SAP Global Cloud Operations

FUNÇÕES E RESPONSABILIDADES ("F&R") Aplicáveis a: SAP Cloud ERP Private e SAP ERP PCE, RISE with SAP S/4HANA Cloud Private Edition e SAP ERP PCE, RISE with SAP S/4HANA Cloud Private Edition e SAP ERP, Edição Privada e
SAP Business Data Cloud

Funções e Responsabilidades SAP S/4HANA Cloud, Edição Privada, e SAP ERP, PCE

PÚBLICO

2026 July

© 2026 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Gerado com o Sistema de Gestão de Conteúdos F&R. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida sob qualquer forma, ou com qualquer finalidade, sem a autorização expressa da SAP SE ou de uma filial da SAP. As informações aqui contidas poderão ser alteradas sem aviso prévio. Alguns produtos de software comercializados pela SAP SE e pelos seus distribuidores contêm componentes de software de propriedade de outros fornecedores de software. As especificações nacionais de produto podem variar. Estes materiais são fornecidos pela SAP SE ou por uma filial da SAP apenas para fins informativos, sem declaração ou garantia de qualquer espécie, pelo que a SAP ou respetivas filiais não assumirão qualquer responsabilidade por erros ou omissões relativos aos mesmos. As únicas garantias para os produtos e serviços da SAP ou das filiais da SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham os respetivos produtos e serviços, caso existam. Nos termos deste documento, nada deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional.

CINCO CATEGORIAS: para fins de esclarecimento, todas as tarefas e serviços enumerados neste documento de Funções e Responsabilidades são disponibilizados como um catálogo de serviços. No entanto, a relevância e necessidade de cada tarefa ou serviço individual será exclusiva para o Ambiente de Computação de cada cliente. Os clientes são responsáveis por rever e analisar estas tarefas e por selecionar tais tarefas/serviços em colaboração com um Arquiteto Assessor de SAP Cloud ("CAA"), com um Responsável pela Entrega ao Cliente SAP ("CDM"), ou com a equipa central de clientes da Cloud Privada. Adicionalmente, a disponibilidade de um serviço específico poderá também estar limitada para ambientes de sandbox ou outros ambientes de teste.

Service	Definition
Serviços Padrão	A totalidade das tarefas/serviços incluídos como parte dos Serviços Padrão, abrangidos pela Taxa de Serviço e desempenhados pela SAP2, conforme aplicável ao cliente. Alguns serviços podem ser encomendados como parte de um "Pacote de Serviços".(3)
Pacotes de Serviços	Pacotes de Serviços(1): incluem tarefas/serviços que o cliente pode desempenhar, mas que pode optar por ser a SAP(2) a prestar. Têm de ser realizados pelo cliente, se aplicável e se um Pacote de Serviços não for utilizado. Os Pacotes de Serviços estão sujeitos a taxas de serviço adicionais, conforme acordado num contrato de cliente. (Anteriormente: "SAP Cloud Application Services ("CAS") disponíveis por um custo adicional. Têm de ser realizados pelo cliente, se aplicável e se o Serviço SAP CAS não for utilizado.")
Serviços Opcionais	Serviços Opcionais: estas tarefas/serviços não estão abrangidos nos Serviços Padrão e não estão nem podem estar abrangidos pelos Pacotes de Serviços(1). Estas tarefas/serviços: podem ser selecionados pelo cliente; estão sujeitos a taxas de serviço adicionais; têm de ser especificamente contratados e enumerados no contrato do cliente (contrato original ou por meio de um pedido de alteração); e só podem ser desempenhados pela SAP(2).
Tarefas Excluídas	As Tarefas Excluídas são tarefas/serviços que só podem ser desempenhadas pelo cliente e que são excluídas dos Serviços Padrão, dos Serviços Opcionais, dos Serviços Adicionais e/ou dos Pacotes de Serviços(1).
Serviço Adicional	Serviço Adicional: inclui tarefas/serviços pontuais que não estão abrangidos pelos Serviços Padrão, Serviços Opcionais e/ou pelos Pacotes de Serviços(1). Estas tarefas/serviços: podem ser selecionados pelo cliente; estão sujeitos a taxas de serviço adicionais; e só podem ser desempenhados pela SAP(2).

Open Definitions

(1) Pacotes de Serviços é uma categoria de serviços adicionais, identificados como "Pacotes de Serviços" no presente documento. Os Pacotes de Serviços estão sujeitos a taxas de serviço adicionais, conforme acordado num contrato de cliente. Os Pacotes de Serviços excluem todos os serviços que envolvam a extensão, redução ou alteração da estrutura existente do cliente, como, por exemplo, a disponibilização de recursos de infraestrutura adicionais. A SAP poderá prestar os serviços dos Pacotes de Serviços de modo pró-ativo ou reativo. Para que a SAP preste serviços de modo reativo, o cliente é obrigado a enviar à SAP pedidos de serviço de Pacotes de Serviços, por meio do sistema de pedidos de suporte/pedidos de serviço, disponibilizado ao cliente para essa finalidade. Tabela de Pacotes de Serviços disponível em:

(2) O termo "SAP", quando aqui utilizado, refere-se à SAP, tal como se define no Formulário de Encomenda do cliente, e designa a SAP ou o terceiro fornecedor ou subcontratado da SAP relevante.

Nem todas as tarefas ou serviços enumerados no documento F&R são relevantes para todos os ambientes de cliente. Os serviços relacionados com a infraestrutura poderão ser diferentes dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, Hiperescalador). Determinadas tarefas ou serviços poderão não ser disponibilizados pela SAP ou por determinados terceiros fornecedores da SAP e podem não estar disponíveis em determinadas regiões. A disponibilidade de um serviço específico poderá depender também das características da situação específica do cliente (por exemplo, tamanho do sistema, âmbito da solução, etc.), devendo ser verificada e confirmada individualmente com um Arquiteto Assessor de SAP Cloud ("CAA"), um Responsável pela Entrega ao Cliente SAP ("CDM"), ou com a equipa central de clientes da Cloud Privada.

Todas as tarefas e esforços de trabalho não adquiridos pelo cliente ou não disponibilizados pela SAP como parte do serviço padrão, mas aplicáveis ao cliente e respetivo Ambiente de Computação, são da responsabilidade do cliente.

A versão PDF do presente documento Funções e Responsabilidades disponibilizada pela SAP em https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.html constitui a Documentação de registo. O cliente reconhece que uma versão não PDF deste documento Funções e Responsabilidades poderá ser disponibilizada com a finalidade de análise de tarefas, planeamento de tarefas e de gestão global de tarefas do cliente, mas tal versão não será considerada Documentação.

(3) Um "Pacote de Serviços" é composto por vários Serviços Padrão/tarefas relacionados, que são prestados em sequência ou em paralelo para acomodar uma atividade de manutenção no mesmo período e otimizar o processo de encomenda e execução. A disponibilidade dos Pacotes de Serviços é indicada na Aplicação de Pedidos de Serviço/SAP for Me.

Todas as descrições de tarefa referem-se exclusivamente à execução da respectiva tarefa e são exclusivas a recursos potencialmente necessários de hardware ou infraestrutura (por exemplo, computação, armazenamento, conectividade de rede etc.). Qualquer extensão de tais entidades deve ser processada por meio de pedido de modificação (CR) contratual e está sujeita a taxas de serviço adicionais. Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (ex. hiperescalador). As tarefas só se aplicam a sistemas gerenciados pelo provedor de serviços, salvo se de outra forma especificado explicitamente. A disponibilidade de um serviço específico também pode ser limitada para ambientes sandbox ou outros ambientes de teste.

			ROLES AND RESPONSIBILITIES			
Row	**Identifier**	**Task**	**Responsibility**	**Remarks**	**Package**	**Package Code**
1		**A - Gestão de Serviços**	**Para contas fornecidas por um Parceiro Premium, determinadas tarefas no capítulo "A - Gestão de Serviços" são um esforço conjunto entre a SAP e esse Parceiro Premium.**			
2		**Gestão de Contas**				
3	SM_1.1.01	Realizar o Lançamento de Entrega e Operações - Revisão do Manual de Suporte - Revisão da Estrutura e Alinhamento do Âmbito - Revisão Detalhada de Contratação de Serviços e Operações	Serviços Padrão		n.a	n/a
4	SM_1.1.02	Análise da Gestão da Capacidade: disponibilizar dados por meio da ferramenta de relatórios e/ou de relatórios self-service para análise dos sistemas na estrutura, monitorização e relatórios de utilização de recursos (por exemplo, capacidade de armazenamento, memória e CPU) para evitar problemas operacionais. Analisar a necessidade de alterações e ampliações de serviços, com base em tendências de consumo de recursos técnicos.	Serviços Padrão		n.a	n/a
5	SM_1.1.03	Planeamento da Gestão da Capacidade: disponibilizar um plano de capacidade periódico, baseado na análise da gestão da capacidade técnica	Serviços Padrão		n.a	n/a
6	SM_1.1.04	Notificação de falha do sistema e gestão de escalamento	Serviços Padrão	Processamento de situações de serviço críticas, com o objetivo de restaurar a qualidade e os padrões desejados do serviço. Fornecer Diagnóstico de Incidências (Root Cause Analysis) apenas para ambientes de produção.	n.a	n/a
7	SM_1.1.05	Análise e Relatórios de Desempenho de Serviços – Periódicos - Fornecer uma análise e sugestões, caso ocorra um grande volume dos pedidos de suporte - Disponibilidade de serviço e KPIs	Serviços Padrão		n.a	n/a
8		**Gestão de Pedidos de Serviço - Suporte Técnico**				
9	SM_1.2.01	Gestão de Pedidos de Serviço: - Criar pedidos de serviço através da plataforma de pedidos de serviço - Atualizar e reenviar pedidos de serviço para o prestador de serviços através da plataforma de pedidos de serviço, quando são necessárias ações/considerações/informações adicionais do cliente	Tarefas Excluídas	Os Pedidos de Alteração (PA) ou Ordens de Alteração estão sujeitos ao processo definido no Contrato. Os pedidos de serviço que exigem pedidos de alteração (PA) comercial ou têm de ser planeados e coordenados são efetuados apenas durante o horário de expediente do cliente. Os SAP ECS podem apenas prestar assistência se/quando o cliente não conseguir criar, submeter e/ou aprovar ele próprio. Todos os Pedidos de Serviço/Pedidos de Alteração ainda exigirão a aprovação, por escrito, do cliente (normalmente por e-mail). Em determinados casos raros (por exemplo, para acionar a entrega de serviços já contratados), o pessoal SAP ECS pode criar (mas não submeter) um pedido de serviço no sistema em nome do cliente, mas o cliente terá de submeter o pedido de serviço, quer este seja ou não faturável. O cliente pode igualmente enviar uma confirmação por e-mail de que pretende submeter o Pedido de Serviço, caso em que o pessoal SAP ECS poderá também submeter o pedido, anexando a aprovação por e-mail do cliente. O pessoal SAP ECS não pode submeter um Pedido de Serviço sem a aprovação, por escrito, do cliente.	n.a	n/a
10	SM_1.2.09	Gestão de Pedidos de Serviço - Receber e confirmar pedidos de serviço através da plataforma de pedidos de serviço - Avaliar a criticidade/prioridade de pedidos de serviço, esforços e aprovações necessários - Coordenar a aprovação de pedidos - Notificar o autor do pedido sobre a aprovação ou rejeição - Coordenar o agendamento de pedidos de serviço - Notificar a conclusão do pedido	Serviços Padrão	O prestador tratará dos pedidos de serviço durante o horário de funcionamento, conforme definido no Acordo de Nível de Serviços. Pedidos de Alteração (PA) ou Ordens de Alteração sujeitas ao processo definido no Contrato. Os pedidos de serviço que exigem pedidos de alteração (PA) comercial ou têm de ser planeados e coordenados são efetuados apenas durante o horário de expediente do cliente.	n.a	n/a
11	SM_1.2.11_AE	Criar plano de serviço para tarefas CAS recorrentes e pró-ativas/Criar e manter plano de serviço para serviços recorrentes e pró-ativos	Serviços Padrão	Apenas aplicável se os pacotes CAS fizerem parte do contrato.	n.a	n/a
12	SM_1.2.12_AE	Criar e manter plano de lançamento para estrutura gerida	Serviços Padrão	Incluindo verificação relativa a atualizações do software SAP (Versão do Lançamento SAP, SAP Support Packages, atualizações do núcleo SAP, versão da BD) para a estrutura contratada.	n.a	n/a
13		**Serviços para suporte de regulamentações de sector**	**Esta secção não define um pacote de serviços de âmbito fixo, mas representa uma lista aberta de possíveis serviços que podem ser oferecidos para suportar necessidades de conformidade específicas; no contrato de serviços geridos, tem de ser especificado um âmbito detalhado dos serviços; o GxP ou o HIPAA são exemplos de padrões de sector que poderão ser abordados com estes serviços.**			
14		**Serviços de Qualificações**				
15	SM_1.6.02	Artigos passíveis de entrega de qualificação (documentação do projeto e do ciclo de vida)	Serviços Opcionais		n.a	n/a
16	SM_1.6.03	Qualificação e formação pessoal como requisito obrigatório para o acesso de administrador a sistemas de sectores regulamentados	Serviços Opcionais		n.a	n/a
17	SM_1.6.04	Integração/configuração do sistema com Qualificação de Instalação adicional	Serviços Opcionais		n.a	n/a
18		**Serviços de Processo**				
19	SM_1.6.06	Gestão de documentos e registos para sectores regulamentados	Serviços Opcionais		n.a	n/a
20	SM_1.6.07	Gestão de alterações e configuração para sectores regulamentados	Serviços Opcionais		n.a	n/a
21	SM_1.6.08	Gestão de problemas para sectores regulamentados	Serviços Opcionais		n.a	n/a
22	SM_1.6.09	Auditorias e revisão periódica	Serviços Opcionais		n.a	n/a
23	SM_1.6.10	Desativação de sistemas para sectores regulamentados	Serviços Opcionais		n.a	n/a

24		**B - Infraestrutura Gerida**	**Secção B - Infraestrutura Gerida descreve os serviços de infraestrutura fornecidos para os componentes utilizados como parte de sistemas geridos; serviços relacionados com "Aprovisionamento de Servidores" (também conhecidos como IaaS) são descritos em detalhe na respetiva secção. Os serviços relacionados com a infraestrutura poderão ser diferentes dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, Hiperescalador). A SAP disponibiliza aplicações de software padrão que, frequentemente, ultrapassam limites setoriais e, uma vez que cada cliente tem um conjunto único de necessidades relativas a sistemas, existem inúmeras possibilidades no que diz respeito a diferentes tipos de utilizações comerciais, dimensionando assim os KPIs. Num projeto de dimensionamento típico, o cliente realiza uma série de avaliações e tarefas para obter resultados de dimensionamento exatos.**			
25		**Gestão de Centros de Dados**				
26	INFRA_1.1.01	Gerir o Centro de Dados	Serviços Padrão	Este serviço é operado em instalações de centro de dados do prestador de serviços correspondente, em instalações partilhadas alugadas, na cloud pública ou em plataformas de infraestruturas de hiperescalador.	n.a	n/a
27		**Gestão de Rede**				
28	INFRA_1.2.01	Gerir a ligação remota entre a estrutura de sistemas gerida e a infraestrutura de suporte do prestador de serviços	Serviços Padrão	Serviço iniciado após a transição formal para o prestador de serviços.	n.a	n/a
29	INFRA_1.2.03	Deslocar um sistema existente numa estrutura do Cliente para uma nova sub-rede, para fins de segregação de rede	Serviço Adicional	Para deslocar ou reconfigurar máquinas virtuais existentes de uma sub-rede para outra. Não inclui Servidores de Gateway de Cliente (SGC) - consultar INFRA_1.2.06 relativamente a SGC.	n.a	n/a
30	INFRA_1.2.03A	Disponibilização de sub-redes adicionais	Serviço Adicional	Estão abrangidas até duas (2) sub-redes adicionais como parte da oferta padrão, durante a compilação inicial da estrutura. Os clientes podem solicitar mais sub-redes utilizando este Serviço Adicional, caso sejam necessárias mais sub-redes durante a compilação inicial da rede ou numa estrutura existente. Este serviço abrange apenas a criação de sub-redes para camadas como Sandbox, DEV, QA, etc., e não cobre o isolamento ou restrições entre sub-redes, utilizando serviços SG/NSG/Firewall; para isso, utilizar INFRA_1.2.03B. Fora do âmbito para separação de servidores de aplicação ou BD.	n.a	n/a
31	INFRA_1.2.03B	Configurar restrições de comunicação entre camadas de produção e de não produção e permitir a microssegmentação	Serviço Adicional	Pode ser utilizado, caso sejam necessárias restrições entre camadas ou sub-redes. O cliente deve fornecer uma matriz de comunicação para disponibilizar restrições (por exemplo, permitir acesso ao diretório de transportes através das camadas; permitir porta 3299 da produção para QA, etc.). As regras de restrição (por exemplo, ACLs) estão limitadas a vinte (20) por ambiente do cliente (CID). A oferta Firewall-as-a-Service (FWaaS) é sugerida, caso sejam necessárias mais regras de restrição. As restrições entre servidores de aplicação e BD da mesma camada não estão no âmbito e não são permitidas. O acesso do prestador de serviços da SAP não pode ser limitado. Este item é igualmente utilizado para permitir o serviço de microssegmentação para clientes AWS. Necessita de um (1) pedido por SID e disponibiliza dez (10) regras de restrição adicionais. A implementação de melhores práticas para determinados cenários é disponibilizada pelo representante do prestador de serviços.	n.a	n/a
32	INFRA_1.2.03C	Deslocar a máquina virtual existente numa estrutura de Cliente de uma implementação não zonal para uma implementação zonal - Apenas Azure	Serviços Padrão	Este serviço é aplicável apenas para compilações de cliente existentes com AvSets (conjuntos de disponibilidade). Este serviço permite a conversão de conjuntos de disponibilidade (não zonais) para zonas de disponibilidade. A conversão de zonal para não zonal não é oferecida na plataforma Azure. Todas as máquinas virtuais num SID têm de ser convertidas.	n.a	n/a
33	INFRA_1.2.03D	Preparar a estrutura de Cliente para a migração zonal - Apenas Azure	Serviços Padrão	Este serviço é aplicável apenas para compilações de cliente existentes com AvSets (conjuntos de disponibilidade). Este serviço permite a conversão de conjuntos de disponibilidade (não zonais) para zonas de disponibilidade. A conversão de zonal para não zonal não é oferecida na plataforma Azure. Uma estrutura de cliente completa deve ser migrada no prazo de seis (6) meses a partir do início do serviço. Depois de a estrutura estar preparada para a migração zonal, todas as novas compilações serão zonais. Não são suportadas novas compilações de AvSet (conjunto de disponibilidade). Poderão ser necessários serviços adicionais, tais como: resiliência de gateway de rede/resiliência de armazenamento - terá de ser verificado pelo Cliente e encomendado em separado.	n.a	n/a
34	INFRA_1.2.04	Modificar a conectividade existente do cliente (VPN, MPLS, Cloud Peering, ExpressRoute, Direct Connect, Interconnect, VPC/VNET Peering, etc.).	Serviços Padrão	É necessário um (1) pedido de suporte por cada alteração de funcionalidade (depois de a conectividade inicial ter sido estabelecida). As modificações do serviço requerem tempo de inatividade.	n.a	n/a
35	INFRA_1.2.06	Migração de endereço IP dos Servidores de Gateway de Cliente (CGS) - Alterar o endereçamento IP do segmento de rede existente para o novo endereçamento IP	Serviço Adicional	Para utilização nos casos em que o intervalo IP original de um dos Servidores de Gateway de Cliente (CGS) tem de ser alterado. Apenas oferecido no centro de dados da SAP.	n.a	n/a
36	INFRA_1.2.07	Ativar a integração DNS dos domínios locais do cliente para servidores DNS do cliente, para resolver nomes de sistemas anfitriões on-premise	Serviços Padrão	Serviço padrão apenas durante as fases de configuração inicial e de integração. Se necessário após a entrega do sistema, utilizar INFRA_1.2.11. Suportado através de reencaminhamento DNS no servidor DNS. Esta tarefa não adiciona/aloja entradas de ficheiros em servidores individuais.	n.a	n/a
37	INFRA_1.2.08	Migrar o domínio SAP (*.sap.biz) para o domínio do cliente ou migração do domínio do cliente	Serviço Adicional	Utilizados no caso de o cliente querer mudar do domínio interno para o domínio do cliente ou querer migrar um domínio existente para um domínio novo, devido a alterações organizacionais.	n.a	n/a
38	INFRA_1.2.11	Alterar configuração de DNS	Serviços Padrão	Reencaminhamento DNS para domínios locais do Cliente; transferências de zona para várias áreas remotas; e alterações à configuração DNS existente	n.a	n/a
39	INFRA_1.2.12	Gerar chave de acesso partilhada para hiperescaladores e permitir IP	Serviços Padrão	Para migrações brownfield (sistemas antigos) Permitir acesso ao armazenamento na cloud dos SAP ECS para carregar dados locais para fins de migração. Estabelecer a ligação entre o armazenamento on-premise e o armazenamento na cloud dos SAP ECS, colocando os IPs públicos on-premise na lista de permissões.	n.a	n/a
40		**Operações de Hardware**	**Aplicável a equipamento gerido pelo prestador de serviços.**			
41	INFRA_1.4.03	Planear e realizar manutenção da infraestrutura de serviços geridos	Serviços Padrão		n.a	n/a
42	INFRA_1.4.05	Monitorizar parâmetros de operações críticas do ambiente de computação	Serviços Padrão		n.a	n/a
43	INFRA_1.4.06	Monitorizar capacidade de disco	Serviços Padrão	Sujeito a taxas adicionais para capacidade adicional.	n.a	n/a
44	INFRA_1.4.07	Monitorizar capacidade de servidor	Serviços Padrão	Sujeito a taxas adicionais para capacidade adicional.	n.a	n/a

45	INFRA_1.4.08	Monitorizar utilização da rede	Serviços Padrão		n.a	n/a
46	INFRA_1.4.09	Pedidos de infraestrutura/hardware/sistema; processar pedidos de alteração comercial conforme necessário para atualizações de versão de hardware, adições, etc.	Serviços Padrão	Sob reserva de um prazo razoável, o cliente deve efetuar o pedido, suficientemente detalhado, através do sistema de controlo; taxas adicionais aplicáveis; serviço prestado apenas durante o horário de expediente (apenas referente à parte comercial; o momento da implementação técnica será agendado com base em especificações contratuais)	n.a	n/a
47	INFRA_1.4.11	Escalar capacidade de computação (memória e CPU)	Serviços Opcionais		n.a	n/a
48		**Gestão de Armazenamento**				
49	INFRA_1.5.01	Gerir ficheiros de dados, sistemas de ficheiros e discos, de acordo com padrões e práticas	Serviços Padrão	Fluxo de processos - informações adicionais disponíveis.	n.a	n/a
50	INFRA_1.5.02	Escalar a capacidade de armazenamento	Serviços Opcionais		n.a	n/a
51	INFRA_1.5.07	Encriptar volumes de raiz EBS	Serviços Padrão		n.a	n/a
52	INFRA_1.5.08	Remover disco SWAP das máquinas da base de dados SAP HANA	Serviços Padrão		n.a	n/a
53		**Sistema Operativo**				
54	INFRA_1.6.01	Criar e manter utilizadores e grupos de SO	Serviços Padrão	Acesso só do prestador de serviços, nenhum acesso privilegiado do cliente ao sistema operativo.	n.a	n/a
55	INFRA_1.6.04	Informar o cliente sobre incidentes de segurança	Serviços Padrão		n.a	n/a
56	INFRA_1.6.05	Configurar parâmetros SO	Serviços Padrão	Utilizado para várias atividades, tais como alterações/atualizações de parâmetros de Fuso Horário.	n.a	n/a
57	INFRA_1.6.06	Resolver problemas do sistema operativo, controlar o registo do sistema e sistemas de ficheiros	Serviços Padrão		n.a	n/a
58	INFRA_1.6.07	Trabalhar com o fornecedor do SO para solucionar problemas do sistema operativo	Serviços Padrão		n.a	n/a
59	INFRA_1.6.08	Monitorização das áreas de troca e de página	Serviços Padrão		n.a	n/a
60	INFRA_1.6.09	Monitorização da carga da memória	Serviços Padrão		n.a	n/a
61	INFRA_1.6.12	Gestão do Ciclo de Vida do Software do sistema operativo	Serviços Padrão	Fluxo de processos - informações adicionais disponíveis. Podem ser encomendados como parte de um "Pacote de Serviços".	n.a	n/a
62		**Arranque/Encerramento do Sistema**				
63	INFRA_1.7.01	Realizar o arranque/encerramento agendado do ambiente de computação	Serviços Padrão		n.a	n/a
64	INFRA_1.7.03	Reiniciar o ambiente de computação após falha	Serviços Padrão		n.a	n/a
65		**Cópia de Segurança/Restauro**				
66	INFRA_1.8.01	Realizar cópias de segurança do sistema de ficheiros e da base de dados padrão	Serviços Padrão	De acordo com padrões ou termos específicos do Contrato.	n.a	n/a
67	INFRA_1.8.10	Cópia de segurança mediante pedido/Extensão da cópia de segurança mediante pedido existente	Serviço Adicional	Prazo para cópia de segurança a acordar previamente. O período de retenção não pode estender-se além da data de fim do contrato ou doze (12) meses, consoante o que ocorra mais cedo. As cópias de segurança retidas por mais de doze (12) meses não estão abrangidas nesta oferta. Armazenamento BLOB (objeto binário grande) a considerar adicionalmente de acordo com os requisitos de dimensão, utilizando INFRA_1.5.02. As cópias de segurança de registos para a base de dados não serão retidas.	n.a	n/a
68	INFRA_1.8.09	Cópia de Segurança de Longo Prazo: baseada em SKU, baseada em Serviço Adicional	Serviços Opcionais	Este serviço baseia-se a oferta de cópia de segurança programada padrão, conforme descrito no tipo de serviço contratado do Cliente: por exemplo, cópias de segurança de longo prazo de cópias de segurança adicionais ou baseadas em SKU para contratos PCE. O período de retenção não pode estender-se além da data de fim do contrato. Este serviço utilizará um mecanismo de cópia de segurança online para BD/FS e as cópias de segurança de registos para a base de dados não serão retidas. Os prazos para o processamento de pedidos de alteração devem ser considerados ao encomendar o serviço, armazenamento BLOB (objeto binário grande) a considerar de acordo com os requisitos de dimensão.	n.a	n/a
69	INFRA_1.8.11	Monitorizar processos da cópia de segurança	Serviços Padrão		n.a	n/a
70	INFRA_1.8.07	Testar periodicamente procedimentos de cópia de segurança/restauro	Serviços Padrão	Esta tarefa não pode ser encomendada por clientes. Esta tarefa é utilizada para verificar procedimentos e disponibilidade operacional; os testes não são realizados para cada sistema individual, mas para cenários representativos.	n.a	n/a
71	INFRA_1.8.03	Realizar restauro e recuperação de dados (sistema de ficheiros, base de dados), conforme necessário após falhas do sistema	Serviços Padrão		n.a	n/a
72	INFRA_1.8.02	Realizar restauro e recuperação de dados (sistema de ficheiros, base de dados) por pedido do cliente (outros motivos que não uma resposta a falhas do sistema)	Serviços Padrão	Estão incluídos até doze (12) restauros por SID (sistema de destino), por ano de contrato. Os restauros realizados durante uma cópia do sistema contam para esse limite. Para restauros adicionais, utilizar BASIC_1.8.20.	n.a	n/a
73	INFRA_1.8.06	Validar a integridade e consistência lógicas da informação restaurada	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
74		**Instantâneo Consistente do Volume NFS da BD e Restauro**	**As tarefas e serviços para NFS estão limitadas a Clientes existentes e, de momento, não estão disponíveis para novos Clientes. Apenas disponível num Centro de Dados da SAP. Considere as restrições seguintes ao solicitar replicação de partilha de ficheiros não padrão. O armazenamento e o número de ficheiros de pasta/montagem padrão deve ser igual ou inferior a 512 GB e igual ou inferior a 1 milhão, respetivamente.**			
75	INFRA_1.13.01	Realizar o instantâneo do volume NFS da BD padrão	Serviços Padrão	Apenas SAP HANA e SAP ASE De acordo com padrões ou termos específicos do Contrato.	n.a	n/a
76	INFRA_1.13.02	Realizar o instantâneo consistente do volume NFS da BD ad hoc	Serviços Padrão	Prazo a acordar previamente.	n.a	n/a
77	INFRA_1.13.03	Realizar o instantâneo consistente do volume NFS da BD ad hoc excecional	Serviços Padrão	Exemplo: prolongar o período de retenção para um instantâneo ou transferir para sistema secundário para uma retenção mais longa. As opções oferecidas são descritas em descrições de serviço separadas e estão sujeitas a alterações; não são oferecidas todas as combinações teoricamente possíveis de frequência de instantâneo e período de retenção.	n.a	n/a
78	INFRA_1.13.04	Realizar o restauro e recuperação do instantâneo do volume NFS da BD (sistema de ficheiros, base de dados) - conforme necessário após falhas do sistema	Serviços Padrão	Aplicáveis taxas suplementares para restauros, caso originados por erro do cliente.	n.a	n/a
79	INFRA_1.13.05	Realizar restauro e recuperação do volume NFS da BD (sistema de ficheiros, base de dados) por pedido do cliente - outros motivos que não uma resposta a falhas do sistema	Serviços Padrão		n.a	n/a
80	INFRA_1.13.06	Realizar o instantâneo do volume NFS do sistema de ficheiros simples padrão (volumes não BD)	Serviços Padrão	De acordo com padrões ou termos específicos do Contrato.	n.a	n/a

81	INFRA_1.13.07	Restaurar o instantâneo do volume NFS do sistema de ficheiros simples padrão (volumes não BD) - por pedido do cliente (outros motivos que não uma resposta a falhas do sistema)	Serviços Padrão		n.a	n/a
82	INFRA_1.13.07A	Restaurar o instantâneo do volume NFS do sistema de ficheiros simples padrão (volumes não BD) - conforme necessário após falhas do sistema	Serviços Padrão		n.a	n/a
83		**Montagem NFS para On-premise e Hiperescalador**				
84	INFRA_1.14.01	Montar NFS On-premise e/ou de Hiperescalador fornecido pelo Cliente	Serviços Padrão	Apenas disponível para NFSv4.1 e posterior. O Acordo de Nível de Serviços (SLA) não é aplicável a montagens NFS via WAN. Poderá necessitar de reinício do sistema. Só suportada "montagem simples". A monitorização do desempenho e da largura de banda é da responsabilidade do Cliente.	n.a	n/a
85		**Integração de infraestrutura**				
86	INFRA_1.9.02	Integrar o Active Directory, o IdP do Google e outras soluções de gestão de identidades do cliente	Tarefas Excluídas	O cliente poderá contratar outros serviços da SAP referentes a soluções SSO para o ambiente cloud.	n.a	n/a
87	INFRA_1.9.04	Fornecer acesso a sistemas/recursos dentro da infraestrutura de cliente	Tarefas Excluídas	Se necessário para cumprir obrigações contratuais acordadas.	n.a	n/a
88		**Capacidades de transferência de ficheiros: partilhas de CIFS**				
89	INFRA_1.10.01	Montar localmente partilhas SMB de cliente remotas em clientes Windows e clientes Linux de estrutura gerida (também conhecidas como CIFS)	Serviços Padrão	Dentro da capacidade de infraestrutura contratualmente acordada. Não são permitidas partilhas SMB em servidores BD.	n.a	n/a
90	INFRA_1.10.01A	Disponibilizar Partilha de Servidor Samba no servidor LINUX de estrutura gerida para clientes SMB remotos	Serviços Padrão	Dentro da capacidade de infraestrutura contratualmente acordada. Não são permitidas configurações de Partilha de Servidor Samba em servidores BD.	n.a	n/a
91	INFRA_1.10.03	Gestão dos utilizadores e acessos	Serviços Padrão	Uma vez/inicialmente quando a partilha é criada.	n.a	n/a
92	INFRA_1.10.04	Criar e manter a estrutura de pastas em partilhas	Serviços Padrão		n.a	n/a
93	INFRA_1.10.05	Garantir proteção antivírus atualizada no equipamento do utilizador final que está ligado às partilhas fornecidas	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
94	INFRA_1.10.06	Implementar proteção antivírus no servidor	Serviços Padrão		n.a	n/a
95	INFRA_1.10.07	Cópia de segurança de dados carregados para partilhas, de modo a garantir a integridade dos dados	Tarefas Excluídas	O cliente tem de garantir que os dados carregados para as partilhas de CIFS são mantidos devidamente protegidos no seu lado; só são efetuadas cópias de segurança das partilhas propriamente ditas por meio de cópias de segurança do sistema de ficheiros padrão, não permitindo recuperação para um ponto anterior no tempo.	n.a	n/a
96		**Servidor SFTP gerido**	**A instalar no servidor de aplicação existente no sistema gerido**			
97	INFRA_1.11.01	Configurar o daemon sftp	Serviços Padrão	Só disponível em Linux. A entrada externa (a partir da Internet) não é permitida.	n.a	n/a
98	INFRA_1.11.02_AE	Criar e manter contas e grupos dos utilizadores sftp	Serviços Padrão	Até dez (10) utilizadores por servidor.	n.a	n/a
99	INFRA_1.11.02A	Criar e manter contas e grupos dos utilizadores sftp - pedidos adicionais	Serviço Adicional	Pedidos para utilizadores adicionais além dos disponibilizados em INFRA_1.11.02_AE	n.a	n/a
100	INFRA_1.11.03	Gerir sistemas de ficheiros	Serviços Padrão	Dentro da capacidade de infraestrutura contratualmente acordada.	n.a	n/a
101	INFRA_1.11.04	Fornecer lista dos utilizadores	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
102	INFRA_1.11.05	Criar e eliminar ficheiros	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
103		**Gestão de Rede Alargada**				
104	INFRA_1.12.01	Fornecer infraestrutura de rede no centro de dados/instalações do cliente	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
105	INFRA_1.12.02	Fornecer comutação de redes e portas no centro de dados da SAP/do Parceiro ao cliente para ligar equipamento de telecomunicações	Serviços Padrão	De acordo com as Diretrizes da SAP, o cliente tem de garantir uma infraestrutura da rede compatível nas suas próprias instalações. Nota: não inclui infraestruturas como espaço de prateleiras para MPLS ou outros dispositivos.	n.a	n/a
106	INFRA_1.12.03	Determinar o tamanho adequado e adquirir ligação de rede entre as instalações do cliente e do sistema gerido; gerir o fornecedor de telecomunicações/ISP	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
107	INFRA_1.12.04	SAP Cloud Peering: estabelecer uma ligação virtual com um centro de dados da SAP, por meio de um fornecedor de interligação do cliente	Serviços Padrão	Pode apenas ser utilizado se o sistema da SAP estiver ligado ao mesmo fornecedor de interligação. Taxa de subscrição mensal através de Pedido de Alteração com base na largura de banda. A ligação das redes locais do cliente ao hub de interligação é realizada pelo cliente com o fornecedor de interligação que selecionou. Inclui até quatro (4) x 100 Mbit/s de pacotes Cloud Peering, que é igual a um total de quatrocentos (400) Mbit/s. O cliente pode substituir os pacotes Cloud Peering por um máximo de cinco (5) túneis VPN. Não estão disponíveis túneis VPN redundantes.	n.a	n/a
108	INFRA_1.12.04_PCE	Adicionar pacotes SAP Cloud Peering adicionais - incrementos de 100 Mbit/s	Serviços Padrão	Adicionar pacotes SAP Cloud Peering adicionais em incrementos de 100 Mbit/s. Está disponível um total de quatro (4) x 100 Mbit/s de pacotes, que é igual a um total de quatrocentos (400) Mbit/s.	n.a	n/a
109	INFRA_1.2.05_PCE_AWS	Implementar opções de conectividade do cliente em centros de dados da SAP e Hiperescaladores	Serviços Padrão	A atribuição é baseada no Hiperescalador regional. Ligações VPN site a site: Amazon Web Services (AWS): cinco (5) Conectividade Privada: AWS: um (1) pacote Direct Connect de 200 Mbit/s com 2 TB de tráfego de saída VPC/VNet Peering: um (1) Peering. Apenas aplicável a Hiperescaladores (fornecedores de cloud pública). Dois (2) TB de limite de saída. No caso do SAP S/4HANA Cloud, edição privada, opção de base: atualmente apenas aplicável ao Centro de Dados da SAP. Opções permitidas - Uma (1) VPN site a site redundante OU um (1) MPLS de até 1 Gbps OU um (1) Cloud Peering de até 400 Mbps. O Cliente pode adquirir ligações adicionais para quaisquer requisitos de conectividade superiores à quantidade acima mencionada.	n.a	n/a
110	INFRA_1.2.05_PCE_GCP	Implementar opções de conectividade do cliente em centros de dados da SAP e Hiperescaladores	Serviços Padrão	A atribuição é baseada no Hiperescalador regional. Ligações VPN site a site: cinco (5); nota: dois (2) TB de limite de saída para todos os cenários de implementação. Conectividade Privada: GCP: um (1) pacote (redundante) Partner Interconnect de 200 Mbit/s com 2 TB de tráfego de saída. VPC/VNet Peering: um (1) Peering. Apenas aplicável a Hiperescaladores (fornecedores de cloud pública). Dois (2) TB de limite de saída. O Cliente pode adquirir ligações adicionais para quaisquer requisitos de conectividade superiores à quantidade acima mencionada.	n.a	n/a
111	INFRA_1.2.05_PCE_AZ	Implementar opções de conectividade do cliente em centros de dados da SAP e Hiperescaladores	Serviços Padrão	A atribuição é baseada no Hiperescalador regional. Ligações VPN site a site: cinco (5) Conectividade Privada: Azure: um (1) pacote de gateway ExpressRoute de 1 Gbit/s com 200 Mbit/s de velocidade de porta e 2 TB de tráfego de saída VPC/VNet Peering: um (1) Peering. Apenas aplicável a Hiperescaladores (fornecedores de cloud pública). Dois (2) TB de limite de saída. O Cliente pode adquirir ligações adicionais para quaisquer requisitos de conectividade superiores à quantidade acima mencionada.	n.a	n/a
112	INFRA_1.2.05_PCE_CN	Observação especial para a China - Implementar opções de conectividade do cliente em centros de dados da SAP e Hiperescaladores	Serviços Padrão	Observação especial para a China	n.a	n/a

113	INFRA_1.2.05_PCE_SAPDC	Implementar opções de conectividade do cliente em centros de dados da SAP e Hiperescaladores	Serviços Padrão	A atribuição é baseada no Hiperescalador selecionado. Ligações VPN site a site: Centro de Dados da SAP: cinco (5). Nota: dois (2) TB de limite de saída para todos os cenários de implementação. Conectividade Privada: Centro de Dados da SAP: uma (1) ligação de extensão local MPLS de 1 ou 10 G entre os routers MPLS do Cliente e os routers internos SAP ECS e uma (1) ligação Cloud Peering até 400 mbps. VPC/VNet Peering: um (1) Peering. Apenas aplicável a Hiperescaladores (fornecedores de cloud pública). Dois (2) TB de limite de saída. No caso do SAP S/4HANA Cloud, edição privada, opção de base: atualmente apenas aplicável ao Centro de Dados da SAP. Opções permitidas - Uma (1) VPN site a site redundante OU um (1) MPLS de até 1 Gbps OU um (1) Cloud Peering de até 400 Mbps. O Cliente pode adquirir ligações adicionais para quaisquer requisitos de conectividade superiores à quantidade acima mencionada.	n.a	n/a
114		**Firewall como Serviço (FWaaS)**	**O Firewall como Serviço (FWaaS) traz tecnologia de firewall baseada em UTM às estruturas do cliente em Hiperescaladores e inclui funcionalidades como filtragem de tráfego avançada, prevenção de intrusões (IPS) e deteção de bots. O serviço é totalmente gerido pelo Prestador de Serviços, mas os clientes terão a possibilidade de solicitar a adição de novas regras aos seus firewalls ou a eliminação de regras existentes. Os clientes podem também solicitar uma exportação da respetiva base de regras. O FWaaS não assume responsabilidades de firewall dos clientes nas respetivas estruturas on-premise. O âmbito do FWaaS é filtrar o tráfego na Estrutura Cloud Privada SAP ECS, quando os clientes não o possam fazer eles próprios. O cliente ainda tem de filtrar do seu lado, que utilizador/servidor tem permissão para aceder à estrutura. O FWaaS habitualmente aceita toda a conectividade das redes do cliente, como estando verificada e sendo fidedigna. O FWaaS foi concebido para se adequar facilmente e sem problemas em ambientes novos e existentes, sendo, simultaneamente, o mais transparente possível em relação aos esforços de configuração. Os clientes poderão ter de realizar algumas reconfigurações técnicas do seu lado.**			
115	FWAAS_1.1.01	Instalar Aplicação Virtual de Rede	Serviços Opcionais	Instalação FWaaS de Base.	n.a	n/a
116	FWAAS_1.1.02	Modificar base de regras de firewall	Serviços Padrão	Adição/remoção de regras ou modificação de regras existentes. Os pedidos estão limitados a duas (2) alterações por semana de trabalho, com um máximo de dez (10) alterações de regras por pedido. Esta tarefa está incluída apenas se a oferta Firewall-as-a-Service (FWaaS) estiver incluída no contrato de cliente base ou se for adicionada posteriormente como um Pedido de Alteração.	n.a	n/a
117	FWAAS_1.1.03	Exportar base de regras do Cliente	Serviços Opcionais	Limitado a uma (1) exportação da base de regras por mês.	n.a	n/a
118		**C1 - Gestão da Base de Dados SAP HANA**				
119		**SAP HANA (operações gerais da base de dados)**	**O âmbito dos serviços padrão especificado por esta versão de Funções e Responsabilidades inclui determinadas funções e funcionalidades de base que fazem parte da base de dados SAP HANA. O SAP HANA disponibiliza funções e funcionalidades adicionais ou opcionais para as quais serviços e suporte relacionados não estão incluídos no âmbito dos serviços padrão, e que poderão estar disponíveis numa base de custos adicionais. Serviços adicionais e opcionais para prestar suporte a essas funções SAP HANA futuras, e a disponibilidade desses serviços, serão avaliados e determinados pela SAP caso a caso, incluindo a avaliação dos esforços e custos associados. Os serviços padrão e adicionais correspondentes são identificados em secções separadas deste documento.**			
120	HANA_1.1.31	Fornecer recomendações sobre gestão de versões de base de dados	Serviços Padrão	O prestador de serviços fornecerá orientações sobre versões de base de dados recomendadas, com base na experiência operacional e em informações fornecidas por SAP Product Development.	n.a	n/a
121	HANA_1.1.01	Planear e realizar extensões de sistema de ficheiros, por exemplo, atividades de cópia de segurança	Serviços Padrão	A utilização de infraestruturas adicionais requer um PA.	n.a	n/a
122	HANA_1.1.02	Monitorizar a utilização de recursos da base de dados para detetar problemas nas operações técnicas	Serviços Padrão	A saída de tarefas é canalizada para a gestão da capacidade; recomendações para otimização também podem ser fornecidas por meio dos serviços SAP Enterprise Support.	n.a	n/a
123	HANA_1.1.03	Monitorizar o crescimento das tabelas para evitar pró-ativamente problemas operacionais e garantir que o serviço cumpre os limites de dimensionamento contratualizados	Serviços Padrão	A capacidade de armazenamento é especificada na descrição do serviço. A monitorização e os alertas são realizados por meio de um sistema automático. Recomendações para limitação do crescimento dos dados poderão também ser fornecidas por meio dos serviços SAP Enterprise Support.	n.a	n/a
124	HANA_1.1.04	Criar partições das tabelas (execução técnica)	Serviços Padrão	Tarefa a desempenhar apenas pelo Prestador de Serviços; não pode ser desempenhada pelo Cliente. Caso seja necessário criar partições devido ao grande crescimento de tabelas, o Serviço Padrão inclui a criação de partições de apenas uma (1) tabela por SID, por ano de contrato, independentemente de o pedido ser para partição de tabelas online ou offline. Os pedidos para a criação de partições vazias serão submetidos pelo Cliente e serão tratados como serviços padrão. Quaisquer pedidos adicionais de criação de partições serão faturados em separado, de acordo com HANA_1.1.35.	n.a	n/a
125	HANA_1.1.35	Criar partições das tabelas (execução técnica) - pedidos adicionais	Serviço Adicional	Esforços para pedidos adicionais de partição de tabelas.	n.a	n/a
126	HANA_1.1.36	Redistribuição de tabelas de base de dados com base nas regras de colocação de tabelas (execução técnica)	Serviços Padrão	Para requisitos que envolvam a dependência de aplicações (por exemplo, deslocação manual de tabelas e de partições de tabelas de um sistema anfitrião para outro).	n.a	n/a
127	HANA_1.1.05	Realizar migração do armazém de linhas/colunas: apenas execução técnica	Serviços Padrão	Mediante pedido do cliente. Parte executante a acordar mutuamente entre o prestador de serviços e o cliente; migração de tabelas SAP maiores a efetuar pelo prestador de serviços; o cliente deve desempenhar a tarefa em tabelas próprias, caso o deseje; tempo de inatividade adicional necessário com aprovação do cliente.	n.a	n/a
128	HANA_1.1.37	Desfragmentação da base de dados (reclamação de volume de dados)	Serviços Padrão		n.a	n/a

129	HANA_1.1.38	Reorganização do Armazém de Linhas	Serviços Padrão		n.a	n/a
130	HANA_1.1.06	Monitorizar a base de dados quanto a problemas técnicos; analisar e solucionar falhas técnicas da base de dados	Serviços Padrão		n.a	n/a
131	HANA_1.1.07	Limpar ficheiros de registo e de rastreio SAP HANA (rastreios, ficheiros estatísticos, etc.) para libertar capacidade e manter o sistema SAP HANA limpo e equilibrado	Serviços Padrão		n.a	n/a
132	HANA_1.1.08	Manter parâmetros de configuração técnicos para SAP HANA e SAP HANA XS, com base em padrões e recomendações	Serviços Padrão		n.a	n/a
133	HANA_1.1.09	Iniciar/parar base de dados	Serviços Padrão		n.a	n/a
134	HANA_1.1.10	Adicionar/remover nó SAP HANA para ajustar a capacidade SAP HANA	Serviços Opcionais	Apenas para configurações de escalamento de SAP HANA.	n.a	n/a
135	HANA_1.1.28	Criar esquema adicional para data mart SAP HANA existente	Serviços Padrão		n.a	n/a
136	HANA_1.1.26	Alterar a arquitetura da base de dados SAP HANA (de nó único para nós múltiplos ou vice-versa)	não oferecido		n.a	n/a
137	HANA_1.1.11	Gerir bases de dados em modo de espera (Replicação do Sistema SAP HANA) para alta disponibilidade	Serviços Padrão	Efetuado apenas para sistemas produtivos; só se as bases de dados em modo de espera dedicadas estiverem explicitamente incluídas no contrato como parte da solução. Não incluído no âmbito para configurações com vários nós. Não são realizados regularmente testes de ativação pós-falha por sistema.	n.a	n/a
138	HANA_1.1.12	Atualizar software de base de dados SAP HANA	Serviços Padrão	Necessário tempo de inatividade adicional para manutenção; os sistemas como nós AD incluem, por padrão, a utilização de abordagens de atualização avançadas, tais como ZDO/Minimização do Tempo de Inatividade. O termo "atualização" denota a alteração para uma versão secundária nova do software SAP alojado, centrada normalmente em correções de erros e pequenas melhorias. As atualizações de cliente BD são intercaladas com o método de atualização de núcleo de aplicação SAP.	n.a	n/a
139	HANA_1.1.12A	Instalar ou Atualizar o cliente SAP HANA	Serviços Padrão	Instalar ou atualizar o software de cliente SAP HANA em instâncias de aplicação e em sistemas não SAP HANA. Aplicável para sistemas de Produção e Não Produção. Podem ser encomendados como parte de um "Pacote de Serviços".	n.a	n/a
140	HANA_1.1.33	Atualização da versão SAP HANA e atualização do Cliente BD	Serviços Padrão	Sistemas SAP HANA para sistema SAP HANA MDC com os níveis de Support Package mais recentes e com modo de replicação definido para CLR. O termo "atualização de versão" denota a alteração para uma versão principal nova do software SAP alojado, que inclui normalmente melhorias funcionais.	n.a	n/a
141	HANA_1.1.22	Configuração da Gestão de Transportes do SAP HANA	Serviços Padrão	Limitado à configuração do sistema de gestão de transportes e não inclui operação continuada do sistema de gestão de transportes.	n.a	n/a
142	HANA_1.1.14	Implementar/manter ferramentas SAP adicionais (por exemplo, SAP HANA Live Browser)	Serviços Padrão	Dependente de requisitos de cliente; apenas para ferramentas no contexto SAP HANA fornecidas pela SAP, ferramentas de terceiros não abrangidas.	n.a	n/a
143	HANA_1.1.16	Resolução dos problemas do sistema, por exemplo, transações bloqueadas, para ultrapassar problemas e restaurar o estado normal das operações do SAP HANA	Serviços Padrão		n.a	n/a
144	HANA_1.1.17	Criar/modificar utilizadores para modelação SAP HANA no SAP HANA studio	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
145	HANA_1.1.18	Gestão de utilizadores, funções e permissões para utilizadores não técnicos	Pacotes de Serviços	O cliente é proprietário e responsável pela função SAP HANA CUST_USER_ROLE_ADMIN.	Operações de Aplicações, Gestão de Utilizadores, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,S2,C1
146	HANA_1.1.19	Gestão de utilizadores, funções e permissões para utilizadores técnicos e administrativos	Serviços Padrão	Fluxo de processos - informações adicionais disponíveis. Utilizadores técnicos: por exemplo, utilizadores entregues e utilizados por SAP HANA. Este serviço está previsto apenas para Utilizadores internos criados pelo prestador de serviços, por exemplo, SAPSID/SAPABAP1/SAPHANADB.	n.a	n/a
147	HANA_1.1.20	Efetuar cópias de segurança da base de dados (cópias de segurança completas normais e cópias de segurança de registos)	Serviços Padrão	De acordo com a política de cópia de segurança.	n.a	n/a
148	HANA_1.1.21	Restaurar e recuperar o SAP HANA após problemas técnicos	Serviços Padrão		n.a	n/a
149	HANA_1.1.30	Realizar a verificação da consistência da base de dados (DBCC)	Serviços Padrão		n.a	n/a
150	HANA_1.1.32	Exportar/importar esquemas de base de dados	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
151	HANA_1.1.23	Implementar encriptação de base de dados SAP HANA na base de dados SAP HANA já instalada durante Operações	Serviços Padrão	Ativar a encriptação em sistemas em funcionamento. Não deve ser necessário tempo de inatividade, mas apenas em casos extremos; uma potencial utilização de armazenamento adicional está sujeita a um pedido de alteração (PA). Aplicável à Plataforma SAP HANA 2.0 SPS 07 ou sistemas posteriores. Poderá ser necessário tempo de inatividade para versões anteriores.	n.a	n/a
152	HANA_1.1.24	Implementar encriptação de base de dados SAP HANA na base de dados SAP HANA já instalada durante Compilação	Serviços Padrão	Encriptação ativada por predefinição para a Plataforma SAP HANA 2.0 SPS 07 ou sistemas posteriores. Para a Plataforma SAP HANA 2.0 SPS 05, a encriptação é ativada na compilação do sistema apenas se tiver sido solicitada.	n.a	n/a
153	HANA_1.1.39	Implementar encriptação de registos SAP HANA na base de dados SAP HANA já instalada	Serviços Padrão		n.a	n/a
154	HANA_1.1.40	Configurar Comunicação Segura na Replicação do Sistema SAP HANA (HSR)	Serviços Padrão	Disponível por padrão no SAP HANA 2.0. Obrigatório explicitamente apenas para SAP HANA 1.0, quando o SAP EarlyWatch Alert recomenda a proteção da comunicação da Replicação do Sistema ou quando um Tenant tem de ser deslocado para outro sistema.	n.a	n/a

155	HANA_1.1.41	Ativar o SAP HANA, opção para reinício rápido	Serviços Padrão		n.a	n/a
156	HANA_1.1.42	Desativar o SAP HANA, opção para reinício rápido	Serviços Padrão		n.a	n/a
157	HANA_1.1.43	Instalar ou Atualizar plug-ins SAP HANA	Serviços Padrão	Utilizado para a instalação ou atualização de plug-ins SAP HANA na base de dados SAP HANA selecionada.	n.a	n/a
158	HANA_1.1.44	Configuração do sistema (nível do sistema operativo) para ativar SSL/TLS no SAP HANA	Serviços Padrão		n.a	n/a
159	HANA_1.1.45	Atualizar dados de teste	Serviço Adicional	Copia dados de aplicação com base em business objects do ambiente de Produção (PRD) para o ambiente de Não Produção para fins de teste. A versão de software mínima exigida é o SAP S/4HANA 2023.	n.a	n/a
160	HANA_1.1.46	Gestão da Carga de Trabalho	Serviços Padrão	Pretende-se que a configuração da classe de carga de trabalho seja realizada pelo Cliente. Contudo, o Cliente pode solicitar que o Prestador de Serviços realize esta tarefa; o Cliente terá de disponibilizar a configuração, limiares e valores no pedido de serviço.	n.a	n/a
161	HANA_1.1.47	Serviços de Migração - Opção de Migração da Base de Dados (DMO)	Serviço Adicional	É necessária infraestrutura adicional que tem de ser encomendada em separado. (Anteriormente base de dados SAP ASE para base de dados SAP HANA - migração no local)	n.a	n/a
162		**SAP HANA XS**				
163	HANA_1.2.01	Manter parâmetros de configuração técnicos para SAP HANA XS, com base em padrões e recomendações da SAP	Serviços Padrão		n.a	n/a
164	HANA_1.2.02	Manter Configurações de Tempo de Execução da Aplicação	Serviços Padrão		n.a	n/a
165	HANA_1.2.03	Administrar Relações de Confiança	Serviços Padrão		n.a	n/a
166	HANA_1.2.04	Manter Provedores SAML	Serviços Padrão		n.a	n/a
167	HANA_1.2.05	Manter Configurações de Servidor SMTP	Serviços Padrão		n.a	n/a
168	HANA_1.2.06	Manter Acesso HTTP a SAP HANA	Serviços Padrão		n.a	n/a
169	HANA_1.2.08	Manter Ferramentas Self-service de Utilizador	Serviços Padrão		n.a	n/a
170	HANA_1.2.09	Agendar Tarefas XS	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
171	HANA_1.2.11	Manter Rastreios HTTP para Aplicações SAP HANA XS	Serviços Padrão		n.a	n/a
172		**SAP HANA XSA**	**O SAP HANA XSA é um componente técnico separado e não faz parte da instalação padrão de uma base de dados SAP HANA; o SAP HANA XSA tem de ser incluído/definido no âmbito explicitamente no contrato inicial ou no Pedido de Alteração (PA) subsequente.**			
173	HANA_1.9.01	Instalar em conjunto com Servidor SAP HANA	Serviços Opcionais		n.a	n/a
174	HANA_1.9.02	Instalar Componentes XSA como um add-on para o Servidor SAP HANA já instalado	Serviços Opcionais		n.a	n/a
175	HANA_1.9.04	Instalar/configurar XSA para Desenvolvimento SAP HANA do lado do cliente	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
176	HANA_1.9.05	Configurar a Ferramenta XS-CLI para Desenvolvimento SAP HANA	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
177	HANA_1.9.06	Gestão de utilizadores para Desenvolvimento SAP HANA	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
178	HANA_1.9.07	Monitorização dos serviços XSA e respetivas aplicações	Serviços Padrão	O superconjunto será incluído na monitorização, caso selecionado.	n.a	n/a
179	HANA_1.9.08	Configurar a base de dados lógica (registar a Base de Dados de Tenant)	Serviços Padrão		n.a	n/a
180	HANA_1.9.10	Cópia de segurança e restauro de ficheiros específicos XSA	Serviços Padrão		n.a	n/a
181	HANA_1.9.11	Configuração do Web Dispatcher para as aplicações instaladas pelo prestador de serviços e compiladas pelos clientes	Serviços Padrão		n.a	n/a
182	HANA_1.9.13	Suporte de aplicações compiladas pelo cliente	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
183	HANA_1.9.14	Monitorização da disponibilidade de aplicações compiladas pelo cliente	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
184	HANA_1.9.15	Cópia de segurança de aplicações personalizadas, no caso de utilização do armazenamento do sistema de ficheiros	Serviços Padrão		n.a	n/a
185	HANA_1.9.16	Restauro de aplicações compiladas pelo cliente, utilizando o armazenamento do sistema de ficheiros, desde que a cópia de segurança tenha sido previamente ativada	Serviços Padrão		n.a	n/a
186	HANA_1.9.17	Verificação de tarefas pós-restauro e ligação de aplicações personalizadas	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
187	HANA_1.9.19	Atualizar versão do XSA	Serviços Padrão	Inclui add-ons.	n.a	n/a
188	HANA_1.9.20	Atividade preliminar e posterior específica de cliente para atualizações de versão XSA	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
189		**SAP HANA: Integração de Dados Inteligentes (anteriormente Enterprise Information Management - EIM)**	**Funcionalidade estendida além do âmbito dos serviços padrão.**			

190	TO_HANA_SDI_1.1.01	Ativar o Servidor de Aprovisionamento de Dados	Serviços Padrão	O Servidor de Aprovisionamento de Dados é um processo SAP HANA nativo. É compilado como uma variante de servidor de índices, executado no cluster SAP HANA e gerido e monitorizado exatamente como outros serviços SAP HANA. O Servidor de Aprovisionamento de Dados é instalado com o servidor SAP HANA, mas tem de ser ativado nesse servidor.	n.a	n/a
191	TO_HANA_SDI_1.1.02 A	Instalar, configurar e registar Agentes de Aprovisionamento de Dados	Serviços Padrão	Disponibilizado para Agentes AD como parte do contrato/SOW/Formulário de Encomenda e/ou para Agentes AD que foram adicionados com um Pedido de Alteração contratual Para Agentes de Aprovisionamento de Dados adicionais, consultar TO_HANA_SDI_1.1.02. Nota: o registro do Agente é da responsabilidade do Cliente para SAP HANA como o destino num cenário de implementação SAP BTP.	n.a	n/a
192	TO_HANA_SDI_1.1.02	Instalar, configurar e registar Agentes de Aprovisionamento de Dados - Agentes Adicionais	Serviços Opcionais	Para Agentes de Aprovisionamento de Dados adicionais. Solicitado para camada adicional ou para configuração de Alta Disponibilidade (AD). Nota: o registro do Agente é da responsabilidade do Cliente para SAP HANA como o destino num cenário de implementação SAP BTP.	n.a	n/a
193	TO_HANA_SDI_1.1.04	Configurar a Qualidade de Dados Inteligentes (SDQ)	Serviços Opcionais	Implementar SDQ, transferir o pacote de Depuração de Endereços e de Dados do SAP Service Marketplace e configuração a partir do Servidor SAP HANA. O acesso SFTP será configurado para que o cliente possa, ele próprio, carregar os diretórios de endereços.	n.a	n/a
194	TO_HANA_SDI_1.1.05	Configurar o SAP Agile Data Preparation (ADP)	Serviços Padrão	O SAP ADP requer a implementação e configuração de SDQ, ESS e HRF, com utilizadores e autorizações relacionados.	n.a	n/a
195	TO_HANA_SDI_1.1.06	Administração de SAP Agile Data Preparation (ADP)	Pacotes de Serviços	Definição de opções de exportação, expiração de folhas de cálculo, funcionalidades de palavras-passe, espaço de trabalho de armazém e dimensão e política para filas.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
196	TO_HANA_SDI_1.1.07	Configurar replicações, federações e transformações	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
197	TO_HANA_SDI_1.1.08	Cópia de segurança de tarefas FlowGraph	Tarefas Excluídas	O cliente pode utilizar a interface de aplicações Web SAP SDI e/ou o Catálogo/Mosaicos Fiori SDI para esta tarefa.	n.a	n/a
198	TO_HANA_SDI_1.1.09	Cópia de segurança das tarefas da replicação	Tarefas Excluídas	O cliente pode utilizar a interface de aplicações Web SAP SDI e/ou o Catálogo/Mosaicos Fiori SDI para esta tarefa.	n.a	n/a
199	TO_HANA_SDI_1.1.10	Agente de Aprovisionamento de Dados - configuração de Alta Disponibilidade	Serviços Opcionais	O Agente AD pode ser configurado no modo de Alta Disponibilidade, mediante a introdução do grupo de agentes, composto por instâncias de agente adicionais (não disponível para ligações SAP HANA cloud de destino); incluído apenas se mencionado explicitamente no contrato,	n.a	n/a
200	TO_HANA_SDI_1.1.11	Implementar adaptadores padrão com SAP HANA	Serviços Padrão	Consultar o guia SDI no SAP Help Portal para obter uma lista de adaptadores padrão e personalizados, entregues com a instalação do Agente AD.	n.a	n/a
201	TO_HANA_SDI_1.1.12	Implementar adaptadores personalizados com SAP HANA	Serviços Padrão	Consultar o guia SDI no SAP Help Portal para obter uma lista de adaptadores padrão e personalizados.	n.a	n/a
202	TO_HANA_SDI_1.1.13	Monitorizar tarefas de Aprovisionamento de Dados e subscrições remotas	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
203	TO_HANA_SDI_1.1.14	Processar exceções de subscrição remota	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
204	TO_HANA_SDI_1.1.15	Religar o Agente AD	Serviços Padrão	Desligar o agente da base de dados SAP HANA de destino atual e registá-lo numa nova. As atividades relacionadas com adaptadores (iniciar, parar) são da responsabilidade do Cliente.	n.a	n/a
205		**Captura e Reprodução**	**Funcionalidade estendida além do âmbito dos serviços padrão.**			
206	TO_HANA_CR_1.1.01	Preparar a captura no sistema de origem	Serviços Opcionais	Importar unidades de entrega, configurar utilizadores e funções.	n.a	n/a
207	TO_HANA_CR_1.1.02	Iniciar captura	Serviços Opcionais	O cliente tem de assegurar capacidade suficiente para armazenar capturas de carga de trabalho; a extensão da capacidade requer um pedido de alteração (PA).	n.a	n/a
208	TO_HANA_CR_1.1.03	Configurar reprodução no sistema de destino	Serviços Opcionais	Importar unidades de entrega, configurar utilizadores e funções.	n.a	n/a
209	TO_HANA_CR_1.1.04	Configurar serviço de reprodução	Serviços Opcionais	Configurar serviço de reprodução.	n.a	n/a
210	TO_HANA_CR_1.1.05	Pré-processar e reproduzir no sistema de destino	Serviços Opcionais		n.a	n/a
211		**SAP HANA - Acelerador para SAP ASE (AFA)**	**Será descontinuado até 2027.**			
212		**Configuração Operacional**				
213	TO_AFA_1.1.01	Instalar o acelerador para o pacote SAP ASE	Serviços Padrão	SAP HANA - o pacote AFA é instalado no nó SAP HANA DB.	n.a	n/a
214	TO_AFA_1.1.02	Adicionar o acelerador para o sistema anfitrião SAP ASE	Serviços Padrão	Adicionar o acelerador para o sistema anfitrião SAP ASE. Para configurações multi-tenant, os nós AFA são adicionados exclusivamente a cada base de dados de tenant.	n.a	n/a

215	TO_AFA_1.1.03	Instalar e configurar o SAP Replication Server	Serviços Padrão	O SAP Replication Server é necessário quando são replicados dados de um servidor de origem SAP ASE OLTP existente para o servidor de destino SAP HANA. Dependendo da localização onde o servidor SAP ASE OLTP está instalado, ou seja, na estrutura on-premise ou cloud, o SAP Replication Server pode ser instalado como servidor gerido.	n.a	n/a
216	TO_AFA_1.1.04	Autorização - Configuração	Serviços Padrão	Ativar o acelerador para funções, privilégios e acesso a objetos SAP ASE para monitorização e operações. Fornecer utilizadores e funções específicos.	n.a	n/a
217	TO_AFA_1.1.05	Ativar otimização de propagação (Pushdown)	Serviços Padrão	A otimização de propagação (pushdown) AFA está ativada nos nós AFA.	n.a	n/a
218	TO_AFA_1.1.06	Importar unidades de entrega	Serviços Padrão	Importação de unidades de entrega AFA em cenários de vários contentores SAP HANA. Esta tarefa é apenas necessária na configuração MDC.	n.a	n/a
219	TO_AFA_1.1.07	Configuração multi-tenant	Serviços Padrão	Configurar e instalar nós AFA para cada base de dados de tenant, incluindo inicialização de serviços, acesso ao cockpit, unidades de entrega e verificação.	n.a	n/a
220	TO_AFA_1.1.08	Configurar acesso HTTP para Contentores de Base de Dados Multitenant (MDC)	Serviços Padrão	Configurar acesso HTTP para Contentores de Base de Dados Multitenant para acesso ao cockpit SAP HANA e monitorização. Nota: esta tarefa não é necessária se o acesso HTTP já estiver configurado para a configuração MDC existente.	n.a	n/a
221	TO_AFA_1.1.09	Instalação e configuração de alta disponibilidade	Serviços Opcionais	Instalação e configuração de alta disponibilidade envolvendo configurações de base de dados multi-tenant ou single tenant, incluindo configuração de grupo ETS; apenas se nós de reserva fizerem parte do desenho da estrutura contratual.	n.a	n/a
222		**SAP ASE AFA - Outros Serviços**				
223	TO_AFA_1.2.02	Replicação de dados para relatórios acelerados	Tarefas Excluídas	Configurar replicação de dados SAP ASE OLTP para base de dados SAP HANA. Identificar e configurar objetos BD a replicar.	n.a	n/a
224	TO_AFA_1.2.03	Monitorizar o acelerador para instruções de propagação (pushdown) SAP ASE	Tarefas Excluídas	Acelerador de monitorização para objetos SAP ASE, incluindo instruções de propagação (pushdown), utilizando cockpits SAP HANA.	n.a	n/a
225		**SAP HANA, Extensão de Memória Nativa (NSE)**	**O NSE está ativado por predefinição em sistemas que executam o SAP HANA 2.0 SP04 ou posterior. O Cliente é responsável por avaliar e solicitar espaço adicional em disco para armazenamento persistente. O armazenamento adicional de dados a quente tem de ser incluído como parte do contrato ou adicionado como parte de um Pedido de Alteração (PA).**			
226	TO_NSE_1.1.01	Alterar tamanho da cache de memória intermédia	Serviços Padrão	Não inclui o cálculo do tamanho apropriado da cache de memória intermédia; o Cliente terá de fornecer o tamanho da cache de memória intermédia. Pedido de Alteração (PA) necessário caso seja necessário armazenamento adicional.	n.a	n/a
227		**Configuração de Alta Disponibilidade Pacemaker**	**Sujeito a avaliação e validação por parte dos arquitetos de soluções, numa base caso-a-caso. Pedido Opcional de Serviço/Alteração (PA) necessário para Acordo de Nível de Serviços (SLA).**			
228	TO_HANA_PM_1.1.01	Instalar pacote de Cluster SUSE (Pacemaker)	Serviços Opcionais	Para servidores de aplicação SAP HANA 2.0 ou SAP NetWeaver.	n.a	n/a
229	TO_HANA_PM_1.1.01 A	Converter o Sistema não Pacemaker em Sistema baseado em Pacemaker	Serviços Opcionais	A conversão do sistema existente em Pacemaker combina todas as atividades de reestruturação do sistema existente para a arquitetura AD de destino do Pacemaker e, além disso, a instalação/configuração do Pacemaker de acordo com os padrões do Prestador de Serviços. A conversão é executada durante uma janela de tempo de inatividade fornecida pelo Cliente. Como pré-requisito, o Cliente tem de encomendar toda a infraestrutura necessária para a implementação do sistema Pacemaker/AD de destino, bem como os pacotes Pacemaker relacionados (SBD, Cluster e Majority Maker, se necessário). Pedido de Alteração necessário.	n.a	n/a
230		**C2 - Gestão das Bases de Dados**	**Excluindo SAP HANA e SAP IQ, descritas nas secções correspondentes.**			
231		**Operações da base de dados**				
232	DB_1.1.17	Fornecer recomendações sobre gestão de versões de base de dados	Serviços Padrão	O prestador de serviços fornecerá orientações sobre versões de base de dados recomendadas, com base na experiência operacional e em informações fornecidas por SAP Product Development.	n.a	n/a
233	DB_1.1.19	Monitorizar a utilização de recursos da base de dados (memória, CPU, armazenamento) para detetar problemas nas operações técnicas	Serviços Padrão	A saída de tarefas é canalizada para a gestão da capacidade; recomendações para otimização também podem ser fornecidas por meio dos serviços SAP Enterprise Support.	n.a	n/a
234	DB_1.1.02	Efetuar extensões da base de dados para aumentar a capacidade da base de dados	Serviços Padrão	O aumento da utilização será cobrado de acordo com o Contrato, podendo constituir um pré-requisito para esta tarefa.	n.a	n/a

235	DB_1.1.20	Monitorizar a base de dados quanto a problemas técnicos; analisar e solucionar falhas técnicas da base de dados	Serviços Padrão		n.a	n/a
236	DB_1.1.24	Resolução dos problemas do sistema, por exemplo, transações bloqueadas, para ultrapassar problemas e restaurar o estado normal das operações da base de dados	Serviços Padrão		n.a	n/a
237	DB_1.1.05	Agendar coletores da base de dados estatísticos periódicos para gerar dados do desempenho estatísticos	Serviços Padrão		n.a	n/a
238	DB_1.1.06	Realizar a reorganização para remover fragmentação de base de dados	Serviços Padrão		n.a	n/a
239	DB_1.1.07	Manter parâmetros da base de dados - estáticos e dinâmicos	Serviços Padrão	Com base em recomendações de fornecedor e padrões.	n.a	n/a
240	DB_1.1.21	Iniciar/parar base de dados	Serviços Padrão		n.a	n/a
241	DB_1.1.11	Realizar atualizações de versão do software da base de dados	Serviços Padrão	Fluxo de processos - informações adicionais disponíveis. Podem ser encomendados como parte de um "Pacote de Serviços".	n.a	n/a
242	DB_1.1.12	Aplicar pacotes de correções (patches) da base de dados	Serviços Padrão	Fluxo de processos - informações adicionais disponíveis. Podem ser encomendados como parte de um "Pacote de Serviços".	n.a	n/a

243	DB_1.1.13	Efetuar cópias de segurança da base de dados (cópias de segurança normais da base de dados e de registos)	Serviços Padrão	De acordo com a política de cópia de segurança.	n.a	n/a
244	DB_1.1.14	Restaurar e recuperar a base de dados após problemas técnicos	Serviços Padrão		n.a	n/a
245	DB_1.1.22	Realizar a verificação da consistência da base de dados (DBCC)	Serviços Padrão		n.a	n/a
246	DB_1.1.25	Criar índices para tabelas de aplicação	Serviços Padrão		n.a	n/a
247	DB_1.1.26	Reduzir a base de dados	Serviço Adicional	Válido apenas para SAP ASE.	n.a	n/a
248	HANA_1.1.11B	Gerir a instância de aplicação em modo de espera para alta disponibilidade	Serviços Padrão	Efetuado apenas para sistemas produtivos; só se as bases de dados em modo de espera dedicadas estiverem explicitamente incluídas no contrato como parte da solução. Não incluído no âmbito para configurações com vários nós. Não são realizados regularmente testes de ativação pós-falha por sistema.	n.a	n/a
249		**Base de Dados SAP ASE**				
250	DB_1.1.18	Implementar encriptação de base de dados SAP ASE na base de dados SAP ASE já instalada na cloud	Serviços Padrão	Não necessário tempo de inatividade.	n.a	n/a
251	HANA_1.1.11A	Gerir bases de dados em modo de espera (Replicação do Sistema SAP ASE) para alta disponibilidade	Serviços Padrão	Efetuado apenas para sistemas produtivos; só se as bases de dados em modo de espera dedicadas estiverem explicitamente incluídas no contrato como parte da solução. Não incluído no âmbito para configurações com vários nós. Não são realizados regularmente testes de ativação pós-falha por sistema.	n.a	n/a
252		**IBM Db2**				
253	DB_DB2_1.1.01	Instalar e/ou atualizar o cliente Db2	Serviços Padrão		n.a	n/a
254	DB_DB2_1.1.02	Implementar encriptação de base de dados Db2 na base de dados Db2 já instalada durante Operações	Serviços Padrão	Ativar a encriptação em sistemas em funcionamento. Tempo de inatividade necessário para reinstalação de base de dados; a potencial utilização de armazenamento adicional está sujeita a um pedido de alteração (PA).	n.a	n/a
255	DB_DB2_1.1.03	Implementar encriptação de base de dados Db2 na base de dados Db2 já instalada durante Compilação	Serviços Padrão	A encriptação é ativada na compilação do sistema apenas se tiver sido solicitada.	n.a	n/a
256	DB_DB2_1.1.04	Gerir bases de dados em modo de espera (Replicação do Sistema Db2) para alta disponibilidade	Serviços Padrão	Efetuado apenas para sistemas produtivos; só se as bases de dados em modo de espera dedicadas estiverem explicitamente incluídas no contrato como parte da solução. Não incluído no âmbito para configurações com vários nós. Não são realizados regularmente testes de ativação pós-falha por sistema.	n.a	n/a
257	DB_DB2_1.1.05	Gerir bases de dados em modo de espera (Replicação do Sistema Db2) para Recuperação de Desastres (RD)	Serviços Padrão	A Recuperação de Desastres é um Serviço Opcional e só é prestado no serviço gerido caso a Recuperação de Desastres faça parte do contrato/SOW/Formulário de Encomenda e/ou seja adicionada com um Pedido de Alteração.	n.a	n/a
258	DB_DB2_1.1.06	Integrar sistema Db2 no Cockpit DBA	Serviços Padrão		n.a	n/a
259	DB_DB2_1.1.07	Verificar tabelas em crescimento e fornecer recomendações para arquivamento ou reorganização	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
260	DB_DB2_1.1.08	Reorganizar tabelas (Execução Técnica)	Serviços Padrão	Reorganização automática de tabelas efetuada por meio de tarefas agendadas. Podem ser efetuados pedidos adicionais via DB_DB2_1.09.	n.a	n/a

261	DB_DB2_1.1.09	Reorganizar tabelas (Execução Técnica) - Pedidos Adicionais	Serviço Adicional	Utilizado para pedidos adicionais para DB_DB2_1.08. Qualquer reorganização adicional de tabelas a efetuar manualmente, além das já agendadas para reorganização automática por meio de tarefa.	n.a	n/a
262	DB_DB2_1.1.10	Testar periodicamente procedimentos de cópia de segurança/restauro	Serviços Padrão	Esta tarefa não pode ser encomendada por clientes. Esta tarefa é utilizada para verificar procedimentos e disponibilidade operacional; os testes não são realizados para cada sistema individual, mas para cenários representativos.	n.a	n/a
263	DB_DB2_1.1.11	Criar espaço de tabela	Serviços Padrão	Apresentação do espaço de tabela criada inicialmente durante a compilação do sistema.	n.a	n/a
264	DB_DB2_1.1.12	Criar espaço de tabela e/ou movimento de tabela adicionais (Execução Técnica)	Serviço Adicional	Utilizado para solicitar qualquer alteração na apresentação do espaço de tabela e nova configuração de espaço de tabela. As alterações devem ser decididas e disponibilizadas pelo cliente. As tabelas a deslocar devem ser decididas e disponibilizadas pelo cliente.	n.a	n/a
265	DB_DB2_1.1.13	Armazenamento de Dados: chaves de encriptação específicas de BD	Serviços Padrão	Cópia de segurança e manutenção do keystore	n.a	n/a
266	DB_DB2_1.1.14	Alteração: chaves de encriptação específicas de BD	Serviços Padrão	Alterar as chaves mediante pedido do cliente	n.a	n/a
267	DB_DB2_1.1.15	Gestão de utilizadores, funções e permissões para utilizadores técnicos e administrativos da BD, necessária para operações regulares	Serviços Padrão		n.a	n/a
268		**D - Operações Técnicas Centrais**				
269		**Instalação do Sistema**				
270	BASIC_1.8.01	Instalar a estrutura de soluções cloud, tal como indicado no contrato cloud, com base em padrões e melhores práticas da SAP	Serviços Padrão	Se um sistema do cliente totalmente novo for configurado como uma cópia homogénea (sem alteração da plataforma da base de dados) de um sistema do cliente já alojado na cloud, o esforço e custos respetivos são abrangidos pela configuração geral e não existirão custos adicionais relativos a uma "cópia do sistema". Os sistemas de origem não alojados na cloud não são abordados por este comentário e são abrangidos pelo serviço de migração e integração cloud contratado em separado.	n.a	n/a
271	BASIC_1.8.25	Reinstalação do sistema da SAP após entrega do sistema	Serviço Adicional	O Cliente poderá solicitar uma recompilação do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço está previsto apenas para esforço, não incluindo quaisquer alterações necessárias à infraestrutura. Este serviço não é aplicável, caso seja necessária infraestrutura nova ou alterada, uma vez que infraestrutura nova ou alterada requer um Pedido de Alteração. Alguns exemplos em que este Identificador é utilizado incluem a alteração do Endereço IP ou do SID do sistema existente ou a alteração do tipo de implementação de Greenfield (novo) para Brownfield (antigo), ou vice-versa, entre outros.	n.a	n/a
272	BASIC_1.8.25_A	Recompilação do Sistema - SAP NetWeaver e outras soluções baseadas em bases de dados (p. ex., SAP S/4HANA, SAP BW, SAP CRM, SAP BusinessObjects (BOBJ), etc.) implementação greenfield (nova)/inicial mínima	Serviço Adicional	O Cliente poderá solicitar uma recompilação do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço está previsto apenas para esforço, não incluindo quaisquer alterações necessárias à infraestrutura. Este serviço não é aplicável, caso seja necessária infraestrutura nova ou alterada, uma vez que infraestrutura nova ou alterada requer um Pedido de Alteração.	n.a	n/a
273	BASIC_1.8.25_B	Recompilação do Sistema - Dissolução pequena (soluções não BD, p. ex., DNS, Web Dispatcher, Conector cloud, etc.)	Serviço Adicional	O Cliente poderá solicitar uma recompilação do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço está previsto apenas para esforço, não incluindo quaisquer alterações necessárias à infraestrutura. Este serviço não é aplicável, caso seja necessária infraestrutura nova ou alterada, uma vez que infraestrutura nova ou alterada requer um Pedido de Alteração.	n.a	n/a
274	BASIC_1.8.25_C	Recompilação do Sistema - Dissolução do SAP Solution Manager (SOLMAN) - greenfield (novo) e/ou brownfield (antigo)	Serviço Adicional	O Cliente poderá solicitar uma recompilação do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço está previsto apenas para esforço, não incluindo quaisquer alterações necessárias à infraestrutura. Este serviço não é aplicável, caso seja necessária infraestrutura nova ou alterada, uma vez que infraestrutura nova ou alterada requer um Pedido de Alteração.	n.a	n/a
275	BASIC_1.8.25_D	Recompilação do Sistema - Dissolução de configuração adicional e/ou refazer configuração do Launchpad SAP Fiori, TMS e/ou Adobe	Serviço Adicional	O Cliente poderá solicitar uma recompilação do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço está previsto apenas para esforço, não incluindo quaisquer alterações necessárias à infraestrutura. Este serviço não é aplicável, caso seja necessária infraestrutura nova ou alterada, uma vez que infraestrutura nova ou alterada requer um Pedido de Alteração.	n.a	n/a
276	BASIC_1.8.25_E	Recompilação do Sistema - Dissolução de ativação adicional e/ou refazer a ativação de Melhores Práticas ou implementação EML/MC	Serviço Adicional	O Cliente poderá solicitar uma recompilação do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço está previsto apenas para esforço, não incluindo quaisquer alterações necessárias à infraestrutura. Este serviço não é aplicável, caso seja necessária infraestrutura nova ou alterada, uma vez que infraestrutura nova ou alterada requer um Pedido de Alteração.	n.a	n/a
277	BASIC_1.8.25_F	Implementar Solução Modelo da SAP após compilação inicial	Serviço Adicional	O Cliente poderá solicitar uma recompilação do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço está previsto apenas para esforço, não incluindo quaisquer alterações necessárias à infraestrutura. Este serviço não é aplicável, caso seja necessária infraestrutura nova ou alterada, uma vez que infraestrutura nova ou alterada requer um Pedido de Alteração.	n.a	n/a
278	BASIC_1.8.02	Configuração técnica (pós-processamento da instalação) de sistemas instalados (por exemplo, agendamento de tarefas de lote padrão, cópias de segurança, etc.)	Serviços Padrão	O âmbito é determinado por este documento de Funções e Responsabilidades.	n.a	n/a
279	BASIC_1.8.27	Atualizar a licença para a solução de software gerida	Serviços Padrão	Atualizar números de instalação e licenças correspondentes (por exemplo, ABAP, JAVA, sistema SAP BOBJ com qualquer base de dados ou a base de dados autónoma SAP HANA, etc.)	n.a	n/a
280	BASIC_1.8.15	Configuração Técnica Básica de Sistemas SAP BW/4HANA	Serviços Padrão	Apenas para configurações ABAP Greenfield (novas).	n.a	n/a
281	BASIC_1.8.23	Instalar um sistema pré-configurado de uma solução modelo fornecida pela SAP num sistema estrutural cloud	Serviços Padrão	Este serviço realiza um restauro de um modelo adquirido, fornecido pela SAP, para um sistema estrutural cloud. A compilação do modelo não está incluída neste serviço. O serviço tem de ser solicitado durante a fase de aprovisionamento inicial. Os pedidos de solução modelo recebidos após a entrega inicial dos sistemas requerem custos de serviço adicionais. A validação da compatibilidade dos diferentes modelos fornecidos pela SAP não está incluída neste serviço. A infraestrutura de destino subjacente deve ser dimensionada e ajustada de modo adequado para o sistema pré-configurado. No caso de uma imagem do SAP Cloud Appliance Library (CAL), a imagem só pode ser utilizada para configurar o sistema de teste (sandbox).	n.a	n/a

282	BASIC_1.5.01	Personalizar e configurar a aplicação, manter a aplicação, suporte da aplicação e resolução de problemas da aplicação	Pacotes de Serviços	O prestador de serviços entrega sistemas que estão tecnicamente configurados ao nível da plataforma técnica (por exemplo, SAP NetWeaver) e prontos a serem utilizados. Qualquer solução (por exemplo, SAP BW, SAP CRM, SAP EP) ou tarefa de configuração específica do cliente não estão incluídas e devem ser realizadas pelo cliente.	Gestão de Aplicações, SAP CAS para SAP Business Data Cloud	F1,C2
283	BASIC_1.8.03	Integrar sistemas instalados no ambiente de operações cloud	Serviços Padrão	Realizado uma (1) vez para cada sistema totalmente novo. Se a configuração inicial for uma migração, está incluída uma (1) execução de teste adicional do sistema produtivo PRD). Se a configuração inicial for uma conversão para SAP S/4HANA, estão incluídas duas (2) execuções de teste adicionais: uma (1) para um sistema não produtivo (QAS, DEV, etc.) e uma (1) para o sistema produtivo (PRD)). Se a execução de teste não for utilizada para um sistema de não produção, pode ser utilizada para um sistema de produção com linhas cronológicas de não produção. Estão disponíveis execuções de teste adicionais como um serviço faturável.	n.a	n/a
284	BASIC_1.8.03A	Integrar sistemas instalados no ambiente de operações cloud - pedidos de execução de teste adicionais	Serviço Adicional	Para pedidos de execução de teste adicionais, conforme descrito em BASIC_1.8.03. Para PROD de Exercício de Simulação do Pós-processamento de Sistemas Antigos no modo de transferência (durante 24/7). Teste de simulação PRD adicional no modo de transferência e/ou atualização de versão de pós-processamento SAP ECS de um sistema Não PDR (DEV/QAS) para execução do modo de transferência.	n.a	n/a
285	BASIC_1.8.04	Ativar a monitorização do sistema	Serviços Padrão	Configurar a monitorização técnica apenas de componentes do sistema. Não inclui a monitorização de soluções, configuração do cliente, interfaces, ligações e tarefas, que pode ser efetuada com serviços adicionais.	n.a	n/a
286	BASIC_1.8.22A	Transferir dados do armazenamento BLOB (objeto binário grande) para o servidor gerido	Serviços Padrão	Utilizado para copiar dados de um servidor local para um servidor de destino no ambiente gerido. Transferência de dados do armazenamento na cloud (por exemplo, BLOB, S3, GCP) para o servidor gerido durante a integração.	n.a	n/a
287	BASIC_1.8.20	Fornecer suporte especial ao cliente durante a integração - geral	Serviço Adicional	Dependendo do âmbito e da abordagem do projeto de integração, os clientes poderão precisar de assistência técnica, por exemplo, sempre que for necessário acesso ao sistema operativo; este tipo de suporte à integração pode ser fornecido neste item.	n.a	n/a
288	BASIC_1.8.20A	Fornecer suporte especial ao cliente durante a integração - Serviço de Otimização do Tempo de Inatividade Após a Migração Brownfield (sistemas antigos)	Serviço Adicional	Sujeito a avaliação e aprovação do Prestador de Serviços e fornecido com base em cada caso. Necessário um prazo de dois (2) meses. Otimizar as linhas cronológicas e atividades de pós-processamento desempenhadas durante o período após a migração. Reduzir o tempo de inatividade empresarial, utilizando paralelismo em atividades manuais. Inclui: 1) Análise das atividades após a migração para identificar áreas que possam ser otimizadas, resultando numa redução do tempo de inatividade empresarial necessário para migrações típicas; 2) Quando aplicável, implementação de recursos adicionais para realizar atividades manuais após a migração; 3) Atividades organizadas previamente que podem reduzir o número de itens de ação necessários durante a execução de pós-processamento.	n.a	n/a
289	BASIC_1.8.20_HC	HyperCare - serviço de salvaguarda de projetos	Serviço Adicional	O pacote de serviços ampliados HyperCare ajuda a salvaguardar fases críticas do ciclo de vida da solução e fornece um conjunto definido e intensivo de serviços e verificações para apoiar os clientes durante períodos críticos do projeto, tais como entrada em produtivo, transferência empresarial, migrações, etc. Consultar o documento separado de descrições de serviço para obter detalhes. É necessário um prazo de, pelo menos, dez (10) dias úteis.	n.a	n/a
290	BASIC_1.8.20_NPA	Direito ativo para suporte ao fim de semana de Sistemas Não Produtivos - configuração inicial do sistema	Serviço Adicional	Disponibilidade do serviço e pedido a validar com o Prestador de Serviços. Utilizado para a configuração original/inicial do sistema de contratos. O cliente pode solicitá-lo durante o contrato inicial.	n.a	n/a
291	BASIC_1.8.20_SRA	Aceleração do Pedido de Serviço	Serviço Adicional	Serviço para salvaguardar fases críticas de um ciclo de vida da solução de serviços, executando uma série de verificações e rotinas de monitorização durante e após a entrega do serviço. Este serviço aborda os pedidos do cliente relativos a uma redução significativa dos prazos do pedido de serviço.	n.a	n/a
292	BASIC_1.8.20_SRA_1	Opção 1 de Aceleração do Pedido de Serviço: 5 Dias Úteis - NÃO inclui pedidos de serviço ao fim de semana	Serviço Adicional	Serviço para salvaguardar fases críticas de um ciclo de vida da solução de serviços, executando uma série de verificações e rotinas de monitorização durante e após a entrega do serviço. Este serviço aborda os pedidos do cliente relativos a uma redução significativa dos prazos do pedido de serviço.	n.a	n/a
293	BASIC_1.8.20_SRA_2	Opção 2 de Aceleração do Pedido de Serviço: 5 Dias Úteis e Fim de Semana - 24/7 horas	Serviço Adicional	Serviço para salvaguardar fases críticas de um ciclo de vida da solução de serviços, executando uma série de verificações e rotinas de monitorização durante e após a entrega do serviço. Este serviço aborda os pedidos do cliente relativos a uma redução significativa dos prazos do pedido de serviço.	n.a	n/a
294	BASIC_1.8.05	Configurar a ligação relacionada com a aplicação a sistemas técnicos geridos pelo cliente	Pacotes de Serviços	Criar ligações a sistemas satélite.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1

295	BASIC_1.8.14	Implementação de SAP Best Practices e pacotes semelhantes	Serviços Padrão	O cliente deve informar a SAP sobre o requisito de ativação de SAP Best Practices (BP) durante o aprovisionamento inicial, caso contrário o cliente empresarial existente será substituído pela nova cópia de cliente, emitida pela ativação de SAP Best Practices. O cliente é responsável pela definição/seleção de conteúdo empresarial SAP Best Practices do país selecionado, fornecendo um documento de questionário SAP Best Practices preenchido. A ativação BP está limitada a um único país apenas neste serviço. A ativação BP pode apenas ser solicitada uma vez por estrutura de sistemas. Qualquer personalização que possa ser necessária após a ativação do conteúdo SAP Best Practices, para cumprir requisitos que são diferentes dos cenários SAP Best Practices, não está incluída neste serviço. A implementação de "SAP Best Practices for SAP S/4HANA" inclui a ativação de funções empresariais necessárias no cliente 000, o aprovisionamento de um cliente com a alternativa de configuração de cliente desejada e a ativação de itens de âmbito SAP Best Practices nos sistemas (se solicitado no documento de questionário SAP Best Practices fornecido pelo cliente). A importação e ativação de itens de âmbito SAP Best Practices, caso solicitado durante a compilação do sistema, são efetuadas após a entrega do sistema ao cliente. A ativação técnica SAP Fiori será efetuada no cliente (re)criado. A ativação das Aplicações SAP Fiori correspondentes não é abrangida por este serviço.	n.a	n/a
296	BASIC_1.8.14A	Implementação de SAP Best Practices e pacotes semelhantes para países adicionais	Pacotes de Serviços	O cliente deve informar a SAP sobre o requisito de ativação de SAP Best Practices (BP) durante o aprovisionamento inicial, caso contrário o cliente empresarial existente será substituído pela nova cópia de cliente, emitida pela ativação de SAP Best Practices. O cliente é responsável pela definição/seleção de conteúdo empresarial SAP Best Practices do país selecionado, fornecendo um documento de questionário SAP Best Practices preenchido. A ativação BP está limitada a um único país apenas por pedido neste serviço. A ativação BP pode apenas ser solicitada uma vez por estrutura de sistemas. Qualquer personalização que possa ser necessária após a ativação do conteúdo SAP Best Practices, para cumprir requisitos que são diferentes dos cenários SAP Best Practices, não está incluída neste serviço. A implementação de "SAP Best Practices for SAP S/4HANA" inclui a ativação de funções empresariais necessárias no cliente 000, o aprovisionamento de um cliente com a alternativa de configuração de cliente desejada e a ativação de itens de âmbito SAP Best Practices nos sistemas (se solicitado no documento de questionário SAP Best Practices fornecido pelo cliente). A importação e ativação de itens de âmbito SAP Best Practices, caso solicitado durante a compilação do sistema, são efetuadas após a entrega do sistema ao cliente. A ativação técnica SAP Fiori será efetuada no cliente (re)criado. A ativação das Aplicações SAP Fiori correspondentes não é abrangida por este serviço.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
297	BASIC_1.8.14B	Ativar empresa modelo para SAP Business Suite (anteriormente SAP Standard Content - SSC)	Serviços Opcionais	Anteriormente conhecido como SAP Standard Content (SSC). O Cliente deve informar o Prestador de Serviços sobre o âmbito necessário para a ativação de um ou mais pacotes de empresa modelo, oferecidos no pacote de empresa modelo para o SAP Business Suite, utilizando as instruções na SAP Note 3631601. Será disponibilizada uma cópia da BD - o Cliente é responsável pela instalação da cópia da BD. A SAP recomenda a instalação da cópia da BD num sandbox novo/limpo. As condições e os pacotes disponíveis são explicados na SAP Note 3631601.	n.a	n/a
298	BASIC_1.8.19	Configurar a ajuda online SAP (instalação local)	Serviços Padrão	Uma (1) vez por sistema; sujeito a pedido de alteração (PA) contratual para abranger o aumento da utilização de infraestruturas e esforços administrativos adicionais.	n.a	n/a
299	BASIC_1.8.21	Instalar controladores ODBC para ligar a bases de dados externas	Serviços Padrão	Em SLT/SAP HANA SDS/BOBJ; o cliente tem de fornecer o software necessário, incluindo os direitos de utilização adequados para uma instalação na cloud; o cliente tem de disponibilizar as especificações para a ligação necessária (por exemplo, SSL/TLS).	n.a	n/a
300	BASIC_1.8.12	Aumentar a capacidade do sistema, acrescentando componentes adicionais (nós, servidores de aplicação, etc.) ou deslocando o sistema existente para uma infraestrutura maior (por exemplo, servidor de base de dados maior) - requer alteração da infraestrutura	Serviços Opcionais	Pedido de alteração (PA) contratual necessário de modo a refletir a maior utilização de infraestruturas, sujeito a taxas de serviço adicionais. Caso se trate de uma alteração apenas do tipo de software ou de configuração, deve ser utilizada a tarefa BASIC_1.8.12A.	n.a	n/a
301	BASIC_1.8.10	Entrega dos dados do prestador de serviços para o cliente - uma vez	Serviços Padrão	Entregue uma (1) vez por período de duração do contrato, como parte do processo de exclusão/cessação. Esforços para uma (1) entrega única dos dados (criação de exportação/cópia de segurança utilizando ferramentas padrão da SAP e transferência para armazenamento), como parte de um contrato ou do cancelamento do sistema, estão incluídos no serviço. O planeamento, coordenação, transferência para armazenamento e todos os custos associados são da responsabilidade do cliente. Qualquer outra ocorrência da entrega de dados durante a fase de um contrato ativo é um serviço adicional, utilizando BASIC_1.8.13.	n.a	n/a
302	BASIC_1.8.13	Entrega dos dados do Prestador de Serviços para o cliente - para pedidos durante o contrato ativo	Serviço Adicional	Pedidos de entrega adicional de dados (criação de exportação ou cópia da cópia de segurança existente utilizando Ferramentas SAP para o armazenamento do Cliente) durante o contrato ativo. O planeamento, coordenação, transferência para armazenamento e todos os custos associados são responsabilidade do cliente. Nota: uma entrega dos dados final única é um serviço separado e já está incluído no Identificador BASIC_1.8.10 para cenários de exclusão/cessação do contrato.	n.a	n/a
303	BASIC_1.8.13A	Entrega dos dados do prestador de serviços para o cliente - pedidos adicionais apenas para cópia de segurança da base de dados SAP HANA ou para sistema de ficheiros	Serviço Adicional	Pedidos de entrega adicional de dados (criação de exportação/cópia de segurança ou cópia da cópia de segurança existente para o armazenamento do Cliente) durante o contrato ativo. O planeamento, coordenação, transferência para armazenamento e todos os custos associados são responsabilidade do cliente. Nota: está incluída uma (1) entrega como um Serviço Padrão, de acordo com BASIC_1.8.10, para exclusão/cessação do contrato. Este Serviço inclui apenas a cópia de segurança da base de dados SAP HANA ou a entrega dos dados do Prestador de Serviços para o cliente para o sistema de ficheiros.	n.a	n/a
304		**Gestão de Incidentes**				
305	BASIC_1.16.01	Operar o call center que recebe os incidentes 24x7x365	Serviços Padrão	Suporte 24x7 só em inglês, idiomas locais, se disponíveis, durante horário de expediente e mediante acordo explícito com o cliente. Outros detalhes são descritos no Anexo de Suporte para Serviços Cloud, disponível no SAP Trust Center.	n.a	n/a

306	BASIC_1.16.02	Processamento de incidentes - Qualificar e atribuir prioridades aos incidentes - Iniciar a resolução de incidentes - Monitorizar a evolução da resolução de incidentes - Escalar incidentes tal como definido pelo processo de escalamento - Determinar a resolução de incidentes ou solução alternativa - Implementar a solução ou solução alternativa - Verificar a resolução de incidentes - Informar o cliente sobre a resolução de incidentes	Serviços Padrão		n.a	n/a
307	BASIC_1.16.03	Aceitar/aprovar a solução e confirmar a resolução de incidentes	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
308		**Deteção e notificação dos eventos ("monitorização")**				
309	BASIC_1.8.17	Monitorização e deteção dos eventos relativos à disponibilidade do sistema da SAP e a estados críticos do sistema	Serviços Padrão	Os requisitos de monitorização são definidos com base nas Funções e Responsabilidades e em SLAs; as métricas de monitorização ativadas e os limites utilizados estão sujeitos a alterações e ajustes constantes.	n.a	n/a
310	BASIC_1.7.07	Controlar transações empresariais críticas	Pacotes de Serviços	Monitorização manual; baseada no esforço por execução.	Monitorização de Aplicações de Cliente	M2
311		**Operações Gerais**				
312	BASIC_1.8.08	Iniciar/parar sistemas geridos	Serviços Padrão	Utilizado para uma vasta gama de cenários, incluindo, nomeadamente: ajuste do horário de verão/hora padrão; reinício de sistemas geridos com opção de reinicialização; reinício de servidores de aplicação adicionais; reinício do agente de diagnóstico do SAP Solution Manager; etc.	n.a	n/a
313	BASIC_1.1.15	Resolver problemas técnicos em sistemas geridos	Serviços Padrão	Apenas para problemas técnicos; os problemas relacionados com aplicações têm de ser solucionados pelo cliente.	n.a	n/a
314	BASIC_1.1.14	Apoiar os clientes com tarefas da sua área de responsabilidade, caso seja necessário acesso ao sistema operativo	Serviços Padrão	Nos casos em que a execução de tarefas exige a realização de atividades ao nível do sistema operativo e pelas quais o cliente é responsável de acordo com este documento. Os clientes não terão acesso ao sistema operativo para servidores geridos na cloud. O prestador de serviços dará apoio ao cliente, por exemplo, assumindo as tarefas ou fornecendo outros métodos para executar as tarefas. Este item aplica-se apenas a assistência pouco frequente/ocasional; os projetos que requerem acesso ao sistema operativo regular, mais prolongado e mais geral, para implementação, desenvolvimento e suporte, não podem ser suportados por meio deste item.	n.a	n/a
315	BASIC_1.1.16	Manter parâmetros de aplicação - estáticos e dinâmicos	Serviços Padrão	Fluxo de processos - informações adicionais disponíveis. O prestador de serviços é responsável pela execução desta tarefa, uma vez que pode ter impacto no desempenho e na disponibilidade do sistema. O prestador fornecerá recomendações para parâmetros técnicos do sistema; o prestador também adaptará os parâmetros de acordo com pedidos de clientes, com exceção de determinadas definições padronizadas, necessárias para manter a estabilidade ou a segurança do sistema.	n.a	n/a
316		**Gestão de Segurança SAP**				
317	BASIC_1.2.22	Definir e implementar o conceito de segurança para aplicação	Tarefas Excluídas	O Cliente poderá contratar outros serviços da SAP para definir e implementar o conceito de segurança para aplicação.	n.a	n/a
318	BASIC_1.2.23	Definir e implementar o conceito de segurança da infraestrutura e das aplicações	Serviços Padrão		n.a	n/a
319	BASIC_1.2.19	Análise específica do cliente do Registo de Auditoria de Segurança	Pacotes de Serviços		Preparação para Auditoria	S4
320	BASIC_1.2.20	Analisar o sistema da SAP e identificar notas de segurança SAP relevantes	Pacotes de Serviços	As notas de segurança para sistemas instalados podem ser avaliadas e analisadas para identificar notas críticas relevantes para a stack ABAP. Esta tarefa é entregue automaticamente, se o Cliente tiver Pacotes SAP Cloud Application Services (CAS) relevantes. Os Clientes sem Pacotes CAS relevantes têm de avaliar e analisar notas de segurança no SAP for Me (anteriormente conhecido como ONE Support Launchpad). Os Clientes são igualmente responsáveis por analisar SAP Knowledge Base Articles (KBAs) relacionados e por determinar se os KBAs devem ser aplicados. Se necessário, pode ser criado um Pedido de Serviço, utilizando BASIC_1.2.27, para solicitar a implementação de notas de segurança não relacionadas com aplicações.	Atualizações de Segurança das Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	S1,C1
321	BASIC_1.2.27	Implementar Notas de Segurança SAP - relacionadas com SAP Basis/ABAP	Serviços Padrão	Implementar Notas de Segurança SAP para SAP Basis sem atividades manuais. Esta tarefa é entregue automaticamente, se o Cliente tiver Pacotes CAS relevantes. Os Clientes sem Pacotes CAS relevantes podem verificar as notas de segurança no SAP for Me (anteriormente conhecido como ONE Support Launchpad) e criar um Pedido de Serviço para implementar notas.	n.a	n/a
322	BASIC_1.2.28	Implementar Notas de Segurança SAP relevantes - relacionadas com a Aplicação (apenas stack ABAP ou Java)	Pacotes de Serviços	As Notas de Segurança SAP relevantes, com e sem atividades manuais, serão analisadas e implementadas em sistemas DEV. Realizar o transporte das Notas implementadas para os sistemas QAS e PROD (apenas para a stack ABAP). Analisar as Notas de Segurança relevantes para Java e criar pedido de serviço em nome do Cliente para iniciar a implementação de componentes Java necessários. O teste de Notas implementadas é da responsabilidade do cliente.	Atualizações de Segurança das Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	S1,C1
323	BASIC_1.2.18	Administrar utilizadores (criar, alterar, eliminar, bloquear, desbloquear)	Pacotes de Serviços		Gestão de Utilizadores, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	S2,C1
324	BASIC_1.2.18A	Administrar funções, como criação de função e alteração de função	Pacotes de Serviços		Funções e Autorizações	S10
325	BASIC_1.2.15	Manter perfis, funções, autorizações, dados de origem e palavras-passe de utilizador no cliente 000	Serviços Padrão		n.a	n/a
326	BASIC_1.2.16	Fornecer ao cliente acesso ao cliente 000	Serviços Padrão	Apenas perfil predefinido restrito; fornecido conjunto limitado de utilizadores; serviço apenas prestado mediante pedido.	n.a	n/a

327	BASIC_1.2.25	Implementação/arquitetura de Single Sign-on (SSO) para sistemas na estrutura cloud	Tarefas Excluídas	O cliente poderá contratar outros serviços da SAP referentes a soluções SSO para o ambiente cloud.	n.a	n/a
328	BASIC_1.2.24	Implementação de Single Sign-on (SSO) para sistemas na estrutura cloud	Tarefas Excluídas	O cliente poderá contratar outros serviços da SAP referentes a soluções SSO para o ambiente cloud.	n.a	n/a
329	BASIC_1.2.21	Fornecer informações do registo de auditoria aos clientes	Tarefas Excluídas	Os clientes podem gerir/arquivar registos, de acordo com a SAP Note 3137004. A configuração predefinida para o destino de registo de auditoria é "Registar na Base de Dados" e é o único método suportado. O registo do destino como "Sistema de Ficheiros" não é permitido.	n.a	n/a
330	BASIC_1.2.26_AE	Atualizar parâmetros de Alteração Global (SE06) e definições de sistema predefinidas (SCC4)	Serviços Padrão		n.a	n/a
331	BASIC_1.2.31	Segurança para Interface	Pacotes de Serviços	Fornece orientação para acesso seguro a módulos RFC (remote function call), implementando uma estrutura segura para módulos RFC e restringindo o acesso apenas a módulos necessários.	Segurança para Interface	S7
332	BASIC_1.2.32	Monitorização da Segurança das Aplicações	Pacotes de Serviços	Controlar as aplicações do Cliente no que se refere a estados de segurança. Notificar KPIs de Segurança e atividades de remediação.	Monitorização da Segurança das Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	S8,C1
333	BASIC_1.2.37	Configurar o UCON CA (Unified Connectivity Communication Assembly) do SAP ECS para o Cliente 000	Serviços Padrão	O Cliente detém a configuração de UCON (por meio do código de transação UCONCOCKPIT) do Cliente Empresarial. O Cliente implementa a configuração UCON (lista CA Predefinida de RFMs do cliente) O Cliente tem de criar um Pedido de Serviço de Cliente para a configuração do UCON CA do SAP ECS, que aciona automaticamente uma automatização para implementar a lista de permissões CA do SAP ECS.	n.a	n/a
334		**Segurança - Geral**				
335	BASIC_2.1.01	Implementar o HSM (Módulo de Segurança de Hardware) gerido do Azure Key Vault	Serviços Opcionais	Salvaguardar chaves criptográficas para aplicações cloud. Infraestrutura adicional necessária. A manutenção de controladores do sistema operativo está incluída como parte do serviço.	n.a	n/a
336	BASIC_2.1.02	Gerir chaves criptográficas	Serviços Padrão	Aplicável a sistemas geridos por SAP ECS. Esta tarefa disponibiliza rotação automática de chaves a cada um (1) ano, arquiva a chave anterior e impõe uma política de expiração de chaves de três (3) anos. A gestão de chaves é aplicada especificamente na camada de armazenamento e inclui todos os tipos de armazenamento: armazenamento de objetos, armazenamento de blocos/volumes e partilhas de ficheiros, e é aplicável a SAPDC e aos hiperescaladores que se seguem: Azure, AWS e GCP.	n.a	n/a
337		**Serviço SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ)**				
338	BASIC_1.2.33	Ativar o serviço SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) para sistemas no SAP ECS	Serviços Opcionais	Apenas sistemas SAP ECS. O serviço SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) permite a centralização, recolha em tempo real, retenção e recuperação de registos para sistemas, aplicações e outros serviços.	n.a	n/a
339	BASIC_1.2.34	Atividades LogServ no SIEM do Cliente	Tarefas Excluídas	O serviço não inclui as atividades que se seguem no SIEM do Cliente: validação e confirmação de registos de receção; criação de regras de correlação; ou monitorização de infrações.	n.a	n/a
340		**Serviço SAP Infrastructure and Application Security (RAVEN)**	**Apenas sistemas SAP ECS.**			
341	BASIC_1.2.35	Ativar RAVEN nos sistemas SAP ECS	Serviços Opcionais	Apenas para sistemas SAP ECS. Fornece monitorização de segurança centralizada, avaliação de vulnerabilidades, criação de relatórios de conformidade, análises de ameaças às aplicações da SAP e dashboards de segurança melhorados por meio do SAP ECS Security Portal.	n.a	n/a
342	BASIC_1.2.36	Atividades nas plataformas SIEM, SOC ou de análises externas do Cliente	Tarefas Excluídas	RAVEN fornece telemetria de segurança melhorada e relatórios por meio do armazenamento de objetos e do SAP ECS Security Portal. A integração, criação de regras de correlação, ajuste de alertas, resposta a incidentes, investigação de ameaças, personalização de dashboards e operacionalização na plataforma SIEM ou SOC do Cliente permanecem responsabilidade do Cliente.	n.a	n/a
343		**Cópia homogénea do sistema (também conhecido como atualização do sistema)**	**Uma cópia homogénea do sistema é definida como 1) um novo sistema compilado como uma cópia de um sistema existente numa estrutura com o mesmo centro de dados ou plataforma de hiperescalador, ou 2) uma "atualização de dados" que substitui a base de dados de um sistema já existente na estrutura, no mesmo centro de dados ou plataforma de hiperescalador. As cópias para sistemas não NetWeaver não são possíveis durante a fase de compilação inicial. Após a fase de compilação inicial, as cópias para sistemas não NetWeaver têm de ser avaliadas individualmente e não são possíveis em todos os casos. Nota: as versões do sistema operativo e da base de dados no sistema de origem e de destino devem ser iguais.**			
344	BASIC_1.3.01	Cópia homogénea do sistema (também conhecido como atualização do sistema) para sistemas não NetWeaver durante a fase de compilação inicial.	Tarefas Excluídas	Apenas disponível depois de a fase de compilação inicial estar concluída e o sistema ter entrado em produtivo (com o estado correspondente apresentado em todas as ferramentas).	n.a	n/a
345	BASIC_1.3.11	Tarefas de pré-processamento não abrangidas por PCA (Automatização após Cópia) - por exemplo, exportar tabelas definidas pelo cliente com configuração 'antiga'	Pacotes de Serviços	Exemplos adicionais de tarefas não abrangidas por PCA incluem, nomeadamente: gravação da configuração para ligações remotas SAP HANA; implementação de "Exportar Tabelas de Configuração definidas pelo Cliente" para utilização em PCA; e capturas de ecrã de transações definidas pelo cliente.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1

346	BASIC_1.3.10B	Cópia homogénea do sistema para sistemas ABAP - fase pós-compilação (planeamento, preparações, verificações, cópia de segurança da base de dados, restauro da base de dados, tarefas de pós-processamento técnicas, teste de funcionalidades técnicas do sistema) - Apenas atualização intrarregional (mesma região)	Serviços Padrão	Fluxo de processos - informações adicionais disponíveis. Estão incluídas até doze (12) atualizações por SID, por ano de contrato; estão disponíveis atualizações adicionais como pedido passível de ser cobrado. Apenas disponível depois de a fase de compilação inicial estar concluída e o sistema ter entrado em produtivo (com o estado correspondente apresentado em todas as ferramentas). Nota: as cópias para sistemas não NetWeaver têm de ser avaliadas individualmente e não são possíveis em todos os casos. Apenas intrarregional (mesma região) (por exemplo, não é possível restaurar um sistema na região 2 a partir de uma cópia de segurança da região 1). Estão disponíveis atualizações extrarregionais (entre regiões) como um Serviço Adicional. Não inclui atividades como mascaramento de dados, encriptação, etc. O Cliente deve efetuar uma verificação para garantir que existe armazenamento suficiente no servidor para concluir o serviço.	n.a	n/a
347	BASIC_1.3.10B1	Cópia homogénea do sistema para sistemas ABAP - pedidos adicionais	Serviço Adicional	Pedidos para atualizações adicionais além do direito definido em BASIC_1.3.10B para sistemas ABAP.	n.a	n/a
348	BASIC_1.3.10C	Cópia homogénea do sistema para sistemas não ABAP- fase pós-compilação (planeamento, preparações, verificações, cópia de segurança da base de dados, restauro da base de dados, tarefas de pós-processamento técnicas, teste de funcionalidades técnicas do sistema) - Apenas atualização intrarregional (mesma região)	Serviços Padrão	Fluxo de processos - informações adicionais disponíveis. Estão incluídas até duas (2) atualizações por SID, por ano de contrato; estão disponíveis atualizações adicionais como pedido passível de ser cobrado. Apenas disponível depois de a fase de compilação inicial estar concluída e o sistema ter entrado em produtivo (com o estado correspondente apresentado em todas as ferramentas). Nota: as cópias para sistemas não NetWeaver têm de ser avaliadas individualmente e não são possíveis em todos os casos. Apenas intrarregional (mesma região) (por exemplo, não é possível restaurar um sistema na região 2 a partir de uma cópia de segurança da região 1). Estão disponíveis atualizações extrarregionais (entre regiões) como um Serviço Opcional. Não inclui atividades como mascaramento de dados, encriptação, etc.	n.a	n/a
349	BASIC_1.3.10D	Cópia homogénea do sistema para sistemas não ABAP - pedidos adicionais	Serviço Adicional	Pedidos para atualizações adicionais além do direito definido em BASIC_1.3.10C para sistemas não ABAP.	n.a	n/a
350	BASIC_1.3.10A	Cópia homogénea do sistema - fase pós-compilação (planeamento, preparações, verificações, cópia de segurança da base de dados, restauro da base de dados, tarefas de pós-processamento técnicas, teste de funcionalidades técnicas do sistema) - Atualização extrarregional (entre regiões)	Serviços Opcionais	Fluxo de processos - informações adicionais disponíveis. Estão disponíveis atualizações extrarregionais (entre regiões) como um Serviço Opcional. Nota: este serviço não está disponível em todas as regiões e/ou centros de dados e não é disponibilizado por todos os prestadores de serviços. Não inclui atividades como mascaramento de dados, encriptação, etc.	n.a	n/a
351	BASIC_1.3.07	Tarefas de pós-processamento, por exemplo, Pesquisa Incorporada, BDLS - sistemas pré-existentes	Pacotes de Serviços	Para sistemas existentes/ativos	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
352	BASIC_1.3.07A	Tarefas de pós-processamento, por exemplo, Pesquisa Incorporada, BDLS - novas compilações, regressão para a instância principal após a migração	Serviços Padrão	Novas compilações para cenários de cópia de sistema SAP ECS para SAP ECS.	n.a	n/a
353		**Gestão das Versões**				
354	BASIC_1.5.13A	Instalar novas entidades de software no sistema após a entrega inicial ao cliente, durante a integração (aplicável, por exemplo, a add-ons e outros tipos de pacotes de soluções adicionais)	Serviços Padrão	Fluxo de processos - informações adicionais disponíveis. Pedido de Alteração (PA) contratual exigido no caso de alteração do âmbito do serviço gerido ou de aumento da utilização de infraestruturas.	n.a	n/a
355	BASIC_1.5.13B	Instalar novo conteúdo no sistema após a entrega inicial ao cliente, durante a integração (aplicável, por exemplo, a idiomas, pacotes de conteúdo, etc.)	Serviços Padrão	Fluxo de processos - informações adicionais disponíveis. Pedido de Alteração (PA) contratual exigido no caso de alteração do âmbito do serviço gerido ou de aumento da utilização de infraestruturas.	n.a	n/a
356	BASIC_1.5.03	Implementar SAP Notes, instruções de correção baseadas no transporte (TCI) e outros tipos de correções manuais (correções não fornecidas como pacote de correções de software) no sistema gerido (notas e correções necessárias para corrigir problemas relacionados com aplicações)	Pacotes de Serviços	As correções de problemas da responsabilidade do cliente de acordo com este documento de Funções e Responsabilidades e que, por isso, não são abrangidas pelo Serviço Padrão correspondente para a implementação de SAP Notes técnicas são consideradas como relacionadas com a "aplicação" e as SAP Notes correspondentes seriam aplicadas do modo definido nesta tarefa. Normalmente, isso pertenceria à camada de aplicação e/ou camada de apresentação do SAP NetWeaver, assim como da stack S/4HANA.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
357	BASIC_1.5.04	Implementar SAP Notes, instruções de correção baseadas no transporte (TCI) e outros tipos de correções manuais (correções não fornecidas como pacote de correções de software) no sistema gerido (notas necessárias para corrigir problemas relacionados com componentes técnicos SAP)	Serviços Padrão	Dependente da criticidade da reparação e apenas se não estiver disponível um Support Package adequado; as correções de problemas da responsabilidade do Prestador de acordo com Funções e Responsabilidades e/ou que requerem atividades que não podem ser realizadas pelo cliente são consideradas "técnicas" e as SAP Notes correspondentes seriam aplicadas do modo definido nesta tarefa. A área temática da nota correspondente só pode servir de indicador aproximado, uma vez que apenas um subconjunto de áreas temáticas BC-* é abrangido pelo serviço padrão. As duas áreas em que o serviço é principalmente aplicado são BC-CST e BC-DB. Quaisquer tarefas pós-instalação necessárias de acordo com a SAP Note em questão e que não sejam de natureza técnica (por exemplo, definições relacionadas com aplicações/criação de código manual no espaço de nomes do cliente ou atividades manuais necessárias no espaço de nomes da SAP) têm de ser realizadas pelo cliente.	n.a	n/a
358	BASIC_1.5.05	Aplicar SAP Notes de Aplicação para Auditoria de Licenças	Serviços Padrão	A Medição de Licenças Automatizada permite a medição automática do consumo de utilizadores e mecanismos, de modo a verificar o cumprimento das licenças do cliente. Dependente da criticidade da reparação da funcionalidade de Medição de Licenças, e apenas se não estiver disponível um Support Package adequado; correção de problemas da responsabilidade do Prestador de Serviços, de acordo com as Funções e Responsabilidades. Normalmente, isso pertence à camada de aplicação e/ou camada de apresentação do SAP NetWeaver, assim como da stack S/4HANA. As SAP Notes que pertencem a componentes de aplicação como FI, CO, etc., estão incluídas. Quaisquer tarefas pós-instalação necessárias de acordo com a SAP Note em questão e que não sejam de natureza técnica (por exemplo, definições relacionadas com aplicações/criação de código manual no espaço de nomes do Cliente ou atividades manuais necessárias no espaço de nomes da SAP) têm de ser realizadas pelo Cliente.	n.a	n/a
359	BASIC_1.5.06	Implementação dos pacotes de correções (patches) para software de sistema executado ao nível do SO, por exemplo, núcleo SAP	Serviços Padrão	Fluxo de processos - informações adicionais disponíveis. Poderá ser necessário tempo de inatividade adicional do sistema. Podem ser encomendados como parte de um "Pacote de Serviços".	n.a	n/a

360	BASIC_1.5.21	Implementar pacotes de correções (patches) de núcleo utilizando o Serviço de Atualização de Núcleo Rotativo	Serviços Padrão	Para alcançar um mínimo de efeitos adversos nas operações empresariais ao realizar a importação para uma nova versão de núcleo, as instâncias são reiniciadas uma após a outra. Isso significa que durante este procedimento pelo menos uma instância de servidor de aplicação está sempre disponível para operações empresariais. Elegibilidade Mínima: é necessário um mínimo de dois (2) servidores de aplicação para executar automaticamente o serviço com um tempo de inatividade do sistema minimizado. O serviço pode ser utilizado a partir da versão de núcleo SAP 741 e SAP_BASIS igual ou posterior a 749 SP5. Este serviço está apenas previsto para sistemas ABAP da SAP. Este serviço não inclui a configuração de um gateway adicional na instância ASCS porque esse gateway falhará quando a instância ASCS for reiniciada.	n.a	n/a
361	BASIC_1.5.09	Implementar atualizações na solução SAP gerida, utilizando ferramentas e métodos padrão	Serviços Padrão	Fluxo de processos - informações adicionais disponíveis. O termo "atualização" denota a alteração para uma versão secundária nova do software SAP alojado, centrada normalmente em correções de erros e pequenas melhorias. A terminologia para estes eventos é diferente dentro do portfólio da SAP, no entanto, os termos utilizados com frequência neste contexto são "pacote de correções", "Support Package", e semelhantes; este item inclui igualmente a implementação de S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS), mas não a atualização do SAP S/4HANA para a versão principal seguinte; a sequência de lançamento e a categorização de versões para cada produto SAP está disponível na Product Availability Matrix (PAM), no SAP Service Marketplace; caso um determinado componente SAP não esteja modelado na PAM, esta atividade pode ser considerada uma "atualização" para esse componente, salvo quando explicitamente indicado; este item não inclui a utilização de abordagens de atualização mais sofisticadas como nZDT/ZDO/Minimização do Tempo de Inatividade, etc.; necessita de tempo de inatividade programado padrão para a implementação. Quaisquer tarefas pós-instalação necessárias que não sejam de natureza técnica (por exemplo, definições relacionadas com aplicações/criação de código manual no espaço de nomes do cliente ou atividades manuais necessárias no espaço de nomes da SAP) têm de ser realizadas pelo cliente. Disponível para sistemas mantidos num ambiente SAP Enterprise Cloud Services (ECS), para o qual a SAP é o Prestador de Serviços. Este serviço pode apenas ser pedido após a conclusão de uma migração por parte de um Parceiro, caso aplicável.	n.a	n/a
362	BASIC_1.5.11	Implementar atualizações ou atualizações de versão no software empresarial SAP gerido - solução ABAP utilizando a Opção de Tempo de Inatividade Zero (ZDO) de SUM, que faz parte do Serviço de Minimização do Tempo de Inatividade da Manutenção	Serviço Adicional	O termo "atualização" denota a alteração para uma versão secundária nova do software SAP alojado, centrada normalmente em correções de erros e pequenas melhorias. A terminologia para estes eventos é diferente dentro do portfólio da SAP, no entanto, os termos utilizados com frequência neste contexto são "pacote de correções", "Support Package", e semelhantes; este item inclui igualmente a implementação de S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS); a sequência de versões e a categorização de versões para cada produto SAP está disponível na Product Availability Matrix (PAM), no SAP Service Marketplace; Nota: qualquer implementação de atualizações ou de atualizações de versão poderá precisar de tempo de inatividade adicional do sistema ou de pré-requisitos para recursos do sistema, incluindo, nomeadamente, memória adicional, CPU e um sistema de controlo de qualidade ou de pré-produção para a realização de testes e validação. Caso os recursos do sistema não estejam disponíveis na estrutura existente do cliente, terão de ser disponibilizados por meio de um pedido de alteração (PA) e poderão originar taxas de serviço adicionais. Exige tempo de inatividade programado mínimo para implementação. Quaisquer tarefas pós-instalação necessárias que não sejam de natureza técnica (por exemplo, definições relacionadas com aplicações/criação de código manual no espaço de nomes do cliente ou atividades manuais necessárias no espaço de nomes da SAP) têm de ser realizadas pelo cliente. Suportado de acordo com a SAP Note 2707731 - Pré-requisitos e Restrições da Opção de Tempo de Inatividade Zero de SUM.	n.a	n/a
363	BASIC_1.5.10	Manutenção continuada dos idiomas do sistema, por exemplo, realizar a inclusão dos idiomas	Serviços Padrão	Disponível para sistemas mantidos num ambiente SAP Enterprise Cloud Services (ECS), para o qual a SAP é o Prestador de Serviços. Este serviço pode apenas ser pedido após a conclusão de uma migração por parte de um Parceiro, caso aplicável.	n.a	n/a
364	BASIC_1.1.01	Atualização de versão/atualização do Software SAP: planeamento e coordenação	Pacotes de Serviços	Encomendar Pacote da SAP Store. O termo "atualização" denota a alteração para uma versão secundária nova do software SAP alojado, centrada normalmente em correções de erros e pequenas melhorias. A terminologia para estes eventos é diferente dentro do portfólio da SAP, no entanto, os termos utilizados com frequência neste contexto são "pacote de correções", "Support Package", e semelhantes; este item inclui igualmente a implementação de S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS). A sequência de lançamento e a categorização de versões para cada produto SAP está disponível na Product Availability Matrix (PAM) no SAP Service Marketplace. O termo "atualização de versão" denota a alteração para uma versão principal nova do software SAP alojado, que inclui normalmente melhorias funcionais; além das atualizações de versão, inclui também a implementação de Pacotes de Ampliação da SAP; a sequência de lançamento e a categorização de versões para cada produto SAP está disponível na Product Availability Matrix (PAM), no SAP Service Marketplace; exclui software de terceiros. O planeador de manutenção (stack.xml) pode ser criado pelo Cliente ou delegado ao Prestador de Serviços; o Cliente é responsável por confirmar a stack.xml, a versão de destino e o add-on. Disponível para sistemas mantidos num ambiente SAP Enterprise Cloud Services (ECS), para o qual a SAP é o Prestador de Serviços. Este serviço pode apenas ser pedido após a conclusão de uma migração por parte de um Parceiro, caso aplicável.	Serviço de operações ampliadas para atualizações de versão e atualizações geridas	8011051
365	BASIC_1.5.01A	Orquestrar o projeto de atualização de versão técnica	Serviços Padrão	Utilizado para a execução técnica. Utilizado para solicitar a atualização de versão da orquestração do projeto de software de aplicação para a estrutura completa para uma nova versão importante (do produto) ou um novo Pacote de Ampliação. P. ex., SAP S/4HANA 2021 para 2023, EHP 7 para 8 e SAP NetWeaver 7.4 para 7.5. É recomendado solicitar este serviço apenas quando a linha cronológica, o âmbito, os pré-requisitos e as dependências de alto nível para a atualização de versão estiverem definidos.	n.a	n/a

366	MOVE_1.1.06	SAP Readiness Check para atualizações de versão SAP S/4HANA	Serviços Padrão	O serviço pode apenas ser aplicado à estrutura SAP S/4HANA indicada no contrato. Inclui a implementação e Notas de atualização de versão do SAP Readiness Check para SAP S/4HANA no sistema correspondente e a geração dos ficheiros necessários, com entrega subsequente do ficheiro de exportação ao cliente. O Cliente tem de submeter o pedido para a geração de relatórios e de dashboards do SAP Readiness Check ou a SAP efetuará isso em nome do cliente. O cenário de destino para este serviço é uma atualização de versão SAP S/4HANA.	n.a	n/a
367	BASIC_1.5.07	Atualização de versão do Software SAP: executar tarefas de atualização de versão técnica	Serviços Padrão	O termo "atualização de versão" denota a alteração para uma versão principal nova do software SAP alojado, que inclui normalmente melhorias funcionais; além das atualizações de versão, inclui também a implementação de Pacotes de Ampliação da SAP; a sequência de lançamento e a categorização de versões para cada produto SAP está disponível na Product Availability Matrix (PAM), no SAP Service Marketplace; exclui software de terceiros. Disponível para sistemas mantidos num ambiente SAP Enterprise Cloud Services (ECS), para o qual a SAP é o Prestador de Serviços. Este serviço pode apenas ser pedido após a conclusão de uma migração por parte de um Parceiro, caso aplicável. A atividade descrita em BASIC_1.5.07 tem como objetivo suportar requisitos operacionais padrão e não pode ser utilizada para ensaios de atualização de versão, atividades de teste repetidas, atualizações de sistema repetidas ou exercícios de simulação. Quaisquer atividades que envolvam várias execuções de atualização de versão para o mesmo nível de versão de destino com fins de ensaio, validação ou simulação devem ser planeadas e tratadas num âmbito de projeto ou de contratação de serviços separado e não estão incluídas nesta tarefa.	n.a	n/a
368	BASIC_1.5.22	Atualização da versão do Software SAP: tarefas de BASE preliminares e posteriores	Pacotes de Serviços	Encomendar Pacote da SAP Store. O termo "atualização" denota a alteração para uma versão secundária nova do software SAP alojado, centrada normalmente em correções de erros e pequenas melhorias. A terminologia para estes eventos é diferente dentro do portfólio da SAP, no entanto, os termos utilizados com frequência neste contexto são "pacote de correções", "Support Package", e semelhantes; este item inclui igualmente a implementação de S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS). A sequência de lançamento e a categorização de versões para cada produto SAP está disponível na Product Availability Matrix (PAM) no SAP Service Marketplace. Os exemplos deste serviço incluem: executar verificação de simplificação; desbloquear objetos; remover objetos inativos; implementar notas relativas à atualização; auxiliar no ajuste de modificação.	Serviço de operações ampliadas para atualizações de versão e atualizações geridas	8011051
369	BASIC_1.5.22A	Atualização da versão do Software SAP: tarefas de BASE preliminares e posteriores	Pacotes de Serviços	Encomendar Pacote da SAP Store. Os exemplos deste serviço incluem: executar verificação de simplificação; desbloquear objetos; remover objetos inativos; implementar notas relacionadas com a atualização de versão; auxiliar no ajuste de modificação para problemas técnicos, suporte e monitorização da Migração de Dados Silenciosa. O termo "atualização de versão" denota a alteração para uma versão principal nova do software SAP alojado, que inclui normalmente melhorias funcionais; além das atualizações de versão, inclui também a implementação de Pacotes de Ampliação da SAP; a sequência de lançamento e a categorização de versões para cada produto SAP está disponível na Product Availability Matrix (PAM), no SAP Service Marketplace.	Serviço de operações ampliadas para atualizações de versão e atualizações geridas	8011051
370	TO_NWABAP_1.5.08	Ajustar objetos de repositório como parte de alterações do software	Pacotes de Serviços	Encomendar Pacote da SAP Store. Execução de ajustes em SPDD/SPAU para objetos da SAP. Os objetos do cliente em SPDD/SPAU necessitam da decisão do cliente durante a execução.	Serviço de operações ampliadas para atualizações de versão e atualizações geridas	8011051
371	BASIC_1.5.08	Executar tarefas de processamento de erros técnicos relacionados com a aplicação, como parte do processo de execução técnica para atualizações de versão e atualizações e para a Gestão de Alterações.	Pacotes de Serviços	Encomendar Pacote da SAP Store. Resolução de problemas e implementação de correção de SAP Notes, relacionadas com atividades técnicas de atualização de versão ou atualização. Decisões funcionais a confirmar pela equipa funcional do Cliente ou SAP Product Support, caso necessário durante a implementação da resolução.	Serviço de operações ampliadas para atualizações de versão e atualizações geridas	8011051
372		**Serviços pró-ativos**				
373	BASIC_1.7.02	Preparar sessões de serviço SAP através da manutenção do RTCCTOOL	Serviços Padrão	Efetuado apenas para sistemas produtivos; as atividades que tenham de ser executadas no SAP Solution Manager do cliente são da total responsabilidade do cliente.	n.a	n/a
374	BASIC_1.7.03	Análise de relatórios das Sessões de Serviço SAP (incluindo SAP EarlyWatch Alert) para sistemas operados na cloud quanto a conclusões e recomendações relativas a aspetos incluídos no âmbito do serviço da cloud (operações técnicas)	Serviços Padrão	Efetuado apenas para sistemas produtivos.	n.a	n/a
375		**Gestão do desempenho do sistema**				
376	BASIC_1.12.01	Avaliação inicial de problemas de desempenho do sistema	Serviços Padrão	O prestador de serviços realiza uma avaliação inicial de problemas de desempenho do sistema identificados ou notificados, para identificar potenciais causas raiz. O âmbito principal desta avaliação é a verificação rápida dos módulos técnicos do serviço, relevantes para o desempenho. Isto pode incluir a infraestrutura, a base de dados e a stack técnica SAP para causas raiz e, com base no resultado, determinar a probabilidade de a causa raiz ser técnica ou relacionada com a aplicação.	n.a	n/a
377	BASIC_1.12.03	Resolver problemas do desempenho do sistema da SAP (causas raiz técnicas no âmbito do serviço cloud)	Serviços Padrão	Com base no resultado da avaliação inicial, a resolução de problemas pelo prestador de serviços só é realizada em situações causadas por problemas técnicos dentro do âmbito do serviço e quando o desempenho do sistema está fora do comportamento habitual e expectável (por exemplo, como demonstrado no passado em situações de carga comparáveis).	n.a	n/a
378	BASIC_1.12.05	Realizar a execução de testes de carga	Pacotes de Serviços	Demonstrar as capacidades de carga do sistema SAP de destino, com base na configuração do software e do hardware. Identificar potenciais estrangulamentos da escalabilidade, no que se refere ao ambiente de destino. Simulação do comportamento dos utilizadores finais. No máximo 500 utilizadores simultâneos.	Teste do Desempenho	P1

379	BASIC_1.12.06	Monitorizar KPIs de desempenho predefinidos relacionados com a aplicação em relação aos tempos de resposta de referência das melhores práticas da SAP	Pacotes de Serviços		Gestão do Desempenho Central,SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	P4,C1
380	BASIC_1.7.12_AE	Identificar a causa raiz do não cumprimento de KPIs e definir ações preventivas/de correção e/ou possíveis contramedidas	Pacotes de Serviços		Gestão do Desempenho Central,SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	P4,C1
381	BASIC_1.7.08	Analisar e otimizar o código do cliente para melhorar o desempenho e a estabilidade do sistema	Tarefas Excluídas	O Cliente poderá contratar outros serviços da SAP.	n.a	n/a
382		**Processamento de Certificados**				
383	BASIC_1.11.01	Gerar, renovar, estender e/ou implementar certificados	Serviços Padrão	O Cliente deve disponibilizar um certificado assinado depois de o Prestador submeter o ficheiro de pedido de certificado.	n.a	n/a
384	BASIC_1.11.02	Enviar pedido de assinatura de certificado à Autoridade de Certificação	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
385	BASIC_1.11.06	Monitorizar o período de validade dos certificados	Pacotes de Serviços	Limitado apenas a certificados para URLs. O cliente deve disponibilizar o URL para a verificação do certificado.	Monitorização de Aplicações, Monitorização de Aplicações de Cliente,SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
386		**Recuperação de Desastres**	**A Recuperação de Desastres é um Serviço Opcional e só é prestado no serviço gerido caso a Recuperação de Desastres faça parte do contrato/SOW/Formulário de Encomenda e/ou seja adicionada com um Pedido de Alteração.**			
387	BASIC_1.9.01	Implementar a configuração da recuperação de desastres de acordo com o plano da arquitetura e as especificações contratuais. Testar o centro de dados interno e a infraestrutura técnica do sistema do serviço gerido.	Serviços Opcionais	Efetuado apenas para sistemas produtivos; só incluído no serviço se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/Formulário de Encomenda. O teste interno da estrutura gerida requer tempo de inatividade adicional.	n.a	n/a
388	BASIC_1.9.02	Desenvolver e utilizar procedimentos de recuperação de desastres apenas para replicação de sistemas de ficheiros e de bases de dados	Serviços Opcionais	Efetuado apenas para sistemas produtivos; só incluído no serviço se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/Formulário de Encomenda.	n.a	n/a
389	BASIC_1.9.03	Gestão contínua da arquitetura de recuperação de desastres: controlo da replicação dos dados para local secundário, incluindo resolução dos problemas	Serviços Opcionais	Efetuado apenas para sistemas produtivos; só incluído no serviço se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/Formulário de Encomenda.	n.a	n/a
390	BASIC_1.9.04	Gestão contínua da arquitetura de recuperação de desastres: manutenção e gestão de alterações para sistemas em local secundário, para garantir a consistência do sistema, incluindo resolução dos problemas	Serviços Opcionais	Efetuado apenas para sistemas produtivos; só incluído no serviço se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/Formulário de Encomenda.	n.a	n/a
391	BASIC_1.9.05	Desenvolver e manter procedimentos de recuperação de desastres para as áreas e os aspetos do serviço da responsabilidade do cliente	Tarefas Excluídas	Infraestrutura do cliente, conectividade a interfaces do sistema gerido (incluindo ligações RFC, detalhes de ligação noutros sistemas integrados), medidas e processos organizacionais, etc., incluídos	n.a	n/a
392	BASIC_1.9.06	Executar ativação pós-falha durante o teste de recuperação de desastres (BD, aplicação e cnames) - Teste de RD offline	Serviços Opcionais	Nota: este Serviço não é aplicável à oferta de RD de Curta Distância, cenários de arquitetura AD/RD; as inserções/atualizações/eliminações BD realizadas durante o teste perder-se-ão. Efetuado apenas para sistema produtivo; mediante pedido; no máximo, uma (1) vez em cada ano civil (qualquer outro teste será cobrado como serviço faturável); incluído no serviço apenas se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/Formulário de Encomenda; o cliente é responsável pela criação e execução de testes funcionais e tem de prestar suporte em determinados aspetos técnicos, por exemplo, relativamente a interfaces, conectividade, etc. Não existe replicação da localização RD para a localização primária durante o período de teste.	n.a	n/a

393	BASIC_1.9.10	Executar ativação pós-falha durante o teste de recuperação de desastres (BD, aplicação e cnames) - Teste de RD offline - teste adicional	Serviço Adicional	Nota: este Serviço não é aplicável à oferta de RD de Curta Distância, cenários de arquitetura AD/RD; as inserções/atualizações/eliminações BD realizadas durante o teste perder-se-ão. Efetuado apenas para sistema produtivo; mediante pedido; no máximo, uma (1) vez em cada ano civil (qualquer outro teste será cobrado como serviço faturável); incluído no serviço apenas se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/Formulário de Encomenda; o cliente é responsável pela criação e execução de testes funcionais e tem de prestar suporte em determinados aspetos técnicos, por exemplo, relativamente a interfaces, conectividade, etc. Não existe replicação da localização RD para a localização primária durante o período de teste.	n.a	n/a
394	BASIC_1.9.09	Realizar testes de recuperação de desastres online (também conhecido como "barreira"); os sistemas primários permanecem acessíveis	Serviço Adicional	Também conhecido como "barreira". Nota: a solução "SAP Cloud Connector" não pode ser suportada; este Serviço não é aplicável à oferta de RD de Curta Distância. AD/RD mista disponível para centros de dados da SAP e para os seguintes hiperescaladores: Azure, AWS and GCP. Efetuado apenas para sistemas produtivos; mediante pedido; só pode ser entregue se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/Formulário de Encomenda. O Cliente tem de suportar determinados aspetos técnicos, p. ex., relativamente a interfaces, conectividade, etc.	n.a	n/a
395	BASIC_1.9.07	Executar ativação pós-falha produtiva, no caso de um desastre declarado oficialmente pelo prestador de serviços - todos os cenários de arquitetura AD/RD.	Serviços Opcionais	Nota: este Serviço é aplicável a RD de Curta e Longa Distância; declaração de desastre verdadeira para todos os cenários de arquitetura AD/RD ou RD de Curta Distância. "Desastre" descreverá um evento catastrófico que provoca danos/destruição generalizados, tipicamente não limitado a um sistema ou estrutura individual, mas abrangendo partes maiores da infraestrutura global; assim, a recuperação de desastres não é uma medida para superar falhas de sistemas isolados devido a incidentes relacionados com hardware ou software; efetuado apenas para sistemas produtivos; só incluído no serviço se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/Formulário de Encomenda	n.a	n/a
396	BASIC_1.9.11	Alta Disponibilidade (AD)/Recuperação de Desastres (RD) mista: executar a ativação pós-falha produtiva para um SID específico e inverter o vetor de replicação	Serviços Opcionais	Nota: este Serviço não é aplicável a RD de Longa Distância; ativação pós-falha produtiva completa. Para arquitetura AD/RD mista. Não disponível em todos os Hiperescaladores. Está incluída, no máximo, uma (1) ativação pós-falha de ciclo completo, solicitada pelo cliente, por ano civil, por SID (intermutabilidade). As ativações pós-falha resultantes de desastres declarados pela SAP não contam para o máximo. As ativações pós-falha adicionais, solicitadas pelo cliente, são faturáveis. Só incluído no serviço se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/Formulário de Encomenda.	n.a	n/a
397	BASIC_1.9.12	Alta Disponibilidade (AD)/Recuperação de Desastres (RD) mista: executar a ativação pós-falha produtiva para um SID específico e inverter o vetor de replicação - pedidos adicionais de cliente	Serviço Adicional	Nota: este Serviço não é aplicável a RD de Longa Distância; ativação pós-falha produtiva completa. Para arquitetura AD/RD mista. Não disponível em todos os Hiperescaladores. Está incluída, no máximo, uma (1) ativação pós-falha de ciclo completo, solicitada pelo cliente, por ano civil, por SID (intermutabilidade). As ativações pós-falha resultantes de desastres declarados pela SAP não contam para o máximo. As ativações pós-falha adicionais, solicitadas pelo cliente, são faturáveis. Só incluído no serviço se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/Formulário de Encomenda.	n.a	n/a
398		**Extensão de Operações**	**Estes serviços fornecem extensões possíveis para áreas da Gestão de Incidentes, de Alterações e de Eventos, além do âmbito padrão dos serviços.**			
399	BASIC_1.15.01	Analisar Problema Técnico - Cliente SAP Basis/Cliente	Pacotes de Serviços	Só disponível para sistemas geridos.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
400	BASIC_1.15.02	Gestão de Alterações: alterações da configuração técnica do sistema não incluídas nos Serviços Padrão, de acordo com a Definição de F&R	Pacotes de Serviços	Só disponível para sistemas geridos.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
401	BASIC_1.15.03	Gestão de Eventos: monitorização de tipos de evento técnicos/não funcionais não incluída no Serviço Padrão, de acordo com a Definição de F&R	Pacotes de Serviços	Só disponível para sistemas geridos. Uma (1) única Monitorização do Sistema.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
402	BASIC_1.15.04	SAP Cloud Application Service - Pedido de Serviço Genérico: realizar o Cumprimento de Pedidos de Serviço para tarefas técnicas/não funcionais, não incluídas no Serviço Padrão, de acordo com a Definição de F&R	Pacotes de Serviços	Só disponível para sistemas geridos.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
403	BASIC_1.15.06	Serviço Adicional – Pedido de Serviço Genérico: utilizado para tarefas/serviços pontuais que não estão abrangidos pelos Serviços Padrão, Serviços Opcionais e/ou pelos SAP Cloud Application Services.	Serviço Adicional	Só disponível para sistemas geridos.	n.a	n/a
404		**Sistema de Iniciação SAP para SAP S/4HANA Cloud Private Edition**	**Nota: o Sistema de Iniciação SAP para SAP S/4HANA Cloud Private Edition está disponível, por predefinição, para todos os clientes dos Pacotes SAP PCE. A implementação é efetuada por meio de SAP Cloud Appliance Library (CAL) Este ambiente de sanbox não deve ser utilizado para dados de Produção. O Sistema de Iniciação não é aplicável para Clientes PCE Opção Personalizada, NS2, Sovereign Cloud, Premium Partner, ou para clientes na China.**			

405	BASIC_1.17.01	Disponibilização do Sistema de Iniciação - impulsionada por CAL	Serviços Padrão	Disponibilização do Sistema de Iniciação SAP na Plataforma do Hiperescalador, utilizando uma infraestrutura da SAP impulsionada por CAL. Será entregue na data de entrega assumida. Este serviço está limitado a noventa (90) dias.	n.a	n/a
406	BASIC_1.17.02	Iniciar/parar/reiniciar o Sistema de Iniciação	Serviços Padrão	Iniciar, parar ou reiniciar o sistema.	n.a	n/a
407	BASIC_1.17.03	Reimplementar Sistema de Iniciação	Serviços Padrão	Repor ou reimplementar o sistema para o estado inicial.	n.a	n/a
408	BASIC_1.17.04	Efetuar cópia de segurança do Sistema de Iniciação	Serviços Padrão	É possível tirar um instantâneo consistente a partir do sistema. O sistema tem de ser suspenso para garantir uma cópia de segurança consistente, sendo necessário um tempo de inatividade mínimo de aproximadamente trinta (30) minutos.	n.a	n/a
409	BASIC_1.17.05	Restaurar o Sistema de Iniciação, utilizando o instantâneo disponível	Serviços Padrão	Restauro do sistema para um dos instantâneos disponíveis existentes. Os dados criados desde o último instantâneo não podem ser restaurados.	n.a	n/a
410	BASIC_1.17.06	Resolução de problemas do Sistema de Iniciação impulsionado por CAL	Serviços Padrão	Casos de utilização típicos para este serviço são apenas exercícios de avaliação, teste, prova de conceito ou definição de âmbito. Assim, o suporte para este ambiente terá uma natureza reativa. O Cliente poderá criar pedidos de serviço e assistência, de forma pró-ativa.	n.a	n/a
411		**Serviço SAP Safekeeper**				
412	BASIC_1.18.01	Serviço SAP Safekeeper	Serviços Opcionais	Consultar a Descrição do Serviço SAP Safekeeper para detalhes. Fornece serviços e infraestrutura de sandbox temporária para acelerar atualizações de versão para a versão SAP S/4HANA atual.	n.a	n/a
413		**E - Operações NetWeaver (ABAP e Java)**	**Dependendo de condições técnicas, algumas tarefas enumeradas nesta secção são aplicáveis apenas a uma das duas plataformas (NW ABAP ou NW Java).**			
414		**Operações NetWeaver Gerais**				
415	TO_NWABAP_1.1.04	Analisar o registo do sistema da SAP e corrigir falhas técnicas incluídas no âmbito dos serviços	Serviços Padrão	Poderá necessitar da assistência do cliente.	n.a	n/a
416	TO_NWABAP_1.1.06	Monitorizar processos de atualização no software SAP para evitar problemas nas operações do sistema	Serviços Padrão	O prestador de serviços informa o cliente sobre problemas no processo de atualização; podem ser utilizados métodos de diagnóstico de incidências fornecidos por SAP Enterprise Support para encontrar causas raiz relacionadas com aplicações para atualizações.	n.a	n/a
417	TO_NWABAP_1.1.07	Analisar cancelamentos de atualizações, determinar o impacto empresarial e as ações apropriadas	Pacotes de Serviços	Relativamente a problemas de aplicação e impacto.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
418	TO_NWABAP_1.1.10	Analisar entradas de bloqueio, determinar o impacto empresarial e as ações apropriadas	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
419	TO_NWABAP_1.1.12	Verificar dumps ABAP para detetar problemas graves do sistema	Serviços Padrão	O prestador de serviços informa o cliente na eventualidade de problemas graves relativos a aplicações que têm de ser solucionados pelo cliente. Dumps relevantes para a responsabilidade do prestador serão solucionados pelo prestador.	n.a	n/a
420	TO_NWABAP_1.1.22	Verificação e classificação de dumps ABAP	Pacotes de Serviços	Incluindo dumps relacionados com aplicações.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
421	TO_NWABAP_1.1.23	Analisar o registo de aplicação da SAP e fornecer recomendações sobre a correção de falhas	Pacotes de Serviços	O cliente especifica que erros devem ser analisados (em SLG1). O pedido de serviço está limitado a quatro (4) erros por pedido de suporte	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

422	TO_NWABAP_1.1.24	Reorganizar filas qRFC/tRFC	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
423	TO_NWABAP_1.1.25	Verificar tabelas de crescimento rápido no sistema da SAP e fornecer recomendações para arquivamento ou reorganização	Pacotes de Serviços	No contexto das Operações de Aplicações, este serviço pretende fornecer informações sobre as principais tabelas em crescimento e fornecer recomendações básicas para o arquivamento e a reorganização de tabelas. A criação de uma Estratégia de Arquivamento completa não faz parte deste serviço.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
424	TO_NWABAP_1.1.13	Administrar grupos de início de sessão SAP	Serviços Padrão	O cliente pode realizar esta atividade; caso seja solicitado que o prestador de serviços realize a tarefa, o design/definição deve ser fornecido pelo cliente.	n.a	n/a
425	TO_NWABAP_1.1.26	Criar/atualizar/alterar o PSE (ambiente de segurança pessoal) do sistema	Serviços Padrão	Os clientes poderão optar por desempenhar eles próprios esta tarefa, caso seja conveniente.	n.a	n/a
426	TO_NWABAP_1.1.16	Implementar/atualizar ferramentas para garantir a disponibilidade para serviços de suporte da SAP	Serviços Padrão	Fluxo de processos - informações adicionais disponíveis.	n.a	n/a
427	TO_NWABAP_1.1.17	Gerir Web Service Runtime (WSRT)	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
428	TO_NWABAP_1.1.18	Configurar ligações RFC técnicas (transação SM59) a sistemas centrais geridos pela SAP, utilizados para operações do sistema	Serviços Padrão	Ligação RFC técnica = ligação RFC genérica necessária do mesmo modo para todos os sistemas baseados no sistema gerido, por exemplo, para configuração de monitorização.	n.a	n/a
429	TO_NWABAP_1.1.28_AE	Alteração temporária de alocação de memória de área dinâmica para dados ou estendida, utilizando RSMEMORY	Serviços Padrão		n.a	n/a
430	TO_NWABAP_1.1.31	Cancelamento do processo de trabalho; otimização de análise após o carregamento de tarefas de lote	Pacotes de Serviços		Monitorização de Aplicações, Monitorização de Aplicações de Cliente,SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	M1,M2,C1,C2
431	TO_J2EE_1.1.01	Resolver problemas do SAP J2EE no caso de problemas técnicos	Serviços Padrão	Apenas para problemas técnicos; os problemas relacionados com aplicações têm de ser solucionados pelo cliente.	n.a	n/a
432	TO_J2EE_1.1.02	SAP J2EE: ajustar/configurar aplicações Java	Serviços Padrão		n.a	n/a
433	TO_NWABAP_1.1.32	Desativar serviços ICF críticos na instância SAP ABAP	Serviços Padrão	É recomendado que determinados serviços ICF críticos (32 Serviços ICF) não estejam ativos para servidores de aplicação ABAP em estruturas geridas produtivas.	n.a	n/a

434		**Operações de Cliente SAP**				
435	TO_NWABAP_1.2.01	Copiar cliente dentro de um Sistema da SAP (incluindo análise e resolução de problemas técnicos) – igual ou inferior a 500 GB	Serviços Padrão	Fluxo de processos - informações adicionais disponíveis. Os tamanhos de cliente acima de 500 GB devem ser solicitados mediante um Pedido de Serviço Assistido, utilizando TO_NWABAP_1.2.01A, e requerem alinhamento com um representante SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para planeamento, devido a limitações técnicas. Disponível para sistemas mantidos num ambiente SAP Enterprise Cloud Services (ECS), para o qual a SAP é o Prestador de Serviços. Este serviço pode apenas ser pedido após a conclusão de uma migração por parte de um Parceiro, caso aplicável. O Cliente deve efetuar uma verificação para garantir que existe armazenamento suficiente no servidor para concluir o serviço.	n.a	n/a
436	TO_NWABAP_1.2.01A	Copiar cliente num Sistema da SAP (incluindo análise e resolução dos problemas técnicos) – superior a 500 GB	Serviços Padrão	Os tamanhos de cliente acima de 500 GB devem ser solicitados por meio de um Pedido de Serviço Assistido, utilizando TO_NWABAP_1.2.01A. Este serviço pode apenas ser pedido após a conclusão de uma migração por parte de um Parceiro, caso aplicável. O Cliente deve efetuar uma verificação para garantir que existe armazenamento suficiente no servidor para concluir o serviço.	n.a	n/a
437	TO_NWABAP_1.2.06	Eliminar cliente num sistema da SAP (incluindo análise e resolução dos problemas técnicos)	Serviços Padrão	Fluxo de processos - informações adicionais disponíveis. Disponível para sistemas mantidos num ambiente SAP Enterprise Cloud Services (ECS), para o qual a SAP é o Prestador de Serviços. Este serviço pode apenas ser pedido após a conclusão de uma migração por parte de um Parceiro, caso aplicável.	n.a	n/a
438	TO_NWABAP_1.2.02	Realizar a exportação/importação de cliente ou cópia de cliente remota entre sistemas da SAP (incluindo análise e resolução dos problemas técnicos) – igual ou inferior a 300 GB	Serviços Padrão	Os tamanhos de cliente acima de 300 GB devem ser solicitados por meio de um Pedido de Serviço Assistido, utilizando TO_NWABAP_1.2.02A. Este serviço pode apenas ser pedido após a conclusão de uma migração por parte de um Parceiro, caso aplicável. O Cliente deve efetuar uma verificação para garantir que existe armazenamento suficiente no servidor para concluir o serviço.	n.a	n/a
439	TO_NWABAP_1.2.02A	Realizar a exportação/importação de cliente ou cópia de cliente remota entre sistemas da SAP (incluindo análise e resolução dos problemas técnicos) – superior a 300 GB	Serviços Padrão	Os tamanhos de cliente acima de 300 GB devem ser solicitados por meio de um Pedido de Serviço Assistido, utilizando TO_NWABAP_1.2.02A. As cópias do sistema são recomendadas devido a restrições técnicas, conforme descrito na SAP Note 489690. Os clientes são aconselhados a verificar as condições prévias mencionadas na SAP Note 489690 e a confirmar no modelo do Pedido de Serviço Assistido. Este serviço pode apenas ser pedido após a conclusão de uma migração por parte de um Parceiro, caso aplicável. O Cliente deve efetuar uma verificação para garantir que existe armazenamento suficiente no servidor para concluir o serviço.	n.a	n/a
440	TO_NWABAP_1.2.07	Tarefas de pré-processamento, isto é, suspender tarefas, bloquear utilizadores, exportar tabelas com configuração 'antiga'	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
441	TO_NWABAP_1.2.08	Tarefas de pós-processamento, isto é, Enterprise Search, Launchpad SAP Fiori, desbloquear utilizadores, libertar tarefas)	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
442	TO_NWABAP_1.2.05	Investigar e resolver problemas relacionados com aplicações (por exemplo, com determinadas tabelas e campos da base de dados)	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
443	TO_NWABAP_1.2.09	Criar cliente novo	Serviços Padrão	Efetuar entrada nova na transação SCC4. Preenchimento do cliente realizado como pedido de serviço separado, por meio de cópia de cliente.	n.a	n/a
444		**Administração de Interfaces**				
445	TO_NWABAP_1.3.24	Criar, executar e resolver problemas de pastas batch input	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

446	TO_NWABAP_1.3.25	Configurar funções relacionadas com interfaces (por exemplo, IDocs, scripts e tarefas de interface, qRFC/tRFC/bgRFC, cenários ALE, etc.)	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
447	TO_NWABAP_1.3.26	Monitorização de interfaces e de funções relacionadas com interfaces	Pacotes de Serviços	No contexto das Operações de Aplicações, as atividades de monitorização estão limitadas a um breve período de tempo e apenas para uma (1) interface.	Operações de Aplicações, Monitorização de Aplicações, Monitorização de Aplicações de Cliente,SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,M1,M2,C1,C2
448		**Agendamento de Tarefas**				
449	TO_NWABAP_1.4.09	Agendar tarefas padrão (SM36/SJOBREPO) Monitorizar tarefas de lote do sistema da SAP para facilitar uma melhor manutenção do sistema da SAP	Serviços Padrão	De acordo com as diretrizes da SAP definidas nas SAP Notes 2190119 (SAP S/4HANA) ou 16083 (SAP ECC); tarefas padrão adicionais da SAP serão analisadas e acordadas com o cliente.	n.a	n/a
450	TO_NWABAP_1.4.14	Agendar/alterar/eliminar tarefas de acordo com as necessidades do cliente	Pacotes de Serviços	Podem ser tratadas até oito (8) tarefas num pedido de serviço.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
451	TO_NWABAP_1.4.15	Administrar tarefas de lote de aplicação: - Monitorizar tarefas - Resolver problemas de acordo com o manual de resolução de problemas	Pacotes de Serviços		Monitorização de Aplicações, Monitorização de Aplicações de Cliente,SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	M1,M2,C1,C2
452		**Gestão dos Transportes**				
453	TO_NWABAP_1.5.10	Criar e manter domínio de transporte no cliente 000 e transportar diretório	Serviços Padrão	A migração do método de transporte de HTC para HTA não está incluída nesta tarefa. Limitado a uma configuração predefinida. Domínios ou configurações específicos do cliente não incluídos.	n.a	n/a
454	TO_NWABAP_1.5.15_AE	Configuração inicial do sistema de gestão de transportes da SAP (TMS) e configurar vias de transporte	Serviços Padrão	Limitado a uma configuração predefinida. Domínios ou configurações específicos do cliente não incluídos.	n.a	n/a
455	TO_NWABAP_1.5.16	Copiar e eliminar ficheiros de comandos e ficheiros de dados de Transportes SAP	Serviços Padrão		n.a	n/a
456	TO_NWABAP_1.5.11A	Manter o sistema de gestão de transportes da SAP, incluindo a configuração de vias de transporte e quaisquer outras configurações (importação automática, importação programada, etc.)	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

457	TO_NWABAP_1.5.12	Configuração inicial de instruções de correção baseadas no transporte (TCI) no cliente 000	Serviços Padrão	Limitado a uma configuração predefinida. Domínios ou configurações específicos do cliente não incluídos.	n.a	n/a
458	TO_NWABAP_1.5.01	Configuração de CTS+	Pacotes de Serviços	Necessário acesso ao sistema operativo. Pode ser solicitada assistência por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
459	TO_NWABAP_1.5.03	Executar transportes para mover objetos entre sistemas da SAP	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
460	TO_NWABAP_1.5.04	Resolver problemas no Sistema de Gestão de Transportes da SAP	Serviços Padrão	Apenas para problemas de transporte técnicos, não relacionado com problemas originados pelo conteúdo dos transportes, por exemplo, objetos bloqueados.	n.a	n/a
461	TO_NWABAP_1.5.09	Teste e aceitação de alterações de objeto	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
462		**Gestão de Saídas**				
463	TO_NWABAP_1.7.01	Criar, alterar e eliminar impressoras na solução SAP	Pacotes de Serviços	O prestador de serviços só suportaria tipos de impressoras incluídos nas diretrizes publicadas da SAP.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
464	TO_NWABAP_1.7.02	Analisar pedidos de saída defeituosos (transação SP01)	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
465	TO_NWABAP_1.7.03	Reorganizar o sistema spool da SAP para manter o sistema limpo	Serviços Padrão	Via tarefa de lote padrão da SAP.	n.a	n/a
466	TO_NWABAP_1.7.04	Desenho e implementação de formulários de impressão	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
467	TO_NWABAP_1.7.05	Bloquear/desbloquear impressoras SAP	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
468	TO_NWABAP_1.7.06	Verificar a consistência da tabela spooler para evitar problemas de impressão	Serviços Padrão	Via tarefa de lote padrão da SAP.	n.a	n/a
469	TO_NWABAP_1.7.07	Configurar spool virtual (balanceamento de carga entre processos de spool)	Serviços Padrão		n.a	n/a
470	TO_NWABAP_1.7.08	Resolver problemas técnicos de spool e impressão (no sistema da SAP)	Serviços Padrão	Os problemas originados fora do sistema/âmbito da solução da SAP têm de ser solucionados pelo cliente.	n.a	n/a
471	TO_NWABAP_1.7.09	Impressão e suporte locais	não oferecido	Criação e suporte de impressoras SO locais em instâncias de servidor geridas.	n.a	n/a
472		**F - Aprovisionamento de Servidores (também conhecido como IaaS)**	**Não incluído no serviço de base, necessária SKU e/ou contrato adicionais. Serviço para fornecer plataforma de servidor, por exemplo, para instalar e executar aplicações não SAP (IaaS); esta secção não é aplicável à infraestrutura de servidores utilizada para executar a estrutura de sistemas da SAP gerida. Os serviços relacionados com a infraestrutura poderão ser diferentes dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, Hiperescalador).**			

473		**Planeamento de Segurança**				
474	TO_SPROV_1.4.01	Fornecer requisitos de comunicação de aplicações	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
475	TO_SPROV_1.4.02	Determinar requisitos de segurança e comunicação	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
476	TO_SPROV_1.4.03	Criar e manter políticas de segurança	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
477	TO_SPROV_1.4.04	Determinar uma estratégia de segurança e planos de implementação	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
478	TO_SPROV_1.4.05	Monitorizar e avaliar estratégias de segurança	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
479		**Operações de Hardware**				
480	TO_SPROV_1.5.03	Planear e realizar manutenção da infraestrutura cloud	Serviços Padrão		n.a	n/a
481		**Gestão de Servidores**				
482	TO_SPROV_1.6.11	Dimensionamento da infraestrutura de servidores	Tarefas Excluídas	Máquinas virtuais fornecidas conforme especificado no SOW/Formulário de Encomenda; o cliente tem de garantir que o dimensionamento é exato e que as máquinas virtuais fornecidas cumprem os requisitos do caso de utilização visado.	n.a	n/a
483	TO_SPROV_1.6.01	Fornecer infraestrutura de servidores	Serviços Padrão		n.a	n/a
484	TO_SPROV_1.6.02	Fornecer licenças para SO	Serviços Padrão	As licenças serão fornecidas e cobradas pelo prestador.	n.a	n/a
485	TO_SPROV_1.6.03	Instalar sistema operativo básico	Serviços Padrão	SO suportado: SUSE LINUX e MS Windows Server (versões mais atuais).	n.a	n/a
486	TO_SPROV_1.6.04	Instalar pacotes de correções (patches) de SO e atualizações de segurança	Tarefas Excluídas	O servidor será enviado com o nível de pacote de correções (patch) de segurança mais recente disponível; após a entrega, o cliente é responsável pelas atualizações.	n.a	n/a
487	TO_SPROV_1.6.05	Instalar software antivírus e atualizações de padrões	Tarefas Excluídas	O cliente é responsável pela instalação de antivírus e por atualizações diárias de padrões de vírus.	n.a	n/a
488	TO_SPROV_1.6.06	Licenças de software antivírus	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
489	TO_SPROV_1.6.07	Realizar o arranque/encerramento programado do hardware	Serviços Padrão	Os serviços relacionados com a infraestrutura poderão ser diferentes dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, Hiperescalador).	n.a	n/a
490	TO_SPROV_1.6.08	Reiniciar o hardware após falha	Serviços Padrão	Os serviços relacionados com a infraestrutura poderão ser diferentes dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, Hiperescalador).	n.a	n/a
491	TO_SPROV_1.6.09	Monitorizar hardware ao nível do hipervisor	Serviços Padrão	Os serviços relacionados com a infraestrutura poderão ser diferentes dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, Hiperescalador).	n.a	n/a
492	TO_SPROV_1.6.10	Monitorizar sistema operativo de instâncias SO fornecidas	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
493		**Gestão de Armazenamento**				
494	TO_SPROV_1.7.01	Configuração inicial e gestão continuada de armazenamento	Serviços Padrão	Será disponibilizada capacidade de armazenamento conforme o contratado, com base em especificações do cliente; são aplicáveis limitações técnicas para o volume de armazenamento que pode ser fornecido ao abrigo deste serviço (detalhes especificados na descrição de serviço correspondente).	n.a	n/a
495	TO_SPROV_1.7.02	Gerir ficheiros de dados/sistemas de ficheiros	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
496	TO_SPROV_1.7.03	Solicitar tamanho da área de armazenamento/extensões de tamanho para a área de armazenamento de cópias de segurança. Selecionar e executar cópias de segurança de acordo com as necessidades de aplicação/cliente e armazenar dados de cópias de segurança na área de armazenamento de cópias de segurança designada. Garantir a manutenção da área de armazenamento de cópias de segurança.	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
497	TO_SPROV_1.7.04	Fornecer uma partilha NFS ou SMB como área de armazenamento de cópias de segurança para permitir o armazenamento de cópias de segurança definidas pelo cliente. O dimensionamento da área de armazenamento de cópias de segurança é efetuado com base nas informações do cliente, de acordo com o contratado.	Serviços Padrão		n.a	n/a
498	TO_SPROV_1.7.06	Montagem do sistema de ficheiros do servidor gerido para um servidor IaaS	Serviços Padrão	Os serviços relacionados com a infraestrutura poderão ser diferentes dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, Hiperescalador). A aplicabilidade a uma determinada estrutura de cliente tem de ser verificada com o Gestor de Conta SAP correspondente; os clientes não podem utilizar esta montagem para executar tarefas que comportem um risco para o desempenho ou estabilidade da infraestrutura cloud gerida (por exemplo, serviços de rede, sincronizações de dados de grande volume, etc.).	n.a	n/a
499	TO_SPROV_1.7.05	Escalar a capacidade de armazenamento	Serviços Opcionais		n.a	n/a

500		**Gestão de Aplicações**				
501	TO_SPROV_1.8.01	Definir requisitos de aplicação	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
502	TO_SPROV_1.8.02	Fornecer licenças de software específicas de cliente	Tarefas Excluídas	O cliente tem de certificar-se de que detém licenças válidas para executar o software instalado no ambiente cloud.	n.a	n/a
503	TO_SPROV_1.8.03	Instalar a aplicação	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
504	TO_SPROV_1.8.04	Operar a aplicação	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
505	TO_SPROV_1.8.05	Instalar pacotes de correções (patches) e atualizações de segurança	Tarefas Excluídas	O cliente é responsável pela gestão do ciclo de vida do software.	n.a	n/a
506	TO_SPROV_1.8.06	Monitorização de aplicações	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
507		**Instantâneo de máquina virtual IaaS (cópia de segurança de imagens offline)**				
508	TO_SPROV_1.10.01	Configuração de Serviços	Serviços Opcionais		n.a	n/a
509	TO_SPROV_1.10.02	Solicitar armazenamento adicional para cópia do dispositivo de blocos	Tarefas Excluídas	Este Volume (armazenamento adicional) tem de ser aprovisionado para acomodar temporariamente a cópia de segurança do dispositivo de blocos, antes de ser deslocada para a solução de cópia de segurança padrão.	n.a	n/a
510	TO_SPROV_1.10.05	Reiniciar servidor e informar o cliente	Serviços Opcionais	Depois de um reinício bem sucedido da máquina virtual, informar o cliente e atualizar o pedido de suporte.	n.a	n/a
511	TO_SPROV_1.10.06	Iniciar aplicações necessárias no servidor	Tarefas Excluídas	O cliente tem de se certificar de que as aplicações são iniciadas depois da operação de instantâneo.	n.a	n/a
512		**Recuperação de Desastres**				
513	TO_SPROV_1.9.01	Fornecer máquinas virtuais (VM) e armazenamento relacionado no centro de dados secundário	Serviços Opcionais	Apenas para os servidores IaaS explicitamente indicados no contrato como relevantes para recuperação de desastres (RD).	n.a	n/a
514	TO_SPROV_1.9.02	Configurar a aplicação na máquina virtual dedicada no centro de dados secundário. Configurar a replicação do sistema de ficheiros entre os centros de dados principal e secundário em toda a rede alargada (WAN) do cliente. Monitorizar o estado da replicação e realizar as atividades de operação necessárias.	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
515		**G - SAP Cloud Application Services**				
516		**SAP Cloud Application Services - Serviços Reativos**	**Só disponível para sistemas geridos. A prestação do serviço requer uma definição do âmbito inicial para a área de aplicação relevante, antes de as tarefas poderem ser entregues; poderá ser aplicável a transição para a execução do serviço.**			
517	CAS_1.1.01	Gestão de Incidentes: resolver incidentes funcionais em aplicações SAP	Pacotes de Serviços	A SAP realizará a gestão de aplicações pró-ativa para Incidentes, em que a resolução poderá incluir: restauro do serviço ou resolução do problema subjacente; disponibilização de uma solução alternativa; criação de um plano de ação.	Gestão de Aplicações	F1
518	CAS_1.1.02	Gestão de Problemas: diagnóstico de incidências (Root Cause Analysis) e resolução de problemas em aplicações SAP	Pacotes de Serviços	A SAP realizará o diagnóstico de incidências e proporá uma resolução para os problemas, que poderá incluir: análise da causa raiz de um Incidente; fornecer uma abordagem para prevenir que o Incidente ocorra novamente; resolução de problemas; recomendações sobre otimização de aplicações e sistemas; solicitar o envolvimento do Product Support, se necessário.	Gestão de Aplicações	F1
519	CAS_1.1.03	Gestão de Pedidos de Serviço: realizar o Cumprimento de Pedidos de Serviço para tarefas funcionais em aplicações SAP	Pacotes de Serviços	A SAP aceitará pedidos de suporte de Utilizadores Principais para pedido de um serviço. Os Pedidos de Suporte de Pedido de Serviço incluem: Pedido de Serviço Padrão acordado ou Alteração Padrão com implementação; Pedido de Serviço para âmbito não padrão, incluindo: definição do âmbito e validação e aprovação comerciais.	Gestão de Aplicações	F1
520	CAS_1.1.05	Gestão de Alterações: alterações da configuração funcional em aplicações SAP	Pacotes de Serviços	A SAP aceitará pedidos de suporte para âmbito não padrão de Utilizadores Principais e fornecerá uma análise dos pedidos de alteração, incluindo: definição do âmbito e validação e aprovação comerciais.	Gestão de Aplicações	F1
521		**SAP Cloud Application Services - Serviços Pró-ativos**				
522	CAS_1.2.03	Centro de Controlo de Operações Geridas	Pacotes de Serviços		Monitorização de Aplicações de Cliente	M2
523		**Serviços de Teste**				
524	CAS_2.1.01	Fornecer um plano detalhado para a execução da gestão de testes	Pacotes de Serviços	A SAP alinhará com o Cliente a estratégia e a abordagem de teste e agendará a execução do teste, relativamente ao âmbito de teste definido pelo Cliente.	Testes de Regressão	T1
525	CAS_2.1.02	Realizar testes funcionais, baseados nos resultados, no âmbito definido, notificar defeitos e problemas	Pacotes de Serviços	A SAP utilizará a documentação sobre casos de teste, disponibilizada pelo Cliente, para a execução do teste.	Testes de Regressão	T1
526	CAS_2.1.03	Configurar o Conjunto de Aplicações de Teste no SAP Solution Manager	Pacotes de Serviços	A SAP tirará partido da instância do Cliente da Ferramenta de Gestão de Testes (por exemplo, SAP Solution Manager) como sistema de registo para os testes.	Testes de Regressão	T1
527	CAS_2.1.05	Execução de scripts de teste de interface automatizados	Pacotes de Serviços		Testes de Regressão	T1
528		**Serviços de Segurança**				

529	CAS_2.2.01	Executar a verificação da Separação de Funções e fornecer um relatório de avaliação de riscos e recomendações para melhoria	Pacotes de Serviços		Verificação da Separação de Funções,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	S3,C2
530	CAS_2.2.03	Gestão contínua de módulos de função ativados para RFC existentes e novos	Pacotes de Serviços		Segurança para Interface,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	S7,C2
531	CAS_2.2.04	Monitorizar continuamente as aplicações do Cliente quanto a estados de segurança e identificar vulnerabilidades	Pacotes de Serviços	Inclui a disponibilização de soluções para verificações de segurança de gravidade crítica, com base em alertas de monitorização.	Monitorização da Segurança das Aplicações, SAP CAS para SAP Business Data Cloud	S8,C2
532	CAS_2.2.05	Preparar auditorias de segurança regulares e identificar problemas durante e após as auditorias regulares	Pacotes de Serviços		Preparação para Auditoria,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	S4,C2
533		**Serviços de Monitorização**				
534	CAS_2.3.01	Configurar a monitorização de tarefas e de automatização	Pacotes de Serviços	A atividade de configuração da monitorização será realizada após a Entrada em Produtivo e depois de os elementos de monitorização estarem disponíveis no ambiente de produção e inclui Tarefas ABAP e Cadeias de Processos BI para Monitorização. O cliente deve fornecer uma lista de elementos de serviço a monitorizar.	Monitorização de Aplicações, Monitorização de Aplicações de Cliente,SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
535	CAS_2.3.02	Configurar a monitorização de integrações e exceções	Pacotes de Serviços	A atividade de configuração da monitorização será realizada após a Entrada em Produtivo e depois de os elementos de monitorização estarem disponíveis no ambiente de produção e inclui Serviços Web ABAP, BDoc, Gateway, HTTP(s), IDoc, Integração de Processos, RFC/bgRFC/qRFC/tRFC, SAP AIF, SLT, SAP Cloud Integration - iFlows. O cliente deve fornecer uma lista de elementos de serviço a monitorizar.	Monitorização de Aplicações, Monitorização de Aplicações de Cliente,SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
536	CAS_2.3.03	Configurar monitorização de URLs (certificados e disponibilidade)	Pacotes de Serviços	O cliente deve disponibilizar os URLs para configuração. A atividade de configuração da monitorização será realizada após a Entrada em Produtivo e depois de os elementos de monitorização estarem disponíveis no ambiente de produção.	Monitorização de Aplicações, Monitorização de Aplicações de Cliente,SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
537	CAS_2.3.04	Configurar monitorização de utilizadores reais	Pacotes de Serviços	A atividade de configuração da monitorização será realizada após a Entrada em Produtivo e depois de os elementos de monitorização estarem disponíveis no ambiente de produção.	Monitorização de Aplicações de Cliente	M2
538	CAS_2.3.05	Configurar monitorização técnica do sistema	Pacotes de Serviços	A atividade de configuração da monitorização será realizada no ambiente de produção. A SAP aplicará um modelo padrão para a monitorização técnica do sistema.	Monitorização de Aplicações de Cliente	M2

539	CAS_2.3.06	Gerar relatório para monitorização	Pacotes de Serviços		Monitorização de Aplicações, Monitorização de Aplicações de Cliente,SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
540		**H - Serviços de Movimento para Conversão e Transição do Sistema**				
541		**Descoberta de Transformação - Serviços de Preparação Técnica**				
542	MOVE_1.1.02	SAP Readiness Check para SAP S/4HANA	Serviços Padrão	O serviço pode apenas ser aplicado à estrutura ECC indicada no contrato. Inclui a implementação do SAP Readiness Check para SAP S/4HANA; notas no sistema correspondente e geração dos ficheiros necessários, com entrega subsequente do ficheiro de exportação ao cliente. O Cliente tem de submeter o pedido para a geração de relatórios e de dashboards do SAP Readiness Check ou a SAP efetuará isso em nome do cliente. O cenário de destino para este serviço é uma conversão SAP S/4HANA a partir do sistema SAP ECC.	n.a	n/a
543	MOVE_1.1.03	Análise do Código Personalizado - Configuração	Serviços Padrão	O serviço pode apenas ser aplicado durante uma conversão de SAP ECC para SAP S/4HANA ou uma atualização de versão de uma estrutura de soluções SAP S/4HANA. Toda a estrutura de sistemas ERP é avaliada para determinar a abordagem correta para fornecer a configuração para uma análise do código personalizado. As SAP Notes necessárias serão implementadas. Com base na abordagem determinada, no fim do serviço será entregue ao cliente uma configuração funcional da análise do código personalizado SAP S/4HANA, no sistema SAP S/4HANA local, sistema ATC Central Remoto ou na Aplicação Custom Code Migration.	n.a	n/a
544	MOVE_1.1.04	SAP Signavio Process Insights, edição de descoberta	Serviços Padrão	O serviço pode apenas ser aplicado à estrutura SAP ECC e SAP S/4HANA indicada no contrato. Inclui a implementação dos pré-requisitos técnicos para o SAP Signavio Process Insights, edição de descoberta, no sistema correspondente; e a geração do ficheiro ZIP com entrega ao cliente.	n.a	n/a
545	MOVE_1.1.07	SAP Readiness Check para SAP BW/4HANA	Serviços Padrão	O serviço pode apenas ser aplicado à estrutura SAP BW indicada no contrato. Inclui a implementação do de Notas do SAP Readiness Check para SAP BW/4HANA no sistema correspondente e a geração dos ficheiros necessários, com entrega subsequente do ficheiro de exportação ao cliente. O Cliente tem de submeter o pedido para a geração de relatórios e de dashboards do SAP Readiness Check ou a SAP efetuará isso em nome do cliente. O cenário de destino para este serviço é uma conversão SAP BW/4HANA a partir do sistema SAP BW.	n.a	n/a
546	MOVE_1.1.08	SAP Readiness Check para SAP Datasphere, ponte do SAP BW	Serviços Padrão	O serviço pode apenas ser aplicado à estrutura SAP BW indicada no contrato. Inclui a implementação de Notas do SAP Readiness Check para SAP Datasphere, ponte do SAP BW, no sistema correspondente e a geração dos ficheiros necessários, com entrega subsequente do ficheiro de exportação ao cliente. O Cliente tem de submeter o pedido para a geração de relatórios e de dashboards do SAP Readiness Check ou a SAP efetuará isso em nome do cliente. O cenário de destino para este serviço é a transição do SAP BW para o SAP Datasphere, ponte do SAP BW.	n.a	n/a
547	MOVE_1.1.09	Configuração de Ferramentas de Iniciação para conversão SAP BW/4HANA	Serviços Padrão	Este serviço é um pacote de várias configurações de ferramentas e só pode ser aplicado à estrutura SAP BW indicada no contrato. Inclui a implementação dos requisitos técnicos no sistema correspondente para a execução dos ambientes de ferramenta que se seguem: a) Cockpit de Transferência do SAP BW/4HANA; b) Analisador de SAP Notes; c) Add-on de Iniciação do SAP BW. Breve explicação das ferramentas e do artigo passível de entrega: a) o Cockpit de Transferência do SAP BW/4HANA é uma coleção de ferramentas relevantes para a conversão. As ferramentas estão agrupadas pelas fases de preparação e realização. Isto inclui ferramentas de verificação prévia, dimensionamento, análise de código, transferência de âmbito e de transferência de autorizações para processar objetos que não são compatíveis com o SAP BW/4HANA. b) O Analisador de Notas do SAP BW e do SAP BW/4HANA fornece um processo claro e consistente para atualizar um determinado componente ou processo do SAP BW ou do SAP BW/4HANA, sem a implementação de support packages. O Analisador de Notas é utilizado para instalar todas as ferramentas e atualizações necessárias para um determinado componente ou processo. c) O primeiro passo do processo de conversão existente é instalar o Add-on de Iniciação do SAP BW/4HANA. Após a instalação, estão disponíveis vários modos no sistema SAP BW, que definem o caminho para o SAP BW/4HANA: modo BW, Compatibilidade, B4H e Pronto para conversão. Para ajudar na transição do sistema SAP BW de um modo para o seguinte, o sistema fornece um programa que verifica a existência de incompatibilidades em todo o sistema e cria uma lista de tarefas.	n.a	n/a
548		**Planeamento Integral da Conversão**				
549	MOVE_1.6.01	Planeamento e Coordenação Integrais da Conversão	Tarefas Excluídas	O planeamento integral da conversão de sistema para produtos SAP refere-se ao processo de converter um sistema da SAP existente numa nova plataforma de software. É uma tarefa complexa, na qual devem ser considerados todos os aspetos do sistema, incluindo processos empresariais, migração de dados, definições de segurança e integração com outros sistemas. O planeamento deste tipo de conversão de sistema requer uma análise exaustiva do sistema existente e um mapa de objetivos detalhado para a transição para a nova solução da SAP. Isto inclui a identificação e priorização dos ajustes e configurações do sistema necessários, o planeamento e a execução de testes de aplicação e verificações de processos, a criação e documentação de planos de formação para os empregados e a definição de estratégias de implementação. Contudo, deve ser considerado que um planeamento integral da conversão de sistema requer conhecimentos muitos especializados e não faz parte do portfólio do prestador.	n.a	n/a
550		**Preparação da Conversão**				

551	MOVE_1.3.01	Configuração e operações do ambiente do Projeto de Conversão Sandbox	Serviços Opcionais	Utilizado para compilar sistemas sandbox na estrutura cloud privada. Estes sistemas temporários podem ser utilizados pelo Cliente para executar com sucesso projetos de conversão SAP S/4HANA. Utilizações da aplicação para cenários como execuções de avaliação da conversão SAP S/4HANA, teste da conversão SAP S/4HANA com dados de produção, execução de várias iterações técnicas para familiarização com o processo e para determinação da duração realista da conversão SAP S/4HANA. Estes sistemas sandbox podem ser encomendados com qualquer duração necessária, de acordo com as necessidades do projeto do Cliente.	n.a	n/a
552		**Execução da Conversão para o sistema SAP ECC e SAP BW**				
553	MOVE_1.3.04	Planeamento e coordenação da conversão técnica de sistema dos sistemas SAP ERP e SAP BW para SAP S/4HANA e SAP BW/4HANA	Serviço Adicional	Este serviço é vivamente recomendado em complemento da conversão técnica de sistema. Esta abordagem de conversão de sistema gerida disponibiliza ao cliente uma equipa dedicada, planeamento e coordenação parciais para a execução técnica da conversão de sistema, incluindo o planeamento da transferência para produção da conversão técnica e a integração das atividades de conversão técnica de sistema no planeamento global do cliente. A responsabilidade global pela conversão de sistema (conversão funcional, atividades pré e pós-conversão) é do cliente e tais atividades não fazem parte deste serviço. Este serviço tem de ser encomendado em separado para cada execução de conversão. Assim que este serviço de planeamento e coordenação tenha sido realizado para uma execução de conversão de sistema, tem de ser solicitado para quaisquer outras execuções de conversão, durante todo o período do projeto de conversão. Este serviço é aplicável para o sistema SAP ECC e SAP BW.	n.a	n/a
554	BASIC_1.5.20	Conversão Técnica de Sistema dos sistemas SAP ERP e SAP BW para SAP S/4HANA e SAP BW/4HANA	Serviço Adicional	O termo "conversão de sistema" refere-se à transição de uma versão SAP ERP mais antiga para uma versão SAP S/4HANA atual, ou de uma versão SAP BW mais antiga para uma versão SAP BW/4HANA atual. Este componente do serviço por si mesmo é uma abordagem de conversão de sistema não gerida, que apenas disponibiliza ao cliente suporte à execução técnica sem que esta seja planeada e coordenada pela SAP; assim sendo, a comunicação entre todas as partes envolvidas baseia-se apenas em pedidos de suporte. A Opção de Migração da Base de Dados, relevante para a migração BD de qualquer BD para SAP HANA, não faz parte deste serviço e deve ser solicitada em separado, se necessário. Este serviço inclui a preparação e a execução da ferramenta SUM para a conversão de sistema, incluindo tarefas que apenas a SAP pode prestar. A responsabilidade global pela conversão de sistema (conversão funcional, atividades pré e pós-conversão) é do cliente e tais atividades não fazem parte deste serviço. Este item não inclui a utilização de abordagens de conversão de sistema mais sofisticadas, tais como, nZDT/ZDO/Minimização do Tempo de Inatividade, etc. É necessário um tempo de inatividade planeado padrão para esta abordagem de conversão de sistema padrão. Uma vez que este componente do serviço por si mesmo é uma abordagem de conversão de sistema não gerida e baseada em pedidos de suporte, requer a adição do serviço de planeamento correspondente (Planeamento e coordenação da conversão técnica de sistema). A integração de outros serviços da SAP (em termos da conversão funcional e das atividades pré e pós-conversão) é igualmente recomendada. Este serviço tem de ser encomendado em separado para cada execução de conversão de sistema e é apenas aplicável aos sistemas SAP ECC e SAP BW.	n.a	n/a
555		**Execução da Conversão para Sistemas Baseados em SAP NetWeaver**				
556	MOVE_1.7.01	Planeamento e coordenação da conversão técnica de sistema para a Base do SAP S/4HANA	Serviço Adicional	Este serviço é vivamente recomendado em complemento da conversão técnica de sistema. Esta abordagem de conversão de sistema gerida disponibiliza ao cliente uma equipa dedicada, planeamento e coordenação parciais para a execução técnica da conversão de sistema, incluindo o planeamento da transferência para produção da conversão técnica e a integração das atividades de conversão técnica de sistema no planeamento global do cliente. A responsabilidade global pela conversão de sistema (conversão funcional, atividades pré e pós-conversão) é do cliente e tais atividades não fazem parte deste serviço. Este serviço tem de ser encomendado em separado para cada execução de conversão. Assim que este serviço de planeamento e coordenação tenha sido realizado para uma execução de conversão de sistema, tem de ser solicitado para quaisquer outras execuções de conversão, durante todo o período do projeto de conversão. Este serviço é aplicável para SAP GTS 11.0. Outros produtos SAP estão apenas disponíveis mediante pedido e estão sujeitos a alteração.	n.a	n/a
557	MOVE_1.7.02	Conversão Técnica de Sistema de sistemas SAP NetWeaver para a Base SAP S/4HANA	Serviços Padrão	O termo "conversão de sistema" refere-se à transição de um sistema mais antigo baseado em SAP NetWeaver para a versão atual da Base SAP S/4HANA. Este componente do serviço por si mesmo é uma abordagem de conversão de sistema não gerida, que apenas disponibiliza ao cliente suporte à execução técnica sem que esta seja planeada e coordenada pela SAP; assim sendo, a comunicação entre todas as partes envolvidas baseia-se exclusivamente em pedidos de suporte. A Opção de Migração da Base de Dados, relevante para a migração BD de qualquer BD para SAP HANA, não faz parte deste serviço e deve ser solicitada em separado, se necessário. Este serviço inclui a preparação e a execução da ferramenta SUM para a conversão de sistema, incluindo tarefas que apenas a SAP pode prestar. A responsabilidade global pela conversão de sistema (conversão funcional, atividades pré e pós-conversão) é do cliente e tais atividades não fazem parte deste serviço. Este item não inclui a utilização de abordagens de conversão de sistema mais sofisticadas, tais como, nZDT/ZDO/Minimização do Tempo de Inatividade, etc. É necessário um tempo de inatividade planeado padrão para esta abordagem de conversão de sistema padrão. Uma vez que este componente do serviço por si mesmo é uma abordagem de conversão de sistema não gerida e baseada em pedidos de suporte, requer a adição do serviço de planeamento correspondente (Planeamento e coordenação da conversão técnica de sistema). A integração de outros serviços da SAP (em termos da conversão funcional e das atividades pré e pós-conversão) é igualmente recomendada. Este serviço tem de ser encomendado em separado para cada execução de conversão de sistema e é aplicável para SAP GTS 11.0. Outros produtos SAP estão apenas disponíveis mediante pedido e estão sujeitos a alteração.	n.a	n/a
558		**Atividades de Conversão Funcional**				

559	MOVE_1.3.03	Conversão Funcional e Gestão de Projetos de Conversão	Tarefas Excluídas	Exclui todos os componentes de uma conversão funcional, bem como as atividades pré e pós-conversão e a responsabilidade global do projeto e de planeamento. A oferta de serviço para Conversão de Sistema não inclui a adaptação e reformulação dos processos empresariais do cliente ou quaisquer alterações ou ajustes aos requisitos funcionais específicos do cliente. Isto inclui, por exemplo, tarefas como integração de fornecedores do cliente, alterações e migrações de livros comerciais, processamento de itens de simplificação, remediação de código personalizado, etc. Adicionalmente, os serviços de Conversão de Sistema não abrangem atividades anteriores ou posteriores à conversão técnica. Isto exclui atividades de preparação e depuração, otimização de processos, formação e personalização de permissões de utilizador ou requisitos especiais que possam surgir após a conversão. Estas atividades não estão incluídas no âmbito dos serviços. O cliente assume a responsabilidade global pelo projeto de conversão, bem como pelo planeamento global daí resultante.	n.a	n/a
560		**X1 - Software de Terceiros**				
561		**Software de Terceiros (por exemplo, add-ons de parceiro, bibliotecas, software de cliente; não aplicável a soluções identificadas explicitamente como serviços geridos noutras secções deste documento e no contrato para o cliente).**	**Não incluído no serviço de base, necessária SKU e/ou contrato adicionais. O cliente tem de garantir o licenciamento adequado do software de terceiros correspondente, que permita a sua utilização no sistema gerido; o software de terceiros no contexto do sistema gerido é definido como qualquer solução de software cuja propriedade intelectual não é detida pela SAP; a compatibilidade técnica e operacional de cada Solução de Terceiros com SAP tem de ser verificada individualmente pelo cliente; o prestador de serviços não assumirá responsabilidade por efeitos negativos na plataforma de infraestruturas e de sistemas subjacente, gerida pelo prestador de serviços, que sejam causados por essa Solução de Terceiros.**			
562		**Add-ons ABAP de Terceiros geridos**				
563	TO_PA_1.1.01	Instalação	Serviços Padrão		n.a	n/a
564	TO_PA_1.1.02	Configuração	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
565	TO_PA_1.1.03	Monitorização de aplicações	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
566	TO_PA_1.1.04	Aplicar atualizações	Serviços Padrão		n.a	n/a
567	TO_PA_1.1.05	Resolução de problemas de aplicação, incluindo contactos com a organização de suporte dos parceiros	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
568	TO_PA_1.1.06	Desinstalação de Add-ons ABAP	Serviços Padrão		n.a	n/a
569		**Add-ons ABAP de Terceiros não geridos**				
570	TO_PA_1.2.01	Instalação	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
571	TO_PA_1.2.02	Configuração	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
572	TO_PA_1.2.03	Monitorização de aplicações	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
573	TO_PA_1.2.04	Aplicar atualizações	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
574	TO_PA_1.2.05	Resolução de problemas de aplicação, incluindo contactos com a organização de suporte dos parceiros	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
575		**Outro Software de Terceiros não gerido**	**Qualquer tipo de software de terceiros, cuja instalação na infraestrutura gerida seja parcial ou totalmente solicitada, está sujeito a avaliação prévia. Os detalhes sobre este processo e as condições estão documentados nas políticas correspondentes relativas a software de terceiros.**			
576	TO_PA_1.3.01	Avaliação do software de terceiros	Serviços Padrão	Esta tarefa pode demorar várias semanas até estar concluída. Os resultados de avaliações concluídas anteriormente serão reutilizados, originando tempos de execução do processo mais reduzidos.	n.a	n/a
577	TO_PA_1.3.02	Instalação de software complexo de terceiros que não pode ser efetuada pelo Cliente	Serviço Adicional	Exemplos: agentes SO; controlador de impressão, add-ons Java, etc.	n.a	n/a
578		**X2 - SAP Business Connector**				
579		**Operações**				
580	TO_BC_1.1.01	Ativação SSL	Serviços Padrão		n.a	n/a
581	TO_BC_1.1.02	Atualizar parâmetros do SAP Business Connector	Serviços Padrão		n.a	n/a
582	TO_BC_1.1.03	Criar/repor o utilizador administrador para o SAP Business Connector	Serviços Padrão	Criar/repor o utilizador CUST_BC_ADMIN, utilizado pelo Cliente para iniciar sessão	n.a	n/a
583	TO_BC_1.1.04	Reorganização do Arquivo de Mensagens	Tarefas Excluídas	A tarefa envolve a edição, modificação e/ou manipulação de dados do Cliente e só pode ser realizada pelo Cliente.	n.a	n/a
584	TO_BC_1.1.05	Criar destinos	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
585		**X4 - SAP Data Services (DS)**				
586		**Operações**				
587	TO_DS_1.1.22	Autorização - Gestão de Utilizadores e Direitos	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

588	TO_DS_1.1.06	Criar/modificar tarefas de Data Services	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
589	TO_DS_1.1.07	Agendar tarefas de Data Services	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
590	TO_DS_1.1.08	Configurar ligações de base de dados	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
591	TO_DS_1.1.09	Monitorizar tarefas	Pacotes de Serviços	Monitorização manual; baseada no esforço por execução.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
592	TO_DS_1.1.10	Cópia de segurança de repositório DS e BOE	Serviços Padrão		n.a	n/a
593	TO_DS_1.1.11	Eliminar histórico de tarefas de lote	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
594	TO_DS_1.1.12	Verificar se os servidores de acesso e de tarefas estão a funcionar	Serviços Padrão		n.a	n/a
595	TO_DS_1.1.13	Remover conteúdo obsoleto de repositório	Serviços Padrão		n.a	n/a
596	TO_DS_1.1.14	Resolver problemas com tarefas DS	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
597	TO_DS_1.1.23	Criar/gerir repositórios adicionais	Serviços Padrão	O sistema é entregue com repositórios predefinidos. Necessário acesso ao sistema operativo. Pode ser solicitada assistência por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	n.a	n/a
598	TO_DS_1.1.26	Cópia de segurança: mediante pedido - Base de dados BI e Sincronização de Repositório de Ficheiros	Serviço Adicional		n.a	n/a

599	TO_DS_1.1.27	Restauro: mediante pedido - Base de dados BI e Sincronização de Repositório de Ficheiros	Serviço Adicional		n.a	n/a
600	TO_DS_1.1.28	Configuração de autenticação e de Single Sign-on (SSO)	Tarefas Excluídas	O cliente poderá contratar outros serviços da SAP referentes a soluções SSO para o ambiente cloud.	n.a	n/a
601	TO_DS_1.1.29	Instalar e configurar Adaptadores de SAP Data Services	Serviços Padrão	Necessário acesso ao sistema operativo. Pode ser solicitada assistência por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	n.a	n/a
602	TO_DS_1.1.30	Adicionar e configurar servidores de tarefas/grupos de tarefas adicionais para balanceamento de carga	Serviços Opcionais	Dependendo do dimensionamento, poderá ser necessária uma infraestrutura adicional.	n.a	n/a
603	TO_DS_1.1.31	Configurar Recursos de Tempo de Execução	Serviços Padrão		n.a	n/a
604	TO_DS_1.1.32	Configurar e-mail SMTP	Serviços Padrão		n.a	n/a
605	TO_DS_1.1.33	Iniciar/parar serviços	Serviços Padrão		n.a	n/a
606	TO_DS_1.1.34	Configuração da Integração do Enhanced Change and Transport System (CTS+)	Serviços Padrão	Necessário acesso ao sistema operativo. Pode ser solicitada assistência por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	n.a	n/a
607	TO_DS_1.1.35	Configurar transportes via SAP Data Services (DS) Object Promotion Management	Serviços Padrão		n.a	n/a
608	TO_DS_1.1.36	Efetuar cópia de segurança do Repositório SAP Data Services utilizando a Ferramenta de Importação/Exportação	Serviços Padrão		n.a	n/a
609		**X6 - SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI)**				
610		**Operações**				
611	TO_BI_1.1.06	Cópia de segurança (cópia de segurança de todo o conteúdo/cópia de segurança de BIAR)	Serviços Padrão		n.a	n/a
612	TO_BI_1.1.07	Analisar/reparar e compactar todos os erros de repositório	Serviços Padrão		n.a	n/a
613	TO_BI_1.1.11	Limpar diretórios vazios criados para o Repository Diagnostic Tool	Serviços Padrão		n.a	n/a
614	TO_BI_1.1.26	Limpeza e Manutenção da cache - Tomcat, Web Intelligence, Ficheiros de Registo	Serviços Padrão		n.a	n/a
615	TO_BI_1.1.17	Programar ações de objeto: importação e execução	Pacotes de Serviços	Necessário acesso ao sistema operativo. Pode ser solicitada assistência por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Gestão de Aplicações, SAP CAS para SAP Business Data Cloud	F1,C2
616	TO_BI_1.1.18	Promover/implementar objetos BI entre ambientes	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
617	TO_BI_1.1.19	Criar, renomear e remover ligações e universos	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
618	TO_BI_1.1.21	Fornecer acesso de utilizador e manter autorizações	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

619	TO_BI_1.1.47	Configuração SAML	Pacotes de Serviços	Necessário acesso ao sistema operativo. Pode ser solicitada assistência por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Gestão de Aplicações, SAP CAS para SAP Business Data Cloud	F1,C2
620	TO_BI_1.1.27	Implementar modelos e configurações do sistema para alterações de hardware	Serviços Padrão		n.a	n/a
621	TO_BI_1.1.29	Instalação e configuração de controladores de auditoria/monitorização para relatórios de auditoria	Pacotes de Serviços	Necessário acesso ao sistema operativo. Pode ser solicitada assistência por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Gestão de Aplicações, SAP CAS para SAP Business Data Cloud	F1,C2
622	TO_BI_1.1.30	Realizar Instalação e Configuração da Integração ERP	Pacotes de Serviços	Necessário acesso ao sistema operativo. Pode ser solicitada assistência por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Gestão de Aplicações, SAP CAS para SAP Business Data Cloud	F1,C2
623	TO_BI_1.1.33	Cópia de segurança: mediante pedido - Base de dados BI e Sincronização de Repositório de Ficheiros	Serviço Adicional		n.a	n/a
624	TO_BI_1.1.34	Restauro: mediante pedido - Base de dados BI e Sincronização de Repositório de Ficheiros	Serviço Adicional		n.a	n/a
625	TO_BI_1.1.35	Configuração de autenticação e de Single Sign-on (SSO)	Tarefas Excluídas	O cliente poderá contratar outros serviços da SAP referentes a soluções SSO para o ambiente cloud.	n.a	n/a
626	TO_BI_1.1.37	Configurar Web Application - definições de proxy inverso	Serviços Padrão		n.a	n/a
627	TO_BI_1.1.38	Adicionar e configurar servidores BI adicionais para balanceamento de carga	Serviços Opcionais	Poderá ser necessária infraestrutura adicional.	n.a	n/a
628	TO_BI_1.1.39	Gerir processos de servidor e grupos de servidores	Serviços Padrão		n.a	n/a
629	TO_BI_1.1.40	Configurar/suportar tarefas técnicas para a Gestão de Versões de Relatório BI	Serviços Padrão	O Cliente é responsável por manter versões de relatório.	n.a	n/a
630	TO_BI_1.1.41	Configuração da Integração do Enhanced Change and Transport System (CTS+)	Pacotes de Serviços	Necessário acesso ao sistema operativo. Pode ser solicitada assistência por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
631		**X7 - SAP PI**				
632		**Implementação do SAP PI**				
633	TO_PI_1.1.01	Instalar adaptadores e componentes de software fornecidos pela SAP	Serviços Padrão	Incluído apenas para itens explicitamente indicados no contrato/Formulário de Encomenda. Isto também é válido para ofertas adicionais da SAP como, por exemplo: ADAPTADORES para SAP NW PI 1.1, SAP NW Process Integration, business-to-business add-on 1.0, SAP NW Process Integration Secure Connectivity Add-on 1.0. Não inclui esforços para processamento de conteúdo como a importação de ficheiros TPZ para ESR.	n.a	n/a
634	TO_PI_1.1.02	Instalar adaptadores fornecidos por parceiros externos	Serviços Padrão	Tem de fornecer software e licenças dos adaptadores. Não inclui esforços para processamento de conteúdo como a importação de ficheiros TPZ para ESR.	n.a	n/a
635	TO_PI_1.1.04	Criar vistas SSL e PSEs	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
636		**Operações de SAP PI**				

637	TO_PI_2.1.02	Monitorizar funções PI específicas da aplicação, por exemplo, mensagens, filas, etc.	Pacotes de Serviços		Monitorização de Aplicações, Monitorização de Aplicações de Cliente,SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
638	TO_PI_2.1.03	Monitorizar o processamento de mensagens em PI (sucesso e desempenho)	Pacotes de Serviços		Gestão de Aplicações	F1
639	TO_PI_2.1.04	Monitorizar canais de comunicação, filas, registos de tarefas pendentes de PI (AEX)	Pacotes de Serviços		Gestão de Aplicações	F1
640	TO_PI_2.1.05	Monitorizar processos BPM (sucesso e desempenho)	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
641	TO_PI_2.1.06	Configurar adaptadores	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
642	TO_PI_2.1.07	Lidar com mensagens incorretas	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
643	TO_PI_2.1.08	Configurar arquivamento de mensagens	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
644	TO_PI_2.1.27	Executar e monitorizar arquivamento de mensagens	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
645	TO_PI_2.1.11	Manutenção de funções/autorizações (exceto função de administrador da SAP e do cliente inicial)	Pacotes de Serviços		Gestão de Aplicações	F1
646	TO_PI_2.1.16	Manter utilizadores (exceto para a função de administrador da SAP e do cliente inicial)	Pacotes de Serviços		Gestão de Utilizadores	S2
647	TO_PI_2.1.17	Configuração da manutenção PI/BPM/AEX	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
648	TO_PI_2.1.28	Monitorizar atividades de manutenção para PI/BPM/AEX	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
649	TO_PI_2.1.19	Ajustar a parametrização e configuração de PO/PI/AEX	Serviços Padrão	A configuração não abrange a realização de cenários de integração (desenvolvimento de conteúdos).	n.a	n/a
650	TO_PI_2.1.21	Manutenção do diretório da estrutura de sistemas (SLD)	Pacotes de Serviços	Relacionado com cenários de PI.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
651	TO_PI_2.1.21A	Configurar a ligação do diretório da estrutura de sistemas ECS (SLD) para o SLD do cliente	Serviços Padrão	Os dados SLD serão reencaminhados para a instância SLD definida pelo cliente. Não é possível a filtragem de dados SLD.	n.a	n/a
652	TO_PI_2.1.22	Aplicar atualização de conteúdo de aplicação básica SAP ao Enterprise Services Repository (ESR)	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
653	TO_PI_2.1.23	Tratar erros e analisar causa raiz para processamento incorreto de mensagens em PI (AEX)	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
654	TO_PI_2.1.24	Verificar disponibilidade de PI/PO/AEX após alterações (atualizações de versão, pacotes de correções (patches), notas)	Tarefas Excluídas		n.a	n/a

655	TO_PI_2.1.25	Configurar ligações de sistema necessárias a sistemas de parceiros	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
656	TO_PI_2.1.26	Gestão do transporte de objetos de PI	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
657		**X8 - SAP Enterprise Portal**				
658		**Operações**				
659	TO_EP_1.1.01	Monitorização de serviços de aplicação para Portal, Unificadores, Unification Server, PCD e CM	Serviços Padrão	Só monitorização de serviços de aplicação; o cliente é responsável pela monitorização do conteúdo do portal.	n.a	n/a
660	TO_EP_1.1.03	Manter LDAP (Novell, ADS, iPlanet e outros)	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
661	TO_EP_1.1.04	Analisar registos do Sistema do Portal e rever as falhas ocorridas	Serviços Padrão	O prestador deve informar o cliente sobre a necessidade de assistência.	n.a	n/a
662	TO_EP_1.1.05	Manutenção da estrutura de sistemas, ligação de sistemas externos - por exemplo, SAP	Pacotes de Serviços	Necessária ligação de porta.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
663	TO_EP_1.1.07	Mapeamento de utilizadores	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
664	TO_EP_1.1.08	Atribuição de função/canal/iPanel	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
665	TO_EP_1.1.09	Administração de conteúdo	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
666	TO_EP_1.1.10	Configurar e manter dados de origem de utilizadores do Portal	Pacotes de Serviços		Gestão de Utilizadores	S2
667	TO_EP_1.1.11	Bloquear e eliminar dados de origem de utilizadores do portal	Pacotes de Serviços		Gestão de Utilizadores	S2
668	TO_EP_1.1.12	Desbloquear utilizadores do portal bloqueados	Pacotes de Serviços		Gestão de Utilizadores	S2
669	TO_EP_1.1.13	Definir e alterar perfis de autorização de portal específicos do Cliente	Pacotes de Serviços		Funções e Autorizações	S10
670	TO_EP_1.1.14	Administrar Repositório de Conteúdo	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
671	TO_EP_1.1.20	Personalizar, atualizar versão do POE incluindo todos os componentes	Tarefas Excluídas	Definir palavras-passe J2EE, configurar a porta Java, adicionar pacotes de serviços.	n.a	n/a
672	TO_EP_1.1.22	Atualização de versão de páginas, funções, conteúdo HTML estático	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
673	TO_EP_1.1.23	Manutenção de serviços Java	Serviços Padrão	O cliente é responsável por desenvolver novos serviços Java e por personalizar serviços Java existentes.	n.a	n/a
674		**X9 - SAP IQ (utilizado como persistência de dados para NLS, ILM ou soluções de arquivamento de terceiros)**				
675		**Instalação/Configuração de Base de Dados**				
676	TO_SIQ_1.1.01	Verificar/preparar requisitos de sistema (Versão BW, SAP Notes, configuração origem/destino)	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
677	TO_SIQ_1.1.03	Configuração inicial/definições de parâmetros	Serviços Padrão		n.a	n/a
678	TO_SIQ_1.1.06	Inicializar ligação entre BW/NLS e SAP IQ	Serviços Padrão	O prestador realizará a configuração necessária. O cliente tem de configurar a ligação NLS do lado do BW.	n.a	n/a
679		**Operações da Base de Dados**				
680	TO_SIQ_1.2.02	Gestão de capacidade da base de dados	Serviços Padrão		n.a	n/a
681	TO_SIQ_1.2.04	Realizar a verificação da consistência da base de dados (DBCC)	Serviços Padrão		n.a	n/a

682	TO_SIQ_1.2.05	Resolver problemas técnicos da base de dados	Serviços Padrão		n.a	n/a
683	TO_SIQ_1.2.06	Configurar cópia de segurança	Serviços Padrão		n.a	n/a
684	TO_SIQ_1.2.07	Restaurar cópia de segurança	Serviços Padrão		n.a	n/a
685	TO_SIQ_1.2.08	Monitorizar ligação à base de dados	Serviços Padrão	O cliente tem de verificar a ligação do lado do BW.	n.a	n/a
686		**Aplicação**				
687	TO_SIQ_1.5.01	Aprovisionar o servidor para o servidor da solução de arquivamento	Serviços Opcionais	Se a solução de parceiro exigir um servidor suplementar; consultar a secção Aprovisionamento de Servidores deste documento para obter detalhes.	n.a	n/a
688		**SAP Information Lifecycle Management (ILM) para SAP IQ**				
689	TO_SIQ_1.6.01	Verificar e preparar os requisitos do sistema (dimensionamento, SAP Notes)	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
690	TO_SIQ_1.6.02	Ativação de ILM Store em NetWeaver	Serviços Padrão		n.a	n/a
691	TO_SIQ_1.6.03	Definir parâmetros em SAP IQ para ILM Store	Serviços Padrão		n.a	n/a
692	TO_SIQ_1.6.09	Verificar parâmetros ICM	Serviços Padrão		n.a	n/a
693	TO_SIQ_1.6.14	Geração de licenças e implementação para Sistemas Produtivos	Serviços Padrão		n.a	n/a
694		**X11 - Conector SAP Cloud**				
695		**Instalação e Configuração**				
696	TO_SCC_1.1.02	Configuração - Ativar ligação de saída via LoadBalancer	Serviços Padrão	Ativar o Conector Cloud para estabelecer a ligação com domínios/intervalos IP da aplicação SAP Business Technology Platform ou domínios/intervalos IP do SAP Business Network (por exemplo, Ariba, LBN, AIN)	n.a	n/a
697	TO_SCC_1.1.04	Configuração - Recursos locais (serviços OData) que o cliente pretende utilizar no SAP Business Technology Platform - BTP (anteriormente SAP Cloud Platform)	Pacotes de Serviços	Apenas para X43 - SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS): criar destino para sistema back-end ABAP (mapeamento de sistema virtual para interno); configurar recursos acessíveis /sap/bc/fp e /sap/bc/fpads.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
698	TO_SCC_1.1.11	Configuração SNC para Conector SAP Cloud	Serviço Adicional	O Prestador de Serviços deve realizar atividades ao nível do sistema operativo, relacionadas com a configuração. O Cliente deve realizar atividades ao nível da interface de utilizador (IU), como parte da configuração. O Cliente pode disponibilizar propriedades de certificado, caso não disponibilize um ficheiro PSE. Nesses casos, o Prestador de Serviços irá gerar o CSR (Pedido de Assinatura de Certificado) e partilhá-lo-á com o Cliente para ser assinado. Caso o Cliente disponibilize um ficheiro PSE para utilização durante a configuração SNC, o Prestador de Serviços utilizará o ficheiro PSE disponibilizado durante a configuração.	n.a	n/a
699		**X12 - Integração do SAP Business Technology Platform - BTP (anteriormente SAP Cloud Platform) - Data Services Agent (BTPI-DS) (anteriormente HCI-DS)**				
700		**Instalação e Configuração**				
701	TO_BTPIDS_1.1.01	Instalar o SAP BTPI - Data Services Agent	Serviços Padrão	A instalação requer uma subscrição existente ou relevante e/ou uma inclusão como parte do contrato.	n.a	n/a
702	TO_BTPIDS_1.1.02	Configuração - Ativar ligação de saída via LoadBalancer para ligação com BTPI	Serviços Padrão		n.a	n/a
703	TO_BTPIDS_1.1.03	Configuração - estabelecer ligação à conta Cloud do cliente	Serviços Padrão	Necessário acesso ao portal BTPI ou o prestador de serviços solicitará ao cliente o ficheiro de configuração. Configuração realizada ao nível do sistema operativo. O prestador verificará se o estado do agente é verde no portal BTPI.	n.a	n/a

704	TO_BTPIDS_1.1.04	Configuração - Etapas de preparação do back-end empresarial para utilização de BTPI	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
705		**Configuração da Monitorização**				
706	TO_BTPIDS_1.2.01	Configuração da monitorização para disponibilidade ao nível do processo - Nagios	Serviços Padrão		n.a	n/a
707		**Processamento de Dados e Serviços de Dados**				
708	TO_BTPIDS_1.3.01	Migrar ou replicar dados entre arquivos de dados	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
709		**X13 - SAP Fiori**				
710		**Instalação e Configuração**				
711	TO_FIORI_1.1.01	Instalar pacotes específicos da aplicação nos sistemas da SAP correspondentes	Serviços Padrão	Configuração inicial no sistema gerido.	n.a	n/a
712	TO_FIORI_1.1.03	Configuração - Web Dispatcher, redirecionamentos das aplicações SAP Fiori	Serviços Padrão	O SSL é um pré-requisito para esta tarefa. O âmbito durante o Aprovisionamento Inicial inclui todos os sistemas definidos no contrato inicial. Se forem adicionados mais sistemas, é necessário um Pedido de Alteração (PA) e poderão ser aplicados encargos adicionais. Para sistemas migrados para ambientes para os quais a SAP é o Prestador de Serviços, é da responsabilidade do cliente configurar o Web Dispatcher para o sistema migrado; esta configuração pode ser entregue através de um serviço de integração e migração cloud, contratado em separado.	n.a	n/a
713	TO_FIORI_1.1.10_AE	Configuração - Web Dispatcher, redirecionamentos das aplicações SAP Fiori - pedidos adicionais	Pacotes de Serviços	Esforços para pedidos adicionais. Inclui configuração SSL e processamento de certificados e está limitado apenas à ativação técnica do Launchpad SAP Fiori para clientes ou produtos adicionais diferentes de SAP S/4HANA.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
714	TO_FIORI_1.1.05	Configuração – SAP HANA XS Engine Web Dispatcher	Pacotes de Serviços	O SSL é um pré-requisito para esta tarefa. O âmbito durante o Aprovisionamento Inicial inclui todos os sistemas definidos no contrato inicial.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
715	TO_FIORI_1.1.09	Ativação inicial do launchpad SAP Fiori, incluindo todas as configurações de conectividade necessárias	Serviços Padrão	Inclui a ativação do Launchpad SAP Fiori para um (1) cliente (cliente 100) por sistema SAP S/4HANA ou SAP Global Trade Services para SAP S/4HANA (GTS E4G), para implementações Greenfield (novas). Isto inclui a ativação de exemplos de aplicações SAP Fiori predefinidas para validar a ativação do Launchpad SAP Fiori. Para sistemas migrados para ambientes que utilizam a SAP como o prestador de serviços, é responsabilidade do cliente ativar as aplicações SAP Fiori existentes e está abrangido por um serviço de migração e integração cloud contratado em separado.	n.a	n/a
716	TO_FIORI_1.1.06	Reativar o launchpad SAP Fiori, incluindo todas as configurações de conectividade necessárias	Pacotes de Serviços	Abrange a reativação de SAP Enterprise Search, ajuste da configuração da ligação necessária e ativação padrão de Aplicações.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

717	TO_FIORI_1.1.07	Configuração - aplicações SAP Fiori	Tarefas Excluídas	Em algumas situações, o prestador de serviços poderá prestar suporte ao cliente, utilizando um serviço de Gestão de Aplicações, no entanto, devido à grande variedade de possíveis cenários, este item tem sido, regra geral, excluído do serviço; os clientes devem procurar assistência por meio de outros serviços da SAP.	n.a	n/a
718	TO_FIORI_1.1.11_AE	Ativar o launchpad SAP Fiori para as aplicações SAP Fiori padrão, para clientes empresariais adicionais, implementações brownfield (antigas)/de migração ou produtos SAP diferentes do SAP S/4HANA	Pacotes de Serviços	Inclui exemplos de Catálogo SAP Fiori, Grupo SAP Fiori e de função PFCG.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
719	TO_FIORI_1.1.13	Ativar aplicações SAP Fiori padrão com base em funções empresariais da SAP	Pacotes de Serviços	Abrange a ativação de aplicações SAP Fiori padrão com base em funções (modelo) empresariais padrão da SAP, ou seja, funções enviadas pela SAP que seguem a convenção de nomes SAP_BR_<...>. Podem ser selecionadas no máximo quatro funções empresariais padrão da SAP. Pode ser definido um pacote para a ativação. A ativação é apenas aplicável a sistemas de teste/sandbox e de desenvolvimento. As funções personalizadas ou aplicações personalizadas estão excluídas da ativação. A ativação de aplicações individuais não é possível.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
720		**X15 - Web Dispatcher**				
721		**Operações do Web Dispatcher**				
722	TO_WD_1.1.01	Registar/remover sistemas no Web Dispatcher e opções correspondentes, relativamente a SSL	Serviços Padrão	O âmbito durante o aprovisionamento inicial inclui todos os sistemas definidos no contrato inicial.	n.a	n/a
723	TO_WD_1.1.02	Definição geral de gestão da memória	Serviços Padrão		n.a	n/a
724	TO_WD_1.1.03	Definição geral de parâmetros de segurança	Serviços Padrão		n.a	n/a
725	TO_WD_1.1.04	Configuração geral para suporte SSL em Ferramenta de Ficheiros de Parâmetros ou de Manutenção PSE em Admintool (processamento dos pedidos HTTPS)	Serviços Padrão		n.a	n/a
726	TO_WD_1.1.05	Comunicação com o servidor de mensagens/servidor de aplicação, utilizando SSL	Serviços Padrão		n.a	n/a
727	TO_WD_1.1.06	Modificar pedidos HTTP	Serviços Padrão		n.a	n/a
728	TO_WD_1.1.07	Configurar o processamento de erros	Serviços Padrão		n.a	n/a
729	TO_WD_1.1.08	Manter o ficheiro de autenticação	Serviços Padrão		n.a	n/a
730	TO_WD_1.1.09	Alterações no cliente 000 dos sistemas back-end relacionadas com o Web Dispatcher (HTTPURLLOC)	Serviços Padrão		n.a	n/a
731	TO_WD_1.1.10	Estratégia de registo e de rastreio	Serviços Padrão		n.a	n/a
732	TO_WD_1.1.11	Política de encriptação (protocolos, conjuntos de cifras, comprimento da chave)	Serviços Padrão		n.a	n/a
733	TO_WD_1.1.12	Contagens de ligações	Serviços Padrão		n.a	n/a
734	TO_WD_1.1.13	Intercâmbio de metadados utilizando SSL	Serviços Padrão		n.a	n/a
735	TO_WD_1.1.14	Definir intervalos de portas	Serviços Padrão		n.a	n/a
736	TO_WD_1.1.15	Configuração de LoadBalancer para Web Dispatcher	Serviços Padrão	O cliente terá de disponibilizar detalhes de configuração (regras de encaminhamento, informação de redirecionamento, detalhes do sistema back-end, etc.). O prestador de serviços atualizará o LoadBalancer e o Web Dispatcher de modo correspondente.	n.a	n/a
737	TO_WD_1.1.16	Alterações DNS para Serviço Web Dispatcher	Tarefas Excluídas	Não existem opções para DNS personalizado.	n.a	n/a
738	TO_WD_1.1.17	Atualizar a versão do Web Dispatcher em K8s (Kubernetes)	Serviços Padrão		n.a	n/a
739	TO_WD_1.1.18	Reiniciar o Web Dispatcher em K8s (Kubernetes)	Serviços Padrão		n.a	n/a
740	TO_WD_1.1.19	Atualizar o fuso horário do Web Dispatcher em K8s (Kubernetes)	Serviços Padrão		n.a	n/a
741	TO_WD_1.1.20	Atualizar tamanho de t-shirt (capacidade) para Web Dispatcher em K8s (Kubernetes)	Serviços Opcionais		n.a	n/a
742	TO_WD_1.1.21	Adicionar vários servidores back-end para Web Dispatcher em K8s (Kubernetes)	Serviços Padrão		n.a	n/a
743		**X16 - LoadBalancer**				
744		**Operação de LoadBalancer**				
745	TO_LRP_1.1.01	Configurar instância do LoadBalancer	Serviços Padrão	Apenas para LoadBalancers existentes. Não inclui os custos para LoadBalancers adicionais e/ou infraestrutura adicional, se necessário. A configuração de LoadBalancers adicionais além do volume contratado está sujeita a um Pedido de Alteração.	n.a	n/a
746	TO_LRP_1.1.02	Registar/remover sistemas no LoadBalancer	Serviços Padrão		n.a	n/a
747	TO_LRP_1.1.03	Configurar a distribuição da carga para servidores de aplicação	Serviços Padrão		n.a	n/a

748	TO_LRP_1.1.04	Disponibilizar IP externo para cenários que utilizam a Internet	Serviços Padrão		n.a	n/a
749	TO_LRP_1.1.05	Configurar descarregamento SSL (encriptação)	Serviços Padrão		n.a	n/a
750	TO_LRP_1.1.07	Realizar processamento DNS para domínio do cliente	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
751	TO_LRP_1.1.08	Disponibilizar o certificado X.509 para que o domínio do cliente permita SSL	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
752	TO_LRP_1.1.08A	Ativar o certificado X.509 para ALB em Amazon Web Services (AWS) com Web Dispatcher e back-ends relacionados	Serviço Adicional	Apenas disponível para Amazon Web Services (AWS). O Mutual Transport Layer Security (mTLS) estende o protocolo TLS utilizado para proteger comunicações em rede. O TLS é vulgarmente utilizado para estabelecer ligações seguras através da Internet, garantindo autenticação, confidencialidade dos dados e integridade. Contudo, no TLS tradicional, a autenticação é efetuada apenas de um lado, em que o servidor se autentica para o cliente, e a identidade do cliente não é verificada.	n.a	n/a
753	TO_LRP_1.1.09	Disponibilizar o certificado X.509 para URL da SAP, por exemplo, domínio *.xxx.ondemand.com	Serviços Padrão		n.a	n/a
754	TO_LRP_1.1.10	Instalar o certificado X.509 do cliente	Serviços Padrão		n.a	n/a
755	TO_LRP_1.1.11	Configurar o firewall para aplicações Web	Serviços Padrão		n.a	n/a
756	TO_LRP_1.1.12	Configurar o processamento de persistência	Serviços Padrão		n.a	n/a
757	TO_LRP_1.1.14	Configurar verificações de integridade	Serviços Padrão		n.a	n/a
758	TO_LRP_1.1.15	Configurar a filtragem de listas de bloqueios e listas de permissões baseada em URL/IP	Serviços Padrão		n.a	n/a
759	TO_LRP_1.1.16	Configurar função da página "pedimos desculpa"	Serviços Padrão		n.a	n/a
760	TO_LRP_1.1.17	Configurar ligações de saída para a Internet	Serviços Padrão		n.a	n/a
761	TO_LRP_1.1.18	Ativar o acesso a partir do sistema gerido a domínio da Internet/público	Serviços Padrão	Suportado utilizando LoadBalancer de saída. Utilizado para integrar o sistema gerido com outros serviços cloud ou serviços públicos do cliente, etc.	n.a	n/a
762		**X17 - Soluções OpenText**				
763		**Tarefas Comuns SAP S/4HANA**				
764	TO_OT_1.10.1	Instalar Add-on OpenText, edição Cloud	Serviços Padrão	Inclui SAP Archiving and Document Access by OpenText (ADA), SAP Vendor Invoice Management (VIM), SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText (xECM).	n.a	n/a
765	TO_OT_1.10.2	Ativar/manter nós ICF necessários para a ativação/atualização de aplicações	Serviços Padrão		n.a	n/a
766	TO_OT_1.10.3	Ativar/manter Serviços OData necessários para a ativação/atualização de aplicações	Serviços Padrão		n.a	n/a
767		**SAP Vendor Invoice Management para Soluções SAP (VIM)**				
768	TO_OT_1.11.1	Estabelecer/manter uma ligação segura ao OpenText Core Capture para Soluções SAP (IES Cloud)/OT2	Serviços Padrão	Criar e manter ligações de SAP S/4HANA SM59. O ID do cliente e a palavra-passe secreta do Centro de Administração têm de ser fornecidos.	n.a	n/a
769		**SAP Extended Enterprise Content Management para Soluções SAP (xECM)**				
770	TO_OT_1.12.1	Estabelecer/manter uma ligação segura a OpenText Cloud (OTK)	Serviços Padrão	Criar e manter ligações do SAP S/4HANA SM59, STRUST e na hierarquia IMG do xECM "Criar ligações HTTP".	n.a	n/a
771		**SAP Archiving and Document Access para Soluções SAP (ADA)**				
772	TO_OT_1.13.1	Instalar o OpenText Core Archive Connector and Document Pipelines	Serviços Padrão	Apenas instalação de aplicação.	n.a	n/a
773	TO_OT_1.13.2	Estabelecer/manter uma ligação segura ao OpenText Core Archive para Soluções SAP (ADA Cloud)/OT2	Serviços Padrão	Configuração inicial e registo de tenants do cliente.	n.a	n/a
774	TO_OT_1.13.3	Adicionar/manter ligação a sistemas SAP S/4HANA	Serviços Padrão		n.a	n/a
775	TO_OT_1.13.7	Manter definição do Core Archive Connector	Serviços Padrão	A atividade inclui a substituição/geração de certificado e chave privada.	n.a	n/a
776	TO_OT_1.13.8	Administração de utilizadores	Pacotes de Serviços		Gestão de Aplicações Funcionais	F1
777		**Gestão do Ciclo de Vida do Software**				
778	TO_OT_1.14.1	Implementar atualizações específicas do cliente na solução OpenText Core Archive Connector gerida (pacotes de software não disponíveis geralmente através do SAP Service Marketplace)	Serviços Padrão		n.a	n/a
779		**X17A - SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText (OT xECM)**				
780		**Instalação**				
781	TO_OT_XECM_1.1.1	Instalar os Componentes OT xECM (Servidor de Conteúdo, Servidor de Arquivo, AppWorks, Servidor OTDS, repositório de Base de Dados)	Serviços Padrão	Servidor de Conteúdo, Servidor de Arquivo, AppWorks, Servidor OTDS, repositório de Base de Dados.	n.a	n/a
782	TO_OT_XECM_1.1.2	Instalar Add-on(s) OT xECM NetWeaver ABAP	Serviços Padrão	Instalar OT xECM, OT ADA e Add-on OTA Fiori no Sistema SAP S/4HANA.	n.a	n/a
783	TO_OT_XECM_1.1.3	Instalar implementação de servidor de aplicação OT xECM adicional para AD	Serviços Padrão	Pode precisar de Pedido de Alteração (PA) para a opção AD.	n.a	n/a
784		**Instalação e Configuração**				

785	TO_OT_XECM_1.2.1	Configuração pós-instalação	Serviços Padrão		n.a	n/a
786	TO_OT_XECM_1.2.2	Monitorização	Serviços Padrão		n.a	n/a
787	TO_OT_XECM_1.2.3	Configuração da aplicação	Serviços Padrão		n.a	n/a
788	TO_OT_XECM_1.2.4	Arquivamento de Dados	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
789	TO_OT_XECM_1.2.5	Integração e conectividade SAP S/4HANA	Serviços Padrão		n.a	n/a
790	TO_OT_XECM_1.2.7	SSO com Windows AD	Tarefas Excluídas	O cliente poderá contratar outros serviços da SAP referentes a soluções SSO para o ambiente cloud.	n.a	n/a
791		**X18 - SAP Information Steward**				
792		**Operações**				
793	TO_IS_1.1.02	Adicionar servidores de tarefas SAP Information Steward (IS) adicionais para balanceamento de carga na infraestrutura existente	Serviços Padrão	Adicionar servidor adicional na infraestrutura existente. É necessário um Pedido de Alteração (PA), caso deva ser implementada infraestrutura adicional.	n.a	n/a
794	TO_IS_1.1.13	Adicionar servidores de tarefas SAP Information Steward (IS) adicionais para balanceamento de carga na infraestrutura nova	Serviços Opcionais	Adicionar servidor adicional na infraestrutura nova. É necessário um Pedido de Alteração (PA).	n.a	n/a
795	TO_IS_1.1.03	Gestão dos utilizadores e acessos	Pacotes de Serviços		Gestão de Utilizadores, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	S2,C1
796	TO_IS_1.1.08	Cópia de segurança do sistema de ficheiros e do repositório IS	Serviços Padrão		n.a	n/a
797	TO_IS_1.1.09	Monitorização de serviços e do servidor de tarefas IS	Serviços Padrão		n.a	n/a
798		**X21 - SAP Identity Management (IDM)**				
799		**Configuração**				
800	TO_IDM_1.0.01	Ajudar o cliente com tarefas relacionadas com IDM que requerem acesso ao sistema operativo	Serviços Padrão		n.a	n/a
801	TO_IDM_1.0.02	Instalar distribuidores IDM como parte da instalação inicial do ambiente cloud	Serviços Padrão		n.a	n/a
802	TO_IDM_1.0.03	Ligar a IU IDM ao sistema IDM	Serviços Padrão	A configuração SSL não é abrangida por esta tarefa.	n.a	n/a
803		**X29 - SAP TREX**				
804		**Operações TREX**				
805	TO_TREX_1.1.14	Configuração pós-instalação e ligação TREX com uma aplicação (Java ou ABAP)	Serviços Padrão	Isto inclui atividades de configuração pós-instalação e ligação entre TREX e uma aplicação (Java ou ABAP), tal como descrito na documentação oficial dos produtos (help.sap.com)	n.a	n/a
806	TO_TREX_1.1.15	Administrar índices de TREX	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
807	TO_TREX_1.1.16	Administrar Taxonomias	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
808		**X31 - SAP Solution Manager**				
809		**Instalação e Configuração**				
810	TO_SOLM_1.1.01	Instalação e configuração de ITSM no SAP Solution Manager	Pacotes de Serviços		Gestão de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	F1,C1
811	BASIC_1.8.07	Monitorização da configuração: instalar o Agente de Diagnóstico do SAP Solution Manager (SMD) e integrá-lo com o sistema SAP Solution Manager do Cliente, tanto para sistemas na fase de Entrada em Produtivo como na fase de Compilação.	Serviços Padrão	Integrar o Agente de Diagnóstico do SAP Solution Manager (SMD) recém-instalado com um Sistema SAP Solution Manager detido pelo cliente, operado na cloud. Nota: isto é diferente do sistema SAP Solution Manager central detido pelo prestador de serviços.	n.a	n/a
812	BASIC_1.8.18	Configurar a monitorização com o SAP Solution Manager do cliente localizado na cloud: configurar a monitorização dentro do sistema SAP Solution Manager do cliente	Pacotes de Serviços	O encargo de serviço é calculado por servidor; a configuração da monitorização é efetuada utilizando apenas modelos padrão do SAP Solution Manager, não estando incluídos definições e ajustes específicos do cliente.	Monitorização de Aplicações de Cliente	M2

813	BASIC_1.8.26	Configurar o SAP Solution Manager: dashboard padrão Focused Insights	Pacotes de Serviços	Não incluídos definições e ajustes específicos do cliente.	Operações de Aplicações, Monitorização de Aplicações de Cliente,SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,M2,C1
814		**X33 - SAP Test Data Migration Server (TDMS)**				
815		**Instalação e Configuração**				
816	TO_TDMS_1.1.01	Configuração do Sistema de Controlo (servidor TDMS) e configuração do sistema recetor (servidor de destino)	Serviços Padrão		n.a	n/a
817	TO_TDMS_1.1.02	Aplicação de pacotes de correções (patches) dos sistemas emissores (sistema de origem)	Serviços Padrão		n.a	n/a
818	TO_TDMS_1.1.03	Configuração inicial TDMS, criação de clientes, instalar ligações RFC, instalar autorizações, criação de shell	Serviços Padrão		n.a	n/a
819	TO_TDMS_1.1.04	Definir dados de encriptação, personalizar, utilizando o modelador BPL	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
820		**X34 - SAP PowerDesigner**				
821		**Configuração Operacional**				
822	TO_PWR_1.1.01	Instalar componentes (Portal, Repo, Proxy)	Serviços Padrão	Instalar e configurar o repositório SAP PowerDesigner, incluindo quaisquer atualizações de Support Package e de pacote de correções (patch). A base de dados SAP ASE será configurada como servidor de repositório. Instalar e configurar o Apache Tomcat Server no servidor do portal para acesso remoto à Web. Instalar e configurar o servidor de administração SAP PowerDesigner como servidor de teste para a implementação inicial. Exportação/importação de ficheiros da aplicação Web SAP PowerDesigner para o servidor do portal.	n.a	n/a
823	TO_PWR_1.1.02	Instalar proxy	Serviços Padrão	Instalar e configurar o servidor proxy SAP PowerDesigner - será instalado no mesmo servidor que o servidor de administração SAP PowerDesigner. Este é um componente opcional.	n.a	n/a
824	TO_PWR_1.1.03	Instalação e configuração	Serviços Padrão	Instalar e configurar controladores ODBC para SAP HANA como origem de dados. A configuração de origens de dados adicionais incorrerá num encargo de serviço adicional. Instalar e configurar autenticação para servidores de portal e de repositório. Configuração de autorizações - disponibilização de utilizadores e funções específicos para acesso ao portal e ao repositório SAP PowerDesigner.	n.a	n/a
825	TO_PWR_1.1.04	Configuração SSL/TLS - Configuração do Portal	Serviços Padrão	Configurar comunicação segura através da configuração SSL/TLS.	n.a	n/a
826	TO_PWR_1.1.05	Single Sign-on (SSO) com Windows Active Directory	Tarefas Excluídas	O cliente poderá contratar outros serviços da SAP referentes a soluções SSO para o ambiente cloud.	n.a	n/a
827		**X36 - SAP Billing and Revenue Innovation Management**				
828		**Operações Gerais**				
829	TO_BRIM_CC_1.0.01	Gerir (desbloquear/repor) utilizador administrador	Serviços Padrão	Administração de "Utilizadores Administradores" para as aplicações SAP Convergent Charging e SAP Convergent Mediation by Digital Route.	n.a	n/a
830		**SAP Convergent Charging**				
831	TO_BRIM_CC_1.1.01	Instalar a base de dados SAP Convergent Charging	Serviços Padrão		n.a	n/a
832	TO_BRIM_CC_1.1.02	Instalar o servidor central SAP Convergent Charging	Serviços Padrão		n.a	n/a
833	TO_BRIM_CC_1.1.03	Etapas pós-instalação - Instalação da ferramenta central e do cockpit do SAP Convergent Charging	Serviços Padrão		n.a	n/a
834		**Operações**				
835	TO_BRIM_CC_1.2.01	Iniciar/parar sistema	Serviços Padrão		n.a	n/a

836	TO_BRIM_CC_1.2.02	Aplicar atualizações	Serviços Padrão		n.a	n/a
837	TO_BRIM_CC_1.2.03	Atualização da versão	Serviços Padrão		n.a	n/a
838	TO_BRIM_CC_1.2.04	Monitorização	Serviços Padrão		n.a	n/a
839	TO_BRIM_CC_1.2.05	Definição e ativação de parâmetros técnicos padrão com reinício	Serviços Padrão	Se necessário de acordo com a SAP Note, com a equipa de suporte do produto ou com um problema principal.	n.a	n/a
840	TO_BRIM_CC_1.2.06	Definições adicionais de parâmetros	Serviços Padrão	Necessário acesso ao sistema operativo. Pode ser solicitada assistência por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	n.a	n/a
841	TO_BRIM_CC_1.2.07	Instalação de instâncias adicionais	Serviço Adicional		n.a	n/a
842	TO_BRIM_CC_1.2.08	Atualização do sistema	Serviços Padrão		n.a	n/a
843	TO_BRIM_CC_1.2.09	Configurar transportes	Serviços Padrão		n.a	n/a
844	TO_BRIM_CC_1.2.10	Ativar o serviço SSL	Serviços Padrão		n.a	n/a
845	TO_BRIM_CC_1.2.11	Atualização de parâmetros	Serviços Padrão		n.a	n/a
846		**SAP Convergent Mediation by DigitalRoute**				
847	TO_BRIM_CM_1.1.01	Instalar a base de dados SAP Convergent Mediation	Serviços Padrão		n.a	n/a
848	TO_BRIM_CM_1.1.02	Instalar a configuração da zona de controlo e da zona de execução do SAP Convergent Mediation	Serviços Padrão		n.a	n/a
849	TO_BRIM_CM_1.1.03	Etapas pós-instalação	Serviços Padrão		n.a	n/a
850	TO_BRIM_CM_1.1.04	Instalar a configuração do Controlo de Execução Independente (ECSA) do SAP Convergent Mediation	Serviços Padrão		n.a	n/a
851		**Operações**				
852	TO_BRIM_CM_1.2.01	Procedimentos de Recuperação de Desastres e testes para o reprocessamento de eventos	Tarefas Excluídas		n.a	n/a

853	TO_BRIM_CM_1.2.02	Eliminação de ficheiros recolhidos depois do conjunto de pontos de controlo	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
854	TO_BRIM_CM_1.2.03	Emitir registos de dados via push do servidor sFTP do cliente para o servidor sFTP do ambiente cloud	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
855	TO_BRIM_CM_1.2.04	Iniciar/parar sistema	Serviços Padrão		n.a	n/a
856	TO_BRIM_CM_1.2.05	Iniciar/parar instância Pico específica	Serviços Padrão		n.a	n/a
857	TO_BRIM_CM_1.2.06	Monitorização	Serviços Padrão	Apenas monitorização da disponibilidade.	n.a	n/a
858	TO_BRIM_CM_1.2.07	Definição e ativação de parâmetros técnicos padrão com reinício	Serviços Padrão	Se necessário de acordo com a SAP Note, com a equipa de suporte do produto ou com um Problema Principal.	n.a	n/a
859	TO_BRIM_CM_1.2.08	Definições adicionais de parâmetros	Serviços Padrão	Necessário acesso ao sistema operativo. Pode ser solicitada assistência por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	n.a	n/a
860	TO_BRIM_CM_1.2.09	Instalar, adicionar e atualizar versão das instâncias Pico	Serviço Adicional		n.a	n/a
861	TO_BRIM_CM_1.2.10	Importar/exportar configuração de fluxos de trabalho	Serviços Padrão		n.a	n/a
862	TO_BRIM_CM_1.2.11	Manter ficheiros de referência externa	Serviços Padrão		n.a	n/a
863	TO_BRIM_CM_1.2.12	Instalar licença	Serviços Padrão		n.a	n/a
864	TO_BRIM_CM_1.2.13	Atualização do sistema	Serviços Padrão		n.a	n/a
865	TO_BRIM_CM_1.2.15	Instalar certificado assinado CA em CM	Serviços Padrão		n.a	n/a
866	TO_BRIM_CM_1.2.16	Configurar Serviço OAuth2	Serviços Padrão		n.a	n/a
867		**X37 - SAP Manufacturing Integration and Intelligence**				
868		**Implementação e Configuração**				
869	TO_MII_1.1.01	Configurar SAP Plant Connectivity (Pco) para a funcionalidade SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE)	Tarefas Excluídas		n.a	n/a

870	TO_MII_1.1.02	Configurar utilizador ALE	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
871	TO_MII_1.1.03	Estabelecer ligação ALE ao sistema ERP do cliente	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
872	TO_MII_1.1.04	Executar modelo CTC para SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management: SAP NetWeaver	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
873	TO_MII_1.1.05	Executar modelo CTC para SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management: interfaces de integração	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
874	TO_MII_1.1.06	Configurar SAP Overall Equipment Effectiveness Management	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
875	TO_MII_1.1.07	Criar utilizadores XMII e realizar atribuições de funções	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
876		**X38 - SAP Manufacturing Execution**				
877		**Configuração Operacional**				
878	TO_ME_1.1.01	Executar modelo CTC para configuração do motor SAP NetWeaver	Serviços Padrão		n.a	n/a
879	TO_ME_1.1.02	Executar modelo CTC para configuração de base de dados SAP	Serviços Padrão		n.a	n/a
880	TO_ME_1.1.03	Executar modelo CTC para configuração SAP ME	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
881	TO_ME_1.1.04	Executar scripts SAP ME	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
882	TO_ME_1.1.05	Realizar integração entre SAP ME e ERP	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
883	TO_ME_1.1.06	Instalar Adobe Document Services	Serviços Opcionais		n.a	n/a
884		**X41 - SAP Analytics Cloud**				
885		**Tenant SAP Analytics Cloud**				
886	TO_SAC_1.1.01	Estabelecer a ligação entre o SAP Analytics Cloud e o sistema gerido	Serviços Padrão		n.a	n/a
887	TO_SAC_1.1.02	Configurar comunicação Single Sign-on (SSO) com Propagação de Princípios do SAP Analytics Cloud para o SAP S/4HANA	Tarefas Excluídas	O cliente poderá contratar outros serviços da SAP referentes a soluções SSO para o ambiente cloud.	n.a	n/a
888	TO_SAC_1.1.03	Criar ou alterar utilizadores/funções ou a SAP como Fornecedor de Identidade	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
889		**Agente do SAP Analytics Cloud**				
890	TO_SAC_1.2.01	Instalar o Agente do SAP Analytics Cloud	Serviços Padrão		n.a	n/a

891	TO_SAC_1.2.02	Configurar o agente do SAP Analytics Cloud - Conector Cloud	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
892	TO_SAC_1.2.02A	Configurar SAP Analytics Cloud - Conector Java	Serviços Padrão		n.a	n/a
893	TO_SAC_1.2.03	Configurar o SAP Analytics Cloud com ligações que requerem o agente do SAP Analytics Cloud, tais como, SAP S/4HANA, ERP	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
894		**Tarefas SAP S/4HANA para SAP Analytics Cloud**				
895	TO_SAC_1.3.01	Configurar STRUST para definições SSL	Serviços Padrão		n.a	n/a
896	TO_SAC_1.3.03	Ativar INA para SAP Analytics Cloud	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
897	TO_SAC_1.3.04	Ativar CORS Analytics Cloud e editar a lista de permissões	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
898		**X42 - SAP Business Technology Platform - BTP (anteriormente SAP Cloud Platform)**				
899		**Conta Global e Subconta(s)**				
900	TO_BTP_1.1.02	Criar ou alterar direitos na Conta Global	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, Operações Centrais SAP BTP,SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3

901	TO_BTP_1.1.06	Administrar certificados (emissão, importação, exportação)	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, Operações Centrais SAP BTP,SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
902	TO_BTP_1.1.07	Criar ou alterar definições de domínios de aplicação personalizada	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, Operações Centrais SAP BTP,SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
903	TO_BTP_1.1.08_PCE	Criar subcontas relacionadas com o sistema SAP S/4HANA PCE para o pacote de iniciação BTP	Serviços Padrão	Limitado a um (1) para a camada de não produção e a um (1) para a camada de produção. Inclui a ativação Cloud Foundry, a criação do Espaço Predefinido e ativação de serviços centrais.	n.a	n/a
904	TO_BTP_1.1.09_PCE	Subscrição da aplicação e configuração de subcontas para integrar e estabelecer conectividade com o SAP S/4HANA PCE	Serviços Padrão	Exemplo: atividades relacionadas com as subcontas Expedidor LBN e Transportadora LBN.	n.a	n/a
905		**Fornecedor de Identidade**				
906	TO_BTP_1.2.01	Configurar definições de fornecedor local	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
907	TO_BTP_1.2.02	Configurar Definições de Relações de Confiança e de Federação para Fornecedores de Identidade externos (por exemplo, Microsoft, Okta)	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
908	TO_BTP_1.2.03	Configurar Definições de Relações de Confiança e de Federação para o Tenant Identity Authentication	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

909	TO_BTP_1.2.04	Configurar Propagação de Princípios de SAP Business Technology Platform, Conector SAP Cloud e SAP S/4HANA	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
910	TO_BTP_1.2.05	Ativar CERTRULE com a finalidade de certificados baseados em cliente	Pacotes de Serviços	Caso um sistema SAP S/4HANA existente deva ser utilizado para a integração.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
911	TO_BTP_1.2.06	Migração de utilizadores para o tenant Business Technology Platform Identity Authentication	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
912		**Tarefas SAP S/4HANA para o SAP Business Technology Platform - BTP (anteriormente SAP Cloud Platform)**				
913	TO_BTP_1.3.02	Ativar nós ICF necessários para a ativação de exemplos de aplicações	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
914	TO_BTP_1.3.03	Ativar Serviços OData necessários para a ativação de exemplos de aplicações	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
915	TO_BTP_1.3.04	Enterprise Search Enablement (ESH)	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
916	TO_BTP_1.3.05	Criar a função de autorização no sistema back-end para processamento OData	Pacotes de Serviços	Para exemplos de aplicação relevantes.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

917	TO_BTP_1.3.06	Ativar conteúdo Embedded BW para aplicações analíticas SAP Fiori	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
918	TO_BTP_1.3.07	Ativar INA para aplicações analíticas SAP Fiori	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
919		**Portal**				
920	TO_BTP_1.4.01	Criar ou alterar páginas Web do Launchpad SAP Fiori (diretório de páginas Web e definições de página Web)	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
921	TO_BTP_1.4.02	Criar ou alterar funções	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
922	TO_BTP_1.4.03	Criar ou alterar grupos incluindo atribuição de funções	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
923	TO_BTP_1.4.04	Criar ou alterar catálogos incluindo atribuição de funções	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
924	TO_BTP_1.4.05	Ativar exemplos de aplicações SAP Fiori e realizar a configuração de conectividade necessária	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
925		**Conjunto de Aplicações de Integração**				

926	TO_BTP_1.5.01	Execução de teste para cada atualização da Integração do SAP Business Technology Platform - BTP (anteriormente SAP Cloud Platform)	Pacotes de Serviços	Realizar a execução automatizada dos scripts de teste de regressão sempre que é efetuada uma atualização do SAP Business Technology Platform.	Testes de Integração Cloud,SAP CAS para SAP Integration Suite	T2,C3
927	TO_BTP_1.5.02	Criar scripts de automatização de testes para o SAP Business Technology Platform - BTP (anteriormente SAP Cloud Platform)	Pacotes de Serviços	Criar scripts de teste automatizados com base em fluxos de informação (iFlows) do cliente com mensagens de entrada e saída de exemplo.	Testes de Integração Cloud,SAP CAS para SAP Integration Suite	T2,C3
928	TO_BTP_1.5.03	Aplicação de alterações (modificação de scripts de automatização de testes)	Pacotes de Serviços	Realizar a modificação dos scripts de automatização de testes.	Testes de Integração Cloud,SAP CAS para SAP Integration Suite	T2,C3
929		**SAP BTP Private Link para Azure**				
930	TO_BTP_1.6.01	Criar o serviço Private Link Azure e partilhar o "ResourceID" com o cliente	Serviços Padrão		n.a	n/a
931	TO_BTP_1.6.02	Etapas no SAP BTP para configurar o serviço SAP BTP Private Link	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
932	TO_BTP_1.6.03	Aprovação da ligação por parte de SM no Portal Azure - no prazo de 24 horas	Serviços Padrão		n.a	n/a
933		**X43 - SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS)**	**O Conector SAP Cloud e o SAP Business Technology Platform - BTP (anteriormente SAP Cloud Platform) são pré-requisitos.**			
934		**Instalação e Configuração**				
935	TO_ADS_1.1.02	Migração de dados do ADS on-premise para o ADS no BTP - conta de cliente	Pacotes de Serviços	Aplicável caso o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) esteja configurado numa conta BTP detida pelo cliente.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
936	TO_ADS_1.1.02A	Migração de dados do ADS on-premise para o ADS no BTP - conta da SAP	Serviços Padrão	Aplicável a contratos assinados antes de 15 de julho de 2024. Apenas aplicável quando o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) está configurado numa conta BTP global detida pela SAP	n.a	n/a
937	TO_ADS_1.1.03	Configurar tipos de letra e informação de impressão utilizando ficheiros XDC e XCI - conta de cliente	Pacotes de Serviços	Aplicável caso o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) esteja configurado numa conta BTP detida pelo cliente.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
938	TO_ADS_1.1.03A	Configurar tipos de letra e informação de impressão utilizando ficheiros XDC e XCI - conta da SAP	Serviços Padrão	Aplicável a contratos assinados antes de 15 de julho de 2024. Apenas aplicável quando o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) está configurado numa conta BTP global detida pela SAP	n.a	n/a
939	TO_ADS_1.1.04	Configurar segurança de documentos - conta de cliente	Pacotes de Serviços	Aplicável caso o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) esteja configurado numa conta BTP detida pelo cliente.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
940	TO_ADS_1.1.04A	Configurar segurança de documentos - conta da SAP	Serviços Padrão	Aplicável a contratos assinados antes de 15 de julho de 2024. Apenas aplicável quando o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) está configurado numa conta BTP global detida pela SAP	n.a	n/a
941	TO_ADS_1.1.05	Configurar perfis de tarefas - conta de cliente	Pacotes de Serviços	Aplicável caso o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) esteja configurado numa conta BTP detida pelo cliente.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
942	TO_ADS_1.1.05A	Configurar perfis de tarefas - conta da SAP	Serviços Padrão	Aplicável a contratos assinados antes de 15 de julho de 2024. Apenas aplicável quando o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) está configurado numa conta BTP global detida pela SAP	n.a	n/a

943	TO_ADS_1.1.06	Ativação ponta-a-ponta do serviço SAP BTP SAP Forms by Adobe para sistemas SAP S/4HANA - Apenas conta BTP gerida pela SAP	Serviços Padrão	Aplicável a contratos assinados antes de 15 de julho de 2024. Ativação de SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS), incluindo todas as subetapas e atividades necessárias: criar e configurar um destino RFC para SAP Forms by Adobe em AS ABAP; configurar serviço ICF para ativar a comunicação HTTP com SAP Forms by Adobe; criar o utilizador de serviço ADS_AGENT. Apenas aplicável quando o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) está configurado numa conta BTP global detida pela SAP.	n.a	n/a
944	TO_ADS_1.1.07	Ativação ponta-a-ponta do serviço SAP BTP SAP Forms by Adobe para sistemas baseados em SAP NetWeaver utilizando uma conta BTP global detida pelo cliente	Pacotes de Serviços	Ativação de SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS), incluindo todas as subetapas e atividades necessárias: criar e configurar um destino RFC para SAP Forms by Adobe em AS ABAP; configurar serviço ICF para ativar a comunicação HTTP com SAP Forms by Adobe; criar o utilizador de serviço ADS_AGENT. O Cliente deve fornecer as credenciais para a conta global/subconta BTP a utilizar.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
945		**X44 - SAP Enterprise Threat Detection (ETD)**				
946		**Fase de Compilação**				
947	TO_ETD_1.1.01	Instalar ETD no SAP HANA XS	Serviços Padrão	Criar tenant SAP HANA específico para ETD. Importar unidade de entrega ETD para SAP HANA. Importar pacote de conteúdo ETD Ativar tarefas ETD em segundo plano obrigatórias.	n.a	n/a
948	TO_ETD_1.1.02	Instalar e configurar a solução de transmissão em fluxo ETD	Serviços Padrão	Inicializar o launchpad ETD; instalar e configurar aplicações de transmissão em fluxo ETD, incluindo Apache Kafka e Zookeeper; configuração inicial de certificados de transmissão em fluxo ETD.	n.a	n/a
949	TO_ETD_1.1.03	Configurar registos de aprovisionamento de sistema de origem baseado em SAP NetWeaver ABAP/JAVA	Pacotes de Serviços	Exclui a implementação de SAP Notes de pré-requisito.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
950	TO_ETD_1.1.04	Ativar sistemas de origem não baseados em SAP NetWeaver suportados por ETD SAP ECS - Fase de Compilação	Serviços Padrão	Previsto para: SAP HANA (ECS alojado); SAP Cloud Connector (ECS alojado); BTP Accounts (NEO,CF); S/4HANA Public; SAP Commerce; SAP Sales Cloud, SAP Service Cloud e SAP Analytics Cloud. O cliente deve disponibilizar: URLs, utilizadores técnicos e credenciais para cada sistema de origem.	n.a	n/a
951	TO_ETD_1.1.06	Configurar registos de aprovisionamento de outros sistemas de origem, incluindo sistemas operativos	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
952	TO_ETD_1.1.07	Ativar tarefas ETD em segundo plano obrigatórias	Serviços Padrão		n.a	n/a
953	TO_ETD_1.1.08	Encriptar a ligação SSL entre sistemas de origem ETD (ABAP/HANA/JAVA) e a transmissão em fluxo ETD	Serviços Padrão		n.a	n/a
954	TO_ETD_1.1.09	Definir os tempos de retenção acordados inicialmente (Kafka, armazenamento amovível, armazenamento frequente e a quente SAP HANA) quando aplicável.	Serviços Padrão		n.a	n/a
955	TO_ETD_1.1.10	Instalar e configurar ETD LogCollector - autónomo	Serviços Padrão	Utilizado quando o ETD Streaming é alojado por SAP Business Transformation Platform e os sistemas de origem são alojados em SAP Enterprise Cloud Services.	n.a	n/a
956	TO_ETD_1.1.11	Configurar sistemas de origem SAP ECS baseados em SAP NetWeaver para enviar registos para o ETD LogCollector - autónomo	Pacotes de Serviços	Os registos são reencaminhados para o ETD Streaming no SAP Business Transformation Platform.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
957		**Fase de Execução**				
958	TO_ETD_1.2.01	Agendar/ajustar tarefas ETD HANA em segundo plano individuais	Pacotes de Serviços	Ativar tarefas ETD em segundo plano opcionais.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
959	TO_ETD_1.2.02	Ajustar sistema de origem ABAP individual que envia tarefas agendadas (frequência, tipo de registos)	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
960	TO_ETD_1.2.03	Importar novos Pacotes de Conteúdo ETD	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1

961	TO_ETD_1.2.04	Definir espaços de nomes e localizações ETD	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
962	TO_ETD_1.2.06	Monitorização de segurança para alertas criados no ETD	Pacotes de Serviços	Realizar monitorização de segurança ETD para os padrões acordados para os registos do sistema do cliente.	SAP Enterprise Threat Detection,SAP Enterprise Threat Detection	S9,S9
963	TO_ETD_1.2.07	Análises Avançadas	Pacotes de Serviços	Executar investigação de ameaças pró-ativa e analisar suspeitas específicas.	SAP Enterprise Threat Detection,SAP Enterprise Threat Detection	S9,S9
964	TO_ETD_1.2.08	Adaptação de Conteúdo	Pacotes de Serviços	Criar/atualizar e implementar padrões novos/atualizados e acordados.	SAP Enterprise Threat Detection,SAP Enterprise Threat Detection	S9,S9
965	TO_ETD_1.2.09	Atualizar a versão do ETD no SAP HANA	Serviços Padrão	Importar unidade de entrega ETD nova para SAP HANA.	n.a	n/a
966	TO_ETD_1.2.10	Reativar/religar o sistema de origem ABAP/Java	Pacotes de Serviços	Religar sistemas de origem ABAP/Java após atualizações de versão/migrações de sistema de origem.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
967	TO_ETD_1.2.12	Atualizar versão da Transmissão em Fluxo ETD	Serviços Padrão	Atualizar versão da transmissão em fluxo ETD, incluindo Apache Kafka, Zookeeper.	n.a	n/a
968	TO_ETD_1.2.13	Monitorizar tarefas em segundo plano obrigatórias ETD SAP HANA XS	Serviços Padrão		n.a	n/a
969	TO_ETD_1.2.14	Monitorizar tarefas em segundo plano opcionais e personalizadas ETD SAP HANA XS	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
970	TO_ETD_1.2.15	Renovar e monitorizar o certificado de transmissão em fluxo ETD quando expirado	Serviços Padrão		n.a	n/a
971	TO_ETD_1.2.17	Renovar certificados expirados para a ligação SSL encriptada entre sistemas de origem ETD (ABAP/HANA/JAVA) e a Transmissão em Fluxo ETD	Serviços Padrão		n.a	n/a
972	TO_ETD_1.2.19	Configurar sistemas de origem não baseados em SAP NetWeaver suportados por ETD SAP ECS - Fase de Execução	Serviço Adicional	Estão disponíveis configurações adicionais como um serviço faturável. Cada pedido de serviço está limitado entre um (1) até um total de dez (10) sistemas de origem, a adicionar ou remover, para qualquer tipo de origem. Previsto para: SAP HANA (ECS alojado); SAP Cloud Connector (ECS alojado); BTP Accounts (NEO,CF); S/4HANA Public; SAP Commerce; SAP Sales Cloud E SAP Service Cloud. O cliente deve disponibilizar: URLs, utilizadores técnicos e credenciais para cada sistema de origem	n.a	n/a
973	TO_ETD_1.2.20	Alterar armazenamento frequente (RAM) ou retenção a quente (NSE) SAP HANA	Tarefas Excluídas	Nota: a alteração da retenção tem impacto direto na dimensão da memória/armazenamento SAP HANA/NSE e requer um pedido de alteração (PA) para ser processada.	n.a	n/a
974	TO_ETD_1.2.21	Atualizar versão do ETD LogCollector - autónomo	Serviços Padrão		n.a	n/a
975		**X45 - Conector ZPA Zscaler**				
976		**Implementação e Configuração**				
977	TO_ZPA_1.1.01	Instalar o conector ZPA e pacotes de SO necessários	Serviços Opcionais		n.a	n/a
978	TO_ZPA_1.1.02	Configurar o conector ZPA	Serviços Opcionais		n.a	n/a
979	TO_ZPA_1.1.03	Colocar na lista de permissões endereços IP de conector ZPA no LoadBalancer	Serviços Opcionais		n.a	n/a
980	TO_ZPA_1.1.04	Configurar o conector na consola de administração ZPA	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
981	TO_ZPA_1.1.05	Disponibilizar chaves de aprovisionamento do conector ZPA	Tarefas Excluídas		n.a	n/a

982	TO_ZPA_1.1.06	Instalar software de cliente	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
983	TO_ZPA_1.1.07	Suporte de cliente e de utilizador final	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
984	TO_ZPA_1.1.08	Dimensionamento do número necessário de conectores	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
985	TO_ZPA_1.1.09	Integração com o IDP do cliente (SAML)	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
986	TO_ZPA_1.1.10	Instalar chaves de aprovisionamento	Serviços Opcionais		n.a	n/a
987		**X46 - SAP Omnichannel Banking (OCB)**				
988		**Implementação e Configuração**				
989	TO_OCB_1.1.01	Instalar Tomcat	Serviços Opcionais		n.a	n/a
990	TO_OCB_1.1.02	Instalar o software OCB Retail Banking (sector bancário de retalho) ou Business Banking (sector bancário empresarial) (digital)	Serviços Padrão		n.a	n/a
991	TO_OCB_1.1.03	Implementar a central de negócios e a plataforma com ficheiros WAR personalizados	Tarefas Excluídas	O prestador efetua a tarefa pelo cliente para ficheiros WAR de produtos SAP e ficheiros WAR personalizados, fornecidos pelo cliente	n.a	n/a
992	TO_OCB_1.1.04	Desenvolver ficheiros WAR	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
993		**X48 - Redwood RunMyJobs**				
994		**Instalação e Configuração**				
995	TO_RMJ_1.1.01	Instalar o agente da plataforma Redwood e configurar como gateway seguro	Serviços Padrão	Instalação e configuração do agente de gateway seguro numa máquina virtual dedicada. A instalação do agente de gateway seguro em servidores em execução em sistemas geridos não é permitida	n.a	n/a
996	TO_RMJ_1.1.01A	Instalar o agente da plataforma SO Redwood (excluindo a funcionalidade de Gateway Seguro)	Serviço Adicional	Instalação e configuração do agente da plataforma SO na máquina virtual do servidor de aplicação da SAP. Este agente não deve ser utilizado como um Gateway Seguro.	n.a	n/a
997	TO_RMJ_1.1.02	Monitorizar o agente da plataforma RunMyJobs	Serviços Padrão		n.a	n/a
998	TO_RMJ_1.1.03	Reiniciar o agente da plataforma RunMyJobs	Serviços Padrão		n.a	n/a
999	TO_RMJ_1.1.04	Agendamento de tarefas	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
1000	TO_RMJ_1.1.05	Desenho e implementação manuais de definições de processo	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
1001	TO_RMJ_1.1.06	Integrar o sistema da SAP com a Cloud Redwood RunMyJobs	Pacotes de Serviços	Ligar o cliente empresarial com o tenant do cliente. O cliente tem de disponibilizar um utilizador técnico para a comunicação.	Gestão Avançada de Tarefas	M3
1002	TO_RMJ_1.1.07	Integrar o Sistema da SAP com a Solução Redwood	Pacotes de Serviços	Ligar o cliente empresarial com o tenant do cliente. O cliente tem de disponibilizar um utilizador técnico para comunicação.	Gestão Avançada de Tarefas	M3
1003	TO_RMJ_1.1.08	Importar objetos SAP para a Solução Redwood	Pacotes de Serviços	P. ex., execução de qualquer Definição de Processos predefinida que comece com SAP_[BW_|MA_|PI_]Import*). Os objetos de origem e a localização de armazenamento relevantes em Redwood têm de ser disponibilizados pelo cliente.	Gestão Avançada de Tarefas,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	M3,C2
1004	TO_RMJ_1.1.09	Alinhar sobre tarefas e KPIs a monitorizar e níveis de limite - inclui configuração da monitorização na Solução Redwood	Pacotes de Serviços	O cliente deve designar as tarefas. O conceito de monitorização é desenvolvido pelo cliente e pelo prestador de serviços, num esforço conjunto.	Gestão Avançada de Tarefas	M3
1005	TO_RMJ_1.1.10	Monitorização da disponibilidade do serviço e da ligação do serviço ao tenant Redwood	Pacotes de Serviços		Gestão Avançada de Tarefas	M3
1006	TO_RMJ_1.1.11	Realizar a monitorização de tarefas com base no conceito de monitorização concebido	Pacotes de Serviços		Gestão Avançada de Tarefas	M3
1007	TO_RMJ_1.1.12	Diagnóstico de Incidências Técnico (Root Cause Analysis - RCA) no caso de erros em tarefas e implementar as alterações necessárias	Pacotes de Serviços		Gestão Avançada de Tarefas	M3
1008	TO_RMJ_1.1.13	Gestão de Utilizadores e Funções com a Solução Redwood	Pacotes de Serviços	Só aplicável se o acesso ao tenant Redwood for disponibilizado pelo cliente.	Gestão Avançada de Tarefas	M3
1009		**X49 - Reencaminhamento SMTP para Office365**				
1010		**Instalação e Configuração**				
1011	TO_SMTP_1.1.01	Instalar o reencaminhamento SMTP e pacotes SO necessários	Serviços Padrão		n.a	n/a
1012	TO_SMTP_1.1.02	Configurar servidores de reencaminhamento SMTP e LoadBalancers	Serviços Padrão		n.a	n/a
1013	TO_SMTP_1.1.03	Lista de permissões de IPs/FQND de reencaminhamento SMTP no LoadBalancer e NSG	Serviços Padrão		n.a	n/a
1014	TO_SMTP_1.1.04	Disponibilização de certificados para TLS e autenticação	Tarefas Excluídas		n.a	n/a

1015	TO_SMTP_1.1.05	Configurar sistemas para utilizarem o servidor de reencaminhamento SMTP	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1016	TO_SMTP_1.1.06	Configurar o conector O365 no O365	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
1017	TO_SMTP_1.1.07	Instalar certificados	Serviços Padrão		n.a	n/a
1018	TO_SMTP_1.1.08	Reiniciar após falha	Serviços Padrão		n.a	n/a
1019	TO_SMTP_1.1.09	Monitorizar o serviço de reencaminhamento SMTP	Serviços Padrão		n.a	n/a
1020		**X50 - SAP Data Custodian (SDC) - Serviço de Integração**	**Sujeito à disponibilidade, numa base caso-a-caso. O SDC fornece um subconjunto de componentes, cada um dos quais encomendado em separado.**			
1021		**Serviço de Transparência e Controlo (SAP S/4HANA, ECC)**				
1022	TO_SDC_1.1.01	Instalar no SAP S/4HANA ou ECC	Serviços Padrão	Instalar no sistema SAP S/4HANA ou ECC existente com a versão necessária fornecida pelo cliente para integração SDC.	n.a	n/a
1023	TO_SDC_1.1.02	Parâmetros de perfil do sistema da SAP	Serviços Padrão	O prestador de serviços é responsável pela execução desta tarefa, uma vez que pode ter impacto no desempenho e na disponibilidade do sistema. Inclui recomendações para parâmetros técnicos do sistema. O prestador também adaptará os parâmetros de acordo com pedidos de clientes, com exceção de determinadas definições padronizadas, necessárias para manter a estabilidade ou a segurança do sistema. Para que o serviço de transparência e controlo do SAP Data Custodian funcione, o prestador de serviços tem de definir parâmetros de perfil - é necessário tempo de inatividade devido a reinício do sistema.	n.a	n/a
1024	TO_SDC_1.1.03	Ativar ligação de saída via LoadBalancer	Serviços Padrão	Permitir ligação de saída ao tenant SDC. O cliente deve disponibilizar o URL para o tenant SDC para permitir a ligação de saída; o cliente obterá esse URL junto da sua equipa SDC, durante o processo de integração.	n.a	n/a
1025		**Serviço de Transparência e Controlo para Infraestrutura (Hiperescalador)**				
1026	TO_SDC_1.1.04A	Criar componentes de infraestrutura no hiperescalador correspondente	Serviços Padrão	Existem componentes de infraestrutura (EventHub, PUB/SUB, S3, etc.) para cada hiperescalador, necessários para ativar o serviço de integração.	n.a	n/a
1027	TO_SDC_1.1.04	Atividades de integração incluindo configuração do tenant com mascaramento do principal e avaliações/questionários	Tarefas Excluídas	Realizado pela equipa SDC do cliente.	n.a	n/a
1028	TO_SDC_1.1.05	Configurar o tenant com o sistema SAP S/4HANA	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
1029	TO_SDC_1.1.06	Configurar a sincronização de aplicações para atributos Principal[User]	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
1030	TO_SDC_1.1.07	Manter políticas de casos de utilização no tenant do SAP Data Custodian	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
1031	TO_SDC_1.1.08	Remediar incidentes para acessos não autorizados no tenant	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
1032	TO_SDC_1.1.09	Gerar registo de acesso e outros relatórios	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
1033		**Integração da Gestão de Chaves Externas (KMS)**				
1034	TO_SDC_1.2.01	Instalação do SAP HANA LSS e da Migração de Chaves	Serviço Adicional	Necessita da ativação do SAP HANA 2.0 SP06 ou posterior e da encriptação SAP HANA.	n.a	n/a
1035		**Integração no SAP Data Custodian**				
1036	TO_SDC_1.3.01	Integrar o SAP HANA no SAP Data Custodian KMS	Serviço Adicional	O cliente deve ter uma subscrição do SAP Data Custodian KMS e ter concluído a respetiva integração. O SAP HANA LSS deve estar instalado.	n.a	n/a

1037	TO_SDC_1.3.01A	Instalar o SAP HANA LSS e a Migração de Chaves e integrar o SAP HANA no SAP Data Custodian KMS	Serviço Adicional	Necessita da ativação do SAP HANA 2.0 SP06 ou posterior e da encriptação SAP HANA. O cliente deve ter uma subscrição do SAP Data Custodian KMS e ter concluído a integração. O SAP HANA LSS deve estar instalado.	n.a	n/a
1038		**Desinstalar/Desassociar/Reverter Integração**				
1039	TO_SDC_1.4.01A	Desinstalar LSS e/ou desassociar/reverter a integração KMS	Serviço Adicional	Tempo de inatividade necessário.	n.a	n/a
1040		**X51 - SAP Disclosure Management (DM)**				
1041		**Instalação**				
1042	TO_SDM_1.1.01	Instalar componentes DM	Serviços Padrão	Servidor Web IIS, Servidor de Aplicação DM, Motor da Tarefa, Serviço XBRL e BD MS-SQL.	n.a	n/a
1043	TO_SDM_1.1.02	Instalar o conector DM BW	Serviços Padrão		n.a	n/a
1044	TO_SDM_1.1.03	Instalar pacotes de conteúdo DM	Serviços Padrão	Baseado em cenários.	n.a	n/a
1045		**Instalação e Configuração**				
1046	TO_SDM_1.2.01	Configuração pós-instalação	Serviços Padrão		n.a	n/a
1047	TO_SDM_1.2.03	Configurar Comunicação Segura SSL/TLS do Servidor de Aplicação DM	Serviços Padrão	Necessário acesso ao sistema operativo. Pode ser solicitada assistência por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	n.a	n/a
1048	TO_SDM_1.2.04	Configurar SSO do Servidor de Aplicação DM com Windows AD	Tarefas Excluídas	O cliente poderá contratar outros serviços da SAP referentes a soluções SSO para o ambiente cloud.	n.a	n/a
1049		**X52 - SAP 3D Visual Enterprise Generator (VEG)**				
1050		**Instalação**				
1051	TO_VEG_1.1.01	Instalar componentes VEG	Serviços Padrão	Servidor Web IIS, Servidor MSMQ, Servidor de Aplicação (Origem) com BD MS-SQL Express Incorporada.	n.a	n/a
1052	TO_VEG_1.1.02	Instalar sistema anfitrião subordinado VEG adicional	Serviços Padrão		n.a	n/a
1053		**Instalação e Configuração**				
1054	TO_VEG_1.2.01	Configuração pós-instalação	Serviços Padrão		n.a	n/a
1055	TO_VEG_1.2.02	Configurar Comunicação Segura SSL/TLS VEG	Serviços Padrão	Necessário acesso ao sistema operativo. Pode ser solicitada assistência por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	n.a	n/a
1056	TO_VEG_1.2.03	Integração com ERP/ECC/S/4HANA	Serviços Padrão	Necessário acesso ao sistema operativo. Pode ser solicitada assistência por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	n.a	n/a
1057	TO_VEG_1.2.04	Configurar SSO com Windows AD	Tarefas Excluídas	O cliente poderá contratar outros serviços da SAP referentes a soluções SSO para o ambiente cloud.	n.a	n/a
1058		**X53 - SAP Content Server**				
1059		**Instalação e Operação**				
1060	TO_SCS_1.1.01	Instalar o SAP Content Server	Serviços Padrão		n.a	n/a
1061	TO_SCS_1.1.02	Instalar definição de parâmetros específicos	Serviços Padrão		n.a	n/a
1062	TO_SCS_1.1.03	SAP Content Server - Cópia do Sistema	Serviços Padrão	Estão incluídas até seis (6) atualizações por SID, por ano de contrato. Estão disponíveis atualizações adicionais passíveis de serem cobradas, via TO_SCS_1.1.03A. Apenas disponível depois de a fase de compilação inicial estar concluída. Nota: o Cliente terá de disponibilizar informações adicionais que serão alinhadas durante o processamento do pedido.	n.a	n/a
1063	TO_SCS_1.1.03A	SAP Content Server - Cópia do Sistema - Pedidos Adicionais	Serviço Adicional	Atualizações adicionais além do direito descritas em TO_SCS_1.1.03. Apenas disponível depois de a fase de compilação inicial estar concluída. Nota: o Cliente terá de disponibilizar informações adicionais que serão alinhadas durante o processamento do pedido.	n.a	n/a
1064		**Configurar Repositórios**				
1065	TO_SCS_1.2.01	Gerar certificado de servidor (no caso de ativação SSL)	Serviços Padrão	Após a assinatura CA do SAPSSLS PSE, o certificado deve ser gerado.	n.a	n/a
1066	TO_SCS_1.2.03	Configuração técnica de repositórios em OAC0	Pacotes de Serviços	As decisões estratégicas/conceptuais devem ser tomadas pelos clientes/consultores.	Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private,SAP CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

1067	TO_SCS_1.2.05	Definir a palavra-passe SAPR3 no sistema back-end do cliente	Serviços Padrão		n.a	n/a
1068		**Atualização de pacotes de correções (patches)**				
1069	TO_SCS_1.3.01	Atualização de SPs para versão do servidor de conteúdos	Serviços Padrão		n.a	n/a
1070	TO_SCS_1.3.02	Atualização de SPs para base de dados MaxDB	Serviços Padrão		n.a	n/a
1071		**Atualização da Versão**				
1072	TO_SCS_1.4.01	Verificações prévias para ligação de repositório	Serviços Padrão	Tem de ser efetuado o teste de ligação via RSCMST para todos os repositórios indicados.	n.a	n/a
1073	TO_SCS_1.4.02	Procedimento de Atualização de Versão Técnica - para versões até 7.53	Serviços Padrão	Para atualizações de versão até 7.53.	n.a	n/a
1074	TO_SCS_1.4.02A	Procedimento de atualização de versão técnica	Serviços Padrão	Para atualizações de versão da 7.53 para a 7.54 e posteriores.	n.a	n/a
1075	TO_SCS_1.4.03	Alterações da configuração pós-atualização de versão para repositórios - para versões até 7.53	Serviços Padrão	Para atualizações de versão até 7.53.	n.a	n/a
1076	TO_SCS_1.4.03A	Alterações da configuração pós-atualização de versão para repositórios	Serviços Padrão	Para atualizações de versão da 7.53 para a 7.54 e posteriores.	n.a	n/a
1077	TO_SCS_1.4.04	Verificações técnicas posteriores para ligação de repositórios	Serviços Padrão	Tem de ser efetuado o teste de ligação via RSCMST para todos os repositórios indicados.	n.a	n/a
1078	TO_SCS_1.4.05	Validação funcional de repositórios	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
1079		**X55 - SAP Focused Run**				
1080		**Configuração**				
1081	TO_FRUN_1.1.07	Ligar os primeiros sistemas geridos ao FRUN do cliente	Serviços Padrão	Esta tarefa inclui preparativos únicos iniciais para a conectividade FRUN, incluindo testes de ligação, troca de informações de certificado, aprovisionamento de utilizadores, reencaminhamento de dados SLD, etc. Esta tarefa pode igualmente ser utilizada para alterar quaisquer detalhes de ligação existentes, tais como, certificado, utilizador, nome do sistema anfitrião.	n.a	n/a
1082	TO_FRUN_1.1.08	Ligar sistemas geridos subsequentes ao FRUN do cliente	Serviços Padrão	Esta tarefa pode ser solicitada se pelo menos um outro sistema anfitrião gerido já tiver sido ligado com sucesso ao FRUN, com o ID de tarefa anterior.	n.a	n/a
1083	TO_FRUN_1.1.06	Configurar SSI e monitorização em FRUN	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
1084		**X56 - Tarefas de Integração SAP S/4HANA**				
1085		**Configuração**				
1086	TO_S4H_1.1.01	Disponibilizar a instância do serviço de IA no SAP Business Technology Platform (BTP)	Serviços Padrão	A SAP disponibilizará a instância do serviço de IA do SAP Business Technology Platform (BTP) dependendo do cenário ISLM especificado. Caso o Cliente não ative a propagação de credenciais, a SAP partilhará o JSON com chave de serviço que pode ser copiada manualmente para a etapa de configuração ISLM. Opcional: propagar credenciais, definir e configurar ligações RFC técnicas.	n.a	n/a
1087	TO_S4H_1.1.02	Integração de utilizadores e funções empresariais padrão	Serviços Padrão	Tarefas de integração predefinidas apenas durante o aprovisionamento.	n.a	n/a
1088	TO_S4H_1.1.03	Configuração SSL	Serviços Padrão	Tarefas de integração predefinidas apenas durante o aprovisionamento.	n.a	n/a
1089	TO_S4H_1.1.04	Ativação de serviços Web - SICF, OData, SOAMANAGER, RFC	Serviços Padrão	Tarefas de integração predefinidas apenas durante o aprovisionamento.	n.a	n/a
1090	TO_S4H_1.1.05	Atividades IMG/SPRO	Serviços Padrão	Tarefas de integração predefinidas apenas durante o aprovisionamento.	n.a	n/a
1091	TO_S4H_1.1.06	Tarefas de ativação SAP Fiori	Serviços Padrão	Tarefas de integração predefinidas apenas durante o aprovisionamento.	n.a	n/a
1092	TO_S4H_1.1.07	Configuração SLD - configuração RZ70 e de sistema empresarial	Serviços Padrão	Apenas para o pacote de iniciação para Integração Ariba. Tarefas de integração predefinidas apenas durante o aprovisionamento.	n.a	n/a
1093		**Configuração do Serviço de IA SAP BTP Gerido pela SAP para Cenários de Integração Geridos pelo Cliente**	**Este serviço aprovisiona a inteligência artificial (IA) correspondente do SAP Business Technology Platform (SAP BTP), necessária para ativar funcionalidades de IA incorporadas. Opcionalmente, pode ser executada uma automatização para ativar e configurar pré-requisitos para o cenário integrado de gestão do ciclo de vida de cenários inteligentes (ISLM) desejado. Pré-requisito: SKU de Unidade de IA e sistema na versão suportada para o cenário ISLM solicitado.**			
1094	TO_S4H_1.2.01	Configurar a definição de proxy da Internet de saída	Serviços Padrão	Aprovisionar a instância do serviço de IA no SAP Business Technology Platform (SAP BTP) - Opcional: propagar credenciais, instalar e configurar ligações RFC técnicas	n.a	n/a
1095	TO_S4H_1.2.02	Ativação final do cenário ISLM	Tarefas Excluídas	Responsabilidade do cliente.	n.a	n/a
1096		**X57 - SAP Cloud ALM**				
1097		**Instalação e Configuração**				
1098	TO_CALM_1.1.02	Configuração básica	Pacotes de Serviços		Operações de Aplicações, SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1099	TO_CALM_1.1.03	Configurar conectividade com SAP Cloud ALM	Pacotes de Serviços	Fornece validação do aprovisionamento SAP Cloud ALM automatizado. Inclui: criação de até dez (10) utilizadores no IDM e no CALM e atribuição de funções; e adição de serviços que estão atribuídos a um número de cliente diferente do SAP Cloud ALM.	Operações de Aplicações, Operações Centrais para SAP Cloud ALM,SAP CAS para SAP Cloud ERP Private	A1,O2,C1

1100	TO_CALM_1.1.04	Configurar conectividade com TMS Cloud	Pacotes de Serviços	Utilizado para tratar a conectividade entre sistemas CALM e ABAP. A ligações a sistemas não baseados em ABAP podem ser solicitadas via BASIC_1.15.04.	Operações de Aplicações, Operações Centrais para SAP Cloud ALM	A1,O2
1101	TO_CALM_1.1.06	Configurar a gestão de testes	Pacotes de Serviços		Testes de Regressão	T1
1102		**X58 - SAP Teamcenter by Siemens**	**As tarefas e serviços para SAP Teancenter by Siemens estão limitadas a Clientes existentes e, de momento, não estão disponíveis para novos Clientes.**			
1103		**Instalação e Configuração**				
1104	TO_TC_1.1.03	Integração CAD (Solidworks, NX, etc.)	Tarefas Excluídas	As compilações de cliente da integração CAD não estão incluídas. A instalação das integrações CAD está incluída como parte do Serviço de Extensão de Funcionalidades de Licença, pois são add-ons adicionais à compilação base.	n.a	n/a
1105	TO_TC_1.1.04	Compilar cliente	Tarefas Excluídas	Todas as compilações de cliente de 4 camadas nos ambientes de trabalho do cliente estão excluídas.	n.a	n/a
1106	TO_TC_1.1.05	Cliente BMIDE	Tarefas Excluídas	O cliente é responsável pela gestão da instalação BMIDE no respetivo ambiente de trabalho.	n.a	n/a
1107	TO_TC_1.1.08	Reiniciar infraestrutura do Teamcenter	Serviços Padrão	Como parte da manutenção planeada ou da resolução de problemas.	n.a	n/a
1108	TO_TC_1.1.09	Recompilar serviço de indexação	Serviços Padrão	No caso de necessidade de recriação ou reparação de índices para o ambiente Teamcenter.	n.a	n/a
1109	TO_TC_1.1.12	Atualizar/aplicar pacotes de correções em componentes Teamcenter - apenas componentes secundários	Serviços Padrão	Atualização da versão secundária/pacote de correções da aplicação Teamcenter. (P. ex., : X.2.1 para X.2.2, X.2.1 para X.3.2). Apenas atualização de versão técnica.	n.a	n/a
1110	TO_TC_1.1.13	Atualização de versão principal de componentes Teamcenter - apenas atualização de versão técnica	Serviço Adicional	Apenas atualização de versão principal da aplicação Teamcenter (p. ex., Teamcenter 14.2 para 2312 ou 2312 para 2406, etc.).	n.a	n/a
1111	TO_TC_1.1.14	Extensão das Funcionalidades de Licença	Serviço Adicional	Estender as funcionalidades instaladas da aplicação Teamcenter, de modo a incluir elementos adquiridos pelo cliente fora dos incluídos na compilação padrão. Sujeito a avaliação e aprovação do Prestador de Serviços.	n.a	n/a
1112	TO_TC_1.1.25A	Implementar modelo BMIDE - Implementação a Frio	Serviços Padrão	A seguir à extensão da configuração do Teamcenter, o cliente cria um pacote de implementação BMIDE para implementação a frio, que requer acesso ao nível do SO para executar a implementação. O cliente pode solicitar até doze (12) implementações a frio BMIDE por sistema e por ano civil. Estão disponíveis pedidos adicionais como um serviço faturável, utilizando TO_TC_1.1.25B. O cliente é responsável pelos custos de restauro de um ambiente falhado, caso o ambiente tenha falhado por erro do cliente e/ou erro de pacote do cliente.	n.a	n/a
1113	TO_TC_1.1.25B	Implementar modelo BMIDE - Implementação a Frio - pedidos adicionais	Serviço Adicional	Pedidos adicionais além do direito descrito em TO_TC_1.1.25A.	n.a	n/a
1114	TO_TC_1.1.27	Gerir modelo BMIDE	Tarefas Excluídas	É responsabilidade do cliente gerir e manter o modelo BMIDE de origem e verificar o modelo que está a ser implementado.	n.a	n/a
1115	TO_TC_1.1.36	Resolver problemas do desempenho do sistema Teamcenter (causas raiz técnicas no âmbito do serviço cloud)	Serviços Padrão	Com base no resultado de uma avaliação inicial. A resolução de problemas pelo Prestador de Serviços só é realizada em situações causadas por problemas técnicos dentro do âmbito do serviço e quando o desempenho do sistema está fora do comportamento habitual e expectável (por exemplo, como demonstrado no passado em situações de carga comparáveis).	n.a	n/a
1116	TO_TC_1.1.46	Implementar Pipelines - ambiente de produção	Serviços Padrão	Deslocar pipelines do ambiente de desenvolvimento (DEV) para o ambiente de produção (PRD).	n.a	n/a
1117	TO_TC_1.1.47	Criar/desenhar/modificar pipelines	Tarefas Excluídas	Apoio ao desenho/modificação/desenvolvimento de novos pipelines.	n.a	n/a
1118	TO_TC_1.1.48	Monitorizar/reiniciar a fila AIG	Tarefas Excluídas	Monitorização e administração (iniciar(parar) da fila AIG.	n.a	n/a
1119	TO_TC_1.1.49	Depurar transferências falhadas - de entrada/de saída	Tarefas Excluídas	Resolver problemas não tratados com pacotes de integração do Teamcenter.	n.a	n/a
1120	TO_TC_1.1.50	Serviço de Módulo baseado na rede de clientes (distribuidor)	Tarefas Excluídas	A instalação e gestão de serviços de módulo baseados na rede de clientes não estão incluídas. O cliente é responsável por estas atividades.	n.a	n/a
1121	TO_TC_1.1.51	Compilar o distribuidor Teamcenter, o cliente do agendador e o módulo no novo servidor de distribuição	Serviços Padrão	Caso de utilização de tradução. Instalar o agendador distribuidor ootb, o cliente e o módulo no servidor de distribuição para traduções CAD.	n.a	n/a
1122	TO_TC_1.1.52	Executar utilitários de administração do distribuidor	Serviços Padrão	Aplicável a distribuidores CAD e não CAD. Executar utilitários de cliente de administração do distribuidor ootb.	n.a	n/a
1123	TO_TC_1.1.53	Configurar alterações no distribuidor	Serviços Padrão	Aplicável a distribuidores CAD e não CAD. Alterações da configuração no agendador, módulo e cliente	n.a	n/a
1124	TO_TC_1.1.54	Resolver problemas de traduções falhadas	Tarefas Excluídas	Relacionado ao Distribuidor Teamcenter. A análise e resolução de problemas de traduções falhadas ou paralisadas não estão no âmbito.	n.a	n/a
1125	TO_TC_1.1.55	Atualização do sistema de Teamcenter - Sistema de Não Produção de sistema de Produção	Serviço Adicional	O sistema hub Teamcenter de Não Produção a atualizar deve ter a mesma arquitetura (p. ex., o tamanho da BD e o tamanho do volume devem ser iguais). O sistema Teamcenter de Não Produção deve estar no mesmo nível que o sistema de Produção, no que se refere à configuração personalizada. Se o sistema hub Teamcenter de Não Produção a atualizar tiver uma versão inferior em comparação com o sistema de Produção, o cliente deve disponibilizar o pacote mais recente a implementar no sistema de Não Produção antes da atividade de atualização para garantir que a configuração personalizada é igual.	n.a	n/a

1126	TO_TC_1.1.56	Configuração de início de sessão SSO (Single Sign-on) Teamcenter.	Serviço Adicional	Apenas é suportada a configuração SSO baseada em SAML para Teamcenter. O parceiro SI do cliente deve partilhar o documento de configuração SSO com etapas claras com a equipa ECS Teamcenter. O cliente é responsável por validar e resolver problemas dos cenários de início de sessão SSO e problemas observados, caso existam. O cliente é responsável pela configuração SSO global para Teamcenter. Necessário acesso ao sistema operativo. Pode ser solicitada assistência por meio da tarefa BASIC_1.1.14. O cliente é responsável por fornecer a ECS as instruções e/ou documentação passo a passo, testadas e verificadas pelo cliente.	n.a	n/a
1127		**X60 - SAProuter para Cenários de Integração**				
1128		**Instalação e Configuração**				
1129	TO_SR_1.1.01	Instalar o SAProuter	Serviços Padrão		n.a	n/a
1130	TO_SR_1.1.02	Configurar o ficheiro saprouttab	Serviços Padrão	Configurar entradas saprouttab com base em cenários de integração: SAP SuccessFactors Employee Central Payroll ou SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration	n.a	n/a
1131	TO_SR_1.1.03	Monitorização da disponibilidade do SAProuter	Serviços Padrão		n.a	n/a
1132	TO_SR_1.1.04	Monitorização da comunicação não SNC	Serviços Padrão	Comunicação excluindo cenários de integração: o SAP SuccessFactors Employee Central Payroll ou o SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration irão gerar alertas.	n.a	n/a
1133		**X61 - SEEBURGER Cloud Integration para SAP Global Trade Services (GTS)**				
1134		**Instalação e Configuração**				
1135	TO_SEE_1.1.01	Criação de tenant SEEBURGER	Tarefas Excluídas	O cliente terá de efetuar o pedido à Equipa SEEBURGER para criar tenants no SEEBURGER Cloud. Isto inclui a coordenação com a equipa SEEBURGER para obter os IPs necessários a colocar na lista de permissões, nome SNC e certificados, etc.	n.a	n/a
1136	TO_SEE_1.1.02	Estabelecer comunicação com o back-end	Serviços Padrão	Sobre a pós-instalação do SAProuter consultar TO_SR_1.1.01 e TO_SR_1.1.02. Atualizar o nome SNC e os IPs SEEBURGER no ficheiro saprouttab para permitir a comunicação com o sistema back-end SAP GTS.	n.a	n/a
1137	TO_SEE_1.1.03	Estabelecer comunicação entre o balanceador de carga e o SAProuter	Serviços Padrão	Adicionar o SAProuter no conjunto de back-end de LoadBalancers (LoadBalancer de Aplicação & LoadBalancer de Rede) e colocar na lista de permissões os IPs de inquilino SEEBURGER fornecidos pelo cliente para facilitar a comunicação. Para configurar o LoadBalancer, consultar TO_LRP_1.1.01	n.a	n/a
1138	TO_SEE_1.1.04	Tarefas de Sistema ABAP	Tarefas Excluídas	O Cliente ativará o SNC (com parâmetros recomendados para proteção de segurança), criando o RFC no sistema back-end SAP GTS e mantendo perfis de parceiro, de acordo com as necessidades empresariais. O Cliente também atualizará no lado ABAP os certificados recebidos do lado do SEEBURGER e permitirá que o sistema anfitrião do SAProuter registe o programa no gateway, em ficheiros ACL de gateway (informação de segurança e informação de registo). A configuração do SOAManager será efetuada pelo Cliente. O Cliente deve trocar o certificado do sistema ABAP com o SEEBURGER e partilhar o nome SNC do sistema ABAP para a configuração. A Equipa SEEBURGER disponibilizará os modelos necessários.	n.a	n/a
1139		**X62 - SAP SuccessFactors: Employee Central Payroll - Integração**				
1140		**Instalação e Configuração**				
1141	TO_SF_1.1.01	Registo SAProuter em SuccessFactors	Serviços Padrão	Após a instalação do SAProuter, criar um pedido de suporte no componente XX-SER-NET-NEW para registar o SAProuter gerido. Consulte o guia "Setting Up an SNC-Based SAProuter Connection for Employee Central Payroll Systems" (Configurar uma Ligação SAProuter Baseada em SNC para Sistemas Employee Central Payroll) para obter o modelo.	n.a	n/a
1142	TO_SF_1.1.02	Colocar na lista de permissões o IP SuccessFactors Employee Central Payroll	Serviços Padrão	Consulte o guia "Setting Up an SNC-Based SAProuter Connection for Employee Central Payroll Systems" (Configurar uma Ligação SAProuter Baseada em SNC para Sistemas Employee Central Payroll) para obter os endereços IP SuccessFactors Employee Central Payroll, com base em regiões.	n.a	n/a
1143	TO_SF_1.1.03	Importar PSE para SAProuter	Serviços Padrão	Transferir o PSE gerado de SAP For Me - saproutercertificate (anteriormente conhecido como ONE Support Launchpad).	n.a	n/a
1144		**X63 - Interface de Deteção de Vírus SAP NetWeaver (NW-VSI) TrendMicro**				
1145		**Instalação e Configuração**				
1146	TO_TMVSI_AV_1.1.01	Ativar a licença NW-VSI TrendMicro	Serviço Adicional	A Interface de Deteção de Vírus (VSI) da SAP é o componente de segurança da plataforma SAP NetWeaver. A VSI é utilizada para proteger todas as formas de conteúdos de cliente, incluindo documentos, imagens incorporadas e conteúdos ativos, incluindo JavaScript e scripts em documentos PDF e Office.	n.a	n/a
1147	TO_TMVSI_AV_1.1.02	Configurar camada de aplicação	Tarefas Excluídas		n.a	n/a
1148		**X64 - Microsoft SQL Server**				
1149		**Instalação e Configuração**				
1150	TO_MSSQL_1.1.01	Instalar e/ou atualizar o cliente MSSQL	Serviços Padrão		n.a	n/a
1151	TO_MSSQL_1.1.02	Implementar encriptação de base de dados MSSQL na base de dados MSSQL já instalada durante Operações	Serviços Opcionais	Ativar a encriptação em sistemas em funcionamento. Tempo de inatividade necessário para reinstalação de base de dados; a potencial utilização de armazenamento adicional está sujeita a um pedido de alteração (PA).	n.a	n/a

1152	TO_MSSQL_1.1.03	Implementar encriptação de base de dados MSSQL na base de dados MSSQL já instalada durante Compilação	Serviços Padrão	A encriptação é ativada na compilação do sistema apenas se tiver sido solicitada.	n.a	n/a
1153	TO_MSSQL_1.1.04A	Gerir bases de dados em modo de espera (Replicação do Sistema MSSQL) para Alta Disponibilidade	Serviços Padrão	Efetuado apenas para sistemas produtivos; só se as bases de dados em modo de espera dedicadas estiverem explicitamente incluídas no contrato como parte da solução. Não incluído no âmbito para configurações com vários nós. Não são realizados regularmente testes de ativação pós-falha por sistema.	n.a	n/a
1154	TO_MSSQL_1.1.04B	Gerir bases de dados em modo de espera (Replicação do Sistema MSSQL) para Recuperação de Desastres	Serviços Padrão		n.a	n/a
1155		**X65 - SAP Signavio Process Intelligence On-Premise Extractor**				
1156		**Instalação e Configuração**				
1157	TO_SGPIEX_1.1.01	Instalar e/ou atualizar	Serviços Padrão	Aplicável apenas às estruturas SAP ECC e SAP S/4HANA como um agente de integração. O agente é instalado numa máquina virtual padrão. Inclui a implementação de pré-requisitos técnicos para o extrator do SAP Signavio. Disponível para todos os hiperescaladores.	n.a	n/a

Packaged Services Table Available at:
https://d.dam.sap.com/s/c/a/9QAybbF/SAP_RR_Service_Package_Detail.pdf
Packaged Services (Formerly: SAP Cloud Application Services ("CAS") available at additional charge. Needs to be performed by customer if applicable and if the SAP CAS Service is not used.)

Packaged Services: Include tasks/services that a customer can perform, but the customer may elect to have SAP or Service Provider elect to deliver. Needs to be performed by customer if applicable and if a Packaged Service is not used. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract.

Packaged Services is a category of supplementary services identified as "Packaged Services" in this document. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract. Packaged Services excludes all services involving the extension, reduction, or change of the customer's existing landscape, e.g., provisioning additional infrastructure resources. SAP may provide Packaged Services in either proactive or reactive mode. For SAP to provide services in a reactive mode, the customer is required to submit Packaged Services service requests to SAP via the ticketing/service request system made available to customer for such purpose.