SAP Global Cloud Operations

RÔLES ET RESPONSABILITÉS applicables à : SAP Cloud ERP Private et SAP ERP, édition cloud privé et RISE with SAP S/4HANA Cloud, édition privée et SAP ERP, édition cloud privé et RISE with SAP S/4HANA Cloud, édition privée et SAP ERP, édition privée et SAP Business Data Cloud

Rôles et Responsabilités de SAP S/4HANA Cloud, édition privée et SAP ERP, édition cloud privé

PUBLIC

2026 July

© 2026 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Généré avec le système de gestion du contenu Rôles et Responsabilités. Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP SE ou d'une société affiliée SAP. Les informations du présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Certains progiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre. Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément dans les déclarations de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

CINQ CATÉGORIES : Pour éviter toute ambiguïté, l'ensemble des tâches et des services détaillés dans le présent document Rôles et Responsabilités sont fournis dans un catalogue de services. Toutefois, la pertinence et la nécessité de chaque tâche ou service individuel(le) seront uniques à l'Environnement informatique de chaque client. Les Clients doivent examiner, analyser et choisir lesdites tâches/services en collaboration avec un Architecte-conseiller du Cloud SAP (« CAA »), avec un Responsable de la livraison client SAP (« CDM ») ou avec l'équipe du centre dédié aux clients Cloud privé. En outre, la disponibilité d'un service peut également être limitée pour le système de bac à sable et les autres environnements de test.

Service	Definition
Services standard	Ensemble des tâches/services inclus dans le cadre des services standard, couverts par la Redevance de services et réalisés par SAP2, tel qu'acquis par le client en vertu du contrat. Certains services peuvent être commandés dans le cadre d'un « Service groupé ».(3)
Services optionnels	Services optionnels : tâches/services n'étant pas couverts par les Services standard et qui ne sont ni ne peuvent être couverts par les Services packagés(1). Ces tâches/services : peuvent être choisis par le client ; font l'objet de redevances de services supplémentaires ; doivent être contractés spécifiquement et détaillés dans le contrat du client (contrat original ou via une demande de modification) ; peuvent être réalisés uniquement par SAP(2).
Tâches exclues	Les tâches exclues sont les tâches/services pouvant être réalisés uniquement par le client et qui sont exclus des Services standard, des Services optionnels, des Services supplémentaires et/ou des Services packagés(1).
Service supplémentaire	Services supplémentaires : comprennent les tâches/services ponctuels qui ne sont pas couverts par les Services standard, les Services optionnels et/ou les Services packagés(1). Ces tâches/services : peuvent être choisis par le client ; font l'objet de redevances de services supplémentaires ; peuvent être réalisés uniquement par SAP(2).
Services packagés	Services packagés(1) : comprennent les tâches/services pouvant être réalisés par le client, mais le client peut choisir que SAP(2) s'en charge. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si un Service packagé n'est pas utilisé. Les Services packagés font l'objet de redevances de services supplémentaires tel que convenu dans le contrat du client. (Auparavant : « Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé. »)

Open Definitions

(1) Les Services packagés désignent une catégorie de services supplémentaires identifiés comme étant des « Services packagés » dans le présent document. Les Services packagés font l'objet de redevances de services supplémentaires tel que convenu dans le contrat du client. Les Services packagés excluent tous les services impliquant l'extension, la réduction ou la modification de l'environnement existant du client, par exemple en fournissant des ressources d'infrastructure supplémentaires. SAP peut fournir les Services packagés en mode soit proactif soit réactif. Pour que SAP fournisse les services en mode réactif, le client doit envoyer des demandes de Services packagés à SAP par le biais du système de messages/demande de service mis à la disposition du client à cette fin. Tableau des Services packagés disponible à l'adresse :

(2) Le terme « SAP » utilisé dans les présentes fait référence à SAP tel que défini dans le Bon de commande du client et désigne SAP ou le prestataire tiers ou sous-traitant de SAP correspondant.

Les tâches ou services répertoriés dans les Rôles et Responsabilités ne concernent pas tous les environnements des clients. Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple). Certains peuvent ne pas être disponibles auprès de SAP ou de certains prestataires tiers SAP, ou ne pas être proposés dans certaines régions. La disponibilité d'un service peut également dépendre des caractéristiques de la situation spécifique au client (taille du système, périmètre de la solution, etc.) et doit être vérifiée individuellement puis confirmée par un Architecte-conseiller du Cloud SAP (« CAA »), un Responsable de la livraison client SAP (« CDM ») ou l'équipe du centre dédié aux clients Cloud privé.

L'ensemble des tâches et des travaux n'ayant pas été acquis par le client ou non fournis par SAP dans le cadre des services standard, mais applicables au client et à son environnement informatique, relèvent de la responsabilité du client.

La version PDF du présent document Rôles et Responsabilités, mis à disposition par SAP à l'adresse https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.html constitue le document de référence. Le Client accepte qu'une version non PDF du présent document Rôles et Responsabilités puisse être mise à disposition à des fins d'analyse de tâches, de planification de tâches et de gestion globale des tâches du client, bien que cette version ne soit pas à considérer comme document de référence.

(3) Un « Service groupé » comprend plusieurs tâches/Services standard liés qui sont exécutés de manière séquentielle ou en parallèle afin de prendre en charge une activité de maintenance sur la même période et optimiser la gestion des commandes et l'exécution. La disponibilité des Services groupés est indiquée dans l'application Demandes de service/SAP for Me.

Toutes les descriptions de tâches font exclusivement référence à l'exécution de la tâche respective et excluent le matériel ou les capacités d'infrastructure potentiellement requis (par exemple, calcul, stockage, connectivité réseau, etc.). Toute extension desdites entités doit être traitée via une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») contractuelle et fait l'objet de redevances de services supplémentaires. Les services liés à l'infrastructure peuvent être différents selon la plateforme d'infrastructure déployée (p. ex. Hyperscaler). Les tâches s'appliquent uniquement aux systèmes gérés par le prestataire de services, sauf indication contraire explicite. La disponibilité d'un service spécifique peut également être limitée pour le système de test ou d'autres environnements de test.

			ROLES AND RESPONSIBILITIES			
Row	**Identifier**	**Task**	**Responsibility**	**Remarks**	**Package**	**Package Code**
1		**A - Gestion des services**	**Pour les comptes fournis par un partenaire Premium, certaines tâches du chapitre « A - Gestion des services » constituent une collaboration entre SAP et ledit partenaire Premium.**			
2		**Gestion des comptes**				
3	SM_1.1.01	Lancement de prestation et opérations des services (« Kick-off ») - Revue du manuel de maintenance - Revue de l'environnement et alignement sur le périmètre - Revue détaillée de l'engagement et des opérations	Services standard		n/a	n/a
4	SM_1.1.02	Revue de capacités : mise à disposition de données via un rapport et/ou un outil de reporting en libre-service pour la revue des systèmes présents dans l'environnement, la surveillance et le suivi de l'utilisation des ressources, (par exemple, capacité de stockage, mémoire et unité centrale) afin d'éviter tout problème opérationnel. Revue du besoin en modifications de services et en extensions en fonction des tendances d'utilisation des ressources.	Services standard		n/a	n/a
5	SM_1.1.03	Planification de capacités : mise à disposition d'un plan de capacité périodique sur la base de la revue de capacités techniques.	Services standard		n/a	n/a
6	SM_1.1.04	Gestion des notifications de défaillance système et des escalades	Services standard	Traitement des problèmes critiques de service, pour rétablir le niveau désiré de qualité et de standards du service. Fourniture d'une analyse des causes profondes (RCA) pour le(s) environnement(s) de production uniquement.	n/a	n/a
7	SM_1.1.05	Revue et reporting sur la performance des services : périodique - Proposer une revue et émettre des suggestions si un grand nombre de demandes de support se produisent - Disponibilité des services et KPI	Services standard		n/a	n/a
8		**Gestion des demandes de service - Maintenance technique**				
9	SM_1.2.01	Gestion des demandes de service : - Création de demandes de service via la plateforme de demande de service - Mise à jour des demandes de service et renvoi de ces demandes au prestataire de services via la plateforme de demande de service lorsqu'une action/attention/information supplémentaire du client est requise.	Tâches exclues	Les Demandes de modification (ou « CR » pour « Change Request ») ou les Ordres de modification sont effectué(e)s selon le processus défini dans le Contrat. Demandes de service exigeant des demandes de modification commerciale (ou « CR » pour « Change Request ») ou nécessitant d'être planifiées et coordonnées pendant les heures ouvrables du client seulement. SAP ECS peut seulement aider le client lorsqu'il est dans l'incapacité d'effectuer lui-même la création, la soumission et/ou l'approbation. Néanmoins, toutes les Demandes de service/Demandes de modification nécessitent l'approbation écrite du client (généralement par e-mail). Dans certains cas rares (par exemple, pour déclencher la livraison de services faisant déjà l'objet d'un contrat), le personnel SAP ECS peut créer (sans soumettre) une demande de service dans le système au nom du client. Le client devra tout de même soumettre la demande de service, qu'elle soit facturable ou non. Le client peut également envoyer une confirmation par e-mail indiquant qu'il souhaite soumettre la Demande de service, auquel cas le personnel SAP ECS peut également soumettre la demande en joignant l'approbation par e-mail du client. Le personnel SAP ECS ne peut pas soumettre une Demande de service sans l'approbation écrite du client.	n/a	n/a
10	SM_1.2.09	Gestion des demandes de service - Réception et validation des demandes de service via la plateforme de demande de service - Évaluation du niveau de criticité/priorité des demandes de service, ainsi que des efforts et approbations requis - Coordination de l'approbation des demandes - Notification de l'approbation ou du refus au demandeur - Coordination de la planification des demandes de service - Notification de l'exécution des demandes de service	Services standard	Le Prestataire traitera les demandes de service pendant les heures de service telles que définies dans l'Engagement de niveau de service. Demandes de modification (ou « CR » pour « Change Request ») ou Ordres de modification selon le processus défini dans le Contrat. Demandes de service exigeant des demandes de modification commerciale (ou « CR » pour « Change Request ») ou nécessitant d'être planifiées et coordonnées pendant les heures ouvrables du client seulement.	n/a	n/a
11	SM_1.2.11_AE	Création d'un plan de services pour les tâches CAS récurrentes et proactives/Création et gestion d'un plan de services pour les services récurrents et proactifs	Services standard	Applicable uniquement si les packages CAS font partie du contrat.	n/a	n/a
12	SM_1.2.12_AE	Création et gestion d'un plan de sortie de version pour l'environnement géré	Services standard	Y compris la recherche de mises à jour logicielles SAP (SAP Release Version, SAP Support Packages, mises à jour noyau SAP, version de base de données) pour l'infrastructure contractée.	n/a	n/a
13		**Services prenant en charge les réglementations du secteur**	**Cette section ne définit pas un ensemble de services à périmètre fixe, mais constitue une liste ouverte des services pouvant être proposés pour prendre en charge des besoins de conformité spécifiques ; un périmètre de service détaillé doit être spécifié dans le contrat de services infogérés ; GxP ou HIPAA sont des exemples de normes spécifiques applicables à ces services**			
14		**Services de qualification**				
15	SM_1.6.02	Livrables de qualification (documentation du projet et du cycle de vie)	Services optionnels		n/a	n/a
16	SM_1.6.03	La qualification et la formation du personnel sont une condition obligatoire pour l'accès administrateur aux systèmes réglementés du secteur	Services optionnels		n/a	n/a
17	SM_1.6.04	Intégration/Configuration du système avec Qualification d'installation supplémentaire	Services optionnels		n/a	n/a
18		**Services de processus**				
19	SM_1.6.06	Gestion des documents et enregistrements pour les secteurs réglementés	Services optionnels		n/a	n/a
20	SM_1.6.07	Gestion des modifications et configurations pour les secteurs réglementés	Services optionnels		n/a	n/a
21	SM_1.6.08	Gestion des problèmes pour les secteurs réglementés	Services optionnels		n/a	n/a
22	SM_1.6.09	Audits et vérification périodiques	Services optionnels		n/a	n/a
23	SM_1.6.10	Arrêt de système pour les secteurs réglementés	Services optionnels		n/a	n/a

24		**B - Infrastructure gérée**	**La section B - Infrastructure gérée décrit les services d'infrastructure fournis pour les éléments utilisés dans le cadre des systèmes gérés ; les services relatifs au « Provisionnement de serveurs » (IaaS) sont détaillés dans la section correspondante. Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple). SAP fournit des applications logicielles standard qui vont souvent au-delà des frontières sectorielles et, étant donné que chaque client a des besoins uniques en matière de systèmes, il existe de nombreuses possibilités en ce qui concerne les différents types d'utilisation commerciale et, par conséquent, les KPI de dimensionnement. Dans un projet de dimensionnement type, le client effectue une série d'évaluations et de tâches pour obtenir des résultats de dimensionnement précis.**			
25		**Gestion de centre de données**				
26	INFRA_1.1.01	Gestion du centre de données	Services standard	Ce service est exécuté soit dans des centres de données (Datacenters) appartenant au prestataire de services correspondant, soit dans des locaux partagés loués, soit dans le Cloud public, soit sur des plateformes d'infrastructure hyperscaler.	n/a	n/a
27		**Gestion du réseau**				
28	INFRA_1.2.01	Gestion de la connexion à distance entre l'infrastructure système gérée et l'infrastructure de maintenance du prestataire de services	Services standard	Service lancé après passage formel au prestataire de services.	n/a	n/a
29	INFRA_1.2.03	Déplacement d'un système existant dans un environnement client vers un nouveau sous-réseau aux fins de séparation du réseau	Service supplémentaire	Pour le déplacement ou la reconfiguration des machines virtuelles existantes depuis un sous-réseau vers un autre sous-réseau. Ne comprend pas les serveurs passerelle du client (CGS) - voir INFRA_1.2.06 pour CGS.	n/a	n/a
30	INFRA_1.2.03A	Fourniture de sous-réseaux supplémentaires	Service supplémentaire	Deux (2) sous-réseaux supplémentaires maximum sont couverts dans le cadre de l'offre standard lors de la création initiale de l'environnement. Les Clients peuvent demander davantage de sous-réseaux à l'aide de ce Service supplémentaire si d'autres sous-réseaux sont nécessaires lors de la création initiale du réseau ou dans un environnement existant. Ce service couvre la création de sous-réseaux pour des niveaux tels que le système de bac à sable, de développement ou d'assurance qualité uniquement mais n'englobe pas l'isolation ni les restrictions entre les sous-réseaux à l'aide des services SG/NSG/Firewall ; pour cela, utiliser INFRA_1.2.03B. Non inclus dans le périmètre pour la séparation du serveur d'application ou de base de données.	n/a	n/a
31	INFRA_1.2.03B	Configuration de restrictions de communication entre le niveau productif et le niveau non productif, et activation de la micro-segmentation	Service supplémentaire	Peut être utilisé si des restrictions sont requises entre les niveaux ou les sous-réseaux. Le Client doit fournir une matrice de communication pour configurer les restrictions (par exemple, autoriser l'accès en montage au répertoire de gestion du transport entre les niveaux ; autoriser le port 3299 de PROD en QA, etc.). Les règles de restriction (comme les listes de contrôle d'accès ou ACL) sont limitées à vingt (20) par environnement client (CID). Si plus de règles de restriction sont nécessaires, il convient d'envisager l'offre de pare-feu en tant que service (FWaaS). Les restrictions entre les serveurs d'application et de base de données du même niveau ne sont pas incluses dans le périmètre et ne sont pas autorisées. L'accès au prestataire de services SAP ne peut pas être restreint. Cette tâche sert également à activer le service de micro-segmentation pour les clients AWS. Nécessite une (1) demande par SID et prévoit dix (10) règles de restriction supplémentaires. Pour certains scénarios, les meilleures pratiques peuvent être implémentées. Vérifiez la disponibilité auprès du représentant du prestataire de services.	n/a	n/a
32	INFRA_1.2.03C	Transfert de la machine virtuelle existante dans un environnement client depuis un déploiement non zonal vers un déploiement zonal - Azure uniquement	Services standard	Ce service s'applique uniquement aux configurations client existantes avec AvSets. Ce service permet de migrer des groupes à haute disponibilité (non zonaux) vers des zones de disponibilité. La migration d'un déploiement zonal vers un déploiement non-zonal n'est pas proposée sur la plateforme Azure. Toutes les machines virtuelles d'un SID doivent être migrées.	n/a	n/a
33	INFRA_1.2.03D	Préparation de l'environnement client pour la migration zonale - Azure uniquement	Services standard	Ce service s'applique uniquement aux configurations client existantes avec AvSets. Ce service permet de migrer des groupes à haute disponibilité (non zonaux) vers des zones de disponibilité. La migration d'un déploiement zonal vers un déploiement non-zonal n'est pas proposée sur la plateforme Azure. L'environnement client complet doit être migré dans un délai de six (6) mois à compter du début du service. Une fois l'environnement préparé pour la migration zonale, toutes les nouvelles configurations seront zonales. Les nouvelles configurations AvSet ne sont pas prises en charge. Des services supplémentaires peuvent être requis, tels que : résilience du réseau GW/résilience du stockage, et doivent être vérifiés par le Client et commandés séparément.	n/a	n/a
34	INFRA_1.2.04	Modification de la connectivité existante du client (VPN, MPLS, Cloud Peering, ExpressRoute, Direct Connect, Interconnect, VPC/VNET Peering, etc.).	Services standard	Un (1) message par modification de fonctionnalité est requis (une fois la connectivité initiale établie). Les modifications de service nécessitent un temps d'arrêt.	n/a	n/a
35	INFRA_1.2.06	Migration des adresses IP des serveurs CGS (serveurs passerelle du client) - Modification de l'adressage IP du segment réseau existant en un nouvel adressage IP	Service supplémentaire	À utiliser lorsque la plage IP d'origine doit être modifiée par rapport à celle des serveurs CGS (serveurs passerelle du client). Uniquement proposé dans le centre de données SAP.	n/a	n/a
36	INFRA_1.2.07	Activation de l'intégration DNS d'un domaine client sur site avec les serveurs DNS client pour résoudre les noms d'hôtes sur site	Services standard	Service standard pendant les phases de configuration initiale et d'intégration uniquement. Si nécessaire, utiliser INFRA_1.2.11 après le transfert du système. Pris en charge via la redirection DNS sur le serveur DNS. Cette tâche n'entraîne pas l'ajout d'entrées de fichier /etc/hosts sur les différents serveurs.	n/a	n/a
37	INFRA_1.2.08	Migration du domaine SAP (*.sap.biz) vers le domaine client ou migration du domaine client	Service supplémentaire	Utilisé si le client veut passer du domaine interne au domaine client, ou s'il veut migrer du domaine existant vers un nouveau domaine en raison du changement organisationnel.	n/a	n/a
38	INFRA_1.2.11	Modification de la configuration DNS	Services standard	Redirection DNS aux domaines sur site du Client, transferts de zones vers plusieurs sites distants et modifications de la configuration DNS existante.	n/a	n/a
39	INFRA_1.2.12	Génération d'une clé d'accès partagé pour les hyperscalers et autorisation de l'IP	Services standard	Pour les migrations d'installations existantes. Autorisation d'accéder au stockage Cloud SAP ECS afin de charger des données sur site à des fins de migration. Établissement de la connexion entre la solution sur site et le stockage Cloud SAP ECS via l'ajout à une liste d'autorisation des adresses IP publiques sur site.	n/a	n/a
40		**Opérations liées au matériel**	**S'applique aux équipements gérés par le prestataire de services.**			
41	INFRA_1.4.03	Planification et exécution de la maintenance de l'infrastructure des services gérés	Services standard		n/a	n/a
42	INFRA_1.4.05	Surveillance des paramètres des opérations critiques de l'environnement informatique	Services standard		n/a	n/a

43	INFRA_1.4.06	Surveillance de la capacité du disque	Services standard	Possibilité de redevances supplémentaires pour une capacité additionnelle.	n/a	n/a
44	INFRA_1.4.07	Surveillance de la capacité du serveur	Services standard	Possibilité de redevances supplémentaires pour une capacité additionnelle.	n/a	n/a
45	INFRA_1.4.08	Surveillance de l'utilisation du réseau	Services standard		n/a	n/a
46	INFRA_1.4.09	Demandes relatives à l'infrastructure/au matériel/au système ; traitement des demandes de modification commerciale pour les montées de version de matériels, les options, etc.	Services standard	Sous réserve d'un délai raisonnable, le client doit transmettre la demande via le système de suivi avec des détails suffisants ; des redevances supplémentaires s'appliquent ; service fourni uniquement pendant les heures de bureau (concernant la partie commerciale uniquement, le calendrier des implémentations techniques sera planifié en fonction de spécifications contractuelles).	n/a	n/a
47	INFRA_1.4.11	Mise à l'échelle de la capacité de calcul (mémoire et UC)	Services optionnels		n/a	n/a
48		**Gestion du stockage**				
49	INFRA_1.5.01	Gestion des fichiers de données, des systèmes de fichiers et des disques conformément aux normes et bonnes pratiques	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles.	n/a	n/a
50	INFRA_1.5.02	Mise à l'échelle de la capacité de stockage	Services optionnels		n/a	n/a
51	INFRA_1.5.07	Chiffrement des volumes racine EBS	Services standard		n/a	n/a
52	INFRA_1.5.08	Retrait du disque SWAP des machines de base de données HANA	Services standard		n/a	n/a
53		**Système d'exploitation**				
54	INFRA_1.6.01	Création et gestion des groupes et utilisateurs du SE	Services standard	Accès prestataire de services uniquement, pas d'accès privilégié au système d'exploitation par le client.	n/a	n/a
55	INFRA_1.6.04	Notification des incidents de sécurité au client	Services standard		n/a	n/a
56	INFRA_1.6.05	Configuration des paramètres du SE	Services standard	Utilisé pour différentes activités telles que les modifications/mises à jour des paramètres de fuseau horaire.	n/a	n/a
57	INFRA_1.6.06	Correction des erreurs liées au système d'exploitation, surveillance du journal système et des systèmes de fichiers	Services standard		n/a	n/a
58	INFRA_1.6.07	Collaboration avec le fournisseur du système d'exploitation pour résoudre les problèmes liés au SE	Services standard		n/a	n/a
59	INFRA_1.6.08	Surveillance des swaps et des zones de pages	Services standard		n/a	n/a
60	INFRA_1.6.09	Surveillance de l'utilisation mémoire	Services standard		n/a	n/a
61	INFRA_1.6.12	Gestion du cycle de vie des progiciels du système d'exploitation	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Service pouvant être commandé dans le cadre d'un « Service groupé ».	n/a	n/a
62		**Démarrage/Arrêt du système**				
63	INFRA_1.7.01	Exécution du démarrage/de l'arrêt planifié de l'environnement informatique	Services standard		n/a	n/a
64	INFRA_1.7.03	Redémarrage de l'environnement informatique après une panne	Services standard		n/a	n/a
65		**Sauvegarde/Restauration**				
66	INFRA_1.8.01	Exécution de sauvegardes standard du système de fichiers et des bases de données	Services standard	Conformément aux normes ou à des conditions spécifiques du Contrat.	n/a	n/a
67	INFRA_1.8.10	Sauvegarde à la demande/Extension de la sauvegarde à la demande existante	Service supplémentaire	Le délai pour la sauvegarde doit être fixé à l'avance. La période de rétention ne peut pas être postérieure à la date de fin du contrat ni être supérieure à douze (12) mois, la date la plus proche étant retenue. Cette offre ne couvre pas les sauvegardes conservées pendant plus de douze (12) mois. Stockage BLOB (Binary Large Object) à prendre en compte en plus en fonction du dimensionnement requis à l'aide de INFRA_1.5.02. Les sauvegardes de journal pour la base de données ne seront pas conservées.	n/a	n/a
68	INFRA_1.8.09	Sauvegarde à long terme : basée sur un SKU, basée sur un service supplémentaire	Services optionnels	Ce service est basé sur l'offre de sauvegarde planifiée standard décrite dans le type de service contracté par le Client : par exemple, sauvegardes à long terme associées à un service supplémentaire ou sauvegardes basées sur un SKU pour les contrats PCE. La période de rétention ne peut pas être postérieure à la date de fin du contrat. Ce service utilisera un mécanisme de sauvegarde en ligne pour la base de données/le système de fichiers ; les sauvegardes de journal pour la base de données ne seront pas conservées. Délais de traitement des demandes de modification à prendre en compte lors de la commande du service, stockage BLOB (Binary Large Object) à prendre en compte en fonction du dimensionnement requis.	n/a	n/a
69	INFRA_1.8.11	Surveillance des processus de sauvegarde	Services standard		n/a	n/a
70	INFRA_1.8.07	Test périodique des procédures de sauvegarde/restauration	Services standard	Cette tâche ne peut pas être commandée par les clients. Cette tâche permet de vérifier les procédures et la préparation opérationnelle ; les systèmes ne sont pas tous testés individuellement mais selon des scénarios représentatifs.	n/a	n/a
71	INFRA_1.8.03	Exécution des restaurations de données (système de fichiers, bases de données) après panne du système	Services standard		n/a	n/a
72	INFRA_1.8.02	Exécution des restaurations de données (système de fichiers, bases de données) sur demande du client (tout autre motif qu'une intervention après panne du système)	Services standard	Jusqu'à douze (12) restaurations par SID (système cible) et par année contractuelle sont incluses. Les restaurations effectuées lors d'une copie du système sont comprises dans cette limite. Pour les restaurations supplémentaires, utilisez BASIC_1.8.20.	n/a	n/a
73	INFRA_1.8.06	Validation de l'intégrité logique et de la cohérence des informations restaurées	Tâches exclues		n/a	n/a
74		**Instantané et restauration cohérents du volume de BD NFS**	**Les tâches et services pour NFS sont limités aux Clients existants et ne sont pas disponibles actuellement pour les nouveaux Clients. Disponible uniquement dans un centre de données SAP. Notez que les restrictions suivantes s'appliquent lors d'une demande de réplication de partage de fichiers non standard. Le stockage et le nombre de fichiers du montage/dossier personnalisé doivent être inférieurs ou égaux à 512 Go et 1 million respectivement.**			
75	INFRA_1.13.01	Exécution d'un instantané du volume de BD NFS standard	Services standard	SAP HANA et ASE uniquement. Conformément aux normes ou à des conditions spécifiques du Contrat.	n/a	n/a
76	INFRA_1.13.02	Exécution d'un instantané cohérent du volume de base de données NFS ad hoc	Services standard	Le délai doit être fixé à l'avance.	n/a	n/a
77	INFRA_1.13.03	Exécution d'un instantané cohérent du volume de base de données NFS ad hoc exceptionnel	Services standard	Exemple : extension de la période de rétention pour un instantané ou transfert vers le système secondaire pour une rétention plus longue. Les options fournies sont décrites dans des descriptions des services distinctes et sont susceptibles d'être modifiées ; les combinaisons théoriquement possibles de fréquence des instantanés et de période de rétention ne sont pas toutes proposées.	n/a	n/a
78	INFRA_1.13.04	Exécution de la restauration de l'instantané de volume de base de données NFS (système de fichiers, base de données) après panne du système	Services standard	Si elles sont imputables au client, des frais supplémentaires s'appliquent pour les restaurations.	n/a	n/a

79	INFRA_1.13.05	Exécution de la restauration du volume de base de données NFS (système de fichiers, base de données) sur demande du client - tout motif autre qu'une intervention après panne du système	Services standard		n/a	n/a
80	INFRA_1.13.06	Exécution de l'instantané de volume NFS standard du système de fichiers plats (volumes hors BD)	Services standard	Conformément aux normes ou à des conditions spécifiques du Contrat.	n/a	n/a
81	INFRA_1.13.07	Restauration de l'instantané de volume NFS standard du système de fichiers plats (volumes hors BD) - sur demande du client (tout motif autre qu'une intervention après panne du système)	Services standard		n/a	n/a
82	INFRA_1.13.07A	Restauration de l'instantané de volume NFS standard du système de fichiers plats (volumes hors BD) après panne du système	Services standard		n/a	n/a
83		**Montage NFS pour les environnements sur site et hyperscaler**				
84	INFRA_1.14.01	Montage NFS dans un environnement sur site et/ou hyperscaler fourni par le Client	Services standard	Uniquement disponible pour le protocole NFSv4.1 et versions ultérieures. L'Engagement de niveau de service (ENS) ne s'applique pas aux montages NFS effectués via le réseau WAN. Le redémarrage du système peut être nécessaire. Seul le « montage souple » est pris en charge. La surveillance des performances et de la bande passante relève de la responsabilité du Client.	n/a	n/a
85		**Intégration de l'infrastructure**				
86	INFRA_1.9.02	Intégration de l'Active Directory client, de Google IdP et d'autres solutions de gestion des identités	Tâches exclues	Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	n/a	n/a
87	INFRA_1.9.04	Fourniture de l'accès aux systèmes/ressources dans l'infrastructure du client	Tâches exclues	Si nécessaire, selon les obligations contractuelles.	n/a	n/a
88		**Fonctionnalités de transfert de fichier : dossiers partagés CIFS**				
89	INFRA_1.10.01	Montage du répertoire partagé SMB du client à distance localement sur les clients Windows et Linux de l'infrastructure gérée (CIFS)	Services standard	Dans les limites de la capacité d'infrastructure contractuellement convenue. Les partages SMB sur les serveurs de base de données ne sont pas autorisés.	n/a	n/a
90	INFRA_1.10.01A	Mise à disposition du partage du serveur Samba sur le serveur LINUX de l'infrastructure gérée pour les clients SMB distants	Services standard	Dans les limites de la capacité d'infrastructure contractuellement convenue. Les configurations de partage du serveur Samba ne sont pas autorisées sur les serveurs de base de données.	n/a	n/a
91	INFRA_1.10.03	Gestion des utilisateurs et des accès	Services standard	Une fois ou lorsque le dossier partagé est initialement créé.	n/a	n/a
92	INFRA_1.10.04	Création et gestion d'une structure de dossiers sur les partages	Services standard		n/a	n/a
93	INFRA_1.10.05	Vérification de la mise à jour de la protection antivirus sur l'équipement de l'utilisateur final connecté aux dossiers partagés fournis	Tâches exclues		n/a	n/a
94	INFRA_1.10.06	Implémentation de la protection antivirus sur le serveur	Services standard		n/a	n/a
95	INFRA_1.10.07	Sauvegarde des données chargées vers les dossiers partagés pour garantir l'intégrité des données	Tâches exclues	Le Client doit veiller à ce que les données chargées dans les dossiers partagés CIFS soient conservées et sécurisées de son côté ; les dossiers partagés sont uniquement sauvegardés via des sauvegardes standard de système de fichiers ne permettant pas de récupération à un instant donné.	n/a	n/a
96		**Serveur SFTP géré**	**À installer sur le serveur d'application existant dans le système géré**			
97	INFRA_1.11.01	Configuration du démon SFTP	Services standard	Disponible uniquement sous Linux. Trafic entrant (à partir d'Internet) non autorisé.	n/a	n/a
98	INFRA_1.11.02_AE	Création et gestion des groupes et utilisateurs du SFTP	Services standard	Jusqu'à dix (10) utilisateurs par serveur.	n/a	n/a
99	INFRA_1.11.02A	Création et gestion des groupes et utilisateurs du SFTP - Demandes supplémentaires	Service supplémentaire	Demandes d'utilisateurs supplémentaires au-delà de ceux fournis dans INFRA_1.11.02_AE	n/a	n/a
100	INFRA_1.11.03	Gestion des systèmes de fichiers	Services standard	Dans les limites de la capacité d'infrastructure contractuellement convenue.	n/a	n/a
101	INFRA_1.11.04	Fourniture de la liste d'utilisateurs	Tâches exclues		n/a	n/a
102	INFRA_1.11.05	Création et suppression de fichiers	Tâches exclues		n/a	n/a
103		**Gestion du réseau étendu**				
104	INFRA_1.12.01	Mise à disposition de l'infrastructure réseau dans le centre de données/sur le site du client	Tâches exclues		n/a	n/a
105	INFRA_1.12.02	Fourniture au client de la commutation et des ports du réseau dans le centre de données de SAP/du partenaire afin de connecter l'équipement de télécommunications	Services standard	Conformément aux recommandations de SAP, le client doit garantir une infrastructure réseau compatible sur son propre site. Remarque : ne comprend pas d'infrastructure telle que Rackspace pour MLPS ou d'autres périphériques.	n/a	n/a
106	INFRA_1.12.03	Détermination de la taille appropriée et achat de connexions réseau entre le client et les sites du système géré ; gestion du fournisseur de télécommunications/l'ISP	Tâches exclues		n/a	n/a
107	INFRA_1.12.04	SAP Cloud Peering : établissement d'une connexion virtuelle avec un centre de données SAP par l'intermédiaire d'un fournisseur de services d'interconnexion du client.	Services standard	Peuvent uniquement être utilisés si SAP est connecté au même fournisseur de services d'interconnexion. Redevance d'abonnement mensuelle via demande de modification basée sur la bande passante. La connexion des réseaux sur site du client au hub d'interconnexions est exécutée par le client avec son fournisseur de services d'interconnexion attitré. Inclut jusqu'à quatre (4) x 100 Mbit/s de packages SAP Cloud Peering, ce qui équivaut à un total de quatre cent (400) Mbit/s. Les tunnels VPN redondants ne sont pas disponibles.	n/a	n/a
108	INFRA_1.12.04_PCE	Ajout de packages SAP Cloud Peering supplémentaires - Incréments de 100 Mbit/s	Services standard	Ajout de packages SAP Cloud Peering supplémentaires par incréments de 100 Mbit/s. Un total de quatre (4) x 100 Mo/s, ce qui équivaut à un total de quatre cent (400) Mbit/s, est disponible.	n/a	n/a
109	INFRA_1.2.05_PCE_CN	Remarque spéciale pour la Chine : déploiement des options de connectivité client dans les centres de données SAP et les Hyperscalers□	Services standard	Remarque spéciale pour la Chine	n/a	n/a
110	INFRA_1.2.05_PCE_SAPDC	Déploiement des options de connectivité client dans les centres de données SAP et les Hyperscalers	Services standard	L'affectation dépend de l'Hyperscaler sélectionné. Connexions VPN site à site : centre de données SAP : cinq (5). Remarque : une limite de sortie de deux (2) To est appliquée pour tous les scénarios de déploiement. Connectivité privée : centre de données SAP : une (1) extension locale MPLS de 1 ou 10 G entre les routeurs MPLS du Client et les routeurs internes SAP ECS, et une (1) connexion Cloud Peering de 400 Mbit/s au maximum. Peering VPC/VNet : un (1) peering. S'applique uniquement aux Hyperscalers (fournisseurs de Cloud public). Limite de sortie de deux (2) To. SAP S/4HANA Cloud, édition privée, option de base : à l'heure actuelle, s'applique uniquement au centre de données SAP. Options autorisées : une (1) connexion VPN redondante site à site OU une (1) connexion MPLS de 1 Gbit/s au maximum OU une (1) connexion Cloud Peering de 400 Mbit/s au maximum. Si nécessaire et pour satisfaire à ses exigences en matière de connectivité, le Client peut acquérir des connexions supplémentaires.	n/a	n/a

111	INFRA_1.2.05_PCE_AZ	Déploiement des options de connectivité client dans les centres de données SAP et les Hyperscalers	Services standard	L'affectation dépend de l'Hyperscaler régional. Connexions VPN site à site : cinq (5) Connectivité privée : Azure : un (1) package passerelle ExpressRoute 1 Gbit/s avec vitesse de port 200 Mbit/s et trafic de sortie 2 To Peering VPC/VNet : un (1) peering. S'applique uniquement aux Hyperscalers (fournisseurs de Cloud public). Limite de sortie de deux (2) To. Si nécessaire et pour satisfaire à ses exigences en matière de connectivité, le Client peut acquérir des connexions supplémentaires.	n/a	n/a
112	INFRA_1.2.05_PCE_GCP	Déploiement des options de connectivité client dans les centres de données SAP et les Hyperscalers	Services standard	L'affectation dépend de l'Hyperscaler régional. Connexions VPN site à site : cinq (5) ; remarque : une limite de sortie de deux (2) To est appliquée pour tous les scénarios de déploiement. Connectivité privée : GCP : un (1) package (redondant) Partner Interconnect 200 Mbit/s avec trafic de sortie 2 To. Peering VPC/VNet : un (1) peering. S'applique uniquement aux Hyperscalers (fournisseurs de Cloud public). Limite de sortie de deux (2) To. Si nécessaire et pour satisfaire à ses exigences en matière de connectivité, le Client peut acquérir des connexions supplémentaires.	n/a	n/a
113	INFRA_1.2.05_PCE_AWS	Déploiement des options de connectivité client dans les centres de données SAP et les Hyperscalers	Services standard	L'affectation dépend de l'Hyperscaler régional. Connexions VPN site à site : Amazon Web Services (AWS) : cinq (5) Connectivité privée : AWS : un (1) package Direct Connect 200 Mbit/s avec trafic de sortie 2 To Peering VPC/VNet : un (1) peering. S'applique uniquement aux Hyperscalers (fournisseurs de Cloud public). Limite de sortie de deux (2) To. SAP S/4HANA Cloud, édition privée, option de base : à l'heure actuelle, s'applique uniquement au centre de données SAP. Options autorisées : une (1) connexion VPN redondante site à site OU une (1) connexion MPLS de 1 Gbit/s au maximum OU une (1) connexion Cloud Peering de 400 Mbit/s au maximum. Si nécessaire et pour satisfaire à ses exigences en matière de connectivité, le Client peut acquérir des connexions supplémentaires.	n/a	n/a
114		**Pare-feu en tant que service (FWaaS)**	**Le pare-feu en tant que service (FWaaS) dote l'environnement des clients d'un pare-feu UTM sur les Hyperscalers et inclut des fonctionnalités telles que le filtrage avancé du trafic, la prévention des intrusions (IPS) et la détection des bots. Le service est entièrement géré par le Prestataire de services, mais les clients ont la possibilité de demander l'ajout de nouvelles règles à leur pare-feu ou la suppression de règles existantes. Ils peuvent également demander à ce que leur base de règles soit exportée. Ce service n'assure pas la gestion du pare-feu des clients dans leur infrastructure sur site. Le service FWaaS a pour but de filtrer le trafic dans l'infrastructure de Cloud privé SAP ECS pour les clients, ceux-ci ne pouvant pas le faire eux-mêmes. Les Clients doivent cependant filtrer les utilisateurs/serveurs autorisés à accéder à l'infrastructure. Le service FWaaS considère généralement comme vérifiées et fiables l'ensemble des connexions établies à partir du réseau des clients. Il est conçu de manière à s'adapter et s'intégrer facilement aux environnements nouveaux et existants et assure autant que possible la transparence vis-à-vis des efforts de configuration. Il peut exiger certaines reconfigurations techniques de la part des Clients.**			
115	FWAAS_1.1.01	Installation de Network Virtual Appliance	Services optionnels	Installation de base du service FWaaS.	n/a	n/a
116	FWAAS_1.1.02	Modification de la base de règles du pare-feu	Services standard	Ajout/Suppression de règles ou modification des règles existantes. Les demandes sont limitées à deux (2) modifications par semaine de travail avec un maximum de dix (10) modifications de règle par demande. Cette tâche est incluse uniquement si l'offre de pare-feu en tant que service (FWaaS) figure dans le contrat client de base ou est ajoutée ultérieurement en tant que Demande de modification.	n/a	n/a
117	FWAAS_1.1.03	Exportation de la base de règles du Client	Services optionnels	Limité à une (1) exportation de base de règles par mois.	n/a	n/a
118		**C1 - Administration de la base de données SAP HANA**				
119		**SAP HANA (opérations générales liées à la base de données)**	**Le périmètre des services standard, tel que spécifié dans cette version des Rôles et Responsabilités, repose sur des fonctions et fonctionnalités propres à la base de données SAP HANA. SAP HANA propose des fonctionnalités supplémentaires ou facultatives pour lesquelles les services et le support associés ne sont pas inclus dans le périmètre des services standard et peuvent être disponibles moyennant des coûts supplémentaires. SAP évaluera et déterminera les services supplémentaires et optionnels destinés à prendre en charge les fonctions existantes et futures de SAP HANA ainsi que la disponibilité de ces services au cas par cas, et évaluera notamment les efforts et les coûts associés. Les services standard et supplémentaires correspondants sont décrits dans des sections distinctes du présent document.**			
120	HANA_1.1.31	Recommandations sur la gestion des versions de bases de données	Services standard	Le prestataire de services fournira un guide sur les versions de bases de données recommandées en fonction de l'expérience opérationnelle et des informations fournies par SAP Product Development.	n/a	n/a
121	HANA_1.1.01	Planification et exécution des extensions de système de fichiers (activités de sauvegarde, par exemple)	Services standard	L'utilisation d'infrastructure supplémentaire nécessite une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »).	n/a	n/a
122	HANA_1.1.02	Surveillance de l'utilisation des ressources de la base de données pour détecter les problèmes dans les opérations techniques	Services standard	Alimente la gestion des capacités ; les recommandations en matière d'optimisation peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support.	n/a	n/a
123	HANA_1.1.03	Surveillance de la croissance des tables pour éviter de manière proactive les problèmes opérationnels et s'assurer que le service respecte le périmètre contractuel de dimensionnement	Services standard	La capacité de stockage est indiquée dans la description du service. La surveillance et les alertes sont effectuées par un système automatisé. Les recommandations en matière de limitation de la croissance des données peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support.	n/a	n/a

124	HANA_1.1.04	Partitionnement de tables (exécution technique)	Services standard	Tâche devant être effectuée par le Prestataire de services uniquement ; ne peut pas être effectuée par le Client. Si le partitionnement est nécessaire en raison d'une importante croissance des tables, le service standard inclut le partitionnement d'une (1) seule table par SID, par année contractuelle, que la demande concerne une partition de table en ligne ou hors ligne. Les demandes de création de partitions vides seront soumises par le Client et seront traitées comme des services standard. Toute demande de partitionnement supplémentaire sera facturée séparément, selon HANA_1.1.35.	n/a	n/a
125	HANA_1.1.35	Partitionnement de tables (exécution technique) - Demandes supplémentaires	Service supplémentaire	Efforts liés aux demandes de partitionnement de tables supplémentaires.	n/a	n/a
126	HANA_1.1.36	Redistribution des tables de la base de données en fonction des règles de placement des tables (exécution technique)	Services standard	Pour les exigences impliquant la dépendance des applications (par exemple, le déplacement des tables et le partitionnement manuel de tables d'un hôte à l'autre).	n/a	n/a
127	HANA_1.1.05	Exécution de la migration du stockage en lignes/colonnes : exécution technique seulement	Services standard	Sur demande du client. La partie chargée de l'exécution doit être définie d'un commun accord entre le prestataire de services et le client ; la migration des tables SAP plus volumineuses doit être effectuée par le prestataire de services ; le client peut exécuter des tâches sur ses propres tables s'il le souhaite ; temps d'arrêt supplémentaire nécessaire sur approbation du client.	n/a	n/a
128	HANA_1.1.37	Défragmentation de la base de données (récupération du volume de données)	Services standard		n/a	n/a
129	HANA_1.1.38	Réorganisation du stockage en lignes	Services standard		n/a	n/a
130	HANA_1.1.06	Surveillance de la base de données pour détecter les problèmes techniques ; analyse et résolution des erreurs techniques de base de données	Services standard		n/a	n/a
131	HANA_1.1.07	Nettoyage des fichiers journaux et des fichiers trace HANA (traces, fichiers statistiques, etc.) pour libérer de la capacité et assurer le bon fonctionnement du système HANA	Services standard		n/a	n/a
132	HANA_1.1.08	Gestion des paramètres de configuration technique pour SAP HANA et SAP HANA XS sur la base des normes et recommandations	Services standard		n/a	n/a
133	HANA_1.1.09	Démarrage/Arrêt de la base de données	Services standard		n/a	n/a
134	HANA_1.1.10	Ajout/Suppression de nœuds SAP HANA afin d'ajuster la capacité de SAP HANA	Services optionnels	Pour les configurations HANA Scale-out uniquement.	n/a	n/a
135	HANA_1.1.28	Création de schéma additionnel pour le Data Mart SAP HANA existant	Services standard		n/a	n/a
136	HANA_1.1.26	Modification de l'architecture de la base de données SAP HANA (d'un nœud unique à des nœuds multiples ou inversement)	not offered		n/a	n/a
137	HANA_1.1.11	Gestion de bases de données de secours (Réplication du système HANA) pour une haute disponibilité	Services standard	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples. Les tests de basculement ne sont pas effectués régulièrement sur chaque système.	n/a	n/a
138	HANA_1.1.12	Mise à jour du progiciel de base de données de SAP HANA	Services standard	Temps d'arrêt supplémentaire requis pour la maintenance ; les systèmes avec nœuds haute disponibilité (HD) incluent l'utilisation d'approches de mise à jour avancées par défaut, telles que ZDO/Service de minimisation des temps d'arrêt. Le terme « Mise à jour » désigne la modification apportée à une nouvelle version mineure du progiciel SAP hébergé, habituellement des correctifs et petites améliorations Les mises à jour du mandant de base de données sont fusionnées avec la méthode de mise à jour du noyau de l'application SAP.	n/a	n/a
139	HANA_1.1.12A	Installation ou mise à jour du mandant SAP HANA	Services standard	Installation ou mise à jour du progiciel client SAP HANA su les instances d'application et les systèmes non SAP HANA. Applicable aux systèmes de production et aux systèmes non productifs. Service pouvant être commandé dans le cadre d'un « Service groupé ».	n/a	n/a
140	HANA_1.1.33	Montée de version de SAP HANA et mise à jour du Client de la base de données	Services standard	Des systèmes SAP HANA vers le système SAP HANA MDC avec les derniers niveaux de Support Packs et le mode de réplication défini sur CLR. Le terme « Montée de version » désigne le passage à une nouvelle version majeure du progiciel SAP hébergé, comprenant habituellement des améliorations fonctionnelles.	n/a	n/a
141	HANA_1.1.22	Configuration de la gestion des transports SAP HANA	Services standard	Limité à la configuration du système de gestion des transports; n'inclut pas l'utilisation continue du système de gestion des transports.	n/a	n/a
142	HANA_1.1.14	Implémentation/Gestion d'outils SAP supplémentaires (SAP HANA Analytics Foundation Browser, par exemple)	Services standard	Selon les exigences du client ; uniquement pour les outils dans le contexte HANA fourni par SAP, outils tiers non couverts.	n/a	n/a
143	HANA_1.1.16	Correction des erreurs système telles que les transactions bloquées pour résoudre les problèmes et restaurer le bon fonctionnement de SAP HANA	Services standard		n/a	n/a
144	HANA_1.1.17	Création/modification d'utilisateurs pour la modélisation HANA dans SAP HANA Studio	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
145	HANA_1.1.18	Gestion des utilisateurs, des rôles et des autorisations pour les utilisateurs non techniques	Services packagés	Le Client détient et est responsable du rôle SAP HANA CUST_USER_ROLE_ADMIN.	Application Operations, User Management,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,S2,C1
146	HANA_1.1.19	Gestion des utilisateurs, des rôles et des autorisations pour les utilisateurs techniques et d'administration	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Utilisateurs techniques : par exemple, utilisateurs fournis et utilisés par SAP HANA. Ce service est destiné uniquement aux Utilisateurs internes créés par le prestataire de services, par exemple SAPSID/SAPABAP1/SAPHANADB.	n/a	n/a
147	HANA_1.1.20	Exécution des sauvegardes de base de données (sauvegardes de journal et sauvegardes complètes régulières)	Services standard	Conformément à la politique de sauvegarde	n/a	n/a

148	HANA_1.1.21	Restauration de SAP HANA après problèmes techniques	Services standard		n/a	n/a
149	HANA_1.1.30	Exécution du contrôle de cohérence de la base de données (DBCC)	Services standard		n/a	n/a
150	HANA_1.1.32	Exportation/Importation du schéma de base de données	Tâches exclues		n/a	n/a
151	HANA_1.1.23	Implémentation du cryptage de la base de données SAP HANA sur la base de données SAP HANA déjà installée lors des opérations	Services standard	Activation du cryptage sur les systèmes utilisés. Un temps d'arrêt ne devrait pas être nécessaire, mais pourrait l'être dans des cas extrêmes ; une éventuelle consommation d'espace de stockage supplémentaire est soumise à une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »). Applicable aux systèmes SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 ou version ultérieure. Un temps d'arrêt peut être nécessaire pour les versions antérieures.	n/a	n/a
152	HANA_1.1.24	Implémentation du cryptage de la base de données SAP HANA sur la base de données SAP HANA déjà installée lors de la création	Services standard	Chiffrement activé par défaut pour les systèmes SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 ou version ultérieure. Pour SAP HANA Platform 2.0 SPS 05, le chiffrement est activé lors de la configuration du système uniquement s'il a été demandé.	n/a	n/a
153	HANA_1.1.39	Implémentation du cryptage du journal SAP HANA sur la base de données SAP HANA déjà installée.	Services standard		n/a	n/a
154	HANA_1.1.40	Configuration d'une communication sécurisée sur la réplication du système SAP HANA (HSR)	Services standard	Disponible par défaut sur HANA 2.0. Requis explicitement pour HANA 1.0 uniquement lorsque EarlyWatch Alert recommande de sécuriser les communications de la réplication du système ou qu'un Tenant doit être déplacé vers un autre système.	n/a	n/a
155	HANA_1.1.41	Activation de l'option de reprise rapide de SAP HANA	Services standard		n/a	n/a
156	HANA_1.1.42	Désactivation de l'option de reprise rapide de SAP HANA	Services standard		n/a	n/a
157	HANA_1.1.43	Installation ou mise à jour de plug-ins HANA	Services standard	Utilisé pour l'installation ou la mise à jour de plug-ins HANA dans la base de données HANA sélectionnée.	n/a	n/a
158	HANA_1.1.44	Configuration du système (niveau système d'exploitation) pour activer SSL/TLS sur HANA	Services standard		n/a	n/a
159	HANA_1.1.45	Actualisation des données de test	Service supplémentaire	Copie les données applicatives basées sur les objets de gestion de l'environnement de production (PRD) vers l'environnement non productif à des fins de test. La version logicielle minimale requise est S/4HANA 2023.	n/a	n/a
160	HANA_1.1.46	Gestion de la charge de travail	Services standard	La configuration de la classe de charge de travail incombe au Client. Toutefois, le Client peut demander au Prestataire de services d'effectuer cette tâche ; le Client doit fournir la configuration, les seuils et les valeurs dans la Demande de service.	n/a	n/a
161	HANA_1.1.47	Services de migration - Database Migration Option (DMO)	Service supplémentaire	Une infrastructure supplémentaire est requise, qui doit être commandée séparément. (Auparavant, migration sur place de la base de données SAP ASE vers la base de données SAP HANA)	n/a	n/a
162		**SAP HANA XS**				
163	HANA_1.2.01	Gestion des paramètres de configuration technique pour SAP HANA XS sur la base des normes et recommandations SAP	Services standard		n/a	n/a
164	HANA_1.2.02	Gestion des configurations d'exécution des applications	Services standard		n/a	n/a
165	HANA_1.2.03	Gestion des relations de confiance	Services standard		n/a	n/a
166	HANA_1.2.04	Gestion des fournisseurs SAML	Services standard		n/a	n/a
167	HANA_1.2.05	Gestion des configurations du serveur SMTP	Services standard		n/a	n/a
168	HANA_1.2.06	Gestion de l'accès HTTP à SAP HANA	Services standard		n/a	n/a
169	HANA_1.2.08	Gestion des outils du libre-service utilisateur	Services standard		n/a	n/a
170	HANA_1.2.09	Planification des jobs XS	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
171	HANA_1.2.11	Gestion des traces HTTP pour les applications SAP HANA XS	Services standard		n/a	n/a
172		**SAP HANA XSA**	**SAP HANA XSA est un composant technique distinct qui ne fait pas partie de l'installation standard d'une base de données SAP HANA ; SAP HANA XSA doit être explicitement inclus/intégré au périmètre dans le contrat initial ou la demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») suivante.**			
173	HANA_1.9.01	Installation avec un serveur SAP HANA	Services optionnels		n/a	n/a
174	HANA_1.9.02	Installation de composants XSA en tant qu'add-on pour un serveur SAP HANA déjà installé	Services optionnels		n/a	n/a
175	HANA_1.9.04	Configuration de XSA pour le développement SAP HANA côté client	Tâches exclues		n/a	n/a
176	HANA_1.9.05	Configuration de l'outil XS-CLI pour le développement SAP HANA	Tâches exclues		n/a	n/a
177	HANA_1.9.06	Gestion des utilisateurs pour le développement de SAP HANA	Tâches exclues		n/a	n/a
178	HANA_1.9.07	Surveillance des services XSA et de leurs applications	Services standard	L'ensemble supérieur sera inclus dans la surveillance si sélectionné.	n/a	n/a
179	HANA_1.9.08	Configuration de la base de données logique (enregistrement de la base de données de tenants)	Services standard		n/a	n/a
180	HANA_1.9.10	Sauvegarde et restauration de fichiers spécifiques XSA	Services standard		n/a	n/a

181	HANA_1.9.11	Configuration de SAP Web Dispatcher pour les applications installées par le prestataire de services et créées par les clients	Services standard		n/a	n/a
182	HANA_1.9.13	Prise en charge des applications créées par le client	Tâches exclues		n/a	n/a
183	HANA_1.9.14	Surveillance de la disponibilité des applications créées par le client	Tâches exclues		n/a	n/a
184	HANA_1.9.15	Sauvegarde des applications personnalisées en cas d'utilisation du stockage de système de fichiers	Services standard		n/a	n/a
185	HANA_1.9.16	Restauration des applications créées par le client à l'aide du stockage de système de fichiers, si la sauvegarde a été activée au préalable	Services standard		n/a	n/a
186	HANA_1.9.17	Contrôle des tâches après la restauration et connexion des applications personnalisées	Tâches exclues		n/a	n/a
187	HANA_1.9.19	Mise à niveau de XSA	Services standard	Inclut des add-ons.	n/a	n/a
188	HANA_1.9.20	Pré-activité et post-activité spécifiques au Client pour les mises à niveau XSA	Tâches exclues		n/a	n/a
189		**Intégration des données intelligentes SAP HANA (anciennement « Enterprise Information Management - EIM »)**	**Fonctionnalité étendue au-delà du périmètre des services standard.**			
190	TO_HANA_SDI_1.1.01	Activation du serveur Data Provisioning	Services standard	Le serveur Data Provisioning est un processus SAP HANA natif. Il est construit comme une variante de serveur d'index, exécuté dans le cluster SAP HANA, et géré et surveillé comme tous les autres services SAP HANA. Le serveur Data Provisioning est installé avec le serveur SAP HANA, mais doit être activé dans celui-ci.	n/a	n/a
191	TO_HANA_SDI_1.1.02A	Installation, configuration et enregistrement des agents Data Provisioning	Services standard	Fourni pour les agents Data Provisioning dans le cadre du contrat/cahier des charges/Bon de commande et/ou pour les agents Data Provisioning ajoutés avec une Demande de modification contractuelle. Pour les agents Data Provisioning supplémentaires, voir TO_HANA_SDI_1.1.02. Remarque : il incombe au Client d'enregistrer l'agent lorsque HANA constitue la cible dans un scénario de déploiement SAP BTP.	n/a	n/a
192	TO_HANA_SDI_1.1.02	Installation, configuration et enregistrement des agents Data Provisioning - Agents supplémentaires	Services optionnels	Pour les agents Data Provisioning supplémentaires. Demande effectuée pour tout niveau supplémentaire ou pour toute configuration de haute disponibilité. Remarque : il incombe au Client d'enregistrer l'agent lorsque HANA constitue la cible dans un scénario de déploiement SAP BTP.	n/a	n/a
193	TO_HANA_SDI_1.1.04	Configuration de la qualité des données intelligentes	Services optionnels	Déploiement de SDQ, téléchargement du package de nettoyage des données et des adresses sur SAP Service MarketPlace et de la configuration via le serveur SAP HANA. L'accès SFTP sera configuré de sorte que le client puisse charger les répertoires d'adresses seul.	n/a	n/a
194	TO_HANA_SDI_1.1.05	Configuration d'Agile Data Preparation (ADP)	Services standard	ADP nécessite le déploiement et la configuration de SDQ, ESS et HRF avec les utilisateurs et autorisations liés.	n/a	n/a
195	TO_HANA_SDI_1.1.06	Administration d'Agile Data Preparation (ADP)	Services packagés	Définition des options d'exportation, de l'expiration des feuilles de travail, des caractéristiques des mots de passe, de l'espace de travail de l'entrepôt, et de la taille et de la politique des files d'attente.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
196	TO_HANA_SDI_1.1.07	Configuration des réplications, de la fédération et des transformations	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
197	TO_HANA_SDI_1.1.08	Sauvegarde des jobs FlowGraph	Tâches exclues	Le Client peut utiliser l'interface de l'application Web SAP SDI et/ou le catalogue/les vignettes SDI Fiori pour cette tâche.	n/a	n/a
198	TO_HANA_SDI_1.1.09	Sauvegarde des tâches de réplication	Tâches exclues	Le Client peut utiliser l'interface de l'application Web SAP SDI et/ou le catalogue/les vignettes SDI Fiori pour cette tâche.	n/a	n/a
199	TO_HANA_SDI_1.1.10	Agent Data Provisioning - Configuration de la haute disponibilité	Services optionnels	L'agent Data Provisioning peut être configuré en mode haute disponibilité en introduisant un groupe d'agents, comprenant des instances d'agent supplémentaires (non disponibles pour les connexions HANA Cloud cible) ; inclus uniquement si cela est explicitement mentionné dans le contrat.	n/a	n/a
200	TO_HANA_SDI_1.1.11	Déploiement des adaptateurs standard avec SAP HANA	Services standard	Pour accéder à la liste des adaptateurs standard et personnalisés fournis lors de l'installation de l'agent Data Provisioning, reportez-vous au guide SDI sur SAP Help Portal.	n/a	n/a
201	TO_HANA_SDI_1.1.12	Déploiement des adaptateurs personnalisés avec SAP HANA	Services standard	Pour accéder à la liste des adaptateurs standard et personnalisés, reportez-vous au guide SDI sur SAP Help Portal.	n/a	n/a
202	TO_HANA_SDI_1.1.13	Surveillance des tâches de mise à disposition de données et des abonnements à distance	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
203	TO_HANA_SDI_1.1.14	Traitement des exceptions relatives aux abonnements à distance	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
204	TO_HANA_SDI_1.1.15	Nouvelle connexion de l'agent Data Provisioning	Services standard	L'agent doit être déconnecté de la base de données HANA cible actuelle, puis enregistré avec une nouvelle base de données. Les activités liées à l'adaptateur (démarrage, arrêt) relèvent de la responsabilité du Client.	n/a	n/a
205		**Capture et reproduction**	**Fonctionnalité étendue au-delà du périmètre des services standard.**			
206	TO_HANA_CR_1.1.01	Préparation de la capture dans le système source	Services optionnels	Importation des unités de livraison, configuration des utilisateurs et des rôles.	n/a	n/a

207	TO_HANA_CR_1.1.02	Démarrage de la capture	Services optionnels	Le Client doit vérifier qu'il y a une capacité suffisante pour stocker la capture de la charge de travail ; l'extension de capacité requiert une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »).	n/a	n/a
208	TO_HANA_CR_1.1.03	Configuration de la reproduction dans le système cible	Services optionnels	Importation des unités de livraison, configuration des utilisateurs et des rôles.	n/a	n/a
209	TO_HANA_CR_1.1.04	Configuration du service de reproduction	Services optionnels	Configuration du service de reproduction.	n/a	n/a
210	TO_HANA_CR_1.1.05	Prétraitement et reproduction dans le système cible	Services optionnels		n/a	n/a
211		**SAP HANA : accélérateur pour SAP ASE (AFA)**	**Sera obsolète d'ici 2027.**			
212		**Configuration opérationnelle**				
213	TO_AFA_1.1.01	Installation du package Accélérateur pour SAP ASE	Services standard	Le package HANA - AFA est installé sur le nœud de la BD SAP HANA.	n/a	n/a
214	TO_AFA_1.1.02	Ajout de l'hôte Accélérateur pour ASE	Services standard	Ajout de l'hôte Accélérateur pour ASE Pour les configurations à plusieurs tenants, les nœuds AFA sont ajoutés exclusivement à chaque base de données de tenants.	n/a	n/a
215	TO_AFA_1.1.03	Installation et configuration de SAP Replication Server	Services standard	SAP Replication Server est nécessaire quand les données sont répliquées d'un serveur source SAP ASE OLTP existant vers un serveur cible SAP HANA. Selon l'emplacement d'installation du serveur SAP ASE OLTP, c'est-à-dire sur site ou en environnement Cloud, le serveur de réplication peut être installé comme serveur géré.	n/a	n/a
216	TO_AFA_1.1.04	Autorisation – Configuration	Services standard	Activation des rôles, des privilèges et de l'accès aux objets Accélérateur pour ASE pour la surveillance et les opérations Provisionnement des utilisateurs et rôles spécifiques.	n/a	n/a
217	TO_AFA_1.1.05	Activation de l'optimisation Pushdown	Services standard	L'optimisation Pushdown AFA est activée sur les nœuds AFA.	n/a	n/a
218	TO_AFA_1.1.06	Importation des unités de livraison	Services standard	Importation des unités de livraison AFA dans les scénarios de base de données de tenants HANA Cette tâche est nécessaire uniquement dans la configuration MDC.	n/a	n/a
219	TO_AFA_1.1.07	Configuration de plusieurs tenants	Services standard	Configuration des nœuds AFA pour chaque base de données de tenants, y compris initialisation du service, accès au cockpit, unités de livraison et vérification.	n/a	n/a
220	TO_AFA_1.1.08	Configuration de l'accès HTTP pour MDC (base de données de tenants)	Services standard	Configuration de l'accès HTTP pour bases de données de tenants, pour accès au cockpit HANA et surveillance. Remarque : cette tâche n'est pas nécessaire si l'accès HTTP est déjà configuré pour une installation MDC existante.	n/a	n/a
221	TO_AFA_1.1.09	Installation et configuration de la haute disponibilité	Services optionnels	Installation et configuration de la haute disponibilité impliquant une ou plusieurs installations de base de données de tenants, y compris installation de groupes ETS ; uniquement si les nœuds de secours font partie de la conception contractuelle de l'environnement.	n/a	n/a
222		**SAP ASE AFA - Autres services**				
223	TO_AFA_1.2.02	Réplication de données pour le reporting accéléré	Tâches exclues	Installation de la réplication de données ASE OLTP dans la BD HANA. Identification et configuration des objets de BD à répliquer.	n/a	n/a
224	TO_AFA_1.2.03	Surveillance des instructions Pushdown pour l'Accélérateur pour ASE	Tâches exclues	Surveillance des objets Accélérateur pour ASE, y compris les instructions Pushdown, à l'aide des cockpits SAP HANA.	n/a	n/a
225		**Extension de stockage natif SAP HANA**	**L'extension de stockage natif est activée par défaut sur les systèmes exécutant HANA 2.0 SP04 ou version ultérieure. Il incombe au Client d'évaluer et de demander de l'espace disque supplémentaire pour le stockage persistant. Un stockage supplémentaire pour les données tièdes doit être inclus dans le contrat ou ajouté dans le cadre d'une Demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »).**			
226	TO_NSE_1.1.01	Modification de la taille du cache de la mémoire tampon	Services standard	Ne comprend pas le calcul de la taille du cache de la mémoire tampon ; le Client doit fournir cette information. Une Demande de modification (CR) est requise pour tout stockage supplémentaire.	n/a	n/a
227		**Configuration de la haute disponibilité « pacemaker »**	**Sous réserve d'évaluation et de validation par les architectes solution au cas par cas. Service optionnel/Demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») requis(e) pour un Engagement de niveau de service (ENS).**			
228	TO_HANA_PM_1.1.01	Installation du package de cluster SUSE (Pacemaker)	Services optionnels	Pour les serveurs d'applications HANA 2.0 ou SAP NetWeaver.	n/a	n/a
229	TO_HANA_PM_1.1.01 A	Conversion du système non-pacemaker en système pacemaker	Services optionnels	La conversion du système existant en pacemaker permet de combiner toutes les activités de façon à restructurer le système existant vers l'architecture pacemaker/haute disponibilité cible et d'installer/configurer le pacemaker sur l'architecture en place conformément aux normes du Prestataire de services. La conversion est exécutée pendant une période de temps d'arrêt indiquée par le Client. Au préalable, le Client doit commander toute l'infrastructure requise pour le déploiement du système pacemaker/haute disponibilité cible ainsi que les packages pacemaker associés (SBD, Cluster et Majority Maker si nécessaire). Demande de modification requise.	n/a	n/a
230		**C2 - Administration de base de données**	**À l'exclusion de SAP HANA et de Sybase IQ, décrits dans les sections correspondantes.**			
231		**Opérations liées à la base de données**				
232	DB_1.1.17	Recommandations sur la gestion des versions de bases de données	Services standard	Le prestataire de services fournira un guide sur les versions de bases de données recommandées en fonction de l'expérience opérationnelle et des informations fournies par SAP Product Development.	n/a	n/a

233	DB_1.1.19	Surveillance de l'utilisation des ressources de la base de données (mémoire, unité centrale, stockage) pour détecter les problèmes dans les opérations techniques	Services standard	Alimente la gestion des capacités ; les recommandations en matière d'optimisation peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support.	n/a	n/a
234	DB_1.1.02	Exécution des extensions de la base de données pour améliorer sa capacité	Services standard	L'augmentation de la consommation sera facturée conformément au Contrat et pourra constituer un prérequis pour cette tâche.	n/a	n/a
235	DB_1.1.20	Surveillance de la base de données pour détecter les problèmes techniques ; analyse et résolution des erreurs techniques de base de données	Services standard		n/a	n/a
236	DB_1.1.24	Correction des erreurs système telles que les transactions bloquées pour résoudre les problèmes et restaurer le bon fonctionnement de la base de données	Services standard		n/a	n/a
237	DB_1.1.05	Planification de collecteurs de bases de données statistiques périodiques pour générer des données statistiques de performance	Services standard		n/a	n/a
238	DB_1.1.06	Exécution d'une réorganisation pour supprimer la fragmentation de la base de données	Services standard		n/a	n/a
239	DB_1.1.07	Gestion des paramètres de base de données (statiques et dynamiques)	Services standard	En fonction des recommandations du fournisseur et des normes.	n/a	n/a
240	DB_1.1.21	Démarrage/Arrêt de la base de données	Services standard		n/a	n/a

241	DB_1.1.11	Exécution des montées de version du progiciel de base de données	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Service pouvant être commandé dans le cadre d'un « Service groupé ».	n/a	n/a
242	DB_1.1.12	Application de correctifs de base de données	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Service pouvant être commandé dans le cadre d'un « Service groupé ».	n/a	n/a
243	DB_1.1.13	Exécution des sauvegardes de la base de données (sauvegardes de journal et sauvegardes de base de données régulières)	Services standard	Conformément à la politique de sauvegarde	n/a	n/a
244	DB_1.1.14	Restauration de la base de données après problèmes techniques	Services standard		n/a	n/a
245	DB_1.1.22	Exécution du contrôle de cohérence de la base de données (DBCC)	Services standard		n/a	n/a
246	DB_1.1.25	Création d'index pour les tables d'application	Services standard		n/a	n/a
247	DB_1.1.26	Rétrécissement de la base de données	Service supplémentaire	Valide uniquement pour Sybase ASE.	n/a	n/a
248	HANA_1.1.11B	Gestion de l'instance d'application de secours pour la haute disponibilité	Services standard	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples. Les tests de basculement ne sont pas effectués régulièrement sur chaque système.	n/a	n/a
249		**Base de données SAP ASE**				
250	DB_1.1.18	Implémentation du cryptage de la base de données SAP ASE déjà installée dans le Cloud.	Services standard	Pas de temps d'arrêt nécessaire.	n/a	n/a
251	HANA_1.1.11A	Gestion de bases de données de secours (Réplication du système ASE) pour une haute disponibilité	Services standard	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples. Les tests de basculement ne sont pas effectués régulièrement sur chaque système.	n/a	n/a
252		**IBM Db2**				

253	DB_DB2_1.1.01	Installation et/ou mise à jour du client Db2	Services standard		n/a	n/a
254	DB_DB2_1.1.02	Implémentation du cryptage de la base de données Db2 sur la base de données Db2 déjà installée lors des opérations	Services standard	Activation du cryptage sur les systèmes utilisés. Temps d'arrêt nécessaire pour la réinstallation d'une base de données ; une éventuelle consommation d'espace de stockage supplémentaire est soumise à une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »).	n/a	n/a
255	DB_DB2_1.1.03	Implémentation du cryptage de la base de données Db2 sur la base de données Db2 déjà installée lors de la création	Services standard	Le cryptage est activé lors de la configuration du système uniquement si cela a été demandé.	n/a	n/a
256	DB_DB2_1.1.04	Gestion de bases de données de secours (Réplication du système Db2) pour une haute disponibilité	Services standard	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples. Les tests de basculement ne sont pas effectués régulièrement sur chaque système.	n/a	n/a
257	DB_DB2_1.1.05	Gestion de bases de données de secours (Réplication du système Db2) pour la restauration après sinistre	Services standard	La Restauration après sinistre est un Service optionnel et est fournie dans le cadre du service géré uniquement si elle est intégrée au contrat/cahier des charges/Bon de commande et/ou si elle est ajoutée à une Demande de modification.	n/a	n/a
258	DB_DB2_1.1.06	Intégration du système Db2 dans le cockpit DBA	Services standard		n/a	n/a
259	DB_DB2_1.1.07	Vérification de la croissance des tables et recommandations sur l'archivage ou la réorganisation	Tâches exclues		n/a	n/a
260	DB_DB2_1.1.08	Réorganisation des tables (exécution technique)	Services standard	Réorganisation automatique des tables via des jobs planifiés. Des demandes supplémentaires peuvent être effectuées via DB_DB2_1.09.	n/a	n/a
261	DB_DB2_1.1.09	Réorganisation des tables (exécution technique) - Demandes supplémentaires	Service supplémentaire	Utilisé pour les demandes supplémentaires via DB_DB2_1.08. Toute réorganisation de table supplémentaire devant être effectuée manuellement, hormis celles programmées pour être exécutées automatiquement via un job.	n/a	n/a
262	DB_DB2_1.1.10	Test périodique des procédures de sauvegarde/restauration	Services standard	Cette tâche ne peut pas être commandée par les clients. Cette tâche permet de vérifier les procédures et la préparation opérationnelle ; les systèmes ne sont pas tous testés individuellement mais selon des scénarios représentatifs.	n/a	n/a
263	DB_DB2_1.1.11	Création de l'espace de table	Services standard	Création initiale de la mise en forme de l'espace de table lors de la configuration du système.	n/a	n/a
264	DB_DB2_1.1.12	Création d'un espace de table supplémentaire et/ou déplacement de tables (exécution technique)	Service supplémentaire	Utilisé pour demander une modification de la mise en forme de l'espace de table et une nouvelle configuration de l'espace de table. Les modifications doivent être définies et apportées par le Client. Le client doit décider des tables à déplacer et se charger de l'opération.	n/a	n/a
265	DB_DB2_1.1.13	Stockage des données : clés de cryptage spécifiques aux bases de données	Services standard	Sauvegarde et gestion du keystore.	n/a	n/a
266	DB_DB2_1.1.14	Modification : clés de cryptage spécifiques aux bases de données	Services standard	Modification des clés à la demande du client	n/a	n/a
267	DB_DB2_1.1.15	Gestion des utilisateurs, des rôles et des autorisations pour les utilisateurs techniques et d'administration de la base de données requise pour les opérations standard	Services standard		n/a	n/a
268		**D – Opérations techniques clés**				
269		**Installation du système**				
270	BASIC_1.8.01	Installation de l'infrastructure de la solution Cloud, comme indiqué dans le contrat Cloud, en fonction des normes et des meilleures pratiques de SAP	Services standard	Si le système entièrement nouveau d'un client est configuré sous forme de copie homogène (aucune modification de la plateforme de base de données) d'un système déjà hébergé dans le Cloud, les tâches et coûts respectifs sont couverts par la configuration générale et il n'y a pas de facturation supplémentaire pour « copie de système ». Les systèmes source non hébergés dans le Cloud ne sont pas concernés par ce commentaire et sont couverts par le service de migration et d'intégration Cloud faisant l'objet d'un contrat distinct.	n/a	n/a
271	BASIC_1.8.25	Réinstallation du système SAP après le transfert du système	Service supplémentaire	Le Client peut demander une reconstruction du système sur une infrastructure existante uniquement. Ce service concerne l'effort uniquement et n'inclut aucune modification d'infrastructure requise. Ce service n'est pas applicable si une infrastructure nouvelle ou modifiée est requise car une infrastructure nouvelle ou modifiée nécessite une demande de modification. Exemples d'utilisation de cet identifiant : modification de l'adresse IP ou du SID système existant ou modification du type d'implémentation de Greenfield (entièrement nouvelle) en Brownfield (sur installation existante) ou vice versa, etc.	n/a	n/a
272	BASIC_1.8.25_A	Reconstruction du système : SAP NetWeaver et autres solutions basées sur des bases de données (par exemple, SAP S/4HANA, SAP BW, SAP CRM, SAP BusinessObjects (BOBJ), etc. : installation complètement nouvelle/structure	Service supplémentaire	Le Client peut demander une reconstruction du système sur une infrastructure existante uniquement. Ce service concerne l'effort uniquement et n'inclut aucune modification d'infrastructure requise. Ce service n'est pas applicable si une infrastructure nouvelle ou modifiée est requise car une infrastructure nouvelle ou modifiée nécessite une demande de modification.	n/a	n/a
273	BASIC_1.8.25_B	Reconstruction du système : éclatement des solutions de petite taille (solutions hors BD, par exemple DNS, Web Dispatcher, connecteur Cloud, etc.)	Service supplémentaire	Le Client peut demander une reconstruction du système sur une infrastructure existante uniquement. Ce service concerne l'effort uniquement et n'inclut aucune modification d'infrastructure requise. Ce service n'est pas applicable si une infrastructure nouvelle ou modifiée est requise car une infrastructure nouvelle ou modifiée nécessite une demande de modification.	n/a	n/a
274	BASIC_1.8.25_C	Reconstruction du système : éclatement de SAP Solution Manager (SOLMAN) Solman : installation existante et/ou complètement nouvelle	Service supplémentaire	Le Client peut demander une reconstruction du système sur une infrastructure existante uniquement. Ce service concerne l'effort uniquement et n'inclut aucune modification d'infrastructure requise. Ce service n'est pas applicable si une infrastructure nouvelle ou modifiée est requise car une infrastructure nouvelle ou modifiée nécessite une demande de modification.	n/a	n/a
275	BASIC_1.8.25_D	Reconstruction du système : éclatement des solutions supplémentaires et/ou rétablissement de la configuration du SAP Fiori Launchpad, de TMS et/ou d'Adobe	Service supplémentaire	Le Client peut demander une reconstruction du système sur une infrastructure existante uniquement. Ce service concerne l'effort uniquement et n'inclut aucune modification d'infrastructure requise. Ce service n'est pas applicable si une infrastructure nouvelle ou modifiée est requise car une infrastructure nouvelle ou modifiée nécessite une demande de modification.	n/a	n/a

276	BASIC_1.8.25_E	Reconstruction du système : éclatement des solutions supplémentaires et/ou rétablissement de l'application des meilleures pratiques ou du déploiement EML/MC	Service supplémentaire	Le Client peut demander une reconstruction du système sur une infrastructure existante uniquement. Ce service concerne l'effort uniquement et n'inclut aucune modification d'infrastructure requise. Ce service n'est pas applicable si une infrastructure nouvelle ou modifiée est requise car une infrastructure nouvelle ou modifiée nécessite une demande de modification.	n/a	n/a
277	BASIC_1.8.25_F	Déploiement du modèle de solution SAP après la création initiale	Service supplémentaire	Le Client peut demander une reconstruction du système sur une infrastructure existante uniquement. Ce service concerne l'effort uniquement et n'inclut aucune modification d'infrastructure requise. Ce service n'est pas applicable si une infrastructure nouvelle ou modifiée est requise car une infrastructure nouvelle ou modifiée nécessite une demande de modification.	n/a	n/a
278	BASIC_1.8.02	Configuration technique (post-traitement de l'installation) des systèmes installés (par exemple, planification des jobs d'arrière-plan standard, sauvegarde, etc.)	Services standard	Le périmètre est déterminé par le présent document Rôles et Responsabilités.	n/a	n/a
279	BASIC_1.8.27	Mise à jour de la licence pour la solution logicielle gérée	Services standard	Mise à jour des numéros d'installation et de la licence correspondante (par exemple, système ABAP, Java ou SAP BOBJ avec n'importe quelle base de données ou base de données autonome HANA, etc.)	n/a	n/a
280	BASIC_1.8.15	Configuration technique de base des systèmes SAP BW/4HANA	Services standard	Pour les installations ABAP entièrement nouvelles uniquement.	n/a	n/a
281	BASIC_1.8.23	Installation d'un système préconfiguré à partir d'un modèle de solution fourni par SAP dans un système squelette Cloud.	Services standard	Ce service exécute la restauration d'un modèle acheté fourni par SAP dans un système squelette Cloud. La construction du modèle n'est pas incluse dans ce service. Le service doit être demandé lors de la phase de provisionnement initial. Les demandes de modèles de solution qui surviennent après la livraison initiale des systèmes nécessitent des coûts de service supplémentaires. La validation de la compatibilité des différents modèles fournis par SAP n'est pas incluse dans ce service. L'infrastructure cible sous-jacente doit être correctement dimensionnée et adaptée au système préconfiguré. Dans le cas d'une image du SAP Cloud Appliance Library (CAL), l'image ne peut être uniquement utilisée pour configurer le système de bac à sable.	n/a	n/a
282	BASIC_1.5.01	Personnalisation et configuration de l'application, maintenance de l'application, support et correction des erreurs de l'application	Services packagés	Le prestataire de services fournit des systèmes techniquement configurés au niveau de la plateforme technique (SAP NetWeaver, par exemple) et prêts à l'emploi. Toute solution (par exemple, SAP BW, SAP DMM, SAP EP) ou tâche de configuration spécifique au client n'est pas incluse et incombe de ce fait au client.	Application Management,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	F1,C2
283	BASIC_1.8.03	Intégration des systèmes installés dans l'environnement opérationnel Cloud.	Services standard	Exécutés Une (1) fois pour chaque système entièrement nouveau. Si la configuration initiale est une migration, Un (1) test supplémentaire du système de production (PRD) est inclus. Si la configuration initiale est une conversion vers SAP S/4HANA, Deux (2) tests supplémentaires sont inclus : Un (1) pour un système non productif (QAS, DEV, etc.) et Un (1) pour le système productif (PRD). Si le test n'est pas utilisé pour un système non productif, il peut être utilisé pour un système de production avec des calendriers non productifs. Des tests supplémentaires sont disponibles dans le cadre d'un service facturable.	n/a	n/a
284	BASIC_1.8.03A	Intégration des systèmes installés dans l'environnement opérationnel Cloud ; demandes d'exécution de tests supplémentaires.	Service supplémentaire	Pour les demandes d'exécution de tests supplémentaires tel qu'indiqué dans BASIC_1.8.03. Pour le post-traitement des installations existantes, réalisation d'un test afin de mettre PRD en mode de basculement (24 h/24, 7 j/7). Test de simulation supplémentaire : PRD en mode de basculement et/ou mise à niveau du post-traitement SAP ECS d'un système non productif (DEV/QAS) vers l'exécution en mode de basculement.	n/a	n/a
285	BASIC_1.8.04	Activation de la surveillance du système	Services standard	Configuration de la surveillance technique des composants du système uniquement. Ne comprend pas la surveillance des solutions, la configuration client, les interfaces, les connexions et les tâches pouvant être couvertes par des services supplémentaires.	n/a	n/a
286	BASIC_1.8.22A	Téléchargement des données du stockage BLOB (Binary Large Object) vers le serveur géré	Services standard	Sert à copier des données depuis un serveur sur site vers un serveur cible dans l'environnement géré. Transfert de données depuis le stockage Cloud (par ex., BLOB,S3,GCP) vers le serveur géré lors de l'intégration.	n/a	n/a
287	BASIC_1.8.20	Fourniture d'un support spécial au client pendant l'intégration - Général	Service supplémentaire	Selon le périmètre et l'approche du projet d'intégration, les clients peuvent avoir besoin d'une assistance technique, par exemple si un accès SE est nécessaire ; ce type de support à l'intégration peut être fourni avec ce poste individuel.	n/a	n/a
288	BASIC_1.8.20A	Fourniture d'un support spécial au client pendant l'intégration - Service d'optimisation des temps d'arrêt post-migration sur installation existante	Service supplémentaire	Sous réserve de l'évaluation et de l'approbation du Prestataire de services et fourni au cas par cas. Délai de Deux (2) mois requis. Optimisation des calendriers de post-traitement et des activités effectuées après la migration. Réduction des temps d'arrêt de l'entreprise grâce à l'utilisation de la gestion parallèle dans les activités manuelles. Inclut : 1) l'analyse des activités post-migration pour identifier les domaines pouvant être optimisés, permettant une réduction des temps d'arrêt de l'entreprise nécessaires pour les migrations typiques ; 2) le cas échéant, le déploiement de ressources supplémentaires pour effectuer des activités manuelles post-migration ; 3) des activités prédéfinies pouvant réduire le nombre d'actions requises lors de l'exécution du post-traitement.	n/a	n/a
289	BASIC_1.8.20_HC	Hypercare - Service de sécurisation de projet	Service supplémentaire	L'ensemble de services avancés Hypercare contribue à protéger les phases critiques du cycle de vie de la solution et fournit une suite de services et de contrôles définis et intensifs, tout en assurant le support des clients pendant les périodes critiques d'un projet, telles que la mise en production, le basculement opérationnel, les migrations, etc. Pour plus de détails, voir le document de description des services distinct. Un délai d'au moins dix (10) jours ouvrables est nécessaire.	n/a	n/a
290	BASIC_1.8.20_NPA	Droit actif garantissant une assistance pour les systèmes non productifs pendant le week-end - configuration initiale du système	Service supplémentaire	Disponibilité du service et demande à valider auprès du Prestataire de services. Utilisé pour la configuration du système, dans le cadre du contrat d'origine/initial. Le Client peut en faire la demande lors du contrat initial.	n/a	n/a
291	BASIC_1.8.20_SRA	Accélération de demande de service	Service supplémentaire	Service visant à protéger les phases critiques du cycle de vie d'une solution de service via l'exécution d'une série de contrôles et de routines de surveillance pendant et après la livraison des services. Ce service répond aux demandes des clients en réduisant considérablement les délais de demande de service.	n/a	n/a
292	BASIC_1.8.20_SRA_1	Accélération de demande de service, option 1 : 5 jours ouvrables - N'inclut PAS les demandes de service effectuées pendant le week-end	Service supplémentaire	Service visant à protéger les phases critiques du cycle de vie d'une solution de service via l'exécution d'une série de contrôles et de routines de surveillance pendant et après la livraison des services. Ce service répond aux demandes des clients en réduisant considérablement les délais de demande de service.	n/a	n/a

293	BASIC_1.8.20_SRA_2	Accélération de demande de service, option 2 : 5 jours ouvrables et week-end - 24 h/24 et 7 j/7	Service supplémentaire	Service visant à protéger les phases critiques du cycle de vie d'une solution de service via l'exécution d'une série de contrôles et de routines de surveillance pendant et après la livraison des services. Ce service répond aux demandes des clients en réduisant considérablement les délais de demande de service.	n/a	n/a
294	BASIC_1.8.05	Configuration de la connexion liée à l'application aux systèmes techniques gérés par le client	Services packagés	Création de connexions aux systèmes gérés.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
295	BASIC_1.8.14	Implémentation des SAP Best Practices et packages similaires	Services standard	Le Client doit informer SAP de la nécessité d'activer SAP Best Practices lors du provisionnement initial, faute de quoi le mandant existant sera écrasé par la nouvelle copie du mandant issue de l'activation des SAP Best Practices. Le Client est chargé de définir/sélectionner les activités concernées par les SAP Best Practices pour le pays concerné, en fournissant le questionnaire sur les SAP Best Practices rempli. L'activation du partenaire est limitée à un seul pays dans ce service. L'activation des meilleures pratiques ne peut être demandée qu'une seule fois par infrastructure système. Tout la personnalisation qui peut s'avérer nécessaire après l'activation du contenu des SAP Best Practices pour répondre aux besoins qui s'écarent des scénarios prévus dans les SAP Best Practices n'est pas incluse dans ce service. L'implémentation des SAP Best Practices comprend l'activation des Business Functions requises dans le mandant 000, la mise à disposition d'un mandant avec l'alternative de configuration de mandant souhaitée et l'activation des éléments du périmètre des SAP Best Practices dans les systèmes (si le questionnaire sur les SAP Best Practices fourni par le client le demande). L'importation et l'activation des éléments du périmètre des SAP Best Practices, si elles sont demandées lors de la configuration du système, ont lieu après le transfert du système au client. L'activation technique de SAP Fiori sera effectuée dans le mandant (re)créé. L'activation des applications SAP Fiori correspondantes n'est pas couverte par ce service.	n/a	n/a
296	BASIC_1.8.14A	Implémentation des SAP Best Practices et de packages similaires pour d'autres pays	Services packagés	Le Client doit informer SAP de la nécessité d'activer SAP Best Practices lors du provisionnement initial, faute de quoi le mandant existant sera écrasé par la nouvelle copie du mandant issue de l'activation des SAP Best Practices. Le Client est chargé de définir/sélectionner les activités concernées par les SAP Best Practices pour le pays concerné, en fournissant le questionnaire sur les SAP Best Practices rempli. L'activation des meilleures pratiques est limitée à un seul pays par demande dans ce service. L'activation des meilleures pratiques ne peut être demandée qu'une seule fois par infrastructure système. Tout la personnalisation qui peut s'avérer nécessaire après l'activation du contenu des SAP Best Practices pour répondre aux besoins qui s'écarent des scénarios prévus dans les SAP Best Practices n'est pas incluse dans ce service. L'implémentation des SAP Best Practices comprend l'activation des Business Functions requises dans le mandant 000, la mise à disposition d'un mandant avec l'alternative de configuration de mandant souhaitée et l'activation des éléments du périmètre des SAP Best Practices dans les systèmes (si le questionnaire sur les SAP Best Practices fourni par le client le demande). L'importation et l'activation des éléments du périmètre des SAP Best Practices, si elles sont demandées lors de la configuration du système, ont lieu après le transfert du système au client. L'activation technique de SAP Fiori sera effectuée dans le mandant (re)créé. L'activation des applications SAP Fiori correspondantes n'est pas couverte par ce service.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
297	BASIC_1.8.14B	Activation de la société modèle pour SAP Business Suite (anciennement contenu standard SAP - SSC)	Services optionnels	Anciennement connu sous le nom de contenu standard SAP (SSC). Le Client doit communiquer au Prestataire de services le périmètre requis aux fins de l'activation d'une ou plusieurs offres groupées de société modèle pour SAP Business Suite en suivant les instructions de la note SAP 3631601. Une copie de base de données sera fournie, dont l'installation incombe au Client. SAP recommande d'installer la copie de base de données dans un environnement de test nouveau/propre. Les conditions et les offres groupées disponibles sont détaillées dans la note SAP 3631601.	n/a	n/a
298	BASIC_1.8.19	Configuration de l'aide en ligne SAP (installation locale)	Services standard	Une (1) fois par système ; objet d'une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») contractuelle pour couvrir l'augmentation de l'utilisation de l'infrastructure et des efforts administratifs supplémentaires.	n/a	n/a
299	BASIC_1.8.21	Installation de pilotes ODBC pour connexion à des bases de données externes	Services standard	Sur SLT/HANA SDS/BOBJ ; le client doit fournir le progiciel requis, y compris les droits d'utilisation appropriés pour une installation dans le Cloud ; le client doit fournir des indications pour la connexion requise (par exemple SSL/TLS).	n/a	n/a
300	BASIC_1.8.12	Augmentation de la capacité du système en ajoutant des composants supplémentaires (nœuds, serveurs d'application, etc.) ou déplacement de systèmes existants vers une infrastructure de plus grande envergure (un serveur de base de données plus important, par exemple). Requiert une modification de l'infrastructure.	Services optionnels	Une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») contractuelle est requise pour refléter l'augmentation de l'utilisation de l'infrastructure et fait l'objet de redevances de services supplémentaires. Dans le cas d'une modification logicielle ou uniquement liée à la configuration, il convient d'utiliser la tâche BASIC_1.8.12A.	n/a	n/a
301	BASIC_1.8.10	Transfert des données du prestataire vers le client - une fois	Services standard	Livré Une (1) fois sur la durée du contrat dans le cadre du processus de fin de service/d'arrêt du contrat. Les efforts nécessaires à Un (1) transfert de données (création d'export/de sauvegarde à l'aide des outils SAP standard et transfert sur un support de stockage) dans le cadre d'un arrêt de contrat ou de système sont inclus dans le service. La planification, la coordination, le transfert sur un support de stockage et tous les coûts associés relèvent de la responsabilité du Client. Tout autre transfert de données au cours d'une phase du contrat actif est un service supplémentaire utilisant BASIC_1.8.13.	n/a	n/a
302	BASIC_1.8.13	Transfert des données du Prestataire de services vers le client (pour les demandes effectuées au cours du contrat actif)	Service supplémentaire	Demandes de transfert de données supplémentaires (création d'exportation ou copie d'une sauvegarde existante vers le support de stockage du Client à l'aide des outils SAP) au cours du contrat actif. La planification, la coordination, le transfert sur un support de stockage et tous les coûts associés relèvent de la responsabilité du Client. Remarque : Le transfert ponctuel des données final est un service distinct déjà inclus sous l'identifiant BASIC_1.8.10 pour les scénarios de fin du service/arrêt du contrat.	n/a	n/a

303	BASIC_1.8.13A	Transfert des données du prestataire de services au client - Demandes supplémentaires pour la sauvegarde de la base de données SAP HANA ou pour le système de fichiers uniquement	Service supplémentaire	Demandes de transfert de données supplémentaires (création d'export/de sauvegarde ou copie d'une sauvegarde existante vers le support de stockage du Client) au cours du contrat actif. La planification, la coordination, le transfert sur un support de stockage et tous les coûts associés relèvent de la responsabilité du Client. Remarque : Un (1) transfert ponctuel est inclus en tant que service standard selon BASIC_1.8.10 dans le cadre de la fin du service/l'arrêt du contrat. Ce service inclut uniquement la sauvegarde de la base de données SAP HANA ou le transfert des données du Prestataire de services au client pour le système de fichiers.	n/a	n/a
304		**Gestion des incidents**				
305	BASIC_1.16.01	Exploitation du centre d'appels recevant les incidents 24 h/24, 7 j/7 365 j/an	Services standard	Assistance 24 h/24, 7 j/7, en anglais ; langues locales si disponibles pendant les heures de bureau comme convenu explicitement avec le client. Des détails supplémentaires sont disponibles dans l'Annexe de maintenance pour les Services Cloud, qui peut être consultée sur le SAP Trust Center.	n/a	n/a
306	BASIC_1.16.02	Traitement des incidents - Qualification et priorisation des incidents - Lancement de la résolution de l'incident - Suivi de l'avancement de la résolution de l'incident - Escalade de l'incident tel que défini dans le processus d'escalade - Détermination de la résolution de l'incident ou de la solution de contournement - Mise en œuvre de la solution ou de la solution de contournement - Vérification de la résolution de l'incident - Notification de la résolution de l'incident au client	Services standard		n/a	n/a
307	BASIC_1.16.03	Validation/Approbation de la solution et confirmation de la résolution de l'incident	Tâches exclues		n/a	n/a
308		**Détection et notification d'événements (« surveillance »)**				
309	BASIC_1.8.17	Surveillance et détection d'événements relatifs à la disponibilité du système SAP et des états critiques du système	Services standard	Les exigences en matière de surveillance sont définies sur la base des Rôles et Responsabilités et des SLA ; les métriques de surveillance activées et les seuils utilisés font l'objet de modifications et réglages constants.	n/a	n/a
310	BASIC_1.7.07	Surveillance des opérations de gestion critiques	Services packagés	Surveillance manuelle ; effort basé sur l'exécution.	Customer Application Monitoring	M2
311		**Opérations générales**				
312	BASIC_1.8.08	Démarrage/Arrêt des systèmes gérés	Services standard	Utilisé pour divers scénarios, notamment : passage à l'heure d'été/ajustement de l'heure normale ; redémarrage des systèmes gérés avec option de redémarrage ; redémarrage de serveurs d'application supplémentaires ; redémarrage de l'agent de diagnostic SAP Solution Manager, etc.	n/a	n/a
313	BASIC_1.1.15	Correction des problèmes techniques dans les systèmes gérés	Services standard	Pour les problèmes techniques uniquement ; les problèmes liés à l'application doivent être résolus par le client.	n/a	n/a
314	BASIC_1.1.14	Aide apportée au client dans les tâches de son domaine de responsabilité si l'accès SE est nécessaire	Services standard	Dans les cas où l'exécution des tâches requiert l'accomplissement d'activités au niveau système d'exploitation et dont le client est responsable selon le présent document. Les Clients n'auront pas accès SE des serveurs gérés dans le Cloud. Le prestataire de services assistera le client, par exemple, en reprenant les tâches ou en fournissant d'autres méthodes pour exécuter les tâches. Ce poste individuel s'applique uniquement à une assistance non fréquente/occasionnelle ; les projets nécessitant un accès SE régulier, plus long et plus général au niveau de l'implémentation, du développement et du support ne peuvent pas recevoir d'assistance par le biais de ce poste individuel.	n/a	n/a
315	BASIC_1.1.16	Gestion des paramètres d'application (statiques et dynamiques)	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Il incombe au prestataire de services d'exécuter cette tâche, car elle peut avoir un impact sur la performance et la disponibilité du système. Le Prestataire fournira des recommandations pour les paramètres système techniques ; le Prestataire va également ajuster les paramètres sur demande du client, sauf pour certains paramètres standardisés nécessaires pour maintenir la stabilité du système ou la sécurité.	n/a	n/a
316		**Gestion de la sécurité SAP**				
317	BASIC_1.2.22	Définition et mise en œuvre du concept de sécurité pour l'application	Tâches exclues	Le Client peut engager d'autres services SAP pour définir et implémenter le concept de sécurité pour l'application.	n/a	n/a
318	BASIC_1.2.23	Définition et mise en œuvre du concept de sécurité pour l'infrastructure et les applications	Services standard		n/a	n/a
319	BASIC_1.2.19	Analyse du journal d'audit de sécurité spécifique au Client	Services packagés		Audit Readiness	S4
320	BASIC_1.2.20	Analyse du système SAP et identification des notes de sécurité SAP pertinentes	Services packagés	Les notes de sécurité relatives aux systèmes installés peuvent être évaluées et analysées afin d'identifier les notes critiques pertinentes pour la pile ABAP. Cette tâche est automatiquement effectuée si le Client dispose du ou des Packages Cloud Application (CAS) pertinents. Les Clients ne disposant pas du ou des Packages CAS pertinents doivent consulter et évaluer les notes de sécurité sur SAP for Me (anciennement SAP ONE Support Launchpad). Il incombe également aux Clients de consulter les articles de la base de connaissances SAP associés et de déterminer s'ils doivent être appliqués. Si nécessaire, une Demande de service peut être créée à l'aide de BASIC_1.2.27 pour demander l'implémentation des notes de sécurité qui ne sont pas liées à l'application.	Application Security Updates,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	S1,C1
321	BASIC_1.2.27	Implémentation de notes de sécurité SAP - SAP Basis/ABAP	Services standard	Implémentation des notes de sécurité SAP pour SAP Basis sans activités manuelles. Cette tâche est automatiquement effectuée si le Client dispose du ou des Packages CAS pertinents. Les Clients ne disposant pas du ou des Packages CAS pertinents peuvent consulter les notes de sécurité sur SAP for Me (anciennement SAP ONE Support Launchpad) et créer une Demande de service pour implémenter une ou plusieurs notes.	n/a	n/a
322	BASIC_1.2.28	Implémentation des notes de sécurité SAP pertinentes - Application (pile ABAP et JAVA uniquement)	Services packagés	Les notes de sécurité SAP pertinentes avec et sans activités manuelles seront analysées et implémentées dans les systèmes DEV. Exécution du transport des notes implémentées vers les systèmes QAS et PROD (pour la pile ABAP uniquement). Analyse des notes de sécurité pertinentes pour Java et création d'une demande de service pour le compte du Client afin de lancer l'implémentation des composants Java requis. Le test des notes implémentées relève de la responsabilité du Client.	Application Security Updates,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	S1,C1

323	BASIC_1.2.18	Administration des utilisateurs (création, modification, suppression, blocage, déblocage)	Services packagés		User Management,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	S2,C1
324	BASIC_1.2.18A	Administration des rôles (création et changement de rôle, par exemple)	Services packagés		Roles and Authorizations	S10
325	BASIC_1.2.15	Gestion des profils utilisateur, des rôles, des autorisations, des données source et des mots de passe dans le mandant 000	Services standard		n/a	n/a
326	BASIC_1.2.16	Fourniture au client d'un accès au mandant 000	Services standard	Profil prédéfini restreint uniquement ; ensemble limité d'utilisateurs fourni ; service fourni sur demande uniquement.	n/a	n/a
327	BASIC_1.2.25	Conception/Architecture du Single Sign-On (SSO) pour les systèmes de l'environnement Cloud	Tâches exclues	Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	n/a	n/a
328	BASIC_1.2.24	Implémentation du Single Sign-On (SSO) pour les systèmes de l'environnement Cloud	Tâches exclues	Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	n/a	n/a
329	BASIC_1.2.21	Fourniture d'informations du journal d'audit aux clients	Tâches exclues	Les Clients peuvent gérer/archiver les journaux conformément à la note SAP 3137004. La configuration par défaut pour la cible des enregistrements d'audit est « Record in Database » (Enregistrer dans la base de données). Il s'agit de la seule méthode prise en charge. La méthode consistant à enregistrer la cible en tant que « Système de fichiers » n'est pas autorisée.	n/a	n/a
330	BASIC_1.2.26_AE	Mise à jour des paramètres de modification globale (SE06) et des options système par défaut (SCC4)	Services standard		n/a	n/a
331	BASIC_1.2.31	Sécurité de l'interface	Services packagés	Fourniture des instructions pour sécuriser l'accès aux modules RFC (Remote Function Call) en implémentant un cadre sécurisé pour les modules RFC et en limitant l'accès aux modules nécessaires.	Security for Interface	S7
332	BASIC_1.2.32	Surveillance de la sécurité de l'application	Services packagés	Surveillance des applications du Client en ce qui concerne le statut de sécurité. Production de rapports sur les KPI de sécurité et les activités de correction.	Application Security Monitoring,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	S8,C1
333	BASIC_1.2.37	Configuration de CA UCON (Communication Assemby Unified Connectivity) SAP ECS pour le mandant 000	Services standard	Le Client gère la configuration UCON (via le code de transaction UCONCOCKPIT) de Business Client. Le Client implémente la configuration UCON (liste des Communication Assemblies client par défaut des RFM). Le Client doit créer une Demande de service client pour la configuration de CA UCON SAP ECS qui déclenche automatiquement une fonction de déploiement automatique de la liste d'autorisation des CA SAP ECS.	n/a	n/a
334		**Sécurité - Généralités**				
335	BASIC_2.1.01	Déploiement d'un module de sécurité matériel (HSM) géré par Azure Key Vault	Services optionnels	Protection des clés de cryptage pour les applications Cloud. Infrastructure supplémentaire requise. La maintenance du pilote du système d'exploitation est comprise dans le service.	n/a	n/a
336	BASIC_2.1.02	Gestion des clés de cryptage	Services standard	Pertinent pour les systèmes gérés par SAP ECS. Cette tâche prévoit la rotation automatique des clés chaque année, l'archivage de la clé précédente et l'application d'une politique d'expiration des clés au bout de trois (3) ans. La gestion des clés s'applique spécifiquement à la couche de stockage et inclut tous les types de stockage : stockage d'objets, stockage par blocs/volumes et partages de fichiers. Elle s'applique à SAP DC et aux hyperscalers suivants : Azure, AWS et GCP.	n/a	n/a
337		**Service SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ)**				
338	BASIC_1.2.33	Activation du service SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) pour les systèmes dans SAP ECS	Services optionnels	Systèmes SAP ECS uniquement. Le service SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) permet la centralisation ainsi que la collecte, la rétention et la restauration en temps réel des journaux des systèmes, applications et autres services.	n/a	n/a
339	BASIC_1.2.34	Activités LogServ dans l'infrastructure SIEM du Client	Tâches exclues	Le service n'inclut pas les activités suivantes dans l'infrastructure SIEM du Client : validation et confirmation de la réception des journaux, création de règles de corrélation ou suivi des infractions.	n/a	n/a
340		**Service SAP Infrastructure and Application Security Service (RAVEN)**	**Systèmes SAP ECS uniquement.**			
341	BASIC_1.2.35	Activation de RAVEN dans les systèmes SAP ECS	Services optionnels	Pour les systèmes SAP ECS uniquement. Fournit une surveillance centralisée de la sécurité, une évaluation des vulnérabilités, des rapports sur la conformité, une analyse des menaces des applications SAP et des tableaux de bord de sécurité enrichis via le portail de sécurité SAP ECS.	n/a	n/a
342	BASIC_1.2.36	Activités au sein des plateformes SIEM ou SOC du Client, ou de plateformes d'analyse externes	Tâches exclues	RAVEN fournit un système de télémétrie de sécurité et des rapports enrichis via le stockage d'objets et le portail de sécurité SAP ECS. L'intégration, la création de règles de corrélation, l'ajustement des alertes, les interventions en cas d'incident, la chasse aux menaces, la personnalisation des tableaux de bord et la mise en œuvre des opérations au sein de la plateforme SIEM (Security Information Event Management) ou SOC (Security Operations center) du Client relèvent de la responsabilité du client.	n/a	n/a
343		**Copie de système homogène (actualisation système)**	**Une copie de système homogène est définie en tant que 1) nouveau système créé comme une copie d'un système existant dans une infrastructure au sein du même centre de données ou de la plateforme hyperscaler, ou 2) « actualisation des données » remplaçant la base de données d'un système déjà existant dans l'infrastructure au sein du même centre de données ou de la plateforme hyperscaler. Les copies pour les systèmes non NetWeaver ne sont pas possibles pendant la phase de création initiale. Après la phase de création initiale, les copies des systèmes non NetWeaver doivent être évaluées au cas par cas ; ceci n'est pas possible dans tous les cas. Remarque : les versions du système d'exploitation et de la base de données doivent être identiques dans les systèmes source et cible.**			

344	BASIC_1.3.01	Copie de système homogène (actualisation système) pour les systèmes non NetWeaver lors de la phase de création initiale.	Tâches exclues	Disponible uniquement une fois la phase de création initiale terminée et le système mis en production (avec le statut correspondant affiché pour tous les outils).	n/a	n/a
345	BASIC_1.3.11	Tâches de prétraitement non couvertes par la fonctionnalité d'automatisation d'activités après la copie du système (PCA), c'est-à-dire exportation de tables définies par le client avec une « ancienne » configuration	Services packagés	Voici des exemples supplémentaires de tâches non couvertes par la fonctionnalité PCA : sauvegarde de la configuration pour les connexions à distance HANA, implémentation de « l'Exportation de tables de configuration définies par le client » pour une utilisation dans PCA et captures d'écran de transaction définies par le client.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
346	BASIC_1.3.10B	Copie de système homogène pour des systèmes ABAP - Phase de post-création (planification, préparations, contrôles, sauvegarde de base de données, restauration de base de données, tâches techniques de post-traitement, test des fonctionnalités techniques du système) - Actualisation intra-régionale (même région) uniquement	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Jusqu'à douze (12) actualisations par SID et par année contractuelle sont incluses ; des actualisations supplémentaires sont disponibles sous forme de demande facturable. Disponible uniquement une fois la phase de création initiale terminée et le système mis en production (avec le statut correspondant affiché pour tous les outils). Remarque : les copies des systèmes non NetWeaver doivent être évaluées au cas par cas ; ceci n'est pas possible dans tous les cas. Intra-régional (même région) uniquement (par exemple, la restauration d'un système dans la région 2 à partir de la sauvegarde de la région 1 n'est pas possible). Les actualisations extra-régionales (entre régions) sont disponibles en tant que Service supplémentaire. N'inclut pas les activités telles que le masquage des données, le chiffrement, etc. Le Client doit s'assurer que le serveur dispose d'un espace de stockage suffisant pour exécuter le service.	n/a	n/a
347	BASIC_1.3.10B1	Copie de système homogène pour des systèmes ABAP - Demandes supplémentaires	Service supplémentaire	Demandes d'actualisations supplémentaires au-delà du droit indiqué dans BASIC_1.3.10B pour les systèmes ABAP.	n/a	n/a
348	BASIC_1.3.10C	Copie de système homogène pour des systèmes non ABAP - Phase de post-création (planification, préparations, contrôles, sauvegarde de base de données, restauration de base de données, tâches techniques de post-traitement, test des fonctionnalités techniques du système) - Actualisation intra-régionale (même région) uniquement	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Jusqu'à deux (2) actualisations par SID et par année contractuelle sont incluses ; des actualisations supplémentaires sont disponibles sous forme de demande facturable. Disponible uniquement une fois la phase de création initiale terminée et le système mis en production (avec le statut correspondant affiché pour tous les outils). Remarque : les copies des systèmes non NetWeaver doivent être évaluées au cas par cas ; ceci n'est pas possible dans tous les cas. Intra-régional (même région) uniquement (par exemple, la restauration d'un système dans la région 2 à partir de la sauvegarde de la région 1 n'est pas possible). Les actualisations extra-régionales (entre régions) sont disponibles en tant que service optionnel. N'inclut pas les activités telles que le masquage des données, le chiffrement, etc.	n/a	n/a
349	BASIC_1.3.10D	Copie de système homogène pour des systèmes non ABAP - Demandes supplémentaires	Service supplémentaire	Demandes d'actualisations supplémentaires au-delà du droit indiqué dans BASIC_1.3.10C pour les systèmes non ABAP.	n/a	n/a
350	BASIC_1.3.10A	Copie de système homogène - Phase de post-création (planification, préparations, contrôles, sauvegarde de base de données, restauration de base de données, tâches techniques de post-traitement, test des fonctionnalités techniques du système) - Actualisation extra-régionale (entre régions)	Services optionnels	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Les actualisations extra-régionales (entre régions) sont disponibles en tant que service optionnel. Remarque : ce service n'est pas disponible dans toutes les régions et/ou tous les centres de données, et n'est pas disponible auprès de tous les prestataires de services. N'inclut pas les activités telles que le masquage des données, le chiffrement, etc.	n/a	n/a
351	BASIC_1.3.07	Tâches de post-traitement, par exemple : recherche intégrée, BDLS - Systèmes préexistants	Services packagés	Pour les systèmes existants/productifs	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
352	BASIC_1.3.07A	Tâches de post-traitement, par exemple : recherche intégrée, BDLS - Nouvelles configurations, basculement vers l'instance principale après la migration	Services standard	Nouvelles configurations pour les scénarios de copie du système SAP ECS vers SAP ECS.	n/a	n/a
353		**Gestion des versions**				
354	BASIC_1.5.13A	Installation de nouvelles entités progicielles dans le système après le transfert initial du client lors de l'intégration (s'applique par exemple aux add-ons et autres types de packages de solutions supplémentaires)	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») contractuelle requise en cas de modification du périmètre de service ou d'augmentation de l'utilisation de l'infrastructure.	n/a	n/a
355	BASIC_1.5.13B	Installation du nouveau contenu dans le système après le transfert initial du client lors de l'intégration (s'applique par exemple aux langues, aux packages de contenu, etc.)	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») contractuelle requise en cas de modification du périmètre de service ou d'augmentation de l'utilisation de l'infrastructure.	n/a	n/a
356	BASIC_1.5.03	Implémentation de notes SAP, d'instructions de corrections basées sur le transport (TCI) et d'autres types de correction manuelle (corrections non fournies en tant que package de correction de progiciel) dans un système géré (notes et corrections requises pour résoudre les problèmes liés à l'application)	Services packagés	Les erreurs dont la correction incombe au client conformément au présent document des Rôles et Responsabilités, et qui ne sont donc pas couvertes par le Service standard correspondant pour l'implémentation des notes SAP techniques, sont considérées comme liées à « l'application » et les notes SAP correspondantes sont alors appliquées comme défini dans cette tâche. Elles sont généralement associées à la couche application et/ou à la couche présentation de NetWeaver ainsi qu'à la pile S/4.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
357	BASIC_1.5.04	Implémentation de notes SAP, d'instructions de corrections basées sur le transport (TCI) et d'autres types de correction manuelle (corrections non fournies en tant que package de correction de progiciel) dans un système géré (notes requises pour résoudre les problèmes liés aux composants techniques SAP)	Services standard	Selon le niveau de criticité de la correction et uniquement si aucun Support Package approprié n'est disponible ; les erreurs dont la correction incombe au Prestataire conformément au présent document Rôles et Responsabilités et/ou qui nécessitent des activités ne pouvant pas être réalisées par le client sont considérées comme « techniques » et les notes SAP correspondantes sont alors appliquées conformément à cette tâche. Seul un sous-ensemble de thématiques BC-* étant couvert par le service standard, la thématique associée à la note respective peut uniquement servir d'indicateur. Les deux principaux domaines d'application du service sont BC-CST et BC-DB. Toute tâche post-installation requise selon la note SAP concernée et n'étant pas de nature technique (par exemple, paramètres liés à l'application/création manuelle de code dans l'espace nom du client ou activités manuelles requises dans l'espace nom SAP) doit être effectuée par le client.	n/a	n/a

358	BASIC_1.5.05	Application des notes SAP de l'application pour l'audit de licence	Services standard	La mesure automatisée des licences permet de mesurer automatiquement l'utilisation des licences par l'utilisateur et le moteur afin de vérifier la conformité par rapport au nombre de licences client. Dépend du niveau de criticité de la correction de la fonctionnalité de mesure des licences, et uniquement si aucun Support Package approprié n'est disponible ; correction des erreurs incombant au Prestataire de services conformément au présent document Rôles et Responsabilités. Les notes SAP sont généralement associées à la couche application et/ou à la couche présentation de SAP NetWeaver ainsi qu'à la pile S/4. Les notes SAP qui appartiennent à des composantes applicatives telles que FI, CO, etc. sont incluses. Toute tâche post-installation requise selon la note SAP concernée et n'étant pas de nature technique (par exemple, paramètres liés à l'application/création manuelle de code dans l'espace nom du Client ou activités manuelles requises dans l'espace nom SAP) doit être effectuée par le Client.	n/a	n/a
359	BASIC_1.5.06	Implémentation de correctifs pour les progiciels système exécutés au niveau du SE (par exemple, noyau SAP)	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Peut nécessiter un temps d'arrêt système supplémentaire. Service pouvant être commandé dans le cadre d'un « Service groupé ».	n/a	n/a
360	BASIC_1.5.21	Implémentation des Support Packages du noyau SAP à l'aide du service « Rolling Kernel Update »	Services standard	Pour réduire au minimum les effets néfastes sur les transactions commerciales lors de l'importation d'une nouvelle version de noyau, les instances sont redémarrées l'une après l'autre. Autrement dit, pendant cette procédure, au moins une instance de serveur d'application est toujours disponible pour les transactions commerciales. Éligibilité minimale : Deux (2) serveurs d'application au minimum sont requis pour exécuter le service automatiquement et avec un temps d'arrêt du système réduit. Le service peut être utilisé à partir de la version noyau SAP 741 et SAP_BASIS égale ou supérieure à 740 SP5. Ce service est uniquement destiné aux systèmes SAP ABAP. Ce service n'inclut pas la configuration d'une passerelle supplémentaire dans l'instance ASCS car cette passerelle échouera lorsque l'instance ASCS sera relancée.	n/a	n/a
361	BASIC_1.5.09	Implémentation de mises à jour de la solution SAP gérée à l'aide des outils et méthodes standard	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Le terme « Mise à jour » désigne la modification apportée à une nouvelle version mineure du progiciel SAP hébergé, habituellement des correctifs et petites améliorations La terminologie pour ce type d'événements diffère dans le portefeuille SAP. Toutefois, les termes les plus fréquemment utilisés dans ce contexte sont « patch/correctif », « Support Package », etc. ; ce poste comprend également l'implémentation des Feature Pack Stacks (FPS) S/4HANA mais non la montée de version de S/4HANA vers la prochaine version majeure ; la séquence des versions et la catégorisation des versions de chaque produit SAP sont disponibles dans la PAM (Product Availability Matrix) sur SAP Service Marketplace ; si une composante SAP donnée n'est pas modélisée dans la PAM, cette activité peut être considérée comme une « mise à jour » pour cette composante, sauf indication contraire ; ce poste ne comprend pas l'utilisation d'approches de mise à jour plus sophistiquées telles que nZDT/ZDO/le Service de minimisation des temps d'arrêt, etc. ; son implémentation nécessite un temps d'arrêt planifié standard. Toute tâche post-installation n'étant pas de nature technique (par exemple, paramètres liés à l'application/création manuelle de code dans l'espace nom du client ou activités manuelles requises dans l'espace nom SAP) doit être effectuée par le client. Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement SAP Enterprise Cloud Services (ECS) pour lequel SAP est le Prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant.	n/a	n/a
362	BASIC_1.5.11	Implémentation de mises à jour ou de montées de version du progiciel de gestion SAP - de la solution ABAP géré(e) à l'aide de l'option Zero Downtime (ZDO) de SUM qui fait partie du Service de minimisation des temps d'arrêt de la maintenance	Service supplémentaire	Le terme « Mise à jour » désigne la modification apportée à une nouvelle version mineure du progiciel SAP hébergé, habituellement des correctifs et petites améliorations La terminologie de ce type d'événements diffère dans le portefeuille SAP. Toutefois, les termes les plus fréquemment utilisés dans ce contexte sont « patch/correctif », « Support Package », etc. ; ce poste individuel comprend également l'implémentation des Feature Pack Stacks (FPS) S/4HANA ; la séquence des versions et la catégorisation des versions de chaque produit SAP sont disponibles dans la PAM (Product Availability Matrix) sur SAP Service Marketplace. Remarque : toute implémentation de mise à jour ou de montée de version peut nécessiter un temps d'arrêt système supplémentaire ou entraîner des conditions préalables en termes de ressources système, notamment mémoire ou unité centrale supplémentaire, et un système d'assurance qualité ou de pré-production afin d'effectuer les tests et la validation. Si les ressources système ne sont pas disponibles dans l'environnement client existant, elles doivent être fournies via une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») et peuvent faire l'objet de redevances de services supplémentaires. Implémentation nécessitant un temps d'arrêt planifié minimal. Toute tâche post-installation n'étant pas de nature technique (par exemple, paramètres liés à l'application/création manuelle de code dans l'espace nom du client ou activités manuelles requises dans l'espace nom SAP) doit être effectuée par le client. Prise en charge conformément à la note SAP 2707731 - Prerequisites and Restrictions of Zero Downtime Option of SUM (Conditions préalables et restrictions de l'Option Zero Downtime de SUM).	n/a	n/a
363	BASIC_1.5.10	Maintenance continue des langues du système, par exemple avec un remplissage de langues	Services standard	Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement SAP Enterprise Cloud Services (ECS) pour lequel SAP est le Prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant.	n/a	n/a

364	BASIC_1.1.01	Montée de version/Mise à jour du progiciel SAP : planification et coordination	Services packagés	La commande du package s'effectue sur SAP Store. Le terme « Mise à jour » désigne la modification apportée à une nouvelle version mineure du progiciel SAP hébergé, habituellement des correctifs et petites améliorations La terminologie de ce type d'événements diffère dans le portefeuille SAP. Toutefois, les termes les plus fréquemment utilisés dans ce contexte sont « patch/correctif », « Support Package », etc. ; ce poste comprend également l'implémentation des Feature Pack Stacks (FPS) S/4HANA. La séquence des versions et la catégorisation des versions pour chaque produit SAP sont disponibles dans la Product Availability Matrix (PAM) sur SAP Service Marketplace. Le terme « Montée de version » désigne le passage à une nouvelle version majeure du progiciel SAP hébergé, comprenant habituellement des améliorations fonctionnelles ; mises à part les montées de version, le terme inclut également l'implémentation des SAP Enhancement Packages ; la séquence des versions et la catégorisation des versions de chaque produit SAP sont disponibles dans la PAM (Product Availability Matrix) sur SAP Service Marketplace ; les progiciels tiers sont exclus. Maintenance Planner (stack.xml) peut être créé par le client ou délégué au Prestataire de services ; il incombe au Client de confirmer stack.xml, la version cible et l'add-on. Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement SAP Enterprise Cloud Services (ECS) pour lequel SAP est le Prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant.	Service des opérations étendu pour les montées de version et mises à jour gérées	8011051
365	BASIC_1.5.01A	Orchestration du projet de montée de version technique	Services standard	Utilisé pour l'exécution technique. Utilisé pour demander la montée de version de l'orchestration du projet de logiciel d'application pour l'environnement complet vers une nouvelle version (de produit) majeure ou vers un nouvel Enhancement Package. Par exemple : SAP S/4HANA 2021 vers SAP S/4HANA 2023, EHP 7 vers EHP 8 et NetWeaver 7.4 vers NetWeaver 7.5. Il est recommandé de demander ce service uniquement lorsque le calendrier général, le périmètre, les conditions préalables et les dépendances pour la montée de version sont définis.	n/a	n/a
366	MOVE_1.1.06	SAP Readiness Check pour les montées de version de SAP S/4HANA	Services standard	Le service peut uniquement être appliqué à l'infrastructure SAP S/4HANA indiquée dans le contrat. Inclut l'implémentation de SAP Readiness Check pour les notes de montées de version de SAP S/4HANA dans le système correspondant et la génération des fichiers requis avec transfert ultérieur du fichier d'export au client. Le Client doit soumettre la demande de génération du rapport et du tableau de bord SAP Readiness Check, ou SAP effectuera ladite demande pour le compte du client. Le scénario cible pour ce service est une montée de version de SAP S/4HANA.	n/a	n/a
367	BASIC_1.5.07	Montée de version du progiciel SAP : exécution des tâches de montée de version technique	Services standard	Le terme « Montée de version » désigne le passage à une nouvelle version majeure du progiciel SAP hébergé, comprenant habituellement des améliorations fonctionnelles ; les montées de version mises à part, le terme inclut également l'implémentation des SAP Enhancement Packages ; la séquence des versions et la catégorisation des versions de chaque produit SAP est disponible dans la PAM (Product Availability Matrix) sur SAP Service Marketplace ; les progiciels tiers sont exclus. Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement SAP Enterprise Cloud Services (ECS) pour lequel SAP est le Prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant. L'activité décrite sous BASIC_1.5.07 vise à répondre aux exigences opérationnelles standard et ne peut pas être utilisée pour les simulations de montée de version, les activités de test fréquentes, les actualisations système répétées ou les tests. Toute activité impliquant plusieurs exécutions de montée de version vers le même niveau de version cible à des fins de simulation, de validation ou de test n'est pas incluse dans cette tâche. Elle doit être planifiée et gérée dans le cadre d'un périmètre de projet ou d'engagement distinct.	n/a	n/a
368	BASIC_1.5.22	Mise à jour du progiciel SAP : tâches BASIS réalisées avant et après	Services packagés	La commande du package s'effectue sur SAP Store. Le terme « Mise à jour » désigne la modification apportée à une nouvelle version mineure du progiciel SAP hébergé, habituellement des correctifs et petites améliorations La terminologie de ce type d'événements diffère dans le portefeuille SAP. Toutefois, les termes les plus fréquemment utilisés dans ce contexte sont « patch/correctif », « Support Package », etc. ; ce poste comprend également l'implémentation des Feature Pack Stacks (FPS) S/4HANA. La séquence des versions et la catégorisation des versions pour chaque produit SAP sont disponibles dans la Product Availability Matrix (PAM) sur SAP Service Marketplace. Les exemples pour ce service incluent la vérification des simplifications, le déblocage d'objets, la suppression d'objets inactifs, l'implémentation de notes relatives à la mise à jour, l'ajustement des modifications.	Service des opérations étendu pour les montées de version et mises à jour gérées	8011051
369	BASIC_1.5.22A	Montée de version du progiciel SAP : tâches BASIS réalisées avant et après	Services packagés	La commande du package s'effectue sur SAP Store. Les exemples pour ce service incluent la vérification des simplifications, le déblocage d'objets, la suppression d'objets inactifs, l'implémentation de notes relatives à la montée de version, l'ajustement des modifications pour les problèmes techniques, le suivi de Silent Data Migration et l'assistance associée. Le terme « Montée de version » désigne le passage à une nouvelle version majeure du progiciel SAP hébergé, comprenant habituellement des améliorations fonctionnelles ; mises à part les montées de version, le terme inclut également l'implémentation des SAP Enhancement Packages ; la séquence des versions et la catégorisation des versions de chaque produit SAP est disponible dans la PAM (Product Availability Matrix) sur SAP Service Marketplace.	Service des opérations étendu pour les montées de version et mises à jour gérées	8011051
370	TO_NWABAP_1.5.08	Ajustement des objets du référentiel dans le cadre des modifications du progiciel	Services packagés	La commande du package s'effectue sur SAP Store. Exécution des ajustements dans SPDD/SPAU pour les objets SAP. Les objets client dans SPDD/SPAU nécessitent la décision du client lors de l'exécution.	Service des opérations étendu pour les montées de version et mises à jour gérées	8011051

371	BASIC_1.5.08	Exécution des tâches de gestion des erreurs techniques liées à l'application dans le cadre du processus d'exécution technique pour les montées de version et mises à jour ainsi que pour la gestion des modifications	Services packagés	La commande du package s'effectue sur SAP Store. Correction des erreurs et implémentation des corrections des notes SAP dans le cadre des activités de montée de version ou de mise à jour technique. Décisions fonctionnelles devant être confirmées par l'équipe fonctionnelle du Client ou le Support produit SAP (si nécessaire) pendant l'implémentation de la résolution.	Service des opérations étendu pour les montées de version et mises à jour gérées	8011051
372		**Services proactifs**				
373	BASIC_1.7.02	Préparation des sessions de service SAP via la gestion de RTCCTOOL	Services standard	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; les activités devant être exécutées dans l'application SAP Solution Manager du client relèvent de sa responsabilité.	n/a	n/a
374	BASIC_1.7.03	Analyse de rapports sur les Sessions SAP Service (y compris EarlyWatch Alert) exécutées sur les systèmes fonctionnant dans le Cloud en vue d'émettre des conclusions et des recommandations concernant certains aspects du périmètre de service du Cloud (opérations techniques)	Services standard	Exécuté uniquement pour les systèmes de production.	n/a	n/a
375		**Gestion des performances du système**				
376	BASIC_1.12.01	Évaluation initiale des problèmes de performances du système	Services standard	Le prestataire de services effectue une évaluation initiale des problèmes de performances du système identifiés ou signalés afin d'en découvrir les causes profondes potentielles. Le périmètre principal de cette évaluation consiste à vérifier rapidement les performances concernant les modules techniques du service. Cela peut inclure l'infrastructure, la base de données et la pile SAP technique pour les causes profondes et selon le résultat, déterminer si la cause profonde est susceptible d'être technique ou liée à l'application.	n/a	n/a
377	BASIC_1.12.03	Correction des problèmes de performances du système SAP (causes profondes techniques dans le périmètre de service Cloud)	Services standard	Selon le résultat de l'évaluation initiale, la correction des erreurs par le prestataire de services s'effectue uniquement dans les cas provoqués par les problèmes techniques dans le périmètre de service et si les performances du système ne correspondent pas au comportement habituel et attendu (par exemple, comme démontré auparavant dans des situations de charge comparable).	n/a	n/a
378	BASIC_1.12.05	Exécution d'épreuve de charge	Services packagés	Démonstration des capacités de charge du système SAP cible en fonction de la configuration logicielle et matérielle. Identification des potentiels obstacles à l'évolutivité en tenant compte de l'environnement cible. Simulation du comportement de l'utilisateur final. 500 utilisateurs simultanés maximum.	Performance Testing	P1
379	BASIC_1.12.06	Surveillance des KPI prédéfinis de performance liés à l'application par rapport aux délais de réponse de référence des SAP Best Practices	Services packagés		Core Performance Management,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	P4,C1
380	BASIC_1.7.12_AE	Identification de la cause profonde de l'échec des KPI et définition des mesures préventives/correctives et/ou des contre-mesures possibles	Services packagés		Core Performance Management,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	P4,C1
381	BASIC_1.7.08	Révision et optimisation du code client pour améliorer la performance et la stabilité du système	Tâches exclues	Le Client peut acquérir d'autres services SAP.	n/a	n/a
382		**Traitement des certificats**				
383	BASIC_1.11.01	Génération, renouvellement, extension et/ou implémentation de certificats	Services standard	Le Client doit fournir un certificat signé après que le Prestataire lui a envoyé un fichier de demande de certificat.	n/a	n/a
384	BASIC_1.11.02	Envoi d'une demande de signature de certificat à l'autorité de certification	Tâches exclues		n/a	n/a
385	BASIC_1.11.06	Surveillance de la période de validité des certificats	Services packagés	Limité uniquement aux certificats pour les URL. Le Client doit fournir l'URL pour la vérification du certificat.	Application Monitoring,Customer Application Monitoring,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
386		**Restauration après sinistre**	**La Restauration après sinistre est un Service optionnel et est fournie dans le cadre du service géré uniquement si elle est intégrée au contrat/cahier des charges/Bon de commande et/ou si elle est ajoutée à une Demande de modification.**			
387	BASIC_1.9.01	Mise en œuvre de la configuration de la restauration après sinistre en fonction du modèle d'architecture et des dispositions contractuelles. Tests du centre de données interne et de l'infrastructure système technique du service géré.	Services optionnels	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande. Les tests internes de l'infrastructure gérée nécessitent des temps d'arrêt supplémentaires.	n/a	n/a
388	BASIC_1.9.02	Développement et utilisation de procédures de restauration après sinistre pour la réplication du système de fichiers et de la base de données uniquement.	Services optionnels	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande.	n/a	n/a

389	BASIC_1.9.03	Gestion continue de l'architecture du PRA : surveillance de la réplication des données sur le site secondaire, y compris correction des erreurs	Services optionnels	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande.	n/a	n/a
390	BASIC_1.9.04	Gestion continue de l'architecture du PRA : maintenance et gestion des modifications pour les systèmes implantés sur le site secondaire en vue de garantir la cohérence des systèmes, y compris la correction des erreurs	Services optionnels	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande.	n/a	n/a
391	BASIC_1.9.05	Développement et gestion de procédures de restauration après sinistre pour les aspects du service sous la responsabilité du client.	Tâches exclues	Infrastructure client incluse, connectivité aux interfaces de systèmes gérés (y compris les connexions RFC, détails de connexion dans d'autres systèmes intégrés), mesures organisationnelles et processus, etc.	n/a	n/a
392	BASIC_1.9.06	Exécution de tests de basculement pour la restauration après sinistre (base de données, application et noms d'utilisateur C) : test de restauration après sinistre hors ligne	Services optionnels	Remarque : ce service ne s'applique pas à l'offre de Restauration après sinistre proche, ni aux scénarios d'architecture de haute disponibilité/restauration après sinistre (HD/RS) ; les insertions/mises à jour/suppressions de base de données effectuées durant le test seront perdues. Exécuté uniquement pour le système de production ; à la demande ; au maximum Une (1) fois par année civile (tout autre test sera facturé comme service facturable) ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande ; le client est chargé de la création et de l'exécution des tests fonctionnels et doit apporter son aide sur certains aspects techniques, par exemple concernant les interfaces, la connectivité, etc. Aucune réplication n'est effectuée entre le site de restauration après sinistre et le site principal pendant la période de test.	n/a	n/a
393	BASIC_1.9.10	Exécution de tests de basculement pour la restauration après sinistre (base de données, application et noms d'utilisateur C) : test de restauration après sinistre hors ligne, test supplémentaire	Service supplémentaire	Remarque : ce service ne s'applique pas à l'offre de Restauration après sinistre proche, ni aux scénarios d'architecture de haute disponibilité/restauration après sinistre (HD/RS) ; les insertions/mises à jour/suppressions de base de données effectuées durant le test seront perdues. Exécuté uniquement pour le système de production ; à la demande ; au maximum Une (1) fois par année civile (tout autre test sera facturé comme service facturable) ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande ; le client est chargé de la création et de l'exécution des tests fonctionnels et doit apporter son aide sur certains aspects techniques, par exemple concernant les interfaces, la connectivité, etc. Aucune réplication n'est effectuée entre le site de restauration après sinistre et le site principal pendant la période de test.	n/a	n/a
394	BASIC_1.9.09	Réalisation de tests de restauration après sinistre en ligne (également désigné sous le nom de « délimitation »), les systèmes principaux restant accessibles	Service supplémentaire	Également désigné sous le nom de « délimitation ». Remarque : la solution SAP Cloud Connector ne peut pas être prise en charge ; ce Service ne s'applique pas à l'offre de Restauration après sinistre proche. HD/RS mixte disponible pour les centres de données SAP et les hyperscalers suivants : Azure, AWS et GCP. Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; à la demande ; possible uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande. Le Client doit prendre en charge certains aspects techniques, par exemple concernant les interfaces, la connectivité, etc.	n/a	n/a
395	BASIC_1.9.07	Exécution du basculement productif en cas de sinistre déclaré officiellement par le prestataire : tous les scénarios d'architecture HD/RS	Services optionnels	Remarque : ce service s'applique à la Restauration après sinistre proche et éloignée ; Déclaration de sinistre pour tous les scénarios d'architecture HD/RS ou de Restauration après sinistre proche. Le terme « sinistre » désigne une catastrophe engendrant un dommage/une destruction à grande échelle, généralement non limité(e) à un système ou une infrastructure individuel(le) mais impactant plusieurs parties de l'infrastructure globale ; dans ce contexte, la restauration après sinistre ne permet pas de résoudre les pannes de systèmes isolés dues à des incidents progiciels ou matériels ; exécuté uniquement pour les systèmes de production ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande.	n/a	n/a
396	BASIC_1.9.11	Haute disponibilité (HD)/Restauration après sinistre (RS) mixte : exécution du basculement productif pour un SID spécifique et inversion du vecteur de réplication	Services optionnels	Remarque : ce service ne s'applique pas à la Restauration après sinistre éloignée ; basculement productif complet. Pour une architecture HD/RS mixte. Non disponible sur tous les Hyperscalers. Au maximum Un (1) cycle complet, basculement demandé par le client par année civile, par SID est inclus (« aller-retour »). Les basculements qui sont le résultat de sinistres déclarés par SAP ne sont pas inclus dans le nombre maximum. Les basculements supplémentaires demandés par le client sont facturables. Inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande.	n/a	n/a
397	BASIC_1.9.12	Haute disponibilité (HD)/Restauration après sinistre (RS) mixte : exécution du basculement productif pour un SID spécifique et inversion du vecteur de réplication - demandes client supplémentaires	Service supplémentaire	Remarque : ce service ne s'applique pas à la Restauration après sinistre éloignée ; basculement productif complet. Pour une architecture HD/RS mixte. Non disponible sur tous les Hyperscalers. Au maximum Un (1) cycle complet, basculement demandé par le client par année civile, par SID est inclus (« aller-retour »). Les basculements qui sont le résultat de sinistres déclarés par SAP ne sont pas inclus dans le nombre maximum. Les basculements supplémentaires demandés par le client sont facturables. Inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande.	n/a	n/a
398		**Extension des opérations**	**Ces services fournissent des extensions possibles aux domaines de gestion des incidents, des modifications et des événements se trouvant hors du périmètre standard des services.**			

399	BASIC_1.15.01	Analyse des problèmes techniques - SAP Basis/Client	Services packagés	Disponible uniquement pour les systèmes gérés.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
400	BASIC_1.15.02	Gestion des modifications : modifications de configuration système technique non incluses dans les services standard selon la définition du présent document des Rôles et Responsabilités.	Services packagés	Disponible uniquement pour les systèmes gérés.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
401	BASIC_1.15.03	Gestion des événements : surveillance des types d'événements techniques/non fonctionnels non inclus dans les services standard selon la définition du présent document des Rôles et Responsabilités	Services packagés	Disponible uniquement pour les systèmes gérés. Une (1) surveillance du système uniquement.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
402	BASIC_1.15.04	Service d'applications cloud - Demande de service générique : exécution de la demande de service pour les tâches techniques/non fonctionnelles non incluses dans les services standard selon la définition du présent document des Rôles et Responsabilités	Services packagés	Disponible uniquement pour les systèmes gérés.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
403	BASIC_1.15.06	Service supplémentaire - Demande de service générique : utilisé pour les tâches/services ponctuels qui ne sont pas couverts par les Services standard, les Services optionnels ou les Services d'application Cloud.	Service supplémentaire	Disponible uniquement pour les systèmes gérés.	n/a	n/a
404		**Système de démarrage SAP pour SAP S/4HANA Cloud Private Edition**	**Remarque : le Système de démarrage SAP pour SAP S/4HANA Cloud Private Edition est disponible par défaut pour tous les clients SAP PCE Packaged. Le déploiement est effectué via SAP Cloud Appliance Library (CAL). Cet environnement de test ne doit pas être utilisé pour les données de production. Le Système de démarrage ne s'applique pas aux clients de l'option personnalisée PCE, NS2, Sovereign Cloud, Premium Partner, ni aux clients en Chine.**			
405	BASIC_1.17.01	Mise à disposition du Système de démarrage - alimenté par CAL	Services standard	Mise à disposition du Système de démarrage SAP sur la plateforme hyperscaler à l'aide de l'infrastructure SAP alimentée par CAL. Livraison dans les délais prévus. Ce service est limité à quatre-vingt-dix (90) jours.	n/a	n/a
406	BASIC_1.17.02	Démarrage/Arrêt/Redémarrage du Système de démarrage	Services standard	Démarrage, arrêt ou redémarrage du système.	n/a	n/a
407	BASIC_1.17.03	Redéploiement du Système de démarrage	Services standard	Réinitialisation ou redéploiement du système à l'état initial.	n/a	n/a
408	BASIC_1.17.04	Sauvegarde du Système de démarrage	Services standard	Un instantané cohérent peut être extrait du système. Le système doit être suspendu afin de garantir une sauvegarde cohérente ; un temps d'arrêt de trente (30) minutes minimum est requis.	n/a	n/a
409	BASIC_1.17.05	Restauration du Système de démarrage à l'aide de l'instantané disponible	Services standard	Restauration du système sur l'un des instantanés disponibles existants. Les données créées depuis le dernier instantané ne peuvent pas être restaurées.	n/a	n/a
410	BASIC_1.17.06	Correction des erreurs du Système de démarrage alimenté par CAL	Services standard	Les cas d'utilisation types pour ce service sont uniquement les essais, le test, la démonstration de faisabilité ou les exercices de définition du périmètre. Par conséquent, le support de cet environnement sera réactif. Le Client doit émettre les demandes de service et d'assistance de manière proactive.	n/a	n/a
411		**Service SAP Safekeeper**				
412	BASIC_1.18.01	Service SAP Safekeeper	Services optionnels	Voir la Description du service SAP Safekeeper pour plus d'informations. Fournit des services et une infrastructure de test temporaire pour accélérer les mises à niveau vers la version SAP S/4HANA actuelle.	n/a	n/a
413		**E – Opérations liées à NetWeaver (ABAP et Java)**	**Selon les conditions techniques, certaines tâches répertoriées dans cette section sont applicables seulement à l'une des deux plateformes (NW ABAP ou NW Java).**			
414		**Opérations d'ordre général liées à NetWeaver**				
415	TO_NWABAP_1.1.04	Analyse du journal système SAP et correction des erreurs techniques incluses dans le périmètre des services	Services standard	Peut nécessiter l'assistance client.	n/a	n/a
416	TO_NWABAP_1.1.06	Surveillance des processus de mise à jour dans le progiciel SAP pour éviter les erreurs dans les opérations du système	Services standard	Le prestataire de services informe le client des problèmes liés au processus de mise à jour ; les méthodes RCA fournies par SAP Enterprise Support peuvent être utilisées pour rechercher les causes profondes des dysfonctionnements de mise à jour au niveau d'une application.	n/a	n/a
417	TO_NWABAP_1.1.07	Analyse des interruptions de mise à jour, détermination de l'impact sur l'entreprise et de l'action appropriée	Services packagés	Concernant les dysfonctionnements de l'application et leur impact sur l'activité.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

418	TO_NWABAP_1.1.10	Analyse des entrées de blocage, détermination de l'impact sur l'entreprise et de l'action appropriée	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
419	TO_NWABAP_1.1.12	Vérification des défaillances (EN : dump) ABAP pour détecter les dysfonctionnements graves au niveau du système	Services standard	Le prestataire de services informe le client en cas de dysfonctionnements graves au niveau d'une application devant être résolus par le client. Les vidages de mémoire imputés au prestataire de service seront résolus par le prestataire de service.	n/a	n/a
420	TO_NWABAP_1.1.22	Classification et vidages de mémoire ABAP	Services packagés	Y compris les vidages de mémoire liés à l'application.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
421	TO_NWABAP_1.1.23	Analyse du journal des applications SAP et recommandations sur la correction des échecs	Services packagés	Le Client indique les erreurs à analyser (dans SLG1). La demande de service est limitée à quatre (4) erreurs par ticket.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
422	TO_NWABAP_1.1.24	Réorganisation des files d'attente qRFC/tRFC	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
423	TO_NWABAP_1.1.25	Vérification des tables dont la croissance est la plus rapide dans le système SAP et recommandations concernant l'archivage et la réorganisation	Services packagés	Dans le contexte des opérations d'application, ce service est destiné à fournir des informations sur les tables dont la croissance est la plus rapide, ainsi que des recommandations de base sur l'archivage et la réorganisation des tables. La création d'une Stratégie d'archivage complète n'est pas incluse dans ce service.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
424	TO_NWABAP_1.1.13	Administration des Groupes de connexion SAP	Services standard	Le client peut réaliser cette activité ; si le client demande au prestataire de services d'exécuter la tâche, il devra fournir la conception/définition.	n/a	n/a
425	TO_NWABAP_1.1.26	Création/Mise à jour/Modification du PSE (Personal Security Environment) du système	Services standard	Les Clients peuvent décider de réaliser cette tâche eux-mêmes.	n/a	n/a
426	TO_NWABAP_1.1.16	Implémentation/Mise à jour des outils en vue de préparer l'environnement aux services du Support SAP	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles.	n/a	n/a
427	TO_NWABAP_1.1.17	Gestion de l'exécution du service Web (WSRT)	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
428	TO_NWABAP_1.1.18	Configuration de connexions RFC techniques (TA SM59) vers les systèmes centraux gérés par SAP utilisés pour les opérations système.	Services standard	Connexion RFC technique = connexion RFC générique requise pour l'ensemble des systèmes basés sur le système géré de la même façon, par exemple, pour la configuration de la surveillance.	n/a	n/a

429	TO_NWABAP_1.1.28_AE	Modification temporaire de l'affectation de mémoire heap ou étendue à l'aide de RSMEMORY	Services standard		n/a	n/a
430	TO_NWABAP_1.1.31	Annulation du processus de travail ; optimisation du chargement des jobs batch (analyse de l'enregistrement)	Services packagés		Application Monitoring,Customer Application Monitoring,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	M1,M2,C1,C2
431	TO_J2EE_1.1.01	Correction des erreurs SAP J2EE en cas de problèmes techniques	Services standard	Pour les problèmes techniques uniquement ; les problèmes liés à l'application doivent être résolus par le client.	n/a	n/a
432	TO_J2EE_1.1.02	SAP J2EE : ajustement/configuration des applications Java	Services standard		n/a	n/a
433	TO_NWABAP_1.1.32	Désactivation des services ICF critiques dans l'instance SAP ABAP	Services standard	Il est recommandé que certains services ICF critiques (32 services ICF) ne soient pas actifs pour les serveurs d'application ABAP dans les infrastructures de production gérées.	n/a	n/a
434		**Opérations liées au mandant SAP**				
435	TO_NWABAP_1.2.01	Copie de mandant dans un Système SAP (notamment analyse et résolution des problèmes techniques) - inférieur ou égal à 500 Go	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Les mandants excédant 500 Go doivent être demandés via une Demande de service assistée à l'aide de TO_NWABAP_1.2.01A. En outre, ils nécessitent un alignement avec le représentant des services SAP Enterprise Cloud Services (ECS) aux fins de la planification en raison des limitations d'ordre technique. Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement SAP Enterprise Cloud Services (ECS) pour lequel SAP est le Prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant. Le Client doit s'assurer que le serveur dispose d'un espace de stockage suffisant pour exécuter le service.	n/a	n/a
436	TO_NWABAP_1.2.01A	Copie de mandant dans un Système SAP (notamment analyse et résolution des problèmes techniques) - supérieur à 500 Go	Services standard	Les mandants excédant 500 Go doivent être demandés via une demande de service assistée à l'aide de TO_NWABAP_1.2.01A. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant. Le Client doit s'assurer que le serveur dispose d'un espace de stockage suffisant pour exécuter le service.	n/a	n/a
437	TO_NWABAP_1.2.06	Suppression de mandant dans un Système SAP (notamment analyse et résolution des problèmes techniques)	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement SAP Enterprise Cloud Services (ECS) pour lequel SAP est le Prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant.	n/a	n/a
438	TO_NWABAP_1.2.02	Exportation/Importation du mandant ou copie du mandant à distance entre différents systèmes SAP (notamment analyse et résolution des problèmes techniques) - inférieur ou égal à 300 Go	Services standard	Les mandants excédant 300 Go doivent être demandés via une demande de service assistée à l'aide de TO_NWABAP_1.2.02A. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant. Le Client doit s'assurer que le serveur dispose d'un espace de stockage suffisant pour exécuter le service.	n/a	n/a
439	TO_NWABAP_1.2.02A	Exportation/Importation du mandant ou copie du mandant à distance entre différents systèmes SAP (notamment analyse et résolution des problèmes techniques) - supérieur à 300 Go	Services standard	Les mandants excédant 300 Go doivent être demandés via une demande de service assistée à l'aide de TO_NWABAP_1.2.02A. Les copies du système sont recommandées en raison des restrictions techniques décrites dans la note SAP 489690. Il est conseillé aux Clients de vérifier les conditions préalables mentionnées dans la note SAP 489690 et de les confirmer dans le modèle de demande de service assistée. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant. Le Client doit s'assurer que le serveur dispose d'un espace de stockage suffisant pour exécuter le service.	n/a	n/a
440	TO_NWABAP_1.2.07	Tâches de prétraitement (c'est-à-dire, suspension de jobs, blocage d'utilisateurs, exportation des tables dotées de « l'ancienne » configuration)	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
441	TO_NWABAP_1.2.08	Tâches de post-traitement (c'est-à-dire, Enterprise Search, SAP Fiori Launchpad, déblocage d'utilisateurs, lancement de jobs)	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

442	TO_NWABAP_1.2.05	Recherche et résolution des problèmes liés à l'application (par exemple, avec certaines tables et zones de base de données)	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
443	TO_NWABAP_1.2.09	Création d'un mandant	Services standard	Saisie d'une nouvelle entrée dans la transaction SCC4. Le mandant est renseigné sous la forme d'une demande de service individuelle, via la copie du mandant.	n/a	n/a
444		**Administration de l'interface**				
445	TO_NWABAP_1.3.24	Création et exécution de dossiers batch input, correction des erreurs liées	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
446	TO_NWABAP_1.3.25	Configuration des fonctions liées à l'interface (par exemple, IDocs, scripts et jobs d'interface, qRFC/tRFC/bgRFC, scénarios ALE, etc.)	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
447	TO_NWABAP_1.3.26	Surveillance des interfaces et des fonctions liées aux interfaces	Services packagés	Dans le contexte des opérations d'application, les activités de surveillance sont limitées à une courte période et à une (1) interface uniquement.	Application Operations, Application Monitoring,Customer Application Monitoring,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,M1,M2,C1,C2
448		**Planification de jobs**				
449	TO_NWABAP_1.4.09	Planification de jobs standard (SM36/SJOBREPO). Surveillance des jobs d'arrière-plan du système SAP pour faciliter la meilleure pratique des tâches périodiques du système SAP	Services standard	Conformément aux recommandations de SAP stipulées dans la note SAP 2190119 (S/4HANA) ou 16083 (ECC) ; les jobs standard SAP supplémentaires doivent être examinés et convenus avec le client.	n/a	n/a
450	TO_NWABAP_1.4.14	Planification/Modification/Suppression des jobs en fonction des besoins du client	Services packagés	Jusqu'à huit (8) jobs peuvent être gérés dans une demande de service.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
451	TO_NWABAP_1.4.15	Administration des jobs batch de l'application : - Surveillance des jobs - Correction des erreurs conformément au manuel	Services packagés		Application Monitoring,Customer Application Monitoring,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	M1,M2,C1,C2
452		**Gestion des transports**				
453	TO_NWABAP_1.5.10	Création et gestion du domaine de transport dans le mandant 000 et du répertoire des transports	Services standard	La migration de la méthode de transport de HTC vers HTA n'est pas comprise dans cette tâche. Limité à une configuration par défaut. Domaines ou configurations spécifiques au Client non inclus.	n/a	n/a
454	TO_NWABAP_1.5.15_AE	Configuration initiale du système de gestion des transports (TMS) SAP et configuration des itinéraires	Services standard	Limité à une configuration par défaut. Domaines ou configurations spécifiques au Client non inclus.	n/a	n/a

455	TO_NWABAP_1.5.16	Reproduction et suppression des fichiers de commande et des fichiers de données de transport SAP	Services standard		n/a	n/a
456	TO_NWABAP_1.5.11A	Maintenance du système de gestion des transports SAP, avec notamment la configuration des itinéraires et toute autre configuration (importation automatique, importation planifiée, etc.)	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
457	TO_NWABAP_1.5.12	Configuration initiale des instructions de corrections basées sur le transport (TCI) dans le mandant 000	Services standard	Limité à une configuration par défaut. Domaines ou configurations spécifiques au Client non inclus.	n/a	n/a
458	TO_NWABAP_1.5.01	Configuration de CTS+	Services packagés	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
459	TO_NWABAP_1.5.03	Exécution des transports pour distribuer les objets entre différents systèmes SAP	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
460	TO_NWABAP_1.5.04	Correction des erreurs du système de gestion des transports (TMS) SAP	Services standard	Uniquement pour les problèmes de transport techniques, ne concerne pas les problèmes liés au contenu des transports (objets bloqués, par exemple).	n/a	n/a
461	TO_NWABAP_1.5.09	Test et acceptation des modifications d'objets	Tâches exclues		n/a	n/a
462		**Gestion des sorties**				
463	TO_NWABAP_1.7.01	Création, modification et suppression d'imprimantes dans la solution SAP	Services packagés	Le prestataire de services prend en charge uniquement les types d'imprimante figurant dans les recommandations publiées de SAP.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
464	TO_NWABAP_1.7.02	Analyse des demandes de sortie erronées (transaction SP01)	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
465	TO_NWABAP_1.7.03	Réorganisation du système spool SAP pour assurer le nettoyage du système	Services standard	Au moyen des jobs d'arrière-plan standard SAP.	n/a	n/a
466	TO_NWABAP_1.7.04	Conception et implémentation de formulaires d'impression	Tâches exclues		n/a	n/a
467	TO_NWABAP_1.7.05	Blocage/déblocage d'imprimantes SAP	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
468	TO_NWABAP_1.7.06	Contrôle de la cohérence de la table spool pour empêcher les problèmes d'impression	Services standard	Au moyen des jobs d'arrière-plan standard SAP.	n/a	n/a
469	TO_NWABAP_1.7.07	Configuration d'un spool virtuel (équilibrage de charge entre les processus spool)	Services standard		n/a	n/a
470	TO_NWABAP_1.7.08	Correction des erreurs de spool technique et d'impression (dans le système SAP)	Services standard	Les problèmes causés hors du système SAP ou du périmètre de la solution doivent être résolus par le client.	n/a	n/a
471	TO_NWABAP_1.7.09	Impression locale et prise en charge	not offered	Création et prise en charge d'imprimantes SE locales au niveau des instances de serveur géré.	n/a	n/a

472		**F - Provisionnement de serveurs (IaaS)**	**Non inclus dans le service de base, SKU et/ou contrat supplémentaire(s) requis. Service de mise à disposition de la plateforme du serveur, par exemple pour installer et exécuter des applications non-SAP (IaaS) ; cette section ne s'applique pas à l'infrastructure de serveur utilisée pour exécuter l'environnement système SAP géré. Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple).**			
473		**Planification de la sécurité**				
474	TO_SPROV_1.4.01	Mise à disposition des exigences de communication relatives à l'application	Tâches exclues		n/a	n/a
475	TO_SPROV_1.4.02	Détermination des exigences de communication et de sécurité	Tâches exclues		n/a	n/a
476	TO_SPROV_1.4.03	Création et gestion de règles de sécurité	Tâches exclues		n/a	n/a
477	TO_SPROV_1.4.04	Détermination de la stratégie de sécurité et des plans de mise en œuvre	Tâches exclues		n/a	n/a
478	TO_SPROV_1.4.05	Surveillance et évaluation des stratégies de sécurité	Tâches exclues		n/a	n/a
479		**Opérations liées au matériel**				
480	TO_SPROV_1.5.03	Planification et réalisation de la maintenance de l'infrastructure Cloud	Services standard		n/a	n/a
481		**Gestion de serveur**				
482	TO_SPROV_1.6.11	Dimensionnement de l'infrastructure de serveur	Tâches exclues	Machines virtuelles fournies tel qu'indiqué dans le cahier des charges/bon de commande ; le client doit veiller à l'exactitude du dimensionnement et s'assurer que les machines virtuelles fournies répondent aux critères de l'étude de cas planifiée.	n/a	n/a
483	TO_SPROV_1.6.01	Mise à disposition de l'infrastructure de serveur	Services standard		n/a	n/a
484	TO_SPROV_1.6.02	Fourniture de licences pour le SE	Services standard	Les licences seront fournies et facturées par le prestataire.	n/a	n/a
485	TO_SPROV_1.6.03	Installation du système d'exploitation de base	Services standard	SE pris en charge : SUSE LINUX (dernière version) et MS Windows Server (dernière version).	n/a	n/a
486	TO_SPROV_1.6.04	Installation de correctifs SE et mises à jour de sécurité	Tâches exclues	Le serveur est livré avec le dernier niveau de correctifs ; après la livraison, le client est responsable des mises à jour.	n/a	n/a
487	TO_SPROV_1.6.05	Installation du logiciel antivirus et mises à jour de configuration	Tâches exclues	Le Client est responsable de l'installation de l'antivirus et de la mise à jour quotidienne des définitions de virus.	n/a	n/a
488	TO_SPROV_1.6.06	Licences du progiciel antivirus	Tâches exclues		n/a	n/a
489	TO_SPROV_1.6.07	Exécution du démarrage/de l'arrêt planifié du matériel	Services standard	Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple).	n/a	n/a
490	TO_SPROV_1.6.08	Redémarrage du matériel après une panne	Services standard	Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple).	n/a	n/a
491	TO_SPROV_1.6.09	Surveillance du matériel au niveau de l'hyperviseur	Services standard	Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple).	n/a	n/a
492	TO_SPROV_1.6.10	Surveillance du système d'exploitation des instances SE fournies	Tâches exclues		n/a	n/a
493		**Gestion du stockage**				
494	TO_SPROV_1.7.01	Configuration initiale et gestion continue du stockage	Services standard	La capacité de stockage sera fournie telle qu'établie dans le contrat en fonction des spécifications du client ; les limitations techniques du volume de stockage peuvent être fournies dans le cadre d'application du service (détails spécifiés dans la description des services correspondante).	n/a	n/a
495	TO_SPROV_1.7.02	Gestion des fichiers de données/systèmes de fichiers	Tâches exclues		n/a	n/a
496	TO_SPROV_1.7.03	Demande de la taille de la zone de stockage/d'extensions pour la zone de stockage de sauvegarde. Sélection et exécution de la sauvegarde selon les besoins de l'application/du client et stockage des données de sauvegarde dans la zone désignée. Exécution des tâches périodiques de la zone de stockage de sauvegarde.	Tâches exclues		n/a	n/a
497	TO_SPROV_1.7.04	Fourniture d'un dossier partagé NFS ou SMB comme zone de stockage de sauvegarde pour permettre le stockage des sauvegardes définies par le client. Le dimensionnement de la zone de stockage de sauvegarde est réalisé en fonction des entrées du client conformément au contrat.	Services standard		n/a	n/a

498	TO_SPROV_1.7.06	Montage d'un système de fichiers à partir d'un serveur géré sur un serveur IaaS	Services standard	Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple). Les conditions d'application à un environnement client doivent être vérifiées avec le gestionnaire de compte SAP concerné ; les clients ne doivent pas effectuer des tâches à l'aide de ce montage qui présente un risque pour la performance ou la stabilité de l'infrastructure Cloud gérée (par exemple, les services réseau, les synchronisations de gros volumes de données, etc.).	n/a	n/a
499	TO_SPROV_1.7.05	Mise à l'échelle de la capacité de stockage	Services optionnels		n/a	n/a
500		**Gestion des applications**				
501	TO_SPROV_1.8.01	Définition des exigences en matière d'application	Tâches exclues		n/a	n/a
502	TO_SPROV_1.8.02	Fourniture de licences de progiciels spécifiques au client	Tâches exclues	Le Client doit veiller à détenir des licences valides pour utiliser le progiciel installé dans l'environnement Cloud.	n/a	n/a
503	TO_SPROV_1.8.03	Installation de l'application	Tâches exclues		n/a	n/a
504	TO_SPROV_1.8.04	Fonctionnement de l'application	Tâches exclues		n/a	n/a
505	TO_SPROV_1.8.05	Application des correctifs et des mises à jour de sécurité	Tâches exclues	Le Client est responsable de la gestion du cycle de vie du progiciel.	n/a	n/a
506	TO_SPROV_1.8.06	Surveillance des applications	Tâches exclues		n/a	n/a
507		**Image instantanée (« Snapshot ») de VM en mode IaaS**				
508	TO_SPROV_1.10.01	Configuration du service	Services optionnels		n/a	n/a
509	TO_SPROV_1.10.02	Demande d'espace de stockage supplémentaire pour la copie du périphérique d'E/S par blocs	Tâches exclues	Ce volume (espace de stockage supplémentaire) doit être provisionné pour accueillir temporairement la sauvegarde du périphérique d'E/S par blocs avant de la déplacer vers la solution de sauvegarde standard.	n/a	n/a
510	TO_SPROV_1.10.05	Redémarrage de serveur et information du client	Services optionnels	Après un redémarrage réussi de VM, information du client et mise à jour du ticket.	n/a	n/a
511	TO_SPROV_1.10.06	Démarrage des applications requises sur le serveur	Tâches exclues	Le Client doit s'assurer que les applications sont démarrées après l'opération de prise d'instantané (« snapshot »).	n/a	n/a
512		**Restauration après sinistre**				
513	TO_SPROV_1.9.01	Fourniture de la machine virtuelle et du stockage lié dans le centre de données secondaire	Services optionnels	Uniquement pour les serveurs IaaS mentionnés explicitement dans le contrat pertinents pour la restauration après sinistre.	n/a	n/a
514	TO_SPROV_1.9.02	Configuration de l'application sur la machine virtuelle dédiée dans le centre de données secondaire. Configuration de la réplication du système de fichiers entre les centres de données primaire et secondaire sur le réseau WAN du client. Surveillance du statut de réplication et exécution des activités requises liées aux opérations.	Tâches exclues		n/a	n/a
515		**G - Services d'application Cloud**				
516		**Services d'application Cloud - Services réactifs**	**Disponible uniquement pour les systèmes gérés. La livraison du service nécessite la définition du périmètre initiale pour le domaine d'application concerné avant que les tâches ne puissent être livrées ; le passage à l'exécution du service peut s'appliquer.**			
517	CAS_1.1.01	Gestion des incidents : correction des incidents fonctionnels dans les applications SAP	Services packagés	SAP assurera la gestion réactive des applications pour les Incidents, dont la résolution peut inclure les éléments suivants : restauration du service ou résolution du problème sous-jacent ; mise à disposition d'un Développement spécifique ; création d'un plan d'action.	Application Management	F1
518	CAS_1.1.02	Gestion des problèmes : analyse de la cause profonde et résolution des problèmes dans les applications SAP	Services packagés	SAP effectuera une analyse des causes profondes et proposera une résolution des problèmes pouvant inclure les éléments suivants : analyse de la cause profonde d'un Incident ; proposition d'une approche pour éviter que l'Incident ne se reproduise ; résolution des problèmes ; recommandations en matière d'optimisation des applications et du système ; demande d'intervention du Support produit, si nécessaire.	Application Management	F1
519	CAS_1.1.03	Gestion des demandes de service : exécution des demandes de service pour tâches fonctionnelles dans les applications SAP	Services packagés	SAP acceptera les messages envoyés par les Utilisateurs clés pour demander un service. Un Message de demande de service comprend les éléments suivants : Demande de service standard ou Modification standard avec implémentation convenue ; Demande de service hors du périmètre standard, y compris les éléments suivants : définition du périmètre, validation et approbation commerciales.	Application Management	F1
520	CAS_1.1.05	Gestion des modifications : modifications liées à la configuration fonctionnelle dans les applications SAP	Services packagés	SAP acceptera les messages hors du périmètre standard envoyés par les Utilisateurs clés et assurera l'analyse des Demandes de modification, notamment : définition du périmètre, validation et approbation commerciales.	Application Management	F1
521		**Services d'application Cloud - Services proactifs**				
522	CAS_1.2.03	Centre de contrôle des opérations gérées	Services packagés		Customer Application Monitoring	M2
523		**Services de test**				
524	CAS_2.1.01	Mise à disposition d'un plan détaillé pour l'exécution de la gestion des tests	Services packagés	SAP s'alignera sur la stratégie et l'approche du Client et planifiera l'exécution des tests conformément au périmètre des tests défini par le Client.	Regression Testing	T1

525	CAS_2.1.02	Réalisation de tests fonctionnels basés sur les résultats dans le cadre du périmètre défini, signalement des défauts et des problèmes	Services packagés	SAP utilisera la documentation des scénarios de test fournis par le Client pour l'exécution des tests.	Regression Testing	T1
526	CAS_2.1.03	Configuration de la suite de tests dans SAP Solution Manager	Services packagés	SAP utilisera l'instance de l'Outil de gestion des tests du Client (par exemple, Solution Manager) en tant que système pour enregistrer les tests.	Regression Testing	T1
527	CAS_2.1.05	Exécution de scripts de test d'interface automatisés	Services packagés		Regression Testing	T1
528		**Services de sécurité**				
529	CAS_2.2.01	Exécution du contrôle de séparation des tâches et mise à disposition d'un rapport d'évaluation des risques et de recommandations d'améliorations	Services packagés		Segregation of Duties Check,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	S3,C2
530	CAS_2.2.03	Gestion continue des modules fonction RFC existants et nouveaux	Services packagés		Security for Interface,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	S7,C2
531	CAS_2.2.04	Surveillance continue du statut de sécurité des applications du Client et identification des vulnérabilités	Services packagés	Inclut la fourniture de solutions pour les vérifications de sécurité impliquant une gravité critique basées sur les alertes de surveillance.	Application Security Monitoring,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	S8,C2
532	CAS_2.2.05	Préparation des audits de sécurité réguliers et identification des problèmes pendant et après les audits réguliers	Services packagés		Audit Readiness,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	S4,C2
533		**Services de surveillance**				
534	CAS_2.3.01	Configuration de la surveillance des jobs et de la surveillance de l'automatisation	Services packagés	L'activité de configuration de la surveillance sera exécutée après la mise en production et une fois que les éléments de surveillance seront disponibles dans l'environnement de production. Elle inclut des jobs ABAP et des chaînes de processus de BI pour la surveillance. Le Client doit fournir la liste des éléments de service devant être surveillés.	Application Monitoring,Customer Application Monitoring,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
535	CAS_2.3.02	Configuration de la surveillance de l'intégration et de la surveillance des exceptions	Services packagés	L'activité de configuration de la surveillance sera exécutée après la mise en production et une fois que les éléments de surveillance seront disponibles dans l'environnement de production. Elle inclut les services Web ABAP, BDoc, passerelle, HTTP(s), IDoc, intégration des processus, RFC/bgRFC/qRFC/tRFC, SAP AIF, SLT, SAP Cloud Integration - Iflows. Le Client doit fournir la liste des éléments de service devant être surveillés.	Application Monitoring,Customer Application Monitoring,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
536	CAS_2.3.03	Configuration de la surveillance des URL (certificats et disponibilité)	Services packagés	Le Client doit fournir les URL pour la configuration. L'activité de configuration de la surveillance sera exécutée après la mise en production et une fois que les éléments de surveillance seront disponibles dans l'environnement de production.	Application Monitoring,Customer Application Monitoring,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
537	CAS_2.3.04	Configuration de la surveillance des utilisateurs réels	Services packagés	L'activité de configuration de la surveillance sera exécutée après la mise en production et une fois que les éléments de surveillance seront disponibles dans l'environnement de production.	Customer Application Monitoring	M2
538	CAS_2.3.05	Configuration de la surveillance du système technique	Services packagés	L'activité de configuration de la surveillance sera exécutée dans l'environnement de production SAP appliquera un modèle standard pour la surveillance du système technique.	Customer Application Monitoring	M2
539	CAS_2.3.06	Génération d'un rapport pour la surveillance	Services packagés		Application Monitoring,Customer Application Monitoring,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
540		**H - Services de transfert pour la conversion de système et la transition**				

541		**Découverte de la transformation - Services de préparation technique**				
542	MOVE_1.1.02	SAP Readiness Check pour SAP S/4HANA	Services standard	Le service peut uniquement être appliqué à l'infrastructure ECC indiquée dans le contrat. Inclut l'implémentation de SAP Readiness Check pour SAP S/4HANA, des notes dans le système correspondant et la génération des fichiers requis avec transfert ultérieur du fichier d'export au client. Le Client doit soumettre la demande de génération du rapport et du tableau de bord SAP Readiness Check, ou SAP effectuera ladite demande pour le compte du client. Le scénario cible pour ce service est une conversion SAP S/4HANA à partir du système SAP ECC.	n/a	n/a
543	MOVE_1.1.03	Analyse du code personnalisé - Configuration	Services standard	Le service peut uniquement être appliqué lors d'une conversion ECC vers SAP S/4HANA ou d'une montée de version d'une infrastructure de solution SAP S/4HANA. L'ensemble de l'infrastructure du système ERP est évalué pour déterminer l'approche appropriée permettant la configuration d'une analyse du code personnalisé. Les notes SAP requises seront implémentées. En fonction de l'approche déterminée, à la fin du service, le client sera transféré vers une configuration d'analyse du code personnalisé SAP S/4HANA fonctionnelle dans le système SAP S/4HANA local, le système central ATC distant ou l'application Custom Code Migration.	n/a	n/a
544	MOVE_1.1.04	SAP Signavio Process Insights, édition découverte	Services standard	Le service peut uniquement être appliqué à l'infrastructure SAP ECC et SAP S/4HANA indiquée dans le contrat. Inclut l'implémentation des conditions préalables techniques pour SAP Signavio Process Insights, édition découverte dans le système correspondant et la génération du fichier ZIP avec transfert au client.	n/a	n/a
545	MOVE_1.1.07	SAP Readiness Check pour SAP BW/4HANA	Services standard	Le service peut uniquement être appliqué à l'infrastructure SP BW indiquée dans le contrat. Inclut l'implémentation de SAP Readiness Check pour les notes SAP BW/4HANA dans le système correspondant et la génération des fichiers requis avec transfert ultérieur du fichier d'export au client. Le Client doit soumettre la demande de génération du rapport et du tableau de bord SAP Readiness Check, ou SAP effectuera ladite demande pour le compte du client. Le scénario cible pour ce service est une conversion SAP BW/4HANA à partir du système SAP BW.	n/a	n/a
546	MOVE_1.1.08	SAP Readiness Check pour SAP Datasphere, pont vers SAP BW	Services standard	Le service peut uniquement être appliqué à l'infrastructure SP BW indiquée dans le contrat. Inclut l'implémentation de SAP Readiness Check pour SAP Datasphere, pont vers SAP BW dans le système correspondant et la génération des fichiers requis avec transfert ultérieur du fichier d'export au client. Le Client doit soumettre la demande de génération du rapport et du tableau de bord SAP Readiness Check, ou SAP effectuera ladite demande pour le compte du client. Le scénario cible pour ce service est la transition de SAP BW vers SAP Datasphere, pont vers SAP BW.	n/a	n/a
547	MOVE_1.1.09	Configuration des outils de démarrage pour la conversion BW4/HANA	Services standard	Ce service est une offre groupée de plusieurs configurations d'outils et peut uniquement être appliqué à l'infrastructure SAP BW indiquée dans le contrat. Il inclut l'implémentation des exigences techniques dans le système correspondant pour l'exécution des environnements d'outils suivants : a) cockpit de transfert SAP BW/4HANA ; b) SAP Note Analyzer ; c) Add-on débutant de SAP BW. Brève explication des outils et du livrable : a) Le cockpit de transfert SAP BW/4HANA est un ensemble d'outils pertinents pour la conversion. Les outils sont regroupés par phases de préparation et de réalisation. Cela inclut les outils de contrôle préalable, de dimensionnement, d'analyse du code, de transfert de périmètre et de transfert d'autorisations pour traiter les objets qui ne sont pas compatibles avec SAP BW/4HANA. b) SAP BW et SAP BW/4HANA Note Analyzer fournisent un processus clair et cohérent pour mettre à jour un composant ou processus particulier de SAP BW ou SAP BW/4HANA sans implémenter de Support Packages. Note Analyzer permet d'installer tous les outils et mises à jour requis pour un composant ou processus donné. c) La première étape du processus de conversion intégrée consiste à installer l'add-on de démarrage SAP BW/4HANA. Après l'installation, les différents modes sont disponibles dans le système SAP BW, qui définissent la feuille de route pour SAP BW/4HANA : les modes BW, compatibilité, B4H et Prêt pour la migration. Pour faciliter la transition du système SAP BW d'un mode au mode suivant, le système fournit un programme qui analyse l'ensemble du système pour détecter les incompatibilités et crée une liste de tâches à effectuer.	n/a	n/a
548		**Planification de la conversion de bout en bout**				
549	MOVE_1.6.01	Planification et coordination de la conversion de bout en bout	Tâches exclues	La planification de la conversion de système de bout en bout pour les produits SAP fait référence au processus de conversion d'un système SAP existant en une nouvelle plateforme logicielle. Il s'agit d'une tâche complexe dans laquelle tous les aspects du système doivent être pris en compte, y compris les processus de gestion, la migration des données, les paramètres de sécurité et l'intégration avec d'autres systèmes. La planification d'une telle conversion de système nécessite une analyse approfondie du système existant et une feuille de route détaillée pour la transition vers la nouvelle solution SAP. Cela inclut l'identification et la hiérarchisation des ajustements et configurations système requis, la planification et l'exécution de tests d'application et des vérifications de processus, la création et la documentation des plans de formation pour les employés et la définition des stratégies de déploiement. Toutefois, il convient de noter que la planification d'une conversion de système de bout en bout nécessite une expertise très spécialisée et ne fait pas partie du portefeuille des fournisseurs.	n/a	n/a
550		**Préparation de la conversion**				
551	MOVE_1.3.01	Opérations et configuration de l'environnement du Projet de conversion du système de bac à sable	Services optionnels	Utilisé pour créer des systèmes de bac à sable dans l'infrastructure de Cloud privé. Ces systèmes temporaires peuvent être utilisés par le Client pour mener à bien les projets de conversion à SAP S/4HANA. Des scénarios tels que les essais de la conversion à SAP S/4HANA, le test de la conversion à SAP S/4HANA avec les données de production, l'exécution de plusieurs itérations techniques pour se familiariser avec le processus ainsi que pour déterminer la durée réaliste de la conversion à SAP S/4HANA sont appliqués. Ces systèmes de bac à sable peuvent être commandés pour aussi longtemps que nécessaire, en fonction des besoins du Client pour son projet.	n/a	n/a
552		**Exécution de la conversion pour les systèmes ECC et BW**				

553	MOVE_1.3.04	Planification et coordination de la conversion des systèmes techniques SAP ERP et SAP BW en SAP S/4HANA et SAP BW4/HANA	Service supplémentaire	Ce service est fortement recommandé en plus de la conversion des systèmes techniques. Cette approche de conversion des systèmes gérés fournit au client une équipe dédiée, une planification et une coordination partielles pour l'exécution technique de la conversion des systèmes, y compris la planification du basculement en production de la conversion technique et l'intégration des activités de conversion des systèmes techniques dans la planification globale du client. La responsabilité globale de la conversion des systèmes (conversion fonctionnelle, activités pré- et post-conversion) incombe au client et n'est pas prise en charge dans le cadre de ce service. Ce service doit être commandé séparément pour chaque exécution de conversion. Dès lors que ce service de planification et de coordination a été exécuté pour une exécution de conversion de système, il doit être demandé pour toutes les autres conversions, et ce pendant toute la durée du projet de conversion. Ce service s'applique aux systèmes SAP ECC et SAP BW.	n/a	n/a
554	BASIC_1.5.20	Conversion des systèmes techniques SAP ERP et SAP BW en SAP S/4HANA et SAP BW4/HANA	Service supplémentaire	Le terme « conversion de système » indique la transition d'une ancienne version SAP ERP vers une version SAP S/4HANA actuelle ou d'une ancienne version SAP BW vers une version SAP BW/4HANA actuelle. À lui seul, ce composant de service est une approche de conversion des systèmes non gérés qui fournit au client une assistance pour l'exécution technique uniquement, sans que celle-ci soit planifiée et coordonnée par SAP. Par conséquent, la communication entre toutes les parties impliquées est uniquement basée sur les tickets. L'option Database Migration Option, qui permet de migrer n'importe quelle base de données vers SAP HANA, n'est pas comprise dans ce service et doit être demandée séparément si besoin. Ce service comprend la préparation et l'exécution de l'outil SUM pour la conversion des systèmes, y compris les tâches que seule SAP peut exécuter. La responsabilité globale de la conversion des systèmes (conversion fonctionnelle, activités pré- et post-conversion) incombe au client et n'est pas prise en charge dans le cadre de ce service. Cette tâche ne comprend pas l'utilisation d'approches plus sophistiquées de conversion de système telles que nZDT/ZDO/le Service de Minimisation des temps d'arrêt, etc. Un temps d'arrêt planifié standard est requis pour cette approche standard de conversion de système. Ce composant de service étant à lui seul une approche de conversion des systèmes non gérés basée sur des tickets, il nécessite l'ajout du service de planification correspondant (planification et coordination de la conversion des systèmes techniques). L'intégration d'autres services SAP (en termes d'activités de conversion fonctionnelle et d'activités pré- et post-conversion) est également recommandée. Ce service doit être commandé séparément pour chaque exécution de conversion de système et s'applique uniquement aux systèmes SAP ECC et SAP BW.	n/a	n/a
555		**Exécution de la conversion pour les systèmes basés sur NetWeaver**				
556	MOVE_1.7.01	Planification et coordination de la conversion des systèmes techniques vers SAP S/4HANA Foundation	Service supplémentaire	Ce service est fortement recommandé en plus de la conversion des systèmes techniques. Cette approche de conversion des systèmes gérés fournit au client une équipe dédiée, une planification et une coordination partielles pour l'exécution technique de la conversion des systèmes, y compris la planification du basculement en production de la conversion technique et l'intégration des activités de conversion des systèmes techniques dans la planification globale du client. La responsabilité globale de la conversion des systèmes (conversion fonctionnelle, activités pré- et post-conversion) incombe au client et n'est pas prise en charge dans le cadre de ce service. Ce service doit être commandé séparément pour chaque exécution de conversion. Dès lors que ce service de planification et de coordination a été exécuté pour une exécution de conversion de système, il doit être demandé pour toutes les autres conversions, et ce pendant toute la durée du projet de conversion. Ce service s'applique à SAP GTS 11.0. D'autres produits SAP sont disponibles uniquement sur demande et sous réserve de modification.	n/a	n/a
557	MOVE_1.7.02	Conversion des systèmes techniques de NetWeaver vers SAP S/4HANA Foundation	Services standard	Le terme « conversion des systèmes » fait référence à la transition d'un ancien système basé sur SAP NetWeaver vers la version actuelle de SAP S/4HANA Foundation. À lui seul, ce composant de service est une approche de conversion des systèmes non gérés qui fournit au client une assistance pour l'exécution technique uniquement, sans que celle-ci soit planifiée et coordonnée par SAP. Par conséquent, la communication entre toutes les parties impliquées est uniquement basée sur les tickets. L'option Database Migration Option, qui permet de migrer n'importe quelle base de données vers SAP HANA, n'est pas comprise dans ce service et doit être demandée séparément si besoin. Ce service comprend la préparation et l'exécution de l'outil SUM pour la conversion des systèmes, y compris les tâches que seule SAP peut exécuter. La responsabilité globale de la conversion des systèmes (conversion fonctionnelle, activités pré- et post-conversion) incombe au client et n'est pas prise en charge dans le cadre de ce service. Cette tâche ne comprend pas l'utilisation d'approches plus sophistiquées de conversion de système telles que nZDT/ZDO/le Service de Minimisation des temps d'arrêt, etc. Un temps d'arrêt planifié standard est requis pour cette approche standard de conversion de système. Ce composant de service étant à lui seul une approche de conversion des systèmes non gérés basée sur des tickets, il nécessite l'ajout du service de planification correspondant (planification et coordination de la conversion des systèmes techniques). L'intégration d'autres services SAP (en termes d'activités de conversion fonctionnelle et d'activités pré- et post-conversion) est également recommandée. Ce service doit être commandé séparément pour chaque exécution de conversion de système et s'applique à SAP GTS 11.0. D'autres produits SAP sont disponibles uniquement sur demande et sous réserve de modification.	n/a	n/a
558		**Activités de conversion fonctionnelle**				

559	MOVE_1.3.03	Conversion fonctionnelle et gestion des projets de conversion	Tâches exclues	Exclut toutes les composantes d'une conversion fonctionnelle ainsi que les activités pré- et post-conversion, de même que la responsabilité globale du projet et de la planification. L'offre de services pour la Conversion de système ne comprend pas l'adaptation et la refonte des processus de gestion du client ni les modifications et ajustements apportés aux exigences fonctionnelles spécifiques du client. Sont incluses, par exemple, des tâches telles que l'intégration des fournisseurs du client, les modifications et migrations du ledger, la gestion des éléments de simplification, la correction du code client, etc. En outre, les services de Conversion de système ne couvrent pas les activités préalables et postérieures à la conversion technique. Sont exclues les activités de préparation et de nettoyage, l'optimisation des processus, la formation et la personnalisation des autorisations utilisateur ou les exigences spéciales qui peuvent survenir après la conversion. Ces activités ne sont pas incluses dans le périmètre des services. Le Client assume la responsabilité globale du projet de conversion ainsi que de la planification globale qui en résulte.	n/a	n/a
560		**X1 - Progiciel tiers**				
561		**Progiciel tiers (par exemple, add-ons partenaires, bibliothèques, progiciel du client ; non applicable aux solutions explicitement stipulées comme service géré dans d'autres sections du présent document et du contrat du client).**	**Non inclus dans le service de base, SKU et/ou contrat supplémentaire(s) requis. Le Client doit s'assurer qu'il dispose de la licence adéquate du progiciel tiers respectif et permettre son utilisation dans le système géré ; le progiciel tiers dans le contexte du système géré est défini comme toute solution progicielle dont la propriété intellectuelle n'appartient pas à SAP. La compatibilité technique et opérationnelle de toute solution tierce avec SAP doit être vérifiée individuellement par le client ; le prestataire de services ne prendra pas la responsabilité des répercussions négatives sur le système sous-jacent et la plateforme d'infrastructure gérés par le prestataire de services et causées par ladite solution tierce.**			
562		**Add-ons ABAP de la tierce partie gérés**				
563	TO_PA_1.1.01	Installation	Services standard		n/a	n/a
564	TO_PA_1.1.02	Configuration	Tâches exclues		n/a	n/a
565	TO_PA_1.1.03	Surveillance des applications	Tâches exclues		n/a	n/a
566	TO_PA_1.1.04	Application des mises à jour	Services standard		n/a	n/a
567	TO_PA_1.1.05	Correction des erreurs liées à l'application, y compris engagement avec l'organisation de maintenance des partenaires	Tâches exclues		n/a	n/a
568	TO_PA_1.1.06	Désinstallation des add-ons ABAP	Services standard		n/a	n/a
569		**Add-ons ABAP de la tierce partie non gérés**				
570	TO_PA_1.2.01	Installation	Tâches exclues		n/a	n/a
571	TO_PA_1.2.02	Configuration	Tâches exclues		n/a	n/a
572	TO_PA_1.2.03	Surveillance des applications	Tâches exclues		n/a	n/a
573	TO_PA_1.2.04	Application des mises à jour	Tâches exclues		n/a	n/a
574	TO_PA_1.2.05	Correction des erreurs liées à l'application, y compris engagement avec l'organisation de maintenance des partenaires	Tâches exclues		n/a	n/a
575		**Autre progiciel tiers non géré**	**Tout type de progiciel tiers dont l'installation est requise en partie ou en intégralité sur l'infrastructure gérée fait l'objet d'une évaluation préalable. Les détails de ce processus et les conditions sont décrits dans les politiques du progiciel tiers respectif.**			
576	TO_PA_1.3.01	Évaluation du progiciel tiers	Services standard	La réalisation de cette tâche peut demander plusieurs semaines. Les résultats des évaluations accomplies précédemment seront réutilisés et conduiront à une réduction des durées de traitement.	n/a	n/a
577	TO_PA_1.3.02	Installation complexe de progiciels tiers ne pouvant être effectuée par le Client	Service supplémentaire	Exemples : agents ES ; pilote d'impression, add-ons Java, etc.	n/a	n/a
578		**X2 - SAP Business Connector**				
579		**Opérations**				
580	TO_BC_1.1.01	Activation SSL	Services standard		n/a	n/a
581	TO_BC_1.1.02	Mise à jour des paramètres de SAP Business Connector	Services standard		n/a	n/a
582	TO_BC_1.1.03	Création/Réinitialisation de l'utilisateur administrateur pour SAP Business Connector	Services standard	Création/Réinitialisation de l'utilisateur CUST_BC_ADMIN que le Client utilise pour se connecter.	n/a	n/a
583	TO_BC_1.1.04	Réorganisation de la mémoire de messages	Tâches exclues	Cette tâche implique de modifier et/ou manipuler les données du Client et doit être effectuée uniquement par celui-ci.	n/a	n/a
584	TO_BC_1.1.05	Création de destinations	Tâches exclues		n/a	n/a
585		**X4 - SAP Data Services (DS)**				
586		**Opérations**				
587	TO_DS_1.1.22	Autorisation - Gestion des utilisateurs et des droits	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

588	TO_DS_1.1.06	Création/modification de jobs Data Services	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
589	TO_DS_1.1.07	Planification de jobs Data Services	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
590	TO_DS_1.1.08	Configuration des connexions à la base de données	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
591	TO_DS_1.1.09	Surveillance des jobs	Services packagés	Surveillance manuelle ; effort basé sur l'exécution.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
592	TO_DS_1.1.10	Sauvegarde de référentiels DS et BOE	Services standard		n/a	n/a
593	TO_DS_1.1.11	Suppression de l'historique des jobs batch	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
594	TO_DS_1.1.12	Vérification de l'exécution des Job Server et serveur d'accès	Services standard		n/a	n/a
595	TO_DS_1.1.13	Suppression du contenu obsolète du référentiel	Services standard		n/a	n/a
596	TO_DS_1.1.14	Correction des erreurs de jobs DS	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
597	TO_DS_1.1.23	Création/Gestion de référentiels supplémentaires	Services standard	Le système est fourni avec des référentiels par défaut. Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	n/a	n/a
598	TO_DS_1.1.26	Sauvegarde : sur demande - Synchronisation de la base de données BI et du référentiel de fichiers	Service supplémentaire		n/a	n/a
599	TO_DS_1.1.27	Restauration : sur demande - Synchronisation de la base de données BI et du référentiel de fichiers	Service supplémentaire		n/a	n/a
600	TO_DS_1.1.28	Installation de l'authentification et configuration du Single Sign-On (SSO)	Tâches exclues	Le Client peut engager d'autres services SAP pour les solutions SSO pour l'environnement Cloud.	n/a	n/a

601	TO_DS_1.1.29	Installation et configuration des adaptateurs Data Services	Services standard	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	n/a	n/a
602	TO_DS_1.1.30	Ajout et configuration de serveurs/groupes de jobs supplémentaires pour l'équilibrage de la charge	Services optionnels	Selon le dimensionnement, une infrastructure supplémentaire peut être nécessaire.	n/a	n/a
603	TO_DS_1.1.31	Configuration des ressources d'exécution	Services standard		n/a	n/a
604	TO_DS_1.1.32	Configuration du SMTP des e-mails	Services standard		n/a	n/a
605	TO_DS_1.1.33	Démarrage/Arrêt des Services	Services standard		n/a	n/a
606	TO_DS_1.1.34	Configuration de l'intégration CTS+ (Enhanced Change and Transport System)	Services standard	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	n/a	n/a
607	TO_DS_1.1.35	Configuration des transports via Data Services (DS), gestion de la promotion des objets	Services standard		n/a	n/a
608	TO_DS_1.1.36	Sauvegarde du référentiel Data Services à l'aide de l'outil d'importation/exportation	Services standard		n/a	n/a
609		**X6 - SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI)**				
610		**Opérations**				
611	TO_BI_1.1.06	Sauvegarde (sauvegarde complète du contenu/sauvegarde BIAR)	Services standard		n/a	n/a
612	TO_BI_1.1.07	Analyse/Réparation et compression de toutes les erreurs de référentiel	Services standard		n/a	n/a
613	TO_BI_1.1.11	Nettoyage des répertoires vides créés pour l'outil Repository Diagnostic Tool	Services standard		n/a	n/a
614	TO_BI_1.1.26	Nettoyage et maintenance du cache - Tomcat, Web Intelligence, fichiers journaux	Services standard		n/a	n/a
615	TO_BI_1.1.17	Actions d'objet de programme : importation et exécution	Services packagés	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Application Management,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	F1,C2
616	TO_BI_1.1.18	Promotion/déploiement d'objets BI entre les environnements	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
617	TO_BI_1.1.19	Création, renommage et suppression des connexions et univers	Tâches exclues		n/a	n/a
618	TO_BI_1.1.21	Fourniture d'accès utilisateur et gestion des autorisations	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
619	TO_BI_1.1.47	Configuration SAML	Services packagés	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Application Management,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	F1,C2

620	TO_BI_1.1.27	Déploiement des modèles et configuration des systèmes pour les modifications de matériel	Services standard		n/a	n/a
621	TO_BI_1.1.29	Audit/Surveillance de l'installation des pilotes et configuration du reporting des audits	Services packagés	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Application Management,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	F1,C2
622	TO_BI_1.1.30	Installation et configuration de l'intégration ERP	Services packagés	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Application Management,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	F1,C2
623	TO_BI_1.1.33	Sauvegarde : sur demande - Synchronisation de la base de données BI et du référentiel de fichiers	Service supplémentaire		n/a	n/a
624	TO_BI_1.1.34	Restauration : sur demande - Synchronisation de la base de données BI et du référentiel de fichiers	Service supplémentaire		n/a	n/a
625	TO_BI_1.1.35	Installation de l'authentification et configuration du Single Sign-On (SSO)	Tâches exclues	Le Client peut engager d'autres services SAP pour les solutions SSO pour l'environnement Cloud.	n/a	n/a
626	TO_BI_1.1.37	Configuration d'application Web - Options de proxy inverse	Services standard		n/a	n/a
627	TO_BI_1.1.38	Ajout et configuration de serveurs BI supplémentaires pour l'équilibrage de la charge	Services optionnels	Une infrastructure supplémentaire peut être nécessaire.	n/a	n/a
628	TO_BI_1.1.39	Gestion du processus serveur et des groupes de serveurs	Services standard		n/a	n/a
629	TO_BI_1.1.40	Tâches de configuration/support technique pour la gestion des versions de rapports BI	Services standard	Le Client est responsable de la gestion des versions de rapports.	n/a	n/a
630	TO_BI_1.1.41	Configuration de l'intégration CTS+ (Enhanced Change and Transport System)	Services packagés	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
631		**X7 - SAP PI**				
632		**Implémentation de SAP PI**				
633	TO_PI_1.1.01	Installation d'adaptateurs et de composantes logicielles fournis par SAP	Services standard	Inclus uniquement pour les éléments spécifiquement explicités dans le contrat/bon de commande. Valide également pour les offres supplémentaires de SAP telles que : ADAPTATEURS pour SAP NW PI1.1, Intégration de processus SAP NW, business-to-business add-on 1.0, SAP NW Process Integration Secure Connectivity Add-on 1.0. Ceci n'inclut pas les travaux pour le traitement du contenu comme l'importation des fichiers TPS dans l'ESR.	n/a	n/a
634	TO_PI_1.1.02	Installation d'adaptateurs fournis par des partenaires externes	Services standard	Doit fournir les progiciels d'adaptateur et les licences associées Ceci n'inclut pas les travaux pour le traitement du contenu comme l'importation des fichiers TPS dans l'ESR.	n/a	n/a
635	TO_PI_1.1.04	Création de vues SSL et de PSE	Tâches exclues		n/a	n/a
636		**Opérations liées à SAP PI**				
637	TO_PI_2.1.02	Surveillance des fonctions PI spécifiques à l'application, par exemple, messagerie, files d'attente, etc.	Services packagés		Application Monitoring,Customer Application Monitoring,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
638	TO_PI_2.1.03	Surveillance du traitement des messages dans PI (réussite et performance)	Services packagés		Application Management	F1

639	TO_PI_2.1.04	Surveillance des canaux de communication, des files d'attente, des appels client en attente de PI (AEX)	Services packagés		Application Management	F1
640	TO_PI_2.1.05	Surveillance des processus BPM (réussite et performance)	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
641	TO_PI_2.1.06	Configuration des adaptateurs	Tâches exclues		n/a	n/a
642	TO_PI_2.1.07	Gestion des messages incorrects	Tâches exclues		n/a	n/a
643	TO_PI_2.1.08	Configuration de l'archivage des messages	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
644	TO_PI_2.1.27	Exécution et surveillance de l'archivage des messages	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
645	TO_PI_2.1.11	Gestion des rôles/autorisations (sauf rôle SAP et rôle administrateur initial du client)	Services packagés		Application Management	F1
646	TO_PI_2.1.16	Gestion des utilisateurs (sauf rôle SAP et rôle administrateur initial du client)	Services packagés		User Management	S2
647	TO_PI_2.1.17	Installation des tâches périodiques PI/BPM/AEX	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
648	TO_PI_2.1.28	Surveillance des activités liées aux tâches périodiques de PI/BPM/AEX	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
649	TO_PI_2.1.19	Ajustement du paramétrage et de la configuration de PO/PI/AEX	Services standard	La configuration ne couvre pas la réalisation des scénarios d'intégration (développement de contenu).	n/a	n/a
650	TO_PI_2.1.21	Gestion de System Landscape Directory (SDL)	Services packagés	Concerne les scénarios PI.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
651	TO_PI_2.1.21A	Configuration d'un pont entre le SLD Enterprise Cloud Services et le SLD du client	Services standard	Les données SLD seront transférées à l'instance SLD définie par le client. Aucun filtrage des données SLD n'est possible.	n/a	n/a
652	TO_PI_2.1.22	Application de la mise à jour du contenu de l'application de base SAP sur l'Enterprise Service Repository (ESR)	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
653	TO_PI_2.1.23	Traitement des erreurs et analyse des causes profondes pour le traitement incorrect des messages dans PI (AEX)	Tâches exclues		n/a	n/a
654	TO_PI_2.1.24	Contrôle de la disponibilité de PI/PO/AEX après les modifications (montées de version, correctifs, notes)	Tâches exclues		n/a	n/a
655	TO_PI_2.1.25	Configuration des connexions système requises aux systèmes des partenaires	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
656	TO_PI_2.1.26	Gestion des transports d'objets PI	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
657		**X8 - Portail d'entreprise**				
658		**Opérations**				
659	TO_EP_1.1.01	Surveillance des services d'application pour le portail, les Unifiers, Unification Server, PCD et CM	Services standard	Surveillance des services d'application uniquement ; la surveillance du contenu du portail incombe au client.	n/a	n/a
660	TO_EP_1.1.03	Gestion de LDAP (Novell, ADS, Iplanet, etc.)	Tâches exclues		n/a	n/a

661	TO_EP_1.1.04	Analyse des journaux système du portail et révision des erreurs	Services standard	Le Prestataire informe le client de l'assistance nécessaire	n/a	n/a
662	TO_EP_1.1.05	Gestion de l'infrastructure système, connexion à des systèmes externes (par exemple, SAP)	Services packagés	Connexion de port requise.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
663	TO_EP_1.1.07	Mappage des utilisateurs	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
664	TO_EP_1.1.08	Affectation de rôle/canal/iPanel	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
665	TO_EP_1.1.09	Administration du contenu	Tâches exclues		n/a	n/a
666	TO_EP_1.1.10	Configuration et gestion des données source des utilisateurs du portail	Services packagés		User Management	S2
667	TO_EP_1.1.11	Blocage et suppression des données source des utilisateurs du portail	Services packagés		User Management	S2
668	TO_EP_1.1.12	Déblocage des utilisateurs du portail	Services packagés		User Management	S2
669	TO_EP_1.1.13	Définition et modification de profils d'autorisation propres au Client sur le portail	Services packagés		Roles and Authorizations	S10
670	TO_EP_1.1.14	Administration du Content Repository	Tâches exclues		n/a	n/a
671	TO_EP_1.1.20	Personnalisation, montée de version de POE y compris tous les composants	Tâches exclues	Définition des mots de passe J2EE, configuration du port Java, ajout de Service Packs.	n/a	n/a
672	TO_EP_1.1.22	Montée de version des pages, des rôles, du contenu HTML statique	Tâches exclues		n/a	n/a
673	TO_EP_1.1.23	Gestion des services Java	Services standard	Le Client est responsable du développement de nouveaux services Java et de la personnalisation des services Java existants.	n/a	n/a
674		**X9 - Sybase IQ (utilisé comme persistance des données pour NLS, ILM ou des solutions d'archivage tierces)**				
675		**Installation/Configuration de la base de données**				
676	TO_SIQ_1.1.01	Contrôle/Préparation de la configuration requise (configuration de la version BW, des notes SAP, de la source/cible)	Tâches exclues		n/a	n/a
677	TO_SIQ_1.1.03	Configuration initiale/Paramétrage	Services standard		n/a	n/a
678	TO_SIQ_1.1.06	Initialisation de la connexion entre BW/NLS et Sybase IQ	Services standard	Le Prestataire effectuera la configuration requise. Le Client doit configurer la connexion NLS du côté BW.	n/a	n/a
679		**Opérations liées à la base de données**				
680	TO_SIQ_1.2.02	Gestion des capacités de la base de données	Services standard		n/a	n/a
681	TO_SIQ_1.2.04	Exécution du contrôle de cohérence de la base de données (DBCC)	Services standard		n/a	n/a
682	TO_SIQ_1.2.05	Correction des problèmes techniques de base de données	Services standard		n/a	n/a
683	TO_SIQ_1.2.06	Configuration de la sauvegarde	Services standard		n/a	n/a
684	TO_SIQ_1.2.07	Restauration de la sauvegarde	Services standard		n/a	n/a
685	TO_SIQ_1.2.08	Surveillance de la connexion à la base de données	Services standard	Le Client doit vérifier la connexion côté BW.	n/a	n/a
686		**Application**				
687	TO_SIQ_1.5.01	Provisionnement de serveurs pour la solution d'archivage	Services optionnels	Si la solution du partenaire nécessite un serveur supplémentaire ; consultez la section Provisionnement de serveurs pour en savoir plus.	n/a	n/a
688		**SAP Information Lifecycle Management (ILM) pour Sybase IQ**				
689	TO_SIQ_1.6.01	Contrôle et préparation des exigences du système (dimensionnement, notes SAP)	Tâches exclues		n/a	n/a

690	TO_SIQ_1.6.02	Activation de l'archive ILM dans NetWeaver	Services standard		n/a	n/a
691	TO_SIQ_1.6.03	Définition des paramètres dans SAP IQ pour l'archive ILM	Services standard		n/a	n/a
692	TO_SIQ_1.6.09	Contrôle des paramètres ICM	Services standard		n/a	n/a
693	TO_SIQ_1.6.14	Génération de licence et déploiement pour les systèmes de production	Services standard		n/a	n/a
694		**X11 - SAP Cloud Connector**				
695		**Installation et configuration**				
696	TO_SCC_1.1.02	Configuration - Activation de la connexion sortante via LoadBalancer	Services standard	Permettre au connecteur Cloud de se connecter aux domaines d'application/plages d'adresse IP de SAP Business Technology Platform ou aux domaines/plages d'adresse IP de SAP Business Network (par exemple : Ariba, LBN, AIN)	n/a	n/a
697	TO_SCC_1.1.04	Configuration - Ressources sur site (services OData) que le client souhaite utiliser dans SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform »)	Services packagés	Pour X43 - SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) uniquement : création d'une destination pour le système backend ABAP (mappage virtuel avec le système interne) ; configuration des ressources accessibles /sap/bc/fp et /sap/bc/fpads.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
698	TO_SCC_1.1.11	Configuration de SNC pour SAP Cloud Connector	Service supplémentaire	Le Prestataire de services exécutera les activités au niveau du système d'exploitation liées à la configuration. Le Client prendra en charge les activités au niveau de l'interface utilisateur (IU) dans le cadre de la configuration. Le Client peut fournir des propriétés de certificat s'il ne fournit pas de fichier PSE. Dans un tel cas, le Prestataire de services générera la demande de certificat (CSR) et la transmettra au Client pour qu'il la signe. Si le Client fournit un fichier PSE à utiliser lors de la configuration de SNC, le Prestataire de services utilisera le fichier PSE fourni lors de la configuration.	n/a	n/a
699		**X12 - Intégration de SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform ») - Agent Data Services (BTPI-DS) (anciennement HCI-DS)**				
700		**Installation et configuration**				
701	TO_BTPIDS_1.1.01	Installation de SAP BTPI - Agent Data Services	Services standard	L'installation nécessite un abonnement existant ou adapté et/ou doit être stipulée dans le contrat.	n/a	n/a
702	TO_BTPIDS_1.1.02	Configuration - Activation de la connexion sortante via LoadBalancer pour connexion à BTPI	Services standard		n/a	n/a
703	TO_BTPIDS_1.1.03	Configuration - Établissement de la connexion au compte Cloud du client	Services standard	Nécessite l'accès au portail BTPI ou le prestataire de services demandera le fichier de configuration du client. Configuration réalisée au niveau système d'exploitation. Le Prestataire vérifiera que le statut de l'agent est vert sur le portail BTPI.	n/a	n/a
704	TO_BTPIDS_1.1.04	Configuration - Étapes préparatoires au backend métier pour l'utilisation de BTPI	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
705		**Configuration de la surveillance**				
706	TO_BTPIDS_1.2.01	Configuration de la surveillance pour la disponibilité au niveau processus - Nagios	Services standard		n/a	n/a
707		**Gestion des données et Services de données**				
708	TO_BTPIDS_1.3.01	Migration ou réplication des données entre les archives de données	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

709		**X13 – SAP Fiori**				
710		**Installation et configuration**				
711	TO_FIORI_1.1.01	Installation des packages spécifiques aux applications dans les systèmes SAP respectifs	Services standard	Configuration initiale dans le système géré.	n/a	n/a
712	TO_FIORI_1.1.03	Configuration - Web dispatcher Fiori App Redirects	Services standard	SSL est une condition nécessaire pour cette tâche. Le périmètre lors du provisionnement initial comprend tous les systèmes définis dans le contrat initial. Si plusieurs systèmes sont ajoutés, une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») est requise et des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Pour les systèmes migrés vers des environnements pour lesquels SAP est le Prestataire de services, il incombe au client de configurer Web Dispatcher pour le système migré ; cette configuration peut être fournie via un service de migration et d'intégration Cloud faisant l'objet d'un contrat distinct.	n/a	n/a
713	TO_FIORI_1.1.10_AE	Configuration - Web dispatcher Fiori App Redirects - Demandes supplémentaires	Services packagés	Efforts liés aux demandes supplémentaires. Inclut la configuration SSL et la gestion des certificats et limité à l'activation technique du SAP Fiori Launchpad pour des mandants ou produits supplémentaires autres que SAP S/4HANA uniquement.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
714	TO_FIORI_1.1.05	Configuration - Web Dispatcher de HANA XS Engine	Services packagés	SSL est une condition nécessaire pour cette tâche. Le périmètre lors du provisionnement initial comprend tous les systèmes définis dans le contrat initial.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
715	TO_FIORI_1.1.09	Activation initiale du SAP Fiori Launchpad, y compris toute la configuration requise pour la connectivité	Services standard	Inclut l'activation du SAP Fiori Launchpad pour Un (1) mandant (mandant 100) par système SAP S/4HANA ou SAP Global Trade Services pour SAP S/4HANA (GTS E4G) pour les nouveaux déploiements. Cela inclut l'activation d'exemples prédéfinis d'applications SAP Fiori pour valider l'activation du SAP Fiori Launchpad. Pour les systèmes migrés vers des environnements utilisant SAP comme prestataire de services, il incombe au client d'activer les applications SAP Fiori existantes et d'être couvert par un service de migration et d'intégration Cloud faisant l'objet d'un contrat distinct.	n/a	n/a
716	TO_FIORI_1.1.06	Réactivation du SAP Fiori Launchpad, y compris toute la configuration requise pour la connectivité	Services packagés	Couvre la réactivation de SAP Enterprise Search, l'ajustement de la configuration de connexion requise et l'activation de l'application standard.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
717	TO_FIORI_1.1.07	Configuration : applications Fiori	Tâches exclues	Dans certains cas, le prestataire de services est susceptible d'assister le client par le biais d'un service Application Management. Cependant, en raison d'une large variété de scénarios possibles, cet élément a été généralement exclu du service ; les clients doivent demander une assistance via d'autres services SAP.	n/a	n/a
718	TO_FIORI_1.1.11_AE	Activation du SAP Fiori Launchpad pour les applications SAP Fiori standard pour des mandants supplémentaires, des déploiements sur installation existante/de migration ou des produits SAP autres que SAP S/4HANA	Services packagés	Inclut un exemple de catalogue SAP Fiori, un exemple de groupe SAP Fiori et un exemple de rôle PFCG	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
719	TO_FIORI_1.1.13	Activation des applications SAP Fiori standard basée sur les rôles SAP	Services packagés	Couvre l'activation des applications SAP Fiori standard basées sur des rôles (modèles) utilisateur standard SAP, c'est-à-dire des rôles fournis par SAP qui suivent la convention d'appellation SAP_BR_<...>. Quatre rôles utilisateur standard SAP au maximum peuvent être sélectionnés. Un package peut être défini pour l'activation. L'activation s'applique uniquement aux systèmes d'essai/de test et de développement. Les rôles personnalisés ou les applications personnalisées sont exclus de l'activation. L'activation d'applications individuelles n'est pas possible.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
720		**X15 - Web Dispatcher**				
721		**Opérations liées à Web Dispatcher**				
722	TO_WD_1.1.01	Enregistrement/Suppression des systèmes dans Web Dispatcher et leurs options concernant SSL	Services standard	Le périmètre lors du provisionnement initial comprend tous les systèmes définis dans le contrat initial.	n/a	n/a
723	TO_WD_1.1.02	Définition de la gestion générale de la mémoire	Services standard		n/a	n/a
724	TO_WD_1.1.03	Définition des paramètres généraux de sécurité	Services standard		n/a	n/a

725	TO_WD_1.1.04	Configuration générale pour la prise en charge SSL dans le fichier de paramètres ou dans l'outil de gestion du PSE dans Admintool (traitement des requêtes HTTPS)	Services standard		n/a	n/a
726	TO_WD_1.1.05	Communication avec le serveur de messages/le serveur d'applications utilisant SSL	Services standard		n/a	n/a
727	TO_WD_1.1.06	Modification des requêtes HTTP	Services standard		n/a	n/a
728	TO_WD_1.1.07	Configuration du traitement des erreurs	Services standard		n/a	n/a
729	TO_WD_1.1.08	Gestion du fichier d'authentification	Services standard		n/a	n/a
730	TO_WD_1.1.09	Modifications dans le mandant 000 des systèmes backend liés à Web Dispatcher (HTTPURLLOC)	Services standard		n/a	n/a
731	TO_WD_1.1.10	Stratégie de journal et de trace	Services standard		n/a	n/a
732	TO_WD_1.1.11	Politique de cryptage (protocoles, suites cryptographiques, longueurs de clés)	Services standard		n/a	n/a
733	TO_WD_1.1.12	Comptage des connexions	Services standard		n/a	n/a
734	TO_WD_1.1.13	Échange de métadonnées à l'aide de SSL	Services standard		n/a	n/a
735	TO_WD_1.1.14	Définition des séries de ports	Services standard		n/a	n/a
736	TO_WD_1.1.15	Configuration de LoadBalancer pour Web Dispatcher	Services standard	Le client doit fournir les détails de configuration (règles de routage, informations de redirection, détails du système backend. Le prestataire de services mettra à jour LoadBalancer et Web Dispatcher en conséquence.	n/a	n/a
737	TO_WD_1.1.16	Modifications de DNS pour le service Web Dispatcher	Tâches exclues	Aucune option n'existe pour la personnalisation de DNS.	n/a	n/a
738	TO_WD_1.1.17	Mise à jour de la version de Web Dispatcher dans K8s (Kubernetes)	Services standard		n/a	n/a
739	TO_WD_1.1.18	Redémarrage de Web Dispatcher dans K8s (Kubernetes)	Services standard		n/a	n/a
740	TO_WD_1.1.19	Mise à jour du fuseau horaire de Web Dispatcher dans K8s (Kubernetes)	Services standard		n/a	n/a
741	TO_WD_1.1.20	Mise à jour de la taille « T-Shirt » (capacité) pour Web Dispatcher dans K8s (Kubernetes)	Services optionnels		n/a	n/a
742	TO_WD_1.1.21	Ajout de plusieurs serveurs backend pour Web Dispatcher dans Kubernetes (K8s)	Services standard		n/a	n/a
743		**X16 - LoadBalancer (Instance d'équilibrage de charge)**				
744		**Opérations liées à LoadBalancer**				
745	TO_LRP_1.1.01	Configuration de l'instance LoadBalancer	Services standard	Pour les instances LoadBalancer existantes uniquement. N'inclut pas le coût des instances LoadBalancer supplémentaires et/ou de l'infrastructure supplémentaire, le cas échéant. La configuration d'instances LoadBalancer supplémentaires au-delà du volume contractuel fera l'objet d'une Demande de modification.	n/a	n/a
746	TO_LRP_1.1.02	Enregistrement/Suppression des systèmes dans LoadBalancer	Services standard		n/a	n/a
747	TO_LRP_1.1.03	Configuration de la répartition des charges sur les serveurs d'applications	Services standard		n/a	n/a
748	TO_LRP_1.1.04	Fourniture d'un IP externe pour les scénarios en contact avec Internet	Services standard		n/a	n/a
749	TO_LRP_1.1.05	Configuration du déchargement SSL (cryptage)	Services standard		n/a	n/a
750	TO_LRP_1.1.07	Traitement DNS pour le domaine propre au client	Tâches exclues		n/a	n/a
751	TO_LRP_1.1.08	Fourniture du certificat X.509 pour que le domaine du client habilite SSL	Tâches exclues		n/a	n/a
752	TO_LRP_1.1.08A	Activation du certificat X.509 pour ALB dans Amazon Web Services (AWS) avec WebDispatcher et les systèmes backend associés	Service supplémentaire	Disponible pour Amazon Web Services (AWS) uniquement. Mutual Transport Layer Security (mTLS) étend le protocole TLS utilisé pour sécuriser les communications réseau. Le TLS est couramment utilisé pour établir des connexions sécurisées sur Internet, garantissant l'authentification, la confidentialité et l'intégrité des données. Cependant, dans le TLS traditionnel, l'authentification est unilatérale : le serveur s'authentifie auprès du client et l'identité du client n'est pas vérifiée.	n/a	n/a
753	TO_LRP_1.1.09	Fourniture du certificat X.509 pour l'URL propre de SAP telle que le domaine *.xxx.ondemand.com	Services standard		n/a	n/a
754	TO_LRP_1.1.10	Installation du certificat X.509 du client	Services standard		n/a	n/a
755	TO_LRP_1.1.11	Configuration du pare-feu des applications Web	Services standard		n/a	n/a
756	TO_LRP_1.1.12	Configuration du traitement de la persistance	Services standard		n/a	n/a
757	TO_LRP_1.1.14	Configuration des contrôles de fonctionnement	Services standard		n/a	n/a
758	TO_LRP_1.1.15	Configuration du filtrage par liste de blocage et liste d'autorisation en fonction de l'adresse URL/IP	Services standard		n/a	n/a
759	TO_LRP_1.1.16	Configuration de la fonction de page d'excuses	Services standard		n/a	n/a
760	TO_LRP_1.1.17	Configuration des connexions sortantes dirigées vers Internet	Services standard		n/a	n/a
761	TO_LRP_1.1.18	Activation de l'accès depuis le système géré à Internet/au domaine public	Services standard	Pris en charge via le LoadBalancer sortant. Permet d'intégrer le système géré à d'autres Clouds ou services publics client, etc.	n/a	n/a
762		**X17 - Solutions OpenText**				
763		**Tâches courantes SAP S/4HANA**				

764	TO_OT_1.10.1	Installation de l'add-on OpenText Cloud Edition	Services standard	Inclut SAP Archiving and Document Access par OpenText (ADA), SAP Vendor Invoice Management (VIM), SAP Extended Enterprise Content Management par OpenText (xECM).	n/a	n/a
765	TO_OT_1.10.2	Activation/Gestion des nœuds ICF requis en vue de l'activation/la mise à jour d'applications	Services standard		n/a	n/a
766	TO_OT_1.10.3	Activation/Gestion des services OData requis en vue de l'activation/la mise à jour d'applications	Services standard		n/a	n/a
767		**Gestion des factures fournisseur pour les solutions SAP (VIM)**				
768	TO_OT_1.11.1	Mise en place/Gestion d'une connexion sécurisée à OpenText Core Capture pour les solutions SAP (IES Cloud)/OT2	Services standard	Création et gestion des connexions depuis S/4HANA SM59. L'ID et le mot de passe secret du mandant de l'Admin Center doivent être fournis.	n/a	n/a
769		**Extended Enterprise Content Management pour solutions SAP (xECM)**				
770	TO_OT_1.12.1	Mise en place/Gestion d'une connexion sécurisée à OpenText Cloud (OTK)	Services standard	Création et gestion des connexions depuis S/4HANA SM59, STRUST et dans la hiérarchie IMG de xECM « Création de connexions HTTP ».	n/a	n/a
771		**Archivage et accès aux documents pour les solutions SAP (ADA)**				
772	TO_OT_1.13.1	Installation du connecteur OpenText Core Archive et de Document Pipelines	Services standard	Installation d'applications uniquement.	n/a	n/a
773	TO_OT_1.13.2	Mise en place/Gestion d'une connexion sécurisée à OpenText Core Archive pour les solutions SAP (ADA Cloud)/OT2	Services standard	Configuration initiale et enregistrement du tenant client.	n/a	n/a
774	TO_OT_1.13.3	Ajout/Gestion de la connexion aux systèmes SAP S/4HANA	Services standard		n/a	n/a
775	TO_OT_1.13.7	Gestion des paramètres du connecteur Core Archive	Services standard	L'activité comprend le remplacement/la génération du certificat et de la clé privée.	n/a	n/a
776	TO_OT_1.13.8	Administration des utilisateurs	Services packagés		Functional Application Management	F1
777		**Gestion du cycle de vie des progiciels**				
778	TO_OT_1.14.1	Implémentation des mises à jour spécifiques au client sur le connecteur OT Core Archive géré (les packages de progiciels ne sont pas communément disponibles via SAP Service Marketplace)	Services standard		n/a	n/a
779		**X17A - OpenText Extended Enterprise Content Management (OT xECM)**				
780		**Installation**				
781	TO_OT_XECM_1.1.1	Installation des composants OT xECM (serveur de contenu, serveur d'archives, AppWorks, serveur OTDS, référentiel de base de données)	Services standard	Serveur de contenu, serveur d'archives, AppWorks, serveur OTDS, référentiel de base de données.	n/a	n/a
782	TO_OT_XECM_1.1.2	Installation des add-ons OT xECM NetWeaver ABAP	Services standard	Installation des add-ons OT xECM, OT ADA et OTA Fiori sur le système S/4HANA.	n/a	n/a
783	TO_OT_XECM_1.1.3	Installation d'un déploiement supplémentaire du serveur d'application OT xECM pour HD	Services standard	Peut nécessiter une demande de modification (CR) pour l'option HD.	n/a	n/a
784		**Installation et configuration**				
785	TO_OT_XECM_1.2.1	Configuration de la post-installation	Services standard		n/a	n/a
786	TO_OT_XECM_1.2.2	Surveillance	Services standard		n/a	n/a
787	TO_OT_XECM_1.2.3	Configuration de l'application	Services standard		n/a	n/a
788	TO_OT_XECM_1.2.4	Archivage des données	Tâches exclues		n/a	n/a
789	TO_OT_XECM_1.2.5	Intégration et connectivité SAP S/4HANA	Services standard		n/a	n/a
790	TO_OT_XECM_1.2.7	Single Sign-On (SSO) avec Windows AD	Tâches exclues	Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	n/a	n/a
791		**X18 - SAP Information Steward**				
792		**Opérations**				
793	TO_IS_1.1.02	Ajout de serveurs de job IS supplémentaires pour l'équilibrage de charge sur l'infrastructure existante	Services standard	Ajout d'un serveur supplémentaire sur l'infrastructure existante. Une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») est requise si l'infrastructure supplémentaire doit être déployée.	n/a	n/a
794	TO_IS_1.1.13	Ajout de serveurs de job IS supplémentaires pour l'équilibrage de charge sur une nouvelle infrastructure	Services optionnels	Ajout d'un serveur supplémentaire sur une nouvelle infrastructure. Une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») est requise.	n/a	n/a

795	TO_IS_1.1.03	Gestion des utilisateurs et des accès	Services packagés		User Management,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	S2,C1
796	TO_IS_1.1.08	Sauvegarde du référentiel et du système de fichiers IS	Services standard		n/a	n/a
797	TO_IS_1.1.09	Surveillance du serveur et des services de job IS	Services standard		n/a	n/a
798		**X21 - SAP Identity Management IDM**				
799		**Configuration**				
800	TO_IDM_1.0.01	Assistance du client pour les tâches liées à IDM nécessitant un accès au système d'exploitation	Services standard		n/a	n/a
801	TO_IDM_1.0.02	Installation des dispatchers IDM dans le cadre de l'installation initiale de l'environnement Cloud	Services standard		n/a	n/a
802	TO_IDM_1.0.03	Connexion de l'IU IDM au système IDM	Services standard	La configuration SSL n'est pas couverte par cette tâche.	n/a	n/a
803		**X29 - SAP TREX**				
804		**Opérations TREX**				
805	TO_TREX_1.1.14	Configuration post-installation et connexion de TREX à une application (Java ou ABAP)	Services standard	Regroupe les activités Configuration post-installation et Connexion entre TREX et une application (Java ou ABAP), comme indiqué dans la documentation produit officielle (help.sap.com).	n/a	n/a
806	TO_TREX_1.1.15	Administration des indices TREX	Tâches exclues		n/a	n/a
807	TO_TREX_1.1.16	Administration des taxonomies	Tâches exclues		n/a	n/a
808		**X31 - SAP Solution Manager**				
809		**Installation et configuration**				
810	TO_SOLM_1.1.01	Installation et configuration d'ITSM dans SAP Solution Manager	Services packagés		Application Management,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	F1,C1
811	BASIC_1.8.07	Configuration de la surveillance : installation de l'agent Solution Manager Diagnostics (SMD) et intégration de l'agent au système Solution Manager du Client pour les systèmes en phase de création et de production.	Services standard	Intégration de l'agent Solution Manager Diagnostics (SMD) nouvellement installé dans un système SAP Solution Manager du Client exécuté dans le Cloud. Remarque : ce système est différent du système SAP Solution Manager central appartenant au prestataire de services.	n/a	n/a
812	BASIC_1.8.18	Configuration de la surveillance au moyen du système Solution Manager du client disponible dans le Cloud : configuration de la surveillance dans le système SAP Solution Manager du Client	Services packagés	Le prix du service est calculé par serveur, la configuration de la surveillance est réalisée à l'aide des modèles standard SAP Solution Manager uniquement, aucun paramètre spécifique au client ou ajustement inclus.	Customer Application Monitoring	M2
813	BASIC_1.8.26	Configuration de Solution Manager : tableau de bord standard Focused Insight	Services packagés	Aucun paramètre spécifique au client ou ajustement inclus.	Application Operations, Customer Application Monitoring,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,M2,C1
814		**X33 - SAP Test Data Migration Server (TDMS)**				
815		**Installation et configuration**				
816	TO_TDMS_1.1.01	Installation du système de contrôle (serveur SAP Test Data Migration Server) et du système récepteur (serveur cible)	Services standard		n/a	n/a
817	TO_TDMS_1.1.02	Correctif des systèmes émetteurs (système source)	Services standard		n/a	n/a
818	TO_TDMS_1.1.03	Configuration initiale de SAP Test Data Migration Server, création de mandant, configuration de connexions RFC, configuration des autorisations, création de Shell	Services standard		n/a	n/a
819	TO_TDMS_1.1.04	Paramétrage des données de chiffrement, personnalisation, à l'aide du BPL modeler	Tâches exclues		n/a	n/a
820		**X34 - SAP PowerDesigner**				
821		**Configuration opérationnelle**				
822	TO_PWR_1.1.01	Installation des composants (portail, référentiel, proxy)	Services standard	Installation et configuration du référentiel SAP PowerDesigner, notamment des éventuelles mises à jour des Support Packages et correctifs. La base de données SAP ASE sera configurée en tant que serveur du référentiel. Installation et configuration d'Apache Tomcat Server sur le serveur du portail pour l'accès Internet à distance. Installation et configuration du serveur d'administration de SAP PowerDesigner en tant que serveur intermédiaire pour le déploiement initial. Exportation/Importation des fichiers d'application Web SAP PowerDesigner vers le serveur du portail.	n/a	n/a
823	TO_PWR_1.1.02	Installation du proxy	Services standard	Installation et configuration du serveur proxy SAP PowerDesigner. Sera installé sur le même serveur que le serveur d'administration SAP PowerDesigner. Il s'agit d'un composant optionnel.	n/a	n/a

824	TO_PWR_1.1.03	Installation et configuration	Services standard	Installation et configuration des pilotes ODBC pour SAP HANA comme source de données. La configuration de sources de données supplémentaires entraînera des frais de service additionnels. Installation et configuration de l'authentification pour les serveurs du portail et du référentiel. Installation des autorisations - Mise à disposition des rôles et utilisateurs spécifiques pour l'accès au référentiel et au portail SAP PowerDesigner.	n/a	n/a
825	TO_PWR_1.1.04	Configuration SSL/TLS - Installation du portail	Services standard	Installation d'une communication sécurisée via la configuration de SSL/TLS	n/a	n/a
826	TO_PWR_1.1.05	Single Sign-On (SSO) avec Windows Active Directory	Tâches exclues	Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	n/a	n/a
827		**X36 - SAP Billing and Revenue Innovation Management**				
828		**Opérations générales**				
829	TO_BRIM_CC_1.0.01	Gestion (déverrouillage/réinitialisation) de l'utilisateur administrateur	Services standard	Administration des « Utilisateurs administrateurs » pour les applications SAP Convergent Charging et SAP Convergent Mediation par DigitalRoute.	n/a	n/a
830		**SAP Convergent Charging**				
831	TO_BRIM_CC_1.1.01	Installation de la base de données SAP Convergent Charging	Services standard		n/a	n/a
832	TO_BRIM_CC_1.1.02	Installation du Core Server SAP Convergent Charging	Services standard		n/a	n/a
833	TO_BRIM_CC_1.1.03	Étapes post-installation - Installation de SAP Convergent Charging Cockpit et de l'outil Core	Services standard		n/a	n/a
834		**Opérations**				
835	TO_BRIM_CC_1.2.01	Démarrage/Arrêt du système	Services standard		n/a	n/a
836	TO_BRIM_CC_1.2.02	Application des mises à jour	Services standard		n/a	n/a
837	TO_BRIM_CC_1.2.03	Montée de version	Services standard		n/a	n/a
838	TO_BRIM_CC_1.2.04	Surveillance	Services standard		n/a	n/a
839	TO_BRIM_CC_1.2.05	Paramétrage technique standard et activation avec redémarrage	Services standard	Si nécessaire, par note SAP, l'équipe de support produit ou un incident critique.	n/a	n/a
840	TO_BRIM_CC_1.2.06	Paramétrages supplémentaires	Services standard	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	n/a	n/a
841	TO_BRIM_CC_1.2.07	Installation d'instance supplémentaire	Service supplémentaire		n/a	n/a
842	TO_BRIM_CC_1.2.08	Actualisation du système	Services standard		n/a	n/a

843	TO_BRIM_CC_1.2.09	Configuration des transports	Services standard		n/a	n/a
844	TO_BRIM_CC_1.2.10	Activation du service SSL	Services standard		n/a	n/a
845	TO_BRIM_CC_1.2.11	Mise à jour des paramètres	Services standard		n/a	n/a
846		**SAP Convergent Mediation par DigitalRoute**				
847	TO_BRIM_CM_1.1.01	Installation de la base de données SAP Convergent Mediation	Services standard		n/a	n/a
848	TO_BRIM_CM_1.1.02	Installation de SAP Convergent Mediation Control Zone et Execution Zone	Services standard		n/a	n/a
849	TO_BRIM_CM_1.1.03	Étapes post-installation	Services standard		n/a	n/a
850	TO_BRIM_CM_1.1.04	Installation de SAP Convergent Mediation - Execution Control Standalone (ECSA)	Services standard		n/a	n/a
851		**Opérations**				
852	TO_BRIM_CM_1.2.01	Procédures de restauration après sinistre et tests pour le retraitement des événements	Tâches exclues		n/a	n/a
853	TO_BRIM_CM_1.2.02	Suppression des fichiers collectés après lot de points de contrôle	Tâches exclues		n/a	n/a
854	TO_BRIM_CM_1.2.03	Transfert des enregistrements de données du serveur sFTP du client vers le serveur sFTP de l'environnement Cloud	Tâches exclues		n/a	n/a
855	TO_BRIM_CM_1.2.04	Démarrage/Arrêt du système	Services standard		n/a	n/a
856	TO_BRIM_CM_1.2.05	Démarrage/Arrêt d'une instance Pico spécifique	Services standard		n/a	n/a
857	TO_BRIM_CM_1.2.06	Surveillance	Services standard	Surveillance de la disponibilité uniquement.	n/a	n/a
858	TO_BRIM_CM_1.2.07	Paramétrage technique standard et activation avec redémarrage	Services standard	Si nécessaire, par note SAP, l'équipe de support produit ou un incident critique.	n/a	n/a
859	TO_BRIM_CM_1.2.08	Paramétrages supplémentaires	Services standard	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	n/a	n/a

860	TO_BRIM_CM_1.2.09	Installation, ajout et montée de version des instances Pico	Service supplémentaire		n/a	n/a
861	TO_BRIM_CM_1.2.10	Importation/Exportation de la configuration des workflows	Services standard		n/a	n/a
862	TO_BRIM_CM_1.2.11	Gestion des fichiers de référence externes	Services standard		n/a	n/a
863	TO_BRIM_CM_1.2.12	Installation de licence	Services standard		n/a	n/a
864	TO_BRIM_CM_1.2.13	Actualisation du système	Services standard		n/a	n/a
865	TO_BRIM_CM_1.2.15	Installation du certificat signé par l'autorité de certification sur CM	Services standard		n/a	n/a
866	TO_BRIM_CM_1.2.16	Configuration du service OAuth2	Services standard		n/a	n/a
867		**X37 - SAP Manufacturing Integration and Intelligence**				
868		**Implémentation et configuration**				
869	TO_MII_1.1.01	Installation de Plant Connectivity (PCo) pour la fonctionnalité SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE)	Tâches exclues		n/a	n/a
870	TO_MII_1.1.02	Configuration de l'utilisateur ALE	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
871	TO_MII_1.1.03	Établissement de la connexion ALE avec le système ERP du client	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
872	TO_MII_1.1.04	Exécution du modèle CTC pour SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management : SAP NetWeaver	Tâches exclues		n/a	n/a
873	TO_MII_1.1.05	Exécution du modèle CTC pour SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management : interfaces d'intégration	Tâches exclues		n/a	n/a
874	TO_MII_1.1.06	Configuration de SAP Overall Equipment Effectiveness Management	Tâches exclues		n/a	n/a
875	TO_MII_1.1.07	Création des utilisateurs XMII et exécution des affectations de rôles	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
876		**X38 - SAP Manufacturing Execution**				
877		**Configuration opérationnelle**				
878	TO_ME_1.1.01	Exécution du modèle CTC pour la configuration de SAP NetWeaver Engine	Services standard		n/a	n/a
879	TO_ME_1.1.02	Exécution du modèle CTC pour l'installation de la base de données SAP	Services standard		n/a	n/a

880	TO_ME_1.1.03	Exécution du modèle CTC pour la configuration de SAP ME	Tâches exclues		n/a	n/a
881	TO_ME_1.1.04	Exécution des scripts SAP ME	Tâches exclues		n/a	n/a
882	TO_ME_1.1.05	Exécution de l'intégration de SAP ME et du système ERP	Tâches exclues		n/a	n/a
883	TO_ME_1.1.06	Installation d'Adobe Document Services	Services optionnels		n/a	n/a
884		**X41 - SAP Analytics Cloud**				
885		**Système SAP Analytics Cloud**				
886	TO_SAC_1.1.01	Établissement de la connexion entre SAP Analytics Cloud et le système géré	Services standard		n/a	n/a
887	TO_SAC_1.1.02	Configuration de la communication Single Sign-On (SSO) avec transmission d'identités d'utilisateurs de SAP Analytics Cloud vers SAP S/4HANA	Tâches exclues	Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	n/a	n/a
888	TO_SAC_1.1.03	Création ou modification d'utilisateurs/de rôles ou de SAP comme fournisseur d'identités	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
889		**Agent SAP Analytics Cloud**				
890	TO_SAC_1.2.01	Installation de l'agent SAP Analytics Cloud	Services standard		n/a	n/a
891	TO_SAC_1.2.02	Configuration de l'agent SAP Analytics - Connecteur Cloud	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
892	TO_SAC_1.2.02A	Configuration de SAP Analytics - Connecteur Java	Services standard		n/a	n/a
893	TO_SAC_1.2.03	Configuration de SAP Analytics Cloud avec des connexions nécessitant un agent SAP Analytics tel que SAP S/4HANA, ERP	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
894		**Tâches SAP S/4HANA pour SAP Analytics Cloud**				
895	TO_SAC_1.3.01	Configuration des options STRUST pour SSL	Services standard		n/a	n/a
896	TO_SAC_1.3.03	Activation d'INA pour SAP Analytics Cloud	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
897	TO_SAC_1.3.04	Activation de CORS Analytics Cloud et traitement de la liste d'autorisation	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
898		**X42 - SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform »)**				
899		**Compte et sous-comptes globaux**				

900	TO_BTP_1.1.02	Création ou modification des droits dans le compte global	Services packagés		Application Operations, SAP BTP Core Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
901	TO_BTP_1.1.06	Gestion des certificats (émission, importation, exportation)	Services packagés		Application Operations, SAP BTP Core Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
902	TO_BTP_1.1.07	Création ou modification des options des domaines d'application personnalisés	Services packagés		Application Operations, SAP BTP Core Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
903	TO_BTP_1.1.08_PCE	Création de sous-comptes liés au système S/4 PCE pour le pack de démarrage BTP	Services standard	Limité à Un (1) pour le niveau non productif et Un (1) pour le niveau productif. Inclut l'activation de Cloud Foundry, la création d'espaces par défaut et l'activation des services de base.	n/a	n/a
904	TO_BTP_1.1.09_PCE	Abonnement à l'application et configuration du sous-compte pour intégrer et établir la connectivité avec S/4 HANA PCE	Services standard	Exemple : expéditeur LBN, activités liées au sous-compte du transporteur LBN.	n/a	n/a
905		**Fournisseur d'identités**				
906	TO_BTP_1.2.01	Configuration des options du fournisseur local	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
907	TO_BTP_1.2.02	Configuration des relations de confiance et options de fédération pour les fournisseurs d'identités externes (par exemple, Microsoft, Okta)	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
908	TO_BTP_1.2.03	Configuration des relations de confiance et options de fédération pour le système SAP Identity Authentication	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

909	TO_BTP_1.2.04	Configuration de la transmission d'identités d'utilisateurs pour SAP Business Technology Platform, SAP Cloud Connector et SAP S/4HANA	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
910	TO_BTP_1.2.05	Activation de CERTRULE pour les besoins des certificats basés sur le mandant	Services packagés	Si un système SAP S/4HANA existant doit être utilisé pour l'intégration.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
911	TO_BTP_1.2.06	Migration des utilisateurs vers le système SAP Business Technology Platform Identity Authentication	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
912		**Tâches SAP S/4HANA pour SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform »)**				
913	TO_BTP_1.3.02	Activation des nœuds ICF en vue de l'activation des exemples d'applications	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
914	TO_BTP_1.3.03	Activation des services OData requis en vue de l'activation des exemples d'applications	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
915	TO_BTP_1.3.04	Enterprise Search Enablement (ESH)	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
916	TO_BTP_1.3.05	Création du rôle d'autorisation dans le système backend pour le traitement OData	Services packagés	Pour les exemples d'applications pertinents.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

917	TO_BTP_1.3.06	Activation du contenu BW intégré pour les applications analytiques SAP Fiori	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
918	TO_BTP_1.3.07	Activation d'INA pour les applications analytiques SAP Fiori	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
919		**Portail**				
920	TO_BTP_1.4.01	Création ou modification des sites du SAP Fiori Launchpad (répertoire de sites et options de site)	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
921	TO_BTP_1.4.02	Création ou modification de rôles	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
922	TO_BTP_1.4.03	Création ou modification de groupes, y compris affectation de rôles	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
923	TO_BTP_1.4.04	Création ou modification de catalogues, y compris affectation de rôles	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
924	TO_BTP_1.4.05	Activation d'exemples d'applications SAP Fiori et exécution de la configuration de connectivité requise	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
925		**Suite d'intégration**				
926	TO_BTP_1.5.01	Exécution du test pour chaque mise à jour de SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform Integration »)	Services packagés	Réalisation de l'exécution automatisée des scripts de test de régression à chaque mise à jour de SAP Cloud Platform.	Cloud Integration Testing,SAP CAS pour SAP Integration Suite	T2,C3

927	TO_BTP_1.5.02	Création de scripts d'automatisation des tests pour SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform »)	Services packagés	Création de scripts de test automatisés basés sur les i-Flows du client avec des exemples de messages d'entrée et de sortie.	Cloud Integration Testing,SAP CAS pour SAP Integration Suite	T2,C3
928	TO_BTP_1.5.03	Application des modifications (modification du script d'automatisation des tests)	Services packagés	Apport de modifications aux scripts d'automatisation des tests.	Cloud Integration Testing,SAP CAS pour SAP Integration Suite	T2,C3
929		**SAP BTP Private Link pour Azure**				
930	TO_BTP_1.6.01	Création du service Azure Private Link et partage du « ResourceID » avec le client	Services standard		n/a	n/a
931	TO_BTP_1.6.02	Étapes, dans BTP, de configuration du service BTP Private Link	Tâches exclues		n/a	n/a
932	TO_BTP_1.6.03	Approbation de connexion par SM sur le portail Azure - sous 24 heures	Services standard		n/a	n/a
933		**X43 - SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS)**	**SAP Cloud Connector et SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform ») sont des conditions préalables.**			
934		**Installation et configuration**				
935	TO_ADS_1.1.02	Migration des données de ADS sur site vers ADS sur BTP : compte client	Services packagés	Applicable si SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) est configuré dans un compte BTP détenu par le client.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
936	TO_ADS_1.1.02A	Migration des données de ADS sur site vers ADS sur BTP : compte SAP	Services standard	S'applique aux contrats signés avant le 15 juillet 2024. Applicable uniquement lorsque SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) est configuré dans le compte BTP global détenu par SAP.	n/a	n/a
937	TO_ADS_1.1.03	Configuration des polices et informations d'impression à l'aide de fichiers XDC et XCI : compte client	Services packagés	Applicable si SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) est configuré dans un compte BTP détenu par le client.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
938	TO_ADS_1.1.03A	Configuration des polices et informations d'impression à l'aide de fichiers XDC et XCI : compte SAP	Services standard	S'applique aux contrats signés avant le 15 juillet 2024. Applicable uniquement lorsque SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) est configuré dans le compte BTP global détenu par SAP.	n/a	n/a
939	TO_ADS_1.1.04	Configuration de la sécurité des documents : compte client	Services packagés	Applicable si SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) est configuré dans un compte BTP détenu par le client.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
940	TO_ADS_1.1.04A	Configuration de la sécurité des documents : compte SAP	Services standard	S'applique aux contrats signés avant le 15 juillet 2024. Applicable uniquement lorsque SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) est configuré dans le compte BTP global détenu par SAP.	n/a	n/a
941	TO_ADS_1.1.05	Configuration des profils de job - compte client	Services packagés	Applicable si SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) est configuré dans un compte BTP détenu par le client.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
942	TO_ADS_1.1.05A	Configuration des profils de job - compte SAP	Services standard	S'applique aux contrats signés avant le 15 juillet 2024. Applicable uniquement lorsque SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) est configuré dans le compte BTP global détenu par SAP.	n/a	n/a
943	TO_ADS_1.1.06	Activation de bout en bout du service SAP BTP SAP Forms par Adobe pour les systèmes SAP S/4HANA - Compte BTP géré par SAP uniquement	Services standard	S'applique aux contrats signés avant le 15 juillet 2024. Activation de SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS), y compris l'ensemble des sous-étapes et activités requises : création et configuration d'une destination RFC pour SAP Forms par Adobe dans AS ABAP ; configuration du service ICF pour permettre la communication HTTP avec SAP Forms par Adobe ; création de l'utilisateur de service ADS_AGENT. Applicable uniquement lorsque SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) est configuré dans le compte BTP global détenu par SAP.	n/a	n/a

944	TO_ADS_1.1.07	Activation de bout en bout du service SAP BTP SAP Forms par Adobe pour les systèmes basés sur NetWeaver avec un compte BTP global détenu par le client	Services packagés	Activation de SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS), y compris l'ensemble des sous-étapes et activités requises : création et configuration d'une destination RFC pour SAP Forms par Adobe dans AS ABAP ; configuration du service ICF pour permettre la communication HTTP avec SAP Forms par Adobe ; création de l'utilisateur de service ADS_AGENT. Le Client doit fournir les identifiants du compte global/sous-compte BTP à utiliser.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
945		**X44 - SAP Enterprise Threat Detection (ETD)**				
946		**Phase de création**				
947	TO_ETD_1.1.01	Installation d'ETD sur SAP HANA XS	Services standard	Création d'un tenant SAP HANA spécifique pour ETD. Importation d'une unité de livraison ETD dans SAP HANA. Importation de packages de contenu ETD. Activation des jobs d'arrière-plan ETD obligatoires.	n/a	n/a
948	TO_ETD_1.1.02	Installation et configuration de la solution de streaming ETD	Services standard	Initialisation de la barre de lancement ETD ; installation et configuration des applications de streaming ETD, notamment Apache Kafka et Zookeeper ; configuration initiale des certificats de streaming ETD.	n/a	n/a
949	TO_ETD_1.1.03	Configuration de journaux de provisionnement à partir d'un système source basé sur SAP NetWeaver pour ABAP/JAVA	Services packagés	Exclut l'implémentation des notes SAP requises.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
950	TO_ETD_1.1.04	Activation des systèmes source ETD SAP ECS non basés sur Netweaver - Phase de création	Services standard	Destiné à : SAP HANA (ECS hébergé) ; SAP Cloud Connector (ECS hébergé) ; Comptes BTP (NEO,CF) ; S/4HANA Public ; SAP Commerce ; SAP Sales Cloud, SAP Service Cloud et SAP Analytics Cloud. Le Client doit fournir : des URL, des utilisateurs techniques et des identifiants pour chaque système source.	n/a	n/a
951	TO_ETD_1.1.06	Configuration de journaux de provisionnement à partir d'autres systèmes source comprenant un système d'exploitation	Tâches exclues		n/a	n/a
952	TO_ETD_1.1.07	Activation des jobs d'arrière-plan ETD obligatoires	Services standard		n/a	n/a
953	TO_ETD_1.1.08	Cryptage de la connexion SSL entre les systèmes source ETD (ABAP/HANA/JAVA) et la solution de streaming ETD	Services standard		n/a	n/a
954	TO_ETD_1.1.09	Définition des durées de rétention initialement convenues (Kafka, stockage à froid, stockage à chaud et stockage tiède HANA), le cas échéant.	Services standard		n/a	n/a
955	TO_ETD_1.1.10	Installation et configuration du ETD LogCollector - autonome	Services standard	Utilisé lorsque le streaming ETD est hébergé par la plateforme SAP Business Transformation et que les systèmes source sont hébergés dans Enterprise Cloud Services.	n/a	n/a
956	TO_ETD_1.1.11	Configuration des systèmes source SAP ECS basés sur NetWeaver pour envoyer des journaux au ETD LogCollector - autonome	Services packagés	Les journaux sont transférés vers le streaming ETD sur la plateforme SAP Business Transformation.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
957		**Phase d'exécution**				
958	TO_ETD_1.2.01	Planification/Ajustement des jobs d'arrière-plan ETD HANA individuels	Services packagés	Activation des jobs d'arrière-plan ETD facultatifs.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
959	TO_ETD_1.2.02	Ajustement des jobs de planification d'envoi individuels du système source ABAP (fréquence, type de journal)	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
960	TO_ETD_1.2.03	Importation de nouveaux packages de contenu ETD	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
961	TO_ETD_1.2.04	Définition des espaces noms et emplacements ETD	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
962	TO_ETD_1.2.06	Surveillance de la sécurité pour les alertes créées dans ETD	Services packagés	Exécution de la surveillance de la sécurité ETD dans le cadre des modèles convenus pour les journaux du système client.	Enterprise Threat Detection,Enterprise Threat Detection	S9,S9

963	TO_ETD_1.2.07	Analyses avancées	Services packagés	Exécution d'une chasse aux menaces proactive et analyse des soupçons spécifiques.	Enterprise Threat Detection,Enterprise Threat Detection	S9,S9
964	TO_ETD_1.2.08	Adaptation du contenu	Services packagés	Création/Mise à jour et implémentation d'un modèle nouveau/mis à jour et convenu.	Enterprise Threat Detection,Enterprise Threat Detection	S9,S9
965	TO_ETD_1.2.09	Mise à niveau d'ETD sur SAP HANA	Services standard	Importation d'une nouvelle unité de livraison ETD dans SAP HANA.	n/a	n/a
966	TO_ETD_1.2.10	Réactivation/Reconnexion du système source ABAP/Java	Services packagés	Reconnexion des systèmes source ABAP/Java après leur mise à niveau/migration.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
967	TO_ETD_1.2.12	Mise à niveau de la solution de streaming ETD	Services standard	Mise à niveau de la solution de streaming ETD, y compris Apache Kafka, Zookeeper.	n/a	n/a
968	TO_ETD_1.2.13	Surveillance des jobs d'arrière-plan ETD HANA XS obligatoires	Services standard		n/a	n/a
969	TO_ETD_1.2.14	Surveillance des jobs d'arrière-plan ETD HANA XS facultatifs et personnalisés	Tâches exclues		n/a	n/a
970	TO_ETD_1.2.15	Renouvellement et surveillance du certificat de streaming ETD arrivé à expiration	Services standard		n/a	n/a
971	TO_ETD_1.2.17	Renouvellement des certificats arrivés à expiration pour la connexion SSL cryptée entre les systèmes source ETD (ABAP/HANA/JAVA) et la solution de streaming ETD	Services standard		n/a	n/a
972	TO_ETD_1.2.19	Configuration des systèmes source ETD SAP ECS non basés sur Netweaver - Phase d'exécution	Service supplémentaire	Des configurations supplémentaires sont disponibles dans le cadre d'un service facturable. Chaque demande de service est limitée comme suit : de un (1) à dix (10) systèmes source à ajouter ou supprimer pour tout type de source. Destiné à : SAP HANA (ECS hébergé) ; SAP Cloud Connector (ECS hébergé) ; Comptes BTP (NEO,CF) ; S/4HANA Public ; SAP Commerce ; SAP Sales Cloud ET SAP Service Cloud. Le Client doit fournir : des URL, des utilisateurs techniques et des identifiants pour chaque système source.	n/a	n/a
973	TO_ETD_1.2.20	Modification du stockage à chaud (RAM) ou de la rétention tiède (NSE) HANA	Tâches exclues	Remarque : la modification de la rétention a un impact direct sur la taille de la mémoire/de l'espace de stockage HANA/NSE et nécessite une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») pour être traitée.	n/a	n/a
974	TO_ETD_1.2.21	Montée de version du ETD LogCollector - autonome	Services standard		n/a	n/a
975		**X45 - Connecteur Zscaler ZPA**				
976		**Implémentation et configuration**				
977	TO_ZPA_1.1.01	Installation du connecteur ZPA et packages SE requis	Services optionnels		n/a	n/a
978	TO_ZPA_1.1.02	Configuration du connecteur ZPA	Services optionnels		n/a	n/a
979	TO_ZPA_1.1.03	Ajout des adresses IP du connecteur ZPA dans la liste d'autorisation du LoadBalancer	Services optionnels		n/a	n/a
980	TO_ZPA_1.1.04	Configuration du connecteur dans la console d'administration ZPA	Tâches exclues		n/a	n/a
981	TO_ZPA_1.1.05	Mise à disposition des clés de distribution pour le connecteur ZPA	Tâches exclues		n/a	n/a
982	TO_ZPA_1.1.06	Installation du progiciel client	Tâches exclues		n/a	n/a
983	TO_ZPA_1.1.07	Prise en charge du mandant et de l'utilisateur final	Tâches exclues		n/a	n/a
984	TO_ZPA_1.1.08	Dimensionnement du nombre de connecteurs requis	Tâches exclues		n/a	n/a
985	TO_ZPA_1.1.09	Intégration à l'IDP client (SAML)	Tâches exclues		n/a	n/a
986	TO_ZPA_1.1.10	Installation des clés de distribution	Services optionnels		n/a	n/a
987		**X46 - SAP Omnichannel Banking (OCB)**				
988		**Implémentation et configuration**				
989	TO_OCB_1.1.01	Installation de Tomcat	Services optionnels		n/a	n/a
990	TO_OCB_1.1.02	Installation du progiciel OCB Retail Banking ou Business Banking (numérique)	Services standard		n/a	n/a
991	TO_OCB_1.1.03	Déploiement de Business Central et de la plateforme avec des fichiers WAR personnalisés	Tâches exclues	Le Prestataire se charge de la tâche pour le client pour les fichiers WAR des produits SAP et pour les fichiers WAR personnalisés fournis par le Client	n/a	n/a

992	TO_OCB_1.1.04	Développement de fichiers WAR	Tâches exclues		n/a	n/a
993		**X48 - Redwood RunMyJobs**				
994		**Installation et configuration**				
995	TO_RMJ_1.1.01	Installation de l'agent de plate-forme Redwood et configuration comme passerelle sécurisée	Services standard	Installation et configuration de l'agent de passerelle sécurisée sur une machine virtuelle dédiée. L'installation d'un agent de passerelle sécurisée sur des serveurs utilisés dans les systèmes gérés n'est pas autorisée.	n/a	n/a
996	TO_RMJ_1.1.01A	Installation de l'agent de plateforme SE Redwood (à l'exception de la fonctionnalité de passerelle sécurisée)	Service supplémentaire	Installation et configuration de l'agent de plateforme SE sur la machine virtuelle du serveur d'application SAP. Cet agent n'est pas censé être utilisé comme passerelle sécurisée.	n/a	n/a
997	TO_RMJ_1.1.02	Surveillance de l'agent de plateforme RunMyJobs	Services standard		n/a	n/a
998	TO_RMJ_1.1.03	Redémarrage de l'agent de plateforme RunMyJobs	Services standard		n/a	n/a
999	TO_RMJ_1.1.04	Planification de jobs	Tâches exclues		n/a	n/a
1000	TO_RMJ_1.1.05	Conception et implémentation manuelles des définitions de processus	Tâches exclues		n/a	n/a
1001	TO_RMJ_1.1.06	Intégration du système SAP à Redwood RunMyJobs Cloud	Services packagés	Connexion du mandant au tenant du client. L'utilisateur technique pour la communication doit être fourni par le client.	Advanced Job Management	M3
1002	TO_RMJ_1.1.07	Intégration du système SAP à la Solution Redwood	Services packagés	Connexion du mandant au tenant du client. L'utilisateur technique pour la communication doit être fourni par le client.	Advanced Job Management	M3
1003	TO_RMJ_1.1.08	Importation d'objets SAP dans la Solution Redwood	Services packagés	Par exemple, exécution de toute définition de processus prédéfinie commençant par SAP_[BW_|MA_|PI_]Import*). Les objets source appropriés et l'emplacement de stockage dans Redwood doivent être fournis par le client.	Advanced Job Management,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	M3,C2
1004	TO_RMJ_1.1.09	L'alignement des jobs et KPI, ainsi que les niveaux de seuil, doivent être surveillés, y compris la configuration de la surveillance, dans la Solution Redwood	Services packagés	Les jobs doivent être nommés par le client. Le concept de surveillance est développé par une action commune entre le Client et le prestataire de services.	Advanced Job Management	M3
1005	TO_RMJ_1.1.10	Surveillance de la disponibilité des Services et connexion de service au système Redwood	Services packagés		Advanced Job Management	M3
1006	TO_RMJ_1.1.11	Exécution de la surveillance des jobs basée sur le concept de surveillance conçu	Services packagés		Advanced Job Management	M3
1007	TO_RMJ_1.1.12	Analyse des causes profondes techniques (RCA) en cas d'erreurs de job et implémentation des modifications nécessaires	Services packagés		Advanced Job Management	M3
1008	TO_RMJ_1.1.13	Gestion des Utilisateurs et des Rôles au sein de la Solution Redwood	Services packagés	Uniquement applicable si l'accès au système Redwood est fourni par le client.	Advanced Job Management	M3
1009		**X49 - Relais SMTP à Office365**				
1010		**Installation et configuration**				
1011	TO_SMTP_1.1.01	Installation du relais SMTP et des packages SE requis	Services standard		n/a	n/a
1012	TO_SMTP_1.1.02	Configuration des serveurs relais SMTP et des LoadBalancers	Services standard		n/a	n/a
1013	TO_SMTP_1.1.03	Liste d'autorisation des IP/FQDN du relais SMTP dans LoadBalancer et NSG	Services standard		n/a	n/a
1014	TO_SMTP_1.1.04	Provisioning de certificats pour TLS et authentification	Tâches exclues		n/a	n/a
1015	TO_SMTP_1.1.05	Configuration des systèmes en vue de l'utilisation du serveur relais SMTP	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1016	TO_SMTP_1.1.06	Configuration du connecteur O365 dans O365	Tâches exclues		n/a	n/a
1017	TO_SMTP_1.1.07	Installation des certificats	Services standard		n/a	n/a
1018	TO_SMTP_1.1.08	Redémarrage après défaillance	Services standard		n/a	n/a

1019	TO_SMTP_1.1.09	Surveillance du service de relais SMTP	Services standard		n/a	n/a
1020		**X50 - SAP Data Custodian (SDC) - Service d'intégration**	**Disponibilité à déterminer au cas par cas. SDC fournit un sous-ensemble de composants qui sont chacun commandés séparément.**			
1021		**Service de transparence et de contrôle (SAP S/4HANA, ECC)**				
1022	TO_SDC_1.1.01	Installation sur SAP S/4HANA ou ECC	Services standard	Installation sur le système SAP S/4HANA ou ECC existant avec la version requise fournie par le client pour l'intégration SDC.	n/a	n/a
1023	TO_SDC_1.1.02	Paramètres du profil système SAP	Services standard	Il incombe au Prestataire de services d'exécuter cette tâche, car elle peut avoir un impact sur la performance et la disponibilité du système. Inclut les recommandations liées aux paramètres système techniques. Le Prestataire ajustera également les paramètres sur demande du client, sauf pour certains paramètres standardisés nécessaires pour maintenir la stabilité du système ou la sécurité. Pour que SAP Data Custodian Transparency and Control fonctionne, le Prestataire de services doit définir le paramètre de profil : un temps d'arrêt est requis en raison du redémarrage du système.	n/a	n/a
1024	TO_SDC_1.1.03	Activation de la connexion sortante via LoadBalancer	Services standard	Autorisation de la connexion sortante au tenant SDC. Le Client doit fournir l'URL du tenant SDC pour permettre la connexion sortante ; il recevra cet URL de la part de l'équipe SDC du client lors du processus d'intégration.	n/a	n/a
1025		**Service de transparence et de contrôle pour l'infrastructure (Hyperscaler)**				
1026	TO_SDC_1.1.04A	Création de composants d'infrastructure sur l'hyperscaler correspondant	Services standard	Il existe des composants d'infrastructure (EventHub, PUB/SUB,S3, etc.) pour chaque Hyperscaler, qui sont requis pour activer le service d'intégration.	n/a	n/a
1027	TO_SDC_1.1.04	Activités d'intégration, y compris la configuration du tenant avec le masquage principal et les évaluations/questionnaires	Tâches exclues	Exécuté par l'équipe SDC du client.	n/a	n/a
1028	TO_SDC_1.1.05	Configuration du tenant avec le système SAP S/4HANA	Tâches exclues		n/a	n/a
1029	TO_SDC_1.1.06	Configuration de la synchronisation de l'application pour les attributs [de l'utilisateur principal]	Tâches exclues		n/a	n/a
1030	TO_SDC_1.1.07	Gestion des règles de cas d'utilisation dans le tenant Data Custodian	Tâches exclues		n/a	n/a
1031	TO_SDC_1.1.08	Correction des incidents liés aux accès non autorisés dans le tenant	Tâches exclues		n/a	n/a
1032	TO_SDC_1.1.09	Génération du journal des accès et autres rapports	Tâches exclues		n/a	n/a
1033		**Intégration de la gestion des clés externes (KMS)**				
1034	TO_SDC_1.2.01	Installation de HANA LSS et de la migration des clés	Service supplémentaire	Nécessite l'activation de HANA 2.0 SP06 ou version ultérieure et du cryptage HANA.	n/a	n/a
1035		**Intégration à SAP Data Custodian**				
1036	TO_SDC_1.3.01	Intégration de HANA au service de gestion des clés de SAP Data Custodian	Service supplémentaire	Le Client doit disposer d'un abonnement au service de gestion des clés de SAP Data Custodian et avoir terminé son intégration. SAP HANA LSS doit être installé.	n/a	n/a
1037	TO_SDC_1.3.01A	Installation de HANA LSS et de la migration des clés et intégration de HANA au service de gestion des clés de SAP Data Custodian	Service supplémentaire	Nécessite l'activation de HANA 2.0 SP06 ou version ultérieure et du cryptage HANA. Le Client doit disposer d'un abonnement au service de gestion des clés de SAP Data Custodian et avoir terminé son intégration. SAP HANA LSS doit être installé.	n/a	n/a
1038		**Désinstallation/Dissociation/Annulation de l'intégration**				
1039	TO_SDC_1.4.01A	Désinstallation de LSS et/ou dissociation/annulation de l'intégration KMS	Service supplémentaire	Temps d'arrêt nécessaire.	n/a	n/a
1040		**X51 - SAP Disclosure Management (DM)**				
1041		**Installation**				
1042	TO_SDM_1.1.01	Installation des composants DM	Services standard	Serveur Web IIS, serveur d'application DM, moteur de tâche, service XBRL et BD MS-SQL.	n/a	n/a
1043	TO_SDM_1.1.02	Installation du connecteur BW DM	Services standard		n/a	n/a
1044	TO_SDM_1.1.03	Installation des packages de contenu DM	Services standard	Sur la base d'un scénario.	n/a	n/a
1045		**Installation et configuration**				

1046	TO_SDM_1.2.01	Configuration de la post-installation	Services standard		n/a	n/a
1047	TO_SDM_1.2.03	Configuration de la communication sécurisée SSL/TLS avec le serveur d'application DM	Services standard	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	n/a	n/a
1048	TO_SDM_1.2.04	Configuration du Single Sign-On (SSO) sur le serveur d'application DM avec Windows AD	Tâches exclues	Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	n/a	n/a
1049		**X52 - SAP 3D Visual Enterprise Generator (VEG)**				
1050		**Installation**				
1051	TO_VEG_1.1.01	Installation des composants VEG	Services standard	Serveur Web IIS, serveur MSMQ, serveur d'application (source) avec BD MS-SQL Express intégrée.	n/a	n/a
1052	TO_VEG_1.1.02	Installation d'un hôte subordonné VEG supplémentaire	Services standard		n/a	n/a
1053		**Installation et configuration**				
1054	TO_VEG_1.2.01	Configuration de la post-installation	Services standard		n/a	n/a
1055	TO_VEG_1.2.02	Configuration de la communication sécurisée SSL/TLS VEG	Services standard	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	n/a	n/a
1056	TO_VEG_1.2.03	Intégration à ERP/ECC/S4HANA	Services standard	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	n/a	n/a
1057	TO_VEG_1.2.04	Configuration du Single Sign-On (SSO) avec Windows AD	Tâches exclues	Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	n/a	n/a
1058		**X53 - SAP Content Server**				
1059		**Installation et exploitation**				
1060	TO_SCS_1.1.01	Installation du serveur de contenu	Services standard		n/a	n/a
1061	TO_SCS_1.1.02	Installation d'une définition de paramètre spécifique	Services standard		n/a	n/a
1062	TO_SCS_1.1.03	Serveur de contenu - Copie de système	Services standard	Jusqu'à six (6) actualisations par SID et par année contractuelle sont incluses. D'autres actualisations sont disponibles moyennant des frais supplémentaires via TO_SCS_1.1.03A. Disponible uniquement une fois la phase de création initiale terminée. Remarque : le Client doit fournir des informations supplémentaires qui seront appliquées lors du traitement de la demande.	n/a	n/a
1063	TO_SCS_1.1.03A	Serveur de contenu - Copie de système - Demandes supplémentaires	Service supplémentaire	Actualisations supplémentaires au-delà du droit indiqué dans TO_SCS_1.1.03. Disponible uniquement une fois la phase de création initiale terminée. Remarque : le Client doit fournir des informations supplémentaires qui seront appliquées lors du traitement de la demande.	n/a	n/a
1064		**Configuration des référentiels**				
1065	TO_SCS_1.2.01	Génération du certificat du serveur (en cas d'activation de SSL)	Services standard	Après signature par l'autorité de certification de SAPSSLS PSE, le certificat doit être généré.	n/a	n/a
1066	TO_SCS_1.2.03	Configuration technique des référentiels dans OAC0	Services packagés	Décisions stratégiques/conceptuelles à prendre par les clients/le conseil.	Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1067	TO_SCS_1.2.05	Définition du mot de passe SAPR3 dans le système backend du client	Services standard		n/a	n/a
1068		**Mise à jour des correctifs**				
1069	TO_SCS_1.3.01	Mise à jour des SP pour la version du serveur de contenu	Services standard		n/a	n/a
1070	TO_SCS_1.3.02	Mise à jour des SP pour base de données MaxDB	Services standard		n/a	n/a
1071		**Montée de version**				
1072	TO_SCS_1.4.01	Contrôles préalables pour la connexion au référentiel	Services standard	Le test de connexion via RSCMST doit être effectué pour tous les référentiels indiqués.	n/a	n/a
1073	TO_SCS_1.4.02	Procédure de montée de version technique - pour les versions jusqu'à 7.53	Services standard	Pour les montées de version jusqu'à la version 7.53.	n/a	n/a
1074	TO_SCS_1.4.02A	Procédure de montée de version technique	Services standard	Pour les montées de version de la version 7.53 jusqu'à la version 7.54 et ultérieures.	n/a	n/a
1075	TO_SCS_1.4.03	Modifications de configuration après la montée de version pour les référentiels - pour les versions jusqu'à 7.53	Services standard	Pour les montées de version jusqu'à la version 7.53.	n/a	n/a
1076	TO_SCS_1.4.03A	Modifications de configuration après la montée de version pour les référentiels	Services standard	Pour les montées de version de la version 7.53 jusqu'à la version 7.54 et ultérieures.	n/a	n/a
1077	TO_SCS_1.4.04	Contrôles techniques ultérieurs pour la connexion au référentiel	Services standard	Le test de connexion via RSCMST doit être effectué pour tous les référentiels indiqués.	n/a	n/a
1078	TO_SCS_1.4.05	Validation fonctionnelle des référentiels	Tâches exclues		n/a	n/a
1079		**X55 - SAP Focused Run**				

1080		**Configuration**				
1081	TO_FRUN_1.1.07	Connexion du ou des premiers systèmes gérés au système FRUN du client	Services standard	Cette tâche comprend les préparations initiales ponctuelles pour la connectivité FRUN, notamment les tests de connexion, l'échange d'informations de certificat, le provisioning utilisateur, le transfert de données SLD, etc. Elle peut également être utilisée pour modifier les détails de connexion existants tels que le certificat, l'utilisateur et le nom d'hôte.	n/a	n/a
1082	TO_FRUN_1.1.08	Connexion du ou des systèmes gérés suivants au système FRUN du client	Services standard	Cette tâche peut être demandée si au moins un autre hôte géré était déjà connecté au système FRUN avec l'ID de la tâche précédent.	n/a	n/a
1083	TO_FRUN_1.1.06	Configuration de SSI et surveillance dans FRUN	Tâches exclues		n/a	n/a
1084		**X56 - Tâches d'intégration de SAP S/4HANA**				
1085		**Configuration**				
1086	TO_S4H_1.1.01	Mise à disposition d'une instance de service d'IA sur SAP Business Technology Platform (BTP)	Services standard	SAP mettra à disposition l'instance de service d'IA SAP Business Technology Platform (BTP) en fonction du scénario de gestion du cycle de vie des scénarios intelligents (ISLM) indiqué. Si le Client refuse la propagation des identifiants, SAP partagera un fichier JSON avec une clé de service pouvant être copiée manuellement dans l'étape de configuration ISLM. Facultatif : propagation des identifiants, mise en place et configuration des connexions RFC techniques.	n/a	n/a
1087	TO_S4H_1.1.02	Intégration des utilisateurs et des rôles utilisateur standard	Services standard	Tâches d'intégration par défaut lors de la mise à disposition uniquement.	n/a	n/a
1088	TO_S4H_1.1.03	Configuration SSL	Services standard	Tâches d'intégration par défaut lors de la mise à disposition uniquement.	n/a	n/a
1089	TO_S4H_1.1.04	Activation des services Web - SICF, OData, SOAMANAGER, RFC	Services standard	Tâches d'intégration par défaut lors de la mise à disposition uniquement.	n/a	n/a
1090	TO_S4H_1.1.05	Activités IMG/SPRO	Services standard	Tâches d'intégration par défaut lors de la mise à disposition uniquement.	n/a	n/a
1091	TO_S4H_1.1.06	Tâches d'activation Fiori	Services standard	Tâches d'intégration par défaut lors de la mise à disposition uniquement.	n/a	n/a
1092	TO_S4H_1.1.07	Configuration SLD - RZ70 et configuration du système de gestion	Services standard	Pour le pack de démarrage Intégration Ariba uniquement. Tâches d'intégration par défaut lors de la mise à disposition uniquement.	n/a	n/a
1093		**Configuration du service SAP Managed BTP AI pour les scénarios d'intégration gérés par le Client**	**Ce service fournit l'intelligence artificielle (IA) de SAP Business Technology Platform (BTP) correspondante nécessaire pour activer les fonctionnalités d'IA intégrées. Le cas échéant, une automatisation peut être exécutée afin d'activer et de configurer les conditions préalables pour le scénario d'IA de gestion du cycle de vie des scénarios intelligents (ISLM) intégré souhaité. Condition préalable : SKU Unité d'IA et système sur la version prise en charge pour le scénario ISLM demandé.**			
1094	TO_S4H_1.2.01	Configuration de l'option de proxy Internet de sortie	Services standard	Mise à disposition d'une instance de service d'IA sur SAP Business Technology Platform (BTP) - Facultatif : propagation des identifiants, mise en place et configuration des connexions RFC techniques	n/a	n/a
1095	TO_S4H_1.2.02	Activation finale du scénario ISLM	Tâches exclues	La responsabilité incombe au Client.	n/a	n/a
1096		**X57 - SAP Cloud Application Lifecycle Management (CALM)**				
1097		**Installation et configuration**				
1098	TO_CALM_1.1.02	Configuration de base	Services packagés		Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1099	TO_CALM_1.1.03	Configuration de la connectivité à CALM	Services packagés	Validation de la mise à disposition automatique de SAP Cloud ALM. Inclut : création de dix (10) utilisateurs maximum dans IDM et Cloud ALM et affectation de rôles ; ajout de services affectés à un numéro de client différent de SAP Cloud ALM.	Application Operations, Core Operations for SAP Cloud ALM,SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private	A1,O2,C1
1100	TO_CALM_1.1.04	Configuration de la connectivité au TMS Cloud	Services packagés	Utilisé pour gérer la connectivité entre les systèmes Cloud ALM et ABAP. Les connexions à des systèmes non basés sur ABAP peuvent être demandées via BASIC_1.15.04.	Application Operations, Core Operations for SAP Cloud ALM	A1,O2
1101	TO_CALM_1.1.06	Configuration de la gestion des tests	Services packagés		Regression Testing	T1
1102		**X58 - SAP Teamcenter par Siemens**	**Les tâches et services pour SAP Teamcenter par Siemens sont limités aux Clients existants et ne sont pas disponibles actuellement pour les nouveaux Clients.**			
1103		**Installation et configuration**				
1104	TO_TC_1.1.03	Intégration CAO (Solidworks, NX, etc.)	Tâches exclues	Les builds client d'intégration CAO ne sont pas incluses. L'installation des intégrations CAO est incluse dans le cadre du service License Feature Extension car il s'agit d'add-ons supplémentaires à la version de base.	n/a	n/a
1105	TO_TC_1.1.04	Génération de client	Tâches exclues	Toutes les builds client à 4 niveaux sur ordinateurs de bureau client sont exclues.	n/a	n/a
1106	TO_TC_1.1.05	Client BMIDE	Tâches exclues	Client responsable de la gestion de l'installation du BMIDE sur son ordinateur de bureau.	n/a	n/a
1107	TO_TC_1.1.08	Relance de l'infrastructure Teamcenter	Services standard	Dans le cadre de la maintenance planifiée ou de la résolution des problèmes.	n/a	n/a
1108	TO_TC_1.1.09	Restructuration du service d'indexation	Services standard	Utilisé si des index doivent être restructurés ou réparés pour l'environnement Teamcenter.	n/a	n/a

1109	TO_TC_1.1.12	Mise à jour/Application de correctifs aux composants Teamcenter - composants mineurs uniquement	Services standard	Mise à jour mineure de la version/du correctif de l'application Teamcenter. (Par exemple : X.2.1 à X.2.2, X.2.1 à X.3.2). Montée de version technique uniquement.	n/a	n/a
1110	TO_TC_1.1.13	Montée de version majeure des composants Teamcenter - montée de version technique uniquement	Service supplémentaire	Montée de version majeure de l'application Teamcenter uniquement (par exemple, Teamcenter 14.2 à 2312 ou 2312 à 2406, etc.).	n/a	n/a
1111	TO_TC_1.1.14	License Feature Extension	Service supplémentaire	Extension des fonctionnalités installées de l'application Teamcenter pour inclure les éléments achetés par le client en dehors de ceux de la version standard. Sous réserve de l'évaluation et de l'approbation du Prestataire de services.	n/a	n/a
1112	TO_TC_1.1.25A	Déploiement du modèle BMIDE - Déploiement à froid	Services standard	Suite à l'extension de configuration de Teamcenter, un package de déploiement BMIDE est créé par le client pour le déploiement à froid. Il nécessite un accès au niveau du SE pour exécuter le déploiement. Le Client peut demander jusqu'à douze (12) déploiements à froid BMIDE par système et par année civile. Des demandes supplémentaires sont disponibles dans le cadre d'un service facturable via TO_TC_1.1.25B. Le Client est responsable des coûts de restauration d'un environnement défaillant si celui-ci a échoué en raison d'une erreur du client et/ou d'une erreur liée à un package du client.	n/a	n/a
1113	TO_TC_1.1.25B	Déploiement du modèle BMIDE - Déploiement à froid - Demandes supplémentaires	Service supplémentaire	Demandes supplémentaires au-delà du droit indiqué dans TO_TC_1.1.25A.	n/a	n/a
1114	TO_TC_1.1.27	Gestion du modèle BMIDE	Tâches exclues	Responsabilité du Client de gérer et tenir à jour le modèle BMIDE source et de vérifier le modèle déployé.	n/a	n/a
1115	TO_TC_1.1.36	Correction des problèmes de performances du système Teamcenter (causes profondes techniques dans le périmètre de service Cloud)	Services standard	En fonction du résultat d'une évaluation initiale. La correction des erreurs par le Prestataire de services s'effectue uniquement dans les cas provoqués par les problèmes techniques dans le périmètre de service et si les performances du système ne correspondent pas au comportement habituel et attendu (par exemple, comme démontré auparavant dans des situations de charge comparable).	n/a	n/a
1116	TO_TC_1.1.46	Déploiement des pipelines - environnement de production	Services standard	Transfert des pipelines de l'environnement de développement (DEV) vers l'environnement de production (PRD).	n/a	n/a
1117	TO_TC_1.1.47	Création/Conception/Modification de pipelines	Tâches exclues	Aide à la conception, à la modification et au développement de nouveaux pipelines.	n/a	n/a
1118	TO_TC_1.1.48	Surveillance/relancement de la file d'attente AIG	Tâches exclues	Surveillance et administration (lancement/arrêt) de la file d'attente AIG.	n/a	n/a
1119	TO_TC_1.1.49	Débogage des transferts ayant échoué (sortants/entrants)	Tâches exclues	Résolution des problèmes non traités à l'aide des packages d'intégration de Teamcenter.	n/a	n/a
1120	TO_TC_1.1.50	Service de module basé sur le réseau client (répartiteur)	Tâches exclues	Cette tâche ne comprend pas l'installation et la gestion des services de module basés sur le réseau client. Le Client est responsable de ces activités.	n/a	n/a
1121	TO_TC_1.1.51	Création du dispatcher Teamcenter, du client du planificateur et du module sur le nouveau serveur du dispatcher	Services standard	Cas d'utilisation de traduction. Installez le planificateur de dispatcher ootb, le client et le module sur le serveur du dispatcher pour les traductions CAO.	n/a	n/a
1122	TO_TC_1.1.52	Exécution des utilitaires d'administration du dispatcher	Services standard	Applicable au dispatcher CAO et non CAO. Exécution des utilitaires client d'administration du dispatcher ootb.	n/a	n/a
1123	TO_TC_1.1.53	Configuration des modifications sur le dispatcher	Services standard	Applicable au dispatcher CAO et non CAO. Modifications de configuration sur le planificateur, le module et le mandant	n/a	n/a
1124	TO_TC_1.1.54	Résolution des traductions ayant échoué	Tâches exclues	Lié au dispatcher Teamcenter. Analyse et résolution des traductions ayant échoué ou des traductions bloquées ne relevant pas du périmètre.	n/a	n/a
1125	TO_TC_1.1.55	Actualisation des systèmes Teamcenter - Système non productif/Système de production	Service supplémentaire	Le système hub Teamcenter non productif à actualiser doit avoir la même architecture (par ex., taille de base de données et volume identiques). Le système Teamcenter non productif doit être au même niveau que le système de production en ce qui concerne la configuration personnalisée. Si la version du système hub Teamcenter non productif à actualiser est antérieure à celle du système de production, le Client doit fournir le package le plus récent à déployer sur le système non productif avant l'activité d'actualisation pour garantir que les configurations personnalisées soient identiques.	n/a	n/a
1126	TO_TC_1.1.56	Configuration de la connexion SSO (Single Sign-On) Teamcenter.	Service supplémentaire	Seule la configuration SSO basée sur SAML pour Teamcenter est prise en charge. Le partenaires SI du Client doit remettre à l'équipe ECS Teamcenter un document de configuration SSO décrivant clairement les étapes à suivre. Il incombe au Client de valider et de corriger les scénarios de connexion SSO et les problèmes observés, le cas échéant. Le Client est responsable de la configuration SSO globale pour Teamcenter. Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. Le Client est tenu de fournir à l'équipe ECS les instructions détaillées et/ou la documentation qu'il aura préalablement testée et vérifiée.	n/a	n/a
1127		**X60 - SAProuter pour les scénarios d'intégration**				
1128		**Installation et configuration**				
1129	TO_SR_1.1.01	Installation de SAProuter	Services standard		n/a	n/a
1130	TO_SR_1.1.02	Configuration du fichier saprouttab	Services standard	Configuration des entrées saprouttab en fonction des scénarios d'intégration : SAP SuccessFactors Employee Central Payroll ou SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration.	n/a	n/a
1131	TO_SR_1.1.03	Surveillance de la disponibilité de SAProuter	Services standard		n/a	n/a
1132	TO_SR_1.1.04	Surveillance des communications non-SNC	Services standard	Communication en dehors des scénarios d'intégration : SAP SuccessFactors Employee Central Payroll ou SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration générera une alerte.	n/a	n/a
1133		**X61 - SEEBURGER Cloud Integration pour SAP Global Trade Services (GTS)**				
1134		**Installation et configuration**				
1135	TO_SEE_1.1.01	Création de tenants SEEBURGER	Tâches exclues	Le Client doit demander à l'équipe SEEBURGER de créer des tenants dans le Cloud SEEBURGER. Cela inclut de se coordonner avec l'équipe SEEBURGER pour obtenir les adresses IP nécessaires de la liste d'autorisation, le nom SNC, les certificats, etc.	n/a	n/a
1136	TO_SEE_1.1.02	Établissement de la communication avec le backend	Services standard	Après l'installation de SAProuter, voir TO_SR_1.1.01 et TO_SR_1.1.02. Mise à jour du nom SNC et des adresses IP SEEBURGER dans le fichier saprouttab pour permettre la communication avec le système backend SAP GTS.	n/a	n/a

1137	TO_SEE_1.1.03	Établissement de la communication entre LoadBalancer et SAProuter	Services standard	Ajout de SAProuter dans le pool backend des équilibreurs de charge LoadBalancer (équilibreur de charge d'application et équilibreur de charge de réseau) et ajout dans la liste d'autorisation des adresses IP du tenant SEEBURGER fournies par le client pour faciliter la communication. Pour configurer LB, voir TO_LRP_1.1.01.	n/a	n/a
1138	TO_SEE_1.1.04	Tâches du système ABAP	Tâches exclues	Le Client activera SNC (avec les paramètres recommandés pour le renforcement de la sécurité), ce qui entraînera la création d'un module RFC dans le système backend SAP GTS et la gestion des profils des partenaires en fonction des besoins de l'entreprise. Le Client mettra également à jour les certificats côté ABAP reçus de la part de SEEBURGER et permettra à l'hôte SAProuter d'enregistrer le programme sur la passerelle dans les fichiers ACL de la passerelle (secinfo et reginfo). La configuration de SOAManager sera effectuée par le Client. Le Client doit échanger le certificat du système ABAP avec SEEBURGER et partager le nom SNC du système ABAP pour la configuration. L'équipe SEEBURGER fournira les modèles requis.	n/a	n/a
1139		**X62 - SAP SuccessFactors : Employee Central Payroll - Intégration**				
1140		**Installation et configuration**				
1141	TO_SF_1.1.01	Enregistrement de SAProuter dans SuccessFactors	Services standard	Après l'installation de SAProuter, création d'un message sous la composante XX-SER-NET-NEW pour enregistrer le service géré SAProuter. Voir le guide « Setting Up an SNC-Based SAProuter Connection for Employee Central Payroll Systems » (Configuration d'une connexion SAProuter basée sur SNC pour les systèmes Employee Central Payroll) pour obtenir le modèle.	n/a	n/a
1142	TO_SF_1.1.02	Ajout des adresses IP SuccessFactors ECP à la liste d'autorisation	Services standard	Voir le guide « Setting Up an SNC Based SAProuter Connection for Employee Central Payroll Systems » pour obtenir les adresses IP SuccessFactors ECP en fonction des régions.	n/a	n/a
1143	TO_SF_1.1.03	Importation du PSE dans SAProuter	Services standard	Téléchargement du PSE généré à partir de SAP for Me - saproutercertificate (anciennement ONE Support Launchpad).	n/a	n/a
1144		**X63 - TrendMicro Interface de détection de virus SAP NetWeaver (NW-VSI)**				
1145		**Installation et configuration**				
1146	TO_TMVSI_AV_1.1.01	Activation de la licence TrendMicro NW-VSI	Service supplémentaire	L'interface de détection de virus SAP (VSI) est le composant de sécurité de la plateforme SAP NetWeaver. La VSI est utilisée pour sécuriser toutes les formes de contenu client, documents, images intégrées et contenu actif, y compris JavaScript et les scripts dans des documents PDF et Office.	n/a	n/a
1147	TO_TMVSI_AV_1.1.02	Configuration de la couche application	Tâches exclues		n/a	n/a
1148		**X64 - Microsoft SQL Server**				
1149		**Installation et configuration**				
1150	TO_MSSQL_1.1.01	Installation et/ou mise à jour du client MSSQL	Services standard		n/a	n/a
1151	TO_MSSQL_1.1.02	Implémentation du cryptage de la base de données MSSQL sur la base de données MSSQL déjà installée lors des opérations	Services optionnels	Activation du cryptage sur les systèmes utilisés. Temps d'arrêt nécessaire pour la réinstallation d'une base de données ; une éventuelle consommation d'espace de stockage supplémentaire est soumise à une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »).	n/a	n/a
1152	TO_MSSQL_1.1.03	Implémentation du cryptage de la base de données MSSQL sur la base de données MSSQL déjà installée lors de la création	Services standard	Le cryptage est activé lors de la configuration du système uniquement si cela a été demandé.	n/a	n/a
1153	TO_MSSQL_1.1.04A	Gestion de bases de données de secours (Réplication du système MSSQL) pour une haute disponibilité	Services standard	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples. Les tests de basculement ne sont pas effectués régulièrement sur chaque système.	n/a	n/a
1154	TO_MSSQL_1.1.04B	Gestion de bases de données de secours (Réplication du système MSSQL) pour la restauration après sinistre	Services standard		n/a	n/a
1155		**X65 - Extracteur sur site SAP Signavio Process Intelligence**				
1156		**Installation et configuration**				
1157	TO_SGPIEX_1.1.01	Installation et/ou mise à jour	Services standard	S'applique uniquement aux infrastructures SAP ECC et SAP S/4HANA en tant qu'agent d'intégration. L'agent est installé sur une machine virtuelle standard. Inclut l'implémentation des conditions techniques préalables pour l'extracteur SAP Signavio. Disponible pour tous les Hyperscalers.	n/a	n/a

Packaged Services Table Available at:
https://d.dam.sap.com/s/c/a/9QAybbF/SAP_RR_Service_Package_Detail.pdf
Packaged Services (Formerly: SAP Cloud Application Services ("CAS") available at additional charge. Needs to be performed by customer if applicable and if the SAP CAS Service is not used.)

Packaged Services: Include tasks/services that a customer can perform, but the customer may elect to have SAP or Service Provider elect to deliver. Needs to be performed by customer if applicable and if a Packaged Service is not used. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract.

Packaged Services is a category of supplementary services identified as "Packaged Services" in this document. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract. Packaged Services excludes all services involving the extension, reduction, or change of the customer's existing landscape, e.g., provisioning additional infrastructure resources. SAP may provide Packaged Services in either proactive or reactive mode. For SAP to provide services in a reactive mode, the customer is required to submit Packaged Services service requests to SAP via the ticketing/service request system made available to customer for such purpose.