Cloudové služby WalkMe

Dodatečné smluvní podmínky

Tento Doplněk je součástí Smlouvy mezi společností SAP a Zákazníkem a vztahuje se výhradně na Cloudové služby WalkMe uvedené níže, pokud má Zákazník platné předplatné (každá jednotlivě „Cloudová služba WalkMe“). Každá Cloudová služba WalkMe je Cloudová služba v rámci VOP. Cloudové služby WalkMe uvedené pod čísly 1 až 14 mohou být také souhrnně označovány jako Cloudové služby WalkMe Premium. Cloudové služby WalkMe uvedené pod čísly 12 až 14 mohou být také souhrnně označovány jako WalkMe Premium pro řešení mimo SAP.

1.	WalkMe Premium pro finance
2.	WalkMe Premium pro dodavatelský řetězec
3.	WalkMe Premium pro řešení SAP BTP
4.	WalkMe Premium pro SAP Business Data Cloud
5.	WalkMe Premium pro řešení SAP CX
6.	WalkMe Premium pro SAP S/4HANA Cloud Public Edition
7.	WalkMe Premium pro SAP S/4HANA Cloud Private Edition
8.	WalkMe Premium pro řešení SAP Signavio
9.	WalkMe Premium pro řešení SAP LeanIX
10.	WalkMe Premium pro SAP SuccessFactors HCM
11.	WalkMe Premium pro řešení SAP Ariba a SAP Fieldglass
12.	WalkMe Premium pro řešení mimo SAP, jedna aplikace
13.	WalkMe Premium pro řešení mimo SAP, dvě aplikace
14.	WalkMe Premium pro řešení mimo SAP, tři aplikace
15.	WalkMe Digital Adoption Platform
16.	WalkMe Discovery
17.	WalkMe Learning Arc
18.	WalkMe Premium pro zákazníky

1. METRIKA UŽÍVÁNÍ

1.1. Metrika užívání pro Cloudové služby WalkMe je Aktivní uživatel. Pojem „**Aktivní uživatel**“ označuje každého, kdo přistupuje ke Cloudové službě. Taková osoba se musí také kvalifikovat jako Oprávněný uživatel definovaný

ve VOP. Aby se předešlo pochybnostem, každá osoba, která si prohlíží, spotřebovává, přistupuje nebo využívá následující či je jí následující zobrazeno:

(a) Materiály společnosti SAP poskytované v rámci Cloudové služby WalkMe nebo

(b) Obsah (jak je definován níže)

bude považována za Aktivního uživatele. Pojem „**Obsah**“ označuje obsah vytvořený Zákazníkem nebo pro Zákazníka a publikovaný pomocí Cloudových služeb WalkMe.

1.2. S výjimkou Cloudových služeb WalkMe uvedených v tabulce níže si Zákazník předplatí počáteční minimální blok 100 Aktivních uživatelů.

Cloudová služba	**Počáteční minimální blok (Aktivní uživatelé)**
WalkMe Digital Adoption Platform	500
WalkMe Premium pro řešení SAP Signavio	20
WalkMe Premium pro řešení SAP LeanIX	20
WalkMe Discovery	0
WalkMe Learning Arc	50
WalkMe Premium pro zákazníky	2 500
WalkMe Premium pro SAP S/4HANA Cloud Public Edition	500
WalkMe Premium pro SAP S/4HANA Cloud Private Edition	500
WalkMe Premium pro SAP SuccessFactors HCM	3 000
WalkMe Premium pro řešení mimo SAP, jedna aplikace	500
WalkMe Premium pro řešení mimo SAP, dvě aplikace	500
WalkMe Premium pro řešení mimo SAP, tři aplikace	500

1.3. Zákazník implementuje jedinečnou identifikaci uživatele („**UUID**“) uvedenou v Dokumentaci pro (a) Aktivní uživatele, (b) je-li relevantní pro Povolenou cílovou aplikaci a (c) pro WalkMe Premium pro zákazníky, kde je vyžadováno jedinečné přihlášení. Pokud se nepodaří implementovat UUID, společnost SAP provede výpočet využití na základě souborů cookie pro jednotlivé relace a vypočítá počet Aktivních uživatelů, což může vést k vyšším poplatkům a snížené kvalitě dat. Zákazník bere na vědomí nepřesnost a potenciální nepříznivé účinky sledování na základě souborů cookie.

1.4. Zákazník přiřadí a ověří Aktivní uživatele pro WalkMe Learning Arc prostřednictvím svého systému poskytovatele identity („**IdP**“). Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že pro používání WalkMe Learning Arc bude Zákazník IdP udržovat a využívat.

1.5. Pro účely vyhodnocení nadměrného využívání Cloudové služby WalkMe Zákazníkem společnost SAP započítá všechny Aktivní uživatele za předchozích 6 (šest) celých kalendářních měsíců s daty aktualizovanými k prvnímu dni každého měsíce. Jakékoliv použití, které překračuje smluvně dohodnutý objem Metriky užívání, bude zohledněno. Pro účely vyhodnocení nadměrného využívání WalkMe Premium pro řešení mimo SAP Zákazníkem společnost SAP započítá všechny Aktivní uživatele pro každou aplikaci za předchozích 6 (šest) celých kalendářních měsíců s daty aktualizovanými k prvnímu dni každého měsíce. Jakékoliv použití, které překračuje smluvně dohodnutý objem Metriky užívání, bude zohledněno.

2. DODATEČNÉ PODMÍNKY

2.1. **Cloudové služby WalkMe Premium**.

2.1.1 Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že jakákoliv Cloudová služba WalkMe Premium závisí na nepřetržitém předplatném příslušných Cloudových služeb společnosti SAP uvedených v Dokumentaci.

2.1.2 Zákazník je oprávněn takovou Cloudovou službu WalkMe Premium, Materiály, Dokumentaci a Obsah společnosti SAP používat pouze ve spojení s odpovídajícími Cloudovými službami společnosti SAP

2.2. **WalkMe Digital Adoption Platform a Cloudová služba WalkMe Discovery.**

2.2.1 Pokud si Zákazník přeje získat přístup ke Cloudové službě WalkMe Digital Adoption Platform nebo Cloudové službě WalkMe Discovery a používat ji ve spojení s jakoukoli Cloudovou službou společnosti SAP, musí zachovat platná předplatná těchto Cloudových služeb společnosti SAP. Tato předplatná Cloudové služby společnosti SAP nejsou zahrnuta a musí být licencována samostatně.

2.2.2 Zákazník může přistupovat ke Cloudové službě WalkMe Digital Adoption Platform a Cloudové službě WalkMe Discovery a používat je ve spojení s a) Cloudovými službami společnosti SAP a b) Povolenými cílovými aplikacemi.

2.2.3 „**Povolené cílové aplikace pro WalkMe Digital Adoption Platform a Cloudovou službu WalkMe Discovery“** zahrnují všechny podporované softwarové aplikace vyvinuté Zákazníkem nebo aplikace třetích stran, pro které má Zákazník platné licence nebo předplatná. Výhradní odpovědností Zákazníka je ověřit, zda je přístup k těmto Cloudovým službám a jejich používání v rámci Povolených cílových aplikací pro WalkMe Digital Adoption Platform a Cloudovou službu WalkMe Discovery technicky proveditelné a právně přípustné.

2.2.4 **Podmínky třetích stran pro Povolené cílové aplikace**. Pro Povolené cílové aplikace, na které se vztahuje licence nebo podmínky předplatného třetí strany, Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že bude dodržovat všechny smluvní podmínky, včetně mimo jiné příslušných licenčních smluv, podmínek služby nebo jiných smluvních závazků. Zákazník nese výhradní odpovědnost za dodržování těchto podmínek třetí strany. Společnost SAP nenese, bez omezení, odpovědnost za porušení práv nebo podmínek třetích stran vyplývajících z používání Cloudové služby WalkMe Digital Adoption Platform, Cloudové služby WalkMe Discovery nebo WalkMe Premium pro řešení mimo SAP s Povolenými cílovými aplikacemi.

2.3. **WalkMe Premium pro řešení mimo SAP.**

2.3.1 Zákazník může přistupovat k WalkMe Premium pro řešení mimo SAP ve spojení s Povolenými cílovými aplikacemi pro WalkMe Premium pro řešení mimo SAP, a to v souladu s Objednávkovým formulářem.

2.3.2 „**Povolené cílové aplikace pro WalkMe Premium pro řešení mimo SAP“** zahrnují všechny podporované softwarové aplikace vyvinuté Zákazníkem nebo aplikace třetích stran, pro které má Zákazník platné licence nebo předplatná. Výhradní odpovědností Zákazníka je ověřit, zda je přístup k těmto Cloudovým službám a jejich

používání v rámci Povolených cílových aplikací pro WalkMe Premium pro řešení mimo SAP technicky proveditelné a právně přípustné.

2.3.3 Pokud si Zákazník přeje využívat WalkMe Premium pro řešení mimo SAP ve spojení s jakýmkoli řešením mimo SAP, bere na vědomí a souhlasí, že musí udržovat souvislá a platná předplatná relevantního řešení mimo SAP.

2.3.4 Zákazník je oprávněn používat WalkMe Premium pro řešení mimo SAP, Materiály, Dokumentaci a Obsah společnosti SAP pouze ve spojení s odpovídajícími řešeními jiných výrobců než SAP, na kterých byla nasazena aplikace WalkMe Premium pro řešení mimo SAP. Řešení mimo SAP nelze změnit po dobu trvání Období předplatného.

2.4. **WalkMe Premium pro zákazníky**

2.4.1. Bez ohledu na udělení licence a definici pojmu „Obchodní partner“ ve VOP pro Cloud nesmí být produkt WalkMe Premium pro zákazníky používán pro interní obchodní operace Zákazníka nebo jeho Ovládaných či řízených osob a jakékoliv takové použití je výslovně vyloučeno. Používání WalkMe Premium pro zákazníky je omezeno výhradně na obchodní operace zaměřené na zákazníky, jak je dále uvedeno v tomto Oddílu 2.3.

2.4.2. Zákazník může k produktu WalkMe Premium pro zákazníky přistupovat a používat jej v souvislosti s Povolenými cílovými aplikacemi. „**Povolené cílové aplikace pro WalkMe Premium pro zákazníky“** jsou aplikace vyvinuté Zákazníkem, jako jsou jakékoliv externí webové stránky, které jsou přístupné veřejnosti, webové stránky chráněné heslem nebo podporované softwarové aplikace distribuované nebo zpřístupněné (včetně SaaS) zákazníkům Zákazníka.

2.4.3. Aktivní uživatelé jsou omezeni na koncové uživatele Povolených cílových aplikací WalkMe Premium pro zákazníky.

2.5. **Technologie AI**. Technologie AI poskytovaná s Cloudovými službami WalkMe podléhá Podmínkám AI společnosti SAP, které jsou tímto začleněny do Smlouvy a jsou dostupné na adrese https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?sort=latest_desc&search=AI%20Terms&tag=agreements:general-terms-and-conditions/ai

2.6. **Zpracování osobních údajů**. Zákazník nebude využívat analytické funkce žádné Cloudové služby WalkMe k žádnému zakázanému monitorování zaměstnanců, jiné technice elektronického dohledu nebo k jakémukoli porušování zákonů a předpisů proti odposlechům či podobných zákonů a předpisů. Zákazník společnosti SAP uhradí veškeré škody, které vzniknou v důsledku nedodržení omezení používání uvedených v předchozí větě.

2.7. **Použití Obsahu.** Zákazník smí Obsah používat pouze v souvislosti se svým předplatným Cloudových služeb WalkMe. Pro vyloučení pochybností nesmí být Obsah distribuován nebo jinak sdílen s jinými třetími stranami než Aktivními uživateli pro použití v souvislosti s interními obchodními operacemi Zákazníka a jeho Ovládaných či řízených osob. Společnost SAP, SAP SE, jejich Ovládané či řízené osoby nebo poskytovatelé licence vlastní a zachovají si všechna práva, včetně vlastnictví a Práva k duševnímu vlastnictví k výchozím návrhům Obsahu a jejich „vzhledům a chování“.