# SAP Global Cloud Operations

**SAP HANA Enterprise Cloud: роли и обязанности**

**SAP HANA Enterprise Cloud: роли и обязанности**

**ОБЩЕДОСТУПНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**2026 July**

© 2026 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Сформировано с помощью системы управления контентом R&R.  Полное или частичное воспроизведение или передача в какой-либо форме и в каких-либо целях настоящей публикации без явным образом выраженного разрешения SAP SE или аффилированной компании SAP запрещены.  Информация, содержащаяся в настоящей публикации, может быть изменена без предварительного уведомления. Некоторые программные продукты, предлагаемые на рынке компанией SAP SE и ее дистрибьюторами, содержат компоненты программного обеспечения, исключительными правами в отношении которых обладают иные поставщики программного обеспечения. Возможны различные варианты спецификаций продуктов для разных стран.  Настоящие материалы предоставлены компанией SAP SE или ее аффилированной компанией исключительно в информационных целях, без предоставления каких-либо гарантий. Компания SAP или ее аффилированные компании не несут ответственности за ошибки или недочеты, выявленные в настоящих материалах. Гарантии, если таковые предоставляются, в отношении продуктов и услуг компании SAP или ее аффилированной компании содержатся исключительно в сопроводительной документации к соответствующим продуктам и услугам. Ничто, изложенное в настоящем документе, не должно трактоваться как предоставление дополнительных гарантий.

ПЯТЬ КАТЕГОРИЙ. Во избежание разночтений все задачи и услуги, перечисленные в настоящем документе о ролях и обязанностях, должны считаться элементами каталога услуг. В то же время релевантность и необходимость выполнения каждой отдельной задачи или услуги зависит исключительно от Вычислительной среды клиента. Клиенты отвечают за проверку и анализ представленных задач и за выбор задач/услуг при сотрудничестве с Консультантом по облачной архитектуре SAP («CAA»), Менеджером по работе с клиентом («CDM») или группой центра по работе с клиентами Private Cloud. Кроме того, доступность определенной услуги также может быть ограничена для песочницы или других тестовых сред.

| Service | Definition |
|---|---|
| **Стандартные услуги** | Все задачи/услуги, включенные в состав Стандартных услуг, которые покрываются вознаграждением за услуги и которые оказываются SAP2 по согласованию с клиентом. Некоторые услуги можно заказать в рамках «Объединенной услуги».(3) |
| **Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять** | Расширенные управляемые услуги1 — это задачи/услуги, которые не являются обязательными для управляемой вычислительной среды, но оказание которых может выбрать клиент. Эти задачи/услуги может выполнять только SAP(2). Примечание. Постоянные усовершенствования инструментов автоматизации выполнения услуг со временем могут позволить клиентам выполнять некоторые задачи самостоятельно. О появлении таких возможностей будет сообщено дополнительно. |
| **Дополнительные услуги** | Дополнительные услуги — это задачи/услуги, которые не включены в состав Стандартных услуг, не являются и не могут являться частью Пакетов услуг(1). Эти задачи/услуги: могут быть выбраны клиентом, могут потребовать дополнительной оплаты, должны быть специально включены и перечислены в контракте с клиентом (в исходном договоре или посредством запроса на изменение) и могут оказываться только SAP (2). |
| **Исключенные задачи** | Исключенные задачи — это задачи/услуги, которые может выполнить только клиент и которые исключены из состава Стандартных услуг, Дополнительных услуг, Дополнительных услуг и/или Пакетов услуг(1). |
| **Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент** | Расширенные управляемые услуги(1) включают задачи/услуги, которые клиент может выполнить самостоятельно или поручить их выполнение SAP(2). |

**Open Definitions**

(1) Расширенные управляемые услуги (EMS) — категория дополнительных услуг, обозначаемых в настоящем документе как Расширенные управляемые услуги («Услуги EMS»). Услуги EMS требуют дополнительной оплаты в соответствии с условиями контракта с клиентом. Из состава услуг EMS исключены все услуги по расширению, сокращению или изменению существующего ландшафта клиента, например по предоставлению дополнительных инфраструктурных ресурсов. Клиент должен отправлять в SAP запросы на услуги EMS через систему сервисных запросов, доступ к которой предоставляется клиенту именно для этой цели.

(2) Под термином «SAP» в настоящем документе понимается компания SAP в соответствии с определением в Договоре и подразумевается либо компания SAP, либо соответствующий сторонний поставщик или субподрядчик SAP.

Не все задачи или услуги, перечисленные в документе о ролях и обязанностях, могут быть релевантны для всех клиентских сред. Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler). Некоторые задачи или услуги могут не предоставляться SAP или отдельными сторонними поставщиками SAP либо не предоставляться в определенных регионах. Доступность той или иной услуги может также зависеть от характеристик/параметров запроса/ситуации конкретного клиента (например, от размера системы, объема решения и т. д.) и должна уточняться и подтверждаться на индивидуальной основе совместно с Консультантом по облачной архитектуре SAP («CAA»), Менеджером по работе с клиентом («CDM») или группой центра по работе с клиентами

Все задачи и работы, которые не были приобретены клиентом или не предоставляются SAP как часть стандартных услуг, но необходимы клиенту и его Вычислительной среде, относятся к сфере ответственности самого клиента.

PDF-версия настоящего документа «Роли и обязанности», размещаемая SAP по адресу https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.html, является зарегистрированной Документацией. Клиент признает, что версия настоящего документа о ролях и обязанностях не в формате PDF может быть предоставлена для анализа и планирования задач, а также для целей общего управления задачами клиента, однако такая версия не будет рассматриваться как Документация.

(3) «Объединенная услуга» состоит из нескольких связанных Стандартных услуг/задач, которые выполняются последовательно или параллельно для выполнения операции сопровождения в один и тот же период времени и оптимизации заказа и выполнения. Доступность Объединенных услуг указана в Приложении для сервисных заявок/SAP for Me.

Все описания задач относятся исключительно к выполнению соответствующей задачи и не включают потенциально необходимые мощности аппаратных средств или инфраструктуры (например, вычислительные мощности, хранилище, сетевое соединение и т. д.). Включение таких требований должно осуществляться посредством запроса на изменение контракта и требует дополнительной оплаты услуг. Услуги, связанные с инфраструктурой, могут различаться в зависимости от развернутой инфраструктурной платформы (например, гиперскейлер). Задачи применимы только к системам, управляемым поставщиком услуг, если явным образом не указано иное. Доступность определенной услуги также может быть ограничена для песочницы или других тестовых сред.

| | | | ROLES AND RESPONSIBILITIES | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Row** | **Identifier** | **Task** | **Responsibility** | **Remarks** | **Package** | **Package Code** |
| | | | | | | |
| **1** | | **A — Управление услугами** | **Если услуги предоставляются Премиум-партнером, некоторые задачи в главе «A – Управление услугами» выполняются совместно SAP и данным Премиум-партнером.** | | | |
| **2** | | **Управление отношениями с клиентами** | | | | |
| 3 | SM_1.1.01 | Проведение установочной встречи предоставления услуг и обслуживания - Анализ руководства по поддержке - Анализ ландшафта и согласование объема - Подробный обзор плана взаимодействий и обслуживания | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 4 | SM_1.1.02 | Анализ управления ресурсами: предоставление данных через отчет и (или) инструмент для самостоятельной подготовки отчетов для анализа систем в составе ландшафта, мониторинг и составление отчетов об использовании ресурсов (например, объем хранилища, память и ЦП) для предотвращения операционных проблем. Анализ потребности в изменении и расширении оказываемых услуг на базе тенденций потребления технических ресурсов. | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 5 | SM_1.1.03 | Планирование управления мощностями: предоставление периодического плана распределения мощностей на основе технического анализа управления мощностями | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 6 | SM_1.1.04 | Уведомление о недоступности системы и управление эскалацией | Стандартные услуги | Управление критическими ситуациями с целью возврата к оптимальному качеству и стандартам услуг. Анализ основных причин недоступности систем только для продуктивных систем. | неприменимо | n/a |
| 7 | SM_1.1.05 | Анализ эффективности оказания услуг и составление отчета – периодически – Рассмотрение материалов и внесение предложений при поступлении большого количества заявок на поддержку – доступность услуг и КПЭ | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **8** | | **Управление сервисными заявками — техническая поддержка** | | | | |
| 9 | SM_1.2.01 | Управление сервисными заявками: - Создание сервисных заявок с помощью платформы сервисных заявок - Обновление и повторная отправка сервисных заявок обратно поставщику услуг через платформу сервисных заявок, если требуется дополнительное действие/внимание/информация со стороны клиента | Исключенные задачи | Для запросов на изменения используется процесс, определенный в конракте. Сервисные заявки, для которых требуется оформить коммерческие запросы на изменение или осуществлять планирование и координирование, выполняются только в рабочие часы клиента. SAP ECS может помочь только в том случае, если клиент не может создать, подать и (или) утвердить запрос самостоятельно. Все сервисные заявки и запросы на изменение по-прежнему подлежат письменному утверждению клиента (обычно по электронной почте). В некоторых редких случаях (например, для инициирования поставки услуг, уже предусмотренных в контракте) сотрудники SAP ECS могут создать (но не подать) сервисную заявку в системе от имени клиента, однако клиент должен подать сервисную заявку независимо от того, является она платной или нет. Клиент также может отправить по электронной почте подтверждение своего намерения подать сервисную заявку, и в этом случае сотрудники SAP ECS смогут подать заявку, приложив подтверждение, полученное от клиента по электронной почте. Сотрудники SAP ECS не могут подать сервисную заявку без письменного разрешения клиента. | неприменимо | n/a |
| 10 | SM_1.2.09 | Управление сервисными заявками - Получение и подтверждение сервисных заявок через платформу сервисных заявок - Оценка критичности/приоритетности сервисных заявок, необходимых разрешений и объема работ - Координирование утверждения заявки - Уведомление заявителя об утверждении или отклонении - Согласование графика выполнения сервисной заявки - Уведомление о выполнении сервисной заявки | Стандартные услуги | Поставщик обязуется обрабатывать сервисные заявки в часы, указанные в Соглашении об уровне сервиса. Запросы на изменение в соответствии с процессом, определенным в Соглашении Сервисные заявки, для которых требуется оформить коммерческие запросы на изменение или осуществлять планирование и координирование, выполняются только в рабочие часы клиента. | неприменимо | n/a |
| 11 | SM_1.2.10 | Услуги и поддержка, предоставление которых требуется в связи с невыполнением клиентом договорных обязательств. | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Клиенты HEC берут на себя договорные обязательства, в том числе указанные в контракте HEC и в настоящем документе о ролях и обязанностях. Невыполнение этих обязательств может оказать значительное влияние на работу системы и качество оказываемых услуг. Дополнительные усилия по исправлению таких ситуаций со стороны сотрудников HEC относятся к сфере ответственности клиента. Расходы на такие работы документируются и согласовываются с клиентом до выставления счета. | неприменимо | n/a |
| 12 | SM_1.2.11 | Создание плана сервисного обслуживания для повторяющихся и проактивных задач EMS HEC / Создание и ведение плана сервисного обслуживания для повторяющихся и проактивных услуг HEC | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| **13** | | **Услуги для поддержки соответствия отраслевым нормам** | **В данном разделе не определяется набор услуг с фиксированным объемом, но описывается полный список возможных услуг, которые могут быть предложены для соблюдения определенных норм; конкретный объем услуг должен быть зафиксирован в договоре об управляемых услугах; примеры отраслевых стандартов, к которым применимы настоящие услуги, – GxP и HIPAA** | | | |
| **14** | | **Квалификационные услуги** | | | | |
| 15 | SM_1.6.02 | Квалификационные результаты работ (документация по проекту и жизненному циклу) | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| 16 | SM_1.6.03 | Квалификация и обучение персонала как обязательное требование для административного доступа к системам из регулируемых отраслей | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| 17 | SM_1.6.04 | Начальная установка/настройка системы с дополнительной аттестацией установки | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| **18** | | **Услуги обработки** | | | | |
| 19 | SM_1.6.06 | Управление документами и записями для регулируемых отраслей | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| 20 | SM_1.6.07 | Управление изменениями и конфигурацией для регулируемых отраслей | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| 21 | SM_1.6.08 | Управление проблемами для регулируемых отраслей | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| 22 | SM_1.6.09 | Аудит и периодические проверки | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 23 | SM_1.6.10 | Вывод систем из эксплуатации для регулируемых отраслей | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| **24** | | **B — Управляемая инфраструктура** | **В разделе B «Управляемая инфраструктура» описаны услуги инфраструктуры, предоставляемые для компонентов, используемых как часть управляемых систем; услуги, касающиеся «Предоставления серверов» (инфраструктура как услуга, IaaS), подробно описаны в соответствующем разделе. Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler). SAP предоставляет стандартные программные приложения, которые часто выходят за рамки отраслевых границ, и, поскольку у каждого клиента свой уникальный набор системных потребностей, существует множество возможностей с точки зрения различных типов бизнес-использования и, следовательно, определения ключевых показателей эффективности. В типичном проекте по определению размеров клиент выполняет ряд оценок и задач для получения точных результатов оценки размеров.** | | | |
| **25** | | **Управление центром обработки данных** | | | | |
| 26 | INFRA_1.1.01 | Управление центром обработки данных | Стандартные услуги | Инфраструктура HEC размещается в ЦОД, принадлежащих соответствующему поставщику услуг HEC, или на арендованных площадках совместного размещения (коллокации), в публичном облаке или на инфраструктурных платформах Hyperscaler. | неприменимо | n/a |
| **27** | | **Управление сетью** | | | | |
| 28 | INFRA_1.2.01 | Управление удаленным подключением между управляемым системным ландшафтом и инфраструктурой поддержки поставщика услуг | Стандартные услуги | Услуга начинает предоставляться после формального перехода к поставщику услуг HEC. | неприменимо | n/a |
| 29 | INFRA_1.2.03 | Перемещение существующей системы в ландшафте клиента в новую подсеть с целью разделения сети | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Для перемещения или перенастройки существующих виртуальных машин из одной подсети в другую подсеть. Не включает серверы шлюза клиента (CGS) — см. INFRA_1.2.06 для CGS. | неприменимо | n/a |
| 30 | INFRA_1.2.03C | Перенос существующей виртуальной машины в рамках ландшафта Клиента со стандартного размещения на развертывание с привязкой к зонам доступности — только для Azure. | Стандартные услуги | Только для систем 2.0. Данная услуга применима только к существующим развернутым системам Клиента, использующим группы доступности (AvSets). В рамках данной услуги выполняется преобразование из групп доступности (стандартного размещения) в зоны доступности. Преобразование систем из архитектуры с привязкой к зонам доступности в стандартное размещение на платформе Azure не предусмотрено. Преобразованию подлежат все виртуальные машины, относящиеся к данному идентификатору системы (SID). | неприменимо | n/a |
| 31 | INFRA_1.2.03D | Подготовка ландшафта клиента к зональной миграции — только для Azure | Стандартные услуги | Только для систем 2.0. Данная услуга применима только к существующим развернутым системам Клиента, использующим группы доступности (AvSets). В рамках данной услуги выполняется преобразование из групп доступности (стандартного размещения) в зоны доступности. Преобразование систем из архитектуры с привязкой к зонам доступности в стандартное размещение на платформе Azure не предусмотрено. Зональная миграция полного ландшафта клиента должна быть выполнена в течение 6 (шести) месяцев с начала оказания услуги. После подготовки ландшафта к миграции между зонами доступности все новые системы будут развертываться с привязкой к зонам. Развертывание новых систем с использованием групп доступности (AvSet) не поддерживается. Могут потребоваться дополнительные услуги, такие как устойчивость сетевого шлюза / устойчивость хранилища, которые Клиент должен проверить и заказать отдельно. | неприменимо | n/a |
| 32 | INFRA_1.2.04 | Изменение существующего подключения клиента (VPN, MPLS, Cloud Peering, ExpressRoute, Direct Connect, Interconnect, VPC/VNET Peering и т. д.). | Стандартные услуги | Необходим 1 (один) запрос для каждого функционального изменения (после первоначального подключения). Для модификации сервиса потребуется определенное время простоя. | неприменимо | n/a |
| 33 | INFRA_1.2.06 | Миграция IP-адресов серверов шлюза клиента (CGS): изменение IP-адресации существующего сегмента сети на новую IP-адресацию | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Для случаев, когда необходимо изменить исходный диапазон Ip-адресов серверов шлюза клиента (CGS). Предлагается только в центре обработки данных SAP. | неприменимо | n/a |
| 34 | INFRA_1.2.07 | Интеграция локальных DNS-доменов клиента на DNS-серверах DNS для разрешения имен хостов | Стандартные услуги | Стандартная услуга доступна только на начальных этапах настройки и адаптации. Если необходимо, после передачи системы используйте INFRA_1.2.11. Поддерживается посредством перенаправления DNS (DNS forwarding) на сервере DNS. В рамках этого задания записи в файле /etc/hosts не добавляются на отдельных серверах. | неприменимо | n/a |
| 35 | INFRA_1.2.08 | Миграция/изменение домена SAP (*.sap.biz) на домен клиента или миграция домена клиента | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Применяется, если клиенту нужно перейти с внутреннего домена HEC на собственный домен или перенести имеющийся домен на новый в связи с организационными изменениями. | неприменимо | n/a |
| 36 | INFRA_1.2.11 | Изменение конфигурации системы наименования доменов (DNS) | Стандартные услуги | Перенаправление DNS на локальные домены Клиента; передача зоны на несколько удаленных сайтов и изменение существующей конфигурации DNS. | неприменимо | n/a |
| 37 | INFRA_1.2.12 | Создание общего ключа доступа для платформ Hyperscaler и разрешение для IP-адресов | Стандартные услуги | Для переноса существующих систем. Разрешение на доступ к облачному хранилищу SAP ECS для загрузки локальных данных в целях миграции. Установка соединения между локальным и облачным хранилищами SAP ECS посредством внесения общедоступных локальных IP-адресов в белый список. | неприменимо | n/a |
| **38** | | **Операции с аппаратным обеспечением** | **Применимо к оборудованию под управлением поставщика услуг.** | | | |
| 39 | INFRA_1.4.03 | Планирование и проведение обслуживания инфраструктуры HEC | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 40 | INFRA_1.4.05 | Мониторинг критических операционных параметров вычислительной среды HEC | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 41 | INFRA_1.4.06 | Контроль емкости диска | Стандартные услуги | Расширение мощности оплачивается дополнительно. | неприменимо | n/a |
| 42 | INFRA_1.4.07 | Контроль мощности ресурсов сервера | Стандартные услуги | Расширение мощности оплачивается дополнительно. | неприменимо | n/a |
| 43 | INFRA_1.4.08 | Контроль использования сети | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 44 | INFRA_1.4.09 | Инфраструктурные/аппаратные/системные запросы; обработка запросов на изменение в соответствии с необходимостью апгрейда оборудования, добавление нового оборудования и т. д. | Стандартные услуги | Клиент должен предоставить заявку, содержащую достаточно подробные сведения, в разумные сроки через систему отслеживания; может взиматься дополнительная плата; услуга предоставляется только в рабочее время (это касается только коммерческой части, график технических работ по внедрению будет составлен с учетом контрактных положений). | неприменимо | n/a |
| 45 | INFRA_1.4.11 | Масштабирование вычислительной мощности (памяти и ЦП) | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| **46** | | **Управление хранением данных** | | | | |
| 47 | INFRA_1.5.01 | Управление файлами с данными, файловыми системами и дисками согласно стандартам и принятым практикам HEC | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 48 | INFRA_1.5.02 | Масштабирование емкости систем хранения | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| 49 | INFRA_1.5.07 | Шифрование корневых томов внешней биллинговой системы (EBS) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 50 | INFRA_1.5.08 | Удаление SWAP-диска с компьютеров базы данных HANA | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **51** | | **Операционная система** | | | | |
| 52 | INFRA_1.6.01 | Создание и ведение пользователей ОС и групп | Стандартные услуги | Доступ предоставляется только поставщику услуг HEC, привилегированный доступ к операционной системе клиенту не предоставляется. | неприменимо | n/a |
| 53 | INFRA_1.6.04 | Оповещение клиента об инцидентах, связанных с безопасностью | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 54 | INFRA_1.6.05 | Настройка параметров ОС | Стандартные услуги | Используется для различных операций, таких как изменение/обновление параметров часового пояса. | неприменимо | n/a |
| 55 | INFRA_1.6.06 | Диагностирование проблем операционной системы, контроль системного журнала и файловых систем | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 56 | INFRA_1.6.07 | Взаимодействие с поставщиком ОС для решения проблем операционной системы | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 57 | INFRA_1.6.08 | Мониторинг областей подкачки и страниц | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 58 | INFRA_1.6.09 | Мониторинг загрузки памяти | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 59 | INFRA_1.6.12 | Управление жизненным циклом программного обеспечения для операционной системы | Стандартные услуги | Можно заказать в рамках «Объединенной услуги». | неприменимо | n/a |
| **60** | | **Запуск/остановка работы системы** | | | | |
| 61 | INFRA_1.7.01 | Плановое включение и выключение вычислительной среды | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 62 | INFRA_1.7.03 | Перезапуск вычислительной среды после сбоя | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **63** | | **Резервное копирование/восстановление** | | | | |
| 64 | INFRA_1.8.01 | Стандартное резервное копирование файловой системы и базы данных | Стандартные услуги | В соответствии со стандартами HEC или конкретными положениями, указанными в договоре HEC. | неприменимо | n/a |
| 65 | INFRA_1.8.10 | Резервное копирование по запросу / продление срока хранения существующей копии, сделанной по запросу | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Необходимое время для выполнения резервного копирования должно быть согласовано заранее. Срок хранения данных не может превышать дату окончания контракта или 12 (двенадцать) месяцев — в зависимости от того, что наступит раньше. Хранение резервных копий (бэкапов) более 12 (двенадцати) месяцев не входит в данный пакет услуг. Хранение объектов BLOB (больших двоичных объектов) оплачивается дополнительно в зависимости от требуемого объема согласно тарифу INFRA_1.5. Резервные копии журналов базы данных сохраняться не будут. | неприменимо | n/a |
| 66 | INFRA_1.8.09 | Долгосрочное резервное копирование: на основе SKU, на основе дополнительных услуг | Дополнительные услуги | Данная услуга основана на стандартном предложении по плановому резервному копированию, описанном в типе контрактного обслуживания Клиента: например, долгосрочное хранение резервных копий из дополнительных услуг или резервные копии на основе SKU для контрактов PCE. Срок хранения не может превышать дату окончания договора. В рамках этой услуги будет использоваться механизм резервного копирования БД/FS онлайн, а резервные копии журналов для базы данных сохранены не будут. При заказе услуги необходимо учитывать сроки обработки запросов на изменения, а также предусмотреть объем объектного хранилища (BLOB-хранилища) в соответствии с требованиями к размеру данных. | неприменимо | n/a |
| 67 | INFRA_1.8.11 | Контроль процессов резервного копирования | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 68 | INFRA_1.8.07 | Периодическая проверка процедур резервного копирования/восстановления | Стандартные услуги | Клиенты не могут заказать выполнение этой задачи. Эта задача выполняется с целью проверки процедур и операционной готовности; тестируются не отдельные системы, а типичные сценарии | неприменимо | n/a |
| 69 | INFRA_1.8.03 | Восстановление данных (файловая система, база данных) после системных сбоев | Стандартные услуги | Восстановление данных после ошибки со стороны клиента оплачивается дополнительно. | неприменимо | n/a |
| 70 | INFRA_1.8.02 | Восстановление данных (файловая система, база данных) по запросу клиента (не в ответ на системные сбои) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Взимается дополнительная плата. | неприменимо | n/a |
| 71 | INFRA_1.8.06 | Проверка логической целостности и непротиворечивости восстановленных данных | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 72 | INFRA_1.8.12 | Услуги резервного копирования премиум-класса | Дополнительные услуги | Доступные опции включают в себя: увеличенный срок хранения данных, составляющий 45 (сорок пять) или 60 (шестьдесят) дней; создание дополнительных снимков системы (снапшотов) каждые 2 (два) или 8 (восемь) часов со сроком хранения 1 (один) день; репликацию ежедневных или еженедельных резервных копий в другой регион (определяемый SAP ECS заранее) в пределах того же континента, учетной записи RISE и (или) платформы гиперскейлера; репликацию резервной копии (создаваемой в последнее воскресенье месяца) в учетную запись AWS, подписку Azure или проект GCP Клиента за пределами среды RISE; репликацию резервных копий (еженедельно) в Швейцарию для обеспечения соответствия нормативным требованиям FINMA (Швейцария) в рамках той же учетной записи RISE и платформы гиперскейлера. Ограничения: услуга предоставляется только для резервных копий и журналов регистрации базы данных SAP HANA; поддерживаются только гиперскейлеры AWS, MS Azure и GCP; действие услуги распространяется исключительно на резервное копирование баз данных и журналов. | неприменимо | n/a |
| **73** | | **Непротиворечивый мгновенный снимок тома БД NFS и восстановление** | **Задачи и услуги NFS доступны только существующим клиентам и в настоящее время недоступны для новых клиентов. Доступно только в центре обработки данных SAP. При запросе тиражирования нестандартного файлового ресурса обратите внимание на следующие ограничения. Размер подключенного/смонтированного хранилища и число файлов не должны превышать 512 ГБ и 1 миллион соответственно.** | | | |
| 74 | INFRA_1.13.01 | Выполнение стандартного мгновенного снимка тома БД NFS | Стандартные услуги | Только для SAP HANA и ASE. В соответствии со стандартами или конкретными положениями, указанными в Соглашении. | неприменимо | n/a |
| 75 | INFRA_1.13.02 | Выполнение внепланового непротиворечивого мгновенного снимка тома БД NFS | Стандартные услуги | Необходимое время для выполнения согласовывается заранее. | неприменимо | n/a |
| 76 | INFRA_1.13.03 | Выполнение исключительного внепланового непротиворечивого мгновенного снимка тома БД NFS | Стандартные услуги | Пример: увеличение срока хранения мгновенного снимка или перенос во вторичную систему для более длительного хранения. Предлагаемые варианты указаны в отдельных позициях услуг и могут быть изменены; не все теоретически возможные комбинации частоты резервного копирования и периода хранения могут быть предоставлены. | неприменимо | n/a |
| 77 | INFRA_1.13.04 | Восстановление мгновенного снимка тома БД NFS (файловая система, база данных) при необходимости после системных сбоев | Стандартные услуги | Восстановление данных после ошибки со стороны клиента оплачивается дополнительно. | неприменимо | n/a |
| 78 | INFRA_1.13.05 | Восстановление тома БД NFS (файловая система, база данных) по запросу клиента — не в связи с системными сбоями | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 79 | INFRA_1.13.06 | Выполнение стандартного мгновенного снимка тома NFS плоской файловой системы (не тома БД) | Стандартные услуги | В соответствии со стандартами или конкретными положениями, указанными в Соглашении. | неприменимо | n/a |
| 80 | INFRA_1.13.07 | Восстановление стандартного мгновенного снимка тома NFS плоской файловой системы (не тома БД) — по запросу клиента (не по причине системного сбоя) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 81 | INFRA_1.13.07A | Восстановление стандартного мгновенного снимка тома NFS плоской файловой системы (не тома БД) — если требуется после системного сбоя | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **82** | | **Монтирование NFS для локальных систем и гиперскейлеров** | | | | |
| 83 | INFRA_1.14.01 | Монтирование ресурсов NFS в локальной системе Клиента и/или гиперскейлере | Стандартные услуги | Доступно только для NFSv4.1 и выше. Соглашение об уровне обслуживания (SLA) неприменимо к ресурсам NFS через WAN. Может потребоваться перезапуск системы. Поддерживается только «мягкое монтирование». За мониторинг производительности и пропускной способности отвечает Клиент. | неприменимо | n/a |
| **84** | | **Интеграция инфраструктуры** | | | | |
| 85 | INFRA_1.9.02 | Интеграция пользовательского Active Directory, Google IdP и других решений для управления идентификацией | Исключенные задачи | Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды. | неприменимо | n/a |
| 86 | INFRA_1.9.04 | Предоставление доступа к системам/ресурсам в инфраструктуре клиента | Исключенные задачи | Если необходимо для выполнения договорных обязательств. | неприменимо | n/a |
| **87** | | **Возможности обмена файлами: общие ресурсы CIFS** | | | | |
| 88 | INFRA_1.10.01 | Установка удаленного клиентского SMB-каталога локально в управляемом ландшафте Linux (т. е. CIFS) | Стандартные услуги | В рамках мощностей инфраструктуры согласно договору. Не разрешается совместное использование SMB на серверах БД. | неприменимо | n/a |
| 89 | INFRA_1.10.01A | Предоставление каталога на сервере Samba на сервере LINUX в управляемом ландшафте для удаленного доступа мандантов SMB | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | В рамках мощностей инфраструктуры согласно договору. Конфигурации совместного доступа к серверу Samba (Samba Server Share) не разрешены на серверах БД. | неприменимо | n/a |
| 90 | INFRA_1.10.03 | Управление пользователями и доступом | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Однократно/первоначально при создании общего ресурса хранения. | неприменимо | n/a |
| 91 | INFRA_1.10.04 | Создание и ведение структуры папок для общих ресурсов | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 92 | INFRA_1.10.05 | Обеспечение актуальной антивирусной защиты на оборудовании конечных пользователей, подключенном к предоставленным общим ресурсам хранения | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 93 | INFRA_1.10.06 | Внедрение защиты от вирусов на сервере | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 94 | INFRA_1.10.07 | Резервное копирование загруженных на общие ресурсы данных для обеспечения их целостности | Исключенные задачи | Клиент должен убедиться, что данные, загружаемые на общие ресурсы CIFS, в надежно зашифрованном виде хранятся на его стороне; резервное копирование самих общих ресурсов выполняется только посредством стандартного резервного копирования файловой системы без возможности восстановления по моменту времени. | неприменимо | n/a |
| **95** | | **Управляемый сервер SFTP** | **Устанавливается на существующий сервер приложений в управляемой системе** | | | |
| 96 | INFRA_1.11.01 | Конфигурирование служебного процесса SFTP | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Доступно только для Linux. Входящие данные извне (из Интернета) запрещены. | неприменимо | n/a |
| 97 | INFRA_1.11.02 | Создание и ведение учетных записей и групп пользователей SFTP | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Для дополнительных запросов. Во время настройки включен 1 (один) пользователь. | неприменимо | n/a |
| 98 | INFRA_1.11.03 | Управление файловыми системами | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | В рамках мощностей инфраструктуры согласно договору. | неприменимо | n/a |
| 99 | INFRA_1.11.04 | Предоставление списка пользователей | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 100 | INFRA_1.11.05 | Создание и удаление файлов | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **101** | | **Управление глобальной вычислительной сетью** | | | | |
| 102 | INFRA_1.12.01 | Обеспечение инфраструктуры сети в центре обработки данных/местонахождении клиента | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 103 | INFRA_1.12.02 | Предоставление сетей и подключений (портов) для клиента в центре обработки данных SAP/Партнера с целью подключения телекоммуникационного оборудования | Стандартные услуги | Согласно рекомендациям SAP, клиент должен обеспечить совместимую сетевую инфраструктуру в местоположении своей компании. Примечание: не включает инфраструктуру (например, монтажное место в шкафах для MPLS и прочих устройств). | неприменимо | n/a |
| 104 | INFRA_1.12.03 | Определение размерных параметров и приобретение сетевого подключения между сайтами клиента и HEC; управление поставщиком телекоммуникационных услуг или независимым поставщиком ПО | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 105 | INFRA_1.12.04 | SAP Cloud Peering: установка виртуального подключения к центру обработки данных SAP через поставщика сетевого подключения клиента | Дополнительные услуги | Может использоваться, только если SAP имеет подключение к тому же сетевому поставщику. Стоимость месячной подписки посредством Запроса на изменение на основе пропускной способности. Доступно не во всех регионах или не для всех партнеров сетевых подключений. Клиент выполняет подключение собственных локальных сетей к межсетевому центру с использованием выбранных поставщиков межсетевого подключения. | неприменимо | n/a |
| 106 | INFRA_1.2.05 | Добавление дополнительных подключений VPN или MPLS | Дополнительные услуги | Требует заполнения опросника по VPN. | неприменимо | n/a |
| **107** | | **Брандмауэр как услуга (FWaaS)** | **Сервис «Брандмауэр как услуга» (FWaaS) внедряет в клиентские инфраструктуры на базе гиперскейлеров технологию межсетевого экрана на основе UTM, включая такие функции, как расширенная фильтрация трафика, предотвращение вторжений (IPS) и обнаружение ботов. Сервис полностью управляется поставщиком услуг, но клиенты могут запросить добавление новых правил в брандмауэр или удаление существующих правил. Клиенты также могут попросить экспортировать свою собственную базу правил. FWaaS не подразумевает принятие на себя ответственности за обеспечение межсетевой защиты в соответствующих локальных ИТ-ландшафтах клиента. Задача FWaaS — фильтрация трафика в ландшафте частного облака SAP ECS в тех случаях, когда клиенты не могут сделать это самостоятельно. Клиенты по-прежнему должны будут осуществлять фильтрацию на своей стороне, выбирая, каким пользователям/серверам разрешить доступ в ландшафт. Как правило, FWaaS принимает все подключения из сетей клиентов как проверенные и надежные. FWaaS был разработан таким образом, чтобы легко и плавно вписываться в новые и существующие среды и предлагает максимальную прозрачность при конфигурировании. Клиентам, возможно, потребуется выполнить на своей стороне некоторые технические изменения конфигурации.** | | | |
| 108 | FWAAS_1.1.01 | Установка сетевого виртуального устройства | Дополнительные услуги | Базовая установка брандмауэра как услуги | неприменимо | n/a |
| 109 | FWAAS_1.1.02 | Изменение базы правил брандмауэра | Стандартные услуги | Добавление правил, удаление или изменение существующих правил. Ограничение для запросов на изменение : 2 (два) изменения в течение рабочей недели, но не более 10 (десяти) изменений правил на запрос. Данная задача включается только в том случае, если услуга «Брандмауэр как услуга» (FWaaS) предусмотрена в базовом договоре с Заказчиком или добавлена позднее на основании Запроса на изменение | неприменимо | n/a |
| 110 | FWAAS_1.1.03 | Экспорт базы правил клиента | Дополнительные услуги | Ограничение: 1 (один) экспорт базы правил в месяц. | неприменимо | n/a |
| **111** | | **C1 — Управление базой данных SAP HANA** | | | | |
| **112** | | **SAP HANA (общие операции с базами данных)** | **Объем стандартных услуг, перечисленных в этой версии документа «Роли и обязанности», в базовой версии включает определенные компоненты и функции, являющиеся частью базы данных SAP HANA. SAP HANA предоставляет дополнительные возможности и функции, для которых связанные услуги и поддержка не включены в стандартный объем услуг и могут предоставляться за дополнительную плату. Целесообразность дополнительных и необязательных услуг с целью поддержки таких компонентов и других будущих компонентов SAP HANA и обеспечения их доступности будет оцениваться и определяться SAP на индивидуальной основе, включая оценку сопутствующих трудозатрат и расходов. Соответствующие стандартные и дополнительные услуги указаны в отдельных разделах настоящего документа.** | | | |
| 113 | HANA_1.1.31 | Предоставление рекомендаций по управлению версиями базы данных | Стандартные услуги | HEC предоставит руководство по рекомендуемым версиям базы данных, основанное на полученном HEC опыте и информации, полученной из отдела разработки продуктов SAP. | неприменимо | n/a |
| 114 | HANA_1.1.01 | Планирование и выполнение расширений файловой системы, например для операций резервного копирования | Стандартные услуги | Для дополнительного потребления ресурсов инфраструктуры требуется запрос на изменение. | неприменимо | n/a |
| 115 | HANA_1.1.02 | Мониторинг потребления ресурсов базы данных для обнаружения операционных технических проблем | Стандартные услуги | Результат используется при управлении мощностью и в анализе трендов; рекомендации по оптимизации можно получить из услуг SAP Enterprise Support. | неприменимо | n/a |
| 116 | HANA_1.1.03 | Мониторинг роста размеров таблиц для заблаговременного предотвращения операционных проблем и контроля выделенных ресурсов в рамках, определенных контрактом | Стандартные услуги | Мониторинг и оповещение осуществляются с помощью автоматизированной системы. Рекомендации по ограничению роста объема данных можно получить из услуг SAP Enterprise Support. | неприменимо | n/a |
| 117 | HANA_1.1.04 | Разделение таблиц (техническое исполнение) | Стандартные услуги | Задача выполняется исключительно Поставщиком услуг; выполнение Клиентом не предусмотрено. Если разделение требуется из-за значительного роста таблиц, Стандартная услуга предусматривает разделение только 1 (одной) таблицы на SID в течение года действия контракта — независимо от того, запрашивается ли онлайн- или офлайн-разделение. Запросы на создание пустых разделов подаются Клиентом и рассматриваются в рамках Стандартных услуг. Любые дополнительные запросы на разделение подлежат отдельной оплате согласно HANA_1.1.35. | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 118 | HANA_1.1.35 | Разбиение таблиц (техническое исполнение) — дополнительные запросы | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Трудозатраты на дополнительные запросы разбиения таблиц. | неприменимо | n/a |
| 119 | HANA_1.1.36 | Перераспределение таблиц базы данных на основе правил размещения таблиц (техническое исполнение) | Стандартные услуги | Для требований, зависящих от типа приложения (например, для перемещения таблиц и разбиений таблиц вручную с одного хоста на другой). | неприменимо | n/a |
| 120 | HANA_1.1.05 | Выполнение миграции строчных/столбцовых хранилищ: только техническое исполнение | Стандартные услуги | По запросу клиента. Сторона-исполнитель определяется по взаимной договоренности HEC и клиента; миграция больших SAP-таблиц выполняется HEC; при желании клиент может выполнять миграцию собственных таблиц самостоятельно; необходимое дополнительное время простоя согласовывается с клиентом. | неприменимо | n/a |
| 121 | HANA_1.1.37 | Дефрагментация базы данных (освобождение пространства под данные) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 122 | HANA_1.1.38 | Реорганизация строчного хранилища | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 123 | HANA_1.1.06 | Мониторинг базы данных на предмет технических проблем; анализ и разрешение технических сбоев базы данных | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 124 | HANA_1.1.07 | Очистка файлов журналов и трассировки HANA (трассировок, файлов статистики и т. д.) для освобождения места и обеспечения чистоты и работоспособности системы HANA | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 125 | HANA_1.1.08 | Управление параметрами технической конфигурации SAP HANA и SAP HANA XS с учетом стандартов и рекомендаций SAP и HEC | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 126 | HANA_1.1.09 | Запуск/останов базы данных | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 127 | HANA_1.1.10 | Добавление/удаление узла SAP HANA для корректировки мощности/ресурсов SAP HANA | Дополнительные услуги | Только для конфигураций HANA с горизонтальным масштабированием. | неприменимо | n/a |
| 128 | HANA_1.1.28 | Создание дополнительной схемы для существующей витрины данных SAP HANA | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 129 | HANA_1.1.26 | Изменение архитектуры базы данных SAP HANA (переход с одного узла на несколько узлов или наоборот) | Дополнительные услуги | Для перехода с одного узла на несколько узлов или наоборот требуются дополнительные шаги (например, добавление/удаление сервисов HANA). Такой переход квалифицируется как миграция аппаратного обеспечения. | неприменимо | n/a |
| 130 | HANA_1.1.11 | Управление резервными базами данных (тиражирование системы HANA) для обеспечения высокой доступности | Стандартные услуги | Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости посистемно не осуществляется на регулярной основе. | неприменимо | n/a |
| 131 | HANA_1.1.12 | Загрузка программного приложения базы данных SAP HANA | Стандартные услуги | Для технического обслуживания потребуется дополнительное время простоя; для систем с узлами высокой доступности по умолчанию используются усовершенствованные методы обновления, такие как, например, опция нулевого времени простоя / минимизация времени простоя. Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. Обновления манданта БД выполняются совместно с методом обновления ядра приложения SAP. | неприменимо | n/a |
| 132 | HANA_1.1.12A | Установка или обновление манданта SAP HANA | Стандартные услуги | Установка или обновление программного обеспечения манданта SAP HANA в инстанциях приложений и системах, не являющихся системой SAP HANA. Применимо к Продуктивной и Непродуктивной системам. Можно заказать в рамках «Объединенной услуги». | неприменимо | n/a |
| 133 | HANA_1.1.33 | Обновление версии SAP HANA и обновление манданта базы данных | Стандартные услуги | Переход от систем HANA к системе HANA MDC с пакетами поддержки последнего уровня и режимом репликации CLR. Термин «обновление версии» означает изменение в новом основном выпуске размещенного программного обеспечения SAP и обычно подразумевает функциональные улучшения. | неприменимо | n/a |
| 134 | HANA_1.1.22 | Настройка SAP HANA Transports Management | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Ограничивается настройкой системы управления переносами и не включает текущие операции системы управления переносами. | неприменимо | n/a |
| 135 | HANA_1.1.14 | Внедрение/поддержка дополнительных инструментов SAP (например, SAP HANA Analytics Foundation Browser) | Стандартные услуги | В зависимости от требований клиента; только для утилит в контексте HANA, предоставляемых SAP, инструменты/утилиты сторонних поставщиков не включаются. | неприменимо | n/a |
| 136 | HANA_1.1.16 | Устранение системных неполадок, например блокированных транзакций, для решения проблем и возвращения SAP HANA в нормальное рабочее состояние | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 137 | HANA_1.1.17 | Создание/изменение пользователей для моделирования HANA в SAP HANA Studio | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 138 | HANA_1.1.18 | Управление пользователями, ролями и полномочиями для нетехнических пользователей | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Клиент является владельцем роли CUST_USER_ROLE_ADMIN в SAP HANA и несет ответственность за ее использование. | неприменимо | n/a |
| 139 | HANA_1.1.19 | Управление пользователями, ролями и полномочиями для технических пользователей и администраторов | Стандартные услуги | Технические пользователи: например, пользователи, поставляемые и используемые SAP HANA. Эта услуга предназначена только для внутренних пользователей, созданных в HEC: например, SAPSID / SAPABAP1 / SAPHANADB. | неприменимо | n/a |
| 140 | HANA_1.1.20 | Резервное копирование базы данных (регулярное создание полных резервных копий и резервных копий журналов) | Стандартные услуги | В соответствии с политикой резервного копирования HEC. | неприменимо | n/a |
| 141 | HANA_1.1.21 | Восстановление SAP HANA после возникновения технических проблем | Стандартные услуги | Восстановление по заявке клиента выполняется за дополнительную плату | неприменимо | n/a |
| 142 | HANA_1.1.30 | Выполнение проверки на непротиворечивость базы данных (DBCC) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 143 | HANA_1.1.32 | Экспорт/импорт схемы базы данных | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 144 | HANA_1.1.23 | Внедрение шифрования базы данных SAP HANA для базы данных SAP HANA, уже установленной на этапе операций | Стандартные услуги | Внедрение шифрования в функционирующих системах. Простой не является обязательным, но может потребоваться в крайних случаях; потенциальное дополнительное потребление памяти зависит от запроса на изменение. Применимо для систем SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 или выше. Для более ранних версий может потребоваться простой. | неприменимо | n/a |
| 145 | HANA_1.1.24 | Внедрение шифрования базы данных SAP HANA для базы данных SAP HANA, уже установленной на этапе сборки | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Шифрование активировано по умолчанию для систем SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 или выше. Для платформы SAP HANA 2.0 SPS 05 шифрование активируется в сборке системы только по запросу. | неприменимо | n/a |
| 146 | HANA_1.1.39 | Внедрение шифрования журналов SAP HANA для базы данных SAP HANA, уже установленной в HEC | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 147 | HANA_1.1.40 | Настройка безопасного обмена данными для репликации базы данных SAP HANA (HSR) | Стандартные услуги | Доступно по умолчанию в HANA 2.0. Обязательно только для HANA 1.0, если по результатам анализа EarlyWatch Alert рекомендуется обеспечить безопасный обмен данными для репликации системы или если требуется перенести контейнер (Tenant) в другую систему. | неприменимо | n/a |
| 148 | HANA_1.1.41 | Активация опции быстрого перезапуска SAP HANA | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 149 | HANA_1.1.42 | Деактивация опции быстрого перезапуска SAP HANA | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 150 | HANA_1.1.43 | Установка или обновление плагинов HANA | Стандартные услуги | Используется для установки или обновления плагинов HANA в выбранной базе данных HANA. | неприменимо | n/a |
| 151 | HANA_1.1.44 | Конфигурация системы (уровень ОС) для включения SSL/TLS в HANA | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 152 | HANA_1.1.45 | Обновление тестовых данных | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Копирует данные приложения на основе бизнес-объектов из Продуктивной среды (PRD) в Непродуктивную среду для целей тестирования. Минимальной требуемой версией программного обеспечения является S/4HANA 2023. | неприменимо | n/a |
| 153 | HANA_1.1.47 | Услуги по миграции - опция миграции базы данных (DMO) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Требуется дополнительная инфраструктура, которую необходимо заказать отдельно. (Ранее — миграция базы данных SAP ASE на базу данных SAP HANA без изменения оборудования (миграция «in-place»)). | неприменимо | n/a |
| 154 | HANA_1.1.46 | Управление рабочей нагрузкой | Стандартные услуги | Конфигурация классов рабочей нагрузки входит в зону ответственности Заказчика. Однако Заказчик может запросить выполнение этой задачи Поставщиком услуг; при этом Заказчик обязан предоставить параметры конфигурации, пороговые значения и конкретные величины в тексте заявки. | неприменимо | n/a |
| **155** | | **SAP HANA XS** | | | | |
| 156 | HANA_1.2.01 | Управление параметрами технической конфигурации SAP HANA XS с учетом стандартов и рекомендаций SAP и HEC | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 157 | HANA_1.2.02 | Управление конфигурациями среды выполнения приложений | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 158 | HANA_1.2.03 | Управление доверительными отношениями | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 159 | HANA_1.2.04 | Управление поставщиками SAML | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 160 | HANA_1.2.05 | Управление конфигурациями сервера SMTP | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 161 | HANA_1.2.06 | Управление доступом к SAP HANA по HTTP | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 162 | HANA_1.2.08 | Управление инструментами самообслуживания пользователей | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 163 | HANA_1.2.09 | Планирование заданий XS | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 164 | HANA_1.2.11 | Управление трассировкой HTTP для приложений SAP HANA XS | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **165** | | **SAP HANA XSA** | **SAP HANA XSA – отдельный технический компонент, который не входит в стандартную установку базы данных SAP HANA; SAP HANA XSA должен быть явным образом отражен в договоре или в запросе на изменение.** | | | |
| 166 | HANA_1.9.01 | Установка совместно с HANA Server | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| 167 | HANA_1.9.02 | Установка компонентов XSA в качестве дополнения к уже установленному HANA Server | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| 168 | HANA_1.9.04 | Настройка/конфигурирование XSA для HANA Development на стороне клиента | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 169 | HANA_1.9.05 | Настройка средства XS-CLI для HANA Development | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 170 | HANA_1.9.06 | Управление пользователями для HANA Development | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 171 | HANA_1.9.07 | Мониторинг сервисов и приложений XSA | Стандартные услуги | Расширенный набор будет включен в мониторинг (если выбрано). | неприменимо | n/a |
| 172 | HANA_1.9.08 | Настройка логической базы данных (регистрация контейнерной базы данных) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 173 | HANA_1.9.10 | Резервное копирование и восстановление XSA-специфичных файлов | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| 174 | HANA_1.9.11 | Настройка Web Dispatcher для приложений, установленных через HEC и разработанных заказчиками | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 175 | HANA_1.9.13 | Поддержка приложений, созданных клиентами | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 176 | HANA_1.9.14 | Мониторинг доступности приложений, созданных клиентами | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 177 | HANA_1.9.15 | Резервное копирование клиентских приложений, если используется файловое хранилище | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 178 | HANA_1.9.16 | Восстановление приложений, созданных клиентом, с использованием файлового хранилища при условии, что резервное копирование было заранее активировано | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 179 | HANA_1.9.17 | Проверка задания после восстановления и подключение специализированных приложений | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 180 | HANA_1.9.19 | Апгрейд XSA | Стандартные услуги | Включает дополнения. | неприменимо | n/a |
| 181 | HANA_1.9.20 | Предварительные и последующие действия для апгрейдов XSA в соответствии с индивидуальными требованиями Клиента | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **182** | | **SAP HANA: Smart Data Integration (ранее Enterprise Information Management — EIM)** | **Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг.** | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 183 | TO_HANA_SDI_1.1.01 | Активация сервера предоставления данных (Enable Data Provisioning Server) | Стандартные услуги | Сервер предоставления данных — внутренний процесс SAP HANA. Встроенная разновидность индекс-сервера, исполняется в кластере SAP HANA, управление и мониторинг осуществляется подобно другим сервисам SAP HANA. Сервер предоставления данных (Data Provisioning) устанавливается вместе с SAP HANA Server, но его нужно активировать на сервере SAP HANA. | неприменимо | n/a |
| 184 | TO_HANA_SDI_1.1.02A | Установка, настройка и регистрация Data Provisioning Agent | Стандартные услуги | Предоставляется для агентов DP Agent в рамках контракта, перечня работ или Договора и/или для агентов DP, добавленных на основании запроса на изменение, предусмотренного договором. Для дополнительных агентов DP Agent см. документ TO_HANA_SDI_1.1.02. Примечание. Клиент отвечает за регистрацию агента для HANA как цели в сценарии развертывания SAP BTP. | неприменимо | n/a |
| 185 | TO_HANA_SDI_1.1.02 | Установка, настройка и регистрация агента Data Provisioning Agent — дополнительные агенты | Дополнительные услуги | Для дополнительных агентов DP Agent. Примечание. Клиент отвечает за регистрацию агента для HANA как цели в сценарии развертывания SAP BTP. | неприменимо | n/a |
| 186 | TO_HANA_SDI_1.1.04 | Настройка Smart Data Quality (SDQ) | Дополнительные услуги | Развертывание SDQ, загрузка пакета адресов и очистки данных из SAP Service Market Place и настройка с SAP HANA Server. Доступ по SFTP будет настроен, чтобы клиент мог самостоятельно загрузить адресные каталоги. | неприменимо | n/a |
| 187 | TO_HANA_SDI_1.1.05 | Настройка Agile Data Preparation (ADP) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Для ADP требуется инсталляция и настройка SDQ, ESS и HRF с использованием соответствующих пользователей и полномочий | неприменимо | n/a |
| 188 | TO_HANA_SDI_1.1.06 | Администрирование Agile Data Preparation (ADP) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Установка экспортных опций, срока действия рабочего листа, опций пароля, рабочего пространства, размера и политики очередей. | неприменимо | n/a |
| 189 | TO_HANA_SDI_1.1.07 | Настройка тиражирования, федерации и трансформаций | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 190 | TO_HANA_SDI_1.1.08 | Резервное копирование заданий FlowGraph | Исключенные задачи | Для этой задачи клиент может использовать интерфейс веб-приложения SAP SDI и (или) каталог/плитки Fiori SDI. | неприменимо | n/a |
| 191 | TO_HANA_SDI_1.1.09 | Резервное копирование задачи тиражирования | Исключенные задачи | Для этой задачи клиент может использовать интерфейс веб-приложения SAP SDI и (или) каталог/плитки Fiori SDI. | неприменимо | n/a |
| 192 | TO_HANA_SDI_1.1.10 | DP Agent — настройка решения высокой доступности | Дополнительные услуги | Агент DP может быть настроен в режиме высокой доступности путем создания группы агентов, состоящей из дополнительных экземпляров (недоступно для целевых облачных подключений к HANA); данная опция включена только в случае явного упоминания в контракте | неприменимо | n/a |
| 193 | TO_HANA_SDI_1.1.11 | Инсталляция стандартных адаптеров SAP HANA | Стандартные услуги | Список стандартных и пользовательских адаптеров, поставляемых при установке DP Agent, см. в руководстве SDI на портале SAP Help Portal. | неприменимо | n/a |
| 194 | TO_HANA_SDI_1.1.12 | Инсталляция пользовательских адаптеров SAP HANA | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Список стандартных и пользовательских адаптеров см. в руководстве SDI на портале SAP Help Portal. | неприменимо | n/a |
| 195 | TO_HANA_SDI_1.1.13 | Мониторинг задач подготовки данных и удаленных подписок | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 196 | TO_HANA_SDI_1.1.14 | Обработка исключений удаленных подписок | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 197 | TO_HANA_SDI_1.1.15 | Повторное подключение агента сбора данных (DP Agent) | Стандартные услуги | Отключите агент от текущей целевой базы данных HANA и зарегистрируйте его на новую. Операции, связанные с адаптером (запуск, остановка), относятся к сфере ответственности Заказчика. | неприменимо | n/a |
| **198** | | **Запись и воспроизведение** | **Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг.** | | | |
| 199 | TO_HANA_CR_1.1.01 | Подготовка сбора (capture) в исходных системах | Дополнительные услуги | Импорт необходимых пакетов (Delivery units), настройка пользователей и ролей. | неприменимо | n/a |
| 200 | TO_HANA_CR_1.1.02 | Запуск сбора (capture) | Дополнительные услуги | Клиенты должны позаботиться о достаточных ресурсах для хранения сбора (capture) рабочей нагрузки; расширение емкости осуществляется посредством запроса на изменение. | неприменимо | n/a |
| 201 | TO_HANA_CR_1.1.03 | Настройка воспроизведения в целевой системе | Дополнительные услуги | Импорт необходимых пакетов (Delivery units), настройка пользователей и ролей. | неприменимо | n/a |
| 202 | TO_HANA_CR_1.1.04 | Конфигурация услуги средства воспроизведения | Дополнительные услуги | Конфигурация услуги средства воспроизведения. | неприменимо | n/a |
| 203 | TO_HANA_CR_1.1.05 | Предварительная обработка и воспроизведение в целевой системе | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| **204** | | **SAP HANA — ускоритель для SAP ASE (AFA)** | **Будет выведено из эксплуатации к 2027 году.** | | | |
| **205** | | **Операционная настройка** | | | | |
| 206 | TO_AFA_1.1.01 | Инсталляция ускорителя для пакета SAP ASE | Стандартные услуги | HANA — пакет AFA устанавливается на узел БД SAP HANA. | неприменимо | n/a |
| 207 | TO_AFA_1.1.02 | Добавление ускорителя для ASE-хоста | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Добавление ускорителя для ASE-хоста. Для мультиконтейнерных систем узлы AFA добавляются исключительно к каждой базе данных Tenant DB. | неприменимо | n/a |
| 208 | TO_AFA_1.1.03 | Инсталляция и конфигурирование SAP Replication Server | Стандартные услуги | SAP Replication Server требуется в том случае, если данные тиражируются из существующего исходного сервера SAP ASE OLTP в целевой сервер SAP HANA. В зависимости от расположения установки сервера SAP ASE OLTP, например локально или в ландшафте HEC, сервер тиражирования можно установить как управляемый сервер. | неприменимо | n/a |
| 209 | TO_AFA_1.1.04 | Полномочия — настройка | Стандартные услуги | Активация ускорителя для ролей, привилегий и доступа к объектам ASE для мониторинга и операций. Предоставление определенных ролей и пользователей HEC. | неприменимо | n/a |
| 210 | TO_AFA_1.1.05 | Активация Pushdown-оптимизации | Стандартные услуги | Оптимизация AFA Pushdown активируется на узлах AFA. | неприменимо | n/a |
| 211 | TO_AFA_1.1.06 | Импорт единиц поставки | Стандартные услуги | Импорт единиц поставки AFA в мультиконтейнерном сценарии HANA. Задача выполняется только в случае MDC конфигурации. | неприменимо | n/a |
| 212 | TO_AFA_1.1.07 | Настройка для нескольких контейнеров | Стандартные услуги | Конфигурация и настройка узлов AFA для каждой базы данных Tenant DB, включая инициализацию услуги, доступ к панели управления, единицы поставки и проверку. | неприменимо | n/a |
| 213 | TO_AFA_1.1.08 | Конфигурация HTTP-доступа для Multi Database Containers (MDC) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Конфигурация HTTP-доступа для Multi Database Containers (MDC) для доступа и мониторинга HANA Cockpit. Примечание: если HTTP-доступ уже настроен для текущей версии MDC, эта задача не требуется. | неприменимо | n/a |
| 214 | TO_AFA_1.1.09 | Настройка и конфигурация высокой доступности | Дополнительные услуги | Настройка и конфигурация высокой доступности для одно- или мультиконтейнерных БД, включая настройку группы ETS; только если резервные узлы являются частью контрактного дизайна ландшафта. | неприменимо | n/a |
| **215** | | **SAP ASE AFA — прочие услуги** | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 216 | TO_AFA_1.2.02 | Репликация данных для ускоренной отчетности | Исключенные задачи | Настройка тиражирования данных ASE OLTP в БД HANA. Определение и настройка объектов БД для тиражирования. | неприменимо | n/a |
| 217 | TO_AFA_1.2.03 | Мониторинг ускорителя для инструкций ASE Pushdown | Исключенные задачи | Мониторинг ускорителя для объектов ASE, включая инструкции Pushdown, с использованием HANA Cockpit. | неприменимо | n/a |
| **218** | | **SAP HANA: Streaming Analytics Option (ранее Smart Data Streaming SDS)** | **Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг.** | | | |
| 219 | TO_HANA_SA_1.0.01 | Установка пакета Install Streaming Analytics Option | Дополнительные услуги | Пакет SAO устанавливается на сервере базы данных SAP HANA или в клиенте MDC. | неприменимо | n/a |
| 220 | TO_HANA_SA_1.0.02 | Добавление хостов Streaming Analytics Option | Дополнительные услуги | Предоставляется максимум 2 (два) хоста SAO. Дополнительные хосты SAO можно получить в рамках услуги EMS. | неприменимо | n/a |
| 221 | TO_HANA_SA_1.0.03 | Добавление дополнительного хоста Streaming Analytics Option | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Предоставляется максимум 2 (два) хоста SAO. Дополнительные хосты SAO можно получить в рамках услуги EMS. | неприменимо | n/a |
| 222 | TO_HANA_SA_1.0.04 | Настройка источника данных на хосте Streaming Analytics Option | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Настройка odbc.ini для подключения SAP HANA с каждого хоста SAO. | неприменимо | n/a |
| 223 | TO_HANA_SA_1.0.05 | Настройка разрешений на потоковое воспроизведение | Дополнительные услуги | Активация ролей, привилегий и доступа к объектам Smart Data Streaming для мониторинга и обслуживания. | неприменимо | n/a |
| 224 | TO_HANA_SA_1.0.06 | Активация плиток Fiori, связанных с Streaming Analytics, в существующем пульте управления SAP HANA Cockpit в ландшафте клиента | Дополнительные услуги | Активация пульта управления SAP HANA Cockpit для выполнения операций и мониторинга. | неприменимо | n/a |
| 225 | TO_HANA_SA_1.0.07 | Конфигурирование потокового кластера (настройка высокой доступности) | Дополнительные услуги | Конфигурирование для повышения доступности путем добавления нескольких узлов. Требуется дополнительная инфраструктура. | неприменимо | n/a |
| 226 | TO_HANA_SA_1.0.08 | Подготовка аварийного восстановления (узлы Streaming Analytics Option) | Дополнительные услуги | Предоставление одинакового количества узлов на вторичной системе для зеркалирования основной системы с помощью инструмента предоставления. | неприменимо | n/a |
| 227 | TO_HANA_SA_1.0.09 | Настройка Streaming Lite | Исключенные задачи | Опция Streaming Lite является дополнительной и не входит в состав стандартной установки SAO. Пакет Streaming Lite можно загрузить только как отдельный компонент. Опция Streaming Lite предназначена для развертывания потоковых проектов на устройствах с удаленным шлюзом. | неприменимо | n/a |
| 228 | TO_HANA_SA_1.0.10 | Создание и развертывание потоковых проектов Streaming Analytics Option | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Создание и развертывание проекта с помощью SAP HANA Studio для формирования потоков данных в SAP HANA и другие внешние источники. | неприменимо | n/a |
| 229 | TO_HANA_SA_1.0.11 | Мониторинг объектов и проектов Streaming Analytics Option | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Мониторинг объектов и проектов SAO при помощи SAP HANA/ESP Cockpit. | неприменимо | n/a |
| **230** | | **SAP HANA: мультиарендные контейнеры баз данных (Multiple Database Containers, MDC)** | **Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг.** | | | |
| 231 | TO_HANA_MDC_1.1.01 | Установка HANA MDC (HANA Server, Client, AFL, Runtime Libraries и Studio) – SAP HANA 2.0 | Стандартные услуги | Стандартная услуга в случае SAP HANA 1.0. MDC используется по умолчанию в SAP HANA 2.0. | неприменимо | n/a |
| 232 | TO_HANA_MDC_1.1.01A | Установка HANA MDC (HANA Server, Client, AFL, Runtime Libraries и Studio) – SAP HANA 1.0 | Дополнительные услуги | Дополнительная услуга в случае SAP HANA 2.0. MDC используется по умолчанию в SAP HANA 2.0. | неприменимо | n/a |
| 233 | TO_HANA_MDC_1.1.06 | Создание технических пользователей | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | MDC используется по умолчанию в SAP HANA 2.0. Клиент отвечает за управление пользователями, используя CUST_USER_ROLE_ADMIN | неприменимо | n/a |
| 234 | TO_HANA_MDC_1.1.07 | Создание дополнительных контейнеров (Tenant DB) для витрины данных на существующей инфраструктуре | Дополнительные услуги | Для использования на существующей инфраструктуре Для выполнения требований по хранению резервных копий и настройки нового процесса непрерывного мониторинга требуется запрос на изменение. | неприменимо | n/a |
| 235 | TO_HANA_MDC_1.1.08 | Создание дополнительных контейнеров (Tenant DB) для витрины данных на новой инфраструктуре | Дополнительные услуги | Для дополнительного потребления ресурсов инфраструктуры требуется запрос на изменение. | неприменимо | n/a |
| 236 | TO_HANA_MDC_1.1.04 | Установка дополнительных сервисов для контейнеров (Tenant DB) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Дополнительные сервисы, например DP Server, Index Server, XS Engine. По умолчанию один экземпляр каждого сервиса поставляется автоматически при создании контейнера (Tenant DB); данный пункт охватывает установку дополнительных сервисов, требуемых для определенных сценариев. | неприменимо | n/a |
| 237 | TO_HANA_MDC_1.1.05 | Масштабирование контейнеров (Tenant DB) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Только для систем SAP BW. | неприменимо | n/a |
| 238 | TO_HANA_MDC_1.2.16 | Подготовка к копированию/перемещению контейнеров (Tenant DB), выполнение проверок, предварительных шагов, управление сертификатами, перемещение/копирование посредством репликации, выполнение шагов постобработки (дополнительная инфраструктура не требуется) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Перемещение приведет к удалению исходной базы данных после выполнения задачи. Копирование сохранит исходную базу данных после выполнения задачи. | неприменимо | n/a |
| 239 | TO_HANA_MDC_1.2.17 | Подготовка к копированию/перемещению контейнеров (Tenant DB), выполнение проверок, предварительных шагов, управление сертификатами, перемещение/копирование посредством репликации, выполнение шагов постобработки (требуется дополнительная инфраструктура) | Дополнительные услуги | Перемещение приведет к удалению исходной базы данных после выполнения задачи. Копирование сохранит исходную базу данных после выполнения задачи. | неприменимо | n/a |
| 240 | TO_HANA_MDC_1.2.01 | Сеть: резервирование дополнительных портов для одной инстанции для корректировки нагрузки абонента на каждую инстанцию | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 241 | TO_HANA_MDC_1.2.03 | Аудит: создание и активация политик аудита для базы данных SystemDB и каждого контейнера базы данных (Tenant DB) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 242 | TO_HANA_MDC_1.2.08 | Хранилище данных: изменение ключей шифрования, специфичных для БД (исходный ключ SSFS) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Изменение некоторых/всех ключей по запросу клиента. Используется для главного ключа инстанции SSFS и System PKI SSFS, корневого ключа шифрования объема данных, корневого ключа шифрования журнала транзакций, ключей шифрования страниц. | неприменимо | n/a |
| 243 | TO_HANA_MDC_1.2.06 | Резервное копирование отдельных контейнеров (Tenant DB) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Согласно стандарту HEC резервное копирование выполняется для всей базы данных. Однако по отдельному запросу возможно резервное копирование конкретных контейнеров (Tenant DB) в виде файловых дампов. | неприменимо | n/a |
| 244 | TO_HANA_MDC_1.2.07 | Восстановление резервной копии отдельного контейнера | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 245 | TO_HANA_MDC_1.2.10 | Полномочия: управление системными привилегиями и привилегиями базы данных тенанта — HANA 2.0 | Стандартные услуги | Стандартная услуга в случае SAP HANA 2.0. MDC используется по умолчанию в SAP HANA 2.0. | неприменимо | n/a |
| 246 | TO_HANA_MDC_1.2.10A | Полномочия: управление системными привилегиями и привилегиями базы данных тенанта — HANA 1.0 | Дополнительные услуги | Дополнительная услуга в случае SAP HANA 1.0. MDC используется по умолчанию в SAP HANA 2.0. | неприменимо | n/a |
| **247** | | **Настройка режима Active-Active с возможностью чтения (Active-Active Read Enabled)** | **Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг. Оценивается и проверяется SAP в каждом конкретном случае и в ожидании наличия лицензии.** | | | |
| 248 | TO_HANA_AAR_1.1.01 | Инсталляция основной и резервной инстанций SAP HANA | Дополнительные услуги | Импорт необходимых пакетов (delivery units), настройка пользователей и ролей. | неприменимо | n/a |
| 249 | TO_HANA_AAR_1.1.03 | Настройка воспроизведения журналов между основной и резервной инстанциями SAP HANA | Дополнительные услуги | Импорт необходимых пакетов (delivery units), настройка пользователей и ролей. | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 250 | TO_HANA_AAR_1.1.04 | Настройка мониторинга резервной инстанции | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| **251** | | **Встроенное расширение хранилища (NSE) для SAP HANA** | **NSE активировано по умолчанию в системах, работающих с версией HANA 2.0 SP04 или выше. Клиент должен оценить возможности хранения и запросить дополнительное дисковое пространство для постоянного хранения. Дополнительное хранилище для «теплых» данных должно быть включено в контракт или добавлено в запрос на изменение.** | | | |
| 252 | TO_NSE_1.1.01 | Изменение размера кэша буфера | Стандартные услуги | Не включает расчет подходящего размера кэша буфера; данные о размере кэша буфера предоставляет Клиент. Если требуется дополнительное хранилище, необходимо направить запрос на изменение. | неприменимо | n/a |
| **253** | | **Настройка системы высокой доступности на базе Pacemaker** | **Дополнительная услуга / запрос на изменение необходимы для соглашения об уровне сервиса (SLA).** | | | |
| 254 | TO_HANA_PM_1.1.01 | Установка пакета SUSE Cluster (основные операции) | Дополнительные услуги | Для серверов приложений HANA 2.0 или SAP NetWeaver. | неприменимо | n/a |
| 255 | TO_HANA_PM_1.1.01A | Преобразование неведущей системы в систему Pacemaker | Дополнительные услуги | Преобразование существующей системы в систему Pacemaker позволяет объединить все операции для реструктуризации существующей системы в целевую архитектуру Pacemaker высокой доступности и устанавить/настроить Pacemaker в соответствии со стандартами поставщика услуг. Преобразование выполняется в период простоя, организованного Клиентом. Предварительное требование к Клиенту: заказать всю необходимую инфраструктуру для развертывания целевой системы Pacemaker/системы высокой доступности, а также связанные пакеты Pace-Maker (SBD, Cluster и Majority Maker при необходимости). Требуется запрос на изменение. | неприменимо | n/a |
| **256** | | **SAP HANA: динамическое распределение данных по уровням (Dynamic Tiering, DT)** | **Динамическое перемещение данных по уровням больше не доступно для новых установок. Этот раздел предназначен для клиентов с уже имеющимися реализациями. Для BW рекомендуются узлы расширения BW, а во всех остальных случаях рекомендуется расширение HANA Native Storage, которое доступно для HANA 2.0 SP04 и выше.** | | | |
| **257** | | **Операционная настройка** | | | | |
| 258 | TO_HANA_DT_1.1.01 | Операционная настройка HANA-DT: установка и техническое конфигурирование HANA DT, добавление хоста DT, импорт единиц поставки DT, управление техническими полномочиями | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| **259** | | **Дополнительные услуги** | | | | |
| 260 | TO_HANA_DT_1.2.01 | Управление дополнительным объемом хранения БД (добавление дополнительного объема для каждого хоста ES) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Увеличение потребления ресурсов хранилища является предметом запроса на изменение и оплачивается дополнительно. | неприменимо | n/a |
| 261 | TO_HANA_DT_1.2.02 | Управление расширенными таблицами хранения: создание, перемещение или перетаскивание таблиц ES в каждой системе хранения ES | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| **262** | | **C2 – Управление базой данных** | **За исключением SAP HANA и Sybase IQ, описанных в соответствующих разделах** | | | |
| **263** | | **Операции с базами данных** | | | | |
| 264 | DB_1.1.17 | Предоставление рекомендаций по управлению версиями базы данных | Стандартные услуги | HEC предоставит руководство по рекомендуемым версиям базы данных, основанное на полученном HEC опыте и информации, полученной из отдела разработки продуктов SAP. | неприменимо | n/a |
| 265 | DB_1.1.19 | Мониторинг потребления ресурсов базы данных (память, ЦП, дисковое пространство) для обнаружения проблем в технических операциях | Стандартные услуги | Результат используется при управлении мощностью и в анализе трендов; рекомендации по оптимизации можно получить из услуг SAP Enterprise Support. | неприменимо | n/a |
| 266 | DB_1.1.02 | Расширение баз данных для увеличения объема баз данных | Стандартные услуги | Увеличение потребления ресурсов оплачивается в соответствии с положениями Соглашения и является предпосылкой для выполнения этой задачи. | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 267 | DB_1.1.20 | Мониторинг базы данных на предмет технических проблем; анализ и разрешение технических сбоев базы данных | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 268 | DB_1.1.24 | Устранение системных неполадок, например блокированных транзакций, для решения проблем и возвращения базы данных в нормальное рабочее состояние | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 269 | DB_1.1.05 | Планирование периодического запуска статистических коллекторов базы данных для создания статистических данных о производительности | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 270 | DB_1.1.06 | Реорганизация для устранения фрагментации базы данных | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 271 | DB_1.1.07 | Ведение параметров базы данных — статических и динамических | Стандартные услуги | Согласно рекомендациям поставщика и стандартам HEC. | неприменимо | n/a |
| 272 | DB_1.1.21 | Запуск/останов базы данных | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 273 | DB_1.1.11 | Выполнение апгрейдов программного обеспечения базы данных | Стандартные услуги | Можно заказать в рамках «Объединенной услуги». | неприменимо | n/a |
| 274 | DB_1.1.12 | Установка программных исправлений («патчей») базы данных | Стандартные услуги | Можно заказать в рамках «Объединенной услуги». | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 275 | DB_1.1.13 | Выполнение резервного копирования базы данных (регулярное создание резервных копий базы данных и журналов) | Стандартные услуги | В соответствии с политикой резервного копирования HEC. | неприменимо | n/a |
| 276 | DB_1.1.14 | Восстановление базы данных после технических проблем | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 277 | DB_1.1.22 | Выполнение проверки на непротиворечивость базы данных (DBCC) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 278 | DB_1.1.25 | Создание индексов для таблиц приложений | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 279 | DB_1.1.26 | Уменьшение размера базы данных | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Действительно только для Sybase ASE. | неприменимо | n/a |
| 280 | HANA_1.1.11B | Управление экземпляром резервного приложения для обеспечения высокой доступности | Стандартные услуги | Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости посистемно не осуществляется на регулярной основе. | неприменимо | n/a |
| **281** | | **База данных SAP ASE** | | | | |
| 282 | DB_1.1.18 | Внедрение шифрования базы данных SAP ASE, уже установленной в облаке. | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Время простоя не требуется. | неприменимо | n/a |
| 283 | HANA_1.1.11A | Управление резервными базами данных (тиражирование системы ASE) для обеспечения высокой доступности | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| **284** | | **IBM Db2** | | | | |
| 285 | DB_DB2_1.1.01 | Установка и (или) обновление клиента Db2 | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 286 | DB_DB2_1.1.02 | Внедрение шифрования базы данных Db2 для базы данных Db2, уже установленной на этапе операций | Стандартные услуги | Внедрение шифрования в функционирующих системах. Требуется дополнительное время простоя для переустановки базы данных; возможно дополнительное потребление ресурсов хранения, которое является предметом запроса на изменение. | неприменимо | n/a |
| 287 | DB_DB2_1.1.03 | Внедрение шифрования базы данных Db2 для базы данных Db2, уже установленной на этапе сборки | Стандартные услуги | Шифрование активируется при сборке системы, только если оно было запрошено. | неприменимо | n/a |
| 288 | DB_DB2_1.1.04 | Управление резервными базами данных (тиражирование системы Db2) для обеспечения высокой доступности | Стандартные услуги | Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости посистемно не осуществляется на регулярной основе. | неприменимо | n/a |
| 289 | DB_DB2_1.1.05 | Управление резервными базами данных (тиражирование системы Db2) для аварийного восстановления (AB) | Стандартные услуги | Аварийное восстановление является Дополнительной услугой, которая предоставляется в рамках управляемой услуги только в том случае, если аварийное восстановление предусмотрено контрактом, перечнем работ или договором, и (или) добавлено посредством запроса на изменение. | неприменимо | n/a |
| 290 | DB_DB2_1.1.06 | Интеграция системы Db2 в пульт управления DBA | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 291 | DB_DB2_1.1.07 | Проверка растущих таблиц и предоставление рекомендаций по архивированию или реорганизации | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 292 | DB_DB2_1.1.08 | Реорганизация таблиц (техническое исполнение) | Стандартные услуги | Автоматическая реорганизация таблиц выполняется посредством запланированных заданий. Дополнительные запросы можно выполнять через DB_DB2_1.09. | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 293 | DB_DB2_1.1.09 | Реорганизация таблиц (техническое исполнение) — дополнительные запросы | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Используется для дополнительных запросов для DB_DB2_1.08. Любая дополнительная реорганизация таблиц выполняется вручную, кроме тех, для которых запланирована автоматическая реорганизация с помощью задания. | неприменимо | n/a |
| 294 | DB_DB2_1.1.10 | Периодическая проверка процедур резервного копирования/восстановления | Стандартные услуги | Клиенты не могут заказать выполнение этой задачи. Эта задача выполняется с целью проверки процедур и операционной готовности; тестируются не отдельные системы, а типичные сценарии | неприменимо | n/a |
| 295 | DB_DB2_1.1.11 | Создание табличной области | Стандартные услуги | Макет табличной области, созданный изначально при сборке системы. | неприменимо | n/a |
| 296 | DB_DB2_1.1.12 | Создание дополнительной табличной области и (или) перемещение таблиц (техническое выполнение) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Используется для запроса изменений в макете табличной области и новой конфигурации табличной области. Решение об изменениях должен принимать и предоставить клиент. Таблицы для перемещения определяет и предоставляет клиент. | неприменимо | n/a |
| 297 | DB_DB2_1.1.13 | Хранение данных: ключи шифрования для отдельных баз данных | Стандартные услуги | Резервное копирование и обслуживание хранилища ключей | неприменимо | n/a |
| 298 | DB_DB2_1.1.14 | Изменение: ключи шифрования для отдельных баз данных | Стандартные услуги | Изменение некоторых ключей по запросу клиента | неприменимо | n/a |
| 299 | DB_DB2_1.1.15 | Управление пользователями, ролями и полномочиями для технических и административных пользователей БД, необходимых для выполнения регулярных операций | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **300** | | **D — Основные технические операции** | | | | |
| **301** | | **Установка системы** | | | | |
| 302 | BASIC_1.8.01 | Инсталляция решений в ландшафте HEC, согласно контракту HEC, основывается на стандартах SAP и HEC и передовых практиках HEC | Стандартные услуги | Если новая клиентская система создается как гомогенная копия (без изменений платформы базы данных) системы клиента, которая уже размещается в HEC, то соответствующие трудозатраты покрываются в рамках услуги по общей инсталляции, дополнительная плата за создание копии системы не взимается. Исходные системы, не размещенные в HEC, не включены в данное определение и входят в услугу «Начальная установка и миграция» HEC по отдельному контракту. | неприменимо | n/a |
| 303 | BASIC_1.8.25 | Повторная установка SAP-системы после передачи системы | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение. Некоторые примеры использования этого Идентификатора: изменение IP-адреса или существующего системного идентификатора SID или изменение типа реализации (с варианта «внедрение с нуля» (Greenfield) на вариант «частичное преобразование» (Brownfield) или наоборот) и т. д. | неприменимо | n/a |
| 304 | BASIC_1.8.25_A | Перестройка системы — SAP NetWeaver и другие решения на базе СУБД (в т. ч. SAP S/4HANA, SAP BW, SAP CRM, SAP BusinessObjects (BOBJ) и др.) по модели «внедрение с нуля» (greenfield) или создания каркаса системы (skeleton). | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение. | неприменимо | n/a |
| 305 | BASIC_1.8.25_B | Реорганизация системы — небольшая разбивка (решения, не относящиеся к БД, например DNS, Web Dispatcher, облачный коннектор и т. д.) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение. | неприменимо | n/a |
| 306 | BASIC_1.8.25_C | Перестройка системы — разделение решения SAP Solution Manager (SOLMAN): реализация по модели «внедрение с нуля» (greenfield) и/или «частичное преобразование» (brownfield) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение. | неприменимо | n/a |
| 307 | BASIC_1.8.25_D | Пересборка системы — Разделение дополнительных компонентов и/или перенастройка SAP Fiori Launchpad, TMS и/или Adobe. | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение. | неприменимо | n/a |
| 308 | BASIC_1.8.25_E | Пересборка системы — Разделение дополнительных компонентов и/или повторная активация Best Practice или повторное развертывание EML/MC. | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение. | неприменимо | n/a |
| 309 | BASIC_1.8.25_F | Развертывание шаблона решения SAP после первоначальной сборки | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение. | неприменимо | n/a |
| 310 | BASIC_1.8.02 | Техническая конфигурация (постинсталляционная обработка) установленных систем (например, планирование стандартных пакетных заданий, резервное копирование и т. д.) | Стандартные услуги | Объем работ определяется настоящим документом о ролях и обязанностях. | неприменимо | n/a |
| 311 | BASIC_1.8.27 | Обновление лицензии для управляемого программного решения | Стандартные услуги | Обновление номеров установок и соответствующих лицензий (например, для систем ABAP, Java, SAP BOBJ с любой базой данных или автономной БД HANA и т д.). | неприменимо | n/a |
| 312 | BASIC_1.8.15 | Базовая техническая конфигурация SAP BW / систем SAP BW/4HANA | Стандартные услуги | Только для новых ABAP-инсталляций. | неприменимо | n/a |
| 313 | BASIC_1.8.23 | Установка предварительно сконфигурированной системы из шаблона, поставляемого SAP, в первоначальную облачную систему. | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | В рамках этой услуги выполняется восстановление шаблона, поставляемого SAP, в первоначальную облачную систему. Услуга не включает сборку шаблона. Услугу следует запрашивать на начальном этапе предоставления. Запросы шаблонных решений, поступающие после начальной поставки систем, являются дополнительно оплачиваемыми работами. Проверка совместимости различных шаблонов, поставляемых SAP, не включена в данную услугу. Базовая целевая инфраструктура должна иметь подходящий размер и соответствовать предварительно сконфигурированной системе. В случае образа системы SAP Cloud Appliance Library (CAL) образ можно использовать только для настройки тестовой системы. | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 314 | BASIC_1.5.01 | Настройка и конфигурация приложения, обслуживание приложения, поддержка приложения и устранение неполадок | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | HEC предоставляет технически сконфигурированные системы на уровне на технической платформы (например, SAP NetWeaver), готовые к работе. Решения (например, SAP BW, SAP CRM, SAP EP) и задачи по настройке в соответствии с параметрами клиента не включены в состав услуги и выполняются клиентом. | неприменимо | n/a |
| 315 | BASIC_1.8.03 | Интеграция установленных систем в среду облачных операций | Стандартные услуги | Выполняется 1 (один) раз для каждой новой системы. Дополнительные тестовые прогоны доступны в качестве оплачиваемой услуги. | неприменимо | n/a |
| 316 | BASIC_1.8.03A | Интеграция установленных систем в среду облачных операций — дополнительные запросы тестового прогона | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Для дополнительных запросов на тестовый прогон, как описано в BASIC_1.8.03. Для услуги Brownfield Post Processing Dry Run PROD (тестовый прогон постобработки существующих систем в продуктивной среде) в режиме подготовки к продуктивному старту (в режиме 24x7). Дополнительное имитационное испытание продуктивной вычислительной среды в режиме подготовки к продуктивному старту и (или) постобработка апгрейда SAP ECS в непродуктивной среде (DEV/QAS) до выполнения в режиме подготовки к продуктивному старту. | неприменимо | n/a |
| 317 | BASIC_1.8.04 | Включение мониторинга системы | Стандартные услуги | Настройка технического мониторинга только компонентов системы. Не включает мониторинг решений, конфигурации клиента, интерфейсов, соединений и заданий — их мониторинг обеспечивается в рамках дополнительных услуг. | неприменимо | n/a |
| 318 | BASIC_1.8.20 | Предоставление особой поддержки клиенту во время разворачивания проекта — общее | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | В зависимости от подхода и объема проекта клиентам может потребоваться техническая помощь, например когда требуется доступ к ОС; сопровождение такого рода входит в данный пункт. | неприменимо | n/a |
| 319 | BASIC_1.8.20A | Предоставление специальной поддержки клиенту во время разворачивания проекта — Услуга Brownfield Post-Migration Downtime Optimization Service | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | При условии оценки и утверждения Поставщиком услуг и на индивидуальной основе. Необходимое время подготовки к выполнению — 2 (два) месяца. Оптимизация сроков и операций постобработки, выполняемых после миграции. Сокращение времени простоя бизнеса за счет использования параллельной обработки в выполняемых вручную операциях. Включает: 1) анализ операций, выполняемых после миграции, для определения областей, которые можно оптимизировать и которые обеспечат сокращение времени простоя бизнеса, неизбежного в случае стандартной миграции; 2) развертывание дополнительных ресурсов (если применимо) для операций, выполняемых вручную после миграции; 3) предварительно согласованные действия, которые могут сократить число операций, необходимых во время постобработки. | неприменимо | n/a |
| 320 | BASIC_1.8.20_HC | Стабилизация — услуги по обеспечению безопасности проекта | Дополнительные услуги | Расширенный пакет услуг Hypercare помогает защитить критические фазы жизненного цикла решения и представляет собой определенный пакет услуг для поддержки клиентов в важные фазы проекта, такие как продуктивный запуск, подготовка бизнеса к продуктивному запуску, миграция и т. д. Дополнительную информацию см. в отдельном документе с описанием услуги. Для выполнения требуется не менее 10 (десяти) рабочих дней. | неприменимо | n/a |
| 321 | BASIC_1.8.20_NPA | Активированная норма на услуги поддержки для непродуктивных систем в выходные дни — первоначальная настройка системы | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Доступность услуги и заявки проверяет поставщик услуг. Используется для настройки системы по исходному/первоначальному договору. Клиент может запросить эту услугу в рамках первоначального договора. | неприменимо | n/a |
| 322 | BASIC_1.8.05 | Конфигурация подключения, связанного с приложением, к техническим системам, управляемым клиентом | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Создание подключений к управляемым системам. | неприменимо | n/a |
| 323 | BASIC_1.8.11 | Внедрение решений SAP Rapid Deployment Solution (RDS) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | В связи с широким спектром решений SAP RDS и прочих пакетов необходимо уточнять на индивидуальной основе, может ли SAP HEC внедрить конкретное решение или это должно быть выполнено клиентом или консультирующей стороной. | неприменимо | n/a |
| 324 | BASIC_1.8.14 | Внедрение SAP Best Practices и подобных пакетов | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Клиент должен проинформировать SAP о требовании активации Best Practices (BP) на начальном этапе предоставления; в противном случае имеющийся бизнес-мандант будет перезаписан новой копией манданта, созданной при активации Best Practices. Клиент отвечает за определение и выбор бизнес-контента Best Practice выбранной страны путем заполнения анкеты Best Practice. В этом сервисе активация BP ограничена одной страной. Активацию BP можно запросить только один раз для каждого системного ландшафта. В рамках этой услуги не предусмотрена настройка, которая может потребоваться после активации контента Best Practices в соответствии с требованиями, отличающимися от сценариев Best Practice. Внедрение «Best Practices для SAP S/4HANA» включает активацию требуемых бизнес-функций в манданте 000, предоставление манданта с требуемой альтернативной настройкой и активацию позиций объема Best Practice в системах (по запросу в анкете Best Practice, предоставленной клиентом). Импорт и активация позиций объема Best Practices (при запросе на этапе сборки системы) выполняются после передачи системы клиенту. Техническая активация Fiori выполняется в (повторно) созданном манданте. Активация соответствующих приложений SAP Fiori не входит в объем данной услуги. | неприменимо | n/a |
| 325 | BASIC_1.8.19 | Конфигурация онлайн-справки SAP (локальная установка) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Однократно для каждой системы; требуется запрос на изменение для отражения увеличения инфраструктурных ресурсов и дополнительного объема задач по администрированию. | неприменимо | n/a |
| 326 | BASIC_1.8.24 | Установка предварительно настроенной системы из решения SAP Cloud Appliance Library (CAL) в базовой подготовленной системе | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Дополнительная часть по инсталляции систем ландшафта облачных решений клиента. Образ CAL можно использовать только для настройки тестовой системы. Услугу следует запрашивать на начальном этапе предоставления. Все запросы на развертывание образов CAL, поступающие после первоначальной поставки систем, являются дополнительно оплачиваемыми работами. Проверка совместимости различных модельных компаний не включена в данную услугу. | неприменимо | n/a |
| 327 | BASIC_1.8.21 | Установка драйвера ODBC для соединения с внешними базами данных | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Применимо к SLT/HANA SDS/BOBJ; клиент должен предоставить необходимое программное обеспечение, включая соответствующие права пользования для установки в облаке; клиент должен предоставить спецификацию для требуемого соединения (например, SSL/TLS). | неприменимо | n/a |
| 328 | BASIC_1.8.12 | Повышение производительности системы за счет добавления дополнительных компонентов (узлов, серверов приложений и т. д.) или перемещения существующей системы на более крупную инфраструктуру (например, на более мощный сервер баз данных) — требует изменения инфраструктуры | Дополнительные услуги | Требуется запрос на изменение контракта для отражения повышенного потребления инфраструктуры и дополнительная оплата услуг. Если это изменение только типа программного обеспечения или конфигурации, следует использовать задачу BASIC_1.8.12A. | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 329 | BASIC_1.8.10 | Передача данных клиенту от поставщика — однократно | Стандартные услуги | Предоставляется 1(один) раз за весь срок действия контракта в рамках процедуры вывода из эксплуатации/прекращения обслуживания. Услуга включает работы по 1-кратной (однократной) передаче данных (создание экспорта / резервной копии с помощью стандартных инструментов SAP и перенос в хранилище) в рамках завершения договора или завершения работы системы. Планирование, координирование, перенос в хранилище и все связанные с этим затраты являются обязанностью Клиента. Любой другой случай передачи данных во время активной фазы договора является дополнительной услугой, использующей BASIC_1.8.13. | неприменимо | n/a |
| 330 | BASIC_1.8.13 | Передача данных от Провайдера услуг Клиенту — для запросов в период действия контракта | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Запросы на дополнительную передачу данных (создание экспорта или копии существующей резервной копии с помощью инструментов SAP в хранилище Клиента) в течение срока действия договора Планирование, координирование, перенос в хранилище и все связанные с этим затраты являются обязанностью Клиента. Примечание. Однократная окончательная передача данных является отдельной услугой и уже включена под идентификатором BASIC_1.8.10 для сценариев вывода систем из эксплуатации или расторжения договора.. | неприменимо | n/a |
| 331 | BASIC_1.8.13A | Передача данных от Провайдера услуг Клиенту — исключительно в рамках дополнительных запросов на резервное копирование базы данных SAP HANA или файловой системы | Дополнительная услуга | Запросы на дополнительную передачу данных (создание экспорта/резервного копирования или копирование существующей резервной копии в хранилище Клиента) в течение срока действия договора Планирование, координирование, перенос в хранилище и все связанные с этим затраты являются обязанностью Клиента. Примечание. 1 (одна) передача включена в качестве Стандартной услуги согласно BASIC_1.8.10 для процедур вывода систем из эксплуатации или при расторжении договора. В рамках данной услуги выполняется только резервное копирование базы данных SAP HANA или передача данных из файловой системы от Провайдера услуг Клиенту. | неприменимо | n/a |
| **332** | | **Управление инцидентами** | | | | |
| 333 | BASIC_1.16.01 | Круглосуточное функционирование центра обработки звонков по инцидентам | Стандартные услуги | Круглосуточная поддержка только на английском языке, местные языки в рабочее время там, где это доступно и в явном виде согласовано с клиентом. Дополнительную информацию см. в Приложении об услугах поддержки для Облачных услуг, доступном в SAP Trust Center. | неприменимо | n/a |
| 334 | BASIC_1.16.02 | Обработка инцидентов - Классификация и определение приоритетности инцидентов - Инициирование мер по устранению инцидента - Отслеживание хода устранения инцидента - Эскалация инцидента в соответствии с процедурой эскалации - Определение способа устранения инцидента или обходного решения - Реализация решения (или обходного решения) - Проверка устранения инцидента - Оповещение клиента об устранении инцидента | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 335 | BASIC_1.16.03 | Принятие/утверждение решения и подтверждение устранения инцидента | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **336** | | **Обнаружение событий и уведомление о событиях («мониторинг»)** | | | | |
| 337 | BASIC_1.8.17 | Мониторинг и обнаружение событий, связанных с доступностью системы SAP и критическим состоянием системы | Стандартные услуги | Требования к мониторингу определены на основе документа HEC о ролях и обязанностях и SLA; активированные метрики мониторинга и используемые пороговые значения постоянно меняются и корректируются. | неприменимо | n/a |
| 338 | BASIC_1.7.07 | Контроль критических бизнес-транзакций | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Неавтоматический мониторинг; расчет работ по выполнению. | неприменимо | n/a |
| **339** | | **Общие операции** | | | | |
| 340 | BASIC_1.8.08 | Запуск/остановка управляемых систем HEC | Стандартные услуги | Используется для различных сценариев, включая, помимо прочего: переход на летнее время / корректировку стандартного времени; перезапуск управляемых систем с опцией перезагрузки; перезапуск дополнительных серверов приложений, перезапуск агента диагностики SAP Solution Manager и т. д. | неприменимо | n/a |
| 341 | BASIC_1.1.15 | Устранение технических неполадок в управляемых системах HEC | Стандартные услуги | Только для технических проблем; проблемы, связанные с приложением, решает клиент. | неприменимо | n/a |
| 342 | BASIC_1.1.14 | Оказание помощи клиенту с выполнением задач из его сферы ответственности, если требуется доступ к ОС | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Если для выполнения задач требуются действия на уровне ОС, ответственность за которые, согласно настоящему документу, несет клиент. Клиенты не могут получить доступ на уровне ОС к серверам, управляемым HEC. Поставщик услуги HEC окажет помощь клиенту, например взяв на себя задачи или предложив способы их выполнения. Данный пункт относится только к нечастым случаям сопровождения; проекты, требующие регулярного, длительного или более обширного доступа на уровне ОС для внедрения, разработки и сопровождения, не охватываются в данном пункте. Объем работы EMS рассчитывается по каждому серверу. | неприменимо | n/a |
| 343 | BASIC_1.1.16 | Ведение параметров приложения — статических и динамических | Стандартные услуги | HEC отвечает за выполнение этой задачи, т. к. она может повлиять на производительность и доступность системы. HEC предоставит рекомендации по техническим параметрам системы; HEC также скорректирует параметры по запросу клиента, кроме случаев, когда для сохранения стабильности и безопасности системы требуется соблюсти некоторые стандартные настройки. | неприменимо | n/a |
| **344** | | **Управление безопасностью SAP (SAP Security Management)** | | | | |
| 345 | BASIC_1.2.22 | Разработка и реализация концепции безопасности для приложения | Исключенные задачи | Клиент может привлечь другие сервисы SAP для определения и внедрения концепции безопасности приложения. | неприменимо | n/a |
| 346 | BASIC_1.2.23 | Разработка и реализация концепции безопасности приложений и инфраструктуры | Стандартные услуги | На Предоставление серверов HEC действуют особые правила; подробности см. в соответствующем разделе. | неприменимо | n/a |
| 347 | BASIC_1.2.19 | Анализ журнала аудита безопасности для клиента | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 348 | BASIC_1.2.20 | Анализ системы SAP и определение релевантных SAP-нот по безопасности | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Можно проанализировать ноты по безопасности для установленных систем, чтобы определить критически важные ноты, значимые для стека ABAP. Если у Клиента есть соответствующие пакеты сервисов облачных приложений (CAS), эта задача выполняется автоматически. Клиентам, не имеющим соответствующих пакетов CAS, необходимо самостоятельно оценивать и анализировать ноты по безопасности на портале SAP for Me (ранее известном как ONE Support Launchpad). Клиенты также несут ответственность за анализ соответствующих статей базы знаний SAP (KBA) и принятие решения о необходимости их применения. При необходимости можно создать сервисную заявку, используя код BASIC_1.2.27, для реализации нот по безопасности, не связанных с приложениями. | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 349 | BASIC_1.2.27 | Внедрение SAP-нот по безопасности, относящихся к SAP-базису / ABAP | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Внедрение SAP-нот по безопасности для SAP-базиса без выполнения операций вручную. Если у Клиента есть соответствующие пакеты CAS, эта задача выполняется автоматически. Клиенты, не имеющие релевантных пакетов CAS, могут проверить SAP-ноты по безопасности в SAP for Me (ранее ONE Support Launchpad) и создать сервисную заявку для реализации SAP-нот. | неприменимо | n/a |
| 350 | BASIC_1.2.18 | Администрирование пользователей (создание, изменение, удаление, блокировка, разблокировка) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 351 | BASIC_1.2.18A | Администрирование ролей, например создание и изменение ролей | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 352 | BASIC_1.2.15 | Ведение профилей пользователей, ролей, полномочий, исходных данных и паролей в манданте 000 | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 353 | BASIC_1.2.16 | Предоставление клиенту доступа к манданту 000 | Стандартные услуги | Только ограниченный, предварительно определенный профиль; предоставляется ограниченный набор пользователей; услуга доступна только по запросу. | неприменимо | n/a |
| 354 | BASIC_1.2.25 | Разработка и планирование архитектуры Single Sign On (SSO) для систем в составе ландшафта HEC | Исключенные задачи | Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды. | неприменимо | n/a |
| 355 | BASIC_1.2.24 | Внедрение Single Sign On (SSO) для систем в составе ландшафта HEC | Исключенные задачи | Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды. | неприменимо | n/a |
| 356 | BASIC_1.2.21 | Предоставление клиентам информации из журнала аудита | Исключенные задачи | Клиенты могут управлять журналами и архивировать их в соответствии с SAP-нотой 3137004. По умолчанию для цели записи аудита используется конфигурация «Запись в Базе данных», которая является единственным поддерживаемым методом. Запись «Файловая система» для цели не разрешена. | неприменимо | n/a |
| **357** | | **Безопасность — общие положения** | | | | |
| 358 | BASIC_2.1.01 | Развертывание управляемого аппаратного модуля безопасности (Managed HSM) Azure Key Vault | Дополнительные услуги | Защита криптографических ключей для облачных приложений Требуется дополнительная инфраструктура. Обслуживание драйверов операционной системы включено в состав услуги. | неприменимо | n/a |
| 359 | BASIC_2.1.02 | Управление криптографическими ключами | Стандартные услуги | Применимо к системам под управлением SAP ECS. В рамках данной задачи выполняется автоматическая ротация ключей каждые 1 (один) год, архивация предыдущего ключа и применение политики ограничения срока действия ключей, составляющего 3 (три) года. Управление ключами осуществляется непосредственно на уровне хранения и охватывает все типы хранилищ: объектные, блочные/томные хранилища, а также общие файловые ресурсы. Данная опция доступна для SAPDC и следующих гиперскейлеров: Azure, AWS и GCP. | неприменимо | n/a |
| **360** | | **Услуга SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ)** | | | | |
| 361 | BASIC_1.2.33 | Активация услуги SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) систем в составе SAP ECS | Дополнительные услуги | Только системы SAP ECS. Услуга SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) обеспечивает централизацию, сбор, хранение и восстановление журналов для систем, приложений и других сервисов в реальном времени. | неприменимо | n/a |
| 362 | BASIC_1.2.34 | Операции LogServ для системы управления информационной безопасностью и событиями безопасности (SIEM) клиента | Исключенные задачи | Услуга не включает в себя следующие операции в системе SIEM клиента: проверка и подтверждение журналов получения; создание правил корреляции; или мониторинг правонарушений. | неприменимо | n/a |
| **363** | | **Услуга обеспечения безопасности инфраструктуры и приложений SAP (SAP Infrastructure and Application Security Service (RAVEN))** | **Только системы SAP ECS.** | | | |
| 364 | BASIC_1.2.35 | Активация RAVEN в системах SAP ECS | Дополнительные услуги | Только для систем SAP ECS. Выполнение централизованного мониторинга безопасности, оценки уязвимостей, отчетности о соответствии нормативным требованиям, анализа угроз для приложений SAP, а также предоставление расширенных панелей мониторинга безопасности через портал SAP ECS Security Portal | неприменимо | n/a |
| 365 | BASIC_1.2.36 | Работы в рамках платформы SIEM, SOC или внешних аналитических платформ Клиента | Исключенные задачи | Система RAVEN предоставляет расширенную телеметрию безопасности и отчеты через объектное хранилище и портал SAP ECS Security Portal. Интеграция, создание правил корреляции событий, настройка предупреждений, реагирование на инциденты, поиск угроз, индивидуальная настройка панелей мониторинга, а также ввод в эксплуатацию в рамках используемой Клиентом платформы SIEM или SOC относятся к сфере ответственности Клиента. | неприменимо | n/a |
| **366** | | **Однородное копирование систем (также известное как обновление данных системы)** | **Гомогенная копия системы — это 1) новая система, созданная путем копирования существующей системы в имеющемся ландшафте одного ЦОД или одной платформы Hyperscaler, или 2) «обновление данных» с перезаписью базы данных уже существующей системы в имеющемся ландшафте одного ЦОД или одной платформы Hyperscaler. Копирование систем, не являющихся системой NetWeaver, невозможно во время начальной фазы сборки. По завершении начальной фазы сборки копирование систем, не являющихся системой NetWeaver, возможно не во всех случаях — возможность копирования следует оценивать индивидуально в каждом случае. Примечание. Версии операционной системы и базы данных в исходной и целевой системах должны совпадать.** | | | |
| 367 | BASIC_1.3.01 | Гомогенное копирование систем (также обновление систем), не являющихся системой NetWeaver, во время начальной фазы сборки. | Исключенные задачи | Доступно только после завершения начального этапа сборки и запуска системы в рабочем режиме (при этом все инструменты отображаются с соответствующим статусом). | неприменимо | n/a |
| 368 | BASIC_1.3.11 | Задачи предварительной обработки, не охватываемые утилитой Post-Copy Automation (PCA), т. е. экспорт определенных клиентом таблиц со «старой» конфигурацией | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Дополнительные примеры задач, которые не охватывает утилита Post-Copy Automation (PCA), включают, помимо прочего, сохранение конфигурации удаленных соединений HANA, внедрение функции экспорта определенных клиентом таблиц конфигурации для использования в PCA и определенные клиентом снимки экрана транзакций. | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 369 | BASIC_1.3.10 | Гомогенное копирование систем — фаза после сборки (планирование, подготовка, проверки, резервное копирование базы данных, восстановление базы данных, технические задачи по постобработке, тестирование функциональности технической системы) — обновление только в рамках одного региона | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Доступно только после завершения начального этапа сборки и запуска системы в рабочем режиме (при этом все инструменты отображаются с соответствующим статусом). Примечание. Копирование систем, не являющихся системой NetWeaver, возможно не во всех случаях — возможность копирования следует оценивать индивидуально в каждом случае. Обновление только в рамках одного региона (например, невозможно восстановить систему в регионе 2 из резервной копии из региона 1). Межрегиональное копирование доступно в качестве Дополнительной услуги. Не включает такие операции, как маскирование данных, шифрование и т. д. | неприменимо | n/a |
| 370 | BASIC_1.3.10A | Гомогенное копирование систем — фаза после сборки (планирование, подготовка, проверки, резервное копирование базы данных, восстановление базы данных, технические задачи по постобработке, тестирование функциональности технической системы) — межрегиональное копирование | Дополнительные услуги | Межрегиональное копирование доступно в качестве Дополнительной услуги. Примечание. Эта услуга доступна не во всех регионах и (или) центрах обработки данных, и не все поставщики услуг поставляют ее. Не включает такие операции, как маскирование данных, шифрование и т. д. | неприменимо | n/a |
| 371 | BASIC_1.3.07 | Задачи постобработки, например: встроенный поиск, BDLS — для существующих систем | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Для существующих/продуктивных систем | неприменимо | n/a |
| 372 | BASIC_1.3.07A | Задачи постобработки (например, Embedded Search, BDLS) — при развертывании новых систем | Стандартные услуги | Развертывание новых систем для сценариев копирования из одной системы SAP ECS в другую. | неприменимо | n/a |
| 373 | BASIC_1.3.09 | Тестирование приложения | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **374** | | **Гетерогенная системная копия (также известное как миграция системы)** | **Гетерогенная копия системы — это новая система, созданная путем копирования существующей системы в имеющемся ландшафте одного ЦОД или платформы Hyperscaler в рамках одного и того же продукта.** | | | |
| 375 | BASIC_1.14.01 | Гетерогенная системная копия | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Копирование данных из существующей системы в ландшафте одного центра обработки данных и (или) платформы Hyperscaler. Объем, подход и стоимость определяются согласно индивидуальному планированию в зависимости от обстоятельств и потребностей; для изменений в инфраструктуре требуется запрос на изменение. Эту услугу нельзя использовать для копирования системы из одного предложения продукта в другое (например, из HEC в PCE). Как правило, услуга импорта недоступна на этапе предоставления. Создание копий систем, отличных от NetWeaver, следует оценивать индивидуально в каждом случае, а также определять возможность их выполнения на практике. | неприменимо | n/a |
| **376** | | **Управление версиями** | | | | |
| 377 | BASIC_1.5.13A | Установка новых объектов в системе после ее первоначальной передачи клиенту в HEC (например, программных дополнений и остальных дополнительных пакетов решений) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | В случае изменения объема управляемого решения или повышения потребления ресурсов инфраструктуры требуется создать запрос на изменение контракта. | неприменимо | n/a |
| 378 | BASIC_1.5.13B | Установка нового контента в системе после ее первоначальной передачи клиенту в HEC (например, языков, контента и т. д.) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | В случае изменения объема управляемого решения или повышения потребления ресурсов инфраструктуры требуется создать запрос на изменение контракта. | неприменимо | n/a |
| 379 | BASIC_1.5.03 | Внедрение SAP-нот, инструкций переносов изменений (TCI) и иных видов ручных исправлений (исправлений, не поставляемых в виде пакетов программных исправлений) в управляемых системах (ноты и исправления, требуемые для устранения неполадок, связанных с приложением) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Устранение проблем, которые находятся в зоне ответственности клиента в соответствии с настоящим документом о ролях и обязанностях и, следовательно, не входят в соответствующую стандартную услугу по техническому внедрению SAP-ноты; такие задачи считаются относящимися к приложению, и соответствующие SAP-ноты применяются в порядке, определенном в рамках этой задачи. Как правило, это относится к уровню приложений и (или) уровню представления NetWeaver, а также S/4-стека. | неприменимо | n/a |
| 380 | BASIC_1.5.04 | Внедрение SAP-нот, инструкций переносов изменений (TCI) и иных видов выполняемых вручную исправлений (исправлений, не поставляемых в виде пакетов программных исправлений) в управляемых системах (ноты, требуемые для устранения неполадок, связанных с техническими компонентами SAP) | Стандартные услуги | В зависимости от критичности ремонта и только при отсутствии соответствующего пакета поддержки; устранение проблем, которые находятся в зоне ответственности клиента в соответствии с настоящим документом о ролях и обязанностях и (или) требуют действий, которые не могут быть выполнены клиентом; такие задачи считаются «техническими», и соответствующие SAP-ноты применяются в порядке, определенном в рамках этой задачи. Тематическая область той или иной ноты служит лишь примерным индикатором, поскольку стандартные услуги включают лишь некоторые тематические области BC-*. Услуги чаще всего используются в двух областях: BC-CST и BC-DB. Любые задачи нетехнического характера, выполняемые после установки и требуемые в обозначенных SAP-нотах (например, настройка приложения / ручное создание кода в пространстве имен клиента или ручные операции, проводимые в пространстве имен SAP), выполняются клиентом. | неприменимо | n/a |
| 381 | BASIC_1.5.05 | Применение SAP-нот для приложения с целью аудита лицензий | Стандартные услуги | Автоматизированный учет по лицензии (Automated License Metering) позволяет автоматически измерять объем потребления пользователем и использование ядра для проверки соответствия показателям лицензии клиентов. В зависимости от критичности исправления функции учета по лицензии и только при отсутствии соответствующего пакета услуг поддержки; устранение проблем, попадающих в сферу ответственности поставщика услуг согласно описанным ролям и обязанностям. Как правило, это относится к уровню приложений и (или) уровню представления SAP NetWeaver, а также стека S/4. Включены SAP-ноты, которые относятся к таким прикладным компонентам, как FI, CO и т. д. Любые задачи нетехнического характера, выполняемые после установки и требуемые в обозначенных SAP-нотах (например, настройка приложения / ручное создание кода в пространстве имен Клиента или ручные операции, проводимые в пространстве имен SAP), выполняются Клиентом. | неприменимо | n/a |
| 382 | BASIC_1.5.12 | Проверка наличия обновлений программного обеспечения SAP (пакетов сопровождения SAP, обновлений ядра SAP) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | SAP проверяет версии системного программного обеспечения и предоставляет рекомендацию по новым версиям, например для ядра SAP и пакетов сопровождения SAP. | неприменимо | n/a |
| 383 | BASIC_1.5.06 | Установка программных исправлений («патчей») для системного программного обеспечения, работающего на уровне ОС, например ядра SAP | Стандартные услуги | Возможно, потребуется увеличить время простоя. Можно заказать в рамках «Объединенной услуги». | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 384 | BASIC_1.5.21 | Установка программных исправлений («патчей») ядра с помощью услуги скользящего обновления ядра | Стандартные услуги | Для сокращения возможного неблагоприятного влияния на бизнес-операции во время импорта новой версии ядра инстанции перезапускаются поочередно. Это означает, что во время процедуры для бизнес-операций всегда доступна по крайней мере одна инстанция сервера приложений. Минимальные требования: для автоматического выполнения услуги с минимальным простоем системы требуется не менее 2 (двух) серверов приложений. Эту услугу можно использовать с версии ядра SAP 741 и SAP_BASIS не ниже 740 SP5. Эта услуга предназначена только для систем SAP ABAP. Эта услуга не включает конфигурацию дополнительного шлюза в инстанцию ASCS, поскольку этот шлюз даст сбой при перезапуске инстанции ASCS. | неприменимо | n/a |
| 385 | BASIC_1.5.09 | Установка обновлений для решений, управляемых SAP, с помощью стандартных инструментов и методов | Стандартные услуги | Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. В рамках портфеля решений SAP используется различная терминология, однако чаще всего в этом контексте используются термины «патч» ("patch"), «пакет обновления» ("Support Package") и т. д.; данная позиция включает также установку пакетов S/4HANA Feature Pack Stack (FPS), но не включает обновление S/4HANA до следующего основного выпуска; очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов (PAM) на портале SAP Service Marketplace; если конкретный компонент SAP не моделируется в PAM, эту операцию можно считать «обновлением» для такого компонента, при отсутствии явных указаний на обратное; эта позиция не включает использование более сложных подходов к обновлению, таких как nZDT/ZDO/минимизация времени простоя и т. п.; для выполнения требуется стандартное время планового простоя. Любые задачи нетехнического характера, выполняемые после установки (например, настройка приложения / ручное создание кода в пространстве имен клиента или ручные операции, проводимые в пространстве имен SAP), выполняются клиентом. Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. | неприменимо | n/a |
| 386 | BASIC_1.5.11 | Внедрение обновлений или апгрейда в управляемое программное обеспечение SAP для бизнеса — решение ABAP с использованием опции нулевого простоя (ZDO) для SUM, которое входит в состав услуги Maintenance Downtime Minimization Service | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. В рамках портфеля решений SAP используется различная терминология, однако чаще всего в этом контексте используются термины «патч» (patch), «пакет обновления» (Support Package) и т. д.; данная позиция включает также установку пакетов S/4HANA Feature Pack Stack (FPS); очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов (PAM) на портале SAP Service Marketplace. Примечание. Для установки любых обновлений может потребоваться дополнительное время простоя системы или выполнение предварительных условий относительно системных ресурсов, включая, помимо прочего, дополнительные ресурсы памяти и ЦП, а также проведение тестирования и проверки системой контроля качества и предпродуктивной системой. Если системные ресурсы недоступны в существующем ландшафте клиента, их необходимо предоставить посредством создания запроса на изменение, что может потребовать дополнительной оплаты. Для внедрения требуется стандартное время планового простоя. Любые задачи нетехнического характера, выполняемые после установки (например, настройка приложения / ручное создание кода в пространстве имен клиента или ручные операции, проводимые в пространстве имен SAP), выполняются клиентом. Поддерживается в соответствии с SAP-нотой 2707731 «Предварительные условия и ограничения опции нулевого простоя для SUM». | неприменимо | n/a |
| 387 | BASIC_1.5.10 | Постоянное ведение системных языков, например языковое наполнение | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Оплата EMS на посистемной основе. Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. | неприменимо | n/a |
| 388 | BASIC_1.1.01 | Апгрейд/обновление версий программного обеспечения SAP: планирование и координирование | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. В рамках портфеля решений SAP для таких событий используется различная терминология, однако чаще всего в этом контексте используются термины «патч» ("patch"), «пакет обновления» ("Support Package") и т. д.; эта позиция включает также внедрение пакетов S/4HANA Feature Pack Stack (FPS). Последовательность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP доступны в матрице доступности продуктов (PAM) на SAP Service Marketplace. Термин «обновление версии» означает изменение в новом основном выпуске размещенного программного обеспечения SAP и обычно подразумевает функциональные улучшения; помимо обновлений, сюда может входить внедрение Пакетов расширения SAP; очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов на портале SAP Service Marketplace; стороннее программное обеспечение не включено. Плановик сопровождения (stack.xml) может быть создан клиентом или передан Поставщику услуги; Клиент отвечает за подтверждение stack.xml, целевой версии и дополнения. Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. | неприменимо | n/a |
| 389 | BASIC_1.5.01A | Координирование проекта технического апгрейда | Стандартные услуги | Используется для технического выполнения. Используется для запроса обновления оркестрации проектов прикладного программного обеспечения для всего ландшафта до новой основной версии (продукта) или нового пакета расширения. Например S/4HANA 2021 до 2023, EHP 7-8 и NetWeaver 7.4 до 7.5. Рекомендуется запрашивать эту услугу только после того, как для обновления определены общие сроки, объем, предварительные условия и зависимости. | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 390 | MOVE_1.1.06 | SAP Readiness Check для обновлений SAP S/4HANA | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Услуга распространяется только на ландшафт SAP S/4HANA, указанный в договоре. Включает внедрение SAP-нот по SAP Readiness Check для обновлений SAP S/4HANA в соответствующую систему и создание необходимых файлов с последующей передачей файла экспорта клиенту. Клиент должен отправить запрос на создание отчета о проверке готовности (SAP Readiness Check) и создание инструментальных панелей, иначе SAP выполнит запрос от имени клиента. Целевым сценарием для этой услуги является обновление SAP S/4HANA. | неприменимо | n/a |
| 391 | BASIC_1.5.07 | Обновление версий программного обеспечения SAP: выполнение технических задач обновления | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Термин «обновление версии» означает переход на новый основной выпуск размещенного программного обеспечения SAP, который обычно включает в себя расширение функциональных возможностей. Помимо обновлений версий, данное термин также охватывает установку пакетов расширений SAP (SAP Enhancement Packages). Информация об очередности выхода и классификации версий для каждого продукта SAP приведена в матрице доступности продуктов (Product Availability Matrix, PAM) на портале SAP Service Marketplace. Программное обеспечение сторонних производителей в данный объем работ не входит. Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является Провайдером услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Работы, предусмотренные пунктом BASIC_1.5.07, направлены исключительно на поддержание текущей штатной эксплуатации и не могут использоваться для проведения пробных обновлений, повторного тестирования, повторного обновления данных в системах или тестовых запусков. Любые работы, связанные с многократным выполнением обновлений до одной и той же целевой версии выпуска в целях тестирования, проверки или пробного запуска, должны планироваться и выполняться в рамках отдельного проекта или договора и не входят в объем данной задачи. | неприменимо | n/a |
| 392 | BASIC_1.5.22 | Обновление версии программного обеспечения SAP: задачи BASIS до и после установки | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. В рамках портфеля решений SAP для таких событий используется различная терминология, однако чаще всего в этом контексте используются термины «патч» ("patch"), «пакет обновления» ("Support Package") и т. д.; эта позиция включает также внедрение пакетов S/4HANA Feature Pack Stack (FPS). Последовательность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP доступны в матрице доступности продуктов (PAM) на SAP Service Marketplace. Примеры таких услуг: выполнение проверки на упрощение, разблокировка объектов, удаление неактивных объектов, внедрение нот, связанных с обновлением, корректировка модификаций в рамках услуг поддержки. | неприменимо | n/a |
| 393 | BASIC_1.5.22A | Обновление версий программного обеспечения SAP: задачи BASIS до и после установки | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Примеры таких услуг: выполнение проверки упрощения, разблокировка объектов, удаление неактивных объектов, внедрение нот, связанных с апгрейдом, корректировка модификаций в рамках услуг поддержки в случае технических проблем, поддержка и мониторинг миграции данных с использованием технологии Silent Data Migration. Термин «обновление версии» означает изменение в новом основном выпуске размещенного программного обеспечения SAP и обычно подразумевает функциональные улучшения; помимо обновлений, сюда может входить внедрение SAP Enhancement Packages (EhP); очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов (PAM) на портале SAP Service Marketplace. | неприменимо | n/a |
| 394 | TO_NWABAP_1.5.08 | Настройка объектов репозитория в рамках изменений программного обеспечения | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Выполнение корректировок в SPDD/SPAU для объектов SAP. Для объектов клиента в SPDD/SPAU требуется решение клиента во время выполнения. | неприменимо | n/a |
| 395 | BASIC_1.5.08 | Выполнение связанных с приложением задач обработки технических ошибок в рамках процесса технического выполнения апгрейдов и обновлений, а также управления изменениями | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Устранение неполадок и внедрение исправлений с SAP-нотами в связи с техническим апгрейдом или обновлением. Функциональные решения должны подтверждаться функциональной группой Клиента или службой поддержки продуктов SAP, если это потребуется при внедрении решения. | неприменимо | n/a |
| **396** | | **Профилактические услуги** | | | | |
| 397 | BASIC_1.7.02 | Подготовка сервисных сеансов SAP путем ведения RTCCTOOL | Стандартные услуги | Выполняется только для продуктивных систем; клиент несет ответственность за операции, которые требуется выполнить в SAP Solution Manager клиента. | неприменимо | n/a |
| 398 | BASIC_1.7.03 | Анализ отчетов сервисных сеансов SAP (включая EarlyWatch Alert) для систем, работающих в SAP HEC, на предмет рекомендаций, касающихся аспектов объема услуги SAP HEC (технические операции) | Стандартные услуги | Выполняется только для продуктивных систем. | неприменимо | n/a |
| **399** | | **Управление производительностью системы** | | | | |
| 400 | BASIC_1.12.01 | Первоначальная оценка проблем с производительностью системы | Стандартные услуги | Поставщик услуг проводит первоначальную оценку выявленных или отмеченных в отчетах проблем с производительностью системы для определения возможных первопричин. Основная задача такой оценки — быстро оценить производительность, связанную со стандартными техническими блоками услуги. К ним могут относиться инфраструктура, база данных и технический пакет SAP для первопричин и, в зависимости от результата, определение того, вызвана ли первопричина техническими проблемами или проблемами с приложением. | неприменимо | n/a |
| 401 | BASIC_1.12.03 | Установление причин неполадок с производительностью системы SAP (технические первопричины в рамках объема облачной услуги) | Стандартные услуги | На основе результата первоначальной оценки; установление причин неполадок поставщиком услуг производится только в случаях, вызванных техническими проблемами в объеме услуг, когда производительность системы не соответствует обычному ожидаемому поведению (например, аналогично производительности в прошлом при аналогичных нагрузках). | неприменимо | n/a |
| 402 | BASIC_1.12.02 | Услуга эталонных тестов и производительности | Дополнительные услуги | Это дополнительный пакет услуг, включающий определение метрик производительности и их измерений для выявления отклонений в поведении системы; доступно подробное описание услуги. | неприменимо | n/a |
| 403 | BASIC_1.7.06 | Анализ и устранение неполадок с производительностью (первопричины вне объема услуг HEC, а также первопричины, связанные с приложением) | Исключенные задачи | В некоторых случаях HEC может предоставить клиенту поддержку, используя услугу HEC Application Management в рамках EMS. Однако вследствие большого количества возможных сценариев и первопричин данная позиция обычно не входит в услугу HEC; при возникновении проблем с приложениями клиентам следует обращаться в SAP Support или SAP Consulting. | неприменимо | n/a |
| 404 | BASIC_1.7.08 | Анализ и оптимизация пользовательского кода для повышения производительности и стабильности системы | Исключенные задачи | Клиент может привлекать другие сервисы SAP | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **405** | | **Обработка сертификатов** | | | | |
| 406 | BASIC_1.11.01 | Создание, обновление, расширение и (или) внедрение сертификатов | Стандартные услуги | Клиент должен предоставить подписанный сертификат после отправки Провайдером файла запроса сертификата. | неприменимо | n/a |
| 407 | BASIC_1.11.02 | Отправка запроса на подписание сертификата в центр сертификации | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 408 | BASIC_1.11.06 | Контроль срока действия сертификатов | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Ограничивается только сертификатами для URL-адресов. Клиент предоставляет URL-адрес для проверки сертификата. | неприменимо | n/a |
| **409** | | **Аварийное восстановление** | **Аварийное восстановление является дополнительной услугой, которая предоставляется в рамках управляемой услуги только в том случае, если аварийное восстановление предусмотрено контрактом, перечнем работ или договором, и (или) добавлено посредством запроса на изменение.** | | | |
| 410 | BASIC_1.9.01 | Реализация схемы аварийного восстановления согласно архитектуре и договорным обязательствам. Тестирование внутреннего центра обработки данных и инфраструктуры технических систем управляемого ландшафта. | Дополнительные услуги | Выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор. Внутреннее тестирование управляемого ландшафта требует дополнительного времени простоя. | неприменимо | n/a |
| 411 | BASIC_1.9.02 | Разработка и использование процедур аварийного восстановления для тиражирования баз данных и файловых систем | Дополнительные услуги | Выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг HEC, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор. | неприменимо | n/a |
| 412 | BASIC_1.9.03 | Непрерывное управление архитектурой аварийного восстановления: мониторинг тиражирования данных во вторичную систему, включая устранение неполадок | Дополнительные услуги | Выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг HEC, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор. | неприменимо | n/a |
| 413 | BASIC_1.9.04 | Непрерывное управление архитектурой аварийного восстановления: сопровождение и управление изменениями систем во вторичной системе для обеспечения их целостности, включая устранение неполадок | Дополнительные услуги | Выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг HEC, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор. | неприменимо | n/a |
| 414 | BASIC_1.9.05 | Разработка и ведение процедур восстановления после аварий для тех областей и аспектов обслуживания, которые входят в сферу ответственности клиента | Исключенные задачи | Включены инфраструктура клиента, подключение к HEC, интерфейсы (в том числе соединения RFC и данные соединений в других интегрированных системах), организационные процессы и меры и т. д. | неприменимо | n/a |
| 415 | BASIC_1.9.06 | Переключение на резерв в ходе теста аварийного восстановления (БД, приложение и CNAME-записей) — автономный тест аварийного восстановления. | Дополнительные услуги | Примечание. Эта Услуга не применяется для Ближнего АВ и сценариев архитектуры высокой доступности / АВ; вставки, обновления и удаления БД, выполненные в ходе тестирования, будут потеряны. Выполняется только для продуктивной системы; по запросу; не более 1 (одного) раза в календарный год (за последующие проверки взимается плата как за дополнительно оплачиваемые услуги); включается в объем услуг, только если решение аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор; клиент несет ответственность за разработку и выполнение функциональных проверок и должен оказывать поддержку в определенных технических вопросах, касающихся, например, интерфейсов, соединения и т. д. В период тестирования репликация с площадки аварийного восстановления (DR) на основную площадку не выполняется. | неприменимо | n/a |
| 416 | BASIC_1.9.10 | Переключение на резерв в ходе теста аварийного восстановления (БД, приложение и CNAME-записей) — дополнительный тест | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Примечание. Эта Услуга не применяется для Ближнего АВ и сценариев архитектуры высокой доступности / АВ; вставки, обновления и удаления БД, выполненные в ходе тестирования, будут потеряны. Выполняется только для продуктивной системы; по запросу; не более 1 (одного) раза в календарный год (за последующие проверки взимается плата как за дополнительно оплачиваемые услуги); включается в объем услуг, только если решение аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор; клиент несет ответственность за разработку и выполнение функциональных проверок и должен оказывать поддержку в определенных технических вопросах, касающихся, например, интерфейсов, соединения и т. д. В период тестирования репликация с площадки аварийного восстановления (DR) на основную площадку не выполняется. | неприменимо | n/a |
| 417 | BASIC_1.9.09 | Выполнение онлайн-тестов аварийного восстановления (также известных как «зонирование»); основные системы сохраняют доступность | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Также известно как «зонирование». Примечание. Решение SAP Cloud Connector не поддерживается; эта Услуга не применяется для предоставления услуг Ближнего АВ. Для центров обработки данных SAP и таких платформ Hyperscaler, как Azure, AWS и GCP, доступна смешанная модель — высокая степень доступности (HA) / аварийное восстановление (DR). Выполняется только для продуктивных систем; по запросу; только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор. Клиент должен поддерживать определенные технические аспекты, например, касающиеся интерфейсов, соединения и т. д. | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 418 | BASIC_1.9.07 | Выполнение продуктивного переключения на резервную площадку в случае официального признания аварии поставщиком (все сценарии архитектуры высокой доступности / AB). | Дополнительные услуги | Примечание. Эта Услуга применяется для ближнего и регионального AB; официальное признание аварии для всех сценариев архитектуры высокой доступности / AB или ближнего AB. «Авария» означает аварийное событие, вызвавшее масштабный ущерб/повреждение, обычно не ограничивающееся одной системой или ландшафтом, но распространяющееся на более крупные части инфраструктуры; поэтому аварийное восстановление не предназначено для восстановления работы отдельных систем, отключившихся в результате программных или аппаратных сбоев; выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг, только если решение аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор. | неприменимо | n/a |
| 419 | BASIC_1.9.11 | Смешанная архитектура высокой доступности (HA) / аварийного восстановления (DR): выполнение продуктивного переключения на вторую площадку для отдельного SID и включение обратной репликации | Дополнительные услуги | Примечание. Эта Услуга не применяется для регионального AB; полное продуктивное восстановление после сбоя. Для смешанной архитектуры высокой доступности (HA)/аварийного восстановления (DR). Доступно не на всех платформах Hyperscaler. Включен максимум 1 (один) полный цикл переключения на резервные мощности по запросу клиента в календарный год для каждого SID («туда-обратно»). Переключения в результате признанных SAP аварий не включаются в это число. За дополнительные переключения на резервные мощности, запрошенные клиентом, взимается плата. Включается в объем услуг HEC, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор. | неприменимо | n/a |
| 420 | BASIC_1.9.12 | Смешанная архитектура высокой доступности (HA) / аварийного восстановления (DR): выполнение продуктивного переключения на вторую площадку для отдельного SID и включение обратной репликации (дополнительные запросы клиента) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Примечание. Эта Услуга не применяется для регионального AB; полное продуктивное восстановление после сбоя. Для смешанной архитектуры высокой доступности (HA)/аварийного восстановления (DR). Доступно не на всех платформах Hyperscaler. Включен максимум 1 (один) полный цикл переключения на резервные мощности по запросу клиента в календарный год для каждого SID («туда-обратно»). Переключения в результате признанных SAP аварий не включаются в это число. За дополнительные переключения на резервные мощности, запрошенные клиентом, взимается плата. Включается в объем услуг HEC, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор. | неприменимо | n/a |
| **421** | | **Расширение операций** | **Эти услуги предлагают возможные расширения в области Управления инцидентами, изменениями и управлением событиями, не входящие в стандартный объем услуг.** | | | |
| 422 | BASIC_1.15.01 | Анализ технической проблемы — SAP Basis / мандант клиента | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Доступно только для управляемых систем. | неприменимо | n/a |
| 423 | BASIC_1.15.02 | Управление изменениями: изменения конфигурации технической системы не включены в Стандартные услуги HEC согласно Определению R&R | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Доступно только для управляемых систем. | неприменимо | n/a |
| 424 | BASIC_1.15.03 | Управление событиями: мониторинг технических/нефункциональных видов событий не включен в Стандартные услуги HEC согласно Определению R&R | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Доступно только для управляемых систем. Разовый (1 раз) мониторинг системы. | неприменимо | n/a |
| 425 | BASIC_1.15.04 | Выполнение сервисных заявок: выполнение сервисных заявок для технических/нефункциональных задач не включено в Стандартные услуги HEC согласно Определению R&R | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Доступно только для управляемых систем. | неприменимо | n/a |
| 426 | BASIC_1.15.05 | Предоставление системы: расширение до договорного объема ресурсов (например, дополнительные манданты, языки и/или программные компоненты) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Изменения инфраструктурных ресурсов требуют запроса на изменение | неприменимо | n/a |
| **427** | | **E — Операции NetWeaver (ABAP и Java)** | **В зависимости от технических условий некоторые задачи, перечисленные в этом разделе, предназначаются только для одной из двух платформ (NW ABAP или NW Java).** | | | |
| **428** | | **Общие операции NetWeaver** | | | | |
| 429 | TO_NWABAP_1.1.04 | Анализ системного журнала SAP и устранение технических сбоев, включенных в объем услуг | Стандартные услуги | Может потребоваться помощь клиента. | неприменимо | n/a |
| 430 | TO_NWABAP_1.1.06 | Мониторинг процессов обновления в рамках ПО SAP во избежание проблем с системными операциями | Стандартные услуги | HEC уведомляет клиента о проблемах с процессом обновления; для выявления первопричин проблем, можно использовать методы анализа, предоставленные SAP Enterprise Support. | неприменимо | n/a |
| 431 | TO_NWABAP_1.1.07 | Анализ операции отмены обновлений, определение влияния на бизнес и соответствующих действий | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | В отношении проблем с приложением и влияния на бизнес. | неприменимо | n/a |
| 432 | TO_NWABAP_1.1.10 | Анализ записей блокировки, определение влияния на бизнес и соответствующих действий | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 433 | TO_NWABAP_1.1.12 | Проверка наличия дампов ABAP для выявления серьезных системных проблем | Стандартные услуги | Поставщик услуг информирует клиента в случае серьезных проблем, связанных с приложением, которые требуют решения клиентом. Проблемы по дампам, относящиеся к сфере ответственности Поставщика, должны устраняться Поставщиком. | неприменимо | n/a |
| 434 | TO_NWABAP_1.1.22 | Проверка наличия дампов ABAP и их классификация | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Включая дампы, относящиеся к приложению. | неприменимо | n/a |
| 435 | TO_NWABAP_1.1.23 | Анализ журнала приложения SAP и предоставление рекомендаций относительно исправления сбоев | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Клиент указывает, какие ошибки следует проанализировать (в SLG1). Ограничение для сервисного запроса — 4 (четыре) ошибки на сервис-тикет | неприменимо | n/a |
| 436 | TO_NWABAP_1.1.24 | Реорганизация очередей qRFC/tRFC | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 437 | TO_NWABAP_1.1.25 | Проверка наиболее быстро растущих таблиц в системе SAP и предоставление рекомендаций по архивированию или реорганизации | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Этот сервис предназначен для предоставления информации о наиболее активно растущих таблицах, а также базовых рекомендаций по архивации и реорганизации таблиц. Создание полномасштабной стратегии архивации не входит в объем этой услуги. | неприменимо | n/a |
| 438 | TO_NWABAP_1.1.13 | Администрирование групп входа в систему SAP | Стандартные услуги | Это действие может быть выполнено клиентом; если клиент предпочитает делегировать эту задачу HEC, он обязан предоставить описание задачи. | неприменимо | n/a |
| 439 | TO_NWABAP_1.1.26 | Создание/обновление/изменение Системы-PSE (Personal Security Environment) | Стандартные услуги | Для удобства клиенты могут выполнить эту задачу самостоятельно. | неприменимо | n/a |
| 440 | TO_NWABAP_1.1.16 | Внедрение и обновление инструментов с целью подготовки к оказанию услуг поддержки SAP | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 441 | TO_NWABAP_1.1.17 | Управление средой выполнения Web Service Runtime (WSRT) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 442 | TO_NWABAP_1.1.18 | Конфигурирование технических подключений RFC (TA SM59) с центральными системами, управляемыми SAP, для системных операций | Стандартные услуги | Техническое подключение RFC = стандартное подключение RFC требуется для всех систем на базе HEC, например для конфигурации системы мониторинга HEC. | неприменимо | n/a |
| 443 | TO_NWABAP_1.1.31 | Отмена рабочего процесса; оптимизация анализа последствий загрузки фоновых заданий | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 444 | TO_J2EE_1.1.01 | Устранение неполадок SAP J2EE в случае возникновения технических проблем | Стандартные услуги | Только для технических проблем; проблемы, связанные с приложением, решает клиент. | неприменимо | n/a |
| 445 | TO_J2EE_1.1.02 | SAP J2EE: настройка приложений Java | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 446 | TO_NWABAP_1.1.32 | Деактивация критических ICF-сервисов в инстанции SAP ABAP | Стандартные услуги | Рекомендуется не активировать некоторые критические ICF-сервисы (32 ICF-сервиса) для серверов приложений ABAP в продуктивных управляемых ландшафтах. | неприменимо | n/a |
| **447** | | **Операции мандантов SAP** | | | | |
| 448 | TO_NWABAP_1.2.01 | Копирование манданта в рамках одной системы SAP (включая анализ и решение технических проблем) – не более 500 ГБ | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Выполнение процесса: доступна дополнительная информция. Мандант размером более 500 ГБ должен запрашиваться посредством запроса на сопровождаемое обслуживание с использованием TO_NWABAP_1.2.01A, и ввиду технических ограничений требуется согласовать планирование с представителем SAP Enterprise Cloud Services (ECS). Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса. | неприменимо | n/a |
| 449 | TO_NWABAP_1.2.01A | Копирование манданта в пределах одной системы SAP (включая анализ и устранение технических проблем) – более 500 ГБ | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Мандант размером более 500 ГБ должен запрашиваться посредством запроса на сопровождаемое обслуживаниес использованием TO_NWABAP_1.2.01A. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса. | неприменимо | n/a |
| 450 | TO_NWABAP_1.2.06 | Удаление манданта в пределах одной системы SAP (включая анализ и устранение технических проблем) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. | неприменимо | n/a |
| 451 | TO_NWABAP_1.2.02 | Экспорт/импорт манданта или удаленное копирование манданта между системами SAP (включая анализ и устранение технических проблем) – не более 300 ГБ | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Мандант размером более 300 ГБ должен запрашиваться посредством запроса на сопровождаемое обслуживание с использованием TO_NWABAP_1.2.02A. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса. | неприменимо | n/a |
| 452 | TO_NWABAP_1.2.02A | Экспорт/импорт манданта или удаленное копирование манданта между системами SAP (включая анализ и устранение технических проблем) – объемом более 300 ГБ | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Мандант размером более 300 ГБ должен запрашиваться посредством запроса на сопровождаемое обслуживание с использованием TO_NWABAP_1.2.02A. Ввиду технических ограничений, описанных в SAP-ноте 489690, рекомендуется создавать копии системы. Клиентам рекомендуется ознакомиться с предварительными условиями в SAP-ноте 489690 и подтвердить их в шаблоне запроса на сопровождаемое обслуживание. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса. | неприменимо | n/a |
| 453 | TO_NWABAP_1.2.07 | Задачи подготовительной обработки, т. е. приостановка заданий, блокировка пользователей, экспорт таблиц со «старой» конфигурацией | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 454 | TO_NWABAP_1.2.08 | Задачи постобработки, т. е. Enterprise Search, панель запуска Fiori, разблокировка пользователей, задачи выпуска | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 455 | TO_NWABAP_1.2.05 | Расследование и устранение проблем, связанных с приложением (например, с определенными таблицами и полями баз данных) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 456 | TO_NWABAP_1.2.09 | Создание нового манданта | Стандартные услуги | Создание новой записи в транзакции SCC4. Заполнение манданта осуществляется в виде отдельной сервисной заявки через копию манданта. | неприменимо | n/a |
| **457** | | **Администрирование интерфейса** | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 458 | TO_NWABAP_1.3.24 | Создание, исполнение, мониторинг и диагностика сеансов пакетного ввода | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 459 | TO_NWABAP_1.3.25 | Конфигурирование связанных с интерфейсами функций (например, IDOC, скриптов и заданий интерфейса, qRFC/tRFC/bgRFC, сценариев ALE и т. д.) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 460 | TO_NWABAP_1.3.26 | Мониторинг интерфейсов и связанных с интерфейсами функций | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | В контексте операций приложения мероприятия мониторинга выполняются в течение ограниченного короткого периода времени и только для 1 (одного) интерфейса. | неприменимо | n/a |
| **461** | | **Планирование заданий** | | | | |
| 462 | TO_NWABAP_1.4.09 | Планирование стандартных заданий (SM36 / SJOBREPO). Мониторинг пакетных заданий системы SAP с целью обеспечить оптимальную работу с системой SAP | Стандартные услуги | Согласно рекомендациям SAP, определенным в SAP-нотах 2190119 (S/4HANA) или 16083 (ECC); дополнительные стандартные задания SAP анализируются и согласовываются с клиентом. | неприменимо | n/a |
| 463 | TO_NWABAP_1.4.14 | Планирование/изменение/удаление заданий в соответствии с требованиями клиента | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Обработка до 8 (восьми) заданий в рамках одной сервисной заявки. | неприменимо | n/a |
| 464 | TO_NWABAP_1.4.15 | Администрирование пакетных заданий приложения: – Мониторинг заданий – Диагностика и устранение неполадок согласно справочнику неполадок | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **465** | | **Управление переносами** | | | | |
| 466 | TO_NWABAP_1.5.10 | Создание и ведение транспортного домена переноса в манданте 000 и транспортного каталога | Стандартные услуги | Эта задача не включает миграцию метода переноса изменений из HTC в HTA. | неприменимо | n/a |
| 467 | TO_NWABAP_1.5.16 | Копирование и удаление командных файлов переноса SAP и файлов данных | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 468 | TO_NWABAP_1.5.11A | Ведение системы управления переносами SAP, включая конфигурирование маршрутов переносов и прочее конфигурирование (автоматический импорт, плановый импорт и т. д.) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 469 | TO_NWABAP_1.5.12 | Первоначальная настройка инструкций переносов изменений (TCI) в манданте 000 | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 470 | TO_NWABAP_1.5.01 | Настройка CTS+ | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Требуется доступ к ОС. | неприменимо | n/a |
| 471 | TO_NWABAP_1.5.03 | Выполнение переносов для перемещения объектов между SAP-системами | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 472 | TO_NWABAP_1.5.04 | Устранение неполадок в системе управления переносами SAP | Стандартные услуги | Только для технических проблем транспортной системы; не связано с проблемами, вызванными содержимым переносов, к примеру блокированными объектами. | неприменимо | n/a |
| 473 | TO_NWABAP_1.5.14 | Настройка и конфигурация CHaRM в SAP Solution Manager | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 474 | TO_NWABAP_1.5.09 | Тестирование и принятие изменений объектов | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **475** | | **Управление выводом** | | | | |
| 476 | TO_NWABAP_1.7.01 | Создание, изменение и удаление принтеров в решении SAP | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | HEC поддерживает только те типы принтеров, которые приведены в опубликованных руководствах SAP. | неприменимо | n/a |
| 477 | TO_NWABAP_1.7.02 | Анализ неудачных запросов вывода (транзакция SP01) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 478 | TO_NWABAP_1.7.03 | Реорганизация системы спула SAP для поддержания чистоты системы | Стандартные услуги | Через стандартное пакетное задание SAP. | неприменимо | n/a |
| 479 | TO_NWABAP_1.7.04 | Разработка и внедрение печатных форм | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 480 | TO_NWABAP_1.7.05 | Блокировка/разблокирование принтеров SAP | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 481 | TO_NWABAP_1.7.06 | Проверка непротиворечивости таблиц программы спула во избежание проблем при печати | Стандартные услуги | Через стандартное пакетное задание SAP. | неприменимо | n/a |
| 482 | TO_NWABAP_1.7.07 | Конфигурация виртуального спула (балансирование нагрузки между процессами спула) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 483 | TO_NWABAP_1.7.08 | Диагностика и устранение технических проблем спула и печати (в SAP-системе) | Стандартные услуги | Проблемы, возникшие вне SAP-системы/решения, должны решаться клиентом. | неприменимо | n/a |
| 484 | TO_NWABAP_1.7.09 | Локальная печать и ее поддержка | Не предлагается | Для локальной печати требуется установка драйверов принтера на серверах HEC, что выходит за рамки предложения HEC из-за необходимости доступности драйверов печати в репозитории SUSE, ограничений безопасности и возможного снижения производительности. | неприменимо | n/a |
| **485** | | **F — Предоставление серверов (инфраструктура как услуга, IaaS)** | **Не входит в базовый сервис, требуется дополнительный SKU и (или) контракт. Услуга по предоставлению серверной платформы, например, для установки и запуска приложений сторонних поставщиков (инфраструктура как услуга, IaaS); этот раздел не относится к серверной инфраструктуре, используемой для запуска управляемого системного ландшафта SAP. Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler).** | | | |
| **486** | | **Планирование обеспечения безопасности** | | | | |
| 487 | TO_SPROV_1.4.01 | Обеспечение требований коммуникации с приложением | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 488 | TO_SPROV_1.4.02 | Определение требований к коммуникации и безопасности | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 489 | TO_SPROV_1.4.03 | Создание и ведение политик безопасности | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 490 | TO_SPROV_1.4.04 | Определение стратегии безопасности и планов внедрения | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 491 | TO_SPROV_1.4.05 | Контроль и оценка стратегий безопасности | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **492** | | **Операции с аппаратным обеспечением** | | | | |
| 493 | TO_SPROV_1.5.03 | Планирование и проведение обслуживания инфраструктуры HEC | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **494** | | **Управление сервером** | | | | |
| 495 | TO_SPROV_1.6.11 | Определение размера серверной инфраструктуры | Исключенные задачи | Виртуальные машины предоставляются в соответствии с информацией в Перечне работ/Договоре; клиент обязан корректно определить характеристики системы и убедиться в том, что предоставленные виртуальные машины соответствуют требованиям запланированного варианта использования. | неприменимо | n/a |
| 496 | TO_SPROV_1.6.01 | Предоставление серверной инфраструктуры | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 497 | TO_SPROV_1.6.02 | Предоставление лицензий на ОС | Стандартные услуги | Лицензии будут предоставлены HEC, за них будет выставлен счет. | неприменимо | n/a |
| 498 | TO_SPROV_1.6.03 | Установка базовой операционной системы | Стандартные услуги | Поддерживаемые ОС: SUSE LINUX и MS Windows Server (последние версии в HEC). | неприменимо | n/a |
| 499 | TO_SPROV_1.6.04 | Установка программных исправлений («патчей») ОС и обновлений системы безопасности | Исключенные задачи | Сервер поставляется с установленным пакетом обновлений безопасности последней версии, после передачи сервера клиенту ответственность за обновления лежит на клиенте. | неприменимо | n/a |
| 500 | TO_SPROV_1.6.05 | Установка антивирусного ПО и обновление шаблонов | Исключенные задачи | Клиент несет ответственность за установку антивирусного ПО и ежедневное обновление баз данных антивирусного ПО. | неприменимо | n/a |
| 501 | TO_SPROV_1.6.06 | Лицензии на антивирусное программное обеспечение | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 502 | TO_SPROV_1.6.07 | Выполнение запланированного включения/выключения оборудования | Стандартные услуги | Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler). | неприменимо | n/a |
| 503 | TO_SPROV_1.6.08 | Перезапуск оборудования после отказа | Стандартные услуги | Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler). | неприменимо | n/a |
| 504 | TO_SPROV_1.6.09 | Мониторинг оборудования на уровне гипервизора | Стандартные услуги | Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler). | неприменимо | n/a |
| 505 | TO_SPROV_1.6.10 | Мониторинг операционной системы для предоставленных инстанций ОС | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **506** | | **Управление хранением данных** | | | | |
| 507 | TO_SPROV_1.7.01 | Начальная настройка и текущее управление системой хранения данных | Стандартные услуги | Ресурсы системы хранения данных предоставляются согласно контракту на основе спецификаций клиента; применяются технические ограничения емкости системы хранения согласно условиям предоставления услуги (подробные сведения указаны в соответствующем описании услуги). | неприменимо | n/a |
| 508 | TO_SPROV_1.7.02 | Управление файлами/файловыми системами | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 509 | TO_SPROV_1.7.03 | Запрос размера области дисковой системы для хранения резервных копий и запрос на расширение этой области. Выбор и выполнение резервного копирования согласно нуждам приложения/клиента и сохранение резервных данных в предназначенной для этого области резервного хранилища. Проведение регулярных операций в области резервного хранилища. | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 510 | TO_SPROV_1.7.04 | Предоставление общего ресурса NFS или SMB в качестве области резервного хранилища для обеспечения возможности хранения резервных копий, определенных клиентом. Оценка размера области резервного хранилища выполняется по условиям контракта согласно данным, предоставленным клиентом. | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 511 | TO_SPROV_1.7.06 | Монтирование файловой системы с управляемого сервера на сервер инфраструктуры как услуги (IaaS). | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler). Применимость услуги к конкретному ландшафту клиента необходимо уточнять у соответствующего Менеджера по работе с клиентами HEC; клиенты не должны выполнять задачи с использованием этого монтирования, которые ставят под угрозу производительность или стабильность инфраструктурных сервисов, управляемых HEC (например, сетевые услуги, синхронизацию больших объемов данных и т.д.). | неприменимо | n/a |
| 512 | TO_SPROV_1.7.05 | Масштабирование емкости систем хранения | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| **513** | | **Управление приложениями** | | | | |
| 514 | TO_SPROV_1.8.01 | Определение требований к приложению | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 515 | TO_SPROV_1.8.02 | Предоставление лицензий на программное обеспечение для клиента | Исключенные задачи | Клиент должен убедиться, что у него есть все необходимые лицензии для запуска установленного программного обеспечения в такой среде, как SAP HEC. | неприменимо | n/a |
| 516 | TO_SPROV_1.8.03 | Установка приложения | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 517 | TO_SPROV_1.8.04 | Использование приложения | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 518 | TO_SPROV_1.8.05 | Установка патчей и обновлений безопасности | Исключенные задачи | За управление жизненным циклом ПО отвечает клиент. | неприменимо | n/a |
| 519 | TO_SPROV_1.8.06 | Мониторинг приложений | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **520** | | **Мгновенный снимок виртуальной машины в инфраструктуре как услуге (IaaS) (автономное резервное копирование образа системы)** | | | | |
| 521 | TO_SPROV_1.10.01 | Настройка сервиса | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| 522 | TO_SPROV_1.10.02 | Запрос дополнительного дискового пространства для копии блочного устройства | Исключенные задачи | Данный объем на устройстве хранения (дополнительное место) необходимо предоставить для временного размещения резервной копии блочного устройства перед его перемещением на стандартное устройсво резервного копирования. | неприменимо | n/a |
| 523 | TO_SPROV_1.10.04 | Мгновенный снимок инфраструктуры как услуги (IaaS) | Дополнительные услуги | Только для центра обработки данных SAP. Выполняется только по запросу клиента; выключение, rsync блочного устройства хранения и копирование на стандартное устройство резервного копирования. Максимально 2 (два) снимка в месяц. Для сервиса мгновенных снимков и хранилища (если требуется) необходим минимальный период длительностью 3 (три) месяца. Любое необходимое хранилище можно продлить на срок действия контракта. | неприменимо | n/a |
| 524 | TO_SPROV_1.10.05 | Перезапуск сервера и информирование клиента | Дополнительные услуги | После успешного повторного запуска виртуальной машины уведомление клиента и обновление запроса. | неприменимо | n/a |
| 525 | TO_SPROV_1.10.06 | Запуск необходимых приложений на сервере | Исключенные задачи | Клиент должен удостовериться, что приложения будут запущены после выполнения резервного копирования. | неприменимо | n/a |
| **526** | | **Аварийное восстановление** | | | | |
| 527 | TO_SPROV_1.9.01 | Предоставление виртуальных машин и соответствующего хранилища во вторичном ЦОД | Дополнительные услуги | Только для тех серверов инфраструктуры как услуги (IaaS), которые прямо указаны в договоре как относящиеся к аварийному восстановлению (DR). | неприменимо | n/a |
| 528 | TO_SPROV_1.9.02 | Установка приложения на выделенной виртуальной машине во вторичном ЦОД. Настройка репликации файловой системы между первичным и вторичным ЦОД через WAN сеть клиента. Контроль статуса тиражирования и выполнение необходимых операционных действий | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **529** | | **H — Услуги по перемещению данных для преобразования и перехода систем** | | | | |
| **530** | | **Поиск и выявление трансформаций — сервисы технической подготовки** | | | | |
| 531 | MOVE_1.1.02 | SAP Readiness Check для SAP S/4HANA | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Услуга распространяется только на ландшафт ECC, указанный в договоре. Включает внедрение SAP-нот SAP Readiness Check для SAP S/4HANA в соответствующую систему и создание необходимых файлов с последующей передачей файла экспорта Клиенту. Клиент должен отправить запрос на создание отчета о проверке готовности (SAP Readiness Check) и создание инструментальных панелей, иначе SAP выполнит запрос от имени клиента. Целевым сценарием для этой услуги является конверсия SAP ECC в SAP S/4HANA. | неприменимо | n/a |
| 532 | MOVE_1.1.03 | Анализ пользовательского кода — настройка | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Услугу можно использовать только во время преобразования ECC в SAP S/4HANA или апгрейда ландшафта решения SAP S/4HANA. Выполняется оценка всего системного ландшафта ERP с целью выработки правильного подхода к настройке для анализа пользовательского кода. Будут применены необходимые SAP-ноты. В зависимости от выработанного подхода по окончании сервиса клиенту будет передана функциональная настройка для анализа пользовательского кода SAP S/4HANA в локальной системе S/4HANA, удаленной центральной системе ATC или приложении миграции пользовательского кода. | неприменимо | n/a |
| 533 | MOVE_1.1.04 | SAP Signavio Process Insights, discovery edition | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Услуга распространяется только на ландшафт SAP ECC или SAP S/4HANA, указанный в договоре. Включает внедрение технических предварительных требований для SAP Signavio Process Insights, выпуск для ознакомления, в соответствующей системе, а также создание ZIP-файла с последующей передачей клиенту. | неприменимо | n/a |
| 534 | MOVE_1.1.07 | SAP Readiness Check для SAP BW/4HANA | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Услуга распространяется только на ландшафт SAP BW, указанный в договоре. Включает внедрение SAP-нот по SAP Readiness Check для SAP BW/4HANA в соответствующую систему и создание необходимых файлов с последующей передачей файла экспорта клиенту. Клиент должен отправить запрос на создание отчета о проверке готовности (SAP Readiness Check) и создание инструментальных панелей, иначе SAP выполнит запрос от имени клиента. Целевым сценарием для этой услуги является преобразование SAP BW/4HANA из системы SAP BW. | неприменимо | n/a |
| 535 | MOVE_1.1.08 | SAP Readiness Check for SAP Datasphere, SAP BW bridge | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Услуга распространяется только на ландшафт SAP BW, указанный в договоре. Включает внедрение SAP-нот для SAP Readiness Check for SAP Datasphere, SAP BW bridge в соответствующую систему и создание необходимых файлов с последующей передачей файла экспорта клиенту. Клиент должен отправить запрос на создание отчета о проверке готовности (SAP Readiness Check) и создание инструментальных панелей, иначе SAP выполнит запрос от имени клиента. Целевой сценарий для этой услуги — переход от SAP BW к SAP Datasphere, SAP BW bridge. | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 536 | MOVE_1.1.09 | Настройка стартовых инструментов для преобразования BW4/HANA | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Эта услуга представляет собой пакет настроек нескольких инструментов и распространяется только на ландшафт SAP BW, указанный в договоре. Она включает реализацию технических требований в соответствующей системе для выполнения следующих сред инструментов: a) пульт управления переносом SAP BW/4HANA; b) средство анализа SAP-нот; c) дополнение для процесса запуска SAP BW. Краткое описание инструментов и поставляемого результата: a) пульт управления переносом BW/4HANA — это набор инструментов, актуальных для преобразования. Инструменты группируются по фазам подготовки и реализации. Сюда относятся инструменты предварительной проверки, оценки размеров, сканирования кода, переноса объема и переноса полномочий для обработки объектов, несовместимых с SAP BW/4HANA. b) Анализатор нот SAP BW и SAP BW/4HANA обеспечивает четкий и последовательный процесс обновления определенного компонента или процесса SAP BW или SAP BW/4HANA без внедрения пакетов поддержки. Анализатор нот используется для установки всех инструментов и обновлений, необходимых для данного компонента или процесса. c) Первым шагом процесса локального преобразования является установка дополнения для процесса запуска SAP BW/4HANA. После его установки в системе SAP BW будут доступны несколько режимов, которые определяют путь к SAP BW/4HANA: BW, совместимость, B4H и готовность к преобразованию. Чтобы облегчить переход системы SAP BW из одного режима в другой, предоставляется программа, которая сканирует всю систему на несовместимость и создает список задач. | неприменимо | n/a |
| **537** | | **Сквозное планирование преобразования** | | | | |
| 538 | MOVE_1.6.01 | Планирование преобразования и сквозная координация | Исключенные задачи | Планирование сквозного преобразования системы для продуктов SAP касается преобразования существующей системы SAP в новую программную платформу. Это комплексная задача, при решении которой необходимо учитывать все аспекты системы, включая бизнес-процессы, миграцию данных, настройки безопасности и интеграцию с другими системами. Планирование такого преобразования системы требует тщательного анализа существующей системы и подробной маршрутной карты для перехода на новое решение SAP. Такое планирование включает определение и приоритизацию необходимых системных настроек и конфигураций, планирование и выполнение тестирований приложений и проверок процессов, создание и документирование учебных планов для сотрудников, а также разработку стратегий развертывания. Вместе с тем следует отметить, что планирование комплексного преобразования системы требует узкоспециализированных знаний и не входит в портфель услуг поставщиков. | неприменимо | n/a |
| **539** | | **Подготовка к преобразованию** | | | | |
| 540 | MOVE_1.3.01 | Настройка и эксплуатация среды «песочница» для проекта преобразования | Дополнительные услуги | Используются для создания систем «песочница» в частном облачном ландшафте. Клиент может использовать эти временные системы для успешного выполнения проектов преобразования в S/4HANA. Приложение используется для таких сценариев, как пробные прогоны преобразования в S/4HANA, тестирование системы, переведенной на S/4HANA, с продуктивными данными, выполнение нескольких технических итераций для ознакомления с процессом, а также для определения реальной продолжительности процесса преобразования в S/4HANA. Такие «песочницы» можно заказать на любой период времени в соответствии с потребностями проекта клиента. | неприменимо | n/a |
| **541** | | **Выполнение преобразования систем ECC и BW** | | | | |
| 542 | MOVE_1.3.04 | Планирование и координирование технического преобразования систем SAP ERP и SAP BW в SAP S/4HANA и SAP BW4/HANA | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Мы настоятельно рекомендуем использовать эту услугу в дополнение к услуге технического преобразования системы. Данный подход к управляемому техническому преобразованию системы предусматривает выделение Клиенту проектной команды, а также частичное планирование и координацию технического выполнения работ. Сюда входят планирование перехода к промышленной эксплуатации при техническом преобразовании и интеграция этих работ в общий план Клиента. Общая ответственность за преобразование системы (функциональное преобразование, операции до и после преобразования) лежит на клиенте — эта услуга не предусматривает такую ответственность. Эту услугу необходимо заказывать отдельно для каждого выполнения преобразования. После оказания данной услуги по планированию и координированию процесса преобразования системы необходимо запрашивать оказание этой услуги для всех последующих прогонов преобразования на протяжении всего проекта преобразования. Эта услуга предназначена только для SAP ECC и системы SAP BW. | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 543 | BASIC_1.5.20 | Техническое преобразование систем SAP ERP и SAP BW в SAP S/4HANA и SAP BW4/HANA | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Термин «преобразование системы» означает переход от старой версии SAP ERP к текущей версии SAP S/4HANA или от более старой версии SAP BW к текущей версии SAP BW/4HANA. Этот компонент услуги сам по себе представляет собой метод неуправляемого преобразования системы, согласно которому клиенту предоставляется только техническая поддержка выполнения без планирования и координации сотрудниками SAP; поэтому коммуникация между всеми участвующими сторонами осуществляется только посредством сервис-тикетов. Эта услуга не включает опцию миграции базы данных, актуальную для миграции БД из любой БД в SAP HANA, поэтому в случае необходимости ее следует запрашивать в отдельном порядке. Эта услуга включает подготовку и выполнение инструмента SUM для преобразования системы, включая задачи, которые может предоставить только SAP. Общая ответственность за преобразование системы (функциональное преобразование, операции до и после преобразования) лежит на клиенте — эта услуга не предусматривает такую ответственность. Эта услуга не включает использование более сложных методов преобразования системы, таких как nZDT/ZDO/минимизация времени простоя и т. д. Для этого стандартного подхода к преобразованию системы требуется стандартное плановое время простоя. Поскольку этот компонент услуги представляет собой метод неуправляемого преобразования на основе сервис-тикетов, необходимо добавить соответствующую услугу планирования (услуга планирования и координации технического преобразования системы). Также рекомендуется интеграция других сервисов SAP (для функционального преобразования, операций до и после преобразования). Эта услуга заказывается отдельно для каждого отдельного выполнения преобразования системы и только для систем SAP ECC и SAP BW. | неприменимо | n/a |
| **544** | | **Выполнение преобразования для систем на базе NetWeaver** | | | | |
| 545 | MOVE_1.7.01 | Планирование и координация технического преобразования системы в SAP S/4HANA Foundation | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Мы настоятельно рекомендуем использовать эту услугу в дополнение к услуге технического преобразования системы. Данный подход к управляемому техническому преобразованию системы предусматривает выделение Клиенту проектной команды, а также частичное планирование и координацию технического выполнения работ. Сюда входят планирование перехода к промышленной эксплуатации при техническом преобразовании и интеграция этих работ в общий план Клиента. Общая ответственность за преобразование системы (функциональное преобразование, операции до и после преобразования) лежит на клиенте — эта услуга не предусматривает такую ответственность. Эту услугу необходимо заказывать отдельно для каждого выполнения преобразования. После оказания данной услуги по планированию и координированию процесса преобразования системы необходимо запрашивать оказание этой услуги для всех последующих прогонов преобразования на протяжении всего проекта преобразования. Эта услуга предназначена для SAP GTS 11.0. Для прочих продуктов SAP она предоставляется только по запросу и может быть изменена. | неприменимо | n/a |
| 546 | MOVE_1.7.02 | Техническое преобразование систем NetWeaver в SAP S/4HANA Foundation | Стандартные услуги | Термин «преобразование системы» означает переход от старой системы на базе SAP NetWeaver к текущему выпуску SAP S/4HANA Foundation. Этот компонент услуги сам по себе представляет собой метод неуправляемого преобразования системы, согласно которому клиенту предоставляется только техническая поддержка выполнения без планирования и координации сотрудниками SAP; поэтому коммуникация между всеми участвующими сторонами осуществляется посредством только сервис-тикетов. Эта услуга не включает опцию миграции базы данных, актуальную для миграции БД из любой БД в SAP HANA, поэтому в случае необходимости ее следует запрашивать в отдельном порядке. Эта услуга включает подготовку и выполнение инструмента SUM для преобразования системы, включая задачи, которые может предоставить только SAP. Общая ответственность за преобразование системы (функциональное преобразование, операции до и после преобразования) лежит на клиенте — эта услуга не предусматривает такую ответственность. Эта услуга не включает использование более сложных методов преобразования системы, таких как nZDT/ZDO/минимизация времени простоя и т. д. Для этого стандартного подхода к преобразованию системы требуется стандартное плановое время простоя. Поскольку этот компонент услуги представляет собой метод неуправляемого преобразования на основе сервис-тикетов, необходимо добавить соответствующую услугу планирования (услуга планирования и координации технического преобразования системы). Также рекомендуется интеграция других сервисов SAP (для функционального преобразования, операций до и после преобразования). Эту услугу следует заказывать отдельно для каждого отдельного выполнения преобразования системы, при этом она предназначена только для SAP GTS 11.0. Для прочих продуктов SAP она предоставляется только по запросу и может быть изменена. | неприменимо | n/a |
| **547** | | **Операции функционального преобразования** | | | | |
| 548 | MOVE_1.3.03 | Функциональное преобразование и управление проектами преобразования | Исключенные задачи | Исключаются все компоненты функционального преобразования, операции до и после преобразования, а также общая ответственность за проект и планирование. Это предложение услуги по преобразованию системы не включает адаптацию и перепроектирование бизнес-процессов клиента, а также любые изменения или корректировки функциональных требований, специфичных для клиента. Сюда относятся, например, такие задачи, как интеграция клиентов/поставщиков, изменения и миграция регистров, обработка элементов оптимизации, корректировка пользовательского кода и т. д. Кроме того, сервисы по преобразованию системы не охватывают операции до или после технического преобразования. Сюда не входят операции по подготовке и очистке, оптимизация процессов, обучение и пользовательская настройка разрешений пользователей или особых требований, которые могут возникнуть после преобразования. Эти операции не входят в объем услуг. Клиент несет общую ответственность за проект преобразования, а также за итоговое общее планирование. | неприменимо | n/a |
| **549** | | **X1 — стороннее программное обеспечение** | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **550** | | **Стороннее программное обеспечение (например, программные дополнения партнеров, библиотеки, клиентское программное обеспечение; не применяется к решениям, которые явным образом обозначены как управляемые сервисы в других разделах настоящего документа и в контракте с клиентом).** | **Не входит в базовый сервис, требуется дополнительный SKU и (или) контракт. Клиент должен обеспечить надлежащее лицензирование соответствующего стороннего программного обеспечения для целей его использования в управляемой услуге; сторонним программным обеспечением в контексте управляемой услуги считается любое программное решение, которое не принадлежит SAP на правах интеллектуальной собственности; техническая и операционная совместимость каждого стороннего решения с SAP должна проверяться клиентом на индивидуальной основе; поставщик услуг не несет ответственности за отрицательное воздействие любого стороннего решения на базовую систему и инфраструктурную платформу под управлением поставщика услуг.** | | | |
| **551** | | **Управляемые дополнения ABAP сторонних поставщиков** | | | | |
| 552 | TO_PA_1.1.01 | Установка | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 553 | TO_PA_1.1.02 | Конфигурация | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 554 | TO_PA_1.1.03 | Мониторинг приложений | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 555 | TO_PA_1.1.04 | Применение обновлений | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 556 | TO_PA_1.1.05 | Устранение неполадок приложения, включая взаимодействие с партнерской службой поддержки | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 557 | TO_PA_1.1.06 | Удаление дополнений ABAP | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **558** | | **Неуправляемые дополнения ABAP сторонних поставщиков** | | | | |
| 559 | TO_PA_1.2.01 | Установка | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 560 | TO_PA_1.2.02 | Конфигурация | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 561 | TO_PA_1.2.03 | Мониторинг приложений | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 562 | TO_PA_1.2.04 | Применение обновлений | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 563 | TO_PA_1.2.05 | Устранение неполадок приложения, включая взаимодействие с партнерской службой поддержки | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **564** | | **Прочее неуправляемое программное обеспечение третьих лиц** | **Любое программное обеспечение третьих лиц, запрашиваемое к частичной или полной установке в управляемой инфраструктуре, должно пройти предварительную проверку. Подробности этого процесса и условия его проведения описаны в соответствующих политиках о программном обеспечении третьих лиц.** | | | |
| 565 | TO_PA_1.3.01 | Оценка стороннего программного обеспечения | Стандартные услуги | На проведение этой задачи может потребоваться до нескольких недель. Будут использованы результаты ранее проведенных оценок, что позволит снизить время выполнения процесса. | неприменимо | n/a |
| 566 | TO_PA_1.3.02 | Сложная установка стороннего программного обеспечения, которую Клиент не может выполнить самостоятельно | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Примеры: агенты ОС, драйвер печати, дополнения Java и т. д. | неприменимо | n/a |
| **567** | | **X2 — Бизнес-коннектор** | | | | |
| **568** | | **Операции** | | | | |
| 569 | TO_BC_1.1.01 | Активация SSL-шифрования | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 570 | TO_BC_1.1.02 | Обновление параметров SAP Business Connector | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 571 | TO_BC_1.1.03 | Создание/сброс административного пользователя для SAP Business Connector | Стандартные услуги | Создание/сброс пользователя CUST_BC_ADMIN, используемого Клиентом для входа в систему. | неприменимо | n/a |
| 572 | TO_BC_1.1.04 | Реорганизация хранилища сообщений | Исключенные задачи | Задача включает в себя редактирование, изменение и/или обработку данных Заказчика и выполняется только Заказчиком. | неприменимо | n/a |
| 573 | TO_BC_1.1.05 | Создание адресов назначения | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **574** | | **X4 — SAP Data Services (DS)** | | | | |
| **575** | | **Операции** | | | | |
| 576 | TO_DS_1.1.22 | Полномочия — управление пользователями и правами | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 577 | TO_DS_1.1.06 | Создание/изменение заданий Data Services | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 578 | TO_DS_1.1.07 | Планирование заданий Data Services | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 579 | TO_DS_1.1.08 | Настройка подключений баз данных | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 580 | TO_DS_1.1.09 | Контроль заданий | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Неавтоматический мониторинг; расчет работ по выполнению. | неприменимо | n/a |
| 581 | TO_DS_1.1.10 | Резервное копирование репозитория DS и BOE | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 582 | TO_DS_1.1.11 | Удаление истории пакетных заданий | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 583 | TO_DS_1.1.12 | Проверка того, запущены ли серверы заданий и доступа | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 584 | TO_DS_1.1.13 | Удаление устаревшего содержимого репозитария | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 585 | TO_DS_1.1.14 | Устранение проблем с заданиями DS | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 586 | TO_DS_1.1.23 | Создание дополнительных репозитариев / управление ими | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Система поставляется с репозиториями по умолчанию; при необходимости дополнительные репозитории могут быть запрошены по EMS. | неприменимо | n/a |
| 587 | TO_DS_1.1.26 | Резервное копирование: по требованию — база данных BI и синхронизация файлового репозитория | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 588 | TO_DS_1.1.27 | Восстановление: по требованию — база данных BI и синхронизация файлового репозитария | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 589 | TO_DS_1.1.28 | Настройка аутентификации и единого входа (SSO) | Исключенные задачи | Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды. | неприменимо | n/a |
| 590 | TO_DS_1.1.29 | Установка и конфигурирование адаптеров Data Services | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 591 | TO_DS_1.1.30 | Добавление и конфигурирование дополнительных серверов заданий / групп заданий для балансировки нагрузки | Дополнительные услуги | В зависимости от размеров может понадобиться дополнительная инфраструктура | неприменимо | n/a |
| 592 | TO_DS_1.1.31 | Настройка Runtime Resources | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 593 | TO_DS_1.1.32 | Настройка SMTP | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 594 | TO_DS_1.1.33 | Запуск/останов услуг | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 595 | TO_DS_1.1.34 | Настройка интеграции расширенной системы изменений и переносов (CTS+) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 596 | TO_DS_1.1.35 | Настройка переносов посредством Data Services (DS) Object Promotion Management | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 597 | TO_DS_1.1.36 | Резервное копирование репозитария Data Services посредством инструмента импорта/экспорта | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **598** | | **X6 — SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI)** | | | | |
| **599** | | **Операции** | | | | |
| 600 | TO_BI_1.1.06 | Резервное копирование (полное резервное копирование системы/резервное копирование BIAR) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 601 | TO_BI_1.1.07 | Сканирование/восстановление и сжатие всех ошибок репозитария | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 602 | TO_BI_1.1.11 | Очистка пустых каталогов, созданных для инструмента диагностики репозитария (Repository Diagnostic Tool) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 603 | TO_BI_1.1.26 | Очистка и обслуживание кэша — Tomcat, Web Intelligence, файлы журналов | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 604 | TO_BI_1.1.17 | Действия с программным объектом: импорт и исполнение | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 605 | TO_BI_1.1.18 | Повышение уровня/развертывание объектов BI между средами | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 606 | TO_BI_1.1.19 | Создание, переименование, удаление соединений и совокупностей | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 607 | TO_BI_1.1.21 | Предоставление доступа пользователям и ведение полномочий | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 608 | TO_BI_1.1.47 | Конфигурация SAML | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 609 | TO_BI_1.1.27 | Развертывание шаблонов и системных конфигураций для изменений оборудования | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 610 | TO_BI_1.1.29 | Аудит и мониторинг инсталляции и настройки драйвера для создания отчетов по аудиту | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 611 | TO_BI_1.1.30 | Выполнение настройки и конфигурирования интеграции ERP | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 612 | TO_BI_1.1.33 | Резервное копирование: по требованию — база данных BI и синхронизация файлового репозитория | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 613 | TO_BI_1.1.34 | Восстановление: по требованию — база данных BI и синхронизация файлового репозитария | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 614 | TO_BI_1.1.35 | Настройка аутентификации и единого входа (SSO) | Исключенные задачи | Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды. | неприменимо | n/a |
| 615 | TO_BI_1.1.37 | Конфигурирование веб-приложения — настройка параметров обратного прокси | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 616 | TO_BI_1.1.38 | Добавление и конфигурирование дополнительных серверов BI для балансировки нагрузки | Дополнительные услуги | Может потребоваться дополнительная инфраструктура. | неприменимо | n/a |
| 617 | TO_BI_1.1.39 | Управление серверными процессами и серверными группами | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 618 | TO_BI_1.1.40 | Настройка/сопровождение технических задач для управления версиями отчетов BI | Стандартные услуги | Клиент несет ответственность за ведение версий отчетов. | неприменимо | n/a |
| 619 | TO_BI_1.1.41 | Настройка интеграции расширенной системы изменений и переносов (CTS+) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| **620** | | **X7 — SAP PI** | | | | |
| **621** | | **Внедрение SAP PI** | | | | |
| 622 | TO_PI_1.1.01 | Установка адаптеров и компонентов программного обеспечения, предоставленных SAP | Стандартные услуги | Включается только для позиций, явно указанных в контракте HEC/Договоре. Действует также для дополнительных предложений SAP, таких как ADAPTERS for SAP NW PI 1.1, SAP NW Process Integration, Business-to-Business Add-on 1.0, SAP NW Process Integration Secure Connectivity Add-on 1.0. Не включаются работы по обработке контента, например импорт файлов TPZ в ESR. | неприменимо | n/a |
| 623 | TO_PI_1.1.02 | Установка адаптеров, предоставленных внешними партнерами | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Необходимо предоставить все программное обеспечение и лицензии для адаптеров. Не включаются работы по обработке контента, например импорт файлов TPZ в ESR. | неприменимо | n/a |
| 624 | TO_PI_1.1.04 | Создание ракурсов SSL и PSE | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **625** | | **Операции SAP PI** | | | | |
| 626 | TO_PI_2.1.02 | Мониторинг функций PI, связанных с приложениями, например обмен сообщениями, очереди и т. д. | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 627 | TO_PI_2.1.03 | Контроль обработки сообщений в PI (успешность выполнения и производительность) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 628 | TO_PI_2.1.04 | Контроль каналов коммуникации, очередей и незавершенных работ PI (AEX) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 629 | TO_PI_2.1.05 | Контроль процессов BPM (успешность и производительность) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 630 | TO_PI_2.1.06 | Конфигурирование адаптеров | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 631 | TO_PI_2.1.07 | Обработка неправильных сообщений | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 632 | TO_PI_2.1.08 | Настройка архивирования сообщений | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 633 | TO_PI_2.1.27 | Архивирование сообщений и мониторинг процесса | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 634 | TO_PI_2.1.11 | Сопровождение ролей/полномочий (кроме исходной роли администратора клиента и SAP) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 635 | TO_PI_2.1.16 | Ведение пользователей (кроме исходной роли администратора клиента и SAP) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 636 | TO_PI_2.1.17 | Настройка очистки PI/BPM/AEX | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 637 | TO_PI_2.1.28 | Мониторинг задач по очистке PI/BPM/AEX | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 638 | TO_PI_2.1.19 | Корректировка параметров и настройки PO/PI/AEX | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Конфигурация не включает реализацию сценариев интеграции (разработку контента). | неприменимо | n/a |
| 639 | TO_PI_2.1.21 | Ведение каталога System Landscape Directory (SLD) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Относится к сценариям PI. | неприменимо | n/a |
| 640 | TO_PI_2.1.21A | Настройка моста между ECS System Landscape Directory (SLD) и SLD клиента | Стандартные услуги | Данные SLD будут перенаправлены в экземпляр SLD, определенный клиентом. Фильтрация данных SLD невозможна. | неприменимо | n/a |
| 641 | TO_PI_2.1.22 | Применение обновления содержимого базового приложения SAP к Enterprise Service Repository (ESR) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 642 | TO_PI_2.1.23 | Обработка ошибок и анализ первопричин неправильной обработки сообщений в PI (AEX) | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 643 | TO_PI_2.1.24 | Проверка готовности PI/PO/AEX после изменений (апгрейдов, патчей, SAP-нот) | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 644 | TO_PI_2.1.25 | Настройка необходимых соединений системы с системами партнеров | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 645 | TO_PI_2.1.26 | Управление переносом объектов PI | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **646** | | **X8 — Enterprise Portal** | | | | |
| **647** | | **Операции** | | | | |
| 648 | TO_EP_1.1.01 | Мониторинг сервисов приложений для портала, унификаторов, сервера унификации, PCD и CM | Стандартные услуги | Контролирует только сервисы приложения; клиент отвечает за контроль содержимого портала. | неприменимо | n/a |
| 649 | TO_EP_1.1.03 | Управление LDAP (Novell, ADS, Iplanet и другие) | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 650 | TO_EP_1.1.04 | Анализ системного журнала портала и изучение возникающих неполадок | Стандартные услуги | Поставщик уведомляет клиента, если потребуется помощь. | неприменимо | n/a |
| 651 | TO_EP_1.1.05 | Ведение системного ландшафта, подключение к внешним системам, например SAP | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Требуются детали подключения к порту. | неприменимо | n/a |
| 652 | TO_EP_1.1.07 | Сопоставление пользователей | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 653 | TO_EP_1.1.08 | Присвоение роли/канала/iPanel | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 654 | TO_EP_1.1.09 | Администрирование содержимого | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 655 | TO_EP_1.1.10 | Настройка и управление исходными данными пользователей портала | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 656 | TO_EP_1.1.11 | Блокирование и удаление исходных данных пользователей портала | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 657 | TO_EP_1.1.12 | Деблокирование блокированных пользователей портала | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 658 | TO_EP_1.1.13 | Уточнение и изменение определенных клиентских профилей полномочий портала | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 659 | TO_EP_1.1.14 | Администрирование репозитария содержимого | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 660 | TO_EP_1.1.20 | Пользовательская настройка и апгрейд всех компонентов POE | Исключенные задачи | Установка паролей J2EE, настройка порта Java, добавление пакетов обновления. | неприменимо | n/a |
| 661 | TO_EP_1.1.22 | Обновление страниц, ролей, содержимого статичных HTML | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 662 | TO_EP_1.1.23 | Ведение сервисов Java | Стандартные услуги | Клиент отвечает за разработку новых и пользовательскую настройку существующих сервисов Java. | неприменимо | n/a |
| **663** | | **X9 — Sybase IQ (используется для постоянного хранения данных в NLS, ILM или сторонних решениях архивации)** | | | | |
| **664** | | **Установка/настройка базы данных** | | | | |
| 665 | TO_SIQ_1.1.01 | Проверка/подготовка системных требований (выпуск BW, SAP-ноты, настройка исходной/целевой системы) | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 666 | TO_SIQ_1.1.03 | Начальная конфигурация/настройка параметров | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 667 | TO_SIQ_1.1.06 | Инициализация соединения между BW/NLS и Sybase IQ | Стандартные услуги | Поставщик выполняет необходимую настройку. Клиент должен выполнить конфигурирование соединения NLS со стороны BW. | неприменимо | n/a |
| **668** | | **Операции с базами данных** | | | | |
| 669 | TO_SIQ_1.2.02 | Управление объемом баз данных | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 670 | TO_SIQ_1.2.04 | Выполнение проверки на непротиворечивость базы данных (DBCC) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 671 | TO_SIQ_1.2.05 | Устранение технических неполадок базы данных | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 672 | TO_SIQ_1.2.06 | Настройка резервного копирования | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 673 | TO_SIQ_1.2.07 | Восстановление резервной копии | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 674 | TO_SIQ_1.2.08 | Контроль соединения базы данных | Стандартные услуги | Клиент должен выполнить проверку соединения со стороны BW. | неприменимо | n/a |
| **675** | | **Приложение** | | | | |
| 676 | TO_SIQ_1.4.01 | Создание/планирование/восстановление запросов архивации данных | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 677 | TO_SIQ_1.5.01 | Предоставление сервера решения для архивации | Дополнительные услуги | Если для партнерского решения требуется дополнительный сервер; см. раздел «Предоставление серверов» в данном документе для получения подробностей. | неприменимо | n/a |
| 678 | TO_SIQ_1.4.04 | Установка партнерского программного обеспечения для архивирования | Исключенные задачи | Клиент должен удостовериться, что у него есть все необходимые лицензии для использования установленного программного обеспечения в облачной среде. | неприменимо | n/a |
| 679 | TO_SIQ_1.4.05 | Конфигурирование партнерского программного обеспечения для архивирования | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 680 | TO_SIQ_1.4.06 | Управляемые услуги для партнерского программного обеспечения для архивирования (обработка проблем) | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **681** | | **SAP Information Lifecycle Management (ILM) для Sybase IQ** | | | | |
| 682 | TO_SIQ_1.6.01 | Проверка и подготовка системных требований (определение характеристик, SAP-ноты) | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 683 | TO_SIQ_1.6.02 | Активация ILM Store в NetWeaver | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 684 | TO_SIQ_1.6.03 | Настройка параметров SAP IQ для ILM Store | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 685 | TO_SIQ_1.6.05 | Настройка полномочий ILM Store | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 686 | TO_SIQ_1.6.06 | Интеграция ILM Store с процессами архивирования | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 687 | TO_SIQ_1.6.07 | Настройка подключения ArchiveLink к ILM Store | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 688 | TO_SIQ_1.6.08 | Настройка подключений к хранилищу | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 689 | TO_SIQ_1.6.09 | Проверка параметров ICM | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 690 | TO_SIQ_1.6.10 | Настройка мандантов и источников в ILM Store | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 691 | TO_SIQ_1.6.11 | Интеграция с хранилищем OpenText | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 692 | TO_SIQ_1.6.12 | Интеграция с другим сертифицированным хранилищем ILM | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 693 | TO_SIQ_1.6.13 | Уничтожение данных и проверка соответствия данных определенным требованиям | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 694 | TO_SIQ_1.6.14 | Генерация и развертывание лицензий для действующих систем | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **695** | | **X11 — SAP Cloud Connector** | | | | |
| **696** | | **Установка и конфигурация** | | | | |
| 697 | TO_SCC_1.1.02 | Настройка — активация исходящего соединения через LoadBalancer | Стандартные услуги | Активация Cloud Connector для соединения с доменами приложений / диапазонами IP-адресов SAP Business Technology Platform или доменами / диапазонами IP-адресов SAP Business Network (например, Ariba, LBN, AIN) | неприменимо | n/a |
| 698 | TO_SCC_1.1.04 | Конфигурация — локальные ресурсы (сервисы OData), которые клиент хочет использовать в SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 699 | TO_SCC_1.1.11 | Настройка SNC для SAP Cloud Connector | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Поставщик услуг для выполнения операций на уровне операционной системы, связанных с настройкой. Клиент выполняет операции на уровне пользовательского интерфейса (UI) в рамках настройки. Клиент может предоставить свойства сертификата, если не предоставляет файл PSE. В таких случаях Поставщик услуг генерирует запрос на подписание сертификата и передает его Клиенту для подписания. Если Клиент предоставляет PSE-файл для использования во время настройки SNC, Поставщик услуг будет использовать предоставленный файл PSE во время настройки. | неприменимо | n/a |
| **700** | | **X12 — SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform) Integration — Data Services Agent (BPPI-DS) (ранее HCI-DS)** | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **701** | | **Установка и конфигурация** | | | | |
| 702 | TO_BTPIDS_1.1.01 | Установка SAP BTPI — Data Service Agent | Стандартные услуги | Для установки требуется наличие или соответствующая подписка и (или) включения в договор. | неприменимо | n/a |
| 703 | TO_BTPIDS_1.1.02 | Настройка — активация исходящего соединения через LoadBalancer для подключения к BTPI | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 704 | TO_BTPIDS_1.1.03 | Конфигурирование — установка соединения с облаком клиента | Стандартные услуги | Требуется доступ к порталу BTPI, или поставщик услуг запросит конфигурационный файл у клиента. Настройка выполняется на уровне ОС. Поставщик удостоверится, что статус агента на портале BTPI зеленый. | неприменимо | n/a |
| 705 | TO_BTPIDS_1.1.04 | Настройка — подготовка бэкэнда бизнес-системы к работе с BTPI | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **706** | | **Настройка мониторинга** | | | | |
| 707 | TO_BTPIDS_1.2.01 | Настройка мониторинга доступности уровня процессов – Nagios | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **708** | | **Обработка данных и Data Services** | | | | |
| 709 | TO_BTPIDS_1.3.01 | Миграция или тиражирование данных между хранилищами | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **710** | | **X13 — SAP Fiori** | | | | |
| **711** | | **Установка и конфигурация** | | | | |
| 712 | TO_FIORI_1.1.01 | Установка пакетов для приложения в соответствующих системах SAP | Стандартные услуги | Начальная настройка в HEC. | неприменимо | n/a |
| 713 | TO_FIORI_1.1.03 | Настройка перенаправлений приложений Fiori через Web Dispatcher | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Для этой задачи требуется SSL. Во время первоначального развертывания подготавливаются все системы, указанные в исходном договоре. Для добавления новых систем требуется создать запрос на изменение. Могут потребоваться дополнительные работы EMS. В случае систем, перенесенных в облачную среду, для которой SAP является Поставщиком услуг, клиент несет ответственность за настройку Web Dispatcher для перенесенной системы; эта конфигурация может быть поставлена в рамках услуги начальной установки и миграции облака, приобретаемой по отдельному договору. | неприменимо | n/a |
| 714 | TO_FIORI_1.1.05 | Настройка Web Dispatcher для среды HANA XS Engine | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Для этой задачи требуется SSL. Во время первоначального развертывания подготавливаются все системы, указанные в исходном договоре. Для добавления новых систем требуется создать запрос на изменение. Могут потребоваться дополнительные работы EMS. | неприменимо | n/a |
| 715 | TO_FIORI_1.1.09 | Первоначальная активация панели запуска Fiori, включая всю необходимую настройку подключений | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Включает активацию предварительно определенных образцов приложений SAP Fiori для проверки активации панели запуска SAP Fiori для развертываний новых систем. Для систем, перенесенных в среды, использующие SAP как поставщика услуг, клиент несет ответственность за активацию существующих приложений SAP Fiori; входит в объем услуг по начальной установке и миграции облака по отдельному контракту. | неприменимо | n/a |
| 716 | TO_FIORI_1.1.07 | Конфигурация — приложения Fiori | Исключенные задачи | В некоторых случаях поставщик услуг может предоставить клиенту сервисную поддержку, используя услугу Application Management. Однако вследствие большого количества возможных сценариев данная позиция обычно не входит в услугу; клиентам следует обращаться в SAP Consulting за помощью. | неприменимо | n/a |
| 717 | TO_FIORI_1.1.13 | Активация стандартных приложений Fiori на основе бизнес-ролей SAP | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Включает активацию стандартных приложений SAP Fiori на основе стандартных бизнес-ролей (шаблонов) SAP, т. е. ролей, предоставляемых компанией SAP, в соответствии с соглашением по присвоению имен SAP_BR_<...>. Можно выбрать не более четырех стандартных бизнес-ролей SAP. Можно определить пакет для активации. Активация возможна только для пробной системы / «поясницы» и системы для разработки. Активация не распространяется на пользовательские роли или пользовательские приложения. Активация отдельных приложений невозможна. | неприменимо | n/a |
| **718** | | **X15 — Web Dispatcher** | | | | |
| **719** | | **Операции Web Dispatcher** | | | | |
| 720 | TO_WD_1.1.01 | Регистрация и удаление систем в Web Dispatcher с настройкой параметров SSL | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Во время первоначального развертывания подготавливаются все системы, указанные в исходном договоре. | неприменимо | n/a |
| 721 | TO_WD_1.1.02 | Определение общего управления памятью | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 722 | TO_WD_1.1.03 | Общее определение параметров безопасности | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 723 | TO_WD_1.1.04 | Общая конфигурация для поддержки SSL в файле параметров или в средстве PSE Maintenance Tool в Admintool (обработка запросов HTTPS) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 724 | TO_WD_1.1.05 | Коммуникация с сервером сообщений / сервером приложений с помощью SSL | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 725 | TO_WD_1.1.06 | Модификация запросов HTTP | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 726 | TO_WD_1.1.07 | Настройка обработки ошибок | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 727 | TO_WD_1.1.08 | Ведение файла аутентификации | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 728 | TO_WD_1.1.09 | Внесение изменений в мандант 000 внутренних (backend) систем, относящихся к Web Dispatcher (таблица HTTPURLLOC) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 729 | TO_WD_1.1.10 | Стратегия ведения журналов и трассировки | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 730 | TO_WD_1.1.11 | Политика шифрования (протоколы, комплекты шифров, длина ключа) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 731 | TO_WD_1.1.12 | Количество соединений | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 732 | TO_WD_1.1.13 | Обмен метаданными с помощью SSL | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 733 | TO_WD_1.1.14 | Определение диапазонов портов | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 734 | TO_WD_1.1.15 | Настройка балансировщика нагрузки для Web Dispatcher | Стандартные услуги | Детали конфигурации (правила переадресации, информация о перенаправлении, сведения о бэкэнд-системе и т. д.) должны быть предоставлены клиентом. HEC обновляет настройки LoadBalancer и Web Dispatcher соответственно предоставленной информации. | неприменимо | n/a |
| 735 | TO_WD_1.1.16 | Внесение изменений в DNS для сервиса Web Dispatcher | Исключенные задачи | Нет опций с персональным DNS. | неприменимо | n/a |
| 736 | TO_WD_1.1.17 | Обновление версии Web Dispatcher в Kubernetes (K8s) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 737 | TO_WD_1.1.18 | Перезапуск Web Dispatcher в Kubernetes (K8s) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 738 | TO_WD_1.1.19 | Обновление версии Web Dispatcher в Kubernetes (K8s) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 739 | TO_WD_1.1.20 | Обновление емкости (T-shirt size) Web Dispatcher в среде K8s (Kubernetes) | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| 740 | TO_WD_1.1.21 | Добавление нескольких серверов бэкэнда для Web Dispatcher в K8s (Kubernetes) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **741** | | **X16 – Балансировщик нагрузки** | | | | |
| **742** | | **Операции по обслуживанию балансировщика нагрузки** | | | | |
| 743 | TO_LRP_1.1.01 | Настройка инстанции LoadBalancer | Стандартные услуги | Только для существующих средств балансировки нагрузки LoadBalancer. Не включает стоимость дополнительных средств балансировки нагрузки LoadBalancers и (или) дополнительной инфраструктуры, если они необходимы. Настройка дополнительных средств балансировки нагрузки сверх договорного объема является осуществляется посредством Запроса на изменение. | неприменимо | n/a |
| 744 | TO_LRP_1.1.02 | Регистрация/удаление систем в LoadBalancer | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 745 | TO_LRP_1.1.03 | Конфигурация распределения нагрузки на серверах приложений | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 746 | TO_LRP_1.1.04 | Предоставление внешнего IP-адреса для сценариев с подключением к Интернету | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 747 | TO_LRP_1.1.05 | Настройка разгрузки SSL (шифрование) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 748 | TO_LRP_1.1.07 | Настройка DNS для собственного домена клиента | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 749 | TO_LRP_1.1.08 | Предоставление сертификата X.509 для домена клиента для использования SSL | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 750 | TO_LRP_1.1.08A | Активация сертификата X.509 для ALB в Amazon Web Services (AWS) с WebDispatcher и связанными бэкэндами | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Доступно только для Amazon Web Services (AWS). Mutual Transport Layer Security (mTLS) расширяет протокол TLS, используемый для защиты сетевой коммуникации. Протокол TLS обычно используется для установки защищенных соединений через Интернет и обеспечивает аутентификацию, конфиденциальность и целостность данных. Однако в традиционном протоколе TLS аутентификация является односторонней, когда сервер сам аутентифицирует себя перед клиентом, а личность клиента не проверяется. | неприменимо | n/a |
| 751 | TO_LRP_1.1.09 | Предоставление сертификата X.509 для собственных URL-адресов SAP, таких как домен *.xxx.ondemand.com | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 752 | TO_LRP_1.1.10 | Установка сертификата X.509 клиента | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 753 | TO_LRP_1.1.11 | Конфигурация брандмауэра веб-приложения | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 754 | TO_LRP_1.1.12 | Конфигурация обработки сохранения | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 755 | TO_LRP_1.1.14 | Настройка проверок состояния | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 756 | TO_LRP_1.1.15 | Настройка фильтрации по списку блокировок и списку разрешений на основе URL/IP | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 757 | TO_LRP_1.1.16 | Настройка функции ненайденной страницы | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 758 | TO_LRP_1.1.17 | Настройка исходящих соединений с Интернетом | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 759 | TO_LRP_1.1.18 | Предоставление доступа из HEC к интернет/общедоступному домену | Дополнительные услуги | Поддержка с помощью внешнего балансировщика нагрузки. Используется для интеграции HEC с другими облаками или общедоступными сервисами клиента и т. д. | неприменимо | n/a |
| **760** | | **X17 – Решения OpenText** | | | | |
| **761** | | **Архивирование данных и доступ к документам: ERP + архивирование + хранение данных** | | | | |
| 762 | TO_OT_1.1.01 | Настройка соединения с сервером архивации | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 763 | TO_OT_1.1.02 | Пользовательская настройка решения архивирования | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **764** | | **Компонент сервера архивации (репозиторий контента)** | | | | |
| 765 | TO_OT_1.2.01 | Установка БД сервера архивирования | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 766 | TO_OT_1.2.02 | Установка сервера архивирования | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 767 | TO_OT_1.2.03 | Настройка системы хранения данных архивирования | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 768 | TO_OT_1.2.04 | Прикрепление системы хранения к серверу архивирования | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 769 | TO_OT_1.2.05 | Конфигурирование сервера архивирования | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **770** | | **Миграция существующих архивов в частное облако** | | | | |
| 771 | TO_OT_1.6.01 | Миграция архивированных данных из системы архивирования OpenText | Исключенные задачи | Требуется консалтинговый проект. | неприменимо | n/a |
| 772 | TO_OT_1.6.02 | Миграция архивированных данных из системы архивирования, отличной от OpenText | Исключенные задачи | Требуется консалтинговый проект. | неприменимо | n/a |
| **773** | | **Задачи по администрированию сервера архивации** | | | | |
| 774 | TO_OT_1.7.01 | Стандартное резервное копирование (обработка системы хранения данных) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 775 | TO_OT_1.7.02 | Стандартный мониторинг | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 776 | TO_OT_1.7.03 | Административные задачи (создание новых архивов) | Стандартные услуги | По заявке клиента. | неприменимо | n/a |
| **777** | | **Архивирование: управление приложениями** | | | | |
| 778 | TO_OT_1.8.01 | Концепция авторизации | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 779 | TO_OT_1.8.03 | Архивирование данных | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 780 | TO_OT_1.8.04 | Удаление данных | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **781** | | **Сканирование и конвейер** | | | | |
| 782 | TO_OT_1.3.01 | Установка в локальной среде (on-premise) (мандант для сканирования) | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 783 | TO_OT_1.3.02 | Конфигурация сканирования | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 784 | TO_OT_1.3.03 | Локальная установка канала продаж | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 785 | TO_OT_1.3.04 | Настройка конвейеров в локальной среде (on-premise) | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **786** | | **VIM: установка компонента SAP в SAP ERP** | **Если VIM входит в состав решения** | | | |
| 787 | TO_OT_1.4.01 | Установка дополнения для VIM | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 788 | TO_OT_1.4.02 | Активация SAP Business Workflow Engine (базовая конфигурация) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 789 | TO_OT_1.4.03 | Бизнес-конфигурация | Исключенные задачи | RDS доступен. | неприменимо | n/a |
| 790 | TO_OT_1.4.04 | Пользовательская настройка ArchiveLink | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **791** | | **VIM: Invoice Capture Center (ICC) (центр распознавания счетов)** | **Если VIM входит в состав решения** | | | |
| 792 | TO_OT_1.5.01 | Установка сервера VIM | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 793 | TO_OT_1.5.02 | Базовая конфигурация и соединение | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 794 | TO_OT_1.5.03 | Базовая бизнес-конфигурация | Исключенные задачи | RDS доступен. | неприменимо | n/a |
| 795 | TO_OT_1.5.04 | Клиентские доработки | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **796** | | **StreamServe** | **Если StreamServe входит в объем решения** | | | |
| 797 | TO_OT_1.9.01 | Установка StreamServe | Стандартные услуги | Выполняется на уровне ОС. | неприменимо | n/a |
| 798 | TO_OT_1.9.02 | Настройка соединения с сервером StreamServe | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 799 | TO_OT_1.9.03 | Базовая конфигурация StreamServe | Стандартные услуги | Клиент предоставляет FQDN сервера OpenText Server. | неприменимо | n/a |
| 800 | TO_OT_1.9.05 | Конфигурация, специфичная для приложения | Исключенные задачи | Например, корректировка форм печати, функции BAPI и т. д. | неприменимо | n/a |
| **801** | | **Общие задачи SAP S/4HANA** | | | | |
| 802 | TO_OT_1.10.1 | Установка облачного выпуска дополнения OpenText | Стандартные услуги | Включает SAP Archiving and Document Access от OpenText (ADA), SAP Vendor Invoice Management (VIM), SAP Extended Enterprise Content Management от OpenText (xECM). | неприменимо | n/a |
| 803 | TO_OT_1.10.2 | Активация/ведение узлов ICF для приложений, которые нужно включить/обновить | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 804 | TO_OT_1.10.3 | Активация/ведение сервисов OData для приложений, которые нужно включить/обновить | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **805** | | **Управление счетами поставщиков для решений SAP (Vendor Invoice Management for SAP Solutions, VIM)** | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 806 | TO_OT_1.11.1 | Установка/поддержание безопасного соединения с OpenText Core Capture для решений SAP (IES Cloud)/OT2 | Стандартные услуги | Создание и поддержание соединений из SM59 S/4HANA. Идентификатор и пароль манданта от центра администрирования должны быть предоставлены HEC | неприменимо | n/a |
| **807** | | **Расширенное управление корпоративным контентом для решений SAP (Extended Enterprise Content Management for SAP Solutions (xECM))** | | | | |
| 808 | TO_OT_1.12.1 | Установка/поддержание безопасного соединения с OpenText (OTK), облачный выпуск | Стандартные услуги | Создание и поддержание соединений из S/4HANA SM59, STRUST и при создании соединений HTTP в иерархии IMG xECM. | неприменимо | n/a |
| **809** | | **Archiving and Document Access для решений SAP (ADA)** | | | | |
| 810 | TO_OT_1.13.1 | Установка OpenText Core Archive Connector и Document Pipelines | Стандартные услуги | Только установка приложений. | неприменимо | n/a |
| 811 | TO_OT_1.13.2 | Установка/поддержание безопасного соединения с OpenText Core Archive для решений SAP (ADA Cloud)/OT2 | Стандартные услуги | Первоначальное конфигурирование и регистрация контейнеров (Tenant DB) для клиента. | неприменимо | n/a |
| 812 | TO_OT_1.13.3 | Добавление/поддержание соединения с системами SAP S/4HANA | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 813 | TO_OT_1.13.7 | Ведение настройки Core Archive Connector | Стандартные услуги | Перечень действий включает замену/создание сертификата и закрытого ключа. | неприменимо | n/a |
| 814 | TO_OT_1.13.8 | Администрирование пользователей | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **815** | | **Управление жизненным циклом программного обеспечения** | | | | |
| 816 | TO_OT_1.14.1 | Внедрение специфичных для клиента обновлений в управляемое программное обеспечение OT Core Archive Connector (пакеты программного обеспечения, обычно недоступные на SAP Service Marketplace) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **817** | | **X17A — OpenText Extended Enterprise Content Management (OT xECM)** | | | | |
| **818** | | **Установка** | | | | |
| 819 | TO_OT_XECM_1.1.1 | Установка компонентов OT xECM (сервер содержимого, сервер архивации, AppWorks, сервер OTDS, репозиторий базы данных) | Стандартные услуги | Сервер содержимого, сервер архивации, AppWorks, сервер OTDS, репозиторий базы данных. | неприменимо | n/a |
| 820 | TO_OT_XECM_1.1.2 | Установка дополнений ABAP для OT xECM NetWeaver | Стандартные услуги | Установка дополнений OT xECM, OT ADA и OTA Fiori в системе S4HANA. | неприменимо | n/a |
| 821 | TO_OT_XECM_1.1.3 | Установка дополнительного развертывания сервера приложений OT xECM для HA | Стандартные услуги | Может потребоваться запрос на изменение для опции HA. | неприменимо | n/a |
| **822** | | **Настройка и конфигурация** | | | | |
| 823 | TO_OT_XECM_1.2.1 | Конфигурация после установки | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 824 | TO_OT_XECM_1.2.2 | Мониторинг | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 825 | TO_OT_XECM_1.2.3 | Конфигурация приложений | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 826 | TO_OT_XECM_1.2.4 | Архив данных | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 827 | TO_OT_XECM_1.2.5 | Интеграция и подключение S4HANA | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 828 | TO_OT_XECM_1.2.6 | Конфигурирование безопасной коммуникации SSL/TLS | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 829 | TO_OT_XECM_1.2.7 | SSO с Windows AD | Исключенные задачи | Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды. | неприменимо | n/a |
| **830** | | **X18 — SAP Information Steward** | | | | |
| **831** | | **Операции** | | | | |
| 832 | TO_IS_1.1.02 | Добавление дополнительных серверов заданий IS для балансировки нагрузки в существующей инфраструктуре | Стандартные услуги | Добавление дополнительного сервера в существующей инфраструктуре. Для развертывания дополнительной инфраструктуры требуется запрос на изменение. | неприменимо | n/a |
| 833 | TO_IS_1.1.13 | Добавление дополнительных серверов заданий IS для балансировки нагрузки в новой инфраструктуре | Дополнительные услуги | Добавление дополнительного сервера в новой инфраструктуре. Требуется запрос на изменение. | неприменимо | n/a |
| 834 | TO_IS_1.1.03 | Управление пользователями и доступом | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 835 | TO_IS_1.1.04 | Создание заданий приложений IS и управление ими | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 836 | TO_IS_1.1.05 | Исполнение инструментов Information Steward | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 837 | TO_IS_1.1.06 | Администрирование Data Insight, Metadata, Cleansing Package и Match Review | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 838 | TO_IS_1.1.08 | Резервное копирование репозитария и файловой системы IS | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 839 | TO_IS_1.1.09 | Мониторинг сервера заданий и сервисов IS | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 840 | TO_IS_1.1.11 | Диагностика и устранение проблем с заданиями и инструментами IS (Data Insight, Rule Tasks, Metadata Management, Data Cleansing) | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 841 | TO_IS_1.1.12 | Оптимизация производительности Data Insight, Data Cleansing, Metadata Management, Metapedia и Match Review. | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **842** | | **X20 — Celonis CPM** | | | | |
| **843** | | **Celonis CPM** | | | | |
| 844 | TO_CEL_1.1.02 | Создание Java KeyStore | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 845 | TO_CEL_1.1.03 | Конфигурирование авторизованных запросов SQL | Исключенные задачи | Поставщик обновит соответствующий файл на уровне ОС. | неприменимо | n/a |
| 846 | TO_CEL_1.1.04 | Конфигурирование параметров аудита и правил паролей | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 847 | TO_CEL_1.1.05 | Запрос трассировки записей в журнал для пользователя | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 848 | TO_CEL_1.1.06 | Экспорт/импорт переносов | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 849 | TO_CEL_1.1.07 | Общее администрирование пользователей, групп и разрешений | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 850 | TO_CEL_1.1.08 | Изменение системных настроек на стороне приложения | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 851 | TO_CEL_1.1.09 | Резервное копирование/восстановление базы данных H2 | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **852** | | **X21 — SAP Identity Management IDM** | | | | |
| **853** | | **Конфигурация** | | | | |
| 854 | TO_IDM_1.0.01 | Помощь клиенту с задачами, связанными с IDM, которые требуют доступа к операционной системе | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 855 | TO_IDM_1.0.02 | Установка диспетчеров IDM в рамках начальной установки облачной среды | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 856 | TO_IDM_1.0.03 | Подключение IDM UI к системой IDM | Стандартные услуги | Конфигурация SSL не входит в объем данной задачи. | неприменимо | n/a |
| **857** | | **X22 — SAP Financial Consolidation (FC)** | | | | |
| **858** | | **Администрирование источников данных** | | | | |
| 859 | TO_FC_1.1.01 | Запуск/останов/настройка пароля администратора и просмотров операций для источников данных | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 860 | TO_FC_1.1.02 | Добавление веб-сервисов | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 861 | TO_FC_1.1.03 | Добавление сервера приложений/веб-сервера FC в существующей инфраструктуре | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Добавление дополнительного сервера в существующей инфраструктуре. Для развертывания дополнительной инфраструктуры требуется запрос на изменение. | неприменимо | n/a |
| 862 | TO_FC_1.1.15 | Добавление сервера приложений/веб-сервера FC в новой инфраструктуре | Дополнительные услуги | Добавление дополнительного сервера в новой инфраструктуре. Требуется запрос на изменение. | неприменимо | n/a |
| 863 | TO_FC_1.1.04 | Миграция и фильтрация источника данных | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 864 | TO_FC_1.1.05 | Установка конфигурации программного обеспечения | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 865 | TO_FC_1.1.06 | Отправка/трансляция сообщений конечным пользователям | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 866 | TO_FC_1.1.07 | Определение конфигурации журнала для серверов приложений | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 867 | TO_FC_1.1.08 | Определение команд, доступных для машин и инстанций | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 868 | TO_FC_1.1.09 | Активация/деактивация машины в консоли FC Admin | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 869 | TO_FC_1.1.10 | Запуск/останов инстанций в консоли FC Admin | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 870 | TO_FC_1.1.11 | Создание плановых задач для запуска/останова серверов | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 871 | TO_FC_1.1.12 | Создание/удаление источников данных | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Требуются действия на уровне ОС. | неприменимо | n/a |
| 872 | TO_FC_1.1.13 | Создание папки переносов FC | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 873 | TO_FC_1.1.14 | Периодический перезапуск платформы FC | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **874** | | **Мониторинг** | | | | |
| 875 | TO_FC_1.2.04 | Мониторинг одного URL-адреса приложения FC для каждого SID | Стандартные услуги | Ограничено одним URL-адресом для каждого SID Клиент должен предоставить URL-адрес для мониторинга | неприменимо | n/a |
| 876 | TO_FC_1.2.03 | Мониторинг последующих URL-адресов приложения FC | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Клиент должен предоставить URL-адрес для мониторинга | неприменимо | n/a |
| **877** | | **Администрирование баз данных HANA** | | | | |
| 878 | TO_FC_1.3.01 | Предварительные требования для создания SAP HANA Modeling Views с помощью Cube Designer | Исключенные задачи | Клиенту требуется доступ к HANA Studio и полномочие HANA Customer Administration. | неприменимо | n/a |
| 879 | TO_FC_1.3.02 | Удаление прав, созданных во время развертываний кубов | Исключенные задачи | Клиенту требуется доступ к HANA Studio и полномочие HANA Customer Administration. | неприменимо | n/a |
| **880** | | **Конфигурация веб-сайта SAP Financial Consolidation** | | | | |
| 881 | TO_FC_1.4.01 | Автоматическое переподключение | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 882 | TO_FC_1.4.02 | Активация технического веб-журнала SAP Financial Consolidation | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 883 | TO_FC_1.4.03 | Сопровождение долгосрочных HTTP-сеансов брандмауэрами | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 884 | TO_FC_1.4.04 | Публикация документов через URL | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 885 | TO_FC_1.4.05 | Конфигурирование HTTPS | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 886 | TO_FC_1.4.06 | Пользовательская настройка домашней страницы веб-сайта SAP Financial Consolidation | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| **887** | | **Конфигурация веб-сайта SAP Financial Consolidation HTML5** | | | | |
| 888 | TO_FC_1.5.01 | Конфигурирование/пользовательская настройка расширенных параметров веб-сайта SAP Financial Consolidation HTML5 | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| **889** | | **Инструмент архивации** | | | | |
| 890 | TO_FC_1.6.01 | Установка и доступ к инструменту архивации | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 891 | TO_FC_1.6.02 | Выполнение процесса архивации | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Возможно использование AMS/SAP Consulting, поскольку требуется доступ к уровню ОС. | неприменимо | n/a |
| **892** | | **Установка и конфигурация сервера SAP NetWeaver BW Server для развертывания инфокубов с помощью SAP Financial Consolidation Cube Designe** | | | | |
| 893 | TO_FC_1.8.01 | Установка базового компонента FPM на сервере SAP NetWeaver BW Server | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 894 | TO_FC_1.8.02 | Создание ролей BW NetWeaver для развертывания инфокубов с помощью Cube Designer | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 895 | TO_FC_1.8.03 | Установка SAP EPM Solutions Connection Manager на платформе BOE | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 896 | TO_FC_1.8.04 | Конфигурация Central Management Console для SAP Cube Designer | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 897 | TO_FC_1.8.05 | Конфигурирование Центрального сервера управления (CMS) для распределенной установки | Стандартные услуги | В случае запроса во время начальной сборки эта услуга будет сконфигурирована как стандартная. | неприменимо | n/a |
| 898 | TO_FC_1.8.06 | Конфигурация обратного прокси | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 899 | TO_FC_1.8.07 | Создание соединения EPM для SAP Financial Consolidation с NetWeaver BW Cubes, или SAP PCM, или SAP SSM, или SAP HANA | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **900** | | **Управление финансовой информацией** | | | | |
| 901 | TO_FC_1.9.01 | Конфигурирование количества строк в Flat File Preview | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 902 | TO_FC_1.9.02 | Конфигурация параметров таймаута | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **903** | | **X25 — BPA by Redwood** | | | | |
| **904** | | **Операции** | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 905 | TO_BP_1.1.01 | Техническая установка | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 906 | TO_BP_1.1.03 | Установка лицензий | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 907 | TO_BP_1.1.05 | Соединение центральной серверной системы SAP BPA с удаленными системами в облачной среде | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 908 | TO_BP_1.1.07 | Мониторинг центральной системы BPA | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 909 | TO_BP_1.1.08 | Мониторинг заданий | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 910 | TO_BP_1.1.09 | Управление пользователями и ролями | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 911 | TO_BP_1.1.12 | Начальная настройка планирования заданий | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 912 | TO_BP_1.1.13 | Модификация настройки календарного планирования | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 913 | TO_BP_1.1.14 | Повторное планирование заданий в удаленных системах | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 914 | TO_BP_1.1.15 | Определение структуры мониторинга для заданий, вызываемых посредством SAP BPA | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **915** | | **X29 — SAP TREX** | | | | |
| **916** | | **Операции TREX** | | | | |
| 917 | TO_TREX_1.1.14 | Постинсталляционная настройка и подключение TREX к приложению (Java или ABAP) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Включает процедуры настройки и подключения TREX к приложению (Java или ABAP) после установки, как описано в официальной документации по продукту (help.sap.com) | неприменимо | n/a |
| 918 | TO_TREX_1.1.15 | Администрирование индексов TREX | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 919 | TO_TREX_1.1.16 | Администрирование таксономий | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 920 | TO_TREX_1.1.17 | Мониторинг статуса очередей TREX | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Неавтоматический мониторинг; расчет работ по выполнению. | неприменимо | n/a |
| 921 | TO_TREX_1.1.18 | Удаление ошибочных документов в очередях TREX | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **922** | | **X30 — SAP Predictive Analytics (SPA)** | | | | |
| **923** | | **SAP Predictive Analytics — настройка и конфигурация** | | | | |
| 924 | TO_SPA_1.1.01 | Установка Predictive (Automated) Server | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 925 | TO_SPA_1.1.03 | Установка Predictive Factory | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 926 | TO_SPA_1.1.04 | Установка SAP HANA Automated Predictive Library | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 927 | TO_SPA_1.1.05 | Установка и подключение манданта Predictive Analytics | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 928 | TO_SPA_1.1.06 | Predictive Analytics — настройка источников данных для Automated Server | Стандартные услуги | Установка и настройка драйверов ODBC для HANA в качестве источника данных. Настройка дополнительных источников данных осуществляется за добавочную плату как EMS. | неприменимо | n/a |
| 929 | TO_SPA_1.1.14 | Predictive Analytics — настройка источников данных для Automated Server (дополнительно) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Установка и настройка драйверов ODBC для HANA в качестве источника данных. Настройка дополнительных источников данных осуществляется за добавочную плату как EMS. | неприменимо | n/a |
| 930 | TO_SPA_1.1.07 | Automated Analytics/Predictive Factory — настройка и конфигурация проверки подлинности | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 931 | TO_SPA_1.1.08 | Automated Analytics/Predictive Factory — настройка проверки подлинности | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 932 | TO_SPA_1.1.09 | Automated Analytics/Predictive Factor — безопасная коммуникация SSL/TLS | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 933 | TO_SPA_1.1.10 | Automated Analytics/Predictive Factory — единый вход (SSO) с Windows Active Directory | Исключенные задачи | Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды. | неприменимо | n/a |
| 934 | TO_SPA_1.1.11 | Настройка серверов моделирования в Predictive Factory | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 935 | TO_SPA_1.1.12 | Выполнение внешних команд/программ из Predictive Factory | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 936 | TO_SPA_1.1.13 | Внедрение настройки дополнительных хостов для высокой доступности | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| **937** | | **Прочие услуги** | | | | |
| 938 | TO_SPA_1.2.01 | Настройка Predictive Analytics Integrator | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 939 | TO_SPA_1.2.02 | Настройка и конфигурация моделей Predictive Analytics | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **940** | | **X31 — SAP Solution Manager** | | | | |
| **941** | | **Установка и конфигурация** | | | | |
| 942 | TO_SOLM_1.1.01 | Настройка и конфигурация ITSM в SAP Solution Manager | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 943 | BASIC_1.8.07 | Настройка мониторинга: установка агента Solution Manager Diagnostics (SMD) и его интеграция с системой Solution Manager клиента для систем как этапа продуктивного запуска, так и этапа сборки. | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Интеграция недавно установленного агент диагностики в Solution Manager (SMD) в собственную систему SAP Solution Manager клиента, работающую в облаке. Примечание. Она отличается от центральной системы SAP Solution Manager, принадлежащей провайдеру услуг. | неприменимо | n/a |
| 944 | BASIC_1.8.18 | Настройка мониторинга с использованием системы Solution Manager клиента, расположенной в облаке: конфигурирование мониторинга внутри системы SAP Solution Manager клиента | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Объем работ EMS рассчитывается по каждому серверу; настройка мониторинга выполняется только с помощью стандартных шаблонов SAP Solution Manager; специализированные настройки и исправления не включены. | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 945 | BASIC_1.8.26 | Конфигурирование Solution Manager: стандартная инструментальная панель Focused Insight | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Трудозатраты EMS рассчитываются для каждой системы Solution Manager; специализированные настройки и исправления не включены. | неприменимо | n/a |
| **946** | | **X33 — SAP Test Data Migration Server (TDMS)** | | | | |
| **947** | | **Установка и конфигурация** | | | | |
| 948 | TO_TDMS_1.1.01 | Настройка системы управления (сервер TDMS) и настройка системы-получателя (целевой сервер) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 949 | TO_TDMS_1.1.02 | Установка исправлений систем-отправителей (исходных систем) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 950 | TO_TDMS_1.1.03 | Начальная конфигурация TDMS, создание манданта, настройка соединений RFC, настройка полномочий, создание оболочки | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 951 | TO_TDMS_1.1.04 | Настройка маскирования данных, пользовательская настройка, использование средства создания моделей BPL | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **952** | | **X34 — SAP PowerDesigner** | | | | |
| **953** | | **Операционная настройка** | | | | |
| 954 | TO_PWR_1.1.01 | Установка компонентов (портал, репозиторий, прокси-сервер) | Стандартные услуги | Установка и настройка репозитория SAP PowerDesigner, включая пакеты поддержки и обновления патчей. База данных SAP ASE будет настроена как сервер репозитория. Установка и настройка Apache Tomcat Server на сервере портала для удаленного веб-доступа. Установка и настройка административного сервера SAP PowerDesigner в качестве промежуточного сервера для первоначального развертывания. Экспорт/импорт файлов веб-приложения SAP PowerDesigner на сервер портала. | неприменимо | n/a |
| 955 | TO_PWR_1.1.02 | Установка прокси-сервера | Стандартные услуги | Установка и настройка прокси-сервера SAP PowerDesigner на том же сервере, что и сервер администратора SAP PowerDesigner. Это дополнительный компонент. | неприменимо | n/a |
| 956 | TO_PWR_1.1.03 | Настройка и конфигурация | Стандартные услуги | Установка и настройка драйверов ODBC для SAP HANA в качестве источника данных. Настройка дополнительных источников данных осуществляется за плату как EMS. Настройка и конфигурация аутентификации для серверов портала и репозитория. Настройка авторизации – предоставление пользователей и ролей для доступа к порталу и репозиторию SAP PowerDesigner. | неприменимо | n/a |
| 957 | TO_PWR_1.1.04 | Сервер портала — настройка SSL/TLS | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Настройка безопасного обмена данными посредством конфигурации SSL/TLS. | неприменимо | n/a |
| 958 | TO_PWR_1.1.05 | Сервер портала — единый вход (SSO) с помощью Windows Active Directory | Исключенные задачи | Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды. | неприменимо | n/a |
| **959** | | **X36 — SAP Billing and Revenue Innovation Management** | | | | |
| **960** | | **Общие операции** | | | | |
| 961 | TO_BRIM_CC_1.0.01 | Управление (разблокировка/сброс) пользователем с правами администратора | Стандартные услуги | Администрирование роли пользователя с правами администратора для приложений SAP Convergent Charging и SAP Convergent Mediation by Digital Route. | неприменимо | n/a |
| **962** | | **SAP Convergent Charging** | | | | |
| 963 | TO_BRIM_CC_1.1.01 | Установка базы данных SAP Convergent Charging | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 964 | TO_BRIM_CC_1.1.02 | Установка сервера SAP Convergent Charging Core Server | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 965 | TO_BRIM_CC_1.1.03 | Шаги после установки — установка пульта управления Convergent Charging Cockpit и инструмента Core | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **966** | | **Операции** | | | | |
| 967 | TO_BRIM_CC_1.2.01 | Запуск и останов системы | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 968 | TO_BRIM_CC_1.2.02 | Применение обновлений | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 969 | TO_BRIM_CC_1.2.03 | Обновление версии | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 970 | TO_BRIM_CC_1.2.04 | Мониторинг | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 971 | TO_BRIM_CC_1.2.05 | Стандартная настройка и активация технических параметров с перезапуском | Стандартные услуги | Если требуется согласно SAP-ноте, группе поддержки продукта или основной проблеме. | неприменимо | n/a |
| 972 | TO_BRIM_CC_1.2.06 | Настройки дополнительных параметров | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 973 | TO_BRIM_CC_1.2.07 | Установка дополнительной инстанции | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 974 | TO_BRIM_CC_1.2.08 | Обновление системы | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 975 | TO_BRIM_CC_1.2.09 | Конфигурирование переносов | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 976 | TO_BRIM_CC_1.2.10 | Активация сервиса SSL | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 977 | TO_BRIM_CC_1.2.11 | Обновление параметров | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **978** | | **SAP Convergent Mediation by DigitalRoute** | | | | |
| 979 | TO_BRIM_CM_1.1.01 | Установка базы данных SAP Convergent Mediation | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 980 | TO_BRIM_CM_1.1.02 | Установка SAP Convergent Mediation Control Zone и Execution Zone | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 981 | TO_BRIM_CM_1.1.03 | Выполнение постинсталляционных шагов | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 982 | TO_BRIM_CM_1.1.04 | Установка и настройка SAP Convergent Mediation Execution Control Standalone (ECSA) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **983** | | **Операции** | | | | |
| 984 | TO_BRIM_CM_1.2.01 | Процедуры аварийного восстановления и тестирования для повторной обработки событий | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 985 | TO_BRIM_CM_1.2.02 | Удаление собранных файлов после контрольной точки фонового задания | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 986 | TO_BRIM_CM_1.2.03 | Передача записей данных с сервера sFTP клиента на сервер sFTP облачной среды | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 987 | TO_BRIM_CM_1.2.04 | Запуск и останов системы | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 988 | TO_BRIM_CM_1.2.05 | Запуск/остановка конкретной инстанции Pico | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 989 | TO_BRIM_CM_1.2.06 | Мониторинг | Стандартные услуги | Только мониторинг доступности. | неприменимо | n/a |
| 990 | TO_BRIM_CM_1.2.07 | Стандартная настройка и активация технических параметров с перезапуском | Стандартные услуги | Если требуется согласно SAP-ноте, группе поддержки продукта или основной проблеме. | неприменимо | n/a |
| 991 | TO_BRIM_CM_1.2.08 | Настройки дополнительных параметров | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 992 | TO_BRIM_CM_1.2.09 | Установка, добавление и обновление инстанций Pico | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 993 | TO_BRIM_CM_1.2.10 | Импорт/экспорт конфигурации рабочих процессов | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 994 | TO_BRIM_CM_1.2.11 | Ведение файлов внешних ссылок | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 995 | TO_BRIM_CM_1.2.12 | Установка лицензии | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 996 | TO_BRIM_CM_1.2.13 | Обновление системы | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | | неприменимо | n/a |
| 997 | TO_BRIM_CM_1.2.15 | Установка сертификата, подписанного центром сертификации, в CM | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 998 | TO_BRIM_CM_1.2.16 | Конфигурация сервиса OAuth2 | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **999** | | **X37 – SAP Manufacturing Integration and Intelligence** | | | | |
| **1000** | | **Внедрение и конфигурация** | | | | |
| 1001 | TO_MII_1.1.01 | Настройка Plant Connectivity (PCo) для функции SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1002 | TO_MII_1.1.02 | Настройка пользователя ALE | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1003 | TO_MII_1.1.03 | Установка подключения ALE к системе ERP клиента | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1004 | TO_MII_1.1.04 | Выполнение шаблона CTC для управления SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE): SAP NetWeaver | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1005 | TO_MII_1.1.05 | Выполнение шаблона CTC для управления SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE): интеграционные интерфейсы | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1006 | TO_MII_1.1.06 | Настройка управления SAP Overall Equipment Effectiveness | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1007 | TO_MII_1.1.07 | Создание пользователей XMII и выполнение назначения ролей | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **1008** | | **X38 — SAP Manufacturing Execution** | | | | |
| **1009** | | **Операционная настройка** | | | | |
| 1010 | TO_ME_1.1.01 | Выполнение шаблона CTC для конфигурации SAP NetWeaver Engine | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1011 | TO_ME_1.1.02 | Выполнение шаблона CTC для настройки базы данных SAP | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1012 | TO_ME_1.1.03 | Выполнение шаблона CTC для настройки SAP ME | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1013 | TO_ME_1.1.04 | Выполнение сценариев SAP ME | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1014 | TO_ME_1.1.05 | Выполнение интеграции SAP ME и ERP | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1015 | TO_ME_1.1.06 | Инсталляция сервисов Adobe Document Service | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| **1016** | | **X39 — Интеграция со средой R (R Integration)** | **Будет выведено из эксплуатации к 2027 году.** | | | |
| **1017** | | **Операционная настройка** | | | | |
| 1018 | TO_RINT_1.1.02 | Установка компонентов R Integration | Стандартные услуги | R, R Server и зависимые пакеты устанавливаются отдельно от базы данных SAP HANA. | неприменимо | n/a |
| 1019 | TO_RINT_1.1.03 | Выполнение постинсталляционных технических задач | Стандартные услуги | Настройка SAP HANA в части параметров для индекс-сервера и XS Engine для R Integration. Настройка аутентификации и авторизации сервера R. Создание облачной среды специального пользователя и ролей для R Integration. Конфигурация и настройка узлов R Integration для каждого контейнера (Tenant DB), включая инициализацию услуги, доступ к панели управления, пакеты доставки и проверку. | неприменимо | n/a |
| 1020 | TO_RINT_1.1.04 | R Integration — предоставление дополнительных хостов для обеспечения высокой доступности (HA) | Дополнительные услуги | Добавление и настройка дополнительных узлов для R Integration. Для настройки высокой доступности требуется настройка одно- или мультиконтейнерной базы данных, включая настройку группы R Integration. Для настройки R Integration с использованием LoadBalancer обратите внимание на раздел R&R LoadBalancer. | неприменимо | n/a |
| **1021** | | **X40 — SAP SQL Anywhere — Mobilink** | | | | |
| **1022** | | **Внедрение и конфигурация** | | | | |
| 1023 | TO_SQLA_ML_1.1.01 | Установка и активация сервисов SQLAnywhere Mobilink | Стандартные услуги | Установка и настройка сервера SQLA Mobilink Server, включая пакеты поддержки и обновления патчей. Импорт системного объекта Mobilink в консолидированную базу данных. Примечание. Перед установкой Mobilink база данных SAP HANA должна быть подготовлена как консолидированная. | неприменимо | n/a |
| 1024 | TO_SQLA_ML_1.1.02 | Выполнение постинсталляционных технических задач | Стандартные услуги | Активация ролей, привилегий и доступа к объектам Mobilink для мониторинга и обслуживания Создание облачной среды специфичного пользователя и ролей. Конфигурация и настройка узлов Mobilink для каждого контейнера (Tenant DB) базы данных SAP HANA, включая инициализацию услуги, пакеты доставки и проверку. | неприменимо | n/a |
| 1025 | TO_SQLA_ML_1.1.03 | Mobilink — настройка единого входа (SSO) | Исключенные задачи | Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды. | неприменимо | n/a |
| 1026 | TO_SQLA_ML_1.1.04 | Mobilink — настройка дополнительного хоста для обеспечения высокой доступности (HA) | Дополнительные услуги | Добавление и настройка дополнительных хостов для высокодоступной системы. Для мультиконтейнерных систем узлы Mobilink добавляются эксклюзивно к каждому контейнеру базы данных. Для настройки Mobilink с использованием LoadBalancer обратите внимание на раздел R&R LoadBalancer. | неприменимо | n/a |
| 1027 | TO_SQLA_ML_1.1.05 | Настройка и конфигурация сценариев синхронизации | Исключенные задачи | Настройка скрипта синхронизации для загрузки и скачивания данных между удаленными и консолидированными базами данных. | неприменимо | n/a |
| **1028** | | **X41 — SAP Analytics Cloud** | | | | |
| **1029** | | **Тенант SAP Analytics Cloud** | | | | |
| 1030 | TO_SAC_1.1.01 | Установка подключения между SAP Analytics Cloud и управляемой системой HEC | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1031 | TO_SAC_1.1.02 | Настройка коммуникации с единым входом (SSO) с принципом распространения из SAP Analytics Cloud в SAP S/4HANA | Исключенные задачи | Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды. | неприменимо | n/a |
| 1032 | TO_SAC_1.1.03 | Создание или изменение пользователей и ролей или SAP как поставщика идентичности | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **1033** | | **SAP Analytics Cloud Agent** | | | | |
| 1034 | TO_SAC_1.2.01 | Установка SAP Analytics Cloud Agent | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1035 | TO_SAC_1.2.02 | Конфигурирование SAP Analytics Agent — облачный коннектор | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1036 | TO_SAC_1.2.02A | Конфигурирование SAP Analytics — Java Connector | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1037 | TO_SAC_1.2.03 | Настройка подключений SAP Analytics Cloud (SAC), требующих использования агента SAP Analytics, к таким системам, как SAP S/4HANA и ERP | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **1038** | | **Задачи SAP S/4HANA для SAP Analytics Cloud** | | | | |
| 1039 | TO_SAC_1.3.01 | Настройка STRUST для параметров SSL | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1040 | TO_SAC_1.3.03 | Включение INA для Analytics Cloud | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1041 | TO_SAC_1.3.04 | Включение CORS Analytics Cloud и редактирование списка разрешений | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **1042** | | **X42 — SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform)** | | | | |
| **1043** | | **Глобальная учетная запись и подчиненные учетные записи** | | | | |
| 1044 | TO_BTP_1.1.02 | Создание или изменение прав глобальной учетной записи | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1045 | TO_BTP_1.1.06 | Управление сертификатами (создание, импорт, экспорт) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1046 | TO_BTP_1.1.07 | Создание или изменение параметров пользовательских доменов приложений | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **1047** | | **Провайдер идентичности** | | | | |
| 1048 | TO_BTP_1.2.01 | Настройка параметров локального поставщика | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1049 | TO_BTP_1.2.02 | Настройка доверенных отношений и параметров федерации для внешних поставщиков идентичности (например, Microsoft, Okta) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1050 | TO_BTP_1.2.03 | Настройка доверенных отношений и параметров федерации для SAP Identity Authentication Tenant | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1051 | TO_BTP_1.2.04 | Настройка передачи идентификационных данных пользователя (Principal Propagation) между SAP Business Technology Platform (BTP), SAP Cloud Connector и SAP S/4HANA | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1052 | TO_BTP_1.2.05 | Активация CERTRULE для сертификатов мандантов | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Если для интеграции используется имеющаяся система SAP S/4HANA. | неприменимо | n/a |
| 1053 | TO_BTP_1.2.06 | Миграция пользователей в Business Technology Platform Identity Authentication Tenant | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **1054** | | **Задачи SAP S/4HANA для SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform)** | | | | |
| 1055 | TO_BTP_1.3.02 | Активация узлов ICF для типовых приложений, которые нужно включить | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1056 | TO_BTP_1.3.03 | Активация сервисов OData для типовых приложений, которые нужно включить | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1057 | TO_BTP_1.3.04 | Активация Enterprise Search (ESH) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1058 | TO_BTP_1.3.05 | Создание роли полномочий в бэкэнд-системе для обработки OData | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Для соответствующих типовых приложений. | неприменимо | n/a |
| 1059 | TO_BTP_1.3.06 | Активация контента Embedded BW для аналитических приложений Fiori | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1060 | TO_BTP_1.3.07 | Включение INA для аналитических приложений SAP Fiori | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **1061** | | **Портал** | | | | |
| 1062 | TO_BTP_1.4.01 | Создание или изменение сайтов панели запуска SAP Fiori (каталог и параметры сайтов) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1063 | TO_BTP_1.4.02 | Создание или изменение ролей | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1064 | TO_BTP_1.4.03 | Создание или изменение групп, включая назначение ролей | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1065 | TO_BTP_1.4.04 | Создание или изменение каталогов, включая назначение ролей | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1066 | TO_BTP_1.4.05 | Активация типовых приложений SAP Fiori и выполнение требуемой настройки подключения | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **1067** | | **Услуга частного соединения SAP BTP Private Link для Azure** | | | | |
| 1068 | TO_BTP_1.6.01 | Создание сервиса приватного подключения Azure (Azure Private Link) и предоставление идентификатора ресурса Клиенту | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1069 | TO_BTP_1.6.02 | Действия в среде BTP по настройке сервиса приватного подключения (BTP Private Link Service). | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1070 | TO_BTP_1.6.03 | Утверждение соединения SM на портале Azure - в течение 24 часов | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **1071** | | **X43 — SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS)** | **Наличие SAP Cloud Connector и SAP Business Technology Platform — BTP (ранее — SAP Cloud Platform) является обязательным условием.** | | | |
| **1072** | | **Установка и конфигурация** | | | | |
| 1073 | TO_ADS_1.1.02 | Перенос данных из локальных сервисов ADS в ADS на BTP — учетная запись клиента | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Применимо, если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в учетной записи BTP клиента. | неприменимо | n/a |
| 1074 | TO_ADS_1.1.03 | Настройка шрифтов и данных печати с помощью файлов XDC и XCI — учетная запись клиента | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Применимо, если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в учетной записи BTP клиента. | неприменимо | n/a |
| 1075 | TO_ADS_1.1.04 | Конфигурирование безопасности документов — учетная запись клиента | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Применимо, если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в учетной записи BTP клиента. | неприменимо | n/a |
| 1076 | TO_ADS_1.1.05 | Конфигурирование профилей заданий — учетная запись клиента | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Применимо, если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в учетной записи BTP клиента. | неприменимо | n/a |
| **1077** | | **X44 — SAP Enterprise Threat Detection (ETD)** | | | | |
| **1078** | | **Фаза сборки** | | | | |
| 1079 | TO_ETD_1.1.01 | Установка ETD на SAP HANA XS | Стандартные услуги | Создание конкретного контейнера SAP HANA для ETD. Импорт единицы поставки ETD в HANA. Импорт пакета контента ETD Активация обязательных фоновых заданий ETD. | неприменимо | n/a |
| 1080 | TO_ETD_1.1.02 | Установка и конфигурация решения ETD Streaming | Стандартные услуги | Инициализация панели запуска ETD; установка и настройка приложений ETD Streaming, включая; Apache Kafka и Zookeeper; начальная конфигурация сертификатов ETD Streaming. | неприменимо | n/a |
| 1081 | TO_ETD_1.1.03 | Настройка журналов предоставления из исходных систем SAP NetWeaver на базе ABAP/JAVA | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Исключает предварительное внедрение SAP-нот. | неприменимо | n/a |
| 1082 | TO_ETD_1.1.04 | Активация ETD: исходные системы не на базе Netweaver с поддержкой SAP ECS — фаза сборки | Стандартные услуги | Предназначены для: SAP HANA (размещение на ECS); SAP Cloud Connector (размещение на ECS); учетных записей BTP (NEO, CF); S/4HANA Public; SAP Commerce; SAP Sales Cloud, SAP Service Cloud и SAP Analytic Cloud. Клиент должен предоставить: URL-адреса, технических пользователей и учетные данные для каждой исходной системы. | неприменимо | n/a |
| 1083 | TO_ETD_1.1.06 | Настройка журналов предоставления из других систем, включая ОС | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1084 | TO_ETD_1.1.07 | Активация обязательных фоновых заданий ETD | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1085 | TO_ETD_1.1.08 | Шифрование SSL-соединения между исходными системами ETD (ABAP/HANA/JAVA) и ETD Streaming | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1086 | TO_ETD_1.1.09 | Установка первоначально согласованных сроков хранения (Kafka, «холодное» хранение, «горячее» и «теплое» хранение HANA), где это применимо. | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1087 | TO_ETD_1.1.10 | Установка и настройка сборщика журналов ETD LogCollector — автономно | Стандартные услуги | Используется, если ETD Streaming размещается на платформе SAP Business Transformation Platform, а исходные системы — в Enterprise Cloud Services. | неприменимо | n/a |
| 1088 | TO_ETD_1.1.11 | Настройка исходных систем на базе SAP ECS NetWeaver для отправки журналов в сборщик журналов ETD — автономно | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Журналы переадресовываются в ETD Streaming на платформе SAP Business Transformation Platform. | неприменимо | n/a |
| **1089** | | **Фаза запуска** | | | | |
| 1090 | TO_ETD_1.2.01 | Планирование/корректировка отдельных фоновых заданий ETD HANA | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Активация дополнительных фоновых заданий ETD. | неприменимо | n/a |
| 1091 | TO_ETD_1.2.02 | Корректировка отправки отдельной исходной системой ABAP заданий планирования (частота, тип журналов) | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1092 | TO_ETD_1.2.03 | Импорт новых пакетов контента ETD | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1093 | TO_ETD_1.2.04 | Определение областей имен и местоположений ETD | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1094 | TO_ETD_1.2.06 | Мониторинг безопасности для предупреждений, созданных в ETD | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Мониторинг безопасности ETD для согласованных шаблонов журналов из системы клиента. | неприменимо | n/a |
| 1095 | TO_ETD_1.2.07 | Расширенный анализ | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Упреждающий активный поиск угроз и анализ конкретных подозрений. | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1096 | TO_ETD_1.2.08 | Адаптация контента | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Создание/обновление и внедрение нового/обновленного и согласованного шаблона. | неприменимо | n/a |
| 1097 | TO_ETD_1.2.09 | Апгрейд ETD на SAP HANA | Стандартные услуги | Импорт новой единицы поставки ETD в HANA. | неприменимо | n/a |
| 1098 | TO_ETD_1.2.10 | Повторная активация / повторное подключение исходной системы ABAP/Java | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Восстановление подключения с исходными системами ABAP/Java после обновлений/миграций исходной системы. | неприменимо | n/a |
| 1099 | TO_ETD_1.2.12 | Апгрейд ETD Streaming | Стандартные услуги | Апгрейд ETD Streaming, включая Apache Kafka, Zookeeper. | неприменимо | n/a |
| 1100 | TO_ETD_1.2.13 | Мониторинг обязательных фоновых заданий ETD HANA XS | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1101 | TO_ETD_1.2.14 | Мониторинг необязательных и пользовательских фоновых заданий ETD HANA XS | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1102 | TO_ETD_1.2.15 | Обновление и мониторинг сертификата потоковой передачи ETD с истекшим сроком действия | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1103 | TO_ETD_1.2.17 | Обновление сертификатов с истекшим сроком действия для зашифрованного SSL-соединения между исходными системами ETD (ABAP/HANA/JAVA) и ETD Streaming | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1104 | TO_ETD_1.2.19 | Конфигурация ETD: исходные системы не на базе Netweaver с поддержкой SAP ECS — фаза эксплуатации | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Дополнительные конфигурации доступны в качестве оплачиваемой услуги. Ограничение для каждой сервисной заявки: для любого типа источника можно добавить или удалить от 1 (одной) до 10 (десяти) исходных систем. Предназначены для: SAP HANA (размещение на ECS); SAP Cloud Connector (размещение на ECS); учетные записи BTP (NEO,CF); S/4HANA Public; SAP Commerce; SAP Sales Cloud И SAP Service Cloud. Клиент должен предоставить: URL-адреса, а также технических пользователей и учетные данные для каждой исходной системы. | неприменимо | n/a |
| 1105 | TO_ETD_1.2.20 | Изменение «горячего» хранения (ОЗУ) HANA или «теплого» хранения (NSE) | Исключенные задачи | Примечание. Изменение режима хранения напрямую влияет на размер памяти/хранилища HANA/NSE и требует запроса на изменение. | неприменимо | n/a |
| 1106 | TO_ETD_1.2.21 | Апгрейд сборщика журналов ETD LogCollector — автономно | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **1107** | | **X45 — Zscaler ZPA Connector** | | | | |
| **1108** | | **Внедрение и конфигурация** | | | | |
| 1109 | TO_ZPA_1.1.01 | Установка ZPA Connector и требуемых пакетов ОС | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1110 | TO_ZPA_1.1.02 | Конфигурация ZPA Connector | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1111 | TO_ZPA_1.1.03 | Внесение IP-адресов ZPA-коннекторов в белый список на балансировщике нагрузки | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1112 | TO_ZPA_1.1.04 | Конфигурация коннектора в консоли ZPA Admin | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1113 | TO_ZPA_1.1.05 | Предоставление ключей полномочий ZPA Connector | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1114 | TO_ZPA_1.1.06 | Установка программного обеспечения манданта | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1115 | TO_ZPA_1.1.07 | Поддержка мандантов и конечных пользователей | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1116 | TO_ZPA_1.1.08 | Оценка требуемого количества коннекторов | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1117 | TO_ZPA_1.1.09 | Интеграция с IDP клиента (SAML) | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1118 | TO_ZPA_1.1.10 | Установка ключей подготовки | Дополнительные услуги | | неприменимо | n/a |
| **1119** | | **X46 – SAP Omnichannel Banking (OCB)** | | | | |
| **1120** | | **Внедрение и конфигурация** | | | | |
| 1121 | TO_OCB_1.1.01 | Установка Tomcat | Дополнительные услуги | Клиент предоставляет Tomcat для OCB. | неприменимо | n/a |
| 1122 | TO_OCB_1.1.02 | Установка программного обеспечения OCB для розничных банковских операций и расчетно-кассового обслуживания (в цифровом формате) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1123 | TO_OCB_1.1.03 | Установка Business Central и развертывание платформы и пользовательских WAR-файлов | Исключенные задачи | Поставщик выполняет задачу для клиента для WAR-файлов продуктов SAP и предоставленных клиентом пользовательских WAR-файлов | неприменимо | n/a |
| 1124 | TO_OCB_1.1.04 | Разработка WAR-файлов | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **1125** | | **X48 — Redwood RunMyJobs** | | | | |
| **1126** | | **Установка и конфигурация** | | | | |
| 1127 | TO_RMJ_1.1.01 | Установка агента платформы Redwood и его настройка в качестве безопасного шлюза | Стандартные услуги | Установка и настройка агента безопасного шлюза на специальной виртуальной машине. Установка агента безопасного шлюза на серверах, работающих в управляемых системах, не разрешена. | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1128 | TO_RMJ_1.1.01A | Установка агента платформы ОС Redwood (за исключением функций безопасного шлюза) | Стандартные услуги | Установка и настройка агента платформы ОС на виртуальной машине SAP Application Server. Этот агент не предназначен для использования в качестве безопасного шлюза. | неприменимо | n/a |
| 1129 | TO_RMJ_1.1.02 | Мониторинг агента платформы RunMyJobs | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1130 | TO_RMJ_1.1.03 | Перезапуск агента платформы RunMyJobs | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1131 | TO_RMJ_1.1.04 | Планирование заданий | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1132 | TO_RMJ_1.1.05 | Ручная разработка и внедрение определений процессов | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1133 | TO_RMJ_1.1.06 | Интеграция SAP-системы с Redwood RunMyJobs Cloud | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Подключение бизнес-манданта к контейнеру Клиента. Технический пользователь для связи должен быть предоставлен клиентом. | неприменимо | n/a |
| 1134 | TO_RMJ_1.1.07 | Интеграция SAP-системы в решение Redwood | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Подключение бизнес-манданта к контейнеру клиента. Технический пользователь для связи должен быть предоставлен клиентом. | неприменимо | n/a |
| 1135 | TO_RMJ_1.1.08 | Импорт объектов SAP в решение Redwood | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Например, выполнение любого предварительно определенного определения процесса, начинающегося с SAP_[BW_|MA_|PI_]Импорт*). Релевантные исходные объекты и место хранения в Redwood предоставляет клиент. | неприменимо | n/a |
| 1136 | TO_RMJ_1.1.09 | Согласование заданий и ключевых показателей эффективности для мониторинга, а также уровней пороговых значений, включая конфигурацию мониторинга в решении Redwood | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Задания называет клиент. Концепция мониторинга разрабатывается клиентом и поставщиком услуг совместно. | неприменимо | n/a |
| 1137 | TO_RMJ_1.1.10 | Мониторинг доступности сервиса и подключения сервиса к контейнеру Redwood | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1138 | TO_RMJ_1.1.11 | Мониторинг заданий согласно разработанной концепции мониторинга | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1139 | TO_RMJ_1.1.12 | Технический анализ основных причин (RCA) в случае ошибок в заданиях и внедрение необходимых изменений | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1140 | TO_RMJ_1.1.13 | Управление пользователями и ролями в решении Redwood | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Применимо, только если клиент предоставляет доступ к контейнеру Redwood. | неприменимо | n/a |
| **1141** | | **X49 — Ретрансляция SMTP в Office365** | | | | |
| **1142** | | **Установка и конфигурация** | | | | |
| 1143 | TO_SMTP_1.1.01 | Установка ретрансляции SMTP и необходимых пакетов ОС | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1144 | TO_SMTP_1.1.02 | Конфигурация серверов ретрансляции SMTP и LoadBalancers | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1145 | TO_SMTP_1.1.03 | Список разрешенных ретрансляций SMTP IP/FQDN в LoadBalancer и NSG | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1146 | TO_SMTP_1.1.04 | Предоставление сертификатов для TLS и аутентификации | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1147 | TO_SMTP_1.1.05 | Конфигурация систем для использования сервера ретрансляции SMTP | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1148 | TO_SMTP_1.1.06 | Настройка коннектора O365 в O365 | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1149 | TO_SMTP_1.1.07 | Установка сертификатов | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **1150** | | **X50 — SAP Data Custodian (SDC) — сервис интеграции** | **В каждом случае при условии наличия SDC предоставляет набор компонентов, каждый из которых заказывается отдельно** | | | |
| **1151** | | **Услуга обеспечения прозрачности и контроля (Transparency and Control Service) для систем SAP S/4HANA и ECC** | | | | |
| 1152 | TO_SDC_1.1.01 | Установка в SAP S/4HANA или ECC | Стандартные услуги | Установка в существующей системе SAP S/4 HANA или ECC с требуемой версией, предоставленной клиентом для интеграции SDC. | неприменимо | n/a |
| 1153 | TO_SDC_1.1.02 | Параметры системного профиля SAP | Стандартные услуги | Поставщик услуг отвечает за выполнение этой задачи, т. к. она может повлиять на производительность и доступность системы. Содержит рекомендации по техническим параметрам системы. Поставщик также скорректирует параметры по запросу клиента, кроме случаев, когда для сохранения стабильности и безопасности системы требуется соблюсти некоторые стандартные настройки. Чтобы SAP Data Custodian Transparency and Control работала, Поставщик услуг должен установить параметр профиля — требуется простой системы для перезапуска системы. | неприменимо | n/a |
| 1154 | TO_SDC_1.1.03 | Активация исходящего соединения через LoadBalancer | Стандартные услуги | Разрешение исходящего соединения контейнеру SDC. Клиент должен предоставить URL-адрес для контейнера SDC, чтобы разрешить исходящее соединение; клиент получит его от клиентской группы SDC в ходе начальной установки. | неприменимо | n/a |
| **1155** | | **Услуга обеспечения прозрачности и контроля (Transparency and Control Service) для инфраструктуры (гиперскейлеров)** | | | | |
| 1156 | TO_SDC_1.1.04A | Создание компонентов инфраструктуры на соответствующей платформе Hyperscaler | Стандартные услуги | Для каждой платформы Hyperscaler существуют компоненты инфраструктуры (EventHub, PUB/SUB, S3 и т. д.), необходимые для активации сервиса интеграции. | неприменимо | n/a |
| 1157 | TO_SDC_1.1.04 | Мероприятия по начальной установке, включая настройку контейнера с основной маскировкой и оценками/опросами | Исключенные задачи | Выполняется группой SDC клиента. | неприменимо | n/a |
| 1158 | TO_SDC_1.1.05 | Настройка контейнера с системой SAP S/4HANA | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1159 | TO_SDC_1.1.06 | Настройка синхронизации приложения для атрибутов главного[пользователя] | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1160 | TO_SDC_1.1.07 | Ведение политик вариантов использования в контейнере Data Custodian | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1161 | TO_SDC_1.1.08 | Устранение инцидентов, связанных с несанкционированным доступом в контейнере | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| 1162 | TO_SDC_1.1.09 | Создание журнала доступа и других отчетов | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **1163** | | **Интеграция с внешней системой управления ключами (KMS)** | | | | |
| 1164 | TO_SDC_1.2.01 | Установка HANA LSS и миграция ключей | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Требуется активация шифрования HANA 2.0 SP06 или выше и шифрования HANA. | неприменимо | n/a |
| **1165** | | **Интеграция с Data Custodian** | | | | |
| 1166 | TO_SDC_1.3.01 | Интеграция HANA с Data Custodian KMS | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Клиент должен иметь подписку на Data Custodian KMS и завершенную адаптацию. Необходимо установить HANA LSS. | неприменимо | n/a |
| 1167 | TO_SDC_1.3.01A | Установка HANA LSS, миграция ключей и интеграция HANA в Data Custodian KMS | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Требуется активация шифрования HANA 2.0 SP06 или выше и шифрования HANA. Клиент должен иметь подписку на Data Custodian KMS и завершить их адаптацию. Необходимо установить HANA LSS. | неприменимо | n/a |
| **1168** | | **Удаление/отсоединение/откат интеграции** | | | | |
| 1169 | TO_SDC_1.4.01A | Удаление LSS и (или) отсоединение/ обратная интеграция KMS | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Необходим перерыв на техобслуживание | неприменимо | n/a |
| **1170** | | **X51 — SAP Disclosure Management (DM)** | | | | |
| **1171** | | **Установка** | | | | |
| 1172 | TO_SDM_1.1.01 | Установка компонентов DM | Стандартные услуги | Веб-сервер IIS, сервер приложений DM, модуль задач, служба XBRL и БД MS-SQL. | неприменимо | n/a |
| 1173 | TO_SDM_1.1.02 | Установка коннектора BW DM | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1174 | TO_SDM_1.1.03 | Установка пакетов контента DM | Стандартные услуги | На основе сценариев. | неприменимо | n/a |
| **1175** | | **Настройка и конфигурация** | | | | |
| 1176 | TO_SDM_1.2.01 | Конфигурация после установки | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1177 | TO_SDM_1.2.03 | Настройка безопасной коммуникации сервера приложений DM SSL/TLS | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14. | неприменимо | n/a |
| 1178 | TO_SDM_1.2.04 | Настройка единого входа для сервера приложений DM с Windows AD | Исключенные задачи | Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды. | неприменимо | n/a |
| **1179** | | **X52 — SAP 3D Visual Enterprise Generator (VEG)** | | | | |
| **1180** | | **Установка** | | | | |
| 1181 | TO_VEG_1.1.01 | Установка компонентов VEG | Стандартные услуги | Веб-сервер IIS, сервер MSMQ, сервер приложений (исходный) со встроенной БД MS-SQL Express. | неприменимо | n/a |
| 1182 | TO_VEG_1.1.02 | Установка дополнительного подчиненного хоста VEG | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **1183** | | **Настройка и конфигурация** | | | | |
| 1184 | TO_VEG_1.2.01 | Конфигурация после установки | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1185 | TO_VEG_1.2.02 | Настройка безопасной коммуникации VEG SSL/TLS | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14. | неприменимо | n/a |
| 1186 | TO_VEG_1.2.03 | Интеграция с ERP/ECC/S4HANA | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14. | неприменимо | n/a |
| 1187 | TO_VEG_1.2.04 | Конфигурация SSO с Windows AD | Исключенные задачи | Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды. | неприменимо | n/a |
| **1188** | | **X53 — Сервер содержимого SAP** | | | | |
| **1189** | | **Установка и эксплуатация** | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1190 | TO_SCS_1.1.01 | Установка сервера содержимого | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1191 | TO_SCS_1.1.02 | Установка специфичного определения параметра | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1192 | TO_SCS_1.1.03 | Сервер содержимого — копирование систем | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Доступно только после завершения начальной фазы сборки. Примечание. Клиент должен предоставить дополнительную информацию, которая будет согласована во время обработки запроса. | неприменимо | n/a |
| **1193** | | **Настройка репозиториев** | | | | |
| 1194 | TO_SCS_1.2.01 | Создание сертификата сервера (в случае активации SSL) | Стандартные услуги | После подписания CA SAPSSLS pse необходимо создать сертификат. | неприменимо | n/a |
| 1195 | TO_SCS_1.2.03 | Техническая конфигурация репозиториев в OAC0 | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Стратегические/концептуальные решения, которые должны принимать клиенты/консультанты | неприменимо | n/a |
| 1196 | TO_SCS_1.2.05 | Установка пароля SAPR3 в бэкэнд-системе клиента | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **1197** | | **Обновление исправления** | | | | |
| 1198 | TO_SCS_1.3.01 | Обновление SP для версии сервера содержимого | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1199 | TO_SCS_1.3.02 | Обновление SP для базы данных MaxDB | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **1200** | | **Обновление версии** | | | | |
| 1201 | TO_SCS_1.4.01 | Предварительные проверки соединения с репозиторием | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Необходимо выполнить тест соединения через RSCMST для всех указанных репозиториев. | неприменимо | n/a |
| 1202 | TO_SCS_1.4.02 | Процедура технического апгрейда — для версий до 7.53 | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять | Для обновления до версии 7.53. | неприменимо | n/a |
| 1203 | TO_SCS_1.4.02A | Процедура технического обновления | Стандартные услуги | Для обновления с 7.53 до 7.54 и выше. | неприменимо | n/a |
| 1204 | TO_SCS_1.4.03 | Изменения конфигурации после обновления для репозитариев — для версий до 7.53 | Стандартные услуги | Для обновления до версии 7.53. | неприменимо | n/a |
| 1205 | TO_SCS_1.4.03A | Изменения конфигурации после обновления для репозитариев | Стандартные услуги | Для обновления с 7.53 до 7.54 и выше. | неприменимо | n/a |
| 1206 | TO_SCS_1.4.04 | Технические проверки соединения с репозиторием | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Необходимо выполнить тест соединения через RSCMST для всех указанных репозиториев. | неприменимо | n/a |
| 1207 | TO_SCS_1.4.05 | Функциональная проверка репозиториев | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **1208** | | **X54 — SAP HANA Cockpit 2.0** | | | | |
| **1209** | | **Установка и конфигурация** | | | | |
| 1210 | TO_HANA_CP_1.1.03 | Добавление и ведение ресурсов (например, систем HANA) и групп ресурсов | Исключенные задачи | Конфигурация HANA Cockpit, развернутого в управляемом ландшафте, для управления системами HANA на территории клиента. Клиент может выполнить это задание с помощью пользователя, предоставленного поставщиком услуг. | неприменимо | n/a |
| 1211 | TO_HANA_CP_1.1.04 | Мониторинг потребления ресурсов базы данных HANA Cockpit | Стандартные услуги | Обнаружение проблем в технических операциях. | неприменимо | n/a |
| 1212 | TO_HANA_CP_1.1.05 | Управление пользователями | Исключенные задачи | Клиент должен поддерживать записи своих пользователей для HANA Cockpit. | неприменимо | n/a |
| 1213 | TO_HANA_CP_1.1.06 | Обновление и апгрейд HANA Cockpit | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **1214** | | **X55 — SAP Focus Run** | | | | |
| **1215** | | **Конфигурация** | | | | |
| 1216 | TO_FRUN_1.1.07 | Подключение первой управляемой системы (первых управляемых систем) к FRUN клиента | Стандартные услуги | Эта задача включает начальную однократную подготовку к подключению к FRUN, включая тестирование подключений, обмен информацией о сертификатах, подготовку учетных записей пользователей, переадресацию данных SLD и т. д. Эту задачу также можно использовать для изменения любых существующих деталей подключения, таких как сертификат, пользователь, имя хоста. | неприменимо | n/a |
| 1217 | TO_FRUN_1.1.08 | Подключение последующих управляемых систем к FRUN клиента | Стандартные услуги | Эту задачу можно запросить, если по крайней мере один другой управляемый хост уже успешно подключен к FRUN с идентификационным номером предыдущей задачи. | неприменимо | n/a |
| 1218 | TO_FRUN_1.1.06 | Конфигурация SSI и мониторинга в FRUN | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **1219** | | **X57 — SAP Cloud Application Lifecycle Management (CALM)** | | | | |
| **1220** | | **Установка и конфигурация** | | | | |
| 1221 | TO_CALM_1.1.02 | Базовая настройка | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| 1222 | TO_CALM_1.1.03 | Настройка соединения с CALM | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Обеспечивает проверку автоматического предоставления SAP Cloud ALM. Включает создание до 10 (десяти) пользователей в IDM и CALM и присвоение ролей, а также добавление сервисов, присвоенных номеру клиента (кроме SAP Cloud ALM). | неприменимо | n/a |
| 1223 | TO_CALM_1.1.04 | Настройка соединения с облачной TMS | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | Используется для обработки соединений между CALM и системами ABAP. Соединения с системами, которые не являются системами на базе ABAP, можно запросить через BASIC_1.15.04. | неприменимо | n/a |
| 1224 | TO_CALM_1.1.06 | Настройка управления тестированием | Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент | | неприменимо | n/a |
| **1225** | | **X60 — SAProuter для сценариев интеграции** | | | | |
| **1226** | | **Установка и конфигурация** | | | | |
| 1227 | TO_SR_1.1.01 | Установка SAProuter | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1228 | TO_SR_1.1.02 | Конфигурация файла saprouttab | Стандартные услуги | Конфигурация записей saprouttab на основе сценариев интеграции: SAP SuccessFactors Employee Central Payroll или SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration. | неприменимо | n/a |
| 1229 | TO_SR_1.1.03 | Мониторинг доступности SAProuter | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1230 | TO_SR_1.1.04 | Мониторинг коммуникации, не являющейся коммуникацией SNC | Стандартные услуги | Коммуникация помимо сценариев интеграции: SAP SuccessFactors Employee Central Payroll или SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration создаст предупреждение. | неприменимо | n/a |
| **1231** | | **X61 — Облачная интеграция SEEBURGER для SAP Global Trade Services (GTS)** | | | | |
| **1232** | | **Установка и конфигурация** | | | | |
| 1233 | TO_SEE_1.1.01 | Создание контейнеров SEEBURGER | Исключенные задачи | Клиент должен направить группе SEEBURGER запрос на создание контейнеров в SEEBURGER Cloud. Сюда входит согласование с группой SEEBURGER для получения IP-адресов, необходимых для включения в список разрешенных, имени и сертификатов SNC и т. д. | неприменимо | n/a |
| 1234 | TO_SEE_1.1.02 | Установка коммуникации с бэкэндом | Стандартные услуги | После установки SAProuter см. TO_SR_1.1.01 и TO_SR_1.1.02. Обновление имени SNC и IP SEEBURGER в файле saprouttab с целью разрешить коммуникацию с бэкэнд-системой SAP GTS. | неприменимо | n/a |
| 1235 | TO_SEE_1.1.03 | Установка коммуникации между балансировщиком нагрузки и SAProuter | Стандартные услуги | Добавление SAProuter в пул бэкэнда LoadBalancers (Application LoadBalancer & Network LoadBalancer) и добавление в список разрешенных IP-адресов контейнеров SEEBURGER, которые предоставляет клиент для упрощения коммуникации. Для настройки балансировки нагрузки см. TO_LRP_1.1.01 | неприменимо | n/a |
| 1236 | TO_SEE_1.1.04 | Задачи системы ABAP | Исключенные задачи | Клиент активирует SNC (с рекомендуемыми параметрами для повышения безопасности), создает RFC в бэкэнд-системе SAP GTS и ведет профили партнеров в соответствии с бизнес-потребностями. Клиент также обновляет сертификаты на стороне ABAP, полученные от SEEBURGER, и разрешает хосту SAProuter регистрировать программу в шлюзе в файлах ACL шлюза (secinfo и reginfo). Конфигурацию SOAManager выполняет клиент. Клиент заменяет системный сертификат ABAP на SEEBURGER и предоставляет имя SNC системы ABAP для конфигурации. Команда SEEBURGER предоставляет необходимые шаблоны. | неприменимо | n/a |
| **1237** | | **X62 — Интеграция SAP SuccessFactors Employee Central Payroll*** | | | | |
| **1238** | | **Установка и конфигурация** | | | | |
| 1239 | TO_SF_1.1.01 | Регистрация SAProuter в SuccessFactors | Стандартные услуги | После установки SAProuter создается сервис-тикет в компоненте XX-SER-NET-NEW для регистрации управляемого SAProuter. См. шаблон в руководстве Setting Up an SNC-Based SAProuter Connection for Employee Central Payroll Systems («Настройка подключения SAProuter на базе SNC для систем Employee Central Payroll»). | неприменимо | n/a |
| 1240 | TO_SF_1.1.02 | Добавление в список разрешенных IP-адресов ECP SuccessFactors | Стандартные услуги | IP-адреса SuccessFactors ECP по регионам см. руководство Setting Up an SNC-Based SAProuter Connection for Employee Central Payroll Systems («Настройка подключения SAProuter на базе SNC для систем Employee Central Payroll»). | неприменимо | n/a |
| 1241 | TO_SF_1.1.03 | Импорт среды PSE в SAProuter | Стандартные услуги | Выгрузка сгенерированной среды PSE из SAP For Me – saproutercertificate (ранее ONE Support Launchpad). | неприменимо | n/a |
| **1242** | | **X63 — Интерфейс антивирусного сканирования TrendMicro SAP NetWeaver (NW-VSI)** | | | | |
| **1243** | | **Установка и конфигурация** | | | | |
| 1244 | TO_TMVSI_AV_1.1.01 | Активация лицензии TrendMicro NW-VSI | Дополнительные услуги | Интерфейс антивирусного сканирования (SAP Virus Scan Interface (VSI)) — это компонент безопасности платформы SAP NetWeaver. Интерфейс антивирусного сканирования используется для защиты всех форм пользовательского контента, включая документы, встроенные изображения и активный контент, включая JavaScript и скрипты в документах PDF и Office. | неприменимо | n/a |
| 1245 | TO_TMVSI_AV_1.1.02 | Настройка среды приложений | Исключенные задачи | | неприменимо | n/a |
| **1246** | | **X64 — Microsoft SQL Server** | | | | |
| **1247** | | **Установка и конфигурация** | | | | |
| 1248 | TO_MSSQL_1.1.01 | Установка и (или) обновление клиента MSSQL | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| 1249 | TO_MSSQL_1.1.02 | Внедрение шифрования базы данных MSSQL для базы данных MSSQL, уже установленной на этапе операций | Дополнительные услуги | Внедрение шифрования в функционирующих системах. Требуется дополнительное время простоя для переустановки базы данных; возможно дополнительное потребление ресурсов хранения, которое является предметом запроса на изменение. | неприменимо | n/a |
| 1250 | TO_MSSQL_1.1.03 | Внедрение шифрования базы данных MSSQL для базы данных MSSQL, уже установленной на этапе сборки | Стандартные услуги | Шифрование активируется при сборке системы, только если оно было запрошено. | неприменимо | n/a |
| 1251 | TO_MSSQL_1.1.04A | Управление резервными базами данных (тиражирование системы MSSQL) для обеспечения высокой доступности | Стандартные услуги | Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости посистемно не осуществляется на регулярной основе. | неприменимо | n/a |
| 1252 | TO_MSSQL_1.1.04B | Управление резервными базами данных (тиражирование системы MSSQL) для аварийного восстановления (AB) | Стандартные услуги | | неприменимо | n/a |
| **1253** | | **X65 — SAP Signavio Process Intelligence On-Premise Extractor** | | | | |

| 1254 | | Установка и конфигурация | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1255 | TO_SGPIEX_1.1.01 | Установка и (или) обновление | Стандартные услуги | Применимо только к ландшафтам SAP ECC и S4/HANA в качестве агента интеграции. Агент устанавливается на стандартную виртуальную машину. Включает выполнение технических условий для настройки экстрактора SAP Signavio. Доступно для всех гиперскейлеров. | неприменимо | n/a |

**Packaged Services Table Available at:**
https://d.dam.sap.com/s/c/a/9QAybbF/SAP_RR_Service_Package_Detail.pdf
Packaged Services (Formerly: SAP Cloud Application Services ("CAS") available at additional charge. Needs to be performed by customer if applicable and if the SAP CAS Service is not used.)

Packaged Services: Include tasks/services that a customer can perform, but the customer may elect to have SAP or Service Provider elect to deliver. Needs to be performed by customer if applicable and if a Packaged Service is not used. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract.

Packaged Services is a category of supplementary services identified as "Packaged Services" in this document. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract. Packaged Services excludes all services involving the extension, reduction, or change of the customer's existing landscape, e.g., provisioning additional infrastructure resources. SAP may provide Packaged Services in either proactive or reactive mode. For SAP to provide services in a reactive mode, the customer is required to submit Packaged Services service requests to SAP via the ticketing/service request system made available to customer for such purpose.