

SAP Analytics Cloud, SAP Analytics Cloud, embedded edition, and SAP Digital Boardroom Ergänzende Bedingungen

Diese Ergänzenden Bedingungen sind Bestandteil einer Vereinbarung für SAP Cloud Services zwischen SAP und dem Auftraggeber. Sie gelten ausschließlich für SAP Analytics Cloud, SAP Analytics Cloud, Embedded Edition und SAP Digital Boardroom („**Cloud Service**“). Sämtliche Dokumente, auf die in diesen Ergänzenden Bedingungen Bezug genommen wird, werden auf Anfrage bereitgestellt.

1. CLOUD SERVICE

- 1.1** SAP Analytics Cloud ist in den folgenden Editionen verfügbar: SAP Analytics Cloud für Planung, Professional Edition; SAP Analytics Cloud für Planung, Standard Edition; und SAP Analytics Cloud für Business Intelligence. Die in jeder dieser Editionen sowie für bestimmte Rechenzentrumsstandorte enthaltenen Funktionen sind in der Funktionsumfangsbeschreibung in der Dokumentation beschrieben. Jede Edition muss gesondert in einer Order Form vereinbart werden. Für die Zwecke dieser Ergänzenden Bedingungen bezeichnet Cloud Service die Editionen, die in einer Order Form festgelegt sind.
- 1.2** Der Auftraggeber kann für SAP Analytics Cloud Vereinbarungen über private und öffentliche Test-Tenants (jeweils ein „**Test-Tenant**“) treffen. Test-Tenants dürfen nur für nicht produktive Tests und nicht mit personenbezogenen Daten genutzt werden.
- 1.3** SAP Analytics Cloud, Embedded Edition wird dem Auftraggeber gemäß dem Cloud-Enterprise-Agreement-Modell bereitgestellt, das einer separaten Vereinbarung und Vergütung unterliegt, und ist ein In Frage kommender Cloud Service. Sofern nicht ausdrücklich angegeben, umfassen Verweise auf Cloud Services oder SAP Analytics Cloud in diesen Ergänzenden Bedingungen nicht SAP Analytics Cloud, Embedded Edition.

2. VERGÜTUNG

- 2.1** Die Nutzungsmetrik für SAP Analytics Cloud lautet Nutzer. „Nutzer“ sind Personen, die die Berechtigung für den Zugriff auf den Cloud Service besitzen. Zusätzlich ist für SAP Analytics Cloud für Business Intelligence eine zusätzliche Nutzungsmetrik für Concurrent Sessions verfügbar, in Blöcken von zehn (10) Concurrent Sessions pro Monat. Unter „Concurrent Sessions“ (aktive Sitzungen) ist die aggregierte Anzahl der Sitzungen zu verstehen, die gleichzeitig auf den Cloud Service zugreifen. „Sitzung“ bezeichnet die Zeit zwischen Anmeldung und Abmeldung bzw. Timeout, in der ein eindeutiger Nutzer, eine Anwendung oder eine Plattform entweder direkt oder über eine kundeneigene Anwendung auf den Cloud Service zugreift.
- 2.2** Die Nutzungsmetrik für SAP Digital Boardroom lautet Installationen pro Tenant. Bei „Installationen“ handelt es sich um einen oder mehrere Multi-Touch-Screens, die für mehrere Nutzer entwickelt wurden, an einem Standort des Auftraggebers installiert sind und die Interaktion mit dem Cloud Service ermöglichen. Gegen eine Pauschalvergütung pro Monat sind unbegrenzte Installationen verfügbar.
- 2.3** Die Nutzungsmetrik für einen SAP-Analytics-Cloud-Test-Tenant lautet Nutzer oder Tenants. „Tenant“ bezeichnet eine kundenspezifische Instanz des Cloud Service. Im Rahmen der Tenant-Metrik dürfen bis zu fünfzig (50) Nutzer auf einen einzelnen Test-Tenant zugreifen. Test-Tenants können ausschließlich für nicht produktive Tests und Bewertungsaktivitäten genutzt werden.
- 2.4** Die Nutzungsmetrik für SAP Analytics Cloud, Embedded Edition lautet Tenant mit einer Grenze von einhundertfünfzig (150) Concurrent Sessions pro Tenant.

3. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN

- 3.1** Wenn der Auftraggeber eine private Option des Cloud Service vereinbart, schließt die Standardinstanz von SAP Analytics Cloud 128 GB HANA-Arbeitsspeicher, 1280 GB Festplattenspeicherplatz und 512 GB Ausgangsbandbreite ein.

- 3.2** Der Auftraggeber kann für die private Standardinstanz HANA-Upgrades für zusätzlichen HANA-Arbeitsspeicher, Festplattenspeicherplatz und Ausgangsbandbreite vereinbaren. Die Nutzungsmetrik für die HANA-Upgrades lautet GB an Arbeitsspeicher, in Blöcken von jeweils 128, 256 oder 512 GB an Arbeitsspeicher pro Monat für die in der folgenden Tabelle angegebenen Gesamtkonfigurationen.

SAP-HANA-RAM	256 GB	512 GB	1 TB
Festplattenspeicherplatz	2560 GB	5120 GB	10240 GB
Ausgangsbandbreite (pro Tenant pro Monat)	512 GB	1 TB	1 TB

- 3.3** Zusätzlich zum gehosteten Teil des Cloud Service stellt SAP dem Auftraggeber bestimmte On-Premise-Komponenten (die „**On-Premise-Komponenten**“) zum Download zur Verfügung. Die On-Premise-Komponenten dürfen nur zur Arbeit oder zur Verbindung mit dem Cloud Service verwendet werden. Die On-Premise-Komponenten dürfen in keiner Weise modifiziert oder verändert werden, außer durch SAP. Die On-Premise-Komponenten sind Bestandteil des Cloud Service. Der Auftraggeber ist für die physische Sicherheit der On-Premise-Komponenten verantwortlich; das SLA zur Systemverfügbarkeit gilt nicht für die On-Premise-Komponenten. Der Auftraggeber ist verantwortlich für Installation und Betrieb der On-Premise-Komponenten, einschließlich der von SAP bereitgestellten Aktualisierungen. Neben den Support-Richtlinien, auf die in der Order Form Bezug genommen wird, gelten für die On-Premise-Komponenten bestimmte Support- und Wartungsrichtlinien, die unter <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2658835> einsehbar sind.

3.4 Vorschaufunktionen

- (a)** Wenn der Auftraggeber als Bestandteil des vereinbarten Cloud Service über eine aktuelle Subskription für einen privaten Test-Tenant verfügt, kann er für den Test-Tenant Vorschau-, Beta- oder andere Vorab-Release-Funktionen des Cloud Service („**Vorschaufunktionen**“) aktivieren lassen. Vorschaufunktionen werden gemäß der Vereinbarung kostenfrei und nicht als Bestandteil der Test-Tenant-Subskription bereitgestellt. Zur Aktivierung der Vorschaufunktionen muss der Auftraggeber eine Supportmeldung über die Supportschnittstelle von SAP aufgeben und die Bereitstellung von Vorschaufunktionen für seinen Test-Tenant anfordern. Jedwede im Test-Tenant aktivierten Funktionen, die nicht in der Dokumentation von Cloud Service aufgeführt sind, sind Vorschaufunktionen.
- (b)** Der Auftraggeber darf die Vorschaufunktionen lediglich für Test- und Evaluierungszwecke innerhalb des Test-Tenant nutzen. Der Auftraggeber darf die Vorschaufunktionen nicht für produktive Geschäftszwecke oder Entwicklungsaktivitäten verwenden.
- (c)** SAP gewährleistet oder garantiert nicht die Richtigkeit und Vollständigkeit der Vorschaufunktionen, und der Auftraggeber nutzt Vorschaufunktionen auf eigenes Risiko. SAP kann die Bereitstellung der Vorschaufunktionen jederzeit einstellen und ist nicht verpflichtet, Vorschaufunktionen in allgemein verfügbaren Versionen ihrer Produkte oder Services einzuschließen. Service-Level-Vereinbarungen und Supportpflichten gelten nicht für Vorschaufunktionen. Über Vorschaufunktionen dürfen keine personenbezogenen Daten übertragen, verarbeitet oder gespeichert werden, und Vorschaufunktionen werden nicht gemäß der Vereinbarung über die Verarbeitung personenbezogener Daten für SAP Cloud Services bereitgestellt.
- (d)** Wenn der Auftraggeber Input, Vorschläge oder sonstiges Feedback in Bezug auf die Vorschaufunktionen (zusammen „**Feedback**“) übermittelt, wird dieses Feedback als SAP-Material betrachtet, und der Auftraggeber gewährt SAP ein unbefristetes, unwiderrufliches, einfaches, weltweites, vollständig bezahltes und gebührenfreies Nutzungsrecht zur Nutzung dieses Feedbacks ohne jegliche Einschränkungen und ohne Bezahlung oder anderweitige Vergütung jeglicher Art oder Benachrichtigung an den Auftraggeber oder Dritte und ohne eine erforderliche Genehmigung seitens des Auftraggebers oder Dritten.

- 3.5 Nutzerdaten.** Der Cloud Service (einschließlich SAP Analytics Cloud, Embedded Edition) verfügt über Funktionen, die bestimmte Nutzungsinformationen direkt von Nutzern erfassen. Diese werden ausschließlich für personalisierte Suchergebnisse und Empfehlungen sowie zur Unterstützung von SAP bei der Planung und Priorisierung von Funktionen sowie der Verbesserung des Produktdesigns, der Dokumentation und von Ressourcen verwendet. Standardmäßig sind diese Funktionen deaktiviert, werden jedoch jedem Nutzer angeboten; dieser kann bei der ersten Anmeldung der Aktivierung dieser Funktionen zustimmen. Diese Funktionen können jederzeit durch den Nutzer oder den Tenant-Administrator deaktiviert werden. Die Einstellungen des Tenant-Administrators betreffen sämtliche Nutzer.
- 3.6** Wenn der Auftraggeber über eine aktive Subskription für SAP Data Warehouse Cloud (unabhängig von der Cloud-Service-Subskription) verfügt, werden Auftraggeberdaten, die gemäß dieser Vereinbarung von den fünf (5) in der Subskription für SAP Data Warehouse Cloud inbegriffenen SAP Analytics Cloud for Business Intelligence Users im Cloud Service erstellt oder in den Cloud Service hochgeladen wurden, in einem einzelnen Tenant mit Daten, die durch die Cloud-Service-Nutzer des Auftraggebers erstellt oder hochgeladen wurden, zusammengeführt. Im Falle einer Kündigung der Vereinbarung verbleiben diese Daten im SAP-Data-Warehouse-Cloud-Tenant und werden erst nach Ablauf oder Kündigung der Subskriptionsvereinbarung für SAP Data Warehouse Cloud gelöscht.