SAP Global Cloud Operations

角色和职责（“R&R”）适用于：SAP Cloud ERP Private 和 SAP ERP（私有云版本）

RISE with SAP S/4HANA Cloud Private Edition 和 SAP ERP（私有云版本）

RISE with SAP S/4HANA Cloud Private Edition、SAP ERP（私有云版本）和 SAP Business Data Cloud

SAP S/4HANA Cloud Private Edition 和 SAP ERP（私有云版本）角色和职责

公开资料

2026 July

© 2026 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

通过角色和职责内容管理系统生成。未经 SAP **股份有限公司或其关**联公司明确许可，任何人不得以任何形式或出于任何目的复制或传播本文件的任何内容。本文所含信息可随时更改，恕不另行事先通知。由 SAP **股份有限公司及其分**销商营销的部分软件产品包含其它软件供应商的专有软件组件。各国的产品规格可能不同。本资料由 SAP **股份有限公司或其关**联公司提供，仅供参考，不构成任何形式的陈述或保证，其中如若存在任何错误或疏漏，SAP **或其关**联公司概不负责。与 SAP **或其关**联公司产品和服务相关的保证仅限于该等产品和服务随附的保证声明（若有）中明确提出的保证。本文中的任何信息均不**构成**额外保证。

五大类别：为避免疑义，本角色和职责文档中逐项列出的所有任务和服务均以服务目录的形式提供。但是，对每位客户的计算环境而言，各项任务或服务的相关性和必要性都是独一无二的。客户负责审核和分析这些任务，并与 SAP 云架构师顾问（“CAA”）、SAP 客户交付经理（“CDM”）或私有云客户中心团队协作选择此类任务/服务。此外，对于沙盒或其他测试环境，特定服务的可用性也可能受到限制。

Service	Definition
不包含的任务	不包含的任务是指仅可由客户执行，且未包含在标准服务、可选服务、附加服务和/或服务包(1)中的任务/服务。
标准服务	属于标准服务的一部分，其费用包含在服务费内并由 SAP2（视客户而定）执行的所有任务/服务。某些服务可以作为“捆绑服务”的一部分订购。(3)
附加服务	附加服务：包括标准服务、可选服务和/或服务包(1)未涵盖的一次性任务/服务。这些任务/服务：可由客户选择；需要支付额外的服务费；只能由 SAP(2) 执行。
可选服务	可选服务：这些任务/服务未涵盖在标准服务中，且不会也无法由服务包(1)涵盖。这些任务/服务：可由客户选择；需要支付额外的服务费；必须在客户合同（原始合同或通过变更请求）中明确约定和逐项列出；且只能由 SAP(2) 执行。
服务包	服务包(1)：包括客户可以执行，但客户可以选择由 SAP(2) 来交付的任务/服务。如适用，且未使用服务包，则需要由客户执行。需要根据客户合同中的约定，就服务包支付额外的服务费。（先前：“SAP Cloud Application Services（以下简称“CAS”）需另行付费。如适用，且未使用 SAP CAS 服务，则需要由客户执行。”）

Open Definitions

(1)
服务包是一类补充服务，在本文档中称为“服务包”。需要根据客户合同中的约定，就服务包支付额外的服务费。服务包不包括涉及扩展、减少或更改客户现有架构的所有服务，例如配置额外的基础架构资源。SAP 可主动或被动提供服务包。为了使 SAP 以被动模式提供服务，客户需要通过专为客户提供的消息处理/服务请求系统向 SAP 提交服务包服务请求。服务包表详见：https://d.dam.sap.com/a/9QAybbF/SAP_ECS_RR_Service_Package_Detail.pdf

(2) 此处使用的术语“SAP”是指客户订购单中定义的 SAP，即 SAP 或相关的 SAP 第三方提供商或分包商。

并不是角色和职责中列出的所有任务或服务都与所有客户环境相关。基础架构相关服务可能因部署的基础架构平台（如超大型云服务供应商）而异。某些任务或服务可能不由 SAP 或特定的 SAP 第三方提供商提供，并且可能在某些地区不可用。特定服务的可用性可能还取决于具体的客户情况（例如，系统规模和解决方案范围等），并且必须与 SAP 云架构师顾问（“CAA”）、SAP 客户交付经理（“CDM”）或私有云客户中心团队逐一检查和确认。

客户未购买或 SAP 未作为标准服务的一部分提供，但适用于客户及其计算环境的所有任务和工作量均由客户负责。

SAP 提供的本角色和职责文档的 PDF 版本（网址为 https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.html）是记录文档。客户确认，本角色和职责文档的非 PDF 版本可用于任务分析、任务计划和整体客户任务管理之目的，但此类版本不得视为文档。

(3)“捆绑服务”包含多项相关的标准服务/任务，这些服务/任务按顺序或并行执行，以适应同一时间范围内的维护活动并优化排序和执行。捆绑服务的可用性详见服务请求应用/SAP for Me。

所有任务描述仅涉及相应任务的执行，不包括可能需要的硬件或基础架构容量（例如，计算、存储、网络连接等）。此类实体的任何延期均需通过合同变更请求（CR）进行处理，并需支付额外的服务费。基础架构相关服务可能因部署的基础架构平台而异（例如，超大型云服务供应商）。除非另有明确说明，否则任务仅适用于服务提供者管理的系统。特定服务的可用性也可能仅限于沙盒或其他测试环境。

在指示的情况下，附加流程流信息可用于所选服务，并且可以在 SAP Help Portal 上查看。

			ROLES AND RESPONSIBILITIES			
Row	Identifier	Task	Responsibility	Remarks	Package	Package Code
1		A - 服务管理	对于高级合作伙伴负责交付的客户，“A - 服务管理”一章中的某些任务由 SAP 与该高级合作伙伴共同完成。			
2		账户管理				
3	SM_1.1.01	召开交付和运维启动会议 - 审核支持手册 - 审核架构并协调范围 - 审核详细互动和运维情况	标准服务		不适用	n/a
4	SM_1.1.02	容量管理审核：通过报告和/或自助报告工具提供数据，以审核架构中的系统，监控和报告资源使用情况（例如，存储容量、内存和 CPU），防止出现运维问题。根据技术资源使用趋势审核服务变更和扩展的需求。	标准服务		不适用	n/a
5	SM_1.1.03	容量管理规划：根据技术容量管理审核结果，提供定期容量计划	标准服务		不适用	n/a
6	SM_1.1.04	系统中断通知和问题上报管理	标准服务	处理关键服务情况，使服务恢复到目标质量和标准。仅为生产环境提供根本原因分析（RCA）。	不适用	n/a
7	SM_1.1.05	审核并报告服务履行情况 - 定期 - 如果出现大量支持请求，提供审查和建议 - 服务可用性和关键绩效指标	标准服务		不适用	n/a
8		服务请求管理 - 技术支持				
9	SM_1.2.01	服务请求管理：- 通过服务请求平台创建服务请求 - 当需要客户执行其他操作/给予更多关注/提供其他信息时，通过服务请求平台更新服务请求，并将服务请求重新发送给服务提供商	不包含的任务	变更请求（CR）或变更订单应遵循协议中规定的流程。仅在客户工作时间内执行需要商业变更请求（CR）或需要计划和协调的服务请求。SAP ECS 仅在客户无法自行创建、提交和/或审批时提供帮助。所有服务请求/变更请求仍需获得客户的书面批准（通常通过电子邮件）。在极少数情况下（例如，触发已签约服务的交付），SAP ECS 人员可以代表客户在系统中创建（但不提交）服务请求，但是无论是否可开票，客户仍必须提交服务请求。客户还可以发送电子邮件确认他们想要提交的服务请求，在这种情况下，SAP ECS 人员还可以通过附加客户的审批邮件来提交请求。未经客户书面批准，SAP ECS 人员无法提交服务请求。	不适用	n/a
10	SM_1.2.09	服务请求管理 - 通过服务请求平台接收和确认服务请求 - 评估服务请求的重要性/优先级、所需工作量和审批 - 协调请求审批 - 通知请求者服务请求获得批准还是遭到拒绝 - 协调服务请求计划 - 服务请求完成通知	标准服务	提供商将在服务水平协议规定的工作时间内处理服务请求。变更请求（CR）或变更订单应遵循协议中规定的流程。仅在客户工作时间内执行需要商业变更请求（CR）或需要计划和协调的服务请求。	不适用	n/a
11	SM_1.2.11_AE	为主动式经常性 CAS 任务创建服务计划/为主动式经常性服务创建和维护服务计划	标准服务	仅当 CAS 服务包明确写入合同时适用。	不适用	n/a
12	SM_1.2.12_AE	创建和维护托管架构的发布计划	标准服务	包括检查合同架构的 SAP 软件更新（SAP 发布版本、SAP 支持包、SAP 内核更新和数据库版本）。	不适用	n/a
13		支持行业法规的服务	本部分不定义固定范围的服务包，但会提供开放列表，介绍可提供的用于满足特定合规需求的服务；必须在托管服务合同中规定详细的服务范围；这些服务可能涉及的行业标准示例为 GxP 或 HIPAA。			
14		资审服务				
15	SM_1.6.02	资审交付内容（项目和生命周期文档）	可选服务		不适用	n/a
16	SM_1.6.03	人员资格审查和培训是管理员访问受监管行业系统的强制性要求	可选服务		不适用	n/a
17	SM_1.6.04	带附加安装资格的启用/系统设置	可选服务		不适用	n/a
18		流程服务				
19	SM_1.6.06	受监管行业的文档和记录管理	可选服务		不适用	n/a
20	SM_1.6.07	受监管行业的变更和配置管理	可选服务		不适用	n/a
21	SM_1.6.08	受监管行业的问题管理	可选服务		不适用	n/a
22	SM_1.6.09	审计和定期审查	可选服务		不适用	n/a
23	SM_1.6.10	受监管行业的系统停用	可选服务		不适用	n/a
24		B - 托管基础架构	B 部分 - 托管基础架构旨在介绍为托管系统各组件部分提供的基础架构服务；有关“服务器配置”的服务（亦称 IaaS），详见相应章节所述。基础架构相关服务可能因部署的基础架构平台（如超大型云服务供应商）而异。SAP 提供的标准软件应用通常跨越多个行业领域，而且由于每个客户都有一系列独特的系统需求，因此可以服务于不同类型的业务用途，并相应地设定不同规模的关键绩效指标（KPI）。在典型的规模测定项目中，客户需要执行一系列评估和任务，才能获取准确的规模测定结果。			
25		数据中心管理				
26	INFRA_1.1.01	管理数据中心	标准服务	此服务可在相应服务提供商自有的数据中心设施、租用的托管设施、公有云或超大型云服务供应商基础架构平台中运行。	不适用	n/a
27		网络管理				
28	INFRA_1.2.01	管理托管系统架构与服务提供商支持的基础架构之间的远程连接	标准服务	正式过渡到服务提供商后启动服务。	不适用	n/a
29	INFRA_1.2.03	将客户架构中的现有系统移动到新的子网，实施网络隔离	附加服务	将现有虚拟机从一个子网移动或重新配置到另一个子网。不包括客户网关服务器 (CGS) - 有关 CGS 的信息，请参阅 INFRA_1.2.06。	不适用	n/a
30	INFRA_1.2.03A	提供附加子网	附加服务	在初始架构构建期间，作为标准产品的一部分，最多会提供两 (2) 个额外的子网。如果在初始网络构建期间或现有架构中需要更多子网，客户可以使用此附加服务请求更多子网。此服务仅涵盖沙箱、开发、质量保证等层级的子网创建，不涵盖使用 SG/NSG/防火墙服务的子网之间的隔离或限制；可使用 INFRA_1.2.03B 请求此类服务。不在应用或数据库服务器分离范围内。	不适用	n/a
31	INFRA_1.2.03B	配置生产层和非生产层之间的通信限制并启用微隔离	附加服务	如果层或子网之间需要限制，可以使用此服务。客户必须提供通信矩阵来配置限制（例如，允许跨层传输安装访问；允许通过端口 3299 从生产层传输到质量保证层等）。每个客户环境的限制规则（例如 ACL）不超过二十（20）条。如果需要更多限制规则，建议使用防火墙即服务（FWaaS）产品。相同层的应用和数据库服务器之间的限制不在范围内，不允许进行此类限制。不能限制 SAP 服务提供商访问。此项还用于为 AWS 客户启用微隔离服务。每个系统标识仅限提交一次请求，并提供十（10）条其他限制规则。有关特定场景的最佳实践实施方案，可向服务提供商代表获取。	不适用	n/a

32	INFRA_1.2.03C	将客户架构中的现有虚拟机从非区域部署迁移到区域部署（仅限 Azure）	标准服务	此服务仅适用于使用 AvSets 的现有客户构件。此服务支持将可用性集（非区域）转换为可用性区域。Azure 平台不提供区域到非区域的转换。SID 的所有虚拟机都需要转换。	不适用	n/a
33	INFRA_1.2.03D	为区域迁移做好客户架构准备（仅限 Azure）	标准服务	此服务仅适用于使用 AvSets 的现有客户构件。此服务支持将可用性集（非区域）转换为可用性区域。Azure 平台不提供区域到非区域的转换。整个客户架构必须在服务开始后的六（6）个月内迁移完毕。整个架构做好区域迁移准备后，所有新的构件都将具有区域性。不支持新的 AvSet 构件。可能需要额外的服务，例如：网络 GW 弹性/存储弹性 — 这些服务必须由客户检查并单独订购。	不适用	n/a
34	INFRA_1.2.04	修改现有的客户连接（VPN、MPLS、Cloud Peering、ExpressRoute、Direct Connect、Interconnect、VPC/VNET Peering 等）。	标准服务	每个功能变更都需要创建一 (1) 条工单（建立初始连接之后）。服务修改需要停机时间。	不适用	n/a
35	INFRA_1.2.06	客户网关服务器 (CGS) 的 IP 地址迁移 - 将现有网段的 IP 寻址更改为新的 IP 寻址	附加服务	用于需要更改客户网关服务器 (CGS) 的原始 IP 范围。仅在 SAP 数据中心提供。	不适用	n/a
36	INFRA_1.2.07	支持将本地客户域的 DNS 集成到客户 DNS 服务器，解析本地主机名	标准服务	仅在初始设置和启用阶段提供标准服务。如果在系统移交后需要标准服务，请使用 INFRA_1.2.11。通过 DNS 服务器上的 DNS 转发支持。此任务不会在单个服务器上添加 /etc/hosts 文件条目。	不适用	n/a
37	INFRA_1.2.08	将 SAP 域 (*.sap.biz) 迁移到客户域或客户域迁移	附加服务	当客户要从内部域更改为客户域，或因组织变更要将现有域迁移到新域时使用。	不适用	n/a
38	INFRA_1.2.11	更改 DNS 配置	标准服务	DNS 转发到客户本地域；区域传输到多个远程站点；以及更改现有 DNS 配置。	不适用	n/a
39	INFRA_1.2.12	为超大型云服务供应商生成共享访问密钥并允许 IP	标准服务	为 Brownfield 迁移。允许访问 SAP ECS 云存储，上传用于迁移的本地数据。通过将本地公共 IP 列入白名单，在本地存储与 SAP ECS 云存储之间建立连接。	不适用	n/a
40		**硬件运维**	**适用于由服务提供商管理的设备。**			
41	INFRA_1.4.03	计划和执行托管服务基础架构维护	标准服务		不适用	n/a
42	INFRA_1.4.05	监控计算环境的关键运维参数	标准服务		不适用	n/a
43	INFRA_1.4.06	监控磁盘容量	标准服务	如果要增加容量，则需要支付额外费用。	不适用	n/a
44	INFRA_1.4.07	监控服务器容量	标准服务	如果要增加容量，则需要支付额外费用。	不适用	n/a
45	INFRA_1.4.08	监控网络利用率	标准服务		不适用	n/a
46	INFRA_1.4.09	基础架构/硬件/系统请求；根据需要处理升级硬件、新增硬件等商业变更请求	标准服务	在提前期合理的情况下，由客户通过跟踪系统提交包含足够详细信息的请求；需收取额外费用；仅在办公时间提供服务（仅涉及商业部分，技术实施时间将基于合同规范安排）。	不适用	n/a
47	INFRA_1.4.11	扩展计算容量（内存和 CPU）	可选服务		不适用	n/a
48		**存储管理**				
49	INFRA_1.5.01	根据标准和实践，管理数据文件、文件系统和磁盘	标准服务	流程流 - 附加信息可用。	不适用	n/a
50	INFRA_1.5.02	扩展存储容量	可选服务		不适用	n/a
51	INFRA_1.5.07	加密 EBS 根卷	标准服务		不适用	n/a
52	INFRA_1.5.08	从 SAP HANA 数据库机器中删除 SWAP 磁盘	标准服务		不适用	n/a
53		**操作系统**				
54	INFRA_1.6.01	创建和维护操作系统用户和组	标准服务	只有服务提供商具备访问权限，客户没有操作系统的访问特权。	不适用	n/a
55	INFRA_1.6.04	通知客户安全事件	标准服务		不适用	n/a
56	INFRA_1.6.05	配置操作系统参数	标准服务	用于各种活动，例如时区参数更改/更新。	不适用	n/a
57	INFRA_1.6.06	排除操作系统问题，监控系统日志和文件系统	标准服务		不适用	n/a
58	INFRA_1.6.07	与操作系统供应商协作解决操作系统问题	标准服务		不适用	n/a
59	INFRA_1.6.08	监控交换区域和页面区域	标准服务		不适用	n/a
60	INFRA_1.6.09	监控内存负载	标准服务		不适用	n/a
61	INFRA_1.6.12	操作系统的软件生命周期管理	标准服务	流程流 - 附加信息可用。可作为“捆绑服务”的一部分订购。	不适用	n/a
62		**系统启动/停机**				
63	INFRA_1.7.01	执行计算环境的计划启动/停机流程	标准服务		不适用	n/a
64	INFRA_1.7.03	发生故障后重启计算环境	标准服务		不适用	n/a
65		**备份/恢复**				
66	INFRA_1.8.01	执行标准文件系统和数据库备份	标准服务	按照标准或协议的特定条款。	不适用	n/a
67	INFRA_1.8.10	按需备份/扩展现有按需备份	附加服务	提前调整备份的提前期。保留期不能超过合同结束日期或十二 (12) 个月（以较早者为准）。本产品不包括保留超过十二（12）个月的备份。根据规模要求，需使用 INFRA_1.5.02 额外考虑 BLOB（二进制大对象）存储。将不会保留数据库的日志备份。	不适用	n/a
68	INFRA_1.8.09	长期备份：基于 SKU，基于补充服务	可选服务	此服务基于客户合同约定服务类型中所述的标准计划备份产品：例如，基于私有云版本合同的补充备份或基于 SKU 的备份的长期备份。保留期不得超过合同终止日期。此服务将利用数据库/文件系统的在线备份机制，并且不会保留数据库的日志备份。订购服务时需要考虑处理变更请求的提前期，根据规模要求，需要考虑 BLOB（二进制大对象）存储。	不适用	n/a
69	INFRA_1.8.11	监控备份流程	标准服务		不适用	n/a
70	INFRA_1.8.07	定期测试备份/恢复程序	标准服务	客户不能订购此任务。此任务用于验证程序和运维准备情况；不是针对单个系统，而是针对代表性场景执行测试。	不适用	n/a
71	INFRA_1.8.03	在系统出现故障后，根据需要执行数据还原和恢复（文件系统和数据库）	标准服务		不适用	n/a
72	INFRA_1.8.02	根据客户请求执行数据还原和恢复（文件系统和数据库）（除作为对系统故障的响应之外的其他原因）	标准服务	每个合同年度，每个 SID（目标系统）最多包含十二（12）次恢复。在系统复制期间执行的恢复计入此限制。对于其他恢复，请使用 BASIC_1.8.20。	不适用	n/a
73	INFRA_1.8.06	验证还原后的信息的逻辑完整性和一致性	不包含的任务		不适用	n/a
74		**NFS 数据库卷一致快照和恢复**	**NFS 的任务和服务仅限于现有客户，目前未向新客户开放。仅在 SAP 数据中心可用。请求非标准文件共享复制时请注意以下限制。自定义文件夹/安装的存储空间必须小于等于 512GB，文件数量必须小于等于 100 万个。**			
75	INFRA_1.13.01	执行标准 NFS 数据库卷快照	标准服务	仅限 SAP HANA 和 SAP ASE。按照标准或协议的特定条款。	不适用	n/a
76	INFRA_1.13.02	执行临时 NFS 数据库卷一致快照	标准服务	提前调整提前期。	不适用	n/a
77	INFRA_1.13.03	执行例外的临时 NFS 数据库卷一致快照	标准服务	示例：延长快照的保留期或传输到辅助系统，延长保留期。所提供的选项在单独的服务说明中介绍，可能会有变更；并非每个理论上可能的快照频率和保留期组合都会予以提供。	不适用	n/a
78	INFRA_1.13.04	在系统出现故障后，根据需要执行数据库 NFS 卷快照还原和恢复（文件系统和数据库）	标准服务	如果还原是由客户的错误造成，需要收取额外费用。	不适用	n/a

79	INFRA_1.13.05	根据客户请求执行数据库 NFS 卷还原和恢复（文件系统和数据库）- 除作为对系统故障的响应之外的其他原因	标准服务		不适用	n/a
80	INFRA_1.13.06	执行标准平面文件系统 NFS 卷快照（非数据库卷）	标准服务	按照标准或协议的特定条款。	不适用	n/a
81	INFRA_1.13.07	应客户请求还原标准平面文件系统 NFS 卷快照（非数据库卷）（除响应系统故障之外的其他原因）	标准服务		不适用	n/a
82	INFRA_1.13.07A	系统发生故障之后，根据需要还原标准平面文件系统 NFS 卷快照（非数据库卷）	标准服务		不适用	n/a
83		**面向本地和超大型云服务供应商的 NFS 安装**				
84	INFRA_1.14.01	安装客户提供的本地和/或超大型云服务供应商 NFS	标准服务	仅适用于 NFSv4.1 及更高版本。服务水平协议（SLA）不适用于通过 WAN 安装的 NFS。可能需要重启系统，仅支持"软安装"。性能和带宽监控由客户负责。	不适用	n/a
85		**基础架构集成**				
86	INFRA_1.9.02	集成客户 Active Directory、Google IdP 和其他身份管理解决方案	不包含的任务	客户可以使用其他与面向云环境的 SSO 解决方案有关的 SAP 服务。	不适用	n/a
87	INFRA_1.9.04	提供对客户基础架构内系统/资源的访问	不包含的任务	如需要，履行约定的合同义务。	不适用	n/a
88		**文件传输功能：CIFS 共享**				
89	INFRA_1.10.01	在托管架构 Windows 客户端和 Linux 客户端（即 CIFS）上本地挂载远程客户 SMB 共享	标准服务	在合同约定的基础架构容量范围内。不允许在数据库服务器上进行 SMB 共享。	不适用	n/a
90	INFRA_1.10.01A	在托管架构 Linux 服务器上为远程 SMB 客户端提供 Samba 服务器共享	标准服务	在合同约定的基础架构容量范围内。数据库服务器上不允许使用 Samba 服务器共享配置。	不适用	n/a
91	INFRA_1.10.03	用户和访问管理	标准服务	自创建共享时。	不适用	n/a
92	INFRA_1.10.04	在共享上创建和维护文件夹结构	标准服务		不适用	n/a
93	INFRA_1.10.05	确保对连接到所提供共享的最终用户设备提供最新的防病毒保护	不包含的任务		不适用	n/a
94	INFRA_1.10.06	在服务器上执行病毒防护	标准服务		不适用	n/a
95	INFRA_1.10.07	备份上传至共享的数据，确保数据完整性	不包含的任务	客户必须确保上传到 CIFS 共享的数据在客户方得到妥善保护；共享本身只能通过标准文件系统备份进行备份，不允许时间点恢复。	不适用	n/a
96		**托管 SFTP 服务器**	**安装在托管系统中的现有应用服务器上**			
97	INFRA_1.11.01	配置 sftp 守护进程	标准服务	仅在 Linux 上可用。不允许（来自互联网的）外部入站。	不适用	n/a
98	INFRA_1.11.02_AE	创建和维护 sftp 用户账户和组	标准服务	每个服务器最多十（10）个用户。	不适用	n/a
99	INFRA_1.11.02A	创建和维护 SFTP 用户账户和组（附加请求）	附加服务	除 INFRA_1.11.02_AE 中所提供请求之外的其他用户的请求	不适用	n/a
100	INFRA_1.11.03	管理文件系统	标准服务	在合同约定的基础架构容量范围内。	不适用	n/a
101	INFRA_1.11.04	提供用户列表	不包含的任务		不适用	n/a
102	INFRA_1.11.05	创建和删除文件	不包含的任务		不适用	n/a
103		**广域网管理**				
104	INFRA_1.12.01	在客户数据中心/站点提供网络基础架构	不包含的任务		不适用	n/a
105	INFRA_1.12.02	在 SAP/合作伙伴数据中心向客户提供网络交换和端口，以连接电信设备	标准服务	按照 SAP 的指南，客户必须确保自身站点内的网络基础架构的兼容性。注意：不包括基础设施，如用于 MPLS 或其他设备的机架空间。	不适用	n/a
106	INFRA_1.12.03	确定适当的规模并购买客户与托管系统站点之间的网络连接；管理电信提供商/ISP	不包含的任务		不适用	n/a
107	INFRA_1.12.04	SAP Cloud Peering：通过客户的互联提供商建立与 SAP 数据中心的虚拟连接	标准服务	仅当 SAP 连接到同一互联提供商时才能使用。通过基于带宽的变更请求收取每月租用费。客户本地网络到互联集线器的连接由客户与其选定的互联提供商执行。包括最多四 (4) 个 100 Mbit/s SAP Cloud Peering 服务包，相当于总共四百 (400) Mbit/s。冗余 VPN 隧道不可用。	不适用	n/a
108	INFRA_1.12.04_PCE	添加额外的 SAP Cloud Peering 服务包 - 100Mbit/s 增量	标准服务	以 100) Mbit/s 增量添加额外的 SAP Cloud Peering 服务包。总共有四 (4) 个 100 Mbit/s 服务包可用，相当于总共四百 (400) Mbit/s。	不适用	n/a
109	INFRA_1.2.05_PCE_AWS	在 SAP 数据中心和超大型云服务供应商中部署客户连接选项	标准服务	基于选定的超大型云服务供应商进行分配。站点到站点 VPN 连接：Amazon Web Services (AWS)：五 (5) 个专用连接；AWS：一 (1) 个直接连接，200 Mbit/s 服务包，2 TB 出口流量；VPC/VNet Peering：一 (1) 个对等连接。仅适用于超大型云服务供应商（公有云提供商）。两 (2) TB 出口限制。对于 SAP S/4HANA Cloud [SAP ERP 私有云] 基础选项：目前仅适用于 SAP 数据中心。允许的选项：一 (1) 个冗余站点到站点 VPN 或一 (1) 个 最高可达 1Gbps 的 MPLS，或一 (1) 个最高可达 400mbps 的 Cloud Peering 连接。如果客户有高于上述数量的连接需求，可以购买额外的连接。	不适用	n/a
110	INFRA_1.2.05_PCE_AZ	在 SAP 数据中心和超大型云服务供应商中部署客户连接选项	标准服务	基于选定的超大型云服务供应商进行分配。站点到站点 VPN 连接：五 (5) 个专用连接；Azure：一 (1) 个 ExpressRoute 连接，1 Gbit/s 网关服务包，200 Mbit/s 端口速度，2 TB 出口流量；VPC/VNet Peering：一 (1) 个对等连接。仅适用于超大型云服务供应商（公有云提供商）。两 (2) TB 出口限制。如果客户有高于上述数量的连接需求，可以购买额外的连接。	不适用	n/a
111	INFRA_1.2.05_PCE_CN	针对中国的特别备注。在 SAP 数据中心和超大型云平台中部署客户连接选项□	标准服务	针对中国的特别备注	不适用	n/a
112	INFRA_1.2.05_PCE_GCP	在 SAP 数据中心和超大型云服务供应商中部署客户连接选项	标准服务	基于选定的超大型云服务供应商进行分配。站点到站点 VPN 连接：五（5）个；注意：所有部署场景的出口限制均为两 (2) TB。专用连接：GCP：一（1）个（冗余）合作伙伴互连 200 Mbit/s 服务包，2 TB 出口流量。VPN/VNet Peering：一 (1) 个点对点连接。仅适用于超大型云服务供应商（公有云提供商）。两 (2) TB 出口限制。如果客户有高于上述数量的连接需求，可以购买额外的连接。	不适用	n/a
113	INFRA_1.2.05_PCE_SAPDC	在 SAP 数据中心和超大型云服务供应商中部署客户连接选项	标准服务	基于选定的超大型云服务供应商进行分配。站点到站点 VPN 连接：SAP 数据中心：五（5）个。注意：所有部署场景的出口限制均为两 (2) TB。专用连接：SAP 数据中心：客户 MPLS 路由器与 SAP ECS 内部路由器之间的一（1）个 MPLS 本地扩展链接（1 或 10 G）和一（1）个最多 400mbps 的云对等连接。VPN/VNet Peering：一 (1) 个点对点连接。仅适用于超大型云服务供应商（公有云提供商）。两 (2) TB 出口限制。对于 SAP S/4HANA Cloud [SAP ERP 私有云] 基础选项：目前仅适用于 SAP 数据中心。允许的选项：一 (1) 个冗余站点到站点 VPN 或一 (1) 个 最高可达 1Gbps 的 MPLS，或一 (1) 个最高可达 400mbps 的 Cloud Peering 连接。如果客户有高于上述数量的连接需求，可以购买额外的连接。	不适用	n/a

114		**防火墙即服务（FWaaS）**	**防火墙即服务 (FWaaS) 将基于 UTM 的防火墙技术引入超大型云服务供应商的客户架构，包含高级流量过滤、入侵预防 (IPS) 和机器人检测等功能。该服务完全由服务提供商管理，但客户可以请求向防火墙添加新规则或删除现有规则。客户还可以请求导出其规则库。FWaaS 不承担客户在其各自的本地架构中的防火墙职责。FWaaS 的适用范围是过滤 SAP ECS 私有云架构中的流量，客户无法自行执行此操作。客户仍需要自行过滤出允许进入架构的用户/服务器。FWaaS 通常会将来自客户网络的所有连接视为经过检查且值得信任的连接。经过精心设计，FWaaS 能够轻松、顺畅地适应新环境和现有环境，同时尽可能透明地展示配置工作。客户可能需要负责执行一些技术重新配置。**			
115	FWAAS_1.1.01	安装网络虚拟设备	可选服务	基础 FWaaS 安装。	不适用	n/a
116	FWAAS_1.1.02	修改防火墙规则库	标准服务	添加/删除规则或修改现有规则。每个工作周的请求限制为两 (2) 个变更，每个请求最多十 (10) 个规则变更。仅当防火墙即服务 (FWaaS) 产品包含在基础客户合同中或稍后添加为变更请求时，才包括此任务。	不适用	n/a
117	FWAAS_1.1.03	导出客户规则库	可选服务	每月仅限一（1）个规则库导出。	不适用	n/a
118		**C1 - 数据库管理 SAP HANA**				
119		**SAP HANA（常规数据库操作）**	**此版本的角色和职责中所述的标准服务范围包括 SAP HANA 数据库中的的某些基准功能和特性。SAP HANA 提供附加或可选的特性和功能，其相关服务和支持不包含在标准服务范围内，并且可能需额外付费使用。支持这些和未来 SAP HANA 功能的附加和可选服务以及这些服务的可用性将由 SAP 根据具体情况进行评估和确定，包括对相关工作和成本的评估。各标准服务和附加服务见本文档的各个章节。**			
120	HANA_1.1.31	提供有关数据库版本管理的建议	标准服务	服务提供商将根据 SAP 产品开发部门提供的运维经验和信息，就建议的数据库版本提供指导。	不适用	n/a
121	HANA_1.1.01	针对备份活动等计划并执行文件系统扩展	标准服务	额外的基础架构使用需要 CR。	不适用	n/a
122	HANA_1.1.02	监控数据库资源消耗，检测技术操作中的问题	标准服务	任务输出馈送到容量管理；优化建议也可以通过 SAP Enterprise Support 服务提供。	不适用	n/a
123	HANA_1.1.03	监控表增长情况，主动预防运维问题，并确保服务保持在合同规模测定范围内	标准服务	存储容量详见服务说明。通过自动化系统执行监控和警报。有关数据增长限制的建议也可以通过 SAP Enterprise Support 服务提供。	不适用	n/a
124	HANA_1.1.04	分区表（技术执行）	标准服务	任务仅由服务提供商执行，不能由客户执行。如果因表急剧增长而需要进行分区，则标准服务包括每合同年每个 SID 仅一 (1) 个表的分区，无论请求的是在线表分区还是离线表分区。创建空分区的请求应由客户提交，并将视为标准服务。任何其他分区请求都将根据 HANA_1.1.35 单独计费。	不适用	n/a
125	HANA_1.1.35	分区表（技术执行）- 其他请求	附加服务	针对其他表分区请求的工作量。	不适用	n/a
126	HANA_1.1.36	基于表放置规则的数据库表重新分布（技术执行）	标准服务	针对涉及应用程序相关性的要求（例如将表和表分区从一个主机手动移至另一个主机）。	不适用	n/a
127	HANA_1.1.05	执行行存储/列存储迁移；仅限技术执行	标准服务	根据客户请求。执行方须由服务提供商和客户共同约定；迁移大型 SAP 表须由服务提供商完成；如果需要，客户应对自己的表执行任务；若要延长停机时间，需经客户批准。	不适用	n/a
128	HANA_1.1.37	数据库碎片整理（数据卷回收）	标准服务		不适用	n/a
129	HANA_1.1.38	行存储重组	标准服务		不适用	n/a
130	HANA_1.1.06	监控数据库，发现技术问题；分析和解决技术数据库故障	标准服务		不适用	n/a
131	HANA_1.1.07	清理 SAP HANA 日志和跟踪文件（跟踪文件和统计文件等），释放容量并保证 SAP HANA 系统干净、健康	标准服务		不适用	n/a
132	HANA_1.1.08	根据标准和建议维护 SAP HANA 和 SAP HANA XS 的技术配置参数	标准服务		不适用	n/a
133	HANA_1.1.09	启动/停止数据库	标准服务		不适用	n/a
134	HANA_1.1.10	添加/移除 SAP HANA 节点，调整 SAP HANA 容量	可选服务	仅适用于 SAP HANA scale-out 配置。	不适用	n/a
135	HANA_1.1.28	为现有 SAP HANA 数据集市创建附加 Schema	标准服务		不适用	n/a
136	HANA_1.1.26	更改 SAP HANA 数据库架构（单节点更改为多节点，反之亦然）	未提供		不适用	n/a
137	HANA_1.1.11	管理备用数据库（HANA 系统复制），确保高可用性	标准服务	仅针对生产系统执行；仅限专用备用数据库作为解决方案的一部分明确写入合同的情况。不在多节点设置范围内。故障切换测试不是针对每个系统定期执行的。	不适用	n/a
138	HANA_1.1.12	更新 SAP HANA 数据库软件	标准服务	需要额外的停机时间来执行维护；具有高可用性节点的系统默认使用高级更新方法，例如 ZDO/停机时间最小化。术语"更新"表示对托管 SAP 软件新的次要版本进行更改，通常侧重于错误修复和小型增强。数据库客户端更新与 SAP 应用内核更新方法合并。	不适用	n/a
139	HANA_1.1.12A	安装或更新 SAP HANA 客户端	标准服务	在应用级的 Instance 以及非 SAP HANA 系统上安装或更新 SAP HANA 客户端。适用于生产系统和非生产系统。可作为"捆绑服务"的一部分订购。	不适用	n/a
140	HANA_1.1.33	升级 SAP HANA 版本并更新数据库客户端	标准服务	从 SAP HANA 系统升级到 SAP HANA MDC 系统，该系统具有最新的支持包等级，并且复制模式设置为 CLR。术语"版本升级"表示对托管的 SAP 软件新的主要版本进行更改，通常包括功能增强。	不适用	n/a
141	HANA_1.1.22	SAP HANA 传输管理配置	标准服务	仅限于设置传输管理系统，不包括持续运维传输管理系统。	不适用	n/a

142	HANA_1.1.14	实施/维护额外的 SAP 工具（例如 SAP HANA Analytics Foundation Browser）	标准服务	取决于客户要求；仅限 SAP 交付的 SAP HANA 相关工具，第三方工具不包括在内。	不适用	n/a
143	HANA_1.1.16	排除系统故障（如，事务被锁定），解决相关问题，使 SAP HANA 恢复正常运行状态	标准服务		不适用	n/a
144	HANA_1.1.17	创建/修改用户，以便在 SAP HANA 工作室中为 SAP HANA 建模	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
145	HANA_1.1.18	针对非技术用户的用户、角色和权限管理	服务包	客户对 SAP HANA 角色 CUST_USER_ROLE_ADMIN 拥有所有权和责任。	应用程序运维,用户管理,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,S2,C1
146	HANA_1.1.19	针对技术用户和管理用户的用户、角色和权限管理	标准服务	流程流 - 附加信息可用。技术用户：例如，由 SAP HANA 交付和使用的用户。此服务仅适用于由服务提供商创建的内部用户，例如 SAPSID/SAPABAP1/SAPHANADB。	不适用	n/a
147	HANA_1.1.20	执行数据库备份（定期完全备份和日志备份）	标准服务	按照备份策略。	不适用	n/a
148	HANA_1.1.21	遇到技术问题后，恢复并还原 SAP HANA	标准服务		不适用	n/a
149	HANA_1.1.30	执行数据库一致性检查（DBCC）	标准服务		不适用	n/a
150	HANA_1.1.32	导出/导入数据库模式	不包含的任务		不适用	n/a
151	HANA_1.1.23	对运维过程中安装的 SAP HANA 数据库实施 SAP HANA 数据库加密	标准服务	对运行中的系统启用加密。不应要求停机，但在极端情况下可能需要停机；可能会消耗额外存储，但需提交变更请求 (CR)。适用于 SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 或更高版本的系统。低版本可能需要停机。	不适用	n/a
152	HANA_1.1.24	对构建过程中安装的 SAP HANA 数据库实施 SAP HANA 数据库加密	标准服务	默认情况下，对于 SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 或更高版本的系统，将启用加密功能。对于 SAP HANA Platform 2.0 SPS 05，只有在提出加密请求之后才会对系统构件启用加密。	不适用	n/a
153	HANA_1.1.39	对已安装的 SAP HANA 数据库实施 SAP HANA 日志加密	标准服务		不适用	n/a
154	HANA_1.1.40	配置 SAP HANA 系统复制（HSR）的安全通信	标准服务	默认情况下，可用于 SAP HANA 2.0。仅当使用 SAP HANA 1.0 时，EarlyWatch Alert 明确要求用于保护系统复制通信或租户需要移动到另一个系统。	不适用	n/a
155	HANA_1.1.41	激活 SAP HANA 快速重启选项	标准服务		不适用	n/a
156	HANA_1.1.42	取消激活 SAP HANA 快速重启选项	标准服务		不适用	n/a
157	HANA_1.1.43	安装或更新 SAP HANA 插件	标准服务	用于在所选 SAP HANA 数据库中安装或更新 HANA 插件。	不适用	n/a
158	HANA_1.1.44	用于在 SAP HANA 上启用 SSL/TLS 的系统（操作系统级别）配置	标准服务		不适用	n/a
159	HANA_1.1.45	刷新测试数据	附加服务	将基于业务对象的应用数据从生产（PRD）环境复制到非生产环境，以进行测试。所需的最低软件版本为 SAP S/4HANA 2023。	不适用	n/a
160	HANA_1.1.46	工作负载管理	标准服务	工作负载类配置预期由客户执行。但是，客户可以请求服务提供商执行此任务；客户必须在服务请求中提供配置、阈值和相关值。	不适用	n/a
161	HANA_1.1.47	迁移服务 - 数据库迁移选项（DMO）	附加服务	需要额外的基础架构，并且必须单独订购。（原为 SAP ASE 数据库到 SAP HANA 数据库 - 就地迁移）	不适用	n/a
162		**SAP HANA XS**				
163	HANA_1.2.01	基于 SAP 标准和建议，维护 SAP HANA XS 的技术配置参数	标准服务		不适用	n/a
164	HANA_1.2.02	维护应用运行环境配置	标准服务		不适用	n/a
165	HANA_1.2.03	管理信任关系	标准服务		不适用	n/a
166	HANA_1.2.04	维护 SAML 提供者	标准服务		不适用	n/a
167	HANA_1.2.05	维护 SMTP 服务器配置	标准服务		不适用	n/a
168	HANA_1.2.06	维护对 SAP HANA 的 HTTP 访问	标准服务		不适用	n/a
169	HANA_1.2.08	维护用户自助服务工具	标准服务		不适用	n/a
170	HANA_1.2.09	计划 XS 作业	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
171	HANA_1.2.11	维护 SAP HANA XS 应用程序的 HTTP 跟踪	标准服务		不适用	n/a
172		**SAP HANA XSA**	SAP HANA XSA 是一个独立的技术组件，不属于 SAP HANA 数据库标准安装的一部分；SAP HANA XSA 需要明确包含在初始合同或后续变更请求（CR）中。			

173	HANA_1.9.01	与 SAP HANA 服务器一起安装	可选服务		不适用	n/a
174	HANA_1.9.02	安装 XSA 组件作为已安装的 SAP HANA 服务器的扩展组件	可选服务		不适用	n/a
175	HANA_1.9.04	在客户方设置/配置面向 SAP HANA 开发的 XSA	不包含的任务		不适用	n/a
176	HANA_1.9.05	配置面向 SAP HANA 开发的 XS-CLI 工具	不包含的任务		不适用	n/a
177	HANA_1.9.06	SAP HANA 开发的用户管理	不包含的任务		不适用	n/a
178	HANA_1.9.07	监控 XSA 服务及其应用程序	标准服务	若选中，超集将在监控范围之内。	不适用	n/a
179	HANA_1.9.08	设置逻辑数据库（注册租户数据库）	标准服务		不适用	n/a
180	HANA_1.9.10	备份和恢复 XSA 特定文件	标准服务		不适用	n/a
181	HANA_1.9.11	为由服务提供商安装、客户构建的应用程序配置 SAP Web Dispatcher	标准服务		不适用	n/a
182	HANA_1.9.13	支持客户构建的应用程序	不包含的任务		不适用	n/a
183	HANA_1.9.14	对客户构建的应用程序进行可用性监控	不包含的任务		不适用	n/a
184	HANA_1.9.15	如果使用文件系统存储，则备份自定义应用程序	标准服务		不适用	n/a
185	HANA_1.9.16	如果之前已启用备份，则使用文件系统存储恢复客户构建的应用程序	标准服务		不适用	n/a
186	HANA_1.9.17	恢复后检查和连接自定义应用程序	不包含的任务		不适用	n/a
187	HANA_1.9.19	升级 XSA	标准服务	包含扩展组件。	不适用	n/a
188	HANA_1.9.20	客户特定的 XSA 升级前后活动	不包含的任务		不适用	n/a
189		**SAP HANA：智能数据集成（前身为企业信息管理 - EIM）**	标准服务范围之外的扩展功能。			
190	TO_HANA_SDI_1.1.01	启用 Data Provisioning 服务器	标准服务	Data Provisioning 服务器是本地 SAP HANA 进程。它是作为索引服务器变式构建的，在 SAP HANA 集群中运行，并像其他 SAP HANA 服务一样进行管理和监控。Data Provisioning 服务器与 SAP HANA 服务器一起安装，但必须在 SAP HANA 服务器中启用。	不适用	n/a
191	TO_HANA_SDI_1.1.02A	安装、配置和注册 Data Provisioning 代理	标准服务	面向作为合同/SOW/订购单一部分的数据预配代理和/或随合同变更请求一起添加的数据预配代理提供。有关其他数据预配代理，请参阅 TO_HANA_SDI_1.1.02。注意：在 SAP BTP 部署场景中，客户自行负责将 HANA 作为目标进行代理注册。	不适用	n/a
192	TO_HANA_SDI_1.1.02	安装、配置和注册 Data Provisioning 代理 - 额外代理	可选服务	适用于其他数据预配代理。请求额外的层或高可用性（HA）设置。注意：在 SAP BTP 部署场景中，客户自行负责将 HANA 作为目标进行代理注册。	不适用	n/a
193	TO_HANA_SDI_1.1.04	设置智能数据质量（SDQ）	可选服务	部署 SDQ，从 SAP Service Market Place 下载地址和数据清理包，并从 SAP HANA 服务器下载配置。SFTP 访问将予以设置，以便客户可以独立上传地址目录。	不适用	n/a
194	TO_HANA_SDI_1.1.05	设置灵活数据准备（ADP）	标准服务	ADP 要求部署 SDQ、ESS 和 HRF，并设置其相关用户和权限。	不适用	n/a
195	TO_HANA_SDI_1.1.06	管理灵活数据准备（ADP）	服务包	设置导出选项、工作表到期、密码功能、仓库工作区以及队列的大小和策略。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
196	TO_HANA_SDI_1.1.07	设置复制、联合和转换	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
197	TO_HANA_SDI_1.1.08	FlowGraph 作业备份	不包含的任务	客户可使用 SAP SDI Web 应用程序接口和/或 SDI Fiori 目录/磁贴执行此任务。	不适用	n/a
198	TO_HANA_SDI_1.1.09	复制任务备份	不包含的任务	客户可使用 SAP SDI Web 应用程序接口和/或 SDI Fiori 目录/磁贴执行此任务。	不适用	n/a
199	TO_HANA_SDI_1.1.10	数据预配代理 - 高可用性设置	可选服务	通过引入代理组（包括附加代理实例（不适用于目标云 SAP HANA 连接））可以在高可用性模式下配置数据预配代理；仅在合同中明确提及时才包括在内	不适用	n/a
200	TO_HANA_SDI_1.1.11	为 SAP HANA 部署标准适配器	标准服务	有关在安装数据预配代理时提供的标准和自定义适配器的列表，请参阅 SAP Help Portal 上的 SDI 指南。	不适用	n/a
201	TO_HANA_SDI_1.1.12	为 SAP HANA 部署自定义适配器	标准服务	有关标准和自定义适配器的列表，请参阅 SAP Help Portal 上的 SDI 指南。	不适用	n/a
202	TO_HANA_SDI_1.1.13	监控 Data Provisioning 任务和远程订阅	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1

203	TO_HANA_SDI_1.1.14	处理远程订阅异常	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
204	TO_HANA_SDI_1.1.15	重新连接数据预配代理	标准服务	断开代理与当前目标 SAP HANA 数据库的连接，并使用新数据库进行注册。适配器相关活动（启动、停止）由客户负责。	不适用	n/a
205		**捕获和回放**	**标准服务范围之外的扩展功能。**			
206	TO_HANA_CR_1.1.01	在源系统中准备捕获	可选服务	导入交付单元，设置用户和角色。	不适用	n/a
207	TO_HANA_CR_1.1.02	启动捕获	可选服务	客户必须确保有足够的容量来存储工作负载捕获；扩展容量需要提出变更请求（CR）。	不适用	n/a
208	TO_HANA_CR_1.1.03	在目标系统中设置回放	可选服务	导入交付单元，设置用户和角色。	不适用	n/a
209	TO_HANA_CR_1.1.04	配置回放器服务	可选服务	配置回放器服务。	不适用	n/a
210	TO_HANA_CR_1.1.05	在目标系统中进行预处理和回放	可选服务		不适用	n/a
211		**SAP HANA：面向 SAP ASE (AFA) 的加速器**	**将于 2027 年弃用。**			
212		**操作设置**				
213	TO_AFA_1.1.01	安装面向 SAP ASE 包的加速器	标准服务	SAP HANA - AFA 包安装在 SAP HANA 数据库节点上。	不适用	n/a
214	TO_AFA_1.1.02	为 ASE 主机添加加速器	标准服务	为 ASE 主机添加加速器。对于多租户设置，AFA 节点仅添加到每个租户数据库。	不适用	n/a
215	TO_AFA_1.1.03	安装和配置 SAP Replication Server	标准服务	将数据从现有 SAP ASE OLTP 源服务器复制到 SAP HANA 目标服务器时，需要 SAP Replication Server。根据 SAP ASE OLTP 服务器安装位置（即本地或云架构），可以将复制服务器安装为托管服务器。	不适用	n/a
216	TO_AFA_1.1.04	权限 - 设置	标准服务	激活面向 ASE 角色、权限和对象访问的加速器，进行监控和运维。配置特定用户和角色。	不适用	n/a
217	TO_AFA_1.1.05	启用下推优化	标准服务	AFA 下推优化在 AFA 节点上启用。	不适用	n/a
218	TO_AFA_1.1.06	导入交付单元	标准服务	在 SAP HANA 多容器场景中导入 AFA 交付单元。此任务仅在 MDC 设置中是必需的。	不适用	n/a
219	TO_AFA_1.1.07	多租户设置	标准服务	为每个租户数据库设置和配置 AFA 节点，包括服务初始化、主控室访问、交付单元和验证。	不适用	n/a
220	TO_AFA_1.1.08	为多个数据库容器（MDC）配置 HTTP 访问	标准服务	为多租户数据库容器配置 HTTP 访问，访问和监控 SAP HANA 主控室。注意：如果已为现有 MDC 设置配置 HTTP 访问，则不需要此任务。	不适用	n/a
221	TO_AFA_1.1.09	高可用性设置和配置	可选服务	高可用的创建和配置包含单租户或多租户数据库的设置（包括 ETS 组设置；仅限备用节点是合同架构设计的一部分的情况。	不适用	n/a
222		**SAP ASE AFA - 其他服务**				
223	TO_AFA_1.2.02	加速报告的数据复制	不包含的任务	设置 ASE OLTP 数据复制到 SAP HANA 数据库。识别并设置要复制的数据库对象。	不适用	n/a
224	TO_AFA_1.2.03	监控面向 ASE 下推语句的加速器	不包含的任务	使用 SAP HANA 主控室监控面向 ASE 对象的加速器，包括下推语句。	不适用	n/a
225		**SAP HANA 原生存储扩展（NSE）**	**默认情况下，在运行 SAP HANA 2.0 SP04 或更高版本的系统上启用 NSE。客户负责评估和请求额外的磁盘空间用于实现持久存储。温数据所需的额外存储必须包含在合同中，或作为变更请求 (CR) 的一部分添加在合同中。**			
226	TO_NSE_1.1.01	更改缓冲区缓存大小	标准服务	不包括计算适当的缓冲区缓存大小；客户必须提供缓冲区缓存大小。如果需要额外存储，则需要提出变更请求 (CR)。	不适用	n/a
227		**Pacemaker 高可用性设置**	**需由解决方案架构师根据具体情况进行评估和验证。服务等级协议（SLA）所需的可选服务/变更请求（CR）。**			
228	TO_HANA_PM_1.1.01	安装 SUSE 集群（Pacemaker）包	可选服务	适用于 SAP HANA 2.0 或 SAP NetWeaver 应用服务器。	不适用	n/a
229	TO_HANA_PM_1.1.01A	将非 Pacemaker 系统转换成基于 Pacemaker 的系统	可选服务	将现有系统转换为 Pacemaker 系统需要整合所有活动，以便将现有系统重组到目标 Pacemaker HA 架构，并根据服务提供商标准在其基础上安装/配置 Pacemaker。在客户提供的停机时间窗口期间执行转换。作为前提条件，客户需要为目标 Pacemaker/HA 系统部署订购所有必需的基础架构以及相关的 Pacemaker 软件包（根据需要订购 SBD、集群和 Majority Maker）。需要变更申请。	不适用	n/a
230		**C2 - 数据库管理**	**不包括 SAP HANA 和 Sybase IQ，它们将在相应章节中介绍。**			
231		**数据库操作**				
232	DB_1.1.17	提供有关数据库版本管理的建议	标准服务	服务提供商将根据 SAP 产品开发部门提供的运维经验和信息，就建议的数据库版本提供指导。	不适用	n/a

233	DB_1.1.19	监控数据库资源消耗（内存、CPU 和存储），检测技术操作中的问题	标准服务	任务输出馈送到容量管理；优化建议也可以通过 SAP Enterprise Support 服务提供。	不适用	n/a
234	DB_1.1.02	执行数据库扩展，增加数据库容量	标准服务	增加的消耗将按合同协议收费，且可能是此任务的先决条件。	不适用	n/a
235	DB_1.1.20	监控数据库，发现技术问题；分析和解决技术数据库故障	标准服务		不适用	n/a
236	DB_1.1.24	排除系统故障（如，事务被锁定），解决相关问题，使数据库恢复正常运行状态	标准服务		不适用	n/a
237	DB_1.1.05	定期安排数据库统计信息收集器，生成性能数据统计信息	标准服务		不适用	n/a
238	DB_1.1.06	执行重组，删除数据库碎片	标准服务		不适用	n/a
239	DB_1.1.07	维护数据库参数 - 静态和动态	标准服务	基于供应商建议和标准。	不适用	n/a
240	DB_1.1.21	启动/停止数据库	标准服务		不适用	n/a

241	DB_1.1.11	执行数据库软件升级	标准服务	流程流 - 附加信息可用。可作为“捆绑服务”的一部分订购。	不适用	n/a
242	DB_1.1.12	应用数据库补丁	标准服务	流程流 - 附加信息可用。可作为“捆绑服务”的一部分订购。	不适用	n/a
243	DB_1.1.13	执行数据库备份（定期数据库备份和日志备份）	标准服务	按照备份策略。	不适用	n/a
244	DB_1.1.14	遇到技术问题后，恢复并还原数据库	标准服务		不适用	n/a
245	DB_1.1.22	执行数据库一致性检查（DBCC）	标准服务		不适用	n/a
246	DB_1.1.25	为应用程序表创建索引	标准服务		不适用	n/a
247	DB_1.1.26	收缩数据库	附加服务	仅适用于 SAP ASE。	不适用	n/a
248	HANA_1.1.11B	管理备用应用实例，确保高可用性	标准服务	仅针对生产系统执行；仅限专用备用数据库作为解决方案的一部分明确写入合同的情况。不在多节点设置范围内。故障切换测试不是针对每个系统定期执行的。	不适用	n/a
249		**SAP ASE 数据库**				
250	DB_1.1.18	对已在云端安装的 SAP ASE 数据库实施 SAP ASE 数据库加密	标准服务	无需停机。	不适用	n/a
251	HANA_1.1.11A	管理备用数据库（ASE 系统复制），确保高可用性	标准服务	仅针对生产系统执行；仅限专用备用数据库作为解决方案的一部分明确写入合同的情况。不在多节点设置范围内。故障切换测试不是针对每个系统定期执行的。	不适用	n/a
252		**IBM Db2**				
253	DB_DB2_1.1.01	安装和/或更新 Db2 客户端	标准服务		不适用	n/a

254	DB_DB2_1.1.02	对运维过程中已安装的 Db2 数据库实施 Db2 数据库加密	标准服务	对运行中的系统启用加密。重新安装数据库需要停机；可能需要的额外存储取决于变更请求（CR）。	不适用	n/a
255	DB_DB2_1.1.03	对构建过程中安装的 Db2 数据库实施 Db2 数据库加密	标准服务	仅在请求之后才针对系统构建启用加密。	不适用	n/a
256	DB_DB2_1.1.04	管理备用数据库（Db2 系统复制），确保高可用性	标准服务	仅针对生产系统执行；仅限专用备用数据库作为解决方案的一部分明确写入合同的情况。不在多节点设置范围内。故障切换测试不是针对每个系统定期执行的。	不适用	n/a
257	DB_DB2_1.1.05	管理用于灾难恢复 (DR) 的备用数据库（Db2 系统复制）	标准服务	灾难恢复是一项可选服务，仅当灾难恢复明确写进合同/工作说明书/订购单时和/或通过变更请求将其添加进来时，才会在托管服务中提供。	不适用	n/a
258	DB_DB2_1.1.06	在数据库管理员（DBA）主控室中集成 Db2 系统	标准服务		不适用	n/a
259	DB_DB2_1.1.07	检查不断增长的表格，并提供归档或重组的建议	不包含的任务		不适用	n/a
260	DB_DB2_1.1.08	重组表格（技术执行）	标准服务	通过计划作业自动完成表格重组。可以通过 DB_DB2_1.09 提出附加请求。	不适用	n/a
261	DB_DB2_1.1.09	重组表格（技术执行）- 附加请求	附加服务	用于针对 DB_DB2_1.08 的附加请求。除了计划通过作业自动重组的表格外，手动进行任何额外的表格重组。	不适用	n/a
262	DB_DB2_1.1.10	定期测试备份/恢复程序	标准服务	客户不能订购此任务。此任务用于验证程序和运维准备情况；不是针对单个系统，而是针对代表性场景执行测试。	不适用	n/a
263	DB_DB2_1.1.11	创建表空间	标准服务	系统构建期间最初创建的表空间布局。	不适用	n/a
264	DB_DB2_1.1.12	创建附加表空间和/或表移动（技术执行）	附加服务	用于请求表空间布局的任何变更和新的表空间配置。变更之处必须由客户决定和提供。待移动的表格将由客户决定和提供。	不适用	n/a
265	DB_DB2_1.1.13	数据存储：数据库特定的加密密钥	标准服务	密钥库的备份和维护	不适用	n/a
266	DB_DB2_1.1.14	变更：数据库特定的加密密钥	标准服务	根据客户请求变更密钥。	不适用	n/a
267	DB_DB2_1.1.15	常规操作所需的数据库技术用户和管理用户的角色和权限管理	标准服务		不适用	n/a
268		**D - 核心技术运维**				
269		**系统安装**				
270	BASIC_1.8.01	基于 SAP、标准和最佳实践，根据云合同规定安装云解决方案架构	标准服务	如果将全新的客户系统设置为已驻留在云端的客户系统的同构复制（未更改数据库平台），则常规设置涵盖相应工作量及成本，因此"系统复制"无需额外收费。未驻留在云端的源系统不受本注释的限制，而是由另立合同的云启用和迁移服务涵盖。	不适用	n/a
271	BASIC_1.8.25	移交系统后重新安装 SAP 系统	附加服务	客户可以只要求在现有基础架构上重构系统。这项服务仅用于工作量，不包括任何所需的基础架构更改。如果需要新的或更改的基础架构，则此服务不适用，因为新增或更改基础架构需要提出变更请求。使用此标识符的一些示例包括更改 IP 地址或现有系统 SID，或将实施类型从 Greenfield 更改为 Brownfield（反之亦然）。	不适用	n/a
272	BASIC_1.8.25_A	系统重建 – SAP NetWeaver 和其他基于数据库的解决方案（例如 SAP S/4HANA、SAP BW、SAP CRM、SAP BusinessObjects (BOBJ) 等）全新部署/骨架	附加服务	客户可以只要求在现有基础架构上重构系统。这项服务仅用于工作量，不包括任何所需的基础架构更改。如果需要新的或更改的基础架构，则此服务不适用，因为新增或更改基础架构需要提出变更请求。	不适用	n/a
273	BASIC_1.8.25_B	系统重建 - 分块重建（非数据库解决方案，例如 DNS、SAP Web Dispatcher、云连接器等）	附加服务	客户可以只要求在现有基础架构上重构系统。这项服务仅用于工作量，不包括任何所需的基础架构更改。如果需要新的或更改的基础架构，则此服务不适用，因为新增或更改基础架构需要提出变更请求。	不适用	n/a
274	BASIC_1.8.25_C	系统重建 - 拆分 SAP Solution Manager (SOLMAN)Solman - 全新部署和/或重建部署	附加服务	客户可以只要求在现有基础架构上重构系统。这项服务仅用于工作量，不包括任何所需的基础架构更改。如果需要新的或更改的基础架构，则此服务不适用，因为新增或更改基础架构需要提出变更请求。	不适用	n/a
275	BASIC_1.8.25_D	系统重建 - 进一步拆分和/或重新执行 SAP Fiori 快速启动板、TMS 和/或 Adobe 设置	附加服务	客户可以只要求在现有基础架构上重构系统。这项服务仅用于工作量，不包括任何所需的基础架构更改。如果需要新的或更改的基础架构，则此服务不适用，因为新增或更改基础架构需要提出变更请求。	不适用	n/a
276	BASIC_1.8.25_E	系统重建 - 进一步拆分和/或重新执行 SAP Best Practice 启用或 EML/MC 部署	附加服务	客户可以只要求在现有基础架构上重构系统。这项服务仅用于工作量，不包括任何所需的基础架构更改。如果需要新的或更改的基础架构，则此服务不适用，因为新增或更改基础架构需要提出变更请求。	不适用	n/a
277	BASIC_1.8.25_F	在初次构建后部署 SAP 模板解决方案	附加服务	客户可以只要求在现有基础架构上重构系统。这项服务仅用于工作量，不包括任何所需的基础架构更改。如果需要新的或更改的基础架构，则此服务不适用，因为新增或更改基础架构需要提出变更请求。	不适用	n/a
278	BASIC_1.8.02	已安装系统的技术配置（安装后处理）（例如，计划标准批处理作业和备份等）	标准服务	范围由本角色和职责文档决定。	不适用	n/a
279	BASIC_1.8.27	更新托管软件解决方案的许可证	标准服务	更新安装编号和相应许可证（例如使用任意数据库或独立的 SAP HANA 数据库的 ABAP、Java、SAP BOBJ 系统等）	不适用	n/a
280	BASIC_1.8.15	SAP BW/4HANA 系统的基本技术配置	标准服务	仅适用于 ABAP 全新设置。	不适用	n/a
281	BASIC_1.8.23	在云骨干系统中，安装 SAP 交付的模板解决方案中的预配置系统	标准服务	借助此服务，可将购买的由 SAP 交付的模板恢复到云骨干系统。此服务不包括模板的构建。必须在初始配置阶段请求服务。系统初始交付之后的模板解决方案请求需要额外的服务成本。此服务不包括验证由 SAP 交付的不同模板的兼容性。底层目标基础架构的规模必须适当，且适合预配置系统。对于来自 SAP Cloud Appliance Library (CAL) 的镜像，该镜像只能用于设置沙箱系统。	不适用	n/a
282	BASIC_1.5.01	定制和配置应用程序，维护应用程序、应用程序支持和应用程序故障排除	服务包	服务提供商交付的系统从技术角度而言可在技术平台（例如，SAP NetWeaver）层面进行配置并随时能够运行。任何解决方案（例如 SAP BW、SAP CRM 和 SAP EP）或客户特定的配置任务不包括在内，且必须由客户执行。	应用程序管理,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	F1,C2
283	BASIC_1.8.03	将已安装的系统集成到云端运维环境	标准服务	对每个全新的系统执行一 (1) 次。如果初步设置是迁移，则包括对生产 (PRD) 系统的一 (1) 次额外测试运行。如果初步设置是转换为 SAP S/4HANA，则包括两 (2) 次额外测试运行：一 (1) 次用于非生产（QAS、DEV 等）系统，一 (1) 次用于生产 (PRD) 系统。如果测试运行未用于非生产系统，则可将其用于含非生产时间表的生产系统。额外测试运行以收费服务的形式提供。	不适用	n/a
284	BASIC_1.8.03A	要将已安装的系统集成到云端运维环境，需要提出额外测试运行请求	附加服务	针对 BASIC_1.8.03 中所述的额外测试运行请求。在切换模式中对 Brownfield 后期处理的试运行生产（24x7）。切换模式下的附加 PRD 模拟测试和/或将 SAP ECS 非 PRD (DEV/QAS) 系统的后处理升级到切换模式执行。	不适用	n/a

285	BASIC_1.8.04	启用系统监控	标准服务	仅设置系统组件的技术监控。不包括对解决方案、客户配置、接口、连接和作业的监控，这些任务都由附加服务来实施。	不适用	n/a
286	BASIC_1.8.22A	将数据从 BLOB（二进制大对象）存储下载到托管服务器	标准服务	用于将数据从本地复制到托管环境中的目标服务器。启用期间将数据从云存储（例如 BLOB、S3 和 GCP）传输到托管服务器。	不适用	n/a
287	BASIC_1.8.20	在启动过程中，为客户提供特殊支持 - 常规服务	附加服务	根据启动项目的范围和方法，客户可能需要技术支持，例如需要操作系统访问权限时；此类启动支持可以在此行项目下提供。	不适用	n/a
288	BASIC_1.8.20A	在启动赋能期间为客户提供特殊支持 – Brownfield 迁移后停机时间优化服务	附加服务	需要经服务提供商评估和批准，并视具体情况予以提供。需要两 (2) 个月的提前知会时间。在迁移后活动过程中优化后处理的时间进度和内容。通过在手动活动中使用并行方法来减少业务停机时间。包括：1) 分析迁移后活动，确定可优化的区域，从而减少典型迁移所需的业务停机时间；2) 在适用的情况下，部署额外资源来执行手动的迁移后活动；3) 执行预先安排的活动，减少后处理执行期间所需的操作项目。	不适用	n/a
289	BASIC_1.8.20_HC	Hypercare - 项目保障服务	附加服务	Hypercare 增强服务包有助于为解决方案生命周期的关键阶段保驾护航，并提供既定的各种服务和检查，在关键项目期间（如上线、业务切换、迁移等）为客户提供支持。有关详细信息，请参阅单独的服务说明文档。至少需提前十 (10) 个工作日。	不适用	n/a
290	BASIC_1.8.20_NPA	非生产性系统周末支持的有效授权 - 初始系统设置	附加服务	由服务提供商验证的服务可用性和请求。用于原始/初始合同系统设置。客户可以在初始合同期间请求此操作。	不适用	n/a
291	BASIC_1.8.20_SRA	服务请求单加速	附加服务	提供服务，在服务交付期间和之后，通过执行系列检查和监控例程，保护服务解决方案生命周期的关键阶段。此服务可以解决客户显著缩短服务请求交付周期的请求。	不适用	n/a
292	BASIC_1.8.20_SRA_1	服务请求加速选项 1：5 个工作日 - 不包括周末服务请求	附加服务	提供服务，在服务交付期间和之后，通过执行系列检查和监控例程，保护服务解决方案生命周期的关键阶段。此服务可以解决客户显著缩短服务请求交付周期的请求。	不适用	n/a
293	BASIC_1.8.20_SRA_2	服务请求加速选项 2：五（5）个工作日和周末 - 全天候（24/7）	附加服务	提供服务，在服务交付期间和之后，通过执行系列检查和监控例程，保护服务解决方案生命周期的关键阶段。此服务可以解决客户显著缩短服务请求交付周期的请求。	不适用	n/a
294	BASIC_1.8.05	配置与客户管理的技术系统之间的应用相关连接。	服务包	创建与卫星系统的连接。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
295	BASIC_1.8.14	实施 SAP Best Practices 和类似软件包	标准服务	在初始配置期间，客户将告知 SAP 最佳实践激活要求，否则现有业务客户端将由因最佳实践激活而发布的新客户端副本所覆盖。客户负责通过提供已完成的最佳实践调查问卷文档定义/选择所选国家/地区的最佳实践业务。在此服务中，最佳实践激活仅限于单个国家/地区。每个系统架构只能请求一次最佳实践激活。激活最佳实践内容之后，为满足不同于最佳实践场景的要求而可能需要的所有定制不属于此服务的一部分。“SAP Best Practices for SAP S/4HANA”的实施包括在 client 000 中激活所需的业务功能、使用所需 client 设置备选项配置 client，以及在系统中激活最佳实践范围项目（前提是在客户提供的最佳实践调查问卷文档中提出请求）。如果在系统构建期间提出请求，则会在将系统移交给客户之后导入并激活最佳实践范围项目。SAP Fiori 技术支持将在（重新）创建的 client 中完成。此服务不包括激活相应的 SAP Fiori 应用。	不适用	n/a
296	BASIC_1.8.14A	实施 SAP Best Practices 以及针对其他国家/地区的类似服务包	服务包	在初始配置期间，客户将告知 SAP 最佳实践激活要求，否则现有业务客户端将由因最佳实践激活而发布的新客户端副本所覆盖。客户负责通过提供已完成的最佳实践调查问卷文档定义/选择所选国家/地区的最佳实践业务。在此服务中，最佳实践激活仅限于每个请求的单个国家/地区。每个系统架构只能请求一次最佳实践激活。激活最佳实践内容之后，为满足不同于最佳实践场景的要求而可能需要的所有定制不属于此服务的一部分。“SAP Best Practices for SAP S/4HANA”的实施包括在 client 000 中激活所需的业务功能、使用所需 client 设置备选项配置 client，以及在系统中激活最佳实践范围项目（前提是在客户提供的最佳实践调查问卷文档中提出请求）。如果在系统构建期间提出请求，则会在将系统移交给客户之后导入并激活最佳实践范围项目。SAP Fiori 技术支持将在（重新）创建的 client 中完成。此服务不包括激活相应的 SAP Fiori 应用。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
297	BASIC_1.8.14B	激活 SAP Business Suite 的样板企业（以前称为 SAP 标准内容 - SSC）	可选服务	以前称为 SAP 标准内容 (SSC)。客户按照 SAP Note 3631601 中的说明，通知服务提供商激活 SAP Business Suite 样板企业捆绑包中所提供的一个或多个样板企业捆绑包所需的范围。将提供数据库副本 - 客户负责安装数据库副本。SAP 建议在全新的/干净的沙盒上安装数据库副本。条件和可用捆绑包详见 SAP Note 3631601。	不适用	n/a
298	BASIC_1.8.19	配置 SAP 在线帮助（本地安装）	标准服务	每个系统一 (1) 次；若涵盖增加的基础架构使用和额外的管理工作需受合同变更请求 (CR) 的约束。	不适用	n/a
299	BASIC_1.8.21	安装 ODBC 驱动程序，连接到外部数据库	标准服务	基于 SLT/HANA SDS/BOBJ；客户需要提供所需的软件，包括云端安装的相应使用权；客户需要提供所需连接的规范（例如 SSL/TLS）。	不适用	n/a
300	BASIC_1.8.12	通过添加其他组件（节点和应用服务器等）或将现有系统移动到大型基础架构（例如，大型数据库服务器）提高系统容量 - 需要更改基础架构	可选服务	为反映增加的基础架构使用，需要提出合同变更请求（CR），且应另行支付服务费。如果这是软件或仅配置类型更改，则应使用任务 BASIC_1.8.12A。	不适用	n/a
301	BASIC_1.8.10	将数据从服务提供商移交给客户 - 一次性	标准服务	作为停用/终止流程的一部分，每个合同期限交付一（1）次。服务中包含作为合同的一部分或系统终止的一次性数据移交工作（使用 SAP 标准工具创建导出/备份并传输到存储库）。计划、协调、传输到存储库的工作以及所有相关成本均由客户负责。合同有效期内发生的任何其他数据移交均为使用 BASIC_1.8.13 申请的附加服务。	不适用	n/a
302	BASIC_1.8.13	将数据从服务提供商移交给客户 - 合同有效期内的请求	附加服务	合同有效期内的额外数据移交请求（使用 SAP 工具创建导出文件或复制现有备份至客户存储）。计划、协调、传输到存储库的工作以及所有相关成本均由客户负责。注意：根据标识符 BASIC_1.8.10，停用/合同终止包含一次性最终数据移交作为单独的服务。	不适用	n/a
303	BASIC_1.8.13A	服务提供商向客户移交数据，仅限于针对 SAP HANA 数据库备份或文件系统的额外请求	附加服务	在合同有效期内请求移交额外数据（创建导出/备份或将现有备份复制到客户存储）。计划、协调、传输到存储库的工作以及所有相关成本均由客户负责。注意：根据 BASIC_1.8.10，停用/合同终止包含一 (1) 次移交作为标准服务。本服务仅包括 SAP HANA 数据库备份，或将文件系统数据由服务提供商移交给客户。	不适用	n/a
304		**故障管理**				

305	BASIC_1.16.01	呼叫中心全天候运营，接收事件消息	标准服务	仅采用英语提供 24x7 全天候支持，与客户明确约定后在工作时间提供本地语言支持。如需了解详细信息，请参阅 SAP Trust Center 中的云服务支持协议。	不适用	n/a
306	BASIC_1.16.02	事件处理 - 事件的资审和优先排序 - 启动事件解决流程 - 跟踪事件处理流程 - 按上报流程的规定上报事件 - 确定事件处理方案或变通方案 - 实施解决方案或应急方案 - 确认事件解决情况 - 通知客户事件解决情况	标准服务		不适用	n/a
307	BASIC_1.16.03	签核/批准解决方案并确认事件解决情况	不包含的任务		不适用	n/a
308		**事件检测和通知（"监控"）**				
309	BASIC_1.8.17	SAP 系统可用性和关键系统状态的监控和事件检测	标准服务	根据角色和职责以及服务等级协议，明确监控要求；激活的监控指标和使用的阈值会不断变化和调整。	不适用	n/a
310	BASIC_1.7.07	监控关键业务事务	服务包	手动监控；基于每次执行的工作量。	客户应用监控	M2
311		**一般操作**				
312	BASIC_1.8.08	启动/停止托管系统	标准服务	用于多种方案，包括但不限于：夏令时/标准时间调整；通过重启选项重新启动托管系统；重新启动其他应用服务器、重新启动 SAP Solution Manager 诊断代理等。	不适用	n/a
313	BASIC_1.1.15	解决托管系统中的技术问题	标准服务	仅针对技术问题；应用程序相关问题必须由客户解决。	不适用	n/a
314	BASIC_1.1.14	在需要操作系统访问权限的情况下，协助客户完成其职责范围内的任务	标准服务	适用于任务的执行需要在操作系统级别执行活动，而根据本文档，这些活动由客户负责的情况。客户将无权访问云端托管服务器的操作系统。服务提供商将会采取各种方式为客户提供支持，如接手任务或提供执行任务的其他方法。此行项目仅适用于不经常/偶尔的协助；无法通过此行项目支持需要定期、更长时间和更具一般性的操作系统访问权限来进行实施、开发和支持的项目。	不适用	n/a
315	BASIC_1.1.16	维护应用程序参数 - 静态和动态	标准服务	流程流 - 附加信息可用。服务提供商负责执行此任务，因为它会影响系统性能和可用性。提供商将提供有关技术系统参数的建议；提供商还将根据客户请求调整参数，但维护系统稳定性或安全性所需的特定标准化设置除外。	不适用	n/a
316		**SAP 安全管理**				
317	BASIC_1.2.22	定义并实施应用程序的安全概念	不包含的任务	客户可以利用其他 SAP 服务来定义和实施应用程序的安全概念。	不适用	n/a
318	BASIC_1.2.23	定义并实施应用和基础架构安全概念	标准服务		不适用	n/a
319	BASIC_1.2.19	客户特定的安全审计日志分析	服务包		审计就绪	S4
320	BASIC_1.2.20	分析 SAP 系统并确定相关的 SAP 安全 Note	服务包	可以评估和分析已安装系统的 SAP 安全 Note，以确定与 ABAP 堆栈相关的关键 Note。如果客户拥有相关的云应用服务 (CAS) 包，则自动交付此任务。如果没有相关 CAS 包，则客户需要在 SAP for Me（前身为 ONE Support Launchpad）上评估并分析安全 Note。客户还负责分析相关的 SAP 知识库文章 (KBA) 并确定是否应用知识库文章。如果需要，可以使用 BASIC_1.2.27 创建服务请求，请求实施与应用程序无关的安全 Note。	应用程序安全更新,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	S1,C1
321	BASIC_1.2.27	实施 SAP 安全 Note - SAP Basis / ABAP 相关	标准服务	实施不含手动活动的面向 SAP Basis 的 SAP 安全 Note。如果客户拥有相关的 CAS 服务包，则自动交付此任务。如果没有相关 CAS 包，客户可以在 SAP for Me（前身为 ONE Support Launchpad）上查看安全 Note，并创建 Note 实施服务请求。	不适用	n/a
322	BASIC_1.2.28	实施相关 SAP 安全说明 - 应用程序相关（仅限 ABAP 和 JAVA 堆栈）	服务包	将在 DEV 系统中分析和实施包含和不含手动活动的相关 SAP 安全说明。将已实施的安全说明传输到 QAS 和 PROD 系统（仅限 ABAP 堆栈）。分析 Java 的相关安全说明并代表客户创建服务请求，启动实施必需的 Java 组件。测试已实施的说明是客户的职责。	应用程序安全更新,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	S1,C1
323	BASIC_1.2.18	管理用户（创建、更改、删除、锁定、解锁）	服务包		用户管理,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	S2,C1
324	BASIC_1.2.18A	管理角色，如角色创建和角色更改	服务包		角色和权限	S10
325	BASIC_1.2.15	在 client 000 中维护用户配置文件、角色、权限、源数据和密码	标准服务		不适用	n/a
326	BASIC_1.2.16	为客户提供 client 000 的访问权限	标准服务	仅限受限制的预定义配置文件；提供的用户数量有限；仅应要求提供服务。	不适用	n/a
327	BASIC_1.2.25	为云架构中的系统设计/构建单点登录 (SSO)	不包含的任务	客户可以使用其他与面向云环境的 SSO 解决方案有关的 SAP 服务。	不适用	n/a
328	BASIC_1.2.24	为云架构中的系统实施单点登录 (SSO)	不包含的任务	客户可以使用其他与面向云环境的 SSO 解决方案有关的 SAP 服务。	不适用	n/a
329	BASIC_1.2.21	向客户提供审计日志信息	不包含的任务	客户可以根据 SAP Note 3137004 管理/归档日志。审计记录目标的默认配置为"记录在数据库中"，并且是唯一支持的方法。不允许将目标记录为"文件系统"。	不适用	n/a
330	BASIC_1.2.26_AE	更新全局更改参数（SE06）和默认系统设置（SCC4）	标准服务		不适用	n/a
331	BASIC_1.2.31	接口安全性	服务包	通过为远程功能调用（RFC）模块实施安全框架并仅限于对所需模块的访问，提供安全访问 RFC 模块的指导。	接口安全性	S7
332	BASIC_1.2.32	应用安全监控	服务包	监控与安全状态相关的客户应用程序。报告安全 KPI 和修复活动。	应用安全监控,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	S8,C1
333	BASIC_1.2.37	为 client 000 配置 SAP ECS UCON CA（统一连接通信组件）	标准服务	客户负责通过 SAP Business Client 软件（使用事务代码 UCONCOCKPIT）来配置 UCON。客户负责实施 UCON 配置（客户的 RFM 默认 CA 列表）。客户须提交客户服务请求，申请 SAP Enterprise Cloud Services UCON CA 配置，该请求会触发自动化流程来部署 SAP Enterprise Cloud Services 的 CA 允许列表。	不适用	n/a
334		**安全 - 通用**				
335	BASIC_2.1.01	部署 Azure Key Vault 托管 HSM（硬件安全模块）	可选服务	保障云应用的加密密钥安全。需要额外的基础架构。操作系统驱动程序维护已包含在服务中。	不适用	n/a

336	BASIC_2.1.02	管理加密密钥	标准服务	适用于 SAP Enterprise Cloud Services 管理的系统。本任务支持每年自动轮换密钥一次，归档旧密钥，并执行有效期为三 (3) 年的密钥过期策略。密钥管理专门应用于存储层，涵盖所有存储类型：对象存储、块/卷存储和 文件共享，并适用于 SAP Data Custodian 以及以下超大规模云服务提供商：Azure、AWS 和 GCP。	不适用	n/a
337		SAP Infrastructure and Application Logging 服务 (LogServ)				
338	BASIC_1.2.33	为 SAP ECS 中的系统启用 SAP Infrastructure and Application Logging 服务 (LogServ)	可选服务	仅限 SAP ECS 系统。SAP Infrastructure and Application Logging 服务 (LogServ) 可以集中、实时收集、保留和恢复系统、应用程序及其他服务的日志。	不适用	n/a
339	BASIC_1.2.34	客户 SIEM 上的 LogServ 活动	不包含的任务	服务不包括客户 SIEM 中的以下活动：验证和确认接收的日志；创建关联规则；或监控违规行为。	不适用	n/a
340		SAP Infrastructure and Application Security 服务（RAVEN）	仅适用于 SAP Enterprise Cloud Services 系统。			
341	BASIC_1.2.35	在 SAP Enterprise Cloud Services 系统中启用 RAVEN	可选服务	仅适用于 SAP Enterprise Cloud Services 系统。通过 SAP Enterprise Cloud Services 的安全门户，提供集中式安全监控、漏洞评估、合规性报告、SAP 应用威胁分析以及增强型安全仪表盘。	不适用	n/a
342	BASIC_1.2.36	客户的 SIEM、SOC 或外部分析平台内进行的各项活动	不包含的任务	RAVEN 通过对象存储和 SAP Enterprise Cloud Services 安全门户提供丰富的安全遥测数据和报告。在客户的 SIEM 或 SOC 平台内进行的集成、关联规则创建、告警调优、事件响应、威胁追踪、仪表盘定制和运维等工 作，仍由客户负责。	不适用	n/a
343		同构系统复制（即系统刷新）	同构系统复制的定义如下：(1) 新系统是从相同数据中心或超大型云服务供应商平台内架构中的现有系统复制而来 ，或者 (2) 执行“数据刷新”，覆盖相同数据中心或超大型云服务供应商平台内架构中的现有 系统的数据库。初始构建阶段期间无法复制非 NetWeaver 系统。初始构建阶段后，非 NetWeaver 系统的复制需要根据具体情况进行评估，并非所有情况下都可以。注意：源系统和 目标系统中的操作系统和数据库版本必须相同。				
344	BASIC_1.3.01	初始构建阶段期间的非 Netweaver 系统的同构系统复制（即系统刷新）。	不包含的任务	仅在初始构建阶段完成且系统上线后可用（相应状态显示所有工具）。	不适用	n/a
345	BASIC_1.3.11	PCA（复制后自动执行）未涵盖的预处理任务 - 即使用“原有”配置导出客户定义的表	服务包	PCA 未涵盖的其他任务示例包括但不限于：保存 SAP HANA 远程连接的配置；实施“导出客户定义的配置表”以便在 PCA 中使用；以及客户定义的事务快照。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
346	BASIC_1.3.10B	ABAP 系统的同构系统复制 - 构建后阶段（计划、准备、检查、数据库备份、数据库恢复、技术后处理任务、技术系统功能测试）- 仅区域内（同一区域）刷新	标准服务	流程流 - 附加信息可用。每个合同年，每个 SID 最多十二 (12) 次刷新；额外刷新需要提出请求并收费提供。仅在初始构建阶段完成且系统上线后可用（相应 状态显示所有工具）。注意：非 NetWeaver 系统的复制需要根据具体情况进行评估，并非所有情况下都可以。仅限区域内（同一区域）（ 例如，无法从区域 1 的备份中恢复区域 2 中的系统）。额外地区（地区间）刷新以附加服务的形式提供。不包括数据屏蔽、加扰等活动 。客户必须进行检查，确保服务器上有足够的存储空间来完成服务。	不适用	n/a
347	BASIC_1.3.10B1	ABAP 系统的同构系统复制 - 附加请求	附加服务	超出 ABAP 系统的 BASIC_1.3.10B 中记录的权利范围时请求额外刷新。	不适用	n/a
348	BASIC_1.3.10C	非 ABAP 系统的同构系统复制 - 构建后阶段（计划、准备、检查、数据库备份、数据库恢复、技术后处理任务、技术系统功能测试）- 仅区域内（同一区域）刷新	标准服务	流程流 - 附加信息可用。每个合同年，每个 SID 最多两 (2) 次刷新；额外刷新需要提出请求并收费提供。仅在初始构建阶段完成且系统上线后可用（相应 状态显示所有工具）。注意：非 NetWeaver 系统的复制需要根据具体情况进行评估，并非所有情况下都可以。仅限区域内（同一区域）（ 例如，无法从区域 1 的备份中恢复区域 2 中的系统）。额外地区（地区间）刷新以可选服务的形式提供。不包括数据屏蔽、加扰等活动 。	不适用	n/a
349	BASIC_1.3.10D	非 ABAP 系统的同构系统复制（附加请求）	附加服务	超出非 ABAP 系统的 BASIC_1.3.10C 中记录的权利范围时请求额外刷新。	不适用	n/a
350	BASIC_1.3.10A	同构系统复制 - 构建后阶段（计划、准备、检查、数据库备份、数据库恢复、技术后处理任务、技术系统功能测试）- 额外地区（地区间）刷新	可选服务	流程流 - 附加信息可用。额外地区（地区间）刷新以可选服务的形式提供。注意：并非所有地区和/或数 据中心都提供此服务，也并非所有服务提供商都提供此服务。不包括数据屏蔽、加扰等活动。	不适用	n/a
351	BASIC_1.3.07	后处理任务，例如嵌入式搜索、BDLS - 现有系统	服务包	针对现有/生产系统	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
352	BASIC_1.3.07A	后处理任务，例如嵌入式搜索、BDLS - 新构建，迁移后切换回主实例	标准服务	适用于 SAP Enterprise Cloud Services 到 SAP Enterprise Cloud Services 系统复制场景的新构建。	不适用	n/a
353		版本管理				
354	BASIC_1.5.13A	在启动赋能期间，初次客户移交后在系统中安装新的软件实体（适用于扩展组件和其他类型的附加解决方案包等）	标准服务	流程流 - 附加信息可用。如果更改托管服务范围或增加基础架构使用，则需要合同变更请求（CR）。	不适用	n/a
355	BASIC_1.5.13B	在启动赋能期间，初次客户移交后在系统中安装新内容（适用于语言和内容包等）	标准服务	流程流 - 附加信息可用。如果更改托管服务范围或增加基础架构使用，则需要合同变更请求（CR）。	不适用	n/a

356	BASIC_1.5.03	在托管系统中实施 SAP Notes、基于传输的更正指令 (TCI) 和其他类型的手动更正（未作为软件更正包提供的更正）（修复应用程序相关问题所需的 SAP Notes 和更正）	服务包	根据此角色和职责文档，有些问题属于客户职责范围内的问题，因此相应的技术 SAP Note 实施标准服务不会涵盖此类问题，解决这类问题被视为"应用程序"相关，并且会按照此任务中的定义应用相应的 SAP Note。这通常属于 NetWeaver 的应用程序层和/或表示层以及 SAP S/4HANA 堆栈。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
357	BASIC_1.5.04	在托管系统中实施 SAP Notes、基于传输的更正指令 (TCI) 和其他类型的手动更正（未作为软件更正包提供的更正）（修复与 SAP 技术组件有关的问题所需的 SAP Notes）	标准服务	取决于要修复的问题的严重性，并且仅当没有适当的支持包可用时；根据此角色和职责文档，有些问题属于提供商职责范围内的问题，和/或需要实施客户无法执行的活动，解决这类问题被视为"技术"相关，并且会按照此任务中的定义应用相应的 SAP Notes。相应 Note 的主题领域仅为大致标注，因为标准服务只涵盖 BC-* 主题领域的子集。服务主要适用的两个领域是 BC-CST 和 BC-DB。根据相关 SAP Note 要求的任何非技术性的安装后任务（例如，客户命名空间中的应用程序相关设置/手动代码创建或 SAP 命名空间中要求的手动活动）都需要由客户执行。	不适用	n/a
358	BASIC_1.5.05	应用面向许可审计的应用程序 SAP Notes	标准服务	自动许可计量允许自动衡量用户和引擎使用量，检查客户许可的合规性。取决于修复许可计量功能的关键程度，并且仅适用于没有合适的支持包可用的情况；按照角色和职责修复服务提供商责任范围内的问题。这通常属于 SAP NetWeaver 的应用程序层和/或表示层以及 SAP S/4HANA 堆栈。包括属于应用程序组件（如 FI、CO 等）的 SAP Notes。根据相关 SAP Note 要求的任何非技术性的安装后任务（例如，客户命名空间中的应用程序相关设置/手动代码创建或 SAP 命名空间中要求的手动活动）都需要由客户执行。	不适用	n/a
359	BASIC_1.5.06	为在操作系统级别运行的系统软件（如 SAP 内核）实施补丁程序	标准服务	流程流 - 附加信息可用。可能需要额外的系统停机时间。可作为"捆绑服务"的一部分订购。	不适用	n/a
360	BASIC_1.5.21	使用滚动内核更新服务实施内核补丁	标准服务	为了在导入新的内核版本时将对业务运营的不利影响降至最低，实例将依次重新启动。这意味着在此过程中，至少有一个应用程序服务器实例始终可用于业务运营。最低资格：至少需要两 (2) 个应用服务器才能自动执行该服务，并应最大限度地减少系统停机时间。该服务可以从 SAP 内核版本 741 开始使用，并且 SAP_BASIS 的版本需为 740 SP5 或更高版本。此服务仅适用于 SAP ABAP 系统。此服务不包括配置 ASCS 实例中的附加网关，因为重新启动 ASCS 实例时，此网关将失败。	不适用	n/a
361	BASIC_1.5.09	使用标准工具和方法对托管 SAP 解决方案实施更新	标准服务	流程流 - 附加信息可用。术语"更新"表示对托管 SAP 软件新的次要版本进行更改，通常侧重于错误修复和小型增强。此类事件的术语在 SAP 产品组合中有所不同，但在这种情况下，经常使用的术语是"补丁"、"支持包"等；此行项目还包括实施 SAP S/4HANA 功能包堆栈（FPS），但不包括将 SAP S/4HANA 升级到下个主要版本；SAP Service Marketplace 中的产品可用性矩阵（PAM）提供了每个 SAP 产品的版本发布顺序和版本分类；如果特定 SAP 组件未在 PAM 中建模，则此活动可视为该组件的"更新"，除非另有明确说明；此行项目不包括使用更复杂的更新方法，如 nZDT/ZDO/停机时间最小化等；需要标准的计划停机时间才能实施。任何非技术性的安装后任务（例如，客户命名空间中的应用程序相关设置/手动代码创建或 SAP 命名空间中要求的手动活动）都需要由客户执行。适用于在 SAP Enterprise Cloud Services 环境中维护的系统，SAP 是该环境的服务提供商。只有在合作伙伴完成迁移后才能请求此服务（若适用）。	不适用	n/a
362	BASIC_1.5.11	使用 Software Update Manager 的零停机时间选项（ZDO）（维护停机时间最小化服务的一部分）对托管的 SAP 业务软件 - ABAP 解决方案实施更新或升级	附加服务	术语"更新"表示对托管 SAP 软件新的次要版本进行更改，通常侧重于错误修复和小型增强。此类事件的术语在 SAP 产品组合中有所不同，但在这种情况下，经常使用的术语是"补丁"、"支持包"等；此行项目还包括实施 SAP S/4HANA 功能包堆栈（FPS）；SAP Service Marketplace 中的产品可用性矩阵（PAM）提供了每个 SAP 产品的版本发布顺序和版本分类；注意：任何更新或升级的实施都可能需要额外的系统停机时间或满足系统资源的先决条件，包括但不限于额外的内存、CPU 和用于执行测试和验证的 QA 或预生产系统。如果现有客户架构中没有可用的系统资源，则需要通过变更请求 (CR) 提供系统资源，这可能导致额外的服务费用。需要最少的计划停机时间来实施。任何非技术性的安装后任务（例如，客户命名空间中的应用程序相关设置/手动代码创建或 SAP 命名空间中要求的手动活动）都需要由客户执行。根据 SAP Note 2707731 提供支持 - 面向 SUM 零停机时间选项的前提条件和限制。	不适用	n/a
363	BASIC_1.5.10	持续维护系统语言，例如执行语言填充	标准服务	适用于在 SAP Enterprise Cloud Services 环境中维护的系统，SAP 是该环境的服务提供商。只有在合作伙伴完成迁移后才能请求此服务（若适用）。	不适用	n/a
364	BASIC_1.1.01	SAP 软件的版本升级/更新：计划和协调	服务包	来自 SAP Store 的订单服务包。术语"更新"表示对托管 SAP 软件新的次要版本进行更改，通常侧重于错误修复和小型增强。此类事件的术语在 SAP 产品组合中有所不同，但在这种情况下，经常使用的术语是"补丁"、"支持包"等；此行项目还包括实施 SAP S/4HANA 功能包堆栈（FPS）。每个 SAP 产品的版本顺序和版本分类详见 SAP Service Marketplace 中的产品可用性矩阵（PAM）。术语"版本升级"是指对托管的 SAP 软件的全新主要版本进行更改，通常包括功能增强；除升级外，还包括实施 SAP 增强包；每个 SAP 产品的版本顺序和版本分类详见 SAP Service Marketplace 中的产品可用性矩阵 (PAM)；不包括第三方软件。维护计划工具 (stack.xml) 可由客户创建或委托给服务提供商；客户负责确认 stack.xml、目标版本和扩展组件。适用于在 SAP Enterprise Cloud Services 环境中维护的系统，SAP 是该环境的服务提供商。只有在合作伙伴完成迁移后才能请求此服务（若适用）。	面向托管升级和更新的增强运维服务	8011051
365	BASIC_1.5.01A	协调技术升级项目	标准服务	用于技术执行。用于请求将完整架构的应用软件项目协调升级至新的主要（产品）版本或新的增强包。例如 S/4HANA 2021 - 2023、EHP 7 - 8 以及 NetWeaver 7.4 - 7.5。建议在定义升级的总体时间表、范围、前提条件和依赖关系后再请求此服务。	不适用	n/a
366	MOVE_1.1.06	面向 SAP S/4HANA 升级的 SAP Readiness Check	标准服务	该服务仅适用于合同中规定的 SAP S/4HANA 架构。包括在相应系统中实施面向 SAP S/4HANA 升级的 SAP Readiness Check 的 Notes，并生成所需文件，随后将导出文件移交给客户。客户必须提交 SAP Readiness Check 报告和仪表盘生成请求，否则 SAP 将代表客户执行此操作。此服务的目标场景是 SAP S/4HANA 升级。	不适用	n/a

367	BASIC_1.5.07	SAP 软件的版本升级：执行技术升级任务	标准服务	术语"版本升级"是指对托管的 SAP 软件的全新主要版本进行更改，通常包括功能增强；除升级外，还包括实施 SAP 增强包；每个 SAP 产品的版本顺序和版本分类详见 SAP Service Marketplace 中的产品可用性矩阵 (PAM)；不包括第三方软件。适用于在 SAP Enterprise Cloud Services 环境中维护的系统，SAP 是该环境的服务提供商。只有在合作伙伴完成迁移后才能请求此服务（若适用）。BASIC_1.5.07 所述的活动旨在满足常规运维需求，不得用于升级演练、重复测试活动、重复的系统刷新或模拟运行。任何出于演练、验证或模拟运行目的，而对同一目标版本级别执行多次升级的相关操作，须在单独的项目或服务范围内进行规划和处理，且不包含在本任务中。	不适用	n/a
368	BASIC_1.5.22	SAP 软件的版本更新：前期和后期 BASIS 任务	服务包	来自 SAP Store 的订单服务包。术语"更新"表示对托管 SAP 软件新的次要版本进行更改，通常侧重于错误修复和小型增强。此类事件的术语在 SAP 产品组合中有所不同，但在这种情况下，经常使用的术语是"补丁"、"支持包"等；此行项目还包括实施 SAP S/4HANA 功能包堆栈（FPS）。每个 SAP 产品的版本顺序和版本分类详见 SAP Service Marketplace 中的产品可用性矩阵（PAM）。此服务的示例包括：运行简化检查；解锁对象；删除非活动对象；实施更新相关 SAP Notes；支持修改调整。	面向托管升级和更新的增强运维服务	8011051
369	BASIC_1.5.22A	SAP 软件的版本升级：前期和后期 BASIS 任务	服务包	来自 SAP Store 的订单服务包。此服务的示例包括：运行简化检查；解锁对象；删除非活动对象；实施与升级相关的 SAP Notes；针对技术问题进行修改调整，支持并监控静默数据迁移。术语"版本升级"是指对托管的 SAP 软件的全新主要版本进行更改，通常包括功能增强；除升级外，还包括实施 SAP 增强包；每个 SAP 产品的版本顺序和版本分类详见 SAP Service Marketplace 中的产品可用性矩阵 (PAM)。	面向托管升级和更新的增强运维服务	8011051
370	TO_NWABAP_1.5.08	调整作为软件变更组成部分的资源库对象	服务包	来自 SAP Store 的订单服务包。在 SPDD/SPAU 中为 SAP 对象执行调整。SPDD/SPAU 中的客户对象需要客户在执行过程中做出决策。	面向托管升级和更新的增强运维服务	8011051
371	BASIC_1.5.08	按照升级、更新和变更管理的技术执行流程，执行应用程序相关的技术错误处理任务	服务包	来自 SAP Store 的订单服务包。与技术升级或更新活动相关的故障排除和 SAP Note 更正实施。功能决策将由客户职能团队或 SAP 产品支持部门在实施解决方案期间根据需要进行确认。	面向托管升级和更新的增强运维服务	8011051
372		**主动式服务**				
373	BASIC_1.7.02	通过维护 RTCCTOOL 准备 SAP 服务会话	标准服务	仅针对生产系统执行；客户负责必须在其 SAP Solution Manager 中执行的活动。	不适用	n/a
374	BASIC_1.7.03	分析在云端运行的系统的 SAP 服务会话报告（包括 SAP EarlyWatch Alert），获取云服务范围内各个方面的结果和建议（技术操作）	标准服务	仅针对生产系统执行。	不适用	n/a
375		**系统性能管理**				
376	BASIC_1.12.01	初步评估系统性能问题	标准服务	服务提供商对已识别或已报告的系统性能问题进行初步评估，确定潜在的根本原因。此评估的主要范围是快速检查服务的性能相关技术构建块。为找出根本原因，这可能包括基础架构、数据库和 SAP 技术堆栈；根据结果，确定根本原因是否可能与技术或应用程序相关。	不适用	n/a
377	BASIC_1.12.03	解决 SAP 系统性能问题（云服务范围内的技术根本原因）	标准服务	以初始评估结果为基础；仅在因服务范围内技术问题而造成的情况，以及系统性能超出正常和预期行为（例如，过去在类似负载情况下出现过此类行为）的情况下，服务提供商才进行故障排除。	不适用	n/a
378	BASIC_1.12.05	执行负载测试	服务包	基于软件和硬件配置，验证目标 SAP 系统的负载能力。识别与目标环境相关的潜在可扩展性瓶颈。模拟最终用户行为。最多 500 个并发用户。	性能测试	P1
379	BASIC_1.12.06	根据 SAP 卓越实践参考响应时间监控预定义应用程序相关绩效 KPI	服务包		核心性能管理,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	P4,C1
380	BASIC_1.7.12_AE	确定导致 KPI 未达标的根本原因，定义预防/纠正措施和/或可能的应对方案	服务包		核心性能管理,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	P4,C1
381	BASIC_1.7.08	核查并优化客户代码，提高系统性能和稳定性	不包含的任务	客户可以使用其他 SAP 服务。	不适用	n/a
382		**证书处理**				
383	BASIC_1.11.01	生成、更新、扩展和/或实施证书	标准服务	客户必须在提供商提交证书请求文件后提供签名的证书。	不适用	n/a
384	BASIC_1.11.02	向认证机构发送证书签名请求	不包含的任务		不适用	n/a
385	BASIC_1.11.06	监控证书的有效期	服务包	仅限于 URL 的证书。客户提供用于证书检查的 URL。	应用程序监控,客户应用监控,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
386		**灾难恢复**	**灾难恢复是一项可选服务，仅当灾难恢复明确写进合同/工作说明书/订购单时和/或通过变更请求将其添加进来时，才会在托管服务中提供。**			

387	BASIC_1.9.01	根据架构蓝图和合同规范实施灾难恢复设置。测试托管服务内部数据中心和技术系统架构。	可选服务	仅针对生产系统执行；仅当灾难恢复解决方案明确写入合同/工作说明书/订购单时，才包含在服务中。托管架构内部测试需要额外的停机时间。	不适用	n/a
388	BASIC_1.9.02	仅为数据库和文件系统复制开发和使用灾难恢复程序	可选服务	仅针对生产系统执行；仅当灾难恢复解决方案明确写入合同/工作说明书/订购单时，才包含在服务中。	不适用	n/a
389	BASIC_1.9.03	持续管理灾难恢复架构：监控到备用站点的数据复制，包括故障排除	可选服务	仅针对生产系统执行；仅当灾难恢复解决方案明确写入合同/工作说明书/订购单时，才包含在服务中。	不适用	n/a
390	BASIC_1.9.04	持续管理灾难恢复架构：对备用站点的系统进行维护和变更管理，旨在确保系统一致性，包括故障排除	可选服务	仅针对生产系统执行；仅当灾难恢复解决方案明确写入合同/工作说明书/订购单时，才包含在服务中。	不适用	n/a
391	BASIC_1.9.05	针对客户负责的服务领域和方面，开发并维护灾难恢复程序	不包含的任务	包括客户基础架构、与托管系统互联、接口（包括 RFC 连接、其他集成系统中的连接详情）、组织措施和流程等	不适用	n/a
392	BASIC_1.9.06	在灾难恢复测试期间执行故障切换（数据库、应用程序和别名）- 离线灾难恢复测试	可选服务	注意：此服务不适用于短距离灾难恢复产品、HA/DR 架构场景；测试期间执行的数据库插入/更新/删除将丢失。仅针对生产系统执行；应请求执行；每个日历年最多执行一 (1) 项（任何其他测试都将按收费服务收费）；仅当灾难恢复解决方案明确写入合同/工作说明书/订购单时，才包含在服务中；客户负责创建和执行功能测试，且必须提供接口、连接等特定技术方面的支持。测试期间不包括从灾难恢复站点到主站点的复制。	不适用	n/a
393	BASIC_1.9.10	在灾难恢复测试期间执行故障切换（数据库、应用程序和别名）- 离线灾难恢复测试 - 附加测试	附加服务	注意：此服务不适用于短距离灾难恢复产品、HA/DR 架构场景；测试期间执行的数据库插入/更新/删除将丢失。仅针对生产系统执行；应请求执行；每个日历年最多执行一 (1) 项（任何其他测试都将按收费服务收费）；仅当灾难恢复解决方案明确写入合同/工作说明书/订购单时，才包含在服务中；客户负责创建和执行功能测试，且必须提供接口、连接等特定技术方面的支持。测试期间不包括从灾难恢复站点到主站点的复制。	不适用	n/a
394	BASIC_1.9.09	执行在线灾难恢复测试（也称为"隔离"）；主系统仍可访问	附加服务	也称为"隔离"。注意：不支持"SAP 云连接器"解决方案；此服务不适用于短距离灾难恢复产品。混合高可用性 (HA)/灾难恢复 (DR) 可用于 SAP 数据中心和以下超大型云平台：Azure、AWS 和 GCP。仅针对生产系统执行；应客户请求提供；仅当灾难恢复解决方案明确写入合同/工作说明书/订购单时才可提供。客户必须提供特定方面的技术支持，例如接口、连接等。	不适用	n/a
395	BASIC_1.9.07	在服务提供商正式宣布灾难的情况下，执行生产故障切换 - 所有 HA/DR 架构场景	可选服务	注意：本服务不适用于短距离和长距离灾难恢复；所有 HA/DR 架构场景或短距离灾难恢复方案均需要真实的灾难声明。"灾难"应指造成大面积损害/破坏的灾难性事件，通常不限于某个系统或架构，而是对整个基础架构的大部分造成影响；因此，灾难恢复并非旨在克服因硬件或软件故障造成的独立系统中断的措施；仅针对生产系统执行；仅当灾难恢复解决方案明确写入合同/工作说明书/订购单时，才包含在服务中。	不适用	n/a
396	BASIC_1.9.11	混合高可用性 (HA)/灾难恢复 (DR)：针对特定的 SID 执行生产故障切换并反转复制向量	可选服务	注意：本服务不适用于长距离灾难恢复；完全生产性故障切换。适用于混合 HA/DR 架构。并非在所有超大型云服务供应商中均可用。包括每个 SID 每个日历年最多一 (1) 次完整周期、客户请求的故障切换（"来回迁移"）。由 SAP 宣布的灾难导致的故障切换不计入最大值。客户请求的额外故障切换是计费的。仅当灾难恢复解决方案明确写入合同/工作说明书/订购单时，才包含在服务中。	不适用	n/a
397	BASIC_1.9.12	混合高可用性 (HA)/灾难恢复 (DR)：针对特定的 SID 执行生产故障切换并反转复制矢量，额外的客户请求	附加服务	注意：本服务不适用于长距离灾难恢复；完全生产性故障切换。适用于混合 HA/DR 架构。并非在所有超大型云服务供应商中均可用。包括每个 SID 每个日历年最多一 (1) 次完整周期、客户请求的故障切换（"来回迁移"）。由 SAP 宣布的灾难导致的故障切换不计入最大值。客户请求的额外故障切换是计费的。仅当灾难恢复解决方案明确写入合同/工作说明书/订购单时，才包含在服务中。	不适用	n/a
398		**运行扩展程序**	**这些服务针对超出标准服务范围的事故管理、变更管理和事件管理领域，提供可能的扩展方案**			
399	BASIC_1.15.01	分析技术问题 - SAP Basis/客户的客户端	服务包	仅适用于托管系统。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
400	BASIC_1.15.02	变更管理：根据角色和职责定义，标准服务不包括更改技术系统配置	服务包	仅适用于托管系统。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1

401	BASIC_1.15.03	事件管理：根据角色和职责定义，标准服务不包括监控技术/非功能事件类型	服务包	仅适用于托管系统。一 (1) 次系统监控。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
402	BASIC_1.15.04	云应用服务 - 通用服务请求：根据角色和职责定义，标准服务不包括为技术/非功能任务执行服务请求履行	服务包	仅适用于托管系统。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
403	BASIC_1.15.06	附加服务 - 通用服务请求：用于标准服务、可选服务和/或 SAP Cloud Application Services 未涵盖的一次性任务/服务。	附加服务	仅适用于托管系统。	不适用	n/a
404		**面向 SAP S/4HANA Cloud Private Edition 的 SAP 入门系统**	**注意：默认情况下，面向 SAP S/4HANA Cloud Private Edition [ERP 私有云版] 的 SAP 入门系统可供所有 SAP PCE 服务包的客户使用。通过 SAP Cloud Appliance Library 进行部署。此沙盒环境不适用于生产数据。此入门系统不适用于 PCE 定制选项、SAP National Security Services (SAP NS2)、SAP Sovereign Cloud、高级合作伙伴客户或中国客户。**			
405	BASIC_1.17.01	配置基于 SAP Cloud Appliance Library 的入门系统	标准服务	使用基于 SAP Cloud Appliance Library 的 SAP 自有基础架构，在超大型云服务供应商平台上配置 SAP 入门系统。此服务将按照承诺交付日期交付，并且限九十 (90) 天期限。	不适用	n/a
406	BASIC_1.17.02	启动/停止/重新启动入门系统	标准服务	启动、停止或重新启动系统。	不适用	n/a
407	BASIC_1.17.03	重新部署入门系统	标准服务	将系统重置或重新部署到初始状态。	不适用	n/a
408	BASIC_1.17.04	备份入门系统	标准服务	可以从系统中获取一致的快照。系统必须暂停以确保备份一致，大约至少需要三十 (30) 分钟的停机时间。	不适用	n/a
409	BASIC_1.17.05	使用可用的快照恢复入门系统	标准服务	将系统恢复到现有的可用快照。无法恢复自上次快照后创建的数据。	不适用	n/a
410	BASIC_1.17.06	解决基于 SAP Cloud Appliance Library 的入门系统的故障	标准服务	此服务的典型用例仅为试用、沙盒、概念验证或范围界定练习。因此，对该环境的支持将是被动的。客户必须主动提出服务和协助请求。	不适用	n/a
411		**SAP Safekeeper 服务**				
412	BASIC_1.18.01	SAP Safekeeper 服务	可选服务	有关详细信息，请参阅 SAP Safekeeper 服务说明。提供服务和临时沙盒基础架构，加速升级到最新的 SAP S/4HANA 版本。	不适用	n/a
413		**E - SAP NetWeaver 操作（ABAP 和 Java）**	**根据技术条件，本部分列出的某些任务仅适用于两个平台（SAP NetWeaver ABAP 或 SAP NetWeaver Java）中的一个**			
414		**SAP NetWeaver 常规操作**				
415	TO_NWABAP_1.1.04	分析 SAP 系统日志并解决服务范围内的技术故障	标准服务	可能需要客户协助。	不适用	n/a
416	TO_NWABAP_1.1.06	监控 SAP 软件内的更新进程，避免出现系统操作问题	标准服务	服务提供商会通知客户更新进程问题；SAP Enterprise Support 提供的 RCA 方法可用于为更新问题查找应用程序相关的根本原因。	不适用	n/a
417	TO_NWABAP_1.1.07	分析更新终止情况，确定业务影响，采取适当的行动	服务包	针对应用程序问题和影响。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
418	TO_NWABAP_1.1.10	分析锁定的条目，确定业务影响，采取适当的行动	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

419	TO_NWABAP_1.1.12	检查是否存在 ABAP dump，检测严重的系统问题	标准服务	如果出现需要由客户解决的严重的应用程序相关问题，服务提供商将通知客户。属于提供商职责范围内的 dump 将由提供商解决。	不适用	n/a
420	TO_NWABAP_1.1.22	ABAP dump 检查和分类	服务包	包括与应用程序相关的 dump。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
421	TO_NWABAP_1.1.23	分析 SAP 应用程序日志并提供故障修复建议	服务包	客户指定应在 SLG1 中分析哪些错误。对于服务请求，错误数量限制为每个消息不超过四 (4) 个	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
422	TO_NWABAP_1.1.24	重组 qRFC/tRFC 队列	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
423	TO_NWABAP_1.1.25	检查 SAP 系统中增长最快的表，并提供归档或重组建议	服务包	在应用程序运维领域，该服务旨在提供关于增长最快的表格的信息，并针对表格归档和重组提供基本建议。创建全面的归档策略不属于此服务的一部分。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
424	TO_NWABAP_1.1.13	管理 SAP 登录组	标准服务	客户可以执行此活动；如果要求服务提供商执行该任务，必须由客户提供设计/定义。	不适用	n/a
425	TO_NWABAP_1.1.26	创建/更新/更改系统 PSE（个人安全环境）	标准服务	为方便起见，客户可以自行决定执行此任务。	不适用	n/a
426	TO_NWABAP_1.1.16	实施/更新工具，确保 SAP 支持服务准备就绪	标准服务	流程流 - 附加信息可用。	不适用	n/a

427	TO_NWABAP_1.1.17	管理 Web Service Runtime（WSRT）	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
428	TO_NWABAP_1.1.18	配置与中央系统的技术 RFC 连接（TA SM59），这些系统由 SAP 管理且用于系统操作	标准服务	技术性 RFC 连接 = 所有基于托管系统的系统需要以相同方式建立的通用 RFC 连接，例如，用于监控配置。	不适用	n/a
429	TO_NWABAP_1.1.28_AE	使用 RSMEMORY 临时更改堆或扩展内存分配	标准服务		不适用	n/a
430	TO_NWABAP_1.1.31	工作进程取消；优化批处理作业加载后分析	服务包		应用程序监控,客户应用监控,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	M1,M2,C1,C2
431	TO_J2EE_1.1.01	遇到技术问题时，解决 SAP J2EE 的故障	标准服务	仅针对技术问题；应用程序相关问题必须由客户解决。	不适用	n/a
432	TO_J2EE_1.1.02	SAP J2EE：调整/配置 Java 应用程序	标准服务		不适用	n/a
433	TO_NWABAP_1.1.32	停用 SAP ABAP 实例中的关键 ICF 服务	标准服务	建议在生产性托管架构中不要为 ABAP 应用服务器激活特定的关键 ICF 服务（32 ICF 服务）。	不适用	n/a
434		**SAP Client 操作**				
435	TO_NWABAP_1.2.01	在一个 SAP 系统内复制客户端（包括分析和解决技术问题）– 小于等于 500GB	标准服务	流程流 - 附加信息可用。超过 500GB 的客户端必须通过辅助服务请求（使用 TO_NWABAP_1.2.01A）提交请求，并且因为技术限制，需与 SAP Enterprise Cloud Services (ECS) 代表协调以进行计划。适用于在 SAP Enterprise Cloud Services 环境中维护的系统，SAP 是该环境的服务提供商。只有在合作伙伴完成迁移后才能请求此服务（若适用）。客户必须进行检查，确保服务器上有足够的存储空间来完成服务。	不适用	n/a
436	TO_NWABAP_1.2.01A	在一个 SAP 系统内复制客户端（包括分析和解决技术问题）– 大于 500GB	标准服务	超过 500GB 的客户端必须通过辅助服务请求（使用 TO_NWABAP_1.2.01A）提交请求。只有在合作伙伴完成迁移后才能请求此服务（若适用）。客户必须进行检查，确保服务器上有足够的存储空间来完成服务。	不适用	n/a
437	TO_NWABAP_1.2.06	删除 SAP 系统内的 client（包括技术问题的分析和解决）	标准服务	流程流 - 附加信息可用。适用于在 SAP Enterprise Cloud Services 环境中维护的系统，SAP 是该环境的服务提供商。只有在合作伙伴完成迁移后才能请求此服务（若适用）。	不适用	n/a
438	TO_NWABAP_1.2.02	在 SAP 系统之间执行 client 导出/导入或远程 client 复制（包括分析和解决技术问题）– 小于等于 300GB	标准服务	超过 300GB 的客户端必须通过辅助服务请求（使用 TO_NWABAP_1.2.02A）提交请求。只有在合作伙伴完成迁移后才能请求此服务（若适用）。客户必须进行检查，确保服务器上有足够的存储空间来完成服务。	不适用	n/a
439	TO_NWABAP_1.2.02A	在 SAP 系统之间执行 client 导出/导入或远程 client 复制（包括分析和解决技术问题）– 大于 300GB	标准服务	超过 300GB 的客户端必须通过辅助服务请求（使用 TO_NWABAP_1.2.02A）提交请求。由于 SAP Note 489690 中描述的技术限制，建议执行系统复制。建议客户检查 SAP Note 489690 中提到的前提条件，并在辅助服务请求模板中进行确认。只有在合作伙伴完成迁移后才能请求此服务（若适用）。客户必须进行检查，确保服务器上有足够的存储空间来完成服务。	不适用	n/a

440	TO_NWABAP_1.2.07	预处理任务，例如挂起作业、锁定用户、导出含有"旧"配置的表	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
441	TO_NWABAP_1.2.08	后处理任务，即 Enterprise Search、SAP Fiori 快速启动板、解锁用户、发布作业	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
442	TO_NWABAP_1.2.05	调查和解决应用程序相关问题（例如，使用特定数据库表和字段）	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
443	TO_NWABAP_1.2.09	创建新客户端	标准服务	在事务 SCC4 中创建新条目。通过客户端副本填充作为单独的服务请求执行的客户端。	不适用	n/a
444		**接口管理**				
445	TO_NWABAP_1.3.24	创建、执行批量输入会话并解决相关问题	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
446	TO_NWABAP_1.3.25	配置接口相关功能（例如 IDOC、接口脚本和作业、qRFC/tRFC/bgRFC、ALE 场景等）	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

447	TO_NWABAP_1.3.26	监控接口和接口相关功能	服务包	在应用程序运维领域，监控活动仅限于一段较短的时间和一（1）个接口。	应用程序运维,应用程序监控,客户应用监控,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,M1,M2,C1,C2
448		**作业调度**				
449	TO_NWABAP_1.4.09	计划标准作业 (SM36/SJOBREPO)。监控 SAP 系统批处理作业，促进 SAP 系统的卓越实践管理	标准服务	按照 SAP Note 2190119 (SAP S/4HANA) 或 SAP Note 16083 (SAP ECC) 中定义的 SAP 指南；其他 SAP 标准作业需与客户一起审核和商定。	不适用	n/a
450	TO_NWABAP_1.4.14	根据客户要求计划/更改/删除任务	服务包	一个服务请求最多可处理八（8）项任务。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
451	TO_NWABAP_1.4.15	管理应用程序批处理作业：- 监控作业 - 根据故障排除手册进行故障排除	服务包		应用程序监控,客户应用监控,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	M1,M2,C1,C2
452		**传输管理**				
453	TO_NWABAP_1.5.10	在 client 000 和传输目录中创建和维护传输域	标准服务	此任务不包括将传输方法从 HTC 迁移到 HTA。仅限于默认设置。不包含客户特定的域或配置。	不适用	n/a
454	TO_NWABAP_1.5.15_AE	初始设置 SAP 传输管理系统（TMS），配置传输路线	标准服务	仅限于默认设置。不包含客户特定的域或配置。	不适用	n/a
455	TO_NWABAP_1.5.16	复制和删除 SAP 传输的 Cofile 和 data file	标准服务		不适用	n/a
456	TO_NWABAP_1.5.11A	维护 SAP 传输管理系统，包括配置传输路线以及任何进一步配置（自动导入、计划导入等）	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
457	TO_NWABAP_1.5.12	Client 000 中基于传输的更正指令（TCI）的初始配置	标准服务	仅限于默认设置。不包含客户特定的域或配置。	不适用	n/a

458	TO_NWABAP_1.5.01	CTS+ 的设置	服务包	需要操作系统访问权限。可通过任务 BASIC_1.1.14 请求帮助。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
459	TO_NWABAP_1.5.03	执行传输，在 SAP 系统之间移动对象	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
460	TO_NWABAP_1.5.04	排除 SAP Transport Management 系统的故障	标准服务	仅针对传输技术问题，与传输内容引起的问题无关，例如锁定的对象。	不适用	n/a
461	TO_NWABAP_1.5.09	测试和验收对象更改	不包含的任务		不适用	n/a
462		**输出管理**				
463	TO_NWABAP_1.7.01	在 SAP 解决方案中创建、更改和删除打印机	服务包	服务提供商仅支持 SAP 发布的指南中包含的打印机类型。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
464	TO_NWABAP_1.7.02	分析出错的输出请求（事务 SP01）	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
465	TO_NWABAP_1.7.03	整理 SAP 假脱机系统，保持系统整洁	标准服务	通过 SAP 标准批处理作业。	不适用	n/a
466	TO_NWABAP_1.7.04	打印表单的设计和实施	不包含的任务		不适用	n/a
467	TO_NWABAP_1.7.05	锁定/解锁 SAP 打印机	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
468	TO_NWABAP_1.7.06	检查假脱机表的一致性，防止出现打印问题	标准服务	通过 SAP 标准批处理作业。	不适用	n/a

469	TO_NWABAP_1.7.07	配置虚拟假脱机（假脱机进程之间的负载平衡）	标准服务		不适用	n/a
470	TO_NWABAP_1.7.08	排除 SAP 系统内的假脱机和打印问题故障	标准服务	客户必须解决 SAP 系统/解决方案范围之外产生的问题。	不适用	n/a
471	TO_NWABAP_1.7.09	本地打印和支持	未提供	在托管服务器实例中创建和支持本地操作系统打印机。	不适用	n/a
472		**F - 服务器配置（亦称 IaaS）**	**未包含在基准服务中，需要附加 SKU 和/或合同。提供服务器平台的服务，例如安装并运行非 SAP 应用程序（IaaS）；本节不适用于用于运行托管 SAP 系统架构的服务器基础架构。基础架构相关服务可能因部署的基础架构平台（如超大型云服务供应商）而异。**			
473		**安全计划**				
474	TO_SPROV_1.4.01	提供应用程序通信要求	不包含的任务		不适用	n/a
475	TO_SPROV_1.4.02	确定通信和安全要求	不包含的任务		不适用	n/a
476	TO_SPROV_1.4.03	创建和维护安全策略	不包含的任务		不适用	n/a
477	TO_SPROV_1.4.04	确定安全策略和实施计划	不包含的任务		不适用	n/a
478	TO_SPROV_1.4.05	监控并评估安全策略	不包含的任务		不适用	n/a
479		**硬件运维**				
480	TO_SPROV_1.5.03	计划和执行云基础架构维护	标准服务		不适用	n/a
481		**服务器管理**				
482	TO_SPROV_1.6.11	确定服务器基础架构的规模	不包含的任务	虚拟机按工作说明书/订购单中的规定提供；客户必须确保规模测定准确且所提供的虚拟机能够满足预期用例的要求。	不适用	n/a
483	TO_SPROV_1.6.01	提供服务器基础架构	标准服务		不适用	n/a
484	TO_SPROV_1.6.02	提供操作系统许可	标准服务	由提供商提供许可并收取费用。	不适用	n/a
485	TO_SPROV_1.6.03	安装基本操作系统	标准服务	支持的操作系统：SUSE LINUX 和 MS Windows Server（均为最新版）	不适用	n/a
486	TO_SPROV_1.6.04	安装操作系统补丁和安全更新	不包含的任务	随服务器一并提供最新可用级别的安全补丁，移交后，客户将负责更新。	不适用	n/a
487	TO_SPROV_1.6.05	安装杀毒软件并更新病毒码	不包含的任务	客户负责安装杀毒软件和每天更新一次病毒码。	不适用	n/a
488	TO_SPROV_1.6.06	杀毒软件许可	不包含的任务		不适用	n/a
489	TO_SPROV_1.6.07	执行硬件的计划启动/停机流程	标准服务	基础架构相关服务可能因部署的基础架构平台（如超大型云服务供应商）而异。	不适用	n/a
490	TO_SPROV_1.6.08	出现故障后，重新启动硬件	标准服务	基础架构相关服务可能因部署的基础架构平台（如超大型云服务供应商）而异。	不适用	n/a
491	TO_SPROV_1.6.09	监控管理程序层面的硬件	标准服务	基础架构相关服务可能因部署的基础架构平台（如超大型云服务供应商）而异。	不适用	n/a
492	TO_SPROV_1.6.10	监控所提供操作系统实例的操作系统	不包含的任务		不适用	n/a
493		**存储管理**				
494	TO_SPROV_1.7.01	存储的初始设置和持续管理	标准服务	存储容量将根据客户规范按合同提供；本服务项下可提供的存储量的技术限制适用（详见相应的服务说明）。	不适用	n/a
495	TO_SPROV_1.7.02	管理数据文件/文件系统	不包含的任务		不适用	n/a
496	TO_SPROV_1.7.03	请求存储区域大小/备份存储区域的大小扩展。根据应用程序/客户需求选择并执行备份，并将备份数据存储到指定的备份存储区域。确保备份存储区域的管理。	不包含的任务		不适用	n/a
497	TO_SPROV_1.7.04	提供 NFS 或 SMB 共享作为备份存储区域，允许存储客户定义的备份。备份存储区域的大小设定根据合同规定的客户输入完成。	标准服务		不适用	n/a

498	TO_SPROV_1.7.06	将文件系统从托管服务器安装到 IaaS 服务器	标准服务	基础架构相关服务可能因部署的基础架构平台（如超大型云服务供应商）而异。需要与相应的 SAP 客户经理一起核实是否适用于指定的客户架构；客户不得使用此安装执行任务，这会有损托管的云基础架构的性能或稳定性（例如，网络服务、大量数据同步等）。	不适用	n/a
499	TO_SPROV_1.7.05	扩展存储容量	可选服务		不适用	n/a
500		**应用程序管理**				
501	TO_SPROV_1.8.01	确定应用程序要求	不包含的任务		不适用	n/a
502	TO_SPROV_1.8.02	提供客户特定的软件许可	不包含的任务	客户必须确保他们拥有有效的许可，才能在云环境中运行安装的软件。	不适用	n/a
503	TO_SPROV_1.8.03	安装应用程序	不包含的任务		不适用	n/a
504	TO_SPROV_1.8.04	运行应用程序	不包含的任务		不适用	n/a
505	TO_SPROV_1.8.05	安装补丁和安全更新	不包含的任务	客户负责软件生命周期管理。	不适用	n/a
506	TO_SPROV_1.8.06	监控应用程序	不包含的任务		不适用	n/a
507		**IaaS 虚拟机快照（离线图像备份）**				
508	TO_SPROV_1.10.01	服务设置	可选服务		不适用	n/a
509	TO_SPROV_1.10.02	请求额外存储空间，存储块设备副本	不包含的任务	在移至标准备份解决方案之前，此卷（额外存储空间）需进行配置才能临时容纳块设备备份。	不适用	n/a
510	TO_SPROV_1.10.05	重新启动服务器并通知客户	可选服务	成功重启虚拟机后，通知客户并更新消息。	不适用	n/a
511	TO_SPROV_1.10.06	在服务器上启动所需应用程序	不包含的任务	客户需要确保在快照操作后启动应用程序。	不适用	n/a
512		**灾难恢复**				
513	TO_SPROV_1.9.01	在二级数据中心提供虚拟机和相关存储	可选服务	仅适用于合同中明确指定的与 DR 相关的 IaaS 服务器。	不适用	n/a
514	TO_SPROV_1.9.02	在二级数据中心的专用虚拟机上设置应用程序。跨客户 WAN 网络配置一级数据中心与二级数据中心之间的文件系统复制。监控复制状态并执行必要的操作活动。	不包含的任务		不适用	n/a
515		**G - SAP Cloud Application Services**				
516		**SAP Cloud Application Services - 被动式服务**	仅适用于托管系统。服务交付需要先对相关应用程序范围进行初始范围设定，然后才能交付任务；可能需过渡到服务执行。			
517	CAS_1.1.01	事件管理：解决 SAP 应用程序中的功能性事件	服务包	SAP 将对故障执行被动式应用管理，可能的解决方案包括：恢复服务或解决潜在问题；提供应急方案；制定行动计划。	应用程序管理	F1
518	CAS_1.1.02	问题管理：SAP 应用程序中问题的根本原因分析和解决	服务包	SAP 将执行根本原因分析并提出问题的解决方案，包括：分析故障的根本原因；提供防止故障再次发生的方法；解决问题；提供优化应用程序和系统的建议；必要时提出产品支持请求。	应用程序管理	F1
519	CAS_1.1.03	服务请求管理：针对 SAP 应用程序中的功能性任务执行服务请求履行	服务包	SAP 将接受关键用户发送的要求提供服务的工单请求。服务请求消息包括：约定的标准服务请求或实施标准变更；非标准范围的服务请求，包括：范围定义以及商业验证和审批。	应用程序管理	F1
520	CAS_1.1.05	变更管理：更改 SAP 应用程序中的功能配置	服务包	SAP 将接受关键用户发送的非标准范围的工单请求，并分析变更请求，包括：范围定义以及商业验证和审批。	应用程序管理	F1
521		**SAP Cloud Application Services — 主动式服务**				
522	CAS_1.2.03	托管的运维控制中心	服务包		客户应用监控	M2
523		**测试服务**				
524	CAS_2.1.01	提供执行测试管理的详细计划	服务包	SAP 将与客户制定的测试策略、方法保持一致，并根据客户定义的测试范围制定测试执行计划。	回归测试	T1
525	CAS_2.1.02	根据定义的范围执行基于结果的功能测试，报告缺陷和问题	服务包	SAP 将使用客户提供的测试用例文档来执行测试。	回归测试	T1
526	CAS_2.1.03	在 SAP Solution Manager 中配置测试套件	服务包	SAP 将利用客户的测试管理工具实例（例如 SAP Solution Manager）作为测试记录系统。	回归测试	T1
527	CAS_2.1.05	执行自动化接口测试脚本	服务包		回归测试	T1
528		**安全服务**				

529	CAS_2.2.01	执行职责分离检查，提供风险评估报告和改进建议	服务包		职责分离检查,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	S3,C2
530	CAS_2.2.03	持续管理现有的和新的支持 RFC 的功能模块	服务包		接口安全性,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	S7,C2
531	CAS_2.2.04	持续监控客户应用程序的安全状态并识别漏洞	服务包	包括根据监控警报为关键严重性安全检查提供解决方案。	应用安全监控,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	S8,C2
532	CAS_2.2.05	准备定期安全审计，并在定期审计期间和之后发现问题	服务包		审计就绪,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	S4,C2
533		**监控服务**				
534	CAS_2.3.01	设置任务和自动化监控	服务包	监控设置活动将在解决方案上线且监控元素在生产环境中可用后执行，包括用于监控的 ABAP 任务和 BI 流程链。客户提供要监控的服务元素清单。	应用程序监控,客户应用监控,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
535	CAS_2.3.02	设置集成和异常监控	服务包	监控设置活动将在解决方案上线且监控元素在生产环境中可用后执行，包括 ABAP Web 服务、BDoc、网关、HTTP(s)、IDoc、Process Integration、RFC/bgRFC/qRFC/tRFC、SAP AIF、SLT、SAP Cloud Integration - Iflow。客户提供要监控的服务元素清单。	应用程序监控,客户应用监控,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
536	CAS_2.3.03	设置 URL 监控（证书和可用性）	服务包	客户提供用于设置的 URL。监控设置活动将在解决方案上线且监控元素在生产环境中可用后执行。	应用程序监控,客户应用监控,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
537	CAS_2.3.04	设置真实用户监控	服务包	监控设置活动将在解决方案上线且监控元素在生产环境中可用后执行。	客户应用监控	M2
538	CAS_2.3.05	设置技术系统监控	服务包	监控设置活动将在生产环境中执行SAP 将应用标准模板进行技术系统监控。	客户应用监控	M2
539	CAS_2.3.06	生成监控报告	服务包		应用程序监控,客户应用监控,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
540		**H - 系统转换和过渡的迁移服务**				
541		**转型发现 - 技术准备服务**				
542	MOVE_1.1.02	面向 SAP S/4HANA 的 SAP Readiness Check	标准服务	服务仅适用于合同中规定的 ECC 架构。包括在相应系统中实施面向 SAP S/4HANA 的 SAP Readiness Check 的 Notes，并生成所需文件，随后将导出文件移交给客户。客户必须提交 SAP Readiness Check 报告和仪表盘生成请求，否则 SAP 将代表客户执行此操作。此服务的目标场景是从 SAP ECC 系统转换成 SAP S/4HANA。	不适用	n/a
543	MOVE_1.1.03	自定义代码分析 - 设置	标准服务	该服务只能在 ECC 到 SAP S/4HANA 的转换或升级 SAP S/4HANA 解决方案架构期间应用。评估整个 ERP 系统环境，为自定义代码分析提供设置的正确方法。将实施所需的 SAP Note。根据确定的方法，在服务结束时，客户将在本地 S/4HANA 系统、远程中央 ATC 系统或自定义代码迁移应用程序中获得功能性 SAP S/4HANA 自定义代码分析设置。	不适用	n/a

544	MOVE_1.1.04	SAP Signavio Process Insights（发现版）	标准服务	该服务仅适用于合同中提到的 SAP ECC 和 SAP S/4HANA 架构。包括在相应系统中实施 SAP Signavio Process Insights（发现版）的技术前提条件；生成 ZIP 文件，并将其移交给客户。	不适用	n/a
545	MOVE_1.1.07	面向 SAP BW/4HANA 的 SAP Readiness Check	标准服务	该服务仅适用于合同中规定的 SAP BW 架构。包括在相应系统中实施面向 SAP BW/4HANA 的 SAP Readiness Check 的 Notes，并生成所需文件，随后将导出文件移交给客户。客户必须提交 SAP Readiness Check 报告和仪表盘生成请求，否则 SAP 将代表客户执行此操作。此服务的目标场景是从 SAP BW 系统转换成 SAP BW/4HANA。	不适用	n/a
546	MOVE_1.1.08	面向 SAP Datasphere，SAP BW 网桥的 SAP Readiness Check	标准服务	该服务仅适用于合同中规定的 SAP BW 架构。包括在相应系统中实施面向 SAP Datasphere，SAP BW 网桥的 SAP Readiness Check 的 Notes，并生成所需文件，随后将导出文件移交给客户。客户必须提交 SAP Readiness Check 报告和仪表盘生成请求，否则 SAP 将代表客户执行此操作。此服务的目标场景是从 SAP BW 转换到 SAP Datasphere，SAP BW 网桥。	不适用	n/a
547	MOVE_1.1.09	面向 SAP BW4/HANA 转换的入门工具设置	标准服务	此服务包含一系列多工具设置服务，只能应用于合同中提到的 SAP BW 架构。其中包括在相应系统中实施技术要求，以执行以下工具环境：a) SAP BW/4HANA 传输控制台；b) 注释分析器；c) SAP BW Starter 扩展组件。工具和交付内容的简要说明：a) SAP BW/4HANA 传输控制台是一系列与转换相关的工具。这些工具按准备和实现阶段分组。这包括用于处理与 SAP BW/4HANA 不兼容的对象的预检查、规模调整、代码扫描、范围传输和权限传输工具。 b) SAP BW 和 SAP BW/4HANA 注释分析工具提供了清晰且一致的流程，可以在不实施支持包的情况下更新 SAP BW 或 SAP BW/4HANA 的特定组件或流程。注释分析工具用于安装给定组件或流程所需的所有工具和更新。c) 就绪转换流程的第一步是安装 SAP BW/4HANA 启动器扩展组件。安装后，SAP BW 系统中会提供多种模式，它们定义了向 SAP BW/4HANA 迁移的途径：SAP BW、兼容性、SAP BW/4HANA 和准备转换模式。为了帮助将 SAP BW 系统从一种模式转换到另一种模式，系统提供了一个程序，用于扫描整个系统是否存在不兼容问题并创建待办事项列表。	不适用	n/a
548		**端到端转换计划**				
549	MOVE_1.6.01	端到端转换计划和协调	不包含的任务	SAP 产品的端到端系统转换计划是指将现有 SAP 系统转换到新软件平台的流程。这是一项复杂的任务，必须考虑系统的各个方面，包括业务流程、数据迁移、安全设置以及与其他系统的集成。在计划此类系统转换时，需要对现有系统进行全面分析，并制定向新 SAP 解决方案迁移的详细路线图。这包括确定所需的系统调整和配置及其优先顺序；计划和执行应用测试及流程验证；创建和记录员工培训计划；以及制定推广策略。不过，需要注意的是，计划端到端的系统转换需要非常专业的专业知识，系统提供商的产品组合中并未包含这些内容。	不适用	n/a
550		**转换准备**				
551	MOVE_1.3.01	沙盒转换项目环境设置和运维	可选服务	用于在私有云架构中构建沙盒系统。客户可以使用这些临时系统成功执行 SAP S/4HANA 转换项目。应用程序可用于以下场景：SAP S/4HANA 转换的试运行；使用生产数据测试 SAP S/4HANA 转换；执行多个技术迭代以熟悉流程；以及确定实际的 SAP S/4HANA 转换持续时间。可根据客户项目所需时长订购这些沙盒系统。	不适用	n/a
552		**SAP ECC 和 SAP BW 系统的转换执行**				
553	MOVE_1.3.04	计划和协调 SAP ERP 和 SAP BW 系统到 SAP S/4HANA 和 SAP BW/4HANA 的技术系统转换	附加服务	除技术系统转换外，我们强烈建议你使用此服务。这种托管系统转换方法不仅会安排专门的团队为客户提供服务，还将负责系统转换技术执行的部分计划和协调工作，包括技术转换的生产切换计划，以及将技术系统转换活动整合到客户的总体计划中。系统转换（功能转换、转换前和转换后活动）的总体责任始终由客户承担，不属于此服务的一部分。必须为每次转换执行单独订购此服务。为系统转换执行进行此计划和协调服务后，必须在转换项目的整个持续时间内为所有后续转换运行请求此计划和协调服务。此服务适用于 SAP ECC 和 SAP BW 系统。	不适用	n/a
554	BASIC_1.5.20	技术系统转换：将 SAP ERP 和 SAP BW 系统转换为 SAP S/4HANA 和 SAP BW/4HANA	附加服务	术语"系统转换"是指从旧版本的 SAP ERP 转换为当前版本的 SAP S/4HANA，或从旧版本的 SAP BW 版本转换为当前版本的 SAP BW/4HANA。单就此服务组件而言，这是一种非托管系统转换方法，只为客户提供技术执行支持，SAP 不提供计划和协调服务；因此，所有相关方之间的通信完全依靠支持消息。与从 anyDB 到 SAP HANA 的数据库迁移相关的数据库迁移选项不属于此服务的一部分，须根据需要另行提出请求。该服务包括准备和执行用于系统转换的 SUM 工具，包括仅 SAP 可以提供的任务。系统转换（功能转换、转换前和转换后活动）的总体责任始终由客户承担，不属于此服务的一部分。此项目不包括使用更复杂的系统转换方法，例如 nZDT/ZDO/停机时间最小化等。此标准系统转换方法需要标准计划停机时间。由于该服务组件本身提供的是一种基于支持消息的非托管系统转换方法，因此需要添加相应的计划服务（技术系统转换的计划和协调）。我们还建议集成其他 SAP 服务（用于功能转换以及转换前和转换后的活动）。此服务必须针对每个系统转换进行单独订购，并且仅适用于 SAP ECC 和 SAP BW 系统。	不适用	n/a
555		**基于 NetWeaver 的系统的转换执行**				
556	MOVE_1.7.01	SAP S/4HANA Foundation 技术系统转换的计划和协调	附加服务	除技术系统转换外，我们强烈建议你使用此服务。这种托管系统转换方法不仅会安排专门的团队为客户提供服务，还将负责系统转换技术执行的部分计划和协调工作，包括技术转换的生产切换计划，以及将技术系统转换活动整合到客户的总体计划中。系统转换（功能转换、转换前和转换后活动）的总体责任始终由客户承担，不属于此服务的一部分。必须为每次转换执行单独订购此服务。为系统转换执行进行此计划和协调服务后，必须在转换项目的整个持续时间内为所有后续转换运行请求此计划和协调服务。此服务适用于 SAP GTS 11.0。其他 SAP 产品仅应要求提供，并可随时更改。	不适用	n/a

557	MOVE_1.7.02	从 NetWeaver 系统到 SAP S/4HANA Foundation 的技术系统转换	标准服务	术语"系统转换"是指从基于 SAP NetWeaver 的旧系统转换到最新版本的 SAP S/4HANA Foundation。单就此服务组件而言，这是一种非托管系统转换方法，只为客户提供技术执行支持，SAP 不提供计划和协调服务；因此，所有相关方之间的通信完全依靠支持消息。与从 anyDB 到 SAP HANA 的数据库迁移相关的数据库迁移选项不属于此服务的一部分，须根据需要另行提出请求。该服务包括准备和执行用于系统转换的 SUM 工具，包括仅 SAP 可以提供的任务。系统转换（功能转换、转换前和转换后活动）的总体责任始终由客户承担，不属于此服务的一部分。此项目不包括使用更复杂的系统转换方法，例如 nZDT/ZDO/停机时间最小化等。此标准系统转换方法需要标准计划停机时间。由于该服务组件本身提供的是一种基于支持消息的非托管系统转换方法，因此需要添加相应的计划服务（技术系统转换的计划和协调）。我们还建议集成其他 SAP 服务（用于功能转换以及转换前和转换后的活动）。每次系统转换执行都需要单独订购此服务。此服务适用于 SAP GTS 11.0。其他 SAP 产品仅应要求提供，并可随时更改。	不适用	n/a
558		**功能转换活动**				
559	MOVE_1.3.03	功能转换和转换项目管理	不包含的任务	排除功能转换的所有组件以及转换前和转换后活动以及整个项目和计划职责。系统转换的服务产品不包括调整和重新设计客户的业务流程，或根据客户的特定功能需求进行任何更改或调整。例如，其中包括客户供应商集成、分类账更改和迁移、项目处理简化、自定义代码修复等任务。此外，系统转换服务不包括技术转换之前或之后的活动。这不包括转换后可能出现的准备和清理活动、流程优化、用户权限的培训和定制或特殊要求。这些活动不包含在服务范围内。客户全权负责转换项目以及由此产生的总体计划。	不适用	n/a
560		**X1 - 第三方软件**				
561		**第三方软件（例如合作伙伴扩展组件、库、客户端软件；不适用于本文档其他章节和客户合同中明确显示为托管服务的解决方案）。**	**未包含在基准服务中，需要附加 SKU 和/或合同。客户必须确保获得相应第三方软件的适当许可，允许在托管系统中使用；托管系统环境中的第三方软件是指知识产权不归 SAP 所有的任何软件解决方案；客户须逐一检查每个第三方解决方案与 SAP 的技术和操作兼容性；对于任何此类第三方解决方案对服务提供商管理的底层系统和基础架构平台造成的负面影响，HEC 概不负责。**			
562		**托管的第三方 ABAP 扩展组件**				
563	TO_PA_1.1.01	安装	标准服务		不适用	n/a
564	TO_PA_1.1.02	配置	不包含的任务		不适用	n/a
565	TO_PA_1.1.03	监控应用程序	不包含的任务		不适用	n/a
566	TO_PA_1.1.04	应用更新	标准服务		不适用	n/a
567	TO_PA_1.1.05	应用程序故障排除，包括与合作伙伴支持组织的互动	不包含的任务		不适用	n/a
568	TO_PA_1.1.06	卸载 ABAP 扩展组件	标准服务		不适用	n/a
569		**非托管的第三方 ABAP 扩展组件**				
570	TO_PA_1.2.01	安装	不包含的任务		不适用	n/a
571	TO_PA_1.2.02	配置	不包含的任务		不适用	n/a
572	TO_PA_1.2.03	监控应用程序	不包含的任务		不适用	n/a
573	TO_PA_1.2.04	应用更新	不包含的任务		不适用	n/a
574	TO_PA_1.2.05	应用程序故障排除，包括与合作伙伴支持组织的互动	不包含的任务		不适用	n/a
575		**其他非托管第三方软件**	**请求在托管的基础架构中全部或部分安装的任何类型的第三方软件均需经过事先评估。本流程和条件的详细信息记录在相应的第三方软件政策中。**			
576	TO_PA_1.3.01	第三方软件评估	标准服务	此任务可能需要数周才能完成。重用之前已完成的评估的结果，降低进程运行时间。	不适用	n/a
577	TO_PA_1.3.02	客户无法完成的复杂的第三方软件安装	附加服务	示例：OS 代理、打印机驱动程序、Java 扩展组件等。	不适用	n/a
578		**X2 - SAP Business Connector**				
579		**运维**				
580	TO_BC_1.1.01	SSL 激活	标准服务		不适用	n/a
581	TO_BC_1.1.02	更新 SAP Business Connector 参数	标准服务		不适用	n/a
582	TO_BC_1.1.03	创建/重置 SAP Business Connector 的管理员用户	标准服务	创建/重置客户用于登录的用户 CUST_BC_ADMIN。	不适用	n/a
583	TO_BC_1.1.04	消息存储的重组	不包含的任务	任务涉及编辑、更改和/或操作客户数据，且只能由客户执行。	不适用	n/a
584	TO_BC_1.1.05	创建目标	不包含的任务		不适用	n/a
585		**X4 - SAP Data Services (DS)**				
586		**运维**				
587	TO_DS_1.1.22	权限 - 用户和权限管理	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

588	TO_DS_1.1.06	创建/修改 Data Services 作业	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
589	TO_DS_1.1.07	安排 Data Services 作业	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
590	TO_DS_1.1.08	配置数据库连接	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
591	TO_DS_1.1.09	监控作业	服务包	手动监控；基于每次执行的工作量。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
592	TO_DS_1.1.10	资源库备份 DS 和 BOE	标准服务		不适用	n/a
593	TO_DS_1.1.11	删除批处理作业历史纪录	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
594	TO_DS_1.1.12	核实作业和访问服务器均正在运行	标准服务		不适用	n/a
595	TO_DS_1.1.13	删除过时的资源库内容	标准服务		不适用	n/a

596	TO_DS_1.1.14	解决与 DS 作业相关的问题故障	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
597	TO_DS_1.1.23	创建/管理其他资源库	标准服务	系统附带默认资源库。需要操作系统访问权限。可通过任务 BASIC_1.1.14 请求帮助。	不适用	n/a
598	TO_DS_1.1.26	备份：按需 - BI 数据库和文件资源库同步	附加服务		不适用	n/a
599	TO_DS_1.1.27	恢复：按需 - BI 数据库和文件资源库同步	附加服务		不适用	n/a
600	TO_DS_1.1.28	身份验证设置和单点登录（SSO）配置	不包含的任务	客户可以使用其他针对面向云环境的 SSO 解决方案的 SAP 服务。	不适用	n/a
601	TO_DS_1.1.29	安装和配置 Data Services 适配器	标准服务	需要操作系统访问权限。可通过任务 BASIC_1.1.14 请求帮助。	不适用	n/a
602	TO_DS_1.1.30	添加和配置额外的作业服务器/作业组，实现负载平衡	可选服务	根据规模设定，可能需要额外基础架构。	不适用	n/a
603	TO_DS_1.1.31	配置运行资源	标准服务		不适用	n/a
604	TO_DS_1.1.32	配置 SMTP 电子邮件	标准服务		不适用	n/a
605	TO_DS_1.1.33	启动/停止服务	标准服务		不适用	n/a
606	TO_DS_1.1.34	增强的变更与传输系统（CTS+）集成设置	标准服务	需要操作系统访问权限。可通过任务 BASIC_1.1.14 请求帮助。	不适用	n/a
607	TO_DS_1.1.35	通过 SAP Data Services (DS) 对象升级管理配置传输	标准服务		不适用	n/a
608	TO_DS_1.1.36	使用导入/导出工具备份 SAP Data Services 资源库	标准服务		不适用	n/a
609		**X6 - SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI)**				
610		**运维**				
611	TO_BI_1.1.06	备份（全内容备份/BIAR 备份）	标准服务		不适用	n/a
612	TO_BI_1.1.07	扫描/修复和压缩所有资源库错误	标准服务		不适用	n/a
613	TO_BI_1.1.11	清理为资源库诊断工具创建的空目录	标准服务		不适用	n/a
614	TO_BI_1.1.26	缓存清理和维护 - Tomcat、Web Intelligence、日志文件	标准服务		不适用	n/a
615	TO_BI_1.1.17	程序对象操作：导入和执行	服务包	需要操作系统访问权限。可通过任务 BASIC_1.1.14 请求帮助。	应用程序管理,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	F1,C2

616	TO_BI_1.1.18	在环境之间升级/部署 BI 对象	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
617	TO_BI_1.1.19	创建、重命名和删除连接和 Universe	不包含的任务		不适用	n/a
618	TO_BI_1.1.21	提供用户访问权限并维护权限	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
619	TO_BI_1.1.47	SAML 配置	服务包	需要操作系统访问权限。可通过任务 BASIC_1.1.14 请求帮助。	应用程序管理,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	F1,C2
620	TO_BI_1.1.27	部署用于硬件更改的模板和系统配置	标准服务		不适用	n/a
621	TO_BI_1.1.29	针对审计报告审查/监控驱动程序设置和配置	服务包	需要操作系统访问权限。可通过任务 BASIC_1.1.14 请求帮助。	应用程序管理,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	F1,C2
622	TO_BI_1.1.30	执行 ERP 集成设置和配置	服务包	需要操作系统访问权限。可通过任务 BASIC_1.1.14 请求帮助。	应用程序管理,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	F1,C2
623	TO_BI_1.1.33	备份：按需 - BI 数据库和文件资源库同步	附加服务		不适用	n/a
624	TO_BI_1.1.34	恢复：按需 - BI 数据库和文件资源库同步	附加服务		不适用	n/a
625	TO_BI_1.1.35	身份验证设置和单点登录（SSO）配置	不包含的任务	客户可以使用其他针对面向云环境的 SSO 解决方案的 SAP 服务。	不适用	n/a
626	TO_BI_1.1.37	配置 Web 应用程序 - 反向代理设置	标准服务		不适用	n/a
627	TO_BI_1.1.38	添加和配置额外的 BI 服务器，实现负载平衡	可选服务	可能需要额外基础架构。	不适用	n/a

628	TO_BI_1.1.39	管理服务器进程和服务器组	标准服务		不适用	n/a
629	TO_BI_1.1.40	设置/支持 BI 报表版本管理的技术任务	标准服务	客户负责维护报表版本。	不适用	n/a
630	TO_BI_1.1.41	增强的变更与传输系统（CTS+）集成设置	服务包	需要操作系统访问权限。可通过任务 BASIC_1.1.14 请求帮助。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
631		**X7 - SAP PI**				
632		**SAP PI 实施**				
633	TO_PI_1.1.01	安装 SAP 提供的适配器和软件组件	标准服务	仅适用于合同/订购单中明确规定的项目。这同样适用于 SAP 提供的其他产品，例如：面向 SAP Process Integration 1.1 的适配器、SAP Process Integration、企业对企业扩展组件 1.0、SAP Process Integration 安全连接扩展组件 1.0。这不包括内容处理工作，例如将 TPZ 文件导入 ESR。	不适用	n/a
634	TO_PI_1.1.02	安装外部合作伙伴提供的适配器	标准服务	必须提供适配器软件和许可。这不包括内容处理工作，例如将 TPZ 文件导入 ESR。	不适用	n/a
635	TO_PI_1.1.04	创建 SSL 视图和 PSE	不包含的任务		不适用	n/a
636		**SAP PI 操作**				
637	TO_PI_2.1.02	监控应用程序特定的 PI 功能，例如消息传递、队列等	服务包		应用程序监控,客户应用监控,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
638	TO_PI_2.1.03	监控 PI 中的消息处理（成功记录和性能）	服务包		应用程序管理	F1
639	TO_PI_2.1.04	监控 PI 的通信信道、队列、待办事项 (AEX)	服务包		应用程序管理	F1
640	TO_PI_2.1.05	监控 BPM 流程（成功记录和性能）	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
641	TO_PI_2.1.06	配置适配器	不包含的任务		不适用	n/a
642	TO_PI_2.1.07	处理错误消息	不包含的任务		不适用	n/a
643	TO_PI_2.1.08	配置消息归档	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
644	TO_PI_2.1.27	执行和监控消息归档	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
645	TO_PI_2.1.11	角色/权限维护（SAP 和初始客户管理员角色除外）	服务包		应用程序管理	F1
646	TO_PI_2.1.16	维护用户（SAP 和初始客户管理员角色除外）	服务包		用户管理	S2
647	TO_PI_2.1.17	设置 PI/BPM/AEX 管理	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1

648	TO_PI_2.1.28	监控 PI/BPM/AEX 的管理活动	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
649	TO_PI_2.1.19	调整 PO/PI/AEX 参数化和配置	标准服务	配置不包括集成场景的实现（内容开发）。	不适用	n/a
650	TO_PI_2.1.21	维护系统架构目录（SLD）	服务包	与 PI 情景相关。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
651	TO_PI_2.1.21A	搭建从 ECS 系统架构目录（SLD）到客户 SLD 的桥梁	标准服务	SLD 数据将转发到客户定义的 SLD 实例。无法进行 SLD 数据筛选。	不适用	n/a
652	TO_PI_2.1.22	将 SAP 基本应用程序内容更新应用于 Enterprise Service Repository (ESR)	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
653	TO_PI_2.1.23	处理错误并分析 PI (AEX) 中错误消息处理的根本原因	不包含的任务		不适用	n/a
654	TO_PI_2.1.24	更改后检查 PI/PO/AEX 就绪情况（升级、补丁和 Note）	不包含的任务		不适用	n/a
655	TO_PI_2.1.25	配置与合作伙伴系统连接时所需的系统连接	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
656	TO_PI_2.1.26	PI 对象的传输管理	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
657		**X8 - SAP Enterprise Portal**				
658		**运维**				
659	TO_EP_1.1.01	监控面向门户、Unifier、Unification Server、PCD 和 CM 的应用程序服务	标准服务	仅监控应用程序服务；客户负责监控门户内容。	不适用	n/a
660	TO_EP_1.1.03	维护 LDAP（Novell、ADS 和 iPlanet 等）	不包含的任务		不适用	n/a
661	TO_EP_1.1.04	分析门户系统日志并修改发生的故障	标准服务	提供商通知客户所需的协助。	不适用	n/a
662	TO_EP_1.1.05	系统架构维护、外部系统连接 - 例如 SAP	服务包	需要端口连接。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
663	TO_EP_1.1.07	用户映射	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
664	TO_EP_1.1.08	角色/渠道/iPanel 分配	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
665	TO_EP_1.1.09	内容管理	不包含的任务		不适用	n/a
666	TO_EP_1.1.10	设置和维护门户用户源数据	服务包		用户管理	S2
667	TO_EP_1.1.11	锁定和删除门户用户源数据	服务包		用户管理	S2
668	TO_EP_1.1.12	释放锁定的门户用户	服务包		用户管理	S2

669	TO_EP_1.1.13	定义和更改客户特定的门户权限参数文件	服务包		角色和权限	S10
670	TO_EP_1.1.14	管理内容资源库	不包含的任务		不适用	n/a
671	TO_EP_1.1.20	定制、升级 POE（包括所有组件）	不包含的任务	设置 J2EE 密码，配置 Java 端口，添加服务包。	不适用	n/a
672	TO_EP_1.1.22	升级页面、角色、静态 html 内容	不包含的任务		不适用	n/a
673	TO_EP_1.1.23	维护 Java 服务	标准服务	客户负责开发新的 Java 服务，并定制现有的 Java 服务。	不适用	n/a
674		**X9 - SAP IQ（用作 NLS、ILM 或第三方归档解决方案的数据持久化技术）**				
675		**数据库安装/配置**				
676	TO_SIQ_1.1.01	检查/准备系统要求（BW 版本、SAP Notes、源/目标设置）	不包含的任务		不适用	n/a
677	TO_SIQ_1.1.03	初始配置/参数设置	标准服务		不适用	n/a
678	TO_SIQ_1.1.06	初始化 BW/NLS 与 SAP IQ 之间的连接	标准服务	提供商将执行所需的设置。客户必须从 BW 端配置 NLS 连接。	不适用	n/a
679		**数据库操作**				
680	TO_SIQ_1.2.02	数据库容量管理	标准服务		不适用	n/a
681	TO_SIQ_1.2.04	执行数据库一致性检查（DBCC）	标准服务		不适用	n/a
682	TO_SIQ_1.2.05	解决数据库技术问题	标准服务		不适用	n/a
683	TO_SIQ_1.2.06	设置备份	标准服务		不适用	n/a
684	TO_SIQ_1.2.07	恢复备份	标准服务		不适用	n/a
685	TO_SIQ_1.2.08	监控数据库连接	标准服务	客户必须检查 BW 端的连接。	不适用	n/a
686		**应用**				
687	TO_SIQ_1.5.01	配置归档解决方案服务器的服务器	可选服务	在合作伙伴解决方案需要额外服务器的情况下；请参阅本文档中的"服务器配置"章节，了解详细信息。	不适用	n/a
688		**面向 SAP IQ 的 SAP Information Lifecycle Management (ILM)**				
689	TO_SIQ_1.6.01	检查和准备系统要求（容量估算、SAP Notes）	不包含的任务		不适用	n/a
690	TO_SIQ_1.6.02	在 SAP NetWeaver 中激活 ILM 存储	标准服务		不适用	n/a
691	TO_SIQ_1.6.03	在 SAP IQ 中为 ILM 存储设置参数	标准服务		不适用	n/a
692	TO_SIQ_1.6.09	检查 ICM 参数	标准服务		不适用	n/a
693	TO_SIQ_1.6.14	生产系统的许可生成和部署	标准服务		不适用	n/a
694		**X11 - SAP 云连接器**				
695		**安装和配置**				
696	TO_SCC_1.1.02	配置 - 通过负载平衡器启用出站连接	标准服务	支持使用云连接器连接到 SAP Business Technology Platform 应用程序域/IP 范围或 SAP Business Network 域/IP 范围（例如：SAP Ariba、LBN、AIN）	不适用	n/a
697	TO_SCC_1.1.04	配置 - 客户希望在 SAP Business Technology Platform - BTP（前身为 SAP Cloud Platform）中使用的本地资源（OData 服务）	服务包	仅限 X43 - SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS)：为 ABAP 后端系统创建目标系统（将虚拟系统映射到内部系统）；配置可访问资源 /sap/bc/fp 和 /sap/bc/fpads。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

698	TO_SCC_1.1.11	SAP 云连接器的 SNC 设置	附加服务	服务提供商执行与设置相关的操作系统级活动。作为配置的一部分，客户执行用户界面（UI）级活动。如果客户未提供 PSE 文件，则可以提供证书属性。在这种情况下，服务提供商将生成 CSR（证书签名请求），并与客户共享以完成签名。如果客户提供 PSE 文件以在 SNC 设置期间使用，则服务提供商将在配置期间使用提供的 PSE 文件。	不适用	n/a
699		**X12 - SAP Business Technology Platform - BTP（前身为 SAP Cloud Platform）集成 - Data Services 代理 (BTPI-DS)（前身为 HCI-DS）**				
700		**安装和配置**				
701	TO_BTPIDS_1.1.01	安装 SAP BTPI - Data Service 代理	标准服务	如需安装，需要存在现有或相关订阅和/或在合同中包含该服务。	不适用	n/a
702	TO_BTPIDS_1.1.02	配置 - 通过负载平衡器启用出站连接，连接到 BTPI	标准服务		不适用	n/a
703	TO_BTPIDS_1.1.03	配置 - 建立与客户云账户的连接	标准服务	需要访问 BTPI 门户，或者服务提供商将从客户处请求配置文件。在操作系统级别执行的配置。提供商将验证 BTPI 门户中的代理状态是否为绿色。	不适用	n/a
704	TO_BTPIDS_1.1.04	配置 - 针对 BTPI 使用的业务后端准备步骤	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
705		**监控设置**				
706	TO_BTPIDS_1.2.01	监控进程级别可用性的设置 - Nagios	标准服务		不适用	n/a
707		**数据处理和 Data Services**				
708	TO_BTPIDS_1.3.01	在数据存储之间迁移或复制数据	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
709		**X13 - SAP Fiori**				
710		**安装和配置**				
711	TO_FIORI_1.1.01	在相应 SAP 系统中安装应用程序特定软件包	标准服务	托管系统中的初始设置。	不适用	n/a
712	TO_FIORI_1.1.03	配置 - SAP Web Dispatcher Fiori 应用重定向	标准服务	SSL 是此任务的前提条件。初始配置期间的范围包括初始合同中定义的所有系统。如果添加更多系统，需要提交变更请求（CR），并可能收取额外费用。对于迁移到 SAP 作为服务提供商的环境的系统，客户负责配置所迁移系统的 SAP Web Dispatcher；此配置可以通过单独签订合同的云启用和迁移服务交付。	不适用	n/a
713	TO_FIORI_1.1.10_AE	配置 - SAP Web Dispatcher Fiori 应用重定向 - 额外请求	服务包	额外请求工作。包括 SSL 配置和证书处理，仅限于针对 SAP S/4HANA 以外的其他客户端或产品的 SAP Fiori 快速启动板技术支持。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

714	TO_FIORI_1.1.05	配置 - HANA XS 引擎 Web Dispatcher	服务包	SSL 是此任务的前提条件。初始配置期间的范围包括初始合同中定义的所有系统。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
715	TO_FIORI_1.1.09	初步启用 SAP Fiori 快速启动板，包括所有必需的连接设置	标准服务	每个全新部署的 SAP S/4HANA 或 SAP Global Trade Services for SAP S/4HANA (GTS E4G) 系统包含针对一 (1) 个 client (client 100) 的 SAP Fiori 快速启动板支持。这包括激活预定义 SAP Fiori 应用示例，验证 SAP Fiori 快速启动板的启用情况。对于迁移到使用 SAP 作为服务提供商的环境的系统，客户负责支持现有的 SAP Fiori 应用，且这项支持包含在单独签订合同的云启用和迁移服务中。	不适用	n/a
716	TO_FIORI_1.1.06	重新启用 SAP Fiori 快速启动板，包括所有必需的连接设置	服务包	涵盖 SAP NetWeaver Enterprise Search 的重新启用、调整所需的连接配置和标准应用激活。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
717	TO_FIORI_1.1.07	配置 - SAP Fiori 应用	不包含的任务	在某些情况下，服务提供商可能能够使用应用管理服务为客户提供支持，但由于各种可能的情况，服务中通常不包含此项目；客户应通过其他 SAP 服务寻求帮助。	不适用	n/a
718	TO_FIORI_1.1.11_AE	针对 SAP S/4HANA 以外的其他业务客户端、重建部署/迁移部署或 SAP 产品，启用面向标准的 SAP Fiori 应用的 SAP Fiori 快速启动板	服务包	包括示例 SAP Fiori 目录、示例 SAP Fiori 组和示例 PFCG 角色。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
719	TO_FIORI_1.1.13	基于 SAP 业务角色激活标准的 SAP Fiori 应用	服务包	涵盖基于 SAP 标准业务（模板）角色（即 SAP 提供的遵循命名约定 SAP_BR_<...> 的角色）的标准 SAP Fiori 应用的激活。最多可以选择四个 SAP 标准业务角色。可以为激活任务定义一个包。激活仅适用于试用/沙盒系统和开发系统。自定义角色或自定义应用不在激活范围内。无法激活单个应用。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
720		**X15 - SAP Web Dispatcher**				
721		**SAP Web Dispatcher 操作**				
722	TO_WD_1.1.01	在 SAP Web Dispatcher 中注册/删除系统及其有关 SSL 的选项	标准服务	初始配置期间的范围包括初始合同中定义的所有系统。	不适用	n/a
723	TO_WD_1.1.02	通用内存管理定义	标准服务		不适用	n/a
724	TO_WD_1.1.03	通用安全参数定义	标准服务		不适用	n/a
725	TO_WD_1.1.04	参数文件中支持 SSL 或管理员工具中支持 PSE 维护工具的常规配置（处理 HTTPS 请求）	标准服务		不适用	n/a
726	TO_WD_1.1.05	使用 SSL 与消息服务器/应用服务器通信	标准服务		不适用	n/a
727	TO_WD_1.1.06	修改 HTTP 请求	标准服务		不适用	n/a
728	TO_WD_1.1.07	设置错误处理	标准服务		不适用	n/a

729	TO_WD_1.1.08	维护身份验证文件	标准服务		不适用	n/a
730	TO_WD_1.1.09	与 SAP Web Dispatcher（HTTPURLLOC）相关的后端系统的 client 000 中的变更	标准服务		不适用	n/a
731	TO_WD_1.1.10	日志和跟踪策略	标准服务		不适用	n/a
732	TO_WD_1.1.11	加密策略（协议、密码套件、密钥长度）	标准服务		不适用	n/a
733	TO_WD_1.1.12	连接计数	标准服务		不适用	n/a
734	TO_WD_1.1.13	使用 SSL 的元数据交换	标准服务		不适用	n/a
735	TO_WD_1.1.14	定义端口范围	标准服务		不适用	n/a
736	TO_WD_1.1.15	SAP Web Dispatcher 的负载平衡器配置	标准服务	具体配置信息（路由规则、重定向信息、后端系统详细信息等）必须由客户提供。服务提供商将相应地更新负载平衡器和 SAP Web Dispatcher。	不适用	n/a
737	TO_WD_1.1.16	SAP Web Dispatcher 服务的 DNS 更改	不包含的任务	没有具有个性化 DNS 的选项。	不适用	n/a
738	TO_WD_1.1.17	在 K8s (Kubernetes) 中更新 SAP Web Dispatcher 版本	标准服务		不适用	n/a
739	TO_WD_1.1.18	在 K8s (Kubernetes) 中重新启动 SAP Web Dispatcher	标准服务		不适用	n/a
740	TO_WD_1.1.19	在 K8s (Kubernetes) 中更新 SAP Web Dispatcher 时区	标准服务		不适用	n/a
741	TO_WD_1.1.20	更新 K8s (Kubernetes) 中 SAP Web Dispatcher 的大小（容量）	可选服务		不适用	n/a
742	TO_WD_1.1.21	在 K8s (Kubernetes) 中为 SAP Web Dispatcher 添加多个后端服务器	标准服务		不适用	n/a
743		**X16 - 负载平衡器**				
744		**负载平衡器操作**				
745	TO_LRP_1.1.01	设置负载平衡器实例	标准服务	仅适用于现有负载均衡器。不包括额外负载均衡器和/或其他基础架构（如需要）的费用。如需设置超出合同规定数量的额外负载均衡器，需提交变更请求。	不适用	n/a
746	TO_LRP_1.1.02	在负载平衡器中注册/删除系统	标准服务		不适用	n/a
747	TO_LRP_1.1.03	配置到应用服务器的负载分配	标准服务		不适用	n/a
748	TO_LRP_1.1.04	为面向 Internet 的场景提供外部 IP	标准服务		不适用	n/a
749	TO_LRP_1.1.05	配置 SSL 卸载（加密）	标准服务		不适用	n/a
750	TO_LRP_1.1.07	执行客户自有域的 DNS 处理	不包含的任务		不适用	n/a
751	TO_LRP_1.1.08	为客户域提供 X.509 证书，启用 SSL	不包含的任务		不适用	n/a
752	TO_LRP_1.1.08A	在 Amazon Web Services (AWS) 中使用 SAP Web Dispatcher 和相关后端系统启用面向 ALB 的 X.509 证书	附加服务	仅适用于 Amazon Web Services (AWS)。双向传输层安全性（mTLS）扩展了用于保护网络通信安全的 TLS 协议。TLS 通常用于建立安全的互联网连接，保障身份验证、数据保密性和完整性。但是，传统 TLS 的身份验证是单向的，即服务器向客户端验证自身的身份，而客户端的身份未得到验证。	不适用	n/a
753	TO_LRP_1.1.09	为 SAP 自己的 URL 提供 X.509 证书，如 *.xxx.ondemand.com 域	标准服务		不适用	n/a
754	TO_LRP_1.1.10	安装客户 X.509 证书	标准服务		不适用	n/a
755	TO_LRP_1.1.11	配置 Web 应用防火墙	标准服务		不适用	n/a
756	TO_LRP_1.1.12	配置持久性处理	标准服务		不适用	n/a
757	TO_LRP_1.1.14	配置健康状况检查	标准服务		不适用	n/a
758	TO_LRP_1.1.15	配置基于 URL/IP 的阻止列表和允许列表过滤	标准服务		不适用	n/a
759	TO_LRP_1.1.16	配置抱歉页面功能	标准服务		不适用	n/a
760	TO_LRP_1.1.17	配置到 Internet 的出站连接	标准服务		不适用	n/a
761	TO_LRP_1.1.18	启用从托管系统到 Internet/公共域的访问	标准服务	支持使用出站负载平衡器。用于集成托管系统与其他云或客户公网服务等。	不适用	n/a
762		**X17 - OpenText 解决方案**				
763		**SAP S/4HANA 常规任务**				
764	TO_OT_1.10.1	安装 OpenText 云版本扩展组件	标准服务	包括 SAP Archiving and Document Access by OpenText (ADA)、SAP Vendor Invoice Management (VIM)、SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText (xECM)。	不适用	n/a
765	TO_OT_1.10.2	激活/维护应用启用/更新所需的 ICF 节点	标准服务		不适用	n/a
766	TO_OT_1.10.3	激活/维护应用启用/更新所需的 OData 服务	标准服务		不适用	n/a
767		**面向 SAP 解决方案的供应商发票管理 (VIM)**				
768	TO_OT_1.11.1	建立/维护与 OpenText Core Capture for SAP Solutions (IES Cloud)/OT2 的安全连接	标准服务	从 SAP S/4HANA SM59 中创建和维护连接。需要提供管理中心的 Client ID 和密码。	不适用	n/a
769		**面向 SAP 解决方案的 Extended Enterprise Content Management (xECM)**				

770	TO_OT_1.12.1	建立/维护与 OpenText Cloud (OTK) 的安全连接	标准服务	创建并维护与 SAP S/4HANA SM59、STRUST 建立的连接和 xECM 的 IMG 层次结构"创建 HTTP 连接"中的连接。	不适用	n/a
771		**面向 SAP 解决方案的 Archiving and Document Access (ADA)**				
772	TO_OT_1.13.1	安装 OpenText Core Archive Connector and Document Pipelines	标准服务	仅限应用程序安装。	不适用	n/a
773	TO_OT_1.13.2	建立/维护与 OpenText Core Archive for SAP Solutions（ADA Cloud）/OT2 的安全连接	标准服务	初始配置和客户租户注册。	不适用	n/a
774	TO_OT_1.13.3	添加/维护 SAP S/4HANA 系统连接	标准服务		不适用	n/a
775	TO_OT_1.13.7	维护 Core Archive Connector 设置	标准服务	活动包括替换/生成证书和私钥。	不适用	n/a
776	TO_OT_1.13.8	用户管理	服务包		功能应用管理	F1
777		**软件生命周期管理**				
778	TO_OT_1.14.1	对托管的 OpenText Core Archive Connector 解决方案实施客户特定更新（通常无法通过 SAP Service Marketplace 获取软件包）	标准服务		不适用	n/a
779		**X17A - SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText (OT xECM)**				
780		**安装**				
781	TO_OT_XECM_1.1.1	安装 OT xECM 组件（内容服务器、归档服务器、AppWorks、OTDS 服务器、数据库资源库）	标准服务	内容服务器、归档服务器、AppWorks、OTDS 服务器、数据库资源库。	不适用	n/a
782	TO_OT_XECM_1.1.2	安装 OT xECM NetWeaver ABAP 扩展组件	标准服务	在 SAP S/4HANA 系统上安装 OT xECM、OT ADA 和 OTA Fiori 扩展组件。	不适用	n/a
783	TO_OT_XECM_1.1.3	安装额外的 OT xECM 应用服务器部署，确保高可用性（HA）	标准服务	可能需要就 HA 选项提出变更请求（CR）。	不适用	n/a
784		**设置和配置**				
785	TO_OT_XECM_1.2.1	安装后配置	标准服务		不适用	n/a
786	TO_OT_XECM_1.2.2	监控	标准服务		不适用	n/a
787	TO_OT_XECM_1.2.3	应用程序配置	标准服务		不适用	n/a
788	TO_OT_XECM_1.2.4	数据归档	不包含的任务		不适用	n/a
789	TO_OT_XECM_1.2.5	SAP S/4HANA 集成和连接	标准服务		不适用	n/a
790	TO_OT_XECM_1.2.7	基于 Windows AD 的 SSO	不包含的任务	客户可以使用其他与面向云环境的 SSO 解决方案有关的 SAP 服务。	不适用	n/a
791		**X18 - SAP Information Steward**				
792		**运维**				
793	TO_IS_1.1.02	添加其他 IS 作业服务器，实现现有基础架构的负载平衡	标准服务	在现有基础架构上添加其他服务器。如果需要部署其他基础架构，需要提交变更请求（CR）。	不适用	n/a
794	TO_IS_1.1.13	添加其他 IS 作业服务器，实现新基础架构的负载平衡	可选服务	在新基础架构上添加其他服务器。需要提出变更请求（CR）。	不适用	n/a
795	TO_IS_1.1.03	用户和访问管理	服务包		用户管理,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	S2,C1
796	TO_IS_1.1.08	IS 资源库和文件系统备份	标准服务		不适用	n/a
797	TO_IS_1.1.09	IS 作业服务器和服务监控	标准服务		不适用	n/a
798		**X21 - SAP Identity Management IDM**				
799		**配置**				
800	TO_IDM_1.0.01	协助客户执行需要访问操作系统的 IDM 相关任务	标准服务		不适用	n/a
801	TO_IDM_1.0.02	安装 IDM 分配器作为初始云环境安装的一部分	标准服务		不适用	n/a

802	TO_IDM_1.0.03	将 IDM UI 连接到 IDM 系统	标准服务	此任务不包括 SSL 配置。	不适用	n/a
803		**X29 - SAP TREX**				
804		**TREX 操作**				
805	TO_TREX_1.1.14	安装后配置和与应用程序（Java 或 ABAP）连接 TREX	标准服务	这包括安装后的配置活动，TREX 与应用程序（Java 或 ABAP）之间的连接，具体参见官方产品文档（help.sap.com）	不适用	n/a
806	TO_TREX_1.1.15	管理 TREX 索引	不包含的任务		不适用	n/a
807	TO_TREX_1.1.16	管理分类系统	不包含的任务		不适用	n/a
808		**X31 - SAP Solution Manager**				
809		**安装和配置**				
810	TO_SOLM_1.1.01	在 SAP Solution Manager 中设置和配置 ITSM	服务包		应用程序管理,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	F1,C1
811	BASIC_1.8.07	设置监控：安装 SAP Solution Manager 诊断（SMD）代理，并将其与客户的 SAP Solution Manager 系统集成，包括上线和构建阶段的系统。	标准服务	将新安装的 SAP Solution Manager 诊断（SMD）代理集成到在云中运行的客户自有的 SAP Solution Manager 系统。注意：这与服务提供商拥有的中央 SAP Solution Manager 系统不同。	不适用	n/a
812	BASIC_1.8.18	使用客户的云端 SAP Solution Manager 设置监控：在客户的 SAP Solution Manager 系统中配置监控	服务包	服务费按服务器计算；仅使用 SAP Solution Manager 标准模板进行监控设置，不包括客户特定的设置和调整。	客户应用监控	M2
813	BASIC_1.8.26	配置 SAP Solution Manager：Focused Insight 标准仪表盘	服务包	不包含客户特定的设置和调整。	应用程序运维,客户应用监控,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,M2,C1
814		**X33 - SAP Test Data Migration Server (TDMS)**				
815		**安装和配置**				
816	TO_TDMS_1.1.01	设置控制系统（TDMS 服务器）并设置接收方系统（目标服务器）	标准服务		不适用	n/a
817	TO_TDMS_1.1.02	给发送方系统（源系统）打补丁	标准服务		不适用	n/a
818	TO_TDMS_1.1.03	TDMS 初始配置、client 创建、设置 RFC 连接、设置权限、Shell 创建	标准服务		不适用	n/a
819	TO_TDMS_1.1.04	设置加扰数据，定制，使用 BPL 建模器	不包含的任务		不适用	n/a
820		**X34 - SAP PowerDesigner**				
821		**操作设置**				
822	TO_PWR_1.1.01	安装组件（门户、资源库和代理）	标准服务	安装并设置 SAP PowerDesigner 资源库，包括所有支持包和补丁更新。SAP ASE 数据库将设置为资源库服务器。在门户服务器上安装并配置 Apache Tomcat 服务器，实现远程 Web 访问。安装并设置 SAP PowerDesigner 管理服务器作为初始部署的暂存服务器。将 SAP PowerDesigner Web 应用程序文件导出/导入到门户服务器。	不适用	n/a
823	TO_PWR_1.1.02	安装代理	标准服务	安装并设置 SAP PowerDesigner 代理服务器 - 将安装在与 SAP PowerDesigner 管理服务器相同的服务器上。这是一个可选组件。	不适用	n/a
824	TO_PWR_1.1.03	设置和配置	标准服务	安装并设置面向作为数据源的 SAP HANA 的 ODBC 驱动。额外的数据源设置将产生额外的服务费。设置和配置门户和资源库服务器的身份验证。权限设置 - 为 SAP PowerDesigner 门户和资源库访问配置特定的用户和角色。	不适用	n/a
825	TO_PWR_1.1.04	SSL/TLS 配置 - 门户设置	标准服务	通过 SSL/TLS 配置设置安全通信。	不适用	n/a
826	TO_PWR_1.1.05	使用 Windows Active Directory 进行单点登录（SSO）	不包含的任务	客户可以使用其他与面向云环境的 SSO 解决方案有关的 SAP 服务。	不适用	n/a
827		**X36 - SAP Billing and Revenue Innovation Management**				
828		**一般操作**				
829	TO_BRIM_CC_1.0.01	管理（解锁/重置）管理员用户	标准服务	面向 SAP Convergent Charging 和 SAP Convergent Mediation by Digital Route 应用的"管理员用户"管理。	不适用	n/a
830		**SAP Convergent Charging**				
831	TO_BRIM_CC_1.1.01	安装 SAP Convergent Charging 数据库	标准服务		不适用	n/a

832	TO_BRIM_CC_1.1.02	安装 SAP Convergent Charging 核心服务器	标准服务		不适用	n/a
833	TO_BRIM_CC_1.1.03	安装后步骤 - SAP Convergent Charging 主控室和核心工具安装	标准服务		不适用	n/a
834		**运维**				
835	TO_BRIM_CC_1.2.01	启动/停止系统	标准服务		不适用	n/a
836	TO_BRIM_CC_1.2.02	应用更新	标准服务		不适用	n/a
837	TO_BRIM_CC_1.2.03	版本升级	标准服务		不适用	n/a
838	TO_BRIM_CC_1.2.04	监控	标准服务		不适用	n/a
839	TO_BRIM_CC_1.2.05	标准技术参数设置和激活（包括重启）	标准服务	如果需要，可参照 SAP Note、产品支持团队或首要问题提供。	不适用	n/a
840	TO_BRIM_CC_1.2.06	附加参数设置	标准服务	需要操作系统访问权限。可通过任务 BASIC_1.1.14 请求帮助。	不适用	n/a
841	TO_BRIM_CC_1.2.07	附加实例安装	附加服务		不适用	n/a
842	TO_BRIM_CC_1.2.08	系统刷新	标准服务		不适用	n/a
843	TO_BRIM_CC_1.2.09	配置传输	标准服务		不适用	n/a
844	TO_BRIM_CC_1.2.10	启用 SSL 服务	标准服务		不适用	n/a
845	TO_BRIM_CC_1.2.11	参数更新	标准服务		不适用	n/a
846		**SAP Convergent Mediation by DigitalRoute**				
847	TO_BRIM_CM_1.1.01	安装 SAP Convergent Mediation 数据库	标准服务		不适用	n/a
848	TO_BRIM_CM_1.1.02	安装 SAP Convergent Mediation 控制区域和执行区域设置	标准服务		不适用	n/a

849	TO_BRIM_CM_1.1.03	安装后步骤	标准服务		不适用	n/a
850	TO_BRIM_CM_1.1.04	安装 SAP Convergent Mediation Execution Control Standalone (ECSA) 设置	标准服务		不适用	n/a
851		**运维**				
852	TO_BRIM_CM_1.2.01	用于重新处理事件的灾难恢复程序和测试	不包含的任务		不适用	n/a
853	TO_BRIM_CM_1.2.02	在检查点批处理后删除收集的文件	不包含的任务		不适用	n/a
854	TO_BRIM_CM_1.2.03	将数据记录从客户 sFTP 服务器推送到云环境 sFTP 服务器	不包含的任务		不适用	n/a
855	TO_BRIM_CM_1.2.04	启动/停止系统	标准服务		不适用	n/a
856	TO_BRIM_CM_1.2.05	启动/停止特定的 Pico 实例	标准服务		不适用	n/a
857	TO_BRIM_CM_1.2.06	监控	标准服务	仅限可用性监控。	不适用	n/a
858	TO_BRIM_CM_1.2.07	标准技术参数设置和激活（包括重启）	标准服务	如果需要，可参照 SAP Note、产品支持团队或首要问题提供。	不适用	n/a
859	TO_BRIM_CM_1.2.08	附加参数设置	标准服务	需要操作系统访问权限。可通过任务 BASIC_1.1.14 请求帮助。	不适用	n/a
860	TO_BRIM_CM_1.2.09	安装、添加和升级 Pico 实例	附加服务		不适用	n/a
861	TO_BRIM_CM_1.2.10	导入/导出工作流配置	标准服务		不适用	n/a
862	TO_BRIM_CM_1.2.11	维护外部参考文件	标准服务		不适用	n/a
863	TO_BRIM_CM_1.2.12	安装许可	标准服务		不适用	n/a
864	TO_BRIM_CM_1.2.13	系统刷新	标准服务		不适用	n/a
865	TO_BRIM_CM_1.2.15	在 CM 上安装 CA 签名证书	标准服务		不适用	n/a

866	TO_BRIM_CM_1.2.16	配置 OAuth2 服务	标准服务		不适用	n/a
867		**X37 - SAP Manufacturing Integration and Intelligence**				
868		**实施和配置**				
869	TO_MII_1.1.01	设置面向 SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) 功能的 SAP Plant Connectivity (PCo)	不包含的任务		不适用	n/a
870	TO_MII_1.1.02	设置 ALE 用户	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
871	TO_MII_1.1.03	建立与客户 ERP 系统的 ALE 连接	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
872	TO_MII_1.1.04	执行面向 SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management 的 CTC 模板：SAP NetWeaver	不包含的任务		不适用	n/a
873	TO_MII_1.1.05	执行面向 SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management 的 CTC 模板：集成接口	不包含的任务		不适用	n/a
874	TO_MII_1.1.06	配置 SAP Overall Equipment Effectiveness Management	不包含的任务		不适用	n/a
875	TO_MII_1.1.07	创建 XMII 用户并执行角色分配	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
876		**X38 - SAP Manufacturing Execution**				
877		**操作设置**				
878	TO_ME_1.1.01	执行面向 SAP NetWeaver 引擎配置的 CTC 模板	标准服务		不适用	n/a
879	TO_ME_1.1.02	针对 SAP 数据库设置执行 CTC 模板	标准服务		不适用	n/a
880	TO_ME_1.1.03	执行面向 SAP Manufacturing Execution 配置的 CTC 模板	不包含的任务		不适用	n/a
881	TO_ME_1.1.04	执行 SAP Manufacturing Execution 脚本	不包含的任务		不适用	n/a
882	TO_ME_1.1.05	执行 SAP Manufacturing Execution 和 ERP 集成	不包含的任务		不适用	n/a
883	TO_ME_1.1.06	安装 Adobe 文档服务	可选服务		不适用	n/a
884		**X41 - SAP Analytics Cloud**				
885		**SAP Analytics Cloud 租户**				
886	TO_SAC_1.1.01	在 SAP Analytics Cloud 与托管系统之间建立连接	标准服务		不适用	n/a
887	TO_SAC_1.1.02	通过从 SAP Analytics Cloud 到 SAP S/4HANA 的 Principal Propagation 设置单点登录（SSO）通信	不包含的任务	客户可以使用其他与面向云环境的 SSO 解决方案有关的 SAP 服务。	不适用	n/a

888	TO_SAC_1.1.03	创建或更改用户/角色或 SAP 作为 Identity Provider	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
889		**SAP Analytics Cloud 代理**				
890	TO_SAC_1.2.01	安装 SAP Analytics Cloud 代理	标准服务		不适用	n/a
891	TO_SAC_1.2.02	配置 SAP Analytics 代理 - 云连接器	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
892	TO_SAC_1.2.02A	配置 SAP Analytics - Java 连接器	标准服务		不适用	n/a
893	TO_SAC_1.2.03	使用需要 SAP Analytics 代理（例如 SAP S/4HANA、ERP）的连接配置 SAP Analytics Cloud	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
894		**面向 SAP Analytics Cloud 的 SAP S/4HANA 任务**				
895	TO_SAC_1.3.01	为 SSL 设置配置 STRUST	标准服务		不适用	n/a
896	TO_SAC_1.3.03	启用面向 SAP Analytics Cloud 的 INA	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
897	TO_SAC_1.3.04	启用 CORS Analytics Cloud 并编辑允许列表	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
898		**X42 - SAP Business Technology Platform - BTP（前身为 SAP Cloud Platform）**				

899		**全局**账户和子账户				
900	TO_BTP_1.1.02	创建或更改全局账户的权限	服务包		应用程序运维,SAP BTP 核心运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
901	TO_BTP_1.1.06	**管理**证书（签发、导入和导出）	服务包		应用程序运维,SAP BTP 核心运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
902	TO_BTP_1.1.07	创建或更改自定义应用程序域设置	服务包		应用程序运维,SAP BTP 核心运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
903	TO_BTP_1.1.08_PCE	为 SAP BTP **启**动包创建与 SAP S/4HANA Cloud（**私有云版本**）**系**统相关的子账户	标准服务	仅限一 (1) **个非生**产层和一 (1) **个生**产层。包括 Cloud Foundry **支持**、**默**认空间创建和核心服务激活。	**不适用**	n/a
904	TO_BTP_1.1.09_PCE	应用程序订阅和子账户配置，以与 SAP S/4HANA Cloud（**私有云版本**）**集成并建立**连接	标准服务	**示例**：LBN **托运人**、LBN **承运人子**账户相关活动。	**不适用**	n/a
905		**身份提供者**				
906	TO_BTP_1.2.01	**配置本地提供者**设置	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

907	TO_BTP_1.2.02	配置 Identity Provider（例如 Microsoft 和 Okta）的信任关系和联合设置	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
908	TO_BTP_1.2.03	配置 Identity Authentication 租户的信任关系和联合设置	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
909	TO_BTP_1.2.04	配置 SAP Business Technology Platform、SAP 云连接器和 SAP S/4HANA 的 Principal Propagation	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
910	TO_BTP_1.2.05	激活 CERTRULE，获取基于客户端的证书	服务包	在现有 SAP S/4HANA 系统用于集成的情况下。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
911	TO_BTP_1.2.06	将用户迁移到 SAP Business Technology Platform 身份验证租户	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
912		**面向 SAP Business Technology Platform - BTP（前身为 SAP Cloud Platform）的 SAP S/4HANA 任务**				

913	TO_BTP_1.3.02	激活要启用的示例应用所需的 ICF 节点	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
914	TO_BTP_1.3.03	激活要启用的示例应用所需的 OData 服务	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
915	TO_BTP_1.3.04	Enterprise Search 启用（ESH）	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
916	TO_BTP_1.3.05	在后端系统为 OData 处理创建权限角色	服务包	适用于相关的示例应用。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
917	TO_BTP_1.3.06	激活分析 Fiori 应用的嵌入式 BW 内容	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

918	TO_BTP_1.3.07	启用分析 Fiori 应用的 INA	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
919		**门户**				
920	TO_BTP_1.4.01	创建或更改 SAP Fiori 快速启动板站点（站点目录和站点设置）	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
921	TO_BTP_1.4.02	创建或更改角色	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
922	TO_BTP_1.4.03	创建或更改组，包括角色分配	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
923	TO_BTP_1.4.04	创建或更改目录，包括角色分配	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

924	TO_BTP_1.4.05	启用 SAP Fiori 示例应用并执行所需的连接设置	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
925		**SAP Integration Suite**				
926	TO_BTP_1.5.01	SAP Business Technology Platform - BTP（前身为 SAP Cloud Platform）集成的每次更新的测试执行	服务包	每当 SAP Business Technology Platform - BTP（前身为 SAP Cloud Platform）更新时，都会自动执行回归测试脚本。	云集成测试,SAP Cloud Application Services for SAP Integration Suite	T2,C3
927	TO_BTP_1.5.02	创建 SAP Business Technology Platform - BTP（前身为 SAP Cloud Platform）的测试自动化脚本	服务包	基于带有示例输入和输出消息的客户 i-Flow 创建自动化测试脚本。	云集成测试,SAP Cloud Application Services for SAP Integration Suite	T2,C3
928	TO_BTP_1.5.03	应用更改内容（测试自动化脚本修改）	服务包	执行测试自动化脚本的修改。	云集成测试,SAP Cloud Application Services for SAP Integration Suite	T2,C3
929		**面向 Azure 的 SAP BTP Private Link**				
930	TO_BTP_1.6.01	创建 Azure 私有链接服务并与客户共享资源 ID	标准服务		不适用	n/a
931	TO_BTP_1.6.02	SAP BTP 中用于设置 BTP 私有链接服务的步骤	不包含的任务		不适用	n/a
932	TO_BTP_1.6.03	Azure 门户上 Store Manager 的连接审批 - 24 小时内	标准服务		不适用	n/a
933		**X43 - SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS)**	**SAP 云连接器和 SAP Business Technology Platform - BTP（前身为 SAP Cloud Platform）均为前提条件。**			
934		**安装和配置**				
935	TO_ADS_1.1.02	将数据从本地 ADS 迁移到基于 BTP 的 ADS - 客户账户	服务包	如果在客户拥有的 BTP 账户中配置了 SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS)，则适用。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
936	TO_ADS_1.1.02A	将数据从本地 ADS 迁移到基于 BTP 的 ADS - SAP 账户	标准服务	适用于 2024 年 7 月 15 日之前签订的合同。仅当在 SAP 拥有的全球 BTP 账户中设置了 SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) 时适用。	不适用	n/a
937	TO_ADS_1.1.03	使用 XDC 和 XCI 文件配置字体和打印信息 - 客户帐户	服务包	如果在客户拥有的 BTP 账户中配置了 SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS)，则适用。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
938	TO_ADS_1.1.03A	使用 XDC 和 XCI 文件配置字体和打印信息 - SAP 账户	标准服务	适用于 2024 年 7 月 15 日之前签订的合同。仅当在 SAP 拥有的全球 BTP 账户中设置了 SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) 时适用。	不适用	n/a

939	TO_ADS_1.1.04	配置文档安全性 - 客户帐户	服务包	如果在客户拥有的 BTP 账户中配置了 SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS)，则适用。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
940	TO_ADS_1.1.04A	配置文档安全性 - SAP 账户	标准服务	适用于 2024 年 7 月 15 日之前签订的合同。仅当在 SAP 拥有的全球 BTP 账户中设置了 SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) 时适用。	不适用	n/a
941	TO_ADS_1.1.05	配置作业参数文件 - 客户帐户	服务包	如果在客户拥有的 BTP 账户中配置了 SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS)，则适用。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
942	TO_ADS_1.1.05A	配置作业参数文件 - SAP 账户	标准服务	适用于 2024 年 7 月 15 日之前签订的合同。仅当在 SAP 拥有的全球 BTP 账户中设置了 SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) 时适用。	不适用	n/a
943	TO_ADS_1.1.06	端到端支持面向 SAP S/4HANA 系统的 SAP BTP 服务 SAP Forms by Adobe - 仅限 SAP 托管的 SAP BTP 账户	标准服务	适用于 2024 年 7 月 15 日之前签订的合同。SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) 支持包括所有必需的子步骤和活动：在 AS ABAP 中为 SAP Forms by Adobe 创建和配置 RFC 目标；配置 ICF 服务，启用与 SAP Forms by Adobe 的 HTTP 通信；创建服务用户 ADS_AGENT。仅当在 SAP 拥有的全球 BTP 账户中设置了 SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) 时适用。	不适用	n/a
944	TO_ADS_1.1.07	使用客户拥有的 SAP BTP 全球账户，端到端支持基于 NetWeaver 系统的 SAP BTP 服务 SAP Forms by Adobe	服务包	SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) 支持包括所有必需的子步骤和活动：在 AS ABAP 中为 SAP Forms by Adobe 创建和配置 RFC 目标；配置 ICF 服务，启用与 SAP Forms by Adobe 的 HTTP 通信；创建服务用户 ADS_AGENT。客户为要使用的 BTP 全局账户/子账户提供凭据。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
945		**X44 - SAP Enterprise Threat Detection (ETD)**				
946		**构建阶段**				
947	TO_ETD_1.1.01	在 SAP HANA XS 上安装 ETD	标准服务	创建面向 ETD 的特定 SAP HANA 租户在 SAP HANA 中导入 ETD 交付单元。导入 ETD 内容包。启用必选的 ETD 后台作业。	不适用	n/a
948	TO_ETD_1.1.02	安装和配置 ETD 流式解决方案	标准服务	初始化 ETD 快速启动板；安装和配置 ETD 流处理应用程序，包括 Apache Kafka 和 Zookeeper；初始配置 ETD 流处理证书。	不适用	n/a
949	TO_ETD_1.1.03	配置基于 SAP NetWeaver ABAP/JAVA 的源系统的配置日志	服务包	排除先决条件“SAP Note 实施”。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
950	TO_ETD_1.1.04	启用 ETD SAP ECS 支持的非基于 Netweaver 的源系统 - 构建阶段	标准服务	适用于 SAP HANA（托管在 SAP Enterprise Cloud Services 中）；SAP 云连接器（托管在 SAP Enterprise Cloud Services 中）SAP BTP 账户（NEO、CF）；SAP S/4HANA Cloud Public Edition [ERP 公有云版]；SAP Commerce；SAP Sales Cloud [销售云]、SAP Service Cloud [服务云] 和 SAP Analytics Cloud [分析云]。客户提供：每个源系统的 URL、技术用户和凭据。	不适用	n/a
951	TO_ETD_1.1.06	配置其他源系统（包括操作系统）的配置日志	不包含的任务		不适用	n/a
952	TO_ETD_1.1.07	启用必选的 ETD 后台作业	标准服务		不适用	n/a
953	TO_ETD_1.1.08	加密 ETD 源系统（ABAP/HANA/JAVA）与 ETD 流处理之间的 SSL 连接	标准服务		不适用	n/a
954	TO_ETD_1.1.09	如果适用，设置初始约定的保留时间（Kafka、冷存储、HANA 热存储和温存储）。	标准服务		不适用	n/a
955	TO_ETD_1.1.10	安装和设置 ETD LogCollector - 单独	标准服务	当 ETD 流处理由 SAP Business Technology Platform 托管且源系统托管在 SAP Enterprise Cloud Services 中时使用。	不适用	n/a
956	TO_ETD_1.1.11	配置基于 SAP ECS NetWeaver 的源系统，将日志发送到 ETD LogCollector - 单独	服务包	日志转发到 SAP Business Transformation Platform 上的 ETD 流处理。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
957		**运行阶段**				

958	TO_ETD_1.2.01	调度/调整单个 ETD HANA 后台作业	服务包	启用可选的 ETD 后台作业。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
959	TO_ETD_1.2.02	调整单个 ABAP 源系统发送计划作业（频率、日志类型）	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
960	TO_ETD_1.2.03	导入新 ETD 内容包	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
961	TO_ETD_1.2.04	定义 ETD 命名空间和位置	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
962	TO_ETD_1.2.06	对 ETD 中创建的警报进行安全监控	服务包	对客户系统中日志的约定模式执行 ETD 安全监控。	企业威胁侦查,SAP Enterprise Threat Detection	S9,S9
963	TO_ETD_1.2.07	增强分析	服务包	主动寻找威胁并分析具体的嫌疑。	企业威胁侦查,SAP Enterprise Threat Detection	S9,S9
964	TO_ETD_1.2.08	内容调整	服务包	创建/更新并实施全新/更新和商定的模式。	企业威胁侦查,SAP Enterprise Threat Detection	S9,S9
965	TO_ETD_1.2.09	在 SAP HANA 上升级 ETD	标准服务	在 SAP HANA 中导入新的 ETD 交付单元。	不适用	n/a
966	TO_ETD_1.2.10	重新启用/重新连接 ABAP/Java 源系统	服务包	在源系统升级/迁移后重新连接 ABAP/Java 源系统。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
967	TO_ETD_1.2.12	升级 ETD 流处理平台	标准服务	升级 ETD 流处理平台，包括 Apache Kafka、Zookeeper。	不适用	n/a
968	TO_ETD_1.2.13	监控 ETD HANA XS 必选后台作业	标准服务		不适用	n/a
969	TO_ETD_1.2.14	监控 ETD HANA XS 可选和自定义后台作业	不包含的任务		不适用	n/a
970	TO_ETD_1.2.15	监控并更新过期的 ETD 流处理证书	标准服务		不适用	n/a
971	TO_ETD_1.2.17	更新 ETD 源系统 (ABAP/HANA/JAVA) 和 ETD 流处理平台之间加密 SSL 连接的过期证书	标准服务		不适用	n/a
972	TO_ETD_1.2.19	配置 ETD SAP ECS 支持的非基于 Netweaver 的源系统 - 运行阶段	附加服务	额外的配置服务以收费的形式提供。对于任何源类型，每个服务请求限制在添加或移除一 (1) 个到十 (10) 个源系统。适用于 SAP HANA（托管在 SAP Enterprise Cloud Services 中）；SAP 云连接器（托管在 SAP Enterprise Cloud Services 中）；SAP BTP 账户（NEO、CF）；SAP S/4HANA Cloud Public Edition；SAP Commerce；SAP Sales Cloud 以及 SAP Service Cloud。客户提供：每个源系统的 URL、技术用户和凭据	不适用	n/a
973	TO_ETD_1.2.20	更改 SAP HANA 热数据存储 (RAM) 或温数据存储 (NSE)	不包含的任务	注意：更改保留期会直接影响 SAP HANA/NSE 内存/存储的大小，处理时需提交变更请求 (CR)。	不适用	n/a
974	TO_ETD_1.2.21	升级 ETD LogCollector - 单独	标准服务		不适用	n/a
975		**X45 - Zscaler ZPA Connector**				
976		**实施和配置**				

977	TO_ZPA_1.1.01	安装 ZPA Connector 和所需的 OS 包	可选服务		不适用	n/a
978	TO_ZPA_1.1.02	配置 ZPA Connector	可选服务		不适用	n/a
979	TO_ZPA_1.1.03	在负载平衡器的允许列表中添加 ZPA Connector IP 地址	可选服务		不适用	n/a
980	TO_ZPA_1.1.04	在 ZPA 管理控制台中配置连接器	不包含的任务		不适用	n/a
981	TO_ZPA_1.1.05	配置 ZPA Connector 配置密钥	不包含的任务		不适用	n/a
982	TO_ZPA_1.1.06	安装 client 软件	不包含的任务		不适用	n/a
983	TO_ZPA_1.1.07	Client 与最终用户支持	不包含的任务		不适用	n/a
984	TO_ZPA_1.1.08	调整所需数量的连接器	不包含的任务		不适用	n/a
985	TO_ZPA_1.1.09	与客户的 IDP (SAML) 集成	不包含的任务		不适用	n/a
986	TO_ZPA_1.1.10	安装配置密钥	可选服务		不适用	n/a
987		**X46 - SAP Omnichannel Banking (OCB)**				
988		**实施和配置**				
989	TO_OCB_1.1.01	安装 Tomcat	可选服务		不适用	n/a
990	TO_OCB_1.1.02	安装 OCB 软件 Retail Banking 或 Business Banking（数字）	标准服务		不适用	n/a
991	TO_OCB_1.1.03	部署 Business Central，并使用定制的 WAR 文件部署平台	不包含的任务	提供商为客户执行 SAP 产品 WAR 文件和客户提供的自定义 WAR 文件的任务	不适用	n/a
992	TO_OCB_1.1.04	开发 WAR 文件	不包含的任务		不适用	n/a
993		**X48 - Redwood RunMyJobs**				
994		**安装和配置**				
995	TO_RMJ_1.1.01	安装 Redwood 平台代理并配置为安全网关	标准服务	在专用虚拟机上安装和配置安全网关代理。不得在运行托管系统的服务器上安装安全网关代理。	不适用	n/a
996	TO_RMJ_1.1.01A	安装 Redwood OS 平台代理（不包括安全网关功能）	附加服务	在 SAP 应用服务器虚拟机上安装和配置 OS 平台代理。此代理不得用作安全网关。	不适用	n/a
997	TO_RMJ_1.1.02	监控 RunMyJobs 平台代理	标准服务		不适用	n/a
998	TO_RMJ_1.1.03	重新启动 RunMyJobs 平台代理	标准服务		不适用	n/a
999	TO_RMJ_1.1.04	计划作业	不包含的任务		不适用	n/a
1000	TO_RMJ_1.1.05	手动设计和实施流程定义	不包含的任务		不适用	n/a
1001	TO_RMJ_1.1.06	将 SAP 系统集成到 Redwood RunMyJobs Cloud	服务包	将业务 client 连接到客户租户。用于通信的技术用户需由客户提供。	高级作业管理	M3
1002	TO_RMJ_1.1.07	将 SAP 系统集成到 Redwood 解决方案	服务包	将业务 client 连接到客户租户。用于通信的技术用户需由客户提供。	高级作业管理	M3
1003	TO_RMJ_1.1.08	将 SAP 对象导入到 Redwood 解决方案	服务包	例如，执行任何以 SAP_[BW_|MA_|PI_]Import* 开头的预定义流程定义。Redwood 中的相关源对象和存储位置需由客户提供。	高级作业管理,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	M3,C2
1004	TO_RMJ_1.1.09	针对要监控的作业和 KPI 以及阈值水平达成一致，包括 Redwood 解决方案中的监控配置	服务包	作业将由客户命名。监控概念由客户与服务提供商共同开发。	高级作业管理	M3
1005	TO_RMJ_1.1.10	监控服务可用性以及与 Redwood 租户的服务连接	服务包		高级作业管理	M3
1006	TO_RMJ_1.1.11	基于设计的监控概念运行作业监控	服务包		高级作业管理	M3
1007	TO_RMJ_1.1.12	在出现作业错误时，进行技术根本原因分析 (RCA)，并实施所需的变更	服务包		高级作业管理	M3
1008	TO_RMJ_1.1.13	Redwood 解决方案中的用户和角色管理	服务包	仅适用于客户提供 Redwood 租户访问权限的情况。	高级作业管理	M3
1009		**X49 - 在 Office365 中提供 SMTP 中继设置**				
1010		**安装和配置**				
1011	TO_SMTP_1.1.01	安装 smtp 中继和所需的操作系统包	标准服务		不适用	n/a
1012	TO_SMTP_1.1.02	配置 smtp 中继服务器和负载平衡器	标准服务		不适用	n/a
1013	TO_SMTP_1.1.03	负载平衡器和 NSG 中 smtp 中继 IP/FQDN 的允许列表	标准服务		不适用	n/a
1014	TO_SMTP_1.1.04	为 TLS 和身份验证配置证书	不包含的任务		不适用	n/a

1015	TO_SMTP_1.1.05	配置系统，使用 smtp 中继服务器	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1016	TO_SMTP_1.1.06	在 O365 中配置 O365 连接器	不包含的任务		不适用	n/a
1017	TO_SMTP_1.1.07	安装证书	标准服务		不适用	n/a
1018	TO_SMTP_1.1.08	失败后重启	标准服务		不适用	n/a
1019	TO_SMTP_1.1.09	监控 smtp 中继服务	标准服务		不适用	n/a
1020		**X50 - SAP Data Custodian (SDC) - 集成服务**	**需视具体情况而定。SDC 提供了单独订购的组件子集。**			
1021		**Transparency and Control 服务（SAP S/4HANA、ECC）**				
1022	TO_SDC_1.1.01	安装在 SAP S/4HANA 或 ECC 上	标准服务	安装在现有 SAP S/4HANA 或 ECC 系统上，且客户提供了 SDC 集成所需的版本。	不适用	n/a
1023	TO_SDC_1.1.02	SAP 系统配置文件参数	标准服务	服务提供商负责执行此任务，因为它会影响系统性能和可用性。包括有关技术系统参数的建议。提供商还将根据客户请求调整参数，但维护系统稳定性或安全性所需的特定标准化设置除外。为使 SAP Data Custodian Transparency and Control 正常运行，服务提供商需要设置配置文件参数 - 因为系统重启，所以需要停机。	不适用	n/a
1024	TO_SDC_1.1.03	通过负载平衡器启用出站连接	标准服务	允许到 SDC 租户的出站连接。客户提供 SDC 租户允许出站连接的 URL；客户将在启用过程中从客户的 SDC 团队处获取此信息。	不适用	n/a
1025		**基础架构的 Transparency and Control 服务（超大型云服务供应商）**				
1026	TO_SDC_1.1.04A	在相应的超大型云服务供应商的平台上创建基础架构组件	标准服务	各个超大型云服务供应商都有基础架构组件（EventHub、PUB/SUB、S3 等），这些组件是启用集成服务所必需的。	不适用	n/a
1027	TO_SDC_1.1.04	启用活动，包括采用主要的屏蔽手段配置租户，以及提供评估/调查问卷	不包含的任务	由客户的 SDC 团队执行。	不适用	n/a
1028	TO_SDC_1.1.05	配置 SAP S/4HANA 系统租户	不包含的任务		不适用	n/a
1029	TO_SDC_1.1.06	配置主体[用户]属性的应用程序同步	不包含的任务		不适用	n/a
1030	TO_SDC_1.1.07	在 SAP Data Custodian 租户中维护用例策略	不包含的任务		不适用	n/a
1031	TO_SDC_1.1.08	纠正租户中未经授权的访问事件	不包含的任务		不适用	n/a
1032	TO_SDC_1.1.09	生成访问日志和其他报告	不包含的任务		不适用	n/a
1033		**外部密钥管理（KMS）集成**				
1034	TO_SDC_1.2.01	安装 HANA LSS 和密钥迁移	附加服务	需要启用 HANA 2.0 SP06 或更高版本以及 HANA 加密功能。	不适用	n/a
1035		**集成到 SAP Data Custodian**				
1036	TO_SDC_1.3.01	将 SAP HANA 集成到 SAP Data Custodian KMS	附加服务	客户应订阅 SAP Data Custodian KMS，并完成其启用。应安装 HANA LSS。	不适用	n/a
1037	TO_SDC_1.3.01A	安装 HANA LSS 和密钥迁移，并将 HANA 集成到 Data Custodian KMS	附加服务	需要启用 HANA 2.0 SP06 或更高版本以及 HANA 加密功能。客户应订阅 SAP Data Custodian KMS，并完成其启用。应安装 HANA LSS。	不适用	n/a
1038		**卸载/取消链接/反向集成**				

1039	TO_SDC_1.4.01A	卸载 LSS 和/或取消链接/反向 KMS 集成	附加服务	需要停机。	不适用	n/a
1040		**X51 - SAP Disclosure Management (DM)**				
1041		**安装**				
1042	TO_SDM_1.1.01	安装 DM 组件	标准服务	IIS Web 服务器、DM 应用服务器、任务引擎、XBRL 服务和 MS-SQL 数据库。	不适用	n/a
1043	TO_SDM_1.1.02	安装 DM BW 连接器	标准服务		不适用	n/a
1044	TO_SDM_1.1.03	安装 DM 内容包	标准服务	基于场景。	不适用	n/a
1045		**设置和配置**				
1046	TO_SDM_1.2.01	安装后配置	标准服务		不适用	n/a
1047	TO_SDM_1.2.03	配置 DM 应用服务器 SSL/TLS 安全通信	标准服务	需要操作系统访问权限。可通过任务 BASIC_1.1.14 请求帮助。	不适用	n/a
1048	TO_SDM_1.2.04	使用 Windows AD 配置 DM 应用服务器 SSO	不包含的任务	客户可以使用其他与面向云环境的 SSO 解决方案有关的 SAP 服务。	不适用	n/a
1049		**X52 - SAP 3D Visual Enterprise Generator (VEG)**				
1050		**安装**				
1051	TO_VEG_1.1.01	安装 VEG 组件	标准服务	IIS Web 服务器、MSMQ 服务器、带有嵌入式 MS-SQL Express 数据库的应用服务器（源）。	不适用	n/a
1052	TO_VEG_1.1.02	安装额外的 VEG 从属主机	标准服务		不适用	n/a
1053		**设置和配置**				
1054	TO_VEG_1.2.01	安装后配置	标准服务		不适用	n/a
1055	TO_VEG_1.2.02	配置 VEG SSL/TLS 安全通信	标准服务	需要操作系统访问权限。可通过任务 BASIC_1.1.14 请求帮助。	不适用	n/a
1056	TO_VEG_1.2.03	与 ERP/ECC/S/4HANA 集成	标准服务	需要操作系统访问权限。可通过任务 BASIC_1.1.14 请求帮助。	不适用	n/a
1057	TO_VEG_1.2.04	使用 Windows AD 配置 SSO	不包含的任务	客户可以使用其他与面向云环境的 SSO 解决方案有关的 SAP 服务。	不适用	n/a
1058		**X53 - SAP Content Server**				
1059		**安装和运维**				
1060	TO_SCS_1.1.01	安装 SAP Content Server	标准服务		不适用	n/a
1061	TO_SCS_1.1.02	安装特定参数定义	标准服务		不适用	n/a
1062	TO_SCS_1.1.03	内容服务器 - 系统复制	标准服务	每个合同年度，每个 SID 最多包含六 (6) 次刷新。可通过 TO_SCS_1.1.03A 付费获得额外的更新。仅在初始构建阶段完成后可用。注意：客户必须提供额外信息，这些信息将在请求处理期间进行核对。	不适用	n/a
1063	TO_SCS_1.1.03A	内容服务器 - 系统复制 - 附加请求	附加服务	TO_SCS_1.1.03 中描述的权限之外的额外更新。仅在初始构建阶段完成后可用。注意：客户必须提供额外信息，这些信息将在请求处理期间进行核对。	不适用	n/a
1064		**配置资源库**				
1065	TO_SCS_1.2.01	生成服务器证书（在启用 SSL 的情况下）	标准服务	在 CA 签署 SAPSSLS pse 后，应生成证书。	不适用	n/a
1066	TO_SCS_1.2.03	OAC0 中资源库的技术配置	服务包	由客户/咨询部门制定战略/概念性决策。	应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private,SAP Cloud Application Services for SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1067	TO_SCS_1.2.05	在客户后端系统中设置 SAPR3 的密码	标准服务		不适用	n/a
1068		**补丁更新**				
1069	TO_SCS_1.3.01	内容服务器版本的 SP 更新	标准服务		不适用	n/a

1070	TO_SCS_1.3.02	MaxDB 数据库的 SP 更新	标准服务		不适用	n/a
1071		**版本升级**				
1072	TO_SCS_1.4.01	资源库连接的预检查	标准服务	所有给定资源库的连接测试均需通过 RSCMST 完成。	不适用	n/a
1073	TO_SCS_1.4.02	技术升级程序 - 适用于 7.53 及以下版本	标准服务	适用于 7.53 及以下版本的升级。	不适用	n/a
1074	TO_SCS_1.4.02A	技术升级程序	标准服务	适用于从 7.53 升级到 7.54 及更高版本。	不适用	n/a
1075	TO_SCS_1.4.03	资源库的升级后配置更改 - 适用于 7.53 及以下版本	标准服务	适用于 7.53 及以下版本的升级。	不适用	n/a
1076	TO_SCS_1.4.03A	资源库的升级后配置更改	标准服务	适用于从 7.53 升级到 7.54 及更高版本。	不适用	n/a
1077	TO_SCS_1.4.04	资源库连接的技术后检查	标准服务	所有给定资源库的连接测试均需通过 RSCMST 完成。	不适用	n/a
1078	TO_SCS_1.4.05	资源库的功能验证	不包含的任务		不适用	n/a
1079		**X55 - SAP Focus Run**				
1080		**配置**				
1081	TO_FRUN_1.1.07	将第一个托管系统连接到客户 FRUN	标准服务	此任务包括 FRUN 连接的初始一次性准备，包括连接测试、证书信息交换、用户配置、SLD 数据转发等。此任务还可用于更改任何现有的连接详细信息，如证书、用户和主机名。	不适用	n/a
1082	TO_FRUN_1.1.08	将后续托管系统连接到客户 FRUN	标准服务	如果至少一个其他托管主机已成功连接到具有先前任务标识的 FRUN，则可以请求此任务。	不适用	n/a
1083	TO_FRUN_1.1.06	在 FRUN 中配置 SSI 和监控	不包含的任务		不适用	n/a
1084		**X56 - SAP S/4 HANA 集成任务**				
1085		**配置**				
1086	TO_S4H_1.1.01	在 SAP Business Technology Platform (SAP BTP) 上配置 AI 服务实例	标准服务	SAP 将根据指定的 ISLM 场景，配置 SAP Business Technology Platform [业务技术云平台] (SAP BTP) AI 服务实例。如果客户未选择启用凭据传播功能，SAP 将提供包含服务密钥的 JSON 文件，该文件可手动复制到 ISLM 配置步骤中。可选：启用凭据传播、设置和配置技术 RFC 连接。	不适用	n/a
1087	TO_S4H_1.1.02	集成用户和标准业务角色	标准服务	仅在配置期间执行默认集成任务。	不适用	n/a
1088	TO_S4H_1.1.03	SSL 配置	标准服务	仅在配置期间执行默认集成任务。	不适用	n/a
1089	TO_S4H_1.1.04	Webservices 激活 - SICF、OData、SOAMANGER、RFC	标准服务	仅在配置期间执行默认集成任务。	不适用	n/a
1090	TO_S4H_1.1.05	IMG/SPRO 活动	标准服务	仅在配置期间执行默认集成任务。	不适用	n/a
1091	TO_S4H_1.1.06	SAP Fiori 支持任务	标准服务	仅在配置期间执行默认集成任务。	不适用	n/a
1092	TO_S4H_1.1.07	SLD 配置 - RZ70 和业务系统配置	标准服务	仅适用于 SAP Ariba 集成启动包。仅在配置期间执行默认集成任务。	不适用	n/a
1093		**面向客户管理的集成场景的 SAP 托管 BTP AI 服务设置**	**此服务提供激活嵌入式 AI 功能所需的相应 SAP Business Technology Platform (BTP) 人工智能（AI）。或者，也可以执行自动化功能，用于激活和配置所需的嵌入式智能场景生命周期管理（ISLM）AI 方案的前提条件。前提条件：AI 单元 SKU 和系统版本支持所请求的 ISLM 场景。**			
1094	TO_S4H_1.2.01	配置出站互联网代理设置	标准服务	在 SAP Business Technology Platform (BTP) 上配置 AI 服务实例 - 可选：传播凭据、设置和配置技术 RFC 连接	不适用	n/a
1095	TO_S4H_1.2.02	最终激活 ISLM 场景	不包含的任务	客户责任。	不适用	n/a
1096		**X57 - SAP Cloud Application Lifecycle Management (CALM)**				
1097		**安装和配置**				
1098	TO_CALM_1.1.02	基本设置	服务包		应用程序运维,SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1099	TO_CALM_1.1.03	设置与 CALM 的连接	服务包	提供 SAP Cloud ALM 自动化配置的验证。包括：在 IDM 和 CALM 中创建最多十 (10) 个用户并分配角色；添加服务并分配给不同于 SAP Cloud ALM 的客户编号。	应用程序运维,面向 SAP Cloud ALM 的核心运维, SAP Cloud Application Services for SAP Cloud ERP Private	A1,O2,C1
1100	TO_CALM_1.1.04	设置与 Cloud TMS 的连接	服务包	用于处理 CALM 与 ABAP 系统之间的连接。可通过 BASIC_1.15.04 请求与基于非 ABAP 系统的连接。	应用程序运维,面向 SAP Cloud ALM 的核心运维	A1,O2
1101	TO_CALM_1.1.06	设置测试管理	服务包		回归测试	T1
1102		**X58 - SAP Teamcenter by Siemens**	**SAP Teamcenter by Siemens 的任务和服务仅限于现有客户，目前未向新客户开放。**			
1103		**安装和配置**				
1104	TO_TC_1.1.03	CAD 集成（Solidworks、NX 等）	不包含的任务	不包括 CAD 集成的客户端构建。CAD 集成的安装包含在许可功能扩展服务中，因为它们是基础构建的附加扩展组件。	不适用	n/a
1105	TO_TC_1.1.04	构建客户端	不包含的任务	不包括在客户桌面上构建所有 4 层客户端。	不适用	n/a

1106	TO_TC_1.1.05	BMIDE 客户端	不包含的任务	客户负责管理在其桌面上的 BMIDE 安装。	不适用	n/a
1107	TO_TC_1.1.08	重新启动 Teamcenter 基础架构	标准服务	作为计划维护或问题解决服务的一部分。	不适用	n/a
1108	TO_TC_1.1.09	重建索引服务	标准服务	如果需要为 Teamcenter 环境重建或修复索引。	不适用	n/a
1109	TO_TC_1.1.12	更新/修补 Teamcenter 组件 - 仅限次要组件	标准服务	Teamcenter 应用程序的次要版本/补丁更新。（例如：X.2.1 到 X.2.2、X.2.1 到 X.3.2）。仅限技术升级。	不适用	n/a
1110	TO_TC_1.1.13	Teamcenter 组件的主要版本升级 - 仅技术升级	附加服务	仅对于 Teamcenter 应用的主要版本升级（例如：Teamcenter 14.2 到 2312 或 2312 到 2406 等）。	不适用	n/a
1111	TO_TC_1.1.14	许可功能扩展	附加服务	扩展 Teamcenter 应用程序已安装的功能，以包括客户在标准构建之外购买的组件。需经服务提供商评估和批准	不适用	n/a
1112	TO_TC_1.1.25A	部署 BMIDE 模板 - 冷部署	标准服务	在 Teamcenter 的配置扩展之后，由客户为冷部署创建 BMIDE 部署包，并且需要拥有操作系统访问权限才能执行部署。客户每个日历年最多可以请求每个系统十二（12）个 BMIDE 冷部署。使用 TO_TC_1.1.25B 将附加请求作为可开票服务提供。如环境因客户错误和/或客户包错误而出现故障，客户负责恢复故障环境的成本。	不适用	n/a
1113	TO_TC_1.1.25B	部署 BMIDE 模板 - 冷部署 - 附加请求	附加服务	TO_TC_1.1.25A 中所述的权限之外的额外请求。	不适用	n/a
1114	TO_TC_1.1.27	管理 BMIDE 模板	不包含的任务	客户负责管理和维护源 BMIDE 模板，并验证正在部署的模板。	不适用	n/a
1115	TO_TC_1.1.36	解决 Teamcenter 系统性能问题（云服务范围内的技术根本原因）	标准服务	基于初始评估的结果。仅在因服务范围内的技术问题而造成的情况，以及系统性能超出正常和预期行为（例如，过去在类似负载情况下出现过此类行为）的情况下，服务提供商才进行故障排除。	不适用	n/a
1116	TO_TC_1.1.46	部署管道 - 生产环境	标准服务	将管道从开发 (DEV) 环境移动到生产 (PRD) 环境。	不适用	n/a
1117	TO_TC_1.1.47	创建/设计/修改管道	不包含的任务	支持设计/修改/开发新管道。	不适用	n/a
1118	TO_TC_1.1.48	监控/重新启动 AIG 队列	不包含的任务	监控和管理（启动/停止）AIG 队列。	不适用	n/a
1119	TO_TC_1.1.49	调试失败的传输 - 出站/入站	不包含的任务	从 Teamcenter 解决集成包中未处理的问题。	不适用	n/a
1120	TO_TC_1.1.50	基于客户端网络的模块服务（调度器）	不包含的任务	不包括安装和管理基于客户端网络的模块服务。客户负责这些活动。	不适用	n/a
1121	TO_TC_1.1.51	在新的调度服务器上构建 Teamcenter 调度程序、调度客户端和模块	标准服务	翻译用例。在调度器服务器上安装用于 CAD 翻译的 ootb 调度器、调度器客户端和模块。	不适用	n/a
1122	TO_TC_1.1.52	运行调度管理实用程序	标准服务	适用于 CAD 和非 CAD 调度器。运行 ootb 调度管理客户端实用程序。	不适用	n/a
1123	TO_TC_1.1.53	配置调度程序变更	标准服务	适用于 CAD 和非 CAD 调度器。调度程序、模块和客户端的配置变更	不适用	n/a
1124	TO_TC_1.1.54	解决翻译失败问题	不包含的任务	Teamcenter 调度程序相关。分析并解决不在范围内的翻译失败或卡住问题。	不适用	n/a
1125	TO_TC_1.1.55	Teamcenter 系统刷新 - 从生产系统到非生产系统	附加服务	待刷新的非生产 Teamcenter 中心系统必须具有相同的架构（例如数据库大小和存储容量必须相同）。在自定义配置方面，非生产 Teamcenter 系统应与生产 Teamcenter 系统保持相同水平。 如果待刷新的非生产 Teamcenter 中心系统的发布版本低于生产系统，客户必须在刷新活动之前提供将部署在非生产系统上的最新软件包，以便确保自定义配置相同。	不适用	n/a
1126	TO_TC_1.1.56	Teamcenter SSO（单点登录）登录配置。	附加服务	仅支持针对 Teamcenter 的基于 SAML 的 SSO 配置。客户的系统集成商合作伙伴必须与 ECS Teamcenter 团队共享包含清晰步骤的 SSO 配置文档。客户负责验证 SSO 登录场景并解决发现的问题（如有）。客户负责 Teamcenter 的整体 SSO 配置。需要操作系统访问权限。可通过任务 BASIC_1.1.14 请求帮助。客户负责向 ECS 提供经客户测试和验证的分步式说明和/或文档。	不适用	n/a
1127		**X60 - 面向集成场景的 SAProuter**				
1128		**安装和配置**				
1129	TO_SR_1.1.01	安装 SAProuter	标准服务		不适用	n/a
1130	TO_SR_1.1.02	配置 saprouttab 文件	标准服务	根据集成场景配置 saprouttab 条目：SAP SuccessFactors Employee Central Payroll [员工中心薪资核算] 或 SAP GTS SEEBURGER 云集成。	不适用	n/a
1131	TO_SR_1.1.03	SAProuter 可用性监控	标准服务		不适用	n/a
1132	TO_SR_1.1.04	非 SNC 通信监控	标准服务	除集成场景外的通信：SAP SuccessFactors Employee Central Payroll 或 SAP GTS SEEBURGER 云集成将生成警报。	不适用	n/a
1133		**X61 - 面向 SAP Global Trade Services (GTS) 的 SEEBURGER 云集成**				
1134		**安装和配置**				
1135	TO_SEE_1.1.01	SEEBURGER 租户创建	不包含的任务	客户必须请求 SEEBURGER 团队在 SEEBURGER 云中创建租户。这包括与 SEEBURGER 团队协调，以获得列入允许名单所需的 IP、SNC 名称和证书等。	不适用	n/a
1136	TO_SEE_1.1.02	与后端建立通信	标准服务	安装 SAProuter 后，请参阅 TO_SR_1.1.01 和 TO_SR_1.1.02。更新 saprouttab 文件中的 SNC 名称和 SEEBURGER IP，以允许与后端 SAP GTS 系统进行通信。	不适用	n/a

1137	TO_SEE_1.1.03	在负载平衡器和 SAProuter 之间建立通信	标准服务	在后端负载平衡器库（应用程序负载平衡器和网络负载平衡器）中添加 SAProuter，并列出客户提供的 SEEBURGER 租户 IP 允许清单，以便通信。要设置 LB，请参阅 TO_LRP_1.1.01	不适用	n/a
1138	TO_SEE_1.1.04	ABAP 系统任务	不包含的任务	客户将启用 SNC（使用推荐的安全强化参数），在后端 SAP GTS 系统中创建 RFC，并根据业务需求维护合作伙伴参数文件。客户还将更新从 SEEBURGER 端收到的 ABAP 端证书，并允许 SAProuter 主机在网关 ACL 文件（secinfo 和 reginfo）的网关上注册程序。SOAManager 配置将由客户完成。客户应与 SEEBURGER 交换 ABAP 系统证书，并共享 ABAP 系统 SNC 名称以进行配置。SEEBURGER 团队将提供所需模板。	不适用	n/a
1139		**X62 - SAP SuccessFactors Employee Central Payroll - 集成**				
1140		**安装和配置**				
1141	TO_SF_1.1.01	在 SuccessFactors 注册 SAProuter	标准服务	安装 SAProuter 后，在组件 XX-SER-NET-NEW 下创建工单以注册托管的 SAProuter。请参阅"为员工中心薪资核算系统设置基于 SNC 的 SAProuter 连接"指南以获取模板。	不适用	n/a
1142	TO_SF_1.1.02	允许清单 SuccessFactors ECP IP	标准服务	请参阅"为员工中心薪资核算系统设置基于 SNC 的 SAProuter 连接"指南，获取基于区域的 SuccessFactors ECP IP 地址。	不适用	n/a
1143	TO_SF_1.1.03	将 PSE 导入 SAProuter	标准服务	从 SAP For Me 下载生成的 PSE - saproutercertificate（以前是从 SAP ONE Support Launchpad 下载）。	不适用	n/a
1144		**X63 - TrendMicro SAP NetWeaver 病毒扫描接口 (NW-VSI)**				
1145		**安装和配置**				
1146	TO_TMVSI_AV_1.1.01	激活 TrendMicro NW-VSI 许可	附加服务	SAP 病毒扫描接口 (VSI) 是 SAP NetWeaver 平台的安全组件。VSI 用于保护所有形式的客户内容，包括文档、嵌入式图片和活动内容（包括 JavaScript 和 PDF 与 Office 文档中的脚本）。	不适用	n/a
1147	TO_TMVSI_AV_1.1.02	配置应用层	不包含的任务		不适用	n/a
1148		**X64 - Microsoft SQL Server**				
1149		**安装和配置**				
1150	TO_MSSQL_1.1.01	安装和/或更新 MSSQL 客户端	标准服务		不适用	n/a
1151	TO_MSSQL_1.1.02	对运维过程中已安装的 MSSQL 数据库实施 MSSQL 数据库加密	可选服务	对运行中的系统启用加密。重新安装数据库需要停机；可能需要的额外存储取决于变更请求（CR）。	不适用	n/a
1152	TO_MSSQL_1.1.03	对构建过程中已安装的 MSSQL 数据库实施 MSSQL 数据库加密	标准服务	仅在请求之后才针对系统构建启用加密。	不适用	n/a
1153	TO_MSSQL_1.1.04A	管理备用数据库（MSSQL 系统复制），确保高可用性	标准服务	仅针对生产系统执行；仅限专用备用数据库作为解决方案的一部分明确写入合同的情况。不在多节点设置范围内。故障切换测试不是针对每个系统定期执行的。	不适用	n/a
1154	TO_MSSQL_1.1.04B	管理用于灾难恢复的备用数据库（MSSQL 系统复制）	标准服务		不适用	n/a
1155		**X65 - SAP Signavio Process Intelligence 本地提取工具**				
1156		**安装和配置**				
1157	TO_SGPIEX_1.1.01	安装和/或更新	标准服务	仅适用于作为集成代理的 SAP ECC 和 S4/HANA 架构。已在标准虚拟机上安装代理。包括实施 SAP Signavio 提取工具的技术前提条件。适用于所有超大型云平台。	不适用	n/a

Packaged Services Table Available at:
https://d.dam.sap.com/s/c/a/9QAybbF/SAP_RR_Service_Package_Detail.pdf
Packaged Services (Formerly: SAP Cloud Application Services ("CAS") available at additional charge. Needs to be performed by customer if applicable and if the SAP CAS Service is not used.)

Packaged Services: Include tasks/services that a customer can perform, but the customer may elect to have SAP or Service Provider elect to deliver. Needs to be performed by customer if applicable and if a Packaged Service is not used. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract.

Packaged Services is a category of supplementary services identified as "Packaged Services" in this document. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract. Packaged Services excludes all services involving the extension, reduction, or change of the customer's existing landscape, e.g., provisioning additional infrastructure resources. SAP may provide Packaged Services in either proactive or reactive mode. For SAP to provide services in a reactive mode, the customer is required to submit Packaged Services service requests to SAP via the ticketing/service request system made available to customer for such purpose.