SAP Global Cloud Operations

SAP HANA Enterprise Cloud - Roles y responsabilidades

SAP HANA Enterprise Cloud - Roles y responsabilidades

PÚBLICO

2026 July

© 2026 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Generado con el sistema de gestión de contenidos de R&R. Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP. La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de producto nacionales pueden variar. SAP SE o una empresa filial de SAP proporcionan estos materiales con fines meramente informativos, sin manifestación ni garantía de ningún tipo. Ni SAP ni sus empresas filiales se hacen responsables de los errores u omisiones en relación con los materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP o de sus empresas filiales son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

CINCO CATEGORÍAS: Para evitar cualquier tipo de duda, todas las tareas y servicios que se desglosan en el presente documento Funciones y Responsabilidades se proporcionan como un catálogo de servicios. No obstante, la relevancia y la necesidad de cada tarea o servicio individual será única para cada Entorno Informático del cliente. Los Clientes son responsables de revisar y analizar estas tareas y de seleccionar dichas tareas/servicios en colaboración con el Arquitecto Asesor de SAP Cloud ("CAA"), con el Responsable de la Prestación de Servicios del Cliente de SAP ("CDM") o con el equipo del centro de atención al cliente de Private Cloud. Además, la disponibilidad de un servicio específico también puede estar limitada para entornos de prueba.

Service	Definition
Servicios Opcionales	Servicios Opcionales: estas tareas/servicios no se incluyen en los Servicios Estándar, no están y no pueden estar cubiertos por los Paquetes de Servicios(1). Estas tareas/servicios: pueden ser elegidos por el cliente, están sujetos a tarifas adicionales por servicio, deben contratarse específicamente y desglosarse en el contrato del cliente (contrato original o mediante una solicitud de modificación), y solo puede realizarlos SAP(2).
Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Los Servicios Gestionados Mejorados(1) incluyen tareas/servicios que puede realizar un cliente, el cual puede decidir disponer de los servicios de SAP(2).
Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Los Servicios Gestionados Mejorados(1) incluyen tareas/servicios que no son necesarios para el Entorno Informático gestionado pero que el cliente puede decidir ejecutar. Solamente SAP(2) puede llevar a cabo estas tareas/servicios. Nota: Las mejoras continuas en la prestación automatizada del servicio permiten que, con el tiempo, los clientes puedan realizar determinadas tareas o servicios por su cuenta y se comunicarán como disponibles.
Tareas Excluidas	Las Tareas Excluidas son aquellos servicios/tareas que solamente puede realizar el cliente y que no se incluyen en los Servicios Estándar, los Servicios Opcionales, los Servicios Adicionales ni los Paquetes de Servicios(1).
Servicios Estándar	Todas las tareas/servicios que se incluyen como parte de los Servicios Estándar están cubiertos por la Tarifa de Servicio y los realiza SAP2, según se aplique al cliente. Algunos servicios se pueden solicitar como parte de un "Servicio Integrado".(3)

Open Definitions

(1) Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") es una categoría de servicios suplementarios que se identifican como Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") en el presente documento. Los EMS están sujetos a tarifas adicionales por servicio conforme a lo acordado en el contrato del cliente. Los EMS excluyen todos los servicios que implican la ampliación, la reducción o la modificación del entorno gestionado existente del cliente, como, por ejemplo, la disposición de recursos de infraestructura adicionales. El cliente debe enviar a SAP las solicitudes de servicio EMS mediante el sistema de solicitudes de servicio/generación de tickets puesto a disposición del cliente para dicho fin.
(2) El término "SAP" según se utiliza en el presente hace referencia a SAP tal como se define en el Formulario de Pedido del cliente y se refiere a SAP o al proveedor o subcontratista tercero de SAP relevante.
No todas las tareas o servicios que se enumeran en el documento Funciones y Responsabilidades son relevantes para todos los entornos de cliente. Los servicios relacionados con la infraestructura pueden variar en función de la plataforma de infraestructura implementada (por ejemplo, Hyperscaler). Es posible que SAP o determinados proveedores terceros de SAP no pongan a disposición ciertas tareas o servicios y que estos no estén disponibles en determinadas regiones. La disponibilidad de un servicio específico puede depender también de las características de una situación concreta del cliente (por ejemplo, tamaño del sistema, alcance de la solución, etc.) y debe comprobarse y verificarse a nivel individual con el Arquitecto Asesor de SAP Cloud ("CAA"), con el Responsable de la Prestación de Servicios del Cliente de SAP ("CDM") o con el equipo del centro de atención al cliente de Private Cloud.
Todas las tareas y esfuerzos de trabajo que no adquiera el cliente o que no proporcione SAP como parte del servicio estándar, pero que sean aplicables al cliente y a su Entorno Informático, son responsabilidad del cliente.
La versión en PDF del documento de Funciones y Responsabilidades que SAP pone a disposición en https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.html es la Documentación del registro. El cliente reconoce que una versión que no sea PDF de este documento Funciones y Responsabilidades puede ponerse a disposición para fines de análisis, de planificación y de gestión de tareas del cliente, pero que dicha versión no será considerada Documentación.
(3) Un "Servicio Integrado" comprende múltiples tareas/Servicios Estándar relacionados que se llevan a cabo secuencialmente o en paralelo para acomodar una actividad de mantenimiento en el mismo período de tiempo y optimizar el orden y la ejecución. La disponibilidad de los Servicios Integrados se indica en la Aplicación de Solicitud de Servicio/SAP for Me.

Todas las descripciones de tareas se refieren exclusivamente a la ejecución de la tarea correspondiente y son exclusivas de las capacidades de infraestructura o hardware potencialmente necesarias (por ejemplo, cálculo, almacenamiento, conectividad de red, etc.). Cualquier ampliación de dichas entidades debe procesarse mediante una solicitud de modificación (SM) contractual y está sujeta a tarifas adicionales por servicio. Los servicios relacionados con la infraestructura pueden ser diferentes en función de la plataforma de infraestructura implementada (por ejemplo, Hiperescalador). Las tareas solo son aplicables a los sistemas gestionados por el proveedor de servicios, a menos que se indique explícitamente lo contrario. La disponibilidad de un servicio específico también puede estar limitada para entornos de prueba u otros entornos de prueba.

			ROLES AND RESPONSIBILITIES			
Row	**Identifier**	**Task**	**Responsibility**	**Remarks**	**Package**	**Package Code**
1		**A: Gestión del Servicio**	**Para las cuentas proporcionadas por un Partner Premium, determinadas tareas del capítulo "A: Gestión del Servicio" son una iniciativa conjunta entre SAP y dicho Partner Premium.**			
2		**Gestión de Cuentas**				
3	SM_1.1.01	Inicio de Prestaciones y Operaciones -Revisión del Manual de Soporte -Revisión del Entorno y Asignación del Alcance -Revisión Detallada de Operaciones y Contrato	Servicios Estándar		n/d	n/a
4	SM_1.1.02	Revisión de Gestión de la Capacidad: Suministro de datos a través de informes y/o la herramienta de autoservicio de generación de informes para la revisión trimestral de los sistemas dentro del entorno, la supervisión y la generación de informes sobre el uso que se hace de los recursos (por ejemplo, capacidad de almacenamiento, memoria y CPU) para evitar problemas operativos. Revisión de la necesidad de las modificaciones de servicio y de las ampliaciones en función de las tendencias de consumo de recursos técnicos.	Servicios Estándar		n/d	n/a
5	SM_1.1.03	Planificación de Gestión de la Capacidad: Proporcionar un plan de capacidad periódico en función de la revisión de gestión de la capacidad técnica	Servicios Estándar		n/d	n/a
6	SM_1.1.04	Notificación de interrupción del sistema y gestión de escalado	Servicios Estándar	Gestión de situaciones críticas del servicio para que el servicio vuelva a funcionar dentro de la calidad y los estándares previstos. Facilitación de análisis de causas principales (RCA) solo para entornos de producción.	n/d	n/a
7	SM_1.1.05	Revisión y Notificación sobre el Rendimiento del Servicio: Periódicamente - Proporcionar una revisión y ofrecer sugerencias si se produce un gran número de solicitudes de soporte - Disponibilidad del Servicio y KPI	Servicios Estándar		n/d	n/a
8		**Gestión de Solicitudes de Servicio: Soporte Técnico**				
9	SM_1.2.01	Gestión de solicitudes de servicio: - Crear solicitudes de servicio a través de la plataforma de solicitud de servicio - Actualizar y reenviar las solicitudes de servicio al proveedor de servicios a través de la plataforma de solicitud de servicio cuando se requiere una acción/atención/información adicional del cliente	Tareas Excluidas	Las Solicitudes de Modificación (SM) u Órdenes de Modificación están sujetas al proceso definido en el Contrato. Las solicitudes de servicio que requieren solicitudes de modificación (SM) comercial o que necesitan ser planificadas y coordinadas se llevan a cabo solamente durante las horas laborables del cliente. SAP ECS solo puede ayudar si el cliente no puede crear, enviar y/o aprobar por su cuenta. Todas las Solicitudes de Servicio/Solicitudes de Modificación seguirán requiriendo la aprobación del cliente por escrito (normalmente por correo electrónico). En algunos casos excepcionales (por ejemplo, para desencadenar la entrega de servicios ya contratados), el personal de SAP ECS puede crear (pero no enviar) una solicitud de servicio en el sistema en nombre del cliente; sin embargo, es el cliente el que debe enviar la solicitud de servicio, tanto si es facturable como si no. El cliente también puede enviar una confirmación por correo electrónico de que desea enviar la solicitud de servicio, en cuyo caso el personal de SAP ECS también puede enviar la solicitud adjuntando la aprobación por correo electrónico del cliente. El personal de SAP ECS no puede enviar una Solicitud de Servicio sin la aprobación por escrito del cliente.	n/d	n/a
10	SM_1.2.09	Gestión de Solicitudes de Servicio - Recibir y reconocer solicitudes de servicio a través de la plataforma de solicitud de servicio - Evaluar la criticidad/prioridad de las solicitudes de servicio, los esfuerzos y las aprobaciones necesarios - Coordinar la aprobación de la solicitud - Notificar al solicitante la aprobación o el rechazo - Coordinar la planificación de la solicitud de servicio - Notificar la terminación de la solicitud de servicio	Servicios Estándar	El Proveedor abordará las solicitudes de servicio durante las horas de soporte definidas en el Contrato de Nivel de Servicio. Solicitudes de Modificación (SM) u Órdenes de Modificación sujetas al proceso definido en el Contrato. Las solicitudes de servicio que requieren solicitudes de modificación (SM) comercial o que necesitan ser planificadas y coordinadas se llevan a cabo solamente durante las horas laborables del cliente.	n/d	n/a
11	SM_1.2.10	Servicios y soporte requeridos debido al incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte del cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Los clientes de HEC tienen obligaciones contractuales que incluyen las especificadas en el contrato de HEC y en el presente documento Roles y Responsabilidades. El incumplimiento de estas obligaciones puede impactar considerablemente en las operaciones del sistema y en la calidad del servicio. Los esfuerzos extraordinarios que realice el personal de HEC para subsanar estas situaciones serán responsabilidad del cliente. Los cargos por estos esfuerzos se documentarán y se discutirán con el cliente antes de su facturación.	n/d	n/a
12	SM_1.2.11	Creación de un plan de servicio para tareas proactivas y recurrentes EMS de HEC / Creación y mantenimiento de un plan de servicio para servicios proactivos y recurrentes de HEC	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
13		**Servicios para prestar soporte a las normativas de la industria**	**Esta sección no define el alcance de un paquete de servicio concreto, sino que representa una lista abierta de posibles servicios que se pueden ofrecer para prestar soporte a las necesidades concretas de cumplimento; en el contrato de servicios gestionados deberá especificarse el alcance detallado del servicio; algunos ejemplos de estándares del sector que pueden aplicarse con estos servicios son GxP o HIPAA.**			
14		**Cualificación de los Servicios**				
15	SM_1.6.02	Cualificación de los Entregables (documentación del proyecto y del ciclo de vida)	Servicios Opcionales		n/d	n/a
16	SM_1.6.03	Cualificación y formación del personal como requisito obligatorio para que el administrador pueda acceder a sistemas de sectores industriales regulados	Servicios Opcionales		n/d	n/a
17	SM_1.6.04	Introducción/configuración del sistema con Cualificación de la Instalación adicional	Servicios Opcionales		n/d	n/a
18		**Servicios de Procesamiento**				
19	SM_1.6.06	Gestión de documentos y registros para sectores industriales regulados	Servicios Opcionales		n/d	n/a
20	SM_1.6.07	Gestión de la modificación y configuración para los sectores industriales regulados	Servicios Opcionales		n/d	n/a
21	SM_1.6.08	Gestión de problemas para los sectores industriales regulados	Servicios Opcionales		n/d	n/a
22	SM_1.6.09	Auditorías y revisiones periódicas	Servicios Opcionales		n/d	n/a
23	SM_1.6.10	Decomiso del sistema para los sectores industriales regulados	Servicios Opcionales		n/d	n/a

24		**B: Infraestructura Gestionada**	**Sección B: La infraestructura gestionada describe los servicios de infraestructura prestados para los componentes que se utilizan como parte de los sistemas gestionados; los servicios de "Disposición de servidores" (también denominados IaaS) están descritos de manera detallada en la sección correspondiente. Los servicios relacionados con la infraestructura pueden variar en función de la plataforma de infraestructura implementada (por ejemplo, Hyperscaler). SAP proporciona aplicaciones de software estándar que, a menudo, van más allá de los límites del sector y, dado que cada cliente tiene un conjunto único de necesidades del sistema, existen numerosas posibilidades con respecto a los distintos tipos de usos empresariales y, por tanto, de dimensionamiento de los KPIs. En un proyecto de dimensionamiento típico, el cliente realiza una serie de evaluaciones y tareas para obtener resultados de dimensionamiento precisos.**			
25		**Gestión del Centro de Datos**				
26	INFRA_1.1.01	Gestión del Centro de Datos	Servicios Estándar	HEC opera en instalaciones de centros de datos que son propiedad del correspondiente proveedor de servicios de HEC, en centros de datos alquilados (co-ubicación) o en plataformas públicas en la nube o en plataformas de infraestructuras de hiperescalabilidad.	n/d	n/a
27		**Gestión de Redes**				
28	INFRA_1.2.01	Gestión de la conexión remota entre el entorno de sistemas gestionados y la infraestructura de soporte del proveedor del servicio	Servicios Estándar	Servicio iniciado tras la transición formal al proveedor de servicios de HEC.	n/d	n/a
29	INFRA_1.2.03	Traslado de un sistema existente en un entorno de Cliente a una nueva subred con el fin de separar la red	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Para mover o reconfigurar máquinas virtuales existentes de una subred a otra subred. No incluye servidores gateway de cliente (CGS); consulte INFRA_1.2.06 para CGS.	n/d	n/a
30	INFRA_1.2.03C	Traslado de la máquina virtual existente en una infraestructura de cliente de implementación no zonal a zonal - Solo Azure	Servicios Estándar	Aplicable solo para sistemas 2.0. Este servicio solo es aplicable para compilaciones de cliente existentes con AvSets. Este servicio permite una conversión de conjuntos de disponibilidad (no zonales) a zonas de disponibilidad. La conversión de zonal a no zonal no se ofrece en la plataforma Azure. Se deben convertir todas las VMs de un SID.	n/d	n/a
31	INFRA_1.2.03D	Preparación de la infraestructura del cliente para la migración zonal - solo Azure	Servicios Estándar	Aplicable solo para sistemas 2.0. Este servicio solo es aplicable para compilaciones de cliente existentes con AvSets. Este servicio permite una conversión de conjuntos de disponibilidad (no zonales) a zonas de disponibilidad. La conversión de zonal a no zonal no se ofrece en la plataforma Azure. Se debe migrar una infraestructura completa del cliente en un plazo de seis (6) meses tras el inicio del servicio. Una vez preparado el entorno para la migración zonal, todas las nuevas construcciones serán zonales. No se admiten las compilaciones AvSet nuevas. Es posible que se requieran servicios adicionales como resiliencia de GW de red/resiliencia de almacenamiento, que el Cliente deberá verificar y solicitar por separado.	n/d	n/a
32	INFRA_1.2.04	Modificar la conectividad existente del cliente (VPN, MPLS, Cloud Peering, ExpressRoute, Direct Connect, Interconnect, VPC/VNET Peering, etc.).	Servicios Estándar	Se requiere un (1) ticket por cada cambio de funcionalidad (una vez establecida la conectividad inicial). Las modificaciones del servicio requieren tiempo de inactividad.	n/d	n/a
33	INFRA_1.2.06	Migración de dirección IP de Customer Gateway Servers (CGS) - Cambiar la dirección IP del segmento de red existente a una nueva dirección IP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Para su uso cuando el rango de IP original deba cambiarse de un Servidor Gateway de Cliente (CGS). Solo se ofrece en el centro de datos de SAP.	n/d	n/a
34	INFRA_1.2.07	Habilitación de la integración DNS de dominios de cliente en las instalaciones en servidores DNS del cliente a fin de resolver los nombres de anfitrión en las instalaciones	Servicios Estándar	Servicio estándar solo durante las fases de configuración inicial e incorporación. Si es necesario, después de la transferencia del sistema, utilice INFRA_1.2.11. Soporte a través de transmisión DNS en el servidor DNS. Esta tarea no añade ni aloja entradas de archivo en servidores individuales.	n/d	n/a
35	INFRA_1.2.08	Migración del dominio de SAP (*.sap.biz) a un dominio de cliente o realización de una migración de dominio de cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Se utiliza cuando el cliente desea cambiar de un dominio interno de HEC a un domino de cliente o cuando desea migrar el domino existente a un nuevo domino debido a un cambio organizativo.	n/d	n/a
36	INFRA_1.2.11	Cambio de la configuración DNS	Servicios Estándar	Reenvío de DNS a dominios on-premise del Cliente, transferencias de zona a múltiples sitios remotos y cambios en la configuración de DNS existente.	n/d	n/a
37	INFRA_1.2.12	Generación de la clave de acceso compartido para Hyperscaler y permitir IP	Servicios Estándar	Para migraciones Brownfield. Permita el acceso al almacenamiento en la nube de SAP ECS para cargar datos on-premise con fines de migración. Establezca la conexión entre el almacenamiento en la nube on-premise y SAP ECS mediante la inclusión en la lista blanca de las IPs públicas on-premise.	n/d	n/a
38		**Operaciones de Hardware**	**Se aplica al equipo gestionado por el proveedor de servicios.**			
39	INFRA_1.4.03	Planificación y realización del mantenimiento de la infraestructura de HEC	Servicios Estándar		n/d	n/a
40	INFRA_1.4.05	Supervisión de los parámetros de las operaciones críticas del entorno informático de HEC	Servicios Estándar		n/d	n/a
41	INFRA_1.4.06	Supervisión de la capacidad del disco	Servicios Estándar	Capacidad adicional sujeta a tarifas adicionales.	n/d	n/a
42	INFRA_1.4.07	Controlar la capacidad del servidor	Servicios Estándar	Capacidad adicional sujeta a tarifas adicionales.	n/d	n/a
43	INFRA_1.4.08	Supervisión del uso de la red	Servicios Estándar		n/d	n/a
44	INFRA_1.4.09	Solicitudes de infraestructura/hardware/sistema; procesar solicitudes de modificación comercial según sea necesario para las actualizaciones, adiciones de hardware, etc.	Servicios Estándar	Sujeto a un tiempo de entrega razonable, el cliente deberá proporcionar la solicitud a través del sistema de seguimiento con detalles suficientes; podrán aplicarse tarifas adicionales; el servicio se proporciona únicamente durante el horario de oficina (hace referencia solamente a la parte comercial, el tiempo de implementación técnica se planificará en función de las especificaciones contractuales)	n/d	n/a
45	INFRA_1.4.11	Escalado de la capacidad de cálculo (memoria y CPU)	Servicios Opcionales		n/d	n/a
46		**Gestión del Almacenamiento**				
47	INFRA_1.5.01	Gestión de ficheros de datos, sistemas de fichero y discos mediante estándares y prácticas de HEC	Servicios Estándar		n/d	n/a
48	INFRA_1.5.02	Escalado de la capacidad de almacenamiento	Servicios Opcionales		n/d	n/a
49	INFRA_1.5.07	Cifrado de volúmenes raíz EBS	Servicios Estándar		n/d	n/a
50	INFRA_1.5.08	Eliminación del disco SWAP de los equipos de base de datos HANA	Servicios Estándar		n/d	n/a
51		**Sistema operativo**				
52	INFRA_1.6.01	Creación y mantenimiento de grupos y usuarios del sistema operativo	Servicios Estándar	Acceso solo al proveedor de servicios de HEC, sin acceso privilegiado al sistema operativo por parte del cliente.	n/d	n/a
53	INFRA_1.6.04	Información al cliente sobre las incidencias de seguridad	Servicios Estándar		n/d	n/a
54	INFRA_1.6.05	Configuración de los parámetros del sistema operativo	Servicios Estándar	Se utiliza para varias actividades, como modificaciones/actualizaciones de parámetros de Huso Horario.	n/d	n/a

55	INFRA_1.6.06	Solución de los problemas del sistema operativo, supervisión del registro del sistema y los sistemas de archivo	Servicios Estándar		n/d	n/a
56	INFRA_1.6.07	Trabajo con el proveedor para resolver los problemas del sistema operativo	Servicios Estándar		n/d	n/a
57	INFRA_1.6.08	Supervisión de las áreas de cambio (swap) y paginación	Servicios Estándar		n/d	n/a
58	INFRA_1.6.09	Supervisión de la carga de memoria	Servicios Estándar		n/d	n/a
59	INFRA_1.6.12	Gestión del Ciclo de Vida del Software del sistema operativo	Servicios Estándar	Se puede solicitar como parte de un "Servicio Integrado".	n/d	n/a
60		**Arranque/Cierre del Sistema**				
61	INFRA_1.7.01	Realización del arranque/cierre programado del entorno informático	Servicios Estándar		n/d	n/a
62	INFRA_1.7.03	Reinicio del entorno informático después de un fallo	Servicios Estándar		n/d	n/a
63		**Copia de seguridad/restauración**				
64	INFRA_1.8.01	Realización de copias de seguridad estándar del sistema de archivos y de la base de datos	Servicios Estándar	En base a los estándares de HEC, o de acuerdo con los términos concretos del Contrato de HEC.	n/d	n/a
65	INFRA_1.8.10	Copia de seguridad a petición / Ampliación de la copia de seguridad a petición existente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	El tiempo de entrega de la copia de seguridad debe coordinarse de antemano. El período de retención no puede ser superior a la fecha de fin del contrato o doce (12) meses, la que sea anterior. Las copias de seguridad conservadas durante más de doce (12) meses no están cubiertas en esta oferta. Almacenamiento BLOB (objeto binario grande) que se debe tener en cuenta adicionalmente según los requisitos de tamaño mediante INFRA_1.5.02. Las copias de seguridad de log para la base de datos no se conservarán.	n/d	n/a
66	INFRA_1.8.09	Copia de seguridad a largo plazo: basada en SKU, basada en servicios complementarios	Servicios Opcionales	Este servicio se basa en la oferta de copia de seguridad programada estándar, tal como se describe en el tipo de servicio contratado por el Cliente: por ejemplo, copias de seguridad LTB de productos complementarios o copias de seguridad basadas en SKU para contratos PCE. El período de retención no puede ser posterior a la fecha de fin del contrato. Este servicio utilizará un mecanismo de copia de seguridad en línea para BD/FS, y las copias de seguridad de log para la base de datos no se conservarán. Se deben tener en cuenta los tiempos de procesamiento de las solicitudes de modificación al solicitar el servicio, almacenamiento BLOB (objeto binario grande) para que se factorice según los requisitos de tamaño.	n/d	n/a
67	INFRA_1.8.11	Supervisión de los procesos de copia de seguridad	Servicios Estándar		n/d	n/a
68	INFRA_1.8.07	Prueba periódica de los procedimientos de copia de seguridad/restauración	Servicios Estándar	Los clientes no pueden solicitar esta tarea. Esta tarea se utiliza para verificar los procedimientos y la disponibilidad operativa; las pruebas no se realizan para cada sistema individual sino por situaciones representativas.	n/d	n/a
69	INFRA_1.8.03	Ejecución de la restauración y la recuperación de datos (sistema de archivo, base de datos) según sea necesario después de los fallos del sistema	Servicios Estándar	Se aplicarán cargos adicionales para las restauraciones que sean consecuencia de un error del cliente.	n/d	n/a
70	INFRA_1.8.02	Ejecución del almacenamiento y la recuperación de datos (sistema de archivo, base de datos) a petición del cliente (otros motivos que no sean una respuesta a fallos del sistema)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Se aplicarán cargos adicionales.	n/d	n/a
71	INFRA_1.8.06	Validación de la integridad y coherencia lógica de la información restaurada	Tareas Excluidas		n/d	n/a
72	INFRA_1.8.12	Servicios de copia de seguridad premium	Servicios Opcionales	Las opciones disponibles incluyen: Período de retención ampliado de cuarenta y cinco (45) o sesenta (60) días; instantáneas adicionales cada dos (2) u ocho (8) horas con retención de un (1) día; replicación de copias de seguridad diarias o semanales en otra región (predeterminadas por SAP ECS) dentro del mismo continente, cuenta RISE y/o plataforma de hiperescalador; replicación de la copia de seguridad (último domingo del mes) a la Cuenta de AWS/Suscripción de Azure/Proyecto de GCP del Cliente fuera de RISE; replicación de copias de seguridad (semanal) en Suiza para cumplir con la normativa de la Autoridad Federal de Supervisión de los Mercados Financieros (FinMA) dentro de la misma cuenta de RISE y la misma plataforma de hiperescalador. Limitaciones: el Servicio se limita a las copias de seguridad y los registros de la base de datos de SAP HANA; se limita a los hiperescaladores de AWS, MS Azure y GCP; se limita a las copias de seguridad de la base de datos y del registro.	n/d	n/a
73		**Instantánea y restauración consistentes del volumen de la BD NFS**	**Las tareas y los servicios para NFS están restringidos a los Clientes existentes y actualmente no están disponibles para los Clientes nuevos. Disponible solo en un Centro de Datos de SAP. Tenga en cuenta las siguientes restricciones al solicitar la replicación de uso compartido de archivos no estándar. El almacenamiento y el recuento de archivos de la carpeta/montaje personalizados debe ser igual o inferior a 512 GB e igual o inferior a 1 millón respectivamente.**			
74	INFRA_1.13.01	Realización de instantánea estándar de volumen de la base de datos NFS	Servicios Estándar	Solo SAP HANA y ASE. En base a los estándares, o de acuerdo con los términos específicos del Contrato.	n/d	n/a
75	INFRA_1.13.02	Realización de instantánea consistente específica del volumen de la base de datos NFS	Servicios Estándar	El tiempo de entrega debe coordinarse de antemano.	n/d	n/a
76	INFRA_1.13.03	Realización de instantánea consistente excepcional y específica del volumen de la base de datos NFS	Servicios Estándar	Ejemplo: Ampliación del período de retención para una instantánea o transferencia al sistema secundario para una retención más larga. Las opciones que se ofrecen están descritas en descripciones de servicio independientes y están sujetas a modificaciones; no se ofrecen todas las combinaciones teóricamente posibles del período de retención y de la frecuencia de instantánea.	n/d	n/a
77	INFRA_1.13.04	Realización de recuperación y restauración de la instantánea del volumen de la BD NFS (sistema de archivos, base de datos), según sea necesario después de que se produjeran fallos en el sistema	Servicios Estándar	Se aplicarán cargos adicionales para las restauraciones que sean consecuencia de un error del cliente.	n/d	n/a
78	INFRA_1.13.05	Realización de recuperación y restauración del volumen de la BD NFS (sistema de archivos, base de datos) a petición del cliente (otros motivos que no sean una respuesta a fallos del sistema)	Servicios Estándar		n/d	n/a
79	INFRA_1.13.06	Realización de una instantánea estándar del volumen NFS del sistema de archivos plano (volúmenes que no son de BD)	Servicios Estándar	En base a los estándares, o de acuerdo con los términos específicos del Contrato.	n/d	n/a
80	INFRA_1.13.07	Restauración de una instantánea del volumen NFS del sistema de archivos plano estándar (volúmenes que no son de BD), a petición del cliente (otros motivos que no sean como respuesta a fallos del sistema)	Servicios Estándar		n/d	n/a
81	INFRA_1.13.07A	Restauración de una instantánea del volumen NFS del sistema de archivos plano estándar (volúmenes que no son de BD), según sea necesario tras fallos del sistema	Servicios Estándar		n/d	n/a

82		**Montaje de NFS para On-Premise e Hyperscaler**				
83	INFRA_1.14.01	Montaje de NFS de Hiperescalador y/o On-Premise proporcionado por el Cliente	Servicios Estándar	Solo disponible para NFSv4.1 y versiones superiores. El Contrato de Nivel de Servicio (SLA) no se aplica a los montajes de NFS mediante WAN. Es posible que sea necesario reiniciar el sistema. Solo se admite "montaje flexible". El rendimiento y la supervisión del ancho de banda son responsabilidad del Cliente.	n/d	n/a
84		**Integración de la Infraestructura**				
85	INFRA_1.9.02	Integración de Active Directory, Google IdP y otras soluciones de gestión de la identidad del cliente	Tareas Excluidas	El Cliente debe contratar otros servicios de SAP que correspondan a soluciones de SSO para el entorno en la nube.	n/d	n/a
86	INFRA_1.9.04	Suministro de acceso a los sistemas/recursos de la infraestructura del cliente	Tareas Excluidas	Si aplican, se deben cumplir las obligaciones contractuales acordadas.	n/d	n/a
87		**Capacidades de transferencia de archivos: sistemas compartidos de CIFS**				
88	INFRA_1.10.01	Montaje de sistema de archivo compartidos SMB del cliente localmente en el entorno gestionado de clientes Windows y Linux (también conocido como CIFS)	Servicios Estándar	Dentro de la capacidad de infraestructura acordada por contrato. No se permiten recursos compartidos de pymes en servidores de base de datos.	n/d	n/a
89	INFRA_1.10.01A	Suministro de un uso compartido del servidor Samba en el servidor LINUX del entorno gestionado para clientes SMB remotos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Dentro de la capacidad de infraestructura acordada por contrato. Las configuraciones de uso compartido de servidor Samba no están permitidas en los servidores de base de datos.	n/d	n/a
90	INFRA_1.10.03	Gestión de usuarios y accesos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Una vez/inicialmente cuando se crea una carpeta compartida.	n/d	n/a
91	INFRA_1.10.04	Creación y mantenimiento de la estructura de carpetas en los recursos compartidos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
92	INFRA_1.10.05	Garantía de una protección antivirus continua en el equipo del usuario final que se conecta a los sistemas compartidos proporcionados	Tareas Excluidas		n/d	n/a
93	INFRA_1.10.06	Implementación de la protección antivirus en el servidor	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
94	INFRA_1.10.07	Copia de seguridad de los datos cargada en las carpetas compartidas para garantizar la integridad de los datos	Tareas Excluidas	El cliente debe garantizar que los datos que se cargan en los sistemas compartidos de CIFS se mantienen de manera segura hasta el final; la copia de seguridad de los propios sistemas compartidos solamente se efectúa mediante las copias de seguridad del sistema de archivo estándar, lo que no permite una recuperación puntual.	n/d	n/a
95		**Servidor SFTP gestionado**	**Se debe instalar en un servidor de aplicación existente en el sistema gestionado**			
96	INFRA_1.11.01	Configuración de daemon sftp	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Solamente disponible en Linux. La entrada externa (de Internet) no está permitida.	n/d	n/a
97	INFRA_1.11.02	Creación y mantenimiento de grupos y cuentas de usuario SFTP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Para solicitudes adicionales. Un (1) usuario incluido durante la configuración.	n/d	n/a
98	INFRA_1.11.03	Gestión de sistemas de archivo	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Dentro de la capacidad de infraestructura acordada por contrato.	n/d	n/a
99	INFRA_1.11.04	Suministro de la lista de usuarios	Tareas Excluidas		n/d	n/a
100	INFRA_1.11.05	Creación y eliminación de archivos	Tareas Excluidas		n/d	n/a
101		**Gestión de la Red de Área Amplia**				
102	INFRA_1.12.01	Dotación de una infraestructura de red en el centro de datos/sitio del cliente	Tareas Excluidas		n/d	n/a
103	INFRA_1.12.02	Suministro de conmutadores y puertos de red en el centro de datos de SAP/el Partner para que el cliente se conecte al equipo de telecomunicaciones	Servicios Estándar	Siguiendo las directrices de SAP, el cliente debe garantizar una infraestructura de red compatible en su propio sitio. Nota: no incluye infraestructuras como rackspace para MPLS u otros dispositivos.	n/d	n/a
104	INFRA_1.12.03	Determinación del tamaño adecuado y adquisición de la conexión de red entre los sitios del cliente y HEC; gestión del proveedor de telecomunicaciones/ISP	Tareas Excluidas		n/d	n/a
105	INFRA_1.12.04	SAP Cloud Peering: Establecimiento de una conexión virtual con un centro de datos de SAP a través de un proveedor de interconexión del cliente	Servicios Opcionales	Solo se puede utilizar si SAP está conectado al mismo proveedor de interconexión. Cuota de suscripción mensual a través de la Solicitud de Modificación basada en ancho de banda. No disponible en todas las regiones ni para todos los partners de interconexión. El cliente establece la conexión de las redes en las instalaciones del cliente con el hub de interconexión mediante su proveedor de interconexión seleccionado.	n/d	n/a
106	INFRA_1.2.05	Adición de VPN o MPLS adicionales	Servicios Opcionales	Es necesario completar un nuevo cuestionario de VPN.	n/d	n/a
107		**Firewall como servicio (FWaaS)**	**Firewall como servicio (FWaaS) aporta tecnología de firewall basada en UTM a los entornos del cliente en Hyperscalers e incluye funciones como el filtrado de tráfico avanzado, la prevención de intrusiones (IPS) y la detección de bots. El Proveedor de Servicios gestiona completamente el servicio, pero los clientes tendrán la posibilidad de solicitar que se agreguen nuevas reglas a su firewall o que se eliminen las reglas existentes. Los clientes también pueden solicitar una exportación de su base de reglas. FWaaS no asume las responsabilidades de firewall para los clientes en sus respectivos entornos locales. El alcance de FWaaS es filtrar el tráfico dentro del entorno de nube privada de SAP ECS en el que los clientes no pueden hacerlo ellos mismos. Los Clientes aún deben filtrar por su parte qué usuario/servidor puede ir al entorno. FWaaS generalmente acepta toda la conectividad de las redes del cliente como verificada y confiable. FWaaS se ha diseñado para adaptarse de manera fácil y sin problemas a entornos nuevos y existentes, a la vez que es lo más transparente posible en lo relativo a los esfuerzos de configuración. Es posible que se requiera que los clientes realicen algunas reconfiguraciones técnicas por su parte.**			
108	FWAAS_1.1.01	Instalación del dispositivo virtual de red	Servicios Opcionales	Instalación de FWaaS base.	n/d	n/a
109	FWAAS_1.1.02	Modificación de la base de reglas de cortafuegos	Servicios Estándar	Agregar/eliminar reglas o modificar reglas existentes. Las solicitudes se limitan a dos (2) cambios por semana laboral con un máximo de diez (10) cambios de regla por solicitud. Esta tarea solo se incluye si la oferta Firewall como servicio (FWaaS) se incluye en el contrato base del cliente o se añade posteriormente como una Solicitud de Modificación.	n/d	n/a
110	FWAAS_1.1.03	Exportación de la base de reglas del Cliente	Servicios Opcionales	Limitado a una (1) exportación de base de reglas por mes.	n/d	n/a
111		**C1: Gestión de la Base de Datos SAP HANA**				

112		**SAP HANA (operaciones generales de la base de datos)**	**El alcance del servicio estándar especificado en esta versión de las Funciones y Responsabilidades incluye como línea de base las características y las funcionalidades que forman parte de la base de datos de SAP HANA. SAP HANA proporciona características y funcionalidades adicionales u opcionales para las cuales no se incluyen servicios y soporte relacionados en el alcance del servicio estándar, y pueden estar disponibles sujetos a un coste adicional. SAP evaluará y determinará caso por caso los servicios adicionales y opcionales utilizados para prestar soporte a estas y futuras funciones de SAP HANA y la disponibilidad de esos servicios, y valorará los esfuerzos y costes asociados. Los servicios correspondientes estándar y adicionales se muestran en secciones independientes en este documento.**			
113	HANA_1.1.31	Recomendaciones sobre la gestión de versiones de la base de datos	Servicios Estándar	HEC proporcionará directrices sobre las versiones de bases de datos recomendadas según su experiencia operativa y la información proporcionada por Desarrollo de Productos de SAP.	n/d	n/a
114	HANA_1.1.01	Planificación y realización de extensiones del sistema de archivo como, por ejemplo, actividades de copias de seguridad	Servicios Estándar	El consumo de infraestructura adicional requiere una SM.	n/d	n/a
115	HANA_1.1.02	Supervisión del consumo de recursos de la base de datos para detectar problemas en las operaciones técnicas	Servicios Estándar	El resultado de la tarea se incluye en la gestión de la capacidad; también se pueden proporcionar recomendaciones para la optimización a través de los servicios de SAP Enterprise Support.	n/d	n/a
116	HANA_1.1.03	Supervisión del crecimiento de las tablas para evitar de manera proactiva los problemas operativos y garantizar que el servicio se mantenga dentro de los límites contractuales	Servicios Estándar	La supervisión y las alertas se realizan a través del sistema automatizado. Se pueden proporcionar recomendaciones para la limitación del crecimiento de datos a través de los servicios SAP Enterprise Support.	n/d	n/a
117	HANA_1.1.04	Partición de tablas (ejecución técnica)	Servicios Estándar	Tarea que debe realizar solo el Proveedor de Servicios; el Cliente no puede realizarla. Si la partición es necesaria debido a un gran crecimiento de tablas, el Servicio Estándar incluye la partición de solo Una (1) tabla por SID, por año de contrato, ya sea para la partición de tablas online u offline. El Cliente enviará las solicitudes para la creación de particiones vacías y se tratarán como servicios estándar. Cualquier solicitud de partición adicional se facturará por separado en HANA_1.1.35.	n/d	n/a
118	HANA_1.1.35	Partición de tablas (ejecución técnica): solicitudes adicionales	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Esfuerzos para las solicitudes de partición de tabla adicionales.	n/d	n/a
119	HANA_1.1.36	Redistribución de tablas de bases de datos basada en reglas de colocación de tablas (ejecución técnica)	Servicios Estándar	Para requisitos que impliquen una dependencia de la aplicación (por ejemplo, mover tablas y particiones de tablas manualmente de un anfitrión a otro).	n/d	n/a
120	HANA_1.1.05	Migración del almacenamiento de filas/columnas: solo ejecución técnica	Servicios Estándar	En base a la solicitud del cliente. HEC y el cliente deben acordar mutuamente quién será la parte ejecutora; HEC se ocupará de la migración de las tablas más grandes de SAP; el cliente debería realizar la misma tarea con sus propias tablas, si así lo desea; si el cliente lo aprueba, se puede solicitar un período de inactividad adicional.	n/d	n/a
121	HANA_1.1.37	Desfragmentación de la base de datos (recuperación del volumen de datos)	Servicios Estándar		n/d	n/a
122	HANA_1.1.38	Reorganización de almacén de filas	Servicios Estándar		n/d	n/a
123	HANA_1.1.06	Supervisión de posibles problemas técnicos en la base de datos; análisis y solución de los errores técnicos en la base de datos	Servicios Estándar		n/d	n/a
124	HANA_1.1.07	Limpieza de los archivos de registro y seguimiento de HANA (archivos de seguimiento, estadísticas, etc.) para liberar la capacidad y conservar el sistema HANA limpio y sano	Servicios Estándar		n/d	n/a
125	HANA_1.1.08	Mantenimiento de los parámetros técnicos de configuración para SAP HANA y SAP HANA XS en función de las recomendaciones y los estándares de SAP y HEC.	Servicios Estándar		n/d	n/a
126	HANA_1.1.09	Inicio/detención de la base de datos	Servicios Estándar		n/d	n/a
127	HANA_1.1.10	Adición/eliminación del nodo de SAP HANA para ajustar la capacidad de SAP HANA	Servicios Opcionales	Solamente para configuraciones de escalado de HANA (scale-out).	n/d	n/a
128	HANA_1.1.28	Creación de un esquema adicional para el datamart de SAP HANA existente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
129	HANA_1.1.26	Modificación de la arquitectura de la base de datos de SAP HANA (de nodo individual a múltiples nodos, o viceversa)	Servicios Opcionales	Un solo nodo a varios nodos y viceversa requiere pasos adicionales, como añadir/eliminar servicios HANA, y se trataría como una migración de hardware.	n/d	n/a
130	HANA_1.1.11	Gestión de bases de datos en espera (Replicación de Sistemas HANA) para una alta disponibilidad	Servicios Estándar	Realizado solo para sistemas productivos; solamente si las bases de datos en espera específicas se incluyen de forma explícita como parte de la solución en el contrato. No se encuentra dentro del alcance para configuraciones de múltiples nodos. Las pruebas de fallos no se realizan periódicamente para cada sistema.	n/d	n/a
131	HANA_1.1.12	Actualización del software de base de datos de SAP HANA	Servicios Estándar	Se requiere un tiempo de inactividad adicional para el mantenimiento; los sistemas con nodos HA incluyen el uso de enfoques de actualización avanzados por defecto, como ZDO/Minimización de los períodos de inactividad. El término "actualización" indica la modificación a una nueva versión menor del software alojado de SAP, centrada normalmente en la resolución de errores y en pequeñas mejoras. Las actualizaciones del cliente de la base de datos se fusionan con el método de actualización del núcleo de la aplicación SAP.	n/d	n/a
132	HANA_1.1.12A	Instalación o actualización del cliente SAP HANA	Servicios Estándar	Instalación o actualización del software de cliente de SAP HANA en instancias de aplicaciones y sistemas que no sean de SAP HANA. Aplicable para sistemas de producción y no producción. Se puede solicitar como parte de un "Servicio Integrado".	n/d	n/a
133	HANA_1.1.33	Actualización de la versión de SAP HANA y actualización del Cliente de la base de datos.	Servicios Estándar	Sistemas HANA para el sistema MDC de HANA con los niveles de paquete de soporte más recientes y con el modo de replicación configurado en CLR. El término "actualización de la versión" denota el cambio a una nueva versión superior del software alojado de SAP, que normalmente incluye mejoras funcionales.	n/d	n/a
134	HANA_1.1.22	Configuración de la Gestión de Transportes de SAP HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Limitado a la configuración del sistema de gestión del transporte y no incluye el funcionamiento continuo del sistema de gestión del transporte.	n/d	n/a
135	HANA_1.1.14	Implementación/mantenimiento de herramientas adicionales de SAP (por ej. SAP HANA Analytics Foundation Browser)	Servicios Estándar	En función de los requisitos del cliente; solamente para herramientas en el contexto de HANA proporcionadas por SAP, las herramientas de terceros no están incluidas.	n/d	n/a
136	HANA_1.1.16	Solución de problemas del sistema, por ejemplo, transacciones bloqueadas, para superar los problemas y devolver SAP HANA al estado normal de funcionamiento	Servicios Estándar		n/d	n/a

137	HANA_1.1.17	Creación/modificación de usuarios para el modelado de HANA en SAP HANA Studio	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
138	HANA_1.1.18	Gestión de usuarios, roles y permisos para usuarios no técnicos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	El Cliente tiene la propiedad y la responsabilidad del rol CUST_USER_ROLE_ADMIN de SAP HANA	n/d	n/a
139	HANA_1.1.19	Gestión de usuarios, roles y permisos para usuarios técnicos y de administración	Servicios Estándar	Usuarios técnicos: por ejemplo, usuarios proporcionados y utilizados por SAP HANA. Este servicio solo está destinado a Usuarios internos creados por HEC, por ejemplo, SAPSID / SAPABAP1 / SAPHANADB.	n/d	n/a
140	HANA_1.1.20	Realización de copias de seguridad de la base de datos (copias de seguridad y copias de seguridad del registro completas y periódicas)	Servicios Estándar	Siguiendo la política de copias de seguridad de HEC.	n/d	n/a
141	HANA_1.1.21	Restauración y recuperación de SAP HANA después de problemas técnicos	Servicios Estándar	Restaura a partir de una solicitud del cliente proporcionada con un coste adicional	n/d	n/a
142	HANA_1.1.30	Realización de la verificación de consistencia de base de datos (DBCC)	Servicios Estándar		n/d	n/a
143	HANA_1.1.32	Exportación/importación del esquema de base de datos	Tareas Excluidas		n/d	n/a
144	HANA_1.1.23	Implementación de la encriptación de la base de datos de SAP HANA en la base de datos de SAP HANA ya instalada durante Operaciones	Servicios Estándar	Activación del cifrado en sistemas en funcionamiento. Aunque el tiempo de inactividad no debería ser necesario, puede serlo en casos extremos; el posible consumo de almacenamiento adicional está sujeto a una solicitud de modificación (SM). Aplicable a SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 o sistemas superiores. Es posible que se necesite un tiempo de inactividad para las versiones anteriores.	n/d	n/a
145	HANA_1.1.24	Implementación de la encriptación de la base de datos de SAP HANA en la base de datos de SAP HANA ya instalada durante Creación	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Cifrado habilitado de forma predeterminada para SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 o sistemas superiores. Para SAP HANA Platform 2.0 SPS 05, el cifrado solo estará habilitado en la creación del sistema si se ha solicitado.	n/d	n/a
146	HANA_1.1.39	Implementación de la encriptación de registros de SAP HANA en la base de datos de SAP HANA ya instalada en HEC	Servicios Estándar		n/d	n/a
147	HANA_1.1.40	Configuración de una Comunicación Segura en la Replicación de Sistemas de SAP HANA (HSR)	Servicios Estándar	Disponible de manera predeterminada en HANA 2.0. Requerido explícitamente para HANA 1.0, donde EarlyWatch Alert recomienda asegurar la comunicación de Replicación de Sistemas, o bien el Tenant deberá migrar a otro sistema.	n/d	n/a
148	HANA_1.1.41	Activación de la Opción de Reinicio Rápido de SAP HANA	Servicios Estándar		n/d	n/a
149	HANA_1.1.42	Desactivación de la Opción de Reinicio Rápido de SAP HANA	Servicios Estándar		n/d	n/a
150	HANA_1.1.43	Instalación o actualización de plug-ins de HANA	Servicios Estándar	Se utiliza para instalar o actualizar plug-ins de HANA en la base de datos HANA seleccionada.	n/d	n/a
151	HANA_1.1.44	Configuración del sistema (Nivel de Sistema Operativo) para habilitar SSL/TLS en HANA	Servicios Estándar		n/d	n/a
152	HANA_1.1.45	Actualización de los datos de prueba	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Copia los datos de aplicación basados en business objects del entorno de producción (PRD) al de no producción con fines de prueba. La versión mínima necesaria del software es S/4HANA 2023.	n/d	n/a
153	HANA_1.1.47	Servicios de migración - Opción de migración de la base de datos (DMO)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Se requiere infraestructura adicional y se debe pedir por separado. (Migración in situ de una base de datos SAP ASE a una base de datos SAP HANA)	n/d	n/a
154	HANA_1.1.46	Gestión de la carga de trabajo	Servicios Estándar	La configuración de la clase de carga de trabajo está pensada para que la realice el Cliente. Sin embargo, el Cliente puede solicitar que el Proveedor de Servicios realice esta tarea; el Cliente debe proporcionar la configuración, los umbrales y los valores en la solicitud de servicio.	n/d	n/a
155		**SAP HANA XS**				
156	HANA_1.2.01	Mantenimiento de los parámetros técnicos de configuración para SAP HANA XS en función de las recomendaciones y los estándares de SAP y HEC.	Servicios Estándar		n/d	n/a
157	HANA_1.2.02	Mantenimiento de configuraciones del tiempo de ejecución de la aplicación	Servicios Estándar		n/d	n/a
158	HANA_1.2.03	Gestión de relaciones de confianza	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
159	HANA_1.2.04	Mantenimiento de proveedores SAML	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
160	HANA_1.2.05	Mantenimiento de configuraciones del servidor SMTP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
161	HANA_1.2.06	Mantenimiento del acceso HTTP para SAP HANA	Servicios Estándar		n/d	n/a
162	HANA_1.2.08	Mantenimiento de herramientas de autoservicio del usuario	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
163	HANA_1.2.09	Programación de tareas XS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
164	HANA_1.2.11	Mantenimiento de seguimientos HTTP para las aplicaciones SAP HANA XS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
165		**SAP HANA XSA**	**SAP HANA XSA es un componente técnico independiente y no forma parte de una instalación estándar de una base de datos SAP HANA; SAP HANA XSA debe estar explícitamente incluido en el contrato inicial o en cualquier Solicitud de Modificación (SM) posterior.**			
166	HANA_1.9.01	Instalación junto con el Servidor de HANA	Servicios Opcionales		n/d	n/a
167	HANA_1.9.02	Instalación de los componentes de XSA como un complemento para el Servidor HANA ya instalado	Servicios Opcionales		n/d	n/a
168	HANA_1.9.04	Configuración de XSA para HANA Development en el cliente	Tareas Excluidas		n/d	n/a
169	HANA_1.9.05	Configuración de XS-CLI Tool para HANA Development	Tareas Excluidas		n/d	n/a
170	HANA_1.9.06	Gestión de usuarios para HANA Development	Tareas Excluidas		n/d	n/a
171	HANA_1.9.07	Supervisión de los servicios XSA y sus aplicaciones	Servicios Estándar	El super conjunto se incluirá en la supervisión, si se selecciona	n/d	n/a

172	HANA_1.9.08	Configuración de la base de datos lógica (Registro de la Base de Datos de Tenant)	Servicios Estándar		n/d	n/a
173	HANA_1.9.10	Realización de copias de seguridad y restauración de archivos específicos de XSA	Servicios Opcionales		n/d	n/a
174	HANA_1.9.11	Configuración de Web Dispatcher para las aplicaciones instaladas por HEC y creadas por los clientes	Servicios Estándar		n/d	n/a
175	HANA_1.9.13	Soporte a las aplicaciones creadas por el cliente	Tareas Excluidas		n/d	n/a
176	HANA_1.9.14	Supervisión de la disponibilidad de las aplicaciones creadas por el cliente	Tareas Excluidas		n/d	n/a
177	HANA_1.9.15	Copia de seguridad de las aplicaciones personalizadas si se utiliza el almacenamiento del sistema de archivo	Servicios Estándar		n/d	n/a
178	HANA_1.9.16	Restauración de las aplicaciones creadas por el cliente utilizando el almacenamiento del sistema de archivo siempre que la copia de seguridad se haya activado previamente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
179	HANA_1.9.17	Comprobación posterior a la tarea de restauración y conexión de las aplicaciones personalizadas	Tareas Excluidas		n/d	n/a
180	HANA_1.9.19	Actualizar XSA	Servicios Estándar	Incluye complementos.	n/d	n/a
181	HANA_1.9.20	Actividad previa y posterior específica del cliente para actualizaciones de XSA	Tareas Excluidas		n/d	n/a
182		**SAP HANA: Integración de Datos Inteligente (anteriormente, Enterprise Information Management - EIM)**	**Función ampliada más allá del alcance del servicio estándar.**			
183	TO_HANA_SDI_1.1.01	Activación del Servidor de Suministro de Datos	Servicios Estándar	El Servidor de Suministro de Datos es un proceso nativo de SAP HANA. Se crea como una variante de servidor de índice, se ejecuta en el clúster de SAP HANA y se gestiona y supervisa como el resto de servicios SAP HANA. El Servidor de Suministro de Datos está instalado en el Servidor SAP HANA, pero debe activarse.	n/d	n/a
184	TO_HANA_SDI_1.1.02 A	Instalación, configuración y registro de Agentes de Suministro de Datos	Servicios Estándar	Proporcionado para los Agentes DP como parte del contrato/SOW/Formulario de Pedido y/o para los Agentes DP que se agregaron con una Solicitud de Modificación contractual. Para los Agentes DP adicionales, consulte TO_HANA_SDI_1.1.02. Nota: el registro del agente es responsabilidad del Cliente para HANA como destino en un escenario de implementación de SAP BTP.	n/d	n/a
185	TO_HANA_SDI_1.1.02	Instalación, configuración y registro de Agentes de Suministro de Datos: agentes adicionales	Servicios Opcionales	Para agentes DP adicionales. Nota: el registro del agente es responsabilidad del Cliente para HANA como destino en un escenario de implementación de SAP BTP.	n/d	n/a
186	TO_HANA_SDI_1.1.04	Configuración de Smart Data Quality (SDQ)	Servicios Opcionales	Implementar SDQ, descargar el paquete de Depuración de Datos y Direcciones de SAP Service Market Place y la configuración del servidor de SAP HANA. El acceso SFTP se configurará de modo que el cliente pueda cargar los directorios de direcciones por su cuenta.	n/d	n/a
187	TO_HANA_SDI_1.1.05	Configuración de SAP Agile Data Preparation (ADP)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	ADP requiere que se implemente SDQ, ESS y HRF y que se configure con los usuarios y las autorizaciones correspondientes.	n/d	n/a
188	TO_HANA_SDI_1.1.06	Administración de SAP Agile Data Preparation (ADP)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Configuración de las Opciones de Exportación, vencimiento de la hoja de trabajo, características de la contraseña, área de trabajo del almacén y tamaño y política para las colas.	n/d	n/a
189	TO_HANA_SDI_1.1.07	Configuración de replicaciones, federaciones y transformaciones	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
190	TO_HANA_SDI_1.1.08	Copia de seguridad de trabajos de FlowGraph	Tareas Excluidas	El cliente puede utilizar la interfaz de la aplicación web SAP SDI y/o el catálogo/mosaicos de SDI Fiori para esta tarea.	n/d	n/a
191	TO_HANA_SDI_1.1.09	Copia de seguridad de tarea de replicación	Tareas Excluidas	El cliente puede utilizar la interfaz de la aplicación web SAP SDI y/o el catálogo/mosaicos de SDI Fiori para esta tarea.	n/d	n/a
192	TO_HANA_SDI_1.1.10	Agente DP: Configuración de Alta Disponibilidad	Servicios Opcionales	El Agente DP se puede configurar en modo de Alta Disponibilidad mediante la introducción del grupo de agentes, que incluye instancias de agente adicionales (no disponibles para las conexiones HANA en la nube de destino); se incluye solo si se menciona explícitamente en el contrato.	n/d	n/a
193	TO_HANA_SDI_1.1.11	Implementación de adaptadores estándar con SAP HANA	Servicios Estándar	Consulte en la guía SDI de SAP Help Portal la lista de adaptadores estándar y personalizados que se suministran con la instalación del Agente DP.	n/d	n/a
194	TO_HANA_SDI_1.1.12	Implementación de adaptadores personalizados con SAP HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Consulte en la guía SDI de SAP Help Portal la lista de adaptadores estándar y personalizados	n/d	n/a
195	TO_HANA_SDI_1.1.13	Supervisión de las tareas de Suministro de Datos y las suscripciones remotas	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
196	TO_HANA_SDI_1.1.14	Procesamiento de excepciones de suscripciones remotas	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
197	TO_HANA_SDI_1.1.15	Volver a conectar el agente de aprovisionamiento de datos	Servicios Estándar	Desconecte el agente de la base de datos HANA de destino actual y regístrelo con uno nuevo. Las actividades relacionadas con el adaptador (inicio, parada) son responsabilidad del Cliente.	n/d	n/a
198		**Captura y reproducción**	**Función ampliada más allá del alcance del servicio estándar.**			
199	TO_HANA_CR_1.1.01	Preparación de la captura en el sistema fuente	Servicios Opcionales	Importación de las Unidades de Entrega, configuración de los usuarios y las funciones.	n/d	n/a
200	TO_HANA_CR_1.1.02	Inicio del registro	Servicios Opcionales	El cliente debe garantizar que dispone de capacidad suficiente para almacenar la captura de carga de trabajo; la ampliación de la capacidad requiere una solicitud de modificación (SM).	n/d	n/a
201	TO_HANA_CR_1.1.03	Configuración de reproducción en el sistema de destino	Servicios Opcionales	Importación de las Unidades de Entrega, configuración de los usuarios y las funciones.	n/d	n/a
202	TO_HANA_CR_1.1.04	Configuración del servicio de reproductor	Servicios Opcionales	Configurar el servicio de reproductor.	n/d	n/a
203	TO_HANA_CR_1.1.05	Preprocesamiento y reproducción en el sistema de destino	Servicios Opcionales		n/d	n/a
204		**SAP HANA: Accelerator for SAP ASE (AFA)**	**Quedará obsoleto en 2027.**			
205		**Configuración operativa**				
206	TO_AFA_1.1.01	Instalación del Acelerador para el Paquete SAP ASE	Servicios Estándar	HANA: el paquete AFA está instalado en el nodo de SAP HANA DB.	n/d	n/a

207	TO_AFA_1.1.02	Adición del Acelerador para el Anfitrión de ASE	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Añadir Acelerador para anfitrión ASE Para las configuraciones de varios tenants, los nodos AFA se añaden exclusivamente a cada BD de tenant.	n/d	n/a
208	TO_AFA_1.1.03	Instalación y configuración de SAP Replication Server	Servicios Estándar	SAP Replication server es necesario cuando los datos se replican desde un servidor fuente SAP ASE OLTP existente a un servidor de destino de SAP HANA. En función de la ubicación de instalación del servidor SAP ASE OLTP, en on-premise o en el entorno de HEC, el servidor de replicación puede instalarse como servidor gestionado.	n/d	n/a
209	TO_AFA_1.1.04	Autorización - Configuración	Servicios Estándar	Activar las funciones, los privilegios y el acceso de objetos de acelerador para ASE para la supervisión y el funcionamiento Suministro de usuarios y funciones específicos de HEC	n/d	n/a
210	TO_AFA_1.1.05	Activación de la optimización de pushdown	Servicios Estándar	La optimización de pushdown de AFA se activa en los nodos de AFA.	n/d	n/a
211	TO_AFA_1.1.06	Importación de unidades de entrega	Servicios Estándar	Importar unidades de entrega de AFA en situaciones de varios contenedores de HANA. Esta tarea solamente es necesaria en la configuración de MDC.	n/d	n/a
212	TO_AFA_1.1.07	Configuración multitenant	Servicios Estándar	Instalación y configuración de los nodos de AFA para cada BD de tenant incluida la inicialización del servicio, el acceso de cockpit, las unidades de entrega y la verificación.	n/d	n/a
213	TO_AFA_1.1.08	Configuración del acceso HTTP para Contenedores de varias bases de datos (MDC)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Configuración del acceso HTTP para Contenedores de bases de datos de varios tenants para el acceso y la supervisión de HANA Cockpit. Nota: Esta tarea no es necesaria si el acceso de HTTP ya está configurado para una configuración de MDC existente.	n/d	n/a
214	TO_AFA_1.1.09	Preparación y configuración de alta disponibilidad	Servicios Opcionales	La preparación y la configuración de Alta Disponibilidad que implican configuraciones de bases de datos de un solo o varios tenants, incluida la configuración de grupo ETS; solamente si los nodos en espera forman parte del diseño contractual del entorno.	n/d	n/a
215		**SAP ASE AFA - Otros servicios**				
216	TO_AFA_1.2.02	Replicación de datos para la generación de informes acelerada	Tareas Excluidas	Configuración de la replicación de datos de ASE OLTP en la Base de Datos HANA. Identificación y configuración de objetos de BD para replicarlos.	n/d	n/a
217	TO_AFA_1.2.03	Supervisión del Acelerador para las declaraciones pushdown de ASE	Tareas Excluidas	Supervisión del acelerador para los objetos de ASE incluidas las declaraciones pushdown utilizando HANA Cockpits.	n/d	n/a
218		**SAP HANA: Streaming Analytics Option (anteriormente, Smart Data Streaming SDS)**	**Función ampliada más allá del alcance del servicio estándar.**			
219	TO_HANA_SA_1.0.01	Instalación del paquete Streaming Analytics Option	Servicios Opcionales	El paquete SAO está instalado en el nodo SAP HANA DB/tenant MDC.	n/d	n/a
220	TO_HANA_SA_1.0.02	Adición de anfitriones de Streaming Analytics Option	Servicios Opcionales	Se pueden proporcionar un máximo de dos (2) anfitriones de SAO. Se pueden incluir anfitriones de SAO adicionales como un servicio EMS.	n/d	n/a
221	TO_HANA_SA_1.0.03	Adición del anfitrión de Streaming Analytics Option adicional	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Se pueden proporcionar un máximo de dos (2) anfitriones de SAO. Se pueden incluir anfitriones de SAO adicionales como un servicio EMS.	n/d	n/a
222	TO_HANA_SA_1.0.04	Configuración de la fuente de datos en el host de Streaming Analytics	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Configuración de odbc.ini para la conexión SAP HANA desde cada uno de los anfitriones SAO.	n/d	n/a
223	TO_HANA_SA_1.0.05	Configuración de la autorización de streaming	Servicios Opcionales	Activar las funciones, los privilegios y el acceso de objetos de smart data streaming para la supervisión y el funcionamiento.	n/d	n/a
224	TO_HANA_SA_1.0.06	Habilitar mosaicos de Fiori relacionados con Streaming Analytics en el cockpit de SAP HANA existente dentro del entorno del cliente	Servicios Opcionales	Ejecución de tareas para la activación del cockpit de SAP HANA para el funcionamiento y la supervisión.	n/d	n/a
225	TO_HANA_SA_1.0.07	Configuración del clúster de streaming: Configuración de Alta Disponibilidad	Servicios Opcionales	Configurar para una alta disponibilidad añadiendo múltiples nodos. Se requiere infraestructura adicional.	n/d	n/a
226	TO_HANA_SA_1.0.08	Suministro de Recuperación en caso de desastre (nodos de Streaming Analytics Option)	Servicios Opcionales	Suministro de un número de nodos idéntico en un sitio secundario para crear una copia del sitio principal utilizando la herramienta de suministro.	n/d	n/a
227	TO_HANA_SA_1.0.09	Configuración de Streaming Lite	Tareas Excluidas	Streaming Lite es opcional y no se requiere como parte de la instalación estándar de SAO. El paquete Streaming Lite solamente puede descargarse como un componente independiente. Streaming Lite está diseñado para implementar los proyectos de streaming en dispositivos de gateway remotos.	n/d	n/a
228	TO_HANA_SA_1.0.10	Creación e implementación de proyectos de streaming de Streaming Analytics Option	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Uso de SAP HANA Studio, creación e implementación de un proyecto para el streaming de datos en SAP HANA y otras fuentes externas.	n/d	n/a
229	TO_HANA_SA_1.0.11	Supervisión de objetos y proyectos de Streaming Analytics Option	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Supervisión de objetos y proyectos SAO mediante cockpits de SAP HANA/ESP	n/d	n/a
230		**SAP HANA: Multiple Database Containers (MDC)**	**Función ampliada más allá del alcance del servicio estándar.**			
231	TO_HANA_MDC_1.1.01	Instalación de HANA MDC (servidor HANA, Cliente, AFL, Bibliotecas Runtime y Studio) - SAP HANA 2.0	Servicios Estándar	Servicio estándar si: SAP HANA 1.0. MDC está por defecto en SAP HANA 2.0.	n/d	n/a
232	TO_HANA_MDC_1.1.01A	Instalación de HANA MDC (servidor HANA, Cliente, AFL, Bibliotecas Runtime y Studio) - SAP HANA 1.0	Servicios Opcionales	Servicio opcional si: SAP HANA 2.0. MDC está por defecto en SAP HANA 2.0.	n/d	n/a
233	TO_HANA_MDC_1.1.06	Creación de usuarios técnicos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	MDC está por defecto en SAP HANA 2.0. Cliente responsable de la gestión de usuarios mediante CUST_USER_ROLE_ADMIN	n/d	n/a
234	TO_HANA_MDC_1.1.07	Creación de tenants adicionales para situaciones de datamart en la infraestructura existente	Servicios Opcionales	Para su uso en la infraestructura existente. Se necesita una solicitud de modificación (CR) para requisitos de conservación de copias de seguridad y la configuración de una nueva supervisión continua.	n/d	n/a
235	TO_HANA_MDC_1.1.08	Creación de tenants adicionales para situaciones de datamart en infraestructura nueva	Servicios Opcionales	El consumo de infraestructura adicional requiere una solicitud de modificación (CR).	n/d	n/a
236	TO_HANA_MDC_1.1.04	Instalación de servicios adicionales para containers de base de datos de tenant	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Servicios adicionales tales como servidor dp, servidor de índice, motor XS. De forma predeterminada uno de cada aparece automáticamente al crear un tenant; la instalación de servicios adicionales necesaria para determinados casos de uso esta cubierta en este elemento.	n/d	n/a
237	TO_HANA_MDC_1.1.05	Escalado (en scale-out) de la base de datos de tenant	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Solamente sistemas SAP BW.	n/d	n/a
238	TO_HANA_MDC_1.2.16	Preparación de Copiar/Mover del tenant, Verificaciones, Certificados, Pasos previos, Mover/Copiar mediante replicación, pasos postprocesamiento: No se requiere ninguna infraestructura adicional	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	El movimiento eliminará la base de datos origen después de que se haya completado la tarea. La copia mantendrá el origen después de que se haya completado la tarea.	n/d	n/a
239	TO_HANA_MDC_1.2.17	Preparación de Copiar/Mover del tenant, Verificaciones, Certificados, Pasos previos, Mover/Copiar mediante replicación, pasos postprocesamiento: Se requiere una infraestructura adicional	Servicios Opcionales	El movimiento eliminará la base de datos origen después de que se haya completado la tarea. La copia mantendrá el origen después de que se haya completado la tarea.	n/d	n/a
240	TO_HANA_MDC_1.2.01	Red: Reserva de puertos adicionales para una instancia para así ajustar la sobrecarga de tenant en cada instancia	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
241	TO_HANA_MDC_1.2.03	Auditoría: Creación y activación de políticas de auditoría para bases de datos del sistema y bases de datos de cada tenant	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a

242	TO_HANA_MDC_1.2.08	Almacenamiento de datos: Modificación de las claves de encriptación específicas de bases de datos (Clave de Origen de SSFS)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Modificación de algunas/todas las claves a petición del cliente. Se utiliza para la clave maestra SSFS de instancia y SSFS de PKI del sistema, la clave raíz de cifrado del volumen de datos, la clave raíz de cifrado de redo log y las claves de cifrado de página.	n/d	n/a
243	TO_HANA_MDC_1.2.06	Copia de seguridad de tenants individuales	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	De acuerdo con el estándar de HEC, las copias de seguridad se realizan de toda la base de datos. No obstante, es posible realizar una copia de seguridad individual del tenant, como un volcado basado en archivo, previa solicitud individual.	n/d	n/a
244	TO_HANA_MDC_1.2.07	Restauración del tenant individual	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
245	TO_HANA_MDC_1.2.10	Autorización: Gestión de los privilegios del sistema y de los privilegios de la Base de Datos del tenant - HANA 2.0	Servicios Estándar	Servicio estándar si: SAP HANA 2.0. MDC está por defecto en SAP HANA 2.0.	n/d	n/a
246	TO_HANA_MDC_1.2.10A	Autorización: Gestión de los privilegios del sistema y de los privilegios de la Base de Datos del tenant - HANA 1.0	Servicios Opcionales	Servicio opcional si: SAP HANA 1.0. MDC está por defecto en SAP HANA 2.0.	n/d	n/a
247		**Configuración activada de lectura activa**	**Función ampliada más allá del alcance del servicio estándar. Evaluado y revisado por SAP caso por caso y pendiente de disponibilidad de licencia.**			
248	TO_HANA_AAR_1.1.01	Instalación del sistema primario y secundario de SAP HANA	Servicios Opcionales	Importación de las unidades de entrega, configuración de los usuarios y las funciones.	n/d	n/a
249	TO_HANA_AAR_1.1.03	Establecimiento de la reproducción de registros entre ambas instancias de SAP HANA	Servicios Opcionales	Importación de las unidades de entrega, configuración de los usuarios y las funciones.	n/d	n/a
250	TO_HANA_AAR_1.1.04	Establecimiento de la supervisión para el sistema secundario	Servicios Opcionales		n/d	n/a
251		**SAP HANA Native Storage Extension (NSE)**	**NSE está habilitado por defecto en sistemas que utilizan HANA 2.0 SP04 o una versión posterior. El Cliente es responsable de evaluar y solicitar espacio en disco adicional para el almacenamiento persistente. El almacenamiento adicional para los datos tibios debe incluirse como parte del contrato o agregarse como parte de una Solicitud de Modificación (SM).**			
252	TO_NSE_1.1.01	Modificación del tamaño de caché de memoria intermedia	Servicios Estándar	No incluye el cálculo del tamaño de caché de memoria intermedia adecuado; el Cliente debe proporcionar el tamaño de caché de memoria intermedia. Solicitud de Modificación (SM) necesaria si se necesita almacenamiento adicional.	n/d	n/a
253		**Configuración de Alta Disponibilidad de Marcapasos**	**Solicitud de Modificación/Servicio Opcional (CR) necesaria para el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA).**			
254	TO_HANA_PM_1.1.01	Instalación del paquete de clúster SUSE (Marcapasos)	Servicios Opcionales	Para HANA 2.0 o servidores de aplicación SAP NetWeaver.	n/d	n/a
255	TO_HANA_PM_1.1.01A	Conversión del sistema no marcapasos en un sistema basado en marcapasos	Servicios Opcionales	Convertir el sistema existente en Pacemaker combina todas las actividades para reestructurar el sistema existente a la arquitectura Pacemaker HA de destino e instalar/configurar Pacemaker en la parte superior de acuerdo con los estándares del proveedor de servicios. La conversión se ejecuta durante un período de inactividad proporcionado por el Cliente. Como requisito previo, el Cliente debe solicitar toda la infraestructura necesaria para la implementación del sistema Pacemaker/HA objetivo, así como los paquetes Pacemaker relacionados (SBD, Cluster y Mayority Maker si es necesario). Solicitud de modificación obligatoria.	n/d	n/a
256		**SAP HANA: Dynamic Tiering (DT)**	**Dynamic Tiering ya no está disponible para las instalaciones nuevas. Esta sección sigue siendo válida para los clientes con implementaciones preexistentes. Para los casos de BW, se recomiendan los nodos de extensión BW y para todos los demás casos tenga en cuenta la extensión de almacenamiento nativo HANA Native Storage, que está disponible para HANA 2.0 SP04 en adelante.**			
257		**Configuración operativa**				
258	TO_HANA_DT_1.1.01	Configuración operativa de HANA DT: Instalación y configuración técnica de HANA DT, adición de un anfitrión de DT, importación de unidades de entrega de DT, actualización de las autorizaciones técnicas	Servicios Opcionales		n/d	n/a
259		**Servicios Opcionales**				
260	TO_HANA_DT_1.2.01	Gestión de los espacios ampliados de la base de datos de almacenamiento (añadir almacenamiento ampliado a cada anfitrión de ES)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	El aumento del consumo de almacenamiento está sujeto a una Solicitud de Modificación (SM) y a un coste adicional.	n/d	n/a
261	TO_HANA_DT_1.2.02	Gestión de tablas de almacenamiento ampliado: Crear, mover o arrastrar Tablas de ES en cada almacenamiento de ES	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
262		**C2: Gestión de la Base de Datos**	**Salvo SAP HANA y Sybase IQ, que se describen en las secciones correspondientes.**			
263		**Operaciones de la Base de Datos**				
264	DB_1.1.17	Recomendaciones sobre la gestión de versiones de la base de datos	Servicios Estándar	HEC proporcionará directrices sobre las versiones de bases de datos recomendadas según su experiencia operativa y la información proporcionada por Desarrollo de Productos de SAP.	n/d	n/a
265	DB_1.1.19	Supervisión del consumo de recursos de la base de datos (memoria, CPU, almacenamiento) para detectar problemas en las operaciones técnicas	Servicios Estándar	El resultado de la tarea se incluye en la gestión de la capacidad; también se pueden proporcionar recomendaciones para la optimización a través de los servicios de SAP Enterprise Support.	n/d	n/a

266	DB_1.1.02	Ampliaciones de bases de datos para aumentar su capacidad	Servicios Estándar	El aumento del consumo se cargará de acuerdo con el Acuerdo contractual y puede ser un requisito previo para esta tarea.	n/d	n/a
267	DB_1.1.20	Supervisión de posibles problemas técnicos en la base de datos; análisis y solución de los errores técnicos en la base de datos	Servicios Estándar		n/d	n/a
268	DB_1.1.24	Solución de problemas del sistema, por ejemplo, transacciones bloqueadas, para superar los problemas y devolver la base de datos al estado normal de funcionamiento	Servicios Estándar		n/d	n/a
269	DB_1.1.05	Planificación de colectores estadísticos periódicos de la base de datos para generar datos estadísticos de rendimiento	Servicios Estándar		n/d	n/a
270	DB_1.1.06	Reorganización para eliminar la fragmentación de la base de datos	Servicios Estándar		n/d	n/a
271	DB_1.1.07	Actualización de parámetros de base de datos: estáticos y dinámicos	Servicios Estándar	Según las recomendaciones del proveedor y los estándares de HEC.	n/d	n/a
272	DB_1.1.21	Inicio/detención de la base de datos	Servicios Estándar		n/d	n/a
273	DB_1.1.11	Realización de actualizaciones del software de la base de datos	Servicios Estándar	Se puede solicitar como parte de un "Servicio Integrado".	n/d	n/a

274	DB_1.1.12	Aplicación de parches en la base de datos	Servicios Estándar	Se puede solicitar como parte de un "Servicio Integrado".	n/d	n/a
275	DB_1.1.13	Realización de copias de seguridad de la base de datos (copias de seguridad periódicas de la base de datos y el registro)	Servicios Estándar	Siguiendo la política de copias de seguridad de HEC.	n/d	n/a
276	DB_1.1.14	Restauración y recuperación de la base de datos después de problemas técnicos	Servicios Estándar		n/d	n/a
277	DB_1.1.22	Realización de la verificación de consistencia de base de datos (DBCC)	Servicios Estándar		n/d	n/a
278	DB_1.1.25	Creación de índices para las tablas de aplicación	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
279	DB_1.1.26	Reducción de la base de datos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Válido solo para Sybase ASE.	n/d	n/a
280	HANA_1.1.11B	Gestión de una instancia de aplicación en espera para alta disponibilidad	Servicios Estándar	Realizado solo para sistemas productivos; solamente si las bases de datos en espera específicas se incluyen de forma explícita como parte de la solución en el contrato. No se encuentra dentro del alcance para configuraciones de múltiples nodos. Las pruebas de fallos no se realizan periódicamente para cada sistema.	n/d	n/a
281		**Base de datos SAP ASE**				
282	DB_1.1.18	Implementación de la encriptación de la base de datos de SAP ASE en la base de datos de SAP ASE ya instalada en la nube	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	No requiere inactividad.	n/d	n/a
283	HANA_1.1.11A	Gestión de bases de datos en espera (Replicación de Sistemas ASE) para una mayor disponibilidad	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
284		**IBM Db2**				
285	DB_DB2_1.1.01	Instalación y/o actualización del cliente Db2	Servicios Estándar		n/d	n/a
286	DB_DB2_1.1.02	Implementación de la encriptación de la base de datos de Db2 en la base de datos de Db2 ya instalada durante Operaciones	Servicios Estándar	Activación del cifrado en sistemas en funcionamiento. Período de inactividad necesario para la reinstalación de la base de datos; el posible consumo de almacenamiento adicional está sujeto a una solicitud de modificación (SM).	n/d	n/a
287	DB_DB2_1.1.03	Implementación de la encriptación de la base de datos en la base de datos ya instalada durante Creación	Servicios Estándar	Cifrado habilitado en la creación del sistema solo si se ha solicitado.	n/d	n/a
288	DB_DB2_1.1.04	Gestión de bases de datos en espera (Replicación de Sistemas Db2) para una mayor disponibilidad	Servicios Estándar	Realizado solo para sistemas productivos; solamente si las bases de datos en espera específicas se incluyen de forma explícita como parte de la solución en el contrato. No se encuentra dentro del alcance para configuraciones de múltiples nodos. Las pruebas de fallos no se realizan periódicamente para cada sistema.	n/d	n/a

289	DB_DB2_1.1.05	Gestión de bases de datos en espera (replicación del sistema Db2) para la recuperación en caso de desastre (DR)	Servicios Estándar	La Recuperación en caso de Desastre es un Servicio Opcional y solo se proporciona en el servicio gestionado si la Recuperación en caso de Desastre forma parte del contrato/SOW/Formulario de Pedido y/o se agrega con una Solicitud de Modificación.	n/d	n/a
290	DB_DB2_1.1.06	Integración del sistema Db2 en el cockpit DBA	Servicios Estándar		n/d	n/a
291	DB_DB2_1.1.07	Verificación de las tablas de crecimiento y entrega de recomendaciones para el archivo o la reorganización	Tareas Excluidas		n/d	n/a
292	DB_DB2_1.1.08	Reorganización de tablas (ejecución técnica)	Servicios Estándar	La reorganización automática de tablas se realiza mediante jobs programados. Se pueden realizar solicitudes adicionales mediante DB_DB2_1.09.	n/d	n/a
293	DB_DB2_1.1.09	Reorganización de tablas (ejecución técnica): solicitudes adicionales	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Se utiliza para solicitudes adicionales para DB_DB2_1.08. Cualquier reorganización de tabla adicional que se deba realizar manualmente, aparte de las que están programadas para la reorganización automática mediante tarea.	n/d	n/a
294	DB_DB2_1.1.10	Prueba periódica de los procedimientos de copia de seguridad/restauración	Servicios Estándar	Los clientes no pueden solicitar esta tarea. Esta tarea se utiliza para verificar los procedimientos y la disponibilidad operativa; las pruebas no se realizan para cada sistema individual sino por situaciones representativas.	n/d	n/a
295	DB_DB2_1.1.11	Creación de espacio de tabla	Servicios Estándar	Diseño de espacio de tabla creado inicialmente durante la creación del sistema.	n/d	n/a
296	DB_DB2_1.1.12	Creación de espacio de tabla adicional y/o movimiento de tabla (ejecución técnica)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Se utiliza para solicitar cualquier modificación en la disposición de espacio de tabla y la nueva configuración del espacio de tabla. El cliente debe decidir y proporcionar los cambios. El cliente debe decidir y proporcionar las tablas que se van a mover.	n/d	n/a
297	DB_DB2_1.1.13	Almacenamiento de datos: claves de encriptación específicas de base de datos	Servicios Estándar	Copia de seguridad y mantenimiento del almacén de claves	n/d	n/a
298	DB_DB2_1.1.14	Modificación: claves de encriptación específicas de base de datos	Servicios Estándar	Modificación de las claves a petición del cliente.	n/d	n/a
299	DB_DB2_1.1.15	Gestión de usuarios, roles y permisos para los usuarios técnicos y de administración de BD requeridos para las operaciones habituales	Servicios Estándar		n/d	n/a
300		**D: Operaciones Técnicas Básicas**				
301		**Instalación del Sistema**				
302	BASIC_1.8.01	Instalación del entorno de la solución de HEC según lo especificado en el contrato de HEC, en base a los estándares de SAP y HEC y a las mejores prácticas de HEC	Servicios Estándar	Si un sistema del cliente totalmente nuevo se configura como copia homogénea (sin cambios en la plataforma de la base de datos) de un sistema del cliente que ya se encuentra en HEC, el esfuerzo y los costes correspondientes quedan cubiertos por la configuración general y no conllevará un cargo adicional por una "copia del sistema". A los sistemas fuente que no se encuentran en HEC no les concierne este comentario y están cubiertos por el servicio de introducción y migración de HEC contratado de forma independiente.	n/d	n/a
303	BASIC_1.8.25	Reinstalación del sistema SAP después de la entrega del sistema	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Es posible que el Cliente necesite solicitar una reestructuración del sistema solo en la infraestructura existente. Este servicio es solo por esfuerzo y no incluye ninguna modificación requerida en la infraestructura. Este servicio no puede aplicarse si se necesita una infraestructura nueva o modificada, ya que la infraestructura nueva o modificada exige una Solicitud de Modificación. Algunos ejemplos en los que se utiliza este identificador incluyen cambiar la dirección IP o el SID del sistema existente o cambiar el tipo de implementación de Greenfield a Brownfield o viceversa, etc.	n/d	n/a
304	BASIC_1.8.25_A	Reestructuración del sistema: SAP NetWeaver y otras soluciones basadas en bases de datos (por ejemplo, SAP S/4HANA, SAP BW, SAP CRM, SAP BusinessObjects (BOBJ), etc. greenfield/skeleton	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Es posible que el Cliente necesite solicitar una reestructuración del sistema solo en la infraestructura existente. Este servicio es solo por esfuerzo y no incluye ninguna modificación requerida en la infraestructura. Este servicio no puede aplicarse si se necesita una infraestructura nueva o modificada, ya que la infraestructura nueva o modificada exige una Solicitud de Modificación.	n/d	n/a
305	BASIC_1.8.25_B	Reestructuración del sistema: desglose pequeño (soluciones que no son de BD, por ejemplo, DNS, Web Dispatcher, conector de la nube, etc.)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Es posible que el Cliente necesite solicitar una reestructuración del sistema solo en la infraestructura existente. Este servicio es solo por esfuerzo y no incluye ninguna modificación requerida en la infraestructura. Este servicio no puede aplicarse si se necesita una infraestructura nueva o modificada, ya que la infraestructura nueva o modificada exige una Solicitud de Modificación.	n/d	n/a
306	BASIC_1.8.25_C	Reestructuración del sistema - Desglose SAP Solution Manager (SOLMAN)Solman - greenfield y/o brownfield	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Es posible que el Cliente necesite solicitar una reestructuración del sistema solo en la infraestructura existente. Este servicio es solo por esfuerzo y no incluye ninguna modificación requerida en la infraestructura. Este servicio no puede aplicarse si se necesita una infraestructura nueva o modificada, ya que la infraestructura nueva o modificada exige una Solicitud de Modificación.	n/d	n/a
307	BASIC_1.8.25_D	Reestructuración del sistema - Desglose adicional y/o rehacer la configuración de SAP Fiori Launchpad, TMS y/o Adobe	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Es posible que el Cliente necesite solicitar una reestructuración del sistema solo en la infraestructura existente. Este servicio es solo por esfuerzo y no incluye ninguna modificación requerida en la infraestructura. Este servicio no puede aplicarse si se necesita una infraestructura nueva o modificada, ya que la infraestructura nueva o modificada exige una Solicitud de Modificación.	n/d	n/a
308	BASIC_1.8.25_E	Reconstruir el sistema - Desglose adicional y/o rehacer la habilitación de mejores prácticas o la implementación de EML/MC	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Es posible que el Cliente necesite solicitar una reestructuración del sistema solo en la infraestructura existente. Este servicio es solo por esfuerzo y no incluye ninguna modificación requerida en la infraestructura. Este servicio no puede aplicarse si se necesita una infraestructura nueva o modificada, ya que la infraestructura nueva o modificada exige una Solicitud de Modificación.	n/d	n/a
309	BASIC_1.8.25_F	Desplegar la solución de modelo de SAP después de la creación inicial	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Es posible que el Cliente necesite solicitar una reestructuración del sistema solo en la infraestructura existente. Este servicio es solo por esfuerzo y no incluye ninguna modificación requerida en la infraestructura. Este servicio no puede aplicarse si se necesita una infraestructura nueva o modificada, ya que la infraestructura nueva o modificada exige una Solicitud de Modificación.	n/d	n/a
310	BASIC_1.8.02	Configuración técnica (postprocesamiento de la instalación) de los sistemas instalados (por ejemplo, programación de tareas por lote estándar, copia de seguridad, etc.)	Servicios Estándar	El alcance está determinado por este documento Funciones y Responsabilidades.	n/d	n/a
311	BASIC_1.8.27	Actualizar la licencia para la solución de software gestionado	Servicios Estándar	Actualizar los números de instalación y la licencia correspondiente (por ej., sistema ABAP, Java, SAP BOBJ con cualquier base de datos o base de datos HANA independiente, etc.)	n/d	n/a
312	BASIC_1.8.15	Configuración técnica básica de los sistemas SAP BW/4HANA	Servicios Estándar	Solo para configuraciones ABAP Greenfield.	n/d	n/a

313	BASIC_1.8.23	Instalación de un sistema preconfigurado a partir de una plantilla de solución entregada por SAP en un sistema de esquema en la nube	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Este servicio restaura una plantilla adquirida entregada por SAP en un sistema de esquema en la nube. El servicio no incluye la creación de la plantilla. El servicio debe solicitarse durante la fase inicial de suministro. Las solicitudes de plantilla de solución que vienen después de la entrega inicial de los sistemas conllevan costes de servicio adicionales. Este servicio no incluye la validación de la compatibilidad de diferentes plantillas proporcionadas por SAP. La infraestructura de destino subyacente debe ser de tamaño adecuado y apropiada para el sistema preconfigurado. En caso de imagen de SAP Cloud Appliance Library (CAL), la imagen solo se puede utilizar para configurar el sistema de prueba.	n/d	n/a
314	BASIC_1.5.01	Personalización y configuración de la aplicación, mantenimiento de la aplicación, el soporte de la aplicación y la resolución de problemas de la aplicación	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	HEC ofrece sistemas que están técnicamente configurados en el ámbito de la plataforma técnica (por ejemplo, SAP NetWeaver) y que ya están funcionando. Cualquier solución (p. ej. SAP BW, SAP CRM, SAP EP) o una tarea de configuración específica del cliente no está incluida y debe llevarla a cabo el cliente.	n/d	n/a
315	BASIC_1.8.03	Integración de los sistemas instalados en el entorno de operaciones en la nube	Servicios Estándar	Realizado Una (1) vez para cada sistema totalmente nuevo. Las ejecuciones de prueba adicionales están disponibles como un servicio facturable.	n/d	n/a
316	BASIC_1.8.03A	Integración de sistemas instalados en el entorno de operaciones en la nube: Solicitudes de ejecución de prueba adicionales	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Para las solicitudes de ejecución de prueba adicionales tal como se describe en BASIC_1.8.03. Para la ejecución de test de procesamiento posterior de Brownfield PROD en modo de transposición (durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Prueba simulada de PRD adicional en modo de transposición y/o actualización del procesamiento posterior de SAP ECS de un sistema no PRD (DEV/QAS) a la ejecución del modo de transposición.	n/d	n/a
317	BASIC_1.8.04	Activación de la supervisión del sistema	Servicios Estándar	Configuración de la supervisión técnica solo de los componentes del sistema. No incluye la supervisión de soluciones, configuración del cliente, interfaces, conexiones y trabajos que se pueden cubrir con servicios adicionales.	n/d	n/a
318	BASIC_1.8.20	Suministro de apoyo especial al cliente durante la introducción: general	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	En función del alcance y el enfoque del proyecto de introducción los clientes podrán necesitar ayuda técnica, por ejemplo, cuando sea necesario acceder al sistema operativo; este tipo de soporte de incorporación se podrá proporcionar dentro de este elemento.	n/d	n/a
319	BASIC_1.8.20A	Suministro de apoyo especial al cliente durante la introducción: Servicio de optimización del tiempo de inactividad posterior a la migración de Brownfield	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Sujeto a evaluación y aprobación por parte del Proveedor de Servicios y proporcionado caso por caso. Se requiere un plazo de entrega de dos (2) meses. Optimización de los plazos de procesamiento posterior y las actividades realizadas durante la migración posterior. Reducción del tiempo de inactividad del negocio utilizando el paralelismo en las actividades manuales. Incluye: 1) Análisis de las actividades posteriores a la migración para identificar las áreas que se pueden optimizar, lo que da como resultado una reducción del tiempo de inactividad empresarial necesario para las migraciones típicas; 2) Cuando corresponda, implementación de recursos adicionales para realizar actividades manuales posteriores a la migración; 3) actividades acordadas previamente que pueden reducir la cantidad de elementos de acción necesarios durante la ejecución posterior al procesamiento.	n/d	n/a
320	BASIC_1.8.20_HC	Hypercare: servicio de protección de proyectos	Servicios Opcionales	El paquete de servicios mejorado Hypercare ayuda a salvaguardar las fases críticas del ciclo de vida de la solución y proporciona una suite de servicios y verificaciones definidas e intensas para brindar soporte a los clientes durante períodos críticos del proyecto, como la entrada en productivo, la transición de negocio, las migraciones, etc. Consulte el documento de descripción del servicio separado para obtener más detalles. Se requiere un tiempo de procesamiento de al menos diez (10) días laborables.	n/d	n/a
321	BASIC_1.8.20_NPA	Derecho activo para soporte de fin de semana para sistemas no productivos - configuración del sistema inicial	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Disponibilidad del servicio y solicitud a validar con el Proveedor de Servicios. Se utiliza para la configuración del sistema de contrato original/inicial. El cliente puede solicitarlo durante el contrato inicial.	n/d	n/a
322	BASIC_1.8.05	Configuración de la conexión relacionada con la aplicación con los sistemas técnicos gestionados por el cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Creación de conexiones a sistemas satélite.	n/d	n/a
323	BASIC_1.8.11	Implementación de las Soluciones de Implementación Rápida de SAP (RDS)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Debido a la gran variedad de soluciones de SAP RDS y otros paquetes es necesario verificarlo de forma individual para determinar si SAP HEC puede implementar una entidad en particular o si el cliente o una parte consultora debe cubrirlo.	n/d	n/a
324	BASIC_1.8.14	Implementación de SAP Best Practices y paquetes similares	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	El cliente debe informar a SAP sobre el requisito de activación de las Mejores Prácticas (BP) durante el suministro inicial; de lo contrario, el cliente empresarial actual se sobrescribirá con la nueva copia de cliente emitida desde la activación de las Mejores Prácticas. El Cliente es responsable de definir/seleccionar el contenido empresarial de las Mejores Prácticas para cada país proporcionando el documento del cuestionario de Mejores Prácticas completado. La activación de BP está restringida a un solo país en este servicio. La activación de BP solo se puede solicitar una vez por entorno del sistema. Cualquier personalización necesaria después de la activación del contenido de las Mejores Prácticas a fin de satisfacer requisitos que difieran de los escenarios de Mejores Prácticas no formará parte de este servicio. La implementación de "Mejores Prácticas para SAP S/4HANA" incluye la activación de las funciones empresariales necesarias en el cliente 000, el suministro de un cliente con la alternativa de configuración de cliente deseada y la activación de los elementos del alcance de Mejores Prácticas en los sistemas (si se solicita en el documento del cuestionario de Mejores Prácticas proporcionado por el cliente). La importación y activación de elementos dentro del alcance de las mejores prácticas, si se solicita durante la creación del sistema, tiene lugar después de que el sistema se transfiera al cliente. La habilitación técnica de Fiori se realizará en el cliente que se haya creado o vuelto a crear. La activación de las aplicaciones de SAP Fiori correspondientes no están incluidas en este servicio.	n/d	n/a
325	BASIC_1.8.19	Configuración de la ayuda en línea de SAP (instalación local)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Una (1) vez por cada sistema; sujeto a solicitud de modificación (SM) contractual para cubrir el aumento del consumo de infraestructura y unos esfuerzos administrativos adicionales.	n/d	n/a
326	BASIC_1.8.24	Implementación de un sistema preconfigurado de la solución SAP Cloud Appliance Library (CAL) en un sistema de esquema	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Parte opcional para la instalación de los sistemas del entorno de la solución en la nube del cliente. La imagen CAL solo se puede utilizar para configurar el sistema productivo. El servicio debe solicitarse durante la fase inicial de suministro. Todas las solicitudes de implementación de imágenes CAL que vienen después de la entrega inicial de los sistemas generarán costes de servicio adicionales. Este servicio no incluye la validación de la compatibilidad de diferentes Empresas Modelo.	n/d	n/a

327	BASIC_1.8.21	Instalación de Controladores de ODBC para conectar con las bases de datos externas	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	En SLT/HANA SDS/BOBJ; para una instalación en la nube, el cliente debe proporcionar el software necesario que incluya los derechos de uso adecuados; el cliente debe especificar la conexión requerida (por ejemplo, SSL/TLS).	n/d	n/a
328	BASIC_1.8.12	Aumento de la capacidad del sistema añadiendo componentes adicionales (nodos, servidores de aplicación, etc.) o moviendo el sistema existente a una infraestructura mayor (por ejemplo, un servidor de base de datos más grande): Requiere un cambio de infraestructura	Servicios Opcionales	Solicitud de modificación (SM) contractual necesaria para reflejar un mayor consumo de infraestructura, sujeta a tarifas adicionales por servicio. Si solo se trata de un cambio de tipo de software o de configuración, se debería utilizar la tarea BASIC_1.8.12A.	n/d	n/a
329	BASIC_1.8.10	Entrega de datos del proveedor del servicio al cliente: una vez	Servicios Estándar	Se entrega una (1) vez por período de duración del contrato como parte del proceso de salida/rescisión. Los esfuerzos para la entrega de datos única (1) (creación de exportación/copia de seguridad con herramientas estándar de SAP y transferencia a un almacenamiento) como parte de la terminación del sistema están incluidos en el servicio. La planificación, la coordinación, la transferencia al almacenamiento y todos los costes asociados son responsabilidad del Cliente. Cualquier otra ocurrencia de entrega de datos durante una fase de contrato activa es un servicio adicional que utiliza BASIC_1.8.13.	n/d	n/a
330	BASIC_1.8.13	Entrega de datos del proveedor del servicio al cliente: para solicitudes durante el contrato activo	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Solicitudes de entrega de datos adicionales (creación de exportación o copia de la copia de seguridad existente mediante Herramientas de SAP para el almacenamiento del Cliente) durante el contrato activo. La planificación, la coordinación, la transferencia al almacenamiento y todos los costes asociados son responsabilidad del Cliente. Nota: Una (1) entrega de datos final es un servicio independiente y ya está incluido en el identificador BASIC_1.8.10 para escenarios de salida/terminación del contrato.	n/d	n/a
331	BASIC_1.8.13A	Entrega de datos del proveedor de servicios al cliente: solicitudes adicionales solo para la copia de seguridad de la base de datos de SAP HANA o para el sistema de archivos	Servicios Adicionales	Solicitudes de entrega de datos adicionales (creación de exportación/copia de seguridad o copia de la copia de seguridad existente para el almacenamiento del Cliente) durante el contrato activo. La planificación, la coordinación, la transferencia al almacenamiento y todos los costes asociados son responsabilidad del Cliente. Nota: Se incluye una (1) vez como Servicio Estándar por BASIC_1.8.10 para la salida de la empresa/terminación de contrato. Este Servicio incluye solo la copia de seguridad de la base de datos de SAP HANA o la entrega de datos del Proveedor de Servicios al cliente para el sistema de archivos.	n/d	n/a
332		**Gestión de Incidencias**				
333	BASIC_1.16.01	Funcionamiento del Centro de asistencia que recibe las incidencias 24x7x365	Servicios Estándar	Soporte 24x7 solo en inglés; idiomas locales, si están disponibles, durante el horario de trabajo según lo acordado expresamente con el cliente. Encontrará más detalles en el Anexo de Soporte para los Servicios Cloud, disponible en SAP Trust Center.	n/d	n/a
334	BASIC_1.16.02	Procesamiento de incidencias - Calificación y priorización de las incidencias - Iniciar la resolución de las incidencias - Efectuar el seguimiento del proceso de resolución de las incidencias - Escalación de las incidencias tal como está definido por el proceso de escalación - Determinar la resolución o alternativa de la incidencia - Implementar la solución o la alternativa - Verificar la resolución de la incidencia - Informar al cliente sobre la resolución de la incidencia	Servicios Estándar		n/d	n/a
335	BASIC_1.16.03	Autorización/aprobación de la solución y confirmación de la resolución de la incidencia	Tareas Excluidas		n/d	n/a
336		**Detección y notificación de eventos ("Monitoreo")**				
337	BASIC_1.8.17	Supervisión y detección de eventos de la disponibilidad del sistema de SAP y de los estados críticos del sistema.	Servicios Estándar	Los requisitos de la supervisión se definen en función de los Roles y Responsabilidades de HEC y los SLA; las métricas de supervisión activadas y los valores umbrales utilizados están sujetos a constantes cambios y ajustes.	n/d	n/a
338	BASIC_1.7.07	Supervisión de transacciones empresariales críticas	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Supervisión manual; esfuerzo basado según la ejecución.	n/d	n/a
339		**Operaciones Generales**				
340	BASIC_1.8.08	Iniciar/detener sistemas gestionados por HEC	Servicios Estándar	Se usa para una variedad de escenarios, que incluyen, entre otros: ajuste de horario de verano/hora estándar; reinicio de sistemas gestionados con opción de reinicio; reinicio de servidores de aplicación adicionales, reinicio del agente de diagnóstico de SAP Solution Manager, etc.	n/d	n/a
341	BASIC_1.1.15	Solución de problemas técnicos en los sistemas gestionados por HEC	Servicios Estándar	Solamente para los problemas técnicos; el cliente tiene que resolver los problemas relacionados con la aplicación.	n/d	n/a
342	BASIC_1.1.14	Soporte a los clientes con tareas dentro de su área de responsabilidad, si es necesario un acceso al sistema operativo	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	En los casos en que la ejecución de las tareas requiere que se realicen actividades dentro del ámbito del sistema operativo de las que el cliente es responsable, de acuerdo con este documento. Los clientes no obtendrán acceso al sistema operativo de los servicios gestionados dentro de HEC. El proveedor del Servicio HEC ayudará al cliente, por ejemplo, llevando a cabo las tareas o proporcionando otros métodos para ejecutarlas. Este elemento solamente se aplica a la ayuda esporádica/ocasional; los proyectos que requieren un acceso al sistema operativo habitual, más prolongado y general para la implementación, el desarrollo y el soporte no pueden asistirse mediante este elemento. El esfuerzo de EMS se calcula por servidor.	n/d	n/a
343	BASIC_1.1.16	Actualizar parámetros de aplicación: estáticos y dinámicos	Servicios Estándar	HEC es responsable de ejecutar esta tarea, ya que puede tener un impacto en el rendimiento y la disponibilidad del sistema. HEC proporcionará recomendaciones para los parámetros técnicos del sistema; HEC también ajustará los parámetros mediante la solicitud del cliente salvo para determinados ajustes estandarizados necesarios para mantener la estabilidad o la seguridad del sistema.	n/d	n/a
344		**SAP Security Management**				
345	BASIC_1.2.22	Definición e implementación de un concepto de seguridad para la aplicación	Tareas Excluidas	El Cliente puede contratar otros servicios de SAP para definir e implementar el concepto de seguridad para la aplicación.	n/d	n/a
346	BASIC_1.2.23	Definición e implementación de un concepto de seguridad de la aplicación y la infraestructura	Servicios Estándar	Se aplican normas especiales para la Disposición de Servidores de HEC; consulte el apartado correspondiente para obtener más información.	n/d	n/a
347	BASIC_1.2.19	Análisis del Registro de Auditoría de Seguridad específico del cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a

348	BASIC_1.2.20	Análisis del sistema SAP e identificación de las notas de seguridad de SAP pertinentes	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Las notas de seguridad para los sistemas instalados se pueden evaluar y analizar para identificar notas críticas relevantes para la pila ABAP. Esta tarea se entrega automáticamente si el Cliente tiene Paquetes Cloud Application (CAS) relevantes. Los Clientes sin Paquetes CAS relevantes deben verificar y analizar las notas de seguridad en SAP for Me (antes conocido como ONE Support Launchpad). Los clientes también son responsables de analizar los Artículos de la Base de Conocimientos (KBA) de SAP relacionados, así como de determinar si se deben aplicar los KBA. Si es necesario, se puede crear una solicitud de servicio mediante BASIC_1.2.27 para solicitar la implementación de las notas de seguridad que no están relacionadas con la aplicación.	n/d	n/a
349	BASIC_1.2.27	Implementación de notas de seguridad de SAP: relacionadas con SAP Basis/ABAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Implementar Notas de Seguridad de SAP para SAP Basis sin actividades manuales. Esta tarea se entrega automáticamente si el Cliente tiene Paquetes CAS relevantes. Los Clientes sin Paquetes CAS relevantes pueden verificar las notas de seguridad en SAP for Me (antes conocido como ONE Support Launchpad) y crear una Solicitud de Servicio para implementar las notas.	n/d	n/a
350	BASIC_1.2.18	Administración de usuarios (creación, modificación, eliminación, bloqueo, desbloqueo)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
351	BASIC_1.2.18A	Administración de roles, como creación y modificación de roles	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
352	BASIC_1.2.15	Mantenimiento de los perfiles de usuarios, los roles, las autorizaciones, los datos fuente y las contraseñas en el mandante 000	Servicios Estándar		n/d	n/a
353	BASIC_1.2.16	Suministro de acceso al mandante 000 para el cliente	Servicios Estándar	Perfil restringido y predefinido solamente, conjunto de usuarios limitado proporcionado, servicio proporcionado solamente a demanda.	n/d	n/a
354	BASIC_1.2.25	Diseño/Arquitectura del Inicio de Sesión Único (SSO) para los sistemas del entorno de HEC	Tareas Excluidas	El Cliente debe contratar otros servicios de SAP que correspondan a soluciones de SSO para el entorno en la nube.	n/d	n/a
355	BASIC_1.2.24	Implementación del Inicio de Sesión Único (SSO) para los sistemas del entorno de HEC	Tareas Excluidas	El Cliente debe contratar otros servicios de SAP que correspondan a soluciones de SSO para el entorno en la nube.	n/d	n/a
356	BASIC_1.2.21	Suministro a los clientes de información del registro de auditoría	Tareas Excluidas	Los clientes pueden gestionar/archivar los logs según la nota SAP 3137004. La configuración predeterminada para el destino de registro de auditoría es "Registro en la base de datos" y es el único método admitido. No se permite grabar el destino como "Sistema de archivos".	n/d	n/a
357		**Seguridad - General**				
358	BASIC_2.1.01	Implementar el Módulo de Seguridad de Hardware (HSM) gestionado de Azure Key Vault	Servicios Opcionales	Proteger las claves criptográficas para aplicaciones en la nube. Se requiere infraestructura adicional. El mantenimiento del controlador del sistema operativo está incluido como parte del servicio.	n/d	n/a
359	BASIC_2.1.02	Administrar claves criptográficas	Servicios Estándar	Aplicable a sistemas gestionados por SAP ECS. Esta tarea proporciona la rotación automática de claves cada un (1) año, archiva la clave anterior y aplica una política de vencimiento de claves de tres (3) años. La gestión de claves se aplica específicamente en la capa de almacenamiento e incluye todos los tipos de almacenamiento: almacenamiento de objetos, almacenamiento en bloques/volúmenes y recursos compartidos de archivos, y se aplica a SAPDC y a los siguientes hiperescaladores: Azure, AWS y GCP.	n/d	n/a
360		**Servicio SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ)**				
361	BASIC_1.2.33	Activación del servicio SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) para los sistemas de SAP ECS	Servicios Opcionales	Solo sistemas SAP ECS. El servicio SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) permite la centralización, la recopilación en tiempo real, la retención y la recuperación de logs para sistemas, aplicaciones y otros servicios.	n/d	n/a
362	BASIC_1.2.34	Actividades LogServ en SIEM de Cliente	Tareas Excluidas	El Servicio no incluye las siguientes actividades en el SIEM del Cliente: validación y confirmación de la recepción de registros, creación de reglas de correlación o supervisión de infracciones.	n/d	n/a
363		**Servicio SAP Infrastructure and Application Security (RAVEN)**	**Solo sistemas SAP ECS.**			
364	BASIC_1.2.35	Activar RAVEN en sistemas SAP ECS	Servicios Opcionales	Solo para sistemas SAP ECS. Proporciona supervisión centralizada de la seguridad, evaluación de vulnerabilidades, informes de cumplimiento normativo, análisis de amenazas para aplicaciones SAP y cuadros de mando de seguridad enriquecidos a través del portal de seguridad de SAP ECS.	n/d	n/a
365	BASIC_1.2.36	Actividades dentro de SIEM, SOC o plataformas de analíticas externas del cliente	Tareas Excluidas	RAVEN proporciona telemetría de seguridad enriquecida e informes a través del almacenamiento de objetos y el portal de seguridad de SAP ECS. La integración, la creación de reglas de correlación, el ajuste de alertas, la respuesta ante incidentes, la búsqueda de amenazas, la personalización del panel de instrucciones y la operacionalización dentro de la plataforma SIEM o SOC del Cliente siguen siendo responsabilidad del cliente.	n/d	n/a
366		**Copia homogénea del sistema (también denominada Actualización del sistema)**	**Se define una copia homogénea del sistema ya sea como 1) un sistema nuevo diseñado como una copia de un sistema ya existente en un entorno con el mismo centro de datos o plataforma de hiperescalabilidad, o 2) una "actualización de datos" que sustituye la base de datos de un sistema ya existente en el entorno dentro del mismo centro de datos o plataforma de hiperescalabilidad. Durante la fase de creación inicial no se pueden realizar copias para sistemas que no son NetWeaver. Tras la fase de creación inicial, las copias para sistemas que no son NetWeaver deben evaluarse individualmente y no siempre son factibles. Nota: Las versiones del sistema operativo y de la base de datos en los sistemas de origen y destino deben ser las mismas.**			
367	BASIC_1.3.01	Copia homogénea del sistema (también conocida como Actualización del sistema) para sistemas que no son Netweaver durante la fase inicial de creación.	Tareas Excluidas	Solo disponible después de que se haya completado la fase de creación inicial y el sistema esté en productivo (con el estado correspondiente en todas las herramientas).	n/d	n/a
368	BASIC_1.3.11	Tareas de procesamiento previo que no están cubiertas por PCA (Automatización Posterior a la Copia), es decir, exportar las tablas definidas por el cliente con configuración "antigua"	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Algunos ejemplos adicionales de tareas que no están cubiertas por PCA incluyen, entre otros, grabar la configuración de conexiones remotas de HANA, implementar "Exportar Tablas de Configuración Definidas por el Cliente" para utilizarlas en PCA y realizar capturas de pantalla de transacciones definidas por el cliente.	n/d	n/a

369	BASIC_1.3.10	Copia homogénea del sistema: Fase posterior a la creación (planificación, preparaciones, verificaciones, copia de seguridad de la base de datos, restauración de la base de datos, tareas técnicas posteriores al procesamiento, prueba de la funcionalidad técnica del sistema) - Actualización intrarregional (misma región) solamente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Solo disponible después de que se haya completado la fase de creación inicial y el sistema esté en productivo (con el estado correspondiente en todas las herramientas). Nota: Las copias para sistemas que no son NetWeaver deben evaluarse individualmente y no siempre son factibles. Solo intrarregional (la misma región) (por ejemplo, no es posible restaurar un sistema en la región 2 a partir de la copia de seguridad de la región 1). Las actualizaciones extrarregionales (entre regiones) están disponibles como un Servicio Opcional. No incluye actividades como el enmascaramiento de datos, la codificación, etc.	n/d	n/a
370	BASIC_1.3.10A	Copia homogénea del sistema: Fase posterior a la creación (planificación, preparaciones, verificaciones, copia de seguridad de la base de datos, restauración de la base de datos, tareas técnicas posteriores al procesamiento, prueba de la funcionalidad técnica del sistema) - Actualización extrarregional (entre regiones)	Servicios Opcionales	Las actualizaciones extrarregionales (entre regiones) están disponibles como un Servicio Opcional. Nota: Este servicio no está disponible en todas las regiones y/o centros de datos y no está disponible en todos los proveedores de servicios. No incluye actividades como el enmascaramiento de datos, la codificación, etc.	n/d	n/a
371	BASIC_1.3.07	Tareas posteriores al procesamiento, por ejemplo: Búsquedas Integradas, BDLS - sistemas preexistentes	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Para sistemas existentes/productivos	n/d	n/a
372	BASIC_1.3.07A	Tareas posteriores al procesamiento, por ejemplo, búsquedas integradas, BDLS - creaciones nuevas	Servicios Estándar	Nuevas compilaciones para los escenarios de copia del sistema SAP ECS a SAP ECS.	n/d	n/a
373	BASIC_1.3.09	Prueba de la aplicación	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
374		**Copia heterogénea del sistema (también denominada Migración del sistema)**	**Se define una copia heterogénea del sistema como un nuevo sistema definido como una copia de un sistema existente en el entorno dentro del mismo centro de datos o plataforma de Hyperscaler y dentro de la misma oferta de productos.**			
375	BASIC_1.14.01	Copia heterogénea del sistema	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Copiar de un sistema existente en una infraestructura dentro del mismo centro de datos y/o plataforma de Hyperscaler. El alcance, enfoque y precio están sujetos a la planificación individual que depende de las circunstancias y los requisitos; para las modificaciones de la infraestructura es necesaria una solicitud de modificación (SM). Este servicio no se puede utilizar para copiar un sistema entre ofertas de productos (por ej. HEC a PCE). En general, un servicio de importación no está disponible durante la fase de aprovisionamiento. Las copias para sistemas no NetWeaver deben evaluarse individualmente y no siempre son factibles.	n/d	n/a
376		**Gestión de Lanzamiento**				
377	BASIC_1.5.13A	Instalación de nuevas entidades de software en el sistema después de la entrega inicial del cliente durante la incorporación de HEC (se aplica, por ejemplo, a complementos y otros tipos de paquetes de soluciones adicionales)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Solicitud de Modificación (SM) Contractual requerida en caso de que se modifique el alcance del servicio gestionado o que aumente el consumo de infraestructura.	n/d	n/a
378	BASIC_1.5.13B	Instalación de contenido nuevo en el sistema después de la entrega inicial del cliente durante la Incorporación de HEC (se aplica, por ejemplo, a idiomas o paquetes de contenido)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Solicitud de Modificación (SM) Contractual requerida en caso de que se modifique el alcance del servicio gestionado o que aumente el consumo de infraestructura.	n/d	n/a
379	BASIC_1.5.03	Implementar las Notas de SAP, instrucciones de correcciones basadas en el transporte (TCI) y otros tipos de correcciones manuales (correcciones no proporcionadas como paquete de corrección del software) en el sistema gestionado (notas y correcciones necesarias para solucionar problemas relacionados con la aplicación)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	La corrección de los problemas que encajan en la responsabilidad del cliente según este documento de Roles y Responsabilidades y que, por lo tanto, no están cubiertos por el Servicio Estándar correspondiente para la implementación técnica de Notas de SAP se considera que está relacionada con la "aplicación" y las Notas de SAP correspondientes se aplicarán como se define en esta tarea. Esto normalmente pertenecía a la capa de aplicación y/o capa de presentación de NetWeaver, así como a la pila S/4.	n/d	n/a
380	BASIC_1.5.04	Implementación de las Notas de SAP, instrucciones de correcciones basadas en el transporte (TCI) y otros tipos de correcciones manuales (correcciones no proporcionadas como paquete de corrección del software) en el sistema gestionado (notas necesarias para solucionar problemas relacionados con componentes técnicos de SAP)	Servicios Estándar	En función de la importancia de la reparación y solo si no hay un Paquete de Soporte adecuado disponible; la corrección de problemas que encaja dentro de la responsabilidad del Proveedor según los Roles y Responsabilidades y/o requiere actividades que no puede realizar el cliente se considera "técnica" y las Notas de SAP correspondientes se aplicarán como se define en esta tarea. El ámbito del tema de la nota en cuestión solamente puede servir como indicador aproximado, dado que el servicio estándar solamente cubre un subconjunto de los ámbitos de temas de BC-*. Los dos ámbitos en los que el servicio se aplica de forma más general son BC-CST y BC-DB. Cualquier tarea posterior a la instalación que sea necesaria según la Nota de SAP en cuestión y que no sea de carácter técnico (por ejemplo, creación de código de ajustes/manual relacionado con la aplicación en el espacio de nombre del cliente o actividades manuales requeridas en el espacio de nombre de SAP) tendrá que realizarla el cliente.	n/d	n/a
381	BASIC_1.5.05	Aplicación de Notas SAP para la Auditoría de Licencia	Servicios Estándar	La medición de licencias automatizada permite la medición automática del consumo de usuarios y motores para verificar el cumplimiento de las licencias de los clientes. En función de la importancia de la reparación de la funcionalidad de Medición de Licencias, y solo si no hay un Paquete de Soporte adecuado disponible; la resolución de problemas que entran dentro de la responsabilidad del Proveedor de Servicios según los Roles y la Responsabilidad. Esto normalmente pertenece a la capa de aplicación y/o capa de presentación de NetWeaver, así como a la pila S/4. Se incluyen las Notas de SAP que pertenecen a componentes de aplicación como FI, CO, etc. Cualquier tarea posterior a la instalación que sea necesaria según la Nota SAP en cuestión y que no sea de carácter técnico (por ejemplo, ajustes relacionados con la aplicación/creación de código manual relacionado con la aplicación en el área de nombre del Cliente o actividades manuales requeridas en el área de nombre de SAP) tendrá que realizarla el Cliente.	n/d	n/a
382	BASIC_1.5.12	Comprobación de si hay actualizaciones del software de SAP (SAP Support Packages, actualizaciones del núcleo de SAP)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	SAP revisará las versiones del software del sistema y ofrecerá recomendaciones sobre versiones más recientes, por ejemplo, núcleo SAP y Paquetes de Soporte de SAP.	n/d	n/a
383	BASIC_1.5.06	Implementación de parches para el software de sistema que se ejecuta en el nivel del sistema operativo, por ejemplo, núcleo SAP	Servicios Estándar	Puede necesitar un período de inactividad adicional del sistema. Se puede solicitar como parte de un "Servicio Integrado".	n/d	n/a
384	BASIC_1.5.21	Implementación de parches de núcleo mediante el Servicio de Actualización de Núcleo Continuo	Servicios Estándar	Para reducir al mínimo los efectos negativos en las operaciones empresariales al importar una nueva versión de núcleo, las instancias se reinician una tras otra. Esto significa que durante este procedimiento siempre hay al menos una instancia del servidor de la aplicación que está disponible para las operaciones empresariales. Elegibilidad mínima: Se requiere un mínimo de dos (2) servidores de aplicación para ejecutar el servicio automáticamente y con un tiempo de inactividad del sistema mínimo. El servicio se puede utilizar a partir de la versión de núcleo SAP 741 y SAP_BASIS igual o superior a 740 SP5. Este servicio es solo para sistemas SAP ABAP. Este servicio no incluye la configuración de un gateway adicional en la instancia ASCS porque este gateway fallará cuando se reinicie la instancia ASCS.	n/d	n/a

385	BASIC_1.5.09	Implementación de las actualizaciones en la solución de SAP gestionada mediante métodos y herramientas estándar	Servicios Estándar	El término "actualización" indica la modificación a una nueva versión menor del software alojado de SAP, centrada normalmente en la resolución de errores y en pequeñas mejoras. La terminología utilizada para estos eventos es distinta dentro de la cartera de SAP, sin embargo, los términos utilizados con más frecuencia en este contexto son "parche", "Support Package" y similares; este elemento incluye también la implementación de S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS), pero no incluye la actualización de S/4HANA a la siguiente versión superior; la secuencia de las versiones y la categorización de las versiones para cada producto SAP están disponibles en la Matriz de Disponibilidad del Producto (PAM) en SAP Service Marketplace; si un componente concreto de SAP no está modelado en la PAM, esta actividad podrá considerarse una "actualización" para ese componente a menos que se indique lo contrario; este elemento no incluye el uso de enfoques de actualización más sofisticados, como nZDT/ZDO/Minimización de los períodos de inactividad, etc.; es necesario un período de inactividad estándar planificado para llevar a cabo la implementación. Cualquier tarea posterior a la instalación que sea necesaria y que no sea de carácter técnico (por ejemplo, creación de código de ajustes/manual relacionado con la aplicación en el espacio de nombre del cliente o actividades manuales requeridas en el espacio de nombre de SAP) tendrá que realizarla el cliente. Está disponible para sistemas actualizados en un entorno de SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para los que SAP es el Proveedor de Servicios. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Partner complete una migración, si corresponde.	n/d	n/a
386	BASIC_1.5.11	Implementación de actualizaciones al software empresarial gestionado de SAP: solución ABAP mediante la opción de Tiempo de Inactividad Cero (ZDO) de SUM, que forma parte del Servicio de Minimización de los Períodos de Inactividad durante el Mantenimiento	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	El término "actualización" indica la modificación a una nueva versión menor del software alojado de SAP, centrada normalmente en la resolución de errores y en pequeñas mejoras. La terminología utilizada para estos eventos es distinta dentro de la cartera de SAP, sin embargo, los términos utilizados con más frecuencia en este contexto son "parche", "Support Package" y similares; este elemento incluye también la implementación de S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS); la secuencia de la versión y la categorización de las versiones para cada producto SAP está disponible en la Matriz de Disponibilidad del Producto (PAM) en SAP Service Marketplace; Nota: cualquier implementación de actualizaciones puede requerir un período de inactividad adicional del sistema o unos requisitos previos para los recursos del sistema incluidos, sin limitarse a ello, una memoria adicional, una CPU y un sistema de control de calidad y de preproducción para realizar las pruebas y la validación. Si los recursos del sistema no están disponibles en el entorno del cliente existente, deberán proporcionarse mediante una solicitud de modificación (SM) y pueden conllevar tarifas adicionales por servicio. Para llevar a cabo la implementación es necesario un período de inactividad mínimo planificado. Cualquier tarea posterior a la instalación que sea necesaria y que no sea de carácter técnico (por ejemplo, creación de código de ajustes/manual relacionado con la aplicación en el espacio de nombre del cliente o actividades manuales requeridas en el espacio de nombre de SAP) tendrá que realizarla el cliente. Compatible según la Nota SAP 2707731: Requisitos previos y restricciones de la opción de tiempo de inactividad cero de SUM.	n/d	n/a
387	BASIC_1.5.10	Mantenimiento continuo de los idiomas del sistema, por ejemplo, ejecución de complementación del idioma	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Tarifa de EMS basada por sistema. Está disponible para sistemas actualizados en un entorno de SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para los que SAP es el Proveedor de Servicios. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Partner complete una migración, si corresponde.	n/d	n/a
388	BASIC_1.1.01	Actualización/mejora de la versión del software de SAP: planificación y coordinación	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	El término "actualización" indica la modificación a una nueva versión menor del software alojado de SAP, centrada normalmente en la resolución de errores y en pequeñas mejoras. La terminología utilizada para estos eventos es distinta dentro de la cartera de SAP, sin embargo, los términos utilizados con más frecuencia en este contexto son "parche", "Support Package" y similares; estos elementos incluyen también la implementación de S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS). La secuencia de liberación y la categorización de versiones para cada producto SAP están disponibles en la Matriz de Disponibilidad de Productos (PAM) en SAP Service Marketplace. El término "actualización de versión" indica la modificación a una nueva versión superior del software alojado de SAP que, normalmente, incluye mejoras funcionales; además, las actualizaciones incluyen también la implementación de los Paquetes de Mejora de SAP; la secuencia de las versiones y la categorización de las versiones para cada producto SAP están disponibles en la Matriz de Disponibilidad del Producto (PAM) en SAP Service Marketplace; software de terceros excluido. El cliente puede crear el planificador de mantenimiento (stack.xml) o delegarlo al proveedor de servicios; el cliente es responsable de confirmar stack.xml, la versión de destino y el add-on. Está disponible para sistemas actualizados en un entorno de SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para los que SAP es el Proveedor de Servicios. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Partner complete una migración, si corresponde.	n/d	n/a
389	BASIC_1.5.01A	Organización del proyecto de actualización técnica	Servicios Estándar	Se utiliza para la ejecución técnica. Se utiliza para solicitar la actualización de la orquestación del proyecto de software de aplicación para una infraestructura completa a una nueva versión principal (producto) o a un nuevo paquete de mejoras. P. ej., S/4HANA 2021 a 2023, EHP 7 a 8 y NetWeaver 7.4 a 7.5. Se recomienda solicitar este servicio solo cuando se definen el cronograma de alto nivel, el alcance, los requisitos previos y las dependencias para la actualización.	n/d	n/a
390	MOVE_1.1.06	Actualizaciones de SAP Readiness Check para SAP S/4HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	El servicio solo se puede aplicar al entorno SAP S/4HANA indicado en el contrato. Incluye la implementación de las notas de actualización de SAP Readiness Check para SAP S/4HANA en el sistema correspondiente y la generación de los archivos necesarios junto con la entrega posterior al cliente del archivo de exportación. El Cliente debe enviar la solicitud para el informe de SAP Readiness Check y la generación de paneles, o SAP la realizará en nombre del cliente. El escenario de destino para este servicio es una actualización de SAP S/4HANA.	n/d	n/a

391	BASIC_1.5.07	Actualización de la versión del Software de SAP: Ejecución de tareas técnicas de actualización	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	El término "actualización de versión" indica la modificación a una nueva versión superior del software alojado de SAP que, normalmente, incluye mejoras funcionales; además, las actualizaciones incluyen también la implementación de los Paquetes de Mejora de SAP; la secuencia de las versiones y la categorización de las versiones para cada producto SAP están disponibles en la Matriz de Disponibilidad del Producto (PAM) en SAP Service Marketplace; software de terceros excluido. Está disponible para sistemas actualizados en un entorno de SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para los que SAP es el Proveedor de Servicios. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Partner complete una migración, si corresponde. La actividad descrita en BASIC_1.5.07 está pensada para dar soporte a los requisitos operativos estándar y no se puede utilizar para ensayos de actualización, actividades de prueba repetidas, actualizaciones repetidas del sistema o ejecuciones de prueba. Cualquier actividad que implique la ejecución de múltiples actualizaciones al mismo nivel de versión de destino con fines de ensayo, validación o simulación debe planificarse y gestionarse en el marco de un proyecto o alcance de servicio independiente, y no se incluye en esta tarea.	n/d	n/a
392	BASIC_1.5.22	Mejora de versiones de Software de SAP: Tareas BASIS previas y posteriores	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	El término "actualización" indica la modificación a una nueva versión menor del software alojado de SAP, centrada normalmente en la resolución de errores y en pequeñas mejoras. La terminología utilizada para estos eventos es distinta dentro de la cartera de SAP, sin embargo, los términos utilizados con más frecuencia en este contexto son "parche", "Support Package" y similares; estos elementos incluyen también la implementación de S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS). La secuencia de liberación y la categorización de versiones para cada producto SAP están disponibles en la Matriz de Disponibilidad de Productos (PAM) en SAP Service Marketplace. Algunos ejemplos de este servicio incluyen: la comprobación de simplificación de ejecución; el desbloqueo de objetos; la eliminación de objetos inactivos; la implementación de notas relacionadas con la actualización; el soporte a los ajustes derivados de modificaciones.	n/d	n/a
393	BASIC_1.5.22A	Actualización de versiones de Software de SAP: Tareas BASIS previas y posteriores	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Algunos ejemplos de este servicio incluyen la ejecución de la verificación de simplificación, el desbloqueo de objetos, la eliminación de objetos inactivos, la implementación de notas relacionadas con la actualización, el soporte a los ajustes derivados de modificaciones para problemas técnicos y el soporte y la supervisión de Silent Data Migration. El término "actualización de versión" indica la modificación a una nueva versión superior del software alojado de SAP que, normalmente, incluye mejoras funcionales; además, las actualizaciones incluyen también la implementación de los Paquetes de Mejora de SAP; la secuencia de la versión y la categorización de las versiones para cada producto SAP está disponible en la Matriz de Disponibilidad del Producto (PAM) en SAP Service Marketplace	n/d	n/a
394	TO_NWABAP_1.5.08	Ajuste de los objetos de repositorio como parte de las modificaciones en el software	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Ejecución de ajustes en SPDD/SPAU para los objetos de SAP. Los objetos de cliente en SPDD/SPAU necesitan decisiones de los clientes durante la ejecución.	n/d	n/a
395	BASIC_1.5.08	Ejecutar tareas de gestión de errores técnicos relacionados con la aplicación como parte del proceso de ejecución técnica para actualizaciones y para la Gestión de Modificaciones	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Resolución de problemas e implementación de corrección de notas de SAP relacionados con actividades de actualización o actualización técnica. Decisiones funcionales que deben ser confirmadas por el equipo funcional del Cliente o el soporte del producto de SAP si es necesario durante la implementación de la resolución.	n/d	n/a
396		**Servicios proactivos**				
397	BASIC_1.7.02	Preparación de las sesiones de servicio de SAP actualizando RTCCTOOL	Servicios Estándar	Realizados solamente para sistemas productivos; las actividades que deben realizar los clientes de SAP Solution Manager son responsabilidad de dichos clientes.	n/d	n/a
398	BASIC_1.7.03	Análisis de los informes de SAP Service Session (incluida EarlyWatch Alert) para sistemas operados en SAP HEC para identificar conclusiones y recomendaciones acerca de los aspectos relacionados con el alcance del servicio SAP HEC (operaciones técnicas)	Servicios Estándar	Realizados solamente para sistemas productivos.	n/d	n/a
399		**Gestión de rendimiento del sistema**				
400	BASIC_1.12.01	Evaluación inicial de problemas del rendimiento del sistema	Servicios Estándar	El proveedor del servicio realiza una evaluación inicial de los problemas de rendimiento del sistema identificados o comunicados para identificar las posibles causas raíz. El alcance principal de esta evaluación es comprobar rápidamente el rendimiento de los módulos técnicos pertinentes del servicio. Esto puede incluir pilas de infraestructura, base de datos y técnica de SAP para las causas raíz y, en función del resultado, determinar si la causa raíz puede estar relacionada con cuestiones técnicas o de la aplicación.	n/d	n/a
401	BASIC_1.12.03	Solución de problemas de rendimiento del sistema de SAP (causas raíz técnicas dentro del alcance del servicio en la nube)	Servicios Estándar	En función del resultado de la evaluación inicial, el proveedor del servicio solamente se encargará de la solución de problemas en situaciones cuyos problemas técnicos se hayan originado dentro del alcance del servicio y cuando el rendimiento del sistema sea inferior al habitual o previsible (por ejemplo, como se ha demostrado en el pasado con situaciones de carga comparables)	n/d	n/a
402	BASIC_1.12.02	Servicio de Rendimiento y Referencia	Servicios Opcionales	Es un paquete de servicios opcional que incluye la definición de las métricas y mediciones de rendimiento para identificar desviaciones en el comportamiento del sistema; hay disponible una descripción detallada del servicio.	n/d	n/a
403	BASIC_1.7.06	Análisis y solución de problemas de rendimiento (causas raíz fuera del alcance del servicio de HEC y causas raíz relacionadas con la aplicación)	Tareas Excluidas	En algunas situaciones, HEC puede ayudar al cliente utilizando un servicio de Gestión de la Aplicación HEC dentro de EMS, no obstante, debido a la amplia variedad de situaciones posibles y de causas raíz este elemento ha quedado generalmente excluido del servicio HEC; los clientes deben buscar ayuda a través de otros servicios de SAP en caso de problemas con el rendimiento de la aplicación.	n/d	n/a
404	BASIC_1.7.08	Revisión y optimización del código del cliente para mejorar el rendimiento y la estabilidad del sistema	Tareas Excluidas	El Cliente puede contratar otros servicios de SAP,	n/d	n/a
405		**Tratamiento de Certificados**				
406	BASIC_1.11.01	Generación, renovación, ampliación y/o implementación de certificados	Servicios Estándar	El Cliente debe proporcionar el certificado firmado después de que el Proveedor envíe el archivo de solicitud de certificado.	n/d	n/a
407	BASIC_1.11.02	Envío de la solicitud de firma certificada a la Autoridad de Certificación	Tareas Excluidas		n/d	n/a
408	BASIC_1.11.06	Supervisión del período de validez de los certificados	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Restringido a solo certificados para URLs. El cliente debe proporcionar la URL para la comprobación del certificado.	n/d	n/a
409		**Recuperación en caso de Desastre**	**La Recuperación en caso de Desastre es un Servicio Opcional y solo se proporciona en el servicio gestionado si la Recuperación en caso de Desastre forma parte del contrato/SOW/Formulario de Pedido y/o se agrega con una Solicitud de Modificación.**			

410	BASIC_1.9.01	Implementación de la configuración de la solución de recuperación en caso de desastre conforme con la arquitectura diseñada y las especificaciones contractuales. Ejecución de pruebas del centro de datos interno del entorno gestionado y de la infraestructura del sistema técnico.	Servicios Opcionales	Realizado solamente para los sistemas productivos; solamente se incluye en el servicio si la solución de recuperación en caso de desastre forma parte del contrato/SOW/Formulario de Pedido. Las pruebas internas del entorno gestionado requieren un tiempo de inactividad adicional.	n/d	n/a
411	BASIC_1.9.02	Desarrollo y utilización de los procedimientos de recuperación en caso de desastre solo para la replicación de sistemas de base de datos y archivos	Servicios Opcionales	Realizado solamente para los sistemas productivos; solamente se incluye en el servicio de HEC si la solución de recuperación de desastres forma parte del contrato/SOW/Formulario de Pedido.	n/d	n/a
412	BASIC_1.9.03	Gestión continua de la arquitectura de recuperación en caso de desastre: supervisión de la replicación de datos en localizaciones secundarias, incluida la resolución de problemas	Servicios Opcionales	Realizado solamente para los sistemas productivos; solamente se incluye en el servicio de HEC si la solución de recuperación de desastres forma parte del contrato/SOW/Formulario de Pedido.	n/d	n/a
413	BASIC_1.9.04	Gestión continua de la arquitectura de recuperación en caso de desastre: mantenimiento y gestión de modificaciones para los sistemas en localizaciones secundarias con el objetivo de garantizar la coherencia en el sistema, incluida la resolución de problemas	Servicios Opcionales	Realizado solamente para los sistemas productivos; solamente se incluye en el servicio de HEC si la solución de recuperación de desastres forma parte del contrato/SOW/Formulario de Pedido.	n/d	n/a
414	BASIC_1.9.05	Desarrollo y actualización de los procedimientos de recuperación en caso de desastre en aquellas áreas y aspectos del servicio que caen bajo la responsabilidad del cliente	Tareas Excluidas	Incluida la infraestructura del cliente, la conectividad a HEC, interfaces (se incluyen las conexiones RFC y los detalles de conexión en otros sistemas integrados), medidas y procesos organizativos, etc.	n/d	n/a
415	BASIC_1.9.06	Ejecución de la recuperación durante las pruebas de recuperación en caso de desastre (bases de datos, aplicación y CNAMES) - Prueba de recuperación en caso de desastre sin conexión	Servicios Opcionales	Nota: Este Servicio no se aplica a la oferta de DR de Corta Distancia, escenarios de arquitectura HA/DR; se perderán las inserciones/actualizaciones/eliminaciones de bases de datos realizadas durante las pruebas. Realización solamente para el sistema productivo; a demanda; una (1) vez como máximo por año natural (cualquier otra prueba adicional se cargará como un servicio facturable); solo se incluye en el servicio si la solución de recuperación en caso de desastre forma parte del contrato/SOW/Formulario de Pedido; el cliente es responsable de la creación y ejecución de pruebas funcionales y el cliente debe prestar soporte a determinados aspectos técnicos, como, por ejemplo, las interfaces, la conectividad, etc. No hay replicación del sitio DR al sitio principal durante el período de prueba.	n/d	n/a
416	BASIC_1.9.10	Ejecución de la recuperación durante las pruebas de recuperación en caso de desastre (bases de datos, aplicación y CNAMES) - Prueba de recuperación en caso de desastre sin conexión - prueba adicional	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Nota: Este Servicio no se aplica a la oferta de DR de Corta Distancia, escenarios de arquitectura HA/DR; se perderán las inserciones/actualizaciones/eliminaciones de bases de datos realizadas durante las pruebas. Realización solamente para el sistema productivo; a demanda; una (1) vez como máximo por año natural (cualquier otra prueba adicional se cargará como un servicio facturable); solo se incluye en el servicio si la solución de recuperación en caso de desastre forma parte del contrato/SOW/Formulario de Pedido; el cliente es responsable de la creación y ejecución de pruebas funcionales y el cliente debe prestar soporte a determinados aspectos técnicos, como, por ejemplo, las interfaces, la conectividad, etc. No hay replicación del sitio DR al sitio principal durante el período de prueba.	n/d	n/a
417	BASIC_1.9.09	Realización de pruebas de recuperación en caso de desastre en línea (también conocidas como "delimitación"); los sistemas primarios siguen siendo accesibles	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	También conocido como "delimitación". Nota: La solución "SAP Cloud Connector" no es compatible; este Servicio no se aplica a la oferta de DR de Corta Distancia. HA/DR mixtas disponibles para los centros de datos de SAP y los siguientes Hyperscaler: Azure, AWS y GCP. Realizado solamente para los sistemas productivos; bajo demanda; solo se puede proporcionar si la solución de recuperación en caso de desastre forma parte del contrato/SOW/Formulario de Pedido. El Cliente debe prestar soporte a determinados aspectos técnicos, como, por ejemplo, las interfaces, la conectividad, etc.	n/d	n/a
418	BASIC_1.9.07	Ejecución de conmutación por recuperación productiva en caso de un desastre declarado oficialmente por el proveedor del servicio: todos los escenarios de arquitectura HA/DR.	Servicios Opcionales	Nota: Este Servicio se aplica a DR de corta y larga distancia; Declaración de desastre verdadera para todos los escenarios de arquitectura HA/DR o DR de Corta Distancia. "Desastre" describe un evento catastrófico que provoca un daño/destrucción a gran escala que, generalmente, no se limita a un sistema o entorno específico, sino a grandes partes de toda la infraestructura; por lo tanto, la recuperación en caso de desastre no es una medida para solucionar interrupciones de sistemas aislados como consecuencia de incidencias de hardware o software; únicamente se realiza en sistemas productivos; solamente se incluye en el servicio si la solución de recuperación en caso de desastre forma parte del contrato/SOW/Formulario de Pedido.	n/d	n/a
419	BASIC_1.9.11	Alta disponibilidad (HA)/Recuperación en caso de desastre (DR) mixta: Ejecución de conmutación por recuperación productiva para un SID específico e inversión del vector de replicación	Servicios Opcionales	Nota: Este Servicio no se aplica a DR de larga distancia; conmutación por error productiva completa. Para arquitectura HA/DR mixta. No disponible en todos los Hyperscalers. Se incluye un máximo de Un (1) ciclo completo, conmutación por recuperación solicitada por el cliente por año natural, por SID ("flip-flop"). Las conmutaciones por recuperación que surgen como resultado de desastres declarados por SAP no cuentan para el número máximo. Las conmutaciones por recuperación adicionales solicitadas por el cliente son facturables. Solamente se incluye en el servicio si la solución de recuperación en caso de desastre forma parte del contrato/SOW/Formulario de Pedido.	n/d	n/a

420	BASIC_1.9.12	Alta disponibilidad (HA)/Recuperación en caso de desastre (DR) mixta: ejecución de conmutación por recuperación productiva para un SID específico e inversión del vector de replicación - solicitudes de cliente adicionales	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Nota: Este Servicio no se aplica a DR de larga distancia; conmutación por error productiva completa. Para arquitectura HA/DR mixta. No disponible en todos los Hyperscalers. Se incluye un máximo de Un (1) ciclo completo, conmutación por recuperación solicitada por el cliente por año natural, por SID ("flip-flop"). Las conmutaciones por recuperación que surgen como resultado de desastres declarados por SAP no cuentan para el número máximo. Las conmutaciones por recuperación adicionales solicitadas por el cliente son facturables. Solamente se incluye en el servicio si la solución de recuperación en caso de desastre forma parte del contrato/SOW/Formulario de Pedido.	n/d	n/a
421		**Ampliación de las operaciones**	**Estos servicios proporcionan posibles ampliaciones de las áreas de Gestión de incidencias, Modificaciones y Eventos más allá del alcance estándar de los servicios.**			
422	BASIC_1.15.01	Análisis del problema técnico - SAP Basis / Cliente Cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Solamente está disponible para los servicios gestionados.	n/d	n/a
423	BASIC_1.15.02	Gestión de modificaciones: Modificaciones en la configuración técnica del sistema no incluidas en los Servicios Estándar de HEC según la Definición de Funciones y responsabilidades	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Solamente está disponible para los servicios gestionados.	n/d	n/a
424	BASIC_1.15.03	Gestión de Eventos: Supervisar tipos de eventos técnicos/no funcionales no incluidos en el Servicio Estándar de HEC según la Definición de Funciones y Responsabilidades	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Solamente está disponible para los servicios gestionados. Una (1) Supervisión del sistema.	n/d	n/a
425	BASIC_1.15.04	Cumplimiento de la Solicitud de Servicio: Realizar el Cumplimiento de la Solicitud de Servicio para tareas técnicas/no funcionales no incluidas en el Servicio Estándar de HEC según la Definición de Roles y Responsabilidades	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Solamente está disponible para los servicios gestionados.	n/d	n/a
426	BASIC_1.15.05	Suministro del sistema: Ampliación del alcance de suministro acordado contractualmente; por ejemplo: clientes adicionales, otros idiomas y/o más componentes de software.	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Los cambios en la infraestructura requieren una solicitud de modificación.	n/d	n/a
427		**E: Operaciones de NetWeaver (ABAP y Java)**	**En función de las condiciones técnicas, algunas de las tareas mencionadas en esta sección se aplican solamente a una de las dos plataformas (NW ABAP o NW JAVA).**			
428		**Operaciones Generales de NetWeaver**				
429	TO_NWABAP_1.1.04	Analizar el registro del sistema de SAP y solucionar los fallos técnicos incluidos dentro del alcance de los servicios	Servicios Estándar	Puede requerir asistencia del cliente.	n/d	n/a
430	TO_NWABAP_1.1.06	Supervisión de los procesos de actualización del software de SAP para evitar fallos de funcionamiento del sistema	Servicios Estándar	HEC informa al cliente de los problemas que se produzcan durante el proceso de actualización; los métodos RCA proporcionados por SAP Enterprise Support se pueden utilizar para identificar las causas raíz de los problemas relacionados con la aplicación.	n/d	n/a
431	TO_NWABAP_1.1.07	Análisis de las rescisiones de actualizaciones, determinación del impacto empresarial y la acción adecuada	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Con respecto a los problemas de la aplicación y su impacto.	n/d	n/a
432	TO_NWABAP_1.1.10	Análisis de entradas de bloqueo, determinación del impacto empresarial y la acción adecuada	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
433	TO_NWABAP_1.1.12	Verificación de los volcados dump de ABAP para detectar problemas graves del sistema	Servicios Estándar	El proveedor del servicio informa al cliente en caso de problemas graves relacionados con la aplicación que el cliente deba resolver. Volcados que son responsabilidad de Proveedor y que éste debe resolver.	n/d	n/a
434	TO_NWABAP_1.1.22	Verificación y clasificación de volcados ABAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Incluidos volcados relacionados con la aplicación.	n/d	n/a
435	TO_NWABAP_1.1.23	Análisis del registro de aplicación de SAP y recomendaciones sobre cómo solucionar los fallos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	El cliente especifica qué errores se deben analizar (en SLG1). La solicitud de servicio está limitada a cuatro (4) errores por ticket	n/d	n/a
436	TO_NWABAP_1.1.24	Reorganización de las colas qRFC/tRFC	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
437	TO_NWABAP_1.1.25	Verificación de las tablas de rápido crecimiento en el sistema SAP y suministro de recomendaciones para el archivado o la reorganización	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Este servicio tiene como objetivo ofrecer información sobre las principales tablas de crecimiento y proporcionar recomendaciones básicas para el archivo y la reorganización de tablas. La creación de una estrategia de archivo de alcance completo no forma parte de este servicio.	n/d	n/a
438	TO_NWABAP_1.1.13	Administración de los grupos logon de SAP	Servicios Estándar	El cliente podrá realizar esta actividad; si se solicita a HEC que realice la tarea, el cliente deberá proporcionarle el diseño/la definición.	n/d	n/a
439	TO_NWABAP_1.1.26	Creación/actualización/modificación del Sistema-PSE (Entorno de Seguridad Personal)	Servicios Estándar	Los clientes pueden optar (por conveniencia) por llevar a cabo esta tarea ellos mismos.	n/d	n/a
440	TO_NWABAP_1.1.16	Implementación/actualización de herramientas para garantizar la disponibilidad para los servicios de soporte de SAP	Servicios Estándar		n/d	n/a

441	TO_NWABAP_1.1.17	Gestión del Tiempo de Ejecución del Servicio Web (WSRT)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
442	TO_NWABAP_1.1.18	Configuración de las conexiones RFC técnicas (TA SM59) con los sistemas centrales gestionados por SAP y utilizados para las operaciones del sistema	Servicios Estándar	Conexión RFC técnica = conexión RFC genérica necesaria para todos los sistemas basados en HEC de la misma manera que, por ejemplo, para la configuración de supervisión de HEC.	n/d	n/a
443	TO_NWABAP_1.1.31	Cancelación de procesos (wp); Análisis posterior para la optimización de la carga de tareas de fondo	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
444	TO_J2EE_1.1.01	Solución de problemas de SAP J2EE en caso de incidencias técnicas	Servicios Estándar	Solamente para los problemas técnicos; el cliente tiene que resolver los problemas relacionados con la aplicación.	n/d	n/a
445	TO_J2EE_1.1.02	SAP J2EE: Ajustar/configurar las aplicaciones de Java	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
446	TO_NWABAP_1.1.32	Desactivación de los servicios ICF críticos en instancia de SAP ABAP	Servicios Estándar	Se recomienda que determinados servicios ICF críticos (32 servicios ICF) no estén activos para los servidores de aplicación ABAP en entornos productivos gestionados.	n/d	n/a
447		**Operaciones de Cliente de SAP**				
448	TO_NWABAP_1.2.01	Copia del cliente dentro de un Sistema de SAP (incluido el análisis y la resolución de problemas técnicos), igual o inferior a 500 GB	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Flujo de proceso: información adicional disponible. Los tamaños de cliente superiores a 500 GB deben solicitarse mediante una Solicitud de Servicio Asistido utilizando TO_NWABAP_1.2.01A y requieren la alineación con un representante de SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para la planificación debido a limitaciones técnicas. Está disponible para sistemas actualizados en un entorno de SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para los que SAP es el Proveedor de Servicios. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Partner complete una migración, si corresponde. El cliente debe asegurarse de que haya suficiente almacenamiento en el servidor para completar el servicio.	n/d	n/a
449	TO_NWABAP_1.2.01A	Copia del cliente dentro de un Sistema de SAP (incluido el análisis y la resolución de problemas técnicos) - superior a 500 GB	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Los tamaños de cliente superiores a 500 GB deben solicitarse mediante una Solicitud de Servicio Asistido mediante TO_NWABAP_1.2.01A. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Partner complete una migración, si corresponde. El cliente debe asegurarse de que haya suficiente almacenamiento en el servidor para completar el servicio.	n/d	n/a
450	TO_NWABAP_1.2.06	Eliminación de clientes dentro de un Sistema de SAP (incluido el análisis y la resolución de problemas técnicos)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Está disponible para sistemas actualizados en un entorno de SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para los que SAP es el Proveedor de Servicios. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Partner complete una migración, si corresponde.	n/d	n/a
451	TO_NWABAP_1.2.02	Realización de la exportación/importación de clientes o la copia remota de clientes entre sistemas SAP (incluido el análisis y la resolución de problemas técnicos) - igual o inferior a 300GB	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Los tamaños de cliente superiores a 300 GB deben solicitarse a través de una Solicitud de Servicio Asistido mediante TO_NWABAP_1.2.02A. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Partner complete una migración, si corresponde. El cliente debe asegurarse de que haya suficiente almacenamiento en el servidor para completar el servicio.	n/d	n/a
452	TO_NWABAP_1.2.02A	Realización de la exportación/importación de clientes o la copia remota de clientes entre sistemas SAP (incluido el análisis y la resolución de problemas técnicos) - superior a 300GB	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Los tamaños de cliente superiores a 300 GB deben solicitarse a través de una Solicitud de Servicio Asistido mediante TO_NWABAP_1.2.02A. Las copias del sistema se recomiendan debido a las restricciones técnicas descritas en la nota SAP 489690. Se recomienda a los clientes que verifiquen las condiciones previas mencionadas en la nota SAP 489690 y que confirmen en la plantilla Solicitud de Servicio Asistido. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Partner complete una migración, si corresponde. El cliente debe asegurarse de que haya suficiente almacenamiento en el servidor para completar el servicio.	n/d	n/a
453	TO_NWABAP_1.2.07	Tareas previas al procesamiento, es decir, suspender tareas, bloquear usuarios, exportar tablas con la configuración "antigua"	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
454	TO_NWABAP_1.2.08	Tareas posteriores al procesamiento, es decir, Búsquedas Empresariales, Rampa de lanzamiento Fiori, desbloqueo de usuarios, liberación de tareas	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
455	TO_NWABAP_1.2.05	Investigación y solución de problemas relacionados con la aplicación (por ejemplo, con determinadas tablas y campos de bases de datos)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
456	TO_NWABAP_1.2.09	Creación de un nuevo cliente	Servicios Estándar	Realice una nueva entrada en la transacción SCC4. Rellenar el cliente realizado como solicitud de servicio semántica mediante copia de cliente.	n/d	n/a
457		**Administración de la Interfaz**				
458	TO_NWABAP_1.3.24	Creación, ejecución y solución de problemas de sesiones de entrada por lotes	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
459	TO_NWABAP_1.3.25	Configuración de funciones relacionadas con la interfaz (p. ej. IDOC, scripts y tareas de interfaz, qRFC/tRFC/bgRFC, escenarios ALE, etc.)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
460	TO_NWABAP_1.3.26	Supervisión de interfaces y funciones relacionadas con la interfaz	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Las actividades de supervisión están restringidas a un breve período de tiempo y solo para Una (1) interfaz.	n/d	n/a
461		**Programación de Tareas**				
462	TO_NWABAP_1.4.09	Planificación de tareas estándar (SM36 / SJOBREPO). Supervisión de las tareas por lotes del sistema SAP para facilitar el mantenimiento de las mejores prácticas del sistema SAP	Servicios Estándar	De acuerdo con las directrices de SAP conforme a lo definido en las Nota de SAP 2190119 (S/4HANA) o 16083 (ECC); las tareas estándar de SAP adicionales deberán revisarse y acordarse con el cliente.	n/d	n/a
463	TO_NWABAP_1.4.14	Programación/modificación/borrado de tareas según las necesidades del cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Se pueden gestionar hasta ocho (8) tareas en una solicitud de servicio.	n/d	n/a
464	TO_NWABAP_1.4.15	Administración de las tareas de fondo de la aplicación: - Supervisión de la tarea - Resolución de problemas en base a las guías disponibles	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
465		**Gestión del Transporte**				
466	TO_NWABAP_1.5.10	Creación y actualización de un dominio de transporte en el mandante 000 y un directorio de transporte	Servicios Estándar	La migración del método de transporte de HTC a HTA no está incluida en esta tarea.	n/d	n/a

467	TO_NWABAP_1.5.16	Copiado y borrado de archivos de datos y archivos conjuntos de transporte de SAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
468	TO_NWABAP_1.5.11A	Conservación del sistema de gestión de transporte de SAP incluida la configuración de las rutas de transporte y cualquier otra configuración (importación automática, importación planificada, etc.)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
469	TO_NWABAP_1.5.12	Configuración inicial de las instrucciones de corrección basadas en transporte (TCI) en el mandante 000	Servicios Estándar		n/d	n/a
470	TO_NWABAP_1.5.01	Configuración de CTS+	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Se necesita acceso al sistema operativo.	n/d	n/a
471	TO_NWABAP_1.5.03	Ejecución de transportes para mover objetos entre los sistemas de SAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
472	TO_NWABAP_1.5.04	Solución de problemas del Sistema de SAP Transport Management	Servicios Estándar	Solamente para problemas técnicos de transporte, no relacionados con problemas debido al contenido de los transportes, por ejemplo, objetos bloqueados.	n/d	n/a
473	TO_NWABAP_1.5.14	Preparación y configuración de CHaRM en SAP Solution Manager	Tareas Excluidas		n/d	n/a
474	TO_NWABAP_1.5.09	Prueba y aceptación de las modificaciones de objetos	Tareas Excluidas		n/d	n/a
475		**Gestión de la Salida**				
476	TO_NWABAP_1.7.01	Creación, modificación y eliminación de impresoras de la solución SAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	HEC solo es compatible con los tipos de impresora que se especifican en las directrices publicadas por SAP.	n/d	n/a
477	TO_NWABAP_1.7.02	Análisis de las solicitudes de salida erróneas (transacción SP01)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
478	TO_NWABAP_1.7.03	Reorganización del sistema spool de SAP para mantener el sistema limpio	Servicios Estándar	A través de las tareas por lotes estándar de SAP.	n/d	n/a
479	TO_NWABAP_1.7.04	Diseño e implementación de formularios de impresión	Tareas Excluidas		n/d	n/a
480	TO_NWABAP_1.7.05	Bloqueo/desbloqueo de impresoras de SAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
481	TO_NWABAP_1.7.06	Verificación de la consistencia de la tabla del spooler para evitar problemas de impresión	Servicios Estándar	A través de las tareas por lotes estándar de SAP.	n/d	n/a
482	TO_NWABAP_1.7.07	Configuración de spool virtual (equilibrio de cargas entre los procesos de spool)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
483	TO_NWABAP_1.7.08	Solución de los problemas técnicos de spool e impresión (dentro del sistema SAP)	Servicios Estándar	Los problemas causados fuera del alcance del sistema/solución de SAP debe solucionarlos el cliente.	n/d	n/a
484	TO_NWABAP_1.7.09	Impresión local y soporte	no ofrecido	La impresión local necesita que se instalen los controladores de impresoras en los servidores de HEC, y esto no se ofrece en HEC debido a la disponibilidad de controladores en los repositorios SUSE, a las restricciones de seguridad y a la posible disminución del rendimiento.	n/d	n/a
485		**F: Aprovisionamiento de Servidores (IaaS)**	**No incluido en el servicio base; se necesita SKU y/o contrato adicional. Servicio para proporcionar una plataforma de servidores, por ejemplo, para instalar y ejecutar aplicaciones que no son de SAP (IaaS); esta sección no se aplica a la infraestructura de servidores utilizada para ejecutar el entorno del sistema gestionado de SAP. Los servicios relacionados con la infraestructura pueden variar en función de la plataforma de infraestructura implementada (por ejemplo, Hyperscaler).**			
486		**Planificación de la Seguridad**				
487	TO_SPROV_1.4.01	Suministro de requisitos de comunicación de la aplicación	Tareas Excluidas		n/d	n/a
488	TO_SPROV_1.4.02	Determinación de los requisitos de comunicación y seguridad	Tareas Excluidas		n/d	n/a
489	TO_SPROV_1.4.03	Creación y mantenimiento de políticas de seguridad	Tareas Excluidas		n/d	n/a
490	TO_SPROV_1.4.04	Determinación de la estrategia de seguridad y de los planes de implementación	Tareas Excluidas		n/d	n/a
491	TO_SPROV_1.4.05	Supervisión y evaluación de las estrategias de seguridad	Tareas Excluidas		n/d	n/a
492		**Operaciones de Hardware**				
493	TO_SPROV_1.5.03	Planificación y realización del mantenimiento de la infraestructura de HEC	Servicios Estándar		n/d	n/a
494		**Gestión del Servidor**				
495	TO_SPROV_1.6.11	Tamaño de la infraestructura del servidor	Tareas Excluidas	Máquinas virtuales proporcionadas tal como se especifica en el SOW/Formulario de Pedido; el cliente tiene que garantizar que el tamaño es adecuado y asegurarse de que las máquinas virtuales cumplen con los requisitos de los casos de uso previstos.	n/d	n/a
496	TO_SPROV_1.6.01	Suministro de infraestructura del servidor	Servicios Estándar		n/d	n/a
497	TO_SPROV_1.6.02	Suministro de licencias para el sistema operativo	Servicios Estándar	Las licencias las proporcionará y cobrará HEC.	n/d	n/a
498	TO_SPROV_1.6.03	Instalación del sistema operativo básico	Servicios Estándar	Sistemas operativos compatibles: SUSE LINUX y MS Windows Server (versiones de HEC más actualizadas).	n/d	n/a

499	TO_SPROV_1.6.04	Instalación de parches y actualizaciones de seguridad del sistema operativo	Tareas Excluidas	El servidor se enviará con el último parche de seguridad disponible y, una vez entregado, el cliente será el responsable de realizar las actualizaciones.	n/d	n/a
500	TO_SPROV_1.6.05	Instalación de software antivirus y actualizaciones de patrones	Tareas Excluidas	El cliente es responsable de la instalación del antivirus y de las actualizaciones diarias de patrones antivirus.	n/d	n/a
501	TO_SPROV_1.6.06	Licencias de software antivirus	Tareas Excluidas		n/d	n/a
502	TO_SPROV_1.6.07	Realización del arranque/cierre programado del hardware	Servicios Estándar	Los servicios relacionados con la infraestructura pueden variar en función de la plataforma de infraestructura implementada (por ejemplo, Hyperscaler).	n/d	n/a
503	TO_SPROV_1.6.08	Reinicio del hardware tras un fallo	Servicios Estándar	Los servicios relacionados con la infraestructura pueden variar en función de la plataforma de infraestructura implementada (por ejemplo, Hyperscaler).	n/d	n/a
504	TO_SPROV_1.6.09	Supervisión del hardware en nivel hipervisor	Servicios Estándar	Los servicios relacionados con la infraestructura pueden variar en función de la plataforma de infraestructura implementada (por ejemplo, Hyperscaler).	n/d	n/a
505	TO_SPROV_1.6.10	Supervisión del sistema operativo de las instancias del sistema operativo proporcionado	Tareas Excluidas		n/d	n/a
506		**Gestión del Almacenamiento**				
507	TO_SPROV_1.7.01	Configuración inicial y gestión en curso del almacenamiento	Servicios Estándar	La capacidad de almacenamiento se proporcionará según se haya contratado en función de las especificaciones del cliente; se aplicarán las limitaciones técnicas para el volumen de almacenamiento que se especifiquen en este servicio (los detalles se indican en la correspondiente descripción del servicio).	n/d	n/a
508	TO_SPROV_1.7.02	Gestión de archivos de datos/sistemas de archivo	Tareas Excluidas		n/d	n/a
509	TO_SPROV_1.7.03	Solicitud de ampliaciones del tamaño del área de almacenamiento para el área de almacenamiento de copias de seguridad Seleccionar y ejecutar copias de seguridad en función de las necesidades de la aplicación o el cliente y almacenar los datos de las copias de seguridad en el área designada para el almacenamiento de copias de seguridad. Garantizar la seguridad y vigilancia del área de almacenamiento de copias de seguridad.	Tareas Excluidas		n/d	n/a
510	TO_SPROV_1.7.04	Suministro de un sistema de archivo compartido NFS o SMB como área de almacenamiento de copias de seguridad para permitir el almacenamiento de las copias de seguridad definidas por el cliente. El tamaño del área de almacenamiento de copias de seguridad se calcula en función de la entrada que el cliente tenga contratada.	Servicios Estándar		n/d	n/a
511	TO_SPROV_1.7.06	Montaje del sistema de archivo desde el servidor gestionado a un servidor IaaS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Los servicios relacionados con la infraestructura pueden variar en función de la plataforma de infraestructura implementada (por ejemplo, Hyperscaler). Tiene que comprobarse con el Gestor de Cuentas de HEC correspondiente si puede aplicarse en el entorno de un cliente concreto; los clientes no deben, utilizando este montaje, ejecutar tareas que puedan suponer un riesgo para el rendimiento o la estabilidad de la infraestructura gestionada de HEC (por ejemplo, servicios de red, sincronizaciones de grandes volúmenes de datos, etc.).	n/d	n/a
512	TO_SPROV_1.7.05	Escalado de la capacidad de almacenamiento	Servicios Opcionales		n/d	n/a
513		**Gestión de Aplicaciones**				
514	TO_SPROV_1.8.01	Definición de los requisitos de la aplicación	Tareas Excluidas		n/d	n/a
515	TO_SPROV_1.8.02	Suministro de licencias de software específicas del cliente	Tareas Excluidas	El cliente debe garantizar que dispone de licencias válidas para ejecutar el software instalado en un entorno como SAP HEC.	n/d	n/a
516	TO_SPROV_1.8.03	Instalación de la aplicación	Tareas Excluidas		n/d	n/a
517	TO_SPROV_1.8.04	Funcionamiento de la aplicación	Tareas Excluidas		n/d	n/a
518	TO_SPROV_1.8.05	Instalación de parches y actualizaciones de seguridad	Tareas Excluidas	El cliente es responsable de la gestión del ciclo de vida del software.	n/d	n/a
519	TO_SPROV_1.8.06	Supervisión de la aplicación	Tareas Excluidas		n/d	n/a
520		**Instantánea de MV de IaaS (copia de seguridad offline de la imagen)**				
521	TO_SPROV_1.10.01	Configuración del Servicio	Servicios Opcionales		n/d	n/a
522	TO_SPROV_1.10.02	Solicitud de almacenamiento adicional para la copia del dispositivo de bloqueo	Tareas Excluidas	Este Volumen (almacenamiento adicional) tiene que proporcionarse para alojar temporalmente la copia de seguridad del dispositivo de bloqueo antes de moverlo a la solución estándar para copias de seguridad.	n/d	n/a
523	TO_SPROV_1.10.04	Instantánea de IaaS	Servicios Opcionales	Solo aplicable para el centro de datos de SAP. Se realiza solamente a petición del cliente; parada, resincronización del dispositivo de bloqueo y copia a la solución estándar para copias de seguridad. Máximo de Dos (2) instantáneas al mes. Duración mínima de Tres (3) meses necesaria para el servicio y el almacenamiento de instantáneas (si es necesario). Cualquier almacenamiento necesario se puede ampliar durante la vigencia del contrato.	n/d	n/a

524	TO_SPROV_1.10.05	Reinicio del servidor e información al cliente	Servicios Opcionales	Después de reiniciar con éxito la MV, informar al cliente y actualizar el ticket.	n/d	n/a
525	TO_SPROV_1.10.06	Inicio de las aplicaciones necesarias en el servidor	Tareas Excluidas	El cliente debe asegurarse de que las aplicaciones se han iniciado después de la operación de instantánea.	n/d	n/a
526		**Recuperación en caso de Desastre**				
527	TO_SPROV_1.9.01	Suministro de MV y almacenamiento en el centro de datos secundario	Servicios Opcionales	Solamente para los servidores IaaS que se han especificado explícitamente en el contrato como relevantes para DR.	n/d	n/a
528	TO_SPROV_1.9.02	Configuración de la aplicación en una MV específica en el centro de datos secundario. Configurar la replicación de sistemas de archivo entre el centro de datos primario y secundario en toda la red WAN del cliente. Supervisión del estado de la replicación y realización de las operaciones necesarias.	Tareas Excluidas		n/d	n/a
529		**H - Servicios de Movimiento para la Conversión y Transición del Sistema**				
530		**Descubrimiento de la Transformación: Servicios de Preparación Técnica**				
531	MOVE_1.1.02	SAP Readiness Check for SAP S/4HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	El servicio solo se puede aplicar al entorno ECC indicado en el contrato. Incluye la implementación de las notas de SAP Readiness Check for SAP S/4HANA en el sistema correspondiente y la generación de los archivos necesarios junto con la entrega posterior al cliente del archivo de exportación. El Cliente debe enviar la solicitud para el informe de SAP Readiness Check y la generación de paneles, o SAP la realizará en nombre del cliente. El escenario de destino para este servicio es una conversión de SAP S/4HANA desde un sistema SAP ECC.	n/d	n/a
532	MOVE_1.1.03	Análisis de código personalizado: Configuración	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	El servicio solo se puede aplicar durante una conversión de ECC a SAP S/4HANA o una actualización de versión (upgrade) de todo el entorno de la solución SAP S/4HANA. Se evalúa todo el entorno del sistema ERP para determinar el enfoque correcto para proporcionar la configuración de un análisis de código personalizado. Se implementarán las Notas SAP necesarias. Según el enfoque determinado, al final del servicio se entregará al cliente una configuración funcional de análisis del código personalizado de SAP S/4HANA en el sistema S/4HANA local, el sistema ATC central remoto o la aplicación de migración de código personalizado.	n/d	n/a
533	MOVE_1.1.04	SAP Signavio Process Insights, edición Discovery	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	El Servicio solo se puede aplicar al entorno SAP ECC o SAP S/4HANA indicado en el contrato. Incluye la implementación de los requisitos previos técnicos para SAP Signavio Process Insights, edición Discovery, en el sistema correspondiente y la generación del archivo ZIP que se entregará al cliente.	n/d	n/a
534	MOVE_1.1.07	SAP Readiness Check para SAP S/4HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	El servicio solo se puede aplicar al entorno SAP BW indicado en el contrato. Incluye la implementación de las notas de SAP Readiness Check para SAP BW/4HANA en el sistema correspondiente y la generación de los archivos necesarios junto con la entrega posterior al cliente del archivo de exportación. El Cliente debe enviar la solicitud para el informe de SAP Readiness Check y la generación de paneles, o SAP la realizará en nombre del cliente. El escenario de destino para este servicio es una conversión de SAP BW/4HANA desde un sistema SAP BW.	n/d	n/a
535	MOVE_1.1.08	SAP Readiness Check para SAP Datasphere, puente de SAP BW	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	El servicio solo se puede aplicar al entorno SAP BW indicado en el contrato. Incluye la implementación de las notas de SAP Readiness Check para SAP Datasphere, puente de SAP BW, en el sistema correspondiente y la generación de los archivos necesarios junto con la entrega posterior al cliente del archivo de exportación. El Cliente debe enviar la solicitud para el informe de SAP Readiness Check y la generación de paneles, o SAP la realizará en nombre del cliente. Escenario de destino para este servicio es la transición de SAP BW a SAP Datasphere, puente de SAP BW.	n/d	n/a
536	MOVE_1.1.09	Configuración de las herramientas de inicio para la conversión de BW4/HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Este servicio es un paquete de varias configuraciones de herramientas y solo se puede aplicar al entorno de SAP BW indicado en el contrato. Incluye la implementación de los requisitos técnicos en el sistema correspondiente para la ejecución de los siguientes entornos de herramientas: a) Cockpit de transferencia de SAP BW/4HANA; b) Analizador de Notas de SAP; c) Add-on de inicio de SAP BW. Breve explicación de las herramientas y el entregable: a) El cockpit de transferencia de BW/4HANA es una colección de herramientas relevantes para la conversión. Las herramientas se agrupan por fases de preparación y realización. Esto incluye las herramientas de verificación previa, dimensionamiento, escaneo de código, transferencia de alcance y transferencia de autorización para procesar objetos que no son compatibles con SAP BW/4HANA. b) El Analizador de Notas de SAP BW y SAP BW/4HANA proporciona un proceso claro y consistente para actualizar un componente o proceso concreto de SAP BW o SAP BW/4HANA sin implementar paquetes de soporte. El Analizador de Notas se utiliza para instalar todas las herramientas y actualizaciones necesarias para un componente o proceso específico. c) El primer paso del proceso de conversión in situ es instalar el Complemento de Inicio de SAP BW/4HANA. Tras la instalación, los distintos modos están disponibles en el sistema SAP BW, que definen el camino hacia SAP BW/4HANA: BW, Compatibilidad, B4H y Preparado para el modo de conversión. Para facilitar la transición del sistema SAP BW de un modo al siguiente, el sistema proporciona un programa que busca incompatibilidades en todo el sistema y crea una lista de tareas pendientes.	n/d	n/a
537		**Planificación de la conversión integral**				

538	MOVE_1.6.01	Planificación y coordinación integral de la conversión	Tareas Excluidas	La planificación integral de la conversión del sistema para los productos de SAP hace referencia al proceso de conversión de un sistema SAP existente a una nueva plataforma de software. Se trata de una tarea compleja en la que se deben tener en cuenta todos los aspectos del sistema, incluidos los procesos empresariales, la migración de datos, las opciones de seguridad y la integración con otros sistemas. La planificación de dicha conversión de sistema requiere un análisis exhaustivo del sistema existente y un plan de acción detallado para la transición a la nueva solución SAP. Esto incluye la identificación y priorización de los ajustes y configuraciones del sistema requeridos, la planificación y ejecución de pruebas de aplicación y verificaciones de procesos, la creación y documentación de planes de formación para empleados y la definición de estrategias de implementación. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que la planificación integral de la conversión del sistema requiere una experiencia muy especializada y no forma parte de la cartera de proveedores.	n/d	n/a
539		**Preparación de la conversión**				
540	MOVE_1.3.01	Configuración y operaciones del entorno del proyecto de conversión del entorno de prueba	Servicios Opcionales	Se utiliza para crear sistemas de prueba en el entorno de nube privada. El Cliente puede utilizar estos sistemas temporales para llevar a cabo con éxito los proyectos de conversión de S/4HANA. La aplicación utiliza escenarios como ejecuciones de prueba de la conversión de S/4HANA, pruebas de la conversión de S/4HANA con datos de producción, ejecución de varias iteraciones técnicas para familiarizarse con el proceso y también para determinar la duración realista de la conversión de S/4HANA. Estos sistemas de prueba se pueden solicitar para la duración que sea necesaria según las necesidades del proyecto del Cliente.	n/d	n/a
541		**Ejecución de la conversión para sistemas ECC y BW**				
542	MOVE_1.3.04	Planificación y coordinación de la conversión técnica de los sistemas SAP ERP y SAP BW a SAP S/4HANA y SAP BW4/HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Se recomienda encarecidamente este servicio, además de la conversión técnica del sistema. Este enfoque de conversión del sistema gestionado proporciona al cliente un equipo experto, planificación parcial y coordinación para la ejecución técnica de la conversión del sistema, incluida la planificación de la transición a producción de la conversión técnica y la integración de las actividades de conversión del sistema técnico en la planificación general del cliente. La responsabilidad general de la conversión del sistema (conversión funcional, actividades previas y posteriores a la conversión) sigue siendo del cliente y no forma parte de este servicio. Este servicio debe solicitarse por separado para cada ejecución de conversión. Una vez realizado este servicio de planificación y coordinación para una ejecución de conversión del sistema, debe solicitarse para todas las demás ejecuciones de conversión, durante toda la duración del proyecto de conversión. Este servicio solo se aplica a los sistemas SAP ECC y SAP BW.	n/d	n/a
543	BASIC_1.5.20	Conversión técnica de los sistemas SAP ERP y SAP BW a SAP S/4HANA y SAP BW4/HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	El término "conversión del sistema" hace referencia a la transición de una versión de SAP ERP anterior a una versión de SAP S/4HANA actual, o de una versión de SAP BW anterior a una versión de SAP BW/4HANA actual. Este componente de servicio solo es un enfoque de conversión de sistema no gestionado que únicamente proporciona al cliente soporte técnico de ejecución sin que SAP lo planifique y coordine; por lo tanto, la comunicación entre todas las partes implicadas se basa exclusivamente en tickets. La Opción de Migración de Base de Datos, que es relevante para la migración de BD de cualquier BD a SAP HANA, no forma parte de este servicio y debe solicitarse por separado, si es necesario. Este servicio incluye la preparación y ejecución de la herramienta SUM para la conversión del sistema, incluidas las tareas que solo SAP puede proporcionar. La responsabilidad general de la conversión del sistema (conversión funcional, actividades previas y posteriores a la conversión) sigue siendo del cliente y no forma parte de este servicio. Este elemento no incluye el uso de enfoques de conversión de sistemas más sofisticados, como nZDT/ZDO/Downtime Minimizer, etc. Se requiere un tiempo de inactividad planificado estándar para este enfoque de conversión del sistema estándar. Dado que este componente de servicio es un enfoque de conversión de sistema no gestionado y basado en tickets, requiere la adición del servicio de planificación correspondiente (planificación y coordinación de la conversión técnica del sistema). También se recomienda la integración de otros servicios de SAP (en términos de conversión funcional y actividades previas y posteriores a la conversión). Este servicio debe solicitarse de manera independiente para cada ejecución de conversión del sistema y solo se aplica a los sistemas SAP ECC y SAP BW.	n/d	n/a
544		**Ejecución de la conversión para sistemas basados en NetWeaver**				
545	MOVE_1.7.01	Planificación y coordinación de la conversión técnica del sistema a SAP S/4HANA Foundation	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Se recomienda encarecidamente este servicio, además de la conversión técnica del sistema. Este enfoque de conversión del sistema gestionado proporciona al cliente un equipo experto, planificación parcial y coordinación para la ejecución técnica de la conversión del sistema, incluida la planificación de la transición a producción de la conversión técnica y la integración de las actividades de conversión del sistema técnico en la planificación general del cliente. La responsabilidad general de la conversión del sistema (conversión funcional, actividades previas y posteriores a la conversión) sigue siendo del cliente y no forma parte de este servicio. Este servicio debe solicitarse por separado para cada ejecución de conversión. Una vez realizado este servicio de planificación y coordinación para una ejecución de conversión del sistema, debe solicitarse para todas las demás ejecuciones de conversión, durante toda la duración del proyecto de conversión. Este servicio es aplicable a SAP GTS 11.0. Otros productos de SAP solo a demanda y sujetos a cambios.	n/d	n/a

546	MOVE_1.7.02	Conversión técnica de sistemas NetWeaver a SAP S/4HANA Foundation	Servicios Estándar	El término "conversión del sistema" hace referencia a la transición de un sistema basado en SAP NetWeaver anterior a la versión actual de SAP S/4HANA Foundation. Este componente de servicio solo es un enfoque de conversión de sistema no gestionado que únicamente proporciona al cliente soporte técnico de ejecución sin que SAP lo planifique y coordine; por lo tanto, la comunicación entre todas las partes implicadas se basa exclusivamente en tickets. La Opción de Migración de Base de Datos, que es relevante para la migración de BD de cualquier BD a SAP HANA, no forma parte de este servicio y debe solicitarse por separado, si es necesario. Este servicio incluye la preparación y ejecución de la herramienta SUM para la conversión del sistema, incluidas las tareas que solo SAP puede proporcionar. La responsabilidad general de la conversión del sistema (conversión funcional, actividades previas y posteriores a la conversión) sigue siendo del cliente y no forma parte de este servicio. Este elemento no incluye el uso de enfoques de conversión de sistemas más sofisticados, como nZDT/ZDO/Downtime Minimizer, etc. Se requiere un tiempo de inactividad planificado estándar para este enfoque de conversión del sistema estándar. Dado que este componente de servicio es un enfoque de conversión de sistema no gestionado y basado en tickets, requiere la adición del servicio de planificación correspondiente (planificación y coordinación de la conversión técnica del sistema). También se recomienda la integración de otros servicios de SAP (en términos de conversión funcional y actividades previas y posteriores a la conversión). Este servicio debe solicitarse de manera independiente para cada ejecución de conversión del sistema y solo se aplica a SAP GTS 11.0. Otros productos de SAP solo a demanda y sujetos a cambios.	n/d	n/a
547		**Actividades de conversión funcional**				
548	MOVE_1.3.03	Conversión funcional y gestión de proyectos de conversión	Tareas Excluidas	Excluye todos los componentes de una conversión funcional, así como las actividades previas y posteriores a la conversión y la responsabilidad general del proyecto y la planificación. La oferta de servicios para la conversión del sistema no incluye la adaptación y el rediseño de los procesos empresariales del cliente ni ningún cambio o ajuste de los requisitos funcionales específicos del cliente. Esto incluye, por ejemplo, tareas como la integración de cliente y proveedor, cambios y migraciones de libro mayor, la gestión de elementos de simplificación, la corrección de código personalizado, etc. Además, los servicios de conversión del sistema no cubren las actividades anteriores o posteriores a la conversión técnica. Esto excluye las actividades de preparación y limpieza, la optimización de procesos, la capacitación y personalización de los permisos de los usuarios o los requisitos especiales que pueden surgir después de la conversión. Estas actividades no están incluidas en el alcance de los servicios. El Cliente asume la responsabilidad general del proyecto de conversión, así como de la planificación general resultante.	n/d	n/a
549		**X1: Software de Terceros**				
550		**Software de Terceros (por ejemplo, complementos del socio, bibliotecas, software de cliente; no aplicable a las soluciones indicadas explícitamente como servicio gestionado en otras secciones de este documento y del contrato para el cliente)**	**No incluido en el servicio base; se necesita SKU y/o contrato adicional. El cliente debe asegurarse de que posee una licencia propia del correspondiente software de terceros que le permita usarlo en el sistema gestionado; el software de terceros en el contexto del sistema gestionado se define como toda solución de software cuya propiedad intelectual no sea propiedad de SAP; el cliente debe verificar individualmente la compatibilidad técnica y operativa de cada Solución de Terceros con SAP; el proveedor del servicio no será responsable de los efectos negativos que esa Solución de Terceros pueda causar en el sistema subyacente y en la plataforma de infraestructuras gestionada por el proveedor del servicio.**			
551		**Complementos de ABAP gestionados por terceros**				
552	TO_PA_1.1.01	Instalación	Servicios Estándar		n/d	n/a
553	TO_PA_1.1.02	Configuración	Tareas Excluidas		n/d	n/a
554	TO_PA_1.1.03	Supervisión de la aplicación	Tareas Excluidas		n/d	n/a
555	TO_PA_1.1.04	Aplicación de actualizaciones	Servicios Estándar		n/d	n/a
556	TO_PA_1.1.05	Solución de problemas de la aplicación, incluido el compromiso con la organización de soporte del partner	Tareas Excluidas		n/d	n/a
557	TO_PA_1.1.06	Desinstalación de complementos de ABAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
558		**Complementos ABAP de terceros no gestionados**				
559	TO_PA_1.2.01	Instalación	Tareas Excluidas		n/d	n/a
560	TO_PA_1.2.02	Configuración	Tareas Excluidas		n/d	n/a
561	TO_PA_1.2.03	Supervisión de la aplicación	Tareas Excluidas		n/d	n/a
562	TO_PA_1.2.04	Aplicación de actualizaciones	Tareas Excluidas		n/d	n/a
563	TO_PA_1.2.05	Solución de problemas de la aplicación, incluido el compromiso con la organización de soporte del partner	Tareas Excluidas		n/d	n/a
564		**Otro Software de terceros no gestionado**	**Cualquier tipo de software de terceros que se quiera instalar en su totalidad o en parte en la infraestructura gestionada está sujeto a ser evaluado previamente. Los detalles de este proceso y las condiciones están documentados en las políticas de software de terceros correspondientes.**			
565	TO_PA_1.3.01	Evaluación del software de terceros	Servicios Estándar	Se puede tardar varias semanas en completar esta tarea. Podrán reutilizarse los resultados de las evaluaciones previamente completadas, lo que contribuirá a reducir el tiempo de ejecución del proceso.	n/d	n/a
566	TO_PA_1.3.02	Instalación compleja de software de terceros que no puede realizar el Cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Ejemplos: agentes de SO; controlador de impresión, complementos de Java, etc.	n/d	n/a
567		**X2: Conector empresarial**				
568		**Operaciones**				
569	TO_BC_1.1.01	Activación SSL	Servicios Estándar		n/d	n/a
570	TO_BC_1.1.02	Actualización de los parámetros de SAP Business Connector	Servicios Estándar		n/d	n/a

571	TO_BC_1.1.03	Crear/Reinicializar usuario administrador para SAP Business Connector	Servicios Estándar	Cree/restablezca el usuario CUST_BC_ADMIN que utiliza el cliente para iniciar sesión.	n/d	n/a
572	TO_BC_1.1.04	Reorganización del Almacén de Mensajes	Tareas Excluidas	La tarea implica editar, modificar y/o manipular los datos del Cliente y solo debe realizarla el Cliente.	n/d	n/a
573	TO_BC_1.1.05	Creación de destinos	Tareas Excluidas		n/d	n/a
574		**X4: SAP Data Services (DS)**				
575		**Operaciones**				
576	TO_DS_1.1.22	Autorización: Gestión de Usuarios y Derechos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
577	TO_DS_1.1.06	Creación/modificación de tareas de los Servicios de Datos	Tareas Excluidas		n/d	n/a
578	TO_DS_1.1.07	Programación de tareas de los Servicios de Datos	Tareas Excluidas		n/d	n/a
579	TO_DS_1.1.08	Configuración de las conexiones de la base de datos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
580	TO_DS_1.1.09	Supervisión de las tareas	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Supervisión manual; esfuerzo basado según la ejecución.	n/d	n/a
581	TO_DS_1.1.10	Copia de seguridad del repositorio de DS y BOE	Servicios Estándar		n/d	n/a
582	TO_DS_1.1.11	Eliminación del historial de tareas por lotes	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
583	TO_DS_1.1.12	Verificación de la ejecución de las tareas y el acceso a los servidores	Servicios Estándar		n/d	n/a
584	TO_DS_1.1.13	Eliminación de los contenidos obsoletos de los repositorios	Servicios Estándar		n/d	n/a
585	TO_DS_1.1.14	Resolución de incidencias con las tareas de DS	Tareas Excluidas		n/d	n/a
586	TO_DS_1.1.23	Creación/gestión de repositorios adicionales	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	El sistema contiene repositorios predeterminados, en caso de que se soliciten más, se proporcionarán mediante EMS.	n/d	n/a
587	TO_DS_1.1.26	Copia de seguridad: A demanda: Base de datos BI y Sincronización del Repositorio de Archivos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
588	TO_DS_1.1.27	Restauración: A demanda: Base de datos BI y Sincronización del repositorio de archivos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
589	TO_DS_1.1.28	Configuración de la autenticación y del Inicio Único de Sesión (SSO)	Tareas Excluidas	El Cliente debe contratar otros servicios de SAP que correspondan a soluciones de SSO para el entorno en la nube.	n/d	n/a
590	TO_DS_1.1.29	Instalación y configuración de Adaptadores de Servicios de Datos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
591	TO_DS_1.1.30	Adición y configuración de Servidores de tareas/Grupos de tareas adicionales para el equilibrio de cargas	Servicios Opcionales	En función del tamaño, podrá necesitarse una infraestructura adicional.	n/d	n/a
592	TO_DS_1.1.31	Configuración de recursos runtime	Servicios Estándar		n/d	n/a
593	TO_DS_1.1.32	Configuración del correo electrónico SMTP	Servicios Estándar		n/d	n/a
594	TO_DS_1.1.33	Inicio/detención de un servicio	Servicios Estándar		n/d	n/a
595	TO_DS_1.1.34	Configuración de la Integración del Sistema de Modificación y Transporte Mejorado (CTS+)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
596	TO_DS_1.1.35	Configuración de transportes a través de la Gestión de Promoción de Objetos de Servicios de Datos (DS)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
597	TO_DS_1.1.36	Copia de seguridad del Repositorio de Servicios de Datos utilizando la Herramienta de Importar/Exportar	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
598		**X6: SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI)**				
599		**Operaciones**				
600	TO_BI_1.1.06	Copia de Seguridad (copia de seguridad de todo el contenido / copia de seguridad de BIAR)	Servicios Estándar		n/d	n/a

601	TO_BI_1.1.07	Escaneo/reparación y compactado de todos los errores de repositorio	Servicios Estándar		n/d	n/a
602	TO_BI_1.1.11	Depuración de las carpetas vacías creadas para la Herramienta de Diagnóstico del Repositorio	Servicios Estándar		n/d	n/a
603	TO_BI_1.1.26	Limpieza y mantenimiento de la caché: Tomcat, Web Intelligence, Archivos de registro	Servicios Estándar		n/d	n/a
604	TO_BI_1.1.17	Acciones de Objeto del Programa: Importación y Ejecución	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
605	TO_BI_1.1.18	Promoción/implementación de los objetos BI entre los entornos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
606	TO_BI_1.1.19	Creación, modificación del nombre, eliminación de conexiones y Universos	Tareas Excluidas		n/d	n/a
607	TO_BI_1.1.21	Suministro de acceso de usuario y mantenimiento de autorizaciones	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
608	TO_BI_1.1.47	Configuración SAML	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
609	TO_BI_1.1.27	Implementación de plantillas y configuraciones del sistema para cambios en el hardware	Servicios Estándar		n/d	n/a
610	TO_BI_1.1.29	Auditoría/supervisión de la Preparación del Controlador y configuración para la generación de informes de Auditoría	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
611	TO_BI_1.1.30	Realización de la preparación y la configuración de ERP Integration	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
612	TO_BI_1.1.33	Copia de seguridad: A demanda: Base de datos BI y Sincronización del Repositorio de Archivos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
613	TO_BI_1.1.34	Restauración: A demanda: Base de datos BI y Sincronización del repositorio de archivos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
614	TO_BI_1.1.35	Configuración de la autenticación y del Inicio Único de Sesión (SSO)	Tareas Excluidas	El Cliente debe contratar otros servicios de SAP que correspondan a soluciones de SSO para el entorno en la nube.	n/d	n/a
615	TO_BI_1.1.37	Configuración de la aplicación web: Configuraciones de proxy inverso	Servicios Estándar		n/d	n/a
616	TO_BI_1.1.38	Adición y configuración de Servidores de BI adicionales para el equilibrio de cargas	Servicios Opcionales	Es posible que se necesite infraestructura adicional.	n/d	n/a
617	TO_BI_1.1.39	Gestión del proceso del servidor y los grupos de servidor	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
618	TO_BI_1.1.40	Tareas técnicas de configuración/soporte para la Gestión de la Versión de Informe BI	Servicios Estándar	El cliente es responsable del mantenimiento de las versiones de informes.	n/d	n/a
619	TO_BI_1.1.41	Configuración de la Integración del Sistema de Modificación y Transporte Mejorado (CTS+)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
620		**X7: SAP PI**				
621		**Implementación de SAP PI**				

622	TO_PI_1.1.01	Instalación de adaptadores y componentes de software proporcionados por SAP	Servicios Estándar	Incluido solo para los elementos explícitamente especificados en el contrato de HEC/Formulario de Pedido. Esto también es válido para las ofertas adicionales de SAP, como: ADAPTERS para SAP NW PI 1.1, SAP NW Process Integration, complementos interempresariales 1.0, SAP NW Process Integration Secure Connectivity Add-on 1.0. Esto no incluye los esfuerzos para el tratamiento del contenido, como la importación de los archivos TPZ en ESR.	n/d	n/a
623	TO_PI_1.1.02	Instalación de adaptadores proporcionados por partners externos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Se deben proporcionar software y licencias del adaptador Esto no incluye los esfuerzos para el tratamiento del contenido, como la importación de los archivos TPZ en ESR.	n/d	n/a
624	TO_PI_1.1.04	Creación de vistas SSL y PSE	Tareas Excluidas		n/d	n/a
625		**Operaciones de SAP PI**				
626	TO_PI_2.1.02	Supervisión de las funciones de PI específicas de la aplicación, p. ej. los mensajes, las colas, etc.	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
627	TO_PI_2.1.03	Supervisión del procesamiento de mensajes en PI (éxito y rendimiento)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
628	TO_PI_2.1.04	Supervisión de los canales de comunicación, las colas y los registros de PI (AEX)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
629	TO_PI_2.1.05	Supervisión de los procesos BPM (éxito y rendimiento)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
630	TO_PI_2.1.06	Configuración de adaptadores	Tareas Excluidas		n/d	n/a
631	TO_PI_2.1.07	Gestión de mensajes incorrectos	Tareas Excluidas		n/d	n/a
632	TO_PI_2.1.08	Configuración del archivo de mensajes	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
633	TO_PI_2.1.27	Ejecución y supervisión del archivo de mensajes	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
634	TO_PI_2.1.11	Mantenimiento de roles/autorizaciones (salvo SAP y el rol inicial de administrador de clientes)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
635	TO_PI_2.1.16	Mantenimiento de usuarios (salvo para SAP y el rol inicial de administrador de clientes)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
636	TO_PI_2.1.17	Configuración de la vigilancia de PI/BPM/AEX	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
637	TO_PI_2.1.28	Supervisión de las actividades de vigilancia de PI/BPM/AEX	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
638	TO_PI_2.1.19	Ajuste de las opciones y la configuración de PO/PI/AEX	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	La configuración no cubre la realización de los escenarios de integración (desarrollo de contenido).	n/d	n/a
639	TO_PI_2.1.21	Actualización del directorio de entornos del sistema (SLD)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Relacionado con los escenarios de PI.	n/d	n/a
640	TO_PI_2.1.21A	Configuración de un puente entre el directorio del entorno del sistema ECS (SLD) y el SLD de cliente	Servicios Estándar	Los datos SLD se reenviarán a la instancia SLD definida por el cliente. No es posible filtrar datos SLD.	n/d	n/a
641	TO_PI_2.1.22	Aplicación de la actualización de contenidos básicos de la aplicación SAP en Enterprise Services Repository (ESR)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
642	TO_PI_2.1.23	Gestión de los errores y análisis de la causa raíz del procesamiento incorrecto de mensajes en PI (AEX)	Tareas Excluidas		n/d	n/a
643	TO_PI_2.1.24	Comprobación de la disponibilidad de PI/PO/AEX después de las modificaciones (actualizaciones, parches, notas)	Tareas Excluidas		n/d	n/a
644	TO_PI_2.1.25	Configuración de las conexiones del sistema necesarias con los sistemas del partner	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
645	TO_PI_2.1.26	Gestión del transporte de los objetos PI	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
646		**X8: Enterprise Portal**				
647		**Operaciones**				
648	TO_EP_1.1.01	Supervisión de los servicios de la aplicación para el portal, los unificadores, el servidor de unificación, PCD y CM	Servicios Estándar	Supervisa solamente los servicios de aplicación; el cliente será el responsable de supervisar el contenido del portal.	n/d	n/a
649	TO_EP_1.1.03	Mantenimiento de LDAP (Novell, ADS, iPlanet y otros)	Tareas Excluidas		n/d	n/a
650	TO_EP_1.1.04	Análisis de los registros del Sistema de Portal y revisión de los fallos que se hayan producido	Servicios Estándar	El Proveedor deberá informar al cliente de la asistencia necesaria	n/d	n/a
651	TO_EP_1.1.05	Mantenimiento del entorno del sistema, conexión de sistemas externos, por ejemplo, SAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Se necesita conexión de puerto.	n/d	n/a
652	TO_EP_1.1.07	Asignación de usuarios	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
653	TO_EP_1.1.08	Asignación de roles/canales/iPanel	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
654	TO_EP_1.1.09	Administración de contenidos	Tareas Excluidas		n/d	n/a
655	TO_EP_1.1.10	Configuración y mantenimiento de los datos fuente de los usuarios del Portal	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
656	TO_EP_1.1.11	Bloqueo y borrado de los datos fuente de los usuarios del portal	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
657	TO_EP_1.1.12	Liberación de los usuarios bloqueados del portal	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
658	TO_EP_1.1.13	Definición y modificación de los perfiles de autorización al portal específicos del Cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
659	TO_EP_1.1.14	Administración del repositorio de contenidos	Tareas Excluidas		n/d	n/a
660	TO_EP_1.1.20	Personalización, actualización POE, incluidos todos los componentes	Tareas Excluidas	Definir las contraseñas de J2EE, configurar el puerto Java, añadir paquetes de servicio.	n/d	n/a
661	TO_EP_1.1.22	Actualización de páginas, roles, contenido html estático	Tareas Excluidas		n/d	n/a

662	TO_EP_1.1.23	Mantenimiento de los servicios de Java	Servicios Estándar	El Cliente es responsable de desarrollar nuevos servicios Java y de personalizar los servicios Java existentes.	n/d	n/a
663		**X9: Sybase IQ (utilizado como persistencia de datos para NLS, ILM o soluciones de archivado de terceros)**				
664		**Instalación/Configuración de la Base de Datos**				
665	TO_SIQ_1.1.01	Comprobación/Preparación de los requisitos del sistema (versión de BW, SAP Notes, configuración de origen/destino)	Tareas Excluidas		n/d	n/a
666	TO_SIQ_1.1.03	Configuración inicial/ajustes de los parámetros	Servicios Estándar		n/d	n/a
667	TO_SIQ_1.1.06	Inicialización de la conexión entre BW/NLS y Sybase IQ	Servicios Estándar	El proveedor efectuará la configuración requerida. El cliente debe configurar la conexión NLS desde BW.	n/d	n/a
668		**Operaciones de la base de datos**				
669	TO_SIQ_1.2.02	Gestión de la capacidad de la base de datos	Servicios Estándar		n/d	n/a
670	TO_SIQ_1.2.04	Realización de la verificación de consistencia de base de datos (DBCC)	Servicios Estándar		n/d	n/a
671	TO_SIQ_1.2.05	Solución de problemas técnicos de la base de datos	Servicios Estándar		n/d	n/a
672	TO_SIQ_1.2.06	Configuración de la copia de seguridad	Servicios Estándar		n/d	n/a
673	TO_SIQ_1.2.07	Restauración de las copias de seguridad	Servicios Estándar		n/d	n/a
674	TO_SIQ_1.2.08	Supervisión de la conexión de la base de datos	Servicios Estándar	El cliente debe comprobar la conexión desde BW.	n/d	n/a
675		**Aplicación**				
676	TO_SIQ_1.4.01	Creación/programación/restauración de las solicitudes de archivo de datos	Tareas Excluidas		n/d	n/a
677	TO_SIQ_1.5.01	Disposición del servidor para el servidor de la solución de archivado	Servicios Opcionales	Si la solución del partner requiere un servidor adicional, consulte la sección "Disposición del servidor" de este documento para obtener más información.	n/d	n/a
678	TO_SIQ_1.4.04	Instalación del software de archivado de partners	Tareas Excluidas	El cliente debe garantizar que dispone de licencias válidas para ejecutar el software instalado en el entorno en la nube.	n/d	n/a
679	TO_SIQ_1.4.05	Configuración del software de archivado de partners	Tareas Excluidas		n/d	n/a
680	TO_SIQ_1.4.06	Servicios gestionados de la solución de archivado del software de partner (gestión de problemas)	Tareas Excluidas		n/d	n/a
681		**SAP Information Lifecycle Management (ILM) para Sybase IQ**				
682	TO_SIQ_1.6.01	Comprobación y preparación de los requisitos del sistema (Tamaño, Notas de SAP)	Tareas Excluidas		n/d	n/a
683	TO_SIQ_1.6.02	Activación de ILM Store en NetWeaver	Servicios Estándar		n/d	n/a
684	TO_SIQ_1.6.03	Definición de los parámetros en SAP IQ para ILM Store	Servicios Estándar		n/d	n/a
685	TO_SIQ_1.6.05	Configuración de Autorizaciones de ILM Store	Tareas Excluidas		n/d	n/a
686	TO_SIQ_1.6.06	Integración de ILM Store en el Proceso de Archivo	Tareas Excluidas		n/d	n/a
687	TO_SIQ_1.6.07	Configuración de la conexión de ArchiveLink con ILM Store	Tareas Excluidas		n/d	n/a
688	TO_SIQ_1.6.08	Configuración de las Conexiones de Almacenamiento	Tareas Excluidas		n/d	n/a
689	TO_SIQ_1.6.09	Comprobación de los Parámetros de ICM	Servicios Estándar		n/d	n/a
690	TO_SIQ_1.6.10	Configuración de los Clientes y los Orígenes en ILM Store	Tareas Excluidas		n/d	n/a
691	TO_SIQ_1.6.11	Integración en el Almacenamiento de OpenText	Tareas Excluidas		n/d	n/a

692	TO_SIQ_1.6.12	Integración en otro Almacenamiento Certificado de ILM	Tareas Excluidas		n/d	n/a
693	TO_SIQ_1.6.13	Destrucción de datos y cumplimiento de los datos	Tareas Excluidas		n/d	n/a
694	TO_SIQ_1.6.14	Implementación y generación de licencias para Sistemas Productivos	Servicios Estándar		n/d	n/a
695		**X11: SAP Cloud Connector**				
696		**Instalación y Configuración**				
697	TO_SCC_1.1.02	Configuración: Habilitación de la conexión de salida mediante LoadBalancer	Servicios Estándar	Habilitación de Cloud Connector para conectarse con dominios de aplicación de SAP Business Technology Platform / rangos IP o dominios de SAP Business Network / rangos IP (por ejemplo: Ariba, LBN, AIN)	n/d	n/a
698	TO_SCC_1.1.04	Configuración: Recursos en las instalaciones (servicios OData) que el cliente desea utilizar en SAP Business Technology Platform - BTP (anteriormente, SAP Cloud Platform)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
699	TO_SCC_1.1.11	Configuración SNC para SAP Cloud Connector	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	El Proveedor de Servicios debe realizar actividades a nivel del sistema operativo relacionadas con la configuración. El Cliente debe llevar a cabo actividades a nivel de interfaz de usuario (IU) como parte de la configuración. El Cliente puede proporcionar las propiedades de certificado en caso de que no se facilite un archivo PSE. En estos casos, el Proveedor de Servicios generará la CSR (Solicitud de Firma Certificada) y la compartirá con el Cliente para su firma. Si el Cliente proporciona un archivo PSE para su uso durante la configuración de SNC, el Proveedor de Servicios utilizará el archivo PSE proporcionado durante la configuración.	n/d	n/a
700		**X12: Integración de SAP Business Technology Platform - BTP (anteriormente, SAP Cloud Platform) - Agente de Servicios de Datos (BTPI-DS) (anteriormente, HCI-DS)**				
701		**Instalación y Configuración**				
702	TO_BTPIDS_1.1.01	Instalación de SAP BTPI: Agente de Servicio de Datos	Servicios Estándar	La instalación requiere una suscripción y/o inclusión existente o relevante como parte del contrato.	n/d	n/a
703	TO_BTPIDS_1.1.02	Configuración: Habilitación de la conexión de salida mediante LoadBalancer para conectar con BTPI	Servicios Estándar		n/d	n/a
704	TO_BTPIDS_1.1.03	Configuración: Establecimiento de una conexión con la cuenta cloud del cliente	Servicios Estándar	Se necesita acceso al portal BTPI o el proveedor del servicio solicitará el archivo de configuración al cliente. Configuración realizada a nivel del sistema operativo. El proveedor verificará que el estado del agente sea verde en el portal BTPI.	n/d	n/a
705	TO_BTPIDS_1.1.04	Configuración: Pasos de preparación de backend empresarial para consumo de BTPI	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
706		**Configuración de la supervisión**				
707	TO_BTPIDS_1.2.01	Configuración de la supervisión para la disponibilidad a nivel de proceso: Nagios	Servicios Estándar		n/d	n/a
708		**Gestión de datos y Servicios de datos**				
709	TO_BTPIDS_1.3.01	Migración o replicación de datos entre almacenes de datos	Tareas Excluidas		n/d	n/a
710		**X13: SAP Fiori**				
711		**Instalación y Configuración**				
712	TO_FIORI_1.1.01	Instalación de paquetes específicos de la aplicación en los correspondientes Sistemas SAP	Servicios Estándar	Configuración inicial en HEC.	n/d	n/a
713	TO_FIORI_1.1.03	Configuración: Redireccionamientos de la aplicación Web Dispatcher de Fiori	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	SSL es un requisito previo para esta tarea. El alcance durante el Suministro Inicial incluye todos los sistemas definidos en el contrato inicial. Si se añaden más sistemas, se requiere una Solicitud de Modificación (SM) y es posible que se apliquen esfuerzos de EMS adicionales. Para los sistemas migrados a entornos para los que SAP es el Proveedor de Servicios, es responsabilidad del cliente configurar el Web Dispatcher para el sistema migrado; esta configuración se puede entregar a través de un servicio de incorporación y migración en la nube contratado por separado.	n/d	n/a
714	TO_FIORI_1.1.05	Configuración: Web Dispatcher de HANA XS Engine	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	SSL es un requisito previo para esta tarea. El alcance durante el Suministro Inicial incluye todos los sistemas definidos en el contrato inicial. Si se añaden más sistemas, se requiere una Solicitud de Modificación (SM) y es posible que se apliquen esfuerzos de EMS adicionales.	n/d	n/a

715	TO_FIORI_1.1.09	Activación inicial de la Rampa de lanzamiento Fiori que incluye toda la configuración de conectividad necesaria	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Incluye la activación de aplicaciones de muestra de SAP Fiori predefinidas para validar la activación de la rampa de lanzamiento SAP Fiori. Para los sistemas migrados a entornos que utilizan SAP como proveedor de servicios, es responsabilidad del cliente habilitar las aplicaciones SAP Fiori existentes y está incluido en un servicio de integración y migración en la nube contratado por separado.	n/d	n/a
716	TO_FIORI_1.1.07	Configuración: Aplicaciones Fiori	Tareas Excluidas	En algunas situaciones, el proveedor del servicio puede ayudar al cliente utilizando un servicio de Gestión de la Aplicación; no obstante, debido a la amplia variedad de situaciones posibles, este elemento ha quedado generalmente excluido del servicio; los clientes deben buscar ayuda a través de otros servicios de SAP.	n/d	n/a
717	TO_FIORI_1.1.13	Activar aplicaciones Fiori estándar basadas en roles empresariales de SAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Cubre la activación de aplicaciones SAP Fiori estándar basadas en roles empresariales estándar de SAP (plantilla), es decir, roles suministrados por SAP que siguen la convención para fijar nombres SAP_BR_<...>. Se puede seleccionar un máximo de cuatro roles empresariales estándar de SAP. Se puede definir un paquete para la activación. La activación solo se aplica a sistemas de prueba y desarrollo. Los roles personalizados o las aplicaciones personalizadas quedan excluidos de la activación. No es posible activar aplicaciones individuales.	n/d	n/a
718		**X15: Web Dispatcher**				
719		**Funcionamiento de Web Dispatcher**				
720	TO_WD_1.1.01	Registro/eliminación de Sistemas en Web Dispatcher y sus opciones con relación a SSL	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	El alcance durante el suministro inicial incluye todos los sistemas definidos en el contrato inicial.	n/d	n/a
721	TO_WD_1.1.02	Definición de la gestión de memoria general	Servicios Estándar		n/d	n/a
722	TO_WD_1.1.03	Definición de parámetros de seguridad general	Servicios Estándar		n/d	n/a
723	TO_WD_1.1.04	Configuración General para Soporte de SSL en Parámetro de Archivo o Herramienta Mantenimiento PSE en Admintool (gestión de solicitudes HTTPS)	Servicios Estándar		n/d	n/a
724	TO_WD_1.1.05	Comunicación con el servidor de mensajes / servidor de aplicación mediante SSL	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
725	TO_WD_1.1.06	Modificación de solicitudes HTTP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
726	TO_WD_1.1.07	Configuración del tratamiento de errores	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
727	TO_WD_1.1.08	Mantenimiento del archivo de autenticación	Servicios Estándar		n/d	n/a
728	TO_WD_1.1.09	Cambios en mandante 000 de los sistemas backend relacionados con Web Dispatcher (HTTPURLLOC)	Servicios Estándar		n/d	n/a
729	TO_WD_1.1.10	Estrategia de registro y de seguimiento	Servicios Estándar		n/d	n/a
730	TO_WD_1.1.11	Política de encriptación (protocolos, series criptográficas, longitud de clave)	Servicios Estándar		n/d	n/a
731	TO_WD_1.1.12	Contadores de conexión	Servicios Estándar		n/d	n/a
732	TO_WD_1.1.13	Intercambio de metadatos mediante SSL	Servicios Estándar		n/d	n/a
733	TO_WD_1.1.14	Definición de rangos de puerto	Servicios Estándar		n/d	n/a
734	TO_WD_1.1.15	Configuración de LoadBalancer para Web Dispatcher	Servicios Estándar	El cliente debe proporcionar los detalles de la configuración (reglas de enrutamiento, información de redireccionamiento, detalles de sistemas de back-end, etc.). HEC actualizará LoadBalancer y Web Dispatcher según corresponda.	n/d	n/a
735	TO_WD_1.1.16	Modificaciones de DNS para el servicio de Web Dispatcher	Tareas Excluidas	Sin opciones para disponer de un DNS personalizado.	n/d	n/a
736	TO_WD_1.1.17	Actualización de la versión de Web Dispatcher en K8s (Kubernetes)	Servicios Estándar		n/d	n/a
737	TO_WD_1.1.18	Reinicio de Web Dispatcher en K8s (Kubernetes)	Servicios Estándar		n/d	n/a
738	TO_WD_1.1.19	Actualización de la zona horaria de Web Dispatcher en K8s (Kubernetes)	Servicios Estándar		n/d	n/a
739	TO_WD_1.1.20	Actualizar tamaño de camiseta (capacidad) para Web Dispatcher en K8s (Kubernetes)	Servicios Opcionales		n/d	n/a
740	TO_WD_1.1.21	Añadir varios servidores back-end para Web Dispatcher en K8s (Kubernetes)	Servicios Estándar		n/d	n/a
741		**X16: LoadBalancer**				
742		**Operación de LoadBalancer**				
743	TO_LRP_1.1.01	Configuración de la instancia de LoadBalancer	Servicios Estándar	Solo para equilibradores de carga existentes. No incluye el coste de equilibradores de carga y/o infraestructura adicional, en caso de ser necesaria. La configuración de equilibradores de carga adicionales más allá del volumen contratado está sujeta a una Solicitud de Modificación.	n/d	n/a
744	TO_LRP_1.1.02	Registro/eliminación de sistemas en LoadBalancer	Servicios Estándar		n/d	n/a
745	TO_LRP_1.1.03	Configuración de la distribución de carga en servidores de aplicación	Servicios Estándar		n/d	n/a
746	TO_LRP_1.1.04	Suministro de IP externo para escenarios relacionados con Internet	Servicios Estándar		n/d	n/a
747	TO_LRP_1.1.05	Configuración de descarga de SSL (Encriptación)	Servicios Estándar		n/d	n/a
748	TO_LRP_1.1.07	Realización de tratamiento de DNS para el Dominio propio del cliente	Tareas Excluidas		n/d	n/a
749	TO_LRP_1.1.08	Suministro del certificado X.509 para el dominio del cliente con el fin de habilitar SSL	Tareas Excluidas		n/d	n/a

750	TO_LRP_1.1.08A	Habilitación del certificado X.509 para ALB en Amazon Web Services (AWS) con WebDispatcher y back-ends relacionados	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Disponible solo para Amazon Web Services (AWS). Mutual Transport Layer Security (mTLS) amplía el protocolo TLS utilizado para proteger las comunicaciones de red. TLS se suele utilizar para establecer conexiones seguras a través de Internet, lo que garantiza la autenticación, la confidencialidad de los datos y la integridad. Sin embargo, en TLS tradicional, la autenticación es unilateral, donde el servidor se autentica al cliente, y la identidad del cliente no se verifica.	n/d	n/a
751	TO_LRP_1.1.09	Suministro del certificado X.509 para el propio URL de SAP, como el dominio *.xxx.ondemand.com	Servicios Estándar		n/d	n/a
752	TO_LRP_1.1.10	Instalación del certificado X.509 del cliente	Servicios Estándar		n/d	n/a
753	TO_LRP_1.1.11	Configuración del cortafuegos de la Aplicación Web	Servicios Estándar		n/d	n/a
754	TO_LRP_1.1.12	Configuración del tratamiento de persistencia	Servicios Estándar		n/d	n/a
755	TO_LRP_1.1.14	Configuración de comprobaciones del estado	Servicios Estándar		n/d	n/a
756	TO_LRP_1.1.15	Configuración de la dirección URL/IP basada en filtrado de lista de bloqueo y de lista de elementos autorizados	Servicios Estándar		n/d	n/a
757	TO_LRP_1.1.16	Configuración de la función de página de disculpa (sorry page)	Servicios Estándar		n/d	n/a
758	TO_LRP_1.1.17	Configuración de conexiones de salida a Internet	Servicios Estándar		n/d	n/a
759	TO_LRP_1.1.18	Activación del acceso desde HEC a un dominio de Internet/público	Servicios Opcionales	Compatible mediante LoadBalancer de salida. Se utiliza para integrar HEC con otros servicios públicos en la nube o del cliente, etc.	n/d	n/a
760		**X17: Soluciones OpenText**				
761		**Archivo de datos y acceso a documentos: ERP + archivo + almacenamiento**				
762	TO_OT_1.1.01	Configuración de la conexión con el servidor de archivos	Servicios Estándar		n/d	n/a
763	TO_OT_1.1.02	Personalización de la solución de archivado	Tareas Excluidas		n/d	n/a
764		**Parte del servidor de archivo (repositorio de contenido)**				
765	TO_OT_1.2.01	Instalación de la base de datos del servidor de archivo	Servicios Estándar		n/d	n/a
766	TO_OT_1.2.02	Instalación del servidor de archivo	Servicios Estándar		n/d	n/a
767	TO_OT_1.2.03	Configuración del almacenamiento de archivo	Servicios Estándar		n/d	n/a
768	TO_OT_1.2.04	Anexión del almacenamiento al servidor de archivo	Servicios Estándar		n/d	n/a
769	TO_OT_1.2.05	Configuración del servidor de archivo	Servicios Estándar		n/d	n/a
770		**Migración de archivos existentes a la nube privada**				
771	TO_OT_1.6.01	Migración de los datos archivados del sistema de archivo OpenText	Tareas Excluidas	Se necesita proyecto de consultoría.	n/d	n/a
772	TO_OT_1.6.02	Migración de los datos archivados que no sean del sistema de archivo OpenText	Tareas Excluidas	Se necesita proyecto de consultoría.	n/d	n/a
773		**Servidor de Archivo de Tareas de Administración**				
774	TO_OT_1.7.01	Copia de seguridad estándar (tratamiento de almacenamiento)	Servicios Estándar		n/d	n/a
775	TO_OT_1.7.02	Supervisión estándar	Servicios Estándar		n/d	n/a
776	TO_OT_1.7.03	Tareas administrativas (crear archivos nuevos)	Servicios Estándar	A petición del cliente.	n/d	n/a
777		**Archivado: Gestión de la aplicación**				
778	TO_OT_1.8.01	Concepto de autorización	Tareas Excluidas		n/d	n/a
779	TO_OT_1.8.03	Archivado de datos	Tareas Excluidas		n/d	n/a
780	TO_OT_1.8.04	Eliminación de datos	Tareas Excluidas		n/d	n/a
781		**Escaneado y Pipeline**				
782	TO_OT_1.3.01	Instalación on premise (escanear cliente)	Tareas Excluidas		n/d	n/a
783	TO_OT_1.3.02	Configuración del escaneo	Tareas Excluidas		n/d	n/a
784	TO_OT_1.3.03	Instalación de Pipeline on premise	Tareas Excluidas		n/d	n/a
785	TO_OT_1.3.04	Configuración de Pipeline on premise	Tareas Excluidas		n/d	n/a
786		**VIM: Instalación del Componente de SAP en SAP ERP**	**En caso de que VIM forme parte del alcance de la solución**			
787	TO_OT_1.4.01	Complemento de instalación para VIM	Servicios Estándar		n/d	n/a
788	TO_OT_1.4.02	Habilitación de SAP Business Workflow Engine (Configuración básica)	Servicios Estándar		n/d	n/a
789	TO_OT_1.4.03	Configuración Empresarial	Tareas Excluidas	RDS disponible.	n/d	n/a
790	TO_OT_1.4.04	Personalización de ArchiveLink	Servicios Estándar		n/d	n/a

791		**VIM: Invoice Capture Center (ICC)**	**En caso de que VIM forme parte del alcance de la solución**			
792	TO_OT_1.5.01	Instalación del servidor VIM	Servicios Estándar		n/d	n/a
793	TO_OT_1.5.02	Configuración básica y conectividad	Servicios Estándar		n/d	n/a
794	TO_OT_1.5.03	Configuración empresarial básica	Tareas Excluidas	RDS disponible.	n/d	n/a
795	TO_OT_1.5.04	Mejoras específicas de cliente	Tareas Excluidas		n/d	n/a
796		**StreamServe**	**En caso de que StreamServe forme parte del alcance de la solución**			
797	TO_OT_1.9.01	Instalación de StreamServe	Servicios Estándar	Debe realizarse en el nivel del sistema operativo.	n/d	n/a
798	TO_OT_1.9.02	Configuración de la conexión con el servidor StreamServe	Servicios Estándar		n/d	n/a
799	TO_OT_1.9.03	Configuración básica de StreamServe	Servicios Estándar	El cliente debe proporcionar el FQDN del Servidor de OpenText.	n/d	n/a
800	TO_OT_1.9.05	Configuración específica de la aplicación	Tareas Excluidas	p. ej. Ajuste de los formularios de impresión, funciones BAPI, etc.	n/d	n/a
801		**Tareas Comunes de SAP S/4HANA**				
802	TO_OT_1.10.1	Instalación del Complemento OpenText, edición Cloud	Servicios Estándar	Incluye SAP Archiving and Document Access de OpenText (ADA), SAP Vendor Invoice Management (VIM), SAP Extended Enterprise Content Management de OpenText (xECM).	n/d	n/a
803	TO_OT_1.10.2	Activación/actualización de los nodos ICF necesarios para las aplicaciones que se deben habilitar/actualizar	Servicios Estándar		n/d	n/a
804	TO_OT_1.10.3	Activación/actualización de los Servicios OData necesarios para las aplicaciones que se deben activar/actualizar	Servicios Estándar		n/d	n/a
805		**Gestión de Facturas de Proveedores para Soluciones de SAP (VIM)**				
806	TO_OT_1.11.1	Establecimiento/Actualización de una conexión segura a OpenText Core Capture para Soluciones de SAP (IES Cloud)/OT2	Servicios Estándar	Crear y actualizar conexiones desde S/4HANA SM59 ID de cliente y contraseña secreta del Centro de Administración que deben proporcionarse a HEC	n/d	n/a
807		**Gestión de Contenido Empresarial Ampliada para Soluciones SAP (xECM)**				
808	TO_OT_1.12.1	Establecimiento/Mantenimiento de una conexión segura a OpenText Cloud (OTK)	Servicios Estándar	Creación y actualización de conexiones desde S/4HANA SM59, STRUST y en la jerarquía IMG de xECM "Crear Conexiones HTTP"	n/d	n/a
809		**Archivado y acceso a documentos para Soluciones de SAP (ADA)**				
810	TO_OT_1.13.1	Instalación del conector y pipelines de documentos de OpenText Core Archive	Servicios Estándar	Solo instalación de la aplicación	n/d	n/a
811	TO_OT_1.13.2	Establecimiento/actualización de una conexión segura a OpenText Core Archive para Soluciones de SAP (ADA Cloud)/OT2	Servicios Estándar	Configuración inicial y registro del tenant del cliente.	n/d	n/a
812	TO_OT_1.13.3	Adición/actualización de la conexión de los sistemas SAP S/4HANA	Servicios Estándar		n/d	n/a
813	TO_OT_1.13.7	Actualización de la configuración de Core Archive Connector	Servicios Estándar	Actividad que incluye el reemplazo/generación de certificados y claves privadas	n/d	n/a
814	TO_OT_1.13.8	Administración de usuarios	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
815		**Gestión del Ciclo de Vida del Software**				
816	TO_OT_1.14.1	Implementación de actualizaciones específicas del cliente en la solución gestionada OT Core Archive Connector (paquetes de software habitualmente no disponibles a través de SAP Service Marketplace)	Servicios Estándar		n/d	n/a
817		**X17A: OpenText Extended Enterprise Content Management (OT xECM)**				
818		**Instalación**				
819	TO_OT_XECM_1.1.1	Instalación de componentes OT xECM (Servidor de Contenido, Servidor de Archivo, AppWorks, Servidor OTDS, repositorio de Base de Datos)	Servicios Estándar	Servidor de Contenido, Servidor de Archivo, AppWorks, Servidor OTDS, repositorio de Base de Datos.	n/d	n/a
820	TO_OT_XECM_1.1.2	Instalación de complementos de OT xECM NetWeaver ABAP	Servicios Estándar	Instalación de OT xECM , OT ADA y del complemento OTA de Fiori en el sistema S4HANA.	n/d	n/a
821	TO_OT_XECM_1.1.3	Instalación de implementación adicional del servidor de aplicación OT xECM para HA	Servicios Estándar	Puede requerir una Solicitud de Modificación (CR) para la opción HA.	n/d	n/a
822		**Preparación y configuración**				
823	TO_OT_XECM_1.2.1	Configuración posterior a la instalación	Servicios Estándar		n/d	n/a
824	TO_OT_XECM_1.2.2	Supervisión	Servicios Estándar		n/d	n/a
825	TO_OT_XECM_1.2.3	Configuración de la aplicación	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
826	TO_OT_XECM_1.2.4	Archivado de los datos	Tareas Excluidas		n/d	n/a

827	TO_OT_XECM_1.2.5	Integración y conectividad de S4HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
828	TO_OT_XECM_1.2.6	Configuración de la comunicación segura SSL/TLS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
829	TO_OT_XECM_1.2.7	SSO con Windows AD	Tareas Excluidas	El Cliente debe contratar otros servicios de SAP que correspondan a soluciones de SSO para el entorno en la nube.	n/d	n/a
830		**X18: SAP Information Steward**				
831		**Operaciones**				
832	TO_IS_1.1.02	Adición de servidores adicionales de tarea IS para equilibrar la carga de la infraestructura existente.	Servicios Estándar	Adición de un servidor adicional en una infraestructura ya existente. Se requiere una Solicitud de Modificación (CR) si debe implementarse una infraestructura adicional.	n/d	n/a
833	TO_IS_1.1.13	Adición de servidores adicionales de tarea IS para equilibrar la carga de la infraestructura nueva.	Servicios Opcionales	Añadir un servidor adicional en una infraestructura nueva. Se requiere una Solicitud de Modificación (CR).	n/d	n/a
834	TO_IS_1.1.03	Gestión de usuarios y accesos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
835	TO_IS_1.1.04	Creación y gestión de tareas de aplicación de IS	Tareas Excluidas		n/d	n/a
836	TO_IS_1.1.05	Ejecución de las utilidades de Information Steward	Tareas Excluidas		n/d	n/a
837	TO_IS_1.1.06	Administración de Data Insight, Metadata, Cleansing Package y Match Review	Tareas Excluidas		n/d	n/a
838	TO_IS_1.1.08	Repositorio de IS y copia de seguridad del sistema de archivo	Servicios Estándar		n/d	n/a
839	TO_IS_1.1.09	Supervisión de servicios y de servidor de tareas de IS	Servicios Estándar		n/d	n/a
840	TO_IS_1.1.11	Problemas con la solución de problemas de los trabajos de IS y utilidades (Data Insight, Rule Tasks, Metadata Management, Data Cleansing)	Tareas Excluidas		n/d	n/a
841	TO_IS_1.1.12	Ejecución del ajuste de rendimiento para Data Insight, Data Cleansing, Metadata Management, Metapedia y Match Review.	Tareas Excluidas		n/d	n/a
842		**X20: Celonis CPM**				
843		**Celonis CPM**				
844	TO_CEL_1.1.02	Creación del depósito de claves de Java	Servicios Estándar		n/d	n/a
845	TO_CEL_1.1.03	Configuración de las consultas de SQL autorizadas	Tareas Excluidas	El Proveedor actualizará el archivo respectivo en el nivel del sistema operativo.	n/d	n/a
846	TO_CEL_1.1.04	Configuración de los parámetros de auditoría y de las reglas de contraseña	Servicios Estándar		n/d	n/a
847	TO_CEL_1.1.05	Solicitud de la traza de registro para el usuario	Servicios Estándar		n/d	n/a
848	TO_CEL_1.1.06	Exportación/importación de transporte	Tareas Excluidas		n/d	n/a
849	TO_CEL_1.1.07	Administración general de usuarios, grupos y autorizaciones	Tareas Excluidas		n/d	n/a
850	TO_CEL_1.1.08	Modificación de los ajustes del sistema en la aplicación	Tareas Excluidas		n/d	n/a
851	TO_CEL_1.1.09	Copia de seguridad/restauración de la base de datos H2	Servicios Estándar		n/d	n/a
852		**X21: SAP Identity Management IDM**				
853		**Configuración**				
854	TO_IDM_1.0.01	Ayuda al cliente con las tareas relacionadas con IDM que requieren acceso al sistema operativo	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
855	TO_IDM_1.0.02	Instalación de los distribuidores de IDM como parte de la instalación inicial del entorno en la nube	Servicios Estándar		n/d	n/a
856	TO_IDM_1.0.03	Conexión de la interfaz de usuario de IDM con el sistema IDM	Servicios Estándar	La configuración de SSL no está incluida en esta tarea.	n/d	n/a
857		**X22: SAP Financial Consolidation (FC)**				
858		**Administración de fuentes de datos**				
859	TO_FC_1.1.01	Inicio/Detención/Configuración de la contraseña de administrador y vistas de la actividad para las fuentes de datos	Servicios Estándar		n/d	n/a
860	TO_FC_1.1.02	Adición de servicios web	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
861	TO_FC_1.1.03	Adición del Servidor de Aplicación FC/Webserver en la infraestructura existente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Adición de un servidor adicional en una infraestructura ya existente. Se requiere una Solicitud de Modificación (CR) si debe implementarse una infraestructura adicional.	n/d	n/a
862	TO_FC_1.1.15	Adición del Servidor de Aplicación FC/Webserver en la infraestructura nueva	Servicios Opcionales	Añadir un servidor adicional en una infraestructura nueva. Se requiere una Solicitud de Modificación (CR).	n/d	n/a
863	TO_FC_1.1.04	Migración y filtrado de fuentes de datos	Tareas Excluidas		n/d	n/a

864	TO_FC_1.1.05	Instalación de la configuración del software	Tareas Excluidas		n/d	n/a
865	TO_FC_1.1.06	Envío/emisión de mensajes a usuarios finales	Tareas Excluidas		n/d	n/a
866	TO_FC_1.1.07	Definición de la configuración de registro para los servidores de la aplicación	Tareas Excluidas		n/d	n/a
867	TO_FC_1.1.08	Definición de los comandos disponibles para máquinas e instancias	Tareas Excluidas		n/d	n/a
868	TO_FC_1.1.09	Activación/desactivación de máquina en la consola de administración FC	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
869	TO_FC_1.1.10	Inicio/detención de Instancias en la consola de administración FC	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
870	TO_FC_1.1.11	Creación de tareas programadas para iniciar y detener los servidores	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
871	TO_FC_1.1.12	Creación/eliminación de Fuentes de Datos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Requiere acciones en el nivel del sistema operativo.	n/d	n/a
872	TO_FC_1.1.13	Creación de la carpeta de transporte FC	Servicios Estándar		n/d	n/a
873	TO_FC_1.1.14	Reinicio de la plataforma FC periódicamente	Servicios Estándar		n/d	n/a
874		**Supervisión**				
875	TO_FC_1.2.04	Supervisión de una URL de aplicación FC por SID	Servicios Estándar	Limitado a una URL por SID El cliente debe proporcionar la URL que debe supervisarse.	n/d	n/a
876	TO_FC_1.2.03	Supervisión de más URL de la aplicación FC	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	El cliente debe proporcionar la URL que debe supervisarse.	n/d	n/a
877		**Administración de Bases de datos de HANA**				
878	TO_FC_1.3.01	Requisitos previos para crear Vistas de Modelado de SAP HANA con Cube Designer	Tareas Excluidas	El cliente necesita acceso a HANA Studio y necesita autorización de la Administración de clientes de HANA.	n/d	n/a
879	TO_FC_1.3.02	Eliminación de los derechos creados durante las Implementaciones de Cube	Tareas Excluidas	El cliente necesita acceso a HANA Studio y necesita autorización de la Administración de clientes de HANA.	n/d	n/a
880		**Configuración del Sitio Web de SAP Financial Consolidation**				
881	TO_FC_1.4.01	Reconexión automática	Servicios Estándar		n/d	n/a
882	TO_FC_1.4.02	Activación del registro técnico de la web de SAP Financial Consolidation	Servicios Estándar		n/d	n/a
883	TO_FC_1.4.03	Admisión de sesiones HTTP a largo plazo con cortafuegos	Servicios Estándar		n/d	n/a
884	TO_FC_1.4.04	Publicación de documentos a través de una URL	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
885	TO_FC_1.4.05	Configuración de HTTPS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
886	TO_FC_1.4.06	Personalización de la página de inicio del sitio web de SAP Financial Consolidation	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
887		**Configuración del sitio web HTML5 de SAP Financial Consolidation**				
888	TO_FC_1.5.01	Configuración y personalización de los ajustes avanzados del sitio web HTML5 de SAP Financial Consolidation	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
889		**Herramienta de Archivado**				
890	TO_FC_1.6.01	Instalación y acceso a la Herramienta de Archivado	Servicios Estándar		n/d	n/a
891	TO_FC_1.6.02	Ejecución del proceso de archivo	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Solamente es posible utilizando lo servicios CAS/SAP porque requiere acceso en el nivel del sistema operativo.	n/d	n/a
892		**Instalación y configuración del servidor de SAP NetWeaver BW para implementar Infocubes con SAP Financial Consolidation Cube Designer**				
893	TO_FC_1.8.01	Instalación del componente de FPM Basis en el servidor de SAP NetWeaver BW	Servicios Estándar		n/d	n/a

894	TO_FC_1.8.02	Creación de los Roles de BW NetWeaver para implementar Infocubes con Cube Designer	Tareas Excluidas		n/d	n/a
895	TO_FC_1.8.03	Instalación de SAP EPM Solutions Connection Manager en la plataforma BOE	Servicios Estándar		n/d	n/a
896	TO_FC_1.8.04	Configuración de la Consola de Gestión Central para SAP Cube Designer	Tareas Excluidas		n/d	n/a
897	TO_FC_1.8.05	Configuración del Servidor de Gestión Central para una instalación distribuida	Servicios Estándar	Si se solicita durante la creación inicial, se configurará como servicio estándar.	n/d	n/a
898	TO_FC_1.8.06	Configuración de la anulación de proxy	Servicios Estándar		n/d	n/a
899	TO_FC_1.8.07	Creación de una Conexión EPM para SAP Financial Consolidation con NetWeaver BW Cubes o SAP PCM o SAP SSM o SAP HANA	Tareas Excluidas		n/d	n/a
900		**Gestión de la Información Financiera**				
901	TO_FC_1.9.01	Configuración del número de líneas en una Previsualización de Fichero Plano	Servicios Estándar		n/d	n/a
902	TO_FC_1.9.02	Configuración de parámetros de tiempo de espera	Servicios Estándar		n/d	n/a
903		**X25: BPA by Redwood**				
904		**Operaciones**				
905	TO_BP_1.1.01	Instalación técnica	Servicios Estándar		n/d	n/a
906	TO_BP_1.1.03	Implementación de la licencia	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
907	TO_BP_1.1.05	Conexión del sistema de servidor central de SAP BPA con sistemas remotos dentro del entorno en la nube	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
908	TO_BP_1.1.07	Supervisión del sistema central BPA	Servicios Estándar		n/d	n/a
909	TO_BP_1.1.08	Supervisión de tareas	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
910	TO_BP_1.1.09	Gestión de usuarios y roles	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
911	TO_BP_1.1.12	Configuración de la programación de la tarea inicial	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
912	TO_BP_1.1.13	Modificación de la configuración de la programación	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
913	TO_BP_1.1.14	Replanificación de tareas para el sistema remoto	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
914	TO_BP_1.1.15	Definición del marco de supervisión para tareas activadas a través de SAP BPA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
915		**X29: TREX de SAP**				
916		**Operaciones TREX**				
917	TO_TREX_1.1.14	Configuración y conexión de TREX con una Aplicación (Java o ABAP) después de la instalación	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Esto incluye actividades de Configuración y Conexión posteriores a la instalación entre TREX y una aplicación (Java o ABAP), según se describe en la documentación oficial del producto (help.sap.com)	n/d	n/a
918	TO_TREX_1.1.15	Administración de los índices TREX	Tareas Excluidas		n/d	n/a
919	TO_TREX_1.1.16	Administración de las Taxonomías	Tareas Excluidas		n/d	n/a
920	TO_TREX_1.1.17	Supervisión del estado de las colas TREX	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Supervisión manual; esfuerzo basado según la ejecución.	n/d	n/a
921	TO_TREX_1.1.18	Eliminación de los documentos con errores de las colas TREX	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
922		**X30: SAP Predictive Analytics (SPA)**				
923		**SAP Predictive Analytics: Preparación y Configuración**				
924	TO_SPA_1.1.01	Instalación de Predictive (Automated) Server	Servicios Estándar		n/d	n/a
925	TO_SPA_1.1.03	Instalación de Predictive Factory	Servicios Estándar		n/d	n/a
926	TO_SPA_1.1.04	Instalación de SAP HANA Automated Predictive Library	Servicios Estándar		n/d	n/a
927	TO_SPA_1.1.05	Instalación y conectividad del Xliente de Predictive Analytics Client	Servicios Estándar		n/d	n/a
928	TO_SPA_1.1.06	Predictive Analytics: Configuración de la fuente de datos para Automated Server	Servicios Estándar	Instalación y configuración de los controladores de ODBC para HANA como fuente de datos. La configuración de fuentes de datos adicionales se facturará de forma adicional como EMS.	n/d	n/a
929	TO_SPA_1.1.14	Predictive Analytics: Configuración de la fuente de datos para Automated Server (adicional)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Instalación y configuración de los controladores de ODBC para HANA como fuente de datos. La configuración de fuentes de datos adicionales se facturará de forma adicional como EMS.	n/d	n/a
930	TO_SPA_1.1.07	Automated Analytics/Predictive Factory: Preparación y configuración de la autenticación	Servicios Estándar		n/d	n/a
931	TO_SPA_1.1.08	Automated Analytics/Predictive Factory: Configuración de la autorización	Servicios Estándar		n/d	n/a
932	TO_SPA_1.1.09	Automated Analytics/Predictive Factory: Comunicación segura SSL/TLS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
933	TO_SPA_1.1.10	Fábrica de análisis/predicción automatizada: Inicio Único de Sesión (SSO) con Windows Active Directory	Tareas Excluidas	El Cliente debe contratar otros servicios de SAP que correspondan a soluciones de SSO para el entorno en la nube.	n/d	n/a

934	TO_SPA_1.1.11	Configuración de servidores de modelado en Predictive Factory	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
935	TO_SPA_1.1.12	Ejecución de comandos/programas externos de Predictive Factory	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
936	TO_SPA_1.1.13	Implementación de la configuración de anfitriones adicionales para Alta Disponibilidad	Servicios Opcionales		n/d	n/a
937		**Otros servicios**				
938	TO_SPA_1.2.01	Configuración de Predictive Analytics Integrator	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
939	TO_SPA_1.2.02	Preparación y configuración de los Modelos de Predictive Analytics	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
940		**X31: SAP Solution Manager**				
941		**Instalación y Configuración**				
942	TO_SOLM_1.1.01	Preparación y configuración de ITSM en SAP Solution Manager	Tareas Excluidas		n/d	n/a
943	BASIC_1.8.07	Configuración de la supervisión: Instalación del Agente Solution Manager Diagnostics (SMD) y su integración con el sistema Customer Solution Manager para ambas fases de sistema Creación y Puesta en marcha.	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Integración del agente Solution Manager Diagnostics (SMD) recién instalado en un sistema SAP Solution Manager propiedad del cliente que se opera en la nube. Nota: esto es diferente del sistema SAP Solution Manager central propiedad del proveedor de servicios.	n/d	n/a
944	BASIC_1.8.18	Configuración de la supervisión con Customer Solution Manager ubicado en la nube: Configuración de la supervisión dentro del sistema SAP Solution Manager de los clientes	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	El esfuerzo de EMS se calcula por servidor; la configuración de la supervisión se realiza utilizando solamente plantillas estándar de SAP Solution Manager, que no incluyen ninguna configuración ni ajuste específico del cliente.	n/d	n/a
945	BASIC_1.8.26	Configuración de Solution Manager: Panel de control estándar de Focused Insights	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	El esfuerzo de los EMS se calcula por Solution Manager: no se incluyen ajustes ni configuraciones específicas del cliente.	n/d	n/a
946		**X33: SAP Test Data Migration Server (TDMS)**				
947		**Instalación y Configuración**				
948	TO_TDMS_1.1.01	Configuración del Sistema de Control (servidor TDMS) y configuración del sistema receptor (servidor destino)	Servicios Estándar		n/d	n/a
949	TO_TDMS_1.1.02	Parches de los sistemas transmisores (sistema fuente)	Servicios Estándar		n/d	n/a
950	TO_TDMS_1.1.03	Configuración inicial de TDMS, creación de clientes, configuración de conexiones RFC, configuración de autorizaciones, creación de estructura	Servicios Estándar		n/d	n/a
951	TO_TDMS_1.1.04	Configuración de la codificación de datos, personalización, uso del modelador BPL	Tareas Excluidas		n/d	n/a
952		**X34: SAP PowerDesigner**				
953		**Configuración operativa**				
954	TO_PWR_1.1.01	Instalación de los componentes (Portal, Repo, Proxy)	Servicios Estándar	Instalación y configuración del repositorio de SAP PowerDesigner, incluido cualquier paquete de soporte y actualización de parche. La base de datos de SAP ASE se configurará como servidor del repositorio. Instalar y configurar Apache Tomcat Server en el servidor del portal para el acceso Web remoto. Instalación y configuración del servidor de administración de SAP PowerDesigner como servidor de preparación para la implementación inicial. Exportar/importar los archivos de la aplicación Web SAP PowerDesigner al servidor del portal.	n/d	n/a
955	TO_PWR_1.1.02	Instalación del proxy	Servicios Estándar	Instalar y configurar el servidor de proxy de SAP PowerDesigner; se instalará en el mismo servidor que el servidor de administración de SAP PowerDesigner. Se trata de un componente opcional.	n/d	n/a
956	TO_PWR_1.1.03	Preparación y Configuración	Servicios Estándar	Instalar y configurar los controladores de ODBC para SAP HANA como fuente de datos. La configuración de fuentes de datos adicionales se facturará como EMS. Preparación y configuración de la autenticación para los servidores del portal y del repositorio. Configuración de la autorización: Suministro de usuarios y funciones específicas para el portal de SAP PowerDesigner y el Acceso al repositorio.	n/d	n/a
957	TO_PWR_1.1.04	Servidor del Portal: Configuración de SSL/TLS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Configuración de una comunicación segura a través de la configuración SSL/TLS.	n/d	n/a
958	TO_PWR_1.1.05	Servidor del Portal: Inicio Único de Sesión (SSO) con Windows Active Directory	Tareas Excluidas	El Cliente debe contratar otros servicios de SAP que correspondan a soluciones de SSO para el entorno en la nube.	n/d	n/a
959		**X36: SAP Billing and Revenue Innovation Management**				
960		**Operaciones Generales**				
961	TO_BRIM_CC_1.0.01	Gestión (desbloqueo/restablecimiento) del usuario administrador	Servicios Estándar	Administración del "usuario administrador" para las aplicaciones SAP Convergent Charging y SAP Convergent Mediation by Digital Route.	n/d	n/a
962		**SAP Convergent Charging**				
963	TO_BRIM_CC_1.1.01	Instalación de la base de datos de SAP Convergent Charging	Servicios Estándar		n/d	n/a

964	TO_BRIM_CC_1.1.02	Instalación del servidor principal de SAP Convergent Charging	Servicios Estándar		n/d	n/a
965	TO_BRIM_CC_1.1.03	Pasos posteriores a la instalación: Instalación de Convergent Charging Cockpit y herramienta central	Servicios Estándar		n/d	n/a
966		**Operaciones**				
967	TO_BRIM_CC_1.2.01	Inicio/detención del sistema	Servicios Estándar		n/d	n/a
968	TO_BRIM_CC_1.2.02	Aplicación de actualizaciones	Servicios Estándar		n/d	n/a
969	TO_BRIM_CC_1.2.03	Actualización de la versión	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
970	TO_BRIM_CC_1.2.04	Supervisión	Servicios Estándar		n/d	n/a
971	TO_BRIM_CC_1.2.05	Parametrizaciones técnicas estándar y activación con reinicio	Servicios Estándar	Si es necesario según la Nota de SAP, el equipo de soporte del producto o un problema prioritario.	n/d	n/a
972	TO_BRIM_CC_1.2.06	Opciones de parámetros adicionales	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
973	TO_BRIM_CC_1.2.07	Instalación de instancia adicional	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
974	TO_BRIM_CC_1.2.08	Actualización del sistema	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
975	TO_BRIM_CC_1.2.09	Configuración de transportes	Servicios Estándar		n/d	n/a
976	TO_BRIM_CC_1.2.10	Habilitar servicio SSL	Servicios Estándar		n/d	n/a
977	TO_BRIM_CC_1.2.11	Actualización de parámetros	Servicios Estándar		n/d	n/a
978		**SAP Convergent Mediation by DigitalRoute**				
979	TO_BRIM_CM_1.1.01	Instalación de la base de datos de SAP Convergent Mediation	Servicios Estándar		n/d	n/a
980	TO_BRIM_CM_1.1.02	Instalación de la configuración de SAP Convergent Mediation Control Zone y Execution Zone	Servicios Estándar		n/d	n/a

981	TO_BRIM_CM_1.1.03	Pasos posteriores a la instalación	Servicios Estándar		n/d	n/a
982	TO_BRIM_CM_1.1.04	Instalación de la configuración de SAP Convergent Mediation Execution Control Standalone (ECSA)	Servicios Estándar		n/d	n/a
983		**Operaciones**				
984	TO_BRIM_CM_1.2.01	Procedimientos de recuperación en caso de desastre y comprobación del reprocesamiento de eventos	Tareas Excluidas		n/d	n/a
985	TO_BRIM_CM_1.2.02	Eliminación de los archivos recopilados después del lote de verificación	Tareas Excluidas		n/d	n/a
986	TO_BRIM_CM_1.2.03	Transferencia de registros de datos del servidor sFTP del cliente al servidor sFTP del entorno en la nube	Tareas Excluidas		n/d	n/a
987	TO_BRIM_CM_1.2.04	Inicio/detención del sistema	Servicios Estándar		n/d	n/a
988	TO_BRIM_CM_1.2.05	Instancia de Pico específica de inicio/parada	Servicios Estándar		n/d	n/a
989	TO_BRIM_CM_1.2.06	Supervisión	Servicios Estándar	Solo supervisión de la disponibilidad.	n/d	n/a
990	TO_BRIM_CM_1.2.07	Parametrizaciones técnicas estándar y activación con reinicio	Servicios Estándar	Si es necesario según la Nota de SAP, el equipo de soporte del producto o un Problema Prioritario.	n/d	n/a
991	TO_BRIM_CM_1.2.08	Opciones de parámetros adicionales	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
992	TO_BRIM_CM_1.2.09	Instalación, adición y actualización de instancias de Pico	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
993	TO_BRIM_CM_1.2.10	Importación/Exportación de configuración de flujos de trabajo	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
994	TO_BRIM_CM_1.2.11	Actualización de archivos de Referencia Externa	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
995	TO_BRIM_CM_1.2.12	Instalación de licencia	Servicios Estándar		n/d	n/a
996	TO_BRIM_CM_1.2.13	Actualización del sistema	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
997	TO_BRIM_CM_1.2.15	Instalación del certificado firmado CA en CM	Servicios Estándar		n/d	n/a

998	TO_BRIM_CM_1.2.16	Configuración del servicio OAuth2	Servicios Estándar		n/d	n/a
999		**X37: SAP Manufacturing Integration and Intelligence**				
1000		**Implementación y Configuración**				
1001	TO_MII_1.1.01	Configuración de Plant Connectivity (PCo) para la funcionalidad SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE)	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1002	TO_MII_1.1.02	Configuración de usuario ALE	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1003	TO_MII_1.1.03	Establecimiento de la conexión ALE en el sistema ERP del cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1004	TO_MII_1.1.04	Ejecución de la plantilla CTC para SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management: SAP NetWeaver	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1005	TO_MII_1.1.05	Ejecución de la plantilla CTC para SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management: Interfaces de integración	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1006	TO_MII_1.1.06	Configuración de SAP Overall Equipment Effectiveness Management	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1007	TO_MII_1.1.07	Creación de Usuarios XMII y realización de las Asignaciones de Roles	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1008		**X38: SAP Manufacturing Execution**				
1009		**Configuración operativa**				
1010	TO_ME_1.1.01	Ejecución de la plantilla CTC para la configuración de SAP NetWeaver Engine	Servicios Estándar		n/d	n/a
1011	TO_ME_1.1.02	Ejecución de la plantilla CTC para la Configuración de la Base de Datos de SAP	Servicios Estándar		n/d	n/a
1012	TO_ME_1.1.03	Ejecución de la plantilla CTC para la configuración de SAP ME	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1013	TO_ME_1.1.04	Ejecución de los scripts de SAP ME	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1014	TO_ME_1.1.05	Ejecución de la integración de SAP ME y ERP	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1015	TO_ME_1.1.06	Instalación de los servicios de Documentos de Adobe	Servicios Opcionales		n/d	n/a
1016		**X39: R Integration**	**Quedará obsoleto en 2027.**			
1017		**Configuración operativa**				
1018	TO_RINT_1.1.02	Instalación de los componentes de R Integration	Servicios Estándar	R, el servidor R y los paquetes dependientes se instalan de manera independiente de la base de datos SAP HANA.	n/d	n/a
1019	TO_RINT_1.1.03	Ejecución de las tareas técnicas posteriores a la instalación	Servicios Estándar	Configurar SAP HANA para los parámetros de índice y Motor XS para R Integration. Configurar la autenticación y la autorización del servidor R. Suministro de usuarios y funciones específicas del entorno en la nube para R Integration. Configurar los nodos R Integration para cada base de datos de tenant, incluida la inicialización del servicio, el acceso de cockpit, las unidades de entrega y la verificación.	n/d	n/a
1020	TO_RINT_1.1.04	R Integration: Configuración de anfitriones adicionales para Alta Disponibilidad (HA)	Servicios Opcionales	Añadir y configurar nodos adicionales de R Integration. La preparación y la configuración de Alta Disponibilidad implican la configuración de una base de datos de un tenant o de múltiples tenants, incluida la configuración del grupo R Integration. Para la configuración de LoadBalancer de R Integration, consulte la sección de Funciones y Responsabilidades de "LoadBalancer".	n/d	n/a
1021		**X40: SAP SQL Anywhere - Mobilink**				
1022		**Implementación y Configuración**				
1023	TO_SQLA_ML_1.1.01	Instalación y activación de los Servicios SQLAnywhere Mobilink	Servicios Estándar	Instalar y configurar el Servidor SQLA Mobiling, incluido cualquier paquete de soporte y actualizaciones de parches. Importar el objeto del sistema Mobilink a la base de datos consolidada. Nota: Antes de instalar Mobilink, se debe disponer de una base de datos de SAP HANA como base de datos consolidada.	n/d	n/a
1024	TO_SQLA_ML_1.1.02	Ejecución de las tareas técnicas posteriores a la instalación	Servicios Estándar	Activar las funciones, los privilegios y el acceso de objetos de Mobilink para la supervisión y el funcionamiento Suministro de usuarios y funciones específicos del entorno en la nube. Preparar y configurar los nodos de Mobilink para cada base de datos de tenant de SAP HANA, incluida la inicialización del servicio, las unidades de entrega y la verificación.	n/d	n/a

1025	TO_SQLA_ML_1.1.03	Mobilink: Configuración del Inicio Único de Sesión (SSO)	Tareas Excluidas	El Cliente debe contratar otros servicios de SAP que correspondan a soluciones de SSO para el entorno en la nube.	n/d	n/a
1026	TO_SQLA_ML_1.1.04	Mobilink: Configuración de anfitriones adicionales para Alta Disponibilidad (AD)	Servicios Opcionales	Añadir y configurar anfitriones para la configuración de alta disponibilidad. Para la configuración de múltiples tenants, los nodos Mobilink se añaden exclusivamente a cada base de datos de tenant. Para la configuración de LoadBalancer de Mobilink, consulte la sección de Funciones y Responsabilidades de "LoadBalancer".	n/d	n/a
1027	TO_SQLA_ML_1.1.05	Instalación y configuración de scripts de sincronización	Tareas Excluidas	Configurar el guión de sincronización para la carga y la descarga de datos entre bases de datos remotas y consolidadas.	n/d	n/a
1028		**X41: SAP Analytics Cloud**				
1029		**Tenant de SAP Analytics Cloud**				
1030	TO_SAC_1.1.01	Establecimiento de la conexión entre SAP Analytics Cloud y el sistema gestionado de HEC	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1031	TO_SAC_1.1.02	Configuración de la comunicación del Inicio Único de Sesión (SSO) con la Propagación de Principios de SAP Analytics Cloud a SAP S/4HANA	Tareas Excluidas	El Cliente debe contratar otros servicios de SAP que correspondan a soluciones de SSO para el entorno en la nube.	n/d	n/a
1032	TO_SAC_1.1.03	Creación o modificación de usuarios/roles o SAP como Proveedor de Identidades	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1033		**Agente de SAP Analytics Cloud**				
1034	TO_SAC_1.2.01	Instalación de SAP Analytics Cloud Agent	Servicios Estándar		n/d	n/a
1035	TO_SAC_1.2.02	Configuración del agente de SAP Analytics - conector cloud	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1036	TO_SAC_1.2.02A	Configuración de SAP Analytics - conector Java	Servicios Estándar		n/d	n/a
1037	TO_SAC_1.2.03	Configuración de SAP Analytics Cloud con conexiones que requieran un agente de SAP Analytics como SAP S/4HANA, ERP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1038		**Tareas de SAP S/4HANA para SAP Analytics Cloud**				
1039	TO_SAC_1.3.01	Configuración de STRUST para los ajustes SSL	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1040	TO_SAC_1.3.03	Habilitación de INA para Analytics Cloud	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1041	TO_SAC_1.3.04	Habilitación de CORS Analytics Cloud y edición de la lista de elementos autorizados	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1042		**X42: SAP Business Technology Platform - BTP (anteriormente, SAP Cloud Platform)**				
1043		**Cuenta Global y Subcuentas**				
1044	TO_BTP_1.1.02	Creación o modificación de los derechos de la Cuenta Global	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1045	TO_BTP_1.1.06	Gestión de los certificados (emisión, importación, exportación)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1046	TO_BTP_1.1.07	Creación o modificación de los Ajustes de los Dominios de la Aplicación Personalizada	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1047		**Proveedor de Identidades**				
1048	TO_BTP_1.2.01	Configuración de los Ajustes del Proveedor Local	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1049	TO_BTP_1.2.02	Configuración de las Relaciones de Confianza y Ajustes de Federación para los Proveedores de Identidades externos (por ejemplo, Microsoft, Okta)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1050	TO_BTP_1.2.03	Configuración de Relaciones de Confianza y Ajustes de Federación para el Tenant de SAP Identity Authentication	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1051	TO_BTP_1.2.04	Configuración de la Propagación de Principios de Business Technology Platform, SAP Cloud Connector y SAP S/4HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1052	TO_BTP_1.2.05	Activación de CERTRULE para los certificados basados en clientes	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Si se va a utilizar un sistema SAP S/4HANA existente para la integración.	n/d	n/a
1053	TO_BTP_1.2.06	Migración de Usuario al Tenant de Autenticación de Identidades de Business Technology Platform	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1054		**Tareas de SAP S/4HANA para SAP Business Technology Platform - BTP (anteriormente, SAP Cloud Platform)**				
1055	TO_BTP_1.3.02	Activación de los nodos ICF necesarios para las aplicaciones de muestra que se deben habilitar	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1056	TO_BTP_1.3.03	Activación de los servicios OData necesarios para las aplicaciones de muestra que se deben habilitar	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a

1057	TO_BTP_1.3.04	Enterprise Search Enablement (ESH)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1058	TO_BTP_1.3.05	Creación de un rol de autorización en el sistema de backend para el procesamiento de OData	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Para aplicaciones de muestra relevantes.	n/d	n/a
1059	TO_BTP_1.3.06	Activación del contenido BW integrado para las aplicaciones analíticas de Fiori	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1060	TO_BTP_1.3.07	Habilitación de INA para aplicaciones analíticas de SAP Fiori	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1061		**Portal**				
1062	TO_BTP_1.4.01	Creación o modificación de los sitios de la rampa de lanzamiento SAP Fiori (Directorio del Sitio y Ajustes del Sitio)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1063	TO_BTP_1.4.02	Creación o modificación de roles	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1064	TO_BTP_1.4.03	Creación o modificación de grupos, incluida la asignación de roles	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1065	TO_BTP_1.4.04	Creación o modificación de catálogos, incluida la asignación de roles	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1066	TO_BTP_1.4.05	Activación de las aplicaciones de muestra de SAP Fiori y configuración de la conectividad necesaria	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1067		**Enlace privado de SAP BTP para Azure**				
1068	TO_BTP_1.6.01	Crear un servicio de enlace privado de Azure y compartir el "ResourceID" con el cliente	Servicios Estándar		n/d	n/a
1069	TO_BTP_1.6.02	Pasos en BTP para configurar el servicio de enlace privado de BTP	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1070	TO_BTP_1.6.03	Aprobación de la conexión por parte de SM en el portal de Azure: dentro de un plazo de 24 horas	Servicios Estándar		n/d	n/a
1071		**X43: SAP Forms de Adobe (Servicios de Documentos de Adobe/ADS)**	**SAP Cloud Connector y SAP Business Technology Platform - BTP (anteriormente, SAP Cloud Platform) son requisitos previos.**			
1072		**Instalación y Configuración**				
1073	TO_ADS_1.1.02	Migración de Datos desde ADS local a ADS basado en BTP: cuenta de cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Aplicable si SAP Forms de Adobe (Adobe Document Services/ADS) está configurado en una cuenta BTP propiedad del cliente.	n/d	n/a
1074	TO_ADS_1.1.03	Configuración de la información sobre fuentes e impresión usando archivos XDC y XCI: cuenta de cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Aplicable si SAP Forms de Adobe (Adobe Document Services/ADS) está configurado en una cuenta BTP propiedad del cliente.	n/d	n/a
1075	TO_ADS_1.1.04	Configuración de la seguridad del documento: cuenta de cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Aplicable si SAP Forms de Adobe (Adobe Document Services/ADS) está configurado en una cuenta BTP propiedad del cliente.	n/d	n/a
1076	TO_ADS_1.1.05	Configuración de los perfiles de trabajo: cuenta de cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Aplicable si SAP Forms de Adobe (Adobe Document Services/ADS) está configurado en una cuenta BTP propiedad del cliente.	n/d	n/a
1077		**X44: SAP Enterprise Threat Detection (ETD)**				
1078		**Fase de Creación**				
1079	TO_ETD_1.1.01	Instalación de ETD en SAP HANA XS	Servicios Estándar	Creación de un tenant de SAP HANA específico para ETD Importación de la unidad de entrega ETD en HANA. Importación de paquetes de contenido ETD. Activación de tareas de fondo ETD obligatorias.	n/d	n/a
1080	TO_ETD_1.1.02	Instalación y configuración de la solución ETD Streaming	Servicios Estándar	Inicialización de la rampa de lanzamiento de ETD; instalación y configuración de aplicaciones ETD Streaming; incluyendo Apache Kafka y Zookeeper; configuración inicial de certificados de ETD Streaming.	n/d	n/a
1081	TO_ETD_1.1.03	Configuración de la recogida de logs provenientes de los sistemas SAP Netweaver ABAP/JAVA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Excluye la implementación de notas SAP de requisitos previos.	n/d	n/a
1082	TO_ETD_1.1.04	Activación de sistemas fuente no basados en Netweaver compatibles con ETD SAP ECS: Fase Creación	Servicios Estándar	Previsto para: SAP HANA (ECS alojado); SAP Cloud Connector (ECS alojado); Cuentas BTP (NEO,CF); S/4HANA Public; SAP Commerce; SAP Sales Cloud, SAP Service Cloud y SAP Analytic Cloud. El Cliente debe proporcionar: URL, usuarios técnicos y credenciales por sistema fuente.	n/d	n/a
1083	TO_ETD_1.1.06	Configuración de registros de aprovisionamiento de otros sistemas fuente, incluido el SO	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1084	TO_ETD_1.1.07	Activación de tareas de fondo ETD obligatorias.	Servicios Estándar		n/d	n/a
1085	TO_ETD_1.1.08	Cifrado de la conexión SSL entre los sistemas fuente ETD (ABAP/HANA/JAVA) y ETD Streaming	Servicios Estándar		n/d	n/a
1086	TO_ETD_1.1.09	Fijación de los tiempos de retención acordados inicialmente (Kafka, almacenamiento en frío, almacenamiento caliente y tibio de HANA) cuando corresponda.	Servicios Estándar		n/d	n/a
1087	TO_ETD_1.1.10	Instalación y configuración del colector de registros de ETD: independiente	Servicios Estándar	Se utiliza cuando ETD Streaming está alojado por SAP Business Transformation Platform y los sistemas fuente están alojados en Enterprise Cloud Services.	n/d	n/a

1088	TO_ETD_1.1.11	Configuración de sistemas fuente basados en SAP ECS NetWeaver para enviar logs a ETD LogCollector - independiente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Los logs se reenvían a ETD Streaming en SAP Business Transformation Platform.	n/d	n/a
1089		**Fase de Ejecución**				
1090	TO_ETD_1.2.01	Programar/ajustar trabajos de fondo individuales de ETD HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Activación de tareas de fondo ETD opcionales.	n/d	n/a
1091	TO_ETD_1.2.02	Ajuste del envío de sistemas fuente ABAP individuales para programar tareas (frecuencia, tipo de logs)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1092	TO_ETD_1.2.03	Importación de paquetes de contenido ETD nuevos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1093	TO_ETD_1.2.04	Definir áreas de nombres y ubicaciones ETD	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1094	TO_ETD_1.2.06	Supervisión de seguridad para alertas creadas en ETD	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Supervisión de la seguridad de ETD para los patrones acordados para los registros del sistema del cliente.	n/d	n/a
1095	TO_ETD_1.2.07	Análisis Ampliados	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Ejecución de la búsqueda proactiva de amenazas y análisis de sospechas específicas.	n/d	n/a
1096	TO_ETD_1.2.08	Adaptación de Contenido	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Creación/actualización e implementación de un patrón nuevo/actualizado y acordado.	n/d	n/a
1097	TO_ETD_1.2.09	Actualización de ETD en SAP HANA	Servicios Estándar	Importar nueva unidad de entrega ETD en HANA.	n/d	n/a
1098	TO_ETD_1.2.10	Rehabilitación/Reconexión del sistema fuente ABAP/Java	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Reconexión de los sistemas fuente ABAP/Java después de las actualizaciones/migraciones del sistema fuente.	n/d	n/a
1099	TO_ETD_1.2.12	Actualización de ETD Streaming	Servicios Estándar	Mejora ETD Streaming, incluyendo Apache Kafka, Zookeeper.	n/d	n/a
1100	TO_ETD_1.2.13	Supervisión de tareas de fondo obligatorias de ETD HANA XS	Servicios Estándar		n/d	n/a
1101	TO_ETD_1.2.14	Supervisar tareas de fondo personalizadas y opcionales de ETD HANA XS	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1102	TO_ETD_1.2.15	Renovación y supervisión del certificado de streaming ETD cuando haya caducado	Servicios Estándar		n/d	n/a
1103	TO_ETD_1.2.17	Renovación de certificados vencidos para la conexión SSL cifrada entre los sistemas fuente ETD (ABAP/HANA/JAVA) y ETD Streaming	Servicios Estándar		n/d	n/a
1104	TO_ETD_1.2.19	Configuración de sistemas fuente no basados en Netweaver compatibles con ETD SAP ECS - Fase Ejecución	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Las configuraciones adicionales están disponibles como un servicio facturable. Cada solicitud de servicio está limitada entre Uno (1) y un total de Diez (10) sistemas fuente que se añadirán o eliminarán para cualquier tipo de fuente. Previsto para: SAP HANA (ECS alojado); SAP Cloud Connector (ECS alojado); Cuentas BTP (NEO,CF); S/4HANA Public; SAP Commerce; SAP Sales Cloud Y SAP Service Cloud. El Cliente debe proporcionar: URL, usuarios técnicos y credenciales por sistema fuente	n/d	n/a
1105	TO_ETD_1.2.20	Cambio del almacenamiento activo (RAM) de HANA o la retención de acceso frecuente (NSE)	Tareas Excluidas	Nota: el cambio de la retención afecta directamente al tamaño de la memoria/almacenamiento de HANA/NSE y requiere una solicitud de modificación (CR) para su procesamiento.	n/d	n/a
1106	TO_ETD_1.2.21	Actualización del colector de registros de ETD: independiente	Servicios Estándar		n/d	n/a
1107		**X45: Zscaler ZPA Connector**				
1108		**Implementación y Configuración**				
1109	TO_ZPA_1.1.01	Instalación de ZPA Connector y los paquetes de SO necesarios	Servicios Opcionales		n/d	n/a
1110	TO_ZPA_1.1.02	Configuración de ZPA Connector	Servicios Opcionales		n/d	n/a
1111	TO_ZPA_1.1.03	Lista de elementos autorizados de direcciones IP de ZPA Connector en LoadBalancer	Servicios Opcionales		n/d	n/a
1112	TO_ZPA_1.1.04	Configuración del conector en ZPA Admin Console	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1113	TO_ZPA_1.1.05	Suministro de las claves de aprovisionamiento de ZPA Connector	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1114	TO_ZPA_1.1.06	Instalación del software del cliente	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1115	TO_ZPA_1.1.07	Soporte de usuario final y de cliente	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1116	TO_ZPA_1.1.08	Dimensionamiento del número correcto de conectores	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1117	TO_ZPA_1.1.09	Integración con IDP del cliente (SAML)	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1118	TO_ZPA_1.1.10	Instalación de las claves de aprovisionamiento	Servicios Opcionales		n/d	n/a
1119		**X46: SAP Omnichannel Banking (OCB)**				

1120		**Implementación y Configuración**				
1121	TO_OCB_1.1.01	Instalación de Tomcat	Servicios Opcionales	El Cliente proporciona el Tomcat relevante para OCB.	n/d	n/a
1122	TO_OCB_1.1.02	Instalación del software OCB para Banca Minorista o Banca Empresarial (Digital)	Servicios Estándar		n/d	n/a
1123	TO_OCB_1.1.03	Implementación de Business Central y Platform en archivos personalizados WAR	Tareas Excluidas	El Proveedor realiza las tareas en nombre del cliente para archivos WAR de productos de SAP y el Cliente proporciona archivos WAR personalizados	n/d	n/a
1124	TO_OCB_1.1.04	Desarrollo de archivos WAR	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1125		**X48: Redwood RunMyJobs**				
1126		**Instalación y Configuración**				
1127	TO_RMJ_1.1.01	Instalación del agente de plataforma Redwood y configuración como Secure Gateway	Servicios Estándar	Instalación y configuración del agente Secure Gateway en VM especializado. No se permite la instalación del agente Secure Gateway en servidores que se ejecutan en sistemas gestionados.	n/d	n/a
1128	TO_RMJ_1.1.01A	Instalación del agente de plataforma Redwood OS (se excluye la funcionalidad Secure Gateway)	Servicios Estándar	Instalación y configuración del agente de plataforma del SO en el servidor de aplicaciones VM de SAP. Se supone que este agente no se debe utilizar como pasarela segura.	n/d	n/a
1129	TO_RMJ_1.1.02	Supervisión del agente de plataforma RunMyJobs	Servicios Estándar		n/d	n/a
1130	TO_RMJ_1.1.03	Reinicio del agente de plataforma RunMyJobs	Servicios Estándar		n/d	n/a
1131	TO_RMJ_1.1.04	Programación de tareas	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1132	TO_RMJ_1.1.05	Diseño manual e implementación de definiciones de procesos	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1133	TO_RMJ_1.1.06	Integración del sistema SAP en Redwood RunMyJobs Cloud	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Conexión del cliente empresarial con el Tenant del cliente. El Cliente debe proporcionar el usuario técnico para la comunicación.	n/d	n/a
1134	TO_RMJ_1.1.07	Integración del sistema SAP en la solución Redwood	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Conexión del cliente empresarial con el Tenant del cliente. El usuario técnico para la comunicación debe proporcionarlo el cliente.	n/d	n/a
1135	TO_RMJ_1.1.08	Importación de objetos SAP a la solución Redwood	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Por ejemplo, la ejecución de cualquier definición de proceso predefinida que empiece por SAP_[BW_|MA_|PI_]Import*). El cliente debe proporcionar los objetos fuente relevantes y el almacén en Redwood	n/d	n/a
1136	TO_RMJ_1.1.09	Coordinación de las tareas y los KPIs que se supervisarán, así como de los niveles de umbral, incluida la configuración de supervisión en la solución Redwood	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Tareas a nombrar por el cliente. El cliente y el proveedor de servicios desarrollan el concepto de supervisión de manera conjunta.	n/d	n/a
1137	TO_RMJ_1.1.10	Supervisión de la disponibilidad del servicio y la conexión del servicio con el tenant de Redwood	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1138	TO_RMJ_1.1.11	Supervisión de tareas en función del concepto de supervisión diseñado	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1139	TO_RMJ_1.1.12	Análisis técnico de las causas raíz (RCA) en caso de errores de tarea e implementación de las modificaciones necesarias	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1140	TO_RMJ_1.1.13	Gestión de usuarios y roles en la solución RedWood	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Solo se aplica si el cliente proporciona acceso al tenant de RedWood.	n/d	n/a
1141		**X49: De SMTP Relay a Office365**				
1142		**Instalación y Configuración**				
1143	TO_SMTP_1.1.01	Instalación de SMTP Relay y los paquetes de sistema operativo necesarios	Servicios Estándar		n/d	n/a
1144	TO_SMTP_1.1.02	Configuración de servidores SMTP Relay y balanceadores de cargas (LoadBalancers)	Servicios Estándar		n/d	n/a
1145	TO_SMTP_1.1.03	Lista de elementos autorizados de IP/FQDN de SMTP Relay en LoadBalancer y NSG	Servicios Estándar		n/d	n/a
1146	TO_SMTP_1.1.04	Suministro de certificados para TLS y autenticación	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1147	TO_SMTP_1.1.05	Configuración de sistemas para utilizar el servidor de SMTP Relay	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1148	TO_SMTP_1.1.06	Configuración del conector O365 en O365	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1149	TO_SMTP_1.1.07	Instalación de certificados	Servicios Estándar		n/d	n/a
1150		**X50: SAP Data Custodian (SDC) - Servicio de Integración**	**Sujeto a disponibilidad caso por caso. SDC proporciona un subconjunto de componentes cuyo pedido debe efectuarse por separado.**			
1151		**Servicio de Transparencia y Control (SAP S/4 HANA, ECC)**				
1152	TO_SDC_1.1.01	Instalación en SAP S/4 HANA o ECC	Servicios Estándar	Instalación en el sistema SAP S/4 HANA o ECC existente con la versión requerida proporcionada por el cliente para la integración de SDC.	n/d	n/a
1153	TO_SDC_1.1.02	Parámetros de perfil del sistema SAP	Servicios Estándar	El Proveedor del Servicio es responsable de ejecutar esta tarea, ya que puede tener un impacto en el rendimiento y la disponibilidad del sistema. Incluye recomendaciones para parámetros técnicos del sistema. El Proveedor también ajustará los parámetros previa solicitud del cliente, salvo para determinados ajustes estandarizados necesarios para mantener la estabilidad o la seguridad del sistema. Para que SAP Data Custodian Transparency and Control funcione, el Proveedor de Servicios debe fijar el parámetro del perfil; se requiere un tiempo de inactividad debido al reinicio del sistema.	n/d	n/a
1154	TO_SDC_1.1.03	Habilitación de la conexión de salida mediante LoadBalancer	Servicios Estándar	Permitir conexión de salida al tenant SDC. El cliente debe proporcionar la URL para que el tenant SDC permita la conexión de salida; el cliente obtendrá esta información del equipo de SDC del cliente durante el proceso de incorporación.	n/d	n/a
1155		**Servicio de transparencia y control para infraestructura (Hyperscaler)**				

1156	TO_SDC_1.1.04A	Creación de componentes de infraestructura en el Hyperscaler correspondiente	Servicios Estándar	Existen componentes de infraestructura (EventHub, PUB/SUB,S3 etc.) para cada Hyperscaler que son necesarios para habilitar el servicio de integración.	n/d	n/a
1157	TO_SDC_1.1.04	Actividades de incorporación de personal que incluyen la configuración del tenant con enmascaramiento principal y evaluaciones/cuestionarios	Tareas Excluidas	Realizado por el equipo SDC del cliente.	n/d	n/a
1158	TO_SDC_1.1.05	Configuración del tenant con el sistema SAP S/4HANA	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1159	TO_SDC_1.1.06	Configuración de la sincronización de aplicaciones para atributos principales [usuario]	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1160	TO_SDC_1.1.07	Actualización de políticas de casos de utilización en el tenant de Data Custodian.	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1161	TO_SDC_1.1.08	Subsanación de incidencias para accesos no autorizados en el tenant	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1162	TO_SDC_1.1.09	Generación de log de acceso y otros informes	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1163		**Integración de External Key Management (KMS)**				
1164	TO_SDC_1.2.01	Instalación de HANA LSS y migración de claves	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Requiere HANA 2.0 SP06 o posterior y se debe habilitar el cifrado de HANA.	n/d	n/a
1165		**Integración con Data Custodian**				
1166	TO_SDC_1.3.01	Integración de HANA con Data Custodian KMS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	El Cliente debe tener una suscripción a Data Custodian KMS y completar su incorporación. HANA LSS debería estar instalado.	n/d	n/a
1167	TO_SDC_1.3.01A	Instalación de HANA LSS y migración de claves e integración de HANA en Data Custodian KMS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Requiere HANA 2.0 SP06 o posterior y se debe habilitar el cifrado de HANA. El Cliente debe disponer de una suscripción a Data Custodian KMS y haber completado su incorporación. HANA LSS debería estar instalado.	n/d	n/a
1168		**Desinstalación/Desvinculación/Anulación de la integración**				
1169	TO_SDC_1.4.01A	Desinstalación de LSS y/o desvinculación/anulación de la integración KMS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Período de inactividad necesario	n/d	n/a
1170		**X51: SAP Disclosure Management (DM)**				
1171		**Instalación**				
1172	TO_SDM_1.1.01	Instalación de componentes DM	Servicios Estándar	Servidor Web IIS, Servidor de Aplicación DM, Motor de Tareas, Servicio XBRL y BD MS-SQL.	n/d	n/a
1173	TO_SDM_1.1.02	Instalación del conector DM BW	Servicios Estándar		n/d	n/a
1174	TO_SDM_1.1.03	Instalación de paquetes de contenido DM	Servicios Estándar	En función del escenario.	n/d	n/a
1175		**Preparación y configuración**				
1176	TO_SDM_1.2.01	Configuración posterior a la instalación	Servicios Estándar		n/d	n/a
1177	TO_SDM_1.2.03	Configuración de la Comunicación Segura SSL/TLS del Servidor de Aplicación de DM	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Se necesita acceso al sistema operativo. La asistencia se puede solicitar a través de la tarea BASIC_1.1.14.	n/d	n/a
1178	TO_SDM_1.2.04	Configuración SSO del Servidor de Aplicación de DM con Windows AD	Tareas Excluidas	El Cliente debe contratar otros servicios de SAP que correspondan a soluciones de SSO para el entorno en la nube.	n/d	n/a
1179		**X52: SAP 3D Visual Enterprise Generator (VEG)**				
1180		**Instalación**				
1181	TO_VEG_1.1.01	Instalación de componentes VEG	Servicios Estándar	Servidor Web IIS, Servidor MSMQ, Servidor de Aplicación (Fuente) con MS-SQL Express DB Integrado.	n/d	n/a
1182	TO_VEG_1.1.02	Instalación del anfitrión subordinado VEG adicional	Servicios Estándar		n/d	n/a
1183		**Preparación y configuración**				
1184	TO_VEG_1.2.01	Configuración posterior a la instalación	Servicios Estándar		n/d	n/a

1185	TO_VEG_1.2.02	Configuración de la Comunicación Segura VEG SSL/TLS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Se necesita acceso al sistema operativo. La asistencia se puede solicitar a través de la tarea BASIC_1.1.14.	n/d	n/a
1186	TO_VEG_1.2.03	Integración con ERP/ECC/S4HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Se necesita acceso al sistema operativo. La asistencia se puede solicitar a través de la tarea BASIC_1.1.14.	n/d	n/a
1187	TO_VEG_1.2.04	Configuración de la SSO con Windows AD	Tareas Excluidas	El Cliente debe contratar otros servicios de SAP que correspondan a soluciones de SSO para el entorno en la nube.	n/d	n/a
1188		**X53: Servidor de Contenido de SAP**				
1189		**Instalación y Operación**				
1190	TO_SCS_1.1.01	Instalación del Servidor de Contenido	Servicios Estándar		n/d	n/a
1191	TO_SCS_1.1.02	Instalación de definición de parámetros específica	Servicios Estándar		n/d	n/a
1192	TO_SCS_1.1.03	Servidor de Contenido - Copia del sistema	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Solo disponible después de que se haya completado la fase de creación inicial. Nota: El Cliente debe proporcionar información adicional que se alineará durante el procesamiento de la solicitud.	n/d	n/a
1193		**Configuración de repositorios**				
1194	TO_SCS_1.2.01	Generación del certificado de servidor (en caso de habilitación SSL)	Servicios Estándar	Después de la firma CA de SAPSSLS PSE, se debe generar el certificado.	n/d	n/a
1195	TO_SCS_1.2.03	Configuración técnica de repositorios en OAC0	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Decisiones estratégicas/conceptuales que deben tomar los clientes/consultoría.	n/d	n/a
1196	TO_SCS_1.2.05	Establecimiento de contraseña SAPR3 en el sistema back end del cliente	Servicios Estándar		n/d	n/a
1197		**Actualización mediante parches**				
1198	TO_SCS_1.3.01	Actualización de SP para versión de servidor de contenido	Servicios Estándar		n/d	n/a
1199	TO_SCS_1.3.02	Actualización SP para base de datos MaxDB	Servicios Estándar		n/d	n/a
1200		**Actualización de versión**				
1201	TO_SCS_1.4.01	Verificaciones previas para la conexión con el repositorio	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	La prueba de conexión debe realizarse a través de RSCMST para todos los repositorios indicados.	n/d	n/a
1202	TO_SCS_1.4.02	Procedimiento de actualización técnica: para las versiones hasta 7.53	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede llevar a cabo el cliente	Para actualizaciones hasta la versión 7.53.	n/d	n/a
1203	TO_SCS_1.4.02A	Procedimiento de actualización técnica	Servicios Estándar	Para actualizaciones de 7.53 a 7.54 y posteriores.	n/d	n/a
1204	TO_SCS_1.4.03	Cambios de configuración posteriores a la actualización para repositorios, para versiones hasta 7.53	Servicios Estándar	Para actualizaciones hasta la versión 7.53.	n/d	n/a
1205	TO_SCS_1.4.03A	Cambios de configuración para los repositorios posteriores a la actualización	Servicios Estándar	Para actualizaciones de 7.53 a 7.54 y posteriores.	n/d	n/a
1206	TO_SCS_1.4.04	Verificaciones técnicas posteriores para la conexión al repositorio	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	La prueba de conexión debe realizarse a través de RSCMST para todos los repositorios indicados.	n/d	n/a
1207	TO_SCS_1.4.05	Validación funcional de repositorios	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1208		**X54: SAP HANA Cockpit 2.0**				
1209		**Instalación y Configuración**				
1210	TO_HANA_CP_1.1.03	Adición y/o actualización de recursos (por ejemplo, sistemas HANA) y grupos de recursos	Tareas Excluidas	Configuración del cockpit de HANA implementado en el entorno gestionado para gestionar los sistemas HANA en las instalaciones del cliente. El cliente puede realizar esta tarea con un usuario proporcionado por el proveedor del servicio.	n/d	n/a
1211	TO_HANA_CP_1.1.04	Supervisión del consumo de recursos de la base de datos de HANA Cockpit	Servicios Estándar	Para detectar problemas en operaciones técnicas.	n/d	n/a
1212	TO_HANA_CP_1.1.05	Gestión de usuarios	Tareas Excluidas	El cliente debe actualizar sus usuarios para el cockpit de HANA.	n/d	n/a
1213	TO_HANA_CP_1.1.06	Actualización de HANA Cockpit	Servicios Estándar		n/d	n/a
1214		**X55: SAP Focus Run**				
1215		**Configuración**				
1216	TO_FRUN_1.1.07	Conexión de los primeros sistemas gestionados al FRUN del cliente	Servicios Estándar	Esta tarea incluye los preparativos iniciales únicos para la conectividad FRUN, incluidas las pruebas de conexión, el intercambio de información de certificados, el aprovisionamiento de usuarios, el reenvío de datos SLD, etc. Esta tarea también se puede utilizar para modificar cualquier detalle de conexión existente, como el certificado, el usuario o el nombre de host.	n/d	n/a
1217	TO_FRUN_1.1.08	Conexión de los sistemas gestionados subsiguientes al FRUN del cliente	Servicios Estándar	Esta tarea se puede solicitar si al menos otro host gestionado ya se ha conectado correctamente al FRUN con el ID de tarea anterior.	n/d	n/a
1218	TO_FRUN_1.1.06	Configuración de SSI y supervisión en FRUN	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1219		**X57: SAP Cloud Application Lifecycle Management (CALM)**				
1220		**Instalación y Configuración**				
1221	TO_CALM_1.1.02	Configuración básica	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1222	TO_CALM_1.1.03	Configuración de la conectividad con CALM	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Proporciona la validación del aprovisionamiento automatizado de SAP Cloud ALM. Incluye: creación de hasta Diez (10) usuarios en IDM y CALM y asignación de roles; y adición de servicios asignados a un número de cliente diferente de SAP Cloud ALM.	n/d	n/a

1223	TO_CALM_1.1.04	Configuración de la conectividad con Cloud TMS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente	Se utiliza para gestionar la conectividad entre los sistemas CALM y ABAP. Las conexiones a sistemas no basados en ABAP se pueden solicitar a través de BASIC_1.15.04.	n/d	n/a
1224	TO_CALM_1.1.06	Configuración de la gestión de pruebas	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede llevar a cabo el cliente		n/d	n/a
1225		**X60: SAProuter para Escenarios de Integración**				
1226		**Instalación y Configuración**				
1227	TO_SR_1.1.01	Instalación de SAProuter	Servicios Estándar		n/d	n/a
1228	TO_SR_1.1.02	Configuración del archivo saprouttab	Servicios Estándar	Configurar entradas saprouttab basadas en escenarios de integración: SAP SuccessFactors Employee Central Payroll o SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration.	n/d	n/a
1229	TO_SR_1.1.03	Supervisión de disponibilidad de SAProuter	Servicios Estándar		n/d	n/a
1230	TO_SR_1.1.04	Supervisión de comunicación no SNC	Servicios Estándar	Comunicación aparte de escenarios de integración: SAP SuccessFactors Employee Central Payroll o SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration generarán alertas.	n/d	n/a
1231		**X61: SEEBURGER Cloud Integration para SAP Global Trade Services (GTS)**				
1232		**Instalación y Configuración**				
1233	TO_SEE_1.1.01	Creación de tenant de SEEBURGER	Tareas Excluidas	El cliente debe solicitar al equipo de SEEBURGER que cree tenants en la nube de SEEBURGER. Esto incluye la coordinación con el equipo de SEEBURGER para obtener las IP necesarias para ser incluido en la lista de elementos autorizados, el nombre SNC, y los certificados, etc.	n/d	n/a
1234	TO_SEE_1.1.02	Establecimiento de la comunicación con el backend	Servicios Estándar	La instalación posterior de SAProuter se refiere a TO_SR_1.1.01 y TO_SR_1.1.02. Actualice el nombre SNC y las IPs SEEBURGER en el archivo saprouttab para permitir la comunicación con el sistema backend SAP GTS.	n/d	n/a
1235	TO_SEE_1.1.03	Establecimiento de la comunicación entre el equilibrador de carga y SAProuter	Servicios Estándar	Añada SAProuter en el pool backend de LoadBalancers (LoadBalancers de aplicaciones y LoadBalancers de red) y enumere las IPs de tenants de SEEBURGER proporcionadas por el cliente para facilitar la comunicación. Para configurar LB, consulte TO_LRP_1.1.01	n/d	n/a
1236	TO_SEE_1.1.04	Tareas del sistema ABAP	Tareas Excluidas	El cliente activará SNC (con parámetros recomendados para el refuerzo de seguridad), creará RFC en el sistema SAP GTS backend y actualizará los perfiles de partner según las necesidades empresariales. El cliente también actualizará los certificados en el lado ABAP recibidos de SEEBURGER y permitirá que el host de SAProuter registre el programa en la puerta de enlace en los archivos ACL de gateway (secinfo y reginfo). El Cliente realizará la configuración de SOAManager. El cliente debe intercambiar el certificado del sistema ABAP con SEEBURGER y compartir el nombre SNC del sistema ABAP para la configuración. El equipo de SEEBURGER proporcionará las plantillas necesarias.	n/d	n/a
1237		**X62 - SAP SuccessFactors: Employee Central Payroll - Integración**				
1238		**Instalación y Configuración**				
1239	TO_SF_1.1.01	Registro SAProuter en SuccessFactors	Servicios Estándar	Después de la instalación de SAProuter, cree un ticket en el componente XX-SER-NET-NEW para registrar el SAProuter gestionado. Consulte la guía "Configuración de una conexión SAProuter basada en SNC para sistemas de Employee Central Payroll" para obtener la plantilla.	n/d	n/a
1240	TO_SF_1.1.02	IP ECP de SuccessFactors de lista de elementos autorizados	Servicios Estándar	Consulte la guía "Configuración de una conexión SAProuter basada en SNC para sistemas de Employee Central Payroll" para obtener las direcciones IP de ECP de SuccessFactors basadas en regiones.	n/d	n/a
1241	TO_SF_1.1.03	Importación de PSE a SAProuter	Servicios Estándar	Descargue el PSE generado de SAP For Me: saprouterCertificate (antes conocido como ONE Support Launchpad).	n/d	n/a
1242		**X63 - Interfaz de búsqueda de virus de TrendMicro SAP NetWeaver (NW-VSI)**				
1243		**Instalación y Configuración**				
1244	TO_TMVSI_AV_1.1.01	Activación de la licencia de TrendMicro NW-VSI	Servicios Opcionales	La interfaz de búsqueda de virus de SAP (VSI) es el componente de seguridad de la plataforma SAP NetWeaver. El VSI se utiliza para proteger todas las formas de contenido del cliente, incluidos documentos, imágenes incrustadas y contenido activo, incluidos JavaScript y scripts en documentos PDF y Office.	n/d	n/a
1245	TO_TMVSI_AV_1.1.02	Configuración de la capa de la aplicación	Tareas Excluidas		n/d	n/a
1246		**X64 - Microsoft SQL Server**				
1247		**Instalación y Configuración**				
1248	TO_MSSQL_1.1.01	Instalación y/o actualización del cliente MSSQL	Servicios Estándar		n/d	n/a
1249	TO_MSSQL_1.1.02	Implementación de la encriptación de la base de datos de MSSQL en la base de datos de MSSQL ya instalada durante Operaciones	Servicios Opcionales	Activación del cifrado en sistemas en funcionamiento. Período de inactividad necesario para la reinstalación de la base de datos; el posible consumo de almacenamiento adicional está sujeto a una solicitud de modificación (SM).	n/d	n/a

1250	TO_MSSQL_1.1.03	Implementación de la encriptación de la base de datos de MSSQL en la base de datos de MSSQL ya instalada durante Creación	Servicios Estándar	Cifrado habilitado en la creación del sistema solo si se ha solicitado.	n/d	n/a
1251	TO_MSSQL_1.1.04A	Gestión de bases de datos en espera (Replicación de Sistema MSSQL) para Alta Disponibilidad	Servicios Estándar	Realizado solo para sistemas productivos; solamente si las bases de datos en espera específicas se incluyen de forma explícita como parte de la solución en el contrato. No se encuentra dentro del alcance para configuraciones de múltiples nodos. Las pruebas de fallos no se realizan periódicamente para cada sistema.	n/d	n/a
1252	TO_MSSQL_1.1.04B	Gestión de bases de datos en espera (replicación del sistema MSSQL) para la recuperación en caso de desastre	Servicios Estándar		n/d	n/a
1253		**X65: Extractor On-Premise de SAP Signavio Process Intelligence**				
1254		**Instalación y Configuración**				
1255	TO_SGPIEX_1.1.01	Instalación y/o actualización	Servicios Estándar	Aplicable solo a las infraestructuras de SAP ECC y S4/HANA como agente de integración. El agente está instalado en una máquina virtual estándar. Incluye la implementación de requisitos previos técnicos para el extractor de SAP Signavio. Disponible para todos los hiperescaladores.	n/d	n/a

Packaged Services Table Available at:
https://d.dam.sap.com/s/c/a/9QAybbF/SAP_RR_Service_Package_Detail.pdf
Packaged Services (Formerly: SAP Cloud Application Services ("CAS") available at additional charge. Needs to be performed by customer if applicable and if the SAP CAS Service is not used.)

Packaged Services: Include tasks/services that a customer can perform, but the customer may elect to have SAP or Service Provider elect to deliver. Needs to be performed by customer if applicable and if a Packaged Service is not used. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract.

Packaged Services is a category of supplementary services identified as "Packaged Services" in this document. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract. Packaged Services excludes all services involving the extension, reduction, or change of the customer's existing landscape, e.g., provisioning additional infrastructure resources. SAP may provide Packaged Services in either proactive or reactive mode. For SAP to provide services in a reactive mode, the customer is required to submit Packaged Services service requests to SAP via the ticketing/service request system made available to customer for such purpose.