

Ergänzende Bedingungen für SAP Process Insights

Diese Ergänzenden Bedingungen („Ergänzende Bedingungen“) finden auf eine Order Form über bestimmte SAP Cloud Services zwischen SAP und dem Auftraggeber Anwendung („Vereinbarung“), mit der der Auftraggeber SAP Process Insights bezieht. Alle vorliegend geregelten Abweichungen zur Vereinbarung gelten ausschließlich für den hierin bezeichneten Cloud Service.

1. CLOUD SERVICE

Der Cloud Service bietet einen datengestützten Überblick über die Nutzung und Performance wichtiger Geschäftsprozesse mit sofort einsatzbereiten Prozessabläufen und Prozess-Performance-Indikatoren. Mit den Analysefunktionen der Lösung können Kunden Performance-Engpässe in ihren Geschäftsprozessen erkennen, optimieren und überwachen. Mit dem Cloud Service können Kunden datengestützte Empfehlungen zur Prozessverbesserung nutzen und sich dabei auf Korrekturmaßnahmen, Best Practices und relevante SAP-Innovationen konzentrieren.

2. VERGÜTUNG

Die Nutzungsmetrik für „SAP Process Insights, Basispaket“ ist eine Pauschalvergütung, d. h. eine feste Vergütung für den Cloud Service in GB Speicherplatz. Der Cloud Service ist für den gesamten Subskriptionszeitraum auf 50 GB Cloud-Speicher beschränkt.

Die Nutzungsmetrik für „SAP Process Insights, zusätzlicher Speicher“ lautet GB Speicher, der als die Menge des Cloud-Speichers definiert ist.

3. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN

- 3.1. Tenants. Der Cloud Service wird mit einem (1) Produktiv- und einem (1) Qualitäts-Tenant ausgeliefert und unterstützt die Verbindung zu einem (1) ERP-System. Qualitäts-Tenants sind nicht für die produktive Nutzung vorgesehen. Die Nutzungsmetriken des Cloud Service werden über alle Tenants hinweg gemessen.
- 3.2. Analysen. SAP, SAP SE und/oder ihre Verbundenen Unternehmen können Analysen zum Teil unter Verwendung von Auftraggeberdaten und Informationen, die aus der Nutzung des Cloud Service und der Consulting Services durch den Auftraggeber resultieren, erstellen, wie nachstehend dargelegt („Analysen“). Analysen anonymisieren und aggregieren Informationen und gelten als Cloud-Materialien. Sofern nicht anders vereinbart, werden in Auftraggeberdaten enthaltene personenbezogene Daten ausschließlich zur Bereitstellung des Cloud Service und der Consulting Services verwendet. Analysen können für folgende Zwecke verwendet werden:
 - a) Produktverbesserung (insbesondere Produktmerkmale und -funktionen, Workflows und Benutzungsoberflächen) und Entwicklung von neuen SAP-Produkten und -Services,
 - b) Verbesserung der Ressourcenzuteilung und -unterstützung,
 - c) interne Bedarfsplanung,
 - d) Training und Entwicklung von Algorithmen für maschinelles Lernen,
 - e) Verbesserung der Produktleistung,
 - f) Überprüfung der Sicherheit und Datenintegrität,
 - g) Erkennung von Branchentrends und -entwicklungen, Erstellung von Indizes und anonymes Benchmarking
- 3.3. Der Auftraggeber ist sich bewusst und stimmt zu, dass über die in Abschnitt 3.2 dargelegten Zwecke hinaus Branchentrends, Indizes, anonymes Benchmarking und die Ergebnisse desselben von SAP nur an und unter denjenigen Auftraggebern des Cloud Service weitergegeben werden können, die einer solchen Weitergabe durch Annahme dieser Bedingungen zugestimmt haben.