

SERVICE-LEVEL-VEREINBARUNG FÜR SAP CLOUD SERVICES

1. Service-Level-Vereinbarung

Die vorliegende Service-Level-Vereinbarung für SAP Cloud Services regelt die Service-Level-Vereinbarung zur Systemverfügbarkeit („**SLA**“) für die Produktivversion der SAP Cloud Services, die der Auftraggeber im Rahmen einer Order Form mit SAP vereinbart hat („**SAP Cloud Services**“).

Diese Service-Level-Vereinbarung für SAP Cloud Services gilt nicht für SAP Cloud Services, für die in den Ergänzenden Bedingungen für den betreffenden SAP Cloud Service ausdrücklich ein SLA hinsichtlich der Systemverfügbarkeit geregelt ist oder in denen die Anwendbarkeit des SLA zur Systemverfügbarkeit in der Vereinbarung ausdrücklich ausgeschlossen ist.

2. Definitionen

„**Ausfallzeit**“ (auch „Downtime“ genannt) bezeichnet die Gesamtzahl der Minuten im Monat, in denen die Produktivversion des betreffenden SAP Cloud Service nicht verfügbar ist. Ausgenommen hiervon sind „Ausgeschlossene Ausfallzeiten“.

„**Monat**“ bezeichnet einen Kalendermonat.

„**Monatliche Cloud-Vergütung**“ bezeichnet die monatliche Vergütung (bzw. 1/12 der Jahresvergütung), die für den Cloud Service entrichtet wird, für den das SLA zur Systemverfügbarkeit nicht eingehalten wurde.

Die „**Gesamtzahl der Minuten im Monat**“ wird 24 Stunden an 7 Tagen pro Woche innerhalb eines (1) Monats erfasst.

„**UTC**“ bezeichnet die koordinierte Weltzeit.

3. SLA zur Systemverfügbarkeit und Gutschriften

3.1 Ansprüche, Berichte

Der Auftraggeber kann bei Nichteinhaltung des SLA zur Systemverfügbarkeit seitens SAP eine Gutschrift in der in der Tabelle in Abschnitt 3.2 angegebenen Höhe verlangen, die vom Auftraggeber mit einer künftigen Rechnung für den SAP Cloud Service verrechnet werden kann, in Bezug auf den das SLA zur Systemverfügbarkeit nicht eingehalten wurde.

Ansprüche im Rahmen dieser Service-Level-Vereinbarung für SAP Cloud Services müssen nach Treu und Glauben und durch Einreichung eines Supportfalls innerhalb von dreißig (30) Werktagen nach Ablauf des Monats, in dem SAP das SLA zur Systemverfügbarkeit nicht eingehalten hat, geltend gemacht werden.

SAP legt dem Auftraggeber einen monatlichen Bericht vor, in dem der prozentuale Anteil der Systemverfügbarkeit für den betreffenden SAP Cloud Service beschrieben wird, und zwar entweder (i) per E-Mail auf Anforderung des Auftraggebers bei dessen SAP Account Manager oder (ii) über den Cloud Service oder (iii) über ein Online-Portal, zu dem der Auftraggeber Zugang erhält, sofern und soweit ein solches Portal verfügbar ist.

3.2 Systemverfügbarkeit

Der Prozentsatz für die Systemverfügbarkeit wird folgendermaßen berechnet:

$$\text{Systemverfügbarkeit} = \left(\frac{\text{Gesamtzahl der Minuten im Monat} - \text{Ausgeschlossene Ausfallzeit} - \text{Ausfallzeit}}{\text{Gesamtzahl der Minuten im Monat} - \text{Ausgeschlossene Ausfallzeit}} \right) * 100$$

SLA zur Systemverfügbarkeit	Systemverfügbarkeit von 99,5 % pro Monat für Produktivversionen
Guthaben	2 % der Monatlichen Cloud-Vergütung pro Prozentpunkt (1 %) unterhalb des SLA zur Systemverfügbarkeit, wobei die Gutschrift 100 % der Monatlichen Cloud-Vergütung nicht übersteigen darf
Ausgeschlossene Ausfallzeiten	Gesamtzahl der Minuten im Monat, die auf Folgendes zurückzuführen sind: (i) Planmäßige Ausfallzeiten, für die in Abschnitt 4 ein Regelmäßiges Wartungsfenster angegeben ist, oder (ii) ein Fenster für wichtige Upgrades gemäß Abschnitt 5, über die der Auftraggeber mindestens fünf (5) Werktage im Voraus benachrichtigt wurde, oder (iii) Zeiten der Nichtverfügbarkeit aufgrund von Faktoren, die sich der Kontrolle von SAP entziehen, z. B. aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse, die sich selbst unter Anwendung angemessener Sorgfalt nicht hätten verhindern lassen können.

Planmäßige Ausfallzeiten	Die Planmäßigen Ausfallzeiten für die entsprechenden SAP Cloud Services, die der Auftraggeber vereinbart hat, sind in Abschnitt 4 unter „Wartungsfenster für SAP Cloud Services“ dargelegt.
---------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. **Wartungsfenster für SAP Cloud Services**

Für Planmäßige Ausfallzeiten stehen SAP die folgenden Wartungsfenster zur Verfügung. Zeitzonen beziehen sich auf den Standort des primären Rechenzentrums, in dem der SAP Cloud Service gehostet wird. SAP benachrichtigt den Auftraggeber unverzüglich und innerhalb einer angemessenen Frist über wichtige Upgrades oder Notfallwartungen für die SAP Cloud Services.

4.1 **Wöchentliche Wartungsfenster für SAP Cloud Services – Standardfenster**

Die wöchentlichen Standard-Wartungsfenster von SAP für die SAP Cloud Services sind wie folgt eingeplant:

Anfangszeit in UTC nach Region

MENA	FR	19:00 Uhr	UTC
APJ	SA	15:00 Uhr	UTC
Europa:	SA	22:00 Uhr	UTC
Nord- und Südamerika	SO	04:00 Uhr	UTC

Die oben genannten Wartungsfenster definieren die maximalen geplanten Ausfallzeiten, die bestimmte Cloud Services nur partiell verbrauchen.

Zeitraum der Cloud-Service-Wartungsfenster	
SAP Asset Manager SAP Browse Manager und Conversion Manager SAP Cloud Platform SAP Cloud Platform Credential Store SAP Connected Parking SAP Customer Identity, SAP Customer Identity, B2B-Add-on, SAP Customer Consent, SAP Customer Profile SAP Enterprise Messaging SAP Exchange Media SAP Fiori Cloud SAP Logistics Business Network, Global Track and Trace SAP Merchandising SAP TwoGo SAP Vehicles Network SAP Work Manager, Cloud Edition	Ohne Ausfallzeit („Zero Downtime“)
Ruum by SAP SAP S/4HANA Cloud für Kreditintegration SAP S/4HANA Cloud für Kundenzahlungen SAP Big Data Margin Assurance, Cloud Edition SAP Brand Impact SAP Cloud Peering SAP Cloud Platform Gamification SAP Data Quality Management SAP Knowledge Workspace SAP Public Budget Formulation, Cloud Edition SAP Service Ticket Intelligence (ehemals SAP Service Ticketing)	1 Stunde
SAP AI Business Services SAP Agile Data Preparation SAP Cash Application SAP Cloud Platform API Management SAP Cloud Platform Integration SAP Connected Goods SAP Customer Attribution SAP Digital Payments SAP Document Compliance, Option für Ausgangs- und Eingangsfakturierung für Brasilien	2 Stunden

<p>SAP Health Engagement SAP Innovation Management SAP IoT Application Enablement SAP Leonardo IoT SAP Localization Hub, erweiterter Compliance-Reporting-Service SAP Market Rates Management SAP Multi-Bank Connectivity SAP Networked Logistics Hub (ehemals SAP Connected Logistics) SAP Predictive Maintenance and Service, Cloud Edition SAP Resolve SAP Roambi</p>	
<p>SAP Digital Manufacturing Cloud SAP Financial Statements Insights SAP RealSpend</p>	3 Stunden
<p>Fieldglass SAP S/4HANA, Cloud Edition SAP Agent Connection SAP Analytics Cloud (ehemals BusinessObjects Cloud oder Cloud for Analytics oder SAP Cloud for EPM (einschließlich Cloud for Planning)) SAP Analytics Hub SAP Asset Intelligence Network SAP Asset Strategy and Performance Management SAP Authentication 365, SAP LiveLink 365, SAP People Connect 365 SAP Business ByDesign SAP Cloud for Customer SAP Cloud for Energy SAP Cloud for Real Estate SAP Cloud for Travel and Expense SAP Cloud Identity Access Governance SAP Cloud Platform, ABAP-Umgebung SAP Cloud Platform, Cloud Foundry Environment, Infrastructure SAP Cloud Platform Consent Repository SAP Cloud Platform Excise Tax Service SAP Cloud Platform, Hyperledger Fabric SAP Cloud Platform Job Scheduler SAP Cloud Platform Master Data for Business Partners SAP Cloud Platform Mobile Service für App- und Geräteverwaltung SAP Cloud Platform Mobile Service für SAP Fiori MultiChain auf SAP Cloud Platform SAP Cloud Platform Personal Data Manager SAP Cloud Platform, Quorum SAP Cloud Platform, SAP HANA Service, Enterprise Edition SAP Cloud Platform, SAP HANA Service, Standard Edition SAP Cloud Platform Transport Management SAP Cloud Platform Virtual Machine SAP Commerce Cloud SAP Commerce Cloud, kontextabhängige Services SAP Connected Agriculture SAP Consumer Insight 365 SAP Consumer Sales Intelligence SAP Contact Center 365 SAP Conversational AI SAP CoPilot SAP CPQ, Edition für Variantenkonfiguration SAP Customer Engagement Center SAP Customer Order Sourcing SAP Data Custodian SAP Data Intelligence</p>	4 Stunden

<p>SAP Privacy Governance</p> <p>SAP Data Warehouse Cloud</p> <p>SAP Distributed Manufacturing</p> <p>SAP Document Compliance, Fakturierungsoption für Peppol</p> <p>SAP Edge Services</p> <p>SAP Enable Now</p> <p>SAP Enterprise Architecture Designer, Cloud Edition</p> <p>SAP Enterprise Chatbot</p> <p>SAP Entitlement Management</p> <p>SAP Field Service Management, SAP Crowd Service</p> <p>SAP HANA Cloud</p> <p>SAP Integrated Business Planning</p> <p>SAP Intelligent Product Design</p> <p>SAP Intelligent Notification 365</p> <p>SAP Intelligent Robotic Process Automation</p> <p>SAP Leonardo IoT Bridge</p> <p>SAP Leonardo Machine Learning Foundation</p> <p>SAP Live Customer Cloud</p> <p>SAP Localization Hub, Steuerservice</p> <p>SAP Logistics Business Network; SAP Logistics Business Network, Option für Frachtkooperation</p> <p>SAP Logistics Business Network, project44 Add-On</p> <p>SAP Loyalty</p> <p>SAP Marketing Cloud</p> <p>SAP Market Communication for Utilities</p> <p>SAP Omnichannel Promotion Pricing</p> <p>SAP Product Configuration, Add-on für SAP Commerce, SAP Product Configuration Intelligence, SAP Product Configuration</p> <p>SAP Product Content Hub</p> <p>SAP Product Stewardship Network</p> <p>SAP Project Intelligence Network</p> <p>SAP Qualtrics</p> <p>SAP Sales Cloud und SAP Service Cloud</p> <p>SAP Search and Discovery</p> <p>SAP Subscription Billing</p> <p>SAP SuccessFactors People Analytics</p> <p>SAP Supply Base Optimization</p> <p>SAP Translation Hub</p> <p>SAP Upscale Commerce</p> <p>SAP Vehicle Insights</p> <p>SAP Watch List Screening</p> <p>Handelsplattformintegration für SAP Treasury and Risk Management und SAP Cash Management</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

4.2 Wöchentliche Wartungsfenster für SAP Cloud Services – individuelle Wartungsfenster

Für die unten aufgeführten SAP Cloud Services kommen aus geschäftlichen Gründen individuelle Wartungsfenster zur Anwendung.

SAP Cloud Services mit individuellem Zeitraum für die Wartungsfenster		
Cloud Service	Wartungsfenster	Dauer
Concur	Europa: SA 22:00 Uhr, UTC (Winter) SA 19:00 Uhr, UTC (Sommer) Nord- und Südamerika: SO 01:00 Uhr, UTC (Winter) SO 00:00 Uhr, UTC (Sommer)	4 Stunden
SAP Agent Performance Management (ehemals Producer Pro)	Winter: SO 08:00 Uhr, UTC Sommer: SO 07:00 Uhr, UTC	6 Stunden
SAP Ariba Cloud Services	MENA: FR 19:00 Uhr, UTC APJ: SA 15:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 00:00 Uhr, UTC	4 Stunden
SAP Business One Cloud, von SAP gehostete Option	Europa: MO 00:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: Nordamerika: MO 07:00 Uhr, UTC Lateinamerika: MO 04:00 Uhr, UTC	4 Stunden
SAP Cloud Appliance Library	alle zwei (2) Wochen (ungerade Kalenderwochen): APJ, Europa, Nord- und Südamerika: DO 06:00 Uhr, UTC	1 Stunde
SAP Commissions SAP Territory and Quota	Winter: SO 08:00 Uhr, UTC Sommer: SO 07:00 Uhr, UTC	6 Stunden
SAP CPQ	Jeder dritte Samstag im Monat. Winter 02:00 Uhr, UTC Sommer 01:00 Uhr, UTC	4 Stunden
SAP Event Ticketing, Event Ticketing Pro	Europa: SO 23:00 Uhr, UTC, und Nord- und Südamerika: MO 04:00 Uhr, UTC, und	5 Stunden 5 Stunden
SAP Intelligent Sales Execution	Winter: SO 08:00 Uhr, UTC Sommer: SO 07:00 Uhr, UTC	6 Stunden
SAP IoT Connect 365	bis zu einmal pro Monat SA 22:00 Uhr, UTC	4 Stunden
SAP Jam Collaboration SAP Jam Communities SAP Learning Hub SAP SuccessFactors HXM Suite (außer Employee Central Payroll) SAP SuccessFactors Visa and Permits Management	MENA: FR 19:00 Uhr, UTC APJ: SA 15:00 Uhr, UTC Europa: SA 19:00 Uhr, UTC (Amsterdam DC2 und St. Leon-Rot DC12) SA 22:00 Uhr, UTC (Biere DC16 und Moskau DC18) Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr, UTC	7 Stunden
SAP Litmos Training, alle Editionen ViewCentral	Alle zwei (2) Wochen APJ: FR 17:00 Uhr, UTC Europa: FR 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 00:00 Uhr, UTC Monatlich, jeweils am 3. Sonntag Alle Regionen: SO 01:00 Uhr, UTC (Sommer)	alle zwei (2) Wochen: 2 Stunden Monatlich: 5 Stunden

SAP Logistics Business Network, Option für Materialrückverfolgung	MENA: FR 19:00 Uhr, UTC APJ: SA 15:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr, UTC	4 Stunden
	Frühe Einführungszeiten: Europa: DO 09:00 Uhr, UTC	2 Stunden
SAP Predictive Engineering Insights	APJ, Europa, Nord- und Südamerika: FR 15:00 Uhr, UTC	2 Stunden
SAP Product Lifecycle Costing, Cloud Edition	Monatlich: Europa: SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr, UTC	6 Stunden
SAP Sports One	alle zwei (2) Wochen: APJ: MO 22:00 Uhr, UTC Europa: DI 05:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: DI 11:00 Uhr, UTC	2 Stunden
	APJ: MI 22:00 Uhr, UTC Europa: DO 05:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: DO 11:00 Uhr, UTC	1 Stunde
SAP SuccessFactors Employee Central Payroll	MENA: FR 19:00 Uhr, UTC APJ: SA 15:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr, UTC	4 Stunden
SAP Work Zone SAP Work Zone für HR	MENA: FR 19:00 Uhr, UTC APJ: SA 15:00 Uhr, UTC Europa: Fr 22:00 Uhr, UTC (Amsterdam DC2 und St. Leon-Rot DC12) SA 22:00 Uhr, UTC (Biere DC16 und Moskau DC18) Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr, UTC	7 Stunden

5. **Fenster für wichtige Upgrades für SAP Cloud Services**

Für umfassendere Änderungen an den SAP Cloud Services, z. B. Änderung der Produktversionen, wendet SAP die folgenden Fenster für wichtige Upgrades für SAP Cloud Services an.

Cloud Services mit Fenstern für wichtige Upgrades	
Cloud Service	Fenster für wichtige Upgrades
Fieldglass	bis zu fünfmal im Jahr: (muss fünf (5) Tage im Voraus angekündigt werden): Europa: FR 21:00 Uhr bis SO 14:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 05:00 Uhr bis SO 21:00 Uhr, UTC
Ruum by SAP	Bis zu dreimal im Jahr.
SAP Agile Data Preparation	bis zu viermal im Jahr: SA 01:00 bis 08:00 Uhr, UTC

SAP Analytics Cloud (ehemals BusinessObjects Cloud oder Cloud for Analytics oder SAP Cloud for EPM (einschließlich Cloud for Planning))	bis zu viermal im Jahr: MENA: FR 19:00 Uhr bis SA 01:00 Uhr, UTC APJ: SA 15:00–21:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr bis SO 04:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00–10:00 Uhr, UTC <i>* Diese Wartungsfenster gelten unabhängig von und zusätzlich zu den Wartungsfenstern für die zugrunde liegende SAP Cloud Plattform.</i>
SAP Analytics Hub SAP Roambi SAP SuccessFactors People Analytics	bis zu viermal im Jahr: MENA: FR 19:00 Uhr bis SA 01:00 Uhr, UTC APJ: SA 15:00–21:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr bis SO 04:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00–10:00 Uhr, UTC
SAP Ariba Cloud Services	bis zu zweimal im Jahr: MENA: FR 19:00 Uhr bis SA 03:00 Uhr, UTC APJ, Europa, Nord- und Südamerika: SA 19:00 Uhr bis SO 03:00 Uhr, UTC
SAP Asset Intelligence Network	bis zu viermal im Jahr: Europa: SO 01:30–05:30 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 07:00–11:00 Uhr, UTC
SAP Asset Manager SAP Big Data Margin Assurance, Cloud Edition SAP Connected Agriculture SAP Exchange Media SAP S/4HANA Cloud für Kreditintegration SAP S/4HANA Cloud für Kundenzahlungen SAP Supply Base Optimization	bis zu viermal im Jahr: APJ: SA 00:00–06:00 Uhr, UTC Europa: SA 07:00–13:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 13:00–19:00 Uhr, UTC
SAP Asset Strategy and Performance Management	bis zu viermal im Jahr: Europa: SO 01:30–05:30 Uhr, UTC
SAP Authentication 365, SAP LiveLink 365, SAP People Connect 365	bis zu viermal im Jahr: Nord- und Südamerika: SA 04:00–14:00 Uhr, UTC
SAP Business ByDesign SAP Cloud for Real Estate SAP Cloud for Travel and Expense	bis zu viermal im Jahr: APJ: FR 22:00 Uhr bis SA 22:00 Uhr, UTC Europa: SA 05:00 Uhr bis SO 05:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 11:00 Uhr bis SO 11:00 Uhr, UTC
SAP Business One Cloud, von SAP gehostete Option	bis zu viermal im Jahr: Europa, Nord- und Südamerika: SA 09:00–15:00 Uhr, UTC
SAP Cash Application	bis zu viermal im Jahr: Europa: SA 07:00–13:00 Uhr, UTC
SAP Cloud Appliance Library	bis zu zwölfmal im Jahr , während eines Zeitraums von einer (1) Stunde, den SAP mindestens eine (1) Woche im Voraus bekannt gibt.
SAP Data Warehouse	bis zu viermal im Jahr: Europa: SA 22:00 Uhr bis SO 02:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00–08:00 Uhr, UTC
SAP Cloud for Customer SAP Sales Cloud und SAP Service Cloud	bis zu viermal im Jahr: MENA: FR 19:00 Uhr bis SA 07:00 Uhr, UTC APJ: SA 10:00–22:00 Uhr, UTC GCN SA 15:00 Uhr bis SO 03:00 Uhr, UTC Europa: SA 17:00 Uhr bis SO 05:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 23:00 Uhr bis SO 11:00 Uhr, UTC
SAP Cloud for Energy	bis zu viermal im Jahr: Europa: FR 03:30–15:30 Uhr, UTC

SAP Cloud Identity Access Governance	bis zu viermal im Jahr: Nord- und Südamerika: SA 13:00–19:00 Uhr, UTC
SAP Cloud Platform SAP Cloud Platform, Cloud Foundry Environment Infrastructure SAP Cloud Platform Credential Store SAP Cloud Platform Excise Tax Service SAP Cloud Platform Gamification SAP Cloud Platform, Hyperledger Fabric SAP Cloud Platform Job Scheduler MultiChain auf SAP Cloud Platform SAP Cloud Platform Virtual Machine SAP Cloud Platform, Quorum SAP Cloud Platform, SAP HANA Service, Enterprise Edition SAP Cloud Platform, SAP HANA Service, Standard Edition SAP Fiori Cloud	bis zu viermal im Jahr: APJ: FR 14:00–18:00 Uhr, UTC Europa: FR 22:00 Uhr bis SA 02:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 04:00 bis 08:00 Uhr, UTC
SAP Agent Connection SAP Cloud Platform, ABAP-Umgebung SAP Cloud Platform Transport Management SAP Commerce Cloud, kontextabhängige Services SAP Entitlement Management SAP Intelligent Robotic Process Automation	bis zu viermal im Jahr: APJ: FR 21:00 Uhr bis SA 21:00 Uhr, UTC Europa: SA 04:00 Uhr bis SO 04:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 10:00 Uhr bis SO 10:00 Uhr, UTC
SAP Cloud Platform API Management	bis zu viermal im Jahr: APJ: FR 14:00 Uhr bis SA 14:00 Uhr, UTC Europa: FR 22:00 Uhr bis SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 04:00 Uhr bis SO 04:00 Uhr, UTC
SAP Cloud Platform Consent Repository	bis zu viermal im Jahr: Europa: FR 22:00 Uhr bis SA 02:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 04:00 bis 08:00 Uhr, UTC
SAP Cloud Platform Integration SAP Document Compliance	bis zu viermal im Jahr: APJ: FR 14:00 Uhr bis SA 02:00 Uhr, UTC Europa: FR 22:00 Uhr bis SA 10:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 04:00–16:00 Uhr, UTC
SAP Cloud Platform Master Data for Business Partners SAP Crowd Service SAP Privacy Governance SAP Field Service Management SAP Localization Hub, Steuerservice SAP Loyalty SAP Product Lifecycle Costing, Cloud Edition	bis zu viermal im Jahr:
SAP Cloud Platform Personal Data Manager	bis zu viermal im Jahr: Europa: FR 22:00 Uhr bis SA 02:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 04:00 bis 08:00 Uhr, UTC
SAP Cloud Platform Mobile Service für App- und Geräteverwaltung SAP Cloud Platform Mobile Service für SAP Fiori	bis zu viermal im Jahr: APJ: SA 15:00–19:00 Uhr, UTC Europa: FR 22:00 Uhr bis SA 02:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 04:00 bis 08:00 Uhr, UTC
SAP Commerce Cloud SAP CPQ, Edition für Variantenkonfiguration SAP Product Configuration, Add-on für SAP Commerce SAP Product Configuration Intelligence SAP Product Configuration SAP Product Configuration als Bestandteil von SAP CPQ, Edition für Variantenkonfiguration	bis zu viermal im Jahr: APJ: SA 15:00–23:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr bis SO 06:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr bis SO 12:00 Uhr, UTC

SAP Connected Goods SAP Contact Center 365	bis zu viermal im Jahr: APJ: FR 14:00 Uhr bis SO 19:00 Uhr, UTC Europa: FR 21:00 Uhr bis MO 02:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 03:00 Uhr bis MO 08:00 Uhr, UTC
SAP Connected Parking	bis zu viermal im Jahr: Europa: SA 21:00 Uhr bis MO 05:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 03:00 Uhr bis MO 11:00 Uhr, UTC
SAP Consumer Insight 365	bis zu viermal im Jahr: APJ: SA 15:00 Uhr bis SO 01:00 Uhr, UTC
SAP Consumer Sales Intelligence	bis zu viermal im Jahr: Europa: MO 22.00 Uhr bis DI 04:00 Uhr Nord- und Südamerika: DI 22:00 Uhr bis MI 04:00 Uhr
SAP Conversational AI	bis zu viermal im Jahr: SA 04:00 Uhr bis SO 04:00 Uhr, UTC
SAP Customer Attribution	bis zu viermal im Jahr Nord- und Südamerika: SA 13:00 Uhr bis SO 13:00 Uhr, UTC Europa: SA 07:00 Uhr bis SO 07:00 Uhr, UTC
SAP Customer Engagement Center	bis zu viermal im Jahr: APJ: FR 15:00 Uhr bis SO 19:00 Uhr, UTC Europa: FR 22:00 Uhr bis MO 02:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 04:00 Uhr bis MO 08:00 Uhr, UTC
SAP Customer Order Sourcing	bis zu viermal im Jahr für 8 Stunden: APJ: FR 21:00 Uhr bis SA 05:00 Uhr, UTC FR 14:00–18:00 Uhr, UTC Europa: SA 04:00–12:00 Uhr, UTC FR 22:00 Uhr bis SA 02:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 10:00–18:00 Uhr, UTC SA 04:00 bis 08:00 Uhr, UTC
SAP Data Custodian	bis zu viermal im Jahr: Europa: SA 04:00 Uhr bis SO 04:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 10:00 Uhr bis SO 10:00 Uhr, UTC
SAP Digital Manufacturing Cloud	bis zu viermal im Jahr: Europas, Nord- und Südamerika: SA 10:00–18:00 Uhr, UTC
SAP Digital Payments	bis zu viermal im Jahr: SA 07:00 Uhr bis SO 13:00 Uhr, UTC
SAP Distributed Manufacturing	bis zu viermal im Jahr: Europa: FR 03:30–15:30 Uhr, UTC
SAP Edge Services	bis zu viermal im Jahr: FR 22:00 Uhr bis MO 03:00 Uhr, UTC
SAP Enable Now	bis zu viermal im Jahr: APJ: DO 08:00–22:00 Uhr, UTC Europa: DO 15:00 Uhr bis FR 05:00, UTC Nord- und Südamerika: DO 21:00 Uhr bis FR 11:00, UTC
SAP Enterprise Architecture Designer, Cloud Edition	bis zu viermal im Jahr: Europa: SA 08:00–20:00 Uhr, UTC

SAP Enterprise Chatbot	<p>bis zu viermal im Jahr: APJ: SA 15:00 Uhr bis SO 15:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr bis SO 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 04:00 Uhr bis MO 04:00 Uhr, UTC Maximale Ausfallzeit 24 Stunden. Jeder zweite Samstag im März, Juni, September und Dezember.</p>
SAP Enterprise Messaging	<p>bis zu viermal im Jahr APJ: FR 14:00–18:00 Uhr, UTC Europa: FR 22:00 Uhr bis SA 02:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 04:00 bis 08:00 Uhr, UTC</p>
SAP Financial Statements Insights	<p>bis zu viermal im Jahr: APJ, Europa, Nord- und Südamerika: SA 07:00–13:00 Uhr, UTC</p>
SAP HANA Cloud	<p>bis zu viermal im Jahr: APJ: FR 21:00 Uhr bis SA 21:00 Uhr, UTC Europa: SA 04:00 Uhr bis SO 04:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 10:00 Uhr bis SO 10:00 Uhr, UTC</p>
SAP Health Engagement	<p>bis zu viermal im Jahr: Europa: FR 04:00–10:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 05:00–11:00 Uhr, UTC</p>
SAP Information Collaboration Hub for Life Sciences	<p>bis zu viermal im Jahr: Planmäßig bis zu viermal im Jahr für regelmäßige Upgrades: Februar, Mai, August, November. APJ: SA 05:30 Uhr, UTC Europa: SA 05:30 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 05:30 Uhr, UTC</p>
SAP Innovation Management	<p>bis zu viermal im Jahr: APJ: FR 14:00 Uhr bis MO 06:00 Uhr, UTC Europa: FR 21:00 Uhr bis MO 14:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 03:00 Uhr bis MO 20:00 Uhr, UTC</p>
SAP Integrated Business Planning SAP S/4HANA, Cloud Edition	<p>bis zu viermal im Jahr: MENA: FR 01:00 Uhr bis SA 01:00 Uhr, UTC APJ: FR 21:00 Uhr bis SA 21:00 Uhr, UTC Europa: SA 04:00 Uhr bis SO 04:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 10:00 Uhr bis SO 10:00 Uhr, UTC</p>
SAP Intelligent Product Design	<p>bis zu viermal im Jahr: APJ: SA 00:00 Uhr bis SO 00:00 Uhr, UTC Europa: SA 07:00 Uhr bis SO 07:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 15:00 Uhr bis SO 15:00 Uhr, UTC</p>
SAP IoT Application Enablement	<p>bis zu viermal im Jahr: APJ: SA 00:00–12:00 Uhr, UTC Europa: SA 07:00–19:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 03:00–15:00 Uhr, UTC</p>
SAP IoT Connect 365	<p>bis zu viermal im Jahr: SA 07:00–13:00 Uhr, UTC</p>
SAP Knowledge Workspace	<p>Bis zu achtmal im Jahr.</p>

SAP Jam Collaboration SAP Jam Communities SAP Learning Hub SAP SuccessFactors HXM Suite (außer Employee Central Payroll) SAP SuccessFactors Visa and Permits Management	bis zu sechsmal im Jahr: MENA: FR 19:00 Uhr bis SA 02:00 Uhr, UTC APJ: FR 15:00–22:00 Uhr, UTC Europa: FR 22:00 Uhr bis SA 05:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 04:00–23:00 Uhr, UTC
SAP Leonardo IoT	bis zu viermal im Jahr: APJ: SA 15:00–19:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr bis SO 02:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00–08:00 Uhr, UTC
SAP Leonardo IoT Bridge SAP Multi-Bank Connectivity	bis zu viermal im Jahr: APJ: FR 14:00 Uhr bis SO 19:00 Uhr, UTC Europa: FR 21:00 Uhr bis MO 02:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 03:00 Uhr bis MO 08:00 Uhr, UTC
SAP Leonardo Machine Learning Foundation	bis zu viermal im Jahr: APJ: FR 22:00 Uhr bis SA 22:00 Uhr, UTC Europa: SA 05:00 Uhr bis SO 05:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 11:00 Uhr bis SO 11:00 Uhr, UTC
SAP Litmos Training, alle Editionen View Central	bis zu viermal im Jahr: APJ: FR 17:00–22:00 Uhr, UTC Europa: FR 22:00 Uhr bis SA 03:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 00:00–05:00 Uhr, UTC
SAP Live Customer Cloud	bis zu viermal im Jahr: APJ: SA 15:00–21:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr bis SO 04:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00–10:00 Uhr, UTC
SAP Localization Hub, erweiterter Compliance-Reporting-Service	bis zu zwölfmal im Jahr: MENA: FR 19:00–23:00 Uhr APJ: SA 15:00–19:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr bis SO 02:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00–08:00 Uhr, UTC
SAP Localization Hub, Electronic Invoicing for Brazil (nota fiscal eletrônica)	bis zu viermal im Jahr: Europa: SO 03:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 03:00 Uhr, UTC
SAP Logistics Business Network SAP Logistics Business Network, Option für Frachtkooperation SAP Logistics Business Network, Option für Materialrückverfolgung	bis zu viermal im Jahr: APJ: FR 21:00 Uhr bis SA 21:00 Uhr, UTC Europa: SA 04:00 Uhr bis SO 04:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 10:00 Uhr bis SO 10:00 Uhr, UTC
SAP Logistics Business Network, Global Track and Trace	ungerade Wochen 05:00–07:00 Uhr, UTC
SAP Marketing Cloud	bis zu viermal im Jahr: MENA: FR 01:00 Uhr bis SA 01:00 Uhr, UTC APJ: FR 21:00 Uhr bis SA 21:00 Uhr, UTC Europa: SA 04:00 Uhr bis SO 04:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 10:00 Uhr bis SO 10:00 Uhr, UTC
SAP Market Communication for Utilities	bis zu viermal im Jahr: Europa: FR 22:00 Uhr bis SO 04:00 Uhr, UTC
SAP Market Rates Management	Bis zu zehnmal im Jahr.
SAP Networked Logistics Hub (ehemals SAP Connected Logistics)	bis zu viermal im Jahr: APJ, Europa, Nord- und Südamerika: Jeder beliebige Werktag: 03:30–07:30 Uhr, UTC

SAP Omnichannel Promotion Pricing	bis zu viermal im Jahr für 8 Stunden: APJ: FR 21:00 Uhr bis SA 05:00 Uhr, UTC FR 14:00–18:00 Uhr, UTC Europa: SA 04:00–12:00 Uhr, UTC FR 22:00 Uhr bis SA 02:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 10:00–18:00 Uhr, UTC SA 04:00 bis 08:00 Uhr, UTC
SAP Predictive Engineering Insights	bis zu achtmal im Jahr: APJ, Europa, Nord- und Südamerika: FR 15:00 Uhr bis MO 07:00 Uhr, UTC
SAP Predictive Maintenance and Service, Cloud Edition	bis zu viermal im Jahr: Europa: SO 01:30–05:30 Uhr, UTC
SAP Product Content Hub	bis zu viermal im Jahr: APJ: FR 21:00 Uhr bis SA 21:00 Uhr, UTC Europa: SA 04:00 Uhr bis SO 04:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 10:00 Uhr bis SO 10:00 Uhr, UTC
SAP Product Stewardship Network	bis zu viermal im Jahr: APJ, Europa, Nord- und Südamerika: DI 04:00–11:00 Uhr, UTC
SAP Project Intelligence Network	bis zu zwölfmal im Jahr: FR 04:00–16:00 Uhr, UTC Das Datum wird von SAP mindestens eine (1) Woche im Voraus bekannt gegeben.
SAP RealSpend	bis zu viermal im Jahr: APJ, Europa, Nord- und Südamerika: SA 07:00–13:00 Uhr, UTC
SAP Resolve	bis zu viermal im Jahr: APJ, Europa, Nord- und Südamerika: SA 03:00 Uhr bis MO 08:00 Uhr, UTC
SAP Search and Discovery	bis zu achtmal im Jahr: Europa: FR 03:30–15:30 Uhr, UTC
SAP Service Ticket Intelligence	bis zu viermal im Jahr: Europa: MI 02:00–04:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: MI 06:00–08:00 Uhr, UTC
SAP Sports One	Einmal pro Jahr (8 Stunden).
SAP Subscription Billing	bis zu viermal im Jahr: Europa: SA 22:00 Uhr bis SO 06:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00–12:00 Uhr, UTC
SAP SuccessFactors Employee Central Payroll	bis zu sechsmal im Jahr: MENA: FR 19:00–23:00 Uhr, UTC APJ: FR 15:00–19:00 Uhr, UTC Europa: FR 22:00 Uhr bis SA 02:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 04:00 bis 08:00 Uhr, UTC
SAP Translation Hub	bis zu zwölfmal im Jahr: Während eines Zeitraums von vier (4) Stunden, den SAP mindestens eine (1) Woche im Voraus bekannt gibt.
SAP TwoGo	bis zu zwölfmal im Jahr: Europa: FR 21:00 Uhr bis MO 02:00 Uhr, UTC
SAP Vehicle Insights	bis zu viermal im Jahr: APJ: SA 11:00–23:00 Uhr, UTC Europa: SA 07:00–19:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 13:00 Uhr bis SO 01:00 Uhr, UTC

SAP Vehicles Network	bis zu viermal im Jahr: APJ: SA 14:00 Uhr bis SO 22:00 Uhr, UTC Europa: SA 21:00 Uhr bis MO 05:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 03:00 Uhr bis MO 11:00 Uhr, UTC
SAP Watch List Screening	bis zu viermal im Jahr: FR 07:00–22:00 Uhr
SAP Work Manager, Cloud Edition	bis zu zwölfmal im Jahr: Europa: DO 18:00–20:00 Uhr, UTC
SAP Work Zone SAP Work Zone für HR	bis zu sechsmal im Jahr: MENA: FR 19:00 Uhr bis SA 02:00 Uhr, UTC APJ: FR 14:00–22:00 Uhr, UTC Europa: FR 22:00 Uhr bis SA 05:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 04:00–11:00 Uhr, UTC
Handelsplattformintegration für SAP Treasury and Risk Management und SAP Cash Management	bis zu viermal im Jahr: APJ: SA 03:00–21:00 Uhr, UTC Europa: SA 21:00 Uhr bis SO 03:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 03:00–21:00 Uhr, UTC

HINWEIS: Wartungs- und Upgrade-Fenster für Produkte auf der Callidus-Preisliste sind unter <http://sap.com/agreements-cloud-services-service-level-agreement> einsehbar. Weitere Informationen erhalten Sie beim Callidus-Support.

CLOUD SERVICES MIT DEM MARKENNAMEN DES ANBIETERS	Regelmäßige Wartungsfenster Anfangszeit in UTC nach Region	Dauer	Anmerkungen und wichtige Upgrades Zeitraumen in UTC nach Region
SAP Access Violation Management by Greenlight	APJ: SA 15:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr, UTC	1 Stunde	bis zu zwölfmal im Jahr: Jeder vierte Samstag im März und September 23:00–03:00 Uhr, UTC
SAP Account Reconciliation and Automation by BlackLine SAP Account Reconciliation and Automation by BlackLine, Premier Edition SAP Intercompany Financial Hub by BlackLine	APJ: SA 15:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr, UTC	1 Stunde	bis zu zwölfmal im Jahr: Auf Anfrage an SAP.
SAP Advanced Data Migration by Syniti, Cloud Edition	MENA: FR 19:00 Uhr, UTC APJ: SA 15:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr, UTC	4 Stunden	
SAP Archiving and Document Access Core by OpenText	APJ: SA 07:00 Uhr, UTC und MI 10:00 Uhr, UTC Europa: Frankfurt FR 19:00 Uhr, UTC und MI 22:00 Uhr, UTC Amstelveen FR 19:00 Uhr, UTC und MI 22:00 Uhr, UTC und SO 15:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: Toronto SA 01:00 Uhr, UTC und DI 20:00 Uhr, UTC Ashburn SA 02:00 Uhr, UTC Austin SA 01:00 Uhr, UTC und DI 20:00 Uhr, UTC Lithia Springs SA 01:00 Uhr, UTC und DI 20:00 Uhr, UTC und SO 02:00 Uhr, UTC	5 Stunden 3 Stunden 5 Stunden 3 Stunden 5 Stunden 3 Stunden 2 Stunden 5 Stunden 3 Stunden 4 Stunden 5 Stunden 3 Stunden 5 Stunden 3 Stunden 4 Stunden	bis zu zwölfmal im Jahr:
SAP Assessment Management by Questionmark	Europa: SA 10:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 10:00 Uhr, UTC	12 Stunden	Regelmäßige Wartungsfenster jeweils am dritten Samstag im Monat
SAP Commerce Marketplace Management by Mirakl	00:00–8:00 Uhr (UTC) auf schriftlichen Antrag seitens des Partners und in beiderseitigem Einvernehmen.	4 Stunden	Auf schriftlichen Antrag seitens des Partners und Vereinbarung.
SAP Communication Center by Ancile	OPTION 1: APJ: MO und MI 18:00 Uhr, UTC Europa: DI und DO 01:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: DI und DO 07:00 Uhr, UTC OPTION 2: APJ: FR 18:00 Uhr, UTC Europa: SA 01:00 Uhr, UTC und Nord- und Südamerika: SA 07:00 Uhr, UTC und	2 Stunden 4 Stunden	Der Auftraggeber kann Option 1 oder Option 2 für das Wartungsfenster auswählen:
SAP Content Stream by Skillsoft	SO 18:00 Uhr, UTC	2 Stunden	Keine
SAP Data Visualization by Zoomdata	APJ: SA 15:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr, UTC	4 Stunden	bis zu viermal im Jahr: MO 23:00 Uhr bis DI 03:00 Uhr, Lokalzeit vor Ort

CLOUD SERVICES MIT DEM MARKENNAMEN DES ANBIETERS	Regelmäßige Wartungsfenster Anfangszeit in UTC nach Region	Dauer	Anmerkungen und wichtige Upgrades Zeiträumen in UTC nach Region
SAP Digital Asset Management Cloud by OpenText	Europa: SA 19:00 Uhr, UTC SO 15:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 01:00 Uhr, UTC SO 02:00 Uhr, UTC	5 Stunden 2 Stunden 5 Stunden 4 Stunden	Bis zu 52-mal im Jahr.
SAP Dynamic Pricing by GK 1.0	APJ: SA 03:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr, UTC	8 Stunden	bis zu viermal im Jahr:
SAP Self-Service Accelerator for Utilities by SEW, Cloud Edition	APJ: SA 15:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr, UTC	4 Stunden	Keine.
SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText, Cloud Edition	APJ: SA 15:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr, UTC	4 Stunden	bis zu zwölfmal im Jahr: APJ: FR 16:00–20:00 Uhr, UTC+8 Europa: FR 09:00–13:00 Uhr, UTC+1 Nord- und Südamerika: FR 03:00–07:00 Uhr, UTC-5
SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText, Add-on für Investitionsprojekte und -aktivitäten	Europa: Amstelveen, NL, und Woking, GB (beide Einrichtungen nutzbar) FR 20:00 Uhr, UTC SO 16:00 Uhr, UTC (dieses Zeitfenster darf maximal viermal pro Jahr genutzt werden) Nord- und Südamerika: Lithia Springs, GA, and Allen, TX (beide Einrichtungen nutzbar) SA 02:00 Uhr, UTC SO 03:00 Uhr, UTC	5 Stunden 2 Stunden 5 Stunden 4 Stunden	bis zu einmal im Jahr: Wichtige System-Upgrades werden maximal einmal (1) im Jahr durchgeführt, und die Update- und Upgrade-Aktivitäten werden unter Berücksichtigung der festgelegten Wartungsfenster geplant und sollten keine Ausfallzeiten außerhalb dieser Wartungsfenster beinhalten.
SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText, Add-on für Microsoft Office 365	APJ: SA 15:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr, UTC	4 Stunden	bis zu einmal im Jahr:
SAP Knowledge Central by Mindtouch	OPTION 1: APJ: MO und MI 18:00 Uhr, UTC Europa: DI und DO 01:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: DI und DO 07:00 Uhr, UTC OPTION 2: APJ: FR 18:00 Uhr, UTC Europa: SA 01:00 Uhr, UTC und Nord- und Südamerika: SA 07:00 Uhr, UTC und	2 Stunden 4 Stunden	bis zu viermal im Jahr: Der Auftraggeber kann Option 1 oder Option 2 für das Wartungsfenster auswählen: APJ: FR 14:00 Uhr bis SA 14:00 Uhr, UTC Europa: FR 21:00 Uhr bis SA 21:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 03:00 Uhr bis SO 03:00 Uhr, UTC
SAP Mobile Consumer Assistant by GK, Cloud Edition	APJ: SA 15:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr, UTC	4 Stunden	bis zu viermal im Jahr: APJ: FR 21:00 Uhr bis SA 21:00 Uhr, UTC Europa: SA 04:00 Uhr bis SO 04:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 10:00 Uhr bis SO 10:00 Uhr, UTC
SAP Omnichannel Point-of-Sale by GK	MENA FR 19:00 Uhr, UTC APJ: SA 15:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr, UTC	4 Stunden	bis zu viermal im Jahr: APJ: FR 14:00 Uhr bis SA 14:00 Uhr, UTC Europa: FR 22:00 Uhr bis SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 04:00 Uhr bis SO 04:00 Uhr, UTC

CLOUD SERVICES MIT DEM MARKENNAMEN DES ANBIETERS	Regelmäßige Wartungsfenster Anfangszeit in UTC nach Region	Dauer	Anmerkungen und wichtige Upgrades Zeiträumen in UTC nach Region
SAP Process Mining by Celonis, Cloud Edition	APJ: SA 15:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr, UTC	4 Stunden	bis zu viermal im Jahr: APJ: FR 21:00 Uhr bis SA 21:00 Uhr, UTC Europa: SA 04:00 Uhr bis SO 04:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 10:00 Uhr bis SO 10:00 Uhr, UTC
SAP Productivity Pak by ANCILE	APJ: SA 13:00 Uhr, UTC Europa: SA 20:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 02:00 Uhr, UTC	6 Stunden	bis zu viermal im Jahr: APJ: SA 13:00–19:00 Uhr, UTC Europa: SA 20:00 Uhr bis SO 02:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 02:00–08:00 Uhr, UTC
SAP Quality Center, LoadRunner und StormRunner by Micro Focus	Europa: SO 08:00 Uhr, UTC	2 Stunden	bis zu zwölfmal im Jahr.
SAP S/4HANA Cloud Invoice Processing by OpenText	Europa: FR 20:00 Uhr bis SA 01:00 Uhr, UTC SO 16:00–18:00 Uhr, UTC (dieses Zeitfenster darf maximal viermal pro Jahr genutzt werden) Nord- und Südamerika: FR 15:00 Uhr bis SA 20:00 Uhr, UTC SA 16:00 Uhr bis SO 20:00 Uhr, UTC	2 Stunden	
SAP Scheduling and Resource Management by ClickSoftware	APJ: SA 15:00 Uhr, UTC Europa: SA 22:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 04:00 Uhr, UTC	4 Stunden	Bis zu zweimal im Jahr. 30. Juni, 31. Dezember
SAP Signature Management by DocuSign	Keine	Nicht zutreffend	
SAP SuccessFactors Document Management Core by OpenText	Europa: SA 10:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SA 16:00 Uhr, UTC	4 Stunden	
SAP SuccessFactors xECM by OpenText	APJ: Australien: FR 18:00 Uhr bis SA 02:00 Uhr, UTC MI 00:00 Uhr, UTC Japan: MO 15:00 Uhr, UTC Europa: FR 19:00–24:00 Uhr, UTC SO 15:00 Uhr, UTC (dieses Zeitfenster darf maximal viermal pro Jahr genutzt werden) Nord- und Südamerika: SA 01:00 Uhr, UTC SO 02:00 Uhr, UTC	5 Stunden 3 Stunden 5,5 Stunden 5 Stunden 2 Stunden 5 Stunden 4 Stunden	
SAP Time and Attendance Management by WorkForce Software SAP WorkForce Forecasting and Scheduling by WorkForce Software	APJ: SA 13:00 Uhr, UTC Europa: SA 20:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: SO 02:00 Uhr, UTC	4 Stunden	
SAP Time Management by Kronos	APJ: FR 14:00 Uhr, UTC Europa: FR 23:00 Uhr, UTC Nord- und Südamerika: FR 19:00 Uhr, UTC	4 Stunden	bis zu viermal im Jahr:

CLOUD SERVICES MIT DEM MARKENNAMEN DES ANBIETERS	Regelmäßige Wartungsfenster Anfangszeit in UTC nach Region	Dauer	Anmerkungen und wichtige Upgrades Zeitraumen in UTC nach Region
SAP Trade Repository Reporting by Virtusa	APJ, Europa, Nord- und Südamerika: Wochentags 19:00 Uhr, UTC	2 Stunden	APJ, Europa, Nord- und Südamerika: SA 05:00 Uhr bis SO 20:00 Uhr, UTC
	APJ, Europa, Nord- und Südamerika: Jeden vierten Montag im Monat 23:00 Uhr, UTC	4 Stunden	
SAP U.S. Benefits Management by Benefitfocus	Nord- und Südamerika: SA 04:00 Uhr, UTC	8 Stunden	
SAP U.S. Payroll Tax Calculation by BSI	Nord- und Südamerika SA 05:00 Uhr, UTC	4 Stunden	
SAP User Experience Management by Knoa	Europa: MI 21:00 Uhr, UTC	2 Stunden	
	Nord- und Südamerika: SA 10:00 Uhr, UTC DO 03:00 Uhr, UTC	12 Stunden 2 Stunden	