

## **SAP Intelligent Robotic Process Automation Ergänzende Bedingungen**

Diese Ergänzenden Bedingungen („Ergänzende Bedingungen“) sind Bestandteil einer Vereinbarung für bestimmte SAP Cloud Services zwischen SAP und dem Auftraggeber. Sie gelten ausschließlich für SAP Intelligent Robotic Process Automation und nicht für andere SAP-Produkte oder -Services („Cloud Service“). Sämtliche Dokumente, auf die in diesen Ergänzenden Bedingungen Bezug genommen wird, werden auf Anfrage bereitgestellt.

**1. CLOUD SERVICE.** Der Cloud Service unterstützt Kunden dabei, intelligente Bots zu entwickeln, die menschliche Benutzer nachahmen und manuelle Prozesse automatisieren. Bei dem Cloud Service handelt es sich um eine hybride Lösung, die sich aus drei (3) Komponenten zusammensetzt:

- 1.1** Entwicklung des Automatisierungsprozesses mit der On-Premise-Desktop-Studio-Funktion des Cloud Service
- 1.2** Verwaltung des Automatisierungsprozesses
- 1.3** Ausführung des Automatisierungsprozesses mit den On-Premise-Desktop-Agents

### **2. VERGÜTUNG**

- 2.1** Die Nutzungsmetrik für den Cloud Service lautet Transaktionen in Blöcken von 1000. Transaktionen sind Nachrichten, Jobs oder Aufgaben, die monatlich vom Cloud Service verarbeitet werden.
- 2.2** Die Subskription des Cloud Service umfasst einen Produktiv-Tenant und einen Test-Tenant. Der Test-Tenant darf nicht für produktive Geschäftszwecke verwendet werden, und im Test-Tenant dürfen keine personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

### **3. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN**

- 3.1 EU-Access.** „EU-Access“ ist für den Cloud Service nicht verfügbar.
- 3.2 Vereinbarung über die Datenverarbeitung.** Soweit SAP Support Services für die On-Premise-Komponenten des Cloud Service erbringt, gilt für diese Support Services die „Vereinbarung über die Verarbeitung personenbezogener Daten für SAP Support und Professional Services“, die unter <https://www.sap.com/about/agreements/data-processing-agreements.html?tag=agreements:data-processing-agreements/support-professional-services> einsehbar ist.
- 3.3 Nutzungsrechte von Drittanbietern.** Der Auftraggeber muss die Nutzungsrechte für sämtliche Drittanbieterprodukte, die der Auftraggeber ggf. als Grundlage für die Erstellung eines Skills oder eines Prozesses mithilfe des Cloud Service verwendet, lesen und verstehen. SAP trägt keine Verantwortung für eventuelle Verletzungen von Nutzungsrechten von Drittanbietern, die durch den Auftraggeber bei dessen Nutzung des Cloud Service entstehen.
- 3.4 Löschen von Daten.** Im Cloud Service erstellte und gespeicherte Bots werden gelöscht, wenn sie zwölf (12) Monate inaktiv sind.