

SAP Intelligent Robotic Process Automation

Ergänzende Bedingungen

Diese Ergänzenden Bedingungen („Ergänzende Bedingungen“) sind Bestandteil einer Vereinbarung für bestimmte SAP Cloud Services zwischen SAP und dem Auftraggeber. Sie gelten ausschließlich für SAP Intelligent Robotic Process Automation und nicht für andere SAP-Produkte oder -Services („Cloud Service“). Sämtliche Dokumente, auf die in diesen Ergänzenden Bedingungen Bezug genommen wird, werden auf Anfrage bereitgestellt.

1. CLOUD SERVICE

Der Cloud Service unterstützt Kunden dabei, intelligente Bots zu entwickeln, die menschliche Benutzer nachahmen und manuelle Prozesse automatisieren. Bei dem Cloud Service handelt es sich um eine hybride Lösung, die sich aus drei (3) Komponenten zusammensetzt:

- 1.1. Entwurf der Automatisierungsprozesse mit Cloud Studio und Desktop Studio;
- 1.2. Koordination der Automatisierungsprozesse mit Cloud Factory; und
- 1.3. Ausführung der Automatisierungsprozesse mit den On-Premise-Desktop-Agents

2. VERGÜTUNG

- 2.1. Die Nutzungsmetrik für den Cloud Service lautet Concurrent Sessions. Unter Concurrent Sessions (aktive Sitzungen) ist die aggregierte Anzahl der Sitzungen zu verstehen, die gleichzeitig auf den Cloud Service zugreifen. „Sitzung“ bezeichnet die Zeit zwischen Anmeldung und Abmeldung bzw. Timeout, in der ein eindeutiger Nutzer, eine Anwendung, ein Bot oder eine Plattform entweder direkt oder über eine kundeneigene Anwendung auf den Cloud Service zugreift.
- 2.2. Die Vergütung hängt vom verwendeten Bot-Typ ab. Bot-Ausführungen können vom Typ „beaufsichtigt“, „unbeaufsichtigt“ oder „Entwicklung“ (Auslösertyp = „leer“) sein: Die Bot-Ausführung vom Typ „Entwicklung“ wird nicht als Concurrent Session gezählt.

3. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN

- 3.1. **EU-Access.** „EU-Access“ ist für den Cloud Service nicht verfügbar.
- 3.2. **Vereinbarung über die Datenverarbeitung.** Soweit SAP Support Services für die On-Premise-Komponenten des Cloud Service erbringt, gilt für diese Support Services die „Vereinbarung über die Verarbeitung personenbezogener Daten für SAP Support und Professional Services“, die unter <https://www.sap.com/about/agreements/data-processing-agreements.html?tag=agreements:data-processing-agreements/support-professional-services> einsehbar ist.
- 3.3. **Nutzungsrechte von Drittanbietern.** Der Auftraggeber muss die Nutzungsrechte für sämtliche Drittanbieterprodukte, die der Auftraggeber ggf. als Grundlage für die Erstellung eines Skills oder eines Prozesses mithilfe des Cloud Service verwendet, lesen und verstehen. SAP trägt keine Verantwortung für eventuelle Verletzungen von Nutzungsrechten von Drittanbietern, die durch den Auftraggeber bei dessen Nutzung des Cloud Service entstehen.
- 3.4. **Löschen von Daten.** Im Cloud Service erstellte und gespeicherte Bots werden gelöscht, wenn sie zwölf (12) Monate inaktiv sind.