Para cualquier renovación de doce (12) meses, el Límite de la Métrica de Uso aplicable para el Servicio Cloud se actualizará (sujeto siempre a un uso excesivo según lo dispuesto en el Formulario de Pedido) para el Período de Renovación, a menos que se acuerde lo contrario en una escritura firmada con SAP. Los Límites Actualizados de la Métrica de Uso se pueden establecer en el Formulario de Pedido como referencia.

### 4. DISPONIBILIDAD LIMITADA DE FUNCIONES EXCLUSIVAS

Sujeto a los requisitos presentados por SAP en el momento, el Cliente puede optar ocasionalmente por participar en un programa de disponibilidad limitada que permita el uso de una nueva función para el Servicio Cloud antes de la disponibilidad general de producción. SAP puede, a su propio criterio, eliminar el uso de cualquier función de disponibilidad limitada y/o no lanzarla al Servicio Cloud.

## PARTE 2: TÉRMINOS ADICIONALES CORRESPONDIENTES SOLO A SERVICIOS CLOUD DE FIELDGLASS

### 1. MÉTRICAS DE USO

Las Métricas de Uso para los Servicios Cloud de SAP, Fieldglass en la medida que se indique en el Formulario de Pedido, se definen de la siguiente manera:

- 1.1. "**Gastos por Hoja de Servicio**" se refiere al valor monetario total de las transacciones del Cliente que se toma de las hojas de servicio aprobadas.
- 1.2. "**Gastos por Servicios**" se refiere al valor monetario total de las transacciones del Cliente que se toma de facturas aprobadas de declaraciones de trabajo o plazos de pago (u objetos de costo fijo similares).
- 1.3. "**Personas monitoreadas**" hace referencia a personas únicas que gestiona el Servicio Cloud o que utilizan la consola de generación de informes del Servicio Cloud. Esta métrica también puede ser referida como "Perfil del Trabajador".

A menos que sea necesario determinar el volumen de uso, "Gastos por Hoja de Servicio" y "Gastos por Servicios" se toman de las hojas de servicio asociadas al mes o las facturas de declaraciones de trabajo/plazos de pago se aprueban en el Servicio Cloud y se ajustan mediante notas de crédito y débito el mes en que dichas notas se aprueban en el Servicio Cloud.

### 2. DESCRIPCIÓN DE SERVICIO CLOUD

El Cliente se suscribió a al menos uno de los Servicios Cloud que se detallan a continuación en un Formulario de Pedido que hace referencia a este Suplemento.

- 2.1. **SAP Fieldglass Contingent Workforce Management.** SAP Fieldglass Contingent Workforce Management proporciona una funcionalidad para la búsqueda, contratación y el pago de trabajadores temporales (p. ej., ofertas de empleo, aprobaciones, envíos de candidatos, incorporación, salida, facturas y evaluaciones de trabajadores).
- 2.2. **SAP Fieldglass Services Procurement.** SAP Fieldglass Services Procurement proporciona una funcionalidad para la búsqueda, contratación y pago de proveedores de servicios (p. ej., solicitudes e proyecto, respuestas de proveedores, incorporación, salida, facturación y evaluación de proyectos).

- 2.3. **SAP Fieldglass Worker Profile Management.** SAP Fieldglass Worker Profile Management permite que los Clientes supervisen y gestionen a todos los trabajadores no tradicionales que no tengan actividad en sus hojas de servicio y no estén vinculados de otra manera a una oferta de empleo o SOW en el Servicio Cloud para tareas de efectivo de personal, generación de informes e incorporación/salida de personal.
- 2.4. **SAP Fieldglass SOW Worker and Documentation Tracking** SAP Fieldglass SOW Worker and Documentation Tracking permite que los Clientes supervisen y gestionen a todos los trabajadores no tradicionales que no tengan actividad en sus hojas de servicio y no estén vinculados de otra manera a una oferta de empleo o SOW en el Servicio Cloud para tareas de efectivo de personal, generación de informes e incorporación/salida de personal y seguimiento de documentos. No ofrece a los clientes la posibilidad de hacer un seguimiento de la gestión financiera de la adquisición de servicios, tales como los entregables, las tarifas, los cronogramas, las hojas de gastos o las facturas.

### 3. SOPORTE

El soporte para el Servicio Cloud se proporciona según la Política de Soporte para los Servicios Cloud de SAP a los que se hace referencia en el Formulario de Pedido. Los niveles de soporte disponibles para SAP Fieldglass son SAP Enterprise Support o Preferred Success. Preferred Care no está disponible. SAP Fieldglass Enterprise Support brinda soporte para consultas generales, dudas sobre la navegación del sistema, resolución de problemas general y gestión de escalación P1. Además, SAP Fieldglass Enterprise Support brinda actualizaciones de release, consulta general sobre programas, notas de release estándar y actualizaciones generales de planes de acción de productos.

### 4. TÉRMINOS PARA PROVEEDORES

Antes de acceder al Servicio Cloud, los Proveedores deberán: (i) registrarse a través del Servicio Cloud; (ii) celebrar un contrato con SAP; y, si corresponde, (iii) conseguir la habilitación, según los términos de uso correspondientes, para operar en la red regional designada por SAP para EL enrutamiento de documentos entre el Cliente y los Proveedores. "Proveedor" se refiere a un trabajador o una agencia contratados por el Cliente a través del Servicio Cloud.

## PARTE 3: TÉRMINOS ADICIONALES CORRESPONDIENTES SOLO A SERVICIOS CLOUD DE ARIBA

### 1. GUÍA DE DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN DE ARIBA

Las características tecnológicas incluidas en cada Servicio Cloud de SAP Ariba se enumeran en la Guía de Descripción de la Solución de SAP Ariba (actualizada ocasionalmente).

### 2. SAP ARIBA PAYABLES

El Servicio Cloud de SAP Ariba Payables (incluidos los servicios de pago, financiamiento de la cadena de suministro y descuento) tiene limitaciones regionales, puede requerir acuerdos con proveedores de servicios de terceros y está sujeto adicionalmente a los Términos y Condiciones Adicionales de SAP Ariba Payables que se encuentran aquí: [www.sap.com/agreements-cloud-supplement-ariba-payables](http://www.sap.com/agreements-cloud-supplement-ariba-payables) (actualizados ocasionalmente).

### 3. MÉTRICAS DE USO DE ARIBA.

Las Métricas de Uso correspondientes a los Servicios Cloud de Ariba se definen a continuación.

- 3.1. **"Documento(s)"** hace referencia a facturas, abonos y notas de débito procesados por el Servicio Cloud en un Año de Contrato. Un Año de Contrato es un período de 12 meses que comienza el primer día del Período de Suscripción o el día de su aniversario anual.
- 3.2. **"Gasto"** tiene diferentes significados según el Servicio Cloud específico al que se aplica: (i) Para cada Paquete de Aprovisionamiento: el importe monetario total de todos los pedidos de compra y facturas no basadas en pedidos de compra que haya procesado el Cliente a través del Paquete de Aprovisionamiento en el Plazo de Suscripción correspondiente, excluyendo el importe monetario de las transacciones que se originan de cualquier servicio cloud de SAP Fieldglass y/o la función de SAP Ariba Spot Buy durante dicho Período de Suscripción; (ii) Para el Catálogo de SAP Ariba: el importe monetario total de las transacciones del Cliente en el Período de Suscripción correspondiente tomado del protocolo de mensajes del "carro de compras enviado" del Servicio Cloud de SAP Ariba Catalog; (iii) Para SAP Ariba Supply Chain Collaboration for Buyers:

el importe monetario total de las transacciones procesadas por el Cliente a través del Servicio Cloud en el Período de Suscripción correspondiente utilizando las capacidades de la solución calculado mediante la suma del importe monetario total de cualquier pedido de compra y/o Facturas no basadas en SAR/PO recibidas por Ariba Network™, o a través de esta, utilizando el Servicio Cloud. (iv) Para SAP Ariba Spend Analysis: **“Gasto”** o **“Datos de gasto”** hace referencia a cada conjunto de doce (12) meses de cuentas por pagar, viajes y gastos, y/o datos de la tarjeta de compras del Cliente provistos a SAP para el procesamiento de enriquecimiento de datos a través del Servicio Cloud, incluidos los datos de transacción y los datos que identifican a los proveedores del Cliente. (v) Para el Servicio Cloud de SAP Ariba Payables: el significado se establece en los Términos y Condiciones Adicionales de SAP Ariba Payables. (vi) Para SAP Ariba Discount Management: el importe monetario total procesado por el Cliente para el análisis y descuento de los períodos de pago, pero no procesado para los pagos procesados a través del Servicio Cloud durante el Período de Suscripción correspondiente. **“Paquete de Aprovisionamiento”** hace referencia a los Servicios Cloud en el portafolio de SAP Ariba Procurement enfocados en la creación, las aprobaciones y el procesamiento de pedidos y solicitudes de compra. El paquete de Sourcing y Procurement de SAP Ariba se considera un "paquete de aprovisionamiento".

- 3.3. **“Proveedor”** hace referencia a un proveedor del cual el Cliente adquiere bienes o servicios por su propia cuenta utilizando el Servicio Cloud.
- 3.4. **“Usuario”** hace referencia a personas autorizadas para acceder al Servicio Cloud, excluyendo a las personas que solo son Miembros del Equipo. La métrica de uso del usuario no se mide como un número agregado a lo largo de un período de suscripción, sino como un límite que no se puede superar en ningún momento durante el Período de Suscripción sin que se considere un uso excesivo. **“Miembro del equipo”** se refiere a una persona que tiene permiso para acceder al Servicio Cloud, pero solo se le otorga la membresía en grupos asociados con los permisos de “Miembro del equipo” para el Servicio Cloud.<sup>2</sup>
- 3.5. **“Arrendatario”** es una instancia específica del cliente del Servicio Cloud.

#### 4. TÉRMINOS ADICIONALES DE ARIBA.

- 4.1. **Automatización de ofertas.** El uso por parte del Cliente de Ariba Network y el Servicio Cloud Ariba Discovery provisto por la función de Automatización de Ofertas (si está disponible a través de la suscripción del Cliente) se limita al uso necesario para aprovechar la función en su totalidad y como se describe en la Documentación. Para utilizar la función de Automatización de Ofertas, el Cliente debe registrarse en la red Ariba Discovery y aceptar los Términos de Uso (Compradores): Ariba Discovery en lo que respecta a las funciones de Automatización de Ofertas realizadas en el sitio de Ariba Discovery.
- 4.2. **Archivo electrónico de Ariba.** El archivo electrónico de Ariba, una función opcional dentro del Servicio Cloud de SAP Ariba Commerce Automation, implica el archivado de las facturas que se originan en cualquiera de los países admitidos que se enumeran en la Documentación (cada uno un “País Admitido”) durante el período de retención especificado para dicho País Admitido (“Período de retención obligatorio”) y dentro del Período de suscripción del Cliente.
- 4.3. **Función y Servicio Cloud SAP Ariba Spot Buy Catalog.** Al utilizar el Servicio Cloud SAP Ariba Spot Buy Catalog o la función SAP Ariba Spot Buy, el Cliente acepta participar en el Programa de SAP Ariba Spot Buy de acuerdo con los términos para compradores que se encuentran en el Sitio del Programa SAP Ariba Spot Buy actualizado ocasionalmente, (actualmente en <https://connect.ariba.com/AribaSpotBuy>).
- 4.4. **Servicio Cloud Supply Chain Collaboration for Buyers (“SCC for Buyers”).** Durante el Período de Suscripción entonces vigente para SCC for Buyers, SAP no cobrará ninguna tarifa de transacción de proveedores del Cliente o membresía anual relacionada con Ariba Network Fulfill: Servicio de Pedidos y Facturas en Ariba Network generada por las relaciones o transacciones entre el Cliente y dichos proveedores que se originan a través de SCC for Buyers. Los proveedores seguirán cobrando por el uso de Ariba Discovery si eligen usar ese servicio u otros servicios opcionales que SAP pone a su disposición.

---

<sup>2</sup> Estos permisos se encuentran en la tabla de referencia de licencias de grupo en las descripciones de los portafolios de SAP Ariba *Strategic Sourcing and Supplier Management* que se encuentran en la documentación de SAP Ariba.

4.5. **Software de Integración, herramientas de extensión y API de SAP Ariba.** Algunos de los Servicios Cloud incluyen la capacidad de usar interfaces de programación de aplicaciones, software de adaptador de integración, capacidades de extensión y códigos de autorización del sistema (conjuntamente denominados "API") que SAP pone a disposición para la creación de aplicaciones para la integración con los Servicios en la Nube por parte del Cliente (una "Aplicación del cliente").

- i. El uso de las API está sujeto a las restricciones indicadas en la Documentación, y el acceso y la prueba de algunas API utilizan el portal regional de desarrolladores de SAP Ariba correspondiente al centro de datos de SAP Ariba que el Cliente elige usar (consulte <https://developer.ariba.com/api>). El Cliente debe aceptar los términos y condiciones separados que se presentan al descargar o acceder a la plataforma regional para usar el portal y las API.
- ii. Las API son propiedad de SAP y son Información Confidencial y no pueden ser modificadas por el Cliente.
- iii. SAP puede requerir certificaciones, garantías de seguridad u otros pasos razonables de validación con respecto a las Aplicaciones del Cliente desarrolladas con la API antes de permitirle al Cliente utilizar dicha aplicación en una capacidad de producción para intercambiar información con los Servicios Cloud.
- iv. El Cliente es totalmente responsable de garantizar que la Aplicación del Cliente siga siendo compatible e interoperable con el Servicio Cloud y no perjudique, degrade o reduzca injustificadamente el rendimiento o la seguridad del Servicio Cloud.
- v. El Cliente defenderá a SAP contra las reclamaciones presentadas contra SAP, SAP SE, sus Afiliados y subcontratistas por parte de terceros que surjan de la Aplicación del Cliente en virtud de su integración con el Servicio Cloud. El Cliente indemnizará a SAP por todos los daños que finalmente se adjudiquen a SAP, SAP SE, sus Afiliados y subcontratistas (o el monto de cualquier arreglo que celebre el Cliente) con respecto a dichos reclamos. Si el Cliente licenciara los Servicios Cloud en el Reino Unido o si se rige por la ley del Reino Unido, esta Sección V de este Suplemento se reemplazará por completo con la siguiente sección V:

El Cliente defenderá a SAP, cualquier Afiliado de SAP, SAP SE, cualquier Afiliado de SAP SE y cualquier subcontratista de cualquiera de los anteriores en contra de cualquier reclamo presentado por un tercero en relación con la Aplicación del Cliente. El Cliente indemnizará a SAP, cualquier Afiliado de SAP, SAP SE, cualquier Afiliado de SAP SE y cualquier subcontratista de cualquiera de los anteriores contra todos los daños que finalmente se adjudiquen (o el monto de cualquier arreglo que cualquiera de los mismos celebre) en relación con cualquier reclamo presentada por un tercero relacionado con la Aplicación del Cliente. SAP podrá recuperar pérdidas en nombre de cualquier parte que reciba protección o indemnización conforme a esta sección, sin embargo, los Afiliados de SAP, SAP SE, los Afiliados de SAP SE y los subcontratistas de cualquiera de los anteriores tendrán el derecho de hacer cumplir directamente las disposiciones de esta sección v para su propio beneficio bajo la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999 (siempre que no se permita la doble recuperación de pérdidas)."

- vi. El SLA de Disponibilidad del Servicio se aplicará a las API, a menos que se especifique lo contrario en la documentación para una API específica.
- vii. Para evitar dudas, los datos enviados a los Servicios Cloud a través de una API o un feed de datos de un servicio autorizado de terceros que se origina con el Cliente o es un sujeto proporcionado a un contrato entre el Cliente y un proveedor de base de datos de terceros, se considerarán Datos del Cliente de conformidad con el Contrato.

4.6. **Elementos de datos como servicio.** Los siguientes términos se aplican a los Servicios Cloud SAP Ariba Spend Analysis, SAP Ariba Contract Management, SAP Ariba Sourcing y SAP Ariba Supplier relacionados con la información proporcionada al Cliente por SAP, que puede incluir artículos periodísticos, información corporativa del proveedor, ("Información de base de datos"). Toda la información de la base de datos proporcionada al Cliente es información de propiedad exclusiva de SAP o de terceros proveedores de información y no puede ser autorizada o revendida y está sujeta a restricciones adicionales establecidas en la Documentación. La Información de Base de Datos se proporciona "tal cual" sin garantías de ningún tipo, incluidas, sin limitaciones, las garantías respecto de la precisión, la integridad o la vigencia de la Información de Base de Datos, y SAP aconseja al Cliente que verifique de manera independiente dicha Información de Base de Datos. SAP y sus proveedores no serán responsables por pérdidas generadas por la Información de

Base de Datos o relacionada con ella. Los Proveedores de SAP son los terceros establecidos como beneficiarios de estos términos. SAP y sus Proveedores (i) no tendrán responsabilidad frente al Cliente por pérdidas o daños que surjan por la Información de Base de Datos, o que estén relacionados con ella, y (ii) no serán responsables de los daños imprevistos, fortuitos, especiales, punitivos u otros daños indirectos.

- 4.7. **Servicios add-on opcionales.** El Cliente puede suscribirse a ciertos servicios o programas add-on opcionales, tales como "Ariba Network, add-on para las tarifas de proveedores pagadas por el comprador para pedidos y facturas" y Ariba Discovery Advantage Block Purchase. Si es así, cualquier Métrica de Uso o términos no mencionados en este Suplemento se indicarán en el Formulario de Pedido o en la Documentación.
- 4.8. **Retención de datos: Ariba Network.** Los Datos del Cliente procesados en Ariba Network pueden ser retenidos en Ariba Network sujeto a las políticas de SAP, siempre que SAP Ariba elimine o haga ilegibles los Datos del Cliente almacenados en Ariba Network luego del vencimiento o terminación de la suscripción del Cliente con la solicitud escrita del Cliente. Los datos retenidos están sujetos a las disposiciones de confidencialidad del Contrato y las obligaciones en virtud del Contrato de Procesamiento de Datos.
- 4.9. **Servicios de procesamiento para pagos y finanzas de cadena de suministro.**
- 4.9.1. **Proveedor independiente.** Si el Cliente habilita una o más de las capacidades de pago definidas a continuación en Ariba Network (salvo AribaPay), dichos servicios de pago los proporcionan procesadores de pagos externos en virtud de contratos independientes entre el Cliente y esos terceros. SAP no presta servicios de procesamiento de pagos ni es responsable de estos, así como de actos u omisiones de los procesadores de pagos externos en virtud de los contratos independientes. El Cliente acepta que el uso de los Datos de Cliente por parte de cualquier procesador de pagos externo se rige por el contrato independiente y las políticas de uso y privacidad de datos de dicho procesador. Al habilitar los servicios de pago proporcionados por procesadores de pago externos, el Cliente indica a SAP que transfiera los Datos del Cliente (incluidos los datos personales) al procesador de pagos externo. Las obligaciones de SAP en cuanto al Servicio Cloud, salvo los servicios de procesamiento de pagos, están en consonancia con el Contrato. SAP y los procesadores de pagos externos no tienen ninguna obligación de ayudar o resolver disputas entre el Cliente y los proveedores del Cliente con respecto a las transacciones de pago.
- 4.9.2. **Servicios de Procesamiento de Pagos.** Para servicios de procesamiento de pagos que no sean AribaPay:
- Si el Cliente habilita la capacidad de pago, los "servicios de procesamiento" consisten en servicios de procesamiento de pagos para liquidar pagos entre el Cliente y los proveedores del Cliente, así como todas las funciones de la capacidad de pago relacionadas con el procesamiento o la transmisión de pagos o fondos, la prestación de cualquier servicio relacionado con un intermediario de pagos, el cargo o la acreditación de cuentas bancarias, el mantenimiento de fondos, el procesamiento de pagos, la emisión de cheques, el mantenimiento de números de cuenta y/o cualquier otro accionar en calidad de procesador de pagos.
  - El Cliente es responsable de proporcionar información precisa para cualquier instrucción de pago.
  - Una vez habilitada, el rol de SAP en relación con la capacidad de pago es enviar la información de pago del Cliente al procesador de pagos y devolver la información de estado al Cliente con respecto a los pagos.
- 4.9.3. **Tratamiento fiscal.** Con respecto a las tarifas que el Cliente paga a SAP por el uso de la capacidad de pago, el Cliente será tratado como el pagador con respecto a SAP para fines fiscales, sin perjuicio de los servicios de procesamiento de pagos proporcionados por el procesador de pagos o el procesador de finanzas de cadena de suministro. Esto no incluirá las funciones que el Cliente acordó en virtud de su contrato con el procesador de pagos y que se pagan directamente al procesador de pagos.
- 4.10. **Servicio Cloud en Paquete.** Cuando el Servicio Cloud se incluye con SAP Qualtrics for Supplier XM por una tarifa única (en conjunto, el "**Servicio Cloud de SAP Qualtrics en Paquete**"), se aplican los siguientes términos adicionales a dicho Servicio Cloud:
- 4.10.1. **Restricción de Uso.** El uso de SAP Qualtrics for Supplier XM tal como se menciona en el Pedido está incluido en el Servicio Cloud y solo se puede usar junto con este último.

- 4.10.2. **Métrica de Uso y Limitaciones para SAP Ariba Strategic Sourcing Suite.** Las suscripciones al Servicio Cloud SAP Qualtrics en Paquete que incluye SAP Ariba Strategic Sourcing Suite se miden en Usuarios e incluyen 50 Proveedores por Usuario en bloques de 25 Proveedores.
- 4.10.3. **Métrica de Uso y Limitaciones para la Membresía de SAP Ariba Commerce Automation.** Las suscripciones al Servicio Cloud SAP Qualtrics en Paquete, que incluye la membresía de SAP Ariba Commerce Automation, ofrecen 1.000 Proveedores en bloques de 25 (para un total de 40 bloques de 25 Proveedores).
- 4.10.4. **Métrica de Uso y Limitaciones para SAP Ariba Supply Chain Collaboration for Buyers.** Las suscripciones al Servicio Cloud SAP Qualtrics en Paquete que incluye SAP Ariba Supply Chain Collaboration for Buyers se miden en bloques de USD 10 millones en Gasto y ofrecen 25 Proveedores por bloque de USD 10 millones en Gasto.
- 4.10.5. **Acceso de la UE.** La opción de Acceso de la UE no está disponible para el Servicio Cloud SAP Qualtrics.
- 4.10.6. **Eliminación de Datos del Cliente.** El Cliente es responsable de eliminar todos los Datos de Cliente de SAP Qualtrics for Supplier XM tras la rescisión. SAP le proporcionará al cliente los medios para eliminar esta información.
- 4.10.7. **Soporte.** El Canal de Contacto para obtener soporte para SAP Qualtrics for Supplier XM es <https://www.qualtrics.com/support/>. Si SAP cambia el Canal de Contacto, SAP le notificará al cliente a través de <https://www.qualtrics.com/support/>. Todos los demás aspectos del soporte se proporcionan en virtud de la Política de Soporte de SAP para Servicios Cloud.