SAP Global Cloud Operations

ROLE I OBOWIĄZKI ("R&R") Dotyczą: SAP Cloud ERP Private i SAP ERP PCE RISE z SAP S/4HANA Cloud, wersja prywatna i SAP ERP, PCE RISE z SAP S/4HANA Cloud, wersja prywatna i SAP ERP, wersja prywatna i SAP Business Data Cloud

SAP S4HANA Cloud, wersja prywatna i SAP ERP, PCE Role i obowiązki

TREŚCI PUBLICZNE

2026 July

© 2026 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Wygenerowano za pomocą systemu zarządzania zawartością R&R. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie stanowią własność SAP. Kopiowanie lub przenoszenie treści niniejszego dokumentu w jakiejkolwiek formie lub w jakimkolwiek celu bez uprzedniej pisemnej zgody SAP SE lub podmiotu powiązanego firmy SAP jest zabronione i może stanowić naruszenie praw majątkowych SAP. SAP SE zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian treści informacji zawartych w niniejszej publikacji bez wcześniejszego powiadomienia. Oprogramowanie oferowane przez firmę SAP SE i jej dystrybutorów może zawierać składniki oprogramowania stanowiące własność innych producentów. Dane techniczne produktów mogą się różnić w zależności od kraju, w którym są sprzedawane. Niniejsza dokumentacja udostępniana przez firmę SAP SE lub podmiot powiązany firmy SAP ma charakter wyłącznie informacyjny i tym samym nie stanowi jakichkolwiek oświadczeń lub gwarancji. SAP ani podmioty powiązane firmy SAP nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za błędy lub pominięcia w niniejszej dokumentacji. SAP lub podmiot powiązany firmy SAP odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji jedynie za produkty i usługi, do których został dołączony dokument zawierający oświadczenie określające zakres odpowiedzialności gwarancyjnej. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze informacje nie mogą zostać uznane za oświadczenie stanowiące dodatkową gwarancję.

PIĘĆ KATEGORII: W celu uniknięcia wątpliwości wszystkie zadania i usługi wyszczególnione w niniejszym dokumencie Role i obowiązki przedstawiono w formie katalogu usług. Znaczenie i konieczność każdego zadania lub usługi będą różnić się w zależności od środowiska obliczeniowego każdego klienta. Klienci są odpowiedzialni za przegląd i analizę tych zadań oraz dokonanie wyboru takich zadań/usług wspólnie z przypisanym doradcą/architektem chmury SAP („Doradca/architekt chmury") albo odpowiednim menedżerem ds. realizacji usług na rzecz klientów firmy SAP („Menedżer ds. realizacji usług na rzecz klientów") lub zespołem centrum obsługi klienta Private Cloud. Ponadto dostępność poszczególnych usług może być także ograniczona w przypadku systemu testowego i innych środowisk testowych.

Service	Definition
Usługa dodatkowa	Usługa dodatkowa: obejmuje jednorazowe zadania/usługi, które nie mieszczą się w zakresie Usług standardowych, Usług opcjonalnych ani Usług w pakietach(1). Te zadania/usługi: może wybrać klient, podlegają dodatkowym opłatom za usługi, a także może wykonać tylko SAP(2).
Usługi standardowe	Wszystkie zadania/usługi stanowiące część Usług standardowych, podlegające Opłacie za usługę oraz wykonywane przez firmę SAP2 w odniesieniu do klienta. Niektóre usługi można zamówić w ramach "Usługi w pakiecie".(3)
Zadania wyłączone	Zadania wyłączone to zadania/usługi, które może wykonać tylko klient i są wyłączone z Usług standardowych, Usług opcjonalnych, Usług dodatkowych i/lub Usług w pakietach(1).
Usługi opcjonalne	Usługi opcjonalne: te zadania/usługi nie wchodzą w zakres Usług standardowych oraz nie stanowią i nie mogą stanowić Usług w pakietach(1). Te zadania/usługi: może wybrać klient, podlegają dodatkowym opłatom za usługi, muszą być objęte specjalną umową oraz wyszczególnione w umowie klienta (oryginalnej umowie albo za pomocą wniosku o zmianę), a także może wykonać tylko firma SAP(2).
Usługi w pakietach	Usługi w pakietach(1): obejmują zadania/usługi, które klient może wykonać, ale klient może zdecydować o ich świadczeniu przez firmę SAP(2). Do wykonania przez klienta, jeśli jest to możliwe, oraz jeśli nie jest używana Usługa w pakietach. Usługi w pakietach podlegają dodatkowym opłatom za usługi uzgodnionym w umowie klienta. (Wcześniej: "Usługi SAP Cloud Application Services dostępne za dodatkową opłatą. Do wykonania przez klienta, jeśli jest to możliwe, oraz jeśli nie jest używana usługa z oferty SAP Cloud Application Services.")

Open Definitions

(1) Usługi w pakietach to kategoria dodatkowych usług określonych jako „Usługi w pakietach" w niniejszym dokumencie. Usługi w pakietach podlegają dodatkowym opłatom za usługi uzgodnionym w umowie klienta. Usługi w pakietach wyłączają wszystkie usługi obejmujące rozszerzenie, ograniczenie lub zmianę istniejącego środowiska klienta, np. udostępnienie dodatkowych zasobów infrastruktury. Firma SAP może świadczyć Usługi w pakietach w trybie proaktywnym lub reaktywnym. Aby firma SAP mogła świadczyć usługi w trybie reaktywnym, klient ma obowiązek przesłać zgłoszenie serwisowe dla Usługi w pakietach do firmy SAP za pomocą systemu zgłoszeń udostępnionego do tego celu. Tabela usług pakietowych dostępna na stronie: https://d.dam.sap.com/a/9QAybbF/SAP_ECS_RR_Service_Package_Detail.pdf
(2) Termin „SAP" stosowany w niniejszym dokumencie odnosi się do firmy SAP zgodnie z definicją w Formularzu zamówienia klienta oraz oznacza firmę SAP lub odpowiedniego dostawcę czy podwykonawcę SAP będącego osobą trzecią.
Nie wszystkie zadania lub usługi wymienione w dokumencie Role i obowiązki dotyczą wszystkich środowisk klientów. Usługi związane z infrastrukturą mogą się różnić w zależności od wdrożonej platformy infrastruktury (np. Hyperscaler). Pewne zadania lub usługi mogą nie być dostępne w firmie SAP lub u określonych dostawców SAP będących stronami trzecimi. Mogą one również nie być dostępne w określonych regionach. Dostępność określonej usługi może także zależeć od danej sytuacji klienta (np. wielkości systemu, zakresu rozwiązania itd.) i należy ją indywidualnie sprawdzać i potwierdzać z doradcą/architektem chmury SAP („Doradca/architekt chmury") lub odpowiednim menedżerem ds. realizacji usług na rzecz klientów firmy SAP („Menedżer ds. realizacji usług na rzecz klientów") lub z zespołem centrum obsługi klientów Private Cloud.
Za wszystkie zadania i prace nienabyte przez klienta lub niedostarczone przez firmę SAP w ramach standardowych usług standardowych, ale mające zastosowanie do klienta i jego Środowiska obliczeniowego, jest odpowiedzialny Klient.
Wersja PDF tego dokumentu Role i obowiązki została udostępniona przez firmę SAP na stronie https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.html i stanowi Ostateczną dokumentację. Klient potwierdza, że wersja inna niż PDF niniejszego dokumentu Role i obowiązki może zostać udostępniona do analizy i planowania zadań oraz ogólnych celów związanych z zarządzaniem zadaniami klienta, ale taka wersja nie będzie uważana za Dokumentację.
(3) „Usługa w pakiecie" obejmuje szereg powiązanych Usług standardowych/zadań, które są wykonywane w kolejności lub równolegle w celu usprawnienia czynności utrzymaniowych w tym samym przedziale czasowym i które optymalizują proces zamawiania i realizacji. Dostępność Usług w pakiecie wskazano w aplikacji Service Request Application/SAP for Me.

Wszystkie opisy zadań odnoszą się wyłącznie do wykonania danego zadania i nie obejmują zdolności produkcyjnych w zakresie sprzętu lub infrastruktury (np. zdolności obliczeniowe, pamięć, łączność z siecią itp.), które mogą być wymagane. Jakiekolwiek rozszerzenie na takie podmioty musi być przetworzone za pomocą umownego wniosku o zmianę i podlega dodatkowym opłatom za usługi. Usługi związane z infrastrukturą mogą być różne w zależności od wdrożonej platformy infrastruktury (np. Hyperscaler). Zadania mają zastosowanie wyłącznie do systemów zarządzanych przez dostawcę usług, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Dostępność określonej usługi może być również ograniczona w przypadku środowiska testowego lub innych środowisk testowych.

			ROLES AND RESPONSIBILITIES			
Row	**Identifier**	**Task**	**Responsibility**	**Remarks**	**Package**	**Package Code**
1		**A — Zarządzanie usługami**	**W przypadku kont zapewnionych przez partnera premium określone zadania w rozdziale „A — Zarządzanie usługami" stanowią wspólny nakład pracy firmy SAP oraz tego partnera premium.**			
2		**Zarządzanie klientami**				
3	SM_1.1.01	Wykonanie uruchomienia dostaw i operacji - przegląd instrukcji pomocy technicznej - przegląd środowiska i dostosowywanie zakresu - szczegółowy przegląd zaangażowania i operacji	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
4	SM_1.1.02	Przegląd zarządzania wydajnością: przedstawienie danych za pośrednictwem raportu i/lub samoobsługowego narzędzia do przeglądu systemów w zakresie środowiska, monitorowanie i raportowanie wykorzystania zasobów (np. pojemności pamięci masowej, pamięci i procesora) w celu zapobiegania występowaniu problemów operacyjnych. Przegląd zapotrzebowania na zmiany i rozszerzenia usług w oparciu o trendy dotyczące wykorzystania zasobów technicznych.	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
5	SM_1.1.03	Planowanie zarządzania wydajnością: opracowanie okresowego planu zdolności produkcyjnych w oparciu o przegląd zarządzania zdolnościami technicznymi	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
6	SM_1.1.04	Powiadomienie o awarii systemu i zarządzanie eskalacją	Usługi standardowe	Obsługa sytuacji dotyczących usług krytycznych w celu przywrócenia docelowej jakości i standardów usług. Dostarczenie analizy głównej przyczyny tylko dla środowisk produkcyjnych.	nie dotyczy	n/a
7	SM_1.1.05	Przegląd i raport dotyczący realizacji usług — w ujęciu okresowym - zapewnienie przeglądu i sugestie, jeśli występuje duża liczba żądań wsparcia - dostępność usług i kluczowe wskaźniki wydajności	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
8		**Zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi — pomoc techniczna**				
9	SM_1.2.01	Zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi: - tworzenie zgłoszeń serwisowych za pośrednictwem platformy zgłoszeń serwisowych; - aktualizowanie i odsyłanie zgłoszeń serwisowych do dostawcy usług za pośrednictwem platformy zgłoszeń serwisowych w sytuacjach, gdy wymagane jest dodatkowe działanie ze strony klienta, wiadomość dla klienta czy informacja od klienta.	Zadania wyłączone	Wnioski o zmianę lub zlecenia zmian podlegają procesowi zdefiniowanemu w umowie. Zgłoszenia serwisowe, które wymagają komercyjnych wniosków o zmianę albo które należy planować i koordynować, są realizowane tylko podczas godzin pracy klienta. SAP ECS udziela pomocy wyłącznie, jeżeli/gdy klient nie jest w stanie samodzielnie utworzyć, przesłać i/lub zatwierdzić wniosku. Wszystkie zgłoszenia serwisowe/wnioski o zmianę będą nadal wymagać pisemnego zatwierdzenia przez klienta (zazwyczaj w formie wiadomości e-mail). W niektórych zdarzających się bardzo rzadko przypadkach (np. w celu uruchomienia realizacji zleconych usług) personal SAP ECS może utworzyć w systemie (ale nie przesłać) zgłoszenie serwisowe w imieniu klienta, przy czym to klient będzie musiał je przesłać, niezależnie od tego, czy dana usługa podlega opłacie czy nie. Klient może też wysłać wiadomość e-mail z potwierdzeniem, że chce przesłać zgłoszenie serwisowe; wtedy personel SAP ECS może również przesłać zgłoszenie, załączając wspomnianą wiadomość e-mail ze zgodą klienta. Personel SAP ECS nie może przesłać zgłoszenia serwisowego bez pisemnej zgody klienta.	nie dotyczy	n/a
10	SM_1.2.09	Zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi - odbieranie i potwierdzanie przyjęcia zgłoszeń serwisowych za pośrednictwem platformy zgłoszeń serwisowych - ocena stopnia istotności/priorytetu zgłoszeń serwisowych, wymaganych nakładów i zatwierdzeń - koordynacja zatwierdzania zgłoszeń - powiadomienie zgłaszającego o zatwierdzeniu lub odrzuceniu - koordynacja harmonogramowania zgłoszenia serwisowego - powiadomienie o zakończeniu realizacji działań związanych ze zgłoszeniem serwisowym	Usługi standardowe	Dostawca będzie realizować zgłoszenia serwisowe w godzinach pracy, zgodnie z definicją w Umowie dotyczącej poziomu usług. Wnioski o zmianę lub zlecenia zmian podlegające procesowi zdefiniowanemu w umowie. Zgłoszenia serwisowe, które wymagają komercyjnych wniosków o zmianę albo które należy planować i koordynować, są realizowane tylko podczas godzin pracy klienta.	nie dotyczy	n/a
11	SM_1.2.11_AE	Tworzenie planu usług dotyczącego występujących ponownie i proaktywnych zadań Cloud Application Services / tworzenie i obsługa planu usług dotyczącego występujących ponownie i proaktywnych usług	Usługi standardowe	Obowiązuje tylko jeśli w skład umowy wchodzą pakiety Cloud Application Services.	nie dotyczy	n/a
12	SM_1.2.12_AE	Tworzenie i obsługa planu wersji dla środowiska zarządzanego	Usługi standardowe	W tym sprawdzenie aktualizacji oprogramowania SAP (wersja wydań SAP, pakiety pomocy technicznej SAP, aktualizacje jądra systemu operacyjnego SAP, wersja bazy danych) dla środowiska objętego umową.	nie dotyczy	n/a
13		**Usługi umożliwiające zapewnienie zgodności z regulacjami branżowymi**	**W tej sekcji nie zdefiniowano pakietu usług o stałym zakresie, ale stanowi ona otwartą listę możliwych usług, które można zaoferować w celu zaspokojenia określonych wymagań dotyczących zgodności. W umowie usług zarządzanych musi zostać określony szczegółowy zakres usług; przykłady standardów branżowych, które mogą dotyczyć tych usług, to GxP i HIPAA.**			
14		**Usługi dotyczące kwalifikacji**				
15	SM_1.6.02	Materiały dostarczane dotyczące kwalifikacji (dokumentacja projektowa i dotycząca cyklu życia)	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
16	SM_1.6.03	Kwalifikacje i szkolenie personelu jako obowiązkowy wymóg dotyczący dostępu administratora do systemów w branżach regulowanych	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
17	SM_1.6.04	Wdrażanie/konfiguracja systemu z dodatkową kwalifikacją dotyczącą instalacji	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
18		**Usługi związane z procesem**				
19	SM_1.6.06	Zarządzanie dokumentami i rejestrami w branżach regulowanych	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
20	SM_1.6.07	Zarządzanie zmianą i konfiguracją w branżach regulowanych	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
21	SM_1.6.08	Zarządzanie problemami w branżach regulowanych	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
22	SM_1.6.09	Audyty i okresowe kontrole	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
23	SM_1.6.10	Zatrzymanie systemu w branżach regulowanych	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a

24		**B — Infrastruktura zarządzana**	**W sekcji B — Infrastruktura zarządzana opisano usługi infrastruktury udostępniane w przypadku składników używanych jako część systemów zarządzanych; usługi dotyczące udostępniania serwerów (znane jako IaaS — infrastruktura jako usługa) zostały szczegółowo opisane w odpowiedniej sekcji. Usługi związane z infrastrukturą mogą się różnić w zależności od wdrożonej platformy infrastruktury (np. Hyperscaler). SAP dostarcza standardowe aplikacje, które często przekraczają granice branżowe, a ponieważ każdy klient ma unikatowy zestaw potrzeb systemowych, istnieje wiele możliwości w odniesieniu do różnych rodzajów zastosowań biznesowych, a tym samym KPI dotyczących określania wymagań. W typowym projekcie określania wymagań klient wykonuje szereg ocen i zadań, aby uzyskać dokładne wyniki w tym zakresie.**			
25		**Zarządzanie centrum danych**				
26	INFRA_1.1.01	Zarządzanie centrum danych	Usługi standardowe	Usługa jest obsługiwana w obiektach DC należących do odpowiedniego dostawcy usług, w wynajmowanych obiektach wspólnej lokalizacji, w chmurze publicznej lub na platformach infrastruktury Hyperscaler.	nie dotyczy	n/a
27		**Zarządzanie siecią**				
28	INFRA_1.2.01	Obsługa połączenia zdalnego pomiędzy strukturą systemu zarządzanego a infrastrukturą pomocy technicznej dostawcy usług	Usługi standardowe	Usługa inicjowana po formalnym przejściu do dostawcy usług.	nie dotyczy	n/a
29	INFRA_1.2.03	Przeniesienie systemu istniejącego w środowisku Klienta do nowej sieci podrzędnej w celu segregacji sieci	Usługa dodatkowa	W celu przeniesienia lub ponownej konfiguracji istniejących maszyn wirtualnych z jednej sieci podrzędnej do drugiej. Nie obejmuje serwerów Customer Gateway Servers (CGS) — informacje na temat CGS znajdują się w INFRA_1.2.06.	nie dotyczy	n/a
30	INFRA_1.2.03A	Dostarczenie dodatkowych sieci podrzędnych	Usługa dodatkowa	Oferta standardowa obejmuje do dwóch (2) dodatkowych sieci podrzędnych w okresie tworzenia początkowego środowiska. Klienci mogą za pośrednictwem tej Usługi dodatkowej poprosić o więcej sieci podrzędnych, jeśli są one potrzebne w okresie tworzenia początkowego środowiska lub w istniejącym środowisku. Usługa ta obejmuje wyłącznie utworzenie sieci podrzędnych dla warstw takich jak system testowy (sandbox), DEV, QA itp. i nie obejmuje zapewnienia izolacji lub ograniczeń między sieciami podrzędnymi przy pomocy usług bramy podsieci / sieciowej grupy zabezpieczeń / zapory; w tym celu należy użyć INFRA_1.2.03B. Nie mieści się w zakresie w przypadku separacji serwerów baz danych lub aplikacji.	nie dotyczy	n/a
31	INFRA_1.2.03B	Konfigurowanie ograniczeń komunikacji między warstwami produkcyjnymi i nieprodukcyjnymi i włączanie mikrosegmentacji	Usługa dodatkowa	Można skorzystać, jeśli potrzebne są ograniczenia między warstwami lub sieciami podrzędnymi. Klient musi dostarczyć matrycę komunikacji w celu wykonania ograniczeń (np. zezwalanie na dostęp do instalacji katalogu zarządzania transportem w poszczególnych warstwach; zezwalanie na korzystanie z portu 3299 w celu przenoszenia danych z systemu produktywnego do systemu QA itd.). Reguły ograniczeń (takie jak ACL) są ograniczone do dwudziestu (20) na środowisko klienta (CID). Sugeruje się ofertę zapory jako usługi (FWaaS), jeżeli potrzebnych jest więcej reguł ograniczeń. Ograniczenia między serwerami aplikacji i serwerami baz danych w ramach tej samej warstwy nie są zawarte w zakresie i nie są dozwolone. Dostęp udzielony dostawcy usług SAP nie może być w żaden sposób ograniczony. Ta pozycja jest również używana do włączania usługi mikrosegmentacji dla klientów AWS. Wymaga jednego (1) żądania na identyfikator SID i zapewnia dziesięć (10) dodatkowych reguł ograniczeń. Informacje o wdrażaniu najlepszych praktyk w określonych scenariuszach można uzyskać od przedstawiciela dostawcy usług.	nie dotyczy	n/a
32	INFRA_1.2.03C	Zmiana rodzaju wdrożenia maszyny wirtualnej istniejącej w środowisku Klienta z wdrożenia bez stref dostępności na wdrożenie ze strefami dostępności — tylko Azure	Usługi standardowe	Ta usługa dotyczy tylko istniejących kompilacji klienckich z AvSets. Ta usługa pozwana na zmianę wdrożenia z wykorzystaniem zestawów dostępności (bez stref dostępności) na wdrożenie ze strefami dostępności. Na platformie Azure nie jest oferowana zmiana z wdrożenia ze strefami dostępności na wdrożenie bez stref dostępności. Zmiana musi dotyczyć wszystkich maszyn wirtualnych z danym identyfikatorem SID.	nie dotyczy	n/a
33	INFRA_1.2.03D	Przygotowanie środowiska Klienta do migracji, aby wdrożenia wykorzystywały strefy dostępności — tylko Azure	Usługi standardowe	Ta usługa dotyczy tylko istniejących kompilacji klienckich z AvSets. Ta usługa pozwana na zmianę wdrożenia z wykorzystaniem zestawów dostępności (bez stref dostępności) na wdrożenie ze strefami dostępności. Na platformie Azure nie jest oferowana zmiana z wdrożenia ze strefami dostępności na wdrożenie bez stref dostępności. Całe środowisko Klienta musi zostać poddane migracji w ciągu sześciu (6) miesięcy od rozpoczęcia usługi. Po przygotowaniu środowiska do migracji sprawiającej, że wdrożenia będą wykorzystywały strefy dostępności, wszystkie nowe kompilacje będą wykorzystywać strefy dostępności. Nowe kompilacje z wykorzystaniem zestawów dostępności (AvSet) nie będą obsługiwane. Wymagane mogą być dodatkowe usługi, takie jak: odporność bramy sieciowej (Network GW Resilience) / odporność pamięci (Storage Resilience); obowiązkiem Klienta jest sprawdzenie konieczności ich nabycia i osobne zamówienie takich usług.	nie dotyczy	n/a
34	INFRA_1.2.04	Modyfikacja istniejących sieci klienta (VPN, MPLS, Cloud Peering, ExpressRoute, Direct Connect, Interconnect, VPC/VNET Peering itd.).	Usługi standardowe	Wymagane jest jedno (1) zgłoszenie na każdą zmianę funkcji (po ustanowieniu początkowej łączności). Modyfikacje usługi wymagają przestoju.	nie dotyczy	n/a
35	INFRA_1.2.06	Migracja adresu IP serwerów Customer Gateway (CGS) — zmiana adresowania IP istniejącego segmentu sieci na nowe adresowanie IP	Usługa dodatkowa	Wykorzystywana, gdy oryginalny zakres IP serwerów Customer Gateway (CGS) musi zostać zmieniony. Oferowana wyłącznie w centrum danych SAP.	nie dotyczy	n/a
36	INFRA_1.2.07	Uruchomienie integracji DNS lokalnych domen klientów z serwerami DNS klientów, aby ustalić nazwy hostów lokalnych	Usługi standardowe	Standardowa usługa wyłącznie na etapie początkowej konfiguracji i wdrażania. Jeśli wymagana po przekazaniu systemu, zob. INFRA_1.2.11. Obsługiwane przez przekierowanie DNS na serwerze DNS. Zadanie to nie powoduje m.in. dodania wpisów pliku hosta na poszczególnych serwerach.	nie dotyczy	n/a
37	INFRA_1.2.08	Migracja domeny SAP (*.sap.biz) do domeny klienta lub migracja domeny klienta	Usługa dodatkowa	Wykorzystywana w przypadku, gdy klient chce zmienić domenę wewnętrzną na domenę klienta lub chce przenieść istniejącą domenę do nowej domeny ze względu na zmiany organizacyjne.	nie dotyczy	n/a
38	INFRA_1.2.11	Zmiana konfiguracji DNS	Usługi standardowe	Przekazanie DNS do domen w siedzibie Klienta; transfer stref do wielu lokalizacji zdalnych i zmiany konfiguracji DNS na istniejącą.	nie dotyczy	n/a
39	INFRA_1.2.12	Wygenerowanie współdzielonego klucza dostępu dla środowisk Hyperscaler i dopuszczenie adresów IP	Usługi standardowe	Dla migracji typu brownfield. Udzielenie dostępu do magazynu w chmurze SAP ECS w celu przesłania danych on-premise na potrzeby procesu migracji. Ustanowienie połączenia między środowiskiem on-premise a magazynem w chmurze SAP ECS poprzez dodanie publicznych adresów IP do listy dozwolonych elementów.	nie dotyczy	n/a
40		**Operacje sprzętowe**	**Dotyczy sprzętu zarządzanego przez dostawcę usług.**			
41	INFRA_1.4.03	Zaplanowanie i przeprowadzenie konserwacji infrastruktury jako usługi zarządzanej	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a

42	INFRA_1.4.05	Monitorowanie krytycznych parametrów operacyjnych środowiska obliczeniowego	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
43	INFRA_1.4.06	Monitorowanie pojemności dysku	Usługi standardowe	Podlega dodatkowym opłatom za dodatkową pojemność.	nie dotyczy	n/a
44	INFRA_1.4.07	Monitorowanie wydajności serwera	Usługi standardowe	Podlega dodatkowym opłatom za dodatkową pojemność.	nie dotyczy	n/a
45	INFRA_1.4.08	Monitorowanie wykorzystania sieci	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
46	INFRA_1.4.09	Zgłoszenia dotyczące infrastruktury/sprzętu/systemu; w razie potrzeby przetwarzanie komercyjnych wniosków o zmiany dotyczących uaktualnień sprzętu, dodatków itp.	Usługi standardowe	Czas realizacji w sposób zasadny zależny od okoliczności; klient dostarczy szczegółowe zgłoszenie za pośrednictwem systemu śledzenia. Mają zastosowanie dodatkowe opłaty; usługa realizowana wyłącznie w godzinach pracy (ma zastosowanie wyłącznie do części komercyjnej, czas wdrażania technicznego będzie harmonogramowany na podstawie zapisów umownych).	nie dotyczy	n/a
47	INFRA_1.4.11	Skalowanie wydajności obliczeniowej (pamięć i procesor)	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
48		**Zarządzanie pamięcią**				
49	INFRA_1.5.01	Zarządzanie plikami danych, systemami plików i dyskami zgodnie z normami i praktyką	Usługi standardowe	Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje.	nie dotyczy	n/a
50	INFRA_1.5.02	Skalowanie pojemności pamięci	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
51	INFRA_1.5.07	Szyfrowanie pierwotnych wolumenów EBS	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
52	INFRA_1.5.08	Usunięcie dysku SWAP z maszyn bazodanowych systemu HANA	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
53		**System operacyjny**				
54	INFRA_1.6.01	Tworzenie i obsługa grup i użytkowników systemu operacyjnego	Usługi standardowe	Dostęp tylko dla dostawcy usług; klient nie ma uprzywilejowanego dostępu do systemu operacyjnego.	nie dotyczy	n/a
55	INFRA_1.6.04	Informowanie klientów o incydentach związanych z bezpieczeństwem	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
56	INFRA_1.6.05	Konfigurowanie parametrów systemu operacyjnego	Usługi standardowe	Służy do różnych czynności takich jak zmiany/aktualizacje parametrów strefy czasowej.	nie dotyczy	n/a
57	INFRA_1.6.06	Rozwiązywanie problemów z systemem operacyjnym, monitorowanie logu systemowego i systemów plików	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
58	INFRA_1.6.07	Współpraca z dostawcą systemu operacyjnego w celu rozwiązania problemów z systemem operacyjnym	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
59	INFRA_1.6.08	Monitorowanie obszarów stron i wymiany	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
60	INFRA_1.6.09	Monitorowanie obciążenia pamięci	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
61	INFRA_1.6.12	Zarządzanie cyklem życia oprogramowania systemu operacyjnego	Usługi standardowe	Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Można zamówić jako część „Usługi w pakiecie”.	nie dotyczy	n/a
62		**Uruchamianie/zamykanie systemu**				
63	INFRA_1.7.01	Wykonywanie zaplanowanego uruchamiania/zamykania środowiska obliczeniowego	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
64	INFRA_1.7.03	Ponowne uruchamianie środowiska obliczeniowego po awarii	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
65		**Tworzenie/przywracanie kopii zapasowych**				
66	INFRA_1.8.01	Wykonywanie standardowych kopii zapasowych bazy danych i systemu plików	Usługi standardowe	Zgodnie ze standardami lub określonymi warunkami umowy.	nie dotyczy	n/a
67	INFRA_1.8.10	Kopia zapasowa na żądanie / rozszerzenie istniejącej kopii zapasowej na żądanie	Usługa dodatkowa	Czas realizacji kopii zapasowych powinien zostać dopasowany z wyprzedzeniem. Okres przechowywania nie może być dłuższy niż data zakończenia umowy lub dwanaście (12) miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Kopie zapasowe przechowywane przez ponad dwanaście (12) miesięcy nie są objęte niniejszą ofertą. Pamięć BLOB (binary large object) będzie dodatkowo uwzględniana zgodnie z wymaganiami dotyczącymi rozmiaru przy użyciu INFRA_1.5.02. Kopie zapasowe logu dla bazy danych nie zostaną zachowane.	nie dotyczy	n/a
68	INFRA_1.8.09	Długoterminowa kopia zapasowa: oparta na SKU, oparta na dodatkowych usługach	Usługi opcjonalne	Usługa ta opiera się na standardowej ofercie zaplanowanych kopii zapasowych opisanej w umowie klienta dotyczącej rodzaju usługi: na przykład kopie zapasowe LTB z kopii zapasowych uzupełniających lub opartych na SKU dla umów PCE. Okres przechowywania nie może być dłuższy niż data zakończenia umowy. Usługa ta będzie wykorzystywać mechanizm tworzenia kopii zapasowych online dla DB/FS, a kopie zapasowe logów dla bazy danych nie będą przechowywane. Przy zamawianiu usługi uwzględniane są czasy realizacji wniosku o zmianę; w wymaganiach dotyczących wielkości należy uwzględnić magazyn BLOB (Binary Large Object).	nie dotyczy	n/a
69	INFRA_1.8.11	Monitorowanie procesów tworzenia kopii zapasowych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
70	INFRA_1.8.07	Okresowe testowanie procedur tworzenia/przywracania kopii zapasowych	Usługi standardowe	To zadanie nie może być zlecone przez klienta. Zadanie jest używane do weryfikacji procedur i gotowości operacyjnej; testowanie nie jest wykonywane dla każdego systemu oddzielnie, lecz dla reprezentatywnych scenariuszy.	nie dotyczy	n/a
71	INFRA_1.8.03	Wykonanie przywracania i odzyskiwania danych (system plików, baza danych) zgodnie z wymaganiami po awarii systemu	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
72	INFRA_1.8.02	Wykonywanie przywracania i odzyskiwania danych (system plików, baza danych) na życzenie klienta (inne przyczyny niż awaria systemu)	Usługi standardowe	W umowie przewidziano maksymalnie dwanaście (12) przywróceń na identyfikator SID (system docelowy) w roku umownym. Przywrócenia wykonuje się w trakcie systemowego zliczania kopii do tego limitu. W przypadku dodatkowych przywróceń należy wykorzystywać BASIC_1.8.20.	nie dotyczy	n/a
73	INFRA_1.8.06	Weryfikacja integralności logicznej i spójności przywróconych danych	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
74		**Przywracanie i migawka spójna z wolumenem bazy danych NFS**	**Zadania i usługi dotyczące NFS są dostępne wyłącznie dla istniejących Klientów; w tej chwili są one niedostępne dla nowych Klientów. Dostępne wyłącznie w centrum danych SAP. Przy żądaniu niestandardowej replikacji udostępnianych plików należy zwrócić uwagę na następujące ograniczenia. Ilość miejsca i liczba plików dla folderu niestandardowego/ zamontowanego wolumenu musi wynosić odpowiednio maksymalnie 512GB i 1 milion.**			
75	INFRA_1.13.01	Wykonywanie standardowej migawki wolumenu bazy danych NFS	Usługi standardowe	Tylko SAP HANA i ASE. Zgodnie ze standardami lub określonymi warunkami umowy.	nie dotyczy	n/a
76	INFRA_1.13.02	Wykonywanie doraźnej migawki spójnej z wolumenem bazy danych NFS	Usługi standardowe	Czas realizacji powinien zostać dopasowany z wyprzedzeniem.	nie dotyczy	n/a
77	INFRA_1.13.03	Wykonywanie wyjątkowej doraźnej migawki spójnej z wolumenem bazy danych NFS	Usługi standardowe	Przykład: przedłużenie okresu przechowywania dla migawki lub przeniesienie do systemu zapasowego w celu dłuższego przechowywania. Oferowane opcje omówiono w osobnych opisach usług i mogą one ulec zmianie; nie jest oferowana każda teoretycznie możliwa kombinacja częstotliwości wykonywania migawek i okresu przechowywania.	nie dotyczy	n/a
78	INFRA_1.13.04	Wykonanie przywracania i odzyskiwania migawki wolumenu bazy danych NFS (system plików, baza danych) zgodnie z wymaganiami po awarii systemu	Usługi standardowe	Za przywracanie spowodowane błędem klienta naliczane są dodatkowe opłaty.	nie dotyczy	n/a

79	INFRA_1.13.05	Wykonywanie przywracania i odzyskiwania wolumenu bazy danych NFS (system plików, baza danych) na życzenie klienta — inne przyczyny niż awaria systemu	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
80	INFRA_1.13.06	Wykonywanie standardowej migawki wolumenu NFS systemu plików płaskich (wolumeny inne niż bazy danych)	Usługi standardowe	Zgodnie ze standardami lub określonymi warunkami umowy.	nie dotyczy	n/a
81	INFRA_1.13.07	Przywracanie standardowej migawki wolumenu NFS systemu plików płaskich (wolumeny inne niż bazy danych) — na żądanie klienta (inne przyczyny niż awaria systemu)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
82	INFRA_1.13.07A	Przywracanie standardowej migawki wolumenu NFS systemu plików płaskich (wolumeny inne niż bazy danych) — w zależności od potrzeby po awarii systemu	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
83		**Zamontowany NFS dla środowiska lokalnego i platformy Hyperscaler**				
84	INFRA_1.14.01	Montowanie zapewnionego przez klienta NFS środowiska lokalnego i/lub platformy Hyperscaler	Usługi standardowe	Dostępne tylko dla NFSv4.1 lub wyższej wersji. Umowa dotycząca poziomu usług (SLA) nie ma zastosowania do wolumenów NFS montowanych za pośrednictwem sieci WAN. Może być wymagane ponownie uruchomienie systemu. Obsługiwane są tylko „miękko montowane" wolumeny. Za monitorowanie osiągów i przepustowości odpowiada klient.	nie dotyczy	n/a
85		**Integracja infrastruktury**				
86	INFRA_1.9.02	Integrowanie usługi Active Directory klienta, Google IdP i innych rozwiązań w zakresie zarządzania tożsamością	Zadania wyłączone	Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury.	nie dotyczy	n/a
87	INFRA_1.9.04	Zapewnianie dostępu do systemów/zasobów w infrastrukturze klienta	Zadania wyłączone	Jeśli jest wymagane wypełnienie zobowiązań wynikających z umowy.	nie dotyczy	n/a
88		**Możliwości w zakresie przesyłania plików: zasoby udostępniane CIFS**				
89	INFRA_1.10.01	Instalacja udostępnionych folderów SMB klienta zdalnego lokalnie na klientach Windows i Linux w środowisku zarządzanym (czyli CIFS)	Usługi standardowe	W ramach ustalonej w umowie pojemności infrastruktury. Zasoby udostępnione na serwerze SMB nie są dozwolone na serwerach baz danych.	nie dotyczy	n/a
90	INFRA_1.10.01A	Dostarczanie folderu udostępnionego serwera Samba na serwerze LINUX w środowisku zarządzanym dla zdalnych klientów SMB	Usługi standardowe	W ramach ustalonej w umowie pojemności infrastruktury. Konfiguracje z zasobami udostępnionymi na serwerze Samba nie są dozwolone na serwerach baz danych.	nie dotyczy	n/a
91	INFRA_1.10.03	Zarządzanie użytkownikami i dostępem	Usługi standardowe	Raz/na początku, gdy zostanie utworzony zasób udostępniany.	nie dotyczy	n/a
92	INFRA_1.10.04	Tworzenie i obsługiwanie struktury folderów na zasobach udostępnionych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
93	INFRA_1.10.05	Zapewnianie aktualnej ochrony antywirusowej na sprzęcie użytkownika końcowego łączącym się z dostarczonymi zasobami udostępnionymi	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
94	INFRA_1.10.06	Wdrażanie ochrony antywirusowej na serwerze	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
95	INFRA_1.10.07	Tworzenie kopii zapasowych danych przesyłanych do udostępnianych zasobów w celu zapewnienia integralności danych	Zadania wyłączone	Klient musi zadbać o to, aby dane przesyłane do zasobów udostępnionych CIFS były właściwie zabezpieczane po jego stronie; kopie zapasowe zasobów udostępnionych są tworzone tylko za pomocą standardowych kopii zapasowych plików systemowych, które nie umożliwiają przywracania według punktów w czasie.	nie dotyczy	n/a
96		**Zarządzany serwer SFTP**	**Do instalacji na istniejącym serwerze aplikacji w systemie zarządzanym**			
97	INFRA_1.11.01	Konfiguracja SFTP Daemon	Usługi standardowe	Dostępne tylko w systemie Linux. Zewnętrzne przychodzące (z internetu) nie są dozwolone.	nie dotyczy	n/a
98	INFRA_1.11.02_AE	Tworzenie i obsługa kont i grup użytkowników SFTP	Usługi standardowe	Maksymalnie dziesięciu (10) użytkowników na serwer.	nie dotyczy	n/a
99	INFRA_1.11.02A	Tworzenie i obsługa kont i grup użytkowników SFTP — wnioski dodatkowe	Usługa dodatkowa	Wnioski dotyczące dodatkowych użytkowników poza użytkownikami podanymi w INFRA_1.11.02_AE	nie dotyczy	n/a
100	INFRA_1.11.03	Zarządzanie systemami plików	Usługi standardowe	W ramach ustalonej w umowie pojemności infrastruktury.	nie dotyczy	n/a
101	INFRA_1.11.04	Zapewnienie listy użytkowników	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
102	INFRA_1.11.05	Tworzenie i usuwanie plików	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
103		**Zarządzanie siecią WAN**				
104	INFRA_1.12.01	Zapewnienie infrastruktury sieciowej w centrum danych/lokalizacji klienta	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
105	INFRA_1.12.02	Zapewnianie przełączników i portów sieciowych w centrum danych SAP/partnera na potrzeby nawiązywania połączenia ze sprzętem telekomunikacyjnym	Usługi standardowe	Według wytycznych firmy SAP klient musi zapewnić zgodną infrastrukturę sieciową we własnej lokalizacji. Uwaga: nie obejmuje infrastruktury, takiej jak przestrzeń dyskowa do MPLS czy innych urządzeń.	nie dotyczy	n/a
106	INFRA_1.12.03	Określenie odpowiedniego rozmiaru i zakup połączenia sieciowego pomiędzy lokalizacjami klienta i systemów zarządzanych; zarządzanie dostawcą usług telekomunikacyjnych/internetowych	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
107	INFRA_1.12.04	SAP Cloud Peering: ustanowienie wirtualnego połączenia z centrum danych SAP za pośrednictwem dostawcy wzajemnego połączenia klienta	Usługi standardowe	Może zostać zastosowane tylko wtedy, gdy SAP jest podłączony do tego samego dostawcy wzajemnego połączenia. Miesięczna opłata za subskrypcję za pomocą wniosku o zmianę na podstawie przepustowości łącza. Połączenie lokalnych sieci klienta z węzłem wzajemnego połączenia jest wykonywane przez klienta wraz z wybranym przez niego dostawcą wzajemnego połączenia. Obejmuje maksymalnie cztery (4) pakiety Cloud Peering o przepustowości 100 Mb/s, łącznie 400 Mb/s. Klient może zastąpić pakiety wymiany w chmurze maksymalnie pięcioma (5) tunelami VPN. Nadmiarowe tunele VPN nie są dostępne.	nie dotyczy	n/a
108	INFRA_1.12.04_PCE	Dodanie kolejnych pakietów SAP Cloud Peering — w jednostkach o przepustowości 100 Mb/s	Usługi standardowe	Dodanie kolejnych pakietów SAP Cloud Peering w jednostkach o przepustowości 100 Mb/s. Dostępne są cztery (4) pakiety o przepustowości 100 Mb/s, czyli łącznie czterysta (400) Mb/s.	nie dotyczy	n/a
109	INFRA_1.2.05_PCE_CN	Uwaga specjalna dla Chin: Wdrażanie opcji łączności sieciowej klienta w centrach danych SAP i środowiskach Hyperscaler□	Usługi standardowe	Uwaga specjalna dla Chin	nie dotyczy	n/a
110	INFRA_1.2.05_PCE_SAPDC	Wdrażanie opcji łączności sieciowej klienta w centrach danych SAP i środowiskach Hyperscaler	Usługi standardowe	Przydział jest oparty na wybranym środowisku Hyperscaler. Połączenia VPN między lokalizacjami: SAP Datacenter: pięć (5). Uwaga: we wszystkich scenariuszach wdrożenia obowiązuje limit dwóch (2) TB danych wyjściowych. Prywatna łączność: Centrum danych SAP: Jedno (1) lokalne łącze rozszerzenia MPLS 1 lub 10 G między routerami MPLS klienta a routerami wewnętrznymi SAP ECS oraz jedno (1) połączenie Cloud Peering do 400 mbps. VPC/VNet Peering: jedna (1) sieć Peering. Dotyczy wyłącznie środowisk Hyperscaler (publiczni dostawcy usług w chmurze). Obowiązuje limit dwóch (2) TB danych wyjściowych. W przypadku środowiska S/4HANA Cloud, wersja prywatna, wersja podstawowa: obecnie dotyczy wyłącznie baz danych SAP. Dopuszczalne opcje — jedna (1) nadmiarowa sieć między lokalizacjami VPN LUB jedna (1) sieć MPLS do 1 Gb/s LUB jedna (1) sieć Cloud Peering do 400 Mb/s. Klient może zakupić dodatkowe opcje sieciowe zgodnie z wszelkimi wymogami dotyczącymi łączności o parametrach wyższych niż podane powyżej.	nie dotyczy	n/a

111	INFRA_1.2.05_PCE_GCP	Wdrażanie opcji łączności sieciowej klienta w centrach danych SAP i środowiskach Hyperscaler	Usługi standardowe	Przydział jest oparty na regionalnym środowisku Hyperscaler. Połączenia VPN między lokalizacjami: pięć (5); uwaga: limit transferu danych wychodzących wynoszący dwa (2) TB dla wszystkich scenariuszy wdrożenia. Prywatna łączność: GCP: Jeden (1) (redundantny) pakiet Partner Interconnect 200 Mbit/s z 2 TB ruchu wyjściowego. VPC/VNet Peering: jedna (1) sieć Peering. Dotyczy wyłącznie środowisk Hyperscaler (publiczni dostawcy usług w chmurze). Obowiązuje limit dwóch (2) TB danych wyjściowych. Klient może zakupić dodatkowe opcje sieciowe zgodnie z wszelkimi wymogami dotyczącymi łączności o parametrach wyższych niż podane powyżej.	nie dotyczy	n/a
112	INFRA_1.2.05_PCE_AZ	Wdrażanie opcji łączności sieciowej klienta w centrach danych SAP i środowiskach Hyperscaler	Usługi standardowe	Przydział jest oparty na regionalnym środowisku Hyperscaler. Połączenia VPN między lokalizacjami: pięć (5) Łączność prywatna: Azure: jeden (1) pakiet bramy ExpressRoute 1 Gbit/s z prędkością portu 200 Mbit/s i 2 TB ruchu wychodzącego Wymiana ruchu VPC/VNet: jedna (1) wymiana. Dotyczy wyłącznie środowisk Hyperscaler (publiczni dostawcy usług w chmurze). Obowiązuje limit dwóch (2) TB danych wyjściowych. Klient może zakupić dodatkowe opcje sieciowe zgodnie z wszelkimi wymogami dotyczącymi łączności o parametrach wyższych niż podane powyżej.	nie dotyczy	n/a
113	INFRA_1.2.05_PCE_AWS	Wdrażanie opcji łączności sieciowej klienta w centrach danych SAP i środowiskach Hyperscaler	Usługi standardowe	Przydział jest oparty na regionalnym środowisku Hyperscaler. Połączenia VPN między lokalizacjami: Amazon Web Services (AWS): pięć (5) Łączność prywatna: AWS: jeden (1) pakiet Direct Connect 200 Mbit/s z 2 TB ruchu wychodzącego Wymiana ruchu VPC/VNet: jedna (1) wymiana. Dotyczy wyłącznie środowisk Hyperscaler (publiczni dostawcy usług w chmurze). Obowiązuje limit dwóch (2) TB danych wyjściowych. W przypadku środowiska S/4HANA Cloud, wersja prywatna, wersja podstawowa: obecnie dotyczy wyłącznie baz danych SAP. Dopuszczalne opcje — jedna (1) nadmiarowa sieć między lokalizacjami VPN LUB jedna (1) sieć MPLS do 1 Gb/s LUB jedna (1) sieć Cloud Peering do 400 Mb/s. Klient może zakupić dodatkowe opcje sieciowe zgodnie z wszelkimi wymogami dotyczącymi łączności o parametrach wyższych niż podane powyżej.	nie dotyczy	n/a
114		**Zapora jako usługa (FWaaS)**	**Zapora jako usługa (FWaaS) umożliwia zastosowanie technologii zapór UTM w środowiskach Hyperscaler klienta i obejmuje takie funkcje, jak zaawansowane filtrowanie ruchu, zapobieganie nieautoryzowanemu dostępowi i wykrywanie botów. Usługa jest zarządzana całkowicie przez dostawcę usług, jednak klient będzie mieć możliwość zażądania utworzenia nowych reguł i dodania ich do swojej zapory lub usunięcia istniejących reguł. Klient może również zażądać eksportu swojego zestawu reguł. Zapora jako usługa nie przejmuje obowiązków klientów w zakresie stosowania zapory w odpowiednich środowiskach lokalnych. Zakres usługi FWaaS obejmuje filtrowanie środowiska SAP ECS Private Cloud w obszarach, w których klienci nie mogą robić tego samodzielnie. Klienci nadal mają obowiązek filtrowania użytkowników/serwerów, które mają dostęp do środowiska po ich stronie. FWaaS zwykle akceptuje wszystkie połączenia z sieci klienta jako sprawdzone i zaufane. Usługa FWaaS została stworzona tak, aby łatwo i bezproblemowo dopasować się do nowych i istniejących środowisk, umożliwiając maksymalną przejrzystość konfiguracji. Może wymagać od klientów pewnych zmian technicznych.**			
115	FWAAS_1.1.01	Wirtualne urządzenie do instalowania sieci	Usługi opcjonalne	Instalacja podstawowej usługi FWaaS.	nie dotyczy	n/a
116	FWAAS_1.1.02	Modyfikacja zestawu reguł zapory sieciowej	Usługi standardowe	Dodawanie/usuwanie lub modyfikowanie istniejących reguł. Liczbę wniosków ogranicza się do dwóch (2) zmian w tygodniu pracy, a liczbę zmian reguł do maksymalnie dziesięciu (10) na wniosek. To zadanie jest uwzględnione tylko wtedy, gdy oferta Firewall-as-a-Service (FWaaS) jest zawarta w podstawowej umowie z klientem lub dodana później jako żądanie zmiany.	nie dotyczy	n/a
117	FWAAS_1.1.03	Eksportowanie zestawu reguł klienta	Usługi opcjonalne	Liczbę ogranicza się do jednego (1) zestawu reguł na miesiąc.	nie dotyczy	n/a
118		**C1 — Zarządzanie bazą danych SAP HANA**				
119		**SAP HANA (ogólne operacje bazy danych)**	**Standardowy zakres usług określony w tej wersji dokumentu Role i obowiązki obejmuje określone podstawowe funkcje i funkcjonalności stanowiące część bazy danych SAP HANA. Oprogramowanie SAP HANA zapewnia dodatkowe lub opcjonalne funkcje i funkcjonalności, dla których powiązane usługi i pomoc techniczna nie są uwzględnione w standardowym zakresie usług i mogą być dostępne za dodatkową opłatą. Dodatkowe i opcjonalne usługi w odniesieniu do obsługi tych funkcji i przyszłych funkcji oprogramowania SAP HANA oraz ich dostępność będą oceniane i określane przez firmę SAP oddzielnie dla każdego przypadku. Ocena ta będzie obejmowała powiązane nakłady i koszty. Odpowiednie usługi standardowe i dodatkowe przedstawiono w osobnych częściach tego dokumentu.**			
120	HANA_1.1.31	Przekazywanie zaleceń dotyczących zarządzania publikacjami bazy danych	Usługi standardowe	Dostawca usług zapewni wskazówki dotyczące rekomendowanych publikacji bazy danych w oparciu o doświadczenia operacyjne i informacje przekazane przez SAP Product Development.	nie dotyczy	n/a
121	HANA_1.1.01	Planowanie rozszerzeń i rozszerzanie systemu plików (np. na potrzeby tworzenia kopii zapasowych)	Usługi standardowe	Dodatkowe wykorzystanie infrastruktury wymaga wniosku o zmianę.	nie dotyczy	n/a
122	HANA_1.1.02	Monitorowanie wykorzystania zasobów bazy danych w celu wykrywania problemów dotyczących operacji technicznych	Usługi standardowe	Dane wyjściowe są wykorzystywane do zarządzania zdolnościami; zalecenia dotyczące optymalizacji mogą również zostać przekazane na podstawie informacji pochodzących z usług SAP Enterprise Support.	nie dotyczy	n/a
123	HANA_1.1.03	Monitorowanie powiększenia tabeli w celu aktywnego zapobiegania problemom operacyjnym i zapewniania, aby zakres usługi mieścił się w granicach określonych w umowie	Usługi standardowe	Pojemność pamięci jest określona w opisie usługi. Monitorowanie i powiadamianie odbywa się za pośrednictwem automatycznego systemu. Zalecenia dotyczące ograniczenia wzrostu ilości danych mogą też zostać przekazane za pomocą usług SAP Enterprise Support.	nie dotyczy	n/a

124	HANA_1.1.04	Podział tabel (wykonanie techniczne)	Usługi standardowe	Zadanie do wykonania tylko przez dostawcę usług; nie może zostać wykonane przez klienta. Jeśli partycjonowanie jest wymagane z powodu znacznego powiększenia tabeli, Usługa standardowa obejmuje partycjonowanie tylko jednej (1) tabeli na identyfikator SID na rok obowiązywania umowy, niezależnie od tego, czy żądanie dotyczy partycji online, czy offline. Wnioski o utworzenie pustych partycji będą składane przez klienta i będą traktowane jako usługi standardowe. Wszelkie dodatkowe żądania partycjonowania będą rozliczane osobno zgodnie z HANA_1.1.35.	nie dotyczy	n/a
125	HANA_1.1.35	Podział tabel (wykonanie techniczne) — dodatkowe żądania	Usługa dodatkowa	Prace związane z dodatkowymi żądaniami dotyczącymi podziału tabel.	nie dotyczy	n/a
126	HANA_1.1.36	Redystrybucja tabel bazy danych na podstawie reguł umieszczania tabel (wykonanie techniczne)	Usługi standardowe	W przypadku wymagań związanych z zależnością od aplikacji (np. ręcznego przenoszenia tabel i podziałów tabel między hostami).	nie dotyczy	n/a
127	HANA_1.1.05	Wykonywanie migracji pamięci wierszy/kolumn: tylko wykonanie techniczne	Usługi standardowe	Na żądanie klienta. Podmiot wykonujący musi zostać uzgodniony wspólnie przez dostawcę usług i klienta; migracja większych tabel SAP musi zostać przeprowadzona przez dostawcę usług; w razie potrzeby klient powinien wykonać zadanie na własnych tabelach; dodatkowy przestój wymagany za zgodą klienta.	nie dotyczy	n/a
128	HANA_1.1.37	Defragmentacja bazy danych (odzyskiwanie wolumenu danych)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
129	HANA_1.1.38	Reorganizacja pamięci wierszy	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
130	HANA_1.1.06	Monitorowanie bazy danych pod kątem występowania problemów technicznych; analizowanie i naprawianie błędów technicznych bazy danych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
131	HANA_1.1.07	Czyszczenie dziennika oprogramowania HANA i plików śledzenia (zapisy śledzenia, pliki statystyki itp.) w celu zwolnienia miejsca i utrzymywania systemu HANA w dobrej kondycji	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
132	HANA_1.1.08	Obsługiwanie technicznych parametrów konfiguracyjnych oprogramowania SAP HANA i SAP HANA XS na podstawie standardów i zaleceń	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
133	HANA_1.1.09	Uruchamianie/zatrzymywanie bazy danych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
134	HANA_1.1.10	Dołączanie/usuwanie dodatkowego węzła oprogramowania SAP HANA w celu zwiększenia jego wydajności	Usługi opcjonalne	Tylko dla konfiguracji oprogramowania HANA skalowanych poziomo.	nie dotyczy	n/a
135	HANA_1.1.28	Tworzenie dodatkowego schematu istniejącej tematycznej hurtowni danych SAP HANA	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
136	HANA_1.1.26	Zmiana architektury bazy danych SAP HANA (systemu jednowęzłowego na wielowęzłowy i odwrotnie)	nieoferowane		nie dotyczy	n/a
137	HANA_1.1.11	Zarządzanie awaryjnymi bazami danych (HANA System Replication) w celu zapewnienia wysokiej dostępności	Usługi standardowe	Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych i tylko wówczas, gdy dedykowane awaryjne bazy danych stanowią część rozwiązania objętego umową. Nie mieści się w zakresie w przypadku konfiguracji wielowęzłowych. Testy w trybie awaryjnym nie są wykonywane regularnie według systemu.	nie dotyczy	n/a
138	HANA_1.1.12	Aktualizowanie oprogramowania baz danych SAP HANA	Usługi standardowe	Wymagany jest dodatkowy przestój do celów serwisowania; systemy z węzłami wysokodostępnymi obejmują domyślne zastosowanie zaawansowanych metod aktualizacji, takich jak ZDO / minimalizacja przestoju. Termin „aktualizacja" oznacza zmianę na nową wersję poprawkową hostowanego oprogramowania SAP, zwykle skoncentrowaną na korekcie błędów i niewielkich ulepszeniach. Aktualizacje klienta bazy danych są łączone z metodą aktualizacji jądra aplikacji SAP.	nie dotyczy	n/a
139	HANA_1.1.12A	Instalacja lub aktualizacja klienta SAP HANA	Usługi standardowe	Instalacja lub aktualizacja oprogramowania klienta SAP HANA w instancjach aplikacji i systemach innych niż SAP HANA. Dotyczy systemów produkcyjnych i nieprodukcyjnych. Można zamówić jako część „Usługi w pakiecie".	nie dotyczy	n/a
140	HANA_1.1.33	Uaktualnienie wersji systemu SAP HANA i aktualizacja klienta bazy danych	Usługi standardowe	Z systemów HANA do systemu HANA MDC z najnowszymi poziomami pakietów pomocy technicznej i trybem replikacji ustawionym na CLR. Termin „uaktualnienie wersji" oznacza zmianę na nową wersję główną hostowanego oprogramowania SAP i zwykle obejmuje rozszerzenia funkcjonalne.	nie dotyczy	n/a
141	HANA_1.1.22	Konfiguracja zarządzania transportem SAP HANA	Usługi standardowe	Ograniczona do konfiguracji systemu zarządzania transportem — nie obejmuje bieżącej eksploatacji systemu zarządzania transportem.	nie dotyczy	n/a
142	HANA_1.1.14	Wdrażanie/serwisowanie dodatkowych narzędzi SAP (np. SAP HANA Analytics Foundation Browser)	Usługi standardowe	W zależności od wymagań klienta; dotyczy wyłącznie narzędzi w kontekście rozwiązania HANA dostarczonych przez firmę SAP, z wyłączeniem narzędzi innych osób.	nie dotyczy	n/a
143	HANA_1.1.16	Rozwiązywanie problemów z systemem (np. zablokowane transakcje) i przywracanie normalnego działania oprogramowania SAP HANA	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
144	HANA_1.1.17	Tworzenie/modyfikowanie użytkowników na potrzeby modelowania w oprogramowaniu SAP HANA Studio	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
145	HANA_1.1.18	Zarządzanie użytkownikami, rolami i uprawnieniami w odniesieniu do użytkowników innych niż techniczni	Usługi w pakietach	Klient jest właścicielem roli CUST_USER_ROLE_ADMIN oprogramowania SAP HANA i ponosi za nią odpowiedzialność.	Operacje aplikacji,zarządzanie użytkownikami,,CAS dla Cloud ERP private	A1,S2,C1
146	HANA_1.1.19	Zarządzanie użytkownikami, rolami i uprawnieniami w odniesieniu do użytkowników technicznych i administratorów	Usługi standardowe	Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Użytkownicy techniczni: np. konta użytkowników udostępnione i wykorzystywane w ramach rozwiązania SAP HANA. Ta usługa jest przeznaczona tylko dla użytkowników wewnętrznych utworzonych przez dostawcę usług, np. SAPSID / SAPABAP1 / SAPHANADB.	nie dotyczy	n/a
147	HANA_1.1.20	Wykonywanie kopii zapasowych bazy danych (regularne pełne kopie zapasowe i kopie zapasowe dzienników)	Usługi standardowe	Według zasad dotyczących tworzenia kopii zapasowych.	nie dotyczy	n/a
148	HANA_1.1.21	Przywracanie i odzyskiwanie oprogramowania SAP HANA po wystąpieniu problemów technicznych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
149	HANA_1.1.30	Sprawdzanie spójności bazy danych (DBCC)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
150	HANA_1.1.32	Eksport/import schematu bazy danych	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a

151	HANA_1.1.23	Implementacja szyfrowania bazy danych SAP HANA w już zainstalowanej bazie danych SAP HANA na etapie operacji	Usługi standardowe	Włączenie szyfrowania w działających systemach. Przestój nie powinien być wymagany, jednak w skrajnych przypadkach może być konieczny; potencjalne dodatkowe zużycie pamięci podlega wnioskowi o zmianę (CR). Dotyczy platformy SAP HANA 2.0 SPS 07 lub jej wyższych wersji. Przestój może być potrzebny w przypadku niższych wersji.	nie dotyczy	n/a
152	HANA_1.1.24	Implementacja szyfrowania bazy danych SAP HANA w już zainstalowanej bazie danych SAP HANA na etapie tworzenia	Usługi standardowe	Szyfrowanie jest włączone domyślnie w przypadku platformy SAP HANA 2.0 SPS 07 lub jej wyższych wersji. W przypadku platformy SAP HANA 2.0 SPS 05 szyfrowanie zostaje włączone podczas tworzenia systemu tylko na żądanie.	nie dotyczy	n/a
153	HANA_1.1.39	Implementacja szyfrowania logu systemu SAP HANA w bazie danych SAP HANA już zainstalowanej	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
154	HANA_1.1.40	Konfigurowanie bezpiecznej komunikacji w replikacji systemu SAP HANA (HSR)	Usługi standardowe	Dostępne domyślnie w oprogramowaniu HANA 2.0. Wyraźnie wymagane tylko w przypadku oprogramowania HANA 1.0, w którym bezpieczna komunikacja w ramach replikacji systemu jest zalecana przez usługę EarlyWatch Alert, lub gdy tenant musi zostać przeniesiony do innego systemu.	nie dotyczy	n/a
155	HANA_1.1.41	Aktywacja opcji szybkiego ponownego uruchomienia oprogramowania SAP HANA	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
156	HANA_1.1.42	Dezaktywacja opcji szybkiego ponownego uruchomienia oprogramowania SAP HANA	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
157	HANA_1.1.43	Instalacja i aktualizacja wtyczek HANA	Usługi standardowe	Stosowane do instalacji lub aktualizacji wtyczek HANA w wybranej bazie danych HANA.	nie dotyczy	n/a
158	HANA_1.1.44	Konfiguracja systemu (poziom systemu operacyjnego) w celu aktywowania SSL/TLS w HANA	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
159	HANA_1.1.45	Odświeżenie danych testowych	Usługa dodatkowa	Kopiowanie danych aplikacji opartych na obiektach biznesowych ze środowiska produkcyjnego (PRD) do nieprodukcyjnego dla celów testowych. Minimalna wymagana wersja oprogramowania: S/4HANA 2023.	nie dotyczy	n/a
160	HANA_1.1.46	Zarządzanie obciążeniem	Usługi standardowe	Konfiguracja klasy obciążenia jest przewidziana do wykonania przez Klienta. Klient może jednak zażądać od dostawcy usług wykonania tego zadania; Klient musi podać konfigurację, wartości progowe i wartości w zgłoszeniu serwisowym.	nie dotyczy	n/a
161	HANA_1.1.47	Usługi migracji - opcja migracji bazy danych (DMO)	Usługa dodatkowa	Wymagana jest dodatkowa infrastruktura, którą należy zamówić osobno. (Dawniej baza danych SAP ASE do bazy danych SAP HANA — migracja na miejscu)	nie dotyczy	n/a
162		**SAP HANA XS**				
163	HANA_1.2.01	Obsługiwanie technicznych parametrów konfiguracyjnych oprogramowania SAP HANA XS na podstawie standardów i zaleceń firmy SAP	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
164	HANA_1.2.02	Obsługiwanie konfiguracji środowiska wykonawczego aplikacji	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
165	HANA_1.2.03	Zarządzanie relacjami zaufania	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
166	HANA_1.2.04	Obsługa dostawców SAML	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
167	HANA_1.2.05	Obsługa konfiguracji serwera SMTP	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
168	HANA_1.2.06	Obsługa dostępu HTTP do oprogramowania SAP HANA	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
169	HANA_1.2.08	Obsługa narzędzi samoobsługowych użytkownika	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
170	HANA_1.2.09	Harmonogramowanie zadań XS	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
171	HANA_1.2.11	Obsługa zapisów śledzenia HTTP aplikacji SAP HANA XS	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
172		**SAP HANA XSA**	**SAP HANA XSA jest oddzielnym komponentem technicznym, a nie częścią standardowej instalacji bazy danych SAP HANA; wersja SAP HANA XSA musi być wyraźnie zawarta/ujęta w zakresie początkowej umowy lub późniejszego wniosku o zmianę.**			
173	HANA_1.9.01	Instalacja z serwerem HANA	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
174	HANA_1.9.02	Instalacja komponentów XSA jako dodatku add-on do już zainstalowanego serwera HANA	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
175	HANA_1.9.04	Konfiguracja XSA do projektowania HANA po stronie klienta	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
176	HANA_1.9.05	Konfiguracja narzędzia XS-CLI do projektowania HANA	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
177	HANA_1.9.06	Zarządzanie użytkownikami do celów projektowania HANA	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
178	HANA_1.9.07	Monitorowanie usług XSA i ich aplikacji	Usługi standardowe	W razie wybrania tej opcji do monitorowania zostanie włączony zbiór nadrzędny.	nie dotyczy	n/a
179	HANA_1.9.08	Konfiguracja logicznej bazy danych (rejestracja bazy danych najemców)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
180	HANA_1.9.10	Tworzenie kopii zapasowych i przywracanie plików specyficznych dla XSA	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
181	HANA_1.9.11	Konfiguracja oprogramowania Web Dispatcher dla aplikacji instalowanych przez dostawcę usług i opracowanych przez klientów	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
182	HANA_1.9.13	Obsługa aplikacji opracowanych przez klientów	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
183	HANA_1.9.14	Monitorowanie dostępności aplikacji opracowanych przez klientów	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
184	HANA_1.9.15	Tworzenie kopii niestandardowych aplikacji w przypadku korzystania z magazynu systemu plików	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
185	HANA_1.9.16	Przywracanie aplikacji opracowanych przez klientów za pomocą magazynu systemu plików pod warunkiem wcześniejszego włączenia kopii zapasowej	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a

186	HANA_1.9.17	Sprawdzanie zadań po przywróceniu i połączenie niestandardowych aplikacji	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
187	HANA_1.9.19	Uaktualnienie XSA	Usługi standardowe	Uwzględnia dodatki add-on.	nie dotyczy	n/a
188	HANA_1.9.20	Specyficzne dla Klienta czynności przed uaktualnieniami XSA i po nich	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
189		**SAP HANA: integracja inteligentnych danych (dawniej: zarządzanie danymi przedsiębiorstwa — EIM)**	**Rozszerzona funkcja wykraczająca poza standardowy zakres usługi.**			
190	TO_HANA_SDI_1.1.01	Włączenie serwera dostarczania danych	Usługi standardowe	Serwer dostarczania danych to natywny proces SAP HANA. Jest zbudowany jako wariant serwera indeksowego, działa w klastrze SAP HANA i jest zarządzany i monitorowany tak jak inne usługi SAP HANA. Serwer dostarczania danych jest instalowany z serwerem SAP HANA, lecz musi zostać następnie w nim włączony.	nie dotyczy	n/a
191	TO_HANA_SDI_1.1.02A	Zainstalowanie, skonfigurowanie i zarejestrowanie agentów dostarczania danych	Usługi standardowe	Zapewnione dla agentów DP w ramach umowy / DZP / Formularza zamówienia i/lub dla agentów DP, którzy zostali dodani za pomocą umownego Wniosku o zmianę. Dodatkowi agenci dostarczania danych — patrz TO_HANA_SDI_1.1.02. Uwaga: za rejestrację agenta odpowiada Klient w przypadku HANA jako elementu docelowego w środowisku wdrożeniowym SAP BTP.	nie dotyczy	n/a
192	TO_HANA_SDI_1.1.02	Zainstalowanie, skonfigurowanie i zarejestrowanie agentów dostarczania danych — dodatkowi agenci	Usługi opcjonalne	Dodatkowi agenci dostarczania danych. Wymagane dla dodatkowej warstwy lub konfiguracji wysokiej dostępności (HA). Uwaga: za rejestrację agenta odpowiada Klient w przypadku HANA jako elementu docelowego w środowisku wdrożeniowym SAP BTP.	nie dotyczy	n/a
193	TO_HANA_SDI_1.1.04	Konfiguracja jakości inteligentnych danych (SDQ)	Usługi opcjonalne	Wdrożenie SDQ, pobranie pakietu do czyszczenia adresów i danych z SAP Service Marketplace oraz konfiguracji z serwera SAP HANA. Dostęp do SFTP zostanie skonfigurowany w taki sposób, aby klient mógł samodzielnie przesyłać katalogi adresów.	nie dotyczy	n/a
194	TO_HANA_SDI_1.1.05	Konfiguracja Agile Data Preparation (ADP)	Usługi standardowe	ADP wymaga wdrożenia SDQ, ESS i HRF oraz konfiguracji z powiązanymi użytkownikami i uprawnieniami.	nie dotyczy	n/a
195	TO_HANA_SDI_1.1.06	Administrowanie Agile Data Preparation (ADP)	Usługi w pakietach	Ustawienie opcji eksportu, wygaśnięcia arkusza roboczego, funkcji haseł, obszaru roboczego magazynu oraz rozmiaru i zasad kolejek.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
196	TO_HANA_SDI_1.1.07	Konfiguracja replikacji, federacji i transformacji	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
197	TO_HANA_SDI_1.1.08	Kopia zapasowa zadań FlowGraph	Zadania wyłączone	Do tego zadania klient może użyć interfejsu aplikacji internetowej SAP SDI i/lub katalogu/kafelków SDI Fiori.	nie dotyczy	n/a
198	TO_HANA_SDI_1.1.09	Kopia zapasowa zadania replikacji	Zadania wyłączone	Do tego zadania klient może użyć interfejsu aplikacji internetowej SAP SDI i/lub katalogu/kafelków SDI Fiori.	nie dotyczy	n/a
199	TO_HANA_SDI_1.1.10	Agent DP — konfiguracja wysokiej dostępności	Usługi opcjonalne	Agenta DP można skonfigurować w trybie wysokiej dostępności poprzez wprowadzenie grupy agentów, składającej się z dodatkowych instancji agentów (niedostępne dla połączeń docelowych z chmurą HANA); uwzględnione tylko wtedy, gdy jest to wyraźnie zaznaczone w umowie.	nie dotyczy	n/a
200	TO_HANA_SDI_1.1.11	Wdrożenie standardowych adapterów z SAP HANA	Usługi standardowe	Lista standardowych i niestandardowych adapterów dostarczanych wraz z instalacją agenta DP znajduje się w przewodniku SDI w portalu pomocy SAP.	nie dotyczy	n/a
201	TO_HANA_SDI_1.1.12	Wdrożenie niestandardowych adapterów z SAP HANA	Usługi standardowe	Lista adapterów standardowych i niestandardowych znajduje się w przewodniku SDI w portalu pomocy SAP.	nie dotyczy	n/a
202	TO_HANA_SDI_1.1.13	Monitorowanie zadań dostarczania danych i subskrypcji zdalnych	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
203	TO_HANA_SDI_1.1.14	Przetwarzanie wyjątków subskrypcji zdalnej	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
204	TO_HANA_SDI_1.1.15	Ponownie połącz agenta DP	Usługi standardowe	Odłącz agenta od bieżącej docelowej bazy danych HANA i zarejestruj go przy użyciu nowej. Za działania związane z adapterem (start, stop) odpowiada Klient.	nie dotyczy	n/a
205		**Pobieranie i ponowne odtwarzanie**	**Rozszerzona funkcja wykraczająca poza standardowy zakres usługi.**			
206	TO_HANA_CR_1.1.01	Przygotowanie pobierania w systemie źródłowym	Usługi opcjonalne	Import jednostek dostawy, konfiguracja użytkowników i ról.	nie dotyczy	n/a
207	TO_HANA_CR_1.1.02	Uruchomienie pobierania	Usługi opcjonalne	Klient musi zapewnić wystarczającą pojemność do przechowywania pobranego obciążenia; rozszerzenie pojemności wymaga wniosku o zmianę (CR).	nie dotyczy	n/a
208	TO_HANA_CR_1.1.03	Ponowne odtworzenie konfiguracji w systemie docelowym	Usługi opcjonalne	Import jednostek dostawy, konfiguracja użytkowników i ról.	nie dotyczy	n/a
209	TO_HANA_CR_1.1.04	Konfiguracja usługi ponownego odtwarzania	Usługi opcjonalne	Konfiguracja usługi ponownego odtwarzania.	nie dotyczy	n/a
210	TO_HANA_CR_1.1.05	Wstępne przetwarzanie i ponowne odtwarzanie w systemie docelowym	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
211		**SAP HANA: Akcelerator dla SAP ASE (AFA)**	**Zostanie wycofane do 2027 r.**			
212		**Konfiguracja operacyjna**				
213	TO_AFA_1.1.01	Instalacja akceleratora pakietu SAP ASE	Usługi standardowe	HANA — pakiet AFA jest instalowany na węźle SAP HANA DB.	nie dotyczy	n/a
214	TO_AFA_1.1.02	Dodawanie akceleratora do hosta ASE	Usługi standardowe	Dodawanie akceleratora do hosta ASE. W przypadku konfiguracji wielu najemców węzły AFA są dodawane wyłącznie do każdej bazy danych najemcy.	nie dotyczy	n/a
215	TO_AFA_1.1.03	Instalacja i konfiguracja oprogramowania SAP Replication Server	Usługi standardowe	Serwer SAP Replication Server jest wymagany w przypadku replikacji danych z istniejącego serwera źródłowego SAP ASE OLTP do serwera docelowego SAP HANA. W zależności od lokalizacji instalacji serwera SAP ASE OLTP, tj. w środowisku lokalnym lub w środowisku w chmurze, serwer replikacji może być instalowany jako serwer zarządzany.	nie dotyczy	n/a
216	TO_AFA_1.1.04	Uprawnienia — konfiguracja	Usługi standardowe	Aktywacja akceleratora ról ASE, uprawnień i dostępu do obiektu w celach monitorowania i operacji. Dostarczanie specyficznych danych użytkownika i ról.	nie dotyczy	n/a
217	TO_AFA_1.1.05	Włączenie optymalizacji push-down	Usługi standardowe	Optymalizacja push-down AFA jest włączona na węzłach AFA.	nie dotyczy	n/a

218	TO_AFA_1.1.06	Import jednostek dostawy	Usługi standardowe	Import jednostek dostawy AFA w wielokontenerowych scenariuszach HANA. Zadanie to jest wymagane tylko w konfiguracjach MDC.	nie dotyczy	n/a
219	TO_AFA_1.1.07	Konfiguracja wielu najemców	Usługi standardowe	Konfiguracja węzłów AFA dla każdej bazy danych najemcy, w tym uruchomienie usługi, dostęp do kokpitu, jednostki dostawy i weryfikacja.	nie dotyczy	n/a
220	TO_AFA_1.1.08	Konfiguracja dostępu HTTP do wielu kontenerów baz danych (MDC)	Usługi standardowe	Konfiguracja dostępu HTTP do kontenerów baz danych wielu najemców na potrzeby dostępu do kokpitu HANA i monitorowania. Uwaga: zadanie to nie jest wymagane, jeśli dostęp HTTP jest już skonfigurowany dla istniejącej konfiguracji MDC.	nie dotyczy	n/a
221	TO_AFA_1.1.09	Konfiguracja wysokiej dostępności	Usługi opcjonalne	Konfiguracja wysokiej dostępności obejmująca konfiguracje baz danych jednego najemcy lub wielu najemców, w tym konfiguracja grupy ETS; tylko jeśli węzły awaryjne są częścią umownego projektu środowiska.	nie dotyczy	n/a
222		**SAP ASE AFA — inne usługi**				
223	TO_AFA_1.2.02	Replikacja danych do przyspieszonego raportowania	Zadania wyłączone	Konfiguracja replikacji danych ASE OLTP do HANA DB. Określenie i konfiguracja obiektów bazy danych do replikacji.	nie dotyczy	n/a
224	TO_AFA_1.2.03	Monitorowanie akceleratora do instrukcji push-down ASE	Zadania wyłączone	Monitorowanie akceleratora obiektów ASE, w tym instrukcji push-down, za pomocą kokpitów HANA.	nie dotyczy	n/a
225		**Rozszerzenie pamięci natywnej SAP HANA**	**Usługa rozszerzenia pamięci natywnej jest włączana domyślnie w systemach pracujących w środowisku HANA 2.0 SP04 lub późniejszym. Klient odpowiada za sprawdzanie i wnioskowania o dodatkową przestrzeń na dysku dla celów trwałego przechowywania. Dodatkowa przestrzeń do magazynowania danych systemowych musi zostać uwzględniona jako część umowy lub dodana w ramach wniosku o zmianę.**			
226	TO_NSE_1.1.01	Zmiana rozmiaru bufora pamięci podręcznej	Usługi standardowe	Nie obejmuje obliczania odpowiedniego rozmiaru bufora pamięci podręcznej. Klieny musi dostarczyć informację o rozmiarze bufora pamięci podręcznej. W przypadku, gdy potrzebna jest dodatkowa przestrzeń magazynowa, wymagany jest Wniosek o zmianę.	nie dotyczy	n/a
227		**Konfiguracja wysokiej dostępności Pacemaker**	**Podlega ocenie i walidacji przez architektów rozwiązań oddzielnie dla każdego przypadku. Usługa opcjonalna / wymagany wniosek o zmianę w przypadku umowy dotyczącej poziomu usług.**			
228	TO_HANA_PM_1.1.01	Instalacja pakietu klastra SUSE (Pacemaker)	Usługi opcjonalne	Dla serwerów aplikacji HANA 2.0 lub SAP NetWeaver.	nie dotyczy	n/a
229	TO_HANA_PM_1.1.01A	Konwersja systemu bez rozwiązania Pacemaker do systemu opartego na rozwiązaniu Pacemaker	Usługi opcjonalne	Przekonwertowanie istniejącego systemu do systemu Pacemaker łączy wszystkie działania w celu restrukturyzacji istniejącego systemu w docelową architekturę Pacemaker HA, a na końcu instalację/konfigurację systemu Pacemaker zgodnie ze standardami dostawcy usług. Konwersja jest przeprowadzania podczas przestoju zapewnionego przez Klienta. Jako warunek wstępny, Klient musi zamówić całą wymaganą infrastrukturę potrzebną do wdrożenia docelowego systemu Pacemaker/HA oraz powiązane pakiety Pacemaker (SBD, Cluster i Majority Maker, jeśli jest to wymagane). Wymagany wniosek o zmianę.	nie dotyczy	n/a
230		**C2 — Zarządzanie bazą danych**	**Z wyłączeniem SAP HANA i Sybase IQ, które opisano w odpowiednich częściach.**			
231		**Operacje bazy danych**				
232	DB_1.1.17	Przekazywanie zaleceń dotyczących zarządzania publikacjami bazy danych	Usługi standardowe	Dostawca usług zapewni wskazówki dotyczące rekomendowanych publikacji bazy danych w oparciu o doświadczenia operacyjne i informacje przekazane przez SAP Product Development.	nie dotyczy	n/a
233	DB_1.1.19	Monitorowanie wykorzystania zasobów bazy danych (pamięć, procesor, pamięć masowa) w celu wykrywania problemów dotyczących operacji technicznych	Usługi standardowe	Dane wyjściowe są wykorzystywane do zarządzania zdolnościami; zalecenia dotyczące optymalizacji mogą również zostać przekazane na podstawie informacji pochodzących z usług SAP Enterprise Support.	nie dotyczy	n/a
234	DB_1.1.02	Wykonywanie rozszerzeń bazy danych w celu zwiększenia jej pojemności	Usługi standardowe	Zwiększone zużycie będzie podlegało opłatom zgodnie z Umową i może być wstępnym wymaganiem do tego zadania.	nie dotyczy	n/a
235	DB_1.1.20	Monitorowanie bazy danych pod kątem występowania problemów technicznych; analizowanie i naprawianie błędów technicznych bazy danych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a

236	DB_1.1.24	Rozwiązywanie problemów z systemem (np. zablokowane transakcje) i przywracanie normalnego działania bazy danych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
237	DB_1.1.05	Planowanie okresowych statystycznych zbieraczy bazy danych w celu generowania danych statystycznych na temat wydajności	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
238	DB_1.1.06	Przeprowadzanie reorganizacji w celu usunięcia fragmentacji bazy danych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
239	DB_1.1.07	Obsługa parametrów baz danych — statycznych i dynamicznych	Usługi standardowe	Na podstawie zaleceń i standardów dostawcy.	nie dotyczy	n/a
240	DB_1.1.21	Uruchamianie/zatrzymywanie bazy danych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
241	DB_1.1.11	Uaktualnianie oprogramowania bazy danych	Usługi standardowe	Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Można zamówić jako część „Usługi w pakiecie”.	nie dotyczy	n/a
242	DB_1.1.12	Wdrażanie poprawek bazy danych	Usługi standardowe	Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Można zamówić jako część „Usługi w pakiecie”.	nie dotyczy	n/a
243	DB_1.1.13	Wykonywanie kopii zapasowych bazy danych (regularne kopie zapasowe bazy danych i dzienników)	Usługi standardowe	Według zasad dotyczących tworzenia kopii zapasowych.	nie dotyczy	n/a

244	DB_1.1.14	Przywracanie i odzyskiwanie bazy danych po wystąpieniu problemów technicznych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
245	DB_1.1.22	Sprawdzanie spójności bazy danych (DBCC)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
246	DB_1.1.25	Tworzenie indeksów tabel aplikacji	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
247	DB_1.1.26	Zmniejszanie rozmiaru bazy danych	Usługa dodatkowa	Obowiązuje tylko dla Sybase ASE.	nie dotyczy	n/a
248	HANA_1.1.11B	Zarządzanie awaryjnym wystąpieniem aplikacji w celu zapewnienia wysokiej dostępności	Usługi standardowe	Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych i tylko wówczas, gdy dedykowane awaryjne bazy danych stanowią część rozwiązania objętego umową. Nie mieści się w zakresie w przypadku konfiguracji wielowęzłowych. Testy w trybie awaryjnym nie są wykonywane regularnie według systemu.	nie dotyczy	n/a
249		**Baza danych SAP ASE**				
250	DB_1.1.18	Wdrożenie szyfrowania bazy danych SAP ASE w bazie danych SAP ASE już zainstalowanej w chmurze	Usługi standardowe	Nie jest wymagany przestój.	nie dotyczy	n/a
251	HANA_1.1.11A	Zarządzanie awaryjnymi bazami danych (ASE System Replication) w celu zapewnienia wysokiej dostępności	Usługi standardowe	Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych i tylko wówczas, gdy dedykowane awaryjne bazy danych stanowią część rozwiązania objętego umową. Nie mieści się w zakresie w przypadku konfiguracji wielowęzłowych. Testy w trybie awaryjnym nie są wykonywane regularnie według systemu.	nie dotyczy	n/a
252		**IBM DB2**				
253	DB_DB2_1.1.01	Instalacja lub aktualizacja klienta Db2	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
254	DB_DB2_1.1.02	Implementacja szyfrowania bazy danych Db2 w już zainstalowanej bazie danych Db2 na etapie operacji	Usługi standardowe	Włączenie szyfrowania w działających systemach. Przestój wymagany do ponownej instalacji bazy danych; potencjalne dodatkowe zużycie pamięci podlega wnioskowi o zmianę (CR).	nie dotyczy	n/a
255	DB_DB2_1.1.03	Implementacja szyfrowania bazy danych Db2 w już zainstalowanej bazie danych Db2 na etapie tworzenia	Usługi standardowe	Szyfrowanie zostaje włączone podczas tworzenia systemu tylko na żądanie.	nie dotyczy	n/a
256	DB_DB2_1.1.04	Zarządzanie awaryjnymi bazami danych (Db2 System Replication) w celu zapewnienia wysokiej dostępności	Usługi standardowe	Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych i tylko wówczas, gdy dedykowane awaryjne bazy danych stanowią część rozwiązania objętego umową. Nie mieści się w zakresie w przypadku konfiguracji wielowęzłowych. Testy w trybie awaryjnym nie są wykonywane regularnie według systemu.	nie dotyczy	n/a
257	DB_DB2_1.1.05	Zarządzanie awaryjnymi bazami danych (Db2 System Replication) w celu odtwarzania po awarii	Usługi standardowe	Odtwarzanie po awarii to usługa opcjonalna, świadczona wyłącznie w ramach usługi zarządzanej, jeśli Odtwarzanie po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia i/lub dodane we wniosku o zmianę.	nie dotyczy	n/a
258	DB_DB2_1.1.06	Włączenie systemu Db2 do DBA Cockpit	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
259	DB_DB2_1.1.07	Sprawdzanie powiększających się tabel i przekazanie zaleceń dotyczących archiwizowania i reorganizacji	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
260	DB_DB2_1.1.08	Reorganizacja tabel (wykonanie techniczne)	Usługi standardowe	Automatyczna reorganizacja tabel wykonywana za pomocą zaplanowanych zadań. Dodatkowe żądania można składać za pośrednictwem DB_DB2_1.09.	nie dotyczy	n/a
261	DB_DB2_1.1.09	Reorganizacja tabel (wykonanie techniczne) — dodatkowe żądania	Usługa dodatkowa	Używane do dodatkowych żądań dla DB_DB2_1.08. Wszelkie dodatkowe reorganizacje tabel, które mają być wykonane ręcznie, inne niż te, które są zaplanowane do automatycznej reorganizacji za pomocą zadania.	nie dotyczy	n/a
262	DB_DB2_1.1.10	Okresowe testowanie procedur tworzenia/przywracania kopii zapasowych	Usługi standardowe	To zadanie nie może być zlecone przez klienta. Zadanie jest używane do weryfikacji procedur i gotowości operacyjnej; testowanie nie jest wykonywane dla każdego systemu oddzielnie, lecz dla reprezentatywnych scenariuszy.	nie dotyczy	n/a
263	DB_DB2_1.1.11	Tworzenie przestrzeni tabel	Usługi standardowe	Układ przestrzeni tabel utworzony początkowo podczas tworzenia systemu.	nie dotyczy	n/a
264	DB_DB2_1.1.12	Utworzenie dodatkowej przestrzeni tabel lub przeniesienie tabeli (wykonanie techniczne)	Usługa dodatkowa	Służy do żądania wszelkich zmian w układzie przestrzeni tabel i nowej konfiguracji przestrzeni tabel. Zmiany muszą zostać określone i dostarczone przez klienta. Tabele do przeniesienia zostaną określone i dostarczone przez klienta.	nie dotyczy	n/a

265	DB_DB2_1.1.13	Przechowywanie danych: klucze szyfrowania konkretnej bazy danych	Usługi standardowe	Tworzenie kopii zapasowych i utrzymanie magazynu kluczy	nie dotyczy	n/a
266	DB_DB2_1.1.14	Zmiana: klucze szyfrowania konkretnej bazy danych	Usługi standardowe	Zmiana kluczy na żądanie klienta	nie dotyczy	n/a
267	DB_DB2_1.1.15	Zarządzanie użytkownikami, rolami i uprawnieniami w odniesieniu do użytkowników technicznych i administratorów bazy danych wymaganych do regularnych operacji	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
268		**D — Główne operacje techniczne**				
269		**Instalacja systemu**				
270	BASIC_1.8.01	Instalowanie środowiska rozwiązania zgodnie z informacjami podanymi w umowie dotyczącej usług w chmurze na podstawie standardów i najlepszych praktyk SAP	Usługi standardowe	Jeśli całkowicie nowy system klienta jest jednorodną kopią (bez zmiany platformy bazy danych) już istniejącego systemu klienta w chmurze, wówczas odpowiednie prace i koszty objęte są konfiguracją ogólną i nie są naliczane dodatkowe opłaty za „kopię systemową". Uwaga ta nie dotyczy systemów źródłowych poza chmurą, które są objęte osobno zakontraktowanymi usługami wdrażania chmury i migracji do niej.	nie dotyczy	n/a
271	BASIC_1.8.25	Ponowna instalacja systemu SAP po przekazaniu systemu	Usługa dodatkowa	Klient może wnioskować o ponowne tworzenie systemu wyłącznie w istniejącej infrastrukturze. Usługa ta dotyczy wyłącznie pracy i nie obejmuje żadnych wymaganych zmian w infrastrukturze. Usługa ta nie ma zastosowania, jeżeli wymagana jest nowa lub zmieniona infrastruktura, ponieważ taka infrastruktura wymaga złożenia wniosku o zmianę. Niektóre przykłady wykorzystania tego identyfikatora obejmują zmianę adresu IP lub istniejącego identyfikatora SID systemu lub zmianę typu wdrożenia z Greenfield na Brownfield lub odwrotnie itp.	nie dotyczy	n/a
272	BASIC_1.8.25_A	Przebudowa systemu — SAP NetWeaver i inne rozwiązania oparte na bazie danych (np. SAP S/4HANA, SAP BW, SAP CRM, SAP BusinessObjects (BOBJ) itd. greenfield/skeleton	Usługa dodatkowa	Klient może wnioskować o ponowne tworzenie systemu wyłącznie w istniejącej infrastrukturze. Usługa ta dotyczy wyłącznie pracy i nie obejmuje żadnych wymaganych zmian w infrastrukturze. Usługa ta nie ma zastosowania, jeżeli wymagana jest nowa lub zmieniona infrastruktura, ponieważ taka infrastruktura wymaga złożenia wniosku o zmianę.	nie dotyczy	n/a
273	BASIC_1.8.25_B	Przebudowa systemu — podział na małe (rozwiązania inne niż bazy danych, np. DNS, Web Dispatcher, Cloud Connector itp.)	Usługa dodatkowa	Klient może wnioskować o ponowne tworzenie systemu wyłącznie w istniejącej infrastrukturze. Usługa ta dotyczy wyłącznie pracy i nie obejmuje żadnych wymaganych zmian w infrastrukturze. Usługa ta nie ma zastosowania, jeżeli wymagana jest nowa lub zmieniona infrastruktura, ponieważ taka infrastruktura wymaga złożenia wniosku o zmianę.	nie dotyczy	n/a
274	BASIC_1.8.25_C	Przebudowa systemu — awaria SAP Solution Manager (SOLMAN)Solman — greenfield i/lub brownfield	Usługa dodatkowa	Klient może wnioskować o ponowne tworzenie systemu wyłącznie w istniejącej infrastrukturze. Usługa ta dotyczy wyłącznie pracy i nie obejmuje żadnych wymaganych zmian w infrastrukturze. Usługa ta nie ma zastosowania, jeżeli wymagana jest nowa lub zmieniona infrastruktura, ponieważ taka infrastruktura wymaga złożenia wniosku o zmianę.	nie dotyczy	n/a
275	BASIC_1.8.25_D	Ponowne tworzenie systemu — przerwij dodatkowe i/lub ponów konfigurację okna wywołań SAP Fiori, TMS i/lub Adobe	Usługa dodatkowa	Klient może wnioskować o ponowne tworzenie systemu wyłącznie w istniejącej infrastrukturze. Usługa ta dotyczy wyłącznie pracy i nie obejmuje żadnych wymaganych zmian w infrastrukturze. Usługa ta nie ma zastosowania, jeżeli wymagana jest nowa lub zmieniona infrastruktura, ponieważ taka infrastruktura wymaga złożenia wniosku o zmianę.	nie dotyczy	n/a
276	BASIC_1.8.25_E	Przebudowa systemu — przerwa w dodatkowym i/lub ponownym wdrożeniu najlepszych praktyk lub wdrożeniu EML/MC	Usługa dodatkowa	Klient może wnioskować o ponowne tworzenie systemu wyłącznie w istniejącej infrastrukturze. Usługa ta dotyczy wyłącznie pracy i nie obejmuje żadnych wymaganych zmian w infrastrukturze. Usługa ta nie ma zastosowania, jeżeli wymagana jest nowa lub zmieniona infrastruktura, ponieważ taka infrastruktura wymaga złożenia wniosku o zmianę.	nie dotyczy	n/a
277	BASIC_1.8.25_F	Wdrożenie rozwiązania wzorcowego SAP po wstępnej kompilacji	Usługa dodatkowa	Klient może wnioskować o ponowne tworzenie systemu wyłącznie w istniejącej infrastrukturze. Usługa ta dotyczy wyłącznie pracy i nie obejmuje żadnych wymaganych zmian w infrastrukturze. Usługa ta nie ma zastosowania, jeżeli wymagana jest nowa lub zmieniona infrastruktura, ponieważ taka infrastruktura wymaga złożenia wniosku o zmianę.	nie dotyczy	n/a
278	BASIC_1.8.02	Konfiguracja techniczna (przetwarzanie dodatkowe instalacji) zainstalowanych systemów (np. planowanie standardowych zadań w tle, tworzenie kopii zapasowych itp.)	Usługi standardowe	Zakres określono w dokumencie Role i obowiązki.	nie dotyczy	n/a
279	BASIC_1.8.27	Aktualizacja licencji na rozwiązanie oprogramowania zarządzanego	Usługi standardowe	Aktualizacja numerów instalacyjnych i odpowiedniej licencji (np. system ABAP, Java, SAP BOBJ z dowolną bazą danych lub samodzielna baza danych HANA itp.)	nie dotyczy	n/a
280	BASIC_1.8.15	Podstawowa konfiguracja techniczna systemów SAP BW/4HANA	Usługi standardowe	Tylko na potrzeby konfiguracji ABAP Greenfield.	nie dotyczy	n/a
281	BASIC_1.8.23	Zainstalowanie wstępnie skonfigurowanego systemu na podstawie rozwiązania wzorcowego dostarczonego przez SAP w systemie szkieletowym w chmurze	Usługi standardowe	Usługa przywraca zakupiony szablon dostarczony przez SAP do systemu szkieletowego w chmurze. Tworzenie szablonu nie jest objęte usługą. Żądanie usługi należy złożyć na etapie pierwszego dostarczenia. Żądania dotyczące rozwiązań wzorcowych składane po pierwszym dostarczeniu systemów są obciążone dodatkowymi kosztami świadczenia usług. Weryfikacja kompatybilności poszczególnych wzorców dostarczonych przez SAP nie wchodzi w zakres tej usługi. Podstawowa infrastruktura docelowa musi mieć odpowiedni rozmiar i być dobrze dopasowana do wstępnie skonfigurowanego systemu. Obraz z rozwiązania SAP Cloud Appliance Library (CAL) może zostać wykorzystany wyłącznie do konfiguracji systemu testowego.	nie dotyczy	n/a
282	BASIC_1.5.01	Dostosowywanie, konfigurowanie i serwisowanie aplikacji oraz pomoc techniczna i rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji	Usługi w pakietach	Dostawca usług dostarcza systemy, które są technicznie skonfigurowane na poziomie platformy technicznej (np. SAP NetWeaver) i gotowe do użytkowania. Jakiekolwiek zadania konfiguracji specyficzne dla rozwiązania (np. SAP BW, SAP CRM, SAP EP) lub klienta nie są uwzględnione i muszą być wykonane przez klienta.	Zarządzanie aplikacjami, Usługi CAS dla Business Data Cloud	F1,C2
283	BASIC_1.8.03	Integrowanie zainstalowanych systemów ze środowiskiem operacji w chmurze	Usługi standardowe	Realizacja jeden (1) raz na każdy całkowicie nowy system. Jeśli początkowa konfiguracja polega na migracji, w pakiecie jest jedno (1) dodatkowe uruchomienie testowe systemu produkcyjnego (PRD). Jeśli początkowa konfiguracja jest konwersją do S/4HANA, w pakiecie są dwa (2) dodatkowe testy: jeden (1) dla systemu nieprodukcyjnego (QAS, DEV, itp.) i jeden (1) dla systemu produkcyjnego (PRD)). Jeśli przebieg próbny nie zostanie uruchomiony w systemie nieprodukcyjnym, można go uruchomić w systemie produkcyjnym, uwzględniając nieprodukcyjne harmonogramy. Dodatkowe testy są dostępne jako usługa płatna.	nie dotyczy	n/a
284	BASIC_1.8.03A	Integrowanie zainstalowanych systemów ze środowiskiem operacji w chmurze — zlecenia dodatkowych uruchomień testowych	Usługa dodatkowa	W celu wykonania dodatkowych testów należy postępować zgodnie z opisem w BASIC_1.8.03. W celu dalszego przetwarzania po migracji typu brownfield i uruchomienia testowego środowiska PROD w trybie przygotowywania do pracy (całodobowo przez 7 dni w tygodniu). Dodatkowy test systemu produktywnego w trybie przygotowania do pracy i/lub uaktualniające dalsze przetwarzanie przez SAP ECS systemu nieproduktywnego (DEV/QAS) w celu wykonania trybu przygotowania systemu produktywnego do pracy.	nie dotyczy	n/a

285	BASIC_1.8.04	Włączanie funkcji monitorowania systemu	Usługi standardowe	Jedynie monitorowanie techniczne komponentów systemu. Nie obejmuje monitorowania rozwiązań, konfiguracji klienta, interfejsów, połączeń i zadań, które mogą być objęte dodatkowymi usługami.	nie dotyczy	n/a
286	BASIC_1.8.22A	Pobieranie danych z magazynu BLOB (binary large object) do serwera zarządzanego	Usługi standardowe	Służy do kopiowania danych z serwera obiektowego na serwer docelowy w środowisku zarządzanym. Transfer danych z magazynu w chmurze (np. BLOB, S3, GCP) na serwer zarządzany podczas wdrażania.	nie dotyczy	n/a
287	BASIC_1.8.20	Zapewnienie klientowi specjalnej pomocy technicznej w czasie wdrażania — zagadnienia ogólne	Usługa dodatkowa	W zależności od zakresu i podejścia do projektu wdrożenia klienci mogą potrzebować pomocy technicznej, np. w razie wymogu dostępu do systemu operacyjnego; ten typ pomocy technicznej podczas wdrażania można zapewnić w ramach tej pozycji.	nie dotyczy	n/a
288	BASIC_1.8.20A	Zapewnienie klientowi specjalnej pomocy technicznej w czasie wdrażania — usługa optymalizacji przestojów po migracji typu brownfield	Usługa dodatkowa	Podlega ocenie i wymaga zatwierdzenia przez Usługodawcę. Świadczona oddzielnie dla każdego przypadku. Wymagany czas realizacji: dwa (2) miesiące. Optymalizacja harmonogramów dotyczących dalszego przetwarzania i działań prowadzonych po migracji. Zmniejszenie przestojów w firmie poprzez wprowadzenie równoległych czynności ręcznych. Obejmuje: 1) analizę działań pomigracyjnych w celu identyfikacji obszarów do optymalizacji i wynikającego z niej zmniejszenia przestojów, które występują podczas standardowych migracji; 2) tam, gdzie to konieczne, wdrożenie dodatkowych zasobów do wykonania ręcznych czynności pomigracyjnych; 3) wcześniej ustalone czynności, które mogą zmniejszyć liczbę działań wymaganych podczas wykonywania dalszego przetwarzania.	nie dotyczy	n/a
289	BASIC_1.8.20_HC	Hypercare — usługa ochrony projektów	Usługa dodatkowa	Rozszerzony pakiet usług HyperCare pomaga zabezpieczyć kluczowe fazy cyklu życia rozwiązania oraz oferuje określony szeroki wachlarz usług i kontroli wspierających klientów w kluczowych momentach projektu, takich jak start produktywny, przygotowanie systemu produktywnego do pracy w firmie, migracje itp. Szczegółowe informacje można znaleźć w osobnym dokumencie opisu usługi. Wymagany czas realizacji wynosi co najmniej dziesięć (10) dni roboczych.	nie dotyczy	n/a
290	BASIC_1.8.20_NPA	Aktywne uprawnienie do weekendowej pomocy technicznej w odniesieniu do nieproduktywnych systemów — początkowa konfiguracja systemu	Usługa dodatkowa	Dostępność usługi i wniosek muszą zostać zweryfikowane przez dostawcę usług. Używana w celu konfiguracji systemu w ramach pierwotnej/początkowej umowy. Klient może o nią poprosić w ramach umowy początkowej.	nie dotyczy	n/a
291	BASIC_1.8.20_SRA	Przyspieszenie zgłoszenia serwisowego	Usługa dodatkowa	Usługa mająca na celu zabezpieczenie krytycznych etapów cyklu życia rozwiązania poprzez wykonanie serii testów i rutynowych procesów monitorowania w trakcie dostarczania usługi i po nim. Usługa ta jest odpowiedzią na prośby klienta o znaczne skrócenie czasu realizacji zgłoszeń serwisowych.	nie dotyczy	n/a
292	BASIC_1.8.20_SRA_1	Opcja przyspieszenia zgłoszenia serwisowego 1: 5 dni roboczych - NIE obejmuje zgłoszeń serwisowych w weekend	Usługa dodatkowa	Usługa mająca na celu zabezpieczenie krytycznych etapów cyklu życia rozwiązania poprzez wykonanie serii testów i rutynowych procesów monitorowania w trakcie dostarczania usługi i po nim. Usługa ta jest odpowiedzią na prośby klienta o znaczne skrócenie czasów realizacji zgłoszeń serwisowych.	nie dotyczy	n/a
293	BASIC_1.8.20_SRA_2	Opcja przyspieszenia zgłoszenia serwisowego 2: 5 dni roboczych i weekend - 24/7 godz.	Usługa dodatkowa	Usługa mająca na celu zabezpieczenie krytycznych etapów cyklu życia rozwiązania poprzez wykonanie serii testów i rutynowych procesów monitorowania w trakcie dostarczania usługi i po nim. Usługa ta jest odpowiedzią na prośby klienta o znaczne skrócenie czasów realizacji zgłoszeń serwisowych.	nie dotyczy	n/a
294	BASIC_1.8.05	Konfigurowanie związanego z aplikacją połączenia z technicznymi systemami zarządzanymi przez klienta	Usługi w pakietach	Tworzenie połączeń z systemami satelitarnymi.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
295	BASIC_1.8.14	Wdrożenie SAP Best Practices i podobnych pakietów	Usługi standardowe	Klient musi poinformować SAP o konieczności aktywowania pakietów Best Practices (BP) podczas pierwszego dostarczenia, w przeciwnym razie dotychczasowy klient biznesowy zostanie nadpisany przez kopię nowego klienta pochodzącą z aktywacji pakietów Best Practices. Klient jest odpowiedzialny za zdefiniowanie/wybór treści biznesowych pakietów Best Practices danego kraju przez dostarczenie wypełnionego kwestionariusza w tym zakresie. Aktywacja BP ogranicza się do jednego kraju tylko w ramach tej usługi. Wniosek o aktywację BP można złożyć tylko raz na środowisko systemu. Wszystkie dostosowania, jakie mogą być wymagane po aktywacji treści najlepszych praktyk w celu spełnienia wymagań różniących się od scenariuszy najlepszych praktyk, nie wchodzą w zakres tej usługi. Wdrożenie pakietów Best Practices for SAP S/4HANA obejmuje aktywację żądanych funkcji biznesowych w kliencie 000, dostarczenie klienta z możliwością wybranej alternatywnej konfiguracji oraz aktywację pozycji zakresu pakietów Best Practice w systemach (jeśli klient tego zażąda w kwestionariuszu dotyczącym pakietów Best Practices). Import i aktywacja pozycji Best Practices objętych zakresem (jeśli takie żądanie zostanie złożone na etapie tworzenia systemu) następuje po przekazaniu systemu klientowi. W nowo utworzonym/odtworzonym kliencie zostanie przeprowadzona aktywacja techniczna aplikacji Fiori. Aktywacja analogicznych aplikacji SAP Fiori nie jest objęta tą usługą.	nie dotyczy	n/a
296	BASIC_1.8.14A	Wdrożenie SAP Best Practices i podobnych pakietów w dodatkowych krajach	Usługi w pakietach	Klient musi poinformować SAP o konieczności aktywowania pakietów Best Practices (BP) podczas pierwszego dostarczenia, w przeciwnym razie dotychczasowy klient biznesowy zostanie nadpisany przez kopię nowego klienta pochodzącą z aktywacji pakietów Best Practices. Klient jest odpowiedzialny za zdefiniowanie/wybór treści biznesowych pakietów Best Practices danego kraju przez dostarczenie wypełnionego kwestionariusza w tym zakresie. Aktywacja BP ogranicza się do jednego kraju na jeden wniosek tylko w ramach tej usługi. Wniosek o aktywację BP można złożyć tylko raz na środowisko systemu. Wszystkie dostosowania, jakie mogą być wymagane po aktywacji treści najlepszych praktyk w celu spełnienia wymagań różniących się od scenariuszy najlepszych praktyk, nie wchodzą w zakres tej usługi. Wdrożenie pakietów Best Practices for SAP S/4HANA obejmuje aktywację żądanych funkcji biznesowych w kliencie 000, dostarczenie klienta z możliwością wybranej alternatywnej konfiguracji oraz aktywację pozycji zakresu pakietów Best Practice w systemach (jeśli klient tego zażąda w kwestionariuszu dotyczącym pakietów Best Practices). Import i aktywacja pozycji Best Practices objętych zakresem (jeśli takie żądanie zostanie złożone na etapie tworzenia systemu) następuje po przekazaniu systemu klientowi. W nowo utworzonym/odtworzonym kliencie zostanie przeprowadzona aktywacja techniczna aplikacji Fiori. Aktywacja analogicznych aplikacji SAP Fiori nie jest objęta tą usługą.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1

297	BASIC_1.8.14B	Aktywacja modelowej firmy dla SAP Business Suite (wcześniej SAP Standard Content - SSC)	Usługi opcjonalne	Wcześniej znana jako SAP Standard Content (SSC). Klient informuje Dostawcę usług o zakresie wymaganym do aktywacji co najmniej jednego pakietu Model Company oferowanego w pakiecie Model Company dla SAP Business Suite, korzystając z instrukcji zawartych w nocie SAP 3631601. Zostanie dostarczona kopia bazy danych — Klient jest odpowiedzialny za zainstalowanie kopii bazy danych. SAP zaleca zainstalowanie kopii bazy danych w świeżym/czystym systemie testowym. Warunki i dostępne pakiety wyjaśniono w nocie SAP 3631601.	nie dotyczy	n/a
298	BASIC_1.8.19	Konfiguracja pomocy online SAP (lokalna instalacja)	Usługi standardowe	Jeden (1) raz na system; podlega umownemu wnioskowi o zmianę w celu pokrycia większego wykorzystania infrastruktury i dodatkowego nakładu prac administracyjnych.	nie dotyczy	n/a
299	BASIC_1.8.21	Instalacja sterowników ODBC umożliwiających połączenie z zewnętrznymi bazami danych	Usługi standardowe	W rozwiązaniu SLT/HANA SDS/BOBJ; klient powinien dostarczyć wymagane oprogramowanie, w tym odpowiednie uprawnienia użytkowania do zainstalowania w chmurze; klient powinien dostarczyć specyfikację dotyczącą wymaganego połączenia (np. SSL/TLS).	nie dotyczy	n/a
300	BASIC_1.8.12	Zwiększenie wydajności systemu poprzez dołączenie dodatkowych komponentów (węzłów, serwerów aplikacji itd.) albo przeniesienie istniejącego systemu do większej infrastruktury (np. większego serwera bazy danych) — wymagana zmiana infrastruktury	Usługi opcjonalne	Wniosek o zmianę umowną (CR) wymagany do odzwierciedlenia większego wykorzystania infrastruktury i podlegający dodatkowym opłatom za usługi. Jeśli jest to zmiana jedynie oprogramowania lub konfiguracji, należy wykonać zadanie BASIC_1.8.12A.	nie dotyczy	n/a
301	BASIC_1.8.10	Przekazanie danych z systemu dostawcy usług do klienta — jednorazowe	Usługi standardowe	Dostarczone jeden (1) raz na okres obowiązywania umowy w ramach procesu offboardingu/kończenia pracy. Prace w celu jednorazowego przekazania danych (tworzenie eksportu/kopii zapasowych za pomocą standardowych narzędzi SAP i transfer do pamięci masowej) w ramach zakończenia pracy systemu lub umowy są ujęte w usłudze. Planowanie, koordynacja, transfer do pamięci masowej i wszystkie związane z tym koszty leżą po stronie klienta. Każde inne przekazanie danych w trakcie trwania umowy stanowi usługę dodatkową zgodnie z BASIC_1.8.13.	nie dotyczy	n/a
302	BASIC_1.8.13	Przekazywanie danych od dostawcy usług do klienta – w przypadku wniosków złożonych w okresie obowiązywania umowy	Usługa dodatkowa	Żądania przekazania dodatkowych danych (utworzenie eksportu/kopii zapasowej lub kopii istniejącej kopii zapasowej do pamięci klienta za pomocą narzędzi SAP) w trakcie trwania umowy. Planowanie, koordynacja, transfer do pamięci masowej i wszystkie związane z tym koszty leżą po stronie Klienta. Uwaga: Jednorazowe (1) ostateczne przekazanie danych jest oddzielną usługą i jest już uwzględnione w identyfikatorze BASIC_1.8.10 w przypadku scenariuszy zakończenia współpracy/rozwiązania umowy.	nie dotyczy	n/a
303	BASIC_1.8.13A	Przekazanie danych od dostawcy usług do klienta — dodatkowe żądania dotyczące kopii zapasowej bazy danych SAP HANA lub samego systemu plików	Usługa dodatkowa	Żądania przekazania dodatkowych danych (utworzenie eksportu/kopii zapasowej lub kopii istniejącej kopii zapasowej do pamięci klienta) w trakcie trwania umowy. Planowanie, koordynacja, transfer do pamięci masowej i wszystkie związane z tym koszty leżą po stronie Klienta. Uwaga: Jedno (1) przekazanie jest uwzględnione jako usługa standardowa zgodnie z BASIC_1.8.10 w przypadku odejścia pracownika/wygaśnięcia umowy. Usługa ta obejmuje wyłącznie kopię zapasową bazy danych SAP HANA lub przekazanie danych od dostawcy usług do klienta dla systemu plików.	nie dotyczy	n/a
304		**Zarządzanie incydentami**				
305	BASIC_1.16.01	Obsługa centrum telefonicznego przyjmującego zgłoszenia całodobowo przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku	Usługi standardowe	Całodobowa pomoc techniczna przez 7 dni w tygodniu tylko w języku angielskim, języki lokalne dostępne w godzinach pracy w niektórych regionach i na podstawie umowy z klientem. Więcej informacji można znaleźć w Planie pomocy technicznej dotyczącym Usług w chmurze, dostępnym w witrynie SAP Trust Center.	nie dotyczy	n/a
306	BASIC_1.16.02	Przetwarzanie incydentów – Kwalifikacja i ustalanie priorytetów incydentów. – Inicjowanie rozwiązywania incydentu. – Śledzenie postępu rozwiązywania incydentu. – Eskalacja incydentu zgodnie z definicją w procesie eskalacji. – Określenie rozwiązania incydentu lub obejścia. – Wdrożenie rozwiązania lub obejścia. – Weryfikacja rozwiązania incydentu.– Informowanie klienta o rozwiązaniu incydentu.	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
307	BASIC_1.16.03	Zatwierdzanie rozwiązania i potwierdzanie rozwiązania incydentu	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
308		**Wykrywanie zdarzeń i powiadamianie o nich („monitorowanie")**				
309	BASIC_1.8.17	Monitorowanie i wykrywanie zdarzeń w ramach dostępności systemu SAP oraz krytycznych stanów systemu	Usługi standardowe	Monitorowanie wymogów jest zdefiniowane w oparciu o dokument Role i obowiązki oraz umowy dotyczące poziomu usług; aktywowane metryki i stosowane progi podlegają ciągłym zmianom i optymalizacji.	nie dotyczy	n/a
310	BASIC_1.7.07	Monitorowanie krytycznych transakcji biznesowych	Usługi w pakietach	Ręczne monitorowanie; nakład pracy w odniesieniu do każdej realizacji.	Monitorowanie aplikacji klienta	M2
311		**Ogólne operacje**				
312	BASIC_1.8.08	Uruchomienie/zatrzymanie systemów zarządzanych	Usługi standardowe	Stosowane w wielu scenariuszach, takich jak dostosowanie do zmiany czasu, ponowne uruchamianie zarządzanych systemów za pomocą opcji reboot, ponowne uruchamianie dodatkowych serwerów aplikacji, ponowne uruchamianie agenta diagnostycznego SAP Solution Manager itp.	nie dotyczy	n/a
313	BASIC_1.1.15	Rozwiązywanie problemów technicznych w systemach zarządzanych	Usługi standardowe	Tylko w przypadku problemów technicznych; problemy dotyczące aplikacji rozwiązuje klient.	nie dotyczy	n/a
314	BASIC_1.1.14	Pomaganie klientowi w zadaniach w tym obszarze odpowiedzialności, jeśli wymagany jest dostęp do systemu operacyjnego	Usługi standardowe	W przypadkach, gdy realizacja zadań wymaga wykonania działań na poziomie systemu operacyjnego, a zgodnie z niniejszym dokumentem odpowiedzialność ponosi klient. Klienci nie uzyskają dostępu do systemu operacyjnego systemów zarządzanych w ramach chmury. Dostawca będzie wspierać klienta, np. przejmując zadania albo zapewniając inne metody realizacji zadań. Ta pozycja dotyczy tylko nieczęstej/sporadycznej pomocy; projekty wymagające regularnego, dłuższego i obszerniejszego dostępu do systemu operacyjnego do celów wdrożenia, projektowania i obsługi nie mogą być objęte tą pozycją.	nie dotyczy	n/a
315	BASIC_1.1.16	Obsługa parametrów aplikacji — statycznych i dynamicznych	Usługi standardowe	Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Dostawca usług odpowiada za wykonanie tego zadania, ponieważ może ono mieć wpływ na wydajność i dostępność systemu. Dostawca zapewni rekomendacje dotyczące parametrów systemu technicznego; dostawca dopasuje również parametry na żądanie klienta z wyjątkiem określonych standardowych ustawień wymaganych do utrzymania stabilności czy też bezpieczeństwa systemu.	nie dotyczy	n/a
316		**Zarządzanie zabezpieczeniami SAP**				
317	BASIC_1.2.22	Definiowanie i wdrażanie zabezpieczeń aplikacji	Zadania wyłączone	Klient może skorzystać z innych usług SAP w celu zdefiniowania i wdrożenia zabezpieczeń aplikacji.	nie dotyczy	n/a
318	BASIC_1.2.23	Definiowanie i wdrażanie aplikacji i koncepcji zabezpieczeń infrastruktury	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a

319	BASIC_1.2.19	Analiza logu audytu bezpieczeństwa konkretnego klienta	Usługi w pakietach		Gotowość do audytu	S4
320	BASIC_1.2.20	Analiza systemu SAP i identyfikacja odpowiednich not dot. bezpieczeństwa SAP	Usługi w pakietach	Noty dot. bezpieczeństwa dla zainstalowanych systemów mogą być oceniane i analizowane, aby zidentyfikować krytyczne noty dotyczące stosu ABAP. To zadanie jest wykonywane automatycznie, jeśli klient posiada odpowiednie pakiety aplikacji w chmurze (CAS). Klienci, którzy nie posiadają odpowiednich pakietów CAS muszą oceniać i analizować noty dotyczące bezpieczeństwa w aplikacji SAP for Me (dawniej ONE Support Launchpad). Klienci są również odpowiedzialni za analizę powiązanych artykułów bazy wiedzy SAP (KBA) i ustalenie, czy należy zastosować KBA. W razie potrzeby można utworzyć Zgłoszenie serwisowe za pomocą BASIC_1.2.27 w celu zażądania implementacji not dot. bezpieczeństwa, które nie są związane z aplikacją.	Aktualizacje zabezpieczeń aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	S1,C1
321	BASIC_1.2.27	Wdrożenie not SAP dot. bezpieczeństwa — związanych z SAP Basis / ABAP	Usługi standardowe	Wdrożenie not SAP dot. bezpieczeństwa dotyczących SAP Basis bez czynności ręcznych. To zadanie jest wykonywane automatycznie, jeśli klient posiada odpowiednie pakiety CAS. Klienci, którzy nie mają odpowiednich pakietów CAS, mogą sprawdzać noty dot. bezpieczeństwa w aplikacji Sap for Me (dawniej ONE Support Launchpad) i tworzyć zgłoszenia serwisowe w celu wdrożenia not.	nie dotyczy	n/a
322	BASIC_1.2.28	Wdrożenie odpowiednich not SAP dot. bezpieczeństwa — dotyczących aplikacji (tylko stosów ABAP i Java)	Usługi w pakietach	Odpowiednie noty SAP dot. bezpieczeństwa bez czynności ręcznych zostaną przeanalizowane i wdrożone w systemach DEV. Przeniesienie wdrożonych not do systemów QAS i PROD (tylko w przypadku stosu ABAP). Analiza odpowiednich not dot. bezpieczeństwa systemu Java i utworzenie zgłoszenia serwisowego w imieniu klienta w celu rozpoczęcia wdrożenia wymaganych komponentów systemu Java. Testowanie wdrożonych not jest obowiązkiem klienta.	Aktualizacje zabezpieczeń aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	S1,C1
323	BASIC_1.2.18	Administracja użytkownikami (tworzenie, zmiana, usuwanie, blokowanie, odblokowywanie)	Usługi w pakietach		zarządzanie użytkownikami,,CAS dla Cloud ERP private	S2,C1
324	BASIC_1.2.18A	Administrowanie rolami, w tym tworzenie i zmiana ról	Usługi w pakietach		Role i uprawnienia	S10
325	BASIC_1.2.15	Opracowywanie profili użytkowników, ról, uprawnień, danych źródłowych oraz haseł w kliencie 000	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
326	BASIC_1.2.16	Zapewnianie klientowi dostępu do klienta 000	Usługi standardowe	Tylko ograniczony, wstępnie zdefiniowany profil; dostarczona ograniczona liczba kont użytkowników; usługa świadczona tylko na żądanie.	nie dotyczy	n/a
327	BASIC_1.2.25	Zaprojektowanie/architektura mechanizmu jednokrotnej autoryzacji (SSO) dla systemów w środowisku chmury	Zadania wyłączone	Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury.	nie dotyczy	n/a
328	BASIC_1.2.24	Wdrożenie mechanizmu jednokrotnej autoryzacji (SSO) dla systemów w środowisku chmury	Zadania wyłączone	Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury.	nie dotyczy	n/a
329	BASIC_1.2.21	Przekazanie klientom informacji z logu audytu	Zadania wyłączone	Klienci mogą zarządzać logami i je archiwizować zgodnie z notą SAP 3137004. Konfiguracja domyślna docelowego zapisu audytu to „Zapis w bazie danych"; jest to jedyna obsługiwana metoda. Zapisywanie elementu docelowego jako „Systemu plików" nie jest dozwolone.	nie dotyczy	n/a
330	BASIC_1.2.26_AE	Aktualizacja parametrów zmian globalnych (SE06) i domyślnych ustawień systemu (SCC4)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
331	BASIC_1.2.31	Zabezpieczenia interfejsu	Usługi w pakietach	Zapewnia wskazówki dotyczące bezpiecznego dostępu do modułów połączeń zdalnych (RFC) poprzez wdrożenie bezpiecznych ram dla modułów RFC i ograniczenie dostępu wyłącznie do potrzebnych modułów.	Zabezpieczenia interfejsu	S7
332	BASIC_1.2.32	Monitorowanie bezpieczeństwa aplikacji	Usługi w pakietach	Monitorowanie aplikacji Klienta związanych ze statusami bezpieczeństwa. Raportowanie wskaźników KPI w zakresie bezpieczeństwa i działań naprawczych.	Monitorowanie bezpieczeństwa aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	S8,C1
333	BASIC_1.2.37	Konfiguracja SAP ECS UCON CA (Unified Connectivity Communication Assembly) dla mandanta 000	Usługi standardowe	Klient jest właścicielem konfiguracji UCON (poprzez kod T UCONCOCKPIT) z poziomu Business Client. Klient wdraża konfigurację UCON (domyślna lista CA modułów RFM klienta). Klient musi utworzyć zgłoszenie serwisowe dotyczące konfiguracji SAP ECS UCON CA. Zgłoszenie to automatycznie uruchamia proces wdrożenia listy dozwolonych SAP ECS CA.	nie dotyczy	n/a
334		**Bezpieczeństwo - ogólnie**				
335	BASIC_2.1.01	Wdrażanie usługi Azure Key Vault Managed HSM (Hardware Security Module)	Usługi opcjonalne	Zabezpieczanie kluczy kryptograficznych dla aplikacji chmurowych. Wymagana dodatkowa infrastruktura. Konserwacja sterownika systemu operacyjnego jest uwzględniona w ramach usługi.	nie dotyczy	n/a
336	BASIC_2.1.02	Zarządzanie kluczami kryptograficznymi	Usługi standardowe	Dotyczy systemów zarządzanych przez SAP ECS. W ramach tego zadania klucze są automatycznie rotowane co jeden (1) rok, poprzedni klucz jest archiwizowany i wymuszana jest zasada wygasania kluczy po trzech (3) latach. Zarządzanie kluczami dotyczy konkretnie warstwy pamięci masowej i obejmuje wszystkie jej typy: magazyn obiektowy, pamięć blokową/wolumenową oraz udziały plikowe. Ma zastosowanie do SAPDC oraz następujących hiperskalerów: Azure, AWS i GCP.	nie dotyczy	n/a
337		**Usługa tworzenia dzienników infrastruktury SAP i aplikacji (LogServ)**				
338	BASIC_1.2.33	Włączanie usługi tworzenia dzienników infrastruktury SAP i aplikacji (LogServ) w przypadku systemów w ramach SAP ECS	Usługi opcjonalne	Tylko systemy SAP ECS. Usługa tworzenia dzienników infrastruktury SAP i aplikacji (LogServ) umożliwia centralizację, gromadzenie w czasie rzeczywistym, przechowywanie i odzyskiwanie dzienników systemów, aplikacji i innych usług.	nie dotyczy	n/a
339	BASIC_1.2.34	Działania w ramach usługi LogServ w przypadku rozwiązania Customer SIEM	Zadania wyłączone	Usługa nie obejmuje następujących działań w ramach rozwiązania Customer SIEM: walidacja i potwierdzanie otrzymywanych dzienników, tworzenie reguł korelacji lub monitorowanie naruszeń.	nie dotyczy	n/a
340		**Usługa zabezpieczania infrastruktury i aplikacji SAP (RAVEN)**	**Tylko systemy SAP ECS.**			

341	BASIC_1.2.35	Włączanie RAVEN w systemach SAP ECS	Usługi opcjonalne	Tylko dla systemów SAP ECS. Zapewnia scentralizowane monitorowanie zabezpieczeń, ocenę luk w zabezpieczeniach, raportowanie zgodności z przepisami, analizę zagrożeń aplikacji SAP oraz rozszerzone pulpity bezpieczeństwa za pośrednictwem Portalu bezpieczeństwa SAP ECS.	nie dotyczy	n/a
342	BASIC_1.2.36	Działania w ramach SIEM klienta, SOC lub zewnętrznych platform analitycznych	Zadania wyłączone	RAVEN zapewnia rozszerzoną telemetrię zabezpieczeń i raporty za pośrednictwem pamięci obiektowej oraz Portalu bezpieczeństwa SAP ECS. Klient ponosi odpowiedzialność za integrację, tworzenie reguł korelacji, optymalizację alertów, reagowanie na incydenty, wykrywanie zagrożeń, dostosowywanie pulpitu i operacjonalizację w ramach platformy SIEM lub SOC Klienta.	nie dotyczy	n/a
343		**Jednorodna kopia systemu (czyli odświeżenie systemu)**	**Jednolita kopia systemu jest definiowana jako 1) nowy system, który jest zbudowany jako kopia systemu istniejącego w środowisku, w obrębie tego samego centrum danych lub platformy Hyperscaler lub 2) „odświeżenie danych" nadpisujące bazę danych systemu istniejącego już w środowisku, w obrębie tego samego centrum danych lub platformy Hyperscaler. Wykonywanie kopii systemów innych niż NetWeaver w początkowej fazie tworzenia jest niemożliwe. Po zakończeniu początkowej fazy tworzenia kopie systemów innych niż NetWeaver muszą być oceniane indywidualnie i nie we wszystkich przypadkach można je wykonać. Uwaga: wersje systemu operacyjnego i bazy danych w systemie źródłowym i docelowym muszą być takie same.**			
344	BASIC_1.3.01	Jednorodna kopia systemu (czyli odświeżenie systemu) dla systemów innych niż Netweaver w początkowej fazie tworzenia.	Zadania wyłączone	Dostępne tylko po zakończeniu początkowej fazy tworzenia i uruchomieniu systemu (z odpowiednim statusem wyświetlanym przez wszystkie narzędzia).	nie dotyczy	n/a
345	BASIC_1.3.11	Zadania wstępnego przetwarzania, które nie są objęte PCA (automatyzacją czynności po kopii systemu) — tj. eksport tabel zdefiniowanych przez klienta ze „starą" konfiguracją	Usługi w pakietach	Dodatkowe przykłady zadań, które nie są objęte PCA, obejmują między innymi zapisywanie konfiguracji dla zdalnych połączeń HANA; wdrożenie „Eksportu tabel konfiguracji zdefiniowanych przez klienta" do wykorzystania w ramach PCA; zrzuty ekranu transakcji zdefiniowane przez klienta.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
346	BASIC_1.3.10B	Jednorodna kopia systemu dla systemów ABAP — po początkowej fazie tworzenia (planowanie, przygotowania, kontrole, kopia zapasowa bazy danych, przywracanie bazy danych, zadania techniczne przetwarzania dodatkowego, test technicznej funkcjonalności systemu) — odświeżenie możliwe wyłącznie wewnątrz (tego samego) regionu	Usługi standardowe	Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. W umowie przewidziano maksymalnie dwanaście (12) odświeżeń na identyfikator SID w roku umownym; dodatkowe odświeżenia są możliwe za dopłatą. Dostępne tylko po zakończeniu początkowej fazy tworzenia i uruchomieniu systemu (z odpowiednim statusem wyświetlanym przez wszystkie narzędzia). Uwaga: kopie systemów innych niż NetWeaver muszą być oceniane indywidualnie i nie są wykonalne we wszystkich przypadkach. Wyłącznie w ramach jednego regionu (np. przywrócenie systemu w regionie 2 z kopii zapasowej pochodzącej z regionu 1 jest niemożliwe). Odświeżenia pozaregionalne (między regionami) są dostępne wyłącznie jako usługa dodatkowa. Nie obejmuje działań takich jak maskowanie danych, szyfrowanie itp. Klient musi sprawdzić, czy na serwerze jest wystarczająca ilość pamięci do wykonania usługi.	nie dotyczy	n/a
347	BASIC_1.3.10B1	Jednorodna kopia systemu dla systemów ABAP — dodatkowe żądania	Usługa dodatkowa	Wnioski o dodatkowe odświeżenia wykraczające poza uprawnienia są wymienione w BASIC_1.3.10B dla systemów ABAP.	nie dotyczy	n/a
348	BASIC_1.3.10C	Jednorodna kopia systemu dla systemów innych niż ABAP — po początkowej fazie tworzenia (planowanie, przygotowania, kontrole, kopia zapasowa bazy danych, przywracanie bazy danych, zadania techniczne przetwarzania dodatkowego, test technicznej funkcjonalności systemu) — odświeżenie możliwe wyłącznie wewnątrz (tego samego) regionu	Usługi standardowe	Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. W umowie przewidziano maksymalnie dwa (2) odświeżenia na identyfikator SID w roku umownym; dodatkowe odświeżenia są możliwe za dopłatą. Dostępne tylko po zakończeniu początkowej fazy tworzenia i uruchomieniu systemu (z odpowiednim statusem wyświetlanym przez wszystkie narzędzia). Uwaga: kopie systemów innych niż NetWeaver muszą być oceniane indywidualnie i nie są wykonalne we wszystkich przypadkach. Wyłącznie w ramach jednego regionu (np. przywrócenie systemu w regionie 2 z kopii zapasowej pochodzącej z regionu 1 jest niemożliwe). Odświeżenia pozaregionalne (między regionami) są dostępne wyłącznie jako usługa opcjonalna. Nie obejmuje działań takich jak maskowanie danych, szyfrowanie itp.	nie dotyczy	n/a
349	BASIC_1.3.10D	Jednorodna kopia systemu dla systemów innych niż ABAP — dodatkowe żądania	Usługa dodatkowa	Wnioski o dodatkowe odświeżenia wykraczające poza uprawnienia są wymienione w BASIC_1.3.10C dla systemów innych niż ABAP.	nie dotyczy	n/a
350	BASIC_1.3.10A	Jednorodna kopia systemu — po początkowej fazie tworzenia (planowanie, przygotowania, kontrole, kopia zapasowa bazy danych, przywracanie bazy danych, zadania techniczne przetwarzania dodatkowego, test technicznej funkcjonalności systemu) — odświeżenie pozaregionalne (między regionami)	Usługi opcjonalne	Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Odświeżenia pozaregionalne (między regionami) są dostępne wyłącznie jako usługa opcjonalna. Uwaga: usługa ta nie jest dostępna we wszystkich regionach i/lub centrach danych oraz nie oferują jej wszyscy dostawcy. Nie obejmuje działań takich jak maskowanie danych, szyfrowanie itp.	nie dotyczy	n/a
351	BASIC_1.3.07	Zadania dalszego przetwarzania, np. osadzone wyszukiwanie, BDLS — istniejące wcześniej systemy	Usługi w pakietach	W przypadku istniejących/produktywnych systemów	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
352	BASIC_1.3.07A	Zadania dalszego przetwarzania, np. osadzone wyszukiwanie, BDLS — nowe kompilacje, powrót do instancji głównej po migracji	Usługi standardowe	Nowe kompilacje dla scenariuszy kopiowania SAP ECS do systemu SAP ECS.	nie dotyczy	n/a
353		**Zarządzanie wersjami**				
354	BASIC_1.5.13A	Instalowanie nowych encji oprogramowania w systemie po wstępnym przekazaniu klientowi w czasie wdrażania (dotyczy np. dodatków add-on i innych rodzajów dodatkowych pakietów rozwiązań)	Usługi standardowe	Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Umowny wniosek o zmianę wymagany w przypadku zmienionego zakresu usługi zarządzanej lub większego wykorzystania infrastruktury.	nie dotyczy	n/a
355	BASIC_1.5.13B	Instalowanie nowej zawartości w systemie po wstępnym przekazaniu klientowi w czasie wdrażania (dotyczy np. języków, pakietów zawartości itd.)	Usługi standardowe	Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Umowny wniosek o zmianę wymagany w przypadku zmienionego zakresu usługi zarządzanej lub większego wykorzystania infrastruktury.	nie dotyczy	n/a
356	BASIC_1.5.03	Wdrożenie not SAP, instrukcji dot. korekty przenoszenia i innych typów ręcznych poprawek (poprawki nie są dostarczane w ramach pakietu korekcyjnego oprogramowania) w zarządzanym systemie (noty i poprawki wymagane do rozwiązania problemów dotyczących aplikacji)	Usługi w pakietach	Naprawianie problemów, które wchodzą w zakres odpowiedzialności klienta zgodnie z niniejszym dokumentem Role i obowiązki i które w związku z tym nie są objęte odpowiednią Usługą standardową dotyczącą technicznego wdrożenia noty SAP, uznaje się za związane z „aplikacją", dlatego właściwe noty SAP zostaną zastosowane zgodnie z definicją podaną w tym zadaniu. Zazwyczaj jest to zadanie dotyczące warstwy aplikacji i/lub warstwy prezentacji NetWeaver, jak również stosu S/4.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1

357	BASIC_1.5.04	Wdrożenie not SAP, instrukcji dot. korekty przenoszenia i innych typów ręcznych poprawek (poprawki nie są dostarczane w ramach pakietu korekcyjnego oprogramowania) w zarządzanym systemie (noty wymagane do rozwiązania problemów dotyczących technicznych komponentów SAP)	Usługi standardowe	Zależnie od stopnia istotności naprawy i tylko jeśli nie jest dostępny żaden odpowiedni pakiet pomocy technicznej; naprawianie problemów, za które odpowiada Dostawca zgodnie z dokumentem Role i obowiązki i/lub które wymagają czynności, których nie może wykonać klient, uznaje się za problemy „techniczne", dlatego właściwe noty SAP zostaną zastosowane zgodnie z definicją podaną w tym zadaniu. Obszar tematyczny takiej noty może służyć tylko jako poglądowy wskaźnik, ponieważ tylko podzbiór obszarów tematycznych BC-* jest objęty usługą standardową. Dwa obszary, w których najczęściej ma zastosowanie usługa, to BC-CST oraz BC-DB. Wszelkie zadania po instalacji wymagane według danej noty SAP o charakterze nietechnicznym (np. związane z aplikacją ustawienia / ręczne tworzenie kodu w przestrzeni nazw klienta albo ręczne działania wymagane w przestrzeni nazw SAP) musi wykonywać klient.	nie dotyczy	n/a
358	BASIC_1.5.05	Tylko noty aplikacji SAP dot. audytu licencji	Usługi standardowe	Usługa Automated License Metering umożliwia automatyczny pomiar wykorzystania przez użytkownika i mechanizm w celu sprawdzenia zgodności z licencjami klienta. Zależnie od stopnia istotności naprawy funkcjonalności usługi License Metering i tylko jeśli nie jest dostępny żaden odpowiedni pakiet pomocy technicznej, naprawianie problemów, za które odpowiada dostawca usług, zgodnie z dokumentem Role i obowiązki. Zazwyczaj jest to zadanie dotyczące warstwy aplikacji i/lub warstwy prezentacji SAP NetWeaver, jak również stosu S/4. Do zakresu włączone są noty SAP, które należą do komponentów aplikacji, takich jak FI, CO itp. Wszelkie zadania po instalacji wymagane według danej noty SAP o charakterze nietechnicznym (np. związane z aplikacją ustawienia / ręczne tworzenie kodu w przestrzeni nazw Klienta albo ręczne działania wymagane w przestrzeni nazw SAP) musi wykonywać Klient.	nie dotyczy	n/a
359	BASIC_1.5.06	Wdrażanie poprawek oprogramowania systemowego działającego na poziomie systemu operacyjnego (np. jądro systemu operacyjnego SAP)	Usługi standardowe	Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Może wymagać dodatkowych przestojów systemu. Można zamówić jako część „Usługi w pakiecie".	nie dotyczy	n/a
360	BASIC_1.5.21	Instalowanie poprawek jądra systemu operacyjnego za pomocą usługi bieżącej aktualizacji jądra systemu operacyjnego	Usługi standardowe	Aby zminimalizować niekorzystny wpływ na operacje biznesowe podczas importu nowej wersji jądra systemu operacyjnego, instancje są ponownie uruchamiane jedna po drugiej. Oznacza to, że w czasie omawianej procedury co najmniej jedna instancja serwera aplikacji jest zawsze dostępna dla operacji biznesowych. Minimalne wymagania: wymaga się co najmniej dwóch (2) serwerów aplikacji do wykonania usługi automatycznie i przy minimalnym czasie przestoju. Usługi można używać od wersji 741 jądra systemu operacyjnego SAP oraz platformy SAP_BASIS co najmniej 740 SP5. Usługa jest przeznaczona tylko dla systemów SAP ABAP. Usługa nie obejmuje konfiguracji dodatkowej bramy w instancji ASCS, ponieważ w momencie ponownego uruchomienia instancji ASCS brama ta ulegnie awarii.	nie dotyczy	n/a
361	BASIC_1.5.09	Wdrożenie aktualizacji zarządzanego rozwiązania SAP za pomocą standardowych narzędzi i metod	Usługi standardowe	Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Termin „aktualizacja" oznacza zmianę na nową wersję poprawkową hostowanego oprogramowania SAP, zwykle skoncentrowaną na korekcie błędów i niewielkich ulepszeniach. Terminologia dotycząca takich zdarzeń różni się w ramach portfela SAP, jednak często używane terminy w tym kontekście to: „poprawka", „pakiet pomocy technicznej" itp. Ta pozycja obejmuje również wdrożenie rozwiązania S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS), ale nie uaktualnienie S/4HANA do kolejnej wersji głównej. Sekwencja wydawania oraz kategoryzacja wersji każdego produktu SAP jest dostępna w Macierzy dostępności produktów (PAM) w rozwiązaniu SAP Service Marketplace. Jeśli określony składnik SAP nie jest modelowany w PAM, działanie to może zostać uznane za „aktualizację" tego składnika, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Pozycja nie obejmuje zastosowania bardziej skomplikowanych aktualizacji, takich jak nZDT / ZDO / minimalizacja przestoju itd. Wdrożenie wymaga standardowego zaplanowanego przestoju. Wszelkie wymagane po instalacji zadania o charakterze nietechnicznym (np. związane z aplikacją ustawienia/ręczne tworzenie kodu w przestrzeni nazw klienta albo ręczne działania wymagane w przestrzeni nazw SAP) musi wykonywać klient. Dostępne w przypadku systemów utrzymywanych w środowisku SAP Enterprise Cloud Services (ECS), których dostawcą usług jest SAP. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach.	nie dotyczy	n/a
362	BASIC_1.5.11	Wdrożenie aktualizacji lub uaktualnień do zarządzanego oprogramowania biznesowego SAP — rozwiązanie ABAP wykorzystujące opcję Zero Downtime Option (ZDO) rozwiązania SUM w ramach Usługi minimalizacji przestoju serwisowego	Usługa dodatkowa	Termin „aktualizacja" oznacza zmianę na nową wersję poprawkową hostowanego oprogramowania SAP, zwykle skoncentrowaną na korekcie błędów i niewielkich ulepszeniach. Terminologia dotycząca takich zdarzeń różni się w ramach portfela SAP, jednak często używane terminy w tym kontekście to: „poprawka", „pakiet pomocy technicznej" itp. Ta pozycja obejmuje również wdrożenie rozwiązania S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS). Sekwencja wydawania oraz kategoryzacja wersji każdego produktu SAP jest dostępna w Macierzy dostępności produktów (PAM) w rozwiązaniu SAP Service Marketplace. Uwaga: wszelkie wdrożenia aktualizacji lub uaktualnień mogą wymagać dodatkowego przestoju systemu lub spełnienia warunków wstępnych dotyczących zasobów systemowych, w tym między innymi dodatkowej pamięci i procesora, a także systemu zapewnienia jakości lub systemu przedprodukcyjnego w celu przeprowadzenia testów i walidacji. Jeśli zasoby systemowe nie są dostępne w istniejącym środowisku klienta, należy je zapewnić za pomocą wniosku o zmianę, co może powodować naliczenie dodatkowych opłat za usługi. Wdrożenie wymaga minimalnego zaplanowanego przestoju. Wszelkie wymagane po instalacji zadania o charakterze nietechnicznym (np. związane z aplikacją ustawienia / ręczne tworzenie kodu w przestrzeni nazw klienta albo ręczne działania wymagane w przestrzeni nazw SAP) musi wykonywać klient. Obsługa zgodnie z notą SAP 2707731 — Warunki wstępne i ograniczenia opcji Zero Downtime Option rozwiązania SUM.	nie dotyczy	n/a
363	BASIC_1.5.10	Bieżące utrzymanie języków systemu, np. przeprowadzenie uzupełnienia języka	Usługi standardowe	Dostępne w przypadku systemów utrzymywanych w środowisku SAP Enterprise Cloud Services (ECS), których dostawcą usług jest SAP. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach.	nie dotyczy	n/a

364	BASIC_1.1.01	Uaktualnienie/aktualizacja wersji oprogramowania SAP: planowanie i koordynacja	Usługi w pakietach	Zamówienie pakietu z witryny SAP Store. Termin „aktualizacja" oznacza zmianę na nową wersję poprawkową hostowanego oprogramowania SAP, zwykle skoncentrowaną na korekcie błędów i niewielkich ulepszeniach. Terminologia dotycząca takich zdarzeń różni się w ramach portfela SAP, jednak często używane terminy w tym kontekście to: „poprawka", „pakiet pomocy technicznej" itp. Ta pozycja obejmuje również wdrożenie rozwiązania S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS). Sekwencja wydań oraz kategoryzacja wersji dla każdego produktu SAP jest dostępna w macierzy dostępności produktów (PAM) w portalu SAP Service Marketplace. Termin „uaktualnienie wersji" oznacza zmianę na nową wersję główną hostowanego oprogramowania SAP i zwykle obejmuje rozszerzenia funkcjonalne; poza uaktualnieniami obejmuje to również wdrożenia pakietów rozszerzeń SAP. Kolejność wydawania oraz kategoryzacja wersji każdego produktu SAP jest dostępna w Macierzy dostępności produktów (PAM) w witrynie SAP Service Marketplace; wyłączono oprogramowanie innych firm. Utworzenie planisty konserwacji Maintenance Planner (plik stack.xml) może zostać wykonane przez Klienta lub zlecone dostawcy usług; Klient jest odpowiedzialny za potwierdzenie pliku stack.xml, wersji docelowej oraz dodatku add-on. Dostępne w przypadku systemów utrzymywanych w środowisku SAP Enterprise Cloud Services (ECS), których dostawcą usług jest SAP. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach.	Usługi operacji rozszerzonych dla zarządzanych uaktualnień i aktualizacji	8011051
365	BASIC_1.5.01A	Orkiestracja projektu uaktualnienia technicznego	Usługi standardowe	Usługa wykorzystywana do celów realizacji technicznej. Usługa wykorzystywana do zamówienia orkiestracji projektu w kompletnym środowisku, polegającego na uaktualnieniu oprogramowania aplikacji do nowej wersji głównej (produktowej) lub do nowego pakietu rozszerzeń. Np. S/4HANA 2021 do wersji 2023, EHP 7 do wersji 8 czy NetWeaver 7.4 do wersji 7.5. Zamawianie tej usługi zaleca się tylko wtedy, gdy uaktualnienie ma ogólnie zdefiniowany harmonogram, zakres, warunki wstępne i zależności.	nie dotyczy	n/a
366	MOVE_1.1.06	SAP Readiness Check dla uaktualnień SAP S/4HANA	Usługi standardowe	Usługa może być świadczona wyłącznie we wskazanym w umowie środowisku SAP S/4HANA. Obejmuje wdrożenie rozwiązania SAP Readiness Check dla uaktualnień SAP S/4HANA, noty w odpowiednim systemie oraz wygenerowanie wymaganych plików, a następnie przekazanie klientowi pliku eksportu. Klient musi wysłać wniosek o wykonanie raportu SAP Readiness Check i o utworzenie pulpitu. Jeśli tego nie zrobi, w jego imieniu zrobi to SAP. Docelowym scenariuszem dla tej usługi jest uaktualnienie SAP S/4HANA.	nie dotyczy	n/a
367	BASIC_1.5.07	Uaktualnienie wersji oprogramowania SAP: wykonanie zadań uaktualnienia technicznego	Usługi standardowe	Termin „uaktualnienie wersji" oznacza zmianę na nową wersję główną hostowanego oprogramowania SAP i zwykle obejmuje rozszerzenia funkcjonalne; poza uaktualnieniami obejmuje to również wdrożenia pakietów rozszerzeń SAP. Kolejność wydawania oraz kategoryzacja wersji każdego produktu SAP jest dostępna w Macierzy dostępności produktów (PAM) w witrynie SAP Service Marketplace; wyłączono oprogramowanie innych firm. Dostępne w przypadku systemów utrzymywanych w środowisku SAP Enterprise Cloud Services (ECS), których dostawcą usług jest SAP. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach. Działanie opisane w BASIC_1.5.07 ma na celu obsługę standardowych wymagań operacyjnych i nie może być wykorzystywane do prób uaktualnień, powtarzających się działań testowych, powtarzających się odświeżeń systemu ani przebiegów próbnych. Wszelkie działania obejmujące wielokrotne wykonanie uaktualnienia do tego samego docelowego poziomu wersji na potrzeby próby, walidacji lub przebiegu próbnego muszą być zaplanowane i obsługiwane w ramach osobnego zakresu projektu lub umowy i nie są uwzględniane w tym zadaniu.	nie dotyczy	n/a
368	BASIC_1.5.22	Aktualizacja wersji oprogramowania SAP: zadania wstępne i poinstalacyjne BASIS	Usługi w pakietach	Zamówienie pakietu z witryny SAP Store. Termin „aktualizacja" oznacza zmianę na nową wersję poprawkową hostowanego oprogramowania SAP, zwykle skoncentrowaną na korekcie błędów i niewielkich ulepszeniach. Terminologia dotycząca takich zdarzeń różni się w ramach portfela SAP, jednak często używane terminy w tym kontekście to: „poprawka", „pakiet pomocy technicznej" itp. Ta pozycja obejmuje również wdrożenie rozwiązania S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS). Sekwencja wydań oraz kategoryzacja wersji dla każdego produktu SAP jest dostępna w macierzy dostępności produktów (PAM) w portalu SAP Service Marketplace. Przykłady tej usługi to m.in. uruchomienie kontroli uproszczenia, odblokowanie obiektów, usunięcie obiektów nieaktywnych, wdrożenie not związanych z uaktualnieniem, wsparcie techniczne dostosowania modyfikacji.	Usługi operacji rozszerzonych dla zarządzanych uaktualnień i aktualizacji	8011051
369	BASIC_1.5.22A	Uaktualnienie wersji oprogramowania SAP: zadania wstępne i poinstalacyjne BASIS	Usługi w pakietach	Zamówienie pakietu z witryny SAP Store. Przykłady tej usługi to m.in. uruchomienie kontroli uproszczenia, odblokowanie obiektów, usunięcie obiektów nieaktywnych, wdrożenie not związanych z uaktualnieniem, wsparcie techniczne dostosowania modyfikacji w przypadku problemów technicznych, wsparcie techniczne i monitorowanie usługi Silent Data Migration. Termin „uaktualnienie wersji" oznacza zmianę na nową wersję główną hostowanego oprogramowania SAP i zwykle obejmuje rozszerzenia funkcjonalne; poza uaktualnieniami obejmuje to również wdrożenia pakietów rozszerzeń SAP. Kolejność wydawania oraz kategoryzacja wersji każdego produktu SAP jest dostępna w Macierzy dostępności produktów (PAM) w witrynie SAP Service Marketplace.	Usługi operacji rozszerzonych dla zarządzanych uaktualnień i aktualizacji	8011051
370	TO_NWABAP_1.5.08	Dostosowywanie obiektów repozytorium w ramach zmian oprogramowania	Usługi w pakietach	Zamówienie pakietu z witryny SAP Store. Wykonywanie dostosowań w transakcjach SPDD/SPAU dla obiektów SAP. Obiekty klienta w transakcjach SPDD/SPAU wymagają decyzji klienta podczas wykonywania.	Usługi operacji rozszerzonych dla zarządzanych uaktualnień i aktualizacji	8011051
371	BASIC_1.5.08	Wykonanie zadań naprawy błędów technicznych dotyczących aplikacji w ramach procesu obsługi technicznej aktualizacji i zarządzania zmianami	Usługi w pakietach	Zamówienie pakietu z witryny SAP Store. Rozwiązywanie problemów i wdrożenia korekty not SAP, związane z wprowadzaniem aktualizacji technicznych. Decyzje dotyczące funkcjonalności muszą być potwierdzone z zespołem Klienta ds. funkcjonalności lub zespołem wsparcia technicznego SAP, jeśli jest to wymagane podczas wdrażania rozwiązania.	Usługi operacji rozszerzonych dla zarządzanych uaktualnień i aktualizacji	8011051
372		**Aktywne usługi**				

373	BASIC_1.7.02	Przygotowywanie sesji serwisowych SAP przy użyciu narzędzia RTCCTOOL	Usługi standardowe	Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych; klienci odpowiadają za działania, które muszą zostać wykonane w ich systemie SAP Solution Manager.	nie dotyczy	n/a
374	BASIC_1.7.03	Analizowanie raportów sesji serwisowych SAP (w tym EarlyWatch Alert) wykonywanych w systemach działających w chmurze pod kątem ustaleń i zaleceń dotyczących różnych aspektów mieszczących się w zakresie usług w chmurze (operacje techniczne)	Usługi standardowe	Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych.	nie dotyczy	n/a
375		**Zarządzanie wydajnością systemu**				
376	BASIC_1.12.01	Wstępna ocena problemów z wydajnością systemu	Usługi standardowe	Dostawca usług dokonuje wstępnej oceny wykrytych lub zgłoszonych problemów dotyczących wydajności systemu w celu określenia potencjalnych pierwotnych przyczyn. Główny zakres tej oceny obejmuje szybkie sprawdzenie istotnych dla wydajności modułów technicznych usługi. Może to obejmować infrastrukturę, bazę danych oraz techniczny stos SAP w odniesieniu do pierwotnych przyczyn, a w zależności od wyniku określenie, czy pierwotna przyczyna prawdopodobnie jest techniczna czy związana z aplikacją.	nie dotyczy	n/a
377	BASIC_1.12.03	Wykrywanie problemów dotyczących wydajności systemu SAP (technicznych przyczyn pierwotnych w zakresie usługi w chmurze)	Usługi standardowe	Oparte na wyniku wstępnej oceny; wykrywanie problemów przez dostawcę usług jest wykonywane tylko w sytuacjach spowodowanych przez problemy techniczne objęte zakresem usług i gdy zmniejszenie wydajności systemu nie jest zwykłym i oczekiwanym zachowaniem (np. takim samym jak to, które występowało w przeszłości przy porównywalnym obciążeniu).	nie dotyczy	n/a
378	BASIC_1.12.05	Wykonanie testu obciążenia	Usługi w pakietach	Określenie możliwości obciążeniowych docelowego systemu SAP na podstawie konfiguracji oprogramowania i sprzętu. Identyfikacja potencjalnych wąskich gardeł dotyczących skalowalności w środowisku docelowym. Symulacja zachowania użytkownika końcowego. Maksymalnie 500 jednoczesnych użytkowników.	Testowanie wydajności	P1
379	BASIC_1.12.06	Monitorowanie wstępnie zdefiniowanych wskaźników KPI związanych z aplikacją względem czasów odpowiedzi określonych w pakietach SAP Best Practices	Usługi w pakietach		Zarządzanie wydajnością głównych elementów, CAS dla Cloud ERP private	P4,C1
380	BASIC_1.7.12_AE	Identyfikacja głównej przyczyny nieosiągania wskaźników KPI i określenie działań prewencyjnych/naprawczych i/lub ewentualnych środków zaradczych	Usługi w pakietach		Zarządzanie wydajnością głównych elementów, CAS dla Cloud ERP private	P4,C1
381	BASIC_1.7.08	Analiza i optymalizacja kodu klienta w celu poprawy wydajności i stabilności systemu	Zadania wyłączone	Klient może skorzystać z innych usług SAP	nie dotyczy	n/a
382		**Obsługa certyfikatów**				
383	BASIC_1.11.01	Generowanie, odnawianie, przedłużanie i/lub wdrażanie certyfikatów	Usługi standardowe	Klient jest zobowiązany przedłożyć podpisany certyfikat po przedłożeniu pliku z żądaniem certyfikatu przez Dostawcę.	nie dotyczy	n/a
384	BASIC_1.11.02	Wysłanie żądania podpisania certyfikatu do instytucji wydającej certyfikaty	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
385	BASIC_1.11.06	Monitorowanie okresu ważności certyfikatów	Usługi w pakietach	Usługa ogranicza się tylko do certyfikatów adresów URL. Klient powinien podać adres URL do sprawdzenia certyfikatu.	Monitorowanie aplikacji,Monitorowanie aplikacji klienta,CAS dla Cloud ERP private	M1,M2,C1
386		**Odtwarzanie po awarii**	**Odtwarzanie po awarii to usługa opcjonalna, świadczona wyłącznie w ramach usługi zarządzanej, jeśli Odtwarzanie po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia i/lub dodane we wniosku o zmianę.**			
387	BASIC_1.9.01	Wdrażanie konfiguracji odtwarzania systemu po awarii zgodnie z koncepcją biznesową architektury i specyfikacjami określonymi w umowie. Testowanie wewnętrznego centrum danych usługi zarządzanej i infrastruktury technicznej systemu.	Usługi opcjonalne	Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych; objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia. Testy wewnętrzne środowiska zarządzanego wymagają dodatkowego przestoju.	nie dotyczy	n/a
388	BASIC_1.9.02	Tworzenie i stosowanie procedur odtwarzania po awarii tylko do replikacji bazy danych i systemu plików	Usługi opcjonalne	Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych; objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia.	nie dotyczy	n/a
389	BASIC_1.9.03	Bieżące zarządzanie architekturą odtwarzania po awarii: monitorowanie replikacji danych do zapasowej witryny (w tym rozwiązywanie problemów)	Usługi opcjonalne	Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych; objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia.	nie dotyczy	n/a
390	BASIC_1.9.04	Bieżące zarządzanie architekturą odtwarzania po awarii: obsługa i zarządzanie zmianami systemów w zapasowej witrynie w celu zapewnienia spójności systemów (w tym rozwiązywanie problemów)	Usługi opcjonalne	Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych; objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia.	nie dotyczy	n/a

391	BASIC_1.9.05	Tworzenie i obsługiwanie procedur odtwarzania po awarii tych obszarów i aspektów usługi, za które odpowiada klient	Zadania wyłączone	Obejmuje infrastrukturę klienta, łączność z interfejsami systemu zarządzanego (w tym połączenia RFC, szczegóły połączeń w innych zintegrowanych systemach), środki i procesy organizacyjne itp.	nie dotyczy	n/a
392	BASIC_1.9.06	Wykonaj przełączenie awaryjne podczas testu odzyskiwania po awarii (baza danych, aplikacja i nazwy cnames) — test DR w trybie offline	Usługi opcjonalne	Uwaga: Usługa nie dotyczy oferty odtwarzania systemu po awarii na niewielką odległość, scenariuszy architektury HA/DR. Wykonane podczas testu czynności wstawienia/aktualizacji/usunięcia zostaną utracone. Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych; na żądanie; maksymalnie jeden (1) raz w roku kalendarzowym (dodatkowe testy będą rozliczane w ramach usługi); objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia; klient odpowiada za utworzenie i wykonanie testów funkcjonalnych oraz musi zapewnić wsparcie w przypadku niektórych aspektów technicznych, np. interfejsów, łączności itp. W okresie testowym nie ma replikacji z lokalizacji DR do lokalizacji podstawowej.	nie dotyczy	n/a
393	BASIC_1.9.10	Wykonanie przełączenia awaryjnego podczas testu odzyskiwania po awarii (baza danych, aplikacja i nazwy cnames) — test DR w trybie offline - test dodatkowy	Usługa dodatkowa	Uwaga: Usługa nie dotyczy oferty odtwarzania systemu po awarii na niewielką odległość, scenariuszy architektury HA/DR. Wykonane podczas testu czynności wstawienia/aktualizacji/usunięcia zostaną utracone. Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych; na żądanie; maksymalnie jeden (1) raz w roku kalendarzowym (dodatkowe testy będą rozliczane w ramach usługi); objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia; klient odpowiada za utworzenie i wykonanie testów funkcjonalnych oraz musi zapewnić wsparcie w przypadku niektórych aspektów technicznych, np. interfejsów, łączności itp. W okresie testowym nie ma replikacji z lokalizacji DR do lokalizacji podstawowej.	nie dotyczy	n/a
394	BASIC_1.9.09	Przeprowadzanie testów odtwarzania po awarii online (znanych również jako „odgradzanie"); systemy podstawowe pozostają dostępne.	Usługa dodatkowa	Zwane także „odgradzaniem". Uwaga: rozwiązanie „SAP Cloud Connector" nie może być obsługiwane; ta usługa nie ma zastosowania do oferty odtwarzania systemu po awarii na niewielką odległość. Mieszane HA/DR dostępne dla centrów danych SAP i następujących platform Hyperscaler: Azure, AWS i GCP. Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych; możliwe tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową/DZP/Formularzem zamówienia. Klient musi wspierać pewne aspekty techniczne, np. dotyczące interfejsów, łączności itp.	nie dotyczy	n/a
395	BASIC_1.9.07	Przełączanie w tryb awaryjny w przypadku oficjalnego ogłoszenia awarii przez dostawcę usług — wszystkie scenariusze architektury HA/DR	Usługi opcjonalne	Uwaga: Usługa nie dotyczy odtwarzania systemu po awarii na niewielką i dużą odległość. Rzeczywista deklaracja awarii w przypadku wszystkich scenariuszy HA/DR lub odtwarzania systemu po awarii na niewielką odległość. Słowo „awaria" oznacza katastrofalne w skutkach zdarzenie powodujące rozległe uszkodzenia lub zniszczenia, które zwykle nie ograniczają się tylko do jednego systemu lub środowiska, ale dotyczą większych części całej infrastruktury; z tego powodu odtwarzanie systemu po awarii nie jest środkiem umożliwiającym wyeliminowanie przerw w działaniu pojedynczych systemów w wyniku incydentów związanych ze sprzętem lub oprogramowaniem; wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych; objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia	nie dotyczy	n/a
396	BASIC_1.9.11	Mieszane Wysoka dostępność (HA) / Odtwarzanie po awarii (DR): przełączanie w tryb awaryjny w przypadku określonego identyfikatora SID oraz odwracanie wektora replikacji	Usługi opcjonalne	Uwaga: Usługa nie dotyczy odtwarzania systemu po awarii na dużą odległość. Pełne przełączanie w tryb awaryjny. W przypadku mieszanej architektury HA/DR. Niedostępne w ramach wszystkich platform Hyperscaler. Obejmuje maksymalnie jedno (1) żądane przez klienta przełączenie w tryb awaryjny o pełnym cyklu na identyfikator SID w danym roku kalendarzowym („przerzucanie"). Przełączenia w tryb awaryjny będące wynikiem awarii zgłoszonych przez SAP nie liczą się do maksimum. Dodatkowe przełączenia w tryb awaryjny żądane przez klienta są rozliczane. Objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia.	nie dotyczy	n/a
397	BASIC_1.9.12	Mieszane Wysoka dostępność (HA) / Odtwarzanie po awarii (DR): przełączanie w tryb awaryjny w przypadku określonego identyfikatora SID oraz odwracanie wektora replikacji — dodatkowe żądania klienta	Usługa dodatkowa	Uwaga: Usługa nie dotyczy odtwarzania systemu po awarii na dużą odległość. Pełne przełączanie w tryb awaryjny. W przypadku mieszanej architektury HA/DR. Niedostępne w ramach wszystkich platform Hyperscaler. Obejmuje maksymalnie jedno (1) żądane przez klienta przełączenie w tryb awaryjny o pełnym cyklu na identyfikator SID w danym roku kalendarzowym („przerzucanie"). Przełączenia w tryb awaryjny będące wynikiem awarii zgłoszonych przez SAP nie liczą się do maksimum. Dodatkowe przełączenia w tryb awaryjny żądane przez klienta są rozliczane. Objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia.	nie dotyczy	n/a
398		**Rozszerzenie operacji**	**Usługi te zapewniają możliwe rozszerzenia obszarów Incydent, Zmiana i Zarządzanie zdarzeniami wykraczające poza standardowy zakres usług.**			
399	BASIC_1.15.01	Analiza problemu technicznego — SAP Basis / mandant Klienta	Usługi w pakietach	Dostępne tylko w przypadku systemów zarządzanych.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
400	BASIC_1.15.02	Zarządzanie zmianami: zmiany konfiguracji technicznej systemu niezawarte w usługach standardowych zgodnie z definicją w dokumencie Role i obowiązki	Usługi w pakietach	Dostępne tylko w przypadku systemów zarządzanych.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
401	BASIC_1.15.03	Zarządzanie zdarzeniami: monitorowanie typów zdarzeń technicznych/niefunkcjonalnych niezawartych w usługach standardowych zgodnie z definicją w dokumencie Role i obowiązki	Usługi w pakietach	Dostępne tylko w przypadku systemów zarządzanych. Jednorazowe (1-razowe) monitorowanie systemu.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
402	BASIC_1.15.04	Usługa Cloud Application Service — ogólne zgłoszenie serwisowe: realizacja zgłoszenia serwisowego: wykonanie zgłoszenia serwisowego dotyczącego zadania technicznego/niefunkcjonalnego niezawartego w usługach standardowych zgodnie z definicją w dokumencie Role i obowiązki	Usługi w pakietach	Dostępne tylko w przypadku systemów zarządzanych.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1

403	BASIC_1.15.06	Usługa dodatkowa — ogólne zgłoszenie serwisowe: wykorzystywane na potrzeby jednorazowych zadań/usług, które nie mieszczą się w zakresie Usług standardowych, Usług opcjonalnych ani Usług Cloud Application Services.	Usługa dodatkowa	Dostępne tylko w przypadku systemów zarządzanych.	nie dotyczy	n/a
404		**System początkowy SAP dla SAP S/4HANA Cloud Private Edition**	**Uwaga: system początkowy SAP dla SAP S/4HANA Cloud Private Edition jest domyślnie dostępny dla wszystkich klientów SAP PCE Packaged. Wdrożenie odbywa się za pośrednictwem biblioteki SAP Cloud Appliance Library (CAL). To środowisko testowe nie może być używane dla danych produkcyjnych. System początkowy nie ma zastosowania w przypadku wersji dostosowanej PCE, NS2, Sovereign Cloud, klientów Premium Partner ani klientów w Chinach.**			
405	BASIC_1.17.01	Dostarczenie systemu początkowego Provision — zasilanego przez CAL	Usługi standardowe	Dostarczenie systemu początkowego SAP na platformie Hyperscaler przy użyciu infrastruktury należącej do SAP i obsługiwanej przez CAL. Zostanie on dostarczony zgodnie z ustaloną datą dostawy. Usługa jest ograniczona do dziewięćdziesięciu (90) dni.	nie dotyczy	n/a
406	BASIC_1.17.02	Uruchomienie/wyłączenie/ponowne uruchomienie systemu początkowego	Usługi standardowe	Uruchomienie, wyłączenie lub ponowne uruchomienie systemu.	nie dotyczy	n/a
407	BASIC_1.17.03	Ponowne wdrożenie systemu początkowego	Usługi standardowe	Ponowne ustawienie lub ponowne wdrożenie systemu w celu przywrócenia stanu początkowego.	nie dotyczy	n/a
408	BASIC_1.17.04	Utworzenie kopii zapasowej systemu początkowego	Usługi standardowe	Możliwe jest wykonanie spójnej migawki systemu. System musi zostać wstrzymany w celu zapewnienie spójnej kopii zapasowej; w tym celu wymagany jest minimalny przestój trwający około trzydziestu (30) minut.	nie dotyczy	n/a
409	BASIC_1.17.05	Przywrócenie systemu początkowego przy użyciu dostępnej migawki	Usługi standardowe	Przywrócenie systemu do stanu zachowanego w jednej z dostępnych migawek. Nie można przywrócić danych utworzonych od czasu wykonania ostatniej migawki.	nie dotyczy	n/a
410	BASIC_1.17.06	Rozwiązywanie problemów systemu początkowego zasilanego przez CAL	Usługi standardowe	Typowe przypadki użycia tej usługi obejmują wyłącznie próby, testowanie, weryfikację koncepcji lub określanie zakresu. Dlatego wsparcie dla tego środowiska będzie miało charakter reaktywny. Klient musi aktywnie zgłaszać wnioski o serwis i pomoc.	nie dotyczy	n/a
411		**Usługa SAP Safekeeper**				
412	BASIC_1.18.01	Usługa SAP Safekeeper	Usługi opcjonalne	Szczegółowe informacje można znaleźć w opisie usługi SAP Safekeeper. Zapewnia usługi i tymczasową infrastrukturę testową w celu przyspieszenia aktualizacji do bieżącej wersji S/HANA.	nie dotyczy	n/a
413		**E — Operacje dotyczące platform NetWeaver (ABAP i Java)**	**W zależności od warunków technicznych niektóre zadania wymienione w tej części mają zastosowanie tylko do jednej z dwóch platform (NW ABAP lub NW Java).**			
414		**Ogólne operacje w systemach NetWeaver**				
415	TO_NWABAP_1.1.04	Analizowanie logu systemowego SAP i rozwiązywanie problemów technicznych należących do zakresu usług	Usługi standardowe	Może wymagać pomocy klienta.	nie dotyczy	n/a
416	TO_NWABAP_1.1.06	Monitorowanie procesów aktualizacji oprogramowania SAP w celu zapobiegania problemom z działaniem systemu	Usługi standardowe	Dostawca usług informuje klienta o problemach dotyczących procesów aktualizacji; w celu znalezienia pierwotnych przyczyn aktualizacji związanych z aplikacjami mogą zostać użyte metody RCA udostępniane w ramach usług SAP Enterprise Support.	nie dotyczy	n/a
417	TO_NWABAP_1.1.07	Analizowanie zdarzeń przerwania aktualizacji, określanie wpływu na działalność biznesową i właściwej reakcji	Usługi w pakietach	Dotyczy problemów z aplikacjami i ich wpływu na działalność.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
418	TO_NWABAP_1.1.10	Analizowanie wpisów blokady, określanie wpływu na działalność biznesową i właściwej reakcji	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
419	TO_NWABAP_1.1.12	Sprawdzanie zrzutów pamięci ABAP w celu wykrycia poważnych problemów związanych z systemem	Usługi standardowe	Dostawca usług informuje klienta w razie poważnych problemów dotyczących aplikacji, które muszą zostać rozwiązane przez klienta. Zrzuty pamięci związane z zakresem obowiązków dostawcy będą obsługiwane przez dostawcę.	nie dotyczy	n/a
420	TO_NWABAP_1.1.22	Kontrole i klasyfikacja zrzutów pamięci ABAP	Usługi w pakietach	Obejmuje zrzuty pamięci związane z aplikacją.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
421	TO_NWABAP_1.1.23	Analizowanie logu aplikacji SAP i przekazywanie zaleceń dotyczących korekty usterek	Usługi w pakietach	Klient określa, które błędy powinny zostać przeanalizowane (w SLG1). Obowiązuje limit czterech (4) błędów na zgłoszenie serwisowe.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2

422	TO_NWABAP_1.1.24	Reorganizowanie kolejek qRFC/tRFC	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
423	TO_NWABAP_1.1.25	Sprawdzanie najszybciej powiększających się tabel w systemie SAP i przekazanie zaleceń dotyczących archiwizowania i reorganizacji	Usługi w pakietach	W kontekście operacji aplikacji usługa ta ma na celu dostarczanie informacji o najbardziej powiększających się tabelach i dostarczanie podstawowych zaleceń dotyczących archiwizacji i reorganizacji tabel. Tworzenie pełnego zakresu strategii archiwizacji nie jest częścią tej usługi.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
424	TO_NWABAP_1.1.13	Administrowanie grupami logowania SAP	Usługi standardowe	To działanie może wykonać klient; w razie zlecenia dostawcy usług wykonania tego zadania klient musi dostarczyć projekt/definicję.	nie dotyczy	n/a
425	TO_NWABAP_1.1.26	Tworzenie/aktualizacja/zmiana w odniesieniu do PSE (Personal Security Environment) systemu	Usługi standardowe	Klienci mogą zdecydować się na samodzielne wykonanie tego zadania bez podawania przyczyny.	nie dotyczy	n/a
426	TO_NWABAP_1.1.16	Wdrażanie/aktualizowanie narzędzi w celu zapewnienia gotowości usług wsparcia systemu SAP	Usługi standardowe	Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje.	nie dotyczy	n/a
427	TO_NWABAP_1.1.17	Zarządzanie środowiskiem wykonawczym usługi Web Service (WSRT)	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
428	TO_NWABAP_1.1.18	Konfigurowanie technicznych połączeń RFC (TA SM59) z systemami centralnymi zarządzanymi przez SAP używanymi do operacji systemowych	Usługi standardowe	Techniczne połączenie RFC = ogólne połączenie RFC wymagane w ten sam sposób w przypadku wszystkich systemów opartych na systemie zarządzanym, np. w przypadku konfiguracji monitorowania.	nie dotyczy	n/a
429	TO_NWABAP_1.1.28_AE	Tymczasowa zmiana przypisania pamięci stosu lub pamięci rozszerzonej przy użyciu RSMEMORY	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
430	TO_NWABAP_1.1.31	Anulowanie procesów roboczych; Optymalizacja generowania analiz po wykonaniu zadań wsadowych	Usługi w pakietach		Monitorowanie aplikacji,Monitorowanie aplikacji klienta,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	M1,M2,C1,C2
431	TO_J2EE_1.1.01	Rozwiązywanie problemów technicznych dotyczących oprogramowania SAP J2EE	Usługi standardowe	Tylko w przypadku problemów technicznych; problemy dotyczące aplikacji rozwiązuje klient.	nie dotyczy	n/a
432	TO_J2EE_1.1.02	Oprogramowanie SAP J2EE: dostosowanie/konfiguracja aplikacji Java	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
433	TO_NWABAP_1.1.32	Dezaktywacja krytycznych usług ICF w instancji SAP ABAP	Usługi standardowe	Zalecenie: konkretne usługi krytyczne ICF (usługi 32 ICF) nie mogą być aktywne dla serwerów aplikacji ABAP w zarządzanych produktywnych środowiskach.	nie dotyczy	n/a
434		**Operacje dotyczące klienta SAP**				
435	TO_NWABAP_1.2.01	Kopiowanie klienta w ramach jednego systemu SAP (łącznie z analizą i rozwiązywaniem problemów technicznych) — maksymalnie 500 GB	Usługi standardowe	Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Żądanie dotyczące rozmiaru klienta powyżej 500GB składa się jako Zgłoszenie serwisowe dotyczące usługi wspomaganej przy pomocy TO_NWABAP_1.2.01A i wymaga uzgodnienia z przedstawicielem SAP Enterprise Cloud Services (ECS) w zakresie planowania, ze względu na ograniczenia natury technicznej. Dostępne w przypadku systemów utrzymywanych w środowisku SAP Enterprise Cloud Services (ECS), których dostawcą usług jest SAP. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach. Klient musi sprawdzić, czy na serwerze jest wystarczająca ilość pamięci do wykonania usługi.	nie dotyczy	n/a

436	TO_NWABAP_1.2.01A	Kopiowanie klienta w ramach jednego systemu SAP (łącznie z analizą i rozwiązywaniem problemów technicznych) — powyżej 500 GB	Usługi standardowe	Żądania w zakresie rozmiarów klienta powyżej 500GB składa się w ramach Zgłoszenia serwisowego dotyczącego usługi wspomaganej, przy pomocy TO_NWABAP_1.2.01A. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach. Klient musi sprawdzić, czy na serwerze jest wystarczająca ilość pamięci do wykonania usługi.	nie dotyczy	n/a
437	TO_NWABAP_1.2.06	Usuwanie klienta w ramach jednego systemu SAP (łącznie z analizą i rozwiązywaniem problemów technicznych)	Usługi standardowe	Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Dostępne w przypadku systemów utrzymywanych w środowisku SAP Enterprise Cloud Services (ECS), których dostawcą usług jest SAP. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach.	nie dotyczy	n/a
438	TO_NWABAP_1.2.02	Wykonanie eksportu/importu lub zdalnego kopiowania klienta między systemami SAP (łącznie z analizą i rozwiązaniem problemów technicznych) — maksymalnie 300 GB	Usługi standardowe	Żądania w zakresie rozmiarów klienta powyżej 300GB składa się w ramach Zgłoszenia serwisowego dotyczącego usługi wspomaganej, przy pomocy TO_NWABAP_1.2.02A. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach. Klient musi sprawdzić, czy na serwerze jest wystarczająca ilość pamięci do wykonania usługi.	nie dotyczy	n/a
439	TO_NWABAP_1.2.02A	Wykonanie eksportu/importu lub zdalnego kopiowania klienta między systemami SAP (łącznie z analizą i rozwiązaniem problemów technicznych) — powyżej 300GB	Usługi standardowe	Żądania w zakresie rozmiarów klienta powyżej 300GB składa się w ramach Zgłoszenia serwisowego dotyczącego usługi wspomaganej, przy pomocy TO_NWABAP_1.2.02A. Zaleca się kopie systemu ze względu na ograniczenia natury technicznej opisane w nocie SAP 489690. Klientom zaleca się zapoznanie z warunkami wstępnymi wskazanymi w nocie SAP 489690 i potwierdzenie szablonu Zgłoszenia serwisowego dotyczącego usługi wspomaganej. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach. Klient musi sprawdzić, czy na serwerze jest wystarczająca ilość pamięci do wykonania usługi.	nie dotyczy	n/a
440	TO_NWABAP_1.2.07	Zadania wstępnego przetwarzania, tj. zawieszenie zadań, zablokowanie użytkowników, eksport tabel ze „starą" konfiguracją	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
441	TO_NWABAP_1.2.08	Zadania dalszego przetwarzania, tj. wyszukiwanie w przedsiębiorstwie, okno wywołań Fiori, odblokowanie użytkowników, odwieszenie zadań	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
442	TO_NWABAP_1.2.05	Badanie i rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji (np. określonych tabel i pól bazy danych)	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
443	TO_NWABAP_1.2.09	Utworzenie nowego klienta	Usługi standardowe	Utworzenie nowego wpisu w transakcji SCC4. Uzupełnienie informacji o kliencie jako osobnego zgłoszenia serwisowego za pośrednictwem kopii klienta.	nie dotyczy	n/a
444		**Administrowanie interfejsem**				
445	TO_NWABAP_1.3.24	Tworzenie i wykonanie sesji wprowadzania wsadowego oraz rozwiązywanie dotyczących ich problemów	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
446	TO_NWABAP_1.3.25	Konfiguracja funkcji dotyczących interfejsów (np. IDOC, zadania i skrypty interfejsów, qRFC/tRFC/bgRFC, scenariusze ALE itp.)	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
447	TO_NWABAP_1.3.26	Monitorowanie interfejsów i funkcji dotyczących interfejsów	Usługi w pakietach	W kontekście operacji aplikacji działania monitorujące są ograniczone do krótkiego okresu czasu i tylko jednego (1) interfejsu.	Operacje aplikacji,Monitorowanie aplikacji,Monitorowanie aplikacji klienta,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,M1,M2,C1,C2
448		**Planowanie zadań**				

449	TO_NWABAP_1.4.09	Harmonogram standardowych zadań (SM36 / SJOBREPO). Monitorowanie zadań w tle systemu SAP w celu ułatwienia realizacji rutynowych najlepszych praktyk dotyczących systemu SAP	Usługi standardowe	Zgodnie z wytycznymi SAP (patrz informacje zawarte w notach SAP 2190119 (S/4HANA) lub 16083 (ECC)); dodatkowe standardowe zadania SAP muszą zostać sprawdzone i uzgodnione z klientem.	nie dotyczy	n/a
450	TO_NWABAP_1.4.14	Planowanie/zmienianie/usuwanie zadań zgodnie z wymaganiami Klienta	Usługi w pakietach	Jedno zgłoszenie serwisowe może dotyczyć maksymalnie ośmiu (8) zadań.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
451	TO_NWABAP_1.4.15	Administrowanie zadaniami wsadowymi aplikacji: - monitorowanie zadań, - wykrywanie problemów zgodnie z podręcznikiem do rozwiązywania problemów.	Usługi w pakietach		Monitorowanie aplikacji,Monitorowanie aplikacji klienta,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	M1,M2,C1,C2
452		**Zarządzanie transportem**				
453	TO_NWABAP_1.5.10	Tworzenie i opracowywanie domeny transportowej w kliencie 000 oraz katalogu transportu	Usługi standardowe	Migrowanie metody transportu z HTC do HTA nie jest uwzględnione w tym zadaniu. Usługa ograniczona do konfiguracji domyślnej. Nie obejmuje domen ani konfiguracji specyficznych dla klienta.	nie dotyczy	n/a
454	TO_NWABAP_1.5.15_AE	Wstępna konfiguracja systemu zarządzania transportem SAP (TMS) i konfigurowanie tras transportowych	Usługi standardowe	Usługa ograniczona do konfiguracji domyślnej. Nie obejmuje domen ani konfiguracji specyficznych dla klienta.	nie dotyczy	n/a
455	TO_NWABAP_1.5.16	Kopiowanie i usuwanie transportowych plików poleceń i plików danych SAP	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
456	TO_NWABAP_1.5.11A	Obsługa systemu zarządzania transportem SAP, w tym konfiguracja tras transportowych oraz jakakolwiek kolejna konfiguracja (automatyczny import, zaplanowany import itd.)	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
457	TO_NWABAP_1.5.12	Konfiguracja wstępna instrukcji korekty opartej na transporcie (TCI) w kliencie 000	Usługi standardowe	Usługa ograniczona do konfiguracji domyślnej. Nie obejmuje domen ani konfiguracji specyficznych dla klienta.	nie dotyczy	n/a
458	TO_NWABAP_1.5.01	Konfiguracja CTS+	Usługi w pakietach	Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
459	TO_NWABAP_1.5.03	Wykonywanie operacji transportu w celu przenoszenia obiektów między systemami SAP	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
460	TO_NWABAP_1.5.04	Rozwiązywanie problemów dotyczących Systemu zarządzania transportem SAP	Usługi standardowe	Wyłącznie w przypadku problemów technicznych dotyczących transportu; bez związku z problemami spowodowanymi transportowaną zawartością (np. zablokowanymi obiektami).	nie dotyczy	n/a
461	TO_NWABAP_1.5.09	Testowanie i akceptowanie zmian obiektów	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
462		**Zarządzanie wyprowadzaniem**				
463	TO_NWABAP_1.7.01	Tworzenie, zmienianie i usuwanie drukarek w rozwiązaniu SAP	Usługi w pakietach	Zadaniem dostawcy usług byłaby obsługa tylko typów drukarek wymienionych w wytycznych publikowanych przez SAP.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
464	TO_NWABAP_1.7.02	Analizowanie nieprawidłowych żądań wyprowadzania (transakcja SP01)	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
465	TO_NWABAP_1.7.03	Reorganizacja systemu spoola SAP w celu utrzymania bezawaryjnej pracy systemu	Usługi standardowe	Za pośrednictwem standardowego zadania wsadowego SAP.	nie dotyczy	n/a

466	TO_NWABAP_1.7.04	Projektowanie i wdrażanie formularzy wydruku	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
467	TO_NWABAP_1.7.05	Blokowanie/odblokowywanie drukarek SAP	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
468	TO_NWABAP_1.7.06	Sprawdzanie spójności tabel systemu spoola w celu zapobiegania problemom z drukowaniem	Usługi standardowe	Za pośrednictwem standardowego zadania wsadowego SAP.	nie dotyczy	n/a
469	TO_NWABAP_1.7.07	Konfigurowanie wirtualnego bufora (równoważenie obciążenia między procesami buforów)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
470	TO_NWABAP_1.7.08	Rozwiązywanie problemów technicznych dotyczących buforowania i drukowania (w systemie SAP)	Usługi standardowe	Problemy wywołane przez przyczyny wykraczające poza zakres systemu/rozwiązania SAP wymagają rozwiązania przez klienta.	nie dotyczy	n/a
471	TO_NWABAP_1.7.09	Drukowanie lokalne i wsparcie	nieoferowane	Utworzenie i obsługa lokalnych drukarek OS w instancjach serwera zarządzanego.	nie dotyczy	n/a
472		**F — Udostępnianie serwerów (znane jako IaaS — infrastruktura jako usługa)**	**Nie jest uwzględnione w usłudze bazowej, wymagane są dodatkowe SKU i/lub umowa. Celem usługi jest zapewnienie platformy serwera np. w celu instalacji i uruchamiania aplikacji innych firm (infrastruktura jako usługa); ta część nie ma zastosowania w przypadku infrastruktury serwerowej używanej do uruchamiania struktury systemu zarządzanego SAP. Usługi związane z infrastrukturą mogą się różnić w zależności od wdrożonej platformy infrastruktury (np. Hyperscaler).**			
473		**Planowanie zabezpieczeń**				
474	TO_SPROV_1.4.01	Dostarczanie wymagań dotyczących komunikacji aplikacji	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
475	TO_SPROV_1.4.02	Określanie wymagań dotyczących komunikacji i zabezpieczeń	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
476	TO_SPROV_1.4.03	Tworzenie i obsługa zasad bezpieczeństwa	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
477	TO_SPROV_1.4.04	Określanie strategii zabezpieczeń i planów wdrożenia	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
478	TO_SPROV_1.4.05	Monitorowanie i ocena strategii zabezpieczeń	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
479		**Operacje sprzętowe**				
480	TO_SPROV_1.5.03	Zaplanowanie i przeprowadzenie konserwacji infrastruktury chmury	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
481		**Zarządzanie serwerami**				
482	TO_SPROV_1.6.11	Ustalanie rozmiaru infrastruktury serwera	Zadania wyłączone	Maszyny wirtualne dostarczone zgodnie z opisem w DZP/Formularzu zamówienia; klient musi zapewnić, że rozmiar jest odpowiedni i dostarczone maszyny wirtualne spełniają wymagania związane z przeznaczeniem w danym przypadku.	nie dotyczy	n/a
483	TO_SPROV_1.6.01	Zapewnianie infrastruktury serwerów	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
484	TO_SPROV_1.6.02	Dostarczanie licencji na systemy operacyjne	Usługi standardowe	Dostawca usług dostarczy licencje i pobierze za nie opłaty.	nie dotyczy	n/a
485	TO_SPROV_1.6.03	Instalowanie podstawowego systemu operacyjnego	Usługi standardowe	Obsługiwane systemy operacyjne: SUSE LINUX i MS Windows Server (najbardziej aktualne wersje).	nie dotyczy	n/a
486	TO_SPROV_1.6.04	Instalowanie poprawek systemów operacyjnych i aktualizacji zabezpieczeń	Zadania wyłączone	Sewer zostanie wysłany z najbardziej aktualnymi dostępnymi poprawkami zabezpieczeń — po przekazaniu za aktualizacje odpowiada klient.	nie dotyczy	n/a
487	TO_SPROV_1.6.05	Instalowanie oprogramowania antywirusowego i aktualizacji sygnatur wirusów	Zadania wyłączone	Klient odpowiada za zainstalowanie oprogramowania antywirusowego i codzienne uaktualnianie sygnatur wirusów.	nie dotyczy	n/a
488	TO_SPROV_1.6.06	Licencje na oprogramowanie antywirusowe	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
489	TO_SPROV_1.6.07	Wykonanie planowanego włączania/wyłączania sprzętu	Usługi standardowe	Usługi związane z infrastrukturą mogą się różnić w zależności od wdrożonej platformy infrastruktury (np. Hyperscaler).	nie dotyczy	n/a
490	TO_SPROV_1.6.08	Ponowne uruchamianie sprzętu po awarii	Usługi standardowe	Usługi związane z infrastrukturą mogą się różnić w zależności od wdrożonej platformy infrastruktury (np. Hyperscaler).	nie dotyczy	n/a
491	TO_SPROV_1.6.09	Monitorowanie sprzętu na poziomie hipernadzorcy	Usługi standardowe	Usługi związane z infrastrukturą mogą się różnić w zależności od wdrożonej platformy infrastruktury (np. Hyperscaler).	nie dotyczy	n/a
492	TO_SPROV_1.6.10	Monitorowanie systemu operacyjnego dostarczonych instancji systemu operacyjnego	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
493		**Zarządzanie pamięcią**				

494	TO_SPROV_1.7.01	Konfiguracja początkowa i bieżące zarządzanie pamięcią	Usługi standardowe	Pojemność pamięci zostanie zapewniona zgodnie z umową w oparciu o specyfikacje klienta; mają zastosowanie ograniczenia techniczne dotyczące pojemności pamięci, którą można zapewnić w ramach tej usługi (szczegóły określono w opisie odpowiedniej usługi).	nie dotyczy	n/a
495	TO_SPROV_1.7.02	Zarządzanie plikami danych/systemami plików	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
496	TO_SPROV_1.7.03	Wnioskowanie o zwiększenie rozmiaru obszaru pamięci masowej kopii zapasowych. wybieranie i tworzenie kopii zapasowej odpowiednio do potrzeb aplikacji/klienta oraz przechowywanie danych kopii zapasowej w wyznaczonym obszarze pamięci masowej kopii zapasowych; rutynowe operacje dotyczące obszaru pamięci masowej kopii zapasowych.	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
497	TO_SPROV_1.7.04	Dostarczanie zasobu udostępnionego NFS lub SMB jako obszaru pamięci masowej kopii zapasowych w celu umożliwienia przechowywania kopii zapasowych wskazanych przez klienta. Rozmiar obszaru pamięci masowej kopii zapasowych jest określany na podstawie danych wejściowych klienta (zgodnie z zawartą umową)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
498	TO_SPROV_1.7.06	Montowanie systemu plików z serwera zarządzanego na serwer IaaS	Usługi standardowe	Usługi związane z infrastrukturą mogą się różnić w zależności od wdrożonej platformy infrastruktury (np. Hyperscaler). Możliwość wdrożenia w określonym środowisku klienta należy skonsultować z odpowiednim opiekunem klienta SAP; klienci nie mogą wykonywać zadań za pomocą tej operacji montowania, która mogłaby stwarzać ryzyko spadku wydajności lub stabilności zarządzanej infrastruktury chmury (np. usług sieciowych, synchronizacji dużych ilości danych itp.).	nie dotyczy	n/a
499	TO_SPROV_1.7.05	Skalowanie pojemności pamięci	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
500		**Zarządzanie aplikacjami**				
501	TO_SPROV_1.8.01	Definiowanie wymagań dotyczących aplikacji	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
502	TO_SPROV_1.8.02	Dostarczanie licencji na oprogramowanie specyficzne dla klienta	Zadania wyłączone	Klient musi mieć ważne licencje na uruchamianie zainstalowanego oprogramowania w środowisku chmury.	nie dotyczy	n/a
503	TO_SPROV_1.8.03	Instalowanie aplikacji	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
504	TO_SPROV_1.8.04	Obsługa aplikacji	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
505	TO_SPROV_1.8.05	Instalowanie poprawek i aktualizacji zabezpieczeń	Zadania wyłączone	Klient odpowiada za zarządzanie cyklem życia oprogramowania.	nie dotyczy	n/a
506	TO_SPROV_1.8.06	Monitorowanie aplikacji	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
507		**Migawka maszyny wirtualnej — infrastruktura jako usługa (kopia zapasowa obrazu w trybie offline)**				
508	TO_SPROV_1.10.01	Konfiguracja usługi	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
509	TO_SPROV_1.10.02	Żądanie dodatkowej pamięci na kopię urządzenia blokowego	Zadania wyłączone	Należy zapewnić ten wolumen (dodatkowa pamięć) na tymczasowe tworzenie kopii zapasowej urządzenia blokowego przed przeniesieniem jej do standardowego rozwiązania do tworzenia kopii zapasowych.	nie dotyczy	n/a
510	TO_SPROV_1.10.05	Ponowne uruchomienie serwera i informowanie klienta	Usługi opcjonalne	Po pomyślnym ponownym uruchomieniu maszyny wirtualnej informowanie klienta i aktualizacja zgłoszenia.	nie dotyczy	n/a
511	TO_SPROV_1.10.06	Uruchomienie wymaganych aplikacji na serwerze	Zadania wyłączone	Klient musi upewnić się, że aplikacje zostaną uruchomione po wykonaniu zrzutu.	nie dotyczy	n/a
512		**Odtwarzanie po awarii**				
513	TO_SPROV_1.9.01	Udostępnianie maszyny wirtualnej i związanej z nią pamięci masowej w zapasowym centrum danych	Usługi opcjonalne	Tylko w przypadku tych serwerów w modelu IaaS, które zostały wskazane w umowie jako odpowiednie dla usług odtwarzania systemu po awarii.	nie dotyczy	n/a
514	TO_SPROV_1.9.02	Konfigurowanie aplikacji na dedykowanej maszynie wirtualnej w zapasowym centrum danych. Konfiguracja replikacji systemu między podstawowym i zapasowym centrum danych, która odbywa się za pośrednictwem sieci WAN klienta. monitorowanie stanu replikacji i wykonywanie niezbędnych działań	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
515		**G — Usługi Cloud Application Services**				
516		**Usługi Cloud Application Services — usługi w trybie reaktywnym**	**Dostępne tylko w przypadku systemów zarządzanych. Usługa wymaga wstępnego określenia zakresu dla odpowiedniego obszaru zastosowania, zanim zadania będą mogły zostać dostarczone; zastosowanie może mieć przejście do wykonania usługi.**			
517	CAS_1.1.01	Zarządzanie incydentami: usuwanie błędów dotyczących incydentów funkcjonalnych w aplikacjach SAP	Usługi w pakietach	SAP będzie świadczyć usługi reaktywnego zarządzania aplikacjami na potrzeby Incydentów, których rozwiązanie może obejmować: przywrócenie usługi lub rozwiązanie problemu, zapewnienie obejścia problemu, opracowanie planu działań.	Zarządzanie aplikacjami	F1
518	CAS_1.1.02	Zarządzanie problemami: analiza przyczyn pierwotnych i rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji SAP	Usługi w pakietach	SAP przeprowadzi analizę pierwotnych przyczyn i zaproponuje rozwiązanie problemów, które może obejmować: analizę pierwotnej przyczyny Incydentu, zapewnienie podejścia zapobiegającego ponownemu wystąpieniu Incydentu, rozwiązanie problemów, zalecenia dotyczące optymalizacji aplikacji i systemu, zaangażowanie zespołu ds. wsparcia produktowego (w razie potrzeby).	Zarządzanie aplikacjami	F1

519	CAS_1.1.03	Zarządzanie zgłoszeniem serwisowym: wykonywanie zgłoszenia serwisowego dotyczącego zadań technicznych w aplikacjach SAP	Usługi w pakietach	SAP będzie przyjmować Zgłoszenia od Kluczowych użytkowników, aby złożyć wniosek o usługę. Zgłoszenia serwisowe obejmują: uzgodnione standardowe Zgłoszenie serwisowe lub Standardową zmianę z wdrożeniem, Zgłoszenie serwisowe dotyczące niestandardowego zakresu, w tym: definicję zakresu oraz walidację handlową i zatwierdzenie.	Zarządzanie aplikacjami	F1
520	CAS_1.1.05	Zarządzanie zmianami: zmiany konfiguracji funkcjonalnej w aplikacjach SAP	Usługi w pakietach	SAP będzie przyjmować zgłoszenia dotyczące niestandardowego zakresu od Kluczowych użytkowników i dostarczać analizę Wniosków o zmianę, w tym: definicję zakresu oraz walidację handlową i zatwierdzenie.	Zarządzanie aplikacjami	F1
521		**Usługi Cloud Application Services — usługi w trybie proaktywnym**				
522	CAS_1.2.03	Centrum sterowania operacjami zarządzanymi	Usługi w pakietach		Monitorowanie aplikacji klienta	M2
523		**Usługi testowania**				
524	CAS_2.1.01	Dostarczenie szczegółowego planu sposobu zarządzania testowaniem	Usługi w pakietach	SAP dostosuje usługi do strategii testowania i podejścia Klienta i opracuje harmonogram testów z uwzględnieniem zakresu testów zdefiniowanego przez Klienta.	Przeprowadzanie testów regresji	T1
525	CAS_2.1.02	Przeprowadzenie testów funkcjonalnych na zdefiniowanym zakresie w oparciu o wyniki, zgłoszenie błędów i problemów	Usługi w pakietach	SAP użyje dostarczonej przez Klienta dokumentacji przypadków testowych w celu wykonania testów.	Przeprowadzanie testów regresji	T1
526	CAS_2.1.03	Konfiguracja pakietu testowego w SAP Solution Manager	Usługi w pakietach	SAP wykorzysta instancję narzędzia do zarządzania testami Klienta (np. Solution Manager) jako system zapisu danych na temat testowania.	Przeprowadzanie testów regresji	T1
527	CAS_2.1.05	Wykonanie automatycznych skryptów testowych interfejsu	Usługi w pakietach		Przeprowadzanie testów regresji	T1
528		**Usługi bezpieczeństwa**				
529	CAS_2.2.01	Wykonywanie kontroli podziału obowiązków i dostarczanie raportu na temat oceny ryzyka i rekomendowanych ulepszeń	Usługi w pakietach		Kontrola podziału obowiązków, Usługi CAS dla Business Data Cloud	S3,C2
530	CAS_2.2.03	Ciągłe zarządzanie istniejącymi i nowymi modułami funkcyjnymi obsługiwanymi połączeniem RFC	Usługi w pakietach		Zabezpieczenia interfejsu,Usługi CAS dla Business Data Cloud	S7,C2
531	CAS_2.2.04	Stałe monitorowanie aplikacji Klienta pod kątem statusu zabezpieczeń oraz identyfikacji podatności	Usługi w pakietach	Obejmuje zapewnienie rozwiązań w zakresie kontroli zabezpieczeń o znaczeniu krytycznym w oparciu o alerty monitorowania.	Monitorowanie bezpieczeństwa aplikacji,Usługi CAS dla Business Data Cloud	S8,C2
532	CAS_2.2.05	Przygotowanie regularnych audytów bezpieczeństwa oraz identyfikacja problemów podczas ich prowadzenia i po ich przeprowadzeniu	Usługi w pakietach		Gotowość do audytu,Usługi CAS dla Business Data Cloud	S4,C2
533		**Usługi monitorowania**				
534	CAS_2.3.01	Monitorowanie konfiguracji zadań i automatyzacji	Usługi w pakietach	Monitorowanie czynności konfiguracyjnych będzie odbywać się po starcie produktywnym i po tym, jak w środowisku produktywnym dostępne staną się elementy monitorowania; obejmuje to zadania ABAP i łańcuchy procesów BI wymagające monitorowania. Klient musi podać listę elementów usługi do monitorowania.	Monitorowanie aplikacji,Monitorowanie aplikacji klienta,CAS dla Cloud ERP private	M1,M2,C1
535	CAS_2.3.02	Monitorowanie konfiguracji integracji i wyjątków	Usługi w pakietach	Monitorowanie czynności konfiguracyjnych będzie odbywać się po starcie produktywnym i po tym, jak w środowisku produktywnym dostępne staną się elementy monitorowania; obejmuje to ABAP Web Services, BDoc, Gateway, HTTP(s), IDoc, Process Integration, RFC/ bgRFC/ qRFC/ tRFC, SAP AIF, SLT, SAP Cloud Integration — przepływy integracji (iFlow). Klient musi podać listę elementów usługi do monitorowania.	Monitorowanie aplikacji,Monitorowanie aplikacji klienta,CAS dla Cloud ERP private	M1,M2,C1
536	CAS_2.3.03	Monitorowanie konfiguracji adresów URL (certyfikaty i dostępność)	Usługi w pakietach	Klient musi podać adresy URL do konfiguracji. Monitorowanie czynności konfiguracyjnych będzie odbywać się po starcie produktywnym i po tym, jak w środowisku produktywnym dostępne staną się elementy monitorowania.	Monitorowanie aplikacji,Monitorowanie aplikacji klienta,CAS dla Cloud ERP private	M1,M2,C1

537	CAS_2.3.04	Monitorowanie konfiguracji rzeczywistych użytkowników	Usługi w pakietach	Monitorowanie czynności konfiguracyjnych będzie odbywać się po starcie produktywnym i po tym, jak w środowisku produktywnym dostępne staną się elementy monitorowania.	Monitorowanie aplikacji klienta	M2
538	CAS_2.3.05	Monitorowanie konfiguracji systemów technicznych	Usługi w pakietach	Monitorowanie czynności konfiguracyjnych będzie odbywać się w środowisku produkcyjnym. SAP zastosuje standardowy szablon do celów monitorowania systemu technicznego.	Monitorowanie aplikacji klienta	M2
539	CAS_2.3.06	Generowanie raportów dot. monitorowania	Usługi w pakietach		Monitorowanie aplikacji,Monitorowanie aplikacji klienta,CAS dla Cloud ERP private	M1,M2,C1
540		**H — Usługi transferu na potrzeby konwersji systemu i okresu przejściowego**				
541		**Wykrywanie transformacji — usługi przygotowania technicznego**				
542	MOVE_1.1.02	SAP Readiness Check dla SAP S/4HANA	Usługi standardowe	Usługa może być świadczona wyłącznie w środowisku ECC wskazanym w umowie. Obejmuje wdrożenie rozwiązania SAP Readiness Check dla SAP S/4HANA, noty w odpowiednim systemie oraz wygenerowanie wymaganych plików, a następnie przekazanie klientowi pliku eksportu. Klient musi wysłać wniosek o wykonanie raportu SAP Readiness Check i o utworzenie pulpitu. Jeśli tego nie zrobi, w jego imieniu zrobi to SAP. Docelowym scenariuszem dla tej usługi jest konwersja SAP S/4HANA z systemu SAP ECC.	nie dotyczy	n/a
543	MOVE_1.1.03	Analiza kodu niestandardowego — konfiguracja	Usługi standardowe	Usługę tę można uruchomić wyłącznie podczas konwersji z ECC do SAP S/4HANA lub uaktualnienia środowiska rozwiązania SAP S/4HANA. Całe środowisko systemu ERP jest oceniane, aby określić właściwe podejście do wykonania konfiguracji analizy kodu niestandardowego. Zostaną wdrożone wymagane noty SAP. Po zakończeniu usługi klient otrzyma opracowaną na podstawie określonego podejścia funkcjonalną konfigurację analizy kodu niestandardowego S/4HANA w lokalnym systemie S/4HANA, zdalnym systemie centralnym ATC lub aplikacji Custom Code Migration.	nie dotyczy	n/a
544	MOVE_1.1.04	SAP Signavio Process Insights, wersja do zapoznania się	Usługi standardowe	Usługa może być świadczona wyłącznie we wskazanym w umowie środowisku SAP ECC i SAP S/4HANA. Obejmuje wdrożenie w odpowiednim systemie wymagań technicznych rozwiązania SAP Signavio Process Insights, wersja do zapoznania się oraz utworzenie pliku ZIP i przekazanie go klientowi.	nie dotyczy	n/a
545	MOVE_1.1.07	SAP Readiness Check dla SAP BW/4HANA	Usługi standardowe	Usługa może być świadczona wyłącznie we wskazanym w umowie środowisku SAP BW. Obejmuje wdrożenie rozwiązania SAP Readiness Check dla SAP BW/4HANA, noty w odpowiednim systemie oraz wygenerowanie wymaganych plików, a następnie przekazanie klientowi pliku eksportu. Klient musi wysłać wniosek o wykonanie raportu SAP Readiness Check i o utworzenie pulpitu. Jeśli tego nie zrobi, w jego imieniu zrobi to SAP. Docelowym scenariuszem dla tej usługi jest konwersja do SAP BW/4HANA z systemu SAP BW.	nie dotyczy	n/a
546	MOVE_1.1.08	SAP Readiness Check dla SAP Datasphere, SAP BW Bridge	Usługi standardowe	Usługa może być świadczona wyłącznie we wskazanym w umowie środowisku SAP BW. Obejmuje wdrożenie not SAP Readiness Check dla SAP Datasphere, SAP BW Bridge w odpowiednim systemie oraz wygenerowanie wymaganych plików, a następnie przekazanie klientowi pliku eksportu. Klient musi wysłać wniosek o wykonanie raportu SAP Readiness Check i o utworzenie pulpitu. Jeśli tego nie zrobi, w jego imieniu zrobi to SAP. Scenariuszem docelowym tej usługi jest przejście z SAP BW na SAP Datasphere, SAP BW Bridge.	nie dotyczy	n/a
547	MOVE_1.1.09	Przygotowanie narzędzi inicjujących na potrzeby konwersji na BW4/HANA	Usługi standardowe	Ta usługa jest pakietem przygotowania kilku narzędzi i może być świadczona wyłącznie we wskazanym w umowie środowisku SAP BW. Obejmuje wdrożenie w odpowiednim systemie wymagań technicznych do celów uruchomienia następujących środowisk narzędziowych: a) kokpit transferu SAP BW/4HANA; b) analizator not SAP; c) dodatek add-on inicjujący konwersję SAP BW. Krótkie objaśnienie narzędzi i dostarczanych przez nie rezultatów: a) Kokpit transferu BW/4HANA to zestaw narzędzi związanych z konwersją. Narzędzia te są pogrupowane ze względu na fazę przygotowań i fazę realizacji. Obejmuje to narzędzia do kontroli wstępnej, wymiarowania, skanowania kodu, transferu zakresu i transferu uprawnień do przetwarzania obiektów, które nie są kompatybilne z SAP BW/4HANA. b) Analizator not SAP BW i SAP BW/4HANA zapewnia przejrzysty i spójny proces aktualizacji określonego składnika lub procesu SAP BW lub SAP BW/4HANA bez implementacji pakietów korekcyjnych. Analizator not służy do instalowania wszystkich narzędzi i aktualizacji wymaganych dla danego składnika lub procesu. c) Pierwszym krokiem procesu konwersji lokalnej jest zainstalowanie dodatku SAP BW/4HANA Starter Add-on. Po jego instalacji w systemie SAP BW jest dostępnych kilka trybów określających sposób przejścia na SAP BW/4HANA: tryb BW, tryb Compatibility, tryb B4H i tryb Ready for Conversion. W celu ułatwienia przechodzenia systemu SAP BW w kolejne tryby zapewniony jest program, który przeszukuje cały system pod kątem niezgodności i tworzy listę zadań do wykonania.	nie dotyczy	n/a
548		**Kompleksowe planowanie konwersji**				
549	MOVE_1.6.01	Kompleksowe planowanie i koordynowanie konwersji	Zadania wyłączone	Kompleksowe planowanie konwersji systemu z udziałem produktów SAP odnosi się do procesu konwersji dotychczasowego systemu SAP na nową platformę oprogramowania. Jest to złożone zadanie, w którym trzeba uwzględnić wszystkie aspekty systemu, w tym procesy biznesowe, migrację danych, ustawienia zabezpieczeń i integrację z innymi systemami. Planowanie takiej konwersji systemu wymaga dokładnej analizy dotychczasowego systemu i przygotowania szczegółowej mapy wdrożenia przejścia na nowe rozwiązanie SAP. Obejmuje to zidentyfikowanie i ustalenie priorytetu wymaganych dostosowań i konfiguracji systemu, zaplanowanie i przeprowadzenie testów aplikacji i weryfikacji procesów, stworzenie i udokumentowanie planów szkoleń dla pracowników oraz zdefiniowanie strategii wdrożenia. Należy przy tym zwrócić uwagę, że kompleksowe planowanie konwersji systemu wymaga bardzo specjalistycznej wiedzy i nie wchodzi w skład portfela usług dostawcy.	nie dotyczy	n/a

550		**Przygotowanie konwersji**				
551	MOVE_1.3.01	Konfiguracja środowiska testowego konwersji i operacje	Usługi opcjonalne	Używane do budowania systemów testowych w środowisku chmury prywatnej. Te tymczasowe systemy mogą być używane przez Klienta do skutecznego przeprowadzania konwersji systemów S/4HANA. Aplikacja używana na potrzeby scenariuszy takich, jak próbne konwersje systemów S/4HANA, testy konwersji S/4HANA z danymi produkcyjnymi, wykonywanie wielokrotnych powtórzeń w celu zaznajomienia się z procesem, a także do określenia realistycznego czasu trwania konwersji systemów S/4HANA. Te systemy testowe można zamówić na dowolny okres w zależności od potrzeb projektowych Klienta.	nie dotyczy	n/a
552		**Wykonanie konwersji systemów ECC i BW**				
553	MOVE_1.3.04	Planowanie i koordynacja konwersji technicznej systemów SAP ERP i SAP BW do SAP S/4HANA i SAP BW4/HANA	Usługa dodatkowa	Usługa ta jest zdecydowanie zalecana dodatkowo przy technicznej konwersji systemu. W ramach tej zarządzanej konwersji systemu klientowi zapewniony zostaje specjalny zespół oraz częściowe planowanie i koordynowanie technicznego wykonania konwersji systemu, w tym planowanie konwersji technicznej w zakresie przygotowania systemu produktywnego do pracy oraz zintegrowanie działań związanych z techniczną konwersją systemu z ogólnym procesem planowania klienta. Ogólna odpowiedzialność za konwersję systemu (konwersja funkcjonalna, działania przed konwersją i po niej) spoczywa na kliencie i nie jest częścią tej usługi. Usługę tę należy zamówić oddzielnie w przypadku każdego wykonania konwersji. Po zrealizowaniu tej usługi planowania i koordynacji w celu wykonania konwersji systemu należy ją następnie zamawiać w przypadku wszystkich kolejnych przebiegów konwersji przez cały czas trwania projektu konwersji. Usługa dotyczy tylko systemów SAP ECC i SAP BW.	nie dotyczy	n/a
554	BASIC_1.5.20	Konwersja techniczna systemów SAP ERP i SAP BW do SAP S/4HANA i SAP BW4/HANA	Usługa dodatkowa	Termin „konwersja systemu" oznacza przejście ze starszego systemu SAP ERP na aktualną wersję SAP S/4HANA lub ze starszej wersji SAP BW na aktualną wersję SAP BW/4HANA. Ten komponent usługi jest sam w sobie niezarządzaną konwersją systemu, w ramach której Klient otrzymuje tylko wsparcie przy technicznym wykonaniu konwersji, bez planowania i koordynowania tego procesu przez SAP; komunikacja między wszystkimi uczestnikami tego procesu odbywa się zatem wyłącznie na podstawie zgłoszeń serwisowych. Opcja migracji bazy danych, która jest istotna w przypadku migracji bazy danych z anyDB do SAP HANA, nie jest częścią tej usługi i w razie potrzeby należy ją zamówić osobno. Usługa ta obejmuje przygotowanie i wykonanie narzędzia SUM do celów konwersji systemu, z uwzględnieniem zadań, które może wykonać wyłącznie SAP. Ogólna odpowiedzialność za konwersję systemu (konwersja funkcjonalna, działania przed konwersją i po niej) spoczywa na kliencie i nie jest częścią tej usługi. Ten punkt nie obejmuje stosowania bardziej zaawansowanych metod konwersji systemu, takich jak nZDT/ZDO/minimalizacja przestojów itp. Standardowy planowany przestój jest wymagany dla tej standardowej koncepcji konwersji systemu. Ponieważ ten komponent usługi jest niezarządzany, a komunikacja opiera się wyłącznie na zgłoszeniach serwisowych, wymagane jest dodanie odpowiedniej usługi planowania (Planowanie i koordynacja konwersji technicznej systemów). Zalecana jest także integracja innych usług SAP (w zakresie konwersji funkcjonalnej oraz czynności przed konwersją i po konwersji). Usługę tę należy zamówić osobno w przypadku każdego wykonania konwersji systemu, a ponadto ma ona zastosowanie wyłącznie do systemów SAP ECC i SAP BW.	nie dotyczy	n/a
555		**Wykonanie konwersji systemów opartych na rozwiązaniu NetWeaver**				
556	MOVE_1.7.01	Planowanie i koordynacja technicznej konwersji systemu do SAP S/4HANA Foundation	Usługa dodatkowa	Usługa ta jest zdecydowanie zalecana dodatkowo przy technicznej konwersji systemu. W ramach tej zarządzanej konwersji systemu klientowi zapewniony zostaje specjalny zespół oraz częściowe planowanie i koordynowanie technicznego wykonania konwersji systemu, w tym planowanie konwersji technicznej w zakresie przygotowania systemu produktywnego do pracy oraz zintegrowanie działań związanych z techniczną konwersją systemu z ogólnym procesem planowania klienta. Ogólna odpowiedzialność za konwersję systemu (konwersja funkcjonalna, działania przed konwersją i po niej) spoczywa na kliencie i nie jest częścią tej usługi. Usługę tę należy zamówić oddzielnie w przypadku każdego wykonania konwersji. Po zrealizowaniu tej usługi planowania i koordynacji w celu wykonania konwersji systemu należy ją następnie zamawiać w przypadku wszystkich kolejnych przebiegów konwersji przez cały czas trwania projektu konwersji. Usługa ta dotyczy SAP GTS 11.0. Inne produkty SAP tylko na żądanie, z zastrzeżeniem możliwości zmiany warunków.	nie dotyczy	n/a
557	MOVE_1.7.02	Techniczna konwersja systemów NetWeaver do SAP S/4HANA Foundation	Usługi standardowe	Termin „konwersja systemu" oznacza przejście ze starszego systemu SAP opartego na rozwiązaniu NetWeaver na aktualną wersję SAP S/4HANA Foundation. Ten komponent usługi jest sam w sobie niezarządzaną konwersją systemu, w ramach której Klient otrzymuje tylko wsparcie przy technicznym wykonaniu konwersji, bez planowania i koordynowania tego procesu przez SAP; komunikacja między wszystkimi uczestnikami tego procesu odbywa się zatem wyłącznie na podstawie zgłoszeń serwisowych. Opcja migracji bazy danych, która jest istotna w przypadku migracji bazy danych z anyDB do SAP HANA, nie jest częścią tej usługi i w razie potrzeby należy ją zamówić osobno. Usługa ta obejmuje przygotowanie i wykonanie narzędzia SUM do celów konwersji systemu, z uwzględnieniem zadań, które może wykonać wyłącznie SAP. Ogólna odpowiedzialność za konwersję systemu (konwersja funkcjonalna, działania przed konwersją i po niej) spoczywa na kliencie i nie jest częścią tej usługi. Ten punkt nie obejmuje stosowania bardziej zaawansowanych metod konwersji systemu, takich jak nZDT/ZDO/minimalizacja przestojów itp. Standardowy planowany przestój jest wymagany dla tej standardowej koncepcji konwersji systemu. Ponieważ ten komponent usługi jest niezarządzany, a komunikacja opiera się wyłącznie na zgłoszeniach serwisowych, wymagane jest dodanie odpowiedniej usługi planowania (Planowanie i koordynacja konwersji technicznej systemów). Zalecana jest także integracja innych usług SAP (w zakresie konwersji funkcjonalnej oraz czynności przed konwersją i po konwersji). Usługę tę należy zamówić osobno w przypadku każdego wykonania konwersji systemu i dotyczy ona systemu SAP GTS 11.0. Inne produkty SAP tylko na żądanie, z zastrzeżeniem możliwości zmiany warunków.	nie dotyczy	n/a
558		**Czynności związane z konwersją funkcjonalną**				

559	MOVE_1.3.03	Konwersja funkcjonalna i zarządzanie projektem konwersji	Zadania wyłączone	Wyłączone są wszystkie elementy konwersji funkcjonalnej, działania przed konwersją i po niej oraz ogólna odpowiedzialność za projekt i planowanie. Oferta usług konwersji systemu nie obejmuje adaptacji i przeprojektowania procesów biznesowych klienta ani żadnych zmian lub dostosowań według specyficznych wymagań funkcjonalnych klienta. Obejmuje to na przykład takie zadania, jak integracja dostawców klientów, zmiany i migracje ksiąg rachunkowych, uproszczenie obsługi pozycji, korekta kodu niestandardowego itp. Ponadto usługi konwersji systemu nie obejmują działań przed lub po konwersji technicznej. Wyłączone są działania przygotowawcze i porządkowe, optymalizacja procesów, szkolenia i dostosowanie uprawnień użytkowników lub spełnienie specjalnych wymagań, jakie mogą wystąpić po konwersji. Te działania nie wchodzą w zakres usług. Na kliencie spoczywa ogólna odpowiedzialność za projekt konwersji i wynikające z niego ogólne planowanie.	nie dotyczy	n/a
560		**X1 — Oprogramowanie innych firm**				
561		**Oprogramowanie innych firm (np. dodatki add-on partnera, biblioteki, oprogramowanie klienta; nie dotyczy rozwiązań wyraźnie przedstawionych jako usługa zarządzana w innych częściach tego dokumentu oraz umowy dotyczącej klienta).**	**Nie jest uwzględnione w usłudze bazowej, wymagane są dodatkowe SKU i/lub umowa. Klient musi zapewnić odpowiednią licencję oprogramowania innych firm umożliwiającą zastosowanie go w systemie zarządzanym; oprogramowanie innych firm w kontekście systemu zarządzanego jest zdefiniowanie jako jakiekolwiek rozwiązanie programowe, do którego firma SAP nie ma praw własności intelektualnej; klient musi indywidualnie sprawdzić techniczną i operacyjną kompatybilność każdego rozwiązania innych firm z produktami SAP; dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki w bazowym systemie i na platformie infrastruktury zarządzanej przez dostawcę usług spowodowane przez jakiekolwiek rozwiązanie innych firm.**			
562		**Zarządzane dodatki add-on ABAP innych firm**				
563	TO_PA_1.1.01	Instalacja	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
564	TO_PA_1.1.02	Konfiguracja	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
565	TO_PA_1.1.03	Monitorowanie aplikacji	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
566	TO_PA_1.1.04	Zastosowanie aktualizacji	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
567	TO_PA_1.1.05	Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji (w tym kontakt z pomocą techniczną partnerów)	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
568	TO_PA_1.1.06	Odinstalowywanie dodatków add-on ABAP	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
569		**Niezarządzane dodatki add-on ABAP innych firm**				
570	TO_PA_1.2.01	Instalacja	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
571	TO_PA_1.2.02	Konfiguracja	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
572	TO_PA_1.2.03	Monitorowanie aplikacji	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
573	TO_PA_1.2.04	Zastosowanie aktualizacji	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
574	TO_PA_1.2.05	Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji (w tym kontakt z pomocą techniczną partnerów)	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
575		**Pozostałe niezarządzane oprogramowanie innych firm**	**Wszelkiego rodzaju oprogramowanie innych firm, którego instalację zlecono w całości lub w części w zarządzanej infrastrukturze, podlega wcześniejszej ocenie. Szczegóły oraz warunki tego procesu są udokumentowane w odpowiednich zasadach dotyczących oprogramowania innych firm.**			
576	TO_PA_1.3.01	Ocena oprogramowania innych firm	Usługi standardowe	Realizacja tego zadania może potrwać kilka tygodni. Wyniki wcześniej przeprowadzonych ocen zostaną ponownie wykorzystane i ułatwią skrócenie czasu przetwarzania.	nie dotyczy	n/a
577	TO_PA_1.3.02	Złożona instalacja oprogramowania innych firm, której nie może przeprowadzić Klient	Usługa dodatkowa	Przykłady: agenci systemu operacyjnego; sterownik drukowania, dodatki Java itd.	nie dotyczy	n/a
578		**X2 — Business Connector**				
579		**Operacje**				
580	TO_BC_1.1.01	Aktywacja SSL	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
581	TO_BC_1.1.02	Aktualizuj parametry SAP Business Connector	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
582	TO_BC_1.1.03	Tworzenie/resetowanie użytkownika administratora dla SAP Business Connector	Usługi standardowe	Tworzenie/resetowanie użytkownika CUST_BC_ADMIN używanego przez klienta do logowania.	nie dotyczy	n/a
583	TO_BC_1.1.04	Reorganizowanie składnicy wiadomości	Zadania wyłączone	Zadanie obejmuje edycję, zmianę i/lub manipulowanie danymi Klienta i musi być wykonywane wyłącznie przez Klienta.	nie dotyczy	n/a
584	TO_BC_1.1.05	Tworzenie miejsc docelowych	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
585		**X4 — SAP Data Services (DS)**				
586		**Operacje**				
587	TO_DS_1.1.22	Uprawnienie — zarządzanie użytkownikami i prawami	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
588	TO_DS_1.1.06	Tworzenie/modyfikowanie zadań oprogramowania Data Services	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2

589	TO_DS_1.1.07	Planowanie zadań oprogramowania Data Services	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
590	TO_DS_1.1.08	Konfiguracja połączeń z bazą danych	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
591	TO_DS_1.1.09	Monitorowanie zadań	Usługi w pakietach	Ręczne monitorowanie; nakład pracy w odniesieniu do każdej realizacji.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
592	TO_DS_1.1.10	Tworzenie kopii zapasowych repozytorium oprogramowania DS i BOE	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
593	TO_DS_1.1.11	Usuwanie historii zadań w tle	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
594	TO_DS_1.1.12	Weryfikowanie działania serwerów zadań i dostępu	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
595	TO_DS_1.1.13	Usuwanie nieaktualnej zawartości repozytorium	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
596	TO_DS_1.1.14	Rozwiązywanie problemów z zadaniami oprogramowania Data Services	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
597	TO_DS_1.1.23	Tworzenie dodatkowych repozytoriów i zarządzanie nimi	Usługi standardowe	System jest dostarczany z domyślnymi repozytoriami. Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14.	nie dotyczy	n/a
598	TO_DS_1.1.26	Tworzenie kopii zapasowych: na żądanie — baza danych BI i synchronizacja repozytorium plików	Usługa dodatkowa		nie dotyczy	n/a
599	TO_DS_1.1.27	Przywracanie: na żądanie — baza danych BI i synchronizacja repozytorium plików	Usługa dodatkowa		nie dotyczy	n/a
600	TO_DS_1.1.28	Konfiguracja uwierzytelniania i mechanizmu jednokrotnej autoryzacji (SSO)	Zadania wyłączone	Klient może korzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury.	nie dotyczy	n/a
601	TO_DS_1.1.29	Instalowanie i konfigurowanie adapterów Data Services	Usługi standardowe	Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14.	nie dotyczy	n/a
602	TO_DS_1.1.30	Dołączanie i konfigurowanie dodatkowych serwerów zadań / grup zadań na potrzeby równoważenia obciążenia	Usługi opcjonalne	W zależności od rozmiaru może być wymagana dodatkowa infrastruktura.	nie dotyczy	n/a
603	TO_DS_1.1.31	Konfigurowanie zasobów środowiska wykonawczego	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
604	TO_DS_1.1.32	Konfigurowanie poczty e-mail SMTP	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
605	TO_DS_1.1.33	Uruchamianie/zatrzymywanie usług	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
606	TO_DS_1.1.34	Konfiguracja integracji rozszerzonego systemu transportowego (CTS+)	Usługi standardowe	Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14.	nie dotyczy	n/a

607	TO_DS_1.1.35	Konfigurowanie transportu za pomocą zarządzania promocją obiektu Data Services (DS)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
608	TO_DS_1.1.36	Tworzenie kopii zapasowej repozytorium Data Services za pomocą narzędzia do importu/eksportu	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
609		**X6 — SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI)**				
610		**Operacje**				
611	TO_BI_1.1.06	Tworzenie kopii zapasowych (pełna kopia zapasowa zawartości / kopia zapasowa BIAR)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
612	TO_BI_1.1.07	Skanowanie, naprawianie i kompresja wszystkich błędów repozytorium	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
613	TO_BI_1.1.11	Czyszczenie pustych katalogów utworzonych dla narzędzia Repository Diagnostic Tool	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
614	TO_BI_1.1.26	Czyszczenie pamięci podręcznej i serwisowanie — Tomcat, Web Intelligence, pliki dziennika	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
615	TO_BI_1.1.17	Czynności dotyczące obiektu programu: importowanie i wykonanie	Usługi w pakietach	Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14.	Zarządzanie aplikacjami, Usługi CAS dla Business Data Cloud	F1,C2
616	TO_BI_1.1.18	Promowanie/wdrażanie obiektów BI pomiędzy środowiskami	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
617	TO_BI_1.1.19	Tworzenie, usuwanie połączeń i światów obiektów oraz zmiana ich nazw	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
618	TO_BI_1.1.21	Zapewnienie dostępu użytkownika i obsługa uprawnień	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
619	TO_BI_1.1.47	Konfiguracja SAML	Usługi w pakietach	Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14.	Zarządzanie aplikacjami, Usługi CAS dla Business Data Cloud	F1,C2
620	TO_BI_1.1.27	Wdrożenie szablonów i konfiguracji systemu w celu zmian sprzętu	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
621	TO_BI_1.1.29	Audytowanie/monitorowanie konfiguracji sterowników i konfiguracja na potrzeby raportowania audytów	Usługi w pakietach	Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14.	Zarządzanie aplikacjami, Usługi CAS dla Business Data Cloud	F1,C2
622	TO_BI_1.1.30	Przeprowadzenie konfiguracji integracji systemu ERP	Usługi w pakietach	Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14.	Zarządzanie aplikacjami, Usługi CAS dla Business Data Cloud	F1,C2
623	TO_BI_1.1.33	Tworzenie kopii zapasowych: na żądanie — baza danych BI i synchronizacja repozytorium plików	Usługa dodatkowa		nie dotyczy	n/a
624	TO_BI_1.1.34	Przywracanie: na żądanie — baza danych BI i synchronizacja repozytorium plików	Usługa dodatkowa		nie dotyczy	n/a

625	TO_BI_1.1.35	Konfiguracja uwierzytelniania i mechanizmu jednokrotnej autoryzacji (SSO)	Zadania wyłączone	Klient może korzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury.	nie dotyczy	n/a
626	TO_BI_1.1.37	Konfiguracja aplikacji internetowej — ustawienia zwrotnego serwera proxy	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
627	TO_BI_1.1.38	Dołączanie i konfigurowanie dodatkowych serwerów BI na potrzeby równoważenia obciążenia	Usługi opcjonalne	Może być wymagana dodatkowa infrastruktura.	nie dotyczy	n/a
628	TO_BI_1.1.39	Zarządzanie procesem serwera i grupami serwera	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
629	TO_BI_1.1.40	Konfiguracja/obsługa zadań technicznych do zarządzania wersją raportu BI	Usługi standardowe	Klient odpowiedzialny za utrzymanie wersji raportu.	nie dotyczy	n/a
630	TO_BI_1.1.41	Konfiguracja integracji rozszerzonego systemu transportowego (CTS+)	Usługi w pakietach	Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
631		**X7 — SAP PI**				
632		**Wdrażanie oprogramowania SAP PI**				
633	TO_PI_1.1.01	Instalowanie adapterów i składników oprogramowania udostępnianych przez firmę SAP	Usługi standardowe	Zawarte tylko w odniesieniu do pozycji wyraźnie określonych w umowie / Formularzu zamówienia. Jest to również ważne w odniesieniu do dodatkowych ofert firmy SAP, takich jak: ADAPTERY do oprogramowania SAP NW PI 1.1, SAP NW Process Integration, dodatek add-on 1.0 do współpracy między podmiotami gospodarczymi, SAP NW Process Integration Secure Connectivity Add-on 1.0. Nie obejmuje to prac wykonywanych w celu obsługi zawartości takich jak import plików TPZ do ESR.	nie dotyczy	n/a
634	TO_PI_1.1.02	Instalowanie adapterów udostępnianych przez partnerów zewnętrznych	Usługi standardowe	Należy dostarczyć adaptery i licencje. Nie obejmuje to prac wykonywanych w celu obsługi zawartości takich jak import plików TPZ do ESR.	nie dotyczy	n/a
635	TO_PI_1.1.04	Tworzenie widoków i środowisk PSE protokołu SSL	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
636		**Operacje dotyczące oprogramowania SAP PI**				
637	TO_PI_2.1.02	Monitorowanie funkcji oprogramowania PI specyficznych dla aplikacji, np. wymiany komunikatów, kolejek itp.	Usługi w pakietach		Monitorowanie aplikacji,Monitorowanie aplikacji klienta,CAS dla Cloud ERP private	M1,M2,C1
638	TO_PI_2.1.03	Monitorowanie przetwarzania komunikatów w oprogramowaniu PI (poprawność i wydajność)	Usługi w pakietach		Zarządzanie aplikacjami	F1
639	TO_PI_2.1.04	Monitorowanie kanałów komunikacyjnych, kolejek i zaległości oprogramowania PI (AEX)	Usługi w pakietach		Zarządzanie aplikacjami	F1
640	TO_PI_2.1.05	Monitorowanie procesów BPM (poprawność i wydajność)	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
641	TO_PI_2.1.06	Konfigurowanie adapterów	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
642	TO_PI_2.1.07	Obsługiwanie nieprawidłowych komunikatów	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
643	TO_PI_2.1.08	Konfiguracja archiwizacji wiadomości	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
644	TO_PI_2.1.27	Wykonanie i monitorowanie archiwizacji wiadomości	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
645	TO_PI_2.1.11	Obsługa ról/autoryzacji (z wyjątkiem roli administratora systemu SAP i początkowego administratora klienta)	Usługi w pakietach		Zarządzanie aplikacjami	F1
646	TO_PI_2.1.16	Obsługa użytkowników (z wyjątkiem roli administratora systemu SAP i początkowego administratora klienta)	Usługi w pakietach		zarządzanie użytkownikami,	S2
647	TO_PI_2.1.17	Konfiguracja rutynowych operacji w ramach PI/BPM/AEX	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1

648	TO_PI_2.1.28	Monitorowanie rutynowych operacji w ramach PI/BPM/AEX	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
649	TO_PI_2.1.19	Dostosowywanie parametryzacji i konfiguracji oprogramowania PO/PI/AEX	Usługi standardowe	Konfiguracja nie obejmuje realizacji scenariuszy integracji (opracowania treści).	nie dotyczy	n/a
650	TO_PI_2.1.21	Obsługiwanie katalogu struktury systemów (SLD)	Usługi w pakietach	Scenariusze dotyczące oprogramowania PI.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
651	TO_PI_2.1.21A	Konfiguracja mostu z katalogu struktury systemów (SLD) ECS do SLD klienta	Usługi standardowe	Dane SLD zostaną przekazane do instancji SLD zdefiniowanej przez klienta. Filtrowanie danych SLD nie jest możliwe.	nie dotyczy	n/a
652	TO_PI_2.1.22	Stosowanie podstawowych aktualizacji zawartości aplikacji SAP w odniesieniu do repozytorium usług biznesowych (ESR)	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
653	TO_PI_2.1.23	Obsługiwanie błędów i analizowanie ich pierwotnej przyczyny w przypadku nieprawidłowego przetwarzania komunikatów w oprogramowaniu PI (AEX)	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
654	TO_PI_2.1.24	Sprawdzanie gotowości oprogramowania PI/PO/AEX po wprowadzeniu zmian (uaktualnienia, poprawki, noty)	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
655	TO_PI_2.1.25	Konfigurowanie wymaganych połączeń systemu z systemami partnerów	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
656	TO_PI_2.1.26	Zarządzanie transportem obiektów oprogramowania PI	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
657		**X8 — Enterprise Portal**				
658		**Operacje**				
659	TO_EP_1.1.01	Monitorowanie usług aplikacji dotyczących portalu, aplikacji typu unifier, serwerów unifikacji oraz oprogramowania PCD i CM	Usługi standardowe	Monitoruje tylko usługi aplikacji; klient odpowiada za monitorowanie zawartości portalu.	nie dotyczy	n/a
660	TO_EP_1.1.03	Obsługa katalogu LDAP (Novell, ADS, iPlanet i inne)	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
661	TO_EP_1.1.04	Analizowanie dzienników systemu portalu i rozwiązywanie występujących problemów	Usługi standardowe	Dostawca informuje klienta o tym, że jest potrzebna pomoc.	nie dotyczy	n/a
662	TO_EP_1.1.05	Obsługa środowiska systemu, połączenia z systemami zewnętrznymi (np. SAP)	Usługi w pakietach	Wymagane połączenie z portem.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
663	TO_EP_1.1.07	Mapowanie użytkowników	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
664	TO_EP_1.1.08	Przydział roli/kanału/panelu iPanel	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
665	TO_EP_1.1.09	Administrowanie zawartością	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
666	TO_EP_1.1.10	Konfiguracja i obsługa danych źródłowych użytkownika portalu	Usługi w pakietach		zarządzanie użytkownikami,	S2
667	TO_EP_1.1.11	Blokowanie i usuwanie danych źródłowych użytkownika portalu	Usługi w pakietach		zarządzanie użytkownikami,	S2
668	TO_EP_1.1.12	Zwalnianie zablokowanych kont użytkowników portalu	Usługi w pakietach		zarządzanie użytkownikami,	S2
669	TO_EP_1.1.13	Definiowanie i zmienianie specyficznych dla klienta profili uprawnień portalu	Usługi w pakietach		Role i uprawnienia	S10
670	TO_EP_1.1.14	Administrowanie repozytorium zawartości	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
671	TO_EP_1.1.20	Dostosowywanie i uaktualnianie oprogramowania POE (w tym wszystkich składników)	Zadania wyłączone	Ustawianie haseł do oprogramowania J2EE, konfigurowanie portu środowiska Java i dodawanie pakietów korekcyjnych.	nie dotyczy	n/a
672	TO_EP_1.1.22	Uaktualnianie stron, ról i statycznej treści HTML	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
673	TO_EP_1.1.23	Utrzymanie usług Java	Usługi standardowe	Klient odpowiada za opracowywanie nowych usług Java i dostosowywanie istniejących usług Java.	nie dotyczy	n/a
674		**X9 — Sybase IQ (oprogramowanie używane do utrwalania danych dla systemu NLS, ILM lub rozwiązań archiwizacyjnych innych firm)**				
675		**Instalowanie/konfigurowanie bazy danych**				
676	TO_SIQ_1.1.01	Sprawdzanie/przygotowywanie wymagań systemowych (wydanie oprogramowania BW, SAP Notes, konfiguracja źródłowa/docelowa)	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
677	TO_SIQ_1.1.03	Wstępna konfiguracja/wstępne ustawienia parametrów	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a

678	TO_SIQ_1.1.06	Inicjowanie połączenia między oprogramowaniem BW/NLS i oprogramowaniem Sybase IQ	Usługi standardowe	Dostawca wykona wymaganą konfigurację. Klient musi skonfigurować połączenie NLS po stronie oprogramowania BW.	nie dotyczy	n/a
679		**Operacje bazy danych**				
680	TO_SIQ_1.2.02	Zarządzanie pojemnością bazy danych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
681	TO_SIQ_1.2.04	Sprawdzanie spójności bazy danych (DBCC)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
682	TO_SIQ_1.2.05	Rozwiązywanie problemów technicznych dotyczących bazy danych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
683	TO_SIQ_1.2.06	Konfigurowanie funkcji tworzenia kopii zapasowych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
684	TO_SIQ_1.2.07	Przywracanie kopii zapasowych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
685	TO_SIQ_1.2.08	Monitorowanie połączenia z bazą danych	Usługi standardowe	Klient musi sprawdzić połączenie po stronie oprogramowania BW.	nie dotyczy	n/a
686		**Zastosowanie**				
687	TO_SIQ_1.5.01	Udostępnianie serwera na potrzeby serwera rozwiązania archiwizacyjnego	Usługi opcjonalne	Jeśli rozwiązanie partnera wymaga dodatkowego serwera; szczegółowe informacje na ten temat zawarto w części Udostępnianie serwerów.	nie dotyczy	n/a
688		**SAP Information Lifecycle Management (ILM) dla Sybase IQ**				
689	TO_SIQ_1.6.01	Sprawdzenie i przygotowanie wymagań systemowych (określenie wymagań, noty SAP)	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
690	TO_SIQ_1.6.02	Aktywowanie ILM Store w NetWeaver	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
691	TO_SIQ_1.6.03	Ustawienie parametrów w SAP IQ dla ILM Store	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
692	TO_SIQ_1.6.09	Sprawdzenie parametrów ICM	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
693	TO_SIQ_1.6.14	Generowanie licencji oraz wdrażanie ich w systemach produktywnych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
694		**X11 — SAP Cloud Connector**				
695		**Instalowanie i konfigurowanie**				
696	TO_SCC_1.1.02	Konfiguracja — włączenie połączenia wychodzącego za pomocą dystrybutora zadań	Usługi standardowe	Umożliwienie konektorowi usług chmurowych połączenia z domenami / zakresami adresów IP w aplikacji SAP Business Technology Platform lub z domenami / zakresami adresów IP w SAP Business Network (np. Ariba, LBN, AIN)	nie dotyczy	n/a
697	TO_SCC_1.1.04	Konfiguracja — zasoby lokalne (usługi OData), których klient chce używać w rozwiązaniu SAP Business Technology Platform — BTP (dawniej SAP Cloud Platform)	Usługi w pakietach	Tylko w przypadku X43 — SAP Forms firmy Adobe (Adobe Document Services/ADS): utworzenie miejsca przeznaczenia systemu backend ABAP (mapowanie systemu wirtualnego do systemu wewnętrznego); konfiguracja dostępnych zasobów /sap/bc/fp oraz /sap/bc/fpads.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
698	TO_SCC_1.1.11	Konfiguracja SNC dla konektora usług chmurowych SAP	Usługa dodatkowa	Dostawca usług wykonuje związane z konfiguracją czynności na poziomie systemu operacyjnego. W ramach konfiguracji Klient wykonuje czynności na poziomie interfejsu użytkownika (UI). W przypadku braku zapewnienia pliku PSE Klient może przedłożyć właściwości certyfikatu. W takich wypadkach dostawca usług generuje CSR (żądanie podpisania certyfikatu), które jest udostępniane Klientowi do podpisania. Jeśli Klient przedłoży plik PSE do użytku w trakcie konfiguracji SNC, Dostawca usług wykorzysta przedłożony plik PSE w trakcie konfiguracji.	nie dotyczy	n/a
699		**X12 — SAP Business Technology Platform — BTP (dawniej SAP Cloud Platform) Integration — Data Services Agent (BTPI-DS) (dawniej HCI-DS)**				
700		**Instalowanie i konfigurowanie**				
701	TO_BTPIDS_1.1.01	Instalowanie oprogramowania SAP BTPI — Data Service Agent	Usługi standardowe	Instalacja wymaga istniejącej lub odpowiedniej subskrypcji lub włączenia w ramach umowy.	nie dotyczy	n/a
702	TO_BTPIDS_1.1.02	Konfiguracja — włączenie połączenia wychodzącego za pomocą dystrybutora zadań w celu połączenia z rozwiązaniem BTPI	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
703	TO_BTPIDS_1.1.03	Konfiguracja — ustanawianie połączenia z kontem klienta w chmurze	Usługi standardowe	Wymagany dostęp do portalu BTPI lub dostawca usług zażąda pliku konfiguracyjnego od klienta. Konfiguracja wykonywana na poziomie systemu operacyjnego. Dostawca sprawdzi, czy stan agenta w portalu BTPI jest sygnalizowany na zielono.	nie dotyczy	n/a

704	TO_BTPIDS_1.1.04	Konfiguracja — kroki Business Backend Preparation do wykorzystania BTPI	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
705		**Konfiguracja monitorowania**				
706	TO_BTPIDS_1.2.01	Konfiguracja monitorowania dostępności na poziomie procesów — Nagios	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
707		**Obsługa danych i oprogramowanie Data Services**				
708	TO_BTPIDS_1.3.01	Migrowanie lub replikowanie danych między archiwami danych	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
709		**X13 — SAP Fiori**				
710		**Instalowanie i konfigurowanie**				
711	TO_FIORI_1.1.01	Instalowanie pakietów do konkretnych aplikacji w odpowiednich systemach SAP	Usługi standardowe	Konfiguracja wstępna w systemie zarządzanym.	nie dotyczy	n/a
712	TO_FIORI_1.1.03	Konfiguracja — przekierowania aplikacji Fiori: Web Dispatcher	Usługi standardowe	Do tego zadania wymaganiem wstępnym jest protokół SSL. Zakres podczas pierwszego dostarczenia obejmuje wszystkie systemy określone w pierwotnej umowie. Jeśli dodanych zostanie więcej systemów, wymagany jest wniosek o zmianę i konieczne może się okazać uiszczenie dodatkowych opłat. W przypadku systemów migrowanych do środowisk, w których dostawcą usług jest SAP, klient ma obowiązek skonfigurowania oprogramowania dla systemu będącego przedmiotem migracji. Konfigurację tę można wykonać, korzystając z osobno zakontraktowanych usług wdrażania chmury i migracji do niej.	nie dotyczy	n/a
713	TO_FIORI_1.1.10_AE	Konfiguracja — przekierowania aplikacji Fiori: Web Dispatcher — dodatkowe żądania	Usługi w pakietach	Prace związane z dodatkowymi żądaniami. Obejmuje konfigurację i obsługę certyfikatów SSL oraz ogranicza się wyłącznie do aktywacji technicznej okna wywołań SAP Fiori dla dodatkowych klientów lub produktów innych niż SAP S/4HANA.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
714	TO_FIORI_1.1.05	Konfiguracja — Web Dispatcher: mechanizm HANA XS	Usługi w pakietach	Do tego zadania wymaganiem wstępnym jest protokół SSL. Zakres podczas pierwszego dostarczenia obejmuje wszystkie systemy określone w pierwotnej umowie.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
715	TO_FIORI_1.1.09	Początkowe włączenie okna wywołań Fiori, w tym cała wymagana konfiguracja łączności	Usługi standardowe	Obejmuje włączenie okna wywołań SAP Fiori dla jednego (1) klienta (klient 100) w każdym systemie SAP S/4HANA lub SAP Global Trade Services dla SAP S/4HANA (GTS E4G) na potrzeby wdrożeń Greenfield. Obejmuje aktywację wstępnie zdefiniowanych przykładowych aplikacji SAP Fiori w celu zweryfikowania włączenia okna wywołań SAP Fiori. W przypadku systemów przeniesionych do środowisk, w których SAP jest dostawcą usług, obowiązkiem klienta jest włączenie dotychczasowych aplikacji SAP Fiori i jest to wykonywane w ramach osobno zakontraktowanej usługi wdrożenia i migracji do chmury.	nie dotyczy	n/a
716	TO_FIORI_1.1.06	Ponowne włączenie okna wywołań Fiori, w tym cała wymagana konfiguracja łączności	Usługi w pakietach	Obejmuje ponowne włączenie SAP Enterprise Search, dostosowanie wymaganej konfiguracji połączenia i standardową aktywację aplikacji.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
717	TO_FIORI_1.1.07	Konfiguracja — aplikacje Fiori	Zadania wyłączone	W niektórych sytuacjach dostawca usług może wspierać klienta za pomocą usługi Application Management, jednak ze względu na dużą różnorodność możliwych scenariuszy pozycję tę wyłączono z usługi; klienci powinni uzyskiwać pomoc, korzystając z innych usług SAP.	nie dotyczy	n/a
718	TO_FIORI_1.1.11_AE	Włączenie okna wywołań Fiori dla standardowych aplikacji Fiori dla dodatkowych klientów biznesowych, wdrożeń brownfield / migracji lub produktów SAP innych niż S/4HANA	Usługi w pakietach	Obejmuje przykładowy katalog Fiori, przykładową grupę Fiori i przykładową rolę PFCG.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2

719	TO_FIORI_1.1.13	Aktywacja standardowych aplikacji Fiori na podstawie roli biznesowych SAP	Usługi w pakietach	Obejmuje aktywację standardowych aplikacji SAP Fiori na podstawie standardowych (szablonowych) ról biznesowych SAP, tj. ról dostarczonych przez SAP z konwencją nazewnictwa SAP_BR_<...>. Można wybrać maksymalnie cztery standardowe role biznesowe SAP. Na potrzeby aktywacji może zostać zdefiniowany pakiet. Aktywacja dotyczy wyłącznie systemów testowych i systemów projektowych. W zakres aktywacji nie wchodzą niestandardowe role ani niestandardowe aplikacje. Nie ma możliwości aktywowania pojedynczych aplikacji.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
720		**X15 — Web Dispatcher**				
721		**Operacje Web Dispatcher**				
722	TO_WD_1.1.01	Rejestracja/usunięcie systemów w oprogramowaniu Web Dispatcher oraz ich opcji dotyczących protokołu SSL	Usługi standardowe	Zakres podczas pierwszego dostarczenia obejmuje wszystkie systemy określone w pierwotnej umowie.	nie dotyczy	n/a
723	TO_WD_1.1.02	Ogólna definicja zarządzania pamięcią	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
724	TO_WD_1.1.03	Ogólna definicja parametru bezpieczeństwa	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
725	TO_WD_1.1.04	Ogólna konfiguracja pomocy technicznej SSL w pliku parametrów albo narzędziu PSE Maintenance Tool w narzędziu Admintool (obsługa żądań HTTPS)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
726	TO_WD_1.1.05	Komunikacja z serwerem komunikatów/serwerem aplikacji za pomocą protokołu SSL	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
727	TO_WD_1.1.06	Modyfikowanie żądań HTTP	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
728	TO_WD_1.1.07	Konfigurowanie obsługi błędów	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
729	TO_WD_1.1.08	Obsługa pliku uwierzytelniania	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
730	TO_WD_1.1.09	Zmiany w mandancie 000 w systemach backend z powodu oprogramowania Web Dispatcher (HTTPURLLOC)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
731	TO_WD_1.1.10	Strategia dotycząca dziennika i śledzenia	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
732	TO_WD_1.1.11	Zasada szyfrowania (protokoły, szyfry, długość klucza)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
733	TO_WD_1.1.12	Liczniki połączeń	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
734	TO_WD_1.1.13	Wymiana metadanych za pomocą protokołu SSL	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
735	TO_WD_1.1.14	Definiowanie zakresu portów	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
736	TO_WD_1.1.15	Konfiguracja dystrybutora zadań oprogramowania Web Dispatcher	Usługi standardowe	Szczegóły konfiguracji (zasady routingu, informacje o przekierowaniu, dane systemu backend itp.) muszą zostać dostarczone przez klienta. Dostawca usług odpowiednio zaktualizuje rozwiązania Dystrybutor zadań i Web Dispatcher.	nie dotyczy	n/a
737	TO_WD_1.1.16	Zmiany DNS dotyczące usługi Web Dispatcher	Zadania wyłączone	Nie ma możliwości personalizacji systemu DNS.	nie dotyczy	n/a
738	TO_WD_1.1.17	Aktualizacja wersji Web Dispatcher w K8s (Kubernetes)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
739	TO_WD_1.1.18	Ponowne uruchomienie Web Dispatcher w K8s (Kubernetes)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
740	TO_WD_1.1.19	Aktualizacja strefy czasowej Web Dispatcher w K8s (Kubernetes)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
741	TO_WD_1.1.20	Aktualizacja rozmiaru pliku T-shirt (pojemności) dla Web Dispatcher w K8s (Kubernetes)	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
742	TO_WD_1.1.21	Dodawanie wielu serwerów backend dla Web Dispatcher w K8s (Kubernetes)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
743		**X16 — dystrybutor zadań**				
744		**Obsługa dystrybutora zadań**				
745	TO_LRP_1.1.01	Konfigurowanie instancji dystrybutora zadań	Usługi standardowe	Dotyczy tylko istniejących dystrybutorów zadań. Nie zawiera kosztu dodatkowych dystrybutorów zadań i/lub dodatkowej infrastruktury, jakie mogą być ewentualnie wymagane. Przygotowanie dodatkowych dystrybutorów zadań, w ilości wykraczającej poza uzgodnioną w umowie, odbywa się na podstawie wniosku o zmianę.	nie dotyczy	n/a
746	TO_LRP_1.1.02	Rejestracja/usunięcie systemów w dystrybutorze zadań	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
747	TO_LRP_1.1.03	Konfigurowanie dystrybucji zadań na serwerach aplikacji	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
748	TO_LRP_1.1.04	Dostarczenie zewnętrznego adresu IP do scenariuszy internetowych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
749	TO_LRP_1.1.05	Konfiguracja rozładowania ruchu SSL (szyfrowanie)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
750	TO_LRP_1.1.07	Wykonanie obsługi systemu DNS dla domeny klienta	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
751	TO_LRP_1.1.08	Dostarczenie certyfikatu X.509 do domeny klienta, aby aktywować SSL	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
752	TO_LRP_1.1.08A	Włączenie certyfikatu X.509 dla ALB w Amazon Web Services (AWS) z WebDispatcher i powiązanymi backendami	Usługa dodatkowa	Dostępne tylko dla Amazon Web Services (AWS). Mutual Transport Layer Security (mTLS) rozszerza protokół TLS używany do zabezpieczania komunikacji sieciowej. TLS jest powszechnie używany do nawiązywania bezpiecznych połączeń przez internet, zapewniając uwierzytelnianie, poufność i integralność danych. W tradycyjnym TLS uwierzytelnianie jest jednak jednostronne — serwer uwierzytelnia się wobec klienta, a tożsamość klienta nie jest weryfikowana.	nie dotyczy	n/a
753	TO_LRP_1.1.09	Dostarczenie certyfikatu X.509 do adresu URL firmy SAP jak domena *.xxx.ondemand.com	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
754	TO_LRP_1.1.10	Instalowanie certyfikatów X.509 klienta	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a

755	TO_LRP_1.1.11	Konfiguracja zapory aplikacji internetowych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
756	TO_LRP_1.1.12	Konfiguracja zapewniania trwałości	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
757	TO_LRP_1.1.14	Konfiguracja kontroli stanu	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
758	TO_LRP_1.1.15	Konfigurowanie filtrowania na podstawie listy zablokowanych i dozwolonych adresów URL/IP	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
759	TO_LRP_1.1.16	Konfiguracja funkcji strony z komunikatem o nieznalezieniu	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
760	TO_LRP_1.1.17	Konfigurowanie wychodzących połączeń internetowych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
761	TO_LRP_1.1.18	Umożliwienie dostępu z systemu zarządzanego do Internetu/domeny publicznej	Usługi standardowe	Obsługiwane za pomocą dystrybutora zadań wychodzących. Służą do integracji systemu zarządzanego z innymi chmurami lub usługami publicznymi klienta itp.	nie dotyczy	n/a
762		**X17 — Rozwiązania OpenText**				
763		**Typowe zadania SAP S/4HANA**				
764	TO_OT_1.10.1	Instalowanie dodatku add-on OpenText Cloud Edition	Usługi standardowe	Obejmuje SAP Archiving and Document Access firmy OpenText (ADA), SAP Vendor Invoice Management (VIM), SAP Extended Enterprise Content Management firmy OpenText (xECM).	nie dotyczy	n/a
765	TO_OT_1.10.2	Aktywowanie/opracowywanie węzłów ICF wymaganych do włączenia/zaktualizowania aplikacji	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
766	TO_OT_1.10.3	Aktywowanie/opracowywanie usług OData wymaganych do włączenia/zaktualizowania aplikacji	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
767		**Vendor Invoice Management dla rozwiązań SAP (VIM)**				
768	TO_OT_1.11.1	Ustanowienie/zapewnienie bezpiecznego połączenia z OpenText Core Capture dla rozwiązań SAP (IES Cloud)/OT2	Usługi standardowe	Tworzenie i opracowywanie połączeń z S/4HANA SM59. Wymagane jest podanie identyfikatora klienta i hasła tajnego Admin Center.	nie dotyczy	n/a
769		**Extended Enterprise Content Management dla rozwiązań SAP (xECM)**				
770	TO_OT_1.12.1	Ustanowienie/zapewnienie bezpiecznego połączenia z OpenText Cloud (OTK)	Usługi standardowe	Tworzenie i opracowywanie połączeń z S/4HANA SM59, STRUST oraz w hierarchii IMG xECM — „Tworzenie połączeń HTTP".	nie dotyczy	n/a
771		**Archiving and Document Access dla rozwiązań SAP (ADA)**				
772	TO_OT_1.13.1	Instalowanie narzędzia OpenText Core Archive Connector oraz pipeline dokumentów	Usługi standardowe	Tylko instalacja aplikacji.	nie dotyczy	n/a
773	TO_OT_1.13.2	Ustanowienie/zapewnienie bezpiecznego połączenia z OpenText Core Archive dla rozwiązań SAP (ADA Cloud)/OT2	Usługi standardowe	Początkowa konfiguracja i rejestracja najemcy klienta.	nie dotyczy	n/a
774	TO_OT_1.13.3	Dodawanie/zapewnianie połączenia z systemami SAP S/4HANA	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
775	TO_OT_1.13.7	Opracowywanie ustawień narzędzia Core Archive Connector	Usługi standardowe	Działanie obejmuje zastępowanie/generowanie certyfikatu i klucza prywatnego.	nie dotyczy	n/a
776	TO_OT_1.13.8	Administracja użytkownikami	Usługi w pakietach		Funkcjonalne zarządzanie aplikacjami	F1
777		**Zarządzanie cyklem życia oprogramowania**				
778	TO_OT_1.14.1	Wdrożenie specyficznych dla klienta aktualizacji zarządzanego rozwiązania OT Core Archive Connector (pakiety oprogramowania niedostępne powszechnie za pośrednictwem witryny SAP Service Marketplace)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
779		**X17A — Extended Enterprise Content Management firmy OpenText (OT xECM)**				
780		**Instalacja**				
781	TO_OT_XECM_1.1.1	Instalowanie składników OT xECM (serwer zawartości, serwer archiwum, AppWorks, serwer OTDS, repozytorium bazy danych)	Usługi standardowe	Serwer zawartości, serwer archiwum, AppWorks, serwer OTDS, repozytorium bazy danych.	nie dotyczy	n/a
782	TO_OT_XECM_1.1.2	Instalowanie dodatków add-on OT xECM NetWeaver ABAP	Usługi standardowe	Instalowanie dodatku add-on OT xECM, OT ADA i OTA Fiori w systemie S4HANA.	nie dotyczy	n/a
783	TO_OT_XECM_1.1.3	Instalowanie dodatkowego wdrożenia serwera aplikacji OT xECM dla opcji HA	Usługi standardowe	Dla opcji HA może być wymagany wniosek o zmianę.	nie dotyczy	n/a
784		**Instalacja i konfiguracja**				
785	TO_OT_XECM_1.2.1	Konfiguracja po instalacji	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
786	TO_OT_XECM_1.2.2	Monitorowanie	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
787	TO_OT_XECM_1.2.3	Konfigurowanie aplikacji	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
788	TO_OT_XECM_1.2.4	Archiwizacja danych	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a

789	TO_OT_XECM_1.2.5	Integracja i łączność z systemem S4HANA	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
790	TO_OT_XECM_1.2.7	Logowanie SSO za pomocą usługi Windows AD	Zadania wyłączone	Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury.	nie dotyczy	n/a
791		**X18 — SAP Information Steward**				
792		**Operacje**				
793	TO_IS_1.1.02	Dołączanie dodatkowych serwerów zadań IS na potrzeby równoważenia obciążenia w istniejącej infrastrukturze	Usługi standardowe	Dołączanie dodatkowego serwera w istniejącej infrastrukturze. Wniosek o zmianę jest wymagany, jeśli do wdrożenia jest konieczna dodatkowa infrastruktura.	nie dotyczy	n/a
794	TO_IS_1.1.13	Dołączanie dodatkowych serwerów zadań IS na potrzeby równoważenia obciążenia w nowej infrastrukturze	Usługi opcjonalne	Dołączanie dodatkowego serwera w nowej infrastrukturze. Wniosek o zmianę jest wymagany.	nie dotyczy	n/a
795	TO_IS_1.1.03	Zarządzanie użytkownikami i dostępem	Usługi w pakietach		zarządzanie użytkownikami,,CAS dla Cloud ERP private	S2,C1
796	TO_IS_1.1.08	Kopia zapasowa repozytorium IS i systemu plików	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
797	TO_IS_1.1.09	Monitorowanie serwera i usług IS Job	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
798		**X21 — SAP Identity Management IDM**				
799		**Konfiguracja**				
800	TO_IDM_1.0.01	Pomaganie klientowi przy zadaniach związanych z IDM, które wymagają dostępu do systemu operacyjnego	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
801	TO_IDM_1.0.02	Instalacja programów koordynujących IDM w ramach wstępnej instalacji środowiska chmury	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
802	TO_IDM_1.0.03	Połączenie interfejsu użytkownika IDM z systemem IDM	Usługi standardowe	Konfiguracja SSL nie należy do tego zadania.	nie dotyczy	n/a
803		**X29 — SAP TREX**				
804		**Operacje TREX**				
805	TO_TREX_1.1.14	Konfiguracja po instalacji i połączenie TREX z aplikacją (Java lub ABAP)	Usługi standardowe	Obejmuje to czynności konfiguracyjne po instalacji i połączenie między TREX a aplikacją (Java lub ABAP), jak opisano w oficjalnej dokumentacji produktu (help.sap.com).	nie dotyczy	n/a
806	TO_TREX_1.1.15	Administrowanie indeksami funkcji TREX	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
807	TO_TREX_1.1.16	Administrowanie taksonomiami	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
808		**X31 — SAP Solution Manager**				
809		**Instalowanie i konfigurowanie**				
810	TO_SOLM_1.1.01	Konfigurowanie ITSM w systemie SAP Solution Manager	Usługi w pakietach		Zarządzanie aplikacjami, CAS dla Cloud ERP private	F1,C1
811	BASIC_1.8.07	Konfiguracja monitorowania: zainstalowanie agenta Solution Manager Diagnostics (SMD) i zintegrowanie go z systemem Customer Solution Manager zarówno dla systemów w fazie uruchomienia, jak i tworzenia.	Usługi standardowe	Integracja nowo zainstalowanego agenta Solution Manager Diagnostics (SMD) z należącym do klienta systemem SAP Solution Manager obsługiwanym w chmurze. Uwaga: różni się on od centralnego systemu SAP Solution Manager należącego do usługodawcy.	nie dotyczy	n/a
812	BASIC_1.8.18	Konfigurowanie monitorowania przy użyciu rozwiązania Solution Manager klienta znajdującego się w chmurze: konfigurowanie monitorowania w systemie klienta SAP Solution Manager	Usługi w pakietach	Opłaty za usługi są naliczane za serwer; konfiguracja monitorowania jest wykonywana wyłącznie za pomocą standardowych szablonów systemu SAP Solution Manager, nie obejmuje ustawień i dostosowań specyficznych dla klienta.	Monitorowanie aplikacji klienta	M2
813	BASIC_1.8.26	Konfigurowanie systemu Solution Manager: pulpit standardowy Focused Insight	Usługi w pakietach	Nie obejmują ustawień i dostosowań specyficznych dla klienta.	Operacje aplikacji,Monitorowanie aplikacji klienta,CAS dla Cloud ERP private	A1,M2,C1
814		**X33 — SAP Test Data Migration Server (TDMS)**				
815		**Instalowanie i konfigurowanie**				
816	TO_TDMS_1.1.01	Konfiguracja systemu kontroli (serwera TDMS) i systemu odbiorczego (serwera docelowego)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
817	TO_TDMS_1.1.02	Stosowanie poprawek systemów nadawcy (systemu źródłowego)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
818	TO_TDMS_1.1.03	Konfiguracja wstępna TDMS, tworzenie klienta, konfigurowanie połączeń RFC, konfigurowanie autoryzacji, tworzenie powłoki	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
819	TO_TDMS_1.1.04	Konfigurowanie danych szyfrowania, dostosowywanie, używanie modelera BPL	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
820		**X34 — SAP PowerDesigner**				
821		**Konfiguracja operacyjna**				

822	TO_PWR_1.1.01	Instalacja składników (portal, repozytorium, serwer proxy)	Usługi standardowe	Instalowanie i konfigurowanie repozytorium SAP PowerDesigner, w tym wszelkich pakietów pomocy technicznej i aktualizacji/poprawek. Baza danych SAP ASE zostanie skonfigurowana jako serwer repozytorium. Instalacja i konfiguracja serwera Apache Tomcat na serwerze portalu na potrzeby zdalnego dostępu do sieci. Instalowanie i konfigurowanie serwera administracyjnego SAP PowerDesigner jako serwera testowego na potrzeby wstępnego wdrożenia. Eksport/import plików aplikacji internetowej SAP PowerDesigner do serwera portalu.	nie dotyczy	n/a
823	TO_PWR_1.1.02	Instalacja serwera proxy	Usługi standardowe	Instalowanie i konfigurowanie serwera proxy SAP PowerDesigner — instalacja na tym samym serwerze co serwer administracyjny SAP PowerDesigner. Jest to komponent opcjonalny.	nie dotyczy	n/a
824	TO_PWR_1.1.03	Instalacja i konfiguracja	Usługi standardowe	Instalowanie i konfigurowanie sterowników ODBC dla systemu SAP HANA jako źródła danych. Konfiguracja dodatkowych źródeł danych będzie wiązać się z dodatkową opłatą za usługę. Konfigurowanie uwierzytelniania dla serwera portalu i serwera repozytorium. Konfiguracja autoryzacji — dostarczenie specyficznych danych użytkownika i ról na potrzeby portalu SAP PowerDesigner i dostępu do repozytorium.	nie dotyczy	n/a
825	TO_PWR_1.1.04	Konfiguracja SSL/TLS — konfiguracja portalu	Usługi standardowe	Konfigurowanie bezpiecznej komunikacji poprzez konfigurację SSL/TLS.	nie dotyczy	n/a
826	TO_PWR_1.1.05	Logowanie z wykorzystaniem mechanizmu jednokrotnej autoryzacji (SSO) za pomocą usługi Windows Active Directory	Zadania wyłączone	Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury.	nie dotyczy	n/a
827		**X36 — SAP Billing and Revenue Innovation Management**				
828		**Ogólne operacje**				
829	TO_BRIM_CC_1.0.01	Zarządzanie administratorem (odblokowanie/ponowne ustawienie)	Usługi standardowe	Zarządzanie użytkownikiem-administratorem na potrzeby aplikacji SAP Convergent Charging i SAP Convergent Mediation firmy DigitalRoute.	nie dotyczy	n/a
830		**SAP Convergent Charging**				
831	TO_BRIM_CC_1.1.01	Instalacja bazy danych SAP Convergent Charging	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
832	TO_BRIM_CC_1.1.02	Instalacja aplikacji Core Server w ramach SAP Convergent Charging	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
833	TO_BRIM_CC_1.1.03	Kroki po instalacji — instalacja narzędzi Convergent Charging Cockpit i Core	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
834		**Operacje**				
835	TO_BRIM_CC_1.2.01	Uruchomienie/zatrzymanie systemu	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
836	TO_BRIM_CC_1.2.02	Zastosowanie aktualizacji	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
837	TO_BRIM_CC_1.2.03	Uaktualnienia wersji	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
838	TO_BRIM_CC_1.2.04	Monitorowanie	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
839	TO_BRIM_CC_1.2.05	Ustawianie standardowych parametrów technicznych i aktywacja przy ponownym uruchomieniu	Usługi standardowe	Jeśli wymagane według noty SAP, zespołu pomocy technicznej do produktu lub w ramach głównego problemu.	nie dotyczy	n/a
840	TO_BRIM_CC_1.2.06	Ustawienia dodatkowych parametrów	Usługi standardowe	Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14.	nie dotyczy	n/a

841	TO_BRIM_CC_1.2.07	Instalacja dodatkowej instancji	Usługa dodatkowa		nie dotyczy	n/a
842	TO_BRIM_CC_1.2.08	Odświeżenie systemu	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
843	TO_BRIM_CC_1.2.09	Konfiguracja transportu	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
844	TO_BRIM_CC_1.2.10	Włącza usługę SSL	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
845	TO_BRIM_CC_1.2.11	Aktualizacja parametrów	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
846		**SAP Convergent Mediation firmy DigitalRoute**				
847	TO_BRIM_CM_1.1.01	Instalacja bazy danych SAP Convergent Mediation	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
848	TO_BRIM_CM_1.1.02	Instalowanie konfiguracji strefy kontroli i strefy realizacji SAP Convergent Mediation	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
849	TO_BRIM_CM_1.1.03	Działania po instalacji	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
850	TO_BRIM_CM_1.1.04	Instalacja konfiguracji niezależnej kontroli realizacji (ECSA) dla SAP Convergent Mediation	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
851		**Operacje**				
852	TO_BRIM_CM_1.2.01	Procedury odzyskiwania po awarii i testowanie pod kątem ponownego przetwarzania zdarzeń	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
853	TO_BRIM_CM_1.2.02	Usuwanie zebranych plików po kontroli partii	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
854	TO_BRIM_CM_1.2.03	Przekazywanie rekordów danych z serwera sFTP klienta do serwera sFTP środowiska chmury	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
855	TO_BRIM_CM_1.2.04	Uruchomienie/zatrzymanie systemu	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
856	TO_BRIM_CM_1.2.05	Uruchamianie/wyłączanie określonej instancji Pico	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
857	TO_BRIM_CM_1.2.06	Monitorowanie	Usługi standardowe	Tylko monitorowanie dostępności.	nie dotyczy	n/a

858	TO_BRIM_CM_1.2.07	Ustawianie standardowych parametrów technicznych i aktywacja przy ponownym uruchomieniu	Usługi standardowe	Jeśli wymagane według noty SAP, zespołu pomocy technicznej do produktu lub w ramach głównego problemu.	nie dotyczy	n/a
859	TO_BRIM_CM_1.2.08	Ustawienia dodatkowych parametrów	Usługi standardowe	Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14.	nie dotyczy	n/a
860	TO_BRIM_CM_1.2.09	Instalowanie, dodawanie i aktualizowanie instancji Pico	Usługa dodatkowa		nie dotyczy	n/a
861	TO_BRIM_CM_1.2.10	Importowanie/eksportowanie konfiguracji Przepływów prac	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
862	TO_BRIM_CM_1.2.11	Obsługa plików odwołań zewnętrznych	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
863	TO_BRIM_CM_1.2.12	Instalowanie licencji	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
864	TO_BRIM_CM_1.2.13	Odświeżenie systemu	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
865	TO_BRIM_CM_1.2.15	Zainstalowanie podpisanego certyfikatu CA na CM	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
866	TO_BRIM_CM_1.2.16	Konfiguracja usługi OAuth2	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
867		**X37 — SAP Manufacturing Integration and Intelligence**				
868		**Wdrożenie i konfiguracja**				
869	TO_MII_1.1.01	Konfigurowanie Plant Connectivity (PCo) na potrzeby funkcji SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE)	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
870	TO_MII_1.1.02	Konfigurowanie użytkownika ALE	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
871	TO_MII_1.1.03	Ustanowienie połączenia ALE z systemem ERP klienta	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
872	TO_MII_1.1.04	Wykonanie szablonu CTC na potrzeby SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management: SAP NetWeaver	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
873	TO_MII_1.1.05	Wykonanie szablonu CTC na potrzeby SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management: interfejsy integracyjne	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
874	TO_MII_1.1.06	Konfiguracja SAP Overall Equipment Effectiveness Management	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
875	TO_MII_1.1.07	Tworzenie użytkowników XMII i przypisanie ról	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
876		**X38 — SAP Manufacturing Execution**				
877		**Konfiguracja operacyjna**				
878	TO_ME_1.1.01	Wykonanie szablonu CTC na potrzeby konfiguracji mechanizmu SAP NetWeaver	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a

879	TO_ME_1.1.02	Wykonanie szablonu CTC na potrzeby konfiguracji bazy danych SAP	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
880	TO_ME_1.1.03	Wykonanie szablonu CTC na potrzeby konfiguracji SAP ME	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
881	TO_ME_1.1.04	Wykonywanie skryptów SAP ME	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
882	TO_ME_1.1.05	Przeprowadzenie integracji SAP ME i ERP	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
883	TO_ME_1.1.06	Instalacja usług Adobe Document Services	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
884		**X41 — SAP Analytics Cloud**				
885		**Najemca SAP Analytics Cloud**				
886	TO_SAC_1.1.01	Ustanowienie połączenia między SAP Analytics Cloud a systemem zarządzanym	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
887	TO_SAC_1.1.02	Konfigurowanie komunikacji mechanizmu jednokrotnej autoryzacji (SSO) z propagacją zasad między SAP Analytics Cloud a SAP S/4HANA	Zadania wyłączone	Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury.	nie dotyczy	n/a
888	TO_SAC_1.1.03	Tworzenie lub zmienianie użytkownika/ról lub SAP jako dostawcy tożsamości	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
889		**Agent SAP Analytics Cloud**				
890	TO_SAC_1.2.01	Instalacja agenta SAP Analytics Cloud	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
891	TO_SAC_1.2.02	Konfiguracja agenta SAP Analytics — konektor usług chmurowych	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
892	TO_SAC_1.2.02A	Konfiguracja agenta SAP Analytics — konektor Java	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
893	TO_SAC_1.2.03	Konfiguracja SAP Analytics Cloud z połączeniami wymagającymi agenta SAP Analytics, takimi jak SAP S/4HANA, ERP	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
894		**Zadania SAP S/4HANA dla SAP Analytics Cloud**				
895	TO_SAC_1.3.01	Konfiguracja STRUST dla ustawień SSL	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
896	TO_SAC_1.3.03	Włączenie INA na potrzeby Analytics Cloud	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
897	TO_SAC_1.3.04	Włączenie CORS Analytics Cloud i edycja listy dozwolonych	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
898		**X42 — SAP Business Technology Platform — BTP (dawniej SAP Cloud Platform)**				
899		**Konto globalne i subkonto (subkonta)**				

900	TO_BTP_1.1.02	Tworzenie lub zmienianie uprawnień na koncie globalnym	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,Główne operacje SAP BTP,CAS dla Cloud ERP private,CAS dla SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
901	TO_BTP_1.1.06	Zarządzanie certyfikatami (wydawanie, importowanie, eksportowanie)	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,Główne operacje SAP BTP,CAS dla Cloud ERP private,CAS dla SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
902	TO_BTP_1.1.07	Utworzenie lub zmiana ustawień niestandardowych domen aplikacji	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,Główne operacje SAP BTP,CAS dla Cloud ERP private,CAS dla SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
903	TO_BTP_1.1.08_PCE	Tworzenie subkont połączonych z systemem S/4 PCE dla pakietu startowego BTP	Usługi standardowe	Ograniczenie do jednej (1) usługi w przypadku warstwy nieprodukcyjnej i jednej (1) usługi w przypadku warstwy produkcyjnej. Obejmuje włączenie usługi Cloud Foundry, utworzenie Default Space i aktywację podstawowych usług.	nie dotyczy	n/a
904	TO_BTP_1.1.09_PCE	Subskrypcja na aplikację i skonfigurowanie subkonta w celu nawiązania łączności z S/4 HANA PCE	Usługi standardowe	Przykład: czynności związane z subkontami nadawcy LBN i przewoźnika LBN.	nie dotyczy	n/a
905		**Dostawca tożsamości**				
906	TO_BTP_1.2.01	Konfiguracja ustawień lokalnego dostawcy	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
907	TO_BTP_1.2.02	Konfiguracja relacji zaufania i ustawień federacji dla zewnętrznych dostawców tożsamości (np. Microsoft, Okta)	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
908	TO_BTP_1.2.03	Konfiguracja relacji zaufania i ustawień federacji dla tenanta SAP Identity Authentication	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
909	TO_BTP_1.2.04	Konfigurowanie propagacji zasad platformy Business Technology Platform, konektora usług chmurowych SAP i systemu SAP S/4HANA	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2

910	TO_BTP_1.2.05	Aktywowanie transakcji CERTRULE na potrzeby certyfikatów opartych na kliencie	Usługi w pakietach	Jeśli istniejący system SAP S/4HANA ma zostać użyty do integracji.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
911	TO_BTP_1.2.06	Migracja użytkownika do tenanta Identity Authentication w rozwiązaniu Business Technology Platform	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
912		**Zadania SAP S/4HANA dla rozwiązania SAP Business Technology Platform — BTP (dawniej SAP Cloud Platform)**				
913	TO_BTP_1.3.02	Aktywowanie węzłów ICF wymaganych do włączenia przykładowych aplikacji	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
914	TO_BTP_1.3.03	Aktywowanie usług OData wymaganych do włączenia przykładowych aplikacji	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
915	TO_BTP_1.3.04	Włączenie wyszukiwania w przedsiębiorstwie (ESH)	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
916	TO_BTP_1.3.05	Utworzenie roli autoryzacji w systemie backend na potrzeby przetwarzania OData	Usługi w pakietach	Dla odpowiednich przykładowych aplikacji.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
917	TO_BTP_1.3.06	Aktywowanie wbudowanej zawartości BW na potrzeby analitycznych aplikacji Fiori	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
918	TO_BTP_1.3.07	Włączenie INA na potrzeby analitycznych aplikacji SAP Fiori	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
919		**Portal**				
920	TO_BTP_1.4.01	Tworzenie lub zmienianie witryn okna wywołań SAP Fiori (katalog witryn i ustawienia witryny)	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2

921	TO_BTP_1.4.02	Utworzenie lub zmiana ról	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
922	TO_BTP_1.4.03	Utworzenie lub zmiana grup, w tym przypisanie ról	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
923	TO_BTP_1.4.04	Utworzenie lub zmiana katalogów, w tym przypisanie ról	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
924	TO_BTP_1.4.05	Włączenie przykładowych aplikacji SAP Fiori i wykonanie wymaganej konfiguracji łączności	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
925		**Pakiet integracyjny**				
926	TO_BTP_1.5.01	Wykonywanie testów do każdej aktualizacji rozwiązania SAP Business Technology Platform — BTP (dawniej SAP Cloud Platform) Integration	Usługi w pakietach	Wykonanie automatycznych skryptów testowych regresji przy każdej aktualizacji rozwiązania SAP Business Technology Platform — BTP (dawniej SAP Cloud Platform) Integration.	Testowanie integracji chmury,CAS dla SAP Integration Suite	T2,C3
927	TO_BTP_1.5.02	Tworzenie skryptów do automatyzacji testów do rozwiązania SAP Business Technology Platform — BTP (dawniej SAP Cloud Platform)	Usługi w pakietach	Tworzenie automatycznych skryptów testowych na podstawie i-Flows z wiadomościami próbnymi o danych wejściowych i wyjściowych.	Testowanie integracji chmury,CAS dla SAP Integration Suite	T2,C3
928	TO_BTP_1.5.03	Zastosowanie zmian (modyfikacja skryptów automatyzacji testów)	Usługi w pakietach	Przeprowadzenie modyfikacji testowych skryptów automatyzacji.	Testowanie integracji chmury,CAS dla SAP Integration Suite	T2,C3
929		**SAP BTP Private Link dla platformy Azure**				
930	TO_BTP_1.6.01	Utwórz prywatną usługę łącza Azure i udostępnij klientowi "ResourceID"	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
931	TO_BTP_1.6.02	Kroki w BTP do konfigurowania usługi prywatnego łącza BTP	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
932	TO_BTP_1.6.03	Zatwierdzenie połączenia przez SM w Azure Portal - w ciągu 24 godzin	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
933		**X43 — Usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Services/ADS)**	**Konektor usług chmurowych SAP i SAP Business Technology Platform — BTP (dawniej SAP Cloud Platform) stanowią wymagania wstępne.**			
934		**Instalowanie i konfigurowanie**				
935	TO_ADS_1.1.02	Migracja danych ze środowiska ADS w wersji on-premise do ADS na BTP — konto klienta	Usługi w pakietach	Ma zastosowanie, jeśli na koncie BTP należącym do klienta została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Service/ADS).	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
936	TO_ADS_1.1.02A	Migracja danych ze środowiska ADS w wersji on-premise do ADS na BTP — konto SAP	Usługi standardowe	Dotyczy umów podpisanych przed 15 lipca 2024 r. Ma zastosowanie tylko, jeśli na globalnym koncie BTP należącym do SAP została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Services/ADS)	nie dotyczy	n/a
937	TO_ADS_1.1.03	Konfigurowanie czcionek oraz informacji o drukowaniu za pomocą plików XDC i XCI — konto klienta	Usługi w pakietach	Ma zastosowanie, jeśli na koncie BTP należącym do klienta została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Service/ADS).	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1

938	TO_ADS_1.1.03A	Konfigurowanie czcionek oraz informacji o drukowaniu za pomocą plików XDC i XCI — konto SAP	Usługi standardowe	Dotyczy umów podpisanych przed 15 lipca 2024 r. Ma zastosowanie tylko, jeśli na globalnym koncie BTP należącym do SAP została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Services/ADS)	nie dotyczy	n/a
939	TO_ADS_1.1.04	Konfigurowanie zabezpieczeń dokumentów — konto klienta	Usługi w pakietach	Ma zastosowanie, jeśli na koncie BTP należącym do klienta została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Service/ADS).	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
940	TO_ADS_1.1.04A	Konfigurowanie zabezpieczeń dokumentów — konto SAP	Usługi standardowe	Dotyczy umów podpisanych przed 15 lipca 2024 r. Ma zastosowanie tylko, jeśli na globalnym koncie BTP należącym do SAP została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Services/ADS)	nie dotyczy	n/a
941	TO_ADS_1.1.05	Konfigurowanie profilów zadań — konto klienta	Usługi w pakietach	Ma zastosowanie, jeśli na koncie BTP należącym do klienta została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Service/ADS).	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
942	TO_ADS_1.1.05A	Konfigurowanie profilów zadań — konto SAP	Usługi standardowe	Dotyczy umów podpisanych przed 15 lipca 2024 r. Ma zastosowanie tylko, jeśli na globalnym koncie BTP należącym do SAP została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Services/ADS)	nie dotyczy	n/a
943	TO_ADS_1.1.06	Kompleksowe włączenie usługi BTP SAP Forms firmy Adobe dla systemów S/4HANA — tylko konto BTP zarządzane przez SAP	Usługi standardowe	Dotyczy umów podpisanych przed 15 lipca 2024 r. Włączenie usługi obejmujące wszystkie wymagane kroki podrzędne i działania: SAP Forms firmy Adobe (Adobe Document Services/ADS): utworzenie i konfiguracja miejsca przeznaczenia RFC dla SAP Forms firmy Adobe w AS ABAP; konfiguracja usługi ICF w celu umożliwienia komunikacji HTTP z SAP Forms firmy Adobe; utworzenie użytkownika usługi ADS_AGENT. Ma zastosowanie tylko, jeśli na globalnym koncie BTP należącym do SAP została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Services/ADS).	nie dotyczy	n/a
944	TO_ADS_1.1.07	Kompleksowe włączenie usługi BTP SAP Forms firmy Adobe dla systemów opartych na rozwiązaniach NetWeaver przy użyciu globalnego konta BTP należącego do klienta	Usługi w pakietach	Włączenie usługi obejmujące wszystkie wymagane kroki podrzędne i działania: SAP Forms firmy Adobe (Adobe Document Services/ADS): utworzenie i konfiguracja miejsca przeznaczenia RFC dla SAP Forms firmy Adobe w AS ABAP; konfiguracja usługi ICF w celu umożliwienia komunikacji HTTP z SAP Forms firmy Adobe; utworzenie użytkownika usługi ADS_AGENT. Klient musi podać dane uwierzytelniające, aby można było użyć konta globalnego / subkonta BTP.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
945		**X44 — SAP Enterprise Threat Detection (ETD)**				
946		**Faza tworzenia**				
947	TO_ETD_1.1.01	Instalacja usługi ETD w systemie SAP HANA XS	Usługi standardowe	Tworzenie konkretnego najemcy SAP HANA na potrzeby ETD. Importowanie jednostki dostawy ETD w systemie HANA. Import pakietu zawartości ETD. Włączenie obowiązkowych zadań ETD wykonywanych w tle.	nie dotyczy	n/a
948	TO_ETD_1.1.02	Instalacja i konfiguracja rozwiązania ETD Streaming	Usługi standardowe	Inicjowanie okna wywołań ETD; instalowanie i konfigurowanie aplikacji ETD Streaming, w tym Apache Kafka i Zookeeper; wstępne konfigurowanie certyfikatów ETD Streaming.	nie dotyczy	n/a
949	TO_ETD_1.1.03	Konfigurowanie logów udostępniania z systemu źródłowego opartego na SAP NetWeaver ABAP / JAVA	Usługi w pakietach	Wyklucza wstępne wdrożenie not SAP.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
950	TO_ETD_1.1.04	Włączenie systemów źródłowych nieopierających się na rozwiązaniu NetWeaver, obsługiwanych przez ETD w ramach SAP ECS — faza tworzenia	Usługi standardowe	Usługa przeznaczona dla: SAP HANA (hosting w ramach ECS); SAP Cloud Connector (hosting w ramach ECS); kont SAP BTP (NEO, CF); S/4HANA Public; SAP Commerce; SAP Sales Cloud, SAP Service Cloud i SAP Analytic Cloud. Klient musi podać: adresy URL, użytkowników technicznych i dane uwierzytelniające systemów źródłowych.	nie dotyczy	n/a
951	TO_ETD_1.1.06	Konfigurowanie logów udostępniania z innych systemów źródłowych, w tym systemów operacyjnych	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
952	TO_ETD_1.1.07	Włączenie obowiązkowych zadań ETD wykonywanych w tle	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
953	TO_ETD_1.1.08	Szyfrowanie połączenia SSL między systemami źródłowymi ETD (ABAP/HANA/JAVA) a ETD Streaming	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
954	TO_ETD_1.1.09	W stosownych przypadkach skonfigurowanie początkowo uzgodnionych czasów przechowywania (Kafka, przechowywanie „na zimno", przechowywanie „na gorąco" i „na ciepło" w ramach HANA).	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
955	TO_ETD_1.1.10	Instalacja i konfiguracja ETD LogCollector — samodzielnie	Usługi standardowe	Używane, gdy ETD Streaming jest hostowany przez SAP Business Transformation Platform, a systemy źródłowe są hostowane w Enterprise Cloud Services.	nie dotyczy	n/a
956	TO_ETD_1.1.11	Konfiguracja systemów źródłowych opartych na SAP ECS NetWeaver pod kątem wysyłania logów do ETD LogCollector – praca samodzielna	Usługi w pakietach	Logi są przekazywane do ETD Streaming na platformie SAP Business Transformation Platform.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
957		**Faza uruchomienia**				
958	TO_ETD_1.2.01	Planowanie/dostosowanie poszczególnych zadań przygotowawczych ETD HANA	Usługi w pakietach	Włączenie opcjonalnych zadań ETD wykonywanych w tle.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
959	TO_ETD_1.2.02	Dostosowanie indywidualnych harmonogramów wysyłania zadań systemu źródłowego ABAP (częstotliwość, rodzaj logów)	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
960	TO_ETD_1.2.03	Import nowych pakietów zawartości ETD	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1

961	TO_ETD_1.2.04	Definiowanie przestrzeni nazw i lokalizacji ETD	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
962	TO_ETD_1.2.06	Monitorowanie bezpieczeństwa w związku z alertami tworzonymi w ETD	Usługi w pakietach	Monitorowanie zabezpieczeń ETD w przypadku uzgodnionych wzorców z dzienników z systemu klienta.	Enterprise Threat Detection,Enterprise Threat Detection	S9,S9
963	TO_ETD_1.2.07	Zaawansowane analizy	Usługi w pakietach	Przeprowadzanie aktywnego wyszukiwania zagrożeń i analizowanie konkretnych podejrzeń.	Enterprise Threat Detection,Enterprise Threat Detection	S9,S9
964	TO_ETD_1.2.08	Dostosowanie zawartości	Usługi w pakietach	Tworzenie/aktualizowanie oraz wdrażanie nowego/zaktualizowanego i uzgodnionego wzorca.	Enterprise Threat Detection,Enterprise Threat Detection	S9,S9
965	TO_ETD_1.2.09	Aktualizacja ETD w systemie SAP HANA	Usługi standardowe	Importowanie nowej jednostki dostawy ETD w systemie HANA.	nie dotyczy	n/a
966	TO_ETD_1.2.10	Ponowne włączenie/podłączenie systemu źródłowego ABAP/Java	Usługi w pakietach	Ponowne podłączenie systemów źródłowych ABAP/Java po przeprowadzeniu aktualizacji/migracji systemu źródłowego.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
967	TO_ETD_1.2.12	Uaktualnienie ETD Streaming	Usługi standardowe	Uaktualnienie ETD Streaming, w tym Apache Kafka, Zookeeper.	nie dotyczy	n/a
968	TO_ETD_1.2.13	Monitorowanie obowiązkowych zadań ETD HANA XS wykonywanych w tle	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
969	TO_ETD_1.2.14	Monitorowanie opcjonalnych i niestandardowych zadań ETD HANA XS wykonywanych w tle	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
970	TO_ETD_1.2.15	Odnowienie i monitorowanie certyfikatu ETD Streaming po jego wygaśnięciu	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
971	TO_ETD_1.2.17	Odnowienie wygasłych certyfikatów szyfrowanego połączenia SSL między systemami źródłowymi ETD (ABAP/HANA/JAVA) a ETD Streaming	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
972	TO_ETD_1.2.19	Konfigurowanie systemów źródłowych nieopierających się na rozwiązaniu NetWeaver obsługiwanych przez ETD w ramach SAP ECS — faza uruchomienia	Usługa dodatkowa	Dodatkowe konfiguracje są dostępne za dopłatą. Każde zgłoszenie serwisowe jest ograniczone od jednego (1) do łącznie dziesięciu (10) systemów źródłowych, które można dodać lub usunąć dla dowolnego typu źródła. Usługa przeznaczona dla: SAP HANA (hosting w ramach ECS); SAP Cloud Connector (hosting w ramach ECS); kont SAP BTP (NEO, CF); S/4HANA Public; SAP Commerce; SAP Sales Cloud i SAP Service Cloud. Klient musi podać: adresy URL oraz użytkowników technicznych i dane uwierzytelniające systemów źródłowych.	nie dotyczy	n/a
973	TO_ETD_1.2.20	Zmiana przechowywania „na gorąco” (RAM) lub przechowywania „na ciepło” (NSE) w rozwiązaniu HANA	Zadania wyłączone	Uwaga: zmiana przechowywania ma bezpośredni wpływ na wielkość pamięci HANA/NSE i wymaga wniosku o zmianę.	nie dotyczy	n/a
974	TO_ETD_1.2.21	Aktualizacja ETD LogCollector — samodzielna	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
975		**X45 — ZPA Connector firmy Zscaler**				
976		**Wdrożenie i konfiguracja**				
977	TO_ZPA_1.1.01	Instalowanie narzędzia ZPA Connector i wymaganych pakietów systemu operacyjnego	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
978	TO_ZPA_1.1.02	Konfigurowanie narzędzia ZPA Connector	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
979	TO_ZPA_1.1.03	Dodawanie adresów IP narzędzia ZPA Connector do listy dozwolonych w dystrybutorze zadań	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
980	TO_ZPA_1.1.04	Konfigurowanie narzędzia Connector w konsoli ZPA Admin Console	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
981	TO_ZPA_1.1.05	Udostępnianie kluczy przyznawania dostępu do ZPA Connector	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
982	TO_ZPA_1.1.06	Instalowanie oprogramowania klienta	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
983	TO_ZPA_1.1.07	Obsługa klienta i użytkownika końcowego	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
984	TO_ZPA_1.1.08	Określenie wymaganej liczby konektorów	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
985	TO_ZPA_1.1.09	Integracja z protokołem IDP klienta (SAML)	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
986	TO_ZPA_1.1.10	Instalowanie kluczy przyznawania dostępu	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
987		**X46 — SAP Omnichannel Banking (OCB)**				
988		**Wdrożenie i konfiguracja**				

989	TO_OCB_1.1.01	Instalacja serwera Tomcat	Usługi opcjonalne		nie dotyczy	n/a
990	TO_OCB_1.1.02	Instalowanie oprogramowania OCB — Retail Banking lub Business Banking (Digital)	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
991	TO_OCB_1.1.03	Wdrażanie składników Business Central i Platform oraz dostosowanych plików WAR	Zadania wyłączone	Dostawca wykonuje te działania dla klienta w odniesieniu do plików WAR produktów SAP oraz dostosowanych plików WAR dostarczonych przez klienta.	nie dotyczy	n/a
992	TO_OCB_1.1.04	Opracowywanie plików WAR	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
993		**X48 — Redwood RunMyJobs**				
994		**Instalowanie i konfigurowanie**				
995	TO_RMJ_1.1.01	Instalowanie agenta platformy Redwood i konfigurowanie jako bezpiecznej bramy	Usługi standardowe	Instalacja i konfiguracja agenta bezpiecznej bramy na dedykowanej maszynie wirtualnej. Instalacja agentów bezpiecznej bramy na serwerach działających w systemach zarządzanych jest niedozwolona	nie dotyczy	n/a
996	TO_RMJ_1.1.01A	Instalacja agenta platformy systemu operacyjnego Redwood (z wyłączeniem funkcji bezpiecznej bramy)	Usługa dodatkowa	Instalacja i konfiguracja agenta platformy systemu operacyjnego na maszynie wirtualnej serwera aplikacji SAP. Ten agent nie powinien być używany jako bezpieczna brama.	nie dotyczy	n/a
997	TO_RMJ_1.1.02	Monitorowanie agenta platformy RunMyJobs	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
998	TO_RMJ_1.1.03	Ponowne uruchomienie agenta platformy RunMyJobs	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
999	TO_RMJ_1.1.04	Planowanie zadań	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
1000	TO_RMJ_1.1.05	Ręczne opracowanie i wdrożenie definicji procesów	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
1001	TO_RMJ_1.1.06	Integrowanie systemu SAP z technologią Redwood RunMyJobs w chmurze	Usługi w pakietach	Łączenie klienta biznesowego z najemcą klienta. Użytkownika technicznego na potrzeby komunikacji musi zapewnić Klient.	Zaawansowane zarządzanie zadaniami	M3
1002	TO_RMJ_1.1.07	Integrowanie systemu SAP z rozwiązaniem Redwood	Usługi w pakietach	Łączenie klienta biznesowego z najemcą klienta. Użytkownika technicznego na potrzeby komunikacji musi zapewnić klient.	Zaawansowane zarządzanie zadaniami	M3
1003	TO_RMJ_1.1.08	Importowanie obiektów SAP do rozwiązania Redwood	Usługi w pakietach	Np. wykonanie predefiniowanej definicji procesu rozpoczynającej się od SAP_[BW_|MA_|PI_]Import*). Klient musi zapewnić odpowiednie obiekty źródłowe i miejsce przechowywania w Redwood.	Zaawansowane zarządzanie zadaniami,Usługi CAS dla Business Data Cloud	M3,C2
1004	TO_RMJ_1.1.09	Uzgodnienie zadań i wskaźników KPI przeznaczonych do monitorowania oraz poziomów progowych — w tym monitorowanie konfiguracji w rozwiązaniu Redwood	Usługi w pakietach	Klient wskazuje zadania. Koncepcja monitorowania jest opracowywana wspólnie przez Klienta i dostawcę usług.	Zaawansowane zarządzanie zadaniami	M3
1005	TO_RMJ_1.1.10	Monitorowanie dostępności usługi i połączenia usługi z najemcą Redwood	Usługi w pakietach		Zaawansowane zarządzanie zadaniami	M3
1006	TO_RMJ_1.1.11	Prowadzenie monitoringu zadań na podstawie opracowanej koncepcji monitorowania	Usługi w pakietach		Zaawansowane zarządzanie zadaniami	M3
1007	TO_RMJ_1.1.12	Techniczna analiza głównej przyczyny (RCA) w przypadku błędów zadań oraz wdrożenie potrzebnych zmian	Usługi w pakietach		Zaawansowane zarządzanie zadaniami	M3
1008	TO_RMJ_1.1.13	Zarządzanie użytkownikami i rolami w rozwiązaniu Redwood	Usługi w pakietach	Ma zastosowanie wyłącznie, jeżeli Klient zapewnia dostęp do najemcy Redwood.	Zaawansowane zarządzanie zadaniami	M3
1009		**X49 — przekaźnik SMTP do Office365**				
1010		**Instalowanie i konfigurowanie**				
1011	TO_SMTP_1.1.01	Instalowanie przekaźnika SMTP i wymaganych pakietów systemu operacyjnego	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1012	TO_SMTP_1.1.02	Konfiguracja serwerów przekazujących SMTP i dystrybutorów zadań	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1013	TO_SMTP_1.1.03	Dodawanie do listy dozwolonych adresów IP/nazw FQDN serwera SMTP w dystrybutorze zadań i sieciowej grupie zabezpieczeń	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1014	TO_SMTP_1.1.04	Udostępnianie certyfikatów TLS i uwierzytelniania	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a

1015	TO_SMTP_1.1.05	Konfigurowanie systemów pod kątem używania serwera przekazującego SMTP	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
1016	TO_SMTP_1.1.06	Konfigurowanie konektora O365 w O365	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
1017	TO_SMTP_1.1.07	Instalowanie certyfikatów	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1018	TO_SMTP_1.1.08	Ponowne uruchamianie po awarii	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1019	TO_SMTP_1.1.09	Monitorowanie usługi przekazywania SMTP	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1020		**X50 — SAP Data Custodian (SDC) — usługa integracji**	**W zależności od dostępności oddzielnie dla każdego przypadku. SDC zapewnia podzestaw składników, z których każdy jest zamawiany osobno.**			
1021		**Usługa zapewniania transparentności i kontroli (SAP S/4 HANA, ECC)**				
1022	TO_SDC_1.1.01	Instalowanie w systemie SAP S/4 HANA lub ECC	Usługi standardowe	Instalowanie w istniejącym systemie SAP S/4 HANA lub ECC wymaganej wersji dostarczonej przez klienta na potrzeby integracji SDC.	nie dotyczy	n/a
1023	TO_SDC_1.1.02	Parametry profilu systemu SAP	Usługi standardowe	Dostawca usług odpowiada za wykonanie tego zadania, ponieważ może ono mieć wpływ na wydajność i dostępność systemu. Uwzględnia zalecenia dotyczące parametrów systemu technicznego. Dostawca dopasuje również parametry na żądanie klienta z wyjątkiem określonych standardowych ustawień wymaganych do utrzymania stabilności czy też bezpieczeństwa systemu. Aby usługa zapewniania transparentności i kontroli SAP Data Custodian działała, dostawca usług musi ustawić parametr profilu — czas przestoju potrzeby z uwagi na ponownie uruchomienie systemu.	nie dotyczy	n/a
1024	TO_SDC_1.1.03	Umożliwienie połączenia wychodzącego za pośrednictwem dystrybutora zadań	Usługi standardowe	Umożliwianie połączeń wychodzących do najemcy SDC. Klient musi podać adres URL najemcy SDC, aby umożliwić połączenie wychodzące; klient otrzyma go od zespołu SDC klienta podczas procesu wdrażania.	nie dotyczy	n/a
1025		**Usługa zapewniania transparentności i kontroli infrastruktury (Hyperscaler)**				
1026	TO_SDC_1.1.04A	Tworzenie elementów infrastruktury w odpowiedniej usłudze Hyperscaler	Usługi standardowe	W przypadku każdej usługi Hyperscaler istnieją składniki infrastruktury (EventHub, PUB/SUB, S3 itp.) wymagane do włączenia usługi integracji.	nie dotyczy	n/a
1027	TO_SDC_1.1.04	Czynności wdrożeniowe, w tym konfigurowanie najemcy z maskowaniem obiektu głównego oraz oceny/kwestionariusze	Zadania wyłączone	Realizacja: zespół SDC klienta.	nie dotyczy	n/a
1028	TO_SDC_1.1.05	Konfiguracja najemcy z systemem SAP S/4HANA	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
1029	TO_SDC_1.1.06	Konfiguracja synchronizacji aplikacji pod kątem atrybutów obiektu głównego [użytkownika]	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
1030	TO_SDC_1.1.07	Utrzymanie zasad dotyczących przypadków zastosowania w najemcy Data Custodian	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
1031	TO_SDC_1.1.08	Rozwiązanie incydentów dotyczących nieautoryzowanego dostępu w tenancie	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
1032	TO_SDC_1.1.09	Generowanie logu dostępu i innych raportów	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
1033		**Integracja usługi External Key Management (KMS)**				
1034	TO_SDC_1.2.01	Instalacja migracji kluczy i HANA LSS	Usługa dodatkowa	Wymaga HANA 2.0 SP06 lub nowszej wersji i włączenia szyfrowania HANA.	nie dotyczy	n/a
1035		**Integracja z najemcą Data Custodian**				
1036	TO_SDC_1.3.01	Integracja HANA z Data Custodian KMS	Usługa dodatkowa	Klient powinien mieć subskrypcję usługi KMS Data Custodian oraz ukończyć swój proces wdrożeniowy. Powinno być zainstalowane rozwiązanie HANA LSS.	nie dotyczy	n/a
1037	TO_SDC_1.3.01A	Zainstalowanie HANA LSS i migracja kluczy oraz integracja HANA z Data Custodian KMS	Usługa dodatkowa	Wymaga HANA 2.0 SP06 lub nowszej wersji i włączenia szyfrowania HANA. Klient powinien mieć subskrypcję usługi Data Custodian KMS oraz ukończyć proces wdrożeniowy. Powinno być zainstalowane rozwiązanie HANA LSS.	nie dotyczy	n/a
1038		**Odinstalowywanie / odłączenie / integracja odwrócona**				

1039	TO_SDC_1.4.01A	Odinstalowywanie LSS lub odłączenie/odwrócenie integracji KMS	Usługa dodatkowa	Wymagane przestoje.	nie dotyczy	n/a
1040		**X51 — SAP Disclosure Management (DM)**				
1041		**Instalacja**				
1042	TO_SDM_1.1.01	Instalacja komponentów DM	Usługi standardowe	Serwer internetowy IIS, serwer aplikacji DM, mechanizm zadań, usługa XBRL i BD MS-SQL.	nie dotyczy	n/a
1043	TO_SDM_1.1.02	Instalacja konektora DM BW	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1044	TO_SDM_1.1.03	Instalacja pakietów zawartości DM	Usługi standardowe	Na podstawie scenariusza.	nie dotyczy	n/a
1045		**Instalacja i konfiguracja**				
1046	TO_SDM_1.2.01	Konfiguracja po instalacji	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1047	TO_SDM_1.2.03	Konfiguracja bezpiecznej komunikacji SSL/TLS serwera aplikacji DM	Usługi standardowe	Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14.	nie dotyczy	n/a
1048	TO_SDM_1.2.04	Konfiguracja mechanizmu jednokrotnej autoryzacji (SSO) serwera aplikacji DM z Windows AD	Zadania wyłączone	Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury.	nie dotyczy	n/a
1049		**X52 — SAP 3D Visual Enterprise Generator (VEG)**				
1050		**Instalacja**				
1051	TO_VEG_1.1.01	Instalacja komponentów VEG	Usługi standardowe	Serwer internetowy IIS, serwer MSMQ, serwer aplikacji (źródło) z osadzoną bazą danych MS-SQL Express.	nie dotyczy	n/a
1052	TO_VEG_1.1.02	Instalacja dodatkowego hosta podrzędnego VEG	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1053		**Instalacja i konfiguracja**				
1054	TO_VEG_1.2.01	Konfiguracja po instalacji	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1055	TO_VEG_1.2.02	Konfiguracja bezpiecznej komunikacji SSL/TLS VEG	Usługi standardowe	Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14.	nie dotyczy	n/a
1056	TO_VEG_1.2.03	Integracja z ERP/ECC/S4HANA	Usługi standardowe	Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14.	nie dotyczy	n/a
1057	TO_VEG_1.2.04	Konfiguracja mechanizmu jednokrotnej autoryzacji (SSO) z Windows AD	Zadania wyłączone	Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury.	nie dotyczy	n/a
1058		**X53 — SAP Content Server**				
1059		**Instalowanie i obsługa**				
1060	TO_SCS_1.1.01	Instalacja serwera zawartości	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1061	TO_SCS_1.1.02	Instalacja definicji określonego parametru	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1062	TO_SCS_1.1.03	Serwer zawartości — kopia systemu	Usługi standardowe	W umowie przewidziano maksymalnie sześć (6) odświeżeń na identyfikator SID w roku umownym. Dodatkowe odświeżenia są możliwe za dopłatą za pośrednictwem zadania TO_SCS_1.1.03A. Dostępne wyłącznie po zakończeniu początkowej fazy tworzenia. Uwaga: Klient musi dostarczyć dodatkowe informacje, które zostaną dopasowane podczas przetwarzania wniosku.	nie dotyczy	n/a
1063	TO_SCS_1.1.03A	Serwer zawartości — kopia serwera — dodatkowe wnioski	Usługa dodatkowa	Dodatkowe odświeżenia poza przysługującymi, które opisano w zadaniu TO_SCS_1.1.03. Dostępne wyłącznie po zakończeniu początkowej fazy tworzenia. Uwaga: Klient musi dostarczyć dodatkowe informacje, które zostaną dopasowane podczas przetwarzania wniosku.	nie dotyczy	n/a
1064		**Konfiguracja repozytoriów**				
1065	TO_SCS_1.2.01	Wygenerowanie certyfikatu serwera (w przypadku włączenia SSL)	Usługi standardowe	Po podpisaniu pse SAPSSLS przez CA powinien zostać wygenerowany certyfikat.	nie dotyczy	n/a
1066	TO_SCS_1.2.03	Konfiguracja techniczna repozytoriów w OAC0	Usługi w pakietach	Decyzje strategiczne/koncepcyjne podejmowane przez klientów/konsultantów.	Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private,Usługi CAS dla Business Data Cloud	A1,C1,C2
1067	TO_SCS_1.2.05	Ustawienie hasła SAPR3 w systemie backend klienta	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1068		**Aktualizacja w formie poprawki**				
1069	TO_SCS_1.3.01	Aktualizacja SP wersji serwera zawartości	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1070	TO_SCS_1.3.02	Aktualizacja SP bazy danych MaxDB	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1071		**Uaktualnienia wersji**				

1072	TO_SCS_1.4.01	Kontrole wstępne połączenia repozytorium	Usługi standardowe	Należy wykonać test połączenia za pośrednictwem RSCMST w przypadku wszystkich danych repozytoriów.	nie dotyczy	n/a
1073	TO_SCS_1.4.02	Procedura aktualizacji technicznej — do wersji 7.53	Usługi standardowe	Dotyczy wersji do 7.53.	nie dotyczy	n/a
1074	TO_SCS_1.4.02A	Procedura uaktualnień technicznych	Usługi standardowe	Dotyczy wersji od 7.53 do 7.54 i kolejnych.	nie dotyczy	n/a
1075	TO_SCS_1.4.03	Konfiguracja po uaktualnieniu dla repozytoriów — dla wersji do 7.53.	Usługi standardowe	Dotyczy wersji do 7.53.	nie dotyczy	n/a
1076	TO_SCS_1.4.03A	Konfiguracja po uaktualnieniu dla repozytoriów	Usługi standardowe	Dotyczy wersji od 7.53 do 7.54 i kolejnych.	nie dotyczy	n/a
1077	TO_SCS_1.4.04	Techniczne kontrole połączenia repozytorium po wykonaniu	Usługi standardowe	Należy wykonać test połączenia za pośrednictwem RSCMST w przypadku wszystkich danych repozytoriów.	nie dotyczy	n/a
1078	TO_SCS_1.4.05	Walidacja funkcjonalna repozytoriów	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
1079		**X55 — SAP Focused Run**				
1080		**Konfiguracja**				
1081	TO_FRUN_1.1.07	Podłączenie pierwszych systemów zarządzanych do FRUN klienta	Usługi standardowe	Zadanie to obejmuje jednorazowe przygotowania do połączenia z FRUN, w tym testy połączenia, wymianę informacji dotyczących certyfikatów, przydzielanie użytkowników, przekazywanie danych SLD itp. To zadanie może być również używane do zmiany wszelkich istniejących szczegółów połączenia, takich jak certyfikat, użytkownik, nazwa hosta.	nie dotyczy	n/a
1082	TO_FRUN_1.1.08	Podłączenie kolejnych systemów zarządzanych do FRUN klienta	Usługi standardowe	To zadanie można zlecić, jeśli co najmniej jeden inny zarządzany host został już pomyślnie połączony z FRUN za pomocą identyfikatora poprzedniego zadania.	nie dotyczy	n/a
1083	TO_FRUN_1.1.06	Konfiguracja SSI i monitorowanie we FRUN	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
1084		**Zadania dotyczące integracji X56 — SAP S/4 HANA**				
1085		**Konfiguracja**				
1086	TO_S4H_1.1.01	Dostarczanie instancji usługi AI na platformie SAP Business Technology Platform (BTP)	Usługi standardowe	SAP dostarczy instancję usługi AI SAP Business Technology Platform (BTP) w zależności od określonego scenariusza ISLM. Jeśli Klient nie zdecyduje się na propagację danych uwierzytelniających, SAP udostępni JSON z kluczem usługi, który można ręcznie skopiować do kroku konfiguracji ISLM. Opcjonalnie: propagacja poświadczeń oraz konfiguracja technicznych połączeń RFC.	nie dotyczy	n/a
1087	TO_S4H_1.1.02	Integracja użytkowników i standardowych ról biznesowych	Usługi standardowe	Domyślne zadania dotyczące integracji tylko podczas przyznawania dostępu.	nie dotyczy	n/a
1088	TO_S4H_1.1.03	Konfiguracja SSL	Usługi standardowe	Domyślne zadania dotyczące integracji tylko podczas przyznawania dostępu.	nie dotyczy	n/a
1089	TO_S4H_1.1.04	Aktywacja Webservices - SICF, OData, SOAMANAGER, RFC	Usługi standardowe	Domyślne zadania dotyczące integracji tylko podczas przyznawania dostępu.	nie dotyczy	n/a
1090	TO_S4H_1.1.05	Działania dotyczące IMG/SPRO	Usługi standardowe	Domyślne zadania dotyczące integracji tylko podczas przyznawania dostępu.	nie dotyczy	n/a
1091	TO_S4H_1.1.06	Zadania związane z włączeniem aplikacji Fiori	Usługi standardowe	Domyślne zadania dotyczące integracji tylko podczas przyznawania dostępu.	nie dotyczy	n/a
1092	TO_S4H_1.1.07	Konfiguracja SLD — konfiguracja RZ70 i systemu biznesowego	Usługi standardowe	Tylko w przypadku pakietu startowego Ariba Integration. Domyślne zadania dotyczące integracji tylko podczas przyznawania dostępu.	nie dotyczy	n/a
1093		**Konfiguracja usługi AI SAP Managed BTP dla scenariuszy integracji zarządzanych przez klienta**	**Ta usługa zapewnia odpowiednią platformę SAP Business Technology Platform (BTP) Sztuczna inteligencja (AI) wymaganą do aktywacji wbudowanych funkcji AI. Opcjonalnie można przeprowadzić automatyzację w celu aktywacji i skonfigurowania warunków wstępnych dla wymaganego osadzonego scenariusza AI Zarządzanie cyklem życia inteligentnych scenariuszy (ISLM). Warunek wstępny: SKU jednostki AI i system w obsługiwanej wersji dla żądanego scenariusza ISLM.**			
1094	TO_S4H_1.2.01	Konfigurowanie ustawienia internetowego serwera proxy połączeń wychodzących	Usługi standardowe	Dostarczanie instancji usługi AI na platformie SAP Business Technology Platform (BTP) — opcjonalnie: propagowanie danych uwierzytelniających, konfigurowanie technicznych połączeń RFC	nie dotyczy	n/a
1095	TO_S4H_1.2.02	Końcowa aktywacja scenariusza ISLM	Zadania wyłączone	Odpowiedzialność klienta.	nie dotyczy	n/a
1096		**X57 — SAP Cloud Application Lifecycle Management (CALM)**				
1097		**Instalowanie i konfigurowanie**				
1098	TO_CALM_1.1.02	Konfiguracja podstawowa	Usługi w pakietach		Operacje aplikacji,CAS dla Cloud ERP private	A1,C1
1099	TO_CALM_1.1.03	Konfigurowanie łączności z CALM	Usługi w pakietach	Zapewnia walidację zautomatyzowanego udostępniania SAP Cloud ALM. Obejmuje: utworzenie do dziesięciu (10) użytkowników w IDM i CALM oraz przypisanie ról; a także dodanie usług przypisanych do innego numeru klienta niż SAP Cloud ALM.	Operacje aplikacji,Podstawowe operacje w SAP Cloud ALM,CAS dla Cloud ERP private	A1,O2,C1
1100	TO_CALM_1.1.04	Konfigurowanie łączności z Cloud TMS	Usługi w pakietach	Służy do obsługi łączności między CALM i systemami ABAP. Połączenia z systemami nieopartymi na protokole ABAP można uzyskać za pośrednictwem BASIC_1.15.04.	Operacje aplikacji,Podstawowe operacje w SAP Cloud ALM	A1,O2
1101	TO_CALM_1.1.06	Konfigurowanie zarządzania testami	Usługi w pakietach		Przeprowadzanie testów regresji	T1
1102		**X58 — SAP Teamcenter by Siemens**	**Zadania i usługi dotyczące SAP Teamcenter firmy Siemens są dostępne wyłącznie dla istniejących Klientów; w tej chwili są niedostępne dla nowych Klientów.**			
1103		**Instalowanie i konfigurowanie**				

1104	TO_TC_1.1.03	Integracja CAD (Solidworks, NX itp.)	Zadania wyłączone	Wersje klienckie integracji CAD nie są uwzględnione. Instalacja integracji CAD wchodzi w skład usługi rozszerzenia cech zezwolenia, ponieważ jest to dodatek add-on do kompilacji podstawowej.	nie dotyczy	n/a
1105	TO_TC_1.1.04	Utworzenie klienta	Zadania wyłączone	Wszystkie 4-warstwowe kompilacje klienckie na komputerach klienckich są wyłączone.	nie dotyczy	n/a
1106	TO_TC_1.1.05	Klient BMIDE	Zadania wyłączone	Klient jest odpowiedzialny za zarządzanie instalacją BMIDE na swoim komputerze.	nie dotyczy	n/a
1107	TO_TC_1.1.08	Ponowne uruchomienie infrastruktury Teamcenter	Usługi standardowe	W ramach planowanej konserwacji lub rozwiązywania problemów.	nie dotyczy	n/a
1108	TO_TC_1.1.09	Ponowne tworzenie usługi indeksowania	Usługi standardowe	Gdy indeksy wymagają ponownego utworzenia lub naprawy na potrzeby środowiska Teamcenter.	nie dotyczy	n/a
1109	TO_TC_1.1.12	Aktualizacja/poprawka komponentów Teamcenter — wyłącznie niewielkie komponenty	Usługi standardowe	Drobna aktualizacja wersji/poprawki aplikacji Teamcenter. (np. X.2.1 do X.2.2, X.2.1 do X.3.2). Wyłącznie aktualizacja techniczna.	nie dotyczy	n/a
1110	TO_TC_1.1.13	Aktualizacja głównych wersji komponentów Teamcenter — tylko aktualizacja techniczna	Usługa dodatkowa	Tylko aktualizacja głównej wersji aplikacji Teamcenter (np. Teamcenter 14.2 do 2312 lub 2312 do 2406 itd.).	nie dotyczy	n/a
1111	TO_TC_1.1.14	Rozszerzenie cech zezwolenia	Usługa dodatkowa	Rozszerzenie zainstalowanych cech aplikacji Teamcenter o elementy zakupione przez klienta poza standardową wersją. Podlega ocenie i wymaga zatwierdzenia przez usługodawcę.	nie dotyczy	n/a
1112	TO_TC_1.1.25A	Wdrożenie szablonu BMIDE — wdrożenie „na zimno”	Usługi standardowe	Po rozszerzeniu konfiguracji systemu Teamcenter klient tworzy pakiet wdrożeniowy BMIDE do celów wdrożenia „na zimno”; do przeprowadzenia wdrożenia wymagany jest dostęp na poziomie systemu operacyjnego. Klient może zamówić maksymalnie dwanaście (12) wdrożeń BMIDE „na zimno” na dany system w roku kalendarzowym. Dodatkowe żądania w tym zakresie są dostępne za dopłatą przy użyciu TO_TC_1.1.25B. Klient jest odpowiedzialny za pokrycie kosztów przywrócenia uszkodzonego środowiska, jeśli awaria środowiska wynika z błędu klienta i/lub błędu pakietu klienta.	nie dotyczy	n/a
1113	TO_TC_1.1.25B	Wdrożenie szablonu BMIDE — wdrożenie „na zimno” — dodatkowe żądania	Usługa dodatkowa	Dodatkowe żądania poza przysługującymi, które opisano w TO_TC_1.1.25A.	nie dotyczy	n/a
1114	TO_TC_1.1.27	Zarządzanie szablonem BMIDE	Zadania wyłączone	Klient jest odpowiedzialny za zarządzanie i utrzymywanie źródłowego szablonu BMIDE oraz za weryfikację wdrażanego szablonu.	nie dotyczy	n/a
1115	TO_TC_1.1.36	Wykrywanie problemów dotyczących wydajności systemu Teamcenter (technicznych przyczyn pierwotnych w zakresie usługi w chmurze)	Usługi standardowe	Na podstawie wyniku wstępnej oceny. Wykrywanie problemów przez dostawcę usług jest wykonywane tylko w sytuacjach spowodowanych przez problemy techniczne objęte zakresem usług i gdy zmniejszenie wydajności systemu nie jest zwykłym i oczekiwanym zachowaniem (np. takim samym jak to, które występowało w przeszłości przy porównywalnym obciążeniu).	nie dotyczy	n/a
1116	TO_TC_1.1.46	Wdrożenie pipeline — środowisko produktywne	Usługi standardowe	Przeniesienie pipeline ze środowiska programistycznego (DEV) do środowiska produktywnego (PRD).	nie dotyczy	n/a
1117	TO_TC_1.1.47	Tworzenie/projektowanie/modyfikowanie pipeline	Zadania wyłączone	Pomoc przy projektowaniu/modyfikacji/opracowaniu nowych pipeline.	nie dotyczy	n/a
1118	TO_TC_1.1.48	Monitorowanie / ponowne uruchomienie kolejki AIG	Zadania wyłączone	Monitorowanie kolejki AIG i nią administrowanie (uruchamianie/zatrzymywanie).	nie dotyczy	n/a
1119	TO_TC_1.1.49	Debugowanie nieudanych transferów — wychodzących/przychodzących	Zadania wyłączone	Rozwiązywanie nierozstrzygniętych problemów dotyczących pakietów integracyjnych z Teamcenter.	nie dotyczy	n/a
1120	TO_TC_1.1.50	Usługa modułowa oparta na sieci klienta (program koordynujący)	Zadania wyłączone	Instalacja usług modułowych opartych na sieci klienta i zarządzanie nimi nie są uwzględnione. Klient odpowiada za wszystkie działania.	nie dotyczy	n/a
1121	TO_TC_1.1.51	Stworzenie modułu, mandanta planisty i programu koordynującego dla Teamcenter na nowym serwerze programu koordynującego	Usługi standardowe	Przypadek użycia konwersji. Zainstalowanie gotowego do użycia modułu, mandanta i planisty programu koordynującego na serwerze programu koordynującego na potrzeby konwersji CAD.	nie dotyczy	n/a
1122	TO_TC_1.1.52	Uruchomienie narzędzi administratora programu koordynującego	Usługi standardowe	Dotyczy zarówno programu koordynującego CAD, jak i innego niż CAD. Uruchomienie gotowych do użycia narzędzi mandanta administracyjnego programu koordynującego.	nie dotyczy	n/a
1123	TO_TC_1.1.53	Konfigurowanie zmian dotyczących programu koordynującego	Usługi standardowe	Dotyczy zarówno programu koordynującego CAD, jak i innego niż CAD. Konfigurowanie zmian dotyczących planisty, modułu i mandanta	nie dotyczy	n/a
1124	TO_TC_1.1.54	Rozwiązywanie problemów dotyczących błędnych konwersji	Zadania wyłączone	Dotyczy programu koordynującego Teamcenter. Analizowanie i rozwiązywanie problemów dotyczących błędnych lub zatrzymanych konwersji nie mieści się w zakresie.	nie dotyczy	n/a
1125	TO_TC_1.1.55	Odświeżenie systemu Teamcenter — system nieprodukty wny z systemu produktywnego	Usługa dodatkowa	Nieprodukty wny system Teamcenter, który ma zostać odświeżony, musi mieć taką samą architekturę (np. rozmiar bazy danych i wolumenu musi być taki sam). Nieprodukty wny system Teamcenter powinien być na tym samym poziomie co produktywny pod względem niestandardowej konfiguracji. Jeśli nieprodukty wny system Teamcenter, który ma zostać odświeżony, jest w niższej wersji niż system produktywny, klient musi dostarczyć najnowszy pakiet do wdrożenia w systemie nieprodukty wnym przed odświeżeniem, aby zapewnić taką samą konfigurację niestandardową.	nie dotyczy	n/a
1126	TO_TC_1.1.56	Konfiguracja logowania SSO (mechanizm jednokrotnej autoryzacji (SSO)) dla Teamcenter.	Usługa dodatkowa	Obsługiwana jest tylko konfiguracja SSO oparta na SAML dla Teamcenter. Partner SI klienta musi udostępnić zespołowi ECS Teamcenter dokument konfiguracji SSO zawierający zrozumiałe kroki. Klient jest odpowiedzialny za weryfikację i rozwiązywanie problemów dotyczących scenariuszy logowania SSO oraz ewentualnych zaobserwowanych kwestii. Klient jest odpowiedzialny za ogólną konfigurację SSO dla Teamcenter. Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie ECS instrukcji krok po kroku lub dokumentacji, która została przetestowana i zweryfikowana przez klienta.	nie dotyczy	n/a
1127		**X60 — SAProuter dla scenariuszy integracji**				
1128		**Instalowanie i konfigurowanie**				
1129	TO_SR_1.1.01	Instalacja SAProuter	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1130	TO_SR_1.1.02	Konfiguracja pliku saprouttab	Usługi standardowe	Konfigurowanie wejść saprouttab na podstawie scenariuszy integracji: SAP SuccessFactors Employee Central Payroll lub SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration.	nie dotyczy	n/a
1131	TO_SR_1.1.03	Monitorowanie dostępności rozwiązania SAProuter	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a

1132	TO_SR_1.1.04	Monitorowanie komunikacji bez użycia SNC	Usługi standardowe	Komunikacja poza scenariuszami integracji: SAP SuccessFactors Employee Central Payroll lub SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration wywoła alert.	nie dotyczy	n/a
1133		**X61 — SEEBURGER Cloud Integration dla SAP Global Trade Services (GTS)**				
1134		**Instalowanie i konfigurowanie**				
1135	TO_SEE_1.1.01	Tworzenie najemcy SEEBURGER	Zadania wyłączone	Klient musi złożyć wniosek do zespołu SEEBURGER Team o utworzenie najemców w chmurze SEEBURGER. Obejmuje to koordynowanie działań z zespołem SEEBURGER w celu pozyskania niezbędnych adresów IP do umieszczenia na liście dozwolonych, nazwy SNC, certyfikatów itd.	nie dotyczy	n/a
1136	TO_SEE_1.1.02	Ustanowienie komunikacji z systemem backend	Usługi standardowe	Późniejsza instalacja SAProuter odnosi się do zadań TO_SR_1.1.01 i TO_SR_1.1.02. Aktualizacja nazwy SNC i adresów IP SEEBURGER w pliku saprouttab w celu umożliwienia połączenia z systemem backend SAP GTS.	nie dotyczy	n/a
1137	TO_SEE_1.1.03	Ustanowienie komunikacji między dystrybutorem zadań a SAProuter	Usługi standardowe	Dodanie rozwiązania SAProuter w puli dystrybutorów zadań systemu backend (aplikacja LoadBalancer & Network LoadBalancer) i dopuszczenie adresów IP najemcy SEEBURGER dostarczonych przez klienta w celu umożliwienia komunikacji. Informacje na temat konfiguracji LB znajdują się w zadaniu TO_LRP_1.1.01	nie dotyczy	n/a
1138	TO_SEE_1.1.04	Zadania systemu ABAP	Zadania wyłączone	Klient otrzyma dostęp do SNC (z uwzględnieniem zalecanych parametrów w celu zwiększenia bezpieczeństwa), tworząc połączenie RFC w systemie backend SAP GTS i obsługując profile partnerów zgodnie z potrzebami biznesowymi. Klient będzie również aktualizować certyfikaty systemu ABAP, otrzymane od SEEBURGER i umożliwi hostowi SAProuter rejestrowanie programu w bramie plików ACL (secinfo oraz reginfo). Konfiguracja SOAManager będzie przeprowadzana przez klienta. Klient powinien udostępnić SEEBURGER certyfikat systemu ABAP i udostępnić nazwę SNC systemu ABAP na potrzeby konfiguracji. Zespół SEEBURGER dostarczy wymagane szablony.	nie dotyczy	n/a
1139		**X62 — SAP SuccessFactors Employee Central Payroll — integracja**				
1140		**Instalowanie i konfigurowanie**				
1141	TO_SF_1.1.01	Rejestracja SAProuter Registration w SuccessFactors	Usługi standardowe	Po instalacji SAProuter utworzenie zgłoszenia XX-SER-NET-NEW w celu zarejestrowania zarządzanego rozwiązania SAProuter. Szablon można znaleźć w przewodniku „Konfigurowanie połączenia SAProuter opartego na SNC na potrzeby systemów Employee Central Payroll".	nie dotyczy	n/a
1142	TO_SF_1.1.02	Dopuszczenie adresu IP SuccessFactors ECP	Usługi standardowe	Adresy IP ECP SuccessFactors na podstawie regionów można znaleźć w przewodniku „Konfigurowanie połączenia SAProuter opartego na SNC na potrzeby systemów Employee Central Payroll".	nie dotyczy	n/a
1143	TO_SF_1.1.03	Importowanie PSE do rozwiązania SAProuter	Usługi standardowe	Pobranie PSE wygenerowanego z SAP For Me — saproutercertificate (dawniej ONE Support Launchpad).	nie dotyczy	n/a
1144		**X63 — TrendMicro SAP NetWeaver Virus Scan Interface (NW-VSI)**				
1145		**Instalowanie i konfigurowanie**				
1146	TO_TMVSI_AV_1.1.01	Aktywowanie licencji TrendMicro NW-VSI	Usługa dodatkowa	SAP Virus Scan Interface (VSI) jest komponentem zabezpieczeń platformy SAP NetWeaver. VSI służy do zabezpieczania wszelkiego rodzaju zawartości Klienta, w tym dokumentów, osadzonych obrazów i aktywnej zawartości, w tym JavaScript i skryptów w dokumentach PDF i Office.	nie dotyczy	n/a
1147	TO_TMVSI_AV_1.1.02	Konfiguracja warstwy aplikacji	Zadania wyłączone		nie dotyczy	n/a
1148		**X64 — Oprogramowanie Microsoft SQL Server**				
1149		**Instalowanie i konfigurowanie**				
1150	TO_MSSQL_1.1.01	Instalacja lub aktualizacja klienta MSSQL	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1151	TO_MSSQL_1.1.02	Implementacja szyfrowania bazy danych MSSQL w już zainstalowanej bazie danych MSSQL na etapie operacji	Usługi opcjonalne	Włączenie szyfrowania w działających systemach. Przestój wymagany do ponownej instalacji bazy danych; potencjalne dodatkowe zużycie pamięci podlega wnioskowi o zmianę (CR).	nie dotyczy	n/a
1152	TO_MSSQL_1.1.03	Implementacja szyfrowania bazy danych MSSQL w już zainstalowanej bazie danych MSSQL na etapie tworzenia	Usługi standardowe	Szyfrowanie zostaje włączone podczas tworzenia systemu tylko na żądanie.	nie dotyczy	n/a
1153	TO_MSSQL_1.1.04A	Zarządzanie awaryjnymi bazami danych (MSSQL System Replication) w celu zapewnienia wysokiej dostępności	Usługi standardowe	Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych i tylko wówczas, gdy dedykowane awaryjne bazy danych stanowią część rozwiązania objętego umową. Nie mieści się w zakresie w przypadku konfiguracji wielowęzłowych. Testy w trybie awaryjnym nie są wykonywane regularnie według systemu.	nie dotyczy	n/a
1154	TO_MSSQL_1.1.04B	Zarządzanie awaryjnymi bazami danych (MSSQL System Replication) w celu odtwarzania po awarii	Usługi standardowe		nie dotyczy	n/a
1155		**X65 — ekstraktor SAP Signavio Process Intelligence On-Premise**				
1156		**Instalowanie i konfigurowanie**				
1157	TO_SGPIEX_1.1.01	Instalacja i/lub aktualizacja	Usługi standardowe	Dotyczy tylko struktur SAP ECC i S4/HANA jako agent integracji. Agent jest zainstalowany na standardowej maszynie wirtualnej. Obejmuje wdrożenie wstępnych wymagań technicznych dla ekstraktora SAP Signavio. Dostępne dla wszystkich hiperskalerów.	nie dotyczy	n/a

Packaged Services Table Available at:
https://d.dam.sap.com/s/c/a/9QAybbF/SAP_RR_Service_Package_Detail.pdf
Packaged Services (Formerly: SAP Cloud Application Services ("CAS") available at additional charge. Needs to be performed by customer if applicable and if the SAP CAS Service is not used.)

Packaged Services: Include tasks/services that a customer can perform, but the customer may elect to have SAP or Service Provider elect to deliver. Needs to be performed by customer if applicable and if a Packaged Service is not used. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract.

Packaged Services is a category of supplementary services identified as "Packaged Services" in this document. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract. Packaged Services excludes all services involving the extension, reduction, or change of the customer's existing landscape, e.g., provisioning additional infrastructure resources. SAP may provide Packaged Services in either proactive or reactive mode. For SAP to provide services in a reactive mode, the customer is required to submit Packaged Services service requests to SAP via the ticketing/service request system made available to customer for such purpose.