

Ergänzende Bedingungen für SAP Signavio Process Insights

Diese Ergänzenden Bedingungen („Ergänzende Bedingungen“) sind Bestandteil einer Vereinbarung über bestimmte SAP Cloud Services („Vereinbarung“) zwischen SAP und dem Auftraggeber und gelten ausschließlich für SAP Signavio Process Insights (den „Cloud Service“).

1. CLOUD SERVICE

Der Cloud Service bietet einen datengestützten Überblick über die Nutzung und Performance wichtiger Geschäftsprozesse mit sofort einsatzbereiten Prozessabläufen und Prozess-Performance-Indikatoren. Mit den Analysefunktionen der Lösung können Kunden Performance-Engpässe in ihren Geschäftsprozessen erkennen, optimieren und überwachen. Mit dem Cloud Service können Kunden datengestützte Empfehlungen zur Prozessverbesserung nutzen und sich dabei auf Korrekturmaßnahmen, Best Practices und relevante SAP-Innovationen konzentrieren.

2. VERGÜTUNG

Die Nutzungsmetrik für „SAP Signavio Process Insights, Basispaket“ ist eine Pauschalvergütung. Eine Pauschalvergütung ist eine feste Vergütung für den Cloud Service. Der Cloud Service ist für den gesamten Subskriptionszeitraum auf 50 GB Cloud-Speicher beschränkt.

Die Nutzungsmetrik für „SAP Signavio Process Insights, zusätzlicher Speicher“ lautet GB. Gigabyte ist die Kapazitätsmenge im Cloud Service. Für diesen Cloud Service wird die Speicherkapazität gezählt.

3. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN

Tenants. Der Cloud Service wird mit einem (1) Produktiv- und einem (1) Qualitäts-Tenant ausgeliefert und unterstützt die Verbindung zu den ERP-Systemen. Qualitäts-Tenants sind nicht für die produktive Nutzung vorgesehen. Die Nutzungsmetriken des Cloud Service werden über alle Tenants hinweg gemessen.