ALLEGATO SERVIZI PROFESSIONALI

Il presente Allegato è un supplemento alle Condizioni Generali di Contratto per i Cloud Services ("**CGC**") che si applica esclusivamente ai Servizi Professionali e a nessun altro prodotto o servizio SAP.

Le espressioni con la lettera maiuscola nel presente Allegato ma prive di definizione hanno il significato di cui alle CGC.

1. DEFINIZIONI

1.1. "**Consulenti**" si riferisce ai dipendenti e ai consulenti terzi i che SAP utilizza per fornire i Servizi Professionali al Cliente.

1.2. "**Deliverable**" si riferisce agli specifici Prodotti d'Ingegno espressamente definiti come "Deliverable" nel Documento di Ambito applicabile.

1.3. "**Documento di Ambito**" si riferisce al documento pubblicato all'indirizzo https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/services/scope-documents.html?sort=latest_desc che descrive i Servizi Professionali oggetto della fornitura.

1.4. "**Prodotto d'Ingegno**" si riferisce a qualsiasi prodotto d'ingegno o risultato tangibile prodotti da o con SAP, ivi comprese le opere create per conto di o in collaborazione con il Cliente.

2. FORNITURA DI SERVIZI PROFESSIONALI

2.1. Prestazione

2.1.1. Oltre ai Cloud Services descritti nel Modulo d'Ordine, SAP fornirà i distinti Servizi Professionali come elencati nel Modulo d'Ordine. SAP fornirà i Servizi Professionali conformemente al Documento di Ambito, al presente Allegato e alle CGC.

2.1.2. Qualora SAP non sia in grado di fornire, interamente o in parte, qualsiasi Servizio Professionale per un motivo imputabile al Cliente e quest'ultimo non abbia fornito a SAP un ragionevole preavviso, il tempo speso dai Consulenti per detti Servizi Professionali sarà addebitato al Cliente.

2.2. Luogo del Servizio.

2.3. Salvo altrimenti indicato per un particolare Servizio, la sede legale del Cliente inserita nel Modulo d'Ordine sarà considerata il luogo di ricezione dei Servizi da parte del Cliente erogati ai sensi del presente. Il Cliente è a conoscenza del fatto che il calcolo delle Imposte può variare da tale luogo di ricezione dei Servizi.Subfornitura

Alla fornitura dei Servizi Professionali si applica la Clausola 13.7 delle CGC (Subfornitura).

2.4. Questioni legali e regolamentari

SAP non fornirà alcun servizio di consulenza sulla conformità del Cliente in merito alla normativa fiscale, leggi o altre disposizioni regolamentari. I Servizi SAP si limiteranno all'assistenza tecnica sulla base delle esigenze specificate dal Cliente. Il Cliente è il solo responsabile per determinare e validare la sua osservanza alle disposizioni fiscali, di legge e regolamentari.

2.5. Non essenzialità dei termini

Tutte le date relative all'esecuzione dei Servizi di Professionali rappresentano una stima e i tempi non sono considerati essenziali .

3. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

3.1. Accesso, Sicurezza di Sistema e Tutela dei Dati.

3.1.1. Il Cliente dovrà adottare le misure necessarie per permettere a SAP di eseguire i Servizi Professionali, ivi compresa la disponibilità di una connettività costante, stabile e veloce e le autorizzazioni necessarie all'accesso in remoto ai sistemi del Cliente.

3.1.2. Nel caso in cui abbia ricevuto l'accesso ai sistemi e dati del Cliente, SAP osserverà le ragionevoli misure amministrative, tecniche e fisiche di sicurezza del Cliente per proteggere tali dati e vigilare contro gli accessi non autorizzati. In relazione al suddetto accesso, il Cliente dovrà fornire ai Consulenti le autorizzazioni utente e le password per accedere ai suoi sistemi e sarà responsabile di revocare tali autorizzazioni e far cessare tale accesso qualora lo ritenga di volta in volta appropriato. Il Cliente non

fornirà a SAP l'accesso ai sistemi del Cliente o alle informazioni personali (del Cliente o di terzi) a meno che detto accesso sia essenziale per l'erogazione dei Servizi Professionali. Il Cliente non dovrà archiviare alcun dato personale negli ambienti non-produttivi. La non osservanza delle tutele sopra elencate da parte di SAP non configurerà una violazione se i dati personali non risultino compromessi.

3.2. Cooperazione del Cliente

3.2.1. Il Cliente dovrà fornire e mettere a disposizione tutto il suo personale che SAP ritiene ragionevolmente necessario per erogare i Servizi Professionali e quant'altro eventualmente previsto nel Documento di Ambito.

3.2.2. Il Cliente dovrà nominare un referente che abbia facoltà decisionali e per fornire in maniera tempestiva a SAP le eventuali informazioni necessarie o rilevanti.

3.3. Prerequisiti per i Diritti di Utilizzo

Il Cliente dovrà assicurarsi di disporre di tutti i diritti di utilizzo necessari per il Cloud Service così come eventuali licenze di terzi o diritti di utilizzo necessari all'esecuzione dei Servizi Professionali.

4. CORRISPETTIVI E IMPOSTE

4.1. I Corrispettivi per i Servizi Professionali quali specificati nel Documento di Ambito sono indicati al prezzo fisso nel Modulo d'Ordine.

4.2. Il Cliente dovrà versare i corrispettivi per i Servizi Professionali conformemente alla Clausola "Pagamenti e Fatture" delle CGC.

5. DURATA E RISOLUZIONE

5.1. I Servizi Professionali in modalità sottoscrizione saranno forniti per il Periodo di Sottoscrizione (o il periodo residuo) di cui al Modulo d'Ordine. I Servizi Professionali in sottoscrizione scadranno contestualmente ai rispettivi Cloud Service. Per i Servizi Professionali non in sottoscrizione il programma di rilascio e la durata sono definiti nel Documento di Ambito.

5.2. Interruzione dei Servizi Professionali

Si applica la Clausola 6.2 delle CGC (Interruzione).

5.3. Effetti della Interruzione

5.3.1. Fino alla data di inizio di efficacia della interruzione dei Servizi Professionali, il Cliente dovrà riconoscere a SAP tutti i costi, corrispettivi e spese sostenuti sino in data di efficacia della interruzione per:

(a) qualsiasi Servizio completato, parzialmente completato o pianificato di qualsiasi fase o milestone;

(b) qualsiasi costo o spesa ragionevolmente sostenuti;

5.3.2. Fino alla data di inizio efficacia della interruzione dei Servizi Professionali, si applicherà la Clausola 11.4 delle CGC relativa alla distruzione e restituzione delle Informazioni Riservate.

5.4. Mantenimento dell'Efficacia

Le Clausole 1, 4, 5.3, 5.4,8 e 9 del presente Allegato conserveranno la loro efficacia anche dopo la scadenza o cessazione del Contratto.

6. DIRITTI E LIMITAZIONI D'USO

6.1. Ai Deliverable e ai Prodotto d'ingegno forniti da SAP al Cliente si applica la Clausola 2.1 delle CGC (Concessione di diritti).

6.2. Il Cliente può permettere ai propri fornitori terzi di servizi di accedere ai Deliverable, Prodotti d'Ingegno e Servizi Professionali di SAP esclusivamente nella misura in cui tali fornitori necessitano tale accesso nel corso della fornitura di servizi al Cliente. Il Cliente risponderà degli eventuali inadempimenti del Contratto causati dal fornitore terzo di servizi.

7. GARANZIA DEI SERVIZI PROFESSIONALI

7.1. Buone pratiche di settore

7.1.1. SAP garantisce che:

(a) i suoi Servizi Professionali saranno resi in maniera professionale da Consulenti con le competenze ragionevolmente necessarie per i Servizi Professionali; e

(b) Per novanta (90) giorni dalla fornitura dei Servizi Professionali, i Deliverable saranno sostanzialmente conformi alle relative specifiche del Deliverable in oggetto. A titolo di chiarimento, il periodo di garanzia per i Deliverable (ove previsti) risultanti da qualsiasi Servizio Professionale in modalità di sottoscrizione non supererà in nessun caso la data di cessazione dei Servizi Professionali sottoscritti.

7.1.2. SAP non garantisce un'operatività priva di errori o di interruzioni di qualsiasi Professional Service, né che sarà in grado di correggere tutte le non conformità.

7.2. Notifica

Il Cliente informerà SAP per iscritto entro 90 giorni dalla fornitura dei Servizi Professionali o Deliverable della supposta violazione della garanzia e fornirà a SAP una descrizione precisa del problema e tutte le informazioni di cui SAP avrà ragionevolmente bisogno per porre rimedio a siffatta violazione.

7.3. Rimedi

A condizione che il Cliente abbia comunicato a SAP la violazione della garanzia ai sensi della Clausola 7.2 e SAP abbia confermato l'esistenza di siffatta violazione, SAP potrà, a sua scelta:

(a) eseguire nuovamente i Servizi Professionali o Deliverable interessati; o

(b) rimborsare il corrispettivo pagato per lo specifico Professional Service o Deliverable non conforme.

Quanto sopra costituisce l'unico ed esclusivo rimedio del Cliente in caso di violazione della garanzia.

7.4. Esclusioni

La presente garanzia non si applica:

(a) se i Deliverable non sono utilizzati conformemente a una qualsiasi applicabile documentazione fornita; o

(b) se la presunta violazione della garanzia è causata da una modifica del Deliverable, dal software del Cliente o di terzi.

8. DOMANDE DI TERZI

8.1. Pretese avanzate nei confronti del Cliente

8.1.1. SAP difenderà il Cliente dalle pretese avanzate nei confronti suoi e delle sue Affiliate da terzi per presunta violazione o appropriazione indebita dei diritti di brevetto, d'autore e dei segreti industriali in conseguenza dell'uso che il Cliente o le sue Affiliate fanno dei Deliverable. SAP rimborserà il Cliente di tutti i danni riconosciuti in via definitiva a carico del Cliente (o dell'ammontare oggetto di transazione da parte di SAP) in relazione alle suddette pretese.

8.1.2. Le obbligazioni poste a carico di SAP ai sensi della Clausola 8.1.1 non si applicheranno nel caso in cui la pretesa insinuata sia determinata da:

(a) utilizzo dei Deliverable congiuntamente con eventuali prodotti o servizi non forniti da SAP;

(b) utilizzo del Deliverable fornito a titolo gratuito;

(c) la mancata o ritardata notifica scritta a SAP da parte del Cliente di un'eventuale pretesa, nel caso in cui SAP veda pregiudicati i propri diritti da tale mancata o ritardata notifica;

(d) modifiche dei Deliverable apportate dal Cliente o da terzi per suo conto:

(e) qualsiasi elemento fornito dal Cliente a SAP, comprese configurazioni, istruzioni o specifiche afferenti ai Servizi; o

(f) eventuale utilizzo dei Servizi Professionali non permesso ai sensi del Contratto.

8.2. Nel caso in cui un terzo avanzi una pretesa ai sensi della Clausola 8.1 oppure SAP ritenga ragionevolmente probabile che possa essere avanzata una pretesa di questo tipo, SAP potrà a propria esclusiva discrezione e a proprie spese:

(a) procurare al Cliente il diritto di continuare ad utilizzare il Deliverable interessato secondo le disposizioni del Contratto, o

(b) sostituire o modificare il Deliverable in modo che non dia luogo a violazioni, senza ridurne sostanzialmente la funzionalità.

8.3. Qualora le suddette opzioni non siano ragionevolmente percorribili, SAP o il Cliente saranno legittimati a recedere dal Contratto riferito ai Servizi Professionali interessati, dopo averne data opportuna comunicazione scritta all'altra parte.

8.4. SAP si riserva espressamente il diritto di interrompere la difesa qualora il Deliverable applicabile non sia più causa della presunta violazione dei diritti di terzi.

8.5. Pretese avanzate nei confronti di SAP.

Il Cliente manleverà SAP da domande presentate contro SAP, SAP SE, le sue Affiliate e i suoi subappaltatori da parte di terzi relativi alla pretesa che i Dati Cliente, l'utilizzo dei Servizi Professionali da parte del Cliente o un qualsiasi elemento fornito dal Cliente a SAP, compreso l'accesso a software o a informazioni protetti da diritti di privativa di terze parti, infrangano, violino o costituiscano un'illegittima appropriazione dei diritti di un terzo. Il Cliente indennizzerà SAP da tutti i danni riconosciuti in via definitiva a carico di SAP, di SAP SE, delle sue Affiliate e dei suoi subappaltatori (o dell'ammontare oggetto di transazione da parte del Cliente) in relazione alle suddette pretese.

8.6. La Clausola 8.3 (Procedura in caso di Pretese di Terzi) e la clausola 8.4 (Rimedio esclusivo) delle CGC si applicano alla presente clausola 8.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

9.1. Esclusione dei limiti alla responsabilità

Alla fornitura dei Servizi Professionali si applica la Clausola 9.1 delle CGC.

9.2. Limitazione di responsabilità

Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave e fatto salvo quanto stabilito nella Clausola 9.1 sopra, la responsabilità massima aggregata di ciascuna parte (o delle rispettive Affiliate o subappaltatori SAP) verso qualsiasi altra persona fisica o giuridica per tutti gli eventi (o serie di eventi concatenati) verificatisi non eccederà i corrispettivi pagati per i Servizi Professionali ai sensi del Modulo d'Ordine applicabile o nel caso di Servizi Professionali in sottoscrizione o pagamenti ricorrenti su base mensile, non eccederà i corrispettivi pagati nel periodo di 12 mesi anteriori alla data in cui si è verificato l'evento che ha generato la responsabilità.

9.3. Esclusione dal Risarcimento

Alla fornitura dei Servizi Professionali si applica la Clausola 9.3 delle CGC.