SAP Global Cloud Operations

РОЛИ И ОБЯЗАННОСТИ («R&R») Применимо к: SAP Cloud ERP Private, опция индивидуальной настройки, SAP ERP, выпуск для частного облака, опция индивидуальной настройки, RISE with SAP S/4HANA Cloud, частный выпуск, опция индивидуальной настройки

SAP S4HANA Cloud, частный выпуск, и SAP ERP, опция индивидуальной настройки: роли и обязанности

ОБЩЕДОСТУПНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2026 July

© 2026 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Сформировано с помощью системы управления контентом R&R. Полное или частичное воспроизведение или передача в какой-либо форме и в каких-либо целях настоящей публикации без явным образом выраженного разрешения SAP SE или аффилированной компании SAP запрещены. Информация, содержащаяся в настоящей публикации, может быть изменена без предварительного уведомления. Некоторые программные продукты, предлагаемые на рынке компанией SAP SE и ее дистрибьюторами, содержат компоненты программного обеспечения, исключительными правами в отношении которых обладают иные поставщики программного обеспечения. Возможны различные варианты спецификаций продуктов для разных стран. Настоящие материалы предоставлены компанией SAP SE или ее аффилированной компанией исключительно в информационных целях, без предоставления каких-либо гарантий. Компания SAP или ее аффилированные компании не несут ответственности за ошибки или недочеты, выявленные в настоящих материалах. Гарантии, если таковые предоставляются, в отношении продуктов и услуг компании SAP или ее аффилированной компании содержатся исключительно в сопроводительной документации к соответствующим продуктам и услугам. Ничто, изложенное в настоящем документе, не должно трактоваться как предоставление дополнительных гарантий.

ПЯТЬ КАТЕГОРИЙ. Во избежание разночтений все задачи и услуги, перечисленные в настоящем документе о ролях и обязанностях, должны считаться элементами каталога услуг. В то же время релевантность и необходимость выполнения каждой отдельной задачи или услуги зависит исключительно от Вычислительной среды клиента. Клиенты отвечают за проверку и анализ представленных задач и за выбор задач/услуг при сотрудничестве с Консультантом по облачной архитектуре SAP («CAA»), Менеджером по работе с клиентом («CDM») или группой центра по работе с клиентами Private Cloud. Кроме того, доступность определенной услуги также может быть ограничена для песочницы или других тестовых сред.

Service	Definition
Стандартные услуги	Все задачи/услуги, включенные в состав Стандартных услуг, которые покрываются вознаграждением за услуги и которые оказываются SAP2 по согласованию с клиентом. Некоторые услуги можно заказать в рамках «Объединенной услуги».(3)
Дополнительные услуги	Дополнительные услуги — это задачи/услуги, которые не включены в состав Стандартных услуг, не являются и не могут являться частью Пакетов услуг(1). Эти задачи/услуги: могут быть выбраны клиентом, могут потребовать дополнительной оплаты, должны быть специально включены и перечислены в контракте с клиентом (в исходном договоре или посредством запроса на изменение) и могут оказываться только SAP (2).
Пакеты услуг	Пакеты услуг(1): включают задачи/услуги, которые клиент может выполнить самостоятельно или поручить их выполнение SAP(2). Выполняется клиентом, если применимо и если не используется Пакетная услуга. Пакеты услуг требуют дополнительной оплаты в соответствии с условиями контракта с клиентом. (Ранее: Сервисы облачных приложений SAP (Cloud Application Services, CAS) доступны за дополнительную плату. Выполняется клиентом, если применимо и если не используется Услуга CAS.)
Дополнительная услуга	Дополнительная услуга: это единовременные задачи/услуги, не входящие в Стандартные услуги, Дополнительно приобретаемые услуги и/или Пакеты услуг(1). Эти задачи/услуги: могут быть выбраны клиентом, могут потребовать дополнительной оплаты и могут оказываться только SAP(2).
Исключенные задачи	Исключенные задачи — это задачи/услуги, которые может выполнить только клиент и которые исключены из состава Стандартных услуг, Дополнительных услуг, Дополнительных услуг и/или Пакетов услуг(1).

Open Definitions

(1) Пакеты услуг – категория дополнительных услуг, определенная в настоящем документе как Пакеты услуг. Пакеты услуг требуют дополнительной оплаты в соответствии с условиями контракта с клиентом. Из состава Пакетов услуг исключены все услуги по расширению, сокращению или изменению существующего ландшафта клиента, например по предоставлению дополнительных инфраструктурных ресурсов. SAP может предоставлять некоторые Пакеты услуг как в упреждающем режиме, так и в режиме реагирования. Для того чтобы SAP могла предоставлять услуги в режиме реагирования, клиент должен направить SAP сервисную заявку на Пакеты услуг через систему сервисных заявок, доступ к которой предоставляется клиенту именно для этой цели. Таблица с пакетами услуг доступна по адресу:
(2) Под термином «SAP» в настоящем документе понимается компания SAP в соответствии с определением в Договоре и подразумевается либо компания SAP, либо соответствующий сторонний поставщик или субподрядчик SAP.
Не все задачи или услуги, перечисленные в документе о ролях и обязанностях, могут быть релевантны для всех клиентских сред. Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler). Некоторые задачи или услуги могут не предоставляться SAP или отдельными сторонними поставщиками SAP либо не предоставляться в определенных регионах. Доступность той или иной услуги может также зависеть от характеристик/параметров запроса/ситуации конкретного клиента (например, от размера системы, объема решения и т. д.) и должна уточняться и подтверждаться на индивидуальной основе совместно с Консультантом по облачной архитектуре SAP («CAA»), Менеджером по работе с клиентом («CDM») или группой центра по работе с клиентами
Все задачи и работы, которые не были приобретены клиентом или не предоставляются SAP как часть стандартных услуг, но необходимы клиенту и его Вычислительной среде, относятся к сфере ответственности самого клиента.
PDF-версия настоящего документа «Роли и обязанности», размещаемая SAP по адресу https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.html, является зарегистрированной Документацией. Клиент признает, что версия настоящего документа о ролях и обязанностях не в формате PDF может быть предоставлена для анализа и планирования задач, а также для целей общего управления задачами клиента, однако такая версия не будет рассматриваться как Документация.

(3) «Объединенная услуга» состоит из нескольких связанных Стандартных услуг/задач, которые выполняются последовательно или параллельно для выполнения операции сопровождения в один и тот же период времени и оптимизации заказа и выполнения. Доступность Объединенных услуг указана в Приложении для сервисных заявок/SAP for Me.
Все описания задач относятся исключительно к выполнению соответствующей задачи и не включают потенциально необходимые мощности аппаратных средств или инфраструктуры (например, вычислительные мощности, хранилище, сетевое соединение и т. д.). Включение таких требований должно осуществляться посредством запроса на изменение контракта и требует дополнительной оплаты услуг. Услуги, связанные с инфраструктурой, могут различаться в зависимости от развернутой инфраструктурной платформы (например, гиперскейлер). Задачи применимы только к системам, управляемым поставщиком услуг, если явным образом не указано иное. Доступность определенной услуги также может быть ограничена для песочницы или других тестовых сред.

			ROLES AND RESPONSIBILITIES			
Row	**Identifier**	**Task**	**Responsibility**	**Remarks**	**Package**	**Package Code**
1		**A — Управление услугами**	**Если услуги предоставляются Премиум-партнером, некоторые задачи в главе «A – Управление услугами» выполняются совместно SAP и данным Премиум-партнером.**			
2		**Управление отношениями с клиентами**				
3	SM_1.1.01	Проведение установочной встречи предоставления услуг и обслуживания - Анализ руководства по поддержке - Анализ ландшафта и согласование объема - Подробный обзор плана взаимодействий и обслуживания	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
4	SM_1.1.02	Анализ управления ресурсами: предоставление данных через отчет и (или) инструмент для самостоятельной подготовки отчетов для анализа систем в составе ландшафта, мониторинг и составление отчетов об использовании ресурсов (например, объем хранилища, память и ЦП) для предотвращения операционных проблем. Анализ потребности в изменении и расширении оказываемых услуг на базе тенденций потребления технических ресурсов.	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
5	SM_1.1.03	Планирование управления мощностями: предоставление периодического плана мощностей на основе технического анализа управления мощностями	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
6	SM_1.1.04	Уведомление о недоступности системы и управление эскалацией	Стандартные услуги	Управление критическими ситуациями с целью возврата к оптимальному качеству и стандартам услуг. Анализ основных причин недоступности систем только для продуктивных систем.	неприменимо	n/a
7	SM_1.1.05	Анализ эффективности оказания услуг и составление отчета – периодически – Рассмотрение материалов и внесение предложений при поступлении большого количества заявок на поддержку – доступность услуг и КПЭ	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
8		**Управление сервисными заявками — техническая поддержка**				
9	SM_1.2.01	Управление сервисными заявками: - Создание сервисных заявок с помощью платформы сервисных заявок - Обновление и повторная отправка сервисных заявок обратно поставщику услуг через платформу сервисных заявок, если требуется дополнительное действие/внимание/информация со стороны клиента	Исключенные задачи	Для запросов на изменения используется процесс, определенный в контракте. Сервисные заявки, для которых требуется оформить коммерческие запросы на изменение или осуществлять планирование и координирование, выполняются только в рабочие часы клиента. SAP ECS может помочь только в том случае, если клиент не может создать, подать и (или) утвердить запрос самостоятельно. Все сервисные заявки и запросы на изменение по-прежнему подлежат письменному утверждению клиента (обычно по электронной почте). В некоторых редких случаях (например, для инициирования поставки услуг, уже предусмотренных в контракте) сотрудники SAP ECS могут создать (но не подать) сервисную заявку в системе от имени клиента, однако клиент должен подать сервисную заявку независимо от того, является она платной или нет. Клиент также может отправить по электронной почте подтверждение своего намерения подать сервисную заявку, и в этом случае сотрудники SAP ECS смогут подать заявку, приложив подтверждение, полученное от клиента по электронной почте. Сотрудники SAP ECS не могут подать сервисную заявку без письменного разрешения клиента.	неприменимо	n/a
10	SM_1.2.09	Управление сервисными заявками - Получение и подтверждение сервисных заявок через платформу сервисных заявок - Оценка критичности/приоритетности сервисных заявок, необходимых разрешений и объема работ - Координирование утверждения заявки - Уведомление заявителя об утверждении или отклонении - Согласование графика выполнения сервисной заявки - Уведомление о выполнении сервисной заявки	Стандартные услуги	Поставщик обязуется обрабатывать сервисные заявки в часы, указанные в Соглашении об уровне сервиса. Запросы на изменение в соответствии с процессом, определенным в Соглашении Сервисные заявки, для которых требуется оформить коммерческие запросы на изменение или осуществлять планирование и координирование, выполняются только в рабочие часы клиента.	неприменимо	n/a
11	SM_1.2.11_AE	Создание плана сервисного обслуживания для повторяющихся и проактивных задач CAS / Создание и ведение плана сервисного обслуживания для повторяющихся и проактивных услуг	Стандартные услуги	Применимо, только если пакеты CAS включены в контракт.	неприменимо	n/a
12	SM_1.2.12_AE	Создание и ведение плана версий программного обеспечения для управляемого ландшафта	Стандартные услуги	Включая проверку наличия обновлений программного обеспечения SAP (версия выпуска SAP, пакеты поддержки SAP, обновления ядра SAP, версия БД) для ландшафта по контракту.	неприменимо	n/a
13		**Услуги для поддержки соответствия отраслевым нормам**	**В данном разделе не определяется набор услуг с фиксированным объемом, но описывается полный список возможных услуг, которые могут быть предложены для соблюдения определенных норм; конкретный объем услуг должен быть зафиксирован в договоре об управляемых услугах; примеры отраслевых стандартов, к которым применимы настоящие услуги, – GxP и HIPAA**			
14		**Квалификационные услуги**				
15	SM_1.6.02	Квалификационные результаты работ (документация по проекту и жизненному циклу)	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
16	SM_1.6.03	Квалификация и обучение персонала как обязательное требование для административного доступа к системам из регулируемых отраслей	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
17	SM_1.6.04	Начальная установка/настройка системы с дополнительной аттестацией установки	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
18		**Услуги обработки**				
19	SM_1.6.06	Управление документами и записями для регулируемых отраслей	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
20	SM_1.6.07	Управление изменениями и конфигурацией для регулируемых отраслей	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
21	SM_1.6.08	Управление проблемами для регулируемых отраслей	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
22	SM_1.6.09	Аудит и периодические проверки	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
23	SM_1.6.10	Вывод систем из эксплуатации для регулируемых отраслей	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a

24		**B — Управляемая инфраструктура**	**В разделе B «Управляемая инфраструктура» описаны услуги инфраструктуры, предоставляемые для компонентов, используемых как часть управляемых систем; услуги, касающиеся «Предоставления серверов» (инфраструктура как услуга, IaaS), подробно описаны в соответствующем разделе. Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler). SAP предоставляет стандартные программные приложения, которые часто выходят за рамки отраслевых границ, и, поскольку у каждого клиента свой уникальный набор системных потребностей, существует множество возможностей с точки зрения различных типов бизнес-использования и, следовательно, определения ключевых показателей эффективности. В типичном проекте по определению размеров клиент выполняет ряд оценок и задач для получения точных результатов оценки размеров.**			
25		**Управление центром обработки данных**				
26	INFRA_1.1.01	Управление центром обработки данных	Стандартные услуги	Услуга размещается в ЦОД, принадлежащих соответствующему поставщику услуг, или на арендованных площадках совместного размещения (коллокации), в публичном облаке или на инфраструктурных платформах Hyperscaler.	неприменимо	n/a
27		**Управление сетью**				
28	INFRA_1.2.01	Управление удаленным подключением между управляемым системным ландшафтом и инфраструктурой поддержки поставщика услуг	Стандартные услуги	Предоставление Услуги начинается после официального перехода к поставщику услуг.	неприменимо	n/a
29	INFRA_1.2.03	Перемещение существующей системы в ландшафте клиента в новую подсеть с целью разделения сети	Дополнительная услуга	Для перемещения или перенастройки существующих виртуальных машин из одной подсети в другую подсеть. Не включает серверы шлюза клиента (CGS) — см. INFRA_1.2.06 для CGS.	неприменимо	n/a
30	INFRA_1.2.03A	Предоставление дополнительных подсетей	Дополнительная услуга	Стандартное предложение включает до 2 (двух) дополнительных подсетей в период первоначальной сборки ландшафта. Клиенты могут запросить дополнительные подсети, используя эту Дополнительную услугу, если требуется больше подсетей в период первоначальной сборки сети, или в существующем ландшафте. Эта услуга предусматривает создание подсетей только для таких уровней, как тестовый (Sandbox), разработка (DEV), контроль качества (QA) и т. д., и не включает изоляцию и ограничения между подсетями, использующими сервисы SG/NSG/Firewal, — для этой цели используется INFRA_1.2.03B. Не входит в объем для разделения сервера приложений или БД.	неприменимо	n/a
31	INFRA_1.2.03B	Настройка ограничений сетевого трафика между продуктивным и непродуктивными уровнями ландшафта, а также активация микросегментации.	Дополнительная услуга	Опция может использоваться при необходимости ограничения трафика между уровнями или подсетями. Клиент обязан предоставить матрицу сетевых доступов для настройки ограничений (например: разрешить доступ к смонтированному транспортному каталогу между разными уровнями ландшафта, открыть порт 3299 из продуктивной системы в систему контроля качества и т. д.). Количество правил ограничения (таких как списки контроля доступа (ACL)) не должно превышать 20 (двадцать) на одну среду Клиента (CID). При необходимости настройки большего количества правил ограничения рекомендуется использовать предложение «Брандмауэр как услуга» (FWaaS). Ограничение трафика между серверами приложений и серверами баз данных в пределах одного уровня не входит в объем услуг и не допускается. Ограничение доступа для Провайдера услуг SAP не допускается. Данная позиция также используется для включения услуги микросегментации для Клиентов, использующих платформу AWS. Для каждого идентификатора системы (SID) требуется создание 1 (одной) сервисной заявки, которая обеспечивает настройку 10 (десяти) дополнительных правил ограничения. Информацию о внедрении лучших практик для конкретных сценариев можно получить у представителя Провайдера услуг.	неприменимо	n/a
32	INFRA_1.2.03C	Перенос существующей виртуальной машины в рамках ландшафта Клиента со стандартного размещения на развертывание с привязкой к зонам доступности — только для Azure.	Стандартные услуги	Данная услуга применима только к существующим развернутым системам Клиента, использующим группы доступности (AvSets). В рамках данной услуги выполняется преобразование из групп доступности (стандартного размещения) в зоны доступности. Преобразование систем из архитектуры с привязкой к зонам доступности в стандартное размещение на платформе Azure не предусмотрено. Преобразованию подлежат все виртуальные машины, относящиеся к данному идентификатору системы (SID).	неприменимо	n/a
33	INFRA_1.2.03D	Подготовка ландшафта клиента к зональной миграции — только для Azure	Стандартные услуги	Данная услуга применима только к существующим развернутым системам Клиента, использующим группы доступности (AvSets). В рамках данной услуги выполняется преобразование из групп доступности (стандартного размещения) в зоны доступности. Преобразование систем из архитектуры с привязкой к зонам доступности в стандартное размещение на платформе Azure не предусмотрено. Зональная миграция полного ландшафта клиента должна быть выполнена в течение 6 (шести) месяцев с начала оказания услуги. После подготовки ландшафта к миграции между зонами доступности все новые системы будут развертываться с привязкой к зонам. Развертывание новых систем с использованием групп доступности (AvSet) не поддерживается. Могут потребоваться дополнительные услуги, такие как устойчивость сетевого шлюза / устойчивость хранилища, которые Клиент должен проверить и заказать отдельно.	неприменимо	n/a
34	INFRA_1.2.04	Изменение существующего подключения клиента (VPN, MPLS, Cloud Peering, ExpressRoute, Direct Connect, Interconnect, VPC/VNET Peering и т. д.).	Стандартные услуги	Необходим 1 (один) запрос для каждого функционального изменения (после первоначального подключения). Для модификации сервиса потребуется определенное время простоя.	неприменимо	n/a
35	INFRA_1.2.06	Миграция IP-адресов серверов шлюза клиента (CGS): изменение IP-адресации существующего сегмента сети на новую IP-адресацию	Дополнительная услуга	Для случаев, когда необходимо изменить исходный диапазон Ip-адресов серверов шлюза клиента (CGS). Предлагается только в центре обработки данных SAP.	неприменимо	n/a
36	INFRA_1.2.07	Интеграция локальных DNS-доменов клиента на DNS-серверах DNS для разрешения имен хостов	Стандартные услуги	Стандартная услуга доступна только на начальных этапах настройки и адаптации. Если необходимо, после передачи системы используйте INFRA_1.2.11. Поддерживается посредством перенаправления DNS (DNS forwarding) на сервере DNS. В рамках этого задания записи в файле /etc/hosts не добавляются на отдельных серверах.	неприменимо	n/a

37	INFRA_1.2.08	Миграция/изменение домена SAP (*.sap.biz) на домен клиента или миграция домена клиента	Дополнительная услуга	Применяется, если клиенту нужно перейти с внутреннего домена на собственный домен или перенести имеющийся домен на новый в связи с организационными изменениями.	неприменимо	n/a
38	INFRA_1.2.11	Изменение конфигурации системы наименования доменов (DNS)	Стандартные услуги	Перенаправление DNS на локальные домены Клиента; передача зоны на несколько удаленных сайтов и изменение существующей конфигурации DNS.	неприменимо	n/a
39	INFRA_1.2.12	Создание общего ключа доступа для платформ Hyperscaler и разрешение для IP-адресов	Стандартные услуги	Для переноса существующих систем. Разрешение на доступ к облачному хранилищу SAP ECS для загрузки локальных данных в целях миграции. Установка соединения между локальным и облачным хранилищами SAP ECS посредством внесения общедоступных локальных IP-адресов в белый список.	неприменимо	n/a
40		**Операции с аппаратным обеспечением**	**Применимо к оборудованию под управлением поставщика услуг.**			
41	INFRA_1.4.03	Планирование и проведение обслуживания инфраструктуры управляемых услуг	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
42	INFRA_1.4.05	Мониторинг критических операционных параметров вычислительной среды	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
43	INFRA_1.4.06	Контроль емкости диска	Стандартные услуги	Расширение мощности оплачивается дополнительно.	неприменимо	n/a
44	INFRA_1.4.07	Контроль мощности ресурсов сервера	Стандартные услуги	Расширение мощности оплачивается дополнительно.	неприменимо	n/a
45	INFRA_1.4.08	Контроль использования сети	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
46	INFRA_1.4.09	Инфраструктурные/аппаратные/системные запросы; обработка запросов на изменение в соответствии с необходимостью апгрейда оборудования, добавление нового оборудования и т. д.	Стандартные услуги	Клиент должен предоставить заявку, содержащую достаточно подробные сведения, в разумные сроки через систему отслеживания; может взиматься дополнительная плата; услуга предоставляется только в рабочее время (это касается только коммерческой части, график технических работ по внедрению будет составлен с учетом контрактных положений).	неприменимо	n/a
47	INFRA_1.4.11	Масштабирование вычислительной мощности (памяти и ЦП)	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
48		**Управление хранением данных**				
49	INFRA_1.5.01	Управление файлами данных, файловыми системами и дисками согласно стандартам и принятым практикам	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информция.	неприменимо	n/a
50	INFRA_1.5.02	Масштабирование емкости систем хранения	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
51	INFRA_1.5.07	Шифрование корневых томов внешней биллинговой системы (EBS)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
52	INFRA_1.5.08	Удаление SWAP-диска с компьютеров базы данных HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
53		**Операционная система**				
54	INFRA_1.6.01	Создание и ведение пользователей ОС и групп	Стандартные услуги	Доступ предоставляется только поставщику услуг, привилегированный доступ к операционной системе клиенту не предоставляется.	неприменимо	n/a
55	INFRA_1.6.04	Оповещение клиента об инцидентах, связанных с безопасностью	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
56	INFRA_1.6.05	Настройка параметров ОС	Стандартные услуги	Используется для различных операций, таких как изменение/обновление параметров часового пояса.	неприменимо	n/a
57	INFRA_1.6.06	Диагностирование проблем операционной системы, контроль системного журнала и файловых систем	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
58	INFRA_1.6.07	Взаимодействие с поставщиком ОС для решения проблем операционной системы	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
59	INFRA_1.6.08	Мониторинг областей подкачки и страниц	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
60	INFRA_1.6.09	Мониторинг загрузки памяти	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
61	INFRA_1.6.12	Управление жизненным циклом программного обеспечения для операционной системы	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информция. Можно заказать в рамках «Объединенной услуги».	неприменимо	n/a
62		**Запуск/остановка работы системы**				
63	INFRA_1.7.01	Плановое включение и выключение вычислительной среды	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
64	INFRA_1.7.03	Перезапуск вычислительной среды после сбоя	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
65		**Резервное копирование/восстановление**				
66	INFRA_1.8.01	Стандартное резервное копирование файловой системы и базы данных	Стандартные услуги	В соответствии со стандартами или конкретными положениями, указанными в Соглашении.	неприменимо	n/a
67	INFRA_1.8.10	Резервное копирование по запросу / продление срока хранения существующей копии, сделанной по запросу	Дополнительная услуга	Необходимое время для выполнения резервного копирования должно быть согласовано заранее. Срок хранения данных не может превышать дату окончания контракта или 12 (двенадцать) месяцев — в зависимости от того, что наступит раньше. Хранение резервных копий (бэкапов) более 12 (двенадцати) месяцев не входит в данный пакет услуг. Хранение объектов BLOB (больших двоичных объектов) оплачивается дополнительно в зависимости от требуемого объема согласно тарифу INFRA_1.5. Резервные копии журналов базы данных сохраняться не будут.	неприменимо	n/a
68	INFRA_1.8.09	Долгосрочное резервное копирование: на основе SKU, на основе дополнительных услуг	Дополнительные услуги	Данная услуга основана на стандартном предложении по плановому резервному копированию, описанном в типе контрактного обслуживания Клиента: например, долгосрочное хранение резервных копий из дополнительных услуг или резервные копии на основе SKU для контрактов PCE. Срок хранения не может превышать дату окончания договора. В рамках этой услуги будет использоваться механизм резервного копирования БД/FS онлайн, а резервные копии журналов для базы данных сохранены не будут. При заказе услуги необходимо учитывать сроки обработки запросов на изменения, а также предусмотреть объем объектного хранилища (BLOB-хранилища) в соответствии с требованиями к размеру данных.	неприменимо	n/a
69	INFRA_1.8.11	Контроль процессов резервного копирования	Стандартные услуги		неприменимо	n/a

70	INFRA_1.8.07	Периодическая проверка процедур резервного копирования/восстановления	Стандартные услуги	Клиенты не могут заказать выполнение этой задачи. Эта задача выполняется с целью проверки процедур и операционной готовности; тестируются не отдельные системы, а типичные сценарии	неприменимо	n/a
71	INFRA_1.8.03	Восстановление данных (файловая система, база данных) после системных сбоев	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
72	INFRA_1.8.02	Восстановление данных (файловая система, база данных) по запросу клиента (не в ответ на системные сбои)	Стандартные услуги	Включено до 12 (двенадцати) восстановлений на SID (целевую систему) за контрактный год. Этот лимит учитывает восстановления, выполняемые во время копирования системы. Для дополнительных восстановлений используйте BASIC_1.8.20.	неприменимо	n/a
73	INFRA_1.8.06	Проверка логической целостности и непротиворечивости восстановленных данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
74	INFRA_1.8.12	Услуги резервного копирования премиум-класса	Дополнительные услуги	Доступные опции включают в себя: увеличенный срок хранения данных, составляющий 45 (сорок пять) или 60 (шестьдесят) дней; создание дополнительных снимков системы (снапшотов) каждые 2 (два) или 8 (восемь) часов со сроком хранения 1 (один) день; репликацию ежедневных или еженедельных резервных копий в другой регион (определяемый SAP ECS заранее) в пределах того же континента, учетной записи RISE и (или) платформы гиперскейлера; репликацию резервной копии (создаваемой в последнее воскресенье месяца) в учетную запись AWS, подписку Azure или проект GCP Клиента за пределами среды RISE; репликацию резервных копий (еженедельно) в Швейцарию для обеспечения соответствия нормативным требованиям FINMA (Швейцария) в рамках той же учетной записи RISE и платформы гиперскейлера. Ограничения: услуга предоставляется только для резервных копий и журналов регистрации базы данных SAP HANA; поддерживаются только гиперскейлеры AWS, MS Azure и GCP; действие услуги распространяется исключительно на резервное копирование баз данных и журналов.	неприменимо	n/a
75		**Непротиворечивый мгновенный снимок тома БД NFS и восстановление**	**Задачи и услуги NFS доступны только существующим клиентам и в настоящее время недоступны для новых клиентов. Доступно только в центре обработки данных SAP. При запросе тиражирования нестандартного файлового ресурса обратите внимание на следующие ограничения. Размер подключенного/смонтированного хранилища и число файлов не должны превышать 512 ГБ и 1 миллион соответственно.**			
76	INFRA_1.13.01	Выполнение стандартного мгновенного снимка тома БД NFS	Стандартные услуги	Только для SAP HANA и ASE. В соответствии со стандартами или конкретными положениями, указанными в Соглашении.	неприменимо	n/a
77	INFRA_1.13.02	Выполнение внепланового непротиворечивого мгновенного снимка тома БД NFS	Стандартные услуги	Необходимое время для выполнения согласовывается заранее.	неприменимо	n/a
78	INFRA_1.13.03	Выполнение исключительного внепланового непротиворечивого мгновенного снимка тома БД NFS	Стандартные услуги	Пример: увеличение срока хранения мгновенного снимка или перенос во вторичную систему для более длительного хранения. Предлагаемые варианты указаны в отдельных позициях услуг и могут быть изменены; не все теоретически возможные комбинации частоты резервного копирования и периода хранения могут быть предоставлены.	неприменимо	n/a
79	INFRA_1.13.04	Восстановление мгновенного снимка тома БД NFS (файловая система, база данных) при необходимости после системных сбоев	Стандартные услуги	Восстановление данных после ошибки со стороны клиента оплачивается дополнительно.	неприменимо	n/a
80	INFRA_1.13.05	Восстановление тома БД NFS (файловая система, база данных) по запросу клиента — не в связи с системными сбоями	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
81	INFRA_1.13.06	Выполнение стандартного мгновенного снимка тома NFS плоской файловой системы (не тома БД)	Стандартные услуги	В соответствии со стандартами или конкретными положениями, указанными в Соглашении.	неприменимо	n/a
82	INFRA_1.13.07	Восстановление стандартного мгновенного снимка тома NFS плоской файловой системы (не тома БД) — по запросу клиента (не по причине системного сбоя)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
83	INFRA_1.13.07A	Восстановление стандартного мгновенного снимка тома NFS плоской файловой системы (не тома БД) — если требуется после системного сбоя	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
84		**Монтирование NFS для локальных систем и гиперскейлеров**				
85	INFRA_1.14.01	Монтирование ресурсов NFS в локальной системе Клиента и/или гиперскейлере	Стандартные услуги	Доступно только для NFSv4.1 и выше. Соглашение об уровне обслуживания (SLA) неприменимо к ресурсам NFS через WAN. Может потребоваться перезапуск системы. Поддерживается только «мягкое монтирование». За мониторинг производительности и пропускной способности отвечает Клиент.	неприменимо	n/a
86		**Интеграция инфраструктуры**				
87	INFRA_1.9.02	Интеграция пользовательского Active Directory, Google IdP и других решений для управления идентификацией	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
88	INFRA_1.9.04	Предоставление доступа к системам/ресурсам в инфраструктуре клиента	Исключенные задачи	Если необходимо для выполнения договорных обязательств.	неприменимо	n/a
89		**Возможности обмена файлами: общие ресурсы CIFS**				
90	INFRA_1.10.01	Установка удаленного клиентского SMB-каталога локально в управляемом ландшафте Linux (т. е. CIFS)	Стандартные услуги	В рамках мощностей инфраструктуры согласно договору. Не разрешается совместное использование SMB на серверах БД.	неприменимо	n/a
91	INFRA_1.10.01A	Предоставление каталога на сервере Samba на сервере LINUX в управляемом ландшафте для удаленного доступа мандантов SMB	Стандартные услуги	В рамках мощностей инфраструктуры согласно договору. Конфигурации совместного доступа к серверу Samba (Samba Server Share) не разрешены на серверах БД.	неприменимо	n/a
92	INFRA_1.10.03	Управление пользователями и доступом	Стандартные услуги	Однократно/первоначально при создании общего ресурса хранения.	неприменимо	n/a
93	INFRA_1.10.04	Создание и ведение структуры папок для общих ресурсов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
94	INFRA_1.10.05	Обеспечение актуальной антивирусной защиты на оборудовании конечных пользователей, подключенном к предоставленным общим ресурсам хранения	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
95	INFRA_1.10.06	Внедрение защиты от вирусов на сервере	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
96	INFRA_1.10.07	Резервное копирование загруженных на общие ресурсы данных для обеспечения их целостности	Исключенные задачи	Клиент должен убедиться, что данные, загружаемые на общие ресурсы CIFS, в надежно зашифрованном виде хранятся на его стороне; резервное копирование самих общих ресурсов выполняется только посредством стандартного резервного копирования файловой системы без возможности восстановления по моменту времени.	неприменимо	n/a

97		**Управляемый сервер SFTP**	**Устанавливается на существующий сервер приложений в управляемой системе**			
98	INFRA_1.11.01	Конфигурирование служебного процесса SFTP	Стандартные услуги	Доступно только для Linux. Входящие данные извне (из Интернета) запрещены.	неприменимо	n/a
99	INFRA_1.11.02_AE	Создание и ведение учетных записей и групп пользователей SFTP	Стандартные услуги	До 10 (десяти) пользователей на сервер.	неприменимо	n/a
100	INFRA_1.11.02A	Создание и ведение учетных записей и групп пользователей SFTP — дополнительные запросы	Дополнительная услуга	Запросы на предоставление дополнительных пользователей, помимо указанных в INFRA_1.11.02_AE	неприменимо	n/a
101	INFRA_1.11.03	Управление файловыми системами	Стандартные услуги	В рамках мощностей инфраструктуры согласно договору.	неприменимо	n/a
102	INFRA_1.11.04	Предоставление списка пользователей	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
103	INFRA_1.11.05	Создание и удаление файлов	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
104		**Управление глобальной вычислительной сетью**				
105	INFRA_1.12.01	Обеспечение инфраструктуры сети в центре обработки данных/местонахождении клиента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
106	INFRA_1.12.02	Предоставление сетей и подключений (портов) для клиента в центре обработки данных SAP/Партнера с целью подключения телекоммуникационного оборудования	Стандартные услуги	Согласно рекомендациям SAP, клиент должен обеспечить совместимую сетевую инфраструктуру в местоположении своей компании. Примечание: не включает инфраструктуру (например, монтажное место в шкафах для MPLS и прочих устройств).	неприменимо	n/a
107	INFRA_1.12.03	Определение размерных параметров и приобретение сетевого подключения между объектом клиента и управляемой системой; управление поставщиком телекоммуникационных услуг или независимым поставщиком ПО	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
108	INFRA_1.12.04	SAP Cloud Peering: установка виртуального подключения к центру обработки данных SAP через поставщика сетевого подключения клиента	Стандартные услуги	Может использоваться, только если SAP имеет подключение к тому же сетевому поставщику. Ежемесячная плата за подписку закрепляется посредством запроса на изменение в зависимости от пропускной способности. Клиент выполняет подключение собственных локальных сетей к межсетевому центру с использованием выбранных поставщиков межсетевого подключения. Включает до 4 (четырех) пакетов Cloud Peering 100 Мбит/с, что в совокупности составляет 400 (четыреста) Мбит/с. Резервные туннели VPN недоступны.	неприменимо	n/a
109	INFRA_1.12.04_PCE	Добавление дополнительных пакетов SAP Cloud Peering — 100 Мбит/с каждый	Стандартные услуги	Добавление дополнительных пакетов SAP Cloud Peering по 100 Мбит/с. Всего доступно 4 (четыре) пакета по 100 Мбит/с, что в совокупности составляет 400 (четыреста) Мбит/с.	неприменимо	n/a
110	INFRA_1.2.05_PCE_CN	Развертывание опций подключения клиента в центрах обработки данных SAP и на платформах Hyperscaler.	Стандартные услуги	Особые примечания для Китая	неприменимо	n/a
111	INFRA_1.2.05_PCE_AWS	Развертывание опций подключения клиента в центрах обработки данных SAP и на платформах Hyperscaler.	Стандартные услуги	Выделение мест зависит от выбранного гиперскейлера. Межсетевые VPN-соединения Site-to-Site: веб-серивисы Amazon (AWS): 5 (пять); частное сетевое соединение: AWS: 1 (один) пакет Direct Connect на 200 Мбит/с с лимитом исходящего трафика 2 ТБ; пиринг виртуальных частных облаков (VPC) и виртуальных сетей (VNet): 1 (одно) пиринговое соединение. Применимо только для платформ Hyperscaler (поставщиков общедоступных облачных услуг). Ограничение на исходящий трафик — 2 (два) ТБ. В случае S/4HANA Cloud, частный выпуск, базовая опция: в настоящее время применимо только для центра обработки данных SAP. Разрешенные варианты — 1 (одно) резервное VPN-подключение Site-to-Site ИЛИ 1 (одно) MPLS-подключение со скоростью до 1 Гбит/с, ИЛИ 1 (одно) облачное пиринговое соединение со скоростью до 400 Мбит/с. Клиент может приобрести дополнительные подключения для выполнения любых требований к подключению, превышающих указанное выше параметры.	неприменимо	n/a
112	INFRA_1.2.05_PCE_AZ	Развертывание опций подключения клиента в центрах обработки данных SAP и на платформах Hyperscaler.	Стандартные услуги	Выделение мест зависит от выбранного гиперскейлера. Межсетевые VPN-соединения Site-to-Site: 5 (пять); частное сетевое соединение: AWS: 1 (один) пакет шлюза ExpressRoute с пропускной способностью 1 Гбит/с, скоростью порта 200 Мбит/с и исходящим трафиком 2 ТБ; пиринг виртуальных частных облаков (VPC) и виртуальных сетей (VNet): 1 (одно) пиринговое соединение. Применимо только для платформ Hyperscaler (поставщиков общедоступных облачных услуг). Ограничение на исходящий трафик — 2 (два) ТБ. В случае S/4HANA Cloud, частный выпуск, базовая опция: в настоящее время применимо только для центра обработки данных SAP. Разрешенные варианты — 1 (одно) резервное VPN-подключение Site-to-Site ИЛИ 1 (одно) MPLS-подключение со скоростью до 1 Гбит/с, ИЛИ 1 (одно) облачное пиринговое соединение со скоростью до 400 Мбит/с. Клиент может приобрести дополнительные подключения для выполнения любых требований к подключению, превышающих указанное выше параметры.	неприменимо	n/a
113	INFRA_1.2.05_PCE_SAPDC	Развертывание опций подключения клиента в центрах обработки данных SAP и на платформах Hyperscaler.	Стандартные услуги	Выделение мест зависит от выбранного гиперскейлера. Межсетевые VPN-соединения Site-to-Site: центр обработки данных SAP: 5 (пять). Примечание. Ограничение на исходящий трафик — 2 (два) ТБ для всех сценариев развертывания. Частное сетевое соединение: центр обработки данных SAP: 1 (одна) локальная линия расширения MPLS на 1 или 10 Гбит/с между маршрутизаторами MPLS клиента и внутренними маршрутизаторами SAP ECS, а также 1 (одно) соединение облачного пиринга со скоростью до 400 Мбит/с. VPN/VNet Peering: 1 (один) пакет Peering. Применимо только для платформ Hyperscaler (поставщиков общедоступных облачных услуг). Ограничение на исходящий трафик — 2 (два) ТБ. В случае S/4HANA Cloud, частный выпуск, базовая опция: в настоящее время применимо только для центра обработки данных SAP. Разрешенные варианты — 1 (одно) резервное VPN-подключение Site-to-Site ИЛИ 1 (одно) MPLS-подключение со скоростью до 1 Гбит/с, ИЛИ 1 (одно) облачное пиринговое соединение со скоростью до 400 Мбит/с. Клиент может приобрести дополнительные подключения для выполнения любых требований к подключению, превышающих указанное выше параметры.	неприменимо	n/a

114	INFRA_1.2.05_PCE_GCP	Развертывание опций подключения клиента в центрах обработки данных SAP и на платформах Hyperscaler.	Стандартные услуги	Выделение мест зависит от выбранного гиперскейлера. Межсетевые VPN-соединения Site-to-Site: 5 (пять). Примечание. Лимит на исходящий трафик — 2 (два) ТБ для всех сценариев развертывания. Частное сетевое соединение: GCP: 1 (один) (резервный) пакет Partner Interconnect на 200 Мбит/с с исходящим трафиком 2 ТБ. VPN/VNet Peering: 1 (один) пакет Peering. Применимо только для платформ Hyperscaler (поставщиков общедоступных облачных услуг). Ограничение на исходящий трафик — 2 (два) ТБ. В случае S/4HANA Cloud, частный выпуск, базовая опция: в настоящее время применимо только для центра обработки данных SAP. Разрешенные варианты — 1 (одно) резервное VPN-подключение Site-to-Site ИЛИ 1 (одно) MPLS-подключение со скоростью до 1 Гбит/с, ИЛИ 1 (одно) облачное пиринговое соединение со скоростью до 400 Мбит/с. Клиент может приобрести дополнительные подключения для выполнения любых требований к подключению, превышающих указанное выше параметры.	неприменимо	n/a
115		**Брандмауэр как услуга (FWaaS)**	**Сервис «Брандмауэр как услуга» (FWaaS) внедряет в клиентские инфраструктуры на базе гиперскейлеров технологию межсетевого экрана на основе UTM, включая такие функции, как расширенная фильтрация трафика, предотвращение вторжений (IPS) и обнаружение ботов. Сервис полностью управляется поставщиком услуг, но клиенты могут запросить добавление новых правил в брандмауэр или удаление существующих правил. Клиенты также могут попросить экспортировать свою собственную базу правил. FWaaS не подразумевает принятие на себя ответственности за обеспечение межсетевой защиты в соответствующих локальных ИТ-ландшафтах клиента. Задача FWaaS — фильтрация трафика в ландшафте частного облака SAP ECS в тех случаях, когда клиенты не могут сделать это самостоятельно. Клиенты по-прежнему должны будут осуществлять фильтрацию на своей стороне, выбирая, каким пользователям/серверам разрешить доступ в ландшафт. Как правило, FWaaS принимает все подключения из сетей клиентов как проверенные и надежные. FWaaS был разработан таким образом, чтобы легко и плавно вписываться в новые и существующие среды и предлагает максимальную прозрачность при конфигурировании. Клиентам, возможно, потребуется выполнить на своей стороне некоторые технические изменения конфигурации.**			
116	FWAAS_1.1.01	Установка сетевого виртуального устройства	Дополнительные услуги	Базовая установка брандмауэра как услуги	неприменимо	n/a
117	FWAAS_1.1.02	Изменение базы правил брандмауэра	Стандартные услуги	Добавление правил, удаление или изменение существующих правил. Ограничение для запросов на изменение : 2 (два) изменения в течение рабочей недели, но не более 10 (десяти) изменений правил на запрос. Данная задача включается только в том случае, если услуга «Брандмауэр как услуга» (FWaaS) предусмотрена в базовом договоре с Заказчиком или добавлена позднее на основании Запроса на изменение	неприменимо	n/a
118	FWAAS_1.1.03	Экспорт базы правил клиента	Дополнительные услуги	Ограничение: 1 (один) экспорт базы правил в месяц.	неприменимо	n/a
119		**C1 — Управление базой данных SAP HANA**				
120		**SAP HANA (общие операции с базами данных)**	**Объем стандартных услуг, перечисленных в этой версии документа «Роли и обязанности», в базовой версии включает определенные компоненты и функции, являющиеся частью базы данных SAP HANA. SAP HANA предоставляет дополнительные возможности и функции, для которых связанные услуги и поддержка не включены в стандартный объем услуг и могут предоставляться за дополнительную плату. Целесообразность дополнительных и необязательных услуг с целью поддержки таких компонентов и других будущих компонентов SAP HANA и обеспечения их доступности будет оцениваться и определяться SAP на индивидуальной основе, включая оценку сопутствующих трудозатрат и расходов. Соответствующие стандартные и дополнительные услуги указаны в отдельных разделах настоящего документа.**			
121	HANA_1.1.31	Предоставление рекомендаций по управлению версиями базы данных	Стандартные услуги	Поставщик услуг предоставит руководство по рекомендуемым версиям базы данных, основанное на полученном опыте и информации, полученной из отдела разработки продуктов SAP.	неприменимо	n/a
122	HANA_1.1.01	Планирование и выполнение расширений файловой системы, например для операций резервного копирования	Стандартные услуги	Для дополнительного потребления ресурсов инфраструктуры требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
123	HANA_1.1.02	Мониторинг потребления ресурсов базы данных для обнаружения операционных технических проблем	Стандартные услуги	Результат используется при управлении мощностью и в анализе трендов; рекомендации по оптимизации можно получить из услуг SAP Enterprise Support.	неприменимо	n/a
124	HANA_1.1.03	Мониторинг роста размеров таблиц для заблаговременного предотвращения операционных проблем и контроля выделенных ресурсов в рамках, определенных контрактом	Стандартные услуги	Объем хранилища указывается в описании услуги. Мониторинг и оповещение осуществляются с помощью автоматизированной системы. Рекомендации по ограничению роста объема данных можно получить из услуг SAP Enterprise Support.	неприменимо	n/a
125	HANA_1.1.04	Разделение таблиц (техническое исполнение)	Стандартные услуги	Задача выполняется исключительно Поставщиком услуг; выполнение Клиентом не предусмотрено. Если разделение требуется из-за значительного роста таблиц, Стандартная услуга предусматривает разделение только 1 (одной) таблицы на SID в течение года действия контракта — независимо от того, запрашивается ли онлайн- или офлайн-разделение. Запросы на создание пустых разделов подаются Клиентом и рассматриваются в рамках Стандартных услуг. Любые дополнительные запросы на разделение подлежат отдельной оплате согласно HANA_1.1.35.	неприменимо	n/a
126	HANA_1.1.35	Разбиение таблиц (техническое исполнение) — дополнительные запросы	Дополнительная услуга	Трудозатраты на дополнительные запросы разбиения таблиц.	неприменимо	n/a
127	HANA_1.1.36	Перераспределение таблиц базы данных на основе правил размещения таблиц (техническое исполнение)	Стандартные услуги	Для требований, зависящих от типа приложения (например, для перемещения таблиц и разбиений таблиц вручную с одного хоста на другой).	неприменимо	n/a

128	HANA_1.1.05	Выполнение миграции строчных/столбцовых хранилищ: только техническое исполнение	Стандартные услуги	По запросу клиента. Сторона-исполнитель определяется по взаимной договоренности поставщика услуг и клиента; миграция больших SAP-таблиц выполняется поставщиком услуг; при желании клиент может выполнять миграцию собственных таблиц самостоятельно; необходимое дополнительное время простоя согласовывается с клиентом.	неприменимо	n/a
129	HANA_1.1.37	Дефрагментация базы данных (освобождение пространства под данные)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
130	HANA_1.1.38	Реорганизация строчного хранилища	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
131	HANA_1.1.06	Мониторинг базы данных на предмет технических проблем; анализ и разрешение технических сбоев базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
132	HANA_1.1.07	Очистка файлов журналов и трассировки HANA (трассировок, файлов статистики и т. д.) для освобождения места и обеспечения чистоты и работоспособности системы HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
133	HANA_1.1.08	Управление параметрами технической конфигурации SAP HANA и SAP HANA XS с учетом стандартов и рекомендаций	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
134	HANA_1.1.09	Запуск/останов базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
135	HANA_1.1.10	Добавление/удаление узла SAP HANA для корректировки мощности/ресурсов SAP HANA	Дополнительные услуги	Только для конфигураций HANA с горизонтальным масштабированием.	неприменимо	n/a
136	HANA_1.1.28	Создание дополнительной схемы для существующей витрины данных SAP HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
137	HANA_1.1.26	Изменение архитектуры базы данных SAP HANA (переход с одного узла на несколько узлов или наоборот)	Дополнительные услуги	Для перехода с одного узла на несколько узлов или наоборот требуются дополнительные шаги (например, добавление/удаление сервисов HANA). Такой переход квалифицируется как миграция аппаратного обеспечения.	неприменимо	n/a
138	HANA_1.1.11	Управление резервными базами данных (тиражирование системы HANA) для обеспечения высокой доступности	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости посистемно не осуществляется на регулярной основе.	неприменимо	n/a
139	HANA_1.1.12	Загрузка программного приложения базы данных SAP HANA	Стандартные услуги	Для технического обслуживания потребуется дополнительное время простоя; для систем с узлами высокой доступности по умолчанию используются усовершенствованные методы обновления, такие как, например, опция нулевого времени простоя / минимизация времени простоя. Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. Обновления манданта БД выполняются совместно с методом обновления ядра приложения SAP.	неприменимо	n/a
140	HANA_1.1.12A	Установка или обновление манданта SAP HANA	Стандартные услуги	Установка или обновление программного обеспечения манданта SAP HANA в инстанциях приложений и системах, не являющихся системой SAP HANA. Применимо к Продуктивной и Непродуктивной системам. Можно заказать в рамках «Объединенной услуги».	неприменимо	n/a
141	HANA_1.1.33	Обновление версии SAP HANA и обновление манданта базы данных	Стандартные услуги	Переход от систем HANA к системе HANA MDC с пакетами поддержки последнего уровня и режимом репликации CLR. Термин «обновление версии» означает изменение в новом основном выпуске размещенного программного обеспечения SAP и обычно подразумевает функциональные улучшения.	неприменимо	n/a
142	HANA_1.1.22	Настройка SAP HANA Transports Management	Стандартные услуги	Ограничивается настройкой системы управления переносами и не включает текущие операции системы управления переносами.	неприменимо	n/a
143	HANA_1.1.14	Внедрение/поддержка дополнительных инструментов SAP (например, SAP HANA Analytics Foundation Browser)	Стандартные услуги	В зависимости от требований клиента; только для утилит в контексте HANA, предоставляемых SAP, инструменты/утилиты сторонних поставщиков не включаются.	неприменимо	n/a
144	HANA_1.1.16	Устранение системных неполадок, например блокированных транзакций, для решения проблем и возвращения SAP HANA в нормальное рабочее состояние	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
145	HANA_1.1.17	Создание/изменение пользователей для моделирования HANA в SAP HANA Studio	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
146	HANA_1.1.18	Управление пользователями, ролями и полномочиями для нетехнических пользователей	Пакеты услуг	Клиент является владельцем роли CUST_USER_ROLE_ADMIN в SAP HANA и несет ответственность за ее использование.	Операции приложений,Управление пользователями,SAP Cloud ERP Private	A1,S2,C1
147	HANA_1.1.19	Управление пользователями, ролями и полномочиями для технических пользователей и администраторов	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информция. Технические пользователи: например, пользователи, поставляемые и используемые SAP HANA. Эта услуга предназначена только для внутренних пользователей, созданных поставщиком услуг: например, SAPSID / SAPABAP1 / SAPHANADB.	неприменимо	n/a
148	HANA_1.1.20	Резервное копирование базы данных (регулярное создание полных резервных копий и резервных копий журналов)	Стандартные услуги	В соответствии с политикой резервного копирования.	неприменимо	n/a
149	HANA_1.1.21	Восстановление SAP HANA после возникновения технических проблем	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
150	HANA_1.1.30	Выполнение проверки на непротиворечивость базы данных (DBCC)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
151	HANA_1.1.32	Экспорт/импорт схемы базы данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
152	HANA_1.1.23	Внедрение шифрования базы данных SAP HANA для базы данных SAP HANA, уже установленной на этапе операций	Стандартные услуги	Внедрение шифрования в функционирующих системах. Простой не является обязательным, но может потребоваться в крайних случаях; потенциальное дополнительное потребление памяти зависит от запроса на изменение. Применимо для систем SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 или выше. Для более ранних версий может потребоваться простой.	неприменимо	n/a

153	HANA_1.1.24	Внедрение шифрования базы данных SAP HANA для базы данных SAP HANA, уже установленной на этапе сборки	Стандартные услуги	Шифрование активировано по умолчанию для систем SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 или выше. Для платформы SAP HANA 2.0 SPS 05 шифрование активируется в сборке системы только по запросу.	неприменимо	n/a
154	HANA_1.1.39	Внедрение шифрования журналов SAP HANA для уже установленной базы данных SAP HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
155	HANA_1.1.40	Настройка безопасного обмена данными для репликации базы данных SAP HANA (HSR)	Стандартные услуги	Доступно по умолчанию в HANA 2.0. Обязательно только для HANA 1.0, если по результатам анализа EarlyWatch Alert рекомендуется обеспечить безопасный обмен данными для репликации системы или если требуется перенести контейнер (Tenant) в другую систему.	неприменимо	n/a
156	HANA_1.1.41	Активация опции быстрого перезапуска SAP HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
157	HANA_1.1.42	Деактивация опции быстрого перезапуска SAP HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
158	HANA_1.1.43	Установка или обновление плагинов HANA	Стандартные услуги	Используется для установки или обновления плагинов HANA в выбранной базе данных HANA.	неприменимо	n/a
159	HANA_1.1.44	Конфигурация системы (уровень ОС) для включения SSL/TLS в HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
160	HANA_1.1.45	Обновление тестовых данных	Дополнительная услуга	Копирует данные приложения на основе бизнес-объектов из Продуктивной среды (PRD) в Непродуктивную среду для целей тестирования. Минимальной требуемой версией программного обеспечения является S/4HANA 2023.	неприменимо	n/a
161	HANA_1.1.47	Услуги по миграции - опция миграции базы данных (DMO)	Дополнительная услуга	Требуется дополнительная инфраструктура, которую необходимо заказать отдельно. (Ранее — миграция базы данных SAP ASE на базу данных SAP HANA без изменения оборудования (миграция «in-place»)).	неприменимо	n/a
162	HANA_1.1.46	Управление рабочей нагрузкой	Стандартные услуги	Конфигурация классов рабочей нагрузки входит в зону ответственности Заказчика. Однако Заказчик может запросить выполнение этой задачи Поставщиком услуг; при этом Заказчик обязан предоставить параметры конфигурации, пороговые значения и конкретные величины в тексте заявки.	неприменимо	n/a
163		**SAP HANA XS**				
164	HANA_1.2.01	Управление параметрами технической конфигурации SAP HANA XS с учетом стандартов и рекомендаций SAP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
165	HANA_1.2.02	Управление конфигурациями среды выполнения приложений	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
166	HANA_1.2.03	Управление доверительными отношениями	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
167	HANA_1.2.04	Управление поставщиками SAML	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
168	HANA_1.2.05	Управление конфигурациями сервера SMTP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
169	HANA_1.2.06	Управление доступом к SAP HANA по HTTP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
170	HANA_1.2.08	Управление инструментами самообслуживания пользователей	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
171	HANA_1.2.09	Планирование заданий XS	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
172	HANA_1.2.11	Управление трассировкой HTTP для приложений SAP HANA XS	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
173		**SAP HANA XSA**	**SAP HANA XSA – отдельный технический компонент, который не входит в стандартную установку базы данных SAP HANA; SAP HANA XSA должен быть явным образом отражен в договоре или в запросе на изменение.**			
174	HANA_1.9.01	Установка совместно с HANA Server	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
175	HANA_1.9.02	Установка компонентов XSA в качестве дополнения к уже установленному HANA Server	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
176	HANA_1.9.04	Настройка/конфигурирование XSA для HANA Development на стороне клиента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
177	HANA_1.9.05	Настройка средства XS-CLI для HANA Development	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
178	HANA_1.9.06	Управление пользователями для HANA Development	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
179	HANA_1.9.07	Мониторинг сервисов и приложений XSA	Стандартные услуги	Расширенный набор будет включен в мониторинг (если выбрано).	неприменимо	n/a
180	HANA_1.9.08	Настройка логической базы данных (регистрация контейнерной базы данных)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
181	HANA_1.9.10	Резервное копирование и восстановление XSA-специфичных файлов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
182	HANA_1.9.11	Настройка Web Dispatcher для приложений, установленных поставщиком и созданных заказчиками	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
183	HANA_1.9.13	Поддержка приложений, созданных клиентами	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
184	HANA_1.9.14	Мониторинг доступности приложений, созданных клиентами	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
185	HANA_1.9.15	Резервное копирование клиентских приложений, если используется файловое хранилище	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
186	HANA_1.9.16	Восстановление приложений, созданных клиентом, с использованием файлового хранилища при условии, что резервное копирование было заранее активировано	Стандартные услуги		неприменимо	n/a

187	HANA_1.9.17	Проверка задания после восстановления и подключение специализированных приложений	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
188	HANA_1.9.19	Апгрейд XSA	Стандартные услуги	Включает дополнения.	неприменимо	n/a
189	HANA_1.9.20	Предварительные и последующие действия для апгрейдов XSA в соответствии с индивидуальными требованиями Клиента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
190		**SAP HANA: Smart Data Integration (ранее Enterprise Information Management — EIM)**	**Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг.**			
191	TO_HANA_SDI_1.1.01	Активация сервера предоставления данных (Enable Data Provisioning Server)	Стандартные услуги	Сервер предоставления данных — внутренний процесс SAP HANA. Встроенная разновидность индекс-сервера, исполняется в кластере SAP HANA, управление и мониторинг осуществляется подобно другим сервисам SAP HANA. Сервер предоставления данных (Data Provisioning) устанавливается вместе с SAP HANA Server, но его нужно активировать на сервере SAP HANA.	неприменимо	n/a
192	TO_HANA_SDI_1.1.02A	Установка, настройка и регистрация Data Provisioning Agent	Стандартные услуги	Предоставляется для агентов DP Agent в рамках контракта, перечня работ или Договора и/или для агентов DP, добавленных на основании запроса на изменение, предусмотренного договором. Для дополнительных агентов DP Agent см. документ TO_HANA_SDI_1.1.02. Примечание. Клиент отвечает за регистрацию агента для HANA как цели в сценарии развертывания SAP BTP.	неприменимо	n/a
193	TO_HANA_SDI_1.1.02	Установка, настройка и регистрация агента Data Provisioning Agent — дополнительные агенты	Дополнительные услуги	Для дополнительных агентов DP Agent для настройки высокой доступности. Примечание. Клиент отвечает за регистрацию агента для HANA как цели в сценарии развертывания SAP BTP.	неприменимо	n/a
194	TO_HANA_SDI_1.1.04	Настройка Smart Data Quality (SDQ)	Дополнительные услуги	Развертывание SDQ, загрузка пакета адресов и очистки данных из SAP Service Market Place и настройка с SAP HANA Server. Доступ по SFTP будет настроен, чтобы клиент мог самостоятельно загрузить адресные каталоги.	неприменимо	n/a
195	TO_HANA_SDI_1.1.05	Настройка Agile Data Preparation (ADP)	Стандартные услуги	Для ADP требуется инсталляция и настройка SDQ, ESS и HRF с использованием соответствующих пользователей и полномочий	неприменимо	n/a
196	TO_HANA_SDI_1.1.06	Администрирование Agile Data Preparation (ADP)	Пакеты услуг	Установка экспортных опций, срока действия рабочего листа, опций пароля, рабочего пространства, размера и политики очередей.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
197	TO_HANA_SDI_1.1.07	Настройка тиражирования, федерации и трансформаций	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
198	TO_HANA_SDI_1.1.08	Резервное копирование заданий FlowGraph	Исключенные задачи	Для этой задачи клиент может использовать интерфейс веб-приложения SAP SDI и (или) каталог/плитки Fiori SDI.	неприменимо	n/a
199	TO_HANA_SDI_1.1.09	Резервное копирование задачи тиражирования	Исключенные задачи	Для этой задачи клиент может использовать интерфейс веб-приложения SAP SDI и (или) каталог/плитки Fiori SDI.	неприменимо	n/a
200	TO_HANA_SDI_1.1.10	DP Agent — настройка решения высокой доступности	Дополнительные услуги	Агент DP может быть настроен в режиме высокой доступности путем создания группы агентов, состоящей из дополнительных экземпляров (недоступно для целевых облачных подключений к HANA); данная опция включена только в случае явного упоминания в контракте	неприменимо	n/a
201	TO_HANA_SDI_1.1.11	Инсталляция стандартных адаптеров SAP HANA	Стандартные услуги	Список стандартных и пользовательских адаптеров, поставляемых при установке DP Agent, см. в руководстве SDI на портале SAP Help Portal.	неприменимо	n/a
202	TO_HANA_SDI_1.1.12	Инсталляция пользовательских адаптеров SAP HANA	Стандартные услуги	Список стандартных и пользовательских адаптеров см. в руководстве SDI на портале SAP Help Portal.	неприменимо	n/a
203	TO_HANA_SDI_1.1.13	Мониторинг задач подготовки данных и удаленных подписок	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
204	TO_HANA_SDI_1.1.14	Обработка исключений удаленных подписок	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
205	TO_HANA_SDI_1.1.15	Повторное подключение агента сбора данных (DP Agent)	Стандартные услуги	Отключите агент от текущей целевой базы данных HANA и зарегистрируйте его на новую. Операции, связанные с адаптером (запуск, остановка), относятся к сфере ответственности Заказчика.	неприменимо	n/a
206		**Запись и воспроизведение**	**Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг.**			
207	TO_HANA_CR_1.1.01	Подготовка сбора (capture) в исходных системах	Дополнительные услуги	Импорт необходимых пакетов (Delivery units), настройка пользователей и ролей.	неприменимо	n/a
208	TO_HANA_CR_1.1.02	Запуск сбора (capture)	Дополнительные услуги	Клиенты должны позаботиться о достаточных ресурсах для хранения сбора (capture) рабочей нагрузки; расширение емкости осуществляется посредством запроса на изменение.	неприменимо	n/a
209	TO_HANA_CR_1.1.03	Настройка воспроизведения в целевой системе	Дополнительные услуги	Импорт необходимых пакетов (Delivery units), настройка пользователей и ролей.	неприменимо	n/a
210	TO_HANA_CR_1.1.04	Конфигурация услуги средства воспроизведения	Дополнительные услуги	Конфигурация услуги средства воспроизведения.	неприменимо	n/a
211	TO_HANA_CR_1.1.05	Предварительная обработка и воспроизведение в целевой системе	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
212		**SAP HANA — ускоритель для SAP ASE (AFA)**	**Будет выведено из эксплуатации к 2027 году.**			
213		**Операционная настройка**				
214	TO_AFA_1.1.01	Инсталляция ускорителя для пакета SAP ASE	Стандартные услуги	HANA — пакет AFA устанавливается на узел БД SAP HANA.	неприменимо	n/a
215	TO_AFA_1.1.02	Добавление ускорителя для ASE-хоста	Стандартные услуги	Добавление ускорителя для ASE-хоста. Для мультиконтейнерных систем узлы AFA добавляются исключительно к каждой базе данных Tenant DB.	неприменимо	n/a

216	TO_AFA_1.1.03	Инсталляция и конфигурирование SAP Replication Server	Стандартные услуги	SAP Replication Server требуется в том случае, если данные тиражируются из существующего исходного сервера SAP ASE OLTP в целевой сервер SAP HANA. В зависимости от расположения установки сервера SAP ASE OLTP, например локально или в облачном ландшафте, сервер репликации можно установить как управляемый сервер.	неприменимо	n/a
217	TO_AFA_1.1.04	Полномочия — настройка	Стандартные услуги	Активация ускорителя для ролей, привилегий и доступа к объектам ASE для мониторинга и операций. Предоставление определенных ролей и пользователей.	неприменимо	n/a
218	TO_AFA_1.1.05	Активация Pushdown-оптимизации	Стандартные услуги	Оптимизация AFA Pushdown активируется на узлах AFA.	неприменимо	n/a
219	TO_AFA_1.1.06	Импорт единиц поставки	Стандартные услуги	Импорт единиц поставки AFA в мультиконтейнерном сценарии HANA. Задача выполняется только в случае MDC конфигурации.	неприменимо	n/a
220	TO_AFA_1.1.07	Настройка для нескольких контейнеров	Стандартные услуги	Конфигурация и настройка узлов AFA для каждой базы данных Tenant DB, включая инициализацию услуги, доступ к панели управления, единицы поставки и проверку.	неприменимо	n/a
221	TO_AFA_1.1.08	Конфигурация HTTP-доступа для Multi Database Containers (MDC)	Стандартные услуги	Конфигурация HTTP-доступа для Multi Database Containers (MDC) для доступа и мониторинга HANA Cockpit. Примечание: если HTTP-доступ уже настроен для текущей версии MDC, эта задача не требуется.	неприменимо	n/a
222	TO_AFA_1.1.09	Настройка и конфигурация высокой доступности	Дополнительные услуги	Настройка и конфигурация высокой доступности для одно- или мультиконтейнерных БД, включая настройку группы ETS; только если резервные узлы являются частью контрактного дизайна ландшафта.	неприменимо	n/a
223		**SAP ASE AFA — прочие услуги**				
224	TO_AFA_1.2.02	Репликация данных для ускоренной отчетности	Исключенные задачи	Настройка тиражирования данных ASE OLTP в БД HANA. Определение и настройка объектов БД для тиражирования.	неприменимо	n/a
225	TO_AFA_1.2.03	Мониторинг ускорителя для инструкций ASE Pushdown	Исключенные задачи	Мониторинг ускорителя для объектов ASE, включая инструкции Pushdown, с использованием HANA Cockpit.	неприменимо	n/a
226		**SAP HANA: Streaming Analytics Option (ранее Smart Data Streaming SDS)**	**Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг.**			
227	TO_HANA_SA_1.0.01	Установка пакета Install Streaming Analytics Option	Дополнительные услуги	Пакет SAO устанавливается на сервере базы данных SAP HANA или в клиенте MDC.	неприменимо	n/a
228	TO_HANA_SA_1.0.02	Добавление хостов Streaming Analytics Option	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
229	TO_HANA_SA_1.0.04	Настройка источника данных на хосте Streaming Analytics Option	Пакеты услуг	Настройка odbc.ini для подключения SAP HANA с каждого хоста SAO.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
230	TO_HANA_SA_1.0.05	Настройка разрешений на потоковое воспроизведение	Дополнительные услуги	Активация ролей, привилегий и доступа к объектам Smart Data Streaming для мониторинга и обслуживания.	неприменимо	n/a
231	TO_HANA_SA_1.0.06	Активация плиток Fiori, связанных с Streaming Analytics, в существующем пульте управления SAP HANA Cockpit в ландшафте клиента	Дополнительные услуги	Активация пульта управления SAP HANA Cockpit для выполнения операций и мониторинга.	неприменимо	n/a
232	TO_HANA_SA_1.0.07	Конфигурирование потокового кластера (настройка высокой доступности)	Дополнительные услуги	Конфигурирование для повышения доступности путем добавления нескольких узлов. Требуется дополнительная инфраструктура.	неприменимо	n/a
233	TO_HANA_SA_1.0.08	Подготовка аварийного восстановления (узлы Streaming Analytics Option)	Дополнительные услуги	Предоставление одинакового количества узлов на вторичной системе для зеркалирования основной системы с помощью инструмента предоставления.	неприменимо	n/a
234	TO_HANA_SA_1.0.09	Настройка Streaming Lite	Исключенные задачи	Опция Streaming Lite является дополнительной и не входит в состав стандартной установки SAO. Пакет Streaming Lite можно загрузить только как отдельный компонент. Опция Streaming Lite предназначена для развертывания потоковых проектов на устройствах с удаленным шлюзом.	неприменимо	n/a
235	TO_HANA_SA_1.0.10	Создание и развертывание потоковых проектов Streaming Analytics Option	Пакеты услуг	Создание и развертывание проекта с помощью SAP HANA Studio для формирования потоков данных в SAP HANA и другие внешние источники.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
236	TO_HANA_SA_1.0.11	Мониторинг объектов и проектов Streaming Analytics Option	Пакеты услуг	Мониторинг объектов и проектов SAO при помощи SAP HANA/ESP Cockpit.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
237		**SAP HANA: мультиарендные контейнеры баз данных (Multiple Database Containers, MDC)**	**Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг.**			
238	TO_HANA_MDC_1.1.01	Инсталляция HANA MDC (HANA Server, Client, AFL, Runtime Libraries и Studio)	Стандартные услуги	MDC используется по умолчанию в SAP HANA 2.0.	неприменимо	n/a
239	TO_HANA_MDC_1.1.06	Создание технических пользователей	Стандартные услуги	MDC используется по умолчанию в SAP HANA 2.0. Клиент отвечает за управление пользователями, используя CUST_USER_ROLE_ADMIN	неприменимо	n/a
240	TO_HANA_MDC_1.1.07	Создание дополнительных контейнеров для витрины данных на существующей инфраструктуре	Дополнительные услуги	Для использования на существующей инфраструктуре Для выполнения требований по хранению резервных копий и настройки нового процесса непрерывного мониторинга требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
241	TO_HANA_MDC_1.1.08	Создание дополнительных контейнеров для витрины данных на новой инфраструктуре	Дополнительные услуги	Для дополнительного потребления ресурсов инфраструктуры требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
242	TO_HANA_MDC_1.1.04	Установка дополнительных сервисов для контейнеров (Tenant DB)	Стандартные услуги	Дополнительные сервисы, например DP Server, Index Server, XS Engine. По умолчанию один экземпляр каждого сервиса поставляется автоматически при создании контейнера (Tenant DB); данный пункт охватывает установку дополнительных сервисов, требуемых для определенных сценариев.	неприменимо	n/a
243	TO_HANA_MDC_1.1.05	Масштабирование контейнеров (Tenant DB)	Стандартные услуги	Только для систем SAP BW.	неприменимо	n/a
244	TO_HANA_MDC_1.2.17_AE	Подготовка к копированию/перемещению контейнеров (Tenant DB), выполнение проверок, предварительных шагов, управление сертификатами, перемещение/копирование посредством репликации, выполнение шагов постобработки	Стандартные услуги	Перемещение приведет к удалению исходной базы данных после выполнения задачи. Копирование сохранит исходную базу данных после выполнения задачи.	неприменимо	n/a
245	TO_HANA_MDC_1.2.01	Сеть: резервирование дополнительных портов для одной инстанции для корректировки нагрузки абонента на каждую инстанцию	Стандартные услуги		неприменимо	n/a

246	TO_HANA_MDC_1.2.03	Аудит: создание и активация политик аудита для базы данных SystemDB и каждого контейнера базы данных (Tenant DB)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
247	TO_HANA_MDC_1.2.03A	Активация аудита операций DML в SAP HANA, включая аудит пользователей схем	Стандартные услуги	Доступно только для клиентов в Индии.	неприменимо	n/a
248	TO_HANA_MDC_1.2.04	Хранение данных: ключи шифрования для отдельных баз данных	Стандартные услуги	Изменение исходного ключа SSFS.	неприменимо	n/a
249	TO_HANA_MDC_1.2.08	Хранилище данных: изменение ключей шифрования, специфичных для БД (исходный ключ SSFS)	Стандартные услуги	Изменение некоторых/всех ключей по запросу клиента. Используется для главного ключа инстанции SSFS и System PKI SSFS, корневого ключа шифрования объема данных, корневого ключа шифрования журнала транзакций, ключей шифрования страниц.	неприменимо	n/a
250	TO_HANA_MDC_1.2.06	Резервное копирование отдельных контейнеров (Tenant DB)	Дополнительная услуга	Согласно стандарту резервное копирование выполняется для всей базы данных. Однако по отдельному запросу возможно резервное копирование конкретных контейнеров (Tenant DB) в виде файловых дампов.	неприменимо	n/a
251	TO_HANA_MDC_1.2.07	Восстановление резервной копии отдельного контейнера	Дополнительная услуга		неприменимо	n/a
252	TO_HANA_MDC_1.2.10	Полномочия: управление системными привилегиями и привилегиями базы данных тенанта	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
253		**Настройка режима Active-Active с возможностью чтения (Active-Active Read Enabled)**	**Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг. Оценивается и проверяется SAP в каждом конкретном случае и в ожидании наличия лицензии.**			
254	TO_HANA_AAR_1.1.01	Инсталляция основной и резервной инстанций SAP HANA	Дополнительные услуги	Импорт необходимых пакетов (delivery units), настройка пользователей и ролей.	неприменимо	n/a
255	TO_HANA_AAR_1.1.03	Настройка воспроизведения журналов между основной и резервной инстанциями SAP HANA	Дополнительные услуги	Импорт необходимых пакетов (delivery units), настройка пользователей и ролей.	неприменимо	n/a
256	TO_HANA_AAR_1.1.04	Настройка мониторинга резервной инстанции	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
257		**Встроенное расширение хранилища (NSE) для SAP HANA**	**NSE активировано по умолчанию в системах, работающих с версией HANA 2.0 SP04 или выше. Клиент должен оценить возможности хранения и запросить дополнительное дисковое пространство для постоянного хранения. Дополнительное хранилище для «теплых» данных должно быть включено в контракт или добавлено в запрос на изменение.**			
258	TO_NSE_1.1.01	Изменение размера кэша буфера	Стандартные услуги	Не включает расчет подходящего размера кэша буфера; данные о размере кэша буфера предоставляет Клиент. Если требуется дополнительное хранилище, необходимо направить запрос на изменение.	неприменимо	n/a
259		**Настройка системы высокой доступности на базе Pacemaker**	**Дополнительная услуга / запрос на изменение необходимы для соглашения об уровне сервиса (SLA).**			
260	TO_HANA_PM_1.1.01	Установка пакета SUSE Cluster (основные операции)	Дополнительные услуги	Для серверов приложений HANA 2.0 или SAP NetWeaver.	неприменимо	n/a
261	TO_HANA_PM_1.1.01A	Преобразование неведущей системы в систему Pacemaker	Дополнительные услуги	Преобразование существующей системы в систему Pacemaker позволяет объединить все операции для реструктуризации существующей системы в целевую архитектуру Pacemaker высокой доступности и устанавить/настроить Pacemaker в соответствии со стандартами поставщика услуг. Преобразование выполняется в период простоя, организованного Клиентом. Предварительное требование к Клиенту: заказать всю необходимую инфраструктуру для развертывания целевой системы Pacemaker/системы высокой доступности, а также связанные пакеты Pace-Maker (SBD, Cluster и Majority Maker при необходимости). Требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
262		**C2 – Управление базой данных**	**За исключением SAP HANA и Sybase IQ, описанных в соответствующих разделах**			
263		**Операции с базами данных**				
264	DB_1.1.17	Предоставление рекомендаций по управлению версиями базы данных	Стандартные услуги	Поставщик услуг предоставит руководство по рекомендуемым версиям базы данных, основанное на полученном опыте и информации, полученной из отдела разработки продуктов SAP.	неприменимо	n/a
265	DB_1.1.19	Мониторинг потребления ресурсов базы данных (память, ЦП, дисковое пространство) для обнаружения проблем в технических операциях	Стандартные услуги	Результат используется при управлении мощностью и в анализе трендов; рекомендации по оптимизации можно получить из услуг SAP Enterprise Support.	неприменимо	n/a
266	DB_1.1.02	Расширение баз данных для увеличения объема баз данных	Стандартные услуги	Увеличение потребления ресурсов оплачивается в соответствии с положениями Соглашения и является предпосылкой для выполнения этой задачи.	неприменимо	n/a

267	DB_1.1.20	Мониторинг базы данных на предмет технических проблем; анализ и разрешение технических сбоев базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
268	DB_1.1.24	Устранение системных неполадок, например блокированных транзакций, для решения проблем и возвращения базы данных в нормальное рабочее состояние	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
269	DB_1.1.05	Планирование периодического запуска статистических коллекторов базы данных для создания статистических данных о производительности	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
270	DB_1.1.06	Реорганизация для устранения фрагментации базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
271	DB_1.1.07	Ведение параметров базы данных — статических и динамических	Стандартные услуги	Согласно рекомендациям поставщика и стандартам.	неприменимо	n/a
272	DB_1.1.21	Запуск/останов базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
273	DB_1.1.11	Выполнение апгрейдов программного обеспечения базы данных	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информция. Можно заказать в рамках «Объединенной услуги».	неприменимо	n/a
274	DB_1.1.12	Установка программных исправлений («патчей») базы данных	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информция. Можно заказать в рамках «Объединенной услуги».	неприменимо	n/a

275	DB_1.1.13	Выполнение резервного копирования базы данных (регулярное создание резервных копий базы данных и журналов)	Стандартные услуги	В соответствии с политикой резервного копирования.	неприменимо	n/a
276	DB_1.1.14	Восстановление базы данных после технических проблем	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
277	DB_1.1.22	Выполнение проверки на непротиворечивость базы данных (DBCC)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
278	DB_1.1.25	Создание индексов для таблиц приложений	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
279	DB_1.1.26	Уменьшение размера базы данных	Дополнительная услуга	Действительно только для Sybase ASE.	неприменимо	n/a
280	HANA_1.1.11B	Управление экземпляром резервного приложения для обеспечения высокой доступности	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости посистемно не осуществляется на регулярной основе.	неприменимо	n/a
281		**База данных SAP ASE**				
282	DB_1.1.18	Внедрение шифрования базы данных SAP ASE, уже установленной в облаке.	Стандартные услуги	Время простоя не требуется.	неприменимо	n/a
283	HANA_1.1.11A	Управление резервными базами данных (тиражирование системы ASE) для обеспечения высокой доступности	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости посистемно не осуществляется на регулярной основе.	неприменимо	n/a
284		**IBM Db2**				
285	DB_DB2_1.1.01	Установка и (или) обновление клиента Db2	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
286	DB_DB2_1.1.02	Внедрение шифрования базы данных Db2 для базы данных Db2, уже установленной на этапе операций	Стандартные услуги	Внедрение шифрования в функционирующих системах. Требуется дополнительное время простоя для переустановки базы данных; возможно дополнительное потребление ресурсов хранения, которое является предметом запроса на изменение.	неприменимо	n/a
287	DB_DB2_1.1.03	Внедрение шифрования базы данных Db2 для базы данных Db2, уже установленной на этапе сборки	Стандартные услуги	Шифрование активируется при сборке системы, только если оно было запрошено.	неприменимо	n/a
288	DB_DB2_1.1.04	Управление резервными базами данных (тиражирование системы Db2) для обеспечения высокой доступности	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости посистемно не осуществляется на регулярной основе.	неприменимо	n/a
289	DB_DB2_1.1.05	Управление резервными базами данных (тиражирование системы Db2) для аварийного восстановления (AB)	Стандартные услуги	Аварийное восстановление является Дополнительной услугой, которая предоставляется в рамках управляемой услуги только в том случае, если аварийное восстановление предусмотрено контрактом, перечнем работ или договором, и (или) добавлено посредством запроса на изменение.	неприменимо	n/a
290	DB_DB2_1.1.06	Интеграция системы Db2 в пульт управления DBA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
291	DB_DB2_1.1.07	Проверка растущих таблиц и предоставление рекомендаций по архивированию или реорганизации	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
292	DB_DB2_1.1.08	Реорганизация таблиц (техническое исполнение)	Стандартные услуги	Автоматическая реорганизация таблиц выполняется посредством запланированных заданий. Дополнительные запросы можно выполнять через DB_DB2_1.09.	неприменимо	n/a

293	DB_DB2_1.1.09	Реорганизация таблиц (техническое исполнение) — дополнительные запросы	Дополнительная услуга	Используется для дополнительных запросов для DB_DB2_1.08. Любая дополнительная реорганизация таблиц выполняется вручную, кроме тех, для которых запланирована автоматическая реорганизация с помощью задания.	неприменимо	n/a
294	DB_DB2_1.1.10	Периодическая проверка процедур резервного копирования/восстановления	Стандартные услуги	Клиенты не могут заказать выполнение этой задачи. Эта задача выполняется с целью проверки процедур и операционной готовности; тестируются не отдельные системы, а типичные сценарии	неприменимо	n/a
295	DB_DB2_1.1.11	Создание табличной области	Стандартные услуги	Макет табличной области, созданный изначально при сборке системы.	неприменимо	n/a
296	DB_DB2_1.1.12	Создание дополнительной табличной области и (или) перемещение таблиц (техническое выполнение)	Дополнительная услуга	Используется для запроса изменений в макете табличной области и новой конфигурации табличной области. Решение об изменениях должен принимать и предоставить клиент. Таблицы для перемещения определяет и предоставляет клиент.	неприменимо	n/a
297	DB_DB2_1.1.13	Хранение данных: ключи шифрования для отдельных баз данных	Стандартные услуги	Резервное копирование и обслуживание хранилища ключей	неприменимо	n/a
298	DB_DB2_1.1.14	Изменение: ключи шифрования для отдельных баз данных	Стандартные услуги	Изменение некоторых ключей по запросу клиента	неприменимо	n/a
299	DB_DB2_1.1.15	Управление пользователями, ролями и полномочиями для технических и административных пользователей БД, необходимых для выполнения регулярных операций	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
300		**D — Основные технические операции**				
301		**Установка системы**				
302	BASIC_1.8.01	Установка ландшафта облачного решения, как указано в контракте на облако, основывается на стандартах и передовых практиках SAP	Стандартные услуги	Если новая клиентская система создается как гомогенная копия (без изменений платформы базы данных) системы клиента, которая уже размещается в облаке, то соответствующие трудозатраты покрываются в рамках услуги по общей инсталляции, дополнительная плата за создание копии системы не взимается. Исходные системы, не размещенные в облаке, не включены в данное определение и входят в услугу «Начальная установка и миграция» облака по отдельному контракту.	неприменимо	n/a
303	BASIC_1.8.25	Повторная установка SAP-системы после передачи системы	Дополнительная услуга	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение. Некоторые примеры использования этого Идентификатора: изменение IP-адреса или существующего системного идентификатора SID или изменение типа реализации (с варианта «внедрение с нуля» (Greenfield) на вариант «частичное преобразование» (Brownfield) или наоборот) и т. д.	неприменимо	n/a
304	BASIC_1.8.25_A	Перестройка системы — SAP NetWeaver и другие решения на базе СУБД (в т. ч. SAP S/4HANA, SAP BW, SAP CRM, SAP BusinessObjects (BOBJ) и др.) по модели «внедрение с нуля» (greenfield) или создания каркаса системы (skeleton).	Дополнительная услуга	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
305	BASIC_1.8.25_B	Реорганизация системы — небольшая разбивка (решения, не относящиеся к БД, например DNS, Web Dispatcher, облачный коннектор и т. д.)	Дополнительная услуга	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
306	BASIC_1.8.25_C	Перестройка системы — разделение решения SAP Solution Manager (SOLMAN): реализация по модели «внедрение с нуля» (greenfield) и/или «частичное преобразование» (brownfield)	Дополнительная услуга	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
307	BASIC_1.8.25_D	Пересборка системы — Разделение дополнительных компонентов и/или перенастройка SAP Fiori Launchpad, TMS и/или Adobe.	Дополнительная услуга	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
308	BASIC_1.8.25_E	Пересборка системы — Разделение дополнительных компонентов и/или повторная активация Best Practice или повторное развертывание EML/MC.	Дополнительная услуга	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
309	BASIC_1.8.25_F	Развертывание шаблона решения SAP после первоначальной сборки	Дополнительная услуга	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
310	BASIC_1.8.02	Техническая конфигурация (постинсталляционная обработка) установленных систем (например, планирование стандартных пакетных заданий, резервное копирование и т. д.)	Стандартные услуги	Объем работ определяется настоящим документом о ролях и обязанностях.	неприменимо	n/a
311	BASIC_1.8.27	Обновление лицензии для управляемого программного решения	Стандартные услуги	Обновление номеров установок и соответствующих лицензий (например, для систем ABAP, Java, SAP BOBJ с любой базой данных или автономной БД HANA и т д.).	неприменимо	n/a
312	BASIC_1.8.15	Базовая техническая конфигурация SAP BW / систем SAP BW/4HANA	Стандартные услуги	Только для новых ABAP-инсталляций.	неприменимо	n/a
313	BASIC_1.8.23	Установка предварительно сконфигурированной системы из шаблона, поставляемого SAP, в первоначальную облачную систему.	Стандартные услуги	В рамках этой услуги выполняется восстановление шаблона, поставляемого SAP, в первоначальную облачную систему. Услуга не включает сборку шаблона. Услугу следует запрашивать на начальном этапе предоставления. Запросы шаблонных решений, поступающие после начальной поставки систем, являются дополнительно оплачиваемыми работами. Проверка совместимости различных шаблонов, поставляемых SAP, не включена в данную услугу. Базовая целевая инфраструктура должна иметь подходящий размер и соответствовать предварительно сконфигурированной системе. В случае образа системы SAP Cloud Appliance Library (CAL) образ можно использовать только для настройки тестовой системы.	неприменимо	n/a

314	BASIC_1.5.01	Настройка и конфигурация приложения, обслуживание приложения, поддержка приложения и устранение неполадок	Пакеты услуг	Поставщик услуг предоставляет технически сконфигурированные системы на уровне технической платформы (например, SAP NetWeaver), готовые к работе. Решения (например, SAP BW, SAP CRM, SAP EP) и задачи по настройке в соответствии с параметрами клиента не включены в состав услуги и выполняются клиентом.	Управление приложениями,CAS для Business Data Cloud	F1,C2
315	BASIC_1.8.03	Интеграция установленных систем в среду облачных операций	Стандартные услуги	Выполняется 1 (один) раз для каждой новой системы. При начальной настройке миграции включается 1 (один) дополнительный тестовый прогон продуктивной системы (PRD). При начальной настройке преобразования в S/4HANA включаются 2 (два) дополнительных тестовых прогона: один (1) для непродуктивной (QAS, DEV и т. д.) и один (1) для продуктивной системы (PRD). Если для непродуктивной системы тестовый прогон не выполняется, его можно использовать для продуктивной системы с непродуктивными графиками. Дополнительные тестовые прогоны доступны в качестве оплачиваемой услуги.	неприменимо	n/a
316	BASIC_1.8.03A	Интеграция установленных систем в среду облачных операций — дополнительные запросы тестового прогона	Дополнительная услуга	Для дополнительных запросов на тестовый прогон, как описано в BASIC_1.8.03. Для услуги Brownfield Post Processing Dry Run PROD (тестовый прогон постобработки существующих систем в продуктивной среде) в режиме подготовки к продуктивному старту (в режиме 24x7). Дополнительное имитационное испытание продуктивной вычислительной среды в режиме подготовки к продуктивному старту и (или) постобработка апгрейда SAP ECS в непродуктивной среде (DEV/QAS) до выполнения в режиме подготовки к продуктивному старту.	неприменимо	n/a
317	BASIC_1.8.04	Включение мониторинга системы	Стандартные услуги	Настройка технического мониторинга только компонентов системы. Не включает мониторинг решений, конфигурации клиента, интерфейсов, соединений и заданий — их мониторинг обеспечивается в рамках дополнительных услуг.	неприменимо	n/a
318	BASIC_1.8.22A	Выгрузка данных из хранилища BLOB (большой двоичный объект) на управляемый сервер	Стандартные услуги	Используется для копирования данных из локальной системы на целевой сервер в управляемой среде. Перенос данных из облачного хранилища (например, BLOB, S3, GCP) на управляемый сервер во время начальной установки.	неприменимо	n/a
319	BASIC_1.8.20	Предоставление особой поддержки клиенту во время разворачивания проекта — общее	Дополнительная услуга	В зависимости от подхода и объема проекта клиентам может потребоваться техническая помощь, например когда требуется доступ к ОС; сопровождение такого рода входит в данный пункт.	неприменимо	n/a
320	BASIC_1.8.20A	Предоставление специальной поддержки клиенту во время разворачивания проекта — Услуга Brownfield Post-Migration Downtime Optimization Service	Дополнительная услуга	При условии оценки и утверждения Поставщиком услуг и на индивидуальной основе. Необходимое время подготовки к выполнению — 2 (два) месяца. Оптимизация сроков и операций постобработки, выполняемых после миграции. Сокращение времени простоя бизнеса за счет использования параллельной обработки в выполняемых вручную операциях. Включает: 1) анализ операций, выполняемых после миграции, для определения областей, которые можно оптимизировать и которые обеспечат сокращение времени простоя бизнеса, неизбежного в случае стандартной миграции; 2) развертывание дополнительных ресурсов (если применимо) для операций, выполняемых вручную после миграции; 3) предварительно согласованные действия, которые могут сократить число операций, необходимых во время постобработки.	неприменимо	n/a
321	BASIC_1.8.20_HC	Стабилизация — услуги по обеспечению безопасности проекта	Дополнительная услуга	Расширенный пакет услуг Hypercare помогает защитить критические фазы жизненного цикла решения и представляет собой определенный пакет услуг для поддержки клиентов в важные фазы проекта, такие как продуктивный запуск, подготовка бизнеса к продуктивному запуску, миграция и т. д. Дополнительную информацию см. в отдельном документе с описанием услуги. Для выполнения требуется не менее 10 (десяти) рабочих дней.	неприменимо	n/a
322	BASIC_1.8.20_NPA	Активированная норма на услуги поддержки для непродуктивных систем в выходные дни — первоначальная настройка системы	Дополнительная услуга	Доступность услуги и заявки проверяет поставщик услуг. Используется для настройки системы по исходному/первоначальному договору. Клиент может запросить эту услугу в рамках первоначального договора.	неприменимо	n/a
323	BASIC_1.8.20_NPB	Активированная норма на услуги поддержки для непродуктивных систем в выходные дни — подписка на срок действия контракта и добавление новых систем	Дополнительные услуги	Доступность услуги и заявки проверяет поставщик услуг. Подписка на данную услугу действует весь срок действия контракта. Также используется для добавления систем, не вошедших в первоначальный объем подписки/запроса, на оставшуюся часть срока действия контракта.	неприменимо	n/a
324	BASIC_1.8.20_SRA	Ускорение процесса выполнения сервисных заявок	Дополнительная услуга	Услуга для защиты критических фаз жизненного цикла сервисного решения путем выполнения ряда проверок и подпрограмм мониторинга во время и после оказания услуги. Эта услуга позволяет адресовать запросы клиентов, что значительно сокращает время выполнения сервисных заявок.	неприменимо	n/a
325	BASIC_1.8.20_SRA_1	Опция ускорения выполнения заявки №1: 5 рабочих дней — НЕ включает выходные дни	Дополнительная услуга	Услуга для защиты критических фаз жизненного цикла сервисного решения путем выполнения ряда проверок и подпрограмм мониторинга во время и после оказания услуги. Эта услуга позволяет адресовать запросы клиентов, что значительно сокращает время выполнения сервисных заявок.	неприменимо	n/a
326	BASIC_1.8.20_SRA_2	Ускоренное выполнение сервисных запросов — Вариант 2: 5 рабочих дней и выходные (круглосуточно 24/7)	Дополнительная услуга	Услуга для защиты критических фаз жизненного цикла сервисного решения путем выполнения ряда проверок и подпрограмм мониторинга во время и после оказания услуги. Эта услуга позволяет адресовать запросы клиентов, что значительно сокращает время выполнения сервисных заявок.	неприменимо	n/a
327	BASIC_1.8.05	Конфигурация подключения, связанного с приложением, к техническим системам, управляемым клиентом	Пакеты услуг	Создание подключений к управляемым системам.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1

328	BASIC_1.8.14	Внедрение SAP Best Practices и подобных пакетов	Стандартные услуги	Клиент должен проинформировать SAP о требовании активации Best Practices (BP) на начальном этапе предоставления; в противном случае имеющийся бизнес-мандант будет перезаписан новой копией манданта, созданной при активации Best Practices. Клиент отвечает за определение и выбор бизнес-контента Best Practice выбранной страны путем заполнения анкеты Best Practice. В этом сервисе активация BP ограничена одной страной. Активацию BP можно запросить только один раз для каждого системного ландшафта. В рамках этой услуги не предусмотрена настройка, которая может потребоваться после активации контента Best Practices в соответствии с требованиями, отличающимися от сценариев Best Practice. Внедрение «Best Practices для SAP S/4HANA» включает активацию требуемых бизнес-функций в манданте 000, предоставление манданта с требуемой альтернативной настройкой и активацию позиций объема Best Practice в системах (по запросу в анкете Best Practice, предоставленной клиентом). Импорт и активация позиций объема Best Practices (при запросе на этапе сборки системы) выполняются после передачи системы клиенту. Техническая активация Fiori выполняется в (повторно) созданном манданте. Активация соответствующих приложений SAP Fiori не входит в объем данной услуги.	неприменимо	n/a
329	BASIC_1.8.14A	Внедрение пакетов SAP Best Practices и других похожих пакетов для других стран	Пакеты услуг	Клиент должен проинформировать SAP о требовании активации Best Practices (BP) на начальном этапе предоставления; в противном случае имеющийся бизнес-мандант будет перезаписан новой копией манданта, созданной при активации Best Practices. Клиент отвечает за определение и выбор бизнес-контента Best Practice выбранной страны путем заполнения анкеты Best Practice. В этом сервисе активация BP ограничивается одной страной на запрос. Активацию BP можно запросить только один раз для каждого системного ландшафта. В рамках этой услуги не предусмотрена настройка, которая может потребоваться после активации контента Best Practices в соответствии с требованиями, отличающимися от сценариев Best Practice. Внедрение «Best Practices для SAP S/4HANA» включает активацию требуемых бизнес-функций в манданте 000, предоставление манданта с требуемой альтернативной настройкой и активацию позиций объема Best Practice в системах (по запросу в анкете Best Practice, предоставленной клиентом). Импорт и активация позиций объема Best Practices (при запросе на этапе сборки системы) выполняются после передачи системы клиенту. Техническая активация Fiori выполняется в (повторно) созданном манданте. Активация соответствующих приложений SAP Fiori не входит в объем данной услуги.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
330	BASIC_1.8.14B	Активация модели компании для SAP Business Suite (ранее SAP Standard Content — SSC)	Дополнительные услуги	Ранее известное как SAP Standard Content (SSC). Клиент должен проинформировать Поставщика услуг об объеме, необходимом для активации одного или нескольких пакетов модельных компаний, предлагаемых в пакете для SAP Business Suite, с помощью инструкций из SAP-ноты 3631601. Будет предоставлена копия БД. За установку копии БД отвечает Клиент. SAP рекомендует установить копию БД в новой/чистой тестовой среде. Условия и доступные пакеты описаны в SAP-ноте 3631601.	неприменимо	n/a
331	BASIC_1.8.19	Конфигурирование онлайн-справки SAP (локальная установка)	Стандартные услуги	Однократно для каждой системы; требуется запрос на изменение для отражения увеличения инфраструктурных ресурсов и дополнительного объема задач по администрированию.	неприменимо	n/a
332	BASIC_1.8.21	Установка драйвера ODBC для соединения с внешними базами данных	Стандартные услуги	Применимо к SLT/HANA SDS/BOBJ; клиент должен предоставить необходимое программное обеспечение, включая соответствующие права пользования для установки в облаке; клиент должен предоставить спецификацию для требуемого соединения (например, SSL/TLS).	неприменимо	n/a
333	BASIC_1.8.12	Повышение производительности системы за счет добавления дополнительных компонентов (узлов, серверов приложений и т. д.) или перемещения существующей системы на более крупную инфраструктуру (например, на более мощный сервер баз данных) — требует изменения инфраструктуры	Дополнительные услуги	Требуется запрос на изменение контракта для отражения повышенного потребления инфраструктуры и дополнительная оплата услуг. Если это изменение только типа программного обеспечения или конфигурации, следует использовать задачу BASIC_1.8.12A.	неприменимо	n/a
334	BASIC_1.8.10	Передача данных клиенту от поставщика — однократно	Стандартные услуги	Предоставляется 1(один) раз за весь срок действия контракта в рамках процедуры вывода из эксплуатации/прекращения обслуживания. Услуга включает работы по 1-кратной (однократной) передаче данных (создание экспорта / резервной копии с помощью стандартных инструментов SAP и перенос в хранилище) в рамках завершения договора или завершения работы системы. Планирование, координирование, перенос в хранилище и все связанные с этим затраты являются обязанностью Клиента. Любой другой случай передачи данных во время активной фазы договора является дополнительной услугой, использующей BASIC_1.8.13.	неприменимо	n/a
335	BASIC_1.8.13	Передача данных от Провайдера услуг Клиенту — для запросов в период действия контракта	Дополнительная услуга	Запросы на дополнительную передачу данных (создание экспорта или копии существующей резервной копии с помощью инструментов SAP в хранилище Клиента) в течение срока действия договора Планирование, координирование, перенос в хранилище и все связанные с этим затраты являются обязанностью Клиента. Примечание. Однократная окончательная передача данных является отдельной услугой и уже включена под идентификатором BASIC_1.8.10 для сценариев вывода систем из эксплуатации или расторжения договора..	неприменимо	n/a
336	BASIC_1.8.13A	Передача данных от Провайдера услуг Клиенту — исключительно в рамках дополнительных запросов на резервное копирование базы данных SAP HANA или файловой системы	Дополнительная услуга	Запросы на дополнительную передачу данных (создание экспорта/резервного копирования или копирование существующей резервной копии в хранилище Клиента) в течение срока действия договора Планирование, координирование, перенос в хранилище и все связанные с этим затраты являются обязанностью Клиента. Примечание. 1 (одна) передача включена в качестве Стандартной услуги согласно BASIC_1.8.10 для процедур вывода систем из эксплуатации или при расторжении договора. В рамках данной услуги выполняется только резервное копирование базы данных SAP HANA или передача данных из файловой системы от Провайдера услуг Клиенту.	неприменимо	n/a
337		**Управление инцидентами**				
338	BASIC_1.16.01	Круглосуточное функционирование центра обработки звонков по инцидентам	Стандартные услуги	Круглосуточная поддержка только на английском языке, местные языки в рабочее время там, где это доступно и в явном виде согласовано с клиентом. Дополнительную информацию см. в Приложении об услугах поддержки для Облачных услуг, доступном в SAP Trust Center.	неприменимо	n/a

339	BASIC_1.16.02	Обработка инцидентов - Классификация и определение приоритетности инцидентов - Инициирование мер по устранению инцидента - Отслеживание хода устранения инцидента - Эскалация инцидента в соответствии с процедурой эскалации - Определение способа устранения инцидента или обходного решения - Реализация решения (или обходного решения) - Проверка устранения инцидента - Оповещение клиента об устранении инцидента	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
340	BASIC_1.16.03	Принятие/утверждение решения и подтверждение устранения инцидента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
341		**Обнаружение событий и уведомление о событиях («мониторинг»)**				
342	BASIC_1.8.17	Мониторинг и обнаружение событий, связанных с доступностью системы SAP и критическим состоянием системы	Стандартные услуги	Требования к мониторингу определены на основе документа о ролях и обязанностях и SLA; активированные метрики мониторинга и используемые пороговые значения постоянно меняются и корректируются.	неприменимо	n/a
343	BASIC_1.7.07	Контроль критических бизнес-транзакций	Пакеты услуг	Неавтоматический мониторинг; расчет работ по выполнению.	Мониторинг приложений клиента	M2
344		**Общие операции**				
345	BASIC_1.8.08	Запуск/остановка управляемых систем	Стандартные услуги	Используется для различных сценариев, включая, помимо прочего: переход на летнее время / корректировку стандартного времени; перезапуск управляемых систем с опцией перезагрузки; перезапуск дополнительных серверов приложений, перезапуск агента диагностики SAP Solution Manager и т. д.	неприменимо	n/a
346	BASIC_1.1.15	Устранение технических неполадок в управляемых системах	Стандартные услуги	Только для технических проблем; проблемы, связанные с приложением, решает клиент.	неприменимо	n/a
347	BASIC_1.1.14	Оказание помощи клиенту с выполнением задач из его сферы ответственности, если требуется доступ к ОС	Стандартные услуги	Если для выполнения задач требуются действия на уровне ОС, ответственность за которые, согласно настоящему документу, несет клиент. Клиенты не могут получить доступ на уровне ОС к управляемым серверам, размещенным в облаке. Поставщик услуг окажет помощь клиенту, например взяв на себя задачи или предложив способы их выполнения. Данный пункт относится только к нечастым случаям сопровождения; проекты, требующие регулярного, длительного или более обширного доступа на уровне ОС для внедрения, разработки и сопровождения, не охватываются в данном пункте.	неприменимо	n/a
348	BASIC_1.1.16	Ведение параметров приложения — статических и динамических	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информция. Поставщик услуг отвечает за выполнение этой задачи, т. к. она может повлиять на производительность и доступность системы. Поставщик предоставит рекомендации по техническим параметрам системы; Поставщик также скорректирует параметры по запросу клиента, кроме случаев, когда для сохранения стабильности и безопасности системы требуется соблюсти некоторые стандартные настройки.	неприменимо	n/a
349		**Управление безопасностью SAP (SAP Security Management)**				
350	BASIC_1.2.22	Разработка и реализация концепции безопасности для приложения	Исключенные задачи	Клиент может привлечь другие сервисы SAP для определения и внедрения концепции безопасности приложения.	неприменимо	n/a
351	BASIC_1.2.23	Разработка и реализация концепции безопасности приложений и инфраструктуры	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
352	BASIC_1.2.19	Анализ журнала аудита безопасности для клиента	Пакеты услуг		Готовность к аудиту	S4
353	BASIC_1.2.20	Анализ системы SAP и определение применимых SAP-нот по безопасности	Пакеты услуг	Можно проанализировать ноты по безопасности для установленных систем, чтобы определить критически важные ноты, значимые для стека ABAP. Если у Клиента есть соответствующие пакеты сервисов облачных приложений (CAS), эта задача выполняется автоматически. Клиентам, не имеющим соответствующих пакетов CAS, необходимо самостоятельно оценивать и анализировать ноты по безопасности на портале SAP for Me (ранее известном как ONE Support Launchpad). Клиенты также несут ответственность за анализ соответствующих статей базы знаний SAP (KBA) и принятие решения о необходимости их применения. При необходимости можно создать сервисную заявку, используя код BASIC_1.2.27, для реализации нот по безопасности, не связанных с приложениями.	Обновления для системы безопасности приложений ,SAP Cloud ERP Private	S1,C1
354	BASIC_1.2.27	Внедрение SAP-нот по безопасности, относящихся к SAP-базису / ABAP	Стандартные услуги	Внедрение SAP-нот по безопасности для SAP-базиса без выполнения операций вручную. Если у Клиента есть соответствующие пакеты CAS, эта задача выполняется автоматически. Клиенты, не имеющие релевантных пакетов CAS, могут проверить SAP-ноты по безопасности в SAP for Me (ранее ONE Support Launchpad) и создать сервисную заявку для реализации SAP-нот.	неприменимо	n/a
355	BASIC_1.2.28	Внедрение релевантных SAP-нот по безопасности, относящихся к приложению (только для стека ABAP и JAVA)	Пакеты услуг	Релевантные SAP-ноты по безопасности с выполнением и без выполнения операций вручную анализируются и внедряются в системах разработки. Перенос внедренных нот в системы обеспечения качества и продуктивные системы (только для стека ABAP). Анализ релевантных нот по безопасности для Java и создание сервисной заявки от имени клиента с целью инициировать внедрение требуемых компонентов Java. Тестирование внедренных нот входит в сферу ответственности клиента.	Обновления для системы безопасности приложений ,SAP Cloud ERP Private	S1,C1
356	BASIC_1.2.18	Администрирование пользователей (создание, изменение, удаление, блокировка, разблокировка)	Пакеты услуг		Управление пользователями,SAP Cloud ERP Private	S2,C1
357	BASIC_1.2.18A	Администрирование ролей, например создание и изменение ролей	Пакеты услуг		Роли и полномочия	S10
358	BASIC_1.2.15	Ведение профилей пользователей, ролей, полномочий, исходных данных и паролей в манданте 000	Стандартные услуги		неприменимо	n/a

359	BASIC_1.2.16	Предоставление клиенту доступа к манданту 000	Стандартные услуги	Только ограниченный, предварительно определенный профиль; предоставляется ограниченный набор пользователей; услуга доступна только по запросу.	неприменимо	n/a
360	BASIC_1.2.25	Разработка и планирование архитектуры Single Sign On (SSO) для систем в составе облачного ландшафта	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
361	BASIC_1.2.24	Внедрение Single Sign On (SSO) для систем в составе облачного ландшафта	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
362	BASIC_1.2.21	Предоставление клиентам информации из журнала аудита	Исключенные задачи	Клиенты могут управлять журналами и архивировать их в соответствии с SAP-нотой 3137004. По умолчанию для цели записи аудита используется конфигурация «Запись в Базе данных», которая является единственным поддерживаемым методом. Запись «Файловая система» для цели не разрешена.	неприменимо	n/a
363	BASIC_1.2.26_AE	Обновление параметров глобальных изменений (SE06) и системных настроек по умолчанию (SCC4)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
364	BASIC_1.2.31	Безопасность для интерфейсов	Пакеты услуг	Предоставляется руководство по безопасному доступу к модулям Remote Function Call (RFC) путем внедрения безопасной архитектуры для модулей RFC и ограничения доступа только числом необходимых модулей.	Безопасность для интерфейсов	S7
365	BASIC_1.2.32	Мониторинг безопасности приложений	Пакеты услуг	Мониторинг приложений Клиента, относящихся к статусам безопасности. Отчет по ключевым показателям эффективности в области безопасности и корректирующим операциям.	Мониторинг безопасности приложений ,SAP Cloud ERP Private	S8,C1
366	BASIC_1.2.37	Настройка SAP ECS UCON CA (Unified Connectivity Communication Assembly) для манданта 000	Стандартные услуги	Клиент самостоятельно осуществляет настройку UCON (через транзакцию UCONCOCKPIT) в Business Client. Клиент внедряет конфигурацию UCON (собственный список по умолчанию для CA и RFM). Клиент обязан создать сервисную заявку на настройку SAP ECS UCON CA, что автоматически запустит процесс развертывания белого списка SAP ECS CA.	неприменимо	n/a
367		**Безопасность — общие положения**				
368	BASIC_2.1.01	Развертывание управляемого аппаратного модуля безопасности (Managed HSM) Azure Key Vault	Дополнительные услуги	Защита криптографических ключей для облачных приложений Требуется дополнительная инфраструктура. Обслуживание драйверов операционной системы включено в состав услуги.	неприменимо	n/a
369	BASIC_2.1.02	Управление криптографическими ключами	Стандартные услуги	Применимо к системам под управлением SAP ECS. В рамках данной задачи выполняется автоматическая ротация ключей каждые 1 (один) год, архивация предыдущего ключа и применение политики ограничения срока действия ключей, составляющего 3 (три) года. Управление ключами осуществляется непосредственно на уровне хранения и охватывает все типы хранилищ: объектные, блочные/томные хранилища, а также общие файловые ресурсы. Данная опция доступна для SAPDC и следующих гиперскейлеров: Azure, AWS и GCP.	неприменимо	n/a
370		**Услуга SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ)**				
371	BASIC_1.2.33	Активация услуги SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) систем в составе SAP ECS	Дополнительные услуги	Только системы SAP ECS. Услуга SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) обеспечивает централизацию, сбор, хранение и восстановление журналов для систем, приложений и других сервисов в реальном времени.	неприменимо	n/a
372	BASIC_1.2.34	Операции LogServ для системы управления информационной безопасностью и событиями безопасности (SIEM) клиента	Исключенные задачи	Услуга не включает в себя следующие операции в системе SIEM клиента: проверка и подтверждение журналов получения; создание правил корреляции; или мониторинг правонарушений.	неприменимо	n/a
373		**Услуга обеспечения безопасности инфраструктуры и приложений SAP (SAP Infrastructure and Application Security Service (RAVEN))**	**Только системы SAP ECS.**			
374	BASIC_1.2.35	Активация RAVEN в системах SAP ECS	Дополнительные услуги	Только для систем SAP ECS. Выполнение централизованного мониторинга безопасности, оценки уязвимостей, отчетности о соответствии нормативным требованиям, анализа угроз для приложений SAP, а также предоставление расширенных панелей мониторинга безопасности через портал SAP ECS Security Portal	неприменимо	n/a
375	BASIC_1.2.36	Работы в рамках платформы SIEM, SOC или внешних аналитических платформ Клиента	Исключенные задачи	Система RAVEN предоставляет расширенную телеметрию безопасности и отчеты через объектное хранилище и портал SAP ECS Security Portal. Интеграция, создание правил корреляции событий, настройка предупреждений, реагирование на инциденты, поиск угроз, индивидуальная настройка панелей мониторинга, а также ввод в эксплуатацию в рамках используемой Клиентом платформы SIEM или SOC относятся к сфере ответственности Клиента.	неприменимо	n/a
376		**Однородное копирование систем (также известное как обновление данных системы)**	**Гомогенная копия системы — это 1) новая система, созданная путем копирования существующей системы в имеющемся ландшафте одного ЦОД или одной платформы Hyperscaler, или 2) «обновление данных» с перезаписью базы данных уже существующей системы в имеющемся ландшафте одного ЦОД или одной платформы Hyperscaler. Копирование систем, не являющихся системой NetWeaver, невозможно во время начальной фазы сборки. По завершении начальной фазы сборки копирование систем, не являющихся системой NetWeaver, возможно не во всех случаях — возможность копирования следует оценивать индивидуально в каждом случае. Примечание. Версии операционной системы и базы данных в исходной и целевой системах должны совпадать.**			
377	BASIC_1.3.01	Гомогенное копирование систем (также обновление систем), не являющихся системой NetWeaver, во время начальной фазы сборки.	Исключенные задачи	Доступно только после завершения начального этапа сборки и запуска системы в рабочем режиме (при этом все инструменты отображаются с соответствующим статусом).	неприменимо	n/a

378	BASIC_1.3.11	Задачи предварительной обработки, не охватываемые утилитой Post-Copy Automation (PCA), т. е. экспорт определенных клиентом таблиц со «старой» конфигурацией	Пакеты услуг	Дополнительные примеры задач, которые не охватывает утилита Post-Copy Automation (PCA), включают, помимо прочего, сохранение конфигурации удаленных соединений HANA, внедрение функции экспорта определенных клиентом таблиц конфигурации для использования в PCA и определенные клиентом снимки экрана транзакций.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
379	BASIC_1.3.10B	Гомогенное копирование систем для систем ABAP — фаза после сборки (планирование, подготовка, проверки, резервное копирование базы данных, восстановление базы данных, технические задачи по постобработке, тестирование функциональности технической системы) — обновление только в рамках одного региона	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информция. До 12 (двенадцати) обновлений для каждого SID за контрактный год; дополнительные обновления доступны в виде оплачиваемого запроса. Доступно только после завершения начального этапа сборки и запуска системы в рабочем режиме (при этом все инструменты отображаются с соответствующим статусом). Примечание. Копирование систем, не являющихся системой NetWeaver, возможно не во всех случаях — возможность копирования следует оценивать индивидуально в каждом случае. Обновление только в рамках одного региона (например, невозможно восстановить систему в регионе 2 из резервной копии из региона 1). Межрегиональное копирование доступно в качестве дополнительной услуги. Не включает такие операции, как маскирование данных, шифрование и т. д. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса.	неприменимо	n/a
380	BASIC_1.3.10B1	Гомогенное копирование систем для систем ABAP — дополнительные запросы	Дополнительная услуга	Запросы на дополнительные обновления сверх прав, указанных в BASIC_1.3.10B, для систем ABAP.	неприменимо	n/a
381	BASIC_1.3.10C	Гомогенное копирование систем, для систем, которые не являются системами ABAP, — фаза после сборки (планирование, подготовка, проверки, резервное копирование базы данных, восстановление базы данных, технические задачи по постобработке, тестирование функциональности технической системы) — обновление только в рамках одного региона	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информция. До 2 (двух) обновлений для каждого SID за контрактный год; дополнительные обновления доступны в виде оплачиваемого запроса. Доступно только после завершения начального этапа сборки и запуска системы в рабочем режиме (при этом все инструменты отображаются с соответствующим статусом). Примечание. Копирование систем, не являющихся системой NetWeaver, возможно не во всех случаях — возможность копирования следует оценивать индивидуально в каждом случае. Обновление только в рамках одного региона (например, невозможно восстановить систему в регионе 2 из резервной копии из региона 1). Межрегиональное копирование доступно в качестве Дополнительной услуги. Не включает такие операции, как маскирование данных, шифрование и т. д.	неприменимо	n/a
382	BASIC_1.3.10D	Гомогенное копирование систем для систем, которые не являются системами ABAP, — дополнительные запросы	Дополнительная услуга	Запросы на дополнительные обновления сверх прав, указанных в BASIC_1.3.10C, для систем, которые не являются системами ABAP.	неприменимо	n/a
383	BASIC_1.3.10A	Гомогенное копирование систем — фаза после сборки (планирование, подготовка, проверки, резервное копирование базы данных, восстановление базы данных, технические задачи по постобработке, тестирование функциональности технической системы) — межрегиональное копирование	Дополнительные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информция. Межрегиональное копирование доступно в качестве Дополнительной услуги. Примечание. Эта услуга доступна не во всех регионах и (или) центрах обработки данных, и не все поставщики услуг поставляют ее. Не включает такие операции, как маскирование данных, шифрование и т. д.	неприменимо	n/a
384	BASIC_1.3.07	Задачи постобработки, например: встроенный поиск, BDLS — для существующих систем	Пакеты услуг	Для существующих/продуктивных систем	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
385	BASIC_1.3.07A	Задачи постобработки (например, встроенный поиск (Embedded Search), BDLS) — при развертывании новых систем, а также обратное переключение на основной экземпляр после миграции.	Стандартные услуги	Развертывание новых систем для сценариев копирования из одной системы SAP ECS в другую.	неприменимо	n/a
386		**Гетерогенная системная копия (также известное как миграция системы)**	**Гетерогенная копия системы — это новая система, созданная путем копирования существующей системы в имеющемся ландшафте одного ЦОД или платформы Hyperscaler в рамках одного и того же продукта.**			
387	BASIC_1.14.01	Гетерогенная системная копия	Стандартные услуги	Копирование данных из существующей системы в ландшафте одного центра обработки данных и (или) платформы Hyperscaler. Объем, подход и стоимость определяются согласно индивидуальному планированию в зависимости от обстоятельств и потребностей; для изменений в инфраструктуре требуется запрос на изменение. Эту услугу нельзя использовать для копирования системы из одного предложения продукта в другое (например, из HEC в PCE). Как правило, услуга импорта недоступна на этапе предоставления. Создание копий систем, отличных от NetWeaver, следует оценивать индивидуально в каждом случае, а также определять возможность их выполнения на практике.	неприменимо	n/a
388		**Управление версиями**				
389	BASIC_1.5.13A	Установка новых объектов в системе после ее первоначальной передачи клиенту в ходе начальной установки (например, программных дополнений и остальных дополнительных пакетов решений)	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информция. В случае изменения объема управляемого решения или повышения потребления ресурсов инфраструктуры требуется создать запрос на изменение контракта.	неприменимо	n/a
390	BASIC_1.5.13B	Установка нового контента в системе после ее первоначальной передачи клиенту (например, языков, контента и т. д.)	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информция. В случае изменения объема управляемого решения или повышения потребления ресурсов инфраструктуры требуется создать запрос на изменение контракта.	неприменимо	n/a
391	BASIC_1.5.03	Внедрение SAP-нот, инструкций переносов изменений (TCI) и иных видов ручных исправлений (исправлений, не поставляемых в виде пакетов программных исправлений) в управляемых системах (ноты и исправления, требуемые для устранения неполадок, связанных с приложением)	Пакеты услуг	Устранение проблем, которые находятся в зоне ответственности клиента в соответствии с настоящим документом о ролях и обязанностях и, следовательно, не входят в соответствующую стандартную услугу по техническому внедрению SAP-ноты; такие задачи считаются относящимися к приложению, и соответствующие SAP-ноты применяются в порядке, определенном в рамках этой задачи. Как правило, это относится к уровню приложений и (или) уровню представления NetWeaver, а также S/4-стека.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1

392	BASIC_1.5.04	Внедрение SAP-нот, инструкций переносов изменений (TCI) и иных видов выполняемых вручную исправлений (исправлений, не поставляемых в виде пакетов программных исправлений) в управляемых системах (ноты, требуемые для устранения неполадок, связанных с техническими компонентами SAP)	Стандартные услуги	В зависимости от критичности ремонта и только при отсутствии соответствующего пакета поддержки; устранение проблем, которые находятся в зоне ответственности клиента в соответствии с настоящим документом о ролях и обязанностях и (или) требуют действий, которые не могут быть выполнены клиентом; такие задачи считаются «техническими», и соответствующие SAP-ноты применяются в порядке, определенном в рамках этой задачи. Тематическая область той или иной ноты служит лишь примерным индикатором, поскольку стандартные услуги включают лишь некоторые тематические области BC-*. Услуги чаще всего используются в двух областях: BC-CST и BC-DB. Любые задачи нетехнического характера, выполняемые после установки и требуемые в обозначенных SAP-нотах (например, настройка приложения / ручное создание кода в пространстве имен клиента или ручные операции, проводимые в пространстве имен SAP), выполняются клиентом.	неприменимо	n/a
393	BASIC_1.5.05	Применение SAP-нот для приложения с целью аудита лицензий	Стандартные услуги	Автоматизированный учет по лицензии (Automated License Metering) позволяет автоматически измерять объем потребления пользователем и использование ядра для проверки соответствия показателям лицензии клиентов. В зависимости от критичности исправления функции учета по лицензии и только при отсутствии соответствующего пакета услуг поддержки; устранение проблем, попадающих в сферу ответственности поставщика услуг согласно описанным ролям и обязанностям. Как правило, это относится к уровню приложений и (или) уровню представления SAP NetWeaver, а также стека S/4. Включены SAP-ноты, которые относятся к таким прикладным компонентам, как FI, CO и т. д. Любые задачи нетехнического характера, выполняемые после установки и требуемые в обозначенных SAP-нотах (например, настройка приложения / ручное создание кода в пространстве имен Клиента или ручные операции, проводимые в пространстве имен SAP), выполняются Клиентом.	неприменимо	n/a
394	BASIC_1.5.06	Установка программных исправлений («патчей») для системного программного обеспечения, работающего на уровне ОС, например ядра SAP	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информция. Возможно, потребуется увеличить время простоя. Можно заказать в рамках «Объединенной услуги».	неприменимо	n/a
395	BASIC_1.5.21	Установка программных исправлений («патчей») ядра с помощью услуги скользящего обновления ядра	Стандартные услуги	Для сокращения возможного неблагоприятного влияния на бизнес-операции во время импорта новой версии ядра инстанции перезапускаются поочередно. Это означает, что во время процедуры для бизнес-операций всегда доступна по крайней мере одна инстанция сервера приложений. Минимальные требования: для автоматического выполнения услуги с минимальным простоем системы требуется не менее 2 (двух) серверов приложений. Эту услугу можно использовать с версии ядра SAP 741 и SAP_BASIS не ниже 740 SP5. Эта услуга предназначена только для систем SAP ABAP. Эта услуга не включает конфигурацию дополнительного шлюза в инстанцию ASCS, поскольку этот шлюз даст сбой при перезапуске инстанции ASCS.	неприменимо	n/a
396	BASIC_1.5.09	Установка обновлений для решений, управляемых SAP, с помощью стандартных инструментов и методов	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информция. Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. В рамках портфеля решений SAP используется различная терминология, однако чаще всего в этом контексте используются термины «патч» ("patch"), «пакет обновления» ("Support Package") и т. д.; данная позиция включает также установку пакетов S/4HANA Feature Pack Stack (FPS), но не включает обновление S/4HANA до следующего основного выпуска; очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов (PAM) на портале SAP Service Marketplace; если конкретный компонент SAP не моделируется в PAM, эту операцию можно считать «обновлением» для такого компонента, при отсутствии явных указаний на обратное; эта позиция не включает использование более сложных подходов к обновлению, таких как nZDT/ZDO/минимизация времени простоя и т. п.; для выполнения требуется стандартное время планового простоя. Любые задачи нетехнического характера, выполняемые после установки (например, настройка приложения / ручное создание кода в пространстве имен клиента или ручные операции, проводимые в пространстве имен SAP), выполняются клиентом. Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером.	неприменимо	n/a
397	BASIC_1.5.11	Внедрение обновлений или апгрейда в управляемое программное обеспечение SAP для бизнеса — решение ABAP с использованием опции нулевого простоя (ZDO) для SUM, которое входит в состав услуги Maintenance Downtime Minimization Service	Дополнительная услуга	Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. В рамках портфеля решений SAP используется различная терминология, однако чаще всего в этом контексте используются термины «патч» (patch), «пакет обновления» (Support Package) и т. д.; данная позиция включает также установку пакетов S/4HANA Feature Pack Stack (FPS); очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов (PAM) на портале SAP Service Marketplace. Примечание. Для установки любых обновлений может потребоваться дополнительное время простоя системы или выполнение предварительных условий относительно системных ресурсов, включая, помимо прочего, дополнительные ресурсы памяти и ЦП, а также проведение тестирования и проверки системой контроля качества и предпродуктивной системой. Если системные ресурсы недоступны в существующем ландшафте клиента, их необходимо предоставить посредством создания запроса на изменение, что может потребовать дополнительной оплаты. Для внедрения требуется стандартное время планового простоя. Любые задачи нетехнического характера, выполняемые после установки (например, настройка приложения / ручное создание кода в пространстве имен клиента или ручные операции, проводимые в пространстве имен SAP), выполняются клиентом. Поддерживается в соответствии с SAP-нотой 2707731 «Предварительные условия и ограничения опции нулевого простоя для SUM».	неприменимо	n/a
398	BASIC_1.5.10	Постоянное ведение системных языков, например языковое наполнение	Стандартные услуги	Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером.	неприменимо	n/a

399	BASIC_1.1.01	Апгрейд/обновление версий программного обеспечения SAP: планирование и координирование	Пакеты услуг	Закажите пакет из SAP Store. Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. В рамках портфеля решений SAP для таких событий используется различная терминология, однако чаще всего в этом контексте используются термины «патч» ("patch"), «пакет обновления» ("Support Package") и т. д.; эта позиция включает также внедрение пакетов S/4HANA Feature Pack Stack (FPS). Последовательность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP доступны в матрице доступности продуктов (PAM) на SAP Service Marketplace. Термин «обновление версии» означает изменение в новом основном выпуске размещенного программного обеспечения SAP и обычно подразумевает функциональные улучшения; помимо обновлений, сюда может входить внедрение Пакетов расширения SAP; очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов на портале SAP Service Marketplace; стороннее программное обеспечение не включено. Плановик сопровождения (stack.xml) может быть создан клиентом или передан Поставщику услуги; Клиент отвечает за подтверждение stack.xml, целевой версии и дополнения. Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером.	Расширенный сервис эксплуатации для управляемых апгрейдов и обновлений	8011051
400	BASIC_1.5.01A	Координирование проекта технического апгрейда	Стандартные услуги	Используется для технического выполнения. Используется для запроса обновления оркестрации проектов прикладного программного обеспечения для всего ландшафта до новой основной версии (продукта) или нового пакета расширения. Например S/4HANA 2021 до 2023, EHP 7-8 и NetWeaver 7.4 до 7.5. Рекомендуется запрашивать эту услугу только после того, как для обновления определены общие сроки, объем, предварительные условия и зависимости.	неприменимо	n/a
401	MOVE_1.1.06	SAP Readiness Check для обновлений SAP S/4HANA	Стандартные услуги	Услуга распространяется только на ландшафт SAP S/4HANA, указанный в договоре. Включает внедрение SAP-нот по SAP Readiness Check для обновлений SAP S/4HANA в соответствующую систему и создание необходимых файлов с последующей передачей файла экспорта клиенту. Клиент должен отправить запрос на создание отчета о проверке готовности (SAP Readiness Check) и создание инструментальных панелей, иначе SAP выполнит запрос от имени клиента. Целевым сценарием для этой услуги является обновление SAP S/4HANA.	неприменимо	n/a
402	BASIC_1.5.07	Обновление версий программного обеспечения SAP: выполнение технических задач обновления	Стандартные услуги	Термин «обновление версии» означает переход на новый основной выпуск размещенного программного обеспечения SAP, который обычно включает в себя расширение функциональных возможностей. Помимо обновлений версий, данное термин также охватывает установку пакетов расширений SAP (SAP Enhancement Packages). Информация об очередности выхода и классификации версий для каждого продукта SAP приведена в матрице доступности продуктов (Product Availability Matrix, PAM) на портале SAP Service Marketplace. Программное обеспечение сторонних производителей в данный объем работ не входит. Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является Провайдером услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Работы, предусмотренные пунктом BASIC_1.5.07, направлены исключительно на поддержание текущей штатной эксплуатации и не могут использоваться для проведения пробных обновлений, повторного тестирования, повторного обновления данных в системах или тестовых запусков. Любые работы, связанные с многократным выполнением обновлений до одной и той же целевой версии выпуска в целях тестирования, проверки или пробного запуска, должны планироваться и выполняться в рамках отдельного проекта или договора и не входят в объем данной задачи.	неприменимо	n/a
403	BASIC_1.5.22	Обновление версии программного обеспечения SAP: задачи BASIS до и после установки	Пакеты услуг	Закажите пакет из SAP Store. Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. В рамках портфеля решений SAP для таких событий используется различная терминология, однако чаще всего в этом контексте используются термины «патч» ("patch"), «пакет обновления» ("Support Package") и т. д.; эта позиция включает также внедрение пакетов S/4HANA Feature Pack Stack (FPS). Последовательность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP доступны в матрице доступности продуктов (PAM) на SAP Service Marketplace. Примеры таких услуг: выполнение проверки на упрощение, разблокировка объектов, удаление неактивных объектов, внедрение нот, связанных с обновлением, корректировка модификаций в рамках услуг поддержки.	Расширенный сервис эксплуатации для управляемых апгрейдов и обновлений	8011051
404	BASIC_1.5.22A	Обновление версий программного обеспечения SAP: задачи BASIS до и после установки	Пакеты услуг	Закажите пакет из SAP Store. Примеры таких услуг: выполнение проверки упрощения, разблокировка объектов, удаление неактивных объектов, внедрение нот, связанных с апгрейдом, корректировка модификаций в рамках услуг поддержки в случае технических проблем, поддержка и мониторинг миграции данных с использованием технологии Silent Data Migration. Термин «обновление версии» означает изменение в новом основном выпуске размещенного программного обеспечения SAP и обычно подразумевает функциональные улучшения; помимо обновлений, сюда может входить внедрение SAP Enhancement Packages (EhP); очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов (PAM) на портале SAP Service Marketplace.	Расширенный сервис эксплуатации для управляемых апгрейдов и обновлений	8011051
405	TO_NWABAP_1.5.08	Настройка объектов репозитория в рамках изменений программного обеспечения	Пакеты услуг	Закажите пакет из SAP Store. Выполнение корректировок в SPDD/SPAU для объектов SAP. Для объектов клиента в SPDD/SPAU требуется решение клиента во время выполнения.	Расширенный сервис эксплуатации для управляемых апгрейдов и обновлений	8011051

406	BASIC_1.5.08	Выполнение связанных с приложением задач обработки технических ошибок в рамках процесса технического выполнения апгрейдов и обновлений, а также управления изменениями	Пакеты услуг	Закажите пакет из SAP Store. Устранение неполадок и внедрение исправлений с SAP-нотами в связи с техническим апгрейдом или обновлением. Функциональные решения должны подтверждаться функциональной группой Клиента или службой поддержки продуктов SAP, если это потребуется при внедрении решения.	Расширенный сервис эксплуатации для управляемых апгрейдов и обновлений	8011051
407		**Профилактические услуги**				
408	BASIC_1.7.02	Подготовка сервисных сеансов SAP путем ведения RTCCTOOL	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; клиент несет ответственность за операции, которые требуется выполнить в SAP Solution Manager клиента.	неприменимо	n/a
409	BASIC_1.7.03	Анализ отчетов сервисных сеансов SAP (включая EarlyWatch Alert) для систем, работающих в облаке, на предмет рекомендаций, касающихся аспектов объема облачной услуги (технические операции)	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем.	неприменимо	n/a
410		**Управление производительностью системы**				
411	BASIC_1.12.01	Первоначальная оценка проблем с производительностью системы	Стандартные услуги	Поставщик услуг проводит первоначальную оценку выявленных или отмеченных в отчетах проблем с производительностью системы для определения возможных первопричин. Основная задача такой оценки — быстро оценить производительность, связанную со стандартными техническими блоками услуги. К ним могут относиться инфраструктура, база данных и технический пакет SAP для первопричин и, в зависимости от результата, определение того, вызвана ли первопричина техническими проблемами или проблемами с приложением.	неприменимо	n/a
412	BASIC_1.12.03	Установление причин неполадок с производительностью системы SAP (технические первопричины в рамках объема облачной услуги)	Стандартные услуги	На основе результата первоначальной оценки; установление причин неполадок поставщиком услуг производится только в случаях, вызванных техническими проблемами в объеме услуг, когда производительность системы не соответствует обычному ожидаемому поведению (например, аналогично производительности в прошлом при аналогичных нагрузках).	неприменимо	n/a
413	BASIC_1.12.02	Услуга эталонных тестов и производительности	Дополнительные услуги	Включает определение метрик производительности и их измерений для выявления отклонений в поведении системы; доступно подробное описание услуги.	неприменимо	n/a
414	BASIC_1.12.05	Выполнение нагрузочных тестов	Пакеты услуг	Подтверждение допустимой нагрузки целевой SAP-системы с учетом конфигурации программного обеспечения и аппаратных средств. Выявление потенциальных узких мест масштабируемости для целевой среды. Моделирование поведения конечных пользователей. Не более 500 параллельных пользователей.	Тестирование производительности	P1
415	BASIC_1.12.06	Мониторинг предопределенных ключевых показателей эффективности, связанных с приложениями, относительно эталонного времени реагирования согласно передовым методикам SAP.	Пакеты услуг		Управление основной производительностью, SAP Cloud ERP Private	P4,C1
416	BASIC_1.7.12_AE	Определение основной причины неисполнения ключевых показателей эффективности и определение профилактических/корректирующих действий и (или) возможных контрмер	Пакеты услуг		Управление основной производительностью, SAP Cloud ERP Private	P4,C1
417	BASIC_1.7.08	Анализ и оптимизация пользовательского кода для повышения производительности и стабильности системы	Исключенные задачи	Клиент может привлекать другие сервисы SAP	неприменимо	n/a
418		**Обработка сертификатов**				
419	BASIC_1.11.01	Создание, обновление, расширение и (или) внедрение сертификатов	Стандартные услуги	Клиент должен предоставить подписанный сертификат после отправки Провайдером файла запроса сертификата.	неприменимо	n/a
420	BASIC_1.11.02	Отправка запроса на подписание сертификата в центр сертификации	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
421	BASIC_1.11.06	Контроль срока действия сертификатов	Пакеты услуг	Ограничивается только сертификатами для URL-адресов. Клиент предоставляет URL-адрес для проверки сертификата.	Мониторинг приложений ,Мониторинг приложений клиента,SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
422		**Аварийное восстановление**	**Аварийное восстановление является дополнительной услугой, которая предоставляется в рамках управляемой услуги только в том случае, если аварийное восстановление предусмотрено контрактом, перечнем работ или договором, и (или) добавлено посредством запроса на изменение.**			
423	BASIC_1.9.01	Реализация схемы аварийного восстановления согласно архитектуре и договорным обязательствам. Внутренние проверки ЦОД и систем технической инфраструктуры управляемой услуги.	Дополнительные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор. Внутреннее тестирование управляемого ландшафта требует дополнительного времени простоя.	неприменимо	n/a
424	BASIC_1.9.02	Разработка и использование процедур аварийного восстановления для тиражирования баз данных и файловых систем	Дополнительные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.	неприменимо	n/a

425	BASIC_1.9.03	Непрерывное управление архитектурой аварийного восстановления: мониторинг тиражирования данных во вторичную систему, включая устранение неполадок	Дополнительные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.	неприменимо	n/a
426	BASIC_1.9.04	Непрерывное управление архитектурой аварийного восстановления: сопровождение и управление изменениями систем во вторичной системе для обеспечения их целостности, включая устранение неполадок	Дополнительные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.	неприменимо	n/a
427	BASIC_1.9.05	Разработка и ведение процедур восстановления после аварий для тех областей и аспектов обслуживания, которые входят в сферу ответственности клиента	Исключенные задачи	Включены инфраструктура клиента, подключение к управляемой системе, интерфейсы (в том числе соединения RFC и данные соединений в других интегрированных системах), организационные процессы и меры и т. д.	неприменимо	n/a
428	BASIC_1.9.06	Переключение на резерв в ходе теста аварийного восстановления (БД, приложение и CNAME-записей) — автономный тест аварийного восстановления.	Дополнительные услуги	Примечание. Эта Услуга не применяется для Ближнего АВ и сценариев архитектуры высокой доступности / АВ; вставки, обновления и удаления БД, выполненные в ходе тестирования, будут потеряны. Выполняется только для продуктивной системы; по запросу; не более 1 (одного) раза в календарный год (за последующие проверки взимается плата как за дополнительно оплачиваемые услуги); включается в объем услуг, только если решение аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор; клиент несет ответственность за разработку и выполнение функциональных проверок и должен оказывать поддержку в определенных технических вопросах, касающихся, например, интерфейсов, соединения и т. д. В период тестирования репликация с площадки аварийного восстановления (DR) на основную площадку не выполняется.	неприменимо	n/a
429	BASIC_1.9.10	Переключение на резерв в ходе теста аварийного восстановления (БД, приложение и CNAME-записей) — дополнительный тест	Дополнительная услуга	Примечание. Эта Услуга не применяется для Ближнего АВ и сценариев архитектуры высокой доступности / АВ; вставки, обновления и удаления БД, выполненные в ходе тестирования, будут потеряны. Выполняется только для продуктивной системы; по запросу; не более 1 (одного) раза в календарный год (за последующие проверки взимается плата как за дополнительно оплачиваемые услуги); включается в объем услуг, только если решение аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор; клиент несет ответственность за разработку и выполнение функциональных проверок и должен оказывать поддержку в определенных технических вопросах, касающихся, например, интерфейсов, соединения и т. д. В период тестирования репликация с площадки аварийного восстановления (DR) на основную площадку не выполняется.	неприменимо	n/a
430	BASIC_1.9.09	Выполнение онлайн-тестов аварийного восстановления (также известных как «зонирование»); основные системы сохраняют доступность	Дополнительная услуга	Также известно как «зонирование». Примечание. Решение SAP Cloud Connector не поддерживается; эта Услуга не применяется для предоставления услуг Ближнего АВ. Для центров обработки данных SAP и таких платформ Hyperscaler, как Azure, AWS и GCP, доступна смешанная модель — высокая степень доступности (HA) / аварийное восстановление (DR). Выполняется только для продуктивных систем; по запросу; только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор. Клиент должен поддерживать определенные технические аспекты, например, касающиеся интерфейсов, соединения и т. д.	неприменимо	n/a
431	BASIC_1.9.07	Выполнение продуктивного переключения на резервную площадку в случае официального признания аварии поставщиком (все сценарии архитектуры высокой доступности / АВ).	Дополнительные услуги	Примечание. Эта Услуга применяется для ближнего и регионального АВ; официальное признание аварии для всех сценариев архитектуры высокой доступности / АВ или ближнего АВ. «Авария» означает аварийное событие, вызвавшее масштабный ущерб/повреждение, обычно не ограничивающееся одной системой или ландшафтом, но распространяющееся на более крупные части инфраструктуры; поэтому аварийное восстановление не предназначено для восстановления работы отдельных систем, отключившихся в результате программных или аппаратных сбоев; выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг, только если решение аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.	неприменимо	n/a
432	BASIC_1.9.11	Смешанная архитектура высокой доступности (HA) / аварийного восстановления (DR): выполнение продуктивного переключения на вторую площадку для отдельного SID и включение обратной репликации	Дополнительные услуги	Примечание. Эта Услуга не применяется для регионального АВ; полное продуктивное восстановление после сбоя. Для смешанной архитектуры высокой доступности (HA)/аварийного восстановления (DR). Доступно не на всех платформах Hyperscaler. Включен максимум 1 (один) полный цикл переключения на резервные мощности по запросу клиента в календарный год для каждого SID («туда-обратно»). Переключения в результате признанных SAP аварий не включаются в это число. За дополнительные переключения на резервные мощности, запрошенные клиентом, взимается плата. Включается в объем услуг HEC, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.	неприменимо	n/a
433	BASIC_1.9.12	Смешанная архитектура высокой доступности (HA) / аварийного восстановления (DR): выполнение продуктивного переключения на вторую площадку для отдельного SID и включение обратной репликации (дополнительные запросы клиента)	Дополнительная услуга	Примечание. Эта Услуга не применяется для регионального АВ; полное продуктивное восстановление после сбоя. Для смешанной архитектуры высокой доступности (HA)/аварийного восстановления (DR). Доступно не на всех платформах Hyperscaler. Включен максимум 1 (один) полный цикл переключения на резервные мощности по запросу клиента в календарный год для каждого SID («туда-обратно»). Переключения в результате признанных SAP аварий не включаются в это число. За дополнительные переключения на резервные мощности, запрошенные клиентом, взимается плата. Включается в объем услуг HEC, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.	неприменимо	n/a
434		**Расширение операций**	**Эти услуги предлагают возможные расширения в области Управления инцидентами, изменениями и управлением событиями, не входящие в стандартный объем услуг.**			

435	BASIC_1.15.01	Анализ технической проблемы — SAP Basis / мандант клиента	Пакеты услуг	Доступно только для управляемых систем.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
436	BASIC_1.15.02	Управление изменениями: изменения конфигурации технической системы не включены в Стандартные услуги согласно Определению R&R	Пакеты услуг	Доступно только для управляемых систем.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
437	BASIC_1.15.03	Управление событиями: мониторинг технических/нефункциональных видов событий не включен в Стандартные услуги согласно Определению R&R	Пакеты услуг	Доступно только для управляемых систем. Разовый (1 раз) мониторинг системы.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
438	BASIC_1.15.04	Сервис облачных приложений — общая сервисная заявка: выполнение сервисных заявок: согласно определению ролей и обязанностей Стандартная услуга не включает выполнение сервисных заявок для технических/нефункциональных задач	Пакеты услуг	Доступно только для управляемых систем.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
439	BASIC_1.15.06	Дополнительная услуга — общая сервисная заявка: используется для единовременных задач/услуг, не входящих в Стандартные услуги, Дополнительно приобретаемые услуги и (или) Сервисы облачных приложений.	Дополнительная услуга	Доступно только для управляемых систем.	неприменимо	n/a
440		**Сервис SAP Safekeeper**				
441	BASIC_1.18.01	Сервис SAP Safekeeper	Дополнительные услуги	Подробные сведения см. в Описании сервиса SAP Safekeeper. Предоставляет сервисы и временную инфраструктуру тестовой системы для ускорения процесса апгрейда до текущей версии S/HANA.	неприменимо	n/a
442		**E — Операции NetWeaver (ABAP и Java)**	**В зависимости от технических условий некоторые задачи, перечисленные в этом разделе, предназначаются только для одной из двух платформ (NW ABAP или NW Java).**			
443		**Общие операции NetWeaver**				
444	TO_NWABAP_1.1.04	Анализ системного журнала SAP и устранение технических сбоев, включенных в объем услуг	Стандартные услуги	Может потребоваться помощь клиента.	неприменимо	n/a
445	TO_NWABAP_1.1.06	Мониторинг процессов обновления в рамках ПО SAP во избежание проблем с системными операциями	Стандартные услуги	Поставщик услуг уведомляет клиента о проблемах с процессом обновления; для выявления первопричин проблем, можно использовать методы анализа, предоставленные SAP Enterprise Support.	неприменимо	n/a
446	TO_NWABAP_1.1.07	Анализ операции отмены обновлений, определение влияния на бизнес и соответствующих действий	Пакеты услуг	В отношении проблем с приложением и влияния на бизнес.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
447	TO_NWABAP_1.1.10	Анализ записей блокировки, определение влияния на бизнес и соответствующих действий	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
448	TO_NWABAP_1.1.12	Проверка наличия дампов ABAP для выявления серьезных системных проблем	Стандартные услуги	Поставщик услуг информирует клиента в случае серьезных проблем, связанных с приложением, которые требуют решения клиентом. Проблемы по дампам, относящиеся к сфере ответственности поставщика, должны устраняться поставщиком.	неприменимо	n/a
449	TO_NWABAP_1.1.22	Проверка наличия дампов ABAP и их классификация	Пакеты услуг	Включая дампы, относящиеся к приложению.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
450	TO_NWABAP_1.1.23	Анализ журнала приложения SAP и предоставление рекомендаций относительно исправления сбоев	Пакеты услуг	Клиент указывает, какие ошибки следует проанализировать (в SLG1). Ограничение для сервисного запроса — 4 (четыре) ошибки на сервис-тикет	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2

451	TO_NWABAP_1.1.24	Реорганизация очередей qRFC/tRFC	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
452	TO_NWABAP_1.1.25	Проверка наиболее быстро растущих таблиц в системе SAP и предоставление рекомендаций по архивированию или реорганизации	Пакеты услуг	В контексте операций приложения этот сервис предназначен для предоставления информации о наиболее активно растущих таблицах, а также базовых рекомендаций по архивации и реорганизации таблиц. Создание полномасштабной стратегии архивации не входит в объем этой услуги.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
453	TO_NWABAP_1.1.13	Администрирование групп входа в систему SAP	Стандартные услуги	Это действие может быть выполнено клиентом; если клиент предпочитает делегировать эту задачу поставщику услуг, он обязан предоставить описание задачи.	неприменимо	n/a
454	TO_NWABAP_1.1.26	Создание/обновление/изменение Системы-PSE (Personal Security Environment)	Стандартные услуги	Для удобства клиенты могут выполнить эту задачу самостоятельно.	неприменимо	n/a
455	TO_NWABAP_1.1.16	Внедрение и обновление инструментов с целью подготовки к оказанию услуг поддержки SAP	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информция.	неприменимо	n/a
456	TO_NWABAP_1.1.17	Управление средой выполнения Web Service Runtime (WSRT)	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
457	TO_NWABAP_1.1.18	Конфигурирование технических подключений RFC (TA SM59) с центральными системами, управляемыми SAP, для системных операций	Стандартные услуги	Техническое подключение RFC = стандартное подключение RFC требуется для всех систем на базе управляемых систем, например для конфигурации системы мониторинга.	неприменимо	n/a
458	TO_NWABAP_1.1.28_AE	Временное изменение распределения динамической памяти или расширенной памяти с помощью RSMEMORY	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
459	TO_NWABAP_1.1.31	Отмена рабочего процесса; оптимизация анализа последствий загрузки фоновых заданий	Пакеты услуг		Мониторинг приложений,Мониторинг приложений клиента,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	M1,M2,C1,C2
460	TO_J2EE_1.1.01	Устранение неполадок SAP J2EE в случае возникновения технических проблем	Стандартные услуги	Только для технических проблем; проблемы, связанные с приложением, решает клиент.	неприменимо	n/a
461	TO_J2EE_1.1.02	SAP J2EE: настройка приложений Java	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
462	TO_NWABAP_1.1.32	Деактивация критических ICF-сервисов в инстанции SAP ABAP	Стандартные услуги	Рекомендуется не активировать некоторые критические ICF-сервисы (32 ICF-сервиса) для серверов приложений ABAP в продуктивных управляемых ландшафтах.	неприменимо	n/a
463		**Операции мандантов SAP**				
464	TO_NWABAP_1.2.01	Копирование манданта в рамках одной системы SAP (включая анализ и решение технических проблем) – не более 500 ГБ	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информция. Мандант размером более 500 ГБ должен запрашиваться посредством запроса на сопровождаемое обслуживание с использованием TO_NWABAP_1.2.01A, и ввиду технических ограничений требуется согласовать планирование с представителем SAP Enterprise Cloud Services (ECS). Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса.	неприменимо	n/a

465	TO_NWABAP_1.2.01A	Копирование манданта в пределах одной системы SAP (включая анализ и устранение технических проблем) – более 500 ГБ	Стандартные услуги	Мандант размером более 500 ГБ должен запрашиваться посредством запроса на сопровождаемое обслуживаниес использованием TO_NWABAP_1.2.01A. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса.	неприменимо	n/a
466	TO_NWABAP_1.2.06	Удаление манданта в пределах одной системы SAP (включая анализ и устранение технических проблем)	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информция. Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером.	неприменимо	n/a
467	TO_NWABAP_1.2.02	Экспорт/импорт манданта или удаленное копирование манданта между системами SAP (включая анализ и устранение технических проблем) – не более 300 ГБ	Стандартные услуги	Мандант размером более 300 ГБ должен запрашиваться посредством запроса на сопровождаемое обслуживание с использованием TO_NWABAP_1.2.02A. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса.	неприменимо	n/a
468	TO_NWABAP_1.2.02A	Экспорт/импорт манданта или удаленное копирование манданта между системами SAP (включая анализ и устранение технических проблем) – объемом более 300 ГБ	Стандартные услуги	Мандант размером более 300 ГБ должен запрашиваться посредством запроса на сопровождаемое обслуживание с использованием TO_NWABAP_1.2.02A. Ввиду технических ограничений, описанных в SAP-ноте 489690, рекомендуется создавать копии системы. Клиентам рекомендуется ознакомиться с предварительными условиями в SAP-ноте 489690 и подтвердить их в шаблоне запроса на сопровождаемое обслуживание. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса.	неприменимо	n/a
469	TO_NWABAP_1.2.07	Задачи подготовительной обработки, т. е. приостановка заданий, блокировка пользователей, экспорт таблиц со «старой» конфигурацией	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
470	TO_NWABAP_1.2.08	Задачи постобработки, т. е. Enterprise Search, панель запуска Fiori, разблокировка пользователей, задачи выпуска	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
471	TO_NWABAP_1.2.05	Расследование и устранение проблем, связанных с приложением (например, с определенными таблицами и полями баз данных)	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
472	TO_NWABAP_1.2.09	Создание нового манданта	Стандартные услуги	Создание новой записи в транзакции SCC4. Заполнение манданта осуществляется в виде отдельной сервисной заявки через копию манданта.	неприменимо	n/a
473		**Администрирование интерфейса**				
474	TO_NWABAP_1.3.24	Создание, исполнение, мониторинг и диагностика сеансов пакетного ввода	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
475	TO_NWABAP_1.3.25	Конфигурирование связанных с интерфейсами функций (например, IDOC, скриптов и заданий интерфейса, qRFC/tRFC/bgRFC, сценариев ALE и т. д.)	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
476	TO_NWABAP_1.3.26	Мониторинг интерфейсов и связанных с интерфейсами функций	Пакеты услуг	В контексте операций приложения мероприятия мониторинга выполняются в течение ограниченного короткого периода времени и только для 1 (одного) интерфейса.	Операции приложений,Мониторинг приложений,Мониторинг приложений клиента,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,M1,M2,C1,C2

477		**Планирование заданий**				
478	TO_NWABAP_1.4.09	Планирование стандартных заданий (SM36 / SJOBREPO). Мониторинг пакетных заданий системы SAP с целью обеспечить оптимальную работу с системой SAP	Стандартные услуги	Согласно рекомендациям SAP, определенным в SAP-нотах 2190119 (S/4HANA) или 16083 (ECC); дополнительные стандартные задания SAP анализируются и согласовываются с клиентом.	неприменимо	n/a
479	TO_NWABAP_1.4.14	Планирование/изменение/удаление заданий в соответствии с требованиями клиента	Пакеты услуг	Обработка до 8 (восьми) заданий в рамках одной сервисной заявки.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
480	TO_NWABAP_1.4.15	Администрирование пакетных заданий приложения: – Мониторинг заданий – Диагностика и устранение неполадок согласно справочнику неполадок	Пакеты услуг		Мониторинг приложений,Мониторинг приложений клиента,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	M1,M2,C1,C2
481		**Управление переносами**				
482	TO_NWABAP_1.5.10	Создание и ведение транспортного домена переноса в манданте 000 и транспортного каталога	Стандартные услуги	Эта задача не включает миграцию метода переноса изменений из HTC в HTA. Ограничивается настройкой по умолчанию. Не включает специфичные для клиента домены или конфигурации.	неприменимо	n/a
483	TO_NWABAP_1.5.15_AE	Первоначальная конфигурация системы управления переносами SAP (STMS) и настройка транспортных каталогов	Стандартные услуги	Ограничивается настройкой по умолчанию. Не включает специфичные для клиента домены или конфигурации.	неприменимо	n/a
484	TO_NWABAP_1.5.16	Копирование и удаление командных файлов переноса SAP и файлов данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
485	TO_NWABAP_1.5.11A	Ведение системы управления переносами SAP, включая конфигурирование маршрутов переносов и прочее конфигурирование (автоматический импорт, плановый импорт и т. д.)	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
486	TO_NWABAP_1.5.12	Первоначальная настройка инструкций переносов изменений (TCI) в манданте 000	Стандартные услуги	Ограничивается настройкой по умолчанию. Не включает специфичные для клиента домены или конфигурации.	неприменимо	n/a
487	TO_NWABAP_1.5.01	Настройка CTS+	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
488	TO_NWABAP_1.5.03	Выполнение переносов для перемещения объектов между SAP-системами	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
489	TO_NWABAP_1.5.04	Устранение неполадок в системе управления переносами SAP	Стандартные услуги	Только для технических проблем транспортной системы; не связано с проблемами, вызванными содержимым переносов, к примеру блокированными объектами.	неприменимо	n/a
490	TO_NWABAP_1.5.09	Тестирование и принятие изменений объектов	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
491		**Управление выводом**				
492	TO_NWABAP_1.7.01	Создание, изменение и удаление принтеров в решении SAP	Пакеты услуг	Поставщик услуг поддерживает только те типы принтеров, которые приведены в опубликованных руководствах SAP.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
493	TO_NWABAP_1.7.02	Анализ неудачных запросов вывода (транзакция SP01)	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2

494	TO_NWABAP_1.7.03	Реорганизация системы спула SAP для поддержания чистоты системы	Стандартные услуги	Через стандартное пакетное задание SAP.	неприменимо	n/a
495	TO_NWABAP_1.7.04	Разработка и внедрение печатных форм	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
496	TO_NWABAP_1.7.05	Блокировка/разблокирование принтеров SAP	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
497	TO_NWABAP_1.7.06	Проверка непротиворечивости таблиц программы спула во избежание проблем при печати	Стандартные услуги	Через стандартное пакетное задание SAP.	неприменимо	n/a
498	TO_NWABAP_1.7.07	Конфигурация виртуального спула (балансирование нагрузки между процессами спула)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
499	TO_NWABAP_1.7.08	Диагностика и устранение технических проблем спула и печати (в SAP-системе)	Стандартные услуги	Проблемы, возникшие вне SAP-системы/решения, должны решаться клиентом.	неприменимо	n/a
500	TO_NWABAP_1.7.09	Локальная печать и ее поддержка	Не предлагается	Создание и поддержка локальных принтеров ОС на управляемых инстанциях сервера.	неприменимо	n/a
501		**F — Предоставление серверов (инфраструктура как услуга, IaaS)**	**Не входит в базовый сервис, требуется дополнительный SKU и (или) контракт. Услуга по предоставлению серверной платформы, например, для установки и запуска приложений сторонних поставщиков (инфраструктура как услуга, IaaS); этот раздел не относится к серверной инфраструктуре, используемой для запуска управляемого системного ландшафта SAP. Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler).**			
502		**Планирование обеспечения безопасности**				
503	TO_SPROV_1.4.01	Обеспечение требований коммуникации с приложением	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
504	TO_SPROV_1.4.02	Определение требований к коммуникации и безопасности	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
505	TO_SPROV_1.4.03	Создание и ведение политик безопасности	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
506	TO_SPROV_1.4.04	Определение стратегии безопасности и планов внедрения	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
507	TO_SPROV_1.4.05	Контроль и оценка стратегий безопасности	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
508		**Операции с аппаратным обеспечением**				
509	TO_SPROV_1.5.03	Планирование и проведение обслуживания инфраструктуры облака	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
510		**Управление сервером**				
511	TO_SPROV_1.6.11	Определение размера серверной инфраструктуры	Исключенные задачи	Виртуальные машины предоставляются в соответствии с информацией в Перечне работ/Договоре; клиент обязан корректно определить характеристики системы и убедиться в том, что предоставленные виртуальные машины соответствуют требованиям запланированного варианта использования.	неприменимо	n/a
512	TO_SPROV_1.6.01	Предоставление серверной инфраструктуры	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
513	TO_SPROV_1.6.02	Предоставление лицензий на ОС	Стандартные услуги	Лицензии будут предоставлены поставщиком, за них будет выставлен счет.	неприменимо	n/a
514	TO_SPROV_1.6.03	Установка базовой операционной системы	Стандартные услуги	Поддерживаемые ОС: SUSE LINUX и MS Windows Server (актуальные версии).	неприменимо	n/a
515	TO_SPROV_1.6.04	Установка программных исправлений («патчей») ОС и обновлений системы безопасности	Исключенные задачи	Сервер поставляется с установленным пакетом обновлений безопасности последней версии, после передачи сервера клиенту ответственность за обновления лежит на клиенте.	неприменимо	n/a
516	TO_SPROV_1.6.05	Установка антивирусного ПО и обновление шаблонов	Исключенные задачи	Клиент несет ответственность за установку антивирусного ПО и ежедневное обновление баз данных антивирусного ПО.	неприменимо	n/a
517	TO_SPROV_1.6.06	Лицензии на антивирусное программное обеспечение	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
518	TO_SPROV_1.6.07	Выполнение запланированного включения/выключения оборудования	Стандартные услуги	Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler).	неприменимо	n/a
519	TO_SPROV_1.6.08	Перезапуск оборудования после отказа	Стандартные услуги	Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler).	неприменимо	n/a

520	TO_SPROV_1.6.09	Мониторинг оборудования на уровне гипервизора	Стандартные услуги	Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler).	неприменимо	n/a
521	TO_SPROV_1.6.10	Мониторинг операционной системы для предоставленных инстанций ОС	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
522		**Управление хранением данных**				
523	TO_SPROV_1.7.01	Начальная настройка и текущее управление системой хранения данных	Стандартные услуги	Ресурсы системы хранения данных предоставляются согласно контракту на основе спецификаций клиента; применяются технические ограничения емкости системы хранения согласно условиям предоставления услуги (подробные сведения указаны в соответствующем описании услуги).	неприменимо	n/a
524	TO_SPROV_1.7.02	Управление файлами/файловыми системами	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
525	TO_SPROV_1.7.03	Запрос размера области дисковой системы для хранения резервных копий и запрос на расширение этой области. Выбор и выполнение резервного копирования согласно нуждам приложения/клиента и сохранение резервных данных в предназначенной для этого области резервного хранилища. Проведение регулярных операций в области резервного хранилища.	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
526	TO_SPROV_1.7.04	Предоставление общего ресурса NFS или SMB в качестве области резервного хранилища для обеспечения возможности хранения резервных копий, определенных клиентом. Оценка размера области резервного хранилища выполняется по условиям контракта согласно данным, предоставленным клиентом.	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
527	TO_SPROV_1.7.06	Монтирование файловой системы с управляемого сервера на сервер инфраструктуры как услуги (IaaS).	Стандартные услуги	Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler). Применимость услуги к конкретному ландшафту клиента необходимо уточнять у соответствующего Менеджера по работе с клиентами SAP; клиенты не должны выполнять задачи с использованием этого монтирования, которые ставят под угрозу производительность или стабильность управляемой облачной инфраструктуры (например, сетевые услуги, синхронизацию больших объемов данных и т. д.).	неприменимо	n/a
528	TO_SPROV_1.7.05	Масштабирование емкости систем хранения	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
529		**Управление приложениями**				
530	TO_SPROV_1.8.01	Определение требований к приложению	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
531	TO_SPROV_1.8.02	Предоставление лицензий на программное обеспечение для клиента	Исключенные задачи	Клиент должен удостовериться, что у него есть все необходимые лицензии для использования установленного программного обеспечения в облачной среде.	неприменимо	n/a
532	TO_SPROV_1.8.03	Установка приложения	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
533	TO_SPROV_1.8.04	Использование приложения	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
534	TO_SPROV_1.8.05	Установка патчей и обновлений безопасности	Исключенные задачи	За управление жизненным циклом ПО отвечает клиент.	неприменимо	n/a
535	TO_SPROV_1.8.06	Мониторинг приложений	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
536		**Мгновенный снимок виртуальной машины в инфраструктуре как услуге (IaaS) (автономное резервное копирование образа системы)**				
537	TO_SPROV_1.10.01	Настройка сервиса	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
538	TO_SPROV_1.10.02	Запрос дополнительного дискового пространства для копии блочного устройства	Исключенные задачи	Данный объем на устройстве хранения (дополнительное место) необходимо предоставить для временного размещения резервной копии блочного устройства перед его перемещением на стандартное устройсво резервного копирования.	неприменимо	n/a
539	TO_SPROV_1.10.04	Мгновенный снимок инфраструктуры как услуги (IaaS)	Дополнительные услуги	Только для центра обработки данных SAP. Выполняется только по запросу клиента; выключение, rsync блочного устройства хранения и копирование на стандартное устройство резервного копирования. Максимально 2 (два) снимка в месяц. Для сервиса мгновенных снимков и хранилища (если требуется) необходим минимальный период длительностью 3 (три) месяца. Любое необходимое хранилище можно продлить на срок действия контракта.	неприменимо	n/a
540	TO_SPROV_1.10.05	Перезапуск сервера и информирование клиента	Дополнительные услуги	После успешного повторного запуска виртуальной машины уведомление клиента и обновление запроса.	неприменимо	n/a
541	TO_SPROV_1.10.06	Запуск необходимых приложений на сервере	Исключенные задачи	Клиент должен удостовериться, что приложения будут запущены после выполнения резервного копирования.	неприменимо	n/a
542		**Аварийное восстановление**				
543	TO_SPROV_1.9.01	Предоставление виртуальных машин и соответствующего хранилища во вторичном ЦОД	Дополнительные услуги	Только для тех серверов инфраструктуры как услуги (IaaS), которые прямо указаны в договоре как относящиеся к аварийному восстановлению (DR).	неприменимо	n/a
544	TO_SPROV_1.9.02	Установка приложения на выделенной виртуальной машине во вторичном ЦОД. Настройка репликации файловой системы между первичным и вторичным ЦОД через WAN сеть клиента. Контроль статуса тиражирования и выполнение необходимых операционных действий	Исключенные задачи		неприменимо	n/a

545		**G — Сервисы облачных приложений**				
546		**Сервисы облачных приложений — реактивные услуги**	**Доступно только для управляемых систем. Предоставление услуги требует первоначальной оценки для соответствующей области применения, прежде чем задачи могут быть доставлены; может применяться переход к выполнению услуги.**			
547	CAS_1.1.01	Управление инцидентами: устранение функциональных инцидентов в приложениях SAP	Пакеты услуг	SAP осуществляет «реагирующее» управление приложениями в случае инцидентов, решением для которых может быть: восстановление обслуживания или устранение проблемы, обусловившей инцидент; предоставление временного решения; создание плана действий.	Управление приложениями	F1
548	CAS_1.1.02	Управление проблемами: анализ первопричин сбоев и исправление проблем SAP в приложениях	Пакеты услуг	SAP выполнит анализ основных причин и предложит решение проблем, в том числе: анализ основной причины инцидента; предоставление подхода для предотвращения повторного возникновения Инцидента; решение проблем; рекомендации по оптимизации приложений и систем; запрос на привлечение специалистов по поддержке продукта (при необходимости).	Управление приложениями	F1
549	CAS_1.1.03	Управление сервисными заявками: выполнение сервисных заявок для функциональных задач в приложениях SAP	Пакеты услуг	SAP принимает сервис-тикеты, направленные ключевыми пользователями для запроса услуги. Сервис-тикеты с запросами услуги подразделяются на следующие группы: согласованная Стандартная сервисная заявка или Стандартное изменение с внедрением; Сервисная заявка для нестандартного объема, в том числе: определение объема, коммерческое обоснование и утверждение.	Управление приложениями	F1
550	CAS_1.1.05	Управление изменениями: изменения функциональных инцидентов в приложениях SAP	Пакеты услуг	SAP принимает сервис-тикеты для нестандартного объема от ключевых пользователей и предоставляет анализ запросов на изменение, включая: определение объема, а также коммерческое обоснование и утверждение.	Управление приложениями	F1
551		**Сервисы облачных приложений — профилактические услуги**				
552	CAS_1.2.03	Центр управления контролируемыми операциями	Пакеты услуг		Мониторинг приложений клиента	M2
553		**Услуги по тестированию**				
554	CAS_2.1.01	Предоставление подробного плана для управления тестированием	Пакеты услуг	SAP действует в соответствии со стратегией клиента, его методом и графиком тестирования, а также с учетом объема тестирования, установленного клиентом.	Регрессивное тестирование	T1
555	CAS_2.1.02	Функциональное тестирование на основе результатов согласно определенному объему, сообщение о дефектах и сообщение о проблемах	Пакеты услуг	SAP использует предоставленную Клиентом документацию по сценариям теста для выполнения теста.	Регрессивное тестирование	T1
556	CAS_2.1.03	Конфигурирование комплекса для тестирования в SAP Solution Manager	Пакеты услуг	SAP использует инстанцию инструмента Клиента для управления тестированием (например, Solution Manager) в качестве официальной системы для тестирования.	Регрессивное тестирование	T1
557	CAS_2.1.05	Выполнение автоматизированных тест-скриптов для интерфейсов	Пакеты услуг		Регрессивное тестирование	T1
558		**Сервисы безопасности**				
559	CAS_2.2.01	Проверка разделения полномочий, отчет о результатах оценки риска и рекомендации по улучшению	Пакеты услуг		Проверка разделения полномочий,CAS для Business Data Cloud	S3,C2
560	CAS_2.2.03	Непрерывное управление существующими и новыми функциональными модулями с поддержкой RFC	Пакеты услуг		Безопасность для интерфейсов,CAS для Business Data Cloud	S7,C2
561	CAS_2.2.04	Непрерывный мониторинг статуса безопасности приложений Клиента и выявление уязвимостей	Пакеты услуг	Включает предоставление решений для проверок безопасности критической степени серьезности на основе предупреждений мониторинга.	Мониторинг безопасности приложений,CAS для Business Data Cloud	S8,C2
562	CAS_2.2.05	Подготовка регулярных аудитов безопасности и выявление проблем во время и после таких аудитов	Пакеты услуг		Готовность к аудиту,CAS для Business Data Cloud	S4,C2
563		**Сервисы мониторинга**				
564	CAS_2.3.01	Настройка мониторинга заданий и автоматизации	Пакеты услуг	Операция настройки мониторинга будет выполняться после продуктивного запуска и после того, как элементы мониторинга будут доступны в продуктивной среде, и включает задания ABAP и цепочки процессов BI для мониторинга. Клиент предоставляет список элементов услуг для мониторинга	Мониторинг приложений,Мониторинг приложений клиента,SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1

565	CAS_2.3.02	Настройка интеграции и мониторинга особых ситуаций	Пакеты услуг	Операция настройки мониторинга будет выполняться после продуктивного запуска и после того, как элементы мониторинга будут доступны в продуктивной среде и включает веб-сервисы ABAP, BDoc, шлюз, HTTP(s), IDoc, интеграцию процессов, RFC/bgRFC/qRFC/tRFC, SAP AIF, SLT, SAP Cloud Integration - Iflowes. Клиент предоставляет список элементов услуг для мониторинга	Мониторинг приложений,Мониторинг приложений клиента,SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
566	CAS_2.3.03	Настройка мониторинга URL-адреса (сертификаты и доступность)	Пакеты услуг	Клиент предоставляет URL-адрес для настройки. Операция настройки мониторинга будет выполняться после продуктивного запуска и после того, как элементы мониторинга будут доступны в продуктивной среде.	Мониторинг приложений,Мониторинг приложений клиента,SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
567	CAS_2.3.04	Настройка мониторинга реальных пользователей	Пакеты услуг	Операция настройки мониторинга будет выполняться после продуктивного запуска и после того, как элементы мониторинга будут доступны в продуктивной среде.	Мониторинг приложений клиента	M2
568	CAS_2.3.05	Настройка мониторинга технических систем	Пакеты услуг	Операция настройки мониторинга будет выполняться в продуктивной среде SAP применит стандартный шаблон для мониторинга технических систем.	Мониторинг приложений клиента	M2
569	CAS_2.3.06	Генерация отчета для мониторинга	Пакеты услуг		Мониторинг приложений,Мониторинг приложений клиента,SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
570		**H — Услуги по перемещению данных для преобразования и перехода систем**				
571		**Поиск и выявление трансформаций — сервисы технической подготовки**				
572	MOVE_1.1.02	SAP Readiness Check для SAP S/4HANA	Стандартные услуги	Услуга распространяется только на ландшафт ECC, указанный в договоре. Включает внедрение SAP-нот SAP Readiness Check для SAP S/4HANA в соответствующую систему и создание необходимых файлов с последующей передачей файла экспорта Клиенту. Клиент должен отправить запрос на создание отчета о проверке готовности (SAP Readiness Check) и создание инструментальных панелей, иначе SAP выполнит запрос от имени клиента. Целевым сценарием для этой услуги является конверсия SAP ECC в SAP S/4HANA.	неприменимо	n/a
573	MOVE_1.1.03	Анализ пользовательского кода — настройка	Стандартные услуги	Услугу можно использовать только во время преобразования ECC в SAP S/4HANA или апгрейда ландшафта решения SAP S/4HANA. Выполняется оценка всего системного ландшафта ERP с целью выработки правильного подхода к настройке для анализа пользовательского кода. Будут применены необходимые SAP-ноты. В зависимости от выработанного подхода по окончании сервиса клиенту будет передана функциональная настройка для анализа пользовательского кода SAP S/4HANA в локальной системе S/4HANA, удаленной центральной системе ATC или приложении миграции пользовательского кода.	неприменимо	n/a
574	MOVE_1.1.04	SAP Signavio Process Insights, discovery edition	Стандартные услуги	Услуга распространяется только на ландшафт SAP ECC или SAP S/4HANA, указанный в договоре. Включает внедрение технических предварительных требований для SAP Signavio Process Insights, выпуск для ознакомления, в соответствующей системе, а также создание ZIP-файла с последующей передачей клиенту.	неприменимо	n/a
575	MOVE_1.1.07	SAP Readiness Check для SAP BW/4HANA	Стандартные услуги	Услуга распространяется только на ландшафт SAP BW, указанный в договоре. Включает внедрение SAP-нот по SAP Readiness Check для SAP BW/4HANA в соответствующую систему и создание необходимых файлов с последующей передачей файла экспорта клиенту. Клиент должен отправить запрос на создание отчета о проверке готовности (SAP Readiness Check) и создание инструментальных панелей, иначе SAP выполнит запрос от имени клиента. Целевым сценарием для этой услуги является преобразование SAP BW/4HANA из системы SAP BW.	неприменимо	n/a
576	MOVE_1.1.08	SAP Readiness Check for SAP Datasphere, SAP BW bridge	Стандартные услуги	Услуга распространяется только на ландшафт SAP BW, указанный в договоре. Включает внедрение SAP-нот для SAP Readiness Check for SAP Datasphere, SAP BW bridge в соответствующую систему и создание необходимых файлов с последующей передачей файла экспорта клиенту. Клиент должен отправить запрос на создание отчета о проверке готовности (SAP Readiness Check) и создание инструментальных панелей, иначе SAP выполнит запрос от имени клиента. Целевой сценарий для этой услуги — переход от SAP BW к SAP Datasphere, SAP BW bridge.	неприменимо	n/a

577	MOVE_1.1.09	Настройка стартовых инструментов для преобразования BW4/HANA	Стандартные услуги	Эта услуга представляет собой пакет настроек нескольких инструментов и распространяется только на ландшафт SAP BW, указанный в договоре. Она включает реализацию технических требований в соответствующей системе для выполнения следующих сред инструментов: a) пульт управления переносом SAP BW/4HANA; b) средство анализа SAP-нот; c) дополнение для процесса запуска SAP BW. Краткое описание инструментов и поставляемого результата: a) пульт управления переносом BW/4HANA — это набор инструментов, актуальных для преобразования. Инструменты группируются по фазам подготовки и реализации. Сюда относятся инструменты предварительной проверки, оценки размеров, сканирования кода, переноса объема и переноса полномочий для обработки объектов, несовместимых с SAP BW/4HANA. b) Анализатор нот SAP BW и SAP BW/4HANA обеспечивает четкий и последовательный процесс обновления определенного компонента или процесса SAP BW или SAP BW/4HANA без внедрения пакетов поддержки. Анализатор нот используется для установки всех инструментов и обновлений, необходимых для данного компонента или процесса. c) Первым шагом процесса локального преобразования является установка дополнения для процесса запуска SAP BW/4HANA. После его установки в системе SAP BW будут доступны несколько режимов, которые определяют путь к SAP BW/4HANA: BW, совместимость, B4H и готовность к преобразованию. Чтобы облегчить переход системы SAP BW из одного режима в другой, предоставляется программа, которая сканирует всю систему на несовместимость и создает список задач.	неприменимо	n/a
578		**Сквозное планирование преобразования**				
579	MOVE_1.6.01	Планирование преобразования и сквозная координация	Исключенные задачи	Планирование сквозного преобразования системы для продуктов SAP касается преобразования существующей системы SAP в новую программную платформу. Это комплексная задача, при решении которой необходимо учитывать все аспекты системы, включая бизнес-процессы, миграцию данных, настройки безопасности и интеграцию с другими системами. Планирование такого преобразования системы требует тщательного анализа существующей системы и подробной маршрутной карты для перехода на новое решение SAP. Такое планирование включает определение и приоритизацию необходимых системных настроек и конфигураций, планирование и выполнение тестирований приложений и проверок процессов, создание и документирование учебных планов для сотрудников, а также разработку стратегий развертывания. Вместе с тем следует отметить, что планирование комплексного преобразования системы требует узкоспециализированных знаний и не входит в портфель услуг поставщиков.	неприменимо	n/a
580		**Подготовка к преобразованию**				
581	MOVE_1.3.01	Настройка и эксплуатация среды «песочница» для проекта преобразования	Дополнительные услуги	Используются для создания систем «песочница» в частном облачном ландшафте. Клиент может использовать эти временные системы для успешного выполнения проектов преобразования в S/4HANA. Приложение используется для таких сценариев, как пробные прогоны преобразования в S/4HANA, тестирование системы, переведенной на S/4HANA, с продуктивными данными, выполнение нескольких технических итераций для ознакомления с процессом, а также для определения реальной продолжительности процесса преобразования в S/4HANA. Такие «песочницы» можно заказать на любой период времени в соответствии с потребностями проекта клиента.	неприменимо	n/a
582		**Выполнение преобразования систем ECC и BW**				
583	MOVE_1.3.04	Планирование и координирование технического преобразования систем SAP ERP и SAP BW в SAP S/4HANA и SAP BW4/HANA	Дополнительная услуга	Мы настоятельно рекомендуем использовать эту услугу в дополнение к услуге технического преобразования системы. Данный подход к управляемому техническому преобразованию системы предусматривает выделение Клиенту проектной команды, а также частичное планирование и координацию технического выполнения работ. Сюда входят планирование перехода к промышленной эксплуатации при техническом преобразовании и интеграция этих работ в общий план Клиента. Общая ответственность за преобразование системы (функциональное преобразование, операции до и после преобразования) лежит на клиенте — эта услуга не предусматривает такую ответственность. Эту услугу необходимо заказывать отдельно для каждого выполнения преобразования. После оказания данной услуги по планированию и координированию процесса преобразования системы необходимо запрашивать оказание этой услуги для всех последующих прогонов преобразования на протяжении всего проекта преобразования. Эта услуга предназначена только для SAP ECC и системы SAP BW.	неприменимо	n/a

584	BASIC_1.5.20	Техническое преобразование систем SAP ERP и SAP BW в SAP S/4HANA и SAP BW4/HANA	Дополнительная услуга	Термин «преобразование системы» означает переход от старой версии SAP ERP к текущей версии SAP S/4HANA или от более старой версии SAP BW к текущей версии SAP BW/4HANA. Этот компонент услуги сам по себе представляет собой метод неуправляемого преобразования системы, согласно которому клиенту предоставляется только техническая поддержка выполнения без планирования и координации сотрудниками SAP; поэтому коммуникация между всеми участвующими сторонами осуществляется только посредством сервис-тикетов. Эта услуга не включает опцию миграции базы данных, актуальную для миграции БД из любой БД в SAP HANA, поэтому в случае необходимости ее следует запрашивать в отдельном порядке. Эта услуга включает подготовку и выполнение инструмента SUM для преобразования системы, включая задачи, которые может предоставить только SAP. Общая ответственность за преобразование системы (функциональное преобразование, операции до и после преобразования) лежит на клиенте — эта услуга не предусматривает такую ответственность. Эта услуга не включает использование более сложных методов преобразования системы, таких как nZDT/ZDO/минимизация времени простоя и т. д. Для этого стандартного подхода к преобразованию системы требуется стандартное плановое время простоя. Поскольку этот компонент услуги представляет собой метод неуправляемого преобразования на основе сервис-тикетов, необходимо добавить соответствующую услугу планирования (услуга планирования и координации технического преобразования системы). Также рекомендуется интеграция других сервисов SAP (для функционального преобразования, операций до и после преобразования). Эта услуга заказывается отдельно для каждого отдельного выполнения преобразования системы и только для систем SAP ECC и SAP BW.	неприменимо	n/a
585		**Выполнение преобразования для систем на базе NetWeaver**				
586	MOVE_1.7.01	Планирование и координация технического преобразования системы в SAP S/4HANA Foundation	Дополнительная услуга	Мы настоятельно рекомендуем использовать эту услугу в дополнение к услуге технического преобразования системы. Данный подход к управляемому техническому преобразованию системы предусматривает выделение Клиенту проектной команды, а также частичное планирование и координацию технического выполнения работ. Сюда входят планирование перехода к промышленной эксплуатации при техническом преобразовании и интеграция этих работ в общий план Клиента. Общая ответственность за преобразование системы (функциональное преобразование, операции до и после преобразования) лежит на клиенте — эта услуга не предусматривает такую ответственность. Эту услугу необходимо заказывать отдельно для каждого выполнения преобразования. После оказания данной услуги по планированию и координированию процесса преобразования системы необходимо запрашивать оказание этой услуги для всех последующих прогонов преобразования на протяжении всего проекта преобразования. Эта услуга предназначена для SAP GTS 11.0. Для прочих продуктов SAP она предоставляется только по запросу и может быть изменена.	неприменимо	n/a
587	MOVE_1.7.02	Техническое преобразование систем NetWeaver в SAP S/4HANA Foundation	Стандартные услуги	Термин «преобразование системы» означает переход от старой системы на базе SAP NetWeaver к текущему выпуску SAP S/4HANA Foundation. Этот компонент услуги сам по себе представляет собой метод неуправляемого преобразования системы, согласно которому клиенту предоставляется только техническая поддержка выполнения без планирования и координации сотрудниками SAP; поэтому коммуникация между всеми участвующими сторонами осуществляется посредством только сервис-тикетов. Эта услуга не включает опцию миграции базы данных, актуальную для миграции БД из любой БД в SAP HANA, поэтому в случае необходимости ее следует запрашивать в отдельном порядке. Эта услуга включает подготовку и выполнение инструмента SUM для преобразования системы, включая задачи, которые может предоставить только SAP. Общая ответственность за преобразование системы (функциональное преобразование, операции до и после преобразования) лежит на клиенте — эта услуга не предусматривает такую ответственность. Эта услуга не включает использование более сложных методов преобразования системы, таких как nZDT/ZDO/минимизация времени простоя и т. д. Для этого стандартного подхода к преобразованию системы требуется стандартное плановое время простоя. Поскольку этот компонент услуги представляет собой метод неуправляемого преобразования на основе сервис-тикетов, необходимо добавить соответствующую услугу планирования (услуга планирования и координации технического преобразования системы). Также рекомендуется интеграция других сервисов SAP (для функционального преобразования, операций до и после преобразования). Эту услугу следует заказывать отдельно для каждого отдельного выполнения преобразования системы, при этом она предназначена только для SAP GTS 11.0. Для прочих продуктов SAP она предоставляется только по запросу и может быть изменена.	неприменимо	n/a
588		**Операции функционального преобразования**				
589	MOVE_1.3.03	Функциональное преобразование и управление проектами преобразования	Исключенные задачи	Исключаются все компоненты функционального преобразования, операции до и после преобразования, а также общая ответственность за проект и планирование. Это предложение услуги по преобразованию системы не включает адаптацию и перепроектирование бизнес-процессов клиента, а также любые изменения или корректировки функциональных требований, специфичных для клиента. Сюда относятся, например, такие задачи, как интеграция клиентов/поставщиков, изменения и миграция регистров, обработка элементов оптимизации, корректировка пользовательского кода и т. д. Кроме того, сервисы по преобразованию системы не охватывают операции до или после технического преобразования. Сюда не входят операции по подготовке и очистке, оптимизация процессов, обучение и пользовательская настройка разрешений пользователей или особых требований, которые могут возникнуть после преобразования. Эти операции не входят в объем услуг. Клиент несет общую ответственность за проект преобразования, а также за итоговое общее планирование.	неприменимо	n/a
590		**X1 — стороннее программное обеспечение**				

591		**Стороннее программное обеспечение (например, программные дополнения партнеров, библиотеки, клиентское программное обеспечение; не применяется к решениям, которые явным образом обозначены как управляемые сервисы в других разделах настоящего документа и в контракте с клиентом).**	**Не входит в базовый сервис, требуется дополнительный SKU и (или) контракт. Клиент должен обеспечить надлежащее лицензирование соответствующего стороннего программного обеспечения для целей его использования в управляемой услуге; сторонним программным обеспечением в контексте управляемой услуги считается любое программное решение, которое не принадлежит SAP на правах интеллектуальной собственности; техническая и операционная совместимость каждого стороннего решения с SAP должна проверяться клиентом на индивидуальной основе; поставщик услуг не несет ответственности за отрицательное воздействие любого стороннего решения на базовую систему и инфраструктурную платформу под управлением поставщика услуг.**			
592		**Управляемые дополнения ABAP сторонних поставщиков**				
593	TO_PA_1.1.01	Установка	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
594	TO_PA_1.1.02	Конфигурация	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
595	TO_PA_1.1.03	Мониторинг приложений	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
596	TO_PA_1.1.04	Применение обновлений	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
597	TO_PA_1.1.05	Устранение неполадок приложения, включая взаимодействие с партнерской службой поддержки	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
598	TO_PA_1.1.06	Удаление дополнений ABAP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
599		**Неуправляемые дополнения ABAP сторонних поставщиков**				
600	TO_PA_1.2.01	Установка	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
601	TO_PA_1.2.02	Конфигурация	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
602	TO_PA_1.2.03	Мониторинг приложений	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
603	TO_PA_1.2.04	Применение обновлений	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
604	TO_PA_1.2.05	Устранение неполадок приложения, включая взаимодействие с партнерской службой поддержки	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
605		**Прочее неуправляемое программное обеспечение третьих лиц**	**Любое программное обеспечение третьих лиц, запрашиваемое к частичной или полной установке в управляемой инфраструктуре, должно пройти предварительную проверку. Подробности этого процесса и условия его проведения описаны в соответствующих политиках о программном обеспечении третьих лиц.**			
606	TO_PA_1.3.01	Оценка стороннего программного обеспечения	Стандартные услуги	На проведение этой задачи может потребоваться до нескольких недель. Будут использованы результаты ранее проведенных оценок, что позволит снизить время выполнения процесса.	неприменимо	n/a
607	TO_PA_1.3.02	Сложная установка стороннего программного обеспечения, которую Клиент не может выполнить самостоятельно	Дополнительная услуга	Примеры: агенты ОС, драйвер печати, дополнения Java и т. д.	неприменимо	n/a
608		**X2 — Бизнес-коннектор**				
609		**Операции**				
610	TO_BC_1.1.01	Активация SSL-шифрования	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
611	TO_BC_1.1.02	Обновление параметров SAP Business Connector	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
612	TO_BC_1.1.03	Создание/сброс административного пользователя для SAP Business Connector	Стандартные услуги	Создание/сброс пользователя CUST_BC_ADMIN, используемого Клиентом для входа в систему.	неприменимо	n/a
613	TO_BC_1.1.04	Реорганизация хранилища сообщений	Исключенные задачи	Задача включает в себя редактирование, изменение и/или обработку данных Заказчика и выполняется только Заказчиком.	неприменимо	n/a
614	TO_BC_1.1.05	Создание адресов назначения	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
615		**X4 — SAP Data Services (DS)**				
616		**Операции**				
617	TO_DS_1.1.22	Полномочия — управление пользователями и правами	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
618	TO_DS_1.1.06	Создание/изменение заданий Data Services	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2

619	TO_DS_1.1.07	Планирование заданий Data Services	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
620	TO_DS_1.1.08	Настройка подключений баз данных	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
621	TO_DS_1.1.09	Контроль заданий	Пакеты услуг	Неавтоматический мониторинг; расчет работ по выполнению.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
622	TO_DS_1.1.10	Резервное копирование репозитория DS и BOE	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
623	TO_DS_1.1.11	Удаление истории пакетных заданий	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
624	TO_DS_1.1.12	Проверка того, запущены ли серверы заданий и доступа	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
625	TO_DS_1.1.13	Удаление устаревшего содержимого репозитария	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
626	TO_DS_1.1.14	Устранение проблем с заданиями DS	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
627	TO_DS_1.1.23	Создание дополнительных репозитариев / управление ими	Стандартные услуги	Система поставляется с репозиториями по умолчанию. Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	неприменимо	n/a
628	TO_DS_1.1.26	Резервное копирование: по требованию — база данных BI и синхронизация файлового репозитория	Дополнительная услуга		неприменимо	n/a
629	TO_DS_1.1.27	Восстановление: по требованию — база данных BI и синхронизация файлового репозитария	Дополнительная услуга		неприменимо	n/a
630	TO_DS_1.1.28	Настройка аутентификации и единого входа (SSO)	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP для решений SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
631	TO_DS_1.1.29	Установка и конфигурирование адаптеров Data Services	Стандартные услуги	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	неприменимо	n/a
632	TO_DS_1.1.30	Добавление и конфигурирование дополнительных серверов заданий / групп заданий для балансировки нагрузки	Дополнительные услуги	В зависимости от размеров может понадобиться дополнительная инфраструктура	неприменимо	n/a
633	TO_DS_1.1.31	Настройка Runtime Resources	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
634	TO_DS_1.1.32	Настройка SMTP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
635	TO_DS_1.1.33	Запуск/останов услуг	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
636	TO_DS_1.1.34	Настройка интеграции расширенной системы изменений и переносов (CTS+)	Стандартные услуги	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	неприменимо	n/a

637	TO_DS_1.1.35	Настройка переносов посредством Data Services (DS) Object Promotion Management	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
638	TO_DS_1.1.36	Резервное копирование репозитария Data Services посредством инструмента импорта/экспорта	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
639		**X6 — SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI)**				
640		**Операции**				
641	TO_BI_1.1.06	Резервное копирование (полное резервное копирование системы/резервное копирование BIAR)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
642	TO_BI_1.1.07	Сканирование/восстановление и сжатие всех ошибок репозитария	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
643	TO_BI_1.1.11	Очистка пустых каталогов, созданных для инструмента диагностики репозитария (Repository Diagnostic Tool)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
644	TO_BI_1.1.26	Очистка и обслуживание кэша — Tomcat, Web Intelligence, файлы журналов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
645	TO_BI_1.1.17	Действия с программным объектом: импорт и исполнение	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Управление приложениями,CAS для Business Data Cloud	F1,C2
646	TO_BI_1.1.18	Повышение уровня/развертывание объектов BI между средами	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
647	TO_BI_1.1.19	Создание, переименование, удаление соединений и совокупностей	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
648	TO_BI_1.1.21	Предоставление доступа пользователям и ведение полномочий	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
649	TO_BI_1.1.47	Конфигурация SAML	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Управление приложениями,CAS для Business Data Cloud	F1,C2
650	TO_BI_1.1.27	Развертывание шаблонов и системных конфигураций для изменений оборудования	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
651	TO_BI_1.1.29	Аудит и мониторинг инсталляции и настройки драйвера для создания отчетов по аудиту	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Управление приложениями,CAS для Business Data Cloud	F1,C2
652	TO_BI_1.1.30	Выполнение настройки и конфигурирования интеграции ERP	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Управление приложениями,CAS для Business Data Cloud	F1,C2
653	TO_BI_1.1.33	Резервное копирование: по требованию — база данных BI и синхронизация файлового репозитория	Дополнительная услуга		неприменимо	n/a
654	TO_BI_1.1.34	Восстановление: по требованию — база данных BI и синхронизация файлового репозитария	Дополнительная услуга		неприменимо	n/a

655	TO_BI_1.1.35	Настройка аутентификации и единого входа (SSO)	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
656	TO_BI_1.1.37	Конфигурирование веб-приложения — настройка параметров обратного прокси	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
657	TO_BI_1.1.38	Добавление и конфигурирование дополнительных серверов BI для балансировки нагрузки	Дополнительные услуги	Может потребоваться дополнительная инфраструктура.	неприменимо	n/a
658	TO_BI_1.1.39	Управление серверными процессами и серверными группами	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
659	TO_BI_1.1.40	Настройка/сопровождение технических задач для управления версиями отчетов BI	Стандартные услуги	Клиент несет ответственность за ведение версий отчетов.	неприменимо	n/a
660	TO_BI_1.1.41	Настройка интеграции расширенной системы изменений и переносов (CTS+)	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
661		**X7 — SAP PI**				
662		**Внедрение SAP PI**				
663	TO_PI_1.1.01	Установка адаптеров и компонентов программного обеспечения, предоставленных SAP	Стандартные услуги	Включено только для позиций, явно указанных в договоре/Договоре. Действует также для дополнительных предложений SAP, таких как ADAPTERS for SAP NW PI 1.1, SAP NW Process Integration, Business-to-Business Add-on 1.0, SAP NW Process Integration Secure Connectivity Add-on 1.0. Не включаются работы по обработке контента, например импорт файлов TPZ в ESR.	неприменимо	n/a
664	TO_PI_1.1.02	Установка адаптеров, предоставленных внешними партнерами	Стандартные услуги	Необходимо предоставить все программное обеспечение и лицензии для адаптеров. Не включаются работы по обработке контента, например импорт файлов TPZ в ESR.	неприменимо	n/a
665	TO_PI_1.1.04	Создание ракурсов SSL и PSE	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
666		**Операции SAP PI**				
667	TO_PI_2.1.02	Мониторинг функций PI, связанных с приложениями, например обмен сообщениями, очереди и т. д.	Пакеты услуг		Мониторинг приложений,Мониторинг приложений клиента,SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
668	TO_PI_2.1.03	Контроль обработки сообщений в PI (успешность выполнения и производительность)	Пакеты услуг		Управление приложениями	F1
669	TO_PI_2.1.04	Контроль каналов коммуникации, очередей и незавершенных работ PI (AEX)	Пакеты услуг		Управление приложениями	F1
670	TO_PI_2.1.05	Контроль процессов BPM (успешность и производительность)	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
671	TO_PI_2.1.06	Конфигурирование адаптеров	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
672	TO_PI_2.1.07	Обработка неправильных сообщений	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
673	TO_PI_2.1.08	Настройка архивирования сообщений	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
674	TO_PI_2.1.27	Архивирование сообщений и мониторинг процесса	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
675	TO_PI_2.1.11	Сопровождение ролей/полномочий (кроме исходной роли администратора клиента и SAP)	Пакеты услуг		Управление приложениями	F1
676	TO_PI_2.1.16	Ведение пользователей (кроме исходной роли администратора клиента и SAP)	Пакеты услуг		Управление пользователями	S2

677	TO_PI_2.1.17	Настройка очистки PI/BPM/AEX	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
678	TO_PI_2.1.28	Мониторинг задач по очистке PI/BPM/AEX	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
679	TO_PI_2.1.19	Корректировка параметров и настройки PO/PI/AEX	Стандартные услуги	Конфигурация не включает реализацию сценариев интеграции (разработку контента).	неприменимо	n/a
680	TO_PI_2.1.21	Ведение каталога System Landscape Directory (SLD)	Пакеты услуг	Относится к сценариям PI.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
681	TO_PI_2.1.21A	Настройка моста между ECS System Landscape Directory (SLD) и SLD клиента	Стандартные услуги	Данные SLD будут перенаправлены в экземпляр SLD, определенный клиентом. Фильтрация данных SLD невозможна.	неприменимо	n/a
682	TO_PI_2.1.22	Применение обновления содержимого базового приложения SAP к Enterprise Service Repository (ESR)	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
683	TO_PI_2.1.23	Обработка ошибок и анализ первопричин неправильной обработки сообщений в PI (AEX)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
684	TO_PI_2.1.24	Проверка готовности PI/PO/AEX после изменений (апгрейдов, патчей, SAP-нот)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
685	TO_PI_2.1.25	Настройка необходимых соединений системы с системами партнеров	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
686	TO_PI_2.1.26	Управление переносом объектов PI	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
687		**X8 — Enterprise Portal**				
688		**Операции**				
689	TO_EP_1.1.01	Мониторинг сервисов приложений для портала, унификаторов, сервера унификации, PCD и CM	Стандартные услуги	Контролирует только сервисы приложения; клиент отвечает за контроль содержимого портала.	неприменимо	n/a
690	TO_EP_1.1.03	Управление LDAP (Novell, ADS, Iplanet и другие)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
691	TO_EP_1.1.04	Анализ системного журнала портала и изучение возникающих неполадок	Стандартные услуги	Поставщик уведомляет клиента, если потребуется помощь.	неприменимо	n/a
692	TO_EP_1.1.05	Ведение системного ландшафта, подключение к внешним системам, например SAP	Пакеты услуг	Требуются детали подключения к порту.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
693	TO_EP_1.1.07	Сопоставление пользователей	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
694	TO_EP_1.1.08	Присвоение роли/канала/iPanel	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
695	TO_EP_1.1.09	Администрирование содержимого	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
696	TO_EP_1.1.10	Настройка и управление исходными данными пользователей портала	Пакеты услуг		Управление пользователями	S2
697	TO_EP_1.1.11	Блокирование и удаление исходных данных пользователей портала	Пакеты услуг		Управление пользователями	S2
698	TO_EP_1.1.12	Деблокирование блокированных пользователей портала	Пакеты услуг		Управление пользователями	S2
699	TO_EP_1.1.13	Уточнение и изменение определенных клиентских профилей полномочий портала	Пакеты услуг		Роли и полномочия	S10
700	TO_EP_1.1.14	Администрирование репозитария содержимого	Исключенные задачи		неприменимо	n/a

701	TO_EP_1.1.20	Пользовательская настройка и апгрейд всех компонентов POE	Исключенные задачи	Установка паролей J2EE, настройка порта Java, добавление пакетов обновления.	неприменимо	n/a
702	TO_EP_1.1.22	Обновление страниц, ролей, содержимого статичных HTML	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
703	TO_EP_1.1.23	Ведение сервисов Java	Стандартные услуги	Клиент отвечает за разработку новых и пользовательскую настройку существующих сервисов Java.	неприменимо	n/a
704		**X9 — Sybase IQ (используется для постоянного хранения данных в NLS, ILM или сторонних решениях архивации)**				
705		**Установка/настройка базы данных**				
706	TO_SIQ_1.1.01	Проверка/подготовка системных требований (выпуск BW, SAP-ноты, настройка исходной/целевой системы)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
707	TO_SIQ_1.1.03	Начальная конфигурация/настройка параметров	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
708	TO_SIQ_1.1.06	Инициализация соединения между BW/NLS и Sybase IQ	Стандартные услуги	Поставщик выполняет необходимую настройку. Клиент должен выполнить конфигурирование соединения NLS со стороны BW.	неприменимо	n/a
709		**Операции с базами данных**				
710	TO_SIQ_1.2.02	Управление объемом баз данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
711	TO_SIQ_1.2.04	Выполнение проверки на непротиворечивость базы данных (DBCC)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
712	TO_SIQ_1.2.05	Устранение технических неполадок базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
713	TO_SIQ_1.2.06	Настройка резервного копирования	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
714	TO_SIQ_1.2.07	Восстановление резервной копии	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
715	TO_SIQ_1.2.08	Контроль соединения базы данных	Стандартные услуги	Клиент должен выполнить проверку соединения со стороны BW.	неприменимо	n/a
716		**Приложение**				
717	TO_SIQ_1.5.01	Предоставление сервера решения для архивации	Дополнительные услуги	Если для партнерского решения требуется дополнительный сервер; см. раздел «Предоставление серверов» в данном документе для получения подробностей.	неприменимо	n/a
718		**SAP Information Lifecycle Management (ILM) для Sybase IQ**				
719	TO_SIQ_1.6.01	Проверка и подготовка системных требований (определение характеристик, SAP-ноты)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
720	TO_SIQ_1.6.02	Активация ILM Store в NetWeaver	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
721	TO_SIQ_1.6.03	Настройка параметров SAP IQ для ILM Store	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
722	TO_SIQ_1.6.09	Проверка параметров ICM	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
723	TO_SIQ_1.6.14	Генерация и развертывание лицензий для действующих систем	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
724		**X11 — SAP Cloud Connector**				
725		**Установка и конфигурация**				
726	TO_SCC_1.1.02	Настройка — активация исходящего соединения через LoadBalancer	Стандартные услуги	Активация Cloud Connector для соединения с доменами приложений / диапазонами IP-адресов SAP Business Technology Platform или доменами / диапазонами IP-адресов SAP Business Network (например, Ariba, LBN, AIN)	неприменимо	n/a
727	TO_SCC_1.1.04	Конфигурация — локальные ресурсы (сервисы OData), которые клиент хочет использовать в SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform)	Пакеты услуг	Только для X43 — SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS): создание адреса для бэкэнд-системы ABAP (мэппинг виртуальной системы во внутреннюю); конфигурация доступных ресурсов /sap/bc/fp и /sap/bc/fpads.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
728	TO_SCC_1.1.11	Настройка SNC для SAP Cloud Connector	Дополнительная услуга	Поставщик услуг для выполнения операций на уровне операционной системы, связанных с настройкой. Клиент выполняет операции на уровне пользовательского интерфейса (UI) в рамках настройки. Клиент может предоставить свойства сертификата, если не предоставляет файл PSE. В таких случаях Поставщик услуг генерирует запрос на подписание сертификата и передает его Клиенту для подписания. Если Клиент предоставляет PSE-файл для использования во время настройки SNC, Поставщик услуг будет использовать предоставленный файл PSE во время настройки.	неприменимо	n/a
729		**X12 — SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform) Integration — Data Services Agent (BPPI-DS) (ранее HCI-DS)**				

730		**Установка и конфигурация**				
731	TO_BTPIDS_1.1.01	Установка SAP BTPI — Data Service Agent	Стандартные услуги	Для установки требуется наличие или соответствующая подписка и (или) включения в договор.	неприменимо	n/a
732	TO_BTPIDS_1.1.02	Настройка — активация исходящего соединения через LoadBalancer для подключения к BTPI	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
733	TO_BTPIDS_1.1.03	Конфигурирование — установка соединения с облаком клиента	Стандартные услуги	Требуется доступ к порталу BTPI, или поставщик услуг запросит конфигурационный файл у клиента. Настройка выполняется на уровне ОС. Поставщик удостоверится, что статус агента на портале BTPI зеленый.	неприменимо	n/a
734	TO_BTPIDS_1.1.04	Настройка — подготовка бэкэнда бизнес-системы к работе с BTPI	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
735		**Настройка мониторинга**				
736	TO_BTPIDS_1.2.01	Настройка мониторинга доступности уровня процессов – Nagios	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
737		**Обработка данных и Data Services**				
738	TO_BTPIDS_1.3.01	Миграция или тиражирование данных между хранилищами	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
739		**X13 — SAP Fiori**				
740		**Установка и конфигурация**				
741	TO_FIORI_1.1.01	Установка пакетов для приложения в соответствующих системах SAP	Стандартные услуги	Начальная настройка в управляемой системе.	неприменимо	n/a
742	TO_FIORI_1.1.03	Настройка перенаправлений приложений Fiori через Web Dispatcher	Стандартные услуги	Для этой задачи требуется SSL. Во время первоначального развертывания подготавливаются все системы, указанные в исходном договоре. Для добавления новых систем требуется создать запрос на изменение, за выполнение которого может взиматься дополнительная плата. В случае систем, перенесенных в облачную среду, для которой SAP является Поставщиком услуг, клиент несет ответственность за настройку Web Dispatcher для перенесенной системы; эта конфигурация может быть поставлена в рамках услуги начальной установки и миграции облака, приобретаемой по отдельному договору.	неприменимо	n/a
743	TO_FIORI_1.1.10_AE	Настройка перенаправлений приложений Fiori через Web Dispatcher — обработка дополнительных запросов	Пакеты услуг	Объем работ по дополнительным запросам. Включает конфигурацию SSL и обработку сертификатов и ограничивается технической активацией панели запуска SAP Fiori только для дополнительных мандантов или продуктов, отличных от SAP S/4HANA.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
744	TO_FIORI_1.1.05	Настройка Web Dispatcher для среды HANA XS Engine	Пакеты услуг	Для этой задачи требуется SSL. Во время первоначального развертывания подготавливаются все системы, указанные в исходном договоре.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
745	TO_FIORI_1.1.09	Первоначальная активация панели запуска Fiori, включая всю необходимую настройку подключений	Стандартные услуги	Включает активацию панели запуска SAP Fiori для 1 (одного) манданта (мандант 100) на систему SAP S/4HANA или SAP Global Trade Services S/4HANA (GTS E4G) при развертывании типа Greenfield («внедрение с нуля»). Сюда входит активация предварительно определенных образцов приложений SAP Fiori для проверки активации панели запуска SAP Fiori. Для систем, перенесенных в среды, использующие SAP как поставщика услуг, клиент несет ответственность за активацию существующих приложений SAP Fiori; входит в объем услуг по начальной установке и миграции облака по отдельному контракту.	неприменимо	n/a

746	TO_FIORI_1.1.06	Повторная активация панели запуска Fiori, включая всю необходимую настройку подключений	Пакеты услуг	Включает повторную активацию SAP Enterprise Search, корректировку требуемой конфигурации подключения и активацию стандартных приложений.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
747	TO_FIORI_1.1.07	Конфигурация — приложения Fiori	Исключенные задачи	В некоторых случаях поставщик услуг может предоставить клиенту сервисную поддержку, используя услугу Application Management. Однако вследствие большого количества возможных сценариев данная позиция обычно не входит в услугу; клиентам следует обращаться в SAP Consulting за помощью.	неприменимо	n/a
748	TO_FIORI_1.1.11_AE	Активация панели запуска Fiori для стандартных приложений Fiori для дополнительных бизнес-мандантов, новых развертываний / переноса развертываний или продуктов SAP, не являющихся S/4HANA	Пакеты услуг	Включает пример каталога Fiori, группы Fiori и роли PFCG.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
749	TO_FIORI_1.1.13	Активация стандартных приложений Fiori на основе бизнес-ролей SAP	Пакеты услуг	Включает активацию стандартных приложений SAP Fiori на основе стандартных бизнес-ролей (шаблонов) SAP, т. е. ролей, предоставляемых компанией SAP, в соответствии с соглашением по присвоению имен SAP_BR_<...>. Можно выбрать не более четырех стандартных бизнес-ролей SAP. Можно определить пакет для активации. Активация возможна только для пробной системы / «поясницы» и системы для разработки. Активация не распространяется на пользовательские роли или пользовательские приложения. Активация отдельных приложений невозможна.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
750		**X15 — Web Dispatcher**				
751		**Операции Web Dispatcher**				
752	TO_WD_1.1.01	Регистрация и удаление систем в Web Dispatcher с настройкой параметров SSL	Стандартные услуги	Во время первоначального развертывания подготавливаются все системы, указанные в исходном договоре.	неприменимо	n/a
753	TO_WD_1.1.02	Определение общего управления памятью	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
754	TO_WD_1.1.03	Общее определение параметров безопасности	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
755	TO_WD_1.1.04	Общая конфигурация для поддержки SSL в файле параметров или в средстве PSE Maintenance Tool в Admintool (обработка запросов HTTPS)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
756	TO_WD_1.1.05	Коммуникация с сервером сообщений / сервером приложений с помощью SSL	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
757	TO_WD_1.1.06	Изменение HTTP-запросов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
758	TO_WD_1.1.07	Настройка обработки ошибок	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
759	TO_WD_1.1.08	Ведение файла аутентификации	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
760	TO_WD_1.1.09	Внесение изменений в мандант 000 внутренних (backend) систем, относящихся к Web Dispatcher (таблица HTTPURLLOC)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
761	TO_WD_1.1.10	Стратегия ведения журналов и трассировки	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
762	TO_WD_1.1.11	Политика шифрования (протоколы, комплекты шифров, длина ключа)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
763	TO_WD_1.1.12	Количество соединений	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
764	TO_WD_1.1.13	Обмен метаданными с помощью SSL	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
765	TO_WD_1.1.14	Определение диапазонов портов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
766	TO_WD_1.1.15	Настройка балансировщика нагрузки для Web Dispatcher	Стандартные услуги	Детали конфигурации (правила переадресации, информация о перенаправлении, сведения о бэкэнд-системе и т. д.) должны быть предоставлены клиентом. Поставщик услуг обновляет настройки балансировщика нагрузки и Web Dispatcher соответственно предоставленной информации.	неприменимо	n/a
767	TO_WD_1.1.16	Внесение изменений в DNS для сервиса Web Dispatcher	Исключенные задачи	Нет опций с персональным DNS.	неприменимо	n/a
768	TO_WD_1.1.17	Обновление версии Web Dispatcher в Kubernetes (K8s)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
769	TO_WD_1.1.18	Перезапуск Web Dispatcher в Kubernetes (K8s)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
770	TO_WD_1.1.19	Обновление версии Web Dispatcher в Kubernetes (K8s)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
771	TO_WD_1.1.20	Обновление емкости (T-shirt size) Web Dispatcher в среде K8s (Kubernetes)	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
772	TO_WD_1.1.21	Добавление нескольких серверов бэкэнда для Web Dispatcher в K8s (Kubernetes)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
773		**X16 – Балансировщик нагрузки**				
774		**Операции по обслуживанию балансировщика нагрузки**				
775	TO_LRP_1.1.01	Настройка инстанции LoadBalancer	Стандартные услуги	Только для существующих средств балансировки нагрузки LoadBalancer. Не включает стоимость дополнительных средств балансировки нагрузки LoadBalancers и (или) дополнительной инфраструктуры, если они необходимы. Настройка дополнительных средств балансировки нагрузки сверх договорного объема является осуществляется посредством Запроса на изменение.	неприменимо	n/a

776	TO_LRP_1.1.02	Регистрация/удаление систем в LoadBalancer	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
777	TO_LRP_1.1.03	Конфигурация распределения нагрузки на серверах приложений	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
778	TO_LRP_1.1.04	Предоставление внешнего IP-адреса для сценариев с подключением к Интернету	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
779	TO_LRP_1.1.05	Настройка разгрузки SSL (шифрование)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
780	TO_LRP_1.1.07	Настройка DNS для собственного домена клиента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
781	TO_LRP_1.1.08	Предоставление сертификата X.509 для домена клиента для использования SSL	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
782	TO_LRP_1.1.08A	Активация сертификата X.509 для ALB в Amazon Web Services (AWS) с WebDispatcher и связанными бэкэндами	Дополнительная услуга	Доступно только для Amazon Web Services (AWS). Mutual Transport Layer Security (mTLS) расширяет протокол TLS, используемый для защиты сетевой коммуникации. Протокол TLS обычно используется для установки защищенных соединений через Интернет и обеспечивает аутентификацию, конфиденциальность и целостность данных. Однако в традиционном протоколе TLS аутентификация является односторонней, когда сервер сам аутентифицирует себя перед клиентом, а личность клиента не проверяется.	неприменимо	n/a
783	TO_LRP_1.1.09	Предоставление сертификата X.509 для собственных URL-адресов SAP, таких как домен *.xxx.ondemand.com	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
784	TO_LRP_1.1.10	Установка сертификата X.509 клиента	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
785	TO_LRP_1.1.11	Конфигурация брандмауэра веб-приложения	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
786	TO_LRP_1.1.12	Конфигурация обработки сохранения	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
787	TO_LRP_1.1.14	Настройка проверок состояния	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
788	TO_LRP_1.1.15	Настройка фильтрации по списку блокировок и списку разрешений на основе URL/IP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
789	TO_LRP_1.1.16	Настройка функции ненайденной страницы	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
790	TO_LRP_1.1.17	Настройка исходящих соединений с Интернетом	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
791	TO_LRP_1.1.18	Предоставление доступа из управляемой услуги к интернет/общедоступному домену	Стандартные услуги	Поддержка с помощью внешнего балансировщика нагрузки. Используется для интеграции управляемой услуги с другими облаками или общедоступными сервисами клиента и т. д.	неприменимо	n/a
792		**X17 – Решения OpenText**				
793		**Архивирование данных и доступ к документам: ERP + архивирование + хранение данных**				
794	TO_OT_1.1.01	Настройка соединения с сервером архивации	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
795		**Компонент сервера архивации (репозиторий контента)**				
796	TO_OT_1.2.01	Установка БД сервера архивирования	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
797	TO_OT_1.2.02	Установка сервера архивирования	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
798	TO_OT_1.2.03	Настройка системы хранения данных архивирования	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
799	TO_OT_1.2.04	Прикрепление системы хранения к серверу архивирования	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
800	TO_OT_1.2.05	Настройка сервера хранения данных архивирования	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
801		**Миграция существующих архивов в частное облако**				
802	TO_OT_1.6.01	Миграция архивированных данных из системы архивирования OpenText	Пакеты услуг	Требуется консалтинговый проект.	Управление приложениями	F1
803	TO_OT_1.6.02	Миграция архивированных данных из системы архивирования, отличной от OpenText	Пакеты услуг	Требуется консалтинговый проект.	Управление приложениями	F1
804		**Задачи по администрированию сервера архивации**				
805	TO_OT_1.7.01	Стандартное резервное копирование (обработка системы хранения данных)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
806	TO_OT_1.7.02	Стандартный мониторинг	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
807	TO_OT_1.7.03	Административные задачи (создание новых архивов)	Стандартные услуги	По заявке клиента.	неприменимо	n/a
808		**Архивирование: управление приложениями**				
809	TO_OT_1.8.01	Концепция авторизации	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
810	TO_OT_1.8.03	Архивирование данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
811	TO_OT_1.8.04	Удаление данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
812		**Сканирование и конвейер**				
813	TO_OT_1.3.01	Локальная установка (мандант для сканирования)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
814	TO_OT_1.3.02	Конфигурация сканирования	Исключенные задачи		неприменимо	n/a

815	TO_OT_1.3.03	Локальная установка канала продаж	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
816	TO_OT_1.3.04	Настройка конвейеров в локальной среде (on-premise)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
817		**VIM: установка компонента SAP в SAP ERP**	**Если VIM входит в состав решения**			
818	TO_OT_1.4.01	Установка дополнения для VIM	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
819	TO_OT_1.4.02	Активация SAP Business Workflow Engine (базовая конфигурация)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
820	TO_OT_1.4.03	Бизнес-конфигурация	Исключенные задачи	RDS доступен.	неприменимо	n/a
821	TO_OT_1.4.04	Пользовательская настройка ArchiveLink	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
822		**VIM: Invoice Capture Center (ICC) (центр распознавания счетов)**	**Если VIM входит в состав решения**			
823	TO_OT_1.5.01	Установка сервера VIM	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
824	TO_OT_1.5.02	Базовая конфигурация и соединение	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
825	TO_OT_1.5.03	Базовая бизнес-конфигурация	Исключенные задачи	RDS доступен.	неприменимо	n/a
826	TO_OT_1.5.04	Клиентские доработки	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
827		**StreamServe**	**Если StreamServe входит в объем решения**			
828	TO_OT_1.9.01	Установка StreamServe	Стандартные услуги	Выполняется на уровне ОС.	неприменимо	n/a
829	TO_OT_1.9.02	Настройка соединения с сервером StreamServe	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
830	TO_OT_1.9.03	Базовая конфигурация StreamServe	Стандартные услуги	Клиент предоставляет FQDN сервера OpenText Server.	неприменимо	n/a
831	TO_OT_1.9.05	Конфигурация, специфичная для приложения	Исключенные задачи	Например, корректировка форм печати, функции BAPI и т. д.	неприменимо	n/a
832		**Общие задачи SAP S/4HANA**				
833	TO_OT_1.10.1	Установка облачного выпуска дополнения OpenText	Стандартные услуги	Включает SAP Archiving and Document Access от OpenText (ADA), SAP Vendor Invoice Management (VIM), SAP Extended Enterprise Content Management от OpenText (xECM).	неприменимо	n/a
834	TO_OT_1.10.2	Активация/ведение узлов ICF для приложений, которые нужно включить/обновить	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
835	TO_OT_1.10.3	Активация/ведение сервисов OData для приложений, которые нужно включить/обновить	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
836		**Управление счетами поставщиков для решений SAP (Vendor Invoice Management for SAP Solutions, VIM)**				
837	TO_OT_1.11.1	Установка/поддержание безопасного соединения с OpenText Core Capture для решений SAP (IES Cloud)/OT2	Стандартные услуги	Создание и поддержание соединений из SM59 S/4HANA. Должны предоставляться идентификатор и пароль манданта от центра администрирования.	неприменимо	n/a
838		**Расширенное управление корпоративным контентом для решений SAP (Extended Enterprise Content Management for SAP Solutions (xECM))**				
839	TO_OT_1.12.1	Установка/поддержание безопасного соединения с OpenText (OTK), облачный выпуск	Стандартные услуги	Создание и поддержание соединений из S/4HANA SM59, STRUST и при создании соединений HTTP в иерархии IMG xECM.	неприменимо	n/a
840		**Archiving and Document Access для решений SAP (ADA)**				
841	TO_OT_1.13.1	Установка OpenText Core Archive Connector и Document Pipelines	Стандартные услуги	Только установка приложений.	неприменимо	n/a
842	TO_OT_1.13.2	Установка/поддержание безопасного соединения с OpenText Core Archive для решений SAP (ADA Cloud)/OT2	Стандартные услуги	Первоначальное конфигурирование и регистрация контейнеров (Tenant DB) для клиента.	неприменимо	n/a
843	TO_OT_1.13.3	Добавление/поддержание соединения с системами SAP S/4HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
844	TO_OT_1.13.7	Ведение настройки Core Archive Connector	Стандартные услуги	Перечень действий включает замену/создание сертификата и закрытого ключа.	неприменимо	n/a
845	TO_OT_1.13.8	Администрирование пользователей	Пакеты услуг		Functional Application Management (Функциональное управление приложениями)	F1
846		**Управление жизненным циклом программного обеспечения**				
847	TO_OT_1.14.1	Внедрение специфичных для клиента обновлений в управляемое программное обеспечение OT Core Archive Connector (пакеты программного обеспечения, обычно недоступные на SAP Service Marketplace)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
848		**X17A — OpenText Extended Enterprise Content Management (OT xECM)**				
849		**Установка**				
850	TO_OT_XECM_1.1.1	Установка компонентов OT xECM (сервер содержимого, сервер архивации, AppWorks, сервер OTDS, репозиторий базы данных)	Стандартные услуги	Сервер содержимого, сервер архивации, AppWorks, сервер OTDS, репозиторий базы данных.	неприменимо	n/a
851	TO_OT_XECM_1.1.2	Установка дополнений ABAP для OT xECM NetWeaver	Стандартные услуги	Установка дополнений OT xECM, OT ADA и OTA Fiori в системе S4HANA.	неприменимо	n/a

852	TO_OT_XECM_1.1.3	Установка дополнительного развертывания сервера приложений OT xECM для HA	Стандартные услуги	Может потребоваться запрос на изменение для опции HA.	неприменимо	n/a
853		**Настройка и конфигурация**				
854	TO_OT_XECM_1.2.1	Конфигурация после установки	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
855	TO_OT_XECM_1.2.2	Мониторинг	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
856	TO_OT_XECM_1.2.3	Конфигурация приложений	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
857	TO_OT_XECM_1.2.4	Архив данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
858	TO_OT_XECM_1.2.5	Интеграция и подключение S4HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
859	TO_OT_XECM_1.2.7	SSO с Windows AD	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
860		**X18 — SAP Information Steward**				
861		**Операции**				
862	TO_IS_1.1.02	Добавление дополнительных серверов заданий IS для балансировки нагрузки в существующей инфраструктуре	Стандартные услуги	Добавление дополнительного сервера в существующей инфраструктуре. Для развертывания дополнительной инфраструктуры требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
863	TO_IS_1.1.13	Добавление дополнительных серверов заданий IS для балансировки нагрузки в новой инфраструктуре	Дополнительные услуги	Добавление дополнительного сервера в новой инфраструктуре. Требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
864	TO_IS_1.1.03	Управление пользователями и доступом	Пакеты услуг		Управление пользователями,SAP Cloud ERP Private	S2,C1
865	TO_IS_1.1.08	Резервное копирование репозитария и файловой системы IS	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
866	TO_IS_1.1.09	Мониторинг сервера заданий и сервисов IS	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
867		**X21 — SAP Identity Management IDM**				
868		**Конфигурация**				
869	TO_IDM_1.0.01	Помощь клиенту с задачами, связанными с IDM, которые требуют доступа к операционной системе	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
870	TO_IDM_1.0.02	Установка диспетчеров IDM в рамках начальной установки облачной среды	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
871	TO_IDM_1.0.03	Подключение IDM UI к системой IDM	Стандартные услуги	Конфигурация SSL не входит в объем данной задачи.	неприменимо	n/a
872		**X22 — SAP Financial Consolidation (FC)**				
873		**Администрирование источников данных**				
874	TO_FC_1.1.01	Запуск/остановка/настройка пароля администратора и просмотров операций для источников данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
875	TO_FC_1.1.02	Добавление веб-сервисов	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
876	TO_FC_1.1.03	Добавление сервера приложений/веб-сервера FC в существующей инфраструктуре	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
877	TO_FC_1.1.15	Добавление сервера приложений/веб-сервера FC в новой инфраструктуре	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
878	TO_FC_1.1.04	Миграция и фильтрация источника данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
879	TO_FC_1.1.05	Установка конфигурации программного обеспечения	Исключенные задачи		неприменимо	n/a

880	TO_FC_1.1.06	Отправка/трансляция сообщений конечным пользователям	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
881	TO_FC_1.1.07	Определение конфигурации журнала для серверов приложений	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
882	TO_FC_1.1.08	Определение команд, доступных для машин и инстанций	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
883	TO_FC_1.1.09	Активация и деактивация серверов в консоли FC Admin	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
884	TO_FC_1.1.10	Запуск/остановка экземпляров в консоли FC Admin	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
885	TO_FC_1.1.11	Создание плановых задач для запуска/остановки серверов	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
886	TO_FC_1.1.12	Создание/удаление источников данных	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
887	TO_FC_1.1.13	Создание папки переносов FC	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
888	TO_FC_1.1.14	Периодический перезапуск платформы FC	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
889		**Мониторинг**				
890	TO_FC_1.2.04	Мониторинг одного URL-адреса приложения FC для каждого SID	Стандартные услуги	Ограничено одним URL-адресом для каждого SID Клиент должен предоставить URL-адрес для мониторинга	неприменимо	n/a
891	TO_FC_1.2.03	Мониторинг последующих URL-адресов приложения FC	Пакеты услуг	Клиент должен предоставить URL-адрес для мониторинга.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
892		**Администрирование баз данных HANA**				
893	TO_FC_1.3.01	Предварительные требования для создания SAP HANA Modeling Views с помощью Cube Designer	Исключенные задачи	Клиенту требуется доступ к HANA Studio и полномочие HANA Customer Administration.	неприменимо	n/a
894	TO_FC_1.3.02	Удаление прав, созданных во время развертываний кубов	Исключенные задачи	Клиенту требуется доступ к HANA Studio и полномочие HANA Customer Administration.	неприменимо	n/a
895		**Конфигурация веб-сайта SAP Financial Consolidation**				
896	TO_FC_1.4.01	Автоматическое переподключение	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
897	TO_FC_1.4.02	Активация технического веб-журнала SAP Financial Consolidation	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
898	TO_FC_1.4.03	Сопровождение долгосрочных HTTP-сеансов брандмауэрами	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
899	TO_FC_1.4.04	Публикация документов через URL	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
900	TO_FC_1.4.05	Конфигурация HTTPS	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений	A1
901	TO_FC_1.4.06	Пользовательская настройка домашней страницы веб-сайта SAP Financial Consolidation	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений	A1
902		**Конфигурация веб-сайта SAP Financial Consolidation HTML5**				
903	TO_FC_1.5.01	Конфигурация/пользовательская настройка расширенных параметров веб-сайта SAP Financial Consolidation HTML5	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений	A1
904		**Инструмент архивации**				
905	TO_FC_1.6.01	Установка и доступ к инструменту архивации	Стандартные услуги		неприменимо	n/a

906	TO_FC_1.6.02	Выполнение процесса архивации	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений	A1
907		**Установка и конфигурация сервера SAP NetWeaver BW Server для развертывания инфокубов с помощью SAP Financial Consolidation Cube Designe**				
908	TO_FC_1.8.01	Установка базового компонента FPM на сервере SAP NetWeaver BW Server	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
909	TO_FC_1.8.02	Создание ролей BW NetWeaver для развертывания инфокубов с помощью Cube Designer	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
910	TO_FC_1.8.03	Установка SAP EPM Solutions Connection Manager на платформе BOE	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
911	TO_FC_1.8.04	Конфигурация Central Management Console для SAP Cube Designer	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
912	TO_FC_1.8.05	Конфигурация Центрального сервера управления для распределенной установки	Стандартные услуги	В случае запроса во время начальной сборки эта услуга будет сконфигурирована как стандартная.	неприменимо	n/a
913	TO_FC_1.8.06	Конфигурация обратного прокси	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
914	TO_FC_1.8.07	Создание соединения EPM для SAP Financial Consolidation с NetWeaver BW Cubes, или SAP PCM, или SAP SSM, или SAP HANA	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
915		**Управление финансовой информацией**				
916	TO_FC_1.9.01	Конфигурация количества строк в Flat File Preview	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
917	TO_FC_1.9.02	Конфигурация параметров таймаута	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
918		**X29 — SAP TREX**				
919		**Операции TREX**				
920	TO_TREX_1.1.14	Постинсталляционная настройка и подключение TREX к приложению (Java или ABAP)	Стандартные услуги	Включает процедуры настройки и подключения TREX к приложению (Java или ABAP) после установки, как описано в официальной документации по продукту (help.sap.com)	неприменимо	n/a
921	TO_TREX_1.1.15	Администрирование индексов TREX	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
922	TO_TREX_1.1.16	Администрирование таксономий	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
923		**X31 — SAP Solution Manager**				
924		**Установка и конфигурация**				
925	TO_SOLM_1.1.01	Настройка и конфигурация ITSM в SAP Solution Manager	Пакеты услуг		Управление приложениями,SAP Cloud ERP Private	F1,C1
926	BASIC_1.8.07	Настройка мониторинга: установка агента Solution Manager Diagnostics (SMD) и его интеграция с системой Solution Manager клиента для систем как этапа продуктивного запуска, так и этапа сборки.	Стандартные услуги	Интеграция недавно установленного агент диагностики в Solution Manager (SMD) в собственную систему SAP Solution Manager клиента, работающую в облаке. Примечание. Она отличается от центральной системы SAP Solution Manager, принадлежащей провайдеру услуг.	неприменимо	n/a
927	BASIC_1.8.18	Настройка мониторинга с использованием системы Solution Manager клиента, расположенной в облаке: конфигурирование мониторинга внутри системы SAP Solution Manager клиента	Пакеты услуг	Плата за услугу рассчитываются по каждому серверу; настройка мониторинга выполняется только с помощью стандартных шаблонов SAP Solution Manager; специализированные настройки и исправления не включены.	Мониторинг приложений клиента	M2
928	BASIC_1.8.26	Конфигурирование Solution Manager: стандартная инструментальная панель Focused Insight	Пакеты услуг	Индивидуальные настройки и параметры клиентов не включены.	Операции приложений,Мониторинг приложений клиента,SAP Cloud ERP Private	A1,M2,C1
929		**X33 — SAP Test Data Migration Server (TDMS)**				
930		**Установка и конфигурация**				
931	TO_TDMS_1.1.01	Настройка системы управления (сервер TDMS) и настройка системы-получателя (целевой сервер)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
932	TO_TDMS_1.1.02	Установка исправлений систем-отправителей (исходных систем)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
933	TO_TDMS_1.1.03	Начальная конфигурация TDMS, создание манданта, настройка соединений RFC, настройка полномочий, создание оболочки	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
934	TO_TDMS_1.1.04	Настройка маскирования данных, пользовательская настройка, использование средства создания моделей BPL	Исключенные задачи		неприменимо	n/a

935		**X34 — SAP PowerDesigner**				
936		**Операционная настройка**				
937	TO_PWR_1.1.01	Установка компонентов (портал, репозиторий, прокси-сервер)	Стандартные услуги	Установка и настройка репозитория SAP PowerDesigner, включая пакеты поддержки и обновления патчей. База данных SAP ASE будет настроена как сервер репозитория. Установка и настройка Apache Tomcat Server на сервере портала для удаленного веб-доступа. Установка и настройка административного сервера SAP PowerDesigner в качестве промежуточного сервера для первоначального развертывания. Экспорт/импорт файлов веб-приложения SAP PowerDesigner на сервер портала.	неприменимо	n/a
938	TO_PWR_1.1.02	Установка прокси-сервера	Стандартные услуги	Установка и настройка прокси-сервера SAP PowerDesigner на том же сервере, что и сервер администратора SAP PowerDesigner. Это дополнительный компонент.	неприменимо	n/a
939	TO_PWR_1.1.03	Настройка и конфигурация	Стандартные услуги	Установка и настройка драйверов ODBC для SAP HANA в качестве источника данных. Конфигурация дополнительных источников данных осуществляется за дополнительную плату. Настройка и конфигурация аутентификации для серверов портала и репозитория. Настройка авторизации – предоставление пользователей и ролей для доступа к порталу и репозиторию SAP PowerDesigner.	неприменимо	n/a
940	TO_PWR_1.1.04	Конфигурация SSL/TLS — настройка портала	Стандартные услуги	Настройка безопасного обмена данными посредством конфигурации SSL/TLS.	неприменимо	n/a
941	TO_PWR_1.1.05	Единый вход (SSO) с помощью Windows Active Directory	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
942		**X36 — SAP Billing and Revenue Innovation Management**				
943		**Общие операции**				
944	TO_BRIM_CC_1.0.01	Управление (разблокировка/сброс) пользователем с правами администратора	Стандартные услуги	Администрирование роли пользователя с правами администратора для приложений SAP Convergent Charging и SAP Convergent Mediation by Digital Route.	неприменимо	n/a
945		**SAP Convergent Charging**				
946	TO_BRIM_CC_1.1.01	Установка базы данных SAP Convergent Charging	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
947	TO_BRIM_CC_1.1.02	Установка сервера SAP Convergent Charging Core Server	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
948	TO_BRIM_CC_1.1.03	Шаги после установки — установка пульта управления Convergent Charging Cockpit и инструмента Core	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
949		**Операции**				
950	TO_BRIM_CC_1.2.01	Запуск и останов системы	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
951	TO_BRIM_CC_1.2.02	Применение обновлений	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
952	TO_BRIM_CC_1.2.03	Обновление версии	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
953	TO_BRIM_CC_1.2.04	Мониторинг	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
954	TO_BRIM_CC_1.2.05	Стандартная настройка и активация технических параметров с перезапуском	Стандартные услуги	Если требуется согласно SAP-ноте, группе поддержки продукта или основной проблеме.	неприменимо	n/a
955	TO_BRIM_CC_1.2.06	Настройки дополнительных параметров	Стандартные услуги	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	неприменимо	n/a

956	TO_BRIM_CC_1.2.07	Установка дополнительной инстанции	Дополнительная услуга		неприменимо	n/a
957	TO_BRIM_CC_1.2.08	Обновление системы	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
958	TO_BRIM_CC_1.2.09	Конфигурирование переносов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
959	TO_BRIM_CC_1.2.10	Активация сервиса SSL	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
960	TO_BRIM_CC_1.2.11	Обновление параметров	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
961		**SAP Convergent Mediation by DigitalRoute**				
962	TO_BRIM_CM_1.1.01	Установка базы данных SAP Convergent Mediation	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
963	TO_BRIM_CM_1.1.02	Установка SAP Convergent Mediation Control Zone и Execution Zone	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
964	TO_BRIM_CM_1.1.03	Выполнение постинсталляционных шагов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
965	TO_BRIM_CM_1.1.04	Установка и настройка SAP Convergent Mediation Execution Control Standalone (ECSA)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
966		**Операции**				
967	TO_BRIM_CM_1.2.01	Процедуры аварийного восстановления и тестирования для повторной обработки событий	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
968	TO_BRIM_CM_1.2.02	Удаление собранных файлов после контрольной точки фонового задания	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
969	TO_BRIM_CM_1.2.03	Передача записей данных с сервера sFTP клиента на сервер sFTP облачной среды	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
970	TO_BRIM_CM_1.2.04	Запуск и останов системы	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
971	TO_BRIM_CM_1.2.05	Запуск/остановка конкретной инстанции Pico	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
972	TO_BRIM_CM_1.2.06	Мониторинг	Стандартные услуги	Только мониторинг доступности.	неприменимо	n/a

973	TO_BRIM_CM_1.2.07	Стандартная настройка и активация технических параметров с перезапуском	Стандартные услуги	Если требуется согласно SAP-ноте, группе поддержки продукта или основной проблеме.	неприменимо	n/a
974	TO_BRIM_CM_1.2.08	Настройки дополнительных параметров	Стандартные услуги	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	неприменимо	n/a
975	TO_BRIM_CM_1.2.09	Установка, добавление и обновление инстанций Pico	Дополнительная услуга		неприменимо	n/a
976	TO_BRIM_CM_1.2.10	Импорт/экспорт конфигурации рабочих процессов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
977	TO_BRIM_CM_1.2.11	Ведение файлов внешних ссылок	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
978	TO_BRIM_CM_1.2.12	Установка лицензии	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
979	TO_BRIM_CM_1.2.13	Обновление системы	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
980	TO_BRIM_CM_1.2.15	Установка сертификата, подписанного центром сертификации, в CM	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
981	TO_BRIM_CM_1.2.16	Конфигурация сервиса OAuth2	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
982		**X37 – SAP Manufacturing Integration and Intelligence**				
983		**Внедрение и конфигурация**				
984	TO_MII_1.1.01	Настройка Plant Connectivity (PCo) для функции SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
985	TO_MII_1.1.02	Настройка пользователя ALE	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
986	TO_MII_1.1.03	Установка подключения ALE к системе ERP клиента	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
987	TO_MII_1.1.04	Выполнение шаблона CTC для управления SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE): SAP NetWeaver	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
988	TO_MII_1.1.05	Выполнение шаблона CTC для управления SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE): интеграционные интерфейсы	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
989	TO_MII_1.1.06	Настройка управления SAP Overall Equipment Effectiveness	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
990	TO_MII_1.1.07	Создание пользователей XMII и выполнение назначения ролей	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
991		**X38 — SAP Manufacturing Execution**				
992		**Операционная настройка**				

993	TO_ME_1.1.01	Выполнение шаблона CTC для конфигурации SAP NetWeaver Engine	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
994	TO_ME_1.1.02	Выполнение шаблона CTC для настройки базы данных SAP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
995	TO_ME_1.1.03	Выполнение шаблона CTC для настройки SAP ME	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
996	TO_ME_1.1.04	Выполнение сценариев SAP ME	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
997	TO_ME_1.1.05	Выполнение интеграции SAP ME и ERP	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
998	TO_ME_1.1.06	Инсталляция сервисов Adobe Document Service	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
999		**X39 — Интеграция со средой R (R Integration)**	**Будет выведено из эксплуатации к 2027 году.**			
1000		**Операционная настройка**				
1001	TO_RINT_1.1.02	Установка компонентов R Integration	Стандартные услуги	R, R Server и зависимые пакеты устанавливаются отдельно от базы данных SAP HANA.	неприменимо	n/a
1002	TO_RINT_1.1.03	Выполнение постинсталляционных технических задач	Стандартные услуги	Настройка SAP HANA в части параметров для индекс-сервера и XS Engine для R Integration. Настройка аутентификации и авторизации сервера R. Создание облачной среды специального пользователя и ролей для R Integration. Конфигурация и настройка узлов R Integration для каждого контейнера (Tenant DB), включая инициализацию услуги, доступ к панели управления, пакеты доставки и проверку.	неприменимо	n/a
1003	TO_RINT_1.1.04	R Integration — предоставление дополнительных хостов для обеспечения высокой доступности (HA)	Дополнительные услуги	Добавление и настройка дополнительных узлов для R Integration. Для настройки высокой доступности требуется настройка одно- или мультиконтейнерной базы данных, включая настройку группы R Integration. Для настройки R Integration с использованием LoadBalancer обратите внимание на раздел R&R LoadBalancer.	неприменимо	n/a
1004		**X40 — SAP SQL Anywhere — Mobilink**				
1005		**Внедрение и конфигурация**				
1006	TO_SQLA_ML_1.1.01	Установка и активация сервисов SQLAnywhere Mobilink	Стандартные услуги	Установка и настройка сервера SQLA Mobilink Server, включая пакеты поддержки и обновления патчей. Импорт системного объекта Mobilink в консолидированную базу данных. Примечание. Перед установкой Mobilink база данных SAP HANA должна быть подготовлена как консолидированная.	неприменимо	n/a
1007	TO_SQLA_ML_1.1.02	Выполнение постинсталляционных технических задач	Стандартные услуги	Активация ролей, привилегий и доступа к объектам Mobilink для мониторинга и обслуживания Создание облачной среды специфичного пользователя и ролей. Конфигурация и настройка узлов Mobilink для каждого контейнера (Tenant DB) базы данных SAP HANA, включая инициализацию услуги, пакеты доставки и проверку.	неприменимо	n/a
1008	TO_SQLA_ML_1.1.03	Mobilink — настройка единого входа (SSO)	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
1009	TO_SQLA_ML_1.1.04	Mobilink — настройка дополнительного хоста для обеспечения высокой доступности (HA)	Дополнительные услуги	Добавление и настройка дополнительных хостов для высокодоступной системы. Для мультиконтейнерных систем узлы Mobilink добавляются эксклюзивно к каждому контейнеру базы данных. Для настройки Mobilink с использованием LoadBalancer обратите внимание на раздел R&R LoadBalancer.	неприменимо	n/a
1010	TO_SQLA_ML_1.1.05	Настройка и конфигурация сценариев синхронизации	Исключенные задачи	Настройка скрипта синхронизации для загрузки и скачивания данных между удаленными и консолидированными базами данных.	неприменимо	n/a
1011		**X41 — SAP Analytics Cloud**				
1012		**Тенант SAP Analytics Cloud**				
1013	TO_SAC_1.1.01	Установка подключения между SAP Analytics Cloud и управляемой системой	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1014	TO_SAC_1.1.02	Настройка коммуникации с единым входом (SSO) с принципом распространения из SAP Analytics Cloud в SAP S/4HANA	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
1015	TO_SAC_1.1.03	Создание и редактирование пользователей и ролей либо использование SAP как провайдера идентичности	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1016		**SAP Analytics Cloud Agent**				
1017	TO_SAC_1.2.01	Установка SAP Analytics Cloud Agent	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1018	TO_SAC_1.2.02	Конфигурирование SAP Analytics Agent — облачный коннектор	Пакеты услуг		Операции приложений ,CAS для Business Data Cloud	A1,C2
1019	TO_SAC_1.2.02A	Конфигурирование SAP Analytics — Java Connector	Стандартные услуги		неприменимо	n/a

1020	TO_SAC_1.2.03	Настройка подключений SAP Analytics Cloud (SAC), требующих использования агента SAP Analytics, к таким системам, как SAP S/4HANA и ERP	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1021		**Задачи SAP S/4HANA для SAP Analytics Cloud**				
1022	TO_SAC_1.3.01	Настройка STRUST для параметров SSL	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1023	TO_SAC_1.3.03	Включение INA для Analytics Cloud	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1024	TO_SAC_1.3.04	Включение CORS Analytics Cloud и редактирование списка разрешений	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1025		**X42 — SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform)**				
1026		**Глобальная учетная запись и подчиненные учетные записи**				
1027	TO_BTP_1.1.02	Создание или изменение прав глобальной учетной записи	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP BTP: основные операции,SAP Cloud ERP Private,CAS для SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
1028	TO_BTP_1.1.06	Управление сертификатами (создание, импорт, экспорт)	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP BTP: основные операции,SAP Cloud ERP Private,CAS для SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
1029	TO_BTP_1.1.07	Создание или изменение параметров пользовательских доменов приложений	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP BTP: основные операции,SAP Cloud ERP Private,CAS для SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
1030	TO_BTP_1.1.08_PCE	Создание дополнительных учетных записей, связанных с системой S/4 PCE, для стартового пакета BTP	Стандартные услуги	Ограничение: 1 (один) для непродуктивной системы и 1 (один) для продуктивной системы. Включает активацию Cloud Foundry, создание Default Space и активацию основных сервисов.	неприменимо	n/a
1031	TO_BTP_1.1.09_PCE	Подписка на приложение и конфигурация подчиненных учетных записей для интеграции и установки соединения с S/4 HANA PCE	Стандартные услуги	Пример: операции, связанные с подчиненными учетными записями LBN shipper и LBN Carrier.	неприменимо	n/a
1032		**Провайдер идентичности**				
1033	TO_BTP_1.2.01	Настройка параметров локального поставщика	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2

1034	TO_BTP_1.2.02	Настройка доверенных отношений и параметров федерации для внешних поставщиков идентичности (например, Microsoft, Okta)	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1035	TO_BTP_1.2.03	Настройка доверенных отношений и параметров федерации для SAP Identity Authentication Tenant	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1036	TO_BTP_1.2.04	Настройка передачи идентификационных данных пользователя (Principal Propagation) между SAP Business Technology Platform (BTP), SAP Cloud Connector и SAP S/4HANA	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1037	TO_BTP_1.2.05	Активация CERTRULE для сертификатов мандантов	Пакеты услуг	Если для интеграции используется имеющаяся система SAP S/4HANA.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1038	TO_BTP_1.2.06	Миграция пользователей в Business Technology Platform Identity Authentication Tenant	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1039		**Задачи SAP S/4HANA для SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform)**				
1040	TO_BTP_1.3.02	Активация узлов ICF для типовых приложений, которые нужно включить	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1041	TO_BTP_1.3.03	Активация сервисов OData для типовых приложений, которые нужно включить	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1042	TO_BTP_1.3.04	Активация Enterprise Search (ESH)	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1043	TO_BTP_1.3.05	Создание роли полномочий в бэкэнд-системе для обработки OData	Пакеты услуг	Для соответствующих типовых приложений.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2

1044	TO_BTP_1.3.06	Активация контента Embedded BW для аналитических приложений Fiori	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1045	TO_BTP_1.3.07	Включение INA для аналитических приложений SAP Fiori	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1046		**Портал**				
1047	TO_BTP_1.4.01	Создание или изменение сайтов панели запуска SAP Fiori (каталог сайтов и параметры сайтов)	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1048	TO_BTP_1.4.02	Создание или изменение ролей	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1049	TO_BTP_1.4.03	Создание или изменение групп, включая назначение ролей	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1050	TO_BTP_1.4.04	Создание или изменение каталогов, включая назначение ролей	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1051	TO_BTP_1.4.05	Активация типовых приложений SAP Fiori и выполнение требуемой настройки подключения	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1052		**Пакет интеграции**				
1053	TO_BTP_1.5.01	Выполнение тестирования для каждого обновления интеграции SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform)	Пакеты услуг	Автоматическое выполнение скриптов регрессивного тестирования при каждом обновлении SAP Cloud Platform.	Тестирование облачной интеграции, CAS для SAP Integration Suite	T2,C3
1054	TO_BTP_1.5.02	Создание скриптов автоматизации тестирования для SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform)	Пакеты услуг	Создание скриптов автоматического тестирования на основе пользовательских i-потоков с образцами входящих и исходящих сообщений.	Тестирование облачной интеграции, CAS для SAP Integration Suite	T2,C3

1055	TO_BTP_1.5.03	Применение изменений (модификация скрипта автоматизации тестирования)	Пакеты услуг	Изменение скриптов автоматизации тестирования.	Тестирование облачной интеграции, CAS для SAP Integration Suite	T2,C3
1056		**Услуга частного соединения SAP BTP Private Link для Azure**				
1057	TO_BTP_1.6.01	Создание сервиса приватного подключения Azure (Azure Private Link) и предоставление идентификатора ресурса Клиенту	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1058	TO_BTP_1.6.02	Действия в среде BTP по настройке сервиса приватного подключения (BTP Private Link Service).	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1059	TO_BTP_1.6.03	Утверждение соединения SM на портале Azure - в течение 24 часов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1060		**X43 — SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS)**	**Наличие SAP Cloud Connector и SAP Business Technology Platform — BTP (ранее — SAP Cloud Platform) является обязательным условием.**			
1061		**Установка и конфигурация**				
1062	TO_ADS_1.1.02	Перенос данных из локальных сервисов ADS в ADS на BTP — учетная запись клиента	Пакеты услуг	Применимо, если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в учетной записи BTP клиента.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1063	TO_ADS_1.1.02A	Перенос данных из локальных сервисов ADS в ADS на BTP — учетная запись SAP	Стандартные услуги	Применимо для контрактов, подписанных до 15 июля 2024 г. Применимо, только если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в глобальной учетной записи BTP, принадлежащей SAP	неприменимо	n/a
1064	TO_ADS_1.1.03	Настройка шрифтов и данных печати с помощью файлов XDC и XCI — учетная запись клиента	Пакеты услуг	Применимо, если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в учетной записи BTP клиента.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1065	TO_ADS_1.1.03A	Настройка шрифтов и данных печати с помощью файлов XDC и XCI — учетная запись SAP	Стандартные услуги	Применимо для контрактов, подписанных до 15 июля 2024 г. Применимо, только если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в глобальной учетной записи BTP, принадлежащей SAP	неприменимо	n/a
1066	TO_ADS_1.1.04	Конфигурирование безопасности документов — учетная запись клиента	Пакеты услуг	Применимо, если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в учетной записи BTP клиента.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1067	TO_ADS_1.1.04A	Конфигурация безопасности документов — учетная запись SAP	Стандартные услуги	Применимо для контрактов, подписанных до 15 июля 2024 г. Применимо, только если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в глобальной учетной записи BTP, принадлежащей SAP	неприменимо	n/a
1068	TO_ADS_1.1.05	Конфигурирование профилей заданий — учетная запись клиента	Пакеты услуг	Применимо, если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в учетной записи BTP клиента.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1069	TO_ADS_1.1.05A	Конфигурация профилей заданий — учетная запись SAP	Стандартные услуги	Применимо для контрактов, подписанных до 15 июля 2024 г. Применимо, только если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в глобальной учетной записи BTP, принадлежащей SAP	неприменимо	n/a
1070	TO_ADS_1.1.06	Комплексная активация сервиса SAP BTP, SAP Forms от Adobe для систем S/4HANA — только для управляемой учетной записи SAP BTP	Стандартные услуги	Применимо для контрактов, подписанных до 15 июля 2024 г. Активация SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) включает все необходимые шаги и операции: создание и конфигурация RFC-адреса для SAP Forms от Adobe в AS ABAP; конфигурация ICF-сервиса для активации HTTP-коммуникации с SAP Forms от Adobe; создание сервисного пользователя ADS_AGENT Применимо, только если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в глобальной учетной записи BTP, принадлежащей SAP	неприменимо	n/a
1071	TO_ADS_1.1.07	Комплексная активация сервиса SAP BTP, SAP Forms от Adobe для систем на базе NetWeaver с использованием глобальной учетной записи BTP, принадлежащей клиенту	Пакеты услуг	Активация SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) включает все необходимые шаги и операции: создание и конфигурация RFC-адреса для SAP Forms от Adobe в AS ABAP; конфигурация ICF-сервиса для активации HTTP-коммуникации с SAP Forms от Adobe; создание сервисного пользователя ADS_AGENT Клиент предоставляет учетные данные для использования глобальной/дочерней учетной записи BTP.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1072		**X44 — SAP Enterprise Threat Detection (ETD)**				
1073		**Фаза сборки**				
1074	TO_ETD_1.1.01	Установка ETD на SAP HANA XS	Стандартные услуги	Создание конкретного контейнера SAP HANA для ETD. Импорт единицы поставки ETD в HANA. Импорт пакета контента ETD Активация обязательных фоновых заданий ETD.	неприменимо	n/a

1075	TO_ETD_1.1.02	Установка и конфигурация решения ETD Streaming	Стандартные услуги	Инициализация панели запуска ETD; установка и настройка приложений ETD Streaming, включая; Apache Kafka и Zookeeper; начальная конфигурация сертификатов ETD Streaming.	неприменимо	n/a
1076	TO_ETD_1.1.03	Настройка журналов предоставления из исходных систем SAP NetWeaver на базе ABAP/JAVA	Пакеты услуг	Исключает предварительное внедрение SAP-нот.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1077	TO_ETD_1.1.04	Активация ETD: исходные системы не на базе Netweaver с поддержкой SAP ECS — фаза сборки	Стандартные услуги	Предназначены для: SAP HANA (размещение на ECS); SAP Cloud Connector (размещение на ECS); учетных записей BTP (NEO, CF); S/4HANA Public; SAP Commerce; SAP Sales Cloud, SAP Service Cloud и SAP Analytic Cloud. Клиент должен предоставить: URL-адреса, технических пользователей и учетные данные для каждой исходной системы.	неприменимо	n/a
1078	TO_ETD_1.1.06	Настройка журналов предоставления из других систем, включая ОС	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1079	TO_ETD_1.1.07	Активация обязательных фоновых заданий ETD	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1080	TO_ETD_1.1.08	Шифрование SSL-соединения между исходными системами ETD (ABAP/HANA/JAVA) и ETD Streaming	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1081	TO_ETD_1.1.09	Установка первоначально согласованных сроков хранения (Kafka, «холодное» хранение, «горячее» и «теплое» хранение HANA), где это применимо.	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1082	TO_ETD_1.1.10	Установка и настройка сборщика журналов ETD LogCollector — автономно	Стандартные услуги	Используется, если ETD Streaming размещается на платформе SAP Business Transformation Platform, а исходные системы — в Enterprise Cloud Services.	неприменимо	n/a
1083	TO_ETD_1.1.11	Настройка исходных систем на базе SAP ECS NetWeaver для отправки журналов в сборщик журналов ETD — автономно	Пакеты услуг	Журналы переадресовываются в ETD Streaming на платформе SAP Business Transformation Platform.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1084		**Фаза запуска**				
1085	TO_ETD_1.2.01	Планирование/корректировка отдельных фоновых заданий ETD HANA	Пакеты услуг	Активация дополнительных фоновых заданий ETD.	Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1086	TO_ETD_1.2.02	Корректировка отправки отдельной исходной системой ABAP заданий планирования (частота, тип журналов)	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1087	TO_ETD_1.2.03	Импорт новых пакетов контента ETD	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1088	TO_ETD_1.2.04	Определение областей имен и местоположений ETD	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1089	TO_ETD_1.2.06	Мониторинг безопасности для предупреждений, созданных в ETD	Пакеты услуг	Мониторинг безопасности ETD для согласованных шаблонов журналов из системы клиента.	Enterprise Threat Detection,Enterprise Threat Detection	S9,S9
1090	TO_ETD_1.2.07	Расширенный анализ	Пакеты услуг	Упреждающий активный поиск угроз и анализ конкретных подозрений.	Enterprise Threat Detection,Enterprise Threat Detection	S9,S9
1091	TO_ETD_1.2.08	Адаптация контента	Пакеты услуг	Создание/обновление и внедрение нового/обновленного и согласованного шаблона.	Enterprise Threat Detection,Enterprise Threat Detection	S9,S9
1092	TO_ETD_1.2.09	Апгрейд ETD на SAP HANA	Стандартные услуги	Импорт новой единицы поставки ETD в HANA.	неприменимо	n/a

1093	TO_ETD_1.2.10	Повторная активация / повторное подключение исходной системы ABAP/Java	Пакеты услуг	Восстановление подключения с исходными системами ABAP/Java после обновлений/миграций исходной системы.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1094	TO_ETD_1.2.12	Апгрейд ETD Streaming	Стандартные услуги	Апгрейд ETD Streaming, включая Apache Kafka, Zookeeper.	неприменимо	n/a
1095	TO_ETD_1.2.13	Мониторинг обязательных фоновых заданий ETD HANA XS	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1096	TO_ETD_1.2.14	Мониторинг необязательных и пользовательских фоновых заданий ETD HANA XS	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1097	TO_ETD_1.2.15	Обновление и мониторинг сертификата потоковой передачи ETD с истекшим сроком действия	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1098	TO_ETD_1.2.17	Обновление сертификатов с истекшим сроком действия для зашифрованного SSL-соединения между исходными системами ETD (ABAP/HANA/JAVA) и ETD Streaming	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1099	TO_ETD_1.2.19	Конфигурация ETD: исходные системы не на базе Netweaver с поддержкой SAP ECS — фаза эксплуатации	Дополнительная услуга	Дополнительные конфигурации доступны в качестве оплачиваемой услуги. Ограничение для каждой сервисной заявки: для любого типа источника можно добавить или удалить от 1 (одной) до 10 (десяти) исходных систем. Предназначены для: SAP HANA (размещение на ECS); SAP Cloud Connector (размещение на ECS); учетные записи BTP (NEO,CF); S/4HANA Public; SAP Commerce; SAP Sales Cloud И SAP Service Cloud. Клиент должен предоставить: URL-адреса, а также технических пользователей и учетные данные для каждой исходной системы.	неприменимо	n/a
1100	TO_ETD_1.2.20	Изменение «горячего» хранения (ОЗУ) HANA или «теплого» хранения (NSE)	Исключенные задачи	Примечание. Изменение режима хранения напрямую влияет на размер памяти/хранилища HANA/NSE и требует запроса на изменение.	неприменимо	n/a
1101	TO_ETD_1.2.21	Апгрейд сборщика журналов ETD LogCollector — автономно	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1102		**X45 — Zscaler ZPA Connector**				
1103		**Внедрение и конфигурация**				
1104	TO_ZPA_1.1.01	Установка ZPA Connector и требуемых пакетов ОС	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
1105	TO_ZPA_1.1.02	Конфигурация ZPA Connector	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
1106	TO_ZPA_1.1.03	Внесение IP-адресов ZPA-коннекторов в белый список на балансировщике нагрузки	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
1107	TO_ZPA_1.1.04	Конфигурация коннектора в консоли ZPA Admin	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1108	TO_ZPA_1.1.05	Предоставление ключей полномочий ZPA Connector	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1109	TO_ZPA_1.1.06	Установка программного обеспечения манданта	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1110	TO_ZPA_1.1.07	Поддержка мандантов и конечных пользователей	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1111	TO_ZPA_1.1.08	Оценка требуемого количества коннекторов	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1112	TO_ZPA_1.1.09	Интеграция с IDP клиента (SAML)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1113	TO_ZPA_1.1.10	Установка ключей подготовки	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
1114		**X46 – SAP Omnichannel Banking (OCB)**				
1115		**Внедрение и конфигурация**				
1116	TO_OCB_1.1.01	Установка Tomcat	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
1117	TO_OCB_1.1.02	Установка программного обеспечения OCB для розничных банковских операций и расчетно-кассового обслуживания (в цифровом формате)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1118	TO_OCB_1.1.03	Установка Business Central и развертывание платформы и пользовательских WAR-файлов	Исключенные задачи	Поставщик выполняет задачу для клиента для WAR-файлов продуктов SAP и предоставленных клиентом пользовательских WAR-файлов	неприменимо	n/a
1119	TO_OCB_1.1.04	Разработка WAR-файлов	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1120		**X48 — Redwood RunMyJobs**				
1121		**Установка и конфигурация**				
1122	TO_RMJ_1.1.01	Установка агента платформы Redwood и его настройка в качестве безопасного шлюза	Стандартные услуги	Установка и настройка агента безопасного шлюза на специальной виртуальной машине. Установка агента безопасного шлюза на серверах, работающих в управляемых системах, не разрешена.	неприменимо	n/a
1123	TO_RMJ_1.1.01A	Установка агента платформы ОС Redwood (за исключением функций безопасного шлюза)	Стандартные услуги	Установка и настройка агента платформы ОС на виртуальной машине SAP Application Server. Этот агент не предназначен для использования в качестве безопасного шлюза.	неприменимо	n/a
1124	TO_RMJ_1.1.02	Мониторинг агента платформы RunMyJobs	Стандартные услуги		неприменимо	n/a

1125	TO_RMJ_1.1.03	Перезапуск агента платформы RunMyJobs	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1126	TO_RMJ_1.1.04	Планирование заданий	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1127	TO_RMJ_1.1.05	Ручная разработка и внедрение определений процессов	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1128	TO_RMJ_1.1.06	Интеграция SAP-системы с Redwood RunMyJobs Cloud	Пакеты услуг	Подключение бизнес-манданта к контейнеру клиента. Технического пользователя для связи предоставляет клиент.	Расширенное управление заданиями	M3
1129	TO_RMJ_1.1.07	Интеграция SAP-системы в решение Redwood	Пакеты услуг	Подключение бизнес-манданта к контейнеру клиента. Технический пользователь для связи должен быть предоставлен клиентом.	Расширенное управление заданиями	M3
1130	TO_RMJ_1.1.08	Импорт объектов SAP в решение Redwood	Пакеты услуг	Например, выполнение любого предварительно определенного определения процесса, начинающегося с SAP_[BW_|MA_|PI_]Импорт*). Релевантные исходные объекты и место хранения в Redwood предоставляет клиент.	Расширенное управление заданиями, CAS для Business Data Cloud	M3,C2
1131	TO_RMJ_1.1.09	Согласование заданий и ключевых показателей эффективности для мониторинга, а также уровней пороговых значений, включая конфигурацию мониторинга в решении Redwood	Пакеты услуг	Задания называет клиент. Концепция мониторинга разрабатывается клиентом и поставщиком услуг совместно.	Расширенное управление заданиями	M3
1132	TO_RMJ_1.1.10	Мониторинг доступности сервиса и подключения сервиса к контейнеру Redwood	Пакеты услуг		Расширенное управление заданиями	M3
1133	TO_RMJ_1.1.11	Мониторинг заданий согласно разработанной концепции мониторинга	Пакеты услуг		Расширенное управление заданиями	M3
1134	TO_RMJ_1.1.12	Технический анализ основных причин (RCA) в случае ошибок в заданиях и внедрение необходимых изменений	Пакеты услуг		Расширенное управление заданиями	M3
1135	TO_RMJ_1.1.13	Управление пользователями и ролями в решении Redwood	Пакеты услуг	Применимо, только если клиент предоставляет доступ к контейнеру Redwood.	Расширенное управление заданиями	M3
1136		**X49 — Ретрансляция SMTP в Office365**				
1137		**Установка и конфигурация**				
1138	TO_SMTP_1.1.01	Установка ретрансляции SMTP и необходимых пакетов ОС	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1139	TO_SMTP_1.1.02	Конфигурация серверов ретрансляции SMTP и LoadBalancers	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1140	TO_SMTP_1.1.03	Список разрешенных ретрансляций SMTP IP/FQDN в LoadBalancer и NSG	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1141	TO_SMTP_1.1.04	Предоставление сертификатов для TLS и аутентификации	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1142	TO_SMTP_1.1.05	Конфигурация систем для использования сервера ретрансляции SMTP	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1143	TO_SMTP_1.1.06	Настройка коннектора O365 в O365	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1144	TO_SMTP_1.1.07	Установка сертификатов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1145	TO_SMTP_1.1.08	Перезапуск после сбоя	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1146	TO_SMTP_1.1.09	Мониторинг услуги ретрансляции SMTP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1147		**X50 — SAP Data Custodian (SDC) — сервис интеграции**	**В каждом случае при условии наличия SDC предоставляет набор компонентов, каждый из которых заказывается отдельно**			
1148		**Услуга обеспечения прозрачности и контроля (Transparency and Control Service) для систем SAP S/4HANA и ECC**				
1149	TO_SDC_1.1.01	Установка в SAP S/4HANA или ECC	Стандартные услуги	Установка в существующей системе SAP S/4 HANA или ECC с требуемой версией, предоставленной клиентом для интеграции SDC.	неприменимо	n/a

1150	TO_SDC_1.1.02	Параметры системного профиля SAP	Стандартные услуги	Поставщик услуг отвечает за выполнение этой задачи, т. к. она может повлиять на производительность и доступность системы. Содержит рекомендации по техническим параметрам системы. Поставщик также скорректирует параметры по запросу клиента, кроме случаев, когда для сохранения стабильности и безопасности системы требуется соблюсти некоторые стандартные настройки. Чтобы SAP Data Custodian Transparency and Control работала, Поставщик услуг должен установить параметр профиля — требуется простой системы для перезапуска системы.	неприменимо	n/a
1151	TO_SDC_1.1.03	Активация исходящего соединения через LoadBalancer	Стандартные услуги	Разрешение исходящего соединения контейнеру SDC. Клиент должен предоставить URL-адрес для контейнера SDC, чтобы разрешить исходящее соединение; клиент получит его от клиентской группы SDC в ходе начальной установки.	неприменимо	n/a
1152		**Услуга обеспечения прозрачности и контроля (Transparency and Control Service) для инфраструктуры (гиперскейлеров)**				
1153	TO_SDC_1.1.04A	Создание компонентов инфраструктуры на соответствующей платформе Hyperscaler	Стандартные услуги	Для каждой платформы Hyperscaler существуют компоненты инфраструктуры (EventHub, PUB/SUB, S3 и т. д.), необходимые для активации сервиса интеграции.	неприменимо	n/a
1154	TO_SDC_1.1.04	Мероприятия по начальной установке, включая настройку контейнера с основной маскировкой и оценками/опросами	Исключенные задачи	Выполняется группой SDC клиента.	неприменимо	n/a
1155	TO_SDC_1.1.05	Настройка контейнера с системой SAP S/4HANA	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1156	TO_SDC_1.1.06	Настройка синхронизации приложения для атрибутов главного[пользователя]	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1157	TO_SDC_1.1.07	Ведение политик вариантов использования в контейнере Data Custodian	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1158	TO_SDC_1.1.08	Устранение инцидентов, связанных с несанкционированным доступом в контейнере	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1159	TO_SDC_1.1.09	Создание журнала доступа и других отчетов	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1160		**Интеграция с внешней системой управления ключами (KMS)**				
1161	TO_SDC_1.2.01	Установка HANA LSS и миграция ключей	Дополнительная услуга	Требуется активация шифрования HANA 2.0 SP06 или выше и шифрования HANA.	неприменимо	n/a
1162		**Интеграция с Data Custodian**				
1163	TO_SDC_1.3.01	Интеграция HANA с Data Custodian KMS	Дополнительная услуга	Клиент должен иметь подписку на Data Custodian KMS и завершенную адаптацию. Необходимо установить HANA LSS.	неприменимо	n/a
1164	TO_SDC_1.3.01A	Установка HANA LSS, миграция ключей и интеграция HANA в Data Custodian KMS	Дополнительная услуга	Требуется активация шифрования HANA 2.0 SP06 или выше и шифрования HANA. Клиент должен иметь подписку на Data Custodian KMS и завершить их адаптацию. Необходимо установить HANA LSS.	неприменимо	n/a
1165		**Удаление/отсоединение/откат интеграции**				
1166	TO_SDC_1.4.01A	Удаление LSS и (или) отсоединение/ обратная интеграция KMS	Дополнительная услуга	Необходим перерыв на техобслуживание	неприменимо	n/a
1167		**X51 — SAP Disclosure Management (DM)**				
1168		**Установка**				
1169	TO_SDM_1.1.01	Установка компонентов DM	Стандартные услуги	Веб-сервер IIS, сервер приложений DM, модуль задач, служба XBRL и БД MS-SQL.	неприменимо	n/a
1170	TO_SDM_1.1.02	Установка коннектора BW DM	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1171	TO_SDM_1.1.03	Установка пакетов контента DM	Стандартные услуги	На основе сценариев.	неприменимо	n/a
1172		**Настройка и конфигурация**				
1173	TO_SDM_1.2.01	Конфигурация после установки	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1174	TO_SDM_1.2.03	Настройка безопасной коммуникации сервера приложений DM SSL/TLS	Стандартные услуги	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	неприменимо	n/a

1175	TO_SDM_1.2.04	Настройка единого входа для сервера приложений DM с Windows AD	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
1176		**X52 — SAP 3D Visual Enterprise Generator (VEG)**				
1177		**Установка**				
1178	TO_VEG_1.1.01	Установка компонентов VEG	Стандартные услуги	Веб-сервер IIS, сервер MSMQ, сервер приложений (исходный) со встроенной БД MS-SQL Express.	неприменимо	n/a
1179	TO_VEG_1.1.02	Установка дополнительного подчиненного хоста VEG	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1180		**Настройка и конфигурация**				
1181	TO_VEG_1.2.01	Конфигурация после установки	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1182	TO_VEG_1.2.02	Настройка безопасной коммуникации VEG SSL/TLS	Стандартные услуги	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	неприменимо	n/a
1183	TO_VEG_1.2.03	Интеграция с ERP/ECC/S4HANA	Стандартные услуги	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	неприменимо	n/a
1184	TO_VEG_1.2.04	Конфигурация SSO с Windows AD	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
1185		**X53 — Сервер содержимого SAP**				
1186		**Установка и эксплуатация**				
1187	TO_SCS_1.1.01	Установка сервера содержимого	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1188	TO_SCS_1.1.02	Установка специфичного определения параметра	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1189	TO_SCS_1.1.03	Сервер содержимого — копирование систем	Стандартные услуги	Включено до 6 (шести) обновлений на SID за контрактный год. Дополнительные обновления доступны за дополнительную плату через TO_SCS_1.1.03A. Доступно только после завершения начальной фазы сборки. Примечание. Клиент должен предоставить дополнительную информацию, которая будет согласована во время обработки запроса.	неприменимо	n/a
1190	TO_SCS_1.1.03A	Сервер содержимого — копирование систем — дополнительные запросы	Дополнительная услуга	Дополнительные обновления сверх прав, описанных в TO_SCS_1.1.03. Доступно только после завершения начальной фазы сборки. Примечание. Клиент должен предоставить дополнительную информацию, которая будет согласована во время обработки запроса.	неприменимо	n/a
1191		**Настройка репозиториев**				
1192	TO_SCS_1.2.01	Создание сертификата сервера (в случае активации SSL)	Стандартные услуги	После подписания CA SAPSSLS pse необходимо создать сертификат.	неприменимо	n/a
1193	TO_SCS_1.2.03	Техническая конфигурация репозиториев в OAC0	Пакеты услуг	Стратегические/концептуальные решения, которые должны принимать клиенты/консультанты	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1194	TO_SCS_1.2.05	Установка пароля SAPR3 в бэкэнд-системе клиента	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1195		**Обновление исправления**				
1196	TO_SCS_1.3.01	Обновление SP для версии сервера содержимого	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1197	TO_SCS_1.3.02	Обновление SP для базы данных MaxDB	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1198		**Обновление версии**				
1199	TO_SCS_1.4.01	Предварительные проверки соединения с репозиторием	Стандартные услуги	Необходимо выполнить тест соединения через RSCMST для всех указанных репозиториев.	неприменимо	n/a
1200	TO_SCS_1.4.02	Процедура технического апгрейда — для версий до 7.53	Стандартные услуги	Для обновления до версии 7.53.	неприменимо	n/a
1201	TO_SCS_1.4.02A	Процедура технического обновления	Стандартные услуги	Для обновления с 7.53 до 7.54 и выше.	неприменимо	n/a
1202	TO_SCS_1.4.03	Изменения конфигурации после обновления для репозитариев — для версий до 7.53	Стандартные услуги	Для обновления до версии 7.53.	неприменимо	n/a
1203	TO_SCS_1.4.03A	Изменения конфигурации после обновления для репозитариев	Стандартные услуги	Для обновления с 7.53 до 7.54 и выше.	неприменимо	n/a
1204	TO_SCS_1.4.04	Технические проверки соединения с репозиторием	Стандартные услуги	Необходимо выполнить тест соединения через RSCMST для всех указанных репозиториев.	неприменимо	n/a
1205	TO_SCS_1.4.05	Функциональная проверка репозиториев	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1206		**X54 — SAP HANA Cockpit 2.0**				
1207		**Установка и конфигурация**				
1208	TO_HANA_CP_1.1.03	Добавление и ведение ресурсов (например, систем HANA) и групп ресурсов	Исключенные задачи	Конфигурация HANA Cockpit, развернутого в управляемом ландшафте, для управления системами HANA на территории клиента. Клиент может выполнить это задание с помощью пользователя, предоставленного поставщиком услуг.	неприменимо	n/a
1209	TO_HANA_CP_1.1.04	Мониторинг потребления ресурсов базы данных HANA Cockpit	Стандартные услуги	Обнаружение проблем в технических операциях.	неприменимо	n/a

1210	TO_HANA_CP_1.1.05	Управление пользователями	Исключенные задачи	Клиент должен поддерживать записи своих пользователей для HANA Cockpit.	неприменимо	n/a
1211	TO_HANA_CP_1.1.06	Обновление и апгрейд HANA Cockpit	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1212		**X55 — SAP Focus Run**				
1213		**Конфигурация**				
1214	TO_FRUN_1.1.07	Подключение первой управляемой системы (первых управляемых систем) к FRUN клиента	Стандартные услуги	Эта задача включает начальную однократную подготовку к подключению к FRUN, включая тестирование подключений, обмен информацией о сертификатах, подготовку учетных записей пользователей, переадресацию данных SLD и т. д. Эту задачу также можно использовать для изменения любых существующих деталей подключения, таких как сертификат, пользователь, имя хоста.	неприменимо	n/a
1215	TO_FRUN_1.1.08	Подключение последующих управляемых систем к FRUN клиента	Стандартные услуги	Эту задачу можно запросить, если по крайней мере один другой управляемый хост уже успешно подключен к FRUN с идентификационным номером предыдущей задачи.	неприменимо	n/a
1216	TO_FRUN_1.1.06	Конфигурация SSI и мониторинга в FRUN	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1217		**X56 – Задачи интеграции SAP S/4 HANA**				
1218		**Конфигурация**				
1219	TO_S4H_1.1.01	Подготовка к работе экземпляра ИИ-сервиса на платформе SAP Business Technology Platform (BTP).	Стандартные услуги	Компания SAP подготавливает к работе экземпляр ИИ-сервиса SAP Business Technology Platform (BTP) в зависимости от указанного сценария ISLM. Если Клиент отказывается от автоматической передачи учетных данных, SAP предоставляет JSON-файл с сервисным ключом для его переноса вручную на этапе настройки ISLM. Дополнительно: передача учетных данных, создание и настройка технических RFC-соединений	неприменимо	n/a
1220	TO_S4H_1.1.02	Интеграция пользователей и стандартных бизнес-ролей	Стандартные услуги	Задачи интеграции по умолчанию только во время первичной настройки услуги.	неприменимо	n/a
1221	TO_S4H_1.1.03	Конфигурация SSL	Стандартные услуги	Задачи интеграции по умолчанию только во время первичной настройки услуги.	неприменимо	n/a
1222	TO_S4H_1.1.04	Активация веб-сервисов — SICF, OData, SOAMANGER, RFC	Стандартные услуги	Задачи интеграции по умолчанию только во время первичной настройки услуги.	неприменимо	n/a
1223	TO_S4H_1.1.05	Операции IMG/SPRO	Стандартные услуги	Задачи интеграции по умолчанию только во время первичной настройки услуги.	неприменимо	n/a
1224	TO_S4H_1.1.06	Задачи активации Fiori	Стандартные услуги	Задачи интеграции по умолчанию только во время первичной настройки услуги.	неприменимо	n/a
1225	TO_S4H_1.1.07	Конфигурация SLD — RZ70 и конфигурация бизнес-системы	Стандартные услуги	Только для стартового пакета Ariba Integration. Задачи интеграции по умолчанию только во время первичной настройки услуги.	неприменимо	n/a
1226		**Настройка управляемой SAP услуги ИИ на платформе BTP для сценариев интеграции, управляемых клиентом**	**Данная услуга обеспечивает предоставление соответствующих ресурсов искусственного интеллекта (ИИ) на базе SAP Business Technology Platform (BTP), необходимых для активации встроенных функций ИИ Дополнительно может быть запущен процесс автоматизации для активации и настройки предварительных условий, необходимых для работы выбранного встроенного сценария ИИ на базе Intelligent Scenario Lifecycle Management (ISLM). Предварительное условие: наличие SKU «Единицы ИИ» и версии системы, поддерживающей выбранный сценарий ISLM.**			
1227	TO_S4H_1.2.01	Настройка исходящего интернет-прокси	Стандартные услуги	Предоставление инстанции сервиса ИИ на SAP Business Technology Platform (BTP) - необязательно: распространение регистрационных данных, настройка и настройка технических соединений RFC	неприменимо	n/a
1228	TO_S4H_1.2.02	Окончательная активация сценария ISLM	Исключенные задачи	Обязанности Клиента	неприменимо	n/a
1229		**X57 — SAP Cloud Application Lifecycle Management (CALM)**				
1230		**Установка и конфигурация**				
1231	TO_CALM_1.1.02	Базовая настройка	Пакеты услуг		Операции приложений,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1232	TO_CALM_1.1.03	Настройка соединения с CALM	Пакеты услуг	Обеспечивает проверку автоматического предоставления SAP Cloud ALM. Включает создание до 10 (десяти) пользователей в IDM и CALM и присвоение ролей, а также добавление сервисов, присвоенных номеру клиента (кроме SAP Cloud ALM).	Операции приложений,Основные операции для SAP Cloud ALM,SAP Cloud ERP Private	A1,O2,C1
1233	TO_CALM_1.1.04	Настройка соединения с облачной TMS	Пакеты услуг	Используется для обработки соединений между CALM и системами ABAP. Соединения с системами, которые не являются системами на базе ABAP, можно запросить через BASIC_1.15.04.	Операции приложений,Основные операции для SAP Cloud ALM	A1,O2
1234	TO_CALM_1.1.06	Настройка управления тестированием	Пакеты услуг		Регрессивное тестирование	T1
1235		**X58 — SAP Teamcenter от Siemens**	**Задачи и услуги SAP Teamcenter от Siemens доступны только существующим клиентам и в настоящее время недоступны для новых клиентов.**			
1236		**Установка и конфигурация**				

1237	TO_TC_1.1.03	Интеграция CAD (SolidWorks, NX и т. д.)	Исключенные задачи	Сборки мандантов для интеграции CAD не включены. Установка интеграций CAD включена в услугу расширения характеристик лицензии, поскольку это дополнительные компоненты для базовой сборки.	неприменимо	n/a
1238	TO_TC_1.1.04	Сборка манданта	Исключенные задачи	Исключаются все четырехуровневые манданты, собранные на настольных компьютерах клиента.	неприменимо	n/a
1239	TO_TC_1.1.05	Мандант BMIDE	Исключенные задачи	Клиент отвечает за управление установкой BMIDE на рабочем столе.	неприменимо	n/a
1240	TO_TC_1.1.08	Перезапуск инфраструктуры Teamcenter	Стандартные услуги	В рамках планового техобслуживания или устранения проблем.	неприменимо	n/a
1241	TO_TC_1.1.09	Повторное формирование сервиса индексации	Стандартные услуги	Если необходимо перестроить или восстановить индексы для среды Teamcenter	неприменимо	n/a
1242	TO_TC_1.1.12	Обновление/исправление компонентов Teamcenter — только второстепенные компоненты	Стандартные услуги	Незначительное обновление версии/патча приложения Teamcenter. (Например: X.2.1 – X.2.2, X.2.1 – X.3.2). Только техническое обновление.	неприменимо	n/a
1243	TO_TC_1.1.13	Апгрейд основной версии компонентов Teamcenter — только технический апгрейд	Дополнительная услуга	Апгрейд только основной версии приложения Teamcenter (например: Teamcenter 14.2 до 2312 или с 2312 по 2406 и т. д.).	неприменимо	n/a
1244	TO_TC_1.1.14	Расширение характеристик лицензии	Дополнительная услуга	Расширение установленных функций приложения Teamcenter за счет включения в него элементов, приобретенных клиентом и не являющихся компонентами стандартной сборки. Подлежит оценке и утверждению поставщиком услуг.	неприменимо	n/a
1245	TO_TC_1.1.25A	Развертывание шаблона BMIDE — «холодное» развертывание	Стандартные услуги	После расширения конфигурации Teamcenter клиент создает пакет развертывания BMIDE для «холодного» развертывания; этот пакет требует доступ на уровне ОС для выполнения развертывания. Клиент может запросить до 12 (двенадцати) «холодных» развертываний BMIDE на систему в течение календарного года. Дополнительные запросы доступны в форме платной услуги с помощью TO_TC_1.1.25B. Клиент оплачивает расходы на восстановление среды, в которой произошел сбой из-за ошибки клиента и (или) ошибки в пакете клиента.	неприменимо	n/a
1246	TO_TC_1.1.25B	Развертывание шаблона BMIDE — «холодное» развертывание: дополнительные запросы	Дополнительная услуга	Дополнительные запросы сверх прав, указанных в TO_TC_1.1.25A.	неприменимо	n/a
1247	TO_TC_1.1.27	Управление шаблоном BMIDE	Исключенные задачи	Клиент отвечает за управление и ведение исходного шаблона BMIDE, а также за проверку развертываемого шаблона.	неприменимо	n/a
1248	TO_TC_1.1.36	Поиск и устранение проблем с производительностью системы Teamcenter (технические первопричины в рамках объема облачной услуги)	Стандартные услуги	По результатам первоначальной оценки. Поставщик выполняет операции по установлению причин неполадок только в случаях, связанных с техническими проблемами в рамках объема услуг, а также когда производительность системы не соответствует обычному ожидаемому поведению (например, аналогично производительности в прошлом при аналогичных нагрузках).	неприменимо	n/a
1249	TO_TC_1.1.46	Развертывание пайплайнов — продуктивная среда	Стандартные услуги	Перенос пайплайнов из среды разработки (DEV) в продуктивную среду (PRD).	неприменимо	n/a
1250	TO_TC_1.1.47	Создание, проектирование, модификация пайплайнов	Исключенные задачи	Поддержка проектирования, модификации, разработки новых пайплайнов.	неприменимо	n/a
1251	TO_TC_1.1.48	Мониторинг/перезапуск очереди AIG	Исключенные задачи	Мониторинг и администрирование (запуск/остановка) очереди AIG.	неприменимо	n/a
1252	TO_TC_1.1.49	Отладка невыполненных переносов — исходящие/входящие	Исключенные задачи	Решение неисправленных проблем с интеграционными пакетами из Teamcenter.	неприменимо	n/a
1253	TO_TC_1.1.50	Модульный сервис (Module Service) на базе сети клиента (диспетчер)	Исключенные задачи	Не включает установку и управление модульными сервисами на базе сети клиента. Эти операции входят в сферу ответственности отвечает клиент.	неприменимо	n/a
1254	TO_TC_1.1.51	Создание диспетчера Teamcenter, манданта планировщика и модуля на новом сервере диспетчера	Стандартные услуги	Сценарий использования перевода. Установка планировщика, клиента и модуля диспетчера ootb на сервере диспетчера для переводов CAD.	неприменимо	n/a
1255	TO_TC_1.1.52	Прогон утилит для администрирования диспетчера	Стандартные услуги	Применимо как для диспетчера CAD, так и диспетчера, не являющегося диспетчером CAD. Прогон утилит манданта для администрирования диспетчера ootb.	неприменимо	n/a
1256	TO_TC_1.1.53	Конфигурация изменений в диспетчере	Стандартные услуги	Применимо как для диспетчера CAD, так и диспетчера, не являющегося диспетчером CAD. Изменения конфигурации планировщика, модуля и манданта	неприменимо	n/a
1257	TO_TC_1.1.54	Устранение неполадок при невыполненных переводах	Исключенные задачи	Связаны с диспетчером Teamcenter. Устранение неполадок при невыполненных или «застрявших» переводах не входит в объем.	неприменимо	n/a
1258	TO_TC_1.1.55	Обновление системы Teamcenter — непродуктивная система из продуктивной системы	Дополнительная услуга	Непродуктивная хаб-система Teamcenter, подлежащая обновлению, должна иметь ту же архитектуру (например, должны совпадать размер БД и размер объема). Непродуктивная система Teamcenter должна быть того же уровня, что и продуктивная, с точки зрения пользовательской конфигурации. Если обновляемая непродуктивная хаб-система Teamcenter имеет более раннюю версию, чем продуктивная система, клиент должен предоставить последний пакет для развертывания в непродуктивной системе перед обновлением, чтобы обеспечить совпадение пользовательских настроек.	неприменимо	n/a
1259	TO_TC_1.1.56	Конфигурация единого входа (SSO) в Teamcenter.	Дополнительная услуга	Для Teamcenter поддерживается только конфигурация единого входа на основе SAML. Партнер клиента по системной интеграции должен предоставить документ о конфигурации единого входа с четкими инструкциями команде ECS Teamcenter. Клиент отвечает за проверку и устранение неполадок в сценариях входа в систему посредством единого входа и выявленных проблем (при наличии). Клиент отвечает за общую конфигурацию единого входа для Teamcenter. Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14. Клиент должен предоставить команде ECS пошаговые инструкции и (или) документы, протестированные и подтвержденные клиентом.	неприменимо	n/a
1260		**X60 — SAProuter для сценариев интеграции**				
1261		**Установка и конфигурация**				
1262	TO_SR_1.1.01	Установка SAProuter	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1263	TO_SR_1.1.02	Конфигурация файла saprouttab	Стандартные услуги	Конфигурация записей saprouttab на основе сценариев интеграции: SAP SuccessFactors Employee Central Payroll или SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration.	неприменимо	n/a
1264	TO_SR_1.1.03	Мониторинг доступности SAProuter	Стандартные услуги		неприменимо	n/a

1265	TO_SR_1.1.04	Мониторинг коммуникации, не являющейся коммуникацией SNC	Стандартные услуги	Коммуникация помимо сценариев интеграции: SAP SuccessFactors Employee Central Payroll или SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration создаст предупреждение.	неприменимо	n/a
1266		**X61 — Облачная интеграция SEEBURGER для SAP Global Trade Services (GTS)**				
1267		**Установка и конфигурация**				
1268	TO_SEE_1.1.01	Создание контейнеров SEEBURGER	Исключенные задачи	Клиент должен направить группе SEEBURGER запрос на создание контейнеров в SEEBURGER Cloud. Сюда входит согласование с группой SEEBURGER для получения IP-адресов, необходимых для включения в список разрешенных, имени и сертификатов SNC и т. д.	неприменимо	n/a
1269	TO_SEE_1.1.02	Установка коммуникации с бэкэндом	Стандартные услуги	После установки SAProuter см. TO_SR_1.1.01 и TO_SR_1.1.02. Обновление имени SNC и IP SEEBURGER в файле saprouttab с целью разрешить коммуникацию с бэкэнд-системой SAP GTS.	неприменимо	n/a
1270	TO_SEE_1.1.03	Установка коммуникации между балансировщиком нагрузки и SAProuter	Стандартные услуги	Добавление SAProuter в пул бэкэнда LoadBalancers (Application LoadBalancer & Network LoadBalancer) и добавление в список разрешенных IP-адресов контейнеров SEEBURGER, которые предоставляет клиент для упрощения коммуникации. Для настройки балансировки нагрузки см. TO_LRP_1.1.01	неприменимо	n/a
1271	TO_SEE_1.1.04	Задачи системы ABAP	Исключенные задачи	Клиент активирует SNC (с рекомендуемыми параметрами для повышения безопасности), создает RFC в бэкэнд-системе SAP GTS и ведет профили партнеров в соответствии с бизнес-потребностями. Клиент также обновляет сертификаты на стороне ABAP, полученные от SEEBURGER, и разрешает хосту SAProuter регистрировать программу в шлюзе в файлах ACL шлюза (secinfo и reginfo). Конфигурацию SOAManager выполняет клиент. Клиент заменяет системный сертификат ABAP на SEEBURGER и предоставляет имя SNC системы ABAP для конфигурации. Команда SEEBURGER предоставляет необходимые шаблоны.	неприменимо	n/a
1272		**X62 — Интеграция SAP SuccessFactors Employee Central Payroll***				
1273		**Установка и конфигурация**				
1274	TO_SF_1.1.01	Регистрация SAProuter в SuccessFactors	Стандартные услуги	После установки SAProuter создается сервис-тикет в компоненте XX-SER-NET-NEW для регистрации управляемого SAProuter. См. шаблон в руководстве Setting Up an SNC-Based SAProuter Connection for Employee Central Payroll Systems («Настройка подключения SAProuter на базе SNC для систем Employee Central Payroll»).	неприменимо	n/a
1275	TO_SF_1.1.02	Добавление в список разрешенных IP-адресов ECP SuccessFactors	Стандартные услуги	IP-адреса SuccessFactors ECP по регионам см. руководство Setting Up an SNC-Based SAProuter Connection for Employee Central Payroll Systems («Настройка подключения SAProuter на базе SNC для систем Employee Central Payroll»).	неприменимо	n/a
1276	TO_SF_1.1.03	Импорт среды PSE в SAProuter	Стандартные услуги	Выгрузка сгенерированной среды PSE из SAP For Me – saproutercertificate (ранее ONE Support Launchpad).	неприменимо	n/a
1277		**X63 — Интерфейс антивирусного сканирования TrendMicro SAP NetWeaver (NW-VSI)**				
1278		**Установка и конфигурация**				
1279	TO_TMVSI_AV_1.1.01	Активация лицензии TrendMicro NW-VSI	Дополнительные услуги	Интерфейс антивирусного сканирования (SAP Virus Scan Interface (VSI)) — это компонент безопасности платформы SAP NetWeaver. Интерфейс антивирусного сканирования используется для защиты всех форм пользовательского контента, включая документы, встроенные изображения и активный контент, включая JavaScript и скрипты в документах PDF и Office.	неприменимо	n/a
1280	TO_TMVSI_AV_1.1.02	Настройка среды приложений	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1281		**X64 — Microsoft SQL Server**				
1282		**Установка и конфигурация**				
1283	TO_MSSQL_1.1.01	Установка и (или) обновление клиента MSSQL	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1284	TO_MSSQL_1.1.02	Внедрение шифрования базы данных MSSQL для базы данных MSSQL, уже установленной на этапе операций	Дополнительные услуги	Внедрение шифрования в функционирующих системах. Требуется дополнительное время простоя для переустановки базы данных; возможно дополнительное потребление ресурсов хранения, которое является предметом запроса на изменение.	неприменимо	n/a
1285	TO_MSSQL_1.1.03	Внедрение шифрования базы данных MSSQL для базы данных MSSQL, уже установленной на этапе сборки	Стандартные услуги	Шифрование активируется при сборке системы, только если оно было запрошено.	неприменимо	n/a
1286	TO_MSSQL_1.1.04A	Управление резервными базами данных (тиражирование системы MSSQL) для обеспечения высокой доступности	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости посистемно не осуществляется на регулярной основе.	неприменимо	n/a
1287	TO_MSSQL_1.1.04B	Управление резервными базами данных (тиражирование системы MSSQL) для аварийного восстановления (AB)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1288		**X65 — SAP Signavio Process Intelligence On-Premise Extractor**				
1289		**Установка и конфигурация**				

1290	TO_SGPIEX_1.1.01	Установка и (или) обновление	Стандартные услуги	Применимо только к ландшафтам SAP ECC и S4/HANA в качестве агента интеграции. Агент устанавливается на стандартную виртуальную машину. Включает выполнение технических условий для настройки экстрактора SAP Signavio. Доступно для всех гиперскейлеров.	неприменимо	n/a

Packaged Services Table Available at:
https://d.dam.sap.com/s/c/a/9QAybbF/SAP_RR_Service_Package_Detail.pdf
Packaged Services (Formerly: SAP Cloud Application Services ("CAS") available at additional charge. Needs to be performed by customer if applicable and if the SAP CAS Service is not used.)

Packaged Services: Include tasks/services that a customer can perform, but the customer may elect to have SAP or Service Provider elect to deliver. Needs to be performed by customer if applicable and if a Packaged Service is not used. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract.

Packaged Services is a category of supplementary services identified as "Packaged Services" in this document. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract. Packaged Services excludes all services involving the extension, reduction, or change of the customer's existing landscape, e.g., provisioning additional infrastructure resources. SAP may provide Packaged Services in either proactive or reactive mode. For SAP to provide services in a reactive mode, the customer is required to submit Packaged Services service requests to SAP via the ticketing/service request system made available to customer for such purpose.