SAP Global Cloud Operations

SAP HANA Enterprise Cloud - Roles y Responsabilidades

SAP HANA Enterprise Cloud - Roles y Responsabilidades

PÚBLICO

2026 July

© 2026 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Generado con el Sistema de Gestión de Contenidos de R&R. Ninguna parte de esta publicación podrá reproducirse o transmitirse de ninguna forma o por ningún motivo sin la autorización explícita de SAP SE o una empresa filial de SAP. La información incluida en el presente puede modificarse sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores incluyen componentes de software exclusivos de otros proveedores de software. Las especificaciones de productos nacionales pueden variar. SAP SE o una empresa afiliada de SAP proporcionan estos materiales solo para fines informativos, sin representación ni garantía de ningún tipo, y SAP o sus empresas afiliadas no serán responsables de omisiones o errores relacionados con los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o una empresa afiliada de SAP son aquellas que se establecen en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios, si existieran. Ninguna declaración del presente documento se debe interpretar como la constitución de una garantía adicional.

CINCO CATEGORÍAS: todas las tareas y servicios enumerados en este documento de roles y responsabilidades se brindan como catálogo de servicios. Sin embargo, la necesidad y la relevancia de cada servicio o tarea individual serán únicas para el Entorno Informático de cada cliente. Los clientes tienen la responsabilidad de revisar y analizar estas tareas, y seleccionar dichas tareas/servicios junto con el asesor de arquitectura para la nube (“CAA”) de SAP, con un gestor de entrega al cliente (“CDM”) de SAP o con el equipo del centro de atención al cliente de Private Cloud Customer Center. Además, la disponibilidad de un servicio específico también puede estar limitada para entornos de prueba u otros entornos.

Service	Definition
Tareas excluidas	Las tareas excluidas son aquellas tareas/servicios que solo puede realizar el cliente y no están incluidas en los Servicios estándar, opcionales, adicionales y/o Paquetes de servicios(1).
Servicios opcionales	Servicios opcionales: estas tareas/servicios no están incluidos en los Servicios estándar y no están ni pueden ser cubiertos por los Paquetes de servicios(1). Características de estas tareas/servicios: el cliente puede elegirlos; están sujetos a tarifas de servicio adicionales; deben contratarse específicamente e indicarse en el contrato del cliente (contrato original o mediante una solicitud de modificación); solo puede realizarlos SAP(2).
Servicios estándar	Todas las tareas/servicios incluidos en los Servicios Estándar, cubiertos por la Tarifa de Servicios y realizados por SAP2, según corresponda al cliente. Algunos servicios se pueden solicitar como parte de un "Servicio integrado".(3)
Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Los Servicios Gestionados Mejorados(1) incluyen tareas/servicios que no son necesarios para el Entorno Informático gestionado, pero que el cliente puede elegir que se ejecuten. Estas tareas/servicios solo pueden ser realizadas por SAP(2). Nota: es posible que las mejoras continuas a la entrega del servicio automatizado permitan que los clientes realicen ciertas tareas y servicios por cuenta propia, y se comunicarán como disponibles.
Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Los Servicios Gestionados Mejorados(1) incluyen tareas/servicios que un cliente puede realizar, pero el cliente puede elegir que SAP(2) los realice.

Open Definitions

(1) Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") es una categoría de servicios suplementarios mencionados en este documento como Servicios Gestionados Mejorados ("EMS"). Los EMS están sujetos a tarifas de servicio adicionales, como se indica en el contrato del cliente. Los EMS no incluyen los servicios que involucran la extensión, reducción o modificación de la infraestructura existente gestionada del cliente, como la provisión de recursos adicionales de infraestructura. El cliente debe enviar solicitudes de servicios EMS a SAP a través del sistema de solicitudes de servicio/generación de tickets que está disponible para tal fin.
(2) El término "SAP" utilizado en el presente se refiere a SAP como se definió en el Formulario de pedido del cliente y habla de SAP, o del subcontratista o proveedor externo relevante de SAP.
No todas las tareas o servicios enumerados en los Roles y Responsabilidades son relevantes para todos los entornos del cliente. Los servicios relacionados con la infraestructura pueden diferir dependiendo de la plataforma de infraestructura implementada (por ejemplo, hiperescalador). Ciertas tareas o servicios pueden no estar disponibles en SAP o algunos proveedores externos de SAP, y pueden no estar disponibles en ciertas regiones. La disponibilidad de un servicio específico puede estar sujeta a características puntuales del cliente (p. ej., el tamaño del sistema, el alcance de la solución, etc.) y debe verificarse y confirmarse individualmente con el asesor de arquitectura para la nube (“CAA”) de SAP, con un gestor de entrega al cliente (“CDM”) de SAP o con el equipo del centro de atención al cliente Private Cloud Customer Center.
Todas las tareas y esfuerzos de trabajo que el cliente no haya adquirido o SAP no provea como parte del servicio estándar, y que sean aplicables al cliente y su Entorno Informático, son responsabilidad del cliente.
La versión en PDF de este documento de Roles y Responsabilidades que SAP pone a disposición en https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.html en es la Documentación de registro. El cliente reconoce que puede otorgarse una versión en otro formato (no pdf) de este documento de Roles y Responsabilidades para análisis de tareas, planificación de tareas y otros propósitos generales de gestión de tareas del cliente, pero dicha versión no se considerará como Documentación.
(3) Un "Servicio integrado" comprende múltiples tareas/Servicios estándar relacionados que se realizan secuencialmente o en paralelo para adaptar una actividad de mantenimiento en el mismo período y optimizar el pedido y la ejecución. La disponibilidad de los Servicios integrados se indica en la Aplicación de solicitud de servicio/SAP for Me.

すべてのタスク記述は、該当するタスクの実行のみに限定されており、必要となる可能性のあるハードウェアやインフラストラクチャの容量（例：コンピュート、ストレージ、ネットワーク接続等）は含まれておりません。これらのエンティティへの拡張が必要な場合は、契約変更リクエスト（CR）を通じて処理され、追加のサービス料金が発生する場合があります。インフラストラクチャ関連のサービスは、導入されているインフラストラクチャプラットフォーム（例：ハイパースケーラー）によって異なる場合があります。タスクは、特に明記されていない限り、サービスプロバイダーによって管理されているシステムのみに適用されます。特定のサービスの提供状況は、サンドボックスやその他のテスト環境では制限される場合もあります。

			ROLES AND RESPONSIBILITIES			
Row	**Identifier**	**Task**	**Responsibility**	**Remarks**	**Package**	**Package Code**
1		**A - Gestión de servicio**	**Para las cuentas provistas por un Socio Premium, ciertas tareas en el capítulo "A - Gestión de servicio" son un esfuerzo conjunto entre SAP y dicho Socio Premium.**			
2		**Gestión de cuentas**				
3	SM_1.1.01	Realizar el inicio de operaciones y entrega -Revisión del manual de soporte -Revisión de la infraestructura y alineación del alcance -Revisión detallada de operaciones y contratación	Servicios estándar		N/A	n/a
4	SM_1.1.02	Revisión de la gestión de capacidades: Brindar datos a través de informes y/o la herramienta de generación de informes de autoservicio para revisión de los sistemas dentro de la infraestructura, monitoreo y generación de informes del uso de recursos (p. ej., capacidad de almacenamiento, memoria y CPU) para prevenir problemas operativos. Revisión de la necesidad de modificaciones y extensiones del servicio basadas en tendencias de consumo de recursos técnicos.	Servicios estándar		N/A	n/a
5	SM_1.1.03	Planificación de la gestión de capacidad: Ofrecer un plan periódico de capacidades basado en la revisión de gestión de capacidad técnica	Servicios estándar		N/A	n/a
6	SM_1.1.04	Gestión de escalamiento y notificación de interrupciones del sistema	Servicios estándar	Manejo de situaciones críticas del servicio, con el propósito de devolverlo a su nivel de calidad de servicio estándar objetivo. Proporcionar análisis de causas principales (RCA) solo para entornos de producción.	N/A	n/a
7	SM_1.1.05	Informe y revisión del rendimiento del servicio (periódico) - Brindar una revisión y sugerencias si se genera un gran volumen de solicitudes de soporte - Disponibilidad de servicio y KPIs	Servicios estándar		N/A	n/a
8		**Gestión de solicitudes de servicio: Soporte técnico**				
9	SM_1.2.01	Gestión de solicitudes de servicio: - Crear solicitudes de servicio a través de la plataforma de solicitud de servicio - Actualizar y reenviar solicitudes de servicio al proveedor de servicios a través de la plataforma de solicitud de servicio cuando se requiere acción/atención/información adicional del cliente	Tareas excluidas	Las Solicitudes de Modificación (CR) o Pedidos de Modificación están sujetos a un proceso definido en el Contrato. Solicitudes de servicio que requieren Solicitudes de Modificaciones (CR) comerciales o que deben ser planificadas y coordinadas se realizan únicamente durante horarios de atención al cliente. SAP ECS solo puede ayudar si el cliente no puede crear, enviar o aprobar por su cuenta. Todas las Solicitudes de Servicio/Solicitudes de Modificación seguirán requiriendo la aprobación del cliente por escrito (normalmente por correo electrónico). En algunos casos poco comunes (por ejemplo, para desencadenar la entrega de servicios ya contratados), el personal de SAP ECS puede crear (pero no enviar) una solicitud de servicio en el sistema en nombre del cliente; sin embargo, el cliente aún debe enviar la solicitud de servicio tanto si es facturable como si no. El cliente también puede enviar una confirmación por correo electrónico de que desea enviar la Solicitud de Servicio, en cuyo caso el personal de SAP ECS también puede enviar la solicitud adjuntando la aprobación por correo electrónico del cliente. El personal de SAP ECS no puede enviar una Solicitud de Servicio sin la aprobación por escrito del cliente.	N/A	n/a
10	SM_1.2.09	Gestión de solicitudes de servicio - Recibir y reconocer solicitudes de servicio mediante la plataforma de solicitud de servicio - Evaluar la prioridad/importancia de las solicitudes de servicio, el esfuerzo y las autorizaciones necesarias - Coordinar la autorización de la solicitud - Notificar al solicitante sobre la aceptación o el rechazo - Coordinar la programación de la solicitud de servicio - Notificar sobre la finalización de la solicitud de servicio	Servicios estándar	El Proveedor abordará las solicitudes de servicio durante las horas de operación definidas en el Acuerdo sobre el Nivel de Servicio. Las Solicitudes de Modificación (CR) o Pedidos de Modificación están sujetos a un proceso definido en el Contrato. Solicitudes de servicio que requieren Solicitudes de Modificaciones (CR) comerciales o que deben ser planificadas y coordinadas se realizan únicamente durante horarios de atención al cliente.	N/A	n/a
11	SM_1.2.10	Servicios y soporte necesarios por incumplimiento de obligaciones contractuales por parte del cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Los clientes de HEC tienen obligaciones contractuales, incluso las especificadas en el contrato de HEC y en este documento de Roles y Responsabilidades. El incumplimiento de estas obligaciones puede impactar de forma significativa en las operaciones del sistema y en la calidad del servicio. Cualquier esfuerzo adicional realizado por personal de HEC para solucionar estas situaciones será responsabilidad del cliente. Se documentarán los cargos incurridos a causa de estos esfuerzos y se debatirá con el cliente antes de facturarlos.	N/A	n/a
12	SM_1.2.11	Crear un plan de servicio para tareas EMS de HEC recurrentes y proactivas/Crear y mantener actualizado un plan para servicios HEC recurrentes y proactivos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
13		**Servicios para cumplir con las regulaciones de la industria**	**Esta sección no define el paquete de servicios de alcance fijo, sino que representa una lista abierta de los posibles servicios que se pueden ofrecer para brindar soporte a las necesidades específicas de cumplimiento; se debe indicar el alcance del servicio de manera detallada en el contrato de servicios gestionados. GxP o HIPAA son ejemplos de estándares del sector que se podrían abordar con estos servicios.**			
14		**Servicios de calificación**				
15	SM_1.6.02	Entregables de calificación (documentación sobre el ciclo de vida y el proyecto)	Servicios opcionales		N/A	n/a
16	SM_1.6.03	La capacitación y calificación del personal son un requisito obligatorio para el acceso de administrador a los sistemas de industrias reguladas	Servicios opcionales		N/A	n/a
17	SM_1.6.04	Incorporación y configuración del sistema con calificación de instalación adicional	Servicios opcionales		N/A	n/a
18		**Servicios de proceso**				
19	SM_1.6.06	Gestión de documentos y registros de industrias reguladas	Servicios opcionales		N/A	n/a
20	SM_1.6.07	Gestión de modificaciones y configuración para industrias reguladas	Servicios opcionales		N/A	n/a
21	SM_1.6.08	Gestión de problemas para industrias reguladas	Servicios opcionales		N/A	n/a
22	SM_1.6.09	Auditorías y revisión periódica	Servicios opcionales		N/A	n/a
23	SM_1.6.10	Desactivación de sistemas para industrias reguladas	Servicios opcionales		N/A	n/a

24		**B - Infraestructura gestionada**	**Sección B - La infraestructura gestionada describe los servicios de infraestructura que se proporcionan para los componentes utilizados como parte de los sistemas gestionados. Los servicios sobre "Aprovisionamiento del Servidor" (es decir, IaaS) se detallan en la sección correspondiente. Los servicios relacionados con la infraestructura pueden diferir dependiendo de la plataforma de infraestructura implementada (por ejemplo, hyperscaler). SAP proporciona aplicaciones de software estándar que a menudo cruzan los límites de la industria y, dado que cada cliente tiene un conjunto único de necesidades del sistema, existen numerosas posibilidades con respecto a los diferentes tipos de usos comerciales y, por lo tanto, al dimensionar los KPI. En un proyecto típico de dimensionamiento, el cliente realiza una serie de evaluaciones y tareas para obtener resultados de dimensionamiento precisos.**			
25		**Gestión de centro de datos**				
26	INFRA_1.1.01	Gestionar centro de datos	Servicios estándar	HEC se opera en centros de datos propiedad del proveedor de servicios HEC correspondiente, en instalaciones compartidas alquiladas, en la nube pública o en plataformas de infraestructura de hiperescalador.	N/A	n/a
27		**Gestión de red**				
28	INFRA_1.2.01	Gestionar la conexión remota entre la infraestructura del sistema gestionado y la infraestructura de soporte del proveedor de servicios	Servicios estándar	Servicio iniciado tras la transición formal al proveedor de servicios HEC.	N/A	n/a
29	INFRA_1.2.03	Trasladar un sistema existente en la infraestructura del cliente a una nueva subred con el fin de separar la red	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Para mover o reconfigurar máquinas virtuales existentes de una subred a otra subred. No incluye Servidores Gateway de Cliente (CGS): consulte INFRA_1.2.06 para CGS.	N/A	n/a
30	INFRA_1.2.03C	Mover la máquina virtual existente en una infraestructura del Cliente de una implementación fuera del área a una dentro del área: solo Azure	Servicios estándar	Aplicable solo para sistemas 2.0. Este servicio solo es aplicable para creaciones de cliente existentes con AvSets. Este servicio permite una conversión de conjuntos de disponibilidad (fuera del área) a áreas de disponibilidad. La conversión de dentro del área a fuera del área no se ofrece en la plataforma Azure. Se deben convertir todas las máquinas virtuales de un SID.	N/A	n/a
31	INFRA_1.2.03D	Preparar la infraestructura del Cliente para la migración de área: solo Azure	Servicios estándar	Aplicable solo para sistemas 2.0. Este servicio solo es aplicable para creaciones de cliente existentes con AvSets. Este servicio permite una conversión de conjuntos de disponibilidad (fuera del área) a áreas de disponibilidad. La conversión de dentro del área a fuera del área no se ofrece en la plataforma Azure. Se debe migrar una infraestructura completa del Cliente dentro de los seis (6) meses posteriores al inicio del servicio. Después de que la infraestructura esté preparada para la migración de área, todas las nuevas creaciones serán dentro del área. No se admiten las creaciones nuevas de AvSet. Es posible que se requieran servicios adicionales como: resiliencia de pasarela de red/resiliencia de almacenamiento, que el Cliente debe verificar y solicitar por separado.	N/A	n/a
32	INFRA_1.2.04	Modificar la conectividad del cliente existente (VPN, MPLS, Cloud Peering, ExpressRoute, Direct Connect, Interconnect, VPC/VNET Peering, etc.).	Servicios estándar	Se requiere un (1) ticket por cada cambio de función (después de que se establece la conectividad inicial). Las modificaciones del servicio requieren tiempo de inactividad.	N/A	n/a
33	INFRA_1.2.06	Migración de dirección IP de Servidores Gateway de Cliente (CGS): Cambiar la dirección IP del segmento de red existente a una nueva dirección IP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Para usarse cuando el rango de IP original deba cambiarse de un Servidor Gateway de Cliente (CGS). Solo se ofrece en el centro de datos de SAP.	N/A	n/a
34	INFRA_1.2.07	Habilitar integración de DNS de dominios del cliente on-premise a servidores de DNS del cliente para resolver los nombres de host on-premise	Servicios estándar	Servicio estándar solo durante las fases de configuración inicial e incorporación. Si es necesario, después de la entrega del sistema, utilice INFRA_1.2.11. Admitido por el reenvío de DNS en el servidor de DNS. Esta tarea no agrega entradas de archivo /etc/hosts en los servidores individuales.	N/A	n/a
35	INFRA_1.2.08	Migrar el dominio de SAP (*.sap.biz) al dominio del cliente o migración del dominio del cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Utilizado en caso de que el cliente quiera cambiar del dominio interno de HEC al dominio del cliente o quiera migrar un dominio existente a un dominio nuevo debido a cambios organizativos.	N/A	n/a
36	INFRA_1.2.11	Cambiar la configuración de DNS	Servicios estándar	Reenvío de DNS a dominios on-premise del cliente, transferencias de zona a varios sitios remotos y cambios en la configuración de DNS existente.	N/A	n/a
37	INFRA_1.2.12	Generar clave de acceso compartido para hiperescaladores y permitir IP	Servicios estándar	Para migraciones brownfield. Permite el acceso al almacenamiento en la nube de SAP ECS para cargar datos on-premise con fines de migración. Establece la conexión entre el almacenamiento en la nube de SAP ECS y on-premise mediante la autorización de las IP públicas on-premise.	N/A	n/a
38		**Operaciones de hardware**	**Aplica a equipos gestionados por el proveedor de servicios.**			
39	INFRA_1.4.03	Planificar y realizar mantenimiento de infraestructura de HEC	Servicios estándar		N/A	n/a
40	INFRA_1.4.05	Monitorear los parámetros operativos fundamentales del entorno informático de HEC	Servicios estándar		N/A	n/a
41	INFRA_1.4.06	Monitorear capacidad del disco	Servicios estándar	Sujeto a tarifas adicionales para capacidad adicional.	N/A	n/a
42	INFRA_1.4.07	Monitorear capacidad del servidor	Servicios estándar	Sujeto a tarifas adicionales para capacidad adicional.	N/A	n/a
43	INFRA_1.4.08	Monitorear uso de la red	Servicios estándar		N/A	n/a
44	INFRA_1.4.09	Solicitudes de sistema/hardware/infraestructura; procesamiento de solicitudes de modificaciones comerciales según se necesite para realizar los upgrades de hardware, adiciones, etc.	Servicios estándar	Sujeto a un tiempo de espera razonable, el cliente debe realizar una solicitud mediante el sistema de seguimiento con suficientes detalles; es posible que se apliquen tarifas adicionales; el servicio se presta solamente durante el horario laboral (en relación únicamente a la parte comercial, el horario de implementación técnica se programará sobre la base de las especificaciones contractuales)	N/A	n/a
45	INFRA_1.4.11	Aumentar la capacidad informática (memoria y CPU)	Servicios opcionales		N/A	n/a
46		**Gestión del almacenamiento**				
47	INFRA_1.5.01	Gestionar archivos de datos, sistemas de archivos y discos, de acuerdo con estándares y prácticas de HEC	Servicios estándar		N/A	n/a
48	INFRA_1.5.02	Aumentar la capacidad de almacenamiento	Servicios opcionales		N/A	n/a
49	INFRA_1.5.07	Cifrar volúmenes raíz de EBS	Servicios estándar		N/A	n/a
50	INFRA_1.5.08	Eliminar el disco SWAP de las máquinas de base de datos HANA	Servicios estándar		N/A	n/a
51		**Sistema operativo**				
52	INFRA_1.6.01	Crear y mantener grupos y usuarios de SO	Servicios estándar	Acceso permitido solamente al proveedor de servicios HEC; no hay acceso privilegiado al sistema operativo por parte del cliente.	N/A	n/a
53	INFRA_1.6.04	Informar al cliente sobre incidentes de seguridad	Servicios estándar		N/A	n/a
54	INFRA_1.6.05	Configurar los parámetros del SO	Servicios estándar	Se utiliza para varias actividades, como modificaciones/actualizaciones de parámetros de huso horario.	N/A	n/a

55	INFRA_1.6.06	Resolver los problemas del sistema operativo; monitorear el registro del sistema y los sistemas de archivos	Servicios estándar		N/A	n/a
56	INFRA_1.6.07	Trabajar con el proveedor del SO para resolver los problemas del sistema operativo	Servicios estándar		N/A	n/a
57	INFRA_1.6.08	Monitorear áreas de swap y paginación	Servicios estándar		N/A	n/a
58	INFRA_1.6.09	Monitorear carga de la memoria	Servicios estándar		N/A	n/a
59	INFRA_1.6.12	Gestión del ciclo de vida del software del sistema operativo	Servicios estándar	Se pueden solicitar como parte de un "Servicio integrado".	N/A	n/a
60		**Inicio y apagado del sistema**				
61	INFRA_1.7.01	Llevar a cabo el inicio/apagado programado del entorno informático	Servicios estándar		N/A	n/a
62	INFRA_1.7.03	Reiniciar el entorno informático luego de una falla	Servicios estándar		N/A	n/a
63		**Copia de seguridad/Restauración**				
64	INFRA_1.8.01	Realizar copias de seguridad estándar de la base de datos y el sistema de archivos	Servicios estándar	De acuerdo con los estándares de HEC o con los términos específicos del Contrato de HEC.	N/A	n/a
65	INFRA_1.8.10	Copia de seguridad a pedido / Ampliación de la copia de seguridad bajo demanda existente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Tiempo de espera para la copia de seguridad que se acordará por adelantado. El período de retención no puede ser superior a la fecha de fin del contrato o a doce (12) meses, lo que ocurra primero. Las copias de seguridad conservadas durante más de doce (12) meses no están contempladas por esta oferta. El almacenamiento de BLOB (objeto binario grande) se tendrá en cuenta adicionalmente según los requisitos de tamaño utilizando INFRA_1.5.02. No se conservarán las copias de seguridad del registro de la base de datos.	N/A	n/a
66	INFRA_1.8.09	Copia de seguridad a largo plazo: basada en SKU, basada en servicios complementarios	Servicios opcionales	Este servicio se basa en la oferta de copia de seguridad programada estándar, tal como se describe en el tipo de servicio contratado por el Cliente: por ejemplo, copias de seguridad LTB a partir de copias de seguridad suplementarias o basadas en SKU para contratos de PCE. El período de retención no puede ser posterior a la fecha de fin del contrato. Este servicio utilizará un mecanismo de copia de seguridad en línea para BD/FS, y no se conservarán las copias de seguridad de los registros de la base de datos. Los tiempos de procesamiento de las Solicitudes de Modificación deben tenerse en cuenta a la hora de solicitar el servicio, y el almacenamiento de BLOB (objeto binario grande) debe tenerse en cuenta según los requisitos de tamaño.	N/A	n/a
67	INFRA_1.8.11	Monitorear procesos de copia de seguridad	Servicios estándar		N/A	n/a
68	INFRA_1.8.07	Realizar pruebas continuas de los procedimientos de copia de seguridad o restauración	Servicios estándar	Los clientes no pueden ordenar esta tarea. Esta tarea se utiliza para verificar procedimientos y la preparación operativa; las pruebas no se realizan en cada sistema individual, sino en escenarios representativos	N/A	n/a
69	INFRA_1.8.03	Realizar recuperación y restauración de datos (sistema de archivos, base de datos), según sea necesario, tras fallas en el sistema	Servicios estándar	Se aplicarán cargos adicionales por restauraciones generadas por errores del cliente.	N/A	n/a
70	INFRA_1.8.02	Realizar recuperación y restauración de datos (sistema de archivos, base de datos) a pedido del cliente (por otros motivos que no respondan a fallas en el sistema)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Se aplican cargos adicionales.	N/A	n/a
71	INFRA_1.8.06	Validar la integridad y la coherencia lógicas de la información restaurada	Tareas excluidas		N/A	n/a
72	INFRA_1.8.12	Servicios de copia de seguridad premium	Servicios opcionales	Las opciones disponibles incluyen: período de retención ampliado de cuarenta y cinco (45) días o sesenta (60) días; instantáneas adicionales cada dos (2) u ocho (8) horas con un (1) día de retención; replicación de copias de seguridad diarias o semanales en otra región (predeterminada por SAP ECS) dentro del mismo continente, cuenta de RISE o plataforma de hyperscaler; replicación de la copia de seguridad (último domingo del mes) en la cuenta de AWS/suscripción a Azure/proyecto GCP del cliente fuera de RISE; replicación de copias de seguridad (semanales) en Suiza para cumplir con la regulación FinMa suiza dentro de la misma cuenta de RISE o plataforma de hyperscaler. Limitaciones: el servicio se limita a logs y copias de seguridad de la base de datos SAP HANA, hyperscalers de AWS, MS Azure y GCP, copias de seguridad de base de datos y logs.	N/A	n/a
73		**Instantánea consistente de volumen de BD NFS y restauración**	**Las tareas y los servicios para NFS están limitados a los Clientes existentes y no están disponibles actualmente para los Clientes nuevos. Disponible solo en un centro de datos de SAP. Tenga en cuenta las siguientes restricciones al solicitar la replicación de uso compartido de archivos no estándar. El almacenamiento y el recuento de archivos de la carpeta/montaje personalizados debe ser igual o inferior a 512 GB e igual o inferior a 1 millón respectivamente.**			
74	INFRA_1.13.01	Realizar instantánea de volumen de BD NFS estándar	Servicios estándar	Solo SAP HANA y ASE. De acuerdo con los estándares o con los términos específicos del Contrato.	N/A	n/a
75	INFRA_1.13.02	Realizar instantánea ad hoc consistente de volumen de BD NFS	Servicios estándar	El tiempo de espera se acordará por adelantado.	N/A	n/a
76	INFRA_1.13.03	Realizar instantánea ad-hoc excepcional consistente de volumen de BD NFS	Servicios estándar	Ejemplo: ampliar el período de retención de una instantánea o transferir al sistema secundario para una retención más prolongada. Las opciones ofrecidas se detallan en descripciones de servicio independientes y están sujetas a modificaciones; no se ofrecen todas las combinaciones posibles de frecuencia de instantáneas y período de retención.	N/A	n/a
77	INFRA_1.13.04	Realizar recuperación y restauración de instantánea de volumen de BD NFS (sistema de archivos, base de datos), según sea necesario por errores en el sistema	Servicios estándar	Se aplicarán cargos adicionales por restauraciones generadas por errores del cliente.	N/A	n/a
78	INFRA_1.13.05	Realizar recuperación y restauración de volumen de BD NFS (sistema de archivos, base de datos) a pedido del cliente, por motivos que no sean errores del sistema	Servicios estándar		N/A	n/a
79	INFRA_1.13.06	Realizar instantánea estándar de volumen de NFS de sistema de archivos plano (volúmenes que no son de la BD)	Servicios estándar	De acuerdo con los estándares o con los términos específicos del Contrato.	N/A	n/a
80	INFRA_1.13.07	Restaurar instantánea estándar de volumen de NFS de sistema de archivo plano (volúmenes que no son de la BD), a petición del cliente (otros motivos que no sean como respuesta a fallos del sistema)	Servicios estándar		N/A	n/a
81	INFRA_1.13.07A	Restaurar instantánea estándar de volumen de NFS de sistema de archivo plano (volúmenes que no son de la BD), según sea necesario tras fallos del sistema	Servicios estándar		N/A	n/a
82		**Montaje NFS para On-Premise e hiperescalador**				
83	INFRA_1.14.01	Montaje NFS proporcionado por el Cliente On-Premise y/o hiperescalador	Servicios estándar	Solo disponible para NFSv4.1 y superior. El Acuerdo sobre el nivel del servicio (SLA) no se aplica a los montajes NFS mediante WAN. Es posible que sea necesario reiniciar el sistema. Solo se admite "soft mount". El rendimiento y la supervisión del ancho de banda son responsabilidad del Cliente.	N/A	n/a
84		**Integración de infraestructura**				

85	INFRA_1.9.02	Integrar Active Directory, Google IdP y otras soluciones de gestión de identidad del cliente	Tareas excluidas	El Cliente puede contratar otros servicios de SAP relacionados con soluciones SSO para el entorno en la nube.	N/A	n/a
86	INFRA_1.9.04	Brindar acceso a los sistemas/recursos dentro de la infraestructura del cliente	Tareas excluidas	Si es necesario cumplir con las obligaciones contractuales.	N/A	n/a
87		**Capacidades de transferencia de archivos: recursos compartidos CIFS**				
88	INFRA_1.10.01	Montar recursos compartidos de SMB remotos del cliente localmente en clientes Windows y Linux de infraestructura gestionada (también conocidos como CIFS)	Servicios estándar	Dentro de la capacidad de infraestructura acordada por contrato. No se permiten recursos compartidos de SMB en servidores de BD.	N/A	n/a
89	INFRA_1.10.01A	Proporcionar recurso compartido de servidor Samba en servidor LINUX de infraestructura gestionada para clientes SMB remotos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Dentro de la capacidad de infraestructura acordada por contrato. Las configuraciones de recurso compartido de servidor Samba no están permitidas en los servidores de BD.	N/A	n/a
90	INFRA_1.10.03	Gestión de usuarios y accesos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Una vez/inicialmente cuando se crea el recurso compartido.	N/A	n/a
91	INFRA_1.10.04	Crear y actualizar estructura de carpetas en recursos compartidos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
92	INFRA_1.10.05	Garantizar protección antivirus actualizada en los equipos del usuario final que se conectan a los recursos compartidos provistos	Tareas excluidas		N/A	n/a
93	INFRA_1.10.06	Implementar protección antivirus en el servidor	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
94	INFRA_1.10.07	Copia de seguridad de datos cargados a los recursos compartidos para garantizar la integridad de los datos	Tareas excluidas	El cliente debe garantizar que los datos que se cargan a los recursos compartidos CIFS se mantengan seguros de manera adecuada por parte del cliente; los recursos compartidos solo se guardan en copias de seguridad estándar del sistema de archivos que no permiten la recuperación a partir de un momento específico.	N/A	n/a
95		**Servidor SFTP gestionado**	**Se instalará en el servidor de la aplicación existente en el sistema gestionado**			
96	INFRA_1.11.01	Configurar sftp daemon	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Solo disponible para Linux. La entrada externa (de Internet) no está permitida.	N/A	n/a
97	INFRA_1.11.02	Crear y actualizar grupos y cuentas de usuarios de SFTP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Para solicitudes adicionales. Un (1) usuario incluido durante la configuración.	N/A	n/a
98	INFRA_1.11.03	Gestionar sistemas de archivos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Dentro de la capacidad de infraestructura acordada por contrato.	N/A	n/a
99	INFRA_1.11.04	Proporcionar lista de usuarios	Tareas excluidas		N/A	n/a
100	INFRA_1.11.05	Crear y borrar archivos	Tareas excluidas		N/A	n/a
101		**Gestión de red de área extendida**				
102	INFRA_1.12.01	Proporcionar la infraestructura de red en el centro de datos o sitio del cliente	Tareas excluidas		N/A	n/a
103	INFRA_1.12.02	Proporcionar puertos y conmutadores de red en los centros de datos de SAP/del socio para que el cliente se conecte al equipo de telecomunicaciones.	Servicios estándar	Según las pautas de SAP, el cliente debe garantizar que la infraestructura de la red sea compatible en su propio sitio. Nota: No se incluye la infraestructura, como racks para MPLS u otros dispositivos.	N/A	n/a
104	INFRA_1.12.03	Determinar el tamaño adecuado y comprar la conexión de redes entre el cliente y los sitios de HEC; gestionar el proveedor de telecomunicaciones/ISP	Tareas excluidas		N/A	n/a
105	INFRA_1.12.04	SAP Cloud Peering: establecer una conexión virtual con un centro de datos de SAP por medio del proveedor de interconexión del cliente	Servicios opcionales	Solo puede utilizarse si SAP está conectado con el mismo proveedor de interconexión. Tarifa de suscripción mensual por medio de Solicitud de Modificación según ancho de banda. No se encuentra disponible en todas las regiones ni para todos los socios de interconexión. El cliente realiza la conexión del cliente en las redes on-premise al hub de interconexión con su proveedor de interconexión seleccionado.	N/A	n/a
106	INFRA_1.2.05	Agregar VPN o MPLS adicionales	Servicios opcionales	Requiere que se complete un cuestionario de VPN.	N/A	n/a
107		**Firewall como servicio (FWaaS)**	**Firewall como servicio (FWaaS) aporta tecnología de firewall basada en UTM a las infraestructuras del cliente en Hyperscalers e incluye funciones como filtrado de tráfico avanzado, prevención de intrusiones (IPS) y detección de bots. El proveedor de servicios gestiona completamente el servicio, pero los clientes tendrán la posibilidad de solicitar que se agreguen nuevas reglas a su firewall o que se eliminen las reglas existentes. Los clientes también pueden solicitar una exportación de su base de reglas. FWaaS no asume las responsabilidades de firewall para los clientes en sus respectivas infraestructuras on-premise. El alcance de FWaaS es filtrar el tráfico dentro de la Infraestructura de nube privada de SAP ECS en la que los clientes no pueden hacerlo ellos mismos. Los clientes aún deben filtrar por su parte qué usuario/servidor puede ir a la infraestructura. FWaaS generalmente acepta toda la conectividad de las redes del cliente como verificada y confiable. FWaaS se ha diseñado para adaptarse fácilmente y sin problemas a entornos nuevos y existentes, a la vez que es lo más transparente posible para los esfuerzos de configuración. Es posible que los clientes deban realizar algunas reconfiguraciones técnicas por su parte.**			
108	FWAAS_1.1.01	Instalar dispositivo virtual de red	Servicios opcionales	Instalación de base FWaaS.	N/A	n/a
109	FWAAS_1.1.02	Modificar base de reglas de firewall	Servicios estándar	Agregar/eliminar reglas o modificar reglas existentes. Las solicitudes están limitadas a dos (2) cambios por semana laboral con un máximo de diez (10) cambios de regla por solicitud. Esta tarea solo se incluye si la oferta de Firewall como servicio (FWaaS) está incluida en el contrato básico del cliente o se agrega posteriormente como Solicitud de Modificación.	N/A	n/a
110	FWAAS_1.1.03	Exportar base de reglas del cliente	Servicios opcionales	Limitado a una (1) exportación de base de reglas por mes.	N/A	n/a
111		**C1 - Gestión de bases de datos SAP HANA**				
112		**SAP HANA (operaciones generales de bases de datos)**	**El alcance de servicios estándar que se indica en esta versión de los Roles y Responsabilidades incluyen ciertas características y funcionalidades básicas que son parte de la base de datos de SAP HANA. SAP HANA proporciona características y funcionalidades adicionales u opcionales para las que no se incluyen servicios y soporte relacionados en el alcance de servicios estándar, y pueden estar disponibles por un costo adicional. SAP evaluará y determinará, caso por caso, los servicios opcionales y adicionales para posibilitar las funciones presentes y futuras de SAP HANA y la disponibilidad de estos servicios; además, evaluará costos y esfuerzos relacionados. Los servicios estándar y adicionales correspondientes se muestran en secciones independientes de este documento.**			

113	HANA_1.1.31	Brindar recomendaciones sobre la gestión de lanzamientos de bases de datos	Servicios estándar	HEC proporcionará los lineamientos sobre las releases de bases de datos recomendadas según la experiencia operativa en HEC y la información que proporciona SAP Product Development.	N/A	n/a
114	HANA_1.1.01	Planificar y realizar ampliaciones de los sistemas de archivos, por ejemplo, para actividades de copia de seguridad	Servicios estándar	El consumo de infraestructura adicional requiere una CR.	N/A	n/a
115	HANA_1.1.02	Monitorear el consumo de recursos de la base de datos para detectar problemas en operaciones técnicas	Servicios estándar	Feeds de salida de tareas en la gestión de capacidades; se pueden proporcionar recomendaciones para optimización mediante los servicios SAP Enterprise Support.	N/A	n/a
116	HANA_1.1.03	Monitorear el crecimiento de tablas para prevenir proactivamente los problemas operativos y garantizar que el servicio se encuentre dentro de los límites de tamaño contractuales	Servicios estándar	El monitoreo y las alertas se realizan a través del sistema automatizado. Se pueden proporcionar recomendaciones para la limitación de crecimiento de los datos mediante los servicios SAP Enterprise Support.	N/A	n/a
117	HANA_1.1.04	Tablas de partición (ejecución técnica)	Servicios estándar	Tarea que debe realizar únicamente el Proveedor de Servicios; no puede realizarla el Cliente. Si es necesario realizar una partición debido al crecimiento excesivo de la tabla, el Servicio Estándar incluye la partición de solo una (1) tabla por SID, por año contractual, independientemente de si la solicitud es para una partición de tabla en línea o fuera de línea. Las solicitudes de creación de particiones vacías deberán ser presentadas por el Cliente y se tratarán como servicios estándar. Cualquier solicitud adicional de partición se facturará por separado en HANA_1.1.35.	N/A	n/a
118	HANA_1.1.35	Tablas de partición (ejecución técnica) - solicitudes adicionales	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Esfuerzos para solicitudes de partición de tabla adicionales.	N/A	n/a
119	HANA_1.1.36	Redistribución de tabla de base de datos según las reglas de ubicación de tablas (ejecución técnica)	Servicios estándar	Para requisitos que exigen el uso de una aplicación (p. ej., traslados de tablas y particiones de tablas manuales de un host a otro).	N/A	n/a
120	HANA_1.1.05	Realizar la migración de almacenamiento de filas y columnas: solo ejecución técnica	Servicios estándar	A pedido del cliente. El encargado de la ejecución será acordado entre HEC y el cliente; HEC realizará la migración de las tablas más grandes de SAP; el cliente debería realizar la tarea en las tablas propias, si así lo desea; el cliente autorizará el tiempo de inactividad adicional requerido.	N/A	n/a
121	HANA_1.1.37	Desfragmentación de base de datos (recuperación de volumen de datos)	Servicios estándar		N/A	n/a
122	HANA_1.1.38	Reorganización de almacén en filas	Servicios estándar		N/A	n/a
123	HANA_1.1.06	Monitorear base de datos para evitar problemas técnicos; analizar y resolver fallas técnicas en la base de datos	Servicios estándar		N/A	n/a
124	HANA_1.1.07	Limpiar el log de HANA y los archivos de seguimiento (seguimiento, archivos estadísticos, etc.) para liberar capacidad y mantener el sistema HANA limpio y en buen funcionamiento	Servicios estándar		N/A	n/a
125	HANA_1.1.08	Mantener parámetros de configuración técnica para SAP HANA y SAP HANA XS basados en las recomendaciones y los estándares de HEC y SAP	Servicios estándar		N/A	n/a
126	HANA_1.1.09	Iniciar o detener una base de datos	Servicios estándar		N/A	n/a
127	HANA_1.1.10	Agregar/eliminar nodos de SAP HANA para ajustar la capacidad de SAP HANA	Servicios opcionales	Solo para configuraciones de escalabilidad horizontal de HANA.	N/A	n/a
128	HANA_1.1.28	Crear esquema adicional para datamart de SAP HANA existente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
129	HANA_1.1.26	Cambiar la arquitectura de la base de datos SAP HANA (de nodo único a multinodo o viceversa)	Servicios opcionales	Cambiar de nodo único a multinodo y viceversa requiere pasos adicionales, como agregar/eliminar servicios HANA y se trataría como una migración de hardware.	N/A	n/a
130	HANA_1.1.11	Gestionar bases de datos standby (réplica del sistema HANA) para alta disponibilidad	Servicios estándar	Se ejecuta solo para sistemas productivos; solo si incluye base de datos standby en el contrato como parte de la solución. No está en el alcance para configuraciones de nodos múltiples. No se realizan pruebas de tolerancia a fallas de forma regular por sistema.	N/A	n/a
131	HANA_1.1.12	Actualizar software de base de datos de SAP HANA	Servicios estándar	Se requiere un tiempo de inactividad adicional para el mantenimiento; los sistemas con nodos HA incluyen el uso de enfoques de actualización avanzados predeterminados, como ZDO/Downtime Minimization. El término “actualización” implica un cambio a una nueva release menor del software de SAP alojado cuyo objetivo, en general, es corregir errores y realizar pequeñas mejoras. Las actualizaciones del cliente de la base de datos se fusionan con el método de actualización del núcleo de la aplicación SAP.	N/A	n/a
132	HANA_1.1.12A	Instalar o actualizar el cliente SAP HANA	Servicios estándar	Instalar o actualizar el software de cliente SAP HANA en instancias de aplicaciones y sistemas que no sean de SAP HANA. Se aplica para sistemas productivos y no productivos. Se pueden solicitar como parte de un "Servicio integrado".	N/A	n/a
133	HANA_1.1.33	Upgrade de versión de SAP HANA y actualización de cliente de base de datos	Servicios estándar	De sistemas HANA a sistema HANA MDC con los niveles de paquete de soporte más recientes y con el modo de replicación establecido en CLR. El término "upgrade de versión" denota el cambio a un lanzamiento nuevo importante del software alojado de SAP que, en general, incluye mejoras funcionales.	N/A	n/a
134	HANA_1.1.22	Configuración de gestión de transportes de SAP HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Limitado a la configuración del sistema de gestión del transporte y no incluye el funcionamiento continuo del sistema de gestión del transporte.	N/A	n/a
135	HANA_1.1.14	Implementar/actualizar las herramientas adicionales de SAP (p. ej., SAP HANA Analytics Foundation Browser)	Servicios estándar	Dependerá de los requisitos del cliente; solo para las herramientas en el contexto de HANA que entrega SAP; no se incluyen herramientas de terceros.	N/A	n/a
136	HANA_1.1.16	Resolución de problemas del sistema (p. ej., transacciones bloqueadas) para resolver incidentes y regresar SAP HANA a su estado de funcionamiento normal	Servicios estándar		N/A	n/a
137	HANA_1.1.17	Generar/modificar usuarios para hacer modelado HANA en SAP HANA Studio	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
138	HANA_1.1.18	Gestión de usuarios, roles y permisos para usuarios no técnicos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	El cliente es propietario y responsable del rol SAP HANA CUST_USER_ROLE_ADMIN.	N/A	n/a
139	HANA_1.1.19	Gestión de usuarios, roles y permisos para usuarios técnicos y administrativos	Servicios estándar	Usuarios técnicos: p. ej., usuarios entregados y usados por SAP HANA. El servicio es solo para los Usuarios internos creados por HEC, p. ej., SAPSID/SAPABAP1/SAPHANADB.	N/A	n/a
140	HANA_1.1.20	Realizar copias de seguridad de la base de datos (copias de seguridad completas y copias de seguridad de registros periódicas)	Servicios estándar	De acuerdo a la política de copias de seguridad de HEC.	N/A	n/a
141	HANA_1.1.21	Restaurar y recuperar SAP HANA luego de experimentar problemas técnicos	Servicios estándar	Se aplicarán costos adicionales si el cliente solicita una restauración.	N/A	n/a
142	HANA_1.1.30	Verificar consistencia de base de datos (DBCC)	Servicios estándar		N/A	n/a
143	HANA_1.1.32	Exportar/Importar el esquema de la base de datos	Tareas excluidas		N/A	n/a

144	HANA_1.1.23	Implementar cifrado de la base de datos SAP HANA en la base de datos SAP HANA instalada durante las Operaciones	Servicios estándar	Activar cifrado en sistemas en funcionamiento. El tiempo de inactividad no debe ser necesario, pero puede suceder en casos extremos; el posible consumo de almacenamiento adicional está sujeto a una Solicitud de Modificación (CR). Aplicable para SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 o sistemas superiores. Es posible que se necesite un tiempo de inactividad para las versiones anteriores.	N/A	n/a
145	HANA_1.1.24	Implementar cifrado de la base de datos SAP HANA en la base de datos SAP HANA instalada en HEC durante la Creación	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Cifrado habilitado de forma predeterminada para SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 o sistemas superiores. Para SAP HANA Platform 2.0 SPS 05, cifrado habilitado en la creación del sistema solo si se ha solicitado.	N/A	n/a
146	HANA_1.1.39	Implementar cifrado de registros SAP HANA en la base de datos SAP HANA instalada en HEC	Servicios estándar		N/A	n/a
147	HANA_1.1.40	Configurar la comunicación segura en la réplica del sistema SAP HANA (HSR)	Servicios estándar	Disponible de forma predeterminada en HANA 2.0. Se necesita explícitamente solo para HANA 1.0 cuando EarlyWatch Alert recomienda garantizar la comunicación de la réplica del sistema o se necesita trasladar un Arrendatario a otro sistema.	N/A	n/a
148	HANA_1.1.41	Activar opción de reinicio rápido de SAP HANA	Servicios estándar		N/A	n/a
149	HANA_1.1.42	Desactivar opción de reinicio rápido de SAP HANA	Servicios estándar		N/A	n/a
150	HANA_1.1.43	Instalar o actualizar plug-ins de HANA	Servicios estándar	Se utiliza para instalar o actualizar plug-ins de HANA en la base de datos HANA seleccionada.	N/A	n/a
151	HANA_1.1.44	Configuración del sistema (a nivel del SO) para habilitar SSL/TLS en HANA	Servicios estándar		N/A	n/a
152	HANA_1.1.45	Actualizar datos de prueba	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Copia datos de aplicación basados en business objects del entorno de producción (PRD) al de no producción con fines de prueba. La versión mínima de software necesaria es S/4HANA 2023.	N/A	n/a
153	HANA_1.1.46	Gestión de carga de trabajo	Servicios estándar	La configuración de la clase de carga de trabajo está pensada para que la realice el Cliente. Sin embargo, el Cliente puede solicitar que el Proveedor de Servicios realice esta tarea; el Cliente debe proporcionar la configuración, los umbrales y los valores en la solicitud de servicio.	N/A	n/a
154	HANA_1.1.47	Servicios de migración: opción de migración de la base de datos (DMO)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Se requiere infraestructura adicional y debe solicitarse por separado. (Migración in situ de la anteriormente denominada base de datos SAP ASE a la base de datos SAP HANA)	N/A	n/a
155		**SAP HANA XS**				
156	HANA_1.2.01	Mantener parámetros de configuración técnica para SAP HANA XS basados en las recomendaciones y los estándares de HEC y SAP	Servicios estándar		N/A	n/a
157	HANA_1.2.02	Actualizar configuraciones de tiempo de ejecución de aplicaciones	Servicios estándar		N/A	n/a
158	HANA_1.2.03	Gestionar relaciones de confianza	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
159	HANA_1.2.04	Actualizar proveedores SAML	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
160	HANA_1.2.05	Actualizar configuraciones del servidor SMTP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
161	HANA_1.2.06	Actualizar acceso HTTP a SAP HANA	Servicios estándar		N/A	n/a
162	HANA_1.2.08	Actualizar herramientas de autoservicio del usuario	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
163	HANA_1.2.09	Programar tareas de XS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
164	HANA_1.2.11	Actualizar seguimientos de HTTP para aplicaciones de SAP HANA XS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
165		**SAP HANA XSA**	**SAP HANA XSA es un componente técnico independiente y no es parte de la instalación estándar de una base de datos de SAP HANA; SAP HANA XSA debe incluirse/agregarse al alcance de forma explícita en el contrato inicial o Solicitud de Modificación (CR) siguiente.**			
166	HANA_1.9.01	Instalar junto con el servidor de HANA	Servicios opcionales		N/A	n/a
167	HANA_1.9.02	Instalar componentes XSA como add-on al servidor de HANA ya instalado	Servicios opcionales		N/A	n/a
168	HANA_1.9.04	Configuración de XSA para el desarrollo de HANA del lado del cliente	Tareas excluidas		N/A	n/a
169	HANA_1.9.05	Configurar la herramienta XS-CLI para el desarrollo de HANA	Tareas excluidas		N/A	n/a
170	HANA_1.9.06	Gestión de usuarios para el desarrollo de HANA	Tareas excluidas		N/A	n/a
171	HANA_1.9.07	Monitorear servicios de XSA y sus aplicaciones	Servicios estándar	Se incluirá el superconjunto en el monitoreo, si se selecciona.	N/A	n/a
172	HANA_1.9.08	Configurar base de datos lógica (registrar base de datos de arrendatario)	Servicios estándar		N/A	n/a
173	HANA_1.9.10	Copias de seguridad y restauración de archivos específicos de XSA	Servicios opcionales		N/A	n/a
174	HANA_1.9.11	Configuración del Web Dispatcher para las aplicaciones instaladas por HEC y las creadas por el cliente	Servicios estándar		N/A	n/a
175	HANA_1.9.13	Brindar soporte para aplicaciones creadas por el cliente	Tareas excluidas		N/A	n/a
176	HANA_1.9.14	Monitorear disponibilidad de aplicaciones creadas por el cliente	Tareas excluidas		N/A	n/a
177	HANA_1.9.15	Copias de seguridad de aplicaciones personalizadas si se utiliza el almacenamiento del sistema de archivos	Servicios estándar		N/A	n/a
178	HANA_1.9.16	Restauración de aplicaciones creadas por el cliente mediante el almacenamiento del sistema de archivos si la copia de seguridad se había habilitado anteriormente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a

179	HANA_1.9.17	Verificación de tarea luego del restablecimiento y conexión de las aplicaciones personalizadas	Tareas excluidas		N/A	n/a
180	HANA_1.9.19	Actualizar XSA	Servicios estándar	Incluye add-ons.	N/A	n/a
181	HANA_1.9.20	Actividad previa y posterior específica del Cliente para upgrades de XSA	Tareas excluidas		N/A	n/a
182		**SAP HANA: Smart Data Integration (anteriormente, Enterprise Information Management o EIM)**	**Función ampliada más allá del alcance de servicios estándar.**			
183	TO_HANA_SDI_1.1.01	Habilitar Data Provisioning Server	Servicios estándar	Data Provisioning Server es un proceso nativo de SAP HANA. Está creado como una variante de Index Server, se ejecuta en el clúster de SAP HANA y se gestiona y monitorea como otros servicios de SAP HANA. Data Provisioning Server se instala con el servidor de SAP HANA, pero debe habilitarse.	N/A	n/a
184	TO_HANA_SDI_1.1.02A	Instalar, configurar y registrar Agentes de aprovisionamiento de datos	Servicios estándar	Proporcionado a los agentes DP como parte del contrato/SOW/formulario de pedido y/o para los agentes DP que se agregaron con una Solicitud de Modificación contractual. Para agentes DP adicionales, consulte TO_HANA_SDI_1.1.02. Nota: El registro del agente es responsabilidad del Cliente para HANA como destino en un escenario de implementación de SAP BTP.	N/A	n/a
185	TO_HANA_SDI_1.1.02	Instalar, configurar y registrar agentes de aprovisionamiento de datos: agentes adicionales	Servicios opcionales	Para agentes DP adicionales. Nota: El registro del agente es responsabilidad del Cliente para HANA como destino en un escenario de implementación de SAP BTP.	N/A	n/a
186	TO_HANA_SDI_1.1.04	Configurar calidad de datos inteligentes (SDQ)	Servicios opcionales	Implementar SDQ, descargar paquete de dirección y depuración de datos de SAP Service Marketplace y configuración del servidor de SAP HANA. El acceso SFTP se configurará para que el cliente pueda cargar los directorios de direcciones él mismo.	N/A	n/a
187	TO_HANA_SDI_1.1.05	Configurar Agile Data Preparation (ADP)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Se requiere SDQ, ESS y HRF para implementar y configurar ADP con usuarios relacionados y autorizaciones.	N/A	n/a
188	TO_HANA_SDI_1.1.06	Administración de Agile Data Preparation (ADP)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Configurar opciones de exportación, vencimiento de hojas de cálculo, funciones de contraseña, área de trabajo del almacén y tamaño y políticas para colas.	N/A	n/a
189	TO_HANA_SDI_1.1.07	Configurar réplicas, federación y transformaciones	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
190	TO_HANA_SDI_1.1.08	Copia de seguridad de tareas de FlowGraph	Tareas excluidas	El cliente puede utilizar la interfaz de la aplicación web SAP SDI y/o el catálogo/mosaico SDI Fiori para esta tarea.	N/A	n/a
191	TO_HANA_SDI_1.1.09	Copias de seguridad de tareas de réplica	Tareas excluidas	El cliente puede utilizar la interfaz de la aplicación web SAP SDI y/o el catálogo/mosaico SDI Fiori para esta tarea.	N/A	n/a
192	TO_HANA_SDI_1.1.10	Agente DP: configuración de alta disponibilidad	Servicios opcionales	El Agente DP se puede configurar en modo de alta disponibilidad mediante la introducción de un grupo de agentes, compuesto por instancias de agentes adicionales (no disponible para conexiones HANA en la nube de destino); incluido solo si se menciona explícitamente en el contrato,	N/A	n/a
193	TO_HANA_SDI_1.1.11	Implementar adaptadores estándar con SAP HANA	Servicios estándar	Vea la guía de SDI en SAP Help Portal para obtener una lista de los adaptadores estándar y personalizados que se incluyen con la instalación de Agente DP.	N/A	n/a
194	TO_HANA_SDI_1.1.12	Implementar adaptadores personalizados con SAP HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Vea la guía de SDI en SAP Help Portal para obtener una lista de los adaptadores estándar y personalizados.	N/A	n/a
195	TO_HANA_SDI_1.1.13	Monitorear las tareas de aprovisionamiento de datos y las suscripciones remotas	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
196	TO_HANA_SDI_1.1.14	Procesar las excepciones a las suscripciones remotas	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
197	TO_HANA_SDI_1.1.15	Reconectar Agente DP	Servicios estándar	Desconectar el agente de la base de datos HANA de destino actual y registrarlo en una nueva. Las actividades relacionadas con el adaptador (inicio, parada) son responsabilidad del Cliente.	N/A	n/a
198		**Captura y reproducción**	**Función ampliada más allá del alcance de servicios estándar.**			
199	TO_HANA_CR_1.1.01	Preparar captura en sistema origen	Servicios opcionales	Importar roles, usuarios de configuración y unidades de entrega.	N/A	n/a
200	TO_HANA_CR_1.1.02	Iniciar captura	Servicios opcionales	El cliente debe asegurarse de contar con la capacidad suficiente para capturar la carga de trabajo; la extensión de capacidad requiere una Solicitud de Modificación (CR).	N/A	n/a
201	TO_HANA_CR_1.1.03	Configurar reproducción en sistema destino	Servicios opcionales	Importar roles, usuarios de configuración y unidades de entrega.	N/A	n/a
202	TO_HANA_CR_1.1.04	Configurar servicios para encargado de reproducción	Servicios opcionales	Configurar servicios para encargado de reproducción.	N/A	n/a
203	TO_HANA_CR_1.1.05	Preprocesar y reproducir en sistema destino	Servicios opcionales		N/A	n/a
204		**SAP HANA: acelerador para SAP ASE (AFA)**	**Quedará obsoleto en 2027.**			
205		**Configuración operativa**				
206	TO_AFA_1.1.01	Instalar acelerador para SAP ASE Package	Servicios estándar	HANA: el paquete AFA está instalado en el nodo de base de datos SAP HANA.	N/A	n/a
207	TO_AFA_1.1.02	Agregar acelerador para ASE Host	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Agregar acelerador para ASE Host Para configuraciones multiarrendatario, los nodos AFA se agregan exclusivamente a cada base de datos del arrendatario.	N/A	n/a
208	TO_AFA_1.1.03	Instalar y configurar SAP Replication Server	Servicios estándar	Se requiere SAP Replication Server cuando se replican datos desde el servidor fuente existente SAP ASE OLTP al servidor destino SAP HANA. Según la ubicación del servidor SAP ASE OLTP instalado, por ejemplo, en el entorno HEC u on-premise, el servidor de réplica se puede instalar como servidor gestionado.	N/A	n/a
209	TO_AFA_1.1.04	Autorización: configuración	Servicios estándar	Activar acelerador para el acceso a objetos, los privilegios y los roles de ASE para monitoreo y operaciones Provisión de roles y usuarios específicos de HEC	N/A	n/a
210	TO_AFA_1.1.05	Activar optimización de pushdown	Servicios estándar	Se activó AFA pushdown optimization en los nodos AFA.	N/A	n/a
211	TO_AFA_1.1.06	Importar unidades de entrega	Servicios estándar	Importar unidades de entrega AFA en escenarios de múltiples containers de HANA Se requiere esta tarea solo en configuración MDC.	N/A	n/a
212	TO_AFA_1.1.07	Configuración multiarrendatario	Servicios estándar	Configurar nodos RDS para cada BD de arrendatario, incluidos la inicialización del servicio, las unidades de entrega, el acceso al cockpit y la verificación	N/A	n/a
213	TO_AFA_1.1.08	Configurar acceso HTTP para contenedores de múltiples bases de datos (MDC)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Configurar acceso HTTP para contenedores de base de datos de múltiples arrendatarios de HANA Cockpit Access y monitoreo. Nota: no se requiere esta tarea si el acceso HTTP ya está configurado para el ajuste existente de MDC.	N/A	n/a

214	TO_AFA_1.1.09	Configuración de alta disponibilidad	Servicios opcionales	Configuración de alta disponibilidad para configuraciones de base de datos de arrendatario individual y multiarrendatario, incluida la configuración de grupos ETS; solo si los nodos standby forman parte del diseño de la infraestructura contractual.	N/A	n/a
215		**SAP ASE AFA: Otros servicios**				
216	TO_AFA_1.2.02	Réplica de datos para generación de informes acelerada	Tareas excluidas	Configurar réplica de datos ASE OLTP a BD HANA. Identificar y configurar objetos de BD que se deben replicar.	N/A	n/a
217	TO_AFA_1.2.03	Monitorear el acelerador de sentencia pushdown en ASE	Tareas excluidas	Monitoreo de acelerador de objetos ASE, incluidas las instrucciones pushdown, usando cockpits de HANA.	N/A	n/a
218		**SAP HANA, opción de Streaming Analytics (anteriormente, Smart Data Streaming, SDS)**	**Función ampliada más allá del alcance de servicios estándar.**			
219	TO_HANA_SA_1.0.01	Instalar el paquete de opciones de Streaming Analytics	Servicios opcionales	El paquete de SAO está instalado en el nodo de base de datos SAP HANA/arrendatario MDC.	N/A	n/a
220	TO_HANA_SA_1.0.02	Agregar host de opción de Streaming Analytics	Servicios opcionales	Se puede proporcionar un máximo de dos (2) hosts de SAO. Se pueden proporcionar alojamientos de SAO adicionales como un servicio de EMS.	N/A	n/a
221	TO_HANA_SA_1.0.03	Agregar alojamiento adicional de opción de Streaming Analytics	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Se puede proporcionar un máximo de dos (2) hosts de SAO. Se pueden proporcionar alojamientos de SAO adicionales como un servicio de EMS.	N/A	n/a
222	TO_HANA_SA_1.0.04	Configurar fuente de datos en el host de la opción Streaming Analytics	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Configurar odbc.ini para la conexión de SAP HANA desde cada host de SAO.	N/A	n/a
223	TO_HANA_SA_1.0.05	Configurar autorización de streaming	Servicios opcionales	Activar el acceso a objetos, los privilegios y los roles de Smart Data Streaming para monitoreo y operaciones.	N/A	n/a
224	TO_HANA_SA_1.0.06	Habilitar mosaicos de Fiori relacionados con análisis de streaming en el cockpit de SAP HANA existente dentro de la infraestructura del cliente	Servicios opcionales	Ejecutar tareas para la activación de SAP HANA Cockpit para monitoreo y operaciones.	N/A	n/a
225	TO_HANA_SA_1.0.07	Configurar clúster de streaming: configuración de alta disponibilidad	Servicios opcionales	Configurar para alta disponibilidad mediante la adición de múltiples nodos. Se requiere infraestructura adicional.	N/A	n/a
226	TO_HANA_SA_1.0.08	Disposición de recuperación ante desastres (nodos de la opción Streaming Analytics)	Servicios opcionales	Aprovisionamiento de cantidad idéntica de nodos en un sitio secundario para reflejar el sitio primario con la herramienta de aprovisionamiento.	N/A	n/a
227	TO_HANA_SA_1.0.09	Configuración de Streaming Lite	Tareas excluidas	Streaming Lite es optativo y no es una parte obligatoria de la instalación estándar de SAO. El paquete de Streaming Lite solo se puede descargar como componente independiente. Streaming Lite se diseñó para implementar proyectos de streaming en dispositivos de puerta de enlace remota	N/A	n/a
228	TO_HANA_SA_1.0.10	Crear e implementar proyectos de streaming de la opción Streaming Analytics	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Uso de SAP HANA Studio; crear e implementar proyecto para streaming de datos en SAP HANA y otras fuentes externas.	N/A	n/a
229	TO_HANA_SA_1.0.11	Monitorear los objetos y proyectos de la opción Streaming Analytics	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Monitorear objetos y proyectos de SAO con SAP HANA/ESP Cockpits.	N/A	n/a
230		**SAP HANA: Contenedores de bases de datos múltiples (MDC)**	**Función ampliada más allá del alcance de servicios estándar.**			
231	TO_HANA_MDC_1.1.01	Instalar HANA MDC (servidor HANA, cliente, AFL, bibliotecas de tiempo de ejecución y Studio) - SAP HANA 2.0	Servicios estándar	Servicio estándar si - SAP HANA 1.0 MDC es la opción predeterminada en SAP HANA 2.0.	N/A	n/a
232	TO_HANA_MDC_1.1.01A	Instalar HANA MDC (servidor HANA, cliente, AFL, bibliotecas de tiempo de ejecución y Studio) - SAP HANA 1.0	Servicios opcionales	Servicio opcional si - SAP HANA 2.0 MDC es la opción predeterminada en SAP HANA 2.0.	N/A	n/a
233	TO_HANA_MDC_1.1.06	Creación de usuarios técnicos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	MDC es la opción predeterminada en SAP HANA 2.0. El Cliente es responsable de la gestión del usuario con CUST_USER_ROLE_ADMIN	N/A	n/a
234	TO_HANA_MDC_1.1.07	Creación de arrendatarios adicionales para escenarios de datamart en una infraestructura existente	Servicios opcionales	Para utilización en una infraestructura existente. Se necesita una Solicitud de Modificación (CR) para los requisitos de retención de copias de seguridad y la configuración de un nuevo monitoreo continuo.	N/A	n/a
235	TO_HANA_MDC_1.1.08	Creación de arrendatarios adicionales para escenarios de datamart en una infraestructura nueva	Servicios opcionales	El consumo de infraestructura adicional requiere una Solicitud de Modificación (CR).	N/A	n/a
236	TO_HANA_MDC_1.1.04	Instalar servicios adicionales para contenedores de BD de arrendatarios	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Servicios adicionales, como servidor DP, Index Server y XS engine Por defecto, cada uno se incluye automáticamente tras la creación de un arrendatario; la instalación de servicios adicionales requeridos para determinados casos de uso está contemplada en esta partida.	N/A	n/a
237	TO_HANA_MDC_1.1.05	Crecimiento horizontal para un arrendatario de base de datos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Solo sistemas SAP BW.	N/A	n/a
238	TO_HANA_MDC_1.2.16	Preparación de Copiar/Mover del arrendatario, Verificaciones, Certificados, Pasos previos, Mover/Copiar mediante réplica, Pasos de postprocesamiento. No se necesita infraestructura adicional.	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	El movimiento desecha la base de datos de origen una vez completada la tarea. La copia mantiene la fuente una vez completada la tarea.	N/A	n/a
239	TO_HANA_MDC_1.2.17	Preparación para copiar/mover arrendatarios, verificaciones, certificados, pasos previos, mover/copiar mediante réplica, pasos de postprocesamiento: se necesita infraestructura adicional	Servicios opcionales	El movimiento desecha la base de datos de origen una vez completada la tarea. La copia mantiene la fuente una vez completada la tarea.	N/A	n/a
240	TO_HANA_MDC_1.2.01	Red: reservar puertos adicionales en una instancia para ajustar los gastos generales de arrendatario por instancia	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
241	TO_HANA_MDC_1.2.03	Auditoría: crear y habilitar políticas de auditoría para la BD del sistema y cada BD de arrendatario	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
242	TO_HANA_MDC_1.2.08	Almacenamiento de datos: modificación de claves de cifrado específicas de la base de datos (SSFS Source Key)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Modificar algunas/todas las claves a pedido del cliente. Se utiliza para la clave maestra SSFS de instancia y SSFS de PKI del sistema, la clave raíz de cifrado de volumen de datos, la clave raíz de cifrado de redo log y las claves de cifrado de página.	N/A	n/a
243	TO_HANA_MDC_1.2.06	Copia de seguridad de arrendatarios individuales	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Conforme a los estándares de HEC, se realizan copias de seguridad de toda la base de datos. Sin embargo, se puede realizar la copia de seguridad de un arrendatario individual, como un dump basado en archivos, a pedido.	N/A	n/a
244	TO_HANA_MDC_1.2.07	Restauración de copia de seguridad de arrendatario individual	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
245	TO_HANA_MDC_1.2.10	Autorización: gestionar privilegios del sistema y privilegios de BD del arrendatario - HANA 2.0	Servicios estándar	Servicio estándar si - SAP HANA 2.0 MDC es la opción predeterminada en SAP HANA 2.0.	N/A	n/a
246	TO_HANA_MDC_1.2.10A	Autorización: gestionar privilegios del sistema y privilegios de BD del arrendatario - HANA 1.0	Servicios opcionales	Servicio opcional si - SAP HANA 1.0 MDC es la opción predeterminada en SAP HANA 2.0.	N/A	n/a
247		**Configuración de habilitación de lectura activa/activa**	**Función ampliada más allá del alcance de servicios estándar. Evaluada y revisada por SAP caso por caso y pendiente de disponibilidad de licencia.**			
248	TO_HANA_AAR_1.1.01	Instalar sistema SAP HANA primario y secundario	Servicios opcionales	Importar roles, usuarios de configuración y unidades de entrega.	N/A	n/a
249	TO_HANA_AAR_1.1.03	Establecer reproducción de registro entre ambas instancias SAP HANA	Servicios opcionales	Importar roles, usuarios de configuración y unidades de entrega.	N/A	n/a

250	TO_HANA_AAR_1.1.04	Establecer monitoreo para sistema secundario	Servicios opcionales		N/A	n/a
251		**Ampliación de almacenamiento nativo SAP HANA (NSE)**	**NSE está habilitado de forma predeterminada en sistemas que ejecutan HANA 2.0 SP04 o posterior. El Cliente es responsable de evaluar y solicitar espacio en disco adicional para el almacenamiento persistente. El almacenamiento adicional para los datos intermedios debe incluirse como parte del contrato o agregarse como parte de una Solicitud de modificación (CR).**			
252	TO_NSE_1.1.01	Modificar tamaño de caché de la memoria intermedia	Servicios estándar	No incluye el cálculo del tamaño adecuado de caché de la memoria intermedia. El Cliente debe proporcionar el tamaño de caché la de memoria intermedia. Se requiere una Solicitud de modificación (CR) si se necesita almacenamiento adicional.	N/A	n/a
253		**Configuración de alta disponibilidad de Pacemaker**	**Solicitud de cambio/servicio opcional (CR) que se requiere para el Acuerdo sobre el Nivel de Servicios (SLA).**			
254	TO_HANA_PM_1.1.01	Instalar paquete de clúster SUSE (Pacemaker)	Servicios opcionales	Para HANA 2.0 o servidores de aplicación SAP NetWeaver.	N/A	n/a
255	TO_HANA_PM_1.1.01A	Convertir sistema sin Pacemaker en sistema basado en Pacemaker	Servicios opcionales	Convertir el sistema existente en Pacemaker combina todas las actividades para reestructurar el sistema a la arquitectura Pacemaker/HA de destino e instalar/configurar Pacemaker en la parte superior de acuerdo con los estándares del proveedor de servicios. La conversión se ejecuta durante un período de inactividad proporcionado por el cliente. Como requisito previo, el cliente debe solicitar toda la infraestructura necesaria para la implementación del sistema Pacemaker/HA de destino, así como los paquetes Pacemaker relacionados (SBD, Cluster y Mayority Maker, si es necesario). Solicitud de Modificación obligatoria.	N/A	n/a
256		**SAP HANA: Dynamic Tiering (DT)**	**Dynamic Tiering ya no está disponible para instalaciones nuevas. Esta sección sigue siendo válida para los clientes con implementaciones preexistentes. Para los casos de BW, se recomiendan los nodos de extensión BW y, para todos los demás casos, considere la ampliación de almacenamiento nativo HANA disponible para HANA 2.0 SP04 y versiones posteriores.**			
257		**Configuración operativa**				
258	TO_HANA_DT_1.1.01	Configuración operativa de HANA DT: instalar y realizar la configuración técnica de HANA DT, agregar el host de DT, importar unidades de entrega de DT, mantener autorizaciones técnicas	Servicios opcionales		N/A	n/a
259		**Servicios opcionales**				
260	TO_HANA_DT_1.2.01	Gestionar espacios de base de datos de almacenamiento extendido (agregar almacenamiento extendido a cada host de ES)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	El incremento en el consumo de almacenamiento está sujeto a una Solicitud de Modificación (CR) y a costos adicionales.	N/A	n/a
261	TO_HANA_DT_1.2.02	Gestionar tablas de almacenamiento extendido: crear, mover o colocar tablas de ES en cada almacenamiento de ES	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
262		**C2 - Gestión de base de datos**	**No incluye SAP HANA y Sybase IQ, que se describen en las secciones respectivas.**			
263		**Operaciones de base de datos**				
264	DB_1.1.17	Brindar recomendaciones sobre la gestión de lanzamientos de bases de datos	Servicios estándar	HEC proporcionará los lineamientos sobre las releases de bases de datos recomendadas según la experiencia operativa en HEC y la información que proporciona SAP Product Development.	N/A	n/a
265	DB_1.1.19	Monitorear el consumo de recursos de la base de datos (memoria, CPU, almacenamiento) para detectar problemas en operaciones técnicas	Servicios estándar	Feeds de salida de tareas en la gestión de capacidades; se pueden proporcionar recomendaciones para optimización mediante los servicios SAP Enterprise Support.	N/A	n/a
266	DB_1.1.02	Ampliar las bases de datos para aumentar su capacidad	Servicios estándar	El aumento del consumo se cobrará según el Contrato y puede ser un requisito previo para esta tarea.	N/A	n/a

267	DB_1.1.20	Monitorear base de datos para evitar problemas técnicos; analizar y resolver fallas técnicas en la base de datos	Servicios estándar		N/A	n/a
268	DB_1.1.24	Resolución de problemas del sistema (p. ej., transacciones bloqueadas) para resolver incidentes y regresar la base de datos a su estado de funcionamiento normal	Servicios estándar		N/A	n/a
269	DB_1.1.05	Programar los recopiladores de bases de datos estadísticos periódicos para generar datos de rendimiento estadísticos	Servicios estándar		N/A	n/a
270	DB_1.1.06	Realizar una reorganización para eliminar la fragmentación de la base de datos	Servicios estándar		N/A	n/a
271	DB_1.1.07	Actualizar parámetros de base de datos: estáticos y dinámicos	Servicios estándar	De acuerdo con recomendaciones del proveedor y estándares de HEC.	N/A	n/a
272	DB_1.1.21	Iniciar o detener una base de datos	Servicios estándar		N/A	n/a
273	DB_1.1.11	Realizar upgrades del software de la base de datos	Servicios estándar	Se pueden solicitar como parte de un "Servicio integrado".	N/A	n/a
274	DB_1.1.12	Aplicar parches de base de datos	Servicios estándar	Se pueden solicitar como parte de un "Servicio integrado".	N/A	n/a

275	DB_1.1.13	Realizar copias de seguridad de la base de datos (copias de seguridad periódicas de la base de datos y logs)	Servicios estándar	De acuerdo a la política de copias de seguridad de HEC.	N/A	n/a
276	DB_1.1.14	Restaurar y recuperar la base de datos luego de experimentar problemas técnicos	Servicios estándar		N/A	n/a
277	DB_1.1.22	Verificar consistencia de base de datos (DBCC)	Servicios estándar		N/A	n/a
278	DB_1.1.25	Crear índices para las tablas de la aplicación	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
279	DB_1.1.26	Reducir dimensiones de la base de datos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Válido solo para Sybase ASE.	N/A	n/a
280	HANA_1.1.11B	Gestionar instancia de aplicación en espera para alta disponibilidad	Servicios estándar	Se ejecuta solo para sistemas productivos; solo si incluye base de datos standby en el contrato como parte de la solución. No está en el alcance para configuraciones de nodos múltiples. No se realizan pruebas de tolerancia a fallas de forma regular por sistema.	N/A	n/a
281		**Base de Datos de SAP ASE**				
282	DB_1.1.18	Implementar cifrado de la base de datos de SAP ASE en la base de datos de SAP ASE instalada en la nube.	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	No se requiere tiempo de inactividad.	N/A	n/a
283	HANA_1.1.11A	Gestionar bases de datos standby (replicación del sistema ASE) para alta disponibilidad	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
284		**IBM Db2**				
285	DB_DB2_1.1.01	Instalar y/o actualizar el cliente Db2	Servicios estándar		N/A	n/a
286	DB_DB2_1.1.02	Implementar cifrado de la base de datos Db2 en una base de datos Db2 ya instalada durante las Operaciones	Servicios estándar	Activar cifrado en sistemas en funcionamiento. Se requiere tiempo de inactividad para volver a instalar la base de datos; el potencial consumo de almacenamiento adicional está sujeto a una Solicitud de Modificación (CR).	N/A	n/a
287	DB_DB2_1.1.03	Implementar cifrado de la base de datos Db2 en una base de datos Db2 ya instalada durante la Creación	Servicios estándar	El cifrado está habilitado en la creación del sistema solo si se ha solicitado.	N/A	n/a
288	DB_DB2_1.1.04	Gestionar bases de datos standby (réplica del sistema Db2) para alta disponibilidad	Servicios estándar	Se ejecuta solo para sistemas productivos; solo si incluye base de datos standby en el contrato como parte de la solución. No está en el alcance para configuraciones de nodos múltiples. No se realizan pruebas de tolerancia a fallas de forma regular por sistema.	N/A	n/a
289	DB_DB2_1.1.05	Gestionar bases de datos standby (replicación del sistema Db2) para la recuperación ante desastres (DR)	Servicios estándar	La Recuperación ante Desastres es un servicio opcional y solo se proporciona en el servicio gestionado si la Recuperación ante Desastres forma parte del contrato/declaración de trabajo (SOW)/Formulario de Pedido o se agrega con una Solicitud de Modificación.	N/A	n/a
290	DB_DB2_1.1.06	Integrar el sistema Db2 en el DBA cockpit	Servicios estándar		N/A	n/a
291	DB_DB2_1.1.07	Verificar tablas de crecimiento y proporcionar recomendaciones para el archivo o la reorganización	Tareas excluidas		N/A	n/a
292	DB_DB2_1.1.08	Tablas de reorganización (ejecución técnica)	Servicios estándar	La reorganización automática de tablas se realiza mediante tareas programadas. Se pueden realizar solicitudes adicionales mediante DB_DB2_1.09.	N/A	n/a
293	DB_DB2_1.1.09	Tablas de reorganización (ejecución técnica) - solicitudes adicionales	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Se utiliza para solicitudes adicionales para DB_DB2_1.08. Cualquier reorganización de tabla adicional que se debe realizar manualmente, aparte de las que están programadas para la reorganización automática mediante tareas.	N/A	n/a

294	DB_DB2_1.1.10	Realizar pruebas continuas de los procedimientos de copia de seguridad o restauración	Servicios estándar	Los clientes no pueden ordenar esta tarea. Esta tarea se utiliza para verificar procedimientos y la preparación operativa; las pruebas no se realizan en cada sistema individual, sino en escenarios representativos	N/A	n/a
295	DB_DB2_1.1.11	Crear espacio de tabla	Servicios estándar	Diseño de espacio de tabla creado inicialmente durante la creación del sistema.	N/A	n/a
296	DB_DB2_1.1.12	Crear espacio de tabla adicional y/o movimiento de tabla (ejecución técnica)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Se utiliza para solicitar cualquier modificación en el diseño de espacio de tabla y la nueva configuración de espacio de tabla. El cliente debe decidir y proporcionar los cambios. Tablas que deben desplazarse por decisión y a disposición del cliente.	N/A	n/a
297	DB_DB2_1.1.13	Almacenamiento de datos: claves de cifrado específicas de bases de datos	Servicios estándar	Copia de seguridad y mantenimiento del almacén de claves	N/A	n/a
298	DB_DB2_1.1.14	Modificación: Claves de cifrado específicas de la base de datos	Servicios estándar	Modificar las claves a pedido del cliente.	N/A	n/a
299	DB_DB2_1.1.15	Gestión de usuarios, roles y permisos para los usuarios técnicos y de administración de base de datos necesarios para las operaciones regulares	Servicios estándar		N/A	n/a
300		**D - Operaciones técnicas centrales**				
301		**Instalación del sistema**				
302	BASIC_1.8.01	Instalación de la infraestructura de la solución HEC, de acuerdo con lo indicado en el contrato de HEC, basada en los estándares de SAP y HEC y en las prácticas recomendadas de HEC	Servicios estándar	Si se configura un sistema de cliente completamente nuevo como copia homogénea (sin cambio de plataforma de base de datos) de un sistema de cliente que ya existe en HEC, los costos y esfuerzos correspondientes estarán contemplados en la configuración general y no habrá cargos adicionales para una "copia de sistema". Los sistemas de origen que no residan en HEC no son incluidos en el alcance de este comentario y se contemplan en servicios de migración e incorporación de HEC contratados de manera independiente.	N/A	n/a
303	BASIC_1.8.25	Reinstalación del sistema SAP después de la entrega del sistema	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	El cliente puede solicitar una reconstrucción del sistema solo en una infraestructura existente. Este servicio solo contempla el esfuerzo y no requiere ninguna modificación de infraestructura. Este servicio no aplica si se necesita una infraestructura nueva o modificada, ya que esos casos exigen una Solicitud de Modificación. Algunos ejemplos en los que se utiliza este identificador incluyen cambiar la dirección IP o el SID del sistema existente o cambiar el tipo de implementación de greenfield a brownfield o viceversa, etc.	N/A	n/a
304	BASIC_1.8.25_A	Reconstrucción del sistema: SAP NetWeaver y otras soluciones basadas en bases de datos (por ejemplo, SAP S/4HANA, SAP BW, SAP CRM, SAP BusinessObjects (BOBJ), etc. greenfield/sistema base	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	El cliente puede solicitar una reconstrucción del sistema solo en una infraestructura existente. Este servicio solo contempla el esfuerzo y no requiere ninguna modificación de infraestructura. Este servicio no aplica si se necesita una infraestructura nueva o modificada, ya que esos casos exigen una Solicitud de Modificación.	N/A	n/a
305	BASIC_1.8.25_B	Reconstrucción del sistema: desglose pequeño (soluciones que no son de BD, por ejemplo, DNS, Web Dispatcher, Cloud Connector, etc.).	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	El cliente puede solicitar una reconstrucción del sistema solo en una infraestructura existente. Este servicio solo contempla el esfuerzo y no requiere ninguna modificación de infraestructura. Este servicio no aplica si se necesita una infraestructura nueva o modificada, ya que esos casos exigen una Solicitud de Modificación.	N/A	n/a
306	BASIC_1.8.25_C	Reconstrucción del sistema: desglosar SAP Solution Manager (SOLMAN) Solman - greenfield y/o brownfield	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	El cliente puede solicitar una reconstrucción del sistema solo en una infraestructura existente. Este servicio solo contempla el esfuerzo y no requiere ninguna modificación de infraestructura. Este servicio no aplica si se necesita una infraestructura nueva o modificada, ya que esos casos exigen una Solicitud de Modificación.	N/A	n/a
307	BASIC_1.8.25_D	Reconstrucción del sistema: desglosar adicionalmente y/o rehacer la configuración de rampa de lanzamiento de SAP Fiori, TMS y/o Adobe.	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	El cliente puede solicitar una reconstrucción del sistema solo en una infraestructura existente. Este servicio solo contempla el esfuerzo y no requiere ninguna modificación de infraestructura. Este servicio no aplica si se necesita una infraestructura nueva o modificada, ya que esos casos exigen una Solicitud de Modificación.	N/A	n/a
308	BASIC_1.8.25_E	Reconstrucción del sistema: desglosar adicionalmente y/o rehacer la activación de las mejores prácticas o la implementación de EML/MC.	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	El cliente puede solicitar una reconstrucción del sistema solo en una infraestructura existente. Este servicio solo contempla el esfuerzo y no requiere ninguna modificación de infraestructura. Este servicio no aplica si se necesita una infraestructura nueva o modificada, ya que esos casos exigen una Solicitud de Modificación.	N/A	n/a
309	BASIC_1.8.25_F	Implementar la solución SAP modelo tras la compilación inicial.	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	El cliente puede solicitar una reconstrucción del sistema solo en una infraestructura existente. Este servicio solo contempla el esfuerzo y no requiere ninguna modificación de infraestructura. Este servicio no aplica si se necesita una infraestructura nueva o modificada, ya que esos casos exigen una Solicitud de Modificación.	N/A	n/a
310	BASIC_1.8.02	Configuración técnica (procesamiento posterior a la instalación) de los sistemas instalados (p. ej., programación de tareas en lote estándar, copia de seguridad, etc.)	Servicios estándar	El alcance está determinado en este documento de Roles y Responsabilidades.	N/A	n/a
311	BASIC_1.8.27	Actualizar licencia para solución de software gestionada	Servicios estándar	Actualizar los números de instalación y la licencia correspondiente (p. ej., sistema ABAP, Java, SAP BOBJ con cualquier base de datos o base de datos HANA independiente, etc.)	N/A	n/a
312	BASIC_1.8.15	Configuración técnica básica de los sistemas SAP BW/4HANA	Servicios estándar	Solo para configuraciones de nuevos desarrollos de ABAP.	N/A	n/a
313	BASIC_1.8.23	Instalar sistema preconfigurado a partir de una solución SAP modelo entregada en un sistema base en la nube.	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Este servicio restaura una plantilla entregada por SAP adquirida en un sistema base en la nube. La creación de la plantilla no está incluida en este servicio. El servicio debe solicitarse durante la fase de aprovisionamiento inicial. Las solicitudes de solución modelo posteriores a la entrega inicial de los sistemas suponen costos de servicio adicionales. La validación de compatibilidad de diferentes plantillas proporcionadas por SAP no está incluida en este servicio. La infraestructura destino subyacente debe ser de tamaño adecuado y apta para el sistema preconfigurado. En caso de una imagen de SAP Cloud Appliance Library (CAL), la imagen solo se puede utilizar para configurar el sistema de prueba.	N/A	n/a
314	BASIC_1.5.01	Personalizar y configurar la aplicación, actualizar la aplicación, brindar soporte de la aplicación y resolver problemas de la aplicación	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	HEC entrega sistemas que están configurados en el nivel de plataforma técnica (p. ej., SAP NetWeaver) y listos para operar. Toda solución (p. ej., SAP BW, SAP CRM, SAP EP) o tarea de configuración específica del cliente no está incluida y debe efectuarla el cliente	N/A	n/a
315	BASIC_1.8.03	Integrar sistemas instalados en el entorno de operaciones en la nube	Servicios estándar	Se realizan una (1) vez para cada sistema nuevo. Hay pruebas adicionales disponibles como servicio facturable.	N/A	n/a
316	BASIC_1.8.03A	Integrar sistemas instalados en el entorno de operaciones en la nube: solicitudes de ejecución de pruebas adicionales	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Para solicitudes de pruebas adicionales según se detalla en BASIC_1.8.03. Para la ejecución de test de postprocesamiento de Brownfield PROD en modo de transición (durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Prueba simulada de PRD adicional en modo de transición y/o upgrade del posprocesamiento de SAP ECS de un sistema NO PRD (DEV/QAS) con ejecución en modo de transición (cutover).	N/A	n/a
317	BASIC_1.8.04	Habilitar monitoreo del sistema	Servicios estándar	Configurar la supervisión técnica solo de los componentes del sistema. No incluye el monitoreo de soluciones, configuración del cliente, interfaces, conexiones y tareas que se pueden contemplar con servicios adicionales.	N/A	n/a

318	BASIC_1.8.20	Proporcionar soporte especial al cliente durante la incorporación: general	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Conforme al alcance y al enfoque del proyecto de incorporación, los clientes pueden solicitar asistencia técnica, por ejemplo, siempre que requieran acceso al SO; este tipo de soporte de incorporación se puede proporcionar en virtud de esta partida.	N/A	n/a
319	BASIC_1.8.20A	Proporcionar soporte especial al cliente durante la incorporación: Servicio de optimización del tiempo de inactividad posterior a la migración de Brownfield	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Sujeto a evaluación y aprobación por parte del Proveedor de Servicios y proporcionado caso por caso. Se requiere un plazo de entrega de dos (2) meses. Optimice los plazos de procesamiento posterior y las actividades realizadas durante la migración posterior. Reduzca el tiempo de inactividad del negocio utilizando el paralelismo en las actividades manuales. Incluye: 1) Análisis de las actividades posteriores a la migración para identificar las áreas que se pueden optimizar, lo que da como resultado una reducción del tiempo de inactividad del negocio necesario para las migraciones típicas; 2) Cuando corresponda, la implementación de recursos adicionales para realizar actividades manuales posteriores a la migración; 3) Actividades organizadas previamente que pueden reducir la cantidad de elementos de acción necesarios durante la ejecución de procesamiento posterior.	N/A	n/a
320	BASIC_1.8.20_HC	Hypercare: servicio de protección de proyectos	Servicios opcionales	El paquete de servicios mejorado Hypercare ayuda a salvaguardar las fases críticas del ciclo de vida de la solución. Además, proporciona una suite definida e integral de servicios y verificaciones para brindar soporte a los clientes durante períodos críticos del proyecto, como entrada en productivo, transición de negocio, migraciones, etc. Consulte el documento de descripción del servicio por separado para obtener más detalles. Se requiere un tiempo de entrega de al menos diez (10) días laborales.	N/A	n/a
321	BASIC_1.8.20_NPA	Derecho activo para soporte de fin de semana para sistemas no productivos: configuración inicial del sistema	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Disponibilidad del servicio y solicitud para validación con el proveedor de servicios. Se utiliza para la configuración del sistema de contrato original/inicial. El cliente puede solicitarlo durante el contrato inicial.	N/A	n/a
322	BASIC_1.8.05	Configurar la conexión relacionada con la aplicación a los sistemas técnicos gestionados por el cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Crear conexiones a sistemas satélite.	N/A	n/a
323	BASIC_1.8.11	Implementación de soluciones SAP Rapid Deployment (RDS)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Dada la gran variedad de soluciones RDS de SAP y otros paquetes, tiene que verificarse individualmente para determinar si SAP HEC puede implementar una entidad particular o si debe estar cubierta por el cliente o un consultor.	N/A	n/a
324	BASIC_1.8.14	Implementación de SAP Best Practices y paquetes similares	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	El cliente debe informar a SAP sobre el requisito de activación de la mejor práctica (BP) durante el aprovisionamiento inicial; de lo contrario, el cliente empresarial existente se sobrescribirá con la nueva copia de cliente emitida desde la activación de mejores prácticas. El cliente es responsable de definir/seleccionar el contenido empresarial recomendado del país seleccionado completando un cuestionario de mejores prácticas. La activación de BP está restringida a un solo país en este servicio. La activación de BP solo se puede solicitar una vez por infraestructura de sistemas. No es parte de este servicio toda la personalización que pueda requerirse después de la activación del contenido de mejores prácticas para cumplir los requisitos que difieren de los escenarios de mejores prácticas. La implementación de "mejores prácticas para SAP S/4HANA" incluye la activación de las funciones empresariales necesarias en el cliente 000, el aprovisionamiento de un cliente con la alternativa de configuración de cliente deseada y la activación de los elementos del alcance de mejores prácticas en los sistemas (si se solicita en el cuestionario de mejores prácticas proporcionado por el cliente). La importación y activación de elementos del alcance de las Prácticas Recomendadas, si se solicita durante la creación del sistema, tiene lugar después de que el sistema se transfiera al cliente. La activación técnica de Fiori se realizará en el cliente (re)creado. La activación de las aplicaciones SAP Fiori correspondientes no está contemplada en este servicio.	N/A	n/a
325	BASIC_1.8.19	Configuración de la ayuda en línea de SAP (instalación local)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Una (1) vez por sistema; sujeto a Solicitud de Modificación (CR) contractual para contemplar un mayor consumo de infraestructura y esfuerzos administrativos adicionales.	N/A	n/a
326	BASIC_1.8.24	Implementar un sistema preconfigurado de la solución SAP Cloud Appliance Library (CAL) en un sistema base	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Parte opcional para la instalación de sistemas de la infraestructura de la solución en la nube del cliente. La imagen CAL solo se puede usar para configurar el sistema de prueba. El servicio debe solicitarse durante la fase de aprovisionamiento inicial. Todas las solicitudes de implementación de imágenes CAL posteriores a la entrega inicial de los sistemas generarán costos de servicio adicionales. La validación de compatibilidad de diferentes Model Companies no está incluida en este servicio.	N/A	n/a
327	BASIC_1.8.21	Instalar controladores ODBC para conectar con bases de datos externas	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	En SLT/HANA SDS/BOBJ: el cliente debe proporcionar el software necesario, incluidos los derechos de uso correspondientes para instalar en la nube. Además, el cliente debe proporcionar especificaciones para la conexión necesaria (p. ej., SSL/TLS).	N/A	n/a
328	BASIC_1.8.12	Aumentar la capacidad del sistema mediante la suma de componentes adicionales (nodos, servidores de aplicaciones, etc.) o el traslado del sistema existente a una infraestructura más grande (por ejemplo, un servidor de bases de datos más grande): requiere cambio de infraestructura	Servicios opcionales	Solicitud de Modificación (CR) Contractual necesaria para reflejar un mayor consumo de infraestructura, sujeto a tarifas de servicio adicionales. Si solo se trata de un cambio de tipo de software o configuración, se debe usar la tarea BASIC_1.8.12A.	N/A	n/a
329	BASIC_1.8.10	Entrega de datos del proveedor de servicios al cliente (una vez)	Servicios estándar	Entregado una (1) vez por cada período de vigencia del contrato como parte del proceso de salida/terminación. Se incluyen en el servicio los esfuerzos para realizar una (1) sola entrega de datos (creación de un export/copia de seguridad utilizando herramientas estándar de SAP y transferencia a almacenamiento) como parte de la terminación de un contrato o sistema en el servicio. La planificación, la coordinación, la transferencia al almacenamiento y todos los costos asociados son responsabilidad del Cliente. Cualquier otra entrega de datos durante la fase activa del contrato se considerará un servicio adicional que utiliza BASIC_1.8.13.	N/A	n/a
330	BASIC_1.8.13	Entrega de datos del proveedor de servicios al cliente para solicitudes durante la vigencia del contrato	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Solicitudes de entrega de datos adicionales (creación de exportación o copia de la copia de seguridad existente con el uso de herramientas de SAP al almacenamiento del Cliente) durante la vigencia del contrato. La planificación, la coordinación, la transferencia al almacenamiento y todos los costos asociados son responsabilidad del cliente. Nota: Entrega de datos final de una (1) vez es un servicio aparte y ya se incluye en el identificador BASIC_1.8.10 para los escenarios de salida/terminación de contrato.	N/A	n/a

331	BASIC_1.8.13A	Entrega de datos del proveedor de servicios al cliente: solicitudes adicionales solo para la copia de seguridad de la base de datos de SAP HANA o para el sistema de archivos	Servicio adicional	Solicitudes de entrega de datos adicionales (creación de exportación/copia de seguridad o copia de la copia de seguridad existente al almacenamiento del Cliente) durante la vigencia del contrato. La planificación, la coordinación, la transferencia al almacenamiento y todos los costos asociados son responsabilidad del cliente. Nota: Se incluye una (1) entrega como servicio estándar por BASIC_1.8.10 para la salida/terminación del contrato. Este servicio incluye solo la copia de seguridad de la base de datos SAP HANA o la entrega de datos del proveedor de servicios al cliente para el sistema de archivos.	N/A	n/a
332		**Gestión de Incidentes**				
333	BASIC_1.16.01	Operar los incidentes recibidos a través del Centro de Llamadas las 24 horas del día, los 365 días del año	Servicios estándar	El soporte se brinda las 24 horas del día, los 7 días de la semana, solamente en idioma inglés; el soporte en idiomas locales (si se encuentran disponibles) se brinda durante el horario laboral y se acuerda explícitamente con el cliente. Encontrará más detalles en el Anexo de Soporte para los Servicios Cloud, disponible en SAP Trust Center.	N/A	n/a
334	BASIC_1.16.02	Procesamiento de incidentes - Calificar y priorizar los incidentes - Iniciar la resolución del incidente - Realizar un seguimiento del progreso de la resolución de los incidentes - Escalar el incidente conforme al proceso de escalación - Determinar la resolución o solución alternativa del incidente - Implementar la resolución o solución alternativa - Verificar la resolución del incidente - Informar al cliente sobre la resolución del incidente	Servicios estándar		N/A	n/a
335	BASIC_1.16.03	Aprobar la solución y confirmar la resolución del incidente	Tareas excluidas		N/A	n/a
336		**Detección y notificación de eventos (“monitoreo”)**				
337	BASIC_1.8.17	Monitoreo y detección de eventos de disponibilidad del sistema de SAP y estados críticos del sistema	Servicios estándar	Los requisitos de monitoreo se definen según los Roles y Responsabilidades de HEC y SLA; las métricas de monitoreo activadas y los umbrales utilizados están sujetos a modificaciones y ajustes constantes.	N/A	n/a
338	BASIC_1.7.07	Monitorear las transacciones de negocio críticas	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Monitoreo manual; esfuerzo basado en la ejecución.	N/A	n/a
339		**Operaciones generales**				
340	BASIC_1.8.08	Iniciar/detener sistemas gestionados de HEC	Servicios estándar	Se usa para una variedad de escenarios, que incluyen, entre otros: ajustar horario de verano/tiempo estándar; reiniciar sistemas gestionados con opción de reinicio; reiniciar servidores de aplicación adicionales, reiniciar el agente de diagnóstico de SAP Solution Manager, etc.	N/A	n/a
341	BASIC_1.1.15	Resolución de problemas técnicos en sistemas gestionados de HEC	Servicios estándar	Solo para problemas técnicos; si surgen problemas relacionados con la aplicación, será el cliente quien deba resolverlos.	N/A	n/a
342	BASIC_1.1.14	Asistir a los clientes en tareas dentro de su área de responsabilidad si se requiere acceso al SO	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	En casos donde la ejecución de tareas requiere la realización de actividades dentro del nivel del SO y de las cuales el cliente es responsable, conforme a este documento. Los clientes no tendrán acceso en el SO a los servidores gestionados dentro de HEC. El proveedor de servicios HEC brindará soporte al cliente, por ejemplo, se hará cargo de realizar las tareas o brindará otros métodos para ejecutarlas. Esta partida solo se aplica a la asistencia ocasional/poco frecuente; no se brinda asistencia mediante esta partida a proyectos que exijan acceso regular, extendido o más general al SO para la implementación, desarrollo o soporte. El esfuerzo de EMS se calcula por servidor.	N/A	n/a
343	BASIC_1.1.16	Actualizar parámetros de aplicación: estáticos y dinámicos	Servicios estándar	HEC es responsable de ejecutar esta tarea, ya que puede afectar la disponibilidad y el funcionamiento del sistema. HEC hará recomendaciones sobre parámetros técnicos del sistema y modificará parámetros según la solicitud del cliente, salvo determinados ajustes estandarizados que son necesarios para mantener la seguridad o la estabilidad del sistema.	N/A	n/a
344		**Gestión de seguridad de SAP**				
345	BASIC_1.2.22	Definir e implementar conceptos de seguridad para la aplicación	Tareas excluidas	El Cliente puede contratar otros servicios de SAP para definir e implementar el concepto de seguridad para la aplicación.	N/A	n/a
346	BASIC_1.2.23	Definir e implementar concepto de seguridad de las aplicaciones y la infraestructura	Servicios estándar	Se aplican reglas especiales para el Aprovisionamiento del servidor de HEC; consulte la sección correspondiente para conocer los detalles.	N/A	n/a
347	BASIC_1.2.19	Análisis del registro de auditoría de seguridad específico del cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
348	BASIC_1.2.20	Analizar el sistema de SAP e identificar las notas de seguridad de SAP relevantes	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Las notas de seguridad para los sistemas instalados se pueden evaluar y analizar para identificar notas críticas relevantes para la pila ABAP. Esta tarea se entrega automáticamente si el cliente tiene los paquetes de SAP Cloud Application Services (CAS) relevantes. Los clientes sin paquetes CAS relevantes necesitan evaluar y analizar las notas de seguridad en SAP for Me (anteriormente conocido como ONE Support Launchpad). Los clientes también son responsables de analizar los artículos relacionados de la base de conocimientos de SAP (KBA) y determinar si deben aplicarse. Si es necesario, se puede crear una solicitud de servicio utilizando BASIC_1.2.27 para solicitar la implementación de las notas de seguridad que no están relacionadas con la aplicación.	N/A	n/a
349	BASIC_1.2.27	Implementar notas de seguridad de SAP relacionadas con SAP Basis/ABAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Implementar notas de seguridad de SAP para SAP Basis sin actividades manuales. Esta tarea se entrega automáticamente si el cliente tiene los paquetes CAS relevantes. Los clientes sin paquetes CAS relevantes pueden verificar las notas de seguridad en SAP for Me (anteriormente conocido como ONE Support Launchpad) y crear una solicitud de servicio para implementar notas.	N/A	n/a
350	BASIC_1.2.18	Administrar usuarios (crear, modificar, borrar, bloquear, desbloquear)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
351	BASIC_1.2.18A	Administrar roles, como creación y cambio de rol	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
352	BASIC_1.2.15	Actualizar perfiles de usuarios, roles, autorizaciones, datos de origen y contraseñas en cliente 000	Servicios estándar		N/A	n/a
353	BASIC_1.2.16	Brindar acceso al cliente 000 para el cliente	Servicios estándar	Solo perfiles predefinidos y restringidos; conjunto limitado de usuarios proporcionados; servicio prestado solamente a pedido.	N/A	n/a
354	BASIC_1.2.25	Diseño/arquitectura de Single Sign-On (SSO) para los sistemas en la infraestructura de HEC	Tareas excluidas	El Cliente puede contratar otros servicios de SAP relacionados con soluciones SSO para el entorno en la nube.	N/A	n/a
355	BASIC_1.2.24	Implementación de Single Sign-On (SSO) para los sistemas en la infraestructura de HEC	Tareas excluidas	El Cliente puede contratar otros servicios de SAP relacionados con soluciones SSO para el entorno en la nube.	N/A	n/a
356	BASIC_1.2.21	Brindar información sobre el registro de auditoría a los clientes	Tareas excluidas	Los clientes pueden gestionar/archivar logs según la nota SAP 3137004. La configuración predeterminada para el destino de registro de auditoría es "Registro en la base de datos" y es el único método admitido. No se permite grabar el destino como "Sistema de archivos".	N/A	n/a
357		**Seguridad: General**				

358	BASIC_2.1.01	Implementar HSM administrado de Azure Key Vault (módulo de seguridad de hardware)	Servicios opcionales	Proteger las claves criptográficas para las aplicaciones en la nube. Se requiere infraestructura adicional. La actualización del controlador del sistema operativo se incluye como parte del servicio.	N/A	n/a
359	BASIC_2.1.02	Gestionar claves criptográficas	Servicios estándar	Se aplica a sistemas gestionados por SAP ECS. Esta tarea proporciona una rotación de claves automática cada un (1) año, archiva la clave anterior y aplica una política de vencimiento de claves de tres (3) años. La gestión de claves se aplica específicamente en la capa de almacenamiento e incluye todos los tipos de almacenamiento: almacenamiento de objetos, almacenamiento de bloques/volúmenes y fileshares, y se aplica a SAPDC y a los siguientes hyperscalers: Azure, AWS y GCP.	N/A	n/a
360		**Servicio SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ)**				
361	BASIC_1.2.33	Activar el servicio SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) para sistemas dentro de SAP ECS	Servicios opcionales	Solo sistemas SAP ECS. El servicio SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) permite la centralización, recopilación en tiempo real, retención y recuperación de logs para sistemas, aplicaciones y otros servicios.	N/A	n/a
362	BASIC_1.2.34	Actividades LogServ en SIEM del cliente	Tareas excluidas	El Servicio no incluye las siguientes actividades en el SIEM del cliente: validación y confirmación de la recepción de registros, creación de reglas de correlación o supervisión de infracciones.	N/A	n/a
363		**Servicio SAP Infrastructure and Application Security (RAVEN)**	**Solo sistemas SAP ECS.**			
364	BASIC_1.2.35	Activar RAVEN en los sistemas SAP ECS	Servicios opcionales	Solo para sistemas SAP ECS. Proporciona monitoreo de seguridad centralizado, evaluación de vulnerabilidades, informes sobre cumplimiento, análisis de amenazas en aplicaciones y dashboards de seguridad enriquecidos mediante el portal de seguridad de SAP ECS.	N/A	n/a
365	BASIC_1.2.36	Actividades dentro de las plataformas de análisis externas, SIEM o SOC del cliente	Tareas excluidas	RAVEN proporciona telemetría de seguridad enriquecida y envía informes mediante el almacenamiento de objetos y el portal de seguridad de SAP ECS. El cliente es responsable de la integración, la creación de reglas de correlación, la activación de alertas, la respuesta ante incidentes, la búsqueda de amenazas, la personalización de dashboards y la operacionalización dentro de sus plataformas SIEM o SOC.	N/A	n/a
366		**Copia homogénea del sistema (denominada Actualización del sistema)**	**Una copia homogénea del sistema se define como 1) un sistema nuevo que se desarrolla como copia de un sistema existente en una infraestructura dentro del mismo centro de datos o plataforma de hyperscaler, o 2) una "actualización de datos" que sobrescribe la base de datos de un sistema ya existente en la infraestructura dentro del mismo centro de datos o plataforma de hyperscaler. No es posible realizar copias para sistemas que no son NetWeaver durante la fase de creación inicial. Después de la fase de creación inicial, las copias de los sistemas que no son NetWeaver deben evaluarse individualmente y no siempre se pueden realizar. Nota: Las versiones del sistema operativo y de la base de datos en los sistemas de origen y destino deben ser las mismas.**			
367	BASIC_1.3.01	Copia homogénea del sistema (denominada Actualización del sistema) para sistemas que no son NetWeaver durante la fase de creación inicial.	Tareas excluidas	Solo disponible después de que se haya completado la fase de creación inicial y el sistema esté en productivo (con el estado correspondiente visualizado todas las herramientas).	N/A	n/a
368	BASIC_1.3.11	Tareas de procesamiento previo que no están contempladas por PCA (automatización posterior a la copia), es decir, exportar tablas definidas por el cliente con configuraciones "anteriores"	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Algunos ejemplos adicionales de tareas que no están contempladas por PCA incluyen, entre otros, grabar la configuración de conexiones remotas de HANA, implementar "Exportar tablas de configuración definidas por el cliente" para utilizarlas en PCA y capturas de pantalla de transacciones definidas por el cliente.	N/A	n/a
369	BASIC_1.3.10	Copia homogénea del sistema: fase posterior a la creación (planificación, preparaciones, verificaciones, copia de seguridad de la base de datos, restauración de la base de datos, tareas técnicas posteriores al procesamiento, prueba de la funcionalidad técnica del sistema); solo actualización intrarregional (misma región)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Solo disponible después de que se haya completado la fase de creación inicial y el sistema esté en productivo (con el estado correspondiente visualizado todas las herramientas). Nota: Las copias de los sistemas que no son NetWeaver deben evaluarse individualmente y no siempre se pueden realizar. Solo intrarregional (misma región) (por ejemplo, no es posible restaurar un sistema en la región 2 a partir de la copia de seguridad de la región 1). Las actualizaciones extrarregionales (entre regiones) están disponibles como servicio opcional. No incluye actividades como enmascaramiento de datos, codificación, etc.	N/A	n/a
370	BASIC_1.3.10A	Copia homogénea del sistema: fase posterior a la creación (planificación, preparaciones, verificaciones, copia de seguridad de la base de datos, restauración de la base de datos, tareas técnicas posteriores al procesamiento, prueba de la funcionalidad técnica del sistema); solo actualización extrarregional (entre regiones)	Servicios opcionales	Las actualizaciones extrarregionales (entre regiones) están disponibles como servicio opcional. Nota: Este servicio no está disponible en todas las regiones y/o centros de datos y no está disponible con todos los proveedores de servicios. No incluye actividades como enmascaramiento de datos, codificación, etc.	N/A	n/a
371	BASIC_1.3.07	Tareas posteriores al procesamiento, por ejemplo, búsqueda integrada, BDLS (sistemas preexistentes)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Para sistemas existentes/productivos	N/A	n/a
372	BASIC_1.3.07A	Tareas de posprocesamiento, por ejemplo, búsqueda integrada, BDLS (nuevos proyectos)	Servicios estándar	Nuevos proyectos para escenarios de copia del sistema de SAP ECS a SAP ECS.	N/A	n/a
373	BASIC_1.3.09	Realizar una prueba de la aplicación	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
374		**Copia heterogénea del sistema (denominada Migración del sistema)**	**Una copia del sistema heterogénea se define como un sistema nuevo que se crea como copia de un sistema existente en la infraestructura dentro del mismo centro de datos o plataforma de hyperscaler y dentro de la misma oferta de producto.**			
375	BASIC_1.14.01	Copia heterogénea del sistema	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Copia de un sistema existente en una infraestructura dentro del mismo centro de datos o plataforma de hiperescalador. Alcance, enfoque y precio sujetos a planificación individual, según las circunstancias y los requisitos; Solicitud de Modificación (CR) requerida para cambios de infraestructura. Este servicio no se puede utilizar para copiar un sistema entre ofertas de productos (p. ej., HEC a PCE). En general, un servicio de importación no está disponible durante la fase de aprovisionamiento. Las copias de los sistemas que no son NetWeaver deben evaluarse individualmente y no siempre se pueden realizar.	N/A	n/a
376		**Gestión de releases**				
377	BASIC_1.5.13A	Instalación de nuevas entidades de software en el sistema después de la entrega inicial al cliente durante la Incorporación de HEC (aplica a, por ejemplo, add-ons y otros tipos de paquetes de soluciones adicionales)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Se requiere una Solicitud de Modificación (CR) Contractual en el caso de modificación del alcance del servicio gestionado o aumento del consumo de infraestructura.	N/A	n/a

378	BASIC_1.5.13B	Instalación de nuevo contenido en el sistema después de la entrega inicial al cliente durante la Incorporación de HEC (aplica a, por ejemplo, idiomas, paquetes de contenido, etc.)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Se requiere una Solicitud de Modificación (CR) Contractual en el caso de modificación del alcance del servicio gestionado o aumento del consumo de infraestructura.	N/A	n/a
379	BASIC_1.5.03	Implementar notas SAP, instrucciones de corrección basadas en transporte (TCI) y otros tipos de correcciones manuales (correcciones no provistas como paquete de corrección de software) en el sistema gestionado (notas y correcciones requeridas para solucionar problemas relacionados con la aplicación)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Corregir los problemas que caen dentro de la responsabilidad del cliente en virtud de este documento de Roles y Responsabilidades y que, por lo tanto, no están contemplados por el Servicio Estándar correspondiente para la implementación técnica de notas SAP se consideran relacionados con la "aplicación" y las Notas SAP correspondientes se aplicarían como se define en esta tarea. Esto normalmente pertenecería a la capa de aplicación y/o capa de presentación de NetWeaver, así como a la pila S/4.	N/A	n/a
380	BASIC_1.5.04	Implementar notas SAP, instrucciones de corrección basadas en transporte (TCI) y otros tipos de correcciones manuales (correcciones no provistas como paquete de corrección de software) en el sistema gestionado (notas y correcciones requeridas para solucionar problemas relacionados con la aplicación)	Servicios estándar	Dependiendo de la importancia de la reparación y solo si no hay un Paquete de Soporte adecuado disponible; la resolución de problemas que caen dentro de la responsabilidad del Proveedor según los Roles y Responsabilidades y/o requieren actividades que no puede realizar el cliente se consideran "técnicas" y las notas SAP correspondientes se aplicarán como se define en esta tarea. El área de temas de la nota correspondiente solo puede servir como indicador general, dado que solo un subconjunto de áreas de temas de BC-* está contemplado en el servicio estándar. Las dos áreas, donde en general se aplica el servicio, son BC-CST y BC-DB El cliente debe realizar toda tarea posterior a la instalación que se requiera según la nota SAP en cuestión, y que no sea de naturaleza técnica (por ejemplo, ajustes relacionados con la aplicación/creación de códigos manuales en el área de nombres del empleado o actividades manuales requeridas en el área de nombres de SAP).	N/A	n/a
381	BASIC_1.5.05	Aplicar notas SAP de aplicación para auditoría de licencia	Servicios estándar	La Medición de licencias automatizada permite la medición automática del consumo de usuarios y motores para verificar el cumplimiento de las licencias de los clientes. En función de la importancia de la reparación de la funcionalidad de Medición de licencias, y solo si no hay un paquete de soporte adecuado disponible. La resolución de problemas que entran dentro de la responsabilidad del proveedor de servicios según los roles y la responsabilidad. Esto normalmente pertenece a la capa de aplicación o capa de presentación de SAP NetWeaver, así como a la pila S/4. Se incluyen las notas SAP que pertenecen a componentes de aplicación como FI, CO, etc. El cliente debe realizar toda tarea posterior a la instalación que se requiera según la nota SAP en cuestión, y que no sea de naturaleza técnica (por ejemplo, ajustes relacionados con la aplicación/creación de códigos manuales en el área de nombres del cliente o actividades manuales requeridas en el área de nombres de SAP).	N/A	n/a
382	BASIC_1.5.12	Buscar actualizaciones del software de SAP (actualizaciones del núcleo SAP, SAP Support Packages)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	SAP revisará las versiones del software del sistema y brindará recomendaciones acerca de nuevos lanzamientos, por ejemplo: núcleo SAP y SAP Support Packages.	N/A	n/a
383	BASIC_1.5.06	Implementación de parches para ejecutar el software del sistema en el nivel del SO, por ejemplo, núcleo SAP	Servicios estándar	Es posible que se necesite un tiempo de inactividad adicional de sistema. Se pueden solicitar como parte de un "Servicio integrado".	N/A	n/a
384	BASIC_1.5.21	Implementar parches de núcleo mediante el servicio Rolling Kernel Update	Servicios estándar	Para mantener los efectos adversos de las operaciones comerciales al mínimo cuando se importa una nueva versión de núcleo, se reinician las instancias una tras otra. Esto implica que, durante este procedimiento, al menos una instancia del servidor de aplicaciones siempre está disponible para las operaciones de negocio. Elegibilidad mínima: se requiere un mínimo de dos (2) servidores de aplicación para ejecutar el servicio automáticamente y con un tiempo de inactividad del sistema mínimo. El servicio se puede usar a partir del lanzamiento del núcleo SAP 741 y SAP_BASIS igual o superior a 740 SP5. Este servicio es solo para sistemas SAP ABAP. Este servicio no incluye la configuración de un gateway adicional en la instancia ASCS porque este gateway fallará cuando se reinicie la instancia ASCS.	N/A	n/a
385	BASIC_1.5.09	Implementar actualizaciones de la solución de SAP gestionada mediante herramientas y métodos estándar	Servicios estándar	El término “actualización” implica un cambio a una nueva release menor del software de SAP alojado cuyo objetivo, en general, es corregir errores y realizar pequeñas mejoras. La terminología para dichos eventos varía dentro de la cartera de SAP; sin embargo, los términos más usados en este contexto son “parche□ ”paquete de soporte (Support Package)” y otros similares. Esta partida individual también incluye la implementación de S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS), pero no incluye el upgrade de S/4HANA a la siguiente release importante. La secuencia de releases y la categorización de versiones para cada producto SAP están disponibles en la Matriz de disponibilidad de productos (PAM) del SAP Service Marketplace. Si un componente de SAP específico no se encuentra modelado en PAM, esta actividad puede considerarse una “actualización” de ese componente, a menos que se explique de forma explícita. Esta partida individual no incluye el uso de enfoques de actualización más sofisticados, como nZDT/ZDO/Downtime Minimization, etc. Se necesita tiempo de inactividad estándar programado para la implementación. El cliente debe realizar toda tarea posterior a la instalación que se requiera y que no sea de naturaleza técnica (por ejemplo, ajustes relacionados con la aplicación/creación de códigos manuales en el área de nombres del cliente o actividades manuales requeridas en el área de nombres de SAP). Disponible para sistemas actualizados en un entorno de SAP Enterprise Cloud Services (ECS) en el que SAP es el proveedor de servicios. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Socio complete una migración, si corresponde.	N/A	n/a

386	BASIC_1.5.11	Implantar actualizaciones o mejoras del software empresarial SAP gestionado, solución ABAP utilizando la opción de tiempo de inactividad cero (ZDO) de SUM, que forma parte del Maintenance Downtime Minimization Service.	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	El término “actualización” implica un cambio a una nueva release menor del software de SAP alojado cuyo objetivo, en general, es corregir errores y realizar pequeñas mejoras. La terminología para dichos eventos varía dentro de la cartera de SAP, sin embargo, los términos más usados en este contexto son “parche”, “paquete de soporte” y otros similares. Esta partida individual también incluye la implementación de S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS); la secuencia de releases y la categorización de versiones para cada producto de SAP están disponibles en la Matriz de Disponibilidad de Productos (PAM) del SAP Service Marketplace. Nota: toda implementación de actualizaciones o upgrades puede requerir un tiempo de inactividad de sistema adicional o requisitos previos para los recursos del sistema, incluidos, entre otros, memoria adicional, CPU y un sistema de preproducción y evaluación de calidad para realizar pruebas y validaciones. Si los recursos del sistema no están disponibles en la infraestructura existente del cliente deberán proveerse mediante una Solicitud de Modificación (CR) y pueden generar tarifas adicionales de servicio. Requiere la implementación de un mínimo tiempo de inactividad programado. El cliente debe realizar toda tarea posterior a la instalación que se requiera y que no sea de naturaleza técnica (por ejemplo, ajustes relacionados con la aplicación/creación de códigos manuales en el área de nombres del cliente o actividades manuales requeridas en el área de nombres de SAP). Compatible según la Nota SAP 2707731: Requisitos previos y restricciones de la opción de tiempo de inactividad cero de SUM.	N/A	n/a
387	BASIC_1.5.10	Actualización continua de idiomas del sistema; por ejemplo, completar idioma	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Tarifa de EMS por sistema. Disponible para sistemas actualizados en un entorno de SAP Enterprise Cloud Services (ECS) en el que SAP es el proveedor de servicios. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Socio complete una migración, si corresponde.	N/A	n/a
388	BASIC_1.1.01	Actualización de la versión del software de SAP: coordinación y planificación	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	El término “actualización” implica un cambio a una nueva release menor del software de SAP alojado cuyo objetivo, en general, es corregir errores y realizar pequeñas mejoras. La terminología para dichos eventos varía dentro de la cartera de SAP, sin embargo, los términos más usados en este contexto son “parche”, “paquete de soporte” y otros similares. Esta partida individual también incluye la implementación de S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS). La secuencia de lanzamiento y la categorización de versiones de cada producto de SAP están disponibles en la Matriz de disponibilidad de productos (PAM) de SAP Service Marketplace. El término "upgrade de versión" denota el cambio a un lanzamiento nuevo importante del software alojado de SAP que, en general, incluye mejoras funcionales. Además, las actualizaciones también incluyen la implementación de SAP Enhancement Packages; el siguiente lanzamiento y la categorización de versiones de cada producto de SAP están disponibles en la Matriz de disponibilidad de productos (PAM) de SAP Service Marketplace (software de terceros no incluido). El cliente puede crear el planificador de mantenimiento (stack.xml) o delegarlo al Proveedor de Servicios. El cliente es responsable de confirmar el stack.xml, la versión de destino y el add-on. Disponible para sistemas actualizados en un entorno de SAP Enterprise Cloud Services (ECS) en el que SAP es el proveedor de servicios. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Socio complete una migración, si corresponde.	N/A	n/a
389	BASIC_1.5.01A	Organizar el proyecto de upgrade técnico	Servicios estándar	Se utiliza para la ejecución técnica. Se utiliza para solicitar el upgrade de la organización del proyecto de software de aplicación para una infraestructura completa a una nueva versión principal (producto) o a un nuevo Enhancement Package. P. ej., S/4HANA 2021 a 2023, EHP 7 a 8 y NetWeaver 7.4 a 7.5. Se recomienda solicitar este servicio solo cuando se definen el cronograma general, el alcance, los requisitos previos y las dependencias para el upgrade.	N/A	n/a
390	MOVE_1.1.06	Upgrades de SAP Readiness Check para SAP S/4HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	El servicio solo se puede aplicar a la infraestructura SAP S/4HANA indicada en el contrato. Incluye la implementación de upgrades de SAP Readiness Check para SAP S/4HANA; notas en el sistema correspondiente y generación de los archivos necesarios con entrega posterior del archivo de exportación al cliente. El Cliente debe enviar la solicitud para el informe de SAP Readiness Check y la generación de paneles, o SAP la realizará en nombre del cliente. El escenario de destino para este servicio es un upgrade de SAP S/4HANA.	N/A	n/a
391	BASIC_1.5.07	Upgrade de versión del Software de SAP: ejecutar tareas de actualización técnica	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	El término "upgrade de versión" denota el cambio a un lanzamiento nuevo importante del software alojado de SAP que, en general, incluye mejoras funcionales. Además, las actualizaciones también incluyen la implementación de SAP Enhancement Packages; el siguiente lanzamiento y la categorización de versiones de cada producto de SAP están disponibles en la Matriz de disponibilidad de productos (PAM) de SAP Service Marketplace (software de terceros no incluido). Disponible para sistemas actualizados en un entorno de SAP Enterprise Cloud Services (ECS) en el que SAP es el proveedor de servicios. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Socio complete una migración, si corresponde. La actividad descrita en BASIC_1.5.07 tiene como objetivo admitir los requisitos operativos estándar y no se puede usar para ensayos de upgrade, actividades de pruebas repetidas, actualizaciones del sistema repetidas o simulacros. Las actividades que involucren varias ejecuciones de upgrade del mismo nivel de release de destino con fines de ensayo, validación o simulacro se deben planificar y gestionar en un proyecto o alcance de contratación independiente y no se incluyen con esta tarea.	N/A	n/a
392	BASIC_1.5.22	Actualización de versión del software de SAP: tareas previas y posteriores a las tareas BÁSICAS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	El término “actualización” implica un cambio a una nueva release menor del software de SAP alojado cuyo objetivo, en general, es corregir errores y realizar pequeñas mejoras. La terminología para dichos eventos varía dentro de la cartera de SAP, sin embargo, los términos más usados en este contexto son “parche”, “paquete de soporte” y otros similares. Esta partida individual también incluye la implementación de S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS). La secuencia de lanzamiento y la categorización de versiones de cada producto de SAP están disponibles en la Matriz de disponibilidad de productos (PAM) de SAP Service Marketplace. Algunos ejemplos de este servicio incluyen: ejecutar verificación de simplificación, desbloquear objetos, eliminar objetos inactivos, implementar notas relacionadas con la actualización y admitir el ajuste de modificación.	N/A	n/a

393	BASIC_1.5.22A	Upgrade de versión del software de SAP: tareas previas y posteriores a las tareas BÁSICAS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Algunos ejemplos de este servicio incluyen ejecutar la verificación de simplificación, desbloquear objetos, eliminar objetos inactivos, implementar notas relacionadas con el upgrade, admitir el ajuste de modificaciones para problemas técnicos y el soporte y la supervisión de Silent Data Migration. El término "upgrade de versión" denota el cambio a una release nueva y superior del software alojado de SAP que, generalmente, incluye mejoras funcionales; además, las actualizaciones también incluyen la implementación de SAP Enhancement Packages; la secuencia de releases y la categorización de versiones de cada producto de SAP está disponible en la Matriz de disponibilidad de productos (PAM) del SAP Service Marketplace.	N/A	n/a
394	TO_NWABAP_1.5.08	Ajustar objetos de repositorio como parte de los cambios del software	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Ejecución de ajustes en SPDD/SPAU para objetos SAP. Los objetos del cliente en SPDD/SPAU requieren las decisiones del cliente durante la ejecución.	N/A	n/a
395	BASIC_1.5.08	Ejecutar tareas de gestión de errores técnicos relacionados con la aplicación como parte del proceso de ejecución técnica para upgrades y actualizaciones y para la Gestión de Cambios	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Resolución de problemas e implementación de corrección de notas SAP relacionadas con actividades de upgrade o actualización técnica. Decisiones funcionales que deben confirmarse por el equipo funcional del cliente o el soporte del producto de SAP si es necesario durante la implementación de la resolución.	N/A	n/a
396		**Servicios proactivos**				
397	BASIC_1.7.02	Preparar sesiones de servicio de SAP manteniendo RTCCTOOL	Servicios estándar	El servicio se presta solo para sistemas productivos; las actividades que deben realizarse dentro del SAP Solution Manager del cliente son responsabilidad del cliente.	N/A	n/a
398	BASIC_1.7.03	Análisis de informes de sesiones de servicio de SAP (como EarlyWatch Alert) realizadas en sistemas operados en SAP HEC para obtener hallazgos y recomendaciones respecto de los aspectos dentro del alcance del servicio de SAP HEC (operaciones técnicas)	Servicios estándar	Se realiza solo para sistemas productivos.	N/A	n/a
399		**Gestión de rendimiento del sistema**				
400	BASIC_1.12.01	Evaluación inicial de los problemas de rendimiento del sistema	Servicios estándar	El proveedor del servicio realiza una evaluación inicial sobre los problemas de rendimiento del sistema informados o identificados a fin de encontrar la posible causa principales. El alcance principal de esta evaluación es verificar rápidamente el rendimiento de los componentes técnicos relevantes del servicio. Esto puede incluir la infraestructura, la base de datos, pila técnica de SAP para la causa principal y, según resultados, determinar si es probable que la causa principal sea técnica o que esté relacionada con la aplicación.	N/A	n/a
401	BASIC_1.12.03	Resolver dudas sobre problemas de rendimiento del sistema de SAP (causas principales técnicas dentro del alcance del servicio en la nube)	Servicios estándar	Conforme al resultado de la evaluación inicial, la resolución de problemas por parte del proveedor del servicio solo se realiza en situaciones generadas por problemas técnicos dentro del alcance del servicio y si el rendimiento del sistema no coincide con el comportamiento habitual y esperable (por ejemplo, como se demostró anteriormente en situaciones de carga similares).	N/A	n/a
402	BASIC_1.12.02	Servicio de rendimiento y referencias	Servicios opcionales	Este es un paquete de servicios opcional que incluye la definición de medidas y métricas de rendimiento y las compara para identificar desviaciones en el comportamiento del sistema; existe una descripción detallada del servicio.	N/A	n/a
403	BASIC_1.7.06	Analizar y resolver problemas de rendimiento (causas raíz fuera del alcance del servicio HEC y causas raíz relacionadas con la aplicación)	Tareas excluidas	En algunas situaciones, HEC puede brindar soporte al cliente mediante el HEC Application Management Service, en virtud de EMS; sin embargo, debido a la gran variedad de escenarios y causas raíz posibles, este elemento generalmente se excluye del servicio HEC; los clientes deben solicitar asistencia mediante otros servicios de SAP para resolver problemas de rendimiento de la aplicación.	N/A	n/a
404	BASIC_1.7.08	Revisar y optimizar el código de cliente para mejorar el rendimiento y la estabilidad del sistema	Tareas excluidas	El Cliente puede contratar otros servicios de SAP.	N/A	n/a
405		**Gestión de certificados**				
406	BASIC_1.11.01	Generar, renovar, extender o implementar certificados	Servicios estándar	El Cliente debe proporcionar el certificado firmado después de que el Proveedor envíe el archivo de solicitud de certificado.	N/A	n/a
407	BASIC_1.11.02	Enviar solicitud de firma de certificado a la Autoridad de certificados	Tareas excluidas		N/A	n/a
408	BASIC_1.11.06	Controlar período de validez de los certificados	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Restringido solo a certificados para URLs. El cliente debe proporcionar la URL para la verificación del certificado.	N/A	n/a
409		**Recuperación ante Desastres**	**La Recuperación ante Desastres es un servicio opcional y solo se proporciona en el servicio gestionado si la Recuperación ante Desastres forma parte del contrato/declaración de trabajo (SOW)/Formulario de Pedido o se agrega con una Solicitud de Modificación.**			
410	BASIC_1.9.01	Implementar la configuración de recuperación ante desastres según las especificaciones contractuales y el proyecto de arquitectura Poner a prueba el centro de datos interno y la infraestructura técnica del sistema de la infraestructura gestionada.	Servicios opcionales	Se presta solo para sistemas productivos; solo se incluye en el servicio si la solución para la recuperación ante desastres forma parte del contrato/Declaración de Trabajo (SOW)/Formulario de Pedido Las pruebas internas de la infraestructura gestionada requieren tiempo de inactividad adicional.	N/A	n/a
411	BASIC_1.9.02	Desarrollar y utilizar los procedimientos de recuperación ante desastres solo para la réplica de bases de datos y sistema de archivos.	Servicios opcionales	Se presta solo para sistemas productivos; solo se incluye en el servicio HEC si la solución para la recuperación ante desastres forma parte del contrato/Declaración de Trabajo/Formulario de Pedido	N/A	n/a
412	BASIC_1.9.03	Gestión en curso de la arquitectura de recuperación ante desastres: monitoreo de la réplica de datos en sitio secundario, incluida la resolución de problemas	Servicios opcionales	Se presta solo para sistemas productivos; solo se incluye en el servicio HEC si la solución para la recuperación ante desastres forma parte del contrato/Declaración de Trabajo/Formulario de Pedido	N/A	n/a
413	BASIC_1.9.04	Gestión en curso de la arquitectura de recuperación ante desastres: mantenimiento y gestión de cambios para sistemas en sitio secundario para garantizar la consistencia del sistema, incluida la resolución de problemas	Servicios opcionales	Se presta solo para sistemas productivos; solo se incluye en el servicio HEC si la solución para la recuperación ante desastres forma parte del contrato/Declaración de Trabajo/Formulario de Pedido	N/A	n/a

414	BASIC_1.9.05	Desarrollar y actualizar procedimientos de recuperación ante desastres para aquellos aspectos y áreas del servicio que son responsabilidad del cliente	Tareas excluidas	Incluida la infraestructura del cliente, la conectividad a HEC, interfaces (que incluyen las conexiones RFC y los detalles de conexión en otros sistemas integrados), las medidas y procesos organizacionales, etc.	N/A	n/a
415	BASIC_1.9.06	Ejecutar conmutación por recuperación durante la prueba de recuperación ante desastres (base de datos, aplicación y nombres comunes): Prueba de DR sin conexión	Servicios opcionales	Nota: Este Servicio no se aplica a la oferta de DR de Corta Distancia, escenarios de arquitectura HA/DR; se perderán las inserciones/actualizaciones/eliminaciones de bases de datos realizadas durante las pruebas. Realizado solo para sistemas productivos, a pedido, máximo una (1) vez por año calendario (las pruebas adicionales se cobrarán como servicio facturable). Solo se incluye en el servicio si la solución de recuperación ante desastres forma parte del contrato/Declaración de Trabajo (SOW)/Formulario de Pedido. El cliente es responsable de crear y ejecutar las pruebas funcionales y debe proporcionar soporte en determinados aspectos técnicos, como conectividad, interfaces, etc. No hay replicación desde el sitio DR al sitio principal durante el período de prueba.	N/A	n/a
416	BASIC_1.9.10	Ejecutar conmutación por recuperación durante la prueba de recuperación ante desastres (base de datos, aplicación y nombres comunes) Prueba de DR sin conexión. Prueba adicional	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Nota: Este Servicio no se aplica a la oferta de DR de Corta Distancia, escenarios de arquitectura HA/DR; se perderán las inserciones/actualizaciones/eliminaciones de bases de datos realizadas durante las pruebas. Realizado solo para sistemas productivos, a pedido, máximo una (1) vez por año calendario (las pruebas adicionales se cobrarán como servicio facturable). Solo se incluye en el servicio si la solución de recuperación ante desastres forma parte del contrato/Declaración de Trabajo (SOW)/Formulario de Pedido. El cliente es responsable de crear y ejecutar las pruebas funcionales y debe proporcionar soporte en determinados aspectos técnicos, como conectividad, interfaces, etc. No hay replicación desde el sitio DR al sitio principal durante el período de prueba.	N/A	n/a
417	BASIC_1.9.09	Realizar pruebas de recuperación ante desastres en línea (también conocidas como "barrera"); los sistemas primarios siguen siendo accesibles	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	También conocido como “barrera”. Nota: La solución "SAP Cloud Connector" no es compatible; este Servicio no se aplica a la oferta de DR de Corta Distancia. HA/DR mixtas disponibles para los centros de datos de SAP y los siguientes hiperescaladores: Azure, AWS y GCP. Se presta solo para sistemas productivos; a pedido; solo es posible entregarlo si la solución para la recuperación ante desastres forma parte del contrato/Declaración de Trabajo (SOW)/Formulario de Pedido El Cliente debe prestar soporte a determinados aspectos técnicos, como, por ejemplo, las interfaces, la conectividad, etc.	N/A	n/a
418	BASIC_1.9.07	Ejecutar conmutación por recuperación productiva en caso de desastre declarado oficialmente por el proveedor de servicios (todos los escenarios de arquitectura HA/DR)	Servicios opcionales	Nota: Este servicio se aplica a DR de corta y larga distancia. Declaración de desastre real para todos los escenarios de arquitectura HA/DR o DR de corta distancia. “Desastre" se definirá como un evento catastrófico que causa destrucción/daños generalizados; en general, no se restringe a una infraestructura o sistema individual, sino a grandes porciones de la infraestructura general; por lo tanto, la recuperación ante desastres no es una medida para solucionar cortes en sistemas aislados, debido a incidentes de hardware o software. Se realiza solo para sistemas productivos; solo se incluye en el servicio si la solución de recuperación ante desastres forma parte del contrato/Declaración de Trabajo (SOW)/Formulario de Pedido	N/A	n/a
419	BASIC_1.9.11	Alta disponibilidad (HA)/Recuperación ante desastres (DR) mixta: ejecutar conmutación por error productiva para un SID e invertir vector de replicación	Servicios opcionales	Nota: Este Servicio no se aplica a DR de larga distancia; conmutación por error productiva completa. Para arquitectura HA/DR mixta. No disponible en todos los hiperescaladores. Se incluye un máximo de una (1) conmutación por error completa solicitada por el cliente por año calendario por SID ("flip-flop"). Las conmutaciones por error que son resultado de desastres declarados por SAP no cuentan para cumplir el máximo. Las conmutaciones adicionales que solicite el cliente son facturables. Solo se incluye en el servicio si la solución para la recuperación ante desastres forma parte del contrato/Declaración de Trabajo (SOW)/Formulario de Pedido.	N/A	n/a
420	BASIC_1.9.12	Alta disponibilidad (HA)/Recuperación ante desastres (DR) mixta: ejecutar conmutación por recuperación productiva para un SID e invertir vector de replicación (solicitudes adicionales del cliente)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Nota: Este Servicio no se aplica a DR de larga distancia; conmutación por error productiva completa. Para arquitectura HA/DR mixta. No disponible en todos los hiperescaladores. Se incluye un máximo de una (1) conmutación por error completa solicitada por el cliente por año calendario por SID ("flip-flop"). Las conmutaciones por error que son resultado de desastres declarados por SAP no cuentan para cumplir el máximo. Las conmutaciones adicionales que solicite el cliente son facturables. Solo se incluye en el servicio si la solución para la recuperación ante desastres forma parte del contrato/Declaración de Trabajo (SOW)/Formulario de Pedido.	N/A	n/a
421		**Extensión de operaciones**	**Estos servicios proporcionan posibles extensiones en las áreas de Gestión de Eventos, Modificaciones e Incidentes, más allá del alcance estándar de los servicios.**			
422	BASIC_1.15.01	Analizar problema técnico: SAP Basis/Customer Client	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Solo disponible para sistemas gestionados.	N/A	n/a
423	BASIC_1.15.02	Gestión de modificaciones: Modificaciones de la configuración técnica del sistema que no están incluidas en los servicios estándar de HEC, conforme a la definición en Roles y Responsabilidades	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Solo disponible para sistemas gestionados.	N/A	n/a
424	BASIC_1.15.03	Gestión de eventos: Monitoreo de eventos de tipo técnicos/no funcionales que no están incluidos en el servicio estándar de HEC, conforme a la definición en Roles y Responsabilidades	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Solo disponible para sistemas gestionados. Supervisión de sistemas una (1) vez.	N/A	n/a
425	BASIC_1.15.04	Cumplimiento de Solicitud de Servicio: Ejecutar el cumplimiento de solicitudes de servicio para tareas técnicas/no funcionales que no están incluidas en el servicio estándar de HEC, conforme a la definición de Roles y Responsabilidades	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Solo disponible para sistemas gestionados.	N/A	n/a
426	BASIC_1.15.05	Aprovisionamiento del sistema: extensión para acordar el alcance del aprovisionamiento de forma contractual; por ejemplo: clientes adicionales, idiomas y componentes de software	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Los cambios a la infraestructura requieren una Solicitud de Modificación.	N/A	n/a
427		**E - Operaciones de NetWeaver (ABAP y Java)**	**Según las condiciones técnicas, algunas de las tareas enumeradas en esta sección solo se aplican a una de las dos plataformas (NW ABAP o NW Java).**			
428		**Operaciones generales de NetWeaver**				

429	TO_NWABAP_1.1.04	Analizar el registro del sistema de SAP y corregir las fallas técnicas incluidas en el alcance de los servicios	Servicios estándar	Es posible que el cliente necesite ayuda.	N/A	n/a
430	TO_NWABAP_1.1.06	Monitorear procesos de actualización dentro del software de SAP para evitar problemas en las operaciones del sistema	Servicios estándar	HEC informa al cliente sobre los problemas en procesos de actualización; se pueden usar métodos RCA, proporcionados por SAP Enterprise Support, para buscar las causas principales relacionadas con la aplicación para las actualizaciones.	N/A	n/a
431	TO_NWABAP_1.1.07	Analizar interrupciones de actualización; determinar impacto comercial y reacción adecuada	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	En relación con el impacto y los problemas en aplicaciones.	N/A	n/a
432	TO_NWABAP_1.1.10	Analizar entradas de bloqueo; determinar impacto comercial y acción adecuada	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
433	TO_NWABAP_1.1.12	Buscar vuelcos de memoria ABAP para detectar problemas graves en el sistema	Servicios estándar	El proveedor de servicios informa al cliente en caso de detectar problemas graves relacionados con la aplicación que este último deba resolver. Volcados que son responsabilidad del proveedor y que este debe resolver.	N/A	n/a
434	TO_NWABAP_1.1.22	Revisión y clasificación de vuelcos de memoria ABAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Incluidos los vuelcos de memoria relacionados con la aplicación.	N/A	n/a
435	TO_NWABAP_1.1.23	Analizar el log de la aplicación SAP y brindar recomendaciones para solucionar errores	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	El cliente especifica qué errores se deben analizar (en SLG1). La solicitud de servicio se limita a cuatro (4) errores por ticket	N/A	n/a
436	TO_NWABAP_1.1.24	Reorganizar colas de qRFC/tRFC	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
437	TO_NWABAP_1.1.25	Revisar las tablas de mayor crecimiento en el sistema SAP y brindar recomendaciones sobre archivo o reorganización	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	El objetivo de este servicio es proporcionar información sobre las tablas de mayor crecimiento y ofrecer recomendaciones básicas para archivar y reorganizar las tablas. La creación de una estrategia de archivo de alcance completo no forma parte de este servicio.	N/A	n/a
438	TO_NWABAP_1.1.13	Administrar los grupos de inicio de sesión de SAP	Servicios estándar	El cliente puede realizar esta actividad; si se solicita que HEC realice la tarea, el cliente debe proporcionar el diseño/la definición.	N/A	n/a
439	TO_NWABAP_1.1.26	Crear/actualizar/modificar el PSE (entorno de seguridad personal) del sistema	Servicios estándar	Los clientes pueden decidir realizar esta tarea ellos mismos por conveniencia.	N/A	n/a
440	TO_NWABAP_1.1.16	Implementar/actualizar herramientas para garantizar la preparación para los servicios de soporte de SAP	Servicios estándar		N/A	n/a
441	TO_NWABAP_1.1.17	Gestión de servicio web versión Runtime (WSRT)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
442	TO_NWABAP_1.1.18	Configurar conexiones técnicas de RFC (TA SM59) a sistemas centrales gestionados por SAP utilizadas para operaciones del sistema	Servicios estándar	Conexión técnica de RFC = conexión genérica de RFC requerida para todos los sistemas basados en HEC de la misma forma; por ejemplo, para la configuración de monitoreo de HEC.	N/A	n/a
443	TO_NWABAP_1.1.31	Cancelación del proceso de trabajo; optimización del análisis posterior de la carga de tareas de fondo	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
444	TO_J2EE_1.1.01	Resolver problemas técnicos que puedan surgir con SAP J2EE	Servicios estándar	Solo para problemas técnicos; si surgen problemas relacionados con la aplicación, será el cliente quien deba resolverlos.	N/A	n/a
445	TO_J2EE_1.1.02	SAP J2EE: Ajustar y configurar las aplicaciones Java	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
446	TO_NWABAP_1.1.32	Desactivar servicios ICF críticos en instancia de SAP ABAP	Servicios estándar	Se recomienda que determinados servicios ICF críticos (32 servicios ICF) no estén activos para los servidores de aplicación ABAP en infraestructuras gestionadas productivas.	N/A	n/a
447		**Operaciones del cliente SAP**				
448	TO_NWABAP_1.2.01	Copiar un mandante dentro de un Sistema SAP (incluido el análisis y la resolución de los problemas técnicos), igual o inferior a 500 GB	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Flujo de proceso: información adicional disponible. Los mandantes con tamaños superiores a 500 GB deben solicitarse a través de una Solicitud de servicio asistido mediante el uso de TO_NWABAP_1.2.01A y requiere la alineación con un representante de SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para la planificación debido a limitaciones técnicas. Disponible para sistemas actualizados en un entorno de SAP Enterprise Cloud Services (ECS) en el que SAP es el proveedor de servicios. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Socio complete una migración, si corresponde. El Cliente debe comprobar que hay suficiente espacio de almacenamiento en el servidor para completar el servicio.	N/A	n/a

449	TO_NWABAP_1.2.01A	Copiar cliente dentro de un Sistema SAP (incluido el análisis y la resolución de los problemas técnicos), superior a 500 GB	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Los mandantes con tamaños superiores a 500 GB se deben solicitar mediante una Solicitud de servicio asistido mediante el uso de TO_NWABAP_1.2.01A. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Socio complete una migración, si corresponde. El Cliente debe comprobar que hay suficiente espacio de almacenamiento en el servidor para completar el servicio.	N/A	n/a
450	TO_NWABAP_1.2.06	Eliminar cliente dentro de un sistema de SAP (incluido el análisis y la resolución de los problemas técnicos)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Disponible para sistemas actualizados en un entorno de SAP Enterprise Cloud Services (ECS) en el que SAP es el proveedor de servicios. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Socio complete una migración, si corresponde.	N/A	n/a
451	TO_NWABAP_1.2.02	Realizar exportación/importación o copia remota de mandantes entre sistemas SAP (incluido el análisis y la resolución de los problemas técnicos), igual o inferior a 300 GB	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Los mandantes con tamaños superiores a 300 GB deben solicitarse a través de una Solicitud de servicio asistido mediante el uso de TO_NWABAP_1.2.02A. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Socio complete una migración, si corresponde. El Cliente debe comprobar que hay suficiente espacio de almacenamiento en el servidor para completar el servicio.	N/A	n/a
452	TO_NWABAP_1.2.02A	Realizar exportación/importación o copia remota de mandantes entre sistemas SAP (incluido el análisis y la resolución de los problemas técnicos), superior a 300 GB	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Los mandantes con tamaños superiores a 300 GB deben solicitarse a través de una Solicitud de servicio asistido mediante el uso de TO_NWABAP_1.2.02A. Las copias del sistema se recomiendan debido a las restricciones técnicas descritas en la nota SAP 489690. Se recomienda a los clientes que verifiquen las condiciones previas mencionadas en la nota SAP 489690 y que confirmen en la plantilla de Solicitud de servicio asistido. Este servicio solo se puede solicitar después de que un Socio complete una migración, si corresponde. El Cliente debe comprobar que hay suficiente espacio de almacenamiento en el servidor para completar el servicio.	N/A	n/a
453	TO_NWABAP_1.2.07	Tareas de procesamiento previo, es decir, suspender trabajos, bloquear usuarios, exportar tablas con configuraciones “anteriores”	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
454	TO_NWABAP_1.2.08	Tareas de procesamiento previo, es decir, búsqueda empresarial, rampa de lanzamiento Fiori, desbloquear usuarios, tareas de release	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
455	TO_NWABAP_1.2.05	Investigar y resolver problemas relacionados con la aplicación (por ejemplo, con determinados campos y tablas de la base de datos)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
456	TO_NWABAP_1.2.09	Crear nuevo cliente	Servicios estándar	Realizar una nueva entrada en la transacción SCC4. Completar el cliente realizado como solicitud de servicio independiente mediante copia de cliente.	N/A	n/a
457		**Gestión de interfaz**				
458	TO_NWABAP_1.3.24	Crear, ejecutar y resolver problemas relacionados con sesiones de entrada en lotes	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
459	TO_NWABAP_1.3.25	Configurar funciones relacionadas con la interfaz (p. ej., IDOCs, tareas y scripts de la interfaz, qRFC/tRFC/bgRFC, escenarios ALE, etc.)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
460	TO_NWABAP_1.3.26	Monitoreo de interfaces y funciones relacionadas con la interfaz	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Las actividades de supervisión están restringidas a un breve período de tiempo y solo para una (1) interfaz.	N/A	n/a
461		**Programación de tareas**				
462	TO_NWABAP_1.4.09	Planificar tareas estándar (SM36 / SJOBREPO). Supervisar las tareas por lotes del sistema SAP para facilitar el mantenimiento de las mejores prácticas del sistema SAP	Servicios estándar	Conforme a las pautas de SAP, definidas en la nota SAP 2190119 (S/4HANA) o 16083 (ECC); se revisarán y acordarán con el cliente las tareas estándar adicionales de SAP.	N/A	n/a
463	TO_NWABAP_1.4.14	Programar/modificar/borrar tareas según las necesidades del cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Se pueden gestionar hasta ocho (8) tareas en una solicitud de servicio.	N/A	n/a
464	TO_NWABAP_1.4.15	Administrar tareas por lotes de la aplicación: - monitorear tareas; - resolver problemas con el manual para resolución de problemas	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
465		**Gestión de transporte**				
466	TO_NWABAP_1.5.10	Crear y mantener el dominio de transporte en cliente 000 y directorio de transporte	Servicios estándar	La migración del método de transporte de HTC a HTA no se incluye en esta tarea.	N/A	n/a
467	TO_NWABAP_1.5.16	Copiar y borrar archivos de datos y archivos de comando de transporte de SAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
468	TO_NWABAP_1.5.11A	Actualizar el sistema de gestión de transporte de SAP, configurar las rutas de transporte y demás parámetros (importación automática, importación programada, etc.)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
469	TO_NWABAP_1.5.12	Configuración inicial de Instrucciones de Corrección basadas en Transporte (TCI) en el cliente 000	Servicios estándar		N/A	n/a
470	TO_NWABAP_1.5.01	Configuración de CTS+	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Acceso al SO requerido.	N/A	n/a
471	TO_NWABAP_1.5.03	Ejecutar transportes para mover objetos entre los sistemas SAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
472	TO_NWABAP_1.5.04	Resolver problemas del sistema SAP Transport Management	Servicios estándar	Solo para problemas técnicos de transporte que no estén relacionados con el contenido de dichos transportes, p. ej., objetos bloqueados.	N/A	n/a
473	TO_NWABAP_1.5.14	Instalación y configuración de CHaRM en SAP Solution Manager	Tareas excluidas		N/A	n/a
474	TO_NWABAP_1.5.09	Prueba y aceptación de las modificaciones de los objetos	Tareas excluidas		N/A	n/a
475		**Gestión de salida**				
476	TO_NWABAP_1.7.01	Crear, modificar y eliminar las impresoras dentro de la solución SAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	HEC solo admitiría los tipos de impresora mencionados en las pautas publicadas de SAP.	N/A	n/a
477	TO_NWABAP_1.7.02	Analizar solicitudes de impresión fallidas (transacción SP01)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
478	TO_NWABAP_1.7.03	Reorganizar el sistema de spool de SAP para mantenerlo limpio	Servicios estándar	Mediante la tarea en lote estándar de SAP.	N/A	n/a
479	TO_NWABAP_1.7.04	Diseño e implementación de formularios de impresión	Tareas excluidas		N/A	n/a
480	TO_NWABAP_1.7.05	Bloquear o desbloquear impresoras de SAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
481	TO_NWABAP_1.7.06	Verificar la regularidad de la tabla de cola de impresión para evitar problemas de impresión	Servicios estándar	Mediante la tarea en lote estándar de SAP.	N/A	n/a
482	TO_NWABAP_1.7.07	Configurar spool virtual (compensación de cargas entre procesos de creación de spool)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
483	TO_NWABAP_1.7.08	Resolución de problemas técnicos de spool y de impresión (dentro del sistema de SAP)	Servicios estándar	El cliente será quien debe resolver los problemas que se generen por fuera del alcance de la solución/sistema de SAP.	N/A	n/a

484	TO_NWABAP_1.7.09	Soporte e impresión local	No se ofrece	Para realizar la impresión local se deben instalar controladores de impresión en los servidores de HEC, pero esto no se ofrece en HEC debido a la disponibilidad de controladores en repositorios SUSE, restricciones de seguridad y posible degradación del rendimiento.	N/A	n/a
485		**F - Aprovisionamiento del servidor (denominado IaaS)**	**No incluido en el servicio base, SKU adicional o contrato requerido. Se trata de un servicio para proporcionar una plataforma del servidor, por ejemplo, para instalar y ejecutar aplicaciones no pertenecientes a SAP (IaaS). Esta sección no se aplica a la infraestructura del servidor que se utiliza para ejecutar la infraestructura del sistema gestionado de SAP. Los servicios relacionados con la infraestructura pueden diferir dependiendo de la plataforma de infraestructura implementada (por ejemplo, hyperscaler).**			
486		**Planificación de la seguridad**				
487	TO_SPROV_1.4.01	Proporcionar requisitos de comunicación de la aplicación	Tareas excluidas		N/A	n/a
488	TO_SPROV_1.4.02	Determinar los requisitos de seguridad y de comunicación	Tareas excluidas		N/A	n/a
489	TO_SPROV_1.4.03	Generar y actualizar políticas de seguridad	Tareas excluidas		N/A	n/a
490	TO_SPROV_1.4.04	Determinar los planes de implementación y la estrategia de seguridad	Tareas excluidas		N/A	n/a
491	TO_SPROV_1.4.05	Monitorear y evaluar las estrategias de seguridad	Tareas excluidas		N/A	n/a
492		**Operaciones de hardware**				
493	TO_SPROV_1.5.03	Planificar y realizar mantenimiento de infraestructura de HEC	Servicios estándar		N/A	n/a
494		**Gestión de servidores**				
495	TO_SPROV_1.6.11	Definición del tamaño de la infraestructura del servidor	Tareas excluidas	Máquinas virtuales proporcionadas como se especifica en la Declaración de Trabajo/el Formulario de Pedido; el cliente debe garantizar que la definición del tamaño sea correcta y que las máquinas virtuales proporcionadas cumplan con los requisitos del caso de uso previsto.	N/A	n/a
496	TO_SPROV_1.6.01	Proporcionar la infraestructura del servidor	Servicios estándar		N/A	n/a
497	TO_SPROV_1.6.02	Proporcionar licencias del SO	Servicios estándar	HEC proporcionará y cobrará las licencias.	N/A	n/a
498	TO_SPROV_1.6.03	Instalar sistema operativo básico	Servicios estándar	SO admitidos: SUSE LINUX y MS Windows Server (versiones de HEC más recientes).	N/A	n/a
499	TO_SPROV_1.6.04	Instalar parches de SO y actualizaciones de seguridad	Tareas excluidas	El servidor se enviará con el nivel de parche de seguridad más reciente; luego de la entrega, el cliente es responsable de las actualizaciones.	N/A	n/a
500	TO_SPROV_1.6.05	Instalar software de antivirus y actualización de patrones	Tareas excluidas	El cliente es responsable de instalar el antivirus y las actualizaciones del patrón de virus diariamente.	N/A	n/a
501	TO_SPROV_1.6.06	Licencias de software de antivirus	Tareas excluidas		N/A	n/a
502	TO_SPROV_1.6.07	Llevar a cabo el inicio/apagado programado del hardware	Servicios estándar	Los servicios relacionados con la infraestructura pueden diferir dependiendo de la plataforma de infraestructura implementada (por ejemplo, hiperescalador).	N/A	n/a
503	TO_SPROV_1.6.08	Reiniciar el hardware después de una falla	Servicios estándar	Los servicios relacionados con la infraestructura pueden diferir dependiendo de la plataforma de infraestructura implementada (por ejemplo, hiperescalador).	N/A	n/a
504	TO_SPROV_1.6.09	Monitorear hardware a nivel hipervisor	Servicios estándar	Los servicios relacionados con la infraestructura pueden diferir dependiendo de la plataforma de infraestructura implementada (por ejemplo, hiperescalador).	N/A	n/a
505	TO_SPROV_1.6.10	Monitorear sistema operativo de las instancias del SO proporcionadas	Tareas excluidas		N/A	n/a
506		**Gestión del almacenamiento**				
507	TO_SPROV_1.7.01	Configuración inicial y mantenimiento continuo del almacenamiento	Servicios estándar	La capacidad de almacenamiento se proveerá tal como se estipuló en el contrato según las especificaciones del cliente; aplican limitaciones técnicas respecto del volumen de almacenamiento que se pueden proveer con este servicio (los detalles se especifican en la descripción del servicio correspondiente).	N/A	n/a
508	TO_SPROV_1.7.02	Gestionar archivos de datos/sistemas de archivos	Tareas excluidas		N/A	n/a
509	TO_SPROV_1.7.03	Solicitar tamaño del almacenamiento/extensiones de tamaño de almacenamiento para la copia de seguridad. Seleccionar y ejecutar la copia de seguridad, conforme a las necesidades del cliente/aplicación y almacenar los datos de la copia de seguridad en el área designada para el almacenamiento de la copia de seguridad. Garantizar la limpieza del área de almacenamiento para copias de seguridad	Tareas excluidas		N/A	n/a

510	TO_SPROV_1.7.04	Proporcionar recursos compartidos NFS o SMB como área de almacenamiento para copias de seguridad, a fin de permitir el almacenamiento de las copias de seguridad definidas por el cliente El cálculo del tamaño del área de almacenamiento para copias de seguridad se realiza sobre la base de la entrada del cliente, según el contrato.	Servicios estándar		N/A	n/a
511	TO_SPROV_1.7.06	Montaje del sistema de archivos de un servidor gestionado a un servidor IaaS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Los servicios relacionados con la infraestructura pueden diferir dependiendo de la plataforma de infraestructura implementada (por ejemplo, hiperescalador). La aplicabilidad a una infraestructura de cliente determinada se debe verificar con el gerente de cuentas de HEC correspondiente; los clientes no deben ejecutar tareas utilizando este montaje que supone un riesgo para el rendimiento o la estabilidad de la infraestructura de HEC gestionada (p. ej., servicios de red, sincronizaciones de gran volumen de datos, etc.).	N/A	n/a
512	TO_SPROV_1.7.05	Aumentar la capacidad de almacenamiento	Servicios opcionales		N/A	n/a
513		**Gestión de aplicaciones**				
514	TO_SPROV_1.8.01	Definir los requisitos de la aplicación	Tareas excluidas		N/A	n/a
515	TO_SPROV_1.8.02	Brindar licencias de software específicas del cliente	Tareas excluidas	El cliente debe asegurarse de contar con licencias válidas para operar el software instalado en un entorno similar al de SAP HEC.	N/A	n/a
516	TO_SPROV_1.8.03	Instalar aplicación	Tareas excluidas		N/A	n/a
517	TO_SPROV_1.8.04	Operar aplicación	Tareas excluidas		N/A	n/a
518	TO_SPROV_1.8.05	Instalar parches y actualizaciones de seguridad	Tareas excluidas	El cliente debe gestionar el ciclo de vida del software.	N/A	n/a
519	TO_SPROV_1.8.06	Monitoreo de la aplicación	Tareas excluidas		N/A	n/a
520		**Instantánea de VM de IaaS (copia de seguridad offline de imágenes)**				
521	TO_SPROV_1.10.01	Configuración del servicio	Servicios opcionales		N/A	n/a
522	TO_SPROV_1.10.02	Solicitar almacenamiento adicional para copia de dispositivo de bloques	Tareas excluidas	Se debe proporcionar este volumen (almacenamiento adicional) para alojar temporalmente la copia de seguridad del dispositivo de bloques antes de moverla a la solución de respaldo estándar.	N/A	n/a
523	TO_SPROV_1.10.04	Instantánea de IaaS	Servicios opcionales	Solo aplicable para el centro de datos de SAP. Se realizan solo si el cliente lo solicita; apagado, sincronización del dispositivo de bloques y copia a la solución de respaldo estándar. Máximo de dos (2) instantáneas por mes. Duración mínima de tres (3) meses requerida para almacenamiento y servicio de instantáneas (si es necesario). Todo almacenamiento requerido se puede extender mediante la duración del contrato.	N/A	n/a
524	TO_SPROV_1.10.05	Reiniciar servidor e informar al cliente	Servicios opcionales	Tras el reinicio exitoso de VM, informar el cliente y actualizar el ticket.	N/A	n/a
525	TO_SPROV_1.10.06	Iniciar aplicaciones requeridas en el servidor	Tareas excluidas	El cliente debe asegurarse de que las aplicaciones se inicien después de la operación de instantánea.	N/A	n/a
526		**Recuperación ante Desastres**				
527	TO_SPROV_1.9.01	Proporcionar VM y almacenamiento relacionado en el centro de datos secundario	Servicios opcionales	Solo para los servidores IaaS indicados específicamente en el contrato como relevantes para DR	N/A	n/a
528	TO_SPROV_1.9.02	Configurar aplicación en VM dedicada en el centro de datos secundario. Configurar réplica de sistema de archivos entre el centro de datos primario y secundario en la red WAN del cliente. Monitorear el estado de réplica y realizar las actividades de operación necesarias	Tareas excluidas		N/A	n/a
529		**H - Servicios de movimiento para la conversión y transición del sistema**				
530		**Descubrimiento de transformación: Servicios de preparación técnica**				
531	MOVE_1.1.02	SAP Readiness Check para SAP S/4HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	El servicio solo se puede aplicar a la infraestructura ECC indicada en el contrato. Incluye la implementación de SAP Readiness Check para SAP S/4HANA; notas en el sistema correspondiente y generación de los archivos necesarios con entrega posterior del archivo de exportación al cliente. El Cliente debe enviar la solicitud para el informe de SAP Readiness Check y la generación de paneles, o SAP la realizará en nombre del cliente. El escenario de destino para este servicio es una conversión de SAP S/4HANA desde un sistema SAP ECC.	N/A	n/a
532	MOVE_1.1.03	Análisis de código personalizado: configuración	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	El servicio solo se puede aplicar durante una conversión de ECC a SAP S/4HANA o el upgrade de una infraestructura de la solución SAP S/4HANA. Se evalúa toda la infraestructura del sistema ERP a fin de determinar el enfoque correcto para proporcionar la configuración de un análisis de código personalizado. Se implementarán las notas SAP necesarias. Según el enfoque determinado, al final del servicio, se entregará al cliente una configuración funcional de análisis de código personalizado de SAP S/4HANA en el sistema S/4HANA local, el sistema ATC central remoto o la aplicación Custom Code Migration.	N/A	n/a
533	MOVE_1.1.04	SAP Signavio Process Insights, edición de descubrimiento	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	El servicio solo se puede aplicar a la infraestructura SAP ECC y SAP S/4HANA indicada en el contrato. Incluye la implementación de los requisitos previos técnicos para SAP Signavio Process Insights, edición de descubrimiento en el sistema correspondiente y la generación del archivo ZIP con transferencia al cliente.	N/A	n/a

534	MOVE_1.1.07	SAP Readiness Check para SAP BW/4HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	El servicio solo se puede aplicar a la infraestructura SAP BW/4HANA indicada en el contrato. Incluye la implementación de SAP Readiness Check para SAP BW/4HANA; notas en el sistema correspondiente y generación de los archivos necesarios con entrega posterior del archivo de exportación al cliente. El Cliente debe enviar la solicitud para el informe de SAP Readiness Check y la generación de paneles, o SAP la realizará en nombre del cliente. El escenario de destino para este servicio es una conversión de SAP BW/4HANA desde un sistema SAP BW.	N/A	n/a
535	MOVE_1.1.08	SAP Readiness Check for SAP Datasphere, puente de SAP BW	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	El servicio solo se puede aplicar a la infraestructura SAP BW/4HANA indicada en el contrato. Incluye la implementación de SAP Readiness Check for SAP Datasphere, puente de SAP BW, notas en el sistema correspondiente y generación de los archivos necesarios con entrega posterior del archivo de exportación al cliente. El Cliente debe enviar la solicitud para el informe de SAP Readiness Check y la generación de paneles, o SAP la realizará en nombre del cliente. El escenario de destino para este servicio es la transición de SAP BW a SAP Datasphere, puente de SAP BW.	N/A	n/a
536	MOVE_1.1.09	Configuración de las herramientas de inicio para la conversión de BW4/HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Este servicio es un paquete de varias configuraciones de herramientas y solo se puede aplicar a la infraestructura de SAP BW indicada en el contrato. Incluye la implementación de los requisitos técnicos en el sistema correspondiente para la ejecución de los siguientes entornos de herramientas: a) Cockpit de transferencia de SAP BW/4HANA; b) Analizador de notas de SAP; c) Add-on de inicio de SAP BW. Explicación breve de las herramientas y el entregable: a) El cockpit de transferencia de BW/4HANA es una colección de herramientas relevantes para la conversión. Las herramientas se agrupan por fases de preparación y realización. Esto incluye las herramientas de verificación previa, dimensionamiento, escaneo de códigos, transferencia de alcances y transferencia de autorizaciones para procesar objetos que no son compatibles con SAP BW/4HANA. b) El analizador de notas de SAP BW y SAP BW/4HANA proporciona un proceso claro y consistente para actualizar un componente o proceso concreto de SAP BW o SAP BW/4HANA sin implementar paquetes de soporte. El analizador de notas se utiliza para instalar todas las herramientas y actualizaciones necesarias para un componente o proceso determinado. c) El primer paso del proceso de conversión in situ es instalar el add-on de inicio de SAP BW/4HANA. Después de la instalación, los distintos modos están disponibles en el sistema SAP BW, que definen el camino hacia SAP BW/4HANA: modos BW, Compatibilidad, B4H y Listo para conversión. Para facilitar la transición del sistema SAP BW de un modo al siguiente, el sistema proporciona un programa que busca incompatibilidades en todo el sistema y crea una lista de tareas pendientes.	N/A	n/a
537		**Planificación de conversión integral**				
538	MOVE_1.6.01	Planificación y coordinación de conversión integrales	Tareas excluidas	La planificación integral de la conversión del sistema para los productos de SAP hace referencia al proceso de conversión de un sistema SAP existente a una nueva plataforma de software. Se trata de una tarea compleja en la que se deben tener en cuenta todos los aspectos del sistema, incluidos los procesos empresariales, la migración de datos, la configuración de seguridad y la integración con otros sistemas. La planificación de dicha conversión del sistema requiere un análisis exhaustivo del sistema existente y un roadmap detallado para la transición a la nueva solución SAP. Esto incluye la identificación y priorización de los ajustes y configuraciones del sistema requeridos, la planificación y ejecución de pruebas de aplicación y verificaciones de procesos, la creación y documentación de planes de capacitación para empleados y la definición de estrategias de implementación. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que una planificación integral de la conversión del sistema requiere una experiencia muy especializada y no forma parte de la cartera de proveedores.	N/A	n/a
539		**Preparación de conversión**				
540	MOVE_1.3.01	Configuración y operaciones del entorno de proyecto de conversión de prueba	Servicios opcionales	Se utiliza para crear sistemas de prueba en la infraestructura de nube privada. El cliente puede utilizar estos sistemas temporales para llevar a cabo con éxito los proyectos de conversión de S/4HANA. La aplicación utiliza escenarios como ejecuciones de prueba de la conversión de S/4HANA, pruebas de la conversión de S/4HANA con datos de producción, ejecución de varias iteraciones técnicas para familiarizarse con el proceso y también para determinar la duración realista de la conversión de S/4HANA. Estos sistemas de prueba se pueden solicitar por la duración que sea necesaria según las necesidades del proyecto del cliente.	N/A	n/a
541		**Ejecución de conversión de sistemas ECC y BW**				
542	MOVE_1.3.04	Planificación y coordinación de conversión técnica de sistema de los sistemas SAP ERP y SAP BW a SAP S/4HANA y SAP BW4/HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Se recomienda el uso este servicio y de la conversión técnica del sistema. Este enfoque de conversión del sistema gestionado proporciona al cliente un equipo dedicado, planificación y coordinación parciales para la ejecución técnica de la conversión del sistema, incluida la planificación de transición a producción de la conversión técnica y la integración de actividades de conversión técnica del sistema en la planificación general del cliente. La responsabilidad general de la conversión del sistema (conversión funcional, actividades previas y posteriores a la conversión) sigue siendo del cliente y no forma parte de este servicio. Este servicio debe solicitarse por separado para cada ejecución de conversión. Una vez realizado este servicio de planificación y coordinación para una ejecución de conversión del sistema, se debe solicitar para todas las demás ejecuciones de conversión, durante toda la duración del proyecto de conversión. Este servicio es aplicable para sistemas SAP ECC y SAP BW.	N/A	n/a

543	BASIC_1.5.20	Conversión técnica de sistema de los sistemas SAP ERP y SAP BW a SAP S/4HANA y SAP BW4/HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	El término “conversión del sistema” hace referencia a la transición de una release de SAP ERP anterior a una release de SAP S/4HANA actual, o de una release de SAP BW anterior a una release de SAP BW/4HANA actual. Este componente de servicio independiente es un enfoque de conversión del sistema no gestionado que solo proporciona al cliente soporte técnico de ejecución sin que SAP lo planifique y coordine, por lo tanto, la comunicación entre todas las partes involucradas solo se basa en tickets. La Opción de migración de base de datos, que es relevante para la migración de BD de cualquier BD a SAP HANA, no forma parte de este servicio y debe solicitarse por separado, si es necesario. Este servicio incluye la preparación y ejecución de la herramienta SUM para la conversión del sistema, incluidas las tareas que solo SAP puede proporcionar. La responsabilidad general de la conversión del sistema (conversión funcional, actividades previas y posteriores a la conversión) sigue siendo del cliente y no forma parte de este servicio. Este elemento no incluye el uso de enfoques de conversión de sistemas más sofisticados, como nZDT/ZDO/Downtime Minimization, etc. Se requiere un tiempo de inactividad planificado estándar para este enfoque de conversión de sistemas estándar. Dado que este componente de servicio es un enfoque de conversión del sistema no gestionado y está basado en tickets, requiere la adición del servicio de planificación correspondiente (planificación y coordinación de la conversión técnica del sistema). También se recomienda la integración de otros servicios de SAP (en términos de conversión funcional y actividades previas y posteriores a la conversión). Este servicio debe solicitarse por separado para cada ejecución de conversión del sistema y solo se aplica a los sistemas SAP ECC y SAP BW.	N/A	n/a
544		**Ejecución de conversión de sistemas basados en NetWeaver**				
545	MOVE_1.7.01	Planificación y coordinación de la conversión técnica del sistema a SAP S/4HANA Foundation	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Se recomienda el uso este servicio y de la conversión técnica del sistema. Este enfoque de conversión del sistema gestionado proporciona al cliente un equipo dedicado, planificación y coordinación parciales para la ejecución técnica de la conversión del sistema, incluida la planificación de transición a producción de la conversión técnica y la integración de actividades de conversión técnica del sistema en la planificación general del cliente. La responsabilidad general de la conversión del sistema (conversión funcional, actividades previas y posteriores a la conversión) sigue siendo del cliente y no forma parte de este servicio. Este servicio debe solicitarse por separado para cada ejecución de conversión. Una vez realizado este servicio de planificación y coordinación para una ejecución de conversión del sistema, se debe solicitar para todas las demás ejecuciones de conversión, durante toda la duración del proyecto de conversión. Este servicio es aplicable a SAP GTS 11.0. Otros productos de SAP solo a pedido y sujetos a cambios.	N/A	n/a
546	MOVE_1.7.02	Conversión técnica de sistemas NetWeaver a SAP S/4HANA Foundation	Servicios estándar	El término “conversión del sistema” hace referencia a la transición de un sistema basado en SAP NetWeaver anterior a la release actual de SAP S/4HANA Foundation. Este componente de servicio independiente es un enfoque de conversión del sistema no gestionado que solo proporciona al cliente soporte técnico de ejecución sin que SAP lo planifique y coordine, por lo tanto, la comunicación entre todas las partes involucradas solo se basa en tickets. La Opción de migración de base de datos, que es relevante para la migración de BD de cualquier BD a SAP HANA, no forma parte de este servicio y debe solicitarse por separado, si es necesario. Este servicio incluye la preparación y ejecución de la herramienta SUM para la conversión del sistema, incluidas las tareas que solo SAP puede proporcionar. La responsabilidad general de la conversión del sistema (conversión funcional, actividades previas y posteriores a la conversión) sigue siendo del cliente y no forma parte de este servicio. Este elemento no incluye el uso de enfoques de conversión de sistemas más sofisticados, como nZDT/ZDO/Downtime Minimization, etc. Se requiere un tiempo de inactividad planificado estándar para este enfoque de conversión de sistemas estándar. Dado que este componente de servicio es un enfoque de conversión del sistema no gestionado y está basado en tickets, requiere la adición del servicio de planificación correspondiente (planificación y coordinación de la conversión técnica del sistema). También se recomienda la integración de otros servicios de SAP (en términos de conversión funcional y actividades previas y posteriores a la conversión). Este servicio debe solicitarse por separado para cada ejecución de conversión del sistema y se aplica a SAP GTS 11.0. Otros productos de SAP solo a pedido y sujetos a cambios.	N/A	n/a
547		**Actividades de conversión funcional**				
548	MOVE_1.3.03	Conversión funcional y gestión de proyectos de conversión	Tareas excluidas	Excluye todos los componentes de una conversión funcional, así como las actividades previas y posteriores a la conversión y la responsabilidad general del proyecto y la planificación. La oferta de servicio para la conversión del sistema no incluye la adaptación y el rediseño de los procesos empresariales del cliente ni ningún cambio o ajuste a los requisitos funcionales específicos del cliente. Esto incluye, por ejemplo, tareas como integración de cliente y proveedor, cambios y migraciones de ledger, gestión de elementos de simplificación, corrección de código personalizado, etc. Además, los servicios de conversión del sistema no incluyen las actividades anteriores o posteriores a la conversión técnica. Esto excluye las actividades de preparación y limpieza, la optimización de procesos, la capacitación y personalización de los permisos de usuario o los requisitos especiales que pueden ocurrir después de la conversión. Estas actividades no están incluidas en el alcance de los servicios. El Cliente asume la responsabilidad general del proyecto de conversión, así como de la planificación general que ocurra después.	N/A	n/a
549		**X1 - Software de terceros**				

550		**Software de terceros (por ejemplo, add-ons de socios, bibliotecas, software de cliente; no aplica a soluciones que figuran explícitamente como servicios gestionados en otras secciones de este documento y el contrato del cliente).**	**No incluido en el servicio base, SKU adicional o contrato requerido. El cliente debe garantizar la obtención de las licencias pertinentes del respectivo software de terceros y permitir su uso en el sistema gestionado; en el contexto del sistema gestionado, el software de terceros se define como toda solución de software cuya propiedad intelectual no pertenece a SAP; el cliente debe verificar de manera individual la compatibilidad técnica y operativa de todas las soluciones de terceros con SAP; el proveedor del servicio no será responsable de efectos negativos causados por dicho software de terceros en el sistema subyacente y la plataforma de infraestructura gestionada por el proveedor del servicio.**			
551		**Add-ons de ABAP de terceros gestionados**				
552	TO_PA_1.1.01	Instalación	Servicios estándar		N/A	n/a
553	TO_PA_1.1.02	Configuración	Tareas excluidas		N/A	n/a
554	TO_PA_1.1.03	Monitoreo de la aplicación	Tareas excluidas		N/A	n/a
555	TO_PA_1.1.04	Aplicar actualizaciones	Servicios estándar		N/A	n/a
556	TO_PA_1.1.05	Resolución de problemas de la aplicación, incluido el compromiso con la organización de soporte de los socios	Tareas excluidas		N/A	n/a
557	TO_PA_1.1.06	Desinstalación de add-ons de ABAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
558		**Add-ons de ABAP de terceros no gestionados**				
559	TO_PA_1.2.01	Instalación	Tareas excluidas		N/A	n/a
560	TO_PA_1.2.02	Configuración	Tareas excluidas		N/A	n/a
561	TO_PA_1.2.03	Monitoreo de la aplicación	Tareas excluidas		N/A	n/a
562	TO_PA_1.2.04	Aplicar actualizaciones	Tareas excluidas		N/A	n/a
563	TO_PA_1.2.05	Resolución de problemas de la aplicación, incluido el compromiso con la organización de soporte de los socios	Tareas excluidas		N/A	n/a
564		**Otro software de terceros no gestionado**	**Cualquier tipo de software de terceros que se solicite instalar en total o en partes en la infraestructura gestionada está sujeto a una evaluación previa. Los detalles de este proceso y las condiciones se incluyen en las políticas de software de terceros correspondientes.**			
565	TO_PA_1.3.01	Evaluación de software de terceros	Servicios estándar	Esta tarea puede tardar varias semanas en completarse. Los resultados de las evaluaciones completadas anteriormente se reutilizarán y conducirán a tiempos de ejecución de procesos más cortos.	N/A	n/a
566	TO_PA_1.3.02	Instalación compleja de software de terceros que no puede realizar el cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Ejemplos: agentes de SO; controlador de impresión, add-ons de Java, etc.	N/A	n/a
567		**X2 - Business Connector**				
568		**Operaciones**				
569	TO_BC_1.1.01	Activación de SSL	Servicios estándar		N/A	n/a
570	TO_BC_1.1.02	Actualizar parámetros de SAP Business Connector	Servicios estándar		N/A	n/a
571	TO_BC_1.1.03	Crear/restablecer usuario administrador para SAP Business Connector	Servicios estándar	Crear/restablecer usuario CUST_BC_ADMIN que utiliza el Cliente para iniciar sesión.	N/A	n/a
572	TO_BC_1.1.04	Reorganización del almacenamiento de mensajes	Tareas excluidas	La tarea implica editar, modificar y/o manipular los datos del Cliente y solo debe ser realizada por el Cliente.	N/A	n/a
573	TO_BC_1.1.05	Crear destinos	Tareas excluidas		N/A	n/a
574		**X4 - SAP Data Services (DS)**				
575		**Operaciones**				
576	TO_DS_1.1.22	Autorización: Gestión de usuarios y derechos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
577	TO_DS_1.1.06	Crear o modificar tareas de Data Services	Tareas excluidas		N/A	n/a
578	TO_DS_1.1.07	Programar tareas de Data Services	Tareas excluidas		N/A	n/a
579	TO_DS_1.1.08	Configurar conexiones de la base de datos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
580	TO_DS_1.1.09	Monitorear tareas	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Monitoreo manual; esfuerzo basado en la ejecución.	N/A	n/a
581	TO_DS_1.1.10	Realizar una copia de seguridad de repositorio DS y BOE	Servicios estándar		N/A	n/a
582	TO_DS_1.1.11	Borrar el historial de tareas por lotes	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
583	TO_DS_1.1.12	Verificar que los servidores de tareas y acceso estén en ejecución	Servicios estándar		N/A	n/a
584	TO_DS_1.1.13	Quitar contenidos de repositorio obsoletos	Servicios estándar		N/A	n/a
585	TO_DS_1.1.14	Resolver problemas con tareas de DS	Tareas excluidas		N/A	n/a

586	TO_DS_1.1.23	Crear/gestionar repositorios adicionales	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	El sistema incluye repositorios predeterminados; si se requieren más, se proporcionarán mediante EMS.	N/A	n/a
587	TO_DS_1.1.26	Copia de seguridad: sincronización de base de datos de BI y repositorio de archivos a pedido	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
588	TO_DS_1.1.27	Restauración: sincronización de base de datos de BI y repositorio de archivos (a pedido)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
589	TO_DS_1.1.28	Configuración de autenticación y Single Sign-On (SSO)	Tareas excluidas	El Cliente puede contratar otros servicios de SAP relacionados con soluciones SSO para el entorno en la nube.	N/A	n/a
590	TO_DS_1.1.29	Instalar y configurar adaptadores de Data Services	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
591	TO_DS_1.1.30	Agregar y configurar servidores de tareas/grupos de tareas adicionales para balanceo de carga	Servicios opcionales	Según el tamaño, se puede requerir infraestructura adicional.	N/A	n/a
592	TO_DS_1.1.31	Configurar recursos de tiempo de ejecución	Servicios estándar		N/A	n/a
593	TO_DS_1.1.32	Configurar correo electrónico de SMTP	Servicios estándar		N/A	n/a
594	TO_DS_1.1.33	Iniciar/detener servicios	Servicios estándar		N/A	n/a
595	TO_DS_1.1.34	Configuración de integración de Enhanced Change and Transport System (CTS+)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
596	TO_DS_1.1.35	Configurar transportes mediante la gestión de promoción de objetos de Data Services (DS)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
597	TO_DS_1.1.36	Realizar una copia de seguridad del repositorio de Data Services mediante el uso de la herramienta Importar/Exportar	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
598		**X6 - SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI)**				
599		**Operaciones**				
600	TO_BI_1.1.06	Copia de seguridad (copia de seguridad de todo el contenido/copia de seguridad BIAR)	Servicios estándar		N/A	n/a
601	TO_BI_1.1.07	Escanear/reparar y compactar todos los errores del repositorio	Servicios estándar		N/A	n/a
602	TO_BI_1.1.11	Limpieza de directorios vacíos creados por la Herramienta de diagnóstico del repositorio	Servicios estándar		N/A	n/a
603	TO_BI_1.1.26	Mantenimiento y limpieza de caché: Tomcat, Web Intelligence, archivos de log	Servicios estándar		N/A	n/a
604	TO_BI_1.1.17	Acciones de objetos del programa: importación y ejecución	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
605	TO_BI_1.1.18	Promover/implementar objetos de BI entre entornos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
606	TO_BI_1.1.19	Crear, renombrar, eliminar conexiones y universos	Tareas excluidas		N/A	n/a
607	TO_BI_1.1.21	Brindar acceso al usuario y actualizar autorizaciones	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
608	TO_BI_1.1.47	Configuración de SAML	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
609	TO_BI_1.1.27	Implementar plantillas y configuraciones del sistema para cambios de hardware	Servicios estándar		N/A	n/a

610	TO_BI_1.1.29	Auditoría/monitoreo de la configuración del controlador y de la gestión de informes de auditoría	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
611	TO_BI_1.1.30	Instalar y configurar integración de ERP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
612	TO_BI_1.1.33	Copia de seguridad: sincronización de base de datos de BI y repositorio de archivos a pedido	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
613	TO_BI_1.1.34	Restauración: sincronización de base de datos de BI y repositorio de archivos a pedido	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
614	TO_BI_1.1.35	Configuración de autenticación y Single Sign-On (SSO)	Tareas excluidas	El Cliente puede contratar otros servicios de SAP relacionados con soluciones SSO para el entorno en la nube.	N/A	n/a
615	TO_BI_1.1.37	Configurar la aplicación web: ajustes de proxy inverso	Servicios estándar		N/A	n/a
616	TO_BI_1.1.38	Agregar y configurar servidores de BI adicionales para balanceo de carga	Servicios opcionales	Se puede requerir infraestructura adicional.	N/A	n/a
617	TO_BI_1.1.39	Gestionar grupos de servidores y procesos de servidores	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
618	TO_BI_1.1.40	Tareas técnicas de soporte/configuración para gestión de versión de informe de BI	Servicios estándar	El cliente es responsable de actualizar las versiones del informe.	N/A	n/a
619	TO_BI_1.1.41	Configuración de integración de Enhanced Change and Transport System (CTS+)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
620		**X7 - SAP PI**				
621		**Implementación de SAP PI**				
622	TO_PI_1.1.01	Instalar adaptadores y componentes de software provistos por SAP	Servicios estándar	Incluido solo para partidas explícitamente especificadas en el contrato de HEC/Formulario de pedido. Esto también es válido para ofertas adicionales de SAP, como ADAPTERS for SAP NW PI 1.1, SAP NW Process Integration, business-to-business add-on 1.0, SAP NW Process Integration Secure Connectivity Add-on 1.0. Esto no incluye esfuerzos para la gestión de contenido como la importación de archivos TPZ en ESR.	N/A	n/a
623	TO_PI_1.1.02	Instalar adaptadores provistos por socios externos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Debe proporcionar adaptador de software y licencias. Esto no incluye esfuerzos para la gestión de contenido como la importación de archivos TPZ en ESR.	N/A	n/a
624	TO_PI_1.1.04	Crear vistas SSL y PSEs	Tareas excluidas		N/A	n/a
625		**Operaciones de SAP PI**				
626	TO_PI_2.1.02	Monitorear las funciones de PI específicas de la aplicación, p. ej., mensajes, colas, etc.	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
627	TO_PI_2.1.03	Monitorear procesamiento de mensajes en PI (éxito y desempeño)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
628	TO_PI_2.1.04	Monitorear los canales de comunicación, las colas y las listas de tareas de PI (AEX)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
629	TO_PI_2.1.05	Monitorear procesos de BPM (éxito y desempeño)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
630	TO_PI_2.1.06	Configurar adaptadores	Tareas excluidas		N/A	n/a
631	TO_PI_2.1.07	Gestionar mensajes incorrectos	Tareas excluidas		N/A	n/a
632	TO_PI_2.1.08	Configurar archivado de mensajes	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
633	TO_PI_2.1.27	Ejecutar y monitorear archivado de mensajes	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
634	TO_PI_2.1.11	Mantenimiento de autorizaciones/roles (salvo rol de administrador de cliente inicial y SAP)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
635	TO_PI_2.1.16	Realizar mantenimiento de usuarios (salvo el rol de administrador de cliente inicial y SAP)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
636	TO_PI_2.1.17	Configuración de limpieza de PI/BPM/AEX	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
637	TO_PI_2.1.28	Monitorear actividades de limpieza de PI/BPM/AEX	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
638	TO_PI_2.1.19	Ajustar parametrización y configuración de PO/PI/AEX	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	La configuración no contempla la realización de escenarios de integración (desarrollo de contenido).	N/A	n/a
639	TO_PI_2.1.21	Mantenimiento del Directorio de infraestructura del sistema (SLD)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Relacionado con escenarios de PI.	N/A	n/a

640	TO_PI_2.1.21A	Configurar puente del Directorio de infraestructura del sistema (SLD) de ECS al SLD del cliente	Servicios estándar	Los datos SLD se reenviarán a la instancia SLD definida por el cliente. No es posible filtrar datos SLD.	N/A	n/a
641	TO_PI_2.1.22	Aplicar actualización de contenidos de la aplicación básica de SAP al Repositorio de servicio empresarial (ESR)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
642	TO_PI_2.1.23	Gestionar errores y analizar las causas principales del procesamiento de mensajes incorrecto en PI (AEX)	Tareas excluidas		N/A	n/a
643	TO_PI_2.1.24	Verificar la preparación de PI/PO/AEX después de los cambios (upgrades, parches, notas)	Tareas excluidas		N/A	n/a
644	TO_PI_2.1.25	Configurar las conexiones del sistema requeridas para sistemas de socio	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
645	TO_PI_2.1.26	Gestión de transporte de objetos de PI	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
646		**X8 - Enterprise Portal**				
647		**Operaciones**				
648	TO_EP_1.1.01	Monitoreo de servicios de aplicaciones para Portal, Unificadores, Servidor de unificación, PCD y CM.	Servicios estándar	Solo monitorea los servicios de aplicaciones; el cliente es responsable de monitorear el contenido del portal.	N/A	n/a
649	TO_EP_1.1.03	Mantener LDAP (Novell, ADS, iPlanet y otros)	Tareas excluidas		N/A	n/a
650	TO_EP_1.1.04	Analizar registros del sistema del portal y revisar las fallas que hayan ocurrido	Servicios estándar	El proveedor debe informar al cliente sobre la asistencia adecuada.	N/A	n/a
651	TO_EP_1.1.05	Mantenimiento de la infraestructura del sistema, conexión de sistemas externos, p. ej., SAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Conexión de puerto requerida.	N/A	n/a
652	TO_EP_1.1.07	Asignación de usuarios	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
653	TO_EP_1.1.08	Asignación de rol/canal/iPanel	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
654	TO_EP_1.1.09	Administración de contenido	Tareas excluidas		N/A	n/a
655	TO_EP_1.1.10	Configurar y actualizar los datos de origen del usuario del Portal	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
656	TO_EP_1.1.11	Bloquear y eliminar los datos de origen del usuario del portal	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
657	TO_EP_1.1.12	Liberar los usuarios del portal bloqueados	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
658	TO_EP_1.1.13	Definir y modificar los perfiles de autorización del portal específicos del cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
659	TO_EP_1.1.14	Administrar repositorio de contenido	Tareas excluidas		N/A	n/a
660	TO_EP_1.1.20	Personalizar; realizar upgrade de POE, incluidos todos los componentes	Tareas excluidas	Fijar contraseñas para J2EE, configurar puerto Java, añadir paquetes de servicio.	N/A	n/a
661	TO_EP_1.1.22	Realizar upgrade de páginas, roles, contenido estático de html	Tareas excluidas		N/A	n/a
662	TO_EP_1.1.23	Mantenimiento de servicios Java	Servicios estándar	El cliente es responsable de desarrollar nuevos servicios Java y de personalizar los servicios Java existentes.	N/A	n/a
663		**X9 - Sybase IQ (usado como persistencia de datos para NLS, ILM o soluciones de archivado de terceros)**				
664		**Configuración/Instalación de la base de datos**				
665	TO_SIQ_1.1.01	Verificar/preparar requisitos del sistema (lanzamiento de BW, notas SAP, configuración origen/destino)	Tareas excluidas		N/A	n/a
666	TO_SIQ_1.1.03	Configuración inicial/ajustes de parámetros iniciales	Servicios estándar		N/A	n/a
667	TO_SIQ_1.1.06	Inicializar la conexión entre BW/NLS y Sybase IQ	Servicios estándar	El proveedor realizará la configuración requerida. El cliente debe configurar la conexión de NLS desde BW.	N/A	n/a
668		**Operaciones de base de datos**				
669	TO_SIQ_1.2.02	Gestión de capacidad de la base de datos	Servicios estándar		N/A	n/a
670	TO_SIQ_1.2.04	Verificar consistencia de base de datos (DBCC)	Servicios estándar		N/A	n/a
671	TO_SIQ_1.2.05	Resolución de los problemas técnicos de la base de datos	Servicios estándar		N/A	n/a
672	TO_SIQ_1.2.06	Configurar copia de seguridad	Servicios estándar		N/A	n/a
673	TO_SIQ_1.2.07	Restaurar copia de seguridad	Servicios estándar		N/A	n/a
674	TO_SIQ_1.2.08	Monitorear la conexión de la base de datos	Servicios estándar	El cliente debe verificar la conexión desde BW.	N/A	n/a
675		**Aplicación**				
676	TO_SIQ_1.4.01	Crear/programar/restaurar solicitudes de almacenamiento de datos	Tareas excluidas		N/A	n/a

677	TO_SIQ_1.5.01	Aprovisionar servidor de la solución de archivado	Servicios opcionales	Si la solución del socio requiere un servidor extra; para obtener más información, consulte la sección Aprovisionamiento del Servidor del presente documento.	N/A	n/a
678	TO_SIQ_1.4.04	Instalar software de archivado del socio	Tareas excluidas	El cliente debe asegurarse de contar con licencias válidas para operar el software instalado en un entorno en la nube.	N/A	n/a
679	TO_SIQ_1.4.05	Configurar software de archivado del socio	Tareas excluidas		N/A	n/a
680	TO_SIQ_1.4.06	Servicios gestionados para software de socio de archivado (gestión de problemas)	Tareas excluidas		N/A	n/a
681		**SAP Information Lifecycle Management (ILM) para Sybase IQ**				
682	TO_SIQ_1.6.01	Verificar y preparar requisitos del sistema (cálculo, Notas SAP)	Tareas excluidas		N/A	n/a
683	TO_SIQ_1.6.02	Activar archivo ILM en NetWeaver	Servicios estándar		N/A	n/a
684	TO_SIQ_1.6.03	Fijar parámetros en SAP IQ para archivo ILM	Servicios estándar		N/A	n/a
685	TO_SIQ_1.6.05	Configurar autorizaciones de archivo ILM	Tareas excluidas		N/A	n/a
686	TO_SIQ_1.6.06	Integrar archivo ILM al proceso de archivado	Tareas excluidas		N/A	n/a
687	TO_SIQ_1.6.07	Configurar la conexión de ArchiveLink a archivo ILM	Tareas excluidas		N/A	n/a
688	TO_SIQ_1.6.08	Configuración de conexiones de almacenamiento	Tareas excluidas		N/A	n/a
689	TO_SIQ_1.6.09	Verificar parámetros de ICM	Servicios estándar		N/A	n/a
690	TO_SIQ_1.6.10	Configurar clientes y orígenes en archivo ILM	Tareas excluidas		N/A	n/a
691	TO_SIQ_1.6.11	Integración con el almacenamiento de OpenText	Tareas excluidas		N/A	n/a
692	TO_SIQ_1.6.12	Integración con otro almacenamiento certificado de ILM	Tareas excluidas		N/A	n/a
693	TO_SIQ_1.6.13	Destrucción de datos y cumplimiento normativo de los datos	Tareas excluidas		N/A	n/a
694	TO_SIQ_1.6.14	Generación de licencia e implementación para sistemas de producción	Servicios estándar		N/A	n/a
695		**X11 - Conector de SAP Cloud**				
696		**Instalación y configuración**				
697	TO_SCC_1.1.02	Configuración: activar conexión de salida mediante balanceador de cargas	Servicios estándar	Activar el conector de Cloud para conectarse con dominios de aplicación de SAP Business Technology Platform/rangos IP o dominios de SAP Business Network/rangos IP (por ejemplo: Ariba, LBN, AIN)	N/A	n/a
698	TO_SCC_1.1.04	Configuración: recursos on-premise (servicios OData) que el cliente desea utilizar en SAP Business Technology Platform (anteriormente, SAP Cloud Platform)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
699	TO_SCC_1.1.11	Configuración de SNC para SAP Cloud Connector	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	El Proveedor de servicios debe realizar actividades a nivel del sistema operativo relacionadas con la configuración. El cliente debe realizar actividades a nivel de interfaz de usuario (IU) como parte de la configuración. El cliente puede proporcionar las propiedades del certificado si no proporciona un archivo PSE. En estos casos, el Proveedor de servicios generará la CSR (solicitud de firma de certificado) y la compartirá con el Cliente para que la firme. Si el Cliente proporciona un archivo PSE para su uso durante la configuración de SNC, el Proveedor de servicios utilizará el archivo PSE proporcionado durante la configuración.	N/A	n/a
700		**X12 - Integración de SAP Business Technology Platform - BTP (anteriormente, SAP Cloud Platform) - Data Services Agent (BTPI-DS) (anteriormente, HCI-DS)**				
701		**Instalación y configuración**				
702	TO_BTPIDS_1.1.01	Instalar SAP BTPI - Data Service Agent	Servicios estándar	La instalación requiere una suscripción y/o inclusión existente o relevante como parte del contrato.	N/A	n/a
703	TO_BTPIDS_1.1.02	Configuración: habilitar conexión saliente mediante el balanceador de cargas para conectar con BTPI	Servicios estándar		N/A	n/a

704	TO_BTPIDS_1.1.03	Configuración: establecer conexión a la cuenta en la nube del cliente	Servicios estándar	Necesita acceso al portal BTPI o el proveedor del servicio solicitará el archivo de configuración al cliente. Configuración realizada a nivel de SO. El proveedor verificará que el estado de agente sea verde en el portal BTPI.	N/A	n/a
705	TO_BTPIDS_1.1.04	Configuración: pasos de preparación del backend de negocio para consumo de BTPI	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
706		**Configuración del monitoreo**				
707	TO_BTPIDS_1.2.01	Configuración de monitoreo para disponibilidad a nivel de proceso – Nagios	Servicios estándar		N/A	n/a
708		**Gestión de datos y servicios de datos**				
709	TO_BTPIDS_1.3.01	Migrar o replicar datos entre almacenes de datos	Tareas excluidas		N/A	n/a
710		**X13 - SAP Fiori**				
711		**Instalación y configuración**				
712	TO_FIORI_1.1.01	Instalación de paquetes específicos de la aplicación en sistemas SAP respectivos	Servicios estándar	Configuración inicial en HEC.	N/A	n/a
713	TO_FIORI_1.1.03	Configuración: redirecciones de aplicaciones Fiori mediante Web Dispatcher	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	SSL es un requisito previo para esta tarea. El alcance durante el aprovisionamiento inicial incluye todos los sistemas definidos en el contrato inicial. Si se agregan más sistemas, se requiere una Solicitud de Modificación (CR) y pueden aplicarse esfuerzos de EMS adicionales. Para los sistemas migrados a entornos para los que SAP es el Proveedor de Servicios, es responsabilidad del cliente configurar el Web Dispatcher para el sistema migrado; esta configuración se puede entregar a través de un servicio de incorporación y migración en la nube contratado por separado.	N/A	n/a
714	TO_FIORI_1.1.05	Configuración: Web Dispatcher de HANA XS Engine	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	SSL es un requisito previo para esta tarea. El alcance durante el aprovisionamiento inicial incluye todos los sistemas definidos en el contrato inicial. Si se agregan más sistemas, se requiere una Solicitud de Modificación (CR) y pueden aplicarse esfuerzos de EMS adicionales.	N/A	n/a
715	TO_FIORI_1.1.09	Activación inicial de la rampa de lanzamiento Fiori, incluidas todas las configuraciones de conectividad necesarias	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Incluye la activación de aplicaciones SAP Fiori de muestra predefinidas para validar la activación de la rampa de lanzamiento SAP Fiori para implementaciones Greenfield. Para sistemas migrados a entornos que usan a SAP como proveedor de servicios, es responsabilidad del cliente activar las aplicaciones SAP Fiori existentes y esto se realiza mediante un servicio de incorporación y migración en la nube contratado por separado.	N/A	n/a
716	TO_FIORI_1.1.07	Configuración: aplicaciones de Fiori	Tareas excluidas	En algunos casos, el proveedor del servicio puede brindar soporte al cliente mediante el servicio de gestión de aplicaciones; sin embargo, debido a la gran variedad de escenarios posibles, este punto suele excluirse del servicio; los clientes deben solicitar asistencia mediante otros servicios SAP.	N/A	n/a
717	TO_FIORI_1.1.13	Activar aplicaciones Fiori estándar basadas en roles empresariales de SAP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Abarca la activación de aplicaciones SAP Fiori estándar basadas en roles empresariales (plantillas) estándar de SAP, es decir, roles suministrados por SAP que siguen la convención para fijar nombres SAP_BR_<...>. Se puede seleccionar un máximo de cuatro roles empresariales estándar de SAP. Se puede definir un paquete para la activación. La activación solo se aplica a sistemas de prueba (trial/sandbox) y desarrollo. Los roles personalizados o las aplicaciones personalizadas no están incluidas en la activación. La activación de aplicaciones individuales no es posible.	N/A	n/a
718		**X15 - Web Dispatcher**				
719		**Operaciones del Web Dispatcher**				
720	TO_WD_1.1.01	Registrar/eliminar sistemas en Web Dispatcher y sus operaciones relacionadas con SSL	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	El alcance durante el aprovisionamiento inicial incluye todos los sistemas definidos en el contrato inicial.	N/A	n/a
721	TO_WD_1.1.02	Definición de la gestión de memoria general	Servicios estándar		N/A	n/a
722	TO_WD_1.1.03	Definición del parámetro de seguridad general	Servicios estándar		N/A	n/a
723	TO_WD_1.1.04	Configuración general para Soporte SSL en el Archivo de parámetros o la Herramienta de mantenimiento de PSE en Admintool (gestión de solicitudes HTTPS)	Servicios estándar		N/A	n/a
724	TO_WD_1.1.05	Comunicación con el servidor de mensajes/servidor de aplicaciones mediante SSL	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
725	TO_WD_1.1.06	Modificación de solicitudes HTTP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
726	TO_WD_1.1.07	Configuración de gestión de errores	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
727	TO_WD_1.1.08	Mantenimiento del archivo de autenticación	Servicios estándar		N/A	n/a
728	TO_WD_1.1.09	Cambios en el cliente 000 de los sistemas de backend relacionados con el Web Dispatcher (HTTPURLLOC)	Servicios estándar		N/A	n/a
729	TO_WD_1.1.10	Estrategia de registro y seguimiento	Servicios estándar		N/A	n/a
730	TO_WD_1.1.11	Política de cifrado (protocolos, conjuntos de cifrado, longitud de clave)	Servicios estándar		N/A	n/a
731	TO_WD_1.1.12	Cantidad de conexiones	Servicios estándar		N/A	n/a
732	TO_WD_1.1.13	Intercambio de metadatos mediante SSL	Servicios estándar		N/A	n/a

733	TO_WD_1.1.14	Definición de rangos de puerto	Servicios estándar		N/A	n/a
734	TO_WD_1.1.15	Configuración del balanceador de cargas para el Web Dispatcher	Servicios estándar	El cliente debe proporcionar los detalles de configuración (reglas de enrutamiento, información de redireccionamiento, detalles del sistema backend, etc.). HEC actualizará el balanceador de cargas y el Web Dispatcher según corresponda.	N/A	n/a
735	TO_WD_1.1.16	Cambios en el DNS para el servicio de Web Dispatcher	Tareas excluidas	No hay opciones para personalizar DNS.	N/A	n/a
736	TO_WD_1.1.17	Actualizar versión Web Dispatcher en K8s (Kubernetes)	Servicios estándar		N/A	n/a
737	TO_WD_1.1.18	Reiniciar Web Dispatcher en K8s (Kubernetes)	Servicios estándar		N/A	n/a
738	TO_WD_1.1.19	Actualizar huso horario de Web Dispatcher en K8s (Kubernetes)	Servicios estándar		N/A	n/a
739	TO_WD_1.1.20	Actualizar el dimensionamiento (capacidad) para Web Dispatcher en K8s (Kubernetes)	Servicios opcionales		N/A	n/a
740	TO_WD_1.1.21	Agregar varios servidores back end para Web Dispatcher en K8s (Kubernetes)	Servicios estándar		N/A	n/a
741		**X16 - Balanceador de cargas**				
742		**Operación de balanceador de cargas**				
743	TO_LRP_1.1.01	Configurar instancia de balanceador de cargas	Servicios estándar	Solo para balanceadores de cargas existentes. No incluye el costo de balanceadores de cargas o infraestructura adicional, si es necesario. La configuración de balanceadores de cargas adicionales más allá del volumen contratado está sujeta a una Solicitud de Modificación.	N/A	n/a
744	TO_LRP_1.1.02	Registrar/Eliminar sistemas en el equilibrador de carga	Servicios estándar		N/A	n/a
745	TO_LRP_1.1.03	Configurar la distribución de la carga en servidores de aplicaciones	Servicios estándar		N/A	n/a
746	TO_LRP_1.1.04	Proporcionar IP externa para escenarios con acceso a Internet	Servicios estándar		N/A	n/a
747	TO_LRP_1.1.05	Configurar descarga de SSL (cifrado)	Servicios estándar		N/A	n/a
748	TO_LRP_1.1.07	Realizar la gestión de DNS para el dominio del cliente	Tareas excluidas		N/A	n/a
749	TO_LRP_1.1.08	Proporcionar el certificado X.509 para el dominio del cliente para habilitar SSL	Tareas excluidas		N/A	n/a
750	TO_LRP_1.1.08A	Habilitar el certificado X.509 para ALB en Amazon Web Services (AWS) con WebDispatcher y backends relacionados	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Disponible solo para Amazon Web Services (AWS). Mutual Transport Layer Security (mTLS) amplía el protocolo TLS utilizado para proteger las comunicaciones de red. TLS se suele utilizar para establecer conexiones seguras a través de Internet, lo que garantiza la autenticación, la confidencialidad de los datos y la integridad. Sin embargo, en TLS tradicional, la autenticación es unilateral, donde el servidor se autentica ante el cliente y la identidad del cliente no se verifica.	N/A	n/a
751	TO_LRP_1.1.09	Proporcionar el certificado X.509 para URL de SAP, por ejemplo, el dominio *.xxx.ondemand.com	Servicios estándar		N/A	n/a
752	TO_LRP_1.1.10	Instalar el certificado X.509 del cliente	Servicios estándar		N/A	n/a
753	TO_LRP_1.1.11	Configurar el Firewall de aplicaciones web	Servicios estándar		N/A	n/a
754	TO_LRP_1.1.12	Configurar la gestión de persistencia	Servicios estándar		N/A	n/a
755	TO_LRP_1.1.14	Configurar verificaciones de estado	Servicios estándar		N/A	n/a
756	TO_LRP_1.1.15	Configurar filtro de lista de elementos autorizados y no autorizados según URL/IP	Servicios estándar		N/A	n/a
757	TO_LRP_1.1.16	Configurar la función de la página de error	Servicios estándar		N/A	n/a
758	TO_LRP_1.1.17	Configurar conexiones de salida a Internet	Servicios estándar		N/A	n/a
759	TO_LRP_1.1.18	Habilitar el acceso desde HEC hasta un dominio público/de internet	Servicios opcionales	Admitido con el balanceador de cargas de salida. Utilizado para integrar a HEC con otras nubes o servicios públicos del cliente, etc.	N/A	n/a
760		**X17 - Soluciones OpenText**				
761		**Archivado de datos y acceso a documentos: ERP + archivo + almacenamiento**				
762	TO_OT_1.1.01	Configurar conexión al servidor de archivo	Servicios estándar		N/A	n/a
763	TO_OT_1.1.02	Personalización de la solución de archivado	Tareas excluidas		N/A	n/a
764		**Parte de servidor de archivo (repositorio de contenido)**				
765	TO_OT_1.2.01	Instalación de la base de datos del servidor de archivos	Servicios estándar		N/A	n/a
766	TO_OT_1.2.02	Instalación del servidor de archivo	Servicios estándar		N/A	n/a
767	TO_OT_1.2.03	Configuración del almacenamiento de archivos	Servicios estándar		N/A	n/a
768	TO_OT_1.2.04	Agregar almacenamiento al servidor de archivo	Servicios estándar		N/A	n/a
769	TO_OT_1.2.05	Configuración del servidor de archivos	Servicios estándar		N/A	n/a
770		**Migración de archivos existentes a la nube privada**				

771	TO_OT_1.6.01	Migración de datos archivados del sistema de archivo OpenText	Tareas excluidas	Proyecto de consultoría requerido.	N/A	n/a
772	TO_OT_1.6.02	Migración de datos archivados del sistema de archivo no OpenText	Tareas excluidas	Proyecto de consultoría requerido.	N/A	n/a
773		**Tareas administrativas del servidor de archivos**				
774	TO_OT_1.7.01	Copia de seguridad estándar (gestión de almacenamiento)	Servicios estándar		N/A	n/a
775	TO_OT_1.7.02	Monitoreo estándar	Servicios estándar		N/A	n/a
776	TO_OT_1.7.03	Tareas administrativas (crear nuevos archivos)	Servicios estándar	A pedido del cliente.	N/A	n/a
777		**Archivado: gestión de aplicaciones**				
778	TO_OT_1.8.01	Concepto de autorización	Tareas excluidas		N/A	n/a
779	TO_OT_1.8.03	Archivado de datos	Tareas excluidas		N/A	n/a
780	TO_OT_1.8.04	Eliminación de datos	Tareas excluidas		N/A	n/a
781		**Análisis y pipeline**				
782	TO_OT_1.3.01	Instalación on-premise (cliente de análisis)	Tareas excluidas		N/A	n/a
783	TO_OT_1.3.02	Configuración del análisis	Tareas excluidas		N/A	n/a
784	TO_OT_1.3.03	Instalación de pipeline on-premise	Tareas excluidas		N/A	n/a
785	TO_OT_1.3.04	Configuración de pipeline on-premise	Tareas excluidas		N/A	n/a
786		**VIM: Instalación de componentes de SAP en SAP ERP**	**En caso de que VIM sea parte del alcance de la solución**			
787	TO_OT_1.4.01	Instalación de add-on para VIM	Servicios estándar		N/A	n/a
788	TO_OT_1.4.02	Habilitar el motor SAP Business Workflow (configuración básica)	Servicios estándar		N/A	n/a
789	TO_OT_1.4.03	Configuración empresarial	Tareas excluidas	RDS disponible.	N/A	n/a
790	TO_OT_1.4.04	Personalización de ArchiveLink	Servicios estándar		N/A	n/a
791		**VIM: Centro de captura de facturas (ICC)**	**En caso de que VIM sea parte del alcance de la solución**			
792	TO_OT_1.5.01	Instalación del servidor VIM	Servicios estándar		N/A	n/a
793	TO_OT_1.5.02	Conectividad y configuración básica	Servicios estándar		N/A	n/a
794	TO_OT_1.5.03	Configuración empresarial básica	Tareas excluidas	RDS disponible.	N/A	n/a
795	TO_OT_1.5.04	Mejoras específicas del cliente	Tareas excluidas		N/A	n/a
796		**StreamServe**	**En caso de que StreamServe sea parte del alcance de la solución**			
797	TO_OT_1.9.01	Instalación de StreamServe	Servicios estándar	Para realizar a nivel de SO.	N/A	n/a
798	TO_OT_1.9.02	Configurar conexión al servidor StreamServe	Servicios estándar		N/A	n/a
799	TO_OT_1.9.03	Configuración base de StreamServe	Servicios estándar	El cliente debe proporcionar el FQDN del servidor OpenText Server.	N/A	n/a
800	TO_OT_1.9.05	Configuración específica de la aplicación	Tareas excluidas	p. ej., Ajustar formularios de impresión, funciones BAPI, etc.	N/A	n/a
801		**Tareas comunes de SAP S/4HANA**				
802	TO_OT_1.10.1	Instalar el add-on de OpenText Cloud Edition	Servicios estándar	Incluye SAP Archiving and Document Access de OpenText (ADA), SAP Vendor Invoice Management (VIM) y SAP Extended Enterprise Content Management de OpenText (xECM).	N/A	n/a
803	TO_OT_1.10.2	Activar/actualizar los nodos de ICF requeridos para habilitar/actualizar las aplicaciones	Servicios estándar		N/A	n/a
804	TO_OT_1.10.3	Activar/actualizar los servicios OData requeridos para habilitar/actualizar las aplicaciones	Servicios estándar		N/A	n/a
805		**Gestión de facturas de proveedores para las soluciones SAP (VIM)**				
806	TO_OT_1.11.1	Establecer/mantener una conexión segura con OpenText Core Capture para soluciones de SAP (IES Cloud)/OT2	Servicios estándar	Crear y mantener las conexiones de S/4HANA SM59. Es necesario proporcionarle el ID de cliente y la contraseña secreta del Centro de administradores a HEC.	N/A	n/a
807		**Extended Enterprise Content Management para soluciones SAP (xECM)**				
808	TO_OT_1.12.1	Establecer/mantener una conexión segura con OpenText Cloud (OTK)	Servicios estándar	Crear y mantener las conexiones de S/4HANA SM59, STRUST y "Crear conexiones HTTP" en la jerarquía IMG de xECM.	N/A	n/a
809		**Archiving and Document Access para soluciones SAP (ADA)**				
810	TO_OT_1.13.1	Instalar pipelines de documento y conector de OpenText Core Archive	Servicios estándar	Solo instalación de la aplicación.	N/A	n/a
811	TO_OT_1.13.2	Establecer/actualizar una conexión segura con OpenText Core Archive para soluciones de SAP (ADA Cloud)/OT2	Servicios estándar	Configuración inicial y registro de arrendatario del cliente.	N/A	n/a
812	TO_OT_1.13.3	Agregar/actualizar la conexión de sistemas de SAP S/4HANA	Servicios estándar		N/A	n/a
813	TO_OT_1.13.7	Actualizar la configuración del conector de Core Archive	Servicios estándar	La actividad incluye la sustitución/creación de certificados y clave privada.	N/A	n/a
814	TO_OT_1.13.8	Administración de usuario	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
815		**Gestión del ciclo de vida del software**				

816	TO_OT_1.14.1	Implementar actualizaciones específicas del cliente de la solución OT Core Archive gestionada (estos paquetes de software suelen no estar disponibles en SAP Service Marketplace)	Servicios estándar		N/A	n/a
817		**X17A - Extended Enterprise Content Management de OpenText (OT xECM)**				
818		**Instalación**				
819	TO_OT_XECM_1.1.1	Instalar componentes de OT xECM (servidor de contenido, servidor de archivo, AppWorks, servidor OTDS y repositorio de base de datos)	Servicios estándar	Servidor de contenido, servidor de archivo, AppWorks, servidor OTDS y repositorio de base de datos.	N/A	n/a
820	TO_OT_XECM_1.1.2	Instalar add-ons de NetWeaver de ABAP de OT xECM	Servicios estándar	Instalar add-on de OT Fiori, OT ADA y OT xECM en el sistema S/4HANA.	N/A	n/a
821	TO_OT_XECM_1.1.3	Instalar implementación adicional de servidor de aplicación OT xECM para HA	Servicios estándar	Puede requerir una Solicitud de Modificación (CR) para la opción HA.	N/A	n/a
822		**Instalación y configuración**				
823	TO_OT_XECM_1.2.1	Configuración tras la instalación	Servicios estándar		N/A	n/a
824	TO_OT_XECM_1.2.2	Monitoreo	Servicios estándar		N/A	n/a
825	TO_OT_XECM_1.2.3	Configuración de aplicación	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
826	TO_OT_XECM_1.2.4	Archivo de datos	Tareas excluidas		N/A	n/a
827	TO_OT_XECM_1.2.5	Integración y conectividad de S4HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
828	TO_OT_XECM_1.2.6	Configurar comunicación segura SSL/TLS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
829	TO_OT_XECM_1.2.7	SSO con Windows AD	Tareas excluidas	El Cliente puede contratar otros servicios de SAP relacionados con soluciones SSO para el entorno en la nube.	N/A	n/a
830		**X18 - SAP Information Steward**				
831		**Operaciones**				
832	TO_IS_1.1.02	Agregar servidores de tareas de IS adicionales para equilibrar cargas en una infraestructura existente.	Servicios estándar	Agregue más servidores a una infraestructura existente. Se necesita una Solicitud de Modificación (CR) si se debe implementar una infraestructura adicional.	N/A	n/a
833	TO_IS_1.1.13	Agregar servidores de tareas de IS adicionales para equilibrar cargas en una infraestructura nueva.	Servicios opcionales	Agregar servidores adicionales en una infraestructura nueva. Se necesita una Solicitud de Modificación (CR).	N/A	n/a
834	TO_IS_1.1.03	Gestión de usuarios y accesos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
835	TO_IS_1.1.04	Crear y gestionar tareas de aplicación de IS	Tareas excluidas		N/A	n/a
836	TO_IS_1.1.05	Ejecución de utilidades de Information Steward	Tareas excluidas		N/A	n/a
837	TO_IS_1.1.06	Administración de Data Insight, Metadata, Cleansing Package y Match Review	Tareas excluidas		N/A	n/a
838	TO_IS_1.1.08	Copia de seguridad del sistema de archivos y repositorios de IS	Servicios estándar		N/A	n/a
839	TO_IS_1.1.09	Monitoreo de servicios y servidor de tareas de IS	Servicios estándar		N/A	n/a
840	TO_IS_1.1.11	Resolución de problemas de utilidades y tareas de IS (Data Insight, Rule Tasks, Metadata Management, Data Cleansing)	Tareas excluidas		N/A	n/a
841	TO_IS_1.1.12	Realizar ajuste de rendimiento para Data Insight, Data Cleansing, Metadata Management, Metapedia y Match Review.	Tareas excluidas		N/A	n/a
842		**X20 - Celonis CPM**				
843		**Celonis CPM**				
844	TO_CEL_1.1.02	Creación de Java KeyStore	Servicios estándar		N/A	n/a
845	TO_CEL_1.1.03	Configuración de consultas de SQL autorizadas	Tareas excluidas	El proveedor actualizará el archivo que corresponda al nivel del SO.	N/A	n/a
846	TO_CEL_1.1.04	Configurar reglas de contraseña y ajustes de auditoría	Servicios estándar		N/A	n/a
847	TO_CEL_1.1.05	Solicitar seguimiento de inicio de sesión del usuario	Servicios estándar		N/A	n/a
848	TO_CEL_1.1.06	Exportación/Importación de transporte	Tareas excluidas		N/A	n/a

849	TO_CEL_1.1.07	Administración general de usuarios, grupos y autorizaciones	Tareas excluidas		N/A	n/a
850	TO_CEL_1.1.08	Cambiar ajustes de sistema en aplicaciones	Tareas excluidas		N/A	n/a
851	TO_CEL_1.1.09	Restaurar/Realizar copia de seguridad de base de datos H2	Servicios estándar		N/A	n/a
852		**X21 - SAP Identity Management (IDM)**				
853		**Configuración**				
854	TO_IDM_1.0.01	Asistir al cliente con tareas relacionadas con IDM que requieren acceso al sistema operativo	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
855	TO_IDM_1.0.02	Instalar despachadores de IDM como parte de la instalación inicial del entorno en la nube	Servicios estándar		N/A	n/a
856	TO_IDM_1.0.03	Conectar la IU de IDM al sistema IDM	Servicios estándar	La configuración SSL no está cubierta en esta tarea.	N/A	n/a
857		**X22 - SAP Financial Consolidation (FC)**				
858		**Administración de fuentes de datos**				
859	TO_FC_1.1.01	Inicio/detención/ajuste de contraseña de administrador y vistas de actividades para la fuente de datos	Servicios estándar		N/A	n/a
860	TO_FC_1.1.02	Agregar servicios web	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
861	TO_FC_1.1.03	Agregar servidor web/servidor de aplicación de FC a una infraestructura existente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Agregue más servidores a una infraestructura existente. Se necesita una Solicitud de Modificación (CR) si se debe implementar una infraestructura adicional.	N/A	n/a
862	TO_FC_1.1.15	Agregar servidor web/servidor de aplicación de FC a una infraestructura nueva	Servicios opcionales	Agregar servidores adicionales en una infraestructura nueva. Se necesita una Solicitud de Modificación (CR).	N/A	n/a
863	TO_FC_1.1.04	Migración y filtración de fuente de datos	Tareas excluidas		N/A	n/a
864	TO_FC_1.1.05	Instalar configuración del software	Tareas excluidas		N/A	n/a
865	TO_FC_1.1.06	Envío/Difusión de mensajes a usuarios finales	Tareas excluidas		N/A	n/a
866	TO_FC_1.1.07	Definición de la configuración de log para servidores de aplicación	Tareas excluidas		N/A	n/a
867	TO_FC_1.1.08	Definición de comandos disponibles para máquinas e instancias	Tareas excluidas		N/A	n/a
868	TO_FC_1.1.09	Activación/desactivación de máquina en FC Admin console	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
869	TO_FC_1.1.10	Inicio/detención de instancias en FC Admin console	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
870	TO_FC_1.1.11	Creación de tareas programadas para iniciar y detener servidores	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
871	TO_FC_1.1.12	Crear/eliminar fuentes de datos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Requiere de acciones en el nivel del SO.	N/A	n/a
872	TO_FC_1.1.13	Crear carpeta de transporte de FC	Servicios estándar		N/A	n/a
873	TO_FC_1.1.14	Iniciar plataforma de FC periódicamente	Servicios estándar		N/A	n/a
874		**Monitoreo**				
875	TO_FC_1.2.04	Monitorear una URL de aplicación de FC por SID	Servicios estándar	Limitado a una URL por SID El cliente debe brindar la URL que será monitoreada.	N/A	n/a
876	TO_FC_1.2.03	Monitoreo de otras URL de aplicación de FC	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	El cliente debe brindar la URL que será monitoreada.	N/A	n/a
877		**Administración de las bases de datos HANA**				
878	TO_FC_1.3.01	Requisitos previos para crear SAP HANA Modeling Views con Cube Designer	Tareas excluidas	El cliente requiere de acceso a HANA Studio y autorización de HANA Customer Administration.	N/A	n/a
879	TO_FC_1.3.02	Eliminación de derechos creados durante implementaciones de cubos	Tareas excluidas	El cliente requiere de acceso a HANA Studio y autorización de HANA Customer Administration.	N/A	n/a
880		**Configurar sitio web de SAP Financial Consolidation**				

881	TO_FC_1.4.01	Reconexión automática	Servicios estándar		N/A	n/a
882	TO_FC_1.4.02	Activación del log técnico web de SAP Financial Consolidation	Servicios estándar		N/A	n/a
883	TO_FC_1.4.03	Soporte a sesiones HTTP a largo plazo con firewalls	Servicios estándar		N/A	n/a
884	TO_FC_1.4.04	Publicación de documentos mediante URL	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
885	TO_FC_1.4.05	Configuración de HTTPS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
886	TO_FC_1.4.06	Personalización de la página inicial del sitio web de SAP Financial Consolidation	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
887		**Configurar sitio web HTML5 de SAP Financial Consolidation**				
888	TO_FC_1.5.01	Configuración/Personalización de los ajustes avanzados del sitio HTML5 de SAP Financial Consolidation	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
889		**Herramienta para archivar**				
890	TO_FC_1.6.01	Instalar y acceder a la herramienta para archivar	Servicios estándar		N/A	n/a
891	TO_FC_1.6.02	Ejecutar proceso de archivado	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Solo posible mediante el uso de servicios SAP/AMS porque requiere acceso al nivel de SO.	N/A	n/a
892		**Instalar y configurar servidor SAP NetWeaver BW Server para implementar Infocubes con SAP Financial Consolidation Cube Designer**				
893	TO_FC_1.8.01	Instalar componente FPM Basis en servidor SAP NetWeaver BW	Servicios estándar		N/A	n/a
894	TO_FC_1.8.02	Creación de Roles de BW NetWeaver para implementar Infocubes con Cube Designer	Tareas excluidas		N/A	n/a
895	TO_FC_1.8.03	Instalar SAP EPM Solutions Connection Manager en plataforma BOE	Servicios estándar		N/A	n/a
896	TO_FC_1.8.04	Configuración de la consola central de gestión para SAP Cube Designer	Tareas excluidas		N/A	n/a
897	TO_FC_1.8.05	Configuración del servidor central de gestión para una instalación distribuida	Servicios estándar	Si se solicita durante la creación inicial, se configurará como servicio estándar.	N/A	n/a
898	TO_FC_1.8.06	Configuración de proxy inverso	Servicios estándar		N/A	n/a
899	TO_FC_1.8.07	Creación de una conexión EPM para SAP Financial Consolidation con NetWeaver BW Cubes, SAP PCM, SAP SSM o SAP HANA	Tareas excluidas		N/A	n/a
900		**Gestión de información financiera**				
901	TO_FC_1.9.01	Configuración del número de líneas en la vista previa de archivos planos	Servicios estándar		N/A	n/a
902	TO_FC_1.9.02	Configuración de parámetros de desconexión temporal	Servicios estándar		N/A	n/a
903		**X25 - BPA de Redwood**				
904		**Operaciones**				
905	TO_BP_1.1.01	Instalación técnica	Servicios estándar		N/A	n/a
906	TO_BP_1.1.03	Implementación de licencia	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
907	TO_BP_1.1.05	Conectar el sistema del servidor central de SAP BPA a sistemas remotos dentro del entorno en la nube	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
908	TO_BP_1.1.07	Monitoreo del sistema central de BPA	Servicios estándar		N/A	n/a
909	TO_BP_1.1.08	Monitoreo de tareas	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
910	TO_BP_1.1.09	Gestión de usuarios y roles	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
911	TO_BP_1.1.12	Configuración inicial de programación de tarea	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
912	TO_BP_1.1.13	Modificación de configuración de programación	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
913	TO_BP_1.1.14	Reprogramación de tareas para sistemas remotos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a

914	TO_BP_1.1.15	Definición del marco de monitoreo de tareas iniciadas mediante SAP BPA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
915		**X29 - SAP TREX**				
916		**Operaciones TREX**				
917	TO_TREX_1.1.14	Configuración luego de la instalación y conexión TREX con una aplicación (Java o ABAP)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Esto incluye actividades de configuración luego de la instalación y conexión entre TREX y una aplicación (Java o ABAP), como se detalla en la documentación oficial del producto (help.sap.com).	N/A	n/a
918	TO_TREX_1.1.15	Administrar índices TREX	Tareas excluidas		N/A	n/a
919	TO_TREX_1.1.16	Administrar taxonomías	Tareas excluidas		N/A	n/a
920	TO_TREX_1.1.17	Monitoreo de los estados de las colas de TREX	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Monitoreo manual; esfuerzo basado en la ejecución.	N/A	n/a
921	TO_TREX_1.1.18	Eliminar documentos fallados en colas de TREX	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
922		**X30 - SAP Predictive Analytics (SPA)**				
923		**SAP Predictive Analytics - Instalación y configuración**				
924	TO_SPA_1.1.01	Instalar el servidor (automatizado) Predictive	Servicios estándar		N/A	n/a
925	TO_SPA_1.1.03	Instalar Predictive Factory	Servicios estándar		N/A	n/a
926	TO_SPA_1.1.04	Instalar SAP HANA Automated Predictive Library	Servicios estándar		N/A	n/a
927	TO_SPA_1.1.05	Instalación y conectividad del cliente Predictive Analytics	Servicios estándar		N/A	n/a
928	TO_SPA_1.1.06	Predictive Analytics: configuraciones de fuente de datos para servidor automatizado	Servicios estándar	Instalar y configurar controladores ODBC para HANA como fuente de datos. La configuración de fuentes de datos adicionales se cobrará como EMS.	N/A	n/a
929	TO_SPA_1.1.14	Predictive Analytics: configuraciones de fuente de datos para servidor automatizado (adicional)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Instalar y configurar controladores ODBC para HANA como fuente de datos. La configuración de fuentes de datos adicionales se cobrará como EMS.	N/A	n/a
930	TO_SPA_1.1.07	Automated Analytics/Predictive Factory: configuración de autenticación	Servicios estándar		N/A	n/a
931	TO_SPA_1.1.08	Automated Analytics/Predictive Factory: configuración de autenticación	Servicios estándar		N/A	n/a
932	TO_SPA_1.1.09	Automated Analytics/Predictive Factory: comunicación segura SSL/TSL	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
933	TO_SPA_1.1.10	Automated Analytics/Predictive Factory: Single Sign-On (SSO) con Windows Active Directory	Tareas excluidas	El Cliente puede contratar otros servicios de SAP relacionados con soluciones SSO para el entorno en la nube.	N/A	n/a
934	TO_SPA_1.1.11	Configuración de servidores de modelado en Predictive Factory	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
935	TO_SPA_1.1.12	Ejecución de programa/comandos externos de Predictive Factory	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
936	TO_SPA_1.1.13	Implementar configuración de hosts adicionales para alta disponibilidad	Servicios opcionales		N/A	n/a
937		**Otros servicios**				
938	TO_SPA_1.2.01	Configuración de Predictive Analytics Integrator	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
939	TO_SPA_1.2.02	Instalar y ajustar modelos de Predictive Analytics	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
940		**X31 - SAP Solution Manager**				
941		**Instalación y configuración**				
942	TO_SOLM_1.1.01	Instalación y configuración de ITSM en SAP Solution Manager	Tareas excluidas		N/A	n/a
943	BASIC_1.8.07	Configuración de la supervisión: Instalación del agente de Solution Manager Diagnostics (SMD) e integración con el sistema Solution Manager del Cliente para los sistemas de las fases En productivo y Creación.	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Integre el agente de Solution Manager Diagnostics (SMD) recién instalado en un sistema SAP Solution Manager propiedad del cliente que se opera en la nube. Nota: esto es diferente del sistema SAP Solution Manager central propiedad del proveedor de servicios.	N/A	n/a
944	BASIC_1.8.18	Configurar función de monitoreo en el sistema Solution Manager del cliente que se encuentra en la nube: configuración de monitoreo dentro del sistema SAP Solution Manager del cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	El esfuerzo por EMS se calcula por servidor; el monitoreo se configura solamente utilizando plantillas estándar de SAP Solution Manager, sin incluir configuraciones específicas del cliente ni ajustes.	N/A	n/a
945	BASIC_1.8.26	Configurar Solution Manager: panel estándar de Focused Insights	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	El esfuerzo relacionado con EMS se calcula por Solution Manager, sin incluir ajustes ni configuraciones específicas del cliente.	N/A	n/a
946		**X33 - SAP Test Data Migration Server (TDMS)**				
947		**Instalación y configuración**				
948	TO_TDMS_1.1.01	Configuración del sistema de monitoreo (servidor TDMS) y configuración del sistema receptor (servidor objetivo)	Servicios estándar		N/A	n/a
949	TO_TDMS_1.1.02	Aplicación de parches a los sistemas remitentes (sistemas de origen)	Servicios estándar		N/A	n/a
950	TO_TDMS_1.1.03	Configuración inicial TDS, creación de cliente, configuración de conexiones RFC, configuración de autorizaciones, creación de shell	Servicios estándar		N/A	n/a
951	TO_TDMS_1.1.04	Con modelador BPL, configurar datos de codificación y personalización	Tareas excluidas		N/A	n/a
952		**X34 - SAP PowerDesigner**				
953		**Configuración operativa**				
954	TO_PWR_1.1.01	Instalar componentes (Portal, Repo, Proxy)	Servicios estándar	Instalar y configurar el repositorio de SAP PowerDesigner, incluido cualquier paquete de soporte y actualizaciones de parches. La base de datos de SAP ASE se configurará como un servidor de repositorio. Instalar y configurar el servidor Apache Tomcat en el servidor del portal para el acceso web remoto. Instalar y configurar el servidor de administración de SAP PowerDesigner como servidor de pruebas para la implementación inicial. Exportar/importar los archivos de aplicación web de SAP PowerDesigner al servidor del portal.	N/A	n/a

955	TO_PWR_1.1.02	Instalar proxy	Servicios estándar	Instalar y configurar el servidor de proxy de SAP PowerDesigner: se instalará en el mismo servidor como servidor de administrador de SAP PowerDesigner. Este es un componente opcional.	N/A	n/a
956	TO_PWR_1.1.03	Instalación y configuración	Servicios estándar	Instalar y configurar controladores ODBC para SAP HANA como fuente de datos. La configuración de fuentes de datos adicionales se cobrará como EMS. Configurar autenticación del portal y servidores de repositorio. Configuración de autorización: brindar usuarios y funciones específicas para el portal de SAP PowerDesigner y el acceso al repositorio.	N/A	n/a
957	TO_PWR_1.1.04	Servidor del portal: configuración de SSL/TLS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Establecer comunicación segura mediante configuración de SSL/TLS.	N/A	n/a
958	TO_PWR_1.1.05	Servidor del portal: Single Sign-On (SSO) con Windows Active Directory	Tareas excluidas	El Cliente puede contratar otros servicios de SAP relacionados con soluciones SSO para el entorno en la nube.	N/A	n/a
959		**X36 - SAP Billing and Revenue Innovation Management**				
960		**Operaciones generales**				
961	TO_BRIM_CC_1.0.01	Gestionar (desbloquear/restablecer) usuario administrador	Servicios estándar	Administración del “usuario administrador” para las aplicaciones SAP Convergent Charging y SAP Convergent Mediation de Digital Route.	N/A	n/a
962		**SAP Convergent Charging**				
963	TO_BRIM_CC_1.1.01	Instalar la base de datos de SAP Convergent Charging	Servicios estándar		N/A	n/a
964	TO_BRIM_CC_1.1.02	Instalar el servidor central de SAP Convergent Charging	Servicios estándar		N/A	n/a
965	TO_BRIM_CC_1.1.03	Pasos tras la instalación: instalación de cockpit de Convergent Charging y herramienta central	Servicios estándar		N/A	n/a
966		**Operaciones**				
967	TO_BRIM_CC_1.2.01	Iniciar/detener el sistema	Servicios estándar		N/A	n/a
968	TO_BRIM_CC_1.2.02	Aplicar actualizaciones	Servicios estándar		N/A	n/a
969	TO_BRIM_CC_1.2.03	Upgrade de versión	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
970	TO_BRIM_CC_1.2.04	Monitoreo	Servicios estándar		N/A	n/a
971	TO_BRIM_CC_1.2.05	Establecer y activar parámetros técnicos estándar con reinicio	Servicios estándar	Si se requiere según la nota SAP, el equipo de soporte del producto o por un problema prioritario.	N/A	n/a
972	TO_BRIM_CC_1.2.06	Configuraciones de parámetros adicionales	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
973	TO_BRIM_CC_1.2.07	Instalación de instancia adicional	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
974	TO_BRIM_CC_1.2.08	Actualización del sistema	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a

975	TO_BRIM_CC_1.2.09	Configurar transportes	Servicios estándar		N/A	n/a
976	TO_BRIM_CC_1.2.10	Activar servicio SSL	Servicios estándar		N/A	n/a
977	TO_BRIM_CC_1.2.11	Actualización de parámetros	Servicios estándar		N/A	n/a
978		**SAP Convergent Mediation de DigitalRoute**				
979	TO_BRIM_CM_1.1.01	Instalar la base de datos de SAP Convergent Mediation	Servicios estándar		N/A	n/a
980	TO_BRIM_CM_1.1.02	Instalar configuración de SAP Convergent Mediation Control Zone y Execution Zone	Servicios estándar		N/A	n/a
981	TO_BRIM_CM_1.1.03	Pasos después de la instalación	Servicios estándar		N/A	n/a
982	TO_BRIM_CM_1.1.04	Instalar la configuración de Execution Control Standalone (ECSA) de SAP Convergent Mediation	Servicios estándar		N/A	n/a
983		**Operaciones**				
984	TO_BRIM_CM_1.2.01	Procedimientos de recuperación ante desastres y pruebas para el reprocesamiento de eventos	Tareas excluidas		N/A	n/a
985	TO_BRIM_CM_1.2.02	Eliminación de archivos recopilados luego del lote de punto de control	Tareas excluidas		N/A	n/a
986	TO_BRIM_CM_1.2.03	Enviar registros de datos del servidor sFTP del cliente al servidor sFTP del entorno en la nube	Tareas excluidas		N/A	n/a
987	TO_BRIM_CM_1.2.04	Iniciar/detener el sistema	Servicios estándar		N/A	n/a
988	TO_BRIM_CM_1.2.05	Iniciar/detener instancia de Pico específica	Servicios estándar		N/A	n/a
989	TO_BRIM_CM_1.2.06	Monitoreo	Servicios estándar	Solo monitoreo de disponibilidad.	N/A	n/a
990	TO_BRIM_CM_1.2.07	Establecer y activar parámetros técnicos estándar con reinicio	Servicios estándar	Si se requiere según la nota SAP, el equipo de soporte del producto o por un problema prioritario.	N/A	n/a
991	TO_BRIM_CM_1.2.08	Configuraciones de parámetros adicionales	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a

992	TO_BRIM_CM_1.2.09	Instalar, agregar y actualizar instancias de Pico	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
993	TO_BRIM_CM_1.2.10	Importar/exportar configuración de flujos de trabajo	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
994	TO_BRIM_CM_1.2.11	Actualizar archivos de referencia externa	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
995	TO_BRIM_CM_1.2.12	Instalar licencia	Servicios estándar		N/A	n/a
996	TO_BRIM_CM_1.2.13	Actualización del sistema	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente		N/A	n/a
997	TO_BRIM_CM_1.2.15	Instalar certificado de CA firmado en CM	Servicios estándar		N/A	n/a
998	TO_BRIM_CM_1.2.16	Configurar servicio OAuth2	Servicios estándar		N/A	n/a
999		**X37 - SAP Manufacturing Integration and Intelligence**				
1000		**Implementación y configuración**				
1001	TO_MII_1.1.01	Configurar Plant Connectivity (Pco) para la funcionalidad de SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE)	Tareas excluidas		N/A	n/a
1002	TO_MII_1.1.02	Instalar usuario ALE	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1003	TO_MII_1.1.03	Establecer conexión de ALE al sistema ERP del cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1004	TO_MII_1.1.04	Ejecutar la plantilla de CTC para SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management: SAP NetWeaver	Tareas excluidas		N/A	n/a
1005	TO_MII_1.1.05	Ejecutar la plantilla de CTC para SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management: interfaces de integración	Tareas excluidas		N/A	n/a
1006	TO_MII_1.1.06	Configurar SAP Overall Equipment Effectiveness Management	Tareas excluidas		N/A	n/a
1007	TO_MII_1.1.07	Crear usuarios de XMII y realizar la asignación de roles	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1008		**X38 - SAP Manufacturing Execution**				
1009		**Configuración operativa**				
1010	TO_ME_1.1.01	Ejecutar la plantilla CTC para la configuración del motor de SAP NetWeaver	Servicios estándar		N/A	n/a
1011	TO_ME_1.1.02	Ejecutar la plantilla CTC para la configuración de las bases de datos de SAP	Servicios estándar		N/A	n/a
1012	TO_ME_1.1.03	Ejecutar la plantilla CTC para la configuración de SAP ME	Tareas excluidas		N/A	n/a
1013	TO_ME_1.1.04	Ejecutar los scripts de SAP ME	Tareas excluidas		N/A	n/a

1014	TO_ME_1.1.05	Realizar la integración de SAP ME y ERP	Tareas excluidas		N/A	n/a
1015	TO_ME_1.1.06	Instalar Adobe Document Services	Servicios opcionales		N/A	n/a
1016		**X39 - Integración R**	**Quedará obsoleto en 2027.**			
1017		**Configuración operativa**				
1018	TO_RINT_1.1.02	Instalar los componentes de integración R	Servicios estándar	R, el servidor R y los paquetes dependientes se instalan de forma independiente a la base de datos de SAP HANA.	N/A	n/a
1019	TO_RINT_1.1.03	Realizar las tareas técnicas después de la instalación	Servicios estándar	Configurar SAP HANA para el índice y los parámetros del motor XS para integración R. Configurar autenticación y autorización de servidor R. Facilitar usuarios y roles específicos del entorno en la nube para integración R. Configurar nodos de integración R para cada base de datos de arrendatario, así como inicialización del servicio, unidades de entrega, acceso al cockpit y verificación.	N/A	n/a
1020	TO_RINT_1.1.04	Integración R: configuración de hosts adicionales para alta disponibilidad (HA)	Servicios opcionales	Agregar y configurar nodos adicionales de integración R. La configuración de alta disponibilidad implica la configuración de bases de datos de arrendatario individual o multiarrendatario, incluida la configuración de grupo de integración R. Para la configuración del balanceador de cargas de integración R, consulte la sección "Balanceador de cargas" de R&R.	N/A	n/a
1021		**X40 - SAP SQL Anywhere - MobiLink**				
1022		**Implementación y configuración**				
1023	TO_SQLA_ML_1.1.01	Instalar y activar los servicios de SQLAnywhere MobiLink	Servicios estándar	Instalar y configurar el servidor de SQLA MobiLink, así como cualquier paquete de soporte y actualizaciones de parches. Importación de los objetos del sistema MobiLink para consolidar la base de datos. Nota: Antes de instalar MobiLink, se debe proporcionar una base de datos de SAP HANA como base de datos consolidada.	N/A	n/a
1024	TO_SQLA_ML_1.1.02	Realizar las tareas técnicas después de la instalación	Servicios estándar	Activar el acceso a objetos, los privilegios y los roles de MobiLink para monitoreo y operaciones. Provisión de roles y usuarios específicos del entorno en la nube Configurar nodos MobiLink para cada base de datos de arrendatario de SAP HANA, incluidos la inicialización del servicio, las unidades de entrega y la verificación.	N/A	n/a
1025	TO_SQLA_ML_1.1.03	MobiLink: configuración de Single Sign-On (SSO)	Tareas excluidas	El Cliente puede contratar otros servicios de SAP relacionados con soluciones SSO para el entorno en la nube.	N/A	n/a
1026	TO_SQLA_ML_1.1.04	MobiLink: configuración de host adicional para alta disponibilidad (HA)	Servicios opcionales	Agregar y configurar hosts adicionales para la configuración de alta disponibilidad. Para configuraciones multiarrendatario, los nodos MobiLink se agregan exclusivamente a cada base de datos del arrendatario. Para la configuración del balanceador de cargas de MobiLink, consulte la sección "Balanceador de cargas" de R&R.	N/A	n/a
1027	TO_SQLA_ML_1.1.05	Instalar y configurar scripts de sincronización	Tareas excluidas	Configurar el script de sincronización para cargar y descargar los datos entre bases de datos remotas y consolidadas.	N/A	n/a
1028		**X41 - SAP Analytics Cloud**				
1029		**Arrendatario de SAP Analytics Cloud**				
1030	TO_SAC_1.1.01	Establecer una conexión entre SAP Analytics Cloud y el sistema gestionado de HEC	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1031	TO_SAC_1.1.02	Configurar la comunicación de Single Sign-On (SSO) con la propagación de principios de SAP Analytics Cloud a SAP S/4HANA	Tareas excluidas	El Cliente puede contratar otros servicios de SAP relacionados con soluciones SSO para el entorno en la nube.	N/A	n/a
1032	TO_SAC_1.1.03	Creación o cambio de usuario/roles o SAP como proveedor de identidades	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1033		**Agente de SAP Analytics Cloud**				
1034	TO_SAC_1.2.01	Instalar agente de SAP Analytics Cloud	Servicios estándar		N/A	n/a
1035	TO_SAC_1.2.02	Configurar el agente de SAP Analytics: conector de Cloud	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1036	TO_SAC_1.2.02A	Configurar SAP Analytics: conector Java	Servicios estándar		N/A	n/a
1037	TO_SAC_1.2.03	Configurar SAP Analytics Cloud con conexiones que requieran un agente de SAP Analytics como SAP S/4HANA, ERP	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1038		**Tareas de SAP S/4HANA para SAP Analytics Cloud**				
1039	TO_SAC_1.3.01	Configurar STRUST para ajustes de SSL	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1040	TO_SAC_1.3.03	Habilitar INA para Analytics Cloud	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1041	TO_SAC_1.3.04	Activar CORS Analytics Cloud y editar la lista de elementos autorizados	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1042		**X42 - SAP Business Technology Platform (anteriormente, SAP Cloud Platform)**				
1043		**Cuenta global y subcuentas**				
1044	TO_BTP_1.1.02	Crear o cambiar los derechos en la cuenta global	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1045	TO_BTP_1.1.06	Gestionar certificados (emitir, importar, exportar)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1046	TO_BTP_1.1.07	Crear o cambiar configuración de dominios personalizados de la aplicación	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1047		**Proveedor de identidades**				

1048	TO_BTP_1.2.01	Configurar ajustes del proveedor local	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1049	TO_BTP_1.2.02	Configurar relaciones de confianza y ajustes de federación para los proveedores de identidades externos (por ejemplo, Microsoft u Okta)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1050	TO_BTP_1.2.03	Configurar relaciones de confianza y ajustes de federación para el arrendatario de SAP Identity Authentication	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1051	TO_BTP_1.2.04	Configurar la propagación de principios de Business Technology Platform, conector de SAP Cloud y SAP S/4HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1052	TO_BTP_1.2.05	Activar CERTRULE para certificados basados en clientes	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Si se debe utilizar un sistema SAP S/4HANA existente para la integración.	N/A	n/a
1053	TO_BTP_1.2.06	Migración de usuarios al arrendatario de Business Technology Platform Identity Authentication	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1054		**Tareas de SAP S/4HANA para SAP Business Technology Platform (anteriormente, SAP Cloud Platform)**				
1055	TO_BTP_1.3.02	Activar los nodos de ICF requeridos para habilitar las aplicaciones de muestra	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1056	TO_BTP_1.3.03	Activar los servicios OData requeridos para habilitar las aplicaciones de muestra	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1057	TO_BTP_1.3.04	Habilitación de búsqueda empresarial (ESH)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1058	TO_BTP_1.3.05	Crear roles de autorización en el sistema de backend para el procesamiento de OData	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Para aplicaciones de muestra relevantes.	N/A	n/a
1059	TO_BTP_1.3.06	Activar el contenido integrado de BW para las aplicaciones analíticas de Fiori	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1060	TO_BTP_1.3.07	Habilitar INA para las aplicaciones analíticas de SAP Fiori	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1061		**Portal**				
1062	TO_BTP_1.4.01	Crear o cambiar sitios de rampa de lanzamiento SAP Fiori (directorio del sitio y configuración del sitio)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1063	TO_BTP_1.4.02	Crear o cambiar roles	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1064	TO_BTP_1.4.03	Crear o cambiar grupos, incluida la asignación de roles	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1065	TO_BTP_1.4.04	Crear o cambiar catálogos, incluida la asignación de roles	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1066	TO_BTP_1.4.05	Activar aplicaciones de muestra de SAP Fiori y realizar la configuración de conectividad requerida	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1067		**Enlace privado SAP BTP para Azure**				
1068	TO_BTP_1.6.01	Crear el servicio de enlace privado de Azure y comparta el "ResourceID" con el cliente.	Servicios estándar		N/A	n/a
1069	TO_BTP_1.6.02	Pasos en BTP para configurar el servicio de enlace privado BTP	Tareas excluidas		N/A	n/a
1070	TO_BTP_1.6.03	Aprobación de la conexión por parte de SM en Azure Portal: en un plazo de 24 horas.	Servicios estándar		N/A	n/a
1071		**X43 - SAP Forms de Adobe (Adobe Document Services/ADS)**	**SAP Cloud Connector y SAP Business Technology Platform - BTP (anteriormente, SAP Cloud Platform) son requisitos previos.**			
1072		**Instalación y configuración**				
1073	TO_ADS_1.1.02	Migración de datos de ADS on-premise a ADS en BTP (cuenta de cliente)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Aplicable si SAP Forms de Adobe (Adobe Document Services/ADS) está configurado en una cuenta de BTP propiedad de un cliente.	N/A	n/a
1074	TO_ADS_1.1.03	Configurar fuentes e información de impresión mediante archivos XCI y XDC (cuenta de cliente)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Aplicable si SAP Forms de Adobe (Adobe Document Services/ADS) está configurado en una cuenta de BTP propiedad de un cliente.	N/A	n/a
1075	TO_ADS_1.1.04	Configurar la seguridad del documento (cuenta de cliente)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Aplicable si SAP Forms de Adobe (Adobe Document Services/ADS) está configurado en una cuenta de BTP propiedad de un cliente.	N/A	n/a
1076	TO_ADS_1.1.05	Configurar perfiles de tarea: cuenta de cliente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Aplicable si SAP Forms de Adobe (Adobe Document Services/ADS) está configurado en una cuenta de BTP propiedad de un cliente.	N/A	n/a
1077		**X44 - SAP Enterprise Threat Detection (ETD)**				
1078		**Fase de creación**				

1079	TO_ETD_1.1.01	Instalación de ETD en SAP HANA	Servicios estándar	Crear arrendatario de SAP HANA específico para ETD. Importar nueva unidad de entrega ETD en HANA. Importar paquete de contenido ETD. Activar jobs de fondo ETD obligatorios.	N/A	n/a
1080	TO_ETD_1.1.02	Instalar y configurar la solución de streaming ETD	Servicios estándar	Inicializar rampa de lanzamiento ETD; instalar y configurar aplicaciones de streaming ETD, incluidas Apache Kafka y Zookeeper; configuración inicial de certificados de streaming ETD.	N/A	n/a
1081	TO_ETD_1.1.03	Configurar logs de aprovisionamiento de un sistema fuente basado en ABAP/JAVA de SAP NetWeaver	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Excluye la implementación de requisitos previos para notas SAP.	N/A	n/a
1082	TO_ETD_1.1.04	Habilitar sistemas fuente no basados en Netweaver compatibles con ETD de SAP ECS: fase de creación	Servicios estándar	Previsto para: SAP HANA (alojado en ECS), SAP Cloud Connector (alojado en ECS), Cuentas de BTP (NEO, CF); S/4HANA Public, SAP Commerce, SAP Sales Cloud, SAP Service Cloud y SAP Analytic Cloud. El cliente debe proporcionar las URL, los usuarios técnicos y las credenciales para los sistemas fuente.	N/A	n/a
1083	TO_ETD_1.1.06	Configurar logs de aprovisionamiento de otros sistemas fuente que incluyan al SO	Tareas excluidas		N/A	n/a
1084	TO_ETD_1.1.07	Activar jobs de fondo ETD obligatorios	Servicios estándar		N/A	n/a
1085	TO_ETD_1.1.08	Cifrar conexión SSL entre los sistemas fuente ETD (ABAP/HANA/JAVA) y streaming ETD	Servicios estándar		N/A	n/a
1086	TO_ETD_1.1.09	Establecer los tiempos de retención acordados inicialmente (Kafka, almacenamiento en frío, almacenamiento principal e intermedio de HANA) cuando corresponda.	Servicios estándar		N/A	n/a
1087	TO_ETD_1.1.10	Instalar y configurar ETD LogCollector: independiente	Servicios estándar	Se utiliza cuando ETD Streaming está alojado por SAP Business Transformation Platform y los sistemas fuente están alojados en Enterprise Cloud Services.	N/A	n/a
1088	TO_ETD_1.1.11	Configurar sistemas fuente basados en SAP ECS NetWeaver para enviar logs a ETD LogCollector - independiente	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Los logs se reenvían a ETD Streaming en SAP Business Transformation Platform.	N/A	n/a
1089		**Fase de ejecución**				
1090	TO_ETD_1.2.01	Programar/ajustar jobs de fondo individuales de HANA ETD	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Activar tareas de fondo ETD opcionales.	N/A	n/a
1091	TO_ETD_1.2.02	Ajustar el envío de sistemas fuente ABAP individuales para programar jobs (frecuencia, tipo de logs)	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1092	TO_ETD_1.2.03	Importar paquetes de contenido ETD nuevos	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1093	TO_ETD_1.2.04	Definir áreas de nombres y ubicaciones ETD	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1094	TO_ETD_1.2.06	Supervisión de seguridad para alertas creadas en ETD	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Realizar supervisión de seguridad de ETD para los patrones acordados para los logs del sistema del cliente.	N/A	n/a
1095	TO_ETD_1.2.07	Análisis mejorados	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Ejecutar la búsqueda proactiva de amenazas y analizar sospechas específicas.	N/A	n/a
1096	TO_ETD_1.2.08	Adaptación de contenido	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Crear/actualizar e implementar un patrón nuevo/actualizado y acordado.	N/A	n/a
1097	TO_ETD_1.2.09	Realizar upgrade de ETD en SAP HANA	Servicios estándar	Importar nueva unidad de entrega ETD en HANA.	N/A	n/a
1098	TO_ETD_1.2.10	Reactivar/reconectar el sistema fuente ABAP/Java	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Reconectar los sistemas fuente ABAP/Java después de los upgrades/migraciones del sistema fuente.	N/A	n/a
1099	TO_ETD_1.2.12	Actualizar streaming ETD	Servicios estándar	Mejorar streaming ETD, incluidas Apache Kafka y Zookeeper.	N/A	n/a
1100	TO_ETD_1.2.13	Supervisar jobs de fondo obligatorios de HANA XS ETD	Servicios estándar		N/A	n/a
1101	TO_ETD_1.2.14	Supervisar jobs de fondo personalizados y opcionales de HANA XS ETD	Tareas excluidas		N/A	n/a
1102	TO_ETD_1.2.15	Renovar y supervisar el certificado de streaming ETD cuando haya caducado	Servicios estándar		N/A	n/a
1103	TO_ETD_1.2.17	Renovar certificados caducados para la conexión SSL cifrada entre los sistemas fuente ETD (ABAP/HANA/JAVA) y streaming ETD	Servicios estándar		N/A	n/a
1104	TO_ETD_1.2.19	Configurar sistemas fuente no basados en Netweaver compatibles con ETD de SAP ECS: fase de ejecución	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Hay configuraciones adicionales disponibles como servicio facturable. Cada solicitud de servicio está limitada entre uno (1) y un total de diez (10) sistemas fuente que se añadirán o eliminarán para cualquier tipo de fuente. Previsto para: SAP HANA (alojado en ECS), SAP Cloud Connector (alojado en ECS), Cuentas de BTP (NEO, CF, S/4HANA Public, SAP Commerce, SAP Sales Cloud Y SAP Service Cloud. El cliente debe proporcionar las URL, los usuarios técnicos y las credenciales para los sistemas fuente	N/A	n/a

1105	TO_ETD_1.2.20	Modificar el almacenamiento principal (RAM) de HANA o la retención intermedia (NSE)	Tareas excluidas	Nota: la modificación de la retención afecta directamente al tamaño de la memoria/almacenamiento de HANA/NSE y requiere una Solicitud de Modificación (CR) para procesarla.	N/A	n/a
1106	TO_ETD_1.2.21	Actualizar LogCollector ETD - independiente	Servicios estándar		N/A	n/a
1107		**X45 - Conector de Zscaler ZPA**				
1108		**Implementación y configuración**				
1109	TO_ZPA_1.1.01	Instalar ZPA Connector y los paquetes del SO necesarios	Servicios opcionales		N/A	n/a
1110	TO_ZPA_1.1.02	Configurar Conector de ZPA	Servicios opcionales		N/A	n/a
1111	TO_ZPA_1.1.03	Autorizar direcciones IP de conector ZPA en equilibrador de cargas	Servicios opcionales		N/A	n/a
1112	TO_ZPA_1.1.04	Configurar el conector en ZPA Admin Console	Tareas excluidas		N/A	n/a
1113	TO_ZPA_1.1.05	Proporcionar claves de aprovisionamiento de conector de ZPA	Tareas excluidas		N/A	n/a
1114	TO_ZPA_1.1.06	Instalar el software del cliente	Tareas excluidas		N/A	n/a
1115	TO_ZPA_1.1.07	Soporte de usuario final y cliente	Tareas excluidas		N/A	n/a
1116	TO_ZPA_1.1.08	Determinación de la cantidad de conectores necesarios	Tareas excluidas		N/A	n/a
1117	TO_ZPA_1.1.09	Integración con IDP del cliente (SAML)	Tareas excluidas		N/A	n/a
1118	TO_ZPA_1.1.10	Instalar claves de aprovisionamiento	Servicios opcionales		N/A	n/a
1119		**X46 - SAP Omnichannel Banking (OCB)**				
1120		**Implementación y configuración**				
1121	TO_OCB_1.1.01	Instalar Tomcat	Servicios opcionales	El cliente proporciona Tomcat para OCB.	N/A	n/a
1122	TO_OCB_1.1.02	Instalar software de OCB Retail Banking o Business Banking (digital)	Servicios estándar		N/A	n/a
1123	TO_OCB_1.1.03	Implementar Business Central y Platform con archivos WAR personalizados	Tareas excluidas	El proveedor realiza la tarea para el cliente en archivos WAR del producto SAP y archivos WAR personalizados proporcionados por el cliente.	N/A	n/a
1124	TO_OCB_1.1.04	Desarrollar archivos WAR	Tareas excluidas		N/A	n/a
1125		**X48 - RunMyJobs de Redwood**				
1126		**Instalación y configuración**				
1127	TO_RMJ_1.1.01	Instalar agente de plataforma Redwood y configurarlo como gateway seguro	Servicios estándar	Instalación y configuración del agente de gateway seguro en máquinas virtuales dedicadas. No se permite la instalación del agentes de gateway seguro en servidores que operan sistemas gestionados.	N/A	n/a
1128	TO_RMJ_1.1.01A	Instalar agente de plataforma de SO Redwood (excluida la funcionalidad de gateway seguro)	Servicios estándar	Instalación y configuración del agente de plataforma del SO en la máquina virtual del servidor de la aplicación SAP. Se supone que este agente no se debe utilizar como gateway seguro.	N/A	n/a
1129	TO_RMJ_1.1.02	Supervisar agente de plataforma RunMyJobs	Servicios estándar		N/A	n/a
1130	TO_RMJ_1.1.03	Reiniciar agente de plataforma RunMyJobs	Servicios estándar		N/A	n/a
1131	TO_RMJ_1.1.04	Programación de tareas	Tareas excluidas		N/A	n/a
1132	TO_RMJ_1.1.05	Diseño manual e implementación de definiciones de procesos	Tareas excluidas		N/A	n/a
1133	TO_RMJ_1.1.06	Integrar sistema SAP en RunMyJobs Cloud de Redwood	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Conectar cliente empresarial con arrendatario del cliente. El cliente debe proporcionar el usuario técnico para la comunicación.	N/A	n/a
1134	TO_RMJ_1.1.07	Integrar sistema SAP en la solución Redwood	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Conectar cliente empresarial con arrendatario del cliente. El cliente debe proporcionar el usuario técnico para la comunicación.	N/A	n/a
1135	TO_RMJ_1.1.08	Importar objetos SAP a la solución Redwood	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Por ejemplo, la ejecución de cualquier definición de proceso predefinida que empiece por SAP_[BW_|MA_|PI_]Import*). El cliente debe proporcionar los objetos fuente y el almacén relevantes en Redwood.	N/A	n/a
1136	TO_RMJ_1.1.09	Acordar las tareas y los KPI que se supervisarán y los niveles de umbral: incluye la configuración de la supervisión en la solución Redwood	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Tareas a las que el cliente debe asignarles un nombre. El concepto de supervisión se desarrolla por el cliente y el proveedor de servicios en un esfuerzo conjunto.	N/A	n/a
1137	TO_RMJ_1.1.10	Supervisión de la disponibilidad del servicio y la conexión del servicio con el arrendatario de Redwood	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1138	TO_RMJ_1.1.11	Operar la supervisión de tareas en función del concepto de supervisión diseñado	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1139	TO_RMJ_1.1.12	Análisis técnico de las causas principales (RCA) en caso de errores en tareas e implementación de las modificaciones necesarias	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1140	TO_RMJ_1.1.13	Gestión de usuarios y roles dentro de la solución Redwood	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Solo se aplica si el cliente proporciona acceso al arrendatario de Redwood.	N/A	n/a
1141		**X49 - SMTP Relay a Office365**				
1142		**Instalación y configuración**				
1143	TO_SMTP_1.1.01	Instalar SMTP relay y paquetes de SO necesarios	Servicios estándar		N/A	n/a

1144	TO_SMTP_1.1.02	Configurar servidores SMTP relay y balanceadores de cargas	Servicios estándar		N/A	n/a
1145	TO_SMTP_1.1.03	Lista de elementos autorizados de IPs/FQDN de SMTP relay en balanceador de cargas y NSG	Servicios estándar		N/A	n/a
1146	TO_SMTP_1.1.04	Suministro de certificados para TLS y autenticación	Tareas excluidas		N/A	n/a
1147	TO_SMTP_1.1.05	Configurar sistemas para usar servidor SMTP Relay	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1148	TO_SMTP_1.1.06	Configurar conector O365 en O365	Tareas excluidas		N/A	n/a
1149	TO_SMTP_1.1.07	Instalar certificados	Servicios estándar		N/A	n/a
1150		**X50 - SAP Data Custodian (SDC): servicio de integración**	**Sujeto a disponibilidad caso por caso. SDC proporciona un subconjunto de componentes que se solicitan por separado.**			
1151		**Servicio de transparencia y control (SAP S/4 HANA, ECC)**				
1152	TO_SDC_1.1.01	Instalar en SAP S/4 HANA o ECC	Servicios estándar	Instalar en sistema SAP S/4 HANA o ECC existente con la versión requerida proporcionada por el cliente para integración de SDC.	N/A	n/a
1153	TO_SDC_1.1.02	Parámetros de perfil del sistema de SAP	Servicios estándar	El proveedor del servicio es responsable de ejecutar esta tarea, ya que puede afectar la disponibilidad y el funcionamiento del sistema. Incluye recomendaciones para parámetros técnicos del sistema. El proveedor modificará parámetros según la solicitud del cliente, salvo determinados ajustes estandarizados que son necesarios para mantener la seguridad o estabilidad del sistema. Para que SAP Data Custodian Transparency and Control funcionen, el proveedor de servicios debe establecer el parámetro del perfil (se requiere un tiempo de inactividad debido al reinicio del sistema).	N/A	n/a
1154	TO_SDC_1.1.03	Activar conexión de salida mediante equilibrador de carga	Servicios estándar	Autorizar conexión de salida al arrendatario SDC. El cliente debe proporcionar la URL para que el arrendatario SDC autorice la conexión de salida. El cliente obtendrá esta información del equipo de SDC durante el proceso de incorporación.	N/A	n/a
1155		**Transparencia y servicio de control para infraestructuras (Hiperescalador)**				
1156	TO_SDC_1.1.04A	Crear componentes de infraestructura en el hiperescalador respectivo	Servicios estándar	Hay componentes de infraestructura (EventHub, PUB/SUB, S3, etc.) para cada hiperescalador que son necesarios para activar el servicio de integración.	N/A	n/a
1157	TO_SDC_1.1.04	Actividades de incorporación, que incluyen configuración del arrendatario con enmascaramiento principal y evaluaciones/cuestionarios	Tareas excluidas	A cargo del equipo de SDC del cliente.	N/A	n/a
1158	TO_SDC_1.1.05	Configurar arrendatario con sistema SAP S/4HANA	Tareas excluidas		N/A	n/a
1159	TO_SDC_1.1.06	Configurar sincronización de aplicaciones para atributos principales (del usuario)	Tareas excluidas		N/A	n/a
1160	TO_SDC_1.1.07	Actualizar políticas de casos de uso en el arrendatario de Data Custodian	Tareas excluidas		N/A	n/a
1161	TO_SDC_1.1.08	Resolver incidentes de accesos no autorizados en el arrendatario	Tareas excluidas		N/A	n/a
1162	TO_SDC_1.1.09	Generar log de acceso y otros informes	Tareas excluidas		N/A	n/a
1163		**Integración de la gestión de claves externa (KMS)**				
1164	TO_SDC_1.2.01	Instalación de HANA LSS y migración de claves	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Requiere HANA 2.0 SP06 o posterior y se debe habilitar el cifrado de HANA.	N/A	n/a
1165		**Integración en Data Custodian**				
1166	TO_SDC_1.3.01	Integrar HANA en KMS de Data Custodian	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	El cliente debe tener una suscripción al KMS de Data Custodian y haber completado la incorporación. Se debe instalar HANA LSS.	N/A	n/a
1167	TO_SDC_1.3.01A	Instalar HANA LSS y migración de claves e integrar HANA en el KMS de Data Custodian	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Requiere HANA 2.0 SP06 o posterior y se debe habilitar el cifrado de HANA. El cliente debe tener una suscripción al KMS de Data Custodian y haber completado la incorporación. Se debe instalar HANA LSS.	N/A	n/a
1168		**Desinstalar/Desvincular/Anular integración**				
1169	TO_SDC_1.4.01A	Desinstalar LSS y/o desvincular/revertir la integración KMS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Tiempo de inactividad requerido.	N/A	n/a
1170		**X51 - SAP Disclosure Management (DM)**				
1171		**Instalación**				

1172	TO_SDM_1.1.01	Instalar componentes de DM	Servicios estándar	IIS Web Server, DM Application Server, Task Engine, XBRL Service y MS-SQL DB.	N/A	n/a
1173	TO_SDM_1.1.02	Instalar BW Connector de DM	Servicios estándar		N/A	n/a
1174	TO_SDM_1.1.03	Instalar paquetes de contenido de DM	Servicios estándar	Basado en escenario.	N/A	n/a
1175		**Instalación y configuración**				
1176	TO_SDM_1.2.01	Configuración posterior a la instalación	Servicios estándar		N/A	n/a
1177	TO_SDM_1.2.03	Configurar comunicación segura SSL/TLS del servidor de aplicación de DM	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Acceso al SO requerido. La asistencia se puede solicitar a través de la tarea BASIC_1.1.14.	N/A	n/a
1178	TO_SDM_1.2.04	Configurar SSO de servidor de aplicación de DM con Windows AD	Tareas excluidas	El Cliente puede contratar otros servicios de SAP relacionados con soluciones SSO para el entorno en la nube.	N/A	n/a
1179		**X52 - SAP 3D Visual Enterprise Generator (VEG)**				
1180		**Instalación**				
1181	TO_VEG_1.1.01	Instalar componentes de VEG	Servicios estándar	IIS Web Server, MSMQ Server, Application Server (origen) con Embedded MS-SQL Express BD.	N/A	n/a
1182	TO_VEG_1.1.02	Instalar host subordinado de VEG adicional	Servicios estándar		N/A	n/a
1183		**Instalación y configuración**				
1184	TO_VEG_1.2.01	Configuración posterior a la instalación	Servicios estándar		N/A	n/a
1185	TO_VEG_1.2.02	Configurar comunicación segura SSL/TLS de VEG	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Acceso al SO requerido. La asistencia se puede solicitar a través de la tarea BASIC_1.1.14.	N/A	n/a
1186	TO_VEG_1.2.03	Integración con ERP/ECC/S4HANA	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Acceso al SO requerido. La asistencia se puede solicitar a través de la tarea BASIC_1.1.14.	N/A	n/a
1187	TO_VEG_1.2.04	Configurar SSO con Windows AD	Tareas excluidas	El Cliente puede contratar otros servicios de SAP relacionados con soluciones SSO para el entorno en la nube.	N/A	n/a
1188		**X53 - SAP Content Server**				
1189		**Instalación y operación**				
1190	TO_SCS_1.1.01	Instalar Content Server	Servicios estándar		N/A	n/a
1191	TO_SCS_1.1.02	Instalar definición de parámetro específica	Servicios estándar		N/A	n/a
1192	TO_SCS_1.1.03	Servidor de contenido - Copia del sistema	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Solo disponible después de que se haya completado la fase de creación inicial. Nota: el cliente debe proporcionar información adicional que se alineará durante el procesamiento de la solicitud.	N/A	n/a
1193		**Configurar repositorios**				
1194	TO_SCS_1.2.01	Generar certificado de servidor (en caso de activación de SSL)	Servicios estándar	Después de la firma de la CA de SAPSSLS pse, se debe generar el certificado.	N/A	n/a
1195	TO_SCS_1.2.03	Configuración técnica de repositorios en OAC0	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Decisiones estratégicas/conceptuales que deben tomar los clientes/consultoría.	N/A	n/a
1196	TO_SCS_1.2.05	Establecer contraseña SAPR3 en el sistema back end del cliente	Servicios estándar		N/A	n/a
1197		**Actualización de parches**				
1198	TO_SCS_1.3.01	Actualización de SP para versión de servidor de contenido	Servicios estándar		N/A	n/a
1199	TO_SCS_1.3.02	Actualización de SP para base de datos MaxDB	Servicios estándar		N/A	n/a
1200		**Upgrade de versión**				
1201	TO_SCS_1.4.01	Verificaciones previas para conexión de repositorio	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Se debe realizar la prueba de conexión mediante RSCMST para todos los repositorios indicados.	N/A	n/a
1202	TO_SCS_1.4.02	Procedimiento de upgrade técnico para las releases hasta 7.53	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que no puede realizar el cliente	Para upgrades hasta la release 7.53.	N/A	n/a
1203	TO_SCS_1.4.02A	Procedimiento de upgrade técnico	Servicios estándar	Para upgrades desde 7.53 hasta 7.54 y posteriores.	N/A	n/a
1204	TO_SCS_1.4.03	Cambios de configuración posteriores al upgrade para repositorios, para releases hasta 7.53	Servicios estándar	Para upgrades hasta la release 7.53.	N/A	n/a
1205	TO_SCS_1.4.03A	Cambios de configuración posteriores al upgrade para los repositorios	Servicios estándar	Para upgrades desde 7.53 hasta 7.54 y posteriores.	N/A	n/a
1206	TO_SCS_1.4.04	Verificaciones técnicas posteriores para la conexión de repositorio	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Se debe realizar la prueba de conexión mediante RSCMST para todos los repositorios indicados.	N/A	n/a
1207	TO_SCS_1.4.05	Validación funcional de repositorios	Tareas excluidas		N/A	n/a
1208		**X54 - SAP HANA Cockpit 2.0**				
1209		**Instalación y configuración**				

1210	TO_HANA_CP_1.1.03	Agregar o actualizar recursos (por ejemplo, sistemas HANA) y grupos de recursos	Tareas excluidas	Configurar el cockpit de HANA implementado en la infraestructura gestionada para gestionar sistemas HANA en las instalaciones del cliente. El cliente puede realizar esta tarea con un usuario proporcionado por el proveedor del servicio.	N/A	n/a
1211	TO_HANA_CP_1.1.04	Monitorear el consumo de recursos de la base de datos del cockpit de HANA	Servicios estándar	Para detectar problemas en operaciones técnicas.	N/A	n/a
1212	TO_HANA_CP_1.1.05	Gestión de usuarios	Tareas excluidas	El cliente debe actualizar sus usuarios para el cockpit de HANA.	N/A	n/a
1213	TO_HANA_CP_1.1.06	Actualización y upgrade del cockpit de HANA	Servicios estándar		N/A	n/a
1214		**X55 - SAP Focused Run**				
1215		**Configuración**				
1216	TO_FRUN_1.1.07	Conectar los primeros sistemas gestionados al FRUN del cliente	Servicios estándar	Esta tarea incluye los preparativos iniciales únicos para la conectividad FRUN, incluidas las pruebas de conexión, el intercambio de información de certificados, el aprovisionamiento de usuarios, el reenvío de datos SLD, etc. También se puede utilizar para modificar cualquier detalle de conexión existente, como el certificado, el usuario o el nombre de host.	N/A	n/a
1217	TO_FRUN_1.1.08	Conectar sistemas gestionados subsiguientes al FRUN del cliente	Servicios estándar	Esta tarea se puede solicitar si al menos otro host gestionado ya se conectó correctamente al FRUN con el ID de tarea anterior.	N/A	n/a
1218	TO_FRUN_1.1.06	Configurar SSI y monitoreo en FRUN	Tareas excluidas		N/A	n/a
1219		**X57 - SAP Cloud Application Lifecycle Management (CALM)**				
1220		**Instalación y configuración**				
1221	TO_CALM_1.1.02	Configuración básica	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1222	TO_CALM_1.1.03	Configurar conectividad con CALM	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Proporciona la validación del aprovisionamiento automatizado de SAP Cloud ALM. Incluye: creación de hasta diez (10) usuarios en IDM y CALM y asignación de roles; y adición de servicios asignados a un número de cliente diferente de SAP Cloud ALM.	N/A	n/a
1223	TO_CALM_1.1.04	Configurar conectividad con Cloud TMS	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente	Se utiliza para gestionar la conectividad entre los sistemas CALM y ABAP. Las conexiones a sistemas no basados en ABAP se pueden solicitar a través de BASIC_1.15.04.	N/A	n/a
1224	TO_CALM_1.1.06	Configurar gestión de pruebas	Servicios Gestionados Mejorados ("EMS") que puede realizar el cliente		N/A	n/a
1225		**X60 - SAProuter para escenarios de integración**				
1226		**Instalación y configuración**				
1227	TO_SR_1.1.01	Instalar SAProuter	Servicios estándar		N/A	n/a
1228	TO_SR_1.1.02	Configurar archivo saprouttab	Servicios estándar	Configurar entradas saprouttab basadas en escenarios de integración: SAP SuccessFactors Employee Central Payroll o SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration.	N/A	n/a
1229	TO_SR_1.1.03	Supervisión de disponibilidad de SAProuter	Servicios estándar		N/A	n/a
1230	TO_SR_1.1.04	Supervisión de comunicación sin SNC	Servicios estándar	Comunicación además de escenarios de integración: SAP SuccessFactors Employee Central Payroll o SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration generarán alertas.	N/A	n/a
1231		**X61 - SEEBURGER Cloud Integration para SAP Global Trade Services (GTS)**				
1232		**Instalación y configuración**				
1233	TO_SEE_1.1.01	Creación de arrendatario SEEBURGER	Tareas excluidas	El cliente debe solicitar al equipo de SEEBURGER que cree arrendatarios en la nube de SEEBURGER. Esto incluye la coordinación con el equipo de SEEBURGER para obtener las IP necesarias para agregarlas a la lista de elementos autorizados, el nombre SNC y los certificados, etc.	N/A	n/a
1234	TO_SEE_1.1.02	Establecer comunicación con el back end	Servicios estándar	La instalación posterior de SAProuter se refiere a TO_SR_1.1.01 y TO_SR_1.1.02. Actualizar el nombre SNC y las IP SEEBURGER en el archivo saprouttab para permitir la comunicación con el sistema back end SAP GTS.	N/A	n/a
1235	TO_SEE_1.1.03	Establecer comunicación entre el balanceador de cargas y SAProuter	Servicios estándar	Agregar SAProuter en el pool back end de balanceadores de cargas (balanceador de cargas de aplicaciones y balanceador de cargas de red) y agregar a la lista de elementos autorizados las IP de arrendatario SEEBURGER proporcionadas por el cliente para facilitar la comunicación. Para configurar LB, consulte TO_LRP_1.1.01	N/A	n/a
1236	TO_SEE_1.1.04	Tareas del sistema ABAP	Tareas excluidas	El cliente activará SNC (con parámetros recomendados para el refuerzo de seguridad), creará una RFC en el sistema back end SAP GTS y actualizará los perfiles de socios según las necesidades empresariales. El cliente también actualizará los certificados en el lado ABAP recibidos del extremo SEEBURGER y permitirá que el host de SAProuter registre el programa en gateway en los archivos ACL de gateway (secinfo y reginfo). El cliente realizará la configuración SOAManager. El cliente debe intercambiar el certificado del sistema ABAP con SEEBURGER y compartir el nombre SNC del sistema ABAP para la configuración. El equipo de SEEBURGER proporcionará las plantillas necesarias.	N/A	n/a
1237		**X62 - Integración de SAP SuccessFactors Employee Central Payroll**				
1238		**Instalación y configuración**				

1239	TO_SF_1.1.01	Registro SAProuter en SuccessFactors	Servicios estándar	Después de la instalación de SAProuter, crear un ticket en el componente XX-SER-NET-NEW para registrar el SAProuter gestionado. Consultar la guía “Configuración de una conexión SAProuter basada en SNC para sistemas de Employee Central Payroll” para la plantilla.	N/A	n/a
1240	TO_SF_1.1.02	Agregar a la lista de elementos autorizados la IP de SuccessFactors ECP	Servicios estándar	Consultar la guía "Configuración de una conexión SAProuter basada en SNC para sistemas de Employee Central Payroll" para obtener las direcciones IP de SuccessFactors ECP basadas en regiones.	N/A	n/a
1241	TO_SF_1.1.03	Importar PSE a SAProuter	Servicios estándar	Descargar el PSE generado de SAP For Me: saproutercertificate (anteriormente conocido como ONE Support Launchpad).	N/A	n/a
1242		**X63 - Interfaz de búsqueda de virus de SAP NetWeaver con TrendMicro (NW-VSI)**				
1243		**Instalación y configuración**				
1244	TO_TMVSI_AV_1.1.01	Activar licencia de TrendMicro NW-VSI	Servicios opcionales	La interfaz de búsqueda de virus de SAP (VSI) es el componente de seguridad de la plataforma SAP NetWeaver. La VSI se utiliza para proteger todas las formas de contenido del cliente, incluidos documentos, imágenes incrustadas y contenido activo, incluidos JavaScript y scripts en documentos PDF y Office.	N/A	n/a
1245	TO_TMVSI_AV_1.1.02	Configurar capa de aplicación	Tareas excluidas		N/A	n/a
1246		**X64: Microsoft SQL Server**				
1247		**Instalación y configuración**				
1248	TO_MSSQL_1.1.01	Instalar y/o actualizar cliente MSSQL	Servicios estándar		N/A	n/a
1249	TO_MSSQL_1.1.02	Implementar cifrado de la base de datos MSSQL en la base de datos MSSQL instalada durante las Operaciones	Servicios opcionales	Activar cifrado en sistemas en funcionamiento. Se requiere tiempo de inactividad para volver a instalar la base de datos; el potencial consumo de almacenamiento adicional está sujeto a una Solicitud de Modificación (CR).	N/A	n/a
1250	TO_MSSQL_1.1.03	Implementar cifrado de la base de datos MSSQL en la base de datos MSSQL instalada durante la Creación	Servicios estándar	El cifrado está habilitado en la creación del sistema solo si se ha solicitado.	N/A	n/a
1251	TO_MSSQL_1.1.04A	Gestionar bases de datos standby (réplica del sistema MSSQL) para alta disponibilidad	Servicios estándar	Se ejecuta solo para sistemas productivos; solo si incluye base de datos standby en el contrato como parte de la solución. No está en el alcance para configuraciones de nodos múltiples. No se realizan pruebas de tolerancia a fallas de forma regular por sistema.	N/A	n/a
1252	TO_MSSQL_1.1.04B	Gestionar bases de datos standby (replicación del sistema MSSQL) para la recuperación ante desastres	Servicios estándar		N/A	n/a
1253		**X65 - Extractor On-Premise de SAP Signavio Process Intelligence**				
1254		**Instalación y configuración**				
1255	TO_SGPIEX_1.1.01	Instalar y/o actualizar	Servicios estándar	Aplicable únicamente a entornos SAP ECC y S4/HANA como agente de integración. El agente se instala en una máquina virtual estándar. Incluye la implementación de los requisitos técnicos previos para el extractor de SAP Signavio. Disponible para todos los hiperescaladores.	N/A	n/a

Packaged Services Table Available at:
https://d.dam.sap.com/s/c/a/9QAybbF/SAP_RR_Service_Package_Detail.pdf
Packaged Services (Formerly: SAP Cloud Application Services ("CAS") available at additional charge. Needs to be performed by customer if applicable and if the SAP CAS Service is not used.)

Packaged Services: Include tasks/services that a customer can perform, but the customer may elect to have SAP or Service Provider elect to deliver. Needs to be performed by customer if applicable and if a Packaged Service is not used. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract.

Packaged Services is a category of supplementary services identified as "Packaged Services" in this document. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract. Packaged Services excludes all services involving the extension, reduction, or change of the customer's existing landscape, e.g., provisioning additional infrastructure resources. SAP may provide Packaged Services in either proactive or reactive mode. For SAP to provide services in a reactive mode, the customer is required to submit Packaged Services service requests to SAP via the ticketing/service request system made available to customer for such purpose.