

Ergänzende Bedingungen für SAP Agent Performance Management, Professional Edition

Diese Ergänzenden Bedingungen („Ergänzende Bedingungen“) sind Bestandteil einer Vereinbarung für SAP Cloud Services zwischen SAP und dem Auftraggeber. Sie gelten ausschließlich für die vom Auftraggeber erworbenen SAP-Agent-Performance-Management-Services („Cloud Service“). Sämtliche Dokumente, auf die in diesen Ergänzenden Bedingungen Bezug genommen wird, werden auf Anfrage bereitgestellt.

1. CLOUD SERVICE

Der Cloud Service unterstützt den Auftraggeber beim Management des gesamten Lebenszyklus für Versicherungsvertreter (Agenten oder Makler) – von der Einstellung, über die Compliance, das Management von Beziehungen und die Kommunikation bis hin zur Kündigung, sofern erforderlich.

2. NUTZUNGSMETRIKEN

2.1. **Gigabyte (GB) an Speicherplatz.** GB an Speicherplatz ist definiert als eine Speichermenge.

2.2. **Tenant.** Tenant bezeichnet eine kundenspezifische Instanz des Cloud Service.

3. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN

3.1. **Speicher.** 800 GB Speicherplatz eingeschlossen, der nach Bedarf während der Subskriptionlaufzeit in den enthaltenen Produktiv- und Nicht-Produktivinstanzen verwendet werden kann. Zusätzlicher Festplattenspeicherplatz ist in Blöcken von 1 GB gegen eine zusätzliche Vergütung erhältlich.

3.2. **Test-Tenant.** Im Cloud Service sind ein (1) Produktiv-Tenant und ein (1) nichtproduktiver Tenant inbegriffen. Der nichtproduktive Tenant darf nur für nichtproduktive Entwicklungen und Tests verwendet werden, die Nutzung ist auf die Anzahl der Nutzer beschränkt, für die Nutzungsrechte für die Produktivumgebung erworben wurden, und darf nicht zur Verarbeitung personenbezogener Daten verwendet werden. Der Auftraggeber kann zusätzliche Test-Tenants vereinbaren.

3.3. **NIPR-Services.** Der Cloud Service umfasst eine Integration mit dem National Insurance Producer Registry („NIPR“) für Services zur Überprüfung von Referenzen („NIPR-Services“). Der Auftraggeber muss ein eigenes Konto bei NIPR haben, um NIPR-Services über die Integration verwenden zu können. Kreditauskünfte über die NIPR-Services darf der Auftraggeber ausschließlich zu einem gemäß dem US-amerikanischen Fair Credit Reporting Act, Paragraph 604, zulässigen Zweck einholen. Die Nutzung der NIPR-Services unterliegt den folgenden Bedingungen, soweit nach geltendem Recht einklagbar:

3.3.1. Weder SAP noch NIPR machen Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die NIPR-Services oder die Vollständigkeit oder Genauigkeit der Daten in den NIPR-Services.

3.3.2. SAP und NIPR schließen ausdrücklich jegliche Gewährleistungen aus, die über die Beschreibung der NIPR-Services hinausgehen, einschließlich u. a. jegliche stillschweigende Gewährleistung der Handelsgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck.

3.3.3. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, die Gesamtheit oder Teile der Informationen aus den NIPR-Services – direkt oder indirekt – anderen Personen, Entitäten oder Organisationen jedweder Art anzubieten, an diese zu verkaufen, diesen verfügbar zu machen oder anderweitig zu verteilen.

3.4. **SAP Cloud Platform Identity Authentication und SAP Cloud Platform Identity Provisioning.** Der Cloud Service umfasst die Nutzung von SAP Cloud Platform Identity Authentication und SAP Cloud Platform Identity Provisioning. Die Nutzung von SAP Cloud Platform Identity Authentication und SAP Cloud Platform Identity Provisioning ist auf die Nutzung mit dem Cloud Service beschränkt. SAP Cloud Platform Identity Authentication und SAP Cloud Platform Identity Provisioning dürfen mit keiner anderen SAP- oder Drittanbieterlösung verwendet werden, sofern nicht ein entsprechendes Nutzungsrecht vereinbart wurde.