

SAP Marketing Cloud Ergänzende Bedingungen

Diese Ergänzenden Bedingungen („Ergänzende Bedingungen“) finden auf eine Order Form über bestimmte SAP Cloud Services zwischen SAP und dem Auftraggeber Anwendung („Vereinbarung“), mit der der Auftraggeber SAP Marketing Cloud (den „Cloud Service“) bezieht. Alle vorliegend geregelten Abweichungen zur Vereinbarung gelten ausschließlich für den hierin bezeichneten Cloud Service.

1. CLOUD SERVICE

- 1.1.** Der Cloud Service ist in drei Editionen verfügbar: Standard, Professional und Enterprise. Für jede Edition ist eine separate Subskription erforderlich. Die in den einzelnen Editionen enthaltenen Funktionsblöcke sind in der Funktionsumfangsbeschreibung für SAP Marketing Cloud beschrieben, die unter https://help.sap.com/viewer/p/SAP_HYBRIS_MARKETING_CLOUD einsehbar ist.
- 1.2.** Der Cloud Service umfasst grundlegende Sprach- und Lokalisierungs-Packages, wie in der Dokumentation angegeben. SAP kann gegen eine zusätzliche Vergütung weitere Sprach- und Lokalisierungs-Packages bereitstellen.

2. VERGÜTUNG

- 2.1** Die Nutzungsmetrik für den Cloud Service lautet „Kontakte“. Kontakte sind die Anzahl der einzelnen Datensätze von Kunden, Interessenten, Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Bürgern, die im Cloud Service verarbeitet werden.
- 2.2** Jede Edition des Cloud Service kann, basierend auf der Anzahl der Kontakte, in sechs gesonderten Packages erworben werden. Jedes Package umfasst (i) den Maximalumfang an SAP-HANA-Datenbankspeicher, (ii) die maximale Anzahl von E-Mails und (iii) die maximale Anzahl von Concurrent Sessions, wie in der folgenden Tabelle angegeben. Die in den Tabellen angegebenen Mengen stellen keine Aggregation mit Packages niedrigerer Stufen dar. Der Auftraggeber kann gegen eine zusätzliche Vergütung zusätzlichen SAP-HANA-Datenbankspeicher in Blöcken von jeweils 512 GB erwerben.

	Stufe					
Anzahl der Kontakte (in Blöcken von 100.000)	1–9	10–19	20–49	50–99	100–199	200 oder mehr
Inbegriffener SAP-HANA-Speicher (GB)	256	256	1024	1024	2048	2048
Inbegriffene maximale Anzahl von Concurrent Sessions	250	250	500	500	500	500
SAP Intelligent Notification 365, E-Mail API – E-Mails (Millionen pro Monat)	0,5	0,5	2	2	5	5

Außerdem umfasst jede Edition des Cloud Service Benutzer für SAP Analytics Cloud for BI, Public Option und SAP Jam Collaboration, Enterprise Edition, wie folgt:

Edition	SAP Analytics Cloud for BI, Public Option	SAP Jam Collaboration, Enterprise Edition
Standard	5 Benutzer	0 Benutzer
Professional	20 Benutzer	20 Benutzer
Enterprise	50 Benutzer	50 Benutzer

- 2.3** Der Cloud Service umfasst eine maximale Anzahl von Concurrent Sessions. Unter Concurrent Sessions (aktive Sitzungen) ist die aggregierte Anzahl der Sitzungen zu verstehen, die gleichzeitig auf den Cloud Service zugreifen. „Sitzung“ bezeichnet die Zeit zwischen Anmeldung

und Abmeldung bzw. Timeout, in der ein eindeutiger Nutzer, eine Anwendung oder eine Plattform entweder direkt oder über eine kundeneigene Anwendung auf den Cloud Service zugreift. Subskriptionen für zusätzliche Concurrent Sessions können gegen eine zusätzliche Vergütung in Blöcken von 250 Concurrent Sessions erworben werden.

3. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN

FOLGENDE SAP Cloud Services sind im Cloud Service enthalten, wie im Folgenden beschrieben. Ihre Nutzung ist auf die Verwendung in Verbindung mit dem betreffenden Cloud Service beschränkt, und jeder einzelne Service unterliegt gesonderten Ergänzenden Bedingungen, die unter www.sap.com/agreements-cloud-supplement und für SAP-Cloud-Platform-Services unter <https://cloudplatform.sap.com/support/service-description.html> einsehbar sind (und auf Anfrage von SAP zur Verfügung gestellt werden). Die Wartungsfenster für diese Produkte sind in der Service-Level-Vereinbarung für SAP Cloud Services angegeben, die hier einsehbar ist: www.sap.com/agreements-cloud-service-level-agreement

3.1 SAP Cloud Platform Identity Authentication. Der Cloud Service schließt die Nutzung von SAP HANA Cloud Platform Identity Authentication ein; diese Komponente darf jedoch ausschließlich für die Authentifizierung von Autorisierten Nutzern (gemäß der Definition in den AGB) des Cloud Service verwendet werden.

3.2 SAP Cloud Platform Integration, PI Edition. Der Cloud Service schließt die Nutzung von SAP HANA Cloud Platform Integration, PI Edition ein; diese Komponente darf jedoch ausschließlich für die Integration von SAP Marketing Cloud mit anderen SAP-Anwendungen oder mit Drittanbieteranwendungen verwendet werden.

3.3 SAP Analytics Cloud for BI, Public Option. Der Cloud Service schließt die Nutzung von SAP Analytics Cloud for BI, Public Option ein; diese Komponente darf jedoch ausschließlich für die Meldung von Daten aus SAP Marketing Cloud verwendet werden.

3.4 SAP Intelligent Notification 365, E-Mail-API. SAP Marketing Cloud schließt die Nutzung von SAP Intelligent Notification 365, E-Mail API ein; diese Komponente darf jedoch ausschließlich für die Durchführung von Kampagnen in Verbindung mit Daten aus SAP Marketing Cloud verwendet werden. Falls die Nutzung von E-Mails durch den Auftraggeber die in der jeweiligen Edition von SAP Marketing Cloud inbegriffene Menge überschreitet, stellt SAP dem Auftraggeber dies monatlich rückwirkend in Rechnung; der Auftraggeber zahlt für jede E-Mail, um die die festgelegte Anzahl überschritten wird, eine Vergütung von 0,00037 Euro (wechsellkursabhängig). Der Service SAP Intelligent Notification 365, E-Mail-API darf im Rahmen der Vereinbarung nur verwendet werden, wenn der Auftraggeber in einem Land seinen Sitz hat oder registriert ist, das auf der SAP-Liste der genehmigten Länder steht, die unter <http://www.sap.com/about/agreements/policies/service-specifications.html> einsehbar ist. SAP stellt dem Auftraggeber außerdem alle dedizierten IP-Adressen, Domains oder Subdomains, die der Auftraggeber anhand des an die Ergänzenden Bedingungen für SAP Intelligent Notification 365, E-Mail-API angehängten Bereitstellungsformulars angefordert hat, mit einer einmaligen Vergütung von 1.150,00 Euro pro Domain/Subdomain und 35,00 Euro pro Monat pro dedizierter IP-Adresse in Rechnung, und der Auftraggeber hat diese Rechnungen zu begleichen. Die Vergütung für zusätzliche E-Mails, Domains/Subdomains und dedizierte IP-Adressen unterliegt den Standard-Währungsumrechnungskursen von SAP (auf Anfrage von SAP erhältlich).