

SAP Qualtrics Core XM
SAP Qualtrics CX for Sales
SAP Qualtrics CX for Service
SAP Qualtrics Digital CX
SAP Qualtrics Employee Engagement
SAP Qualtrics Employment Lifecycle for Onboarding and Exit
SAP Qualtrics Employee Benefits Optimizer
Qualtrics EmployeeXM für IT
Qualtrics EmployeeXM für IT-Support
Ergänzende Bedingungen

Diese Ergänzenden Bedingungen („Ergänzende Bedingungen“) sind Bestandteil einer Vereinbarung für SAP Cloud Services zwischen SAP und dem Auftraggeber. Sie gelten ausschließlich für den vom Auftraggeber erworbenen oben aufgeführten Cloud Service. Sämtliche Dokumente, auf die in diesen Ergänzenden Bedingungen Bezug genommen wird, werden auf Anfrage bereitgestellt.

1. DEFINITIONEN

- 1.1 Vertragsjahr** bezeichnet einen Zeitraum von zwölf aufeinanderfolgenden Monaten, der am ersten Tag der Laufzeit bzw. dem jeweiligen Jahrestag des Beginns der Laufzeit beginnt.
- 1.2 Endnutzer** bezeichnet eine Einzelperson oder eine Geschäftseinheit, die auf das Deployment des Auftraggebers von SAP-Commerce-Software bzw. des -Cloud-Service zum Anzeigen und/oder Erwerben von Waren oder Services zugreift.
- 1.3 Antworten** bezeichnet Antworten auf Umfragen (Umfrageergebnisse von einer Einzelperson), die in einem Vertragsjahr abgeschlossen wurden, und bei denen es sich nicht um Umfragevorschauen, Umfragetests oder importierte Antworten handelt. Zu abgeschlossenen Antworten gehören ausgefüllte Umfragen und Teilmfragen, die aus den Antworten in Bearbeitung verschoben und erfasst wurden. Antworten können aggregiert und Nutzern in einer beliebigen Menge bis zur Maximalanzahl der in der Subskription inbegriffenen Antworten zugeordnet werden.
- 1.4 Nutzer (für SAP Qualtrics Employee Engagement; SAP Qualtrics Employee Engagement, Add-on für Employee Pulse; SAP Qualtrics Employment Lifecycle for Onboarding and Exit; SAP Qualtrics Employee Benefits Optimizer; Qualtrics EmployeeXM für IT und Qualtrics EmployeeXM für IT-Support)** sind Einzelpersonen, die zum Zugriff auf den Cloud Service berechtigt sind. Nutzer werden als Einzelpersonen erfasst, die über ein aktives Profil im Cloud Service verfügen. Zur Klarstellung: ein einzelner Nutzer mit mehreren Verträgen oder Rollen, wie z. B. Mehrfachanstellungen oder Auslandseinsätzen, wird als ein Nutzer gezählt.
- 1.5 Nutzer (für SAP Qualtrics Core XM (alle Editionen); SAP Qualtrics CX for Sales; SAP Qualtrics Digital CX und SAP Qualtrics CX for Service)** sind Einzelpersonen, die zum Zugriff auf den Cloud Service berechtigt sind.

2. CLOUD SERVICE

Der Cloud Service unterstützt Kunden bei der Erfassung und Analyse von Erlebnisdaten.

3. VERGÜTUNG

Die Nutzungsmetriken für jeden der Cloud Services lautet Nutzer. SAP Qualtrics Core XM und SAP Qualtrics Digital CX umfassen 1.000 Antworten pro Nutzer pro Vertragsjahr. SAP Qualtrics CX for Sales und SAP Qualtrics CX for Service umfassen 5.000 Antworten pro Nutzer pro Vertragsjahr. Zusätzliche Antworten sind in Blöcken von je 10.000 pro Vertragsjahr gegen eine zusätzliche Vergütung verfügbar. SAP Qualtrics Employee Engagement und SAP Qualtrics Employee Benefits Optimizer umfassen jeweils eine (1) Umfrage pro Vertragsjahr, SAP Qualtrics Employee Engagement, Add-on für Employee Pulse umfasst drei (3) Umfragen pro Vertragsjahr und SAP Qualtrics Employment Lifecycle for Onboarding and Exit umfasst vier (4) Umfragen pro Vertragsjahr. Zusätzliche Umfragen sind in Blöcken von je drei (3) pro Vertragsjahr gegen eine

zusätzliche Vergütung erhältlich. Qualtrics EmployeeXM für IT umfasst zwei (2) Projekte pro Vertragsjahr. Qualtrics EmployeeXM für IT-Support umfasst drei (3) Projekte pro Vertragsjahr.

4. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN

4.1 EU-Access. Die Option „EU-Access“ ist für den Cloud Service nicht verfügbar.

4.2 Löschen von Auftraggeberdaten. Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, bei Kündigung der Vereinbarung alle Auftraggeberdaten aus dem Cloud Service zu löschen. SAP stellt dem Auftraggeber ein Mittel zur Durchführung einer derartigen Löschung bereit.

4.3 Support-Kontaktweg. Der Kontaktweg für Support für den Cloud Service ist <https://www.qualtrics.com/support/>. Wenn SAP den Kontaktweg für den Cloud Service ändert, weist SAP auf <https://www.qualtrics.com/support/> darauf hin. Alle sonstigen Aspekte im Hinblick auf den Support werden gemäß den Support-Richtlinien von SAP für SAP Cloud Services bereitgestellt.