SAP Global Cloud Operations

SAP HANA Enterprise Cloud (客戶版) - 角色與責任

SAP HANA Enterprise Cloud (客戶版) - 角色與責任

公開

2026 July

© 2026 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

使用 R&R 內容管理系統產生。未經 SAP SE 或 SAP 關係企業的明確許可，不得以任何形式或出於任何目的複製或傳輸本出版物的任何部分。此處所包含資訊如有變更，恕不提前通知。SAP SE 與其經銷商所販售之部份軟體產品包含其他軟體供應商的專有軟體元件。國家產品規格可能不同。這些材料由 SAP SE 或 SAP 關係企業僅出於參考目的提供，不存在任何類型的聲明或保固，並且 SAP 或其關係企業不應對材料中的錯誤或疏漏負責。對於 SAP 或 SAP 關係企業產品和服務的唯一保固，詳載於此類產品和服務隨附之明確保固聲明中（若有）。在此提供的任何資料不可推斷為附加保固條款。

五大類別：為避免疑義，此「角色和責任」中列舉的所有工作和服務皆會以服務目錄的方式提供。不過，每個工作或服務的相關性及必要性取決於各客戶的計算環境。客戶應負責審查和分析工作，並與 SAP HEC 雲端架構顧問 (Cloud Architect Advisor，簡稱「CAA」)、SAP 客戶交付經理 (Client Deliery Manager，簡稱「CDM」)
或私人雲端版客戶中心團隊協同合作，攜手挑選這些工作/服務。此外，針對沙箱或其他測試環境，特定服務的可用性也可能會受到限制。

Service	Definition
附加服務	附加服務：包含標準服務、選購服務和/或套裝服務(1)三者不涵蓋的一次性工作/服務。這些工作/服務：可供客戶選購；需要額外服務費用；僅可由 SAP(2) 執行。
選購服務	選購服務：此類工作/服務不在標準服務的涵蓋範圍內，套裝服務(1)不包含也無法包含這些服務。這些工作/服務：可供客戶選購；需要額外服務費用；須在客戶合約 (原始合約或透過更改請求)中特別簽訂並列出；僅可由 SAP(2)執行。
套裝服務	套裝服務(1)：包含客戶可執行的工作/服務，但客戶可選擇由 SAP(2)提供服務。若適用且未使用套裝服務，需由客戶執行。套裝服務會依議定的客戶合約，肇生額外服務費用。(先前：「SAP Cloud Application Services (簡稱「CAS」)可付額外費用使用。若適用且未使用 SAP CAS 服務，需由客戶執行。」)
標準服務	屬於標準服務的所有工作/服務，受服務費用涵蓋並由 SAP2執行，適用於客戶。部份服務可以作為「搭售性服務」(3)的一部份進行訂購。
排除工作	排除工作所包含的工作/服務僅可由客戶執行，並會自標準服務、選購服務、附加服務和/或套裝服務(1)排除。

Open Definitions

(1)
套裝服務是補充服務類別，在此文件中視為「套裝服務」。套裝服務會依議定的客戶合約，肇生額外服務費用。套裝服務排除了涉及擴充、縮減或更改客戶現有系統架構的所有服務，例如：佈建其他額外架構資源。SAP 得採取主動或被動模式來提供套裝服務。若 SAP 以被動模式提供服務，則客戶需要透過因應此目的而提供的請求單/服務請求系統，向 SAP 提交套裝服務請求。可於下列網址參閱套裝服務表格：https://d.dam.sap.com/a/9QAybbF/SAP_ECS_RR_Service_Package_Detail.pdf

(2) 此處使用的術語「SAP」是指客戶採購單中所定義的 SAP，可能是 SAP 或相關 SAP 第三方供應商或分包商。

並非 R&R 中列出的所有工作或服務皆與客戶環境有關。視部署的基礎架構平台而定 (例如：Hyperscaler)，服務相關的基礎架構有所不同。SAP 或特定 SAP 第三方供應商不提供某些工作或服務，特定地區亦不提供。服務是否可用，亦取決於特定客戶狀況的特性 (例如：系統大小、解決方案範圍等)，還必須分別與 SAP 雲端架構顧問 (Cloud Architect Advisor，簡稱「CAA」)、SAP 客戶交付經理 (Client Deliery Manager，簡稱「CDM」) 或私人雲端版客戶中心團隊加以核對並確認。

客戶未購買或未提供 SAP 作為標準服務，但適用於客戶及其計算環境的所有工作和投入，皆視為客戶的責任。

SAP 提供角色和責任的 PDF 版本做為紀錄文件，網址：https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.html。
客戶瞭解此「角色和責任」文件提供非 PDF 版本，適用於工作分析、工作規劃和所有客戶工作管理用途，但這類版本不會視為文件。

(3)「搭售性服務」包括數個依序執行或同時執行的相關標準服務/工作，以滿足相同時間範圍內的維護活動並最佳化排序和執行。搭售性服務的可用性載於服務請求應用程式/SAP for Me。

所有工作細項說明專門指個別工作細項的執行，且不包括潛在需要的硬體或基礎架構能力 (例如計算、儲存、網路連線等)。任何對此類實體的擴充均須透過合約更改請求 (CR) 處理，且須支付額外服務費用。視部署的基礎架構平台而定，基礎架構相關服務可能有所不同 (例如：Hyperscaler)。除非另行明確說明，否則工作僅適用於服務供應商管理的系統。特定服務的可用性亦可能僅限於沙箱或其他測試環境。

若有指示，則所選服務可使用額外程序流程資訊，且可在 SAP Help Portal 上檢視。

			ROLES AND RESPONSIBILITIES			
Row	Identifier	Task	Responsibility	Remarks	Package	Package Code
1		A - 服務管理	SAP HANA Enterprise Cloud (客戶版) 的「角色和責任」文件僅適用於 SAP HANA Enterprise Cloud (客戶版) 服務，其中 HANA Enterprise Cloud 服務係部署於客戶的資料中心或由客戶所保留的第三方資料中心之 SAP 計算環境上。所有工作說明專指個別工作執行，不包含潛在需要的硬體或基礎架構功能 (例如：計算、儲存、網路連線能力等等)。任何對此類實體的擴充皆需要透過合約更改請求 (CR) 處理，並且需要額外服務費用。視部署的基礎架構平台而定，基礎架構相關的服務有所不同。除非另有明確說明，否則工作僅適用於服務供應商管理的系統。針對沙箱或其他測試環境，特定服務的可用性也可能會受到限制。客戶擁有的資料中心 (或客戶所保留的第三方資料中心) 需求與參數會在「SAP 客戶資料中心訂購單附加」中定義，並說明客戶資料中心計算環境的電力供應、散熱、安全性、網路、營運稽核、SLA/可用性等條件。			
2		帳戶管理				
3	SM_1.1.01	執行交付和營運啟動 - 手動審查支援 - 架構審查和範圍調整 - 詳細的參與和營運審查	標準服務		不適用	n/a
4	SM_1.1.02	容量管理審查：透過報表和/或自助服務報表製作工具提供資料，用於審查架構內的系統，監控並記錄資源使用 (例如：儲存容量、記憶體和 CPU)，避免產生營運問題。根據技術資源使用趨勢，更改和擴充服務皆需要進行審查。	標準服務		不適用	n/a
5	SM_1.1.03	容量管理規劃：根據技術容量管理審查，提供定期容量計劃	標準服務		不適用	n/a
6	SM_1.1.04	系統中斷通知和升級管理	標準服務	處理重要服務狀況，旨在將服務導回應有的品質和標準。僅提供正式運作環境的根本原因分析 (RCA)。	不適用	n/a
7	SM_1.1.05	定期服務效能審查和報告 - 若有大量支援請求，則提供審查和建議 - 服務可用性和 KPI	標準服務		不適用	n/a
8		服務請求管理 - 技術支援				
9	SM_1.2.01	服務請求管理：- 透過服務請求平台建立服務請求 - 當需要額外的客戶動作/關注/資訊時，透過服務請求平台更新並將服務請求重新傳送給服務供應商	排除工作	依據協議中議定的程序，更改請求 (CR) 或更改訂單。需要商業更改請求 (CR) 或僅需要在客戶營業時間執行計劃和協調的服務請求。SAP ECS 只有在客戶無法自行建立、提交和/或核准時，才能提供協助。所有服務請求/更改請求仍需要客戶以書面形式核准 (通常透過電子郵件)。在特定少數情況下 (例如驅動已簽約服務的交付)，SAP ECS 人員可代表客戶在系統中建立服務請求 (但無法提交)，然而客戶仍須提交服務請求，無論是否計費。客戶也可傳送電子郵件確認，表示要傳送服務請求，若為此情況，SAP ECS 人員也可透過附加客戶的電子郵件核准以提交請求。SAP ECS 人員無法在沒有客戶的書面核准時，提交服務請求。	不適用	n/a
10	SM_1.2.09	服務請求管理 - 透過服務請求平台接收並確認服務請求 - 需要評估服務請求、投入和核准的重要性/優先順序 - 協調請求核准 - 通知請求者是否核准或拒絕 - 協調服務請求排程 - 通知服務請求完成	標準服務	供應商將於服務層級協議中所定義的作業支援時間處理服務請求。依據協議中議定的程序，更改請求 (CR) 或更改訂單。需要商業更改請求 (CR) 或僅需要在客戶營業時間執行計劃和協調的服務請求。	不適用	n/a
11	SM_1.2.11_AE	為週期性的主動 CAS 工作建立服務計劃/為週期性的主動服務建立和維護服務計劃	標準服務	僅當 CAS 為合約的一部份時適用。	不適用	n/a
12	SM_1.2.12_AE	為管理的架構建立和維護核發計劃	標準服務	包含確認已簽訂架構的 SAP 軟體更新 (SAP 核發版本、SAP 支援套件、SAP Kernel 更新、資料庫版本)。	不適用	n/a
13		支援產業規範的服務	本節不定義固定範圍的服務套件，但會列出可支援特定法規需求的可行服務開放清單；必須在管理的服務合約中指定詳細的服務範圍；適用於這些服務的產業標準範例如 GxP 或 HIPAA。			
14		資格服務				
15	SM_1.6.02	資格交付項目 (專案和生命週期紀錄文件)	選購服務		不適用	n/a
16	SM_1.6.03	管理具存取受規範的產業系統，所要求的必要人員資格和訓練	選購服務		不適用	n/a
17	SM_1.6.04	以其他安裝資格設定的上線服務/系統	選購服務		不適用	n/a
18		流程服務				
19	SM_1.6.06	受規範產業的文件和記錄管理	選購服務		不適用	n/a
20	SM_1.6.07	受規範產業的更改和組態管理	選購服務		不適用	n/a
21	SM_1.6.08	受規範產業的問題管理	選購服務		不適用	n/a
22	SM_1.6.09	稽核和定期審查	選購服務		不適用	n/a
23	SM_1.6.10	受規範產業的系統汰換	選購服務		不適用	n/a
24		B - 受管理的基礎架構	「B 節 - 位於客戶資料中心的供應商設備：受管理的基礎架構」說明針對管理系統使用的元件所提供的基礎架構服務；「伺服器佈建」(也稱為 Iaas) 的相關服務會在個別章節中加以說明。視部署的基礎架構平台而定，基礎架構相關的服務有所不同。SAP 所提供的標準軟體應用程式常能跨越產業間的界線，且因為每個客戶都具有獨特的系統需求，因此在不同類型的產業使用中具備眾多可能性，進而可調整 KPI。在典型調整專案中，客戶可執行一系列評估和工作以取得正確的調整結果。			
25		資料中心管理				
26	INFRA_1.1.01_CE	管理資料中心	排除工作	此服務的運行地點如各服務供應商自有的客戶設施或租用的共置設施。	不適用	n/a
27		網路管理				
28	INFRA_1.2.01_CE	在受管理的系統架構和服務供應商的支援基礎架構之間，控管遠端連線	排除工作	視所選服務供應商而定，客戶必須提供：VPN 終止設備、設定並支援 VPN 端點及 Internet Edge/存取點，透過多個重複的連結，連線至供應商網站的網路。供應商的網路環境將終止 10G 至 100G 之間的光纖連線。	不適用	n/a
29	INFRA_1.2.03	基於網路劃分目的，將客戶架構中的現有系統移動至新的子網路	附加服務	用於將現有虛擬機器從一個子網路移動或重新組態至另一個子網路。不包含客戶閘道伺服器 (CGS)：請參閱 CGS 的 INFRA_1.2.06。	不適用	n/a
30	INFRA_1.2.04_CE	修改現有客戶連線	排除工作	客戶必須從各位置中客戶的網路存取點設定並管理路由，在 DR 的情況下，其位置為供應商管理網路的主要及次要位置。	不適用	n/a

31	INFRA_1.2.06_CE	IP 位址移轉 - 將現有客戶使用者存取網路區段的 IP 位址，更改為新的 IP 位址	附加服務	服務管理網路的 IP 範圍必須在完全重建及喪失服務時才可進行變更。針對使用 HEC 客戶版部署模式的客戶，強烈建議先提供最終 IP 位址範圍，再開始建置系統。只有在初始構建之後，才能通過將 SAP 系統遷移到新的網段來更改客戶用戶接入網段的 IP 範圍。	不適用	n/a
32	INFRA_1.2.07	將內部部署客戶網域的 DNS 整合至客戶 DNS 伺服器，解析內部部署主機名稱	標準服務	僅初始設定和上線階段期間的標準服務。若必要，在系統移交後使用 INFRA_1.2.11。支援 DNS 伺服器上轉送的 DNS。此工作不會在各伺服器上新增 /etc/hosts 檔案輸入項。	不適用	n/a
33	INFRA_1.2.08	將 SAP 網域 (*.sap.biz) 移轉到客戶網域或客戶網域移轉	附加服務	適用情況：客戶想將內部網域更改為客戶網域，或基於組織變更，想將現有網域移轉到新網域的時候。	不適用	n/a
34	INFRA_1.2.09_CE	設定防火牆和網路控制項	排除工作	此服務僅有基本防火牆保護，用於封鎖管理連接埠。客戶必須提供所有防火牆設定，以及供應商基礎架構的網路流量控制項，依預設，網路區段最多可區隔為三 (3) 個網路區段。	不適用	n/a
35	INFRA_1.2.10_CE	設定並支援硬體負載平衡	排除工作	HEC 客戶版環境不包含硬體負載平衡裝置；其僅包含如 SAP Webdispatcher 的軟體負載平衡解決方案。	不適用	n/a
36	INFRA_1.2.11	更改 DNS 組態	標準服務	轉送至客戶內部部署網域的 DNS、區域傳輸至多個遠端站點，及更改現有 DNS 組態。	不適用	n/a
37	INFRA_1.2.12	產生 Hyperscalers 的共用存取金鑰並允許 IP	標準服務	適用於轉換移轉。允許存取 SAP ECS 雲端儲存空間以針對移轉目的上傳內部部署資料。透過將內部部署公共 IP 列入允許清單，建立內部部署與 SAP ECS 雲端儲存空間之間的連線。	不適用	n/a
38		**硬體操作**	**適用於服務供應商管理的設備。**			
39	INFRA_1.4.03	計劃和執行受管理的服務基礎架構維護	標準服務		不適用	n/a
40	INFRA_1.4.05	監控計算環境的關鍵操作參數	標準服務		不適用	n/a
41	INFRA_1.4.06	監控磁碟容量	標準服務	額外容量需收取額外費用。	不適用	n/a
42	INFRA_1.4.07	監控伺服器容量	標準服務	額外容量需收取額外費用。	不適用	n/a
43	INFRA_1.4.08	監控網路利用率	標準服務		不適用	n/a
44	INFRA_1.4.09	基礎架構/硬體/系統請求：處理升級、新增硬體所需的商業更改請求。	標準服務	需要合理的前置時間，客戶應透過追蹤系統提交請求並提供完整需求資訊；需要額外費用；只在工作時間 (office hours) 提供相關服務 (僅針對商務部分；技術建置時間將根據合約規格進行排程)。	不適用	n/a
45	INFRA_1.4.11	擴展計算容量 (記憶體和 CPU)	選購服務		不適用	n/a
46		**儲存管理**				
47	INFRA_1.5.01	根據標準和實作，管理資料檔案、檔案系統和磁碟	標準服務		不適用	n/a
48	INFRA_1.5.02	擴展儲存容量	選購服務		不適用	n/a
49	INFRA_1.5.07	加密 EBS 根磁碟區	標準服務		不適用	n/a
50	INFRA_1.5.08	從 HANA 資料庫機器中移除 SWAP 磁碟	標準服務		不適用	n/a
51		**作業系統**				
52	INFRA_1.6.01	建立和維護 OS 使用者及群組	標準服務	僅限服務供應商存取，客戶沒有作業系統的存取權限。	不適用	n/a
53	INFRA_1.6.04	通知客戶安全事件	標準服務		不適用	n/a
54	INFRA_1.6.05	設定 OS 參數	標準服務	用於各種活動 (如時區參數更改/更新)。	不適用	n/a
55	INFRA_1.6.06	解決作業系統問題、監控系統日誌和檔案系統	標準服務		不適用	n/a
56	INFRA_1.6.07	與 OS 供應商合作解決作業系統問題	標準服務		不適用	n/a
57	INFRA_1.6.08	監控交換和頁面區域	標準服務		不適用	n/a
58	INFRA_1.6.09	監控記憶體負載	標準服務		不適用	n/a
59	INFRA_1.6.12	作業系統的軟體生命週期管理	標準服務	可以作為「搭售性服務」的一部份進行訂購。	不適用	n/a
60		**系統啟動/關機**				
61	INFRA_1.7.01	依排定時程啟動/關閉計算環境	標準服務		不適用	n/a
62	INFRA_1.7.03	錯誤後重新啟動計算環境	標準服務		不適用	n/a
63		**備份/還原**				
64	INFRA_1.8.01	備份標準檔案系統及資料庫	標準服務	依據標準，或根據特定協議條款。	不適用	n/a
65	INFRA_1.8.10	隨選備份/延伸現有隨選備份	附加服務	預先調整備份的前置時間。保留期間不可晚於契約結束日期或十二 (12) 個月 (以較早者為準)。本服務產品不包含保留超過十二 (12) 個月的備份。使用 INFRA_1.5.02 根據大小需求額外考慮 BLOB (二進位大型物件) 儲存空間。將不會保留資料庫的日誌備份。	不適用	n/a
66	INFRA_1.8.09	長期備份：以 SKU 為基礎、以補充服務為基礎	選購服務	此服務係根據標準排程備份供應，如客戶的已簽約服務類型中所述：例如用於 PCE 契約的較長期間備份或以 SKU 為基礎的備份。保留期間不得晚於契約結束日期。此服務將使用 DB/FS 的線上備份機制，但不會保留資料庫的日誌備份。訂購服務時，應考慮更改請求處理的前置時間；因應各規模需求，應考慮 BLOB (二進位大型物件) 儲存空間。	不適用	n/a
67	INFRA_1.8.11	監控備份程序	標準服務		不適用	n/a
68	INFRA_1.8.07	定期測試備份/還原程序	標準服務	客戶無法訂購此工作。此工作用於驗證程序和營運準備度；測試並非針對個別系統，而是針對代表性情境。	不適用	n/a
69	INFRA_1.8.03	在系統出現故障後，根據需要執行還原 (檔案系統、資料庫)	標準服務		不適用	n/a
70	INFRA_1.8.02	針對系統出現故障以外的原因，應客戶要求執行還原 (檔案系統、資料庫)	標準服務	各 SID (目標系統) 在每個合約年最多十二次 (12) 還原。系統副本期間執行的還原工作計入此限制。使用 BASIC_1.8.20 的額外還原。	不適用	n/a
71	INFRA_1.8.06	驗證還原後資訊的邏輯完整性和一致性	排除工作		不適用	n/a
72		**NFS DB 磁碟區一致快照和還原**	**NFS 的工作和服務限制為現有客戶，目前不適用於新客戶。僅供在 SAP 資料中心中使用。要求非標準檔案共享複本時請留意以下限制。自訂資料夾/裝載的儲存量和檔案數量必須分別等於或小於 512GB 以及等於或小於 1 百萬。**			
73	INFRA_1.13.01	執行標準 NFS DB 磁碟區快照	標準服務	SAP HANA 和 ASE 限定。依據標準，或根據特定協議條款。	不適用	n/a
74	INFRA_1.13.02	執行臨時 NFS DB 磁碟區一致快照	標準服務	預先調整前置時間。	不適用	n/a
75	INFRA_1.13.03	執行例外臨時 NFS DB 磁碟區一致快照	標準服務	範例：延長快照的保留期間，或傳輸到次要系統以保留較長的時間。提供的選項會在各服務說明中加以詳述，選項可能會有所變更；並未提供所有理論上可行的快照頻率和保留期間組合。	不適用	n/a
76	INFRA_1.13.04	在系統出現故障後，根據需要執行 DB NFS 磁碟區快照還原 (檔案系統、資料庫)	標準服務	若是客戶錯誤所導致，則還原需收取額外費用。	不適用	n/a
77	INFRA_1.13.05	針對系統出現故障以外的原因，應客戶要求執行 DB NFS 磁碟區還原 (檔案系統、資料庫)	標準服務		不適用	n/a

78	INFRA_1.13.06	執行標準的一般檔案系統 NFS 磁碟區快照 (非 DB 磁碟區)	標準服務	依據標準，或根據特定協議條款。	不適用	n/a
79	INFRA_1.13.07	針對系統出現故障以外的原因，應客戶要求還原標準的一般檔案系統 NFS 磁碟區快照 (非 DB 磁碟區)	標準服務		不適用	n/a
80	INFRA_1.13.07A	在系統出現故障後，根據需要還原標準的一般檔案系統 NFS 磁碟區快照 (非 DB 磁碟區)	標準服務		不適用	n/a
81		**內部部署與 Hyperscaler NFS 裝載**				
82	INFRA_1.14.01	裝載客戶提供的內部部署和/或 Hyperscaler NFS	標準服務	僅適用於 NFSv4.1 及更高版本。服務層級協議 (SLA) 不適用於透過 WAN 的 NFS 裝載。得要求重新啟動系統。僅支援「軟裝載」。效能及頻寬監控為客戶的責任。	不適用	n/a
83		**基礎架構整合**				
84	INFRA_1.9.02	整合客戶 Active Directory、Google IdP 以及其他身分識別管理解決方案	排除工作	客戶可以使用其他與面向雲端環境的 SSO 解決方案有關的 SAP 服務。	不適用	n/a
85	INFRA_1.9.04	開放存取客戶基礎架構內的系統/資源	排除工作	如需要，履行約定的合約義務。	不適用	n/a
86		**檔案傳輸功能：CIFS 共用**				
87	INFRA_1.10.01	在管理的架構 Windows 和 Linux 用戶端上，於本端裝載遠端客戶 SMB 共用 (也稱為 CIFS)	標準服務	屬於合約議定的基礎架構功能。不允許 DB 伺服器的 SMB 共用。	不適用	n/a
88	INFRA_1.10.01A	為遠端 SMB 用戶端在管理的架構 LINUX 伺服器上提供 Samba Server Share	標準服務	屬於合約議定的基礎架構功能。DB 伺服器不允許 Samba Server Share 組態。	不適用	n/a
89	INFRA_1.10.03	使用者與存取權管理	標準服務	每次/初次建立共用時。	不適用	n/a
90	INFRA_1.10.04	建立和維護共用的資料夾結構	標準服務		不適用	n/a
91	INFRA_1.10.05	針對提供的共用，確保與其連結的使用者設備採用最新的防毒軟體加以保護	排除工作		不適用	n/a
92	INFRA_1.10.06	建置伺服器上的防毒軟體	標準服務		不適用	n/a
93	INFRA_1.10.07	備份上傳到共用的資料，確保資料完整性	排除工作	客戶必須確保上傳到 CIFS 共用的資料在客戶端受到妥善保護；共用本身僅能透過標準檔案系統備份功能加以備份，不允許隨意復原。	不適用	n/a
94		**受管理的 SFTP 伺服器**	**預計安裝在管理系統中的現有伺服器**			
95	INFRA_1.11.01	設定 SFTP 進程	標準服務	僅適用於 Linux。不允許外部傳入 (自網際網路)。	不適用	n/a
96	INFRA_1.11.02_AE	建立和維護 SFTP 使用者帳戶和群組	標準服務	每個伺服器最多 10 個使用者。	不適用	n/a
97	INFRA_1.11.02A	建立和維護 SFTP 使用者帳戶和群組 - 額外請求	附加服務	在 INFRA_1.11.02_AE 所提供使用者之外的額外使用者請求	不適用	n/a
98	INFRA_1.11.03	管理檔案系統	標準服務	屬於合約議定的基礎架構功能。	不適用	n/a
99	INFRA_1.11.04	提供使用者清單	排除工作		不適用	n/a
100	INFRA_1.11.05	建立和刪除檔案	排除工作		不適用	n/a
101		**管理廣域網路**				
102	INFRA_1.12.01_CE	提供客戶資料中心/網站端的網路基礎架構	排除工作	若客戶使用多個 HEC 客戶版網站 (例如：針對災難復原目的)，則客戶應負責在網站間建立二個 (2) 10G 連線，嘗試用於其網路管理服務，並將連線提供給 HEC 客戶版環境。	不適用	n/a
103	INFRA_1.12.03	決定適當的大小，並購買客戶與管理系統網站間的網路連線；電信服務供應商/ISP	排除工作		不適用	n/a
104		**C1 - 資料庫管理 SAP HANA**				
105		**SAP HANA (一般資料庫作業)**	**此角色與責任版本所指定的標準服務範圍包含 SAP HANA 資料庫的某些基準功能。SAP HANA 提供附加或選購功能，標準服務範圍不包含這些功能的相關服務和支援，需要額外收費才能使用。關於支援上述及日後 SAP HANA 功能的其他服務與選購服務，以及這些服務的可用性，SAP 會依個案加以評估和決定 (包含評估相關投入與成本)。本文件會於不同章節分別說明標準服務和附加服務。**			
106	HANA_1.1.31	提供資料庫版本管理的建議	標準服務	服務供應商會根據操作體驗和 SAP 產品開發的資訊，提供建議的資料庫版本相關指南。	不適用	n/a
107	HANA_1.1.01	針對如備份作業，計劃並執行檔案系統擴充功能	標準服務	使用額外基礎架構需要提出更改請求 (CR)。	不適用	n/a
108	HANA_1.1.02	監控資料庫資源使用，偵測技術作業中的問題	標準服務	工作輸出會饋送到容量管理；此外，透過 SAP Enterprise Support 服務提供最佳化建議。	不適用	n/a
109	HANA_1.1.03	監控資料表成長，主動避免營運問題並確保服務不超出合約規定的範圍	標準服務	透過自動化系統執行監控和警示。除此之外，還可透過 SAP Enterprise Support 服務提供資料成長限制的建議。	不適用	n/a
110	HANA_1.1.04	資料表分區 (技術執行)	標準服務	僅由服務供應商執行的工作細項；無法由客戶執行若因表格大幅成長而需要分割，則標準服務包括每個契約年僅一 (1) 個表格的分割，無論該請求適用於線上或離線表格分割。空白分割建立請求應由客戶提交，並將視為標準服務。額外分割請求將在 HANA_1.1.35 下個別計費。	不適用	n/a
111	HANA_1.1.35	資料表分區 (技術執行) - 額外請求	附加服務	額外請求執行資料表分區服務。	不適用	n/a
112	HANA_1.1.36	根據資料表分區規則，資料庫資料表重新分配（技術執行）	標準服務	針對與應用程式相關的需求 (例如：將資料表和資料表分區自一個主機手動移至另一個主機)。	不適用	n/a
113	HANA_1.1.05	執行資料列儲存區/資料行儲存區移轉：僅限技術執行	標準服務	依據客戶要求。執行方由服務供應商和客戶雙方商定；服務供應商負責完成較大型的 SAP 資料表移轉；客戶應視需要在自有資料表上執行工作細項；每次需客戶核准所需額外的停機時間。	不適用	n/a
114	HANA_1.1.37	資料庫重組 (資料磁碟區回收)	標準服務		不適用	n/a
115	HANA_1.1.38	列儲存區重組	標準服務		不適用	n/a
116	HANA_1.1.06	監控資料庫的技術問題；分析並解決技術性資料庫錯誤	標準服務		不適用	n/a
117	HANA_1.1.07	清除 HANA 日誌和追蹤檔案 (追蹤、統計檔案等)，釋出空間並確保 HANA 系統乾淨且狀況良好	標準服務		不適用	n/a
118	HANA_1.1.08	根據標準和建議，維護 SAP HANA 和 SAP HANA XS 的技術組態參數	標準服務		不適用	n/a
119	HANA_1.1.09	開始/停止資料庫	標準服務		不適用	n/a
120	HANA_1.1.10	新增/移除 SAP HANA 節點以調整 SAP HANA 容量	選購服務	僅適用於 HANA 橫向擴展組態。	不適用	n/a

121	HANA_1.1.28	建立現有 SAP HANA datamart 的額外綱要	標準服務		不適用	n/a
122	HANA_1.1.26	更改 SAP HANA 資料庫結構 (從單一節點變更為多重節點，反之亦然)	選購服務	從單一節點變更為多重節點需要額外步驟 (反之亦然)，例如：新增/移除 HANA 服務，並會視為硬體移轉。	不適用	n/a
123	HANA_1.1.11	管理備用資料庫 (HANA 系統複寫) 以獲得高可用性	標準服務	僅針對正式運作系統執行；僅適用於合約中的解決方案有明確指名專屬備用資料庫的時候。不屬於多重節點設定的範圍。各系統不會定期執行容錯移轉測試。	不適用	n/a
124	HANA_1.1.12	更新 SAP HANA 資料庫軟體	標準服務	需要額外的維護停機時間；具有 HA 節點的系統預設可使用進階的更新方式 (如 ZDO/停機時間最小化)。「更新 (update)」一詞意指將代管的 SAP 軟體變更為新的次要版本，通常著重在修復錯誤和小型功能增強。DB 用戶端更新與 SAP 應用程式 kernel 更新方式合併。	不適用	n/a
125	HANA_1.1.12A	安裝或更新 SAP HANA 用戶端	標準服務	在應用程式執行個體和非 SAP HANA 系統上安裝或更新 SAP HANA 用戶端軟體。適用於正式運作和非正式運作系統。可以作為「搭售性服務」的一部份進行訂購。	不適用	n/a
126	HANA_1.1.33	SAP HANA 版本升級以及更新 DB 用戶端	標準服務	HANA 系統到 HANA MDC 系統，包含最新支援套件包層級，而複製模式設定為 CLR。「版本升級 (version upgrade)」一詞意指將代管的 SAP 軟體變更為新的主要版本，通常包含功能增強。	不適用	n/a
127	HANA_1.1.22	SAP HANA 傳輸管理設定	標準服務	僅限於傳輸管理系統設定，不包含傳輸管理系統的持續作業。	不適用	n/a
128	HANA_1.1.14	建置/維護其他 SAP 工具 (例如：SAP HANA Analytics Foundation Browser)	標準服務	取決於客戶需求；僅適用於 HANA 內容中由 SAP 提供的工具，不包含第三方工具。	不適用	n/a
129	HANA_1.1.16	系統疑難排解 (例如：凍結的交易)，解決問題並讓 SAP HANA 重回一般作業狀態	標準服務		不適用	n/a
130	HANA_1.1.17	建立/修改使用者帳號，以便在 SAP HANA Studio 中為 HANA 建模	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
131	HANA_1.1.18	非技術使用者的使用者、角色和權限管理	套裝服務	客戶具備 SAP HANA 角色 CUST_USER_ROLE_ADMIN 的所有權和責任。	應用程式作業,使用者管理,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,S2,C1
132	HANA_1.1.19	技術和管理使用者的使用者、角色和權限管理	標準服務	技術使用者：如 SAP HANA 交付和使用的使用者。此服務僅適用於服務供應商建立的內部使用者，例如：SAPSID/SAPABAP1/SAPHANADB。	不適用	n/a
133	HANA_1.1.20	執行資料庫備份 (定期完整備份和日誌備份)	標準服務	根據備份政策。	不適用	n/a
134	HANA_1.1.21	發生技術問題後，還原並修復 SAP HANA	標準服務		不適用	n/a
135	HANA_1.1.30	執行資料庫一致性檢查 (DBCC)	標準服務		不適用	n/a
136	HANA_1.1.32	匯出/匯入資料庫綱要	排除工作		不適用	n/a
137	HANA_1.1.23	於作業期間，在已安裝的 SAP HANA 資料庫上實作 SAP HANA 資料庫加密	標準服務	於作業系統上啟用加密。不應需要停機時間，但在極端情況下可能需要停機時間；潛在的額外儲存空間使用取決於更改請求 (CR)。適用於 SAP HANA 平台 2.0 SPS 07 或更新版本系統。較低版本可能需要停機時間。	不適用	n/a
138	HANA_1.1.24	於建置期間，在已安裝的 SAP HANA 資料庫上實作 SAP HANA 資料庫加密	標準服務	依預設，SAP HANA 平台 2.0 SPS 07 或更新版本系統已啟用加密。針對 SAP HANA 平台 2.0 SPS 05，僅當已請時，才會在系統建置啟用加密。	不適用	n/a
139	HANA_1.1.39	在已安裝的 SAP HANA 資料庫上實作 SAP HANA 日誌加密	標準服務		不適用	n/a
140	HANA_1.1.40	在 SAP HANA 系統複製 (HSR) 上設定安全通訊	標準服務	HANA 2.0 預設可用。僅當 EarlyWatch Alert 建議保護系統複製通訊，或租戶需要移動至另一個系統時，HANA 1.0 才會明確要求此功能。	不適用	n/a
141	HANA_1.1.41	啟用 SAP HANA 快速重新啟動選項	標準服務		不適用	n/a
142	HANA_1.1.42	停用 SAP HANA 快速重新啟動選項	標準服務		不適用	n/a
143	HANA_1.1.43	安裝或更新 HANA Plug-In	標準服務	在所選 HANA 資料庫上用於安裝或更新 HANA Plug-In。	不適用	n/a
144	HANA_1.1.44	在 HANA 上啟用 SSL/TLS 的系統 (OS 層級) 組態	標準服務		不適用	n/a
145	HANA_1.1.45	重新整理測試資料	附加服務	將根據企業物件的應用程式資料從正式生產環境 (PRD) 複製到非正式生產環境以進行測試。所需最低軟體版本為 S/4HANA 2023。	不適用	n/a
146	HANA_1.1.46	工作負荷管理	標準服務	工作負荷類別組態用於客戶執行。然而，客戶可請求服務供應商執行此工作；客戶必須提供服務請求中的組態、門檻和值。	不適用	n/a
147	HANA_1.1.47	移轉服務 - 資料庫移轉選項 (DMO)	附加服務	額外基礎架構為必要，且必須個別訂購。(前稱為 SAP ASE 資料庫至 SAP HANA 資料庫 - 就地移轉)	不適用	n/a
148		**SAP HANA XS**				
149	HANA_1.2.01	根據 SAP 標準和建議，維護 SAP HANA XS 的技術組態參數	標準服務		不適用	n/a
150	HANA_1.2.02	維護應用程式執行時期組態	標準服務		不適用	n/a
151	HANA_1.2.03	管理信任關係	標準服務		不適用	n/a
152	HANA_1.2.04	維護 SAML 提供者	標準服務		不適用	n/a
153	HANA_1.2.05	維護 SMTP 伺服器組態	標準服務		不適用	n/a

154	HANA_1.2.06	維護 SAP HANA 的 HTTP 存取權	標準服務		不適用	n/a
155	HANA_1.2.08	維護使用者自助服務工具	標準服務		不適用	n/a
156	HANA_1.2.09	排程 XS 工作	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
157	HANA_1.2.11	維護 SAP HANA XS 應用程式的 HTTP 追蹤	標準服務		不適用	n/a
158		**SAP HANA XSA**	**SAP HANA XSA 是獨立的技術元件，不屬於 SAP HANA 資料庫的標準安裝；SAP HANA XSA 需要明確包含在初始合約或後續更改請求 (CR) 的範圍內。**			
159	HANA_1.9.01	與 HANA 伺服器一併安裝	選購服務		不適用	n/a
160	HANA_1.9.02	以 Add-On 方式為已安裝的 HANA 伺服器安裝 XSA 元件	選購服務		不適用	n/a
161	HANA_1.9.04	在客戶端設定 HANA 開發的 XSA	排除工作		不適用	n/a
162	HANA_1.9.05	設定 HANA 開發的 XS-CLI 工具	排除工作		不適用	n/a
163	HANA_1.9.06	HANA 開發的使用者管理	排除工作		不適用	n/a
164	HANA_1.9.07	監控 XSA 服務及其應用程式	標準服務	超集也會包含在監控範圍 (若已勾選)。	不適用	n/a
165	HANA_1.9.08	設定邏輯資料庫 (註冊租戶資料庫)	標準服務		不適用	n/a
166	HANA_1.9.10	備份和還原 XSA 特定檔案	選購服務		不適用	n/a
167	HANA_1.9.11	Web Dispatcher 組態，適用於服務供應商安裝和客戶建立的應用程式	標準服務		不適用	n/a
168	HANA_1.9.13	支援客戶建立的應用程式	排除工作		不適用	n/a
169	HANA_1.9.14	客戶建立的應用程式的可用性監控	排除工作		不適用	n/a
170	HANA_1.9.15	備份自訂應用程式 (若使用檔案系統儲存空間)	標準服務		不適用	n/a
171	HANA_1.9.16	使用檔案系統儲存空間還原客戶建立的應用程式 (假設有先啟用備份功能)	標準服務		不適用	n/a
172	HANA_1.9.17	自訂應用程式的後續還原工作檢查和連線	排除工作		不適用	n/a
173	HANA_1.9.19	升級 XSA	標準服務	包含 Add-On。	不適用	n/a
174	HANA_1.9.20	客戶特定的 XSA 升級前後作業	排除工作		不適用	n/a
175		**SAP HANA：智慧資料整合 (前身為企業資訊管理 - EIM)**	**超出標準服務範圍的延伸功能。**			
176	TO_HANA_SDI_1.1.01	啟用 Data Provisioning 伺服器	標準服務	Data Provisioning 伺服器是原生的 SAP HANA 程序。其會建為索引伺服器變式並在 SAP HANA 叢集中執行，管理及監控方式與其他 SAP HANA 服務相同。Data Provisioning 伺服器會連同 SAP HANA 伺服器一起安裝，但必須要在當中啟用。	不適用	n/a
177	TO_HANA_SDI_1.1.02A	安裝、設定和註冊 Data Provisioning 代理程式	標準服務	針對 DP 代理元件提供，作為合約/SOW/訂購單和/或使用契約變更請求新增的資料提供代理元件的一部份。針對額外 Data Provisioning 代理程式，請參閱 TO_HANA_SDI_1.1.02。附註：在 SAP BTP 部署情境中，HANA 作為目標，客戶需負責註冊代理程式。	不適用	n/a
178	TO_HANA_SDI_1.1.02	安裝、設定和註冊 Data Provisioning 代理程式 - 額外代理程式	選購服務	設定其他 Data Provisioning 代理程式以獲得高可用性 (HA)。附註：在 SAP BTP 部署情境中，HANA 作為目標，客戶需負責註冊代理程式。	不適用	n/a
179	TO_HANA_SDI_1.1.04	設定智慧資料品質 (SDQ)	選購服務	部署 SDQ，從 SAP Service Market Place 下載地址和資料清理套件，以及從 SAP HANA 伺服器下載組態。將會設定 SFTP 存取，以利客戶自行上傳地址目錄。	不適用	n/a
180	TO_HANA_SDI_1.1.05	設定 Agile Data Preparation (ADP)	標準服務	ADP 需要部署 SDQ、ESS 和 HRF 並設定相關使用者及權限。	不適用	n/a
181	TO_HANA_SDI_1.1.06	管理 Agile Data Preparation (ADP)	套裝服務	設定匯出選項、工作表到期、密碼功能、倉儲工作區，以及佇列的大小和政策。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
182	TO_HANA_SDI_1.1.07	設定複製、聯合和轉換	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
183	TO_HANA_SDI_1.1.08	FlowGraph 工作備份	排除工作	客戶可針對此工作使用 SAP SDI 網路應用程式介面和/或 SDI Fiori 目錄/功能磚。	不適用	n/a
184	TO_HANA_SDI_1.1.09	複製工作備份	排除工作	客戶可針對此工作使用 SAP SDI 網路應用程式介面和/或 SDI Fiori 目錄/功能磚。	不適用	n/a
185	TO_HANA_SDI_1.1.10	Data Provisioning 代理程式 - 高可用性設定	選購服務	資料提供代理程式可透過導入代理程式群組以高可用性模式組態，包含其他代理元件事例 (不適用於目標雲端 HANA 連線)；僅當合約中明確提及時才會包含；	不適用	n/a
186	TO_HANA_SDI_1.1.11	使用 SAP HANA 部署標準介面卡	標準服務	在 SAP Help Portal 上查看 SDI 指南，取得與 DP 代理程式安裝一併提供的標準和自訂介面卡清單。	不適用	n/a
187	TO_HANA_SDI_1.1.12	使用 SAP HANA 部署自訂介面卡	標準服務	在 SAP Help Portal 上查看 SDI 指南，瞭解一系列標準和自訂介面卡。	不適用	n/a

188	TO_HANA_SDI_1.1.13	監控 Data Provisioning 工作和遠端訂閱	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
189	TO_HANA_SDI_1.1.14	處理遠端訂閱例外狀況	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
190	TO_HANA_SDI_1.1.15	重新連線 DP 代理程式	標準服務	將目前目標 HANA 資料庫的代理程式中斷連線，並使用新資料庫進行註冊。介面卡相關作業 (開始、停止) 是客戶的責任。	不適用	n/a
191		**錄製與重播**	**超出標準服務範圍的延伸功能。**			
192	TO_HANA_CR_1.1.01	準備來源系統中的錄製	選購服務	匯入交付單位、設定使用者和角色。	不適用	n/a
193	TO_HANA_CR_1.1.02	啟動錄製	選購服務	客戶必須確保有足夠的容量來儲存錄製的工作量；擴充容量需要提出更改請求 (CR)。	不適用	n/a
194	TO_HANA_CR_1.1.03	設定目標系統中的重播	選購服務	匯入交付單位、設定使用者和角色。	不適用	n/a
195	TO_HANA_CR_1.1.04	設定重播器服務	選購服務	設定重播器服務。	不適用	n/a
196	TO_HANA_CR_1.1.05	在目標系統中預處理和重播	選購服務		不適用	n/a
197		**SAP HANA：加速器，適用於 SAP ASE (AFA)**	**將於 2027 年取代。**			
198		**操作設定**				
199	TO_AFA_1.1.01	安裝 SAP ASE 加速器的套件	標準服務	HANA - AFA 套件會安裝在 SAP HANA DB 節點。	不適用	n/a
200	TO_AFA_1.1.02	新增 ASE 加速器的主機	標準服務	新增 ASE 加速器的主機。針對多租戶設定，AFA 節點會專門新增到各租戶資料庫。	不適用	n/a
201	TO_AFA_1.1.03	安裝和設定 SAP Replication Server	標準服務	將資料從現有 SAP ASE OLTP 來源伺服器複製到 SAP HANA 目標伺服器時，需要使用 SAP Replication Server。視 SAP ASE OLTP 伺服器的安裝位置而定 (例如：內部部署或是雲端架構)，Replication Server 可安裝為管理伺服器。	不適用	n/a
202	TO_AFA_1.1.04	授權 - 設定	標準服務	啟用 ASE 加速器的角色、權限和物件存取權，以利監控和作業；佈建特定使用者和角色。	不適用	n/a
203	TO_AFA_1.1.05	啟用下推最佳化	標準服務	在 AFA 節點上啟用 AFA 下推最佳化。	不適用	n/a
204	TO_AFA_1.1.06	匯入交付單位	標準服務	在 HANA 多容器情境中匯入 AFA 交付單位。僅 MDC 設定需要執行此工作。	不適用	n/a
205	TO_AFA_1.1.07	多租戶設定	標準服務	為各個租戶資料庫設定 AFA 節點，包含服務初始化、控制台存取、交付單位及驗證。	不適用	n/a
206	TO_AFA_1.1.08	設定多重資料庫容器 (MDC) 的 HTTP 存取	標準服務	針對 HANA 控制台存取和監控，設定多重資料庫容器的 HTTP 存取。注意：若已為現有 MDC 設定組態 HTTP 存取，則不需要使用此工作細項。	不適用	n/a
207	TO_AFA_1.1.09	高可用性設定和組態	選購服務	涉及單一或多租戶資料庫設定的高可用性設定和組態 (包含 ETS 群組設定)；僅當待命節點屬於合約架構設計的一部份時才適用。	不適用	n/a
208		**SAP ASE AFA - 其他服務**				
209	TO_AFA_1.2.02	加速報表產出的資料複製	排除工作	設定 HANA DB 的 ASE OLTP 資料複製；識別並設定要複製的 DB 物件。	不適用	n/a
210	TO_AFA_1.2.03	監控 ASE 加速器的下推陳述式	排除工作	監控 ASE 加速器的物件，包含使用 HANA 控制台的下推陳述式。	不適用	n/a
211		**SAP HANA：串流分析選項 SAO (前身為 Smart Data Streaming SDS)**	**超出標準服務範圍的延伸功能。**			
212	TO_HANA_SA_1.0.01	安裝串流分析選項套件	選購服務	串流分析 (SAO) 套件會安裝在 SAP HANA DB 節點/MDC 租戶。	不適用	n/a
213	TO_HANA_SA_1.0.02	新增串流分析選項主機	選購服務		不適用	n/a
214	TO_HANA_SA_1.0.04	在串流分析選項主機上設定資料來源	套裝服務	從各串流分析 SAO 主機為 SAP HANA 連線設定 odbc.ini。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
215	TO_HANA_SA_1.0.05	設定串流權限	選購服務	啟用 Smart Data Streaming 角色、權限和物件存取權，以利監控和作業。	不適用	n/a
216	TO_HANA_SA_1.0.06	啟用客戶架構內現有 SAP HANA 控制台上的串流分析相關 Fiori 功能磚	選購服務	針對作業和監控，執行 SAP HANA 控制台啟用的工作細項。	不適用	n/a
217	TO_HANA_SA_1.0.07	設定串流叢集 - 高可用性設定	選購服務	透過新增多個節點來設定高可用性，需要額外的基礎架構。	不適用	n/a
218	TO_HANA_SA_1.0.08	佈建災難復原 (串流分析選項節點)	選購服務	在次要站點佈建相同數量的節點，使用佈建工具來反映主要站點。	不適用	n/a
219	TO_HANA_SA_1.0.09	Streaming Lite 設定	排除工作	Streaming Lite 為選擇性使用，不是標準 SAO 安裝的必要設定。Streaming Lite 套件僅能作為個別元件來下載。Streaming Lite 的設計宗旨是在遠端閘道裝置上部署串流專案	不適用	n/a
220	TO_HANA_SA_1.0.10	建立和部署串流分析選項的串流專案	套裝服務	使用 SAP HANA Studio，建立和部署 SAP HANA 及其他外部來源的資料串流專案。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1

221	TO_HANA_SA_1.0.11	監控串流分析選項的物件和專案	套裝服務	使用 SAP HANA/ESP 控制台，監控 SAO 物件和專案。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
222		**SAP HANA：多重資料庫容器 (MDC)**	**超出標準服務範圍的延伸功能。**			
223	TO_HANA_MDC_1.1.01	安裝 HANA MDC (HANA 伺服器、用戶端、AFL、執行時期程式庫以及工作室)	標準服務	MDC 為 SAP HANA 2.0 的預設功能。	不適用	n/a
224	TO_HANA_MDC_1.1.06	建立技術使用者	標準服務	MDC 為 SAP HANA 2.0 的預設功能。負責使用 CUST_USER_ROLE_ADMIN 管理使用者的客戶	不適用	n/a
225	TO_HANA_MDC_1.1.07	在現有基礎架構上，建立 datamart 方案的額外租戶	選購服務	適用於現有基礎架構。需要提出更改請求 (CR) 來備份保留要求，以及設定新的持續性監控。	不適用	n/a
226	TO_HANA_MDC_1.1.08	在新的基礎架構上，建立 datamart 方案的額外租戶	選購服務	使用額外基礎架構需要提出更改請求 (CR)。	不適用	n/a
227	TO_HANA_MDC_1.1.04	安裝租戶資料庫容器的附加服務	標準服務	附加服務包含 DP 伺服器、索引伺服器、XS 引擎。建立租戶時，將自動使用上述項目 (每項各一)；某些使用案例要求安裝的附加服務包含在此細項下。	不適用	n/a
228	TO_HANA_MDC_1.1.05	橫向擴展租戶資料庫	標準服務	SAP BW 系統限定。	不適用	n/a
229	TO_HANA_MDC_1.2.17_AE	租戶複製/移動準備、檢查、認證、事前步驟、透過複寫加以移動/複製、事後處理步驟	標準服務	移動將會在完成工作後放置來源資料庫；複製將會在完成工作後保留來源。	不適用	n/a
230	TO_HANA_MDC_1.2.01	網路：保留某一執行個體的其他連接埠，以調整各執行個體的租戶開銷	標準服務		不適用	n/a
231	TO_HANA_MDC_1.2.03	稽核：針對系統資料庫和各租戶資料庫，建立並啟用稽核政策	標準服務		不適用	n/a
232	TO_HANA_MDC_1.2.03A	啟用包含綱要使用者的 HANA DML 稽核	標準服務	僅適用於印度的客戶。	不適用	n/a
233	TO_HANA_MDC_1.2.08	資料儲存空間：資料庫特定加密金鑰 (SSFS 來源金鑰) 變更	標準服務	根據客戶請求更改部份/所有金鑰。用於執行個體 SSFS 和系統 PKI SSFS 主要金鑰、資料量加密根金鑰、復原日誌加密根金鑰、頁面加密金鑰。	不適用	n/a
234	TO_HANA_MDC_1.2.06	備份個別租戶	附加服務	根據標準，備份是針對整個資料庫執行。不過，仍可因應個別請求，進行個別租戶備份 (檔案式傾印)。	不適用	n/a
235	TO_HANA_MDC_1.2.07	還原個別租戶的備份	附加服務		不適用	n/a
236	TO_HANA_MDC_1.2.10	授權：管理系統權限和租戶資料庫權限	標準服務		不適用	n/a
237		**啟用 Active-Active 讀取設定**	**超出標準服務範圍的延伸功能。由 SAP 依個案和待決授權可用性進行評估和審查。**			
238	TO_HANA_AAR_1.1.01	安裝主要和次要 SAP HANA 系統	選購服務	匯入交付單位、設定使用者和角色。	不適用	n/a
239	TO_HANA_AAR_1.1.03	建立 SAP HANA 執行個體間的日誌重播	選購服務	匯入交付單位、設定使用者和角色。	不適用	n/a
240	TO_HANA_AAR_1.1.04	建立次要系統的監控流程	選購服務		不適用	n/a
241		**SAP HANA 原生儲存區延伸 (NSE)**	**NSE 依預設會在執行 HANA 2.0 SP04 或更新版本的系統上啟用。客戶負責評估和請求額外磁碟空間以供永續儲存。溫資料的額外儲存空間必須包含在合約的範圍內，或作為更改請求 (CR) 的一部份新增。**			
242	TO_NSE_1.1.01	更改緩衝區快取大小	標準服務	不包含計算適當的緩衝區快取大小；客戶必須提供緩衝區快取大小。若需要額外儲存空間，則需要更改請求 (CR)。	不適用	n/a
243		**Pacemaker (叢集資源管理員) 高可用性設定**	**服務層級協議 (SLA) 所需的選購服務/更改請求 (CR)。**			
244	TO_HANA_PM_1.1.01	安裝 SUSE 叢集 (叢集資源管理員) 套件	選購服務	適用於 HANA 2.0 或 SAP NetWeaver 應用程式伺服器。	不適用	n/a
245	TO_HANA_PM_1.1.01A	將非叢集資源管理員系統轉換為以叢集資源管理員為基礎的系統	選購服務	將現有系統轉換為叢集資源管理員，便可合併所有活動以將現有系統重組為目標叢集資源管理員 HA 架構，並根據服務供應商標準在其上安裝/組態叢集資源管理員。轉換會在客戶提供的停機時間期間執行。作為先決條件，客戶必須針對目標叢集資源管理員/HA 系統部署以及相關叢集資源管理員套件 (SBD、叢集和 Majority Maker，若必要)，訂購所有必要基礎架構。需要變更請求。	不適用	n/a
246		**SAP HANA：動態層級 (DT)**	**新安裝不再提供動態層級。本節是為已存在建置的客戶所保留。針對 BW 案例，建議使用 BW 延伸節點；針對所有其他案例，請考慮使用 HANA 原生儲存區延伸 (從 HANA 2.0 SP04 開始可供使用)。**			
247		**操作設定**				
248	TO_HANA_DT_1.1.01	HANA-DT 操作設定：安裝並技術性設定 HANA DT、新增 DT 主機、匯入 DT 交付單位、維護技術授權	選購服務		不適用	n/a
249		**選購服務**				
250	TO_HANA_DT_1.2.01	管理延伸的儲存 DB 空間 (將延伸的儲存區新增至各 ES 主機)	標準服務	需要提出更改請求 (CR) 並支付額外費用，才能使用更多儲存空間。	不適用	n/a
251	TO_HANA_DT_1.2.02	管理延伸的儲存表格：在各 ES 儲存區建立、移動或放置 ES 表格	標準服務		不適用	n/a
252		**C2 - 資料庫管理**	**排除 SAP HANA 和 Sybase IQ，兩者會於不同章節分別說明。**			
253		**資料庫作業**				
254	DB_1.1.17	提供資料庫版本管理的建議	標準服務	服務供應商會根據操作體驗和 SAP 產品開發的資訊，提供建議的資料庫版本相關指南。	不適用	n/a

255	DB_1.1.19	監控資料庫資源使用 (記憶體、CPU、儲存空間)，偵測技術作業中的問題	標準服務	工作輸出會饋送到容量管理；此外，透過 SAP Enterprise Support 服務提供最佳化建議。	不適用	n/a
256	DB_1.1.02	擴充資料庫，增加資料庫容量	標準服務	增加的用量會依合約協議收費，同時為此工作的先決條件。	不適用	n/a
257	DB_1.1.20	監控資料庫的技術問題；分析並解決技術性資料庫錯誤	標準服務		不適用	n/a
258	DB_1.1.24	系統疑難排解 (例如：凍結的交易)，解決問題並讓資料庫重回一般作業狀態	標準服務		不適用	n/a
259	DB_1.1.05	排程定期統計資料庫收集器，產生統計效能資料	標準服務		不適用	n/a
260	DB_1.1.06	重組以移除資料庫分割	標準服務		不適用	n/a
261	DB_1.1.07	維護資料庫參數 - 靜態和動態	標準服務	根據供應商建議和標準。	不適用	n/a
262	DB_1.1.21	開始/停止資料庫	標準服務		不適用	n/a

263	DB_1.1.11	升級資料庫軟體	標準服務	可以作為「搭售性服務」的一部份進行訂購。	不適用	n/a
264	DB_1.1.12	套用資料庫修補程式	標準服務	可以作為「搭售性服務」的一部份進行訂購。	不適用	n/a
265	DB_1.1.13	執行資料庫備份 (定期備份資料庫和日誌)	標準服務	根據備份政策。	不適用	n/a
266	DB_1.1.14	發生技術問題後，還原並修復資料庫	標準服務		不適用	n/a
267	DB_1.1.22	執行資料庫一致性檢查 (DBCC)	標準服務		不適用	n/a
268	DB_1.1.25	建立應用程式表格的索引	標準服務		不適用	n/a
269	DB_1.1.26	縮減資料庫	附加服務	僅適用於 Sybase ASE。	不適用	n/a
270	HANA_1.1.11B	管理備用應用程式執行個體以獲得高可用性	標準服務	僅針對正式運作系統執行；僅適用於合約中的解決方案有明確指名專屬備用資料庫的時候。不屬於多重節點設定的範圍。各系統不會定期執行容錯移轉測試。	不適用	n/a
271		**SAP ASE 資料庫**				
272	DB_1.1.18	在雲端安裝的 SAP ASE 資料庫上實作 SAP ASE 資料庫加密	標準服務	不需要停機時間。	不適用	n/a
273	HANA_1.1.11A	管理備用資料庫 (ASE 系統複寫) 以獲得高可用性	標準服務	僅針對正式運作系統執行；僅適用於合約中的解決方案有明確指名專屬備用資料庫的時候。不屬於多重節點設定的範圍。各系統不會定期執行容錯移轉測試。	不適用	n/a
274		**IBM Db2**				
275	DB_DB2_1.1.01	安裝和/或更新 Db2 用戶端	標準服務		不適用	n/a

276	DB_DB2_1.1.02	於作業期間，在已安裝的 Db2 資料庫上實作 Db2 資料庫加密	標準服務	於作業系統上啟用加密。重新安裝資料庫需要停機時間；依據更改請求 (CR)，可能需要使用額外的儲存空間。	不適用	n/a
277	DB_DB2_1.1.03	於建置期間，在已安裝的 Db2 資料庫上實作 Db2 資料庫加密	標準服務	僅當收到請求時，才會於系統建置啟用加密。	不適用	n/a
278	DB_DB2_1.1.04	管理備用資料庫 (Db2 系統複寫) 以獲得高可用性	標準服務	僅針對正式運作系統執行；僅適用於合約中的解決方案有明確指名專屬備用資料庫的時候。不屬於多重節點設定的範圍。各系統不會定期執行容錯移轉測試。	不適用	n/a
279	DB_DB2_1.1.05	管理備用資料庫 (Db2 系統複寫) 以獲得災難復原 (DR)	標準服務	災難復原為選購服務，且僅在管理的服務中提供 (若災難復原為合約/SOW/訂購單的一部份和/或透過更改請求新增)。	不適用	n/a
280	DB_DB2_1.1.06	在 DBA 控制台整合 Db2 系統	標準服務		不適用	n/a
281	DB_DB2_1.1.07	檢查成長中的資料表並提供歸檔或重組的建議。	排除工作		不適用	n/a
282	DB_DB2_1.1.08	重組資料表 (技術執行)	標準服務	透過已排程工作完成資料表自動重組。額外請求可透過 DB_DB2_1.09 完成。	不適用	n/a
283	DB_DB2_1.1.09	重組資料表 (技術執行) - 額外請求	附加服務	用於 DB_DB2_1.08 的額外請求。在透過工作排程自動重組的資料表之外，需手動完成的任何額外資料表重組。	不適用	n/a
284	DB_DB2_1.1.10	定期測試備份/還原程序	標準服務	客戶無法訂購此工作。此工作用於驗證程序和營運準備度；測試並非針對個別系統，而是針對代表性情境。	不適用	n/a
285	DB_DB2_1.1.11	建立資料表空間	標準服務	在系統建置期間初步建立的資料表空間配置。	不適用	n/a
286	DB_DB2_1.1.12	建立額外資料表空間和/或資料表移動 (技術執行)	附加服務	用於請求在資料表空間配置和新資料表空間組態中的任何更改。更改必須由客戶決定和提供。要移動的資料表須由客戶決定和提供。	不適用	n/a
287	DB_DB2_1.1.13	資料儲存空間：資料庫特定加密金鑰	標準服務	Keystore 備份和維護	不適用	n/a
288	DB_DB2_1.1.14	更改：資料庫特定加密金鑰	標準服務	根據客戶請求更改金鑰	不適用	n/a
289	DB_DB2_1.1.15	定期營運需要資料庫技術和管理使用者的使用者、角色和權限管理	標準服務		不適用	n/a
290		**D - 核心技術作業**				
291		**系統安裝**				
292	BASIC_1.8.01	根據 SAP 和標準及最佳實務，安裝雲端合約中指定的雲端解決方案架構	標準服務	若作為同質副本 (不更改資料庫平台)，以雲端中既有的客戶系統來設定整個新客戶系統，則各自的投入與成本會涵蓋在一般設定中，不再收取額外的「系統複製」費用。非雲端內的來源系統不適用於此備註，而會涵蓋在各自簽訂的雲端上線及移轉服務中。	不適用	n/a
293	BASIC_1.8.25	於系統移交後重新安裝 SAP 系統	附加服務	客戶僅能在現有基礎架構上要求系統重建。此服務是單純的重建工作，不涵蓋任何要求變更的基礎架構。若需要新的架構或變更基礎架構，則不適用此服務，因為兩者需要提出更改請求。以下為此識別碼的使用範例，包括更改 IP 位置、現有系統 SID，或將建置類型從全新導入更改為原始轉換 (反之亦然)。	不適用	n/a
294	BASIC_1.8.25_A	系統重建 – SAP NetWeaver 和其他以資料庫為基礎的解決方案 (例如 SAP S/4HANA、SAP BW、SAP CRM、SAP BusinessObjects (BOBJ) 等全新導入/原始轉換	附加服務	客戶僅能在現有基礎架構上要求系統重建。此服務是單純的重建工作，不涵蓋任何要求變更的基礎架構。若需要新的架構或變更基礎架構，則不適用此服務，因為兩者需要提出更改請求。	不適用	n/a
295	BASIC_1.8.25_B	系統重建 - 小拆解 (非 DB 解決方案，例如 DNS、Web Dispatcher、雲端連接器等)	附加服務	客戶僅能在現有基礎架構上要求系統重建。此服務是單純的重建工作，不涵蓋任何要求變更的基礎架構。若需要新的架構或變更基礎架構，則不適用此服務，因為兩者需要提出更改請求。	不適用	n/a
296	BASIC_1.8.25_C	系統重建 - 中斷 SAP Solution Manager (SOLMAN)Solman - 全新導入和/或原始轉換	附加服務	客戶僅能在現有基礎架構上要求系統重建。此服務是單純的重建工作，不涵蓋任何要求變更的基礎架構。若需要新的架構或變更基礎架構，則不適用此服務，因為兩者需要提出更改請求。	不適用	n/a
297	BASIC_1.8.25_D	系統重建 - 中斷附加設定和/或重做 SAP Fiori 啟動台、TMS 和/或 Adobe 設定	附加服務	客戶僅能在現有基礎架構上要求系統重建。此服務是單純的重建工作，不涵蓋任何要求變更的基礎架構。若需要新的架構或變更基礎架構，則不適用此服務，因為兩者需要提出更改請求。	不適用	n/a
298	BASIC_1.8.25_E	系統重建 - 中斷附加設定和/或重做最佳實務啟用或 EML/MC 部署	附加服務	客戶僅能在現有基礎架構上要求系統重建。此服務是單純的重建工作，不涵蓋任何要求變更的基礎架構。若需要新的架構或變更基礎架構，則不適用此服務，因為兩者需要提出更改請求。	不適用	n/a
299	BASIC_1.8.25_F	初始建置後部署 SAP 範本解決方案	附加服務	客戶僅能在現有基礎架構上要求系統重建。此服務是單純的重建工作，不涵蓋任何要求變更的基礎架構。若需要新的架構或變更基礎架構，則不適用此服務，因為兩者需要提出更改請求。	不適用	n/a
300	BASIC_1.8.02	安裝系統的技術組態 (安裝後處理)，例如：排程標準批次工作、備份等	標準服務	範圍取決於此「角色和責任」文件。	不適用	n/a
301	BASIC_1.8.27	更新管理的軟體解決方案授權	標準服務	更安裝號碼和對應授權 (例如 ABAP、Java、SAP BOBJ 系統搭配任何資料庫，或獨立的 HANA 資料庫等)。	不適用	n/a
302	BASIC_1.8.15	SAP BW/4HANA 系統的基本技術組態	標準服務	僅適用於 ABAP 新導入的設定。	不適用	n/a
303	BASIC_1.8.23	使用 SAP 提供的範本解決方案，在雲端架構系統中安裝預先配置的系統	標準服務	此服務會將已購買的 SAP 提供範本還原至雲端架構系統，範本建置則不會包含在此服務中。必須在初始佈建階段申請此服務。若在初次提交系統後才要求範本解決方案，則需支付額外服務費用。此服務不包含驗證不同 SAP 範本的相容性，必須妥善調整基本目標架構，確保適合預先配置的系統。如有 SAP Cloud Appliance Library (CAL) 的影像，該影像僅可用於設定沙箱系統。	不適用	n/a
304	BASIC_1.5.01	自訂和設定應用程式、維護應用程式、應用程式支援和應用程式疑難排解	套裝服務	服務供應商提供的系統會在技術平台 (如 SAP NetWeaver) 層級上進行技術設定，準備好供人操作。任何解決方案 (例如：SAP BW、SAP CRM、SAP EP) 或客戶特定的組態工作並不包含在內，且必須由客戶執行。	應用程式管理,CAS (適用於 Business Data Cloud)	F1,C2
305	BASIC_1.8.03	將安裝的系統整合到雲端作業環境	標準服務	每個完整的新系統執行一次 (1)。額外測試執行會視為計費服務。	不適用	n/a
306	BASIC_1.8.03A	將安裝的系統整合到雲端作業環境 - 其他測試請求	附加服務	適用於 BASIC_1.8.03 中提及的其他測試執行請求。適用於切換模式中的轉換事後處理測試執行 PROD (全天候支援)。切換模式中的額外 PRD 模擬測試和/或升級非 PRD (DEV/QAS) 系統的 SAP ECS 事後處理以切換模式執行。	不適用	n/a
307	BASIC_1.8.04	啟用系統監控	標準服務	僅設定系統元件的技術監控。不包含監控解決方案、客戶組態、介面、連線和工作，上述項目涵蓋在附加服務範圍內。	不適用	n/a

308	BASIC_1.8.22A	自 BLOB (二進位大型物件) 儲存空間將資料下載到管理伺服器	標準服務	用於將資料從內部部署位置複製到管理環境中的目標伺服器資料會在上線期間從雲端儲存空間 (如：BLOB、S3、GCP) 傳輸到管理的伺服器。	不適用	n/a
309	BASIC_1.8.20	在上線期間為客戶提供特殊支援 - 一般情況	附加服務	視上線專案的範圍及方式而定，客戶可能需要技術協助 (例如：需要 OS 存取權)；此上線支援類型可在此細項下提供。	不適用	n/a
310	BASIC_1.8.20A	在上線期間為客戶提供特殊支援 - 轉換移轉後停機時間最佳化服務	附加服務	此項目將依據評估和服務供應商的核准，並依個案加以提供。需要兩 (2) 個月的前置時間。在移轉後期間最佳化事後處理時間表和執行作業。在手動作業中使用平行處理降低業務停機時間。包含：1) 分析移轉後作業以確定可最佳化區域，降低通常移轉所需的業務停機時間；2) 在適用情況下，部署額外資源以執行手動移轉後作業；3) 預先安排作業，可降低事後處理執行期間所需的動作項目數量。	不適用	n/a
311	BASIC_1.8.20_HC	Hypercare - 專案保護服務	附加服務	Hypercare 的增強服務套件會協助保護解決方案生命週期的關鍵階段，並提供定義的密集服務及檢查套件，在重點專案期間 (例如上線、業務交接、移轉等) 為客戶提供支援。詳請參閱個別服務說明文件。需要最少十 (10) 個工作天的前置時間。	不適用	n/a
312	BASIC_1.8.20_NPA	非正式運作系統週末支援的有效權益 - 初始系統設定	附加服務	與服務供應商進行驗證的服務和請求可用性。用於原始/初始契約系統設定。客戶可在初始契約期間請求此服務。	不適用	n/a
313	BASIC_1.8.20_SRA	服務請求加速	附加服務	此服務可透過在服務交付期間和之後執行一系列檢查和例行性監控，保護服務解決方案生命週期的重要階段。此服務可滿足客戶請求，大幅減少服務請求前置時間。	不適用	n/a
314	BASIC_1.8.20_SRA_1	服務請求加速選項 1：5 個工作日 - 不包含週末服務請求	附加服務	此服務可透過在服務交付期間和之後執行一系列檢查和例行性監控，保護服務解決方案生命週期的重要階段。此服務可處理客戶請求，大幅減少服務請求前置時間。	不適用	n/a
315	BASIC_1.8.20_SRA_2	服務請求加速選項 2：5 個工作日和週末 - 全年無休	附加服務	此服務可透過在服務交付期間和之後執行一系列檢查和例行性監控，保護服務解決方案生命週期的重要階段。此服務可處理客戶請求，大幅減少服務請求前置時間。	不適用	n/a
316	BASIC_1.8.05	設定客戶管理技術系統的應用程式相關連線	套裝服務	建立附屬系統的連線。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
317	BASIC_1.8.14	建置 SAP Best Practices 和相似套件	標準服務	客戶應在初始佈建期間通知 SAP 關於 Best Practice (BP) 啟用的需求，否則因啟用 Best Practices 而核發的新用戶端副本將會覆寫現有企業用戶端。藉由提供完整的 Best Practice 問卷文件，客戶應負責定義/選擇所選國家的 Best Practice 企業。在此服務中，BP 啟用僅限於單一國家。每個系統架構只能請求一次 BP 啟用。啟用 Best Practices 內容後，為滿足不同 Best Practice 方案需求的所有必要自訂皆不屬於此服務的範圍。「Best Practices for SAP S/4HANA」建置包含在用戶端 000 啟用必要企業功能、使用所需用戶端設定的替代內容佈建用戶端，以及在系統中啟用 Best Practice 範圍項目 (若在客戶提供的 Best Practice 問卷文件中提出請求)。若於系統建置期間提出請求，將於系統轉移給客戶後匯入和啟用 Best Practices 範圍項目。Fiori 技術啟用會在重建/已建立的用戶端中進行。此服務不包含啟用相應的 SAP Fiori 應用程式。	不適用	n/a
318	BASIC_1.8.14A	針對其他國家建置 SAP Best Practices 和相似套件	套裝服務	客戶應在初始佈建期間通知 SAP 關於 Best Practice (BP) 啟用的需求，否則因啟用 Best Practices 而核發的新用戶端副本將會覆寫現有企業用戶端。藉由提供完整的 Best Practice 問卷文件，客戶應負責定義/選擇所選國家的 Best Practice 企業。在此服務中，BP 啟用僅限於各請求的單一國家。每個系統架構只能請求一次 BP 啟用。啟用 Best Practices 內容後，為滿足不同 Best Practice 方案需求的所有必要自訂皆不屬於此服務的範圍。「Best Practices for SAP S/4HANA」建置包含在用戶端 000 啟用必要企業功能、使用所需用戶端設定的替代內容佈建用戶端，以及在系統中啟用 Best Practice 範圍項目 (若在客戶提供的 Best Practice 問卷文件中提出請求)。若於系統建置期間提出請求，將於系統轉移給客戶後匯入和啟用 Best Practices 範圍項目。Fiori 技術啟用會在重建/已建立的用戶端中進行。此服務不包含啟用相應的 SAP Fiori 應用程式。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
319	BASIC_1.8.14B	啟用 SAP Business Suite 的模型公司 (先前稱為 SAP 標準內容 - SSC)	選購服務	先前稱為 SAP 標準內容 (SSC)。客戶依據 SAP 註記 3631601 中的指示，將 SAP Business Suite 模型公司組合中提供的一或多個模型公司組合所需啟用範圍告知服務供應商。將提供資料庫副本 - 客戶應負責安裝資料庫副本。SAP 建議在新/乾淨沙盒上安裝資料庫複本，條件和可用組合會在 SAP 註記 3631601 中說明。	不適用	n/a
320	BASIC_1.8.19	設定 SAP 線上說明 (本機安裝)	標準服務	每個系統一次 (1)；依據合約更改請求 (CR)，涵蓋增加的基礎架構用量及額外管理投入。	不適用	n/a
321	BASIC_1.8.21	安裝 ODBC 驅動程式，連結外部資料庫	標準服務	適用於 SLT/HANA SDS/BOBJ；客戶需要提供必要軟體，包含在雲端安裝的適當使用權限；客戶須提供所需連線的規格 (例如：SSL/TLS)。	不適用	n/a
322	BASIC_1.8.12	新增其他元件 (如節點、應用程式伺服器) 或將現有系統移動到較大的基礎架構 (如較大的資料庫伺服器)，藉以增加系統容量，這需要更改基礎架構	選購服務	以合約更改請求 (CR) 反映提升的基礎架構用量，肇生額外服務費用。若是軟體或組態限定的類型變更，則應使用工作 BASIC_1.8.12A。	不適用	n/a
323	BASIC_1.8.10	從服務供應商轉移資料到客戶 - 一次性	標準服務	作為離職/終止程序的一部分，每個合約期間交付一次 (1) 時間。此服務會協助進行一次 (1) 資料轉移 (使用 SAP 標準工具建立匯出/備份並傳輸到儲存空間)，視為合約或系統終止的一部份。規劃、協調、傳輸到儲存空間以及所有相關成本費用皆由客戶負責。在啟用中契約階段期間，資料移交的其他發生次數為使用 BASIC_1.8.13 的附加服務。	不適用	n/a
324	BASIC_1.8.13	從服務供應商移交資料給客戶 - 針對契約生效期間的請求	附加服務	在契約生效期間產生的其他資料移交 (建立匯出或使用 SAP 工具將現有備份複製到客戶儲存) 請求。規劃、協調、傳輸到儲存空間以及所有相關成本費用皆由客戶負責。請注意：一次 (1) 最終資料移交為個別服務，且針對離職/契約終止情境，識別碼 BASIC_1.8.10 已包含於識別碼 BASIC_1.8.10 中。	不適用	n/a
325	BASIC_1.8.13A	從服務供應商轉移資料到客戶 - 額外的 SAP HANA 資料庫備份或僅限檔案系統的請求。	附加服務	在契約生效期間產生的其他資料移交 (建立匯出/備份或將現有備份複製到客戶儲存) 請求。規劃、協調、傳輸到儲存空間以及所有相關成本費用皆由客戶負責。請注意：依據 BASIC_1.8.10，僅包含一次 (1) 轉移作為標準服務進行離線/契約終止。本服務僅包含檔案系統的 SAP HANA 資料庫備份或從服務供應商轉移給客戶的資料。	不適用	n/a
326		**事故管理**				

327	BASIC_1.16.01	操作客服中心全年無休，隨時接受事件通報	標準服務	僅英語為全天候支援語言，而當地語言則在營業時間內提供服務，確實與客戶達成協議。雲端服務的支援明細表中提供詳細資料，可從 SAP Trust Center 取得。	不適用	n/a
328	BASIC_1.16.02	事故處理 - 判斷事故的條件及優先順序 - 開始解決事故 - 追蹤事故解決進度 - 按上呈流程呈報事故 - 決定事故的解決方式或因應措施 - 實作解決方案或因應措施 - 驗證事故解決方式 - 通知客戶事故解決方式	標準服務		不適用	n/a
329	BASIC_1.16.03	簽核/核准解決方案，確認事故解決方式	排除工作		不適用	n/a
330		**事件偵測和通知 (監控)**				
331	BASIC_1.8.17	SAP 系統可用性與關鍵系統狀態的監控和事件偵測	標準服務	監控要求會根據「角色和責任」和 SLA 加以定義；啟用的監控指標和門檻值則有賴於不斷更改及調整。	不適用	n/a
332	BASIC_1.7.07	監控重要商業交易	套裝服務	手動監控；投入成本依單次執行計算。	客戶應用程式監控	M2
333		**一般作業**				
334	BASIC_1.8.08	開始/停止管理的系統	標準服務	用於包括但不限於下列的各種情況：日光節約時間/標準時間調整；使用重新啟動選項重新啟動管理系統；重新啟動其他應用程式伺服器、重新啟動 SAP Solution Manager 診斷代理程式等。	不適用	n/a
335	BASIC_1.1.15	解決管理系統中的技術問題	標準服務	僅針對技術問題；應用程式相關問題必須由客戶解決。	不適用	n/a
336	BASIC_1.1.14	在需要 OS 存取權時，協助客戶處理責任範圍的工作細項	標準服務	適用情況如：執行工作時需要在 OS 層級內作業，而且根據此文件，應由客戶負責。客戶不會取得管理伺服器在雲端中的 OS 存取權。服務供應商會向客戶提供支援，例如：接管工作或提供其他方式來執行工作。此細項僅適用於少數援助；若專案需要定期、長期且更通用的 OS 存取權來進行建置、開發和支援，則無法運用此細項加以協助。	不適用	n/a
337	BASIC_1.1.16	維護應用程式參數 - 靜態和動態	標準服務	程序流程 - 提供額外資訊。由於會對系統效能和可用性產生影響，因此由服務供應商負責執行此工作。供應商會提供建議的技術系統參數；除了某些用來維護系統穩定性及安全性的標準設定之外，供應商還可因應客戶要求來調整參數。	不適用	n/a
338		**SAP 安全管理**				
339	BASIC_1.2.22	定義和實作應用程式的安全概念	排除工作	客戶可以使用其他 SAP 服務，定義和實作應用程式的安全概念。	不適用	n/a
340	BASIC_1.2.23	定義和實作應用程式和基礎架構的安全概念	標準服務	伺服器佈建會採用特殊規則；詳情請參閱個別章節。	不適用	n/a
341	BASIC_1.2.19	客戶特定安全稽核日誌分析	套裝服務		稽核整備度	S4
342	BASIC_1.2.20	分析 SAP 系統並識別相關 SAP 安全性註記	套裝服務	可評估和分析安裝系統的安全性註記，藉以識別與 ABAP 堆疊相關的關鍵註記。若客戶具有相關 Cloud Application (CAS) 套件，則會自動交付此工作。沒有相關 CAS 套件的客戶需要在 SAP for Me (先前稱為 ONE Support Launchpad) 評估並分析安全性註記。客戶亦負責分析相關 SAP 知識庫文章 (KBA) 並決定是否應套用 KBA。若有需要，可使用 BASIC_1.2.27 建立服務請求，以請求建置與應用程式無關的安全性註記。	應用程式安全性更新,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	S1,C1
343	BASIC_1.2.27	建置與 SAP Basis/ABAP 相關的 SAP 安全性註記	套裝服務	針對 SAP Basis 建置 SAP 安全性註記，無需手動作業。若客戶具有相關 CAS 套件，則會自動交付此工作。沒有相關 CAS 套件的客戶可在 SAP for Me (先前稱為 ONE Support Launchpad) 查看安全性註記並建立服務請求以建置註記。	應用程式安全性更新	S1
344	BASIC_1.2.28	建置相關 SAP 安全性註記 - 應用程式相關 (僅限 ABAP 和 JAVA 堆疊)	套裝服務	需要和無需手動作業的相關 SAP 安全性註記將於 DEV 系統中分析和建置。執行將建置註記傳輸至 QAS 和 PROD 系統 (僅針對 ABAP 堆疊)。分析 Java 的相關安全性註記並代表客戶建立服務請求，以起始建置所需的 Java 元件。建置註記測試應由客戶負責。	應用程式安全性更新,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	S1,C1
345	BASIC_1.2.18	管理使用者 (建立、變更、刪除、鎖定、解除鎖定)	套裝服務		使用者管理,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	S2,C1
346	BASIC_1.2.18A	管理角色，例如建立和變更角色	套裝服務		角色與權限	S10
347	BASIC_1.2.15	在用戶端 000 中維護使用者設定檔、角色、授權、來源資料和密碼	標準服務		不適用	n/a
348	BASIC_1.2.16	提供客戶用戶端 000 的存取權	標準服務	僅限已限制且預先定義的設定檔；提供一系列受限的使用者；只有提出申請才會提供此服務。	不適用	n/a
349	BASIC_1.2.25	設計/建構系統在雲端架構中的單一登入 (SSO)	排除工作	客戶可以使用其他與面向雲端環境的 SSO 解決方案有關的 SAP 服務。	不適用	n/a
350	BASIC_1.2.24	建置系統在雲端架構中的單一登入 (SSO)	排除工作	客戶可以使用其他與面向雲端環境的 SSO 解決方案有關的 SAP 服務。	不適用	n/a
351	BASIC_1.2.21	提供客戶稽核日誌資訊	排除工作	客戶可以根據 SAP 註記 3137004 管理/封存日誌。稽核紀錄目標的預設組態是「資料庫中的紀錄」，且其為唯一受支援的方式。不得將目標紀錄為「檔案系統」。	不適用	n/a
352	BASIC_1.2.26_AE	更新全域變更參數 (SE06) 和預設系統設定 (SCC4)	標準服務		不適用	n/a
353	BASIC_1.2.31	介面安全性	套裝服務	透過為 RFC 模組建置安全架構並限制僅存取所需模組，提供安全存取遠端功能呼叫 (RFC) 模組的指導。	介面安全性	S7
354	BASIC_1.2.32	應用程式安全性監控	套裝服務	監控與安全性狀態相關的客戶應用程式，報告安全性 KPI 和補救活動。	應用程式安全性監控,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	S8,C1
355	BASIC_1.2.37	組態用戶端 000 的 SAP ECS UCON CA (Unified Connectivity Communication Assembly)	標準服務	客戶擁有 Business Client 的 UCON 組態 (透過交易代碼 UCONCOCKPIT)。客戶實作 UCON 組態 (客戶預設 CA 的 RFC 清單)。客戶必須建立 SAP ECS UCON CA 組態的客戶服務請求，自動驅動自動化以部署 SAP ECS CA 允許清單。	不適用	n/a
356		**安全性 - 一般**				
357	BASIC_2.1.01	部署 Azure 金鑰儲存區管理的 HSM (硬體安全性模組)	選購服務	保護雲端應用程式的密碼編譯金鑰。需要額外的基礎架構。作業系統驅動程式維護包含在服務中。	不適用	n/a
358	BASIC_2.1.02	管理密碼編譯金鑰	標準服務	適用於 SAP ECS 管理的系統。此工作每一 (1) 年提供自動金鑰輪換，封存前一個金鑰，並強制執行三 (3) 年的金鑰過期政策。關鍵管理特別適用於儲存層，且包含所有儲存類型：物件儲存、區塊/磁碟區和檔案共用，且適用於 SAPDC 和下列 Hyperscaler：Azure、AWS 和 GCP。	不適用	n/a
359		**SAP 基礎架構和應用程式登入服務 (LogServ)**				

360	BASIC_1.2.33	針對 SAP ECS 內的系統，啟用 SAP 基礎架構和應用程式登入服務 (LogServ)	選購服務	僅適用於 SAP ECS 系統。SAP 基礎架構和應用程式登入服務 (LogServ) 允許集中、即時收集、保留和復原系統、應用程式和其他服務的日誌。	不適用	n/a
361	BASIC_1.2.34	客戶 SIEM 上的 LogServ 活動	排除工作	服務不包含客戶 SIEM 中的下列活動：驗證和確認接收日誌、建立關聯規則或監控違法行為。	不適用	n/a
362		**SAP 基礎架構和應用程式安全性服務 (RAVEN)**	**僅適用於 SAP ECS 系統。**			
363	BASIC_1.2.35	在 SAP ECS 系統中啟用 RAVEN	選購服務	僅適用於 SAP ECS 系統。透過 SAP ECS 安全性入口網站，提供集中安全性監控、弱點評估、法規報表製作、SAP 應用程式威脅分析和擴充安全性儀表板。	不適用	n/a
364		**同質系統副本 (也稱為系統重新整理)**	**同質系統副本的定義如下：1) 從架構中的現有系統複製，在相同資料中心或 Hyperscaler 內打造的新系統，或 2) 在相同資料中心或大型平台內，以「資料重新整理」的方式複寫架構中現有系統的資料庫。非 NetWeaver 系統的副本於初始建置階段不適用。初始建置階段後，非 NetWeaver 系統的副本需按個案評估，不見得適用於所有案例。請注意：來源和目標系統之間的作業系統和資料庫版本必須相同。**			
365	BASIC_1.3.01	初始建置階段期間，非 NetWeaver 系統的同質系統副本 (即系統重新整理)。	排除工作	僅在初始建置階段完成且系統上線 (具有顯示所有工具的相關狀態) 後可用。	不適用	n/a
366	BASIC_1.3.11	PCA (Post-Copy Automation，複製後自動化) 不涵蓋的預先處理工作，例如：匯出客戶定義的「舊」組態表格	套裝服務	PCA 不涵蓋的額外工作範例包含但不限於：儲存 HANA 遠端連線的組態；針對 PCA 中的用途建置「匯出客戶定義的組態表格」；以及客戶定義的交易截取畫面。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
367	BASIC_1.3.10B	ABAP 系統的同質系統副本 - 後續建置階段 (規劃、準備、檢查、資料庫備份、資料庫還原、技術事後處理工作、測試技術系統功能) - 僅適用於地區內 (相同地區) 重新整理	標準服務	程序流程 - 提供額外資訊。各 SID 在每個合約年最多十二次 (12) 重新整理；額外的重新整理次數會作為收費請求提供使用。僅在初始建置階段完成且系統上線 (具有顯示所有工具的相關狀態) 後可用。注意：若是非 NetWeaver 系統的副本，則需按個案評估，不見得適用於所有案例。僅適用於地區內 (相同地區)，例如：無法透過地區 1 的備份於地區 2 中還原系統。地區外 (不同地區之間) 的重新整理視為附加服務。不包含資料遮罩、編碼等作業。客戶必須檢查以確認伺服器上儲存空間充足，才能完成服務。	不適用	n/a
368	BASIC_1.3.10B1	ABAP 系統的同質系統副本 - 額外請求	附加服務	在 ABAP 系統 BASIC_1.3.10B 中所註明權益之外的額外重新整理請求。	不適用	n/a
369	BASIC_1.3.10C	非 ABAP 系統的同質系統副本 - 後續建置階段 (規劃、準備、檢查、資料庫備份、資料庫還原、技術事後處理工作、測試技術系統功能) - 僅適用於地區內 (相同地區) 重新整理	標準服務	程序流程 - 提供額外資訊。各 SID 在每個合約年最多兩次 (2) 重新整理；額外的重新整理次數會作為收費請求提供使用。僅在初始建置階段完成且系統上線 (具有顯示所有工具的相關狀態) 後可用。注意：若是非 NetWeaver 系統的副本，則需按個案評估，不見得適用於所有案例。僅適用於地區內 (相同地區)，例如：無法透過地區 1 的備份於地區 2 中還原系統。地區外 (不同地區之間) 的重新整理視為選購服務。不包含資料遮罩、編碼等作業。	不適用	n/a
370	BASIC_1.3.10D	非 ABAP 系統的同質系統副本 - 額外請求	附加服務	在非 ABAP 系統 BASIC_1.3.10C 中所註明權益之外的額外重新整理請求。	不適用	n/a
371	BASIC_1.3.10A	同質系統副本 - 後續建置階段 (規劃、準備、檢查、資料庫備份、資料庫還原、技術事後處理工作、測試技術系統功能) - 地區外 (不同地區之間) 重新整理	選購服務	地區外 (不同地區之間) 的重新整理視為選購服務。注意：並非所有地區和/或資料中心均可使用此服務，且並非所有服務供應商均提供此服務。不包含資料遮罩、編碼等作業。	不適用	n/a
372	BASIC_1.3.07	事後處理工作，例如：內嵌搜尋、BDLS - 既有系統	套裝服務	針對現有/即時系統	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
373	BASIC_1.3.07A	事後處理工作，例如：內嵌搜尋、BDLS - 新建置	標準服務	SAP ECS 至 SAP ECS 系統複製方案的新建置。	不適用	n/a
374		**異質系統副本 (也稱為系統移轉)**	**異質系統副本的定義如下：從架構中的現有系統複製，在相同資料中心或 Hyperscaler 平台及相同產品供應項目內打造的新系統。**			
375	BASIC_1.14.01	異質系統副本	標準服務	在相同資料中心和/或 Hyperscaler 平台中，從架構中的現有系統複製。視情況和需求而定，範圍、方式和價格取決於個別規劃；基礎架構變更需要提出更改請求 (CR)。此服務無法用來在產品供應項目 (例如 HEC 到 PCE) 之間複製系統。一般情況下，匯入服務無法在佈建階段期間使用。若是非 NetWeaver 系統的副本，則需按個案評估，不見得適用於所有案例。	不適用	n/a
376		**發行管理**				
377	BASIC_1.5.13A	當客戶在上線期間初次移交後，於系統中安裝新軟體實體 (適用對象如 Add-On 及其他額外解決方案套件)	標準服務	若要變更管理的服務範圍或增加基礎架構用量時，需要提出合約更改請求 (CR)。	不適用	n/a
378	BASIC_1.5.13B	當客戶在上線期間初次移交後，於系統中安裝新內容 (適用對象如語言、內容套件等)	標準服務	若要變更管理的服務範圍或增加基礎架構用量時，需要提出合約更改請求 (CR)。	不適用	n/a
379	BASIC_1.5.03	在管理系統中導入 SAP Notes 以傳輸為基礎的更正指示 (TCI) 和其他手動更正 (不會以軟體更正套件的方式提供更正)，需要使用註記和更正來修復應用程式相關問題	套裝服務	根據此角色和責任文件，若修正問題屬於客戶責任，因此技術 SAP 註記建置的相應標準服務未涵蓋該項目，則會視為與「應用程式」相關，並根據此工作中的定義套用對應 SAP Notes。這通常屬於 NetWeaver 以及 S/4 堆疊的應用程式層和/或展示層。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
380	BASIC_1.5.04	在管理系統中導入 SAP Notes 以傳輸為基礎的更正指示 (TCI) 和其他手動更正 (不會以軟體更正套件的方式提供更正)，需要使用註記來修復技術 SAP 元件相關問題	標準服務	取決於修復的嚴重性，且僅當沒有適合的支援套件時才可使用；根據此角色和責任文件，若修正問題屬於供應商責任，且/或所需作業無法由客戶執行，則會視為為「技術」，並根據此工作中的定義套用對應 SAP Notes。相應註記的主題範圍僅能作為粗略指標，因為標準服務只包含 BC-* 主題範圍的子集。服務最常應用的兩個範圍是 BC-CST 和 BC-DB。根據 SAP 註記，任何必要後續安裝工作若在討論後認定其本質不屬於技術 (例如：應用程式相關設定/客戶名稱空間中的手動代碼建立，或 SAP 名稱空間所需的手動作業)，則需由客戶執行。	不適用	n/a

381	BASIC_1.5.05	套用應用程式 SAP Notes 以進行授權稽核	標準服務	自動授權計量允許自動衡量使用者和引擎耗用，以檢查是否遵循客戶授權。取決於修復授權計量功能的嚴重性，且僅當沒有適合的支援套件時才可使用；根據「角色和責任」修正屬於服務供應商責任的問題。這通常屬於 SAP NetWeaver 以及 S/4 堆疊的應用程式層和/或展示層。屬於應用程式元件 (例如 FI、CO 等) 的 SAP Notes 則會包含在內。根據 SAP 註記，任何必要後續安裝工作若在討論後認定其本質不屬於技術 (例如：應用程式相關設定/客戶名稱空間中的手動代碼建立，或 SAP 名稱空間所需的手動作業)，則需由客戶執行。	不適用	n/a
382	BASIC_1.5.06	為 OS 層級上執行的系統軟體建置修補程式 (例如：SAP kernel)	標準服務	可能需要額外的系統停機時間。可以作為「搭售性服務」的一部份進行訂購。	不適用	n/a
383	BASIC_1.5.21	使用「滾動式核心程式更新服務 (Rolling Kernel Update Service)」建置核心修補程式	標準服務	為了將匯入新核心程式版本時對業務運作的不利影響降到最低，執行個體會逐一重新啟動。 這代表在程序期間，隨時會有至少一個應用程式伺服器執行個體可供業務運作使用。最低限 度資格：需要至少兩個 (2) 應用程式伺服器來自動執行服務，以求最小化系統停機時間。自 SAP kernel 版本 741 開始可使用此服務，而版本等於或高於 740 SP5 的 SAP_BASIS 也可使用。此服務僅適用於 SAP ABAP 系統。此服務不包含在 ASCS 執行個體中設定其他閘道，原因是重新啟動 ASCS 執行個體時，該閘道會發生錯誤。	不適用	n/a
384	BASIC_1.5.09	使用標準工具和方法，更新管理的 SAP 解決方案	標準服務	「更新 (update)」一詞意指將代管的 SAP 軟體變更為新的次要版本，通常著重在修復錯誤和小型功能增強。此類事件的術語會依 SAP 產品組合而有所不同，不過這類內容較常使用的術語為「修補程式 (patch)」、「支援套件 (Support Package)」等字詞；此細項亦包含建置 S/4HANA 功能套件包堆疊 (FPS)，但不包含將 S/4HANA 升級至下一個主要版本；SAP Service Marketplace 中的 SAP 產品可用性列表 (PAM) 提供各 SAP 產品的發行順序及版本分類；除非明文記載，若特定 SAP 元件未於 PAM 中建立模型，則此活動將視為「更新」；此細項不包含使用較複雜的更新方式 (如 nZDT/ZDO/停機時間最小化)；需要建置標準排程的停機時間。若任何必要的後續安裝工作其 本質不屬於技術 (例如：應用程式相關設定/客戶名稱空間中的手動代碼建立，或 SAP 名稱空間所需的手動作業)，則需由客戶執行。適用於 SAP 為服務供應商的 SAP Enterprise Cloud Services (ECS) 環境維護系統。視適用情況，僅於完成由合作夥伴進行的移轉後，才可請求此服務。	不適用	n/a
385	BASIC_1.5.11	SUM 的零停機時間選項 (ZDO) 屬於維護停機時間最小化服務，使用此選項以針對受管理的 SAP 企業軟體 - ABAP 解決方案實作更新或升級。	附加服務	「更新 (update)」一詞意指將代管的 SAP 軟體變更為新的次要版本，通常著重在修復錯誤和小型功能增強。此類事件的術語會依 SAP 產品組合而有所不同，不過這類內容較常使用的術語為「修補程式 (patch)」、「支援套件 (Support Package)」等字詞；此細項亦包含建置 S/4HANA 功能套件包堆疊 (FPS)；SAP Service Marketplace 中的 SAP 產品可用性列表 (PAM) 提供各 SAP 產品的發行順序及版本分類；注意：任何更新或升級實作皆需要額外系統停機時間或系統資源 先決條件，包含但不限於其他記憶體、CPU 和 QA 或生產前系統來進行測試和驗證。若現有客戶架構中沒有系統資源，則須透過更改請求 (CR) 提供系統資源，這可能會肇生額外服務費用。需要建置最短排程的停機時間。若任何必要的 後續安裝工作其本質不屬於技術 (例如：應用程式相關設定/客戶名稱空間中的手動代碼建立，或 SAP 名稱空間所需的手動作業)，則需由客戶執行。依據 SAP 註記 2707731 進行支援：SUM 零停機時間選項的先決條件與限制。	不適用	n/a
386	BASIC_1.5.10	系統語言持續維護，例如執行語言補充	標準服務	適用於 SAP 為服務供應商的 SAP Enterprise Cloud Services (ECS) 環境維護系統。視適用情況，僅於完成由合作夥伴進行的移轉後，才可請求此服務。	不適用	n/a
387	BASIC_1.1.01	SAP 軟體版本升級/更新：規劃和協調	套裝服務	從 SAP Store 訂購套件。「更新 (update)」一詞意指將代管的 SAP 軟體變更為新的次要版本，通常著重在修復錯誤和小型功能增強。此類事件的術語會依 SAP 產品組合而有所不同，不過這類內容較常使用的術語為「修補程式 (patch)」、「支援套件 (Support Package)」等字詞；此細項亦包含建置 S/4HANA 功能套件包堆疊 (FPS)。SAP Service Marketplace 中的 SAP 產品可用性列表 (PAM) 提供各 SAP 產品的發行順序及版本分類。「版本升級 (version upgrade)」一詞意指將代管的 SAP 軟體變更為新的主要版本，通常包含功能增強。除升級之外，這還包含建置 SAP 增強套件：SAP Service Marketplace 中的 SAP 產品可用性列表 (PAM) 提供各 SAP 產品的發行順序及版本分類；不包含第三方軟體。維護計劃員 (stack.xml) 可由客戶建立或委由服務供應商處理；客戶負責確認 stack.xml、目標版本和附加元件。適用於 SAP 為服務供應商的 SAP Enterprise Cloud Services (ECS) 環境維護系統。視適用情況，僅於完成由合作夥伴進行的移轉後，才可請求此服務。	用於管理升級和更新的增強作業服務	8011051
388	BASIC_1.5.01A	規劃技術升級專案	標準服務	用於技術執行。用於請求將完整架構的應用程式軟體專案協調升級至新的主要 (產品) 版本或新的增強套件。例如 S/4HANA 2021 升級至 2023、EHP 7 升級至 8 和 NetWeaver 7.4 升級至 7.5。建議僅當以定義升級的高階時間表、範圍、先決條件和相關性時，才請求此服務。	不適用	n/a
389	MOVE_1.1.06	SAP Readiness Check (適用於 SAP S/4HANA) 升級	標準服務	服務僅適用於合約所述的 SAP S/4HANA 架構，包含建置 SAP Readiness Check (適用於 SAP S/4HANA) 升級對應系統中的註記以及產生所需檔案 (含後續轉移給客戶的匯出檔案)。客戶必須向 SAP Readiness Check 提交申請以產生報表和儀表板，或 SAP 將代表客戶執行此事項。此服務的目標方案為 SAP S/4HANA 升級。	不適用	n/a
390	BASIC_1.5.07	SAP 軟體版本更新：執行技術升級工作	標準服務	「版本升級 (version upgrade)」一詞意指將代管的 SAP 軟體變更為新的主要版本，通常包含功能增強。除升級之外，這還包含建置 SAP 增強套件：SAP Service Marketplace 中的 SAP 產品可用性列表 (PAM) 提供各 SAP 產品的發行順序及版本分類；不包含第三方軟體。適用於 SAP 為服務供應商的 SAP Enterprise Cloud Services (ECS) 環境維護系統。視適用情況，僅於完成由合作夥伴進行的移轉後，才可請求此服務。BASIC_ 1.5.07 所述的活動旨在支援標準作業需求，無法用於升級排練、重複測試活動、重複系統重新整理 或測試執行。任何涉及將執行多重升級到相同目標版本層級，以進行彩排、驗證或執行 (dry- run) 用途的活動，皆必須計劃並在個別專案或參與範圍下進行處理，且不包含在此工作細項中。	不適用	n/a

391	BASIC_1.5.22	SAP 軟體版本更新：事前/事後基本工作	套裝服務	從 SAP Store 訂購套件。「更新 (update)」一詞意指將代管的 SAP 軟體變更為新的次要版本，通常著重在修復錯誤和小型功能增強。此類事件的術語會依 SAP 產品組合而有所不同，不過這類內容較常使用的術語為「修補程式 (patch)」、「支援套件 (Support Package)」等字詞；此細項亦包含建置 S/4HANA 功能套件包堆疊 (FPS)。SAP Service Marketplace 中的 SAP 產品可用性列表 (PAM) 提供各 SAP 產品的發行順序及版本分類。此服務包含：執行簡單化檢查、解鎖對象、移除未啟用的對象、建置更新相關說明、支持修改調整。	用於管理升級和更新的增強作業服務	8011051
392	BASIC_1.5.22A	SAP 軟體版本升級：事前/事後基本工作	套裝服務	從 SAP Store 訂購套件。此服務包含：執行簡化檢查、解鎖物件、移除未啟用的物件、建置升級相關註記、支援技術問題的修改調整、支援和監控 Silent Data Migration。「版本升級 (version upgrade)」一詞意指將代管的 SAP 軟體變更為新的主要版本，通常包含功能增強。除升級之外，這還包含建置 SAP 增強套件；SAP Service Marketplace 中的 SAP 產品可用性列表 (PAM) 提供各 SAP 產品的發行順序及版本分類。	用於管理升級和更新的增強作業服務	8011051
393	TO_NWABAP_1.5.08	作為軟體更改的一環，調整儲藏庫物件	套裝服務	從 SAP Store 訂購套件。針對 SAP 物件，在 SPDD/SPAU 中進行調整。SPDD/SPAU 中的客戶物件須由客戶在執行期間做出決定。	用於管理升級和更新的增強作業服務	8011051
394	BASIC_1.5.08	執行應用程式相關技術錯誤處理工作細項，作為升級與更新和更改管理的技術執行程序一部份	套裝服務	從 SAP Store 訂購套件。排解和與技術升級或更新作業相關的 SAP 註記更正建置。(解決方案建置期間若必要) 待客戶功能團隊或 SAP 產品支援確認的功能決策。	用於管理升級和更新的增強作業服務	8011051
395		**主動服務**				
396	BASIC_1.7.02	維護 RTCCTOOL，準備 SAP 服務工作階段	標準服務	僅針對正式運作系統執行；必須在客戶的 SAP Solution Manager 內執行的作業則由客戶負責。	不適用	n/a
397	BASIC_1.7.03	分析雲端環境中作業系統的 SAP 服務工作階段報表 (包含 EarlyWatch Alert)，瞭解雲端服務範圍內各層面的結果和建議 (技術作業)	標準服務	僅針對正式運作系統執行。	不適用	n/a
398		**系統效能管理**				
399	BASIC_1.12.01	初步評估系統效能問題	標準服務	服務供應商會初步評估已知或已呈報的系統效能問題，並瞭解潛在根本原因。此評估的主要範圍在於快速檢查服務的效能相關技術建構區塊。根本原因可能包含基礎架構、資料庫和技術 SAP 堆疊，接著根據結果，判斷根本原因應與技術或應用程式相關。	不適用	n/a
400	BASIC_1.12.03	解決 SAP 系統效能的問題 (雲端服務範圍內的技術根本原因)	標準服務	依據初始評估的結果：僅當狀況由服務範圍內的技術問題導致，而且系統效能出現異常和非預期行為時，才會由服務供應商進行疑難排解 (例如：先前發生過可比較的負載情況)。	不適用	n/a
401	BASIC_1.12.02	效能和基準服務	選購服務	包含效能指標及評量的定義，以此識別系統行為的偏差；提供詳細的服務說明。	不適用	n/a
402	BASIC_1.12.06	根據 SAP 最佳實務參考回應時間監控預先定義的應用程式相關效能 KPI：	套裝服務		核心效能管理,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	P4,C1
403	BASIC_1.7.12_AE	識別 KPI 錯誤的根本原因，定義預防性/更正性動作和/或可行對策	套裝服務		核心效能管理,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	P4,C1
404	BASIC_1.7.08	審查和優化客戶代碼，改善系統效能及穩定性	排除工作	客戶可以使用其他 SAP 服務。	不適用	n/a
405		**憑證處理**				
406	BASIC_1.11.01	產生、續約、延長和/或實作憑證	標準服務	供應商提交憑證要求檔案後，客戶必須提供簽名憑證。	不適用	n/a
407	BASIC_1.11.02	將憑證簽名請求傳送給憑證授權單位	排除工作		不適用	n/a
408	BASIC_1.11.06	監控憑證的有效期間	套裝服務	限制為僅 URL 憑證。由客戶提供 URL 供進行憑證檢查。	應用程式監控,客戶應用程式監控,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	M1,M2,C1
409		**災難復原**	**災難復原為選購服務，且僅在管理的服務中提供 (若災難復原為合約/SOW/訂購單的一部份和/或透過更改請求新增)。**			
410	BASIC_1.9.01	根據架構藍圖和合約規格，建置災難復原設定。測試管理服務內部資料中心和技術系統基礎架構。	選購服務	僅針對正式運作系統執行；僅當災難復原解決方案為合約/SOW/訂購單的一部份時，才會包含在服務內。管理的基本架構內部測試需要額外停機時間。	不適用	n/a
411	BASIC_1.9.02	僅針對資料庫和檔案系統複製，開發和使用災難復原程序	選購服務	僅針對正式運作系統執行；僅當災難復原解決方案為合約/SOW/訂購單的一部份時，才會包含在服務內。	不適用	n/a
412	BASIC_1.9.03	持續管理災難復原架構：監控複製到次要站點的資料 (包含疑難排解)	選購服務	僅針對正式運作系統執行；僅當災難復原解決方案為合約/SOW/訂購單的一部份時，才會包含在服務內。	不適用	n/a

413	BASIC_1.9.04	持續管理災難復原架構：次要站點的維護和更改管理，確保系統一致性 (包含疑難排解)	選購服務	僅針對正式運作系統執行；僅當災難復原解決方案為合約/SOW/訂購單的一部份時，才會包含在服務內。	不適用	n/a
414	BASIC_1.9.05	針對客戶負責的服務範圍及層面，開發和維護災難復原程序	排除工作	涵蓋客戶基礎架構、與管理系統介面的連線 (包含 RFC 連線、與其他整合系統的連線明細)、組織措施及程序等。	不適用	n/a
415	BASIC_1.9.06	在災難復原測試期間，執行容錯移轉 (DB、應用程式和 cname) - 離線 DR 測試	選購服務	注意：此服務不適用於短距離 DR 服務、HA/DR 架構情境；在測試期間執行的 DB 插入/更新/刪除將會遺失。僅針對正式運作系統執行；請求時執行；每個曆年最多一次 (1)，超出次數的測試會視為計費服務收費；僅當災難復原解決方案為合約/SOW/訂購單的一部份時，才會包含在服務中；客戶負責建立和執行功能測試，此外必須支援某些技術層面 (例如：介面、連線等)。測試期間將不會自 DR 站點複製到主要站點。	不適用	n/a
416	BASIC_1.9.10	在災難復原測試期間，執行容錯移轉 (DB、應用程式和 cname) - 離線 DR 測試 - 額外測試	附加服務	注意：此服務不適用於短距離 DR 服務、HA/DR 架構情境；在測試期間執行的 DB 插入/更新/刪除將會遺失。僅針對正式運作系統執行；請求時執行；每個曆年最多一次 (1)，超出次數的測試會視為計費服務收費；僅當災難復原解決方案為合約/SOW/訂購單的一部份時，才會包含在服務中；客戶負責建立和執行功能測試，此外必須支援某些技術層面 (例如：介面、連線等)。測試期間不會從 DR 站點複製到主要站點。	不適用	n/a
417	BASIC_1.9.09	執行線上災難復原測試 (僅限資料中心和技術系統基礎架構)；仍可存取主要系統	附加服務	注意：此服務不適用於短距離 DR 服務、HA/DR 架構情境；不適用於所有 Hyperscaler。也稱為隔離。僅針對正式運作系統執行；請求時執行；僅當災難復原解決方案為合約/SOW/訂購單的一部份時，才提供此服務；客戶必須支援某些技術層面 (例如：介面、連線等)。	不適用	n/a
418	BASIC_1.9.07	在服務供應商正式宣布災難的情況下，執行正式運作容錯移轉 (所有 HA/DR 架構情境)	選購服務	注意：此服務適用於短距離和長距離 DR；所有 HA/DR 架構情境或短距離 DR 的正式災難聲明。「災難」意指導致大範圍損壞或破壞的異常事件，通常不限於單一系統或架構，而會影響大範圍大部份基礎架構；因此，「災難復原」並非解決因硬體或軟體事件造成獨立系統中斷的方法；僅針對正式運作系統執行；僅當災難復原解決方案為合約/SOW/訂購單的一部份時，才會包含在服務內。	不適用	n/a
419	BASIC_1.9.11	混合高可用性 (HA)/災難復原 (DR)：為特定 SID 執行正式運作容錯移轉，並反轉複製向量	選購服務	注意：此服務不適用於長距離 DR；完整正式運作容錯移轉。適用於混合 HA/DR 架構。不適用於所有 Hyperscaler。每個曆年、每個 SID 最多一次由客戶要求容錯移轉的 (1) 完整週期 (「來回」)。若容錯移轉屬於 SAP 宣布的災難，則不計入最大次數。若客戶要求其他的容錯移轉，則需另行計費。僅當災難復原解決方案為合約/SOW/訂購單的一部份時，才會包含在服務內。	不適用	n/a
420	BASIC_1.9.12	混合高可用性 (HA)/災難復原 (DR)：為特定 SID 執行正式運作容錯移轉，並反轉複製向量 - 其他客戶請求	附加服務	注意：此服務不適用於長距離 DR；完整正式運作容錯移轉。適用於混合 HA/DR 架構。不適用於所有 Hyperscaler。每個曆年、每個 SID 最多一次由客戶要求容錯移轉的 (1) 完整週期 (「來回」)。若容錯移轉屬於 SAP 宣布的災難，則不計入最大次數。若客戶要求其他的容錯移轉，則需另行計費。僅當災難復原解決方案為合約/SOW/訂購單的一部份時，才會包含在服務內。	不適用	n/a
421		**作業延伸**	**這些服務會針對事故、更改和事件管理等範圍，提供標準範圍服務以外的可行延伸服務。**			
422	BASIC_1.15.01	分析技術問題 - SAP Basis/客戶用戶端	套裝服務	僅供管理系統使用。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
423	BASIC_1.15.02	更改管理：根據 R&R 定義，標準服務不包含更改技術系統組態	套裝服務	僅供管理系統使用。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
424	BASIC_1.15.03	事件管理：根據 R&R 定義，標準服務不包含監控技術/非功能性的事件類型	套裝服務	僅供管理系統使用。一 (1) 次系統監控。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
425	BASIC_1.15.04	雲端應用程式服務 - 一般服務請求：根據 R&R 定義，標準服務不包含履行技術/非功能性工作的服務請求	套裝服務	僅供管理系統使用。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
426	BASIC_1.15.06	附加服務 - 一般服務請求：用於標準服務、選購服務和/或 Cloud Application Services 三者不涵蓋的一次性工作/服務。	附加服務	僅供管理系統使用。	不適用	n/a
427		**E - NetWeaver 作業 (ABAP 和 Java)**	**視技術條件而定，本節列出的部份工作細項僅適用於其中一個平台 (NW ABAP 或 NW Java)**			
428		**一般 NetWeaver 作業**				
429	TO_NWABAP_1.1.04	服務範圍包含分析 SAP 系統日誌，以及修正技術錯誤	標準服務	可能需要客戶協助。	不適用	n/a
430	TO_NWABAP_1.1.06	監控 SAP 軟體內的更新程序，避免系統作業問題	標準服務	服務供應商向客戶通知更新程序問題；SAP Enterprise Support 提供的 RCA 方法可用來尋找更新的應用程式相關根本原因。	不適用	n/a

431	TO_NWABAP_1.1.07	分析更新終止，判斷業務影響和適合的行動	套裝服務	與應用程式問題和影響相關。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
432	TO_NWABAP_1.1.10	分析鎖住的輸入項，判斷業務影響和適合的行動	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
433	TO_NWABAP_1.1.12	檢查 ABAP 傾印，偵測嚴重的系統問題	標準服務	服務供應商通知客戶，有嚴重的應用程式相關問題需由客戶解決。與供應商責任相關的傾印則由供應商負責解決。	不適用	n/a
434	TO_NWABAP_1.1.22	ABAP 傾印檢查和分類	套裝服務	包含應用程式相關的傾印。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
435	TO_NWABAP_1.1.23	分析 SAP 應用程式日誌，提供修正錯誤的建議	套裝服務	客戶指定應分析的錯誤 (在 SLG1 中)。服務請求限制為每個請求單四 (4) 個錯誤	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
436	TO_NWABAP_1.1.24	重組 qRFC/tRFC 佇列	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
437	TO_NWABAP_1.1.25	檢查 SAP 系統中成長最快的資料表，提供歸檔或重組的建議	套裝服務	在應用程式作業的情境中，此服務旨在針對成長最快的資料表提供資訊，以及提供對資料表歸檔和重組的基本建議。建立完整範圍的歸檔策略並不屬於此服務的一部份。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
438	TO_NWABAP_1.1.13	管理 SAP 登入群組	標準服務	客戶可執行此作業；若要求服務供應商執行此工作，則客戶必須提供設計/定義。	不適用	n/a
439	TO_NWABAP_1.1.26	建立/更新/更改系統 PSE (個人安全環境)	標準服務	為求方便，客戶可決定自行執行此工作。	不適用	n/a
440	TO_NWABAP_1.1.16	建置/更新工具，確保 SAP 支援服務準備萬全	標準服務		不適用	n/a
441	TO_NWABAP_1.1.17	管理 Web 服務執行時間 (WSRT)	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
442	TO_NWABAP_1.1.18	設定與中央系統 (由 SAP 管理，用於系統作業) 的技術 RFC 連線 (TA SM59)	標準服務	針對所有以管理系統為基礎的系統，技術 RFC 連線皆需與通用 RFC 連線相同 (用於監控組態)。	不適用	n/a
443	TO_NWABAP_1.1.28_AE	使用 RSMEMORY 暫時更改堆積或延伸記憶體配置	標準服務		不適用	n/a

444	TO_NWABAP_1.1.31	工作流程取消；批次工作載入後分析最佳化	套裝服務		應用程式監控,客戶應用程式監控,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	M1,M2,C1,C2
445	TO_J2EE_1.1.01	發生技術問題時，對 SAP J2EE 進行疑難排解	標準服務	僅針對技術問題；應用程式相關問題必須由客戶解決。	不適用	n/a
446	TO_J2EE_1.1.02	SAP J2EE：調整/設定 Java 應用程式	標準服務		不適用	n/a
447	TO_NWABAP_1.1.32	停用 SAP ABAP 執行個體中的重要 ICF 服務	標準服務	建議不得針對正式運作管理架構中的 ABAP 應用程式伺服器啟用特定重要 ICF 服務 (32 ICF 服務)。	不適用	n/a
448		**SAP 用戶端作業**				
449	TO_NWABAP_1.2.01	在單一 SAP 系統內複製用戶端 (包括分析和解決技術問題) – 等於或小於 500GB	標準服務	程序流程 - 提供額外資訊。超過 500GB 的用戶端必須透過使用 TO_NWABAP_1.2.01A 的輔助服務請求進行要求，且由於技術限制，其需與 SAP Enterprise Cloud Services (ECS) 代表協調。適用於 SAP 為服務供應商的 SAP Enterprise Cloud Services (ECS) 環境維護系統。視適用情況，僅於完成由合作夥伴進行的移轉後，才可請求此服務。客戶必須檢查以確認伺服器上儲存空間充足，才能完成服務。	不適用	n/a
450	TO_NWABAP_1.2.01A	在一個 SAP 系統中複製用戶端 (包括技術問題分析和解決) – 大於 500GB	標準服務	超過 500GB 的用戶端必須透過使用 TO_NWABAP_1.2.01A 的輔助服務請求進行要求。視適用情況，僅於完成由合作夥伴進行的移轉後，才可請求此服務。客戶必須檢查以確認伺服器上儲存空間充足，才能完成服務。	不適用	n/a
451	TO_NWABAP_1.2.06	在單一 SAP 系統內刪除用戶端 (包含分析和解決技術問題)	標準服務	程序流程 - 提供額外資訊。適用於 SAP 為服務供應商的 SAP Enterprise Cloud Services (ECS) 環境維護系統。視適用情況，僅於完成由合作夥伴進行的移轉後，才可請求此服務。	不適用	n/a
452	TO_NWABAP_1.2.02	在 SAP 系統間匯出/匯入用戶端或複製遠端用戶端 (包含分析和解決技術問題) – 等於或小於 300GB	標準服務	超過 300GB 的用戶端必須透過使用 TO_NWABAP_1.2.02A 的輔助服務請求進行要求。視適用情況，僅於完成由合作夥伴進行的移轉後，才可請求此服務。客戶必須檢查以確認伺服器上儲存空間充足，才能完成服務。	不適用	n/a
453	TO_NWABAP_1.2.02A	在 SAP 系統間匯出/匯入用戶端或複製遠端用戶端 (包含分析和解決技術問題) – 大於 300GB	標準服務	超過 300GB 的用戶端必須透過使用 TO_NWABAP_1.2.02A 的輔助服務請求進行要求。由於 SAP 註記 489690 所述技術限制，建議透過系統複製。建議客戶確認 SAP 註記 489690 所述預先條件，並在輔助服務請求範本中進行確認。視適用情況，僅於完成由合作夥伴進行的移轉後，才可請求此服務。客戶必須檢查以確認伺服器上儲存空間充足，才能完成服務。	不適用	n/a
454	TO_NWABAP_1.2.07	事前處理工作，例如：暫停工作、鎖住使用者、匯出「舊」組態的表格	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
455	TO_NWABAP_1.2.08	事後處理工作，例如：Enterprise Search、Fiori Launchpad、解鎖使用者、發行工作	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
456	TO_NWABAP_1.2.05	調查並解決應用程式相關問題 (例如：特定資料庫資料表和欄位)	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
457	TO_NWABAP_1.2.09	建立新用戶端	標準服務	在交易 SCC4 中建立新輸入項。填入透過用戶端複製作為個別服務請求執行的用戶端。	不適用	n/a
458		**介面管理**				
459	TO_NWABAP_1.3.24	建立、執行和疑難排解批次輸入工作階段	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2

460	TO_NWABAP_1.3.25	設定介面相關功能 (例如：IDOC、介面指令碼和工作、qRFC/tRFC/bgRFC、ALE 情境等)	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
461	TO_NWABAP_1.3.26	監控介面和介面相關功能	套裝服務	在應用程式作業的情境中，監控活動限制為短時間內且僅於一 (1) 個介面中進行。	應用程式作業,應用程式監控,客戶應用程式監控,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,M1,M2,C1,C2
462		**工作排程**				
463	TO_NWABAP_1.4.09	排程標準工作 (SM36 / SJOBREPO)。監控 SAP 系統批次工作，推動 SAP 系統的最佳內務。	標準服務	依據 SAP 註記 2190119 (S/4HANA) 或 16083 (ECC) 中定義的 SAP 指南；額外的 SAP 標準工作需經審查並取得客戶同意。	不適用	n/a
464	TO_NWABAP_1.4.14	根據客戶需求，排程/更改/刪除工作	套裝服務	一個服務請求最多可以處理八 (8) 個工作。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
465	TO_NWABAP_1.4.15	管理應用程式批次工作：- 監控工作 - 根據疑難排解手冊解決問題	套裝服務		應用程式監控,客戶應用程式監控,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	M1,M2,C1,C2
466		**傳輸管理**				
467	TO_NWABAP_1.5.10	建立和維護用戶端 000 中的傳輸網域及傳輸目錄	標準服務	此工作不包含將傳輸方法從 HTC 移轉到 HTA。限制為預設設定。不包含客戶特定網域或組態。	不適用	n/a
468	TO_NWABAP_1.5.15_AE	初始設定 SAP 傳輸管理系統 (TMS)，設定傳輸路徑	標準服務	限制為預設設定。不包含客戶特定網域或組態。	不適用	n/a
469	TO_NWABAP_1.5.16	複製和刪除 SAP 傳輸檔案和資料檔案	標準服務		不適用	n/a
470	TO_NWABAP_1.5.11A	維護 SAP 傳輸管理系統，包含設定傳輸路徑和其他組態 (自動匯入、排定匯入等等)	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
471	TO_NWABAP_1.5.12	在用戶端 000 中初始設定以傳輸為基礎的更正指示 (TCI)	標準服務	限制為預設設定。不包含客戶特定網域或組態。	不適用	n/a
472	TO_NWABAP_1.5.01	設定 CTS+	套裝服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
473	TO_NWABAP_1.5.03	執行傳輸，以在 SAP 系統間移動物件	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
474	TO_NWABAP_1.5.04	SAP 傳輸管理系統疑難排解	標準服務	僅針對技術傳輸問題，傳輸內容引發的問題不在此列 (例如：鎖住的物件)。	不適用	n/a
475	TO_NWABAP_1.5.09	測試和接受物件更改	排除工作		不適用	n/a
476		**輸出管理**				

477	TO_NWABAP_1.7.01	在 SAP 解決方案內建立、更改和刪除印表機	套裝服務	服務供應商僅支援 SAP 發行指南中涵蓋的印表機類型。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
478	TO_NWABAP_1.7.02	分析錯誤的輸出請求 (交易 SP01)	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
479	TO_NWABAP_1.7.03	重組 SAP 列印佇列系統，確保系統乾淨	標準服務	經由 SAP 標準批次工作。	不適用	n/a
480	TO_NWABAP_1.7.04	設計和實作列印表單	排除工作		不適用	n/a
481	TO_NWABAP_1.7.05	鎖住/解鎖 SAP 印表機	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
482	TO_NWABAP_1.7.06	檢查列印佇列表格的一致性，避免列印問題	標準服務	經由 SAP 標準批次工作。	不適用	n/a
483	TO_NWABAP_1.7.07	設定虛擬列印佇列 (列印佇列流程間的負載平衡)	標準服務		不適用	n/a
484	TO_NWABAP_1.7.08	解決技術列印佇列和列印的問題 (在 SAP 系統內)	標準服務	若問題不屬於 SAP 系統/解決方案範圍，則需由客戶解決。	不適用	n/a
485	TO_NWABAP_1.7.09	本機列印和支援	不提供	本機列印需要在管理伺服器上安裝印表機驅動程式；基於 SUSE 儲藏庫的驅動程式可用性、安全限制和效能降低的可能性，將不會提供使用。	不適用	n/a
486		**F - 伺服器佈建 (也稱為 Iaas)**	**不包含在基準服務中，需要額外的 SKU 和/或契約。用於提供伺服器平台的服務，例如：安裝和執行非 SAP 應用程式 (IaaS)；本節不適用於用來執行管理 SAP 系統架構的伺服器基礎架構。視部署的基礎架構平台而定 (例如：Hyperscaler)，服務相關的基礎架構有所不同。**			
487		**安全性規劃**				
488	TO_SPROV_1.4.01	提供應用程式通訊需求	排除工作		不適用	n/a
489	TO_SPROV_1.4.02	決定通訊和安全性需求	排除工作		不適用	n/a
490	TO_SPROV_1.4.03	建立和維護安全性政策	排除工作		不適用	n/a
491	TO_SPROV_1.4.04	決定安全性策略和建置計劃	排除工作		不適用	n/a
492	TO_SPROV_1.4.05	監控和存取安全性策略	排除工作		不適用	n/a
493		**硬體操作**				
494	TO_SPROV_1.5.03	計劃和執行雲端基礎架構維護	標準服務		不適用	n/a
495		**伺服器管理**				
496	TO_SPROV_1.6.11	伺服器基礎架構大小	排除工作	依 SOW/訂購單指定所提供的虛擬機器；客戶必須確定大小正確，而且提供的虛擬機器能達成預定使用案例的需求。	不適用	n/a
497	TO_SPROV_1.6.01	提供伺服器基礎架構	標準服務		不適用	n/a
498	TO_SPROV_1.6.02	提供 OS 授權	標準服務	由供應商提供授權並收取費用	不適用	n/a
499	TO_SPROV_1.6.03	安裝基本作業系統	標準服務	支援的 OS：SUSE LINUX 和 MS Windows Server (最新版本)。	不適用	n/a
500	TO_SPROV_1.6.04	安裝 OS 修補程式和安全性更新	排除工作	伺服器會包含最新的可用安全修補程式層級，移交後由客戶負責更新。	不適用	n/a
501	TO_SPROV_1.6.05	安裝防毒軟體和病毒碼更新	排除工作	客戶負責安裝防毒軟體，並且每日更新病毒碼。	不適用	n/a

502	TO_SPROV_1.6.06	防毒軟體授權	排除工作		不適用	n/a
503	TO_SPROV_1.6.07	依排定時程啟動/關閉硬體	標準服務	視部署的基礎架構平台而定 (例如：Hyperscaler)，服務相關的基礎架構有所不同。	不適用	n/a
504	TO_SPROV_1.6.08	失敗後重新啟動硬體	標準服務	視部署的基礎架構平台而定 (例如：Hyperscaler)，服務相關的基礎架構有所不同。	不適用	n/a
505	TO_SPROV_1.6.09	在 Hypervisor 層級上監控硬體	標準服務	視部署的基礎架構平台而定 (例如：Hyperscaler)，服務相關的基礎架構有所不同。	不適用	n/a
506	TO_SPROV_1.6.10	監控提供的 OS 執行個體的作業系統	排除工作		不適用	n/a
507		**儲存管理**				
508	TO_SPROV_1.7.01	初始設定和後續儲存管理	標準服務	儲存容量會依客戶規格書中議定的內容提供；適用此服務提供的儲存磁碟區技術限制 (詳情請參閱各服務說明)。	不適用	n/a
509	TO_SPROV_1.7.02	管理資料檔案/檔案系統	排除工作		不適用	n/a
510	TO_SPROV_1.7.03	請求備份儲存區的儲存區大小/大小擴充。根據應用程式/客戶需求，選擇並執行備份，將備份資料儲存至指定的備份儲存區。確保備份儲存區的內務工作。	排除工作		不適用	n/a
511	TO_SPROV_1.7.04	提供 NFS 或 SMB 共用作為備份儲存區，以允許儲存客戶定義的備份。依議定內容，根據客戶輸入項完成備份儲存區大小調整。	標準服務		不適用	n/a
512	TO_SPROV_1.7.06	裝載管理伺服器到 IaaS 伺服器的檔案系統	標準服務	視部署的基礎架構平台而定 (例如：Hyperscaler)，服務相關的基礎架構有所不同。需要與各 SAP 客戶經理確認指定客戶架構的適用性；客戶不得使用此裝載來執行工作，這會對管理的雲端基礎架構造成效能或穩定性風險 (例如：網路服務、大量資料同步等)。	不適用	n/a
513	TO_SPROV_1.7.05	擴展儲存容量	選購服務		不適用	n/a
514		**應用程式管理**				
515	TO_SPROV_1.8.01	定義應用程式需求	排除工作		不適用	n/a
516	TO_SPROV_1.8.02	提供客戶特定軟體授權	排除工作	客戶必須確認持有有效授權，以在雲端環境中執行安裝的軟體。	不適用	n/a
517	TO_SPROV_1.8.03	安裝應用程式	排除工作		不適用	n/a
518	TO_SPROV_1.8.04	操作應用程式	排除工作		不適用	n/a
519	TO_SPROV_1.8.05	安裝修補程式和安全性更新	排除工作	客戶負責管理軟體生命週期。	不適用	n/a
520	TO_SPROV_1.8.06	應用程式監控	排除工作		不適用	n/a
521		**IaaS VM 快照 (離線影像備份)**				
522	TO_SPROV_1.10.01	服務設定	選購服務		不適用	n/a
523	TO_SPROV_1.10.02	請求區塊裝置副本的額外儲存空間	排除工作	在移動到標準備份解決方案前，需要佈建此磁碟區 (額外儲存空間) 以暫時容納區塊裝置備份。	不適用	n/a
524	TO_SPROV_1.10.04	IaaS 快照	選購服務	僅適用於 SAP 資料中心。依客戶請求執行；關閉、rsync 區塊裝置，並複製到標準備份解決方案。每個月最多兩次 (2) 快照。快照服務和儲存空間所需的最短時間為三 (3) 個月 (若有需要)。在合約期間，可以擴充所需的儲存空間。	不適用	n/a
525	TO_SPROV_1.10.05	重新啟動伺服器和通知客戶	選購服務	成功重新啟動 VM 後，通知客戶並更新記錄單。	不適用	n/a
526	TO_SPROV_1.10.06	在伺服器上啟動必要應用程式	排除工作	客戶需要確保在快照作業後，啟動應用程式。	不適用	n/a
527		**災難復原**				
528	TO_SPROV_1.9.01	在次要資料中心提供 VM 和相關儲存空間	選購服務	僅適用於合約中明確指定與 DR 相關的 IaaS 伺服器。	不適用	n/a
529	TO_SPROV_1.9.02	在次要資料中心的專屬 VM 上設定應用程式。跨客戶 WAN 網路，設定主要及次要資料中心間的檔案系統複製。監控複製狀態，並執行必要操作活動。	排除工作		不適用	n/a
530		**G - Cloud Application Services**				

531		**Cloud Application Services - 被動服務**	**僅供管理系統使用。服務交付需要初步界定相關應用程式的範圍，才能交付工作；可以轉換給服務。**			
532	CAS_1.1.01	事故管理：解決 SAP 應用程式中的功能事故	套裝服務	SAP 將針對事故執行反應性應用程式管理，其中解決方案可能包括：還原服務或解決基礎問題、提供暫時性解決方案、建立行動計劃。	應用程式管理	F1
533	CAS_1.1.02	問題管理：SAP 應用程式的根本原因分析和問題解決方法	套裝服務	SAP 將執行根本原因分析並提出問題的解決方案，其中可能包括：事故的根本原因分析、提供可防止再次發生事故的方法、解決問題、針對應用程式和系統最佳化提供建議、視需要請求參與產品支援。	應用程式管理	F1
534	CAS_1.1.03	服務請求管理：針對 SAP 應用程式中的功能工作細項，執行「服務請求履行」	套裝服務	SAP 將接受關鍵使用者所提出請求服務的請求單。服務請求單包括：商定標準服務請求或標準變更與建置；非標準範圍的服務請求，包括：範圍定義和商業驗證與核准。	應用程式管理	F1
535	CAS_1.1.05	更改管理：更改 SAP 應用程式的功能性組態	套裝服務	SAP 將接受關鍵使用者所提出的非標準範圍請求單，並提供更改請求之分析，包括：範圍定義和商業驗證與核准。	應用程式管理	F1
536		**Cloud Application Services - 主動服務**				
537	CAS_1.2.03	受管理作業控制中心	套裝服務		客戶應用程式監控	M2
538		**測試服務**				
539	CAS_2.1.01	提供詳細的測試管理執行計劃	套裝服務	SAP 將根據客戶定義的測試範圍與客戶的測試策略、方法和排程測試執行保持一致。	迴歸測試	T1
540	CAS_2.1.02	針對定義的範圍執行以結果為基礎的功能測試、報告瑕疵和報告問題	套裝服務	SAP 會將客戶提供的測試案例文件用於測試執行。	迴歸測試	T1
541	CAS_2.1.03	設定 SAP Solution Manager 中的測試套件	套裝服務	SAP 將利用客戶的測試管理工具 (例如 Solution Manager) 執行個體作為測試記錄系統。	迴歸測試	T1
542		**安全性服務**				
543	CAS_2.2.01	執行職權劃分檢查，提供風險評估報告和改善建議	套裝服務		職權劃分檢查,CAS (適用於 Business Data Cloud)	S3,C2
544	CAS_2.2.03	持續管理現有和新 RFC 啟用函式模組	套裝服務		介面安全性,CAS (適用於 Business Data Cloud)	S7,C2
545	CAS_2.2.04	持續監控客戶的應用程式安全性狀態並識別漏洞。	套裝服務	包括根據監控警示提供高度嚴重安全檢查的解決方案。	應用程式安全性監控,CAS (適用於 Business Data Cloud)	S8,C2
546	CAS_2.2.05	準備定期安全性稽核並識別定期稽核期間和之後的問題	套裝服務		稽核整備度,CAS (適用於 Business Data Cloud)	S4,C2
547		**監控服務**				
548	CAS_2.3.01	設定工作和自動化監控	套裝服務	監控設定作業將在上線後及監控元素可在正式運作環境中使用後執行，並包含用於監控的 ABAP 工作和 BI 程序鏈。客戶提供要監控的服務元素清單。	應用程式監控,客戶應用程式監控,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	M1,M2,C1
549	CAS_2.3.02	設定整合和例外情況監控	套裝服務	監控設定作業將在上線後及監控元素可在正式運作環境中使用後執行，並包含 ABAP Web Service、BDoc、Gateway、HTTP(s)、IDoc、Process Integration、RFC/ bgRFC/ qRFC/ tRFC、SAP AIF、SLT、SAP Cloud Integration - Iflows。客戶提供要監控的服務元素清單。	應用程式監控,客戶應用程式監控,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	M1,M2,C1
550	CAS_2.3.03	設定 URL 監控 (憑證和可用性)	套裝服務	客戶提供設定的 URL。監控設定作業將在上線後及監控元素可在正是運作環境中使用後執行。	應用程式監控,客戶應用程式監控,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	M1,M2,C1
551	CAS_2.3.04	設定真實使用者監控	套裝服務	監控設定作業將在上線後及監控元素可在正是運作環境中使用後執行。	客戶應用程式監控	M2
552	CAS_2.3.05	設定技術系統監控	套裝服務	監控設定作業將在正式運作環境中執行SAP 將套用技術系統監控的標準範本。	客戶應用程式監控	M2

553	CAS_2.3.06	產生監控的報告	套裝服務		應用程式監控,客戶應用程式監控,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	M1,M2,C1
554		**H - 系統轉換和移轉的移動服務**				
555		**轉換探索 - 技術準備服務**				
556	MOVE_1.1.02	SAP Readiness Check (適用於 SAP S/4HANA)	標準服務	服務僅適用於合約所述的 ECC 架構，包含建置 SAP Readiness Check (適用於 SAP S/4HANA)；對應系統中的註記以及產生所需檔案 (含後續轉移給客戶的匯出檔案)。客戶必須向 SAP Readiness Check 提交申請以產生報表和儀表板，或 SAP 將代表客戶執行此事項。此服務的目標方案為從 SAP ECC 系統的 SAP S/4HANA 轉換。	不適用	n/a
557	MOVE_1.1.03	自訂代碼分析 - 設定	標準服務	服務僅適用於 ECC 至 SAP S/4HANA 轉換，或 SAP S/4HANA 解決方案架構升級。評估完整的 ERP 系統架構，以決定適合方式，提供自訂代碼分析的設定。必要的 SAP 註記將進行建置。根據所決定的方式，在服務結束時，客戶將移交本端的 S/4HANA 系統、遠端中央 ATC 系統或 Custom Code Migration 應用程式中的功能 SAP S/4HANA 自訂代碼分析設定。	不適用	n/a
558	MOVE_1.1.04	SAP Signavio Process Insights (探索版)	標準服務	服務僅適用於合約所述的 SAP ECC 和 SAP S/4HANA 架構，包含在對應系統建置 SAP Signavio Process Insights (探索版) 的技術先決條件，以及產生移交給客戶的 ZIP 檔案。	不適用	n/a
559	MOVE_1.1.07	SAP Readiness Check (適用於 SAP BW/4HANA)	標準服務	服務僅適用於合約所述的 SAP BW 架構，包含建置 SAP Readiness Check (適用於 SAP BW/4HANA) 對應系統中的註記以及產生所需檔案 (含後續轉移給客戶的匯出檔案)。客戶必須向 SAP Readiness Check 提交申請以產生報表和儀表板，或 SAP 將代表客戶執行此事項。此服務的目標方案為從 SAP BW 系統的 SAP BW/4HANA 轉換。	不適用	n/a
560	MOVE_1.1.08	SAP Readiness Check (適用於 SAP Datasphere：SAP BW 橋接)	標準服務	服務僅適用於合約所述的 SAP BW 架構，包含建置 SAP Readiness Check (適用於 SAP Datasphere：SAP BW 橋接) 對應系統中的註記以及產生所需檔案 (含後續轉移給客戶的匯出檔案)。客戶必須向 SAP Readiness Check 提交申請以產生報表和儀表板，或 SAP 將代表客戶執行此事項。此服務的目標方案為從 SAP BW 至 SAP Datasphere：SAP BW 橋接的轉換。	不適用	n/a
561	MOVE_1.1.09	用於 BW4/HANA 轉換的入門工具設定	標準服務	此服務是多個工具設定的組合，僅適用於合約所述的 SAP BW 架構。其包括在對應系統中建置技術需求，以執行下列工具環境：a) SAP BW/4HANA Transfer Cockpit；b) SAP Note Analyzer；c) SAP BW Starter Add-on 簡短說明工具和交付項目：a) BW/4HANA Transfer Cockpit 是轉換相關工具的集合。這些工具按準備和實行階段分組。其中包含預先檢查、大小調整、程式碼掃描、範圍移轉和授權移轉工具，以處理與 SAP BW/4HANA 不相容的物件。 b) SAP BW 和 SAP BW/4HANA 註記分析工具提供清楚且一致的程序，讓您不需建置支援套件即可更新 SAP BW 或 SAP BW/4HANA 的特定元件或程序。Note Analyzer 用於安裝指定元件或程序所需的所有工具和更新。 c) 就地轉換程序的第一個步驟是安裝 SAP BW/4HANA Starter Add-on。安裝後，SAP BW 系統中提供多個模式以定義 SAP BW/4HANA 轉換：BW、相容性、B4H 和已準備好轉換模式。為了協助將 SAP BW 系統從一個模式轉換至下一個模式，系統提供程式以掃描整個系統是否有不相容性，並建立待辦事項清單。	不適用	n/a
562		**端對端轉換規劃**				
563	MOVE_1.6.01	轉匯規劃和協調端對端	排除工作	SAP 產品的端對端轉換規劃係指將現有 SAP 系統轉換至新軟體平台的程序。這是複雜的工作，必須考量系統的所有層面，包含業務程序、資料移轉、安全性設定和與其他系統整合。規劃此類系統轉換需要現有系統的完整分析和新 SAP 解決方案轉換的詳細藍圖。這包含必要識別系統調整和組態及排列其優先順序、規劃和執行應用程式測試和程序驗證、建立和記錄員工的培訓計畫，以及定義發行策略。不過，請注意，端對端系統轉換規劃需要非常專門的專業知識，並不屬於供應商組合的一部份。	不適用	n/a
564		**轉換準備**				
565	MOVE_1.3.01	沙箱轉換專案環境設定和作業	選購服務	用於在私人雲端架構中建立沙箱系統，客戶可使用這些暫時系統成功執行 S/4HANA 轉換專案。用於情境 (例如 S/4HANA 轉換的試用執行、使用正式運作資料測試 S/4HANA 轉換、執行多個技術重複以熟悉程序及決定具體 S/4HANA 轉換期間) 的應用程式。可視客戶專案需求針對所需期間訂購這些沙箱系統。	不適用	n/a
566		**ECC 和 BW 系統的轉換執行**				
567	MOVE_1.3.04	SAP ERP 和 SAP BW 系統到 SAP S/4HANA 和 SAP BW4/HANA 的技術系統轉換規劃和協調	附加服務	除了技術系統轉換外，強烈建議此服務。此受管理系統轉換方法為客戶提供專用團隊、系統轉換技術執行的部份規劃和協調，包含技術轉換的生產切換規劃，並將技術系統轉換作業整合至客戶的整體規劃中。整體的系統轉換責任 (功能轉換、轉換前後作業) 應由客戶承擔，不屬於此服務的一部份。各轉換執行必須分別訂購此服務。執行此系統轉換執行的規劃和協調服務後，必須在整體轉換專案期間中針對所有後續轉換執行請求該服務。此服務適用於 SAP ECC 和 SAP BW 系統。	不適用	n/a

568	BASIC_1.5.20	SAP ERP 和 SAP BW 系統到 SAP S/4HANA 和 SAP BW4/HANA 的技術系統轉換	附加服務	「系統轉換」一詞係指從舊版 SAP ERP 轉換至最新 SAP S/4HANA 版本，或從舊版 SAP BW 轉換至最新 SAP BW/4HANA 版本。此服務元件僅為非受管理系統轉換方法，僅為客戶提供技術執行支援，SAP 不會進行規劃和協調；因此，所有相關方之間的溝通是僅以請求單為依據。與 anyDB 至 SAP HANA 的 DB 移轉相關資料庫移轉選項不屬於此服務的一部份，若需要，則必須分別請求。此服務包含系統轉換 SUM 工具的準備和執行，包含只有 SAP 可提供的工作。整體的系統轉換責任 (功能轉換、轉換前後作業) 應由客戶承擔，不屬於此服務的一部份。此項目不包含較複雜系統轉換方法的使用，例如 nZDT/ZDO/停機時間最小化等。此標準系統轉換方法需要標準計劃停機時間。由於此服務元件僅為非受管理且以請求單為依據的系統轉換方法，因此需要新增對應規劃服務 (規劃和協調技術系統轉換)。同時也建議整合其他 SAP 服務 (功能轉換、轉換前後作業等方面)。各系統轉換執行必須分別訂購此服務，且此服務僅適用於 SAP ECC 和 SAP BW 系統。	不適用	n/a
569		**以 NetWeaver 為基礎的系統轉換執行**				
570	MOVE_1.7.01	規劃和協調 SAP S/4HANA Foundation 的技術系統轉換	附加服務	除了技術系統轉換外，強烈建議此服務。此受管理系統轉換方法為客戶提供專用團隊、系統轉換技術執行的部份規劃和協調，包含技術轉換的生產切換規劃，並將技術系統轉換作業整合至客戶的整體規劃中。整體的系統轉換責任 (功能轉換、轉換前後作業) 應由客戶承擔，不屬於此服務的一部份。各轉換執行必須分別訂購此服務。執行此系統轉換執行的規劃和協調服務後，必須在整體轉換專案期間中針對所有後續轉換執行請求該服務。此服務適用於 SAP GTS 11.0。其他 SAP 產品僅根據請求，可能有所變更。	不適用	n/a
571	MOVE_1.7.02	NetWeaver 系統到 SAP S/4HANA Foundation 的技術系統轉換	標準服務	「系統轉換」一詞係指從舊版以 SAP NetWeaver 為基礎的系統轉換至最新 SAP S/4HANA Foundation 版本。此服務元件僅為非受管理系統轉換方法，僅為客戶提供技術執行支援，SAP 不會進行規劃和協調；因此，所有相關方之間的溝通是僅以請求單為依據。與 anyDB 至 SAP HANA 的 DB 移轉相關資料庫移轉選項不屬於此服務的一部份，若需要，則必須分別請求。此服務包含系統轉換 SUM 工具的準備和執行，包含只有 SAP 可提供的工作。整體的系統轉換責任 (功能轉換、轉換前後作業) 應由客戶承擔，不屬於此服務的一部份。此項目不包含較複雜系統轉換方法的使用，例如 nZDT/ZDO/停機時間最小化等。此標準系統轉換方法需要標準計劃停機時間。由於此服務元件僅為非受管理且以請求單為依據的系統轉換方法，因此需要新增對應規劃服務 (規劃和協調技術系統轉換)。同時也建議整合其他 SAP 服務 (功能轉換、轉換前後作業等方面)。各系統轉換執行必須分別訂購此服務，且此服務適用於 SAP GTS 11.0。其他 SAP 產品僅根據請求，可能有所變更。	不適用	n/a
572		**功能轉換作業**				
573	MOVE_1.3.03	功能轉換和轉換專案管理	排除工作	排除功能轉換的所有元件，以及轉換前後作業和整體專案和規劃責任。系統轉換服務供應項目不包含調整和重新設計客戶的業務程序或對客戶特定功能需求的更改或調整。例如，這包含客戶供應商整合、分類帳更改和移轉、簡化項目處理、自訂程式碼補救等工作細項。此外，系統轉換服務不包含技術轉換之前或之後的活動。但排除準備和清除作業、程序最佳化、訓練和自訂使用者權限或轉換後可能發生的特殊需求。這些作業不包含在服務範圍中。客戶對轉換專案及所產生整體規劃承擔整體責任。	不適用	n/a
574		**I - DBAAS - 資料庫即服務 (即 DBaaS)**	**此服務提供資料庫，例如：安裝和執行非 SAP 應用程式 (IaaS)；本節不適用於用來執行管理 SAP 系統架構的伺服器基礎架構。視部署的基礎架構平台而定 (例如：Hyperscaler)，服務相關的基礎架構有所不同。**			
575		**DBaaS 自訂 (非 SAP) 應用程式管理**				
576	TO_DBAAS_1.1.01	定義應用程式需求	排除工作		不適用	n/a
577	TO_DBAAS_1.1.02	提供客戶特定軟體授權	排除工作		不適用	n/a
578	TO_DBAAS_1.1.03	安裝應用程式	排除工作		不適用	n/a
579	TO_DBAAS_1.1.04	操作應用程式	排除工作		不適用	n/a
580	TO_DBAAS_1.1.05	安裝修補程式和安全性更新	排除工作		不適用	n/a
581	TO_DBAAS_1.1.06	應用程式監控	排除工作		不適用	n/a
582		**DBaaS SAP Adaptive Server Enterprise (ASE)**				
583	TO_DBAAS_1.2.01	提供資料庫版本管理的建議	標準服務	根據操作體驗和 SAP 產品開發的資訊，提供建議的資料庫版本相關指南。	不適用	n/a
584	TO_DBAAS_1.2.02	擴充資料庫，增加資料庫容量	選購服務		不適用	n/a
585	TO_DBAAS_1.2.03	開始/停止資料庫	標準服務		不適用	n/a
586	TO_DBAAS_1.2.04	升級資料庫軟體	標準服務		不適用	n/a
587	TO_DBAAS_1.2.05	在 AES 上套用資料庫修補程式	標準服務		不適用	n/a
588	TO_DBAAS_1.2.06	執行資料庫備份 (定期備份資料庫和日誌)	標準服務	根據備份政策和資料庫保留政策。請確認系統和使用者資料庫有足夠的維護副本。	不適用	n/a
589	TO_DBAAS_1.2.07	發生技術問題後，還原並修復資料庫	標準服務		不適用	n/a
590	TO_DBAAS_1.2.08	執行資料庫一致性檢查 (DBCC)	標準服務	請確認客戶提供維護時間範圍，以採用資料庫一致性檢查。	不適用	n/a
591	TO_DBAAS_1.2.09	針對組態設定/更改，採用使用者資料庫	排除工作		不適用	n/a
592	TO_DBAAS_1.2.10	清除舊版日誌檔案	標準服務		不適用	n/a

593	TO_DBAAS_1.2.11	維護伺服器層級組態參數	標準服務	根據標準更改管理政策。	不適用	n/a
594	TO_DBAAS_1.2.12	監控資料庫資源使用 (記憶體、CPU、儲存空間)，偵測技術作業中的問題	標準服務	工作輸出會饋送到容量管理；此外，透過 SAP Enterprise Support 服務提供最佳化建議。	不適用	n/a
595	TO_DBAAS_1.2.13	監控資料庫的技術問題；分析並解決技術性資料庫錯誤	標準服務		不適用	n/a
596	TO_DBAAS_1.2.14	系統疑難排解 (例如：凍結的交易)，解決問題並讓資料庫重回一般作業狀態	排除工作		不適用	n/a
597	TO_DBAAS_1.2.15	排程定期統計資料庫收集器，產生統計效能資料	排除工作		不適用	n/a
598	TO_DBAAS_1.2.16	重組以移除資料庫分割	排除工作		不適用	n/a
599	TO_DBAAS_1.2.17	維護資料庫參數 - 靜態和動態	排除工作		不適用	n/a
600	TO_DBAAS_1.2.18	建立和檢查最佳化工具的統計資料，以維護資料庫效能	排除工作		不適用	n/a
601	TO_DBAAS_1.2.19	在 SAP ASE 資料庫上實作 SAP ASE 資料庫加密	標準服務		不適用	n/a
602	TO_DBAAS_1.2.21	監控資料庫資源使用，偵測技術作業中的問題	標準服務	工作輸出會饋送到容量管理；此外，透過 SAP Enterprise Support 服務提供最佳化建議。	不適用	n/a
603	TO_DBAAS_1.2.22	監控資料表成長，主動避免營運問題並確保服務不超出合約規定的範圍	排除工作		不適用	n/a
604	TO_DBAAS_1.2.23	資料表管理 - 鎖定綱要、資料表分區 (技術執行)	排除工作		不適用	n/a
605	TO_DBAAS_1.2.24	資料表分區 (技術執行) - 額外請求	排除工作		不適用	n/a
606	TO_DBAAS_1.2.25	監控表格延伸參數，避免發生問題	排除工作		不適用	n/a
607	TO_DBAAS_1.2.26	建立應用程式表格的索引	排除工作		不適用	n/a
608	TO_DBAAS_1.2.27	縮減資料庫	排除工作		不適用	n/a
609	TO_DBAAS_1.2.28	第三方工具、用戶端軟體 (ODBC、JDBC 等) 的管理和疑難排解，用於 ASE 環境的監控、警示、備份及分析目的	排除工作		不適用	n/a
610		**DBaaS SAP Replication Server (SRS)**				
611	TO_DBAAS_1.3.01	安裝新版 Replication Server (SRS)	標準服務	僅適用於合約中的解決方案有明確指名專屬備用資料庫的時候。不屬於多重節點設定的範圍。	不適用	n/a
612	TO_DBAAS_1.3.02	使用 Sybase HA/DR Always-On 選項，設定從 ASE 到 ASE 的同步複製 (SRS)	標準服務		不適用	n/a
613	TO_DBAAS_1.3.03	使用多站點可用性 (MSA)，設定從 ASE 到 ASE 的非同步複製	標準服務		不適用	n/a
614	TO_DBAAS_1.3.04	升級複製軟體	標準服務	根據操作體驗和 SAP 產品開發的資訊，提供建議的資料庫版本相關指南。	不適用	n/a
615	TO_DBAAS_1.3.05	管理 RSSD 資料庫伺服器	標準服務		不適用	n/a
616	TO_DBAAS_1.3.06	管理備用資料庫以獲得高可用性	標準服務		不適用	n/a
617	TO_DBAAS_1.3.07	應客戶要求，測試備用資料庫以獲得高可用性 (DR 容錯移轉測試)	附加服務		不適用	n/a
618	TO_DBAAS_1.3.08	第三方工具的管理和疑難排解，用於複製環境的監控及警示目的	排除工作		不適用	n/a
619	TO_DBAAS_1.3.09	匯出/匯入資料庫綱要	排除工作		不適用	n/a
620		**DBaaS SAP IQ**				
621	TO_DBAAS_1.4.01	提供資料庫版本管理的建議	標準服務	根據 HEC 操作體驗和 SAP 產品開發的資訊，提供建議的資料庫版本相關指南。	不適用	n/a
622	TO_DBAAS_1.4.02	擴充資料庫，增加資料庫容量	標準服務		不適用	n/a
623	TO_DBAAS_1.4.03	開始/停止資料庫	標準服務		不適用	n/a
624	TO_DBAAS_1.4.04	IQ 初始組態/參數設定	標準服務		不適用	n/a
625	TO_DBAAS_1.4.05	IQ 資料庫容量管理	標準服務		不適用	n/a
626	TO_DBAAS_1.4.06	升級資料庫軟體	標準服務		不適用	n/a
627	TO_DBAAS_1.4.07	在 IQ 上套用資料庫修補程式	標準服務		不適用	n/a
628	TO_DBAAS_1.4.08	IQ 資料庫一致性檢查 (DBCC)	標準服務	請確認客戶提供維護時間範圍，以採用資料庫一致性檢查。	不適用	n/a
629	TO_DBAAS_1.4.09	針對單工和多工環境 IQ 的技術資料庫問題進行疑難排解	標準服務	僅限 IQ 執行個體當機時使用。	不適用	n/a
630	TO_DBAAS_1.4.10	執行資料庫備份 (定期備份資料庫和日誌)	標準服務		不適用	n/a
631	TO_DBAAS_1.4.11	清除舊版日誌檔案	標準服務		不適用	n/a
632	TO_DBAAS_1.4.12	在 IQ 上執行失敗後的還原備份作業	標準服務		不適用	n/a
633	TO_DBAAS_1.4.13	在 IQ 上執行還原備份隨選作業	標準服務		不適用	n/a

634	TO_DBAAS_1.4.14	在 IQ 上監控資料庫連線	標準服務	客戶必須從應用程式端檢查連線。	不適用	n/a
635	TO_DBAAS_1.4.15	監控 IQ 資料庫資源使用 (記憶體、CPU、儲存空間)，偵測技術作業中的問題	標準服務	工作輸出會饋送到容量管理；此外，透過 SAP Enterprise Support 服務提供最佳化建議。	不適用	n/a
636	TO_DBAAS_1.4.16	監控 IQ 資料庫的技術問題；分析並解決技術性資料庫錯誤	標準服務		不適用	n/a
637	TO_DBAAS_1.4.17	系統疑難排解，例如：解決問題並讓資料庫重回一般作業狀態	標準服務		不適用	n/a
638	TO_DBAAS_1.4.18	排程定期統計資料庫收集器，產生統計效能資料	排除工作		不適用	n/a
639	TO_DBAAS_1.4.19	維護資料庫參數 - 靜態和動態	標準服務	根據供應商建議和標準。維護使用者資料庫的更改內容。	不適用	n/a
640	TO_DBAAS_1.4.21	監控資料庫資源使用，偵測技術作業中的問題	標準服務	工作輸出會饋送到容量管理；此外，透過 SAP Enterprise Support 服務提供最佳化建議。	不適用	n/a
641	TO_DBAAS_1.4.22	監控資料表成長，主動避免營運問題並確保服務不超出合約規定的範圍	標準服務	透過自動化系統執行監控和警示。除此之外，還可透過 SAP Enterprise Support 服務提供資料成長限制的建議。	不適用	n/a
642	TO_DBAAS_1.4.23	管理多工環境 IQ	標準服務		不適用	n/a
643	TO_DBAAS_1.4.24	第三方工具的管理和疑難排解，用於 IQ 環境的監控、警示、備份及分析目的	排除工作		不適用	n/a
644	TO_DBAAS_1.4.25	更改 SAP IQ 資料庫結構	選購服務	單工至多工或多工至單工；新增/移除節點。	不適用	n/a
645		**DBaaS SAP HANA**				
646	TO_DBAAS_1.5.01	提供資料庫版本管理的建議	標準服務	服務供應商會根據操作體驗和 SAP 產品開發的資訊，提供建議的資料庫版本相關指南。	不適用	n/a
647	TO_DBAAS_1.5.02	針對如備份作業，計劃並執行檔案系統擴充功能	標準服務	使用額外基礎架構需要提出更改請求 (CR)。	不適用	n/a
648	TO_DBAAS_1.5.03	清除 HANA 日誌和追蹤檔案 (追蹤、統計檔案等)，釋出空間並確保 HANA 系統乾淨且狀況良好	標準服務		不適用	n/a
649	TO_DBAAS_1.5.04	根據標準和建議，維護 SAP HANA 和 SAP HANA XS 的技術組態參數	標準服務		不適用	n/a
650	TO_DBAAS_1.5.05	開始/停止資料庫	標準服務		不適用	n/a
651	TO_DBAAS_1.5.06	更新 SAP HANA 資料庫軟體	標準服務	需要額外的維護停機時間；具有 HA 節點的系統預設可使用進階的更新方式 (如 ZDO/停機時間最小化)。「更新 (update)」一詞意指將代管的 SAP 軟體變更為新的次要版本，通常著重在修復錯誤和小型功能增強。DB 用戶端更新與 SAP 應用程式 kernel 更新方式合併。	不適用	n/a
652	TO_DBAAS_1.5.07	SAP HANA 版本升級	標準服務	HANA 系統到 HANA MDC 系統，包含最新支援套件包層級，而複製模式設定為 CLR。「版本升級 (version upgrade)」一詞意指將代管的 SAP 軟體變更為新的主要版本，通常包含功能增強。根據 HEC 操作體驗和 SAP 產品開發的資訊，提供建議的資料庫版本相關指南。	不適用	n/a
653	TO_DBAAS_1.5.08	執行資料庫一致性檢查 (DBCC)	標準服務	請確認客戶提供維護時間範圍，以採用資料庫一致性檢查	不適用	n/a
654	TO_DBAAS_1.5.09	執行系統資料庫備份 (定期完整備份和日誌備份)	標準服務	根據備份政策的備份排程。	不適用	n/a
655	TO_DBAAS_1.5.10	執行使用者資料庫備份 (定期完整備份和日誌備份)	標準服務	根據備份政策的備份排程。	不適用	n/a
656	TO_DBAAS_1.5.11	發生技術問題後，還原並修復 SAP HANA 系統資料庫	標準服務		不適用	n/a
657	TO_DBAAS_1.5.12	發生技術問題後，還原並修復 SAP HANA 使用者資料庫	標準服務	應客戶要求進行還原，需收取額外費用。	不適用	n/a
658	TO_DBAAS_1.5.13	監控資料庫資源使用，偵測技術作業中的問題	標準服務	工作輸出會饋送到容量管理；此外，透過 SAP Enterprise Support 服務提供最佳化建議。	不適用	n/a
659	TO_DBAAS_1.5.14	資料表分區 (技術執行)	標準服務	因應資料表大幅成長而有需求；各 SID 每年可在一 (1) 個表格中執行一次 (1)；其餘請求將分別收取費用。	不適用	n/a
660	TO_DBAAS_1.5.15	資料表分區 (技術執行) - 額外請求	附加服務	額外請求執行資料表分區服務。	不適用	n/a
661	TO_DBAAS_1.5.16	根據資料表分區規則，資料庫資料表重新分配（技術執行）	標準服務	針對與應用程式相關的需求 (例如：將資料表和資料表分區自一個主機手動移至另一個主機)。	不適用	n/a
662	TO_DBAAS_1.5.17	執行資料列儲存區/資料行儲存區移轉：僅限技術執行	標準服務	依據客戶要求。執行方由服務供應商和客戶雙方商定；服務供應商負責完成較大型的 SAP 資料表移轉；客戶應視需要在自有資料表上執行工作細項；每次需客戶核准所需額外的停機時間。	不適用	n/a
663	TO_DBAAS_1.5.18	資料庫重組 (資料磁碟區回收)	標準服務		不適用	n/a
664	TO_DBAAS_1.5.19	資料庫的資料列儲存區分割	標準服務		不適用	n/a
665	TO_DBAAS_1.5.20	監控資料庫的技術問題；分析並解決技術性資料庫錯誤	標準服務		不適用	n/a
666	TO_DBAAS_1.5.21	新增/移除 SAP HANA 節點以調整 SAP HANA 容量	選購服務	僅適用於 HANA 橫向擴展組態。提供的機櫃可能會需要額外硬體	不適用	n/a
667	TO_DBAAS_1.5.22	建立現有 SAP HANA datamart 的額外綱要	標準服務	租戶內的結構依預設為客戶責任，收費項目則不在此限。	不適用	n/a
668	TO_DBAAS_1.5.24	更改 SAP HANA 資料庫結構 (從單一節點變更為多重節點，反之亦然)	選購服務	從單一節點變更為多重節點需要額外步驟 (反之亦然)，例如：新增/移除 HANA 服務，並會視為硬體移轉。	不適用	n/a
669	TO_DBAAS_1.5.25	管理備用資料庫 (HANA 系統複寫) 以獲得高可用性	標準服務	僅針對正式運作系統執行；僅適用於合約中的解決方案有明確指名專屬備用資料庫的時候。不屬於多重節點設定的範圍。各系統不會定期執行容錯移轉測試。	不適用	n/a
670	TO_DBAAS_1.5.27	系統疑難排解 (例如：凍結的交易)，解決問題並讓 SAP HANA 重回一般作業狀態	排除工作		不適用	n/a
671	TO_DBAAS_1.5.28	技術和管理使用者的使用者、角色和權限管理	標準服務		不適用	n/a

672	TO_DBAAS_1.5.29	設定並操作加密 HANA 資料庫	標準服務		不適用	n/a
673	TO_DBAAS_1.5.30	在 SAP HANA 資料庫上實作 SAP HANA 資料庫加密	標準服務	重新安裝資料庫需要停機時間；依據更改請求 (CR)，可能需要使用額外的儲存空間。	不適用	n/a
674	TO_DBAAS_1.5.31	在 SAP HANA 資料庫上實作 SAP HANA 日誌加密	標準服務		不適用	n/a
675	TO_DBAAS_1.5.32	在 SAP HANA 系統複製 (HSR) 上設定安全通訊	標準服務	HANA 2.0 預設可用。僅當 EarlyWatch Alert 建議保護系統複製通訊，或租戶需要移動至另一個系統時，HANA 1.0 才會明確要求此功能。	不適用	n/a
676	TO_DBAAS_1.5.33	啟用 SAP HANA 快速重新啟動選項	標準服務		不適用	n/a
677	TO_DBAAS_1.5.34	停用 SAP HANA 快速重新啟動選項	標準服務		不適用	n/a
678	TO_DBAAS_1.5.35	根據 SAP 標準和建議，維護 SAP HANA XS 的技術組態參數	標準服務		不適用	n/a
679	TO_DBAAS_1.5.36	維護應用程式執行時期組態	標準服務		不適用	n/a
680	TO_DBAAS_1.5.37	管理信任關係	標準服務		不適用	n/a
681	TO_DBAAS_1.5.38	維護 SAML 提供者	標準服務		不適用	n/a
682	TO_DBAAS_1.5.39	維護 SMTP 伺服器組態	標準服務		不適用	n/a
683	TO_DBAAS_1.5.40	維護 SAP HANA 的 HTTP 存取權	標準服務		不適用	n/a
684	TO_DBAAS_1.5.41	維護使用者自助服務工具	標準服務		不適用	n/a
685	TO_DBAAS_1.5.42	維護 SAP HANA XS 應用程式的 HTTP 追蹤	標準服務		不適用	n/a
686	TO_DBAAS_1.5.43	與 HANA 伺服器一併安裝	選購服務		不適用	n/a
687	TO_DBAAS_1.5.44	以 Add-On 方式為已安裝的 HANA 伺服器安裝 XSA 元件	選購服務		不適用	n/a
688	TO_DBAAS_1.5.45	監控 XSA 服務及其應用程式	選購服務	超集也會包含在監控範圍 (若已勾選)。	不適用	n/a
689	TO_DBAAS_1.5.46	設定邏輯資料庫 (註冊租戶資料庫)	標準服務		不適用	n/a
690	TO_DBAAS_1.5.47	設定 XSA 的初始管理使用者	選購服務		不適用	n/a
691	TO_DBAAS_1.5.48	備份和還原 XSA 特定檔案	選購服務	需要災難復原服務套件。	不適用	n/a
692	TO_DBAAS_1.5.48X	升級 XSA	選購服務	包含 Add-On。	不適用	n/a
693	TO_DBAAS_1.5.48X1	客戶特定的 XSA 升級前後作業	排除工作		不適用	n/a
694	TO_DBAAS_1.5.49	Web Dispatcher 組態，適用於服務供應商安裝和客戶建立的應用程式	標準服務		不適用	n/a
695	TO_DBAAS_1.5.51	使用檔案系統儲存空間還原客戶建立的應用程式 (假設有先啟用備份功能)	排除工作		不適用	n/a
696	TO_DBAAS_1.5.52	啟用 Data Provisioning 伺服器	選購服務	Data Provisioning 伺服器是原生的 SAP HANA 程序。其會建為索引伺服器變式並在 SAP HANA 叢集中執行，管理及監控方式與其他 SAP HANA 服務相同。Data Provisioning 伺服器會連同 SAP HANA 伺服器一起安裝，但必須要在當中啟用。	不適用	n/a
697	TO_DBAAS_1.5.53	安裝、設定和註冊 Data Provisioning 代理程式	選購服務		不適用	n/a
698	TO_DBAAS_1.5.54	設定智慧資料品質 (SDQ)	選購服務	部署 SDQ，從 SAP Service Market Place 下載地址和資料清理套件，以及從 SAP HANA 伺服器下載組態。將會設定 SFTP 存取，以利客戶自行上傳地址目錄。	不適用	n/a
699	TO_DBAAS_1.5.55	設定 Agile Data Preparation (ADP)	選購服務	ADP 需要部署 SDQ、ESS 和 HRF 並設定相關使用者及權限。	不適用	n/a
700	TO_DBAAS_1.5.56	Data Provisioning 代理程式 - 高可用性設定	選購服務	Data Provisioning 代理程式可透過在額外節點上佈建影子執行個體設定「高可用性」設定；只有在合約中明確提及時才會包括在內。	不適用	n/a
701	TO_DBAAS_1.5.57	使用 SAP HANA 部署自訂介面卡	選購服務	在 SAP Help Portal 上查看 SDI 指南，瞭解一系列標準和自訂介面卡。	不適用	n/a
702	TO_DBAAS_1.5.59	管理備用應用程式執行個體以獲得高可用性	標準服務	僅針對正式運作系統執行；僅適用於合約中的解決方案有明確指名專屬備用資料庫的時候。不屬於多重節點設定的範圍。各系統不會定期執行容錯移轉測試。	不適用	n/a
703	TO_DBAAS_1.5.60	匯出/匯入資料庫綱要	排除工作		不適用	n/a
704	TO_DBAAS_1.5.61	在客戶端設定 HANA 開發的 XSA	排除工作		不適用	n/a
705	TO_DBAAS_1.5.62	設定 HANA 開發的 XS-CLI 工具	排除工作		不適用	n/a
706	TO_DBAAS_1.5.63	HANA 開發的使用者管理	排除工作		不適用	n/a
707	TO_DBAAS_1.5.64	支援客戶建立的應用程式	排除工作		不適用	n/a
708	TO_DBAAS_1.5.65	客戶建立的應用程式的可用性監控	排除工作		不適用	n/a
709	TO_DBAAS_1.5.66	自訂應用程式的後續還原工作檢查和連線	排除工作		不適用	n/a
710	TO_DBAAS_1.5.67	FlowGraph 工作備份	排除工作		不適用	n/a

711	TO_DBAAS_1.5.68	複製工作備份	排除工作		不適用	n/a
712	TO_DBAAS_1.5.70	建立/修改使用者帳號，以便在 SAP HANA Studio 中為 HANA 建模	套裝服務		應用程式作業	A1
713	TO_DBAAS_1.5.71	非技術使用者的使用者、角色和權限管理	套裝服務	客戶具備 SAP HANA 角色 CUST_USER_ROLE_ADMIN 的所有權和責任。	應用程式作業,使用者管理	A1,S2
714	TO_DBAAS_1.5.72	排程 XS 工作	套裝服務		應用程式作業	A1
715	TO_DBAAS_1.5.73	管理 Agile Data Preparation (ADP)	套裝服務	設定匯出選項、工作表到期、密碼功能、倉儲工作區，以及佇列的大小和政策。	應用程式作業	A1
716	TO_DBAAS_1.5.74	設定複製、聯合和轉換	套裝服務		應用程式作業	A1
717	TO_DBAAS_1.5.75	使用 SAP HANA 部署標準介面卡	標準服務	在 SAP Help Portal 上查看 SDI 指南，瞭解一系列標準和自訂介面卡。	不適用	n/a
718	TO_DBAAS_1.5.76	監控 Data Provisioning 工作和遠端訂閱	套裝服務		應用程式作業	A1
719	TO_DBAAS_1.5.77	處理遠端訂閱例外狀況	套裝服務		應用程式作業	A1
720	TO_DBAAS_1.5.79	建立伺服器登入，新增至使用者資料庫	套裝服務		應用程式作業,使用者管理	A1,S2
721	TO_DBAAS_1.5.80	資料庫使用者的使用者、角色和權限管理	套裝服務	客戶具備使用者角色的所有權和責任。	應用程式作業,使用者管理	A1,S2
722	TO_DBAAS_1.5.81	安裝或更新 HANA Plug-In	標準服務	在所選 HANA 資料庫上用於安裝或更新 HANA Plug-In。	不適用	n/a
723	TO_DBAAS_1.5.82	安裝或更新 SAP HANA 用戶端	標準服務	在應用程式執行個體和非 SAP HANA 系統上安裝或更新 SAP HANA 用戶端軟體。適用於正式運作和非正式運作系統。	不適用	n/a
724		**X1 - 第三方軟體**				
725		**第三方軟體 (例如：夥伴 Add-On、程式庫、用戶端軟體；不適用於已在本文件其他章節及客戶合約中，明確認定為管理服務的解決方案)。**	**不包含在基準服務中，需要額外的 SKU 和/或契約。客戶必須確保第三方軟體各自有正確授權，以在管理系統中加以使用；管理系統內容中的第三方軟體定義如下：任何 SAP 不具有智慧財產權的軟體解決方案；客戶必須分別確認每個第三方解決方案與 SAP 的技術及作業相容性；若第三方軟體解決方案在服務供應商管理的基礎系統和基本架構平台上引起負面效果，服務供應商概不負責。**			
726		**受管理的第三方 ABAP Add-On**				
727	TO_PA_1.1.01	安裝	標準服務		不適用	n/a
728	TO_PA_1.1.02	組態	排除工作		不適用	n/a
729	TO_PA_1.1.03	應用程式監控	排除工作		不適用	n/a
730	TO_PA_1.1.04	套用更新	標準服務		不適用	n/a
731	TO_PA_1.1.05	應用程式疑難排解 (包含與夥伴支援組織互動)	排除工作		不適用	n/a
732	TO_PA_1.1.06	解除安裝 ABAP Add-On	標準服務		不適用	n/a
733		**未受管理的第三方 ABAP Add-On**				
734	TO_PA_1.2.01	安裝	排除工作		不適用	n/a
735	TO_PA_1.2.02	組態	排除工作		不適用	n/a
736	TO_PA_1.2.03	應用程式監控	排除工作		不適用	n/a
737	TO_PA_1.2.04	套用更新	排除工作		不適用	n/a
738	TO_PA_1.2.05	應用程式疑難排解 (包含與夥伴支援組織互動)	排除工作		不適用	n/a
739		**其他未受管理的第三方軟體**	**任何要求在管理基礎架構上完整/部份安裝的第三方軟體，皆須先經過評估。此流程的細節和條件皆記錄在第三方軟體各自的政策中。**			
740	TO_PA_1.3.01	第三方軟體評估	標準服務	此工作需歷時數週來完成。為了降低流程執行時間，將會重複使用先前完成的評估結果。	不適用	n/a
741	TO_PA_1.3.02	客戶無法進行的第三方軟體安裝	附加服務	例如：OS 代理程式、印表機驅動程式、Java Add-On 等。	不適用	n/a
742		**X2 - 業務連接器**				
743		**作業**				
744	TO_BC_1.1.01	SSL 啟用	標準服務		不適用	n/a
745	TO_BC_1.1.02	更新 SAP Business Connector 參數	標準服務		不適用	n/a
746	TO_BC_1.1.03	建立/重設 SAP Business Connector 的管理員使用者	標準服務	建立/重設客戶運用的使用者 CUST_BC_ADMIN 以登入。	不適用	n/a
747	TO_BC_1.1.04	重組訊息儲存區	排除工作	工作細項涉及編輯、更改和/或操作客戶資料，且須由客戶執行。	不適用	n/a
748	TO_BC_1.1.05	建立目的地	排除工作		不適用	n/a
749		**X4 - SAP Data Services (DS)**				
750		**作業**				
751	TO_DS_1.1.22	授權 - 使用者和權利管理	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2

752	TO_DS_1.1.06	建立/修改 Data Services 工作	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
753	TO_DS_1.1.07	排程 Data Services 工作	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
754	TO_DS_1.1.08	設定資料庫連線	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
755	TO_DS_1.1.09	監控工作	套裝服務	手動監控；投入成本依單次執行計算。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
756	TO_DS_1.1.10	儲藏庫備份 DS 和 BOE	標準服務		不適用	n/a
757	TO_DS_1.1.11	刪除批次工作歷史記錄	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
758	TO_DS_1.1.12	驗證工作和存取伺服器是否正在執行	標準服務		不適用	n/a
759	TO_DS_1.1.13	移除作廢的儲藏庫內容	標準服務		不適用	n/a
760	TO_DS_1.1.14	DS 工作疑難排解	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
761	TO_DS_1.1.23	建立/管理其他儲藏庫	標準服務	系統有預設儲藏庫。需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	不適用	n/a
762	TO_DS_1.1.26	備份：隨選 - BI 資料庫和檔案儲藏庫同步	附加服務		不適用	n/a
763	TO_DS_1.1.27	還原：隨選 - BI 資料庫和檔案儲藏庫同步	附加服務		不適用	n/a
764	TO_DS_1.1.28	驗證設定和單一登入 (SSO) 組態	排除工作	客戶可以使用其他與面向雲端環境的 SSO 解決方案有關的 SAP 服務。	不適用	n/a
765	TO_DS_1.1.29	安裝和設定 Data Services Adapters	標準服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	不適用	n/a
766	TO_DS_1.1.30	新增和設定負載平衡的其他工作伺服器/工作群組	選購服務	視大小而定，可能需要額外基礎架構。	不適用	n/a
767	TO_DS_1.1.31	設定執行時期資源	標準服務		不適用	n/a
768	TO_DS_1.1.32	設定 SMTP 電子郵件	標準服務		不適用	n/a

769	TO_DS_1.1.33	開始/停止服務	標準服務		不適用	n/a
770	TO_DS_1.1.34	增強的更改和傳輸系統 (CTS+) 整合設定	標準服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	不適用	n/a
771	TO_DS_1.1.35	透過 Data Services (DS) 物件轉移管理，設定傳輸方式	標準服務		不適用	n/a
772	TO_DS_1.1.36	使用匯入/匯出工具備份 Data Services 儲藏庫	標準服務		不適用	n/a
773		**X6 - SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI)**				
774		**作業**				
775	TO_BI_1.1.06	備份 (完整內容備份/BIAR 備份)	標準服務		不適用	n/a
776	TO_BI_1.1.07	掃描/修復並壓縮所有儲藏庫錯誤	標準服務		不適用	n/a
777	TO_BI_1.1.11	清除為 Repository Diagnostic Tool 建立的空白目錄	標準服務		不適用	n/a
778	TO_BI_1.1.26	快取清除和維護 - Tomcat、Web Intelligence、日誌檔案	標準服務		不適用	n/a
779	TO_BI_1.1.17	程式物件動作：匯入和執行	套裝服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	應用程式管理,CAS (適用於 Business Data Cloud)	F1,C2
780	TO_BI_1.1.18	轉移/部署兩個環境之間的 BI 物件	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
781	TO_BI_1.1.19	建立、重新命名、移除連線和語意層	排除工作		不適用	n/a
782	TO_BI_1.1.21	提供使用者存取和維護授權	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
783	TO_BI_1.1.47	SAML 組態	套裝服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	應用程式管理,CAS (適用於 Business Data Cloud)	F1,C2
784	TO_BI_1.1.27	部署硬體變更的範本和系統組態	標準服務		不適用	n/a
785	TO_BI_1.1.29	稽核報告的稽核/監控驅動程式設定及組態	套裝服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	應用程式管理,CAS (適用於 Business Data Cloud)	F1,C2
786	TO_BI_1.1.30	執行 ERP 整合設定和組態	套裝服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	應用程式管理,CAS (適用於 Business Data Cloud)	F1,C2
787	TO_BI_1.1.33	備份：隨選 - BI 資料庫和檔案儲藏庫同步	附加服務		不適用	n/a

788	TO_BI_1.1.34	還原：隨選 - BI 資料庫和檔案儲藏庫同步	附加服務		不適用	n/a
789	TO_BI_1.1.35	驗證設定和單一登入 (SSO) 組態	排除工作	客戶可以使用其他與面向雲端環境的 SSO 解決方案有關的 SAP 服務。	不適用	n/a
790	TO_BI_1.1.37	設定網路應用程式 - 反向 Proxy 設定	標準服務		不適用	n/a
791	TO_BI_1.1.38	新增和設定負載平衡的其他 BI 伺服器	選購服務	需要額外基礎架構。	不適用	n/a
792	TO_BI_1.1.39	管理伺服器流程和伺服器群組	標準服務		不適用	n/a
793	TO_BI_1.1.40	設定/支援 BI 報告版本管理的技術工作細項	標準服務	客戶負責維護報告版本。	不適用	n/a
794	TO_BI_1.1.41	增強的更改和傳輸系統 (CTS+) 整合設定	套裝服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
795		**X7 - SAP PI**				
796		**SAP PI 建置**				
797	TO_PI_1.1.01	安裝 SAP 提供的介面卡和軟體元件	標準服務	僅適用於合約/訂購單中明確指定的項目。這對 SAP 提供的其他服務也有效，例如：SAP NW PI 1.1 的介面卡、SAP NW Process Integration、企業對企業 (B2B) Add-On 1.0、SAP NW Process Integration 安全連線 Add-On 1.0。此工作不包含協助內容處理，例如：將 TPZ 檔案匯入 ESR。	不適用	n/a
798	TO_PI_1.1.02	安裝外部夥伴提供的介面卡	標準服務	必須提供介面卡軟體和授權。此工作不包含協助內容處理，例如：將 TPZ 檔案匯入 ESR。	不適用	n/a
799	TO_PI_1.1.04	建立 SSL 檢視和 PSE	排除工作		不適用	n/a
800		**SAP PI 作業**				
801	TO_PI_2.1.02	監控應用程式特定 PI 功能，例如：傳送訊息、佇列等。	套裝服務		應用程式監控,客戶應用程式監控,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	M1,M2,C1
802	TO_PI_2.1.03	監控 PI 中的訊息處理 (成功和效能)	套裝服務		應用程式管理	F1
803	TO_PI_2.1.04	監控 PI 的通訊管道、佇列、待辦項目 (AEX)	套裝服務		應用程式管理	F1
804	TO_PI_2.1.05	監控 BPM 程序 (成功和效能)	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
805	TO_PI_2.1.06	設定介面卡	排除工作		不適用	n/a
806	TO_PI_2.1.07	處理錯誤訊息	排除工作		不適用	n/a
807	TO_PI_2.1.08	設定訊息歸檔	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
808	TO_PI_2.1.27	執行和監控訊息歸檔	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
809	TO_PI_2.1.11	角色/授權維護 (SAP 和初始客戶管理員角色除外)	套裝服務		應用程式管理	F1
810	TO_PI_2.1.16	維護使用者 (SAP 和初始客戶管理員角色除外)	套裝服務		使用者管理	S2
811	TO_PI_2.1.17	設定 PI/BPM/AEX 內務工作	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1

812	TO_PI_2.1.28	監控 PI/BPM/AEX 的內務工作	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
813	TO_PI_2.1.19	調整 PO/PI/AEX 參數化和組態	標準服務	組態不包含實現整合情境 (內容開發)。	不適用	n/a
814	TO_PI_2.1.21	維護系統架構目錄 (SLD)	套裝服務	與 PI 情境相關。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
815	TO_PI_2.1.21A	設定從 ECS 系統架構目錄 (SLD) 到客戶 SLD 的橋樑	標準服務	SLD 資料會轉寄至客戶定義的 SLD 執行個體。無可用 SLD 資料篩選。	不適用	n/a
816	TO_PI_2.1.22	將 SAP 基礎應用程式內容更新套用至企業服務儲藏庫 (ESR)	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
817	TO_PI_2.1.23	針對 PI 中不正確的訊息處理，解決錯誤並分析根本原因 (AEX)	排除工作		不適用	n/a
818	TO_PI_2.1.24	更改後檢查 PI/PO/AEX 整備度 (升級、修補程式、註記)	排除工作		不適用	n/a
819	TO_PI_2.1.25	設定夥伴系統的必要系統連線	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
820	TO_PI_2.1.26	PI 物件傳輸管理	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
821		**X8 - 企業入口網站**				
822		**作業**				
823	TO_EP_1.1.01	監控入口網站、整合器、聯合伺服器、PCD 和 CM 的應用程式服務	標準服務	僅監控應用程式服務；由客戶負責監控入口網站內容。	不適用	n/a
824	TO_EP_1.1.03	維護 LDAP (Novell、ADS、iPlanet 等等)	排除工作		不適用	n/a
825	TO_EP_1.1.04	分析入口網站系統日誌，修復已知錯誤	標準服務	由供應商通知客戶所需協助。	不適用	n/a
826	TO_EP_1.1.05	系統架構維護、外部系統連線 (如 SAP)	套裝服務	需要連接埠連線。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
827	TO_EP_1.1.07	使用者對映	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
828	TO_EP_1.1.08	角色/管道/iPanel 配置	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
829	TO_EP_1.1.09	內容管理	排除工作		不適用	n/a
830	TO_EP_1.1.10	設定和維護入口網站使用者來源資料	套裝服務		使用者管理	S2
831	TO_EP_1.1.11	鎖住和刪除入口網站使用者來源資料	套裝服務		使用者管理	S2
832	TO_EP_1.1.12	解除鎖住的入口網站使用者	套裝服務		使用者管理	S2
833	TO_EP_1.1.13	定義和更改客戶特定的入口網站授權設定檔	套裝服務		角色與權限	S10
834	TO_EP_1.1.14	管理內容儲藏庫	排除工作		不適用	n/a
835	TO_EP_1.1.20	自訂、升級 POE (包含所有元件)	排除工作	設定 J2EE 密碼、設定 Java 連接埠、新增服務套件。	不適用	n/a
836	TO_EP_1.1.22	升級頁面、角色、靜態 html 內容	排除工作		不適用	n/a
837	TO_EP_1.1.23	維護 Java 服務	標準服務	由客戶負責開發新的 Java 服務，以及自訂現有 Java 服務。	不適用	n/a
838		**X9 - Sybase IQ (用作 NLS、ILM 或第三方歸檔解決方案的資料持續性)**				
839		**資料庫安裝/組態**				
840	TO_SIQ_1.1.01	檢查/準備系統需求 (BW 版本、SAP Notes、來源/目標設定)	排除工作		不適用	n/a

841	TO_SIQ_1.1.03	初始組態/參數設定	標準服務		不適用	n/a
842	TO_SIQ_1.1.06	初始化 BW/NLS 與 Sybase IQ 之間的連線	標準服務	由供應商執行必要設定。客戶必須從 BW 端設定 NLS 連線。	不適用	n/a
843		**資料庫作業**				
844	TO_SIQ_1.2.02	資料庫容量管理	標準服務		不適用	n/a
845	TO_SIQ_1.2.04	執行資料庫一致性檢查 (DBCC)	標準服務		不適用	n/a
846	TO_SIQ_1.2.05	技術資料庫問題疑難排解	標準服務		不適用	n/a
847	TO_SIQ_1.2.06	設定備份	標準服務		不適用	n/a
848	TO_SIQ_1.2.07	還原備份	標準服務		不適用	n/a
849	TO_SIQ_1.2.08	監控資料庫連線	標準服務	客戶必須從 BW 端檢查連線。	不適用	n/a
850		**應用程式**				
851	TO_SIQ_1.5.01	針對歸檔解決方案伺服器，佈建伺服器	選購服務	適用於夥伴解決方案需要額外伺服器的時候；詳情請參閱本文件的＜伺服器佈建＞一節。	不適用	n/a
852		**適用於 Sybase IQ 的 SAP Information Lifecycle Management (ILM)**				
853	TO_SIQ_1.6.01	檢查和準備系統需求 (大小、SAP Notes)	排除工作		不適用	n/a
854	TO_SIQ_1.6.02	在 NetWeaver 中啟用 ILM Store	標準服務		不適用	n/a
855	TO_SIQ_1.6.03	在 SAP IQ 中設定 ILM Store 的參數	標準服務		不適用	n/a
856	TO_SIQ_1.6.09	檢查 ICM 參數	標準服務		不適用	n/a
857	TO_SIQ_1.6.14	產生和部署即時系統的授權	標準服務		不適用	n/a
858		**X11 - SAP 雲端連接器**				
859		**安裝和組態**				
860	TO_SCC_1.1.02	組態：透過 LoadBalancer 啟用外傳連線	標準服務	啟用雲端連接器以與 SAP Business Technology Platform 應用程式網域/IP 範圍或 SAP Business Network 網域/IP 範圍連線 (例如：Ariba、LBN、AIN)	不適用	n/a
861	TO_SCC_1.1.04	組態：內部部署資源 (OData 服務) 客戶想要在 SAP Business Technology Platform - BTP (前身為 SAP Cloud Platform) 中使用	套裝服務	僅供 X43 - SAP Forms (由 Adobe 開發) (Adobe 文件服務/ADS) 使用：建立 ABAP 後端系統目的地 (將虛擬對應至內部系統)；設定可存取資源 /sap/bc/fp 和 /sap/bc/fpads。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
862	TO_SCC_1.1.11	SNC 設定 (適用於 SAP 雲端連接器)	附加服務	服務供應商執行設定相關的作業系統層級活動。客戶執行使用者介面 (UI) 層級活動作為組態的一部份。若客戶未提供 PSE 檔案，可以提供憑證屬性。在此情況下，服務供應商將產生 CSR (憑證簽名請求)，並將其分享給客戶以供簽署。若客戶於 SNC 設定期間提供 PSE 檔案以供使用，服務供應商將於組態期間使用其所提供的 PSE 檔案。	不適用	n/a
863		**X12 - SAP Business Technology Platform - BTP (前身為 SAP Cloud Platform) 整合 - 資料服務代理程式 (BTPI-DS) (前身為 HCI-DS)**				
864		**安裝和組態**				
865	TO_BTPIDS_1.1.01	安裝 SAP BTPI - 資料服務代理程式	標準服務	安裝需要現有或相關訂閱和/或納入作為合約的一部份。	不適用	n/a
866	TO_BTPIDS_1.1.02	組態：透過 LoadBalancer 啟用外傳連線，與 BTPI 建立連線	標準服務		不適用	n/a
867	TO_BTPIDS_1.1.03	組態：建立與客戶雲端帳戶的連線	標準服務	需要存取 BTPI 入口網站，或服務供應商會要求客戶的組態檔案。這會於 OS 層級執行組態。供應商將會在 BTPI 入口網站驗證代理程式狀態為綠色。	不適用	n/a

868	TO_BTPIDS_1.1.04	組態：使用 BTPI 的業務後端準備步驟	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
869		**監控設定**				
870	TO_BTPIDS_1.2.01	流程層次可用性的監控設定 - Nagios	標準服務		不適用	n/a
871		**資料處理和資料服務**				
872	TO_BTPIDS_1.3.01	移轉或複製資料儲存區之間的資料	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
873		**X13 - SAP Fiori**				
874		**安裝和組態**				
875	TO_FIORI_1.1.01	在各個 SAP 系統中安裝應用程式特定套件	標準服務	在管理系統中初次設定。	不適用	n/a
876	TO_FIORI_1.1.03	組態：Web Dispatcher Fiori 應用程式重新導向	標準服務	SSL 是此工作的先決條件。初次佈建期間的範圍包含初始合約中定義的所有系統。若要新增更多系統，必須提出更改請求 (CR)，可能會肇生額外費用。若將系統移轉到使用 SAP 作為服務供應商的環境，則由客戶負責設定移轉系統的 Web Dispatcher；此組態可在各自簽訂的雲端上線及移轉服務中提供。	不適用	n/a
877	TO_FIORI_1.1.10_AE	組態：Web Dispatcher Fiori 應用程式重新導向 - 額外請求	套裝服務	針對額外請求的投入工作，包含 SSL 組態和憑證處理，僅限 SAP S/4HANA 以外的其他用戶端或產品啟用技術 SAP Fiori Launchpad。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
878	TO_FIORI_1.1.05	組態：HANA XS 引擎 Web Dispatcher	套裝服務	SSL 是此工作的先決條件。初次佈建期間的範圍包含初始合約中定義的所有系統。若要新增更多系統，必須提出更改請求 (CR)，可能會肇生額外費用。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
879	TO_FIORI_1.1.09	初次啟用 Fiori Launchpad (包含所有必要連線設定)	標準服務	新導入的部署涵蓋每個 SAP S/4HANA 或 SAP Global Trade Services (適用於 SAP S/4HANA) (GTS E4G) 系統可讓一個 (1) 用戶端 (用戶端 100) 啟用 SAP Fiori Launchpad。當中包含啟用預先定義的範例 SAP Fiori 應用程式，驗證 SAP Fiori Launchpad 啟用結果。若將系統移轉到使用 SAP 作為服務供應商的環境，則由客戶負責啟用現有 SAP Fiori 應用程式，這涵蓋在各自簽訂的雲端上線及移轉服務中。	不適用	n/a
880	TO_FIORI_1.1.06	重新啟用 Fiori Launchpad (包含所有必要連線設定)	套裝服務	涵蓋重新啟用 SAP Enterprise Search、調整所需連線組態和標準應用程式啟用。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
881	TO_FIORI_1.1.07	組態：Fiori 應用程式	排除工作	在某些情況下，服務供應商可使用「應用程式管理」服務支援客戶，但考量到各式各樣的可能情境，此項目一般會從服務排除；客戶應透過其他 SAP 服務尋求協助。	不適用	n/a
882	TO_FIORI_1.1.11_AE	針對 S/4HANA 以外的其他企業用戶端、轉換/移轉部署或 SAP 產品，為標準 Fiori 應用程式啟用 Fiori 啟動台	套裝服務	包含範例 Fiori 目錄、Fiori 群組和範例 PFCG 角色。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
883	TO_FIORI_1.1.13	根據 SAP 業務角色啟用標準 Fiori 應用程式	套裝服務	涵蓋根據 SAP 標準業務 (範本) 角色 (意即由 SAP 遵循命名慣例 SAP_BR_<...> 傳送的角色) 啟用標準 SAP Fiori 應用程式。最多可以選擇四個 SAP 標準業務角色。可以定義套件以進行啟用。啟用僅適用於試用/沙盒和開發系統。自訂角色或自訂應用程式將排除於啟用之外。無法啟用單一應用程式。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
884		**X15 - Web Dispatcher**				

885		**Web Dispatcher 作業**				
886	TO_WD_1.1.01	註冊/移除 Web Dispatcher 中的系統及其 SSL 相關選項	標準服務	初次佈建期間的範圍包含初始合約中定義的所有系統。	不適用	n/a
887	TO_WD_1.1.02	一般記憶體管理定義	標準服務		不適用	n/a
888	TO_WD_1.1.03	一般安全性參數定義	標準服務		不適用	n/a
889	TO_WD_1.1.04	管理工具中，參數檔案或 PSE 維護工具內支援 SSL 的一般組態 (處理 HTTPS 請求)	標準服務		不適用	n/a
890	TO_WD_1.1.05	使用 SSL 與訊息伺服器/應用程式伺服器通訊	標準服務		不適用	n/a
891	TO_WD_1.1.06	修改 HTTP 要求	標準服務		不適用	n/a
892	TO_WD_1.1.07	設定錯誤處理	標準服務		不適用	n/a
893	TO_WD_1.1.08	維護驗證檔案	標準服務		不適用	n/a
894	TO_WD_1.1.09	與 Web Dispatcher 相關的後端系統用戶端 000 變更 (HTTPURLLOC)	標準服務		不適用	n/a
895	TO_WD_1.1.10	記錄和追蹤策略	標準服務		不適用	n/a
896	TO_WD_1.1.11	加密政策 (通訊協定、密碼套件、金鑰長度)	標準服務		不適用	n/a
897	TO_WD_1.1.12	連線計數器	標準服務		不適用	n/a
898	TO_WD_1.1.13	使用 SSL 交換中繼資料	標準服務		不適用	n/a
899	TO_WD_1.1.14	定義連接埠範圍	標準服務		不適用	n/a
900	TO_WD_1.1.15	Web Dispatcher 的 LoadBalancer 組態	標準服務	客戶必須提供組態明細 (路由規則、重新導向資訊、後端系統詳細資料等)。服務供應商將依此更新負載平衡器和網路發派器。	不適用	n/a
901	TO_WD_1.1.16	Web Dispatcher 服務的 DNS 變更	排除工作	不提供個人化 DNS 的選項。	不適用	n/a
902	TO_WD_1.1.17	更新 K8s (Kubernetes) 中的 Web Dispatcher 版本	標準服務		不適用	n/a
903	TO_WD_1.1.18	重新啟動 K8s (Kubernetes) 中的 Web Dispatcher	標準服務		不適用	n/a
904	TO_WD_1.1.19	更新 K8s (Kubernetes) 中的 Web Dispatcher 時區	標準服務		不適用	n/a
905	TO_WD_1.1.20	於 K8s (Kubernetes) 中更新網路調配程式的 T-irt 大小〈容量〉	選購服務		不適用	n/a
906	TO_WD_1.1.21	針對 K8s (Kubernetes) 的 Web Dispatcher 新增多個後端伺服器	標準服務		不適用	n/a
907		**X16 - LoadBalancer**				
908		**LoadBalancer 作業**				
909	TO_LRP_1.1.01	設定 LoadBalancer 執行個體	標準服務	僅針對現有 LoadBalancer。不包含額外 LoadBalancer 和/或額外基礎架構的成本 (若必要)；超出合約數量的額外 LoadBalancer 設定取決於更改要求。	不適用	n/a
910	TO_LRP_1.1.02	註冊/移除 LoadBalancer 中的系統	標準服務		不適用	n/a
911	TO_LRP_1.1.03	設定應用程式伺服器的負載分佈	標準服務		不適用	n/a
912	TO_LRP_1.1.04	提供網際網路對向情境的外部 IP	標準服務		不適用	n/a
913	TO_LRP_1.1.05	設定 SSL 卸載 (加密)	標準服務		不適用	n/a
914	TO_LRP_1.1.07	針對客戶持有的網域執行 DNS 處理	排除工作		不適用	n/a
915	TO_LRP_1.1.08	提供客戶網域的 X.509 憑證以啟用 SSL	排除工作		不適用	n/a
916	TO_LRP_1.1.08A	使用 WebDispatcher 和相關後端在 Amazon Web Services (AWS) 中啟用 ALB 的 X.509 憑證。	附加服務	僅可用於 Amazon Web Services (AWS)。Mutual Transport Layer Security (mTLS) 擴充用於確保網路連線的 TLS 協定。TLS 廣泛用於建立網路安全連線，確保驗證、資料保密和完整性。不過，在傳統 TLS 中的驗證為單邊，伺服器會向客戶驗證自身，而不會驗證客戶身分。	不適用	n/a
917	TO_LRP_1.1.09	提供 SAP 自有 URL (如 *.xxx.ondemand.com 網域) 的 X.509 憑證	標準服務		不適用	n/a
918	TO_LRP_1.1.10	安裝客戶的 X.509 憑證	標準服務		不適用	n/a
919	TO_LRP_1.1.11	設定網路應用程式防火牆	標準服務		不適用	n/a
920	TO_LRP_1.1.12	設定持續性處理	標準服務		不適用	n/a
921	TO_LRP_1.1.14	設定狀況檢查	標準服務		不適用	n/a
922	TO_LRP_1.1.15	根據封鎖清單及允許清單篩選，設定 URL/IP	標準服務		不適用	n/a
923	TO_LRP_1.1.16	設定道歉頁面功能	標準服務		不適用	n/a
924	TO_LRP_1.1.17	設定與網際網路的外傳連線	標準服務		不適用	n/a

925	TO_LRP_1.1.18	啟用從管理系統存取網際網路/公用網域	選購服務	以外傳 LoadBalancer 支援。用於整合管理系統與其他雲端或客戶公用服務。	不適用	n/a
926		**X17 - OpenText 解決方案**				
927		**資料歸檔和文件存取：ERP + 歸檔 + 儲存**				
928	TO_OT_1.1.01	設定歸檔伺服器的連線	標準服務		不適用	n/a
929		**歸檔伺服器相關 (內容儲藏庫)**				
930	TO_OT_1.2.01	歸檔伺服器 DB 安裝	標準服務		不適用	n/a
931	TO_OT_1.2.02	歸檔伺服器安裝	標準服務		不適用	n/a
932	TO_OT_1.2.03	設定歸檔儲存空間	標準服務		不適用	n/a
933	TO_OT_1.2.04	將儲存空間附加到歸檔伺服器	標準服務		不適用	n/a
934	TO_OT_1.2.05	設定歸檔伺服器	標準服務		不適用	n/a
935		**將現有歸檔移轉至私人雲端**				
936	TO_OT_1.6.02	非 OpenText 歸檔系統的歸檔資料移轉	套裝服務	需要諮詢專案。	應用程式管理	F1
937	TO_OT_1.6.01	OpenText 歸檔系統的歸檔資料移轉	套裝服務	需要諮詢專案。	應用程式管理	F1
938		**管理工作歸檔伺服器**				
939	TO_OT_1.7.01	標準備份 (儲存處理)	標準服務		不適用	n/a
940	TO_OT_1.7.02	標準監控	標準服務		不適用	n/a
941	TO_OT_1.7.03	管理工作 (建立新歸檔)	標準服務	依據客戶要求。	不適用	n/a
942		**歸檔：應用程式管理**				
943	TO_OT_1.8.01	授權概念	排除工作		不適用	n/a
944	TO_OT_1.8.03	資料歸檔	排除工作		不適用	n/a
945	TO_OT_1.8.04	資料刪除	排除工作		不適用	n/a
946		**掃描和管道**				
947	TO_OT_1.3.01	內部部署安裝 (掃描用戶端)	排除工作		不適用	n/a
948	TO_OT_1.3.02	掃描組態	排除工作		不適用	n/a
949	TO_OT_1.3.03	內部部署管道安裝	排除工作		不適用	n/a
950	TO_OT_1.3.04	內部部署管道組態	排除工作		不適用	n/a
951		**VIM：在 SAP ERP 中安裝 SAP 元件**	**當 VIM 屬於解決方案範圍的一部份時適用。**			
952	TO_OT_1.4.01	安裝 VIM Add-On	標準服務		不適用	n/a
953	TO_OT_1.4.02	SAP Business Workflow 引擎啟用 (基本組態)	標準服務		不適用	n/a
954	TO_OT_1.4.03	業務組態	排除工作	可使用 RDS。	不適用	n/a
955	TO_OT_1.4.04	ArchiveLink 自訂	標準服務		不適用	n/a
956		**VIM：發票擷取中心 (ICC)**	**當 VIM 屬於解決方案範圍的一部份時適用。**			
957	TO_OT_1.5.01	安裝 VIM 伺服器	標準服務		不適用	n/a
958	TO_OT_1.5.02	基本組態和連線	標準服務		不適用	n/a
959	TO_OT_1.5.03	基本業務組態	排除工作	可使用 RDS。	不適用	n/a
960	TO_OT_1.5.04	客戶特定增強功能	排除工作		不適用	n/a
961		**StreamServe**	**當 StreamServe 屬於解決方案範圍的一部份時適用。**			
962	TO_OT_1.9.01	安裝 StreamServe	標準服務	在 OS 層級中完成。	不適用	n/a
963	TO_OT_1.9.02	設定 StreamServe 伺服器的連線	標準服務		不適用	n/a
964	TO_OT_1.9.03	StreamServe 基本組態	標準服務	由客戶提供 OpenText 伺服器的 FQDN。	不適用	n/a
965	TO_OT_1.9.05	應用程式特定組態	排除工作	例如：調整列印表單、BAPI 函式。	不適用	n/a
966		**SAP S/4HANA 一般工作細項**				
967	TO_OT_1.10.1	安裝 OpenText 雲端版本 Add-On	標準服務	包含 SAP Archiving and Document Access (由 OpenText 開發) (ADA)、SAP Vendor Invoice Management (VIM)、SAP Extended Enterprise Content Management (由 OpenText 開發) (xECM)。	不適用	n/a
968	TO_OT_1.10.2	針對待啟用/更新的應用程式，啟動/維護必要 ICF 節點	標準服務		不適用	n/a
969	TO_OT_1.10.3	針對待啟用/更新的應用程式，啟動/維護必要 OData 服務	標準服務		不適用	n/a

970		**SAP 解決方案的 Vendor Invoice Management (VIM)**				
971	TO_OT_1.11.1	針對 SAP 解決方案的 OpenText Core Capture，建立/維護安全性連線 (IES 雲端)/OT2	標準服務	建立和維護 S/4HANA SM59 連線。需要提供管理中心的用戶端 ID 和密碼。	不適用	n/a
972		**SAP 解決方案的 Extended Enterprise Content Management (xECM)**				
973	TO_OT_1.12.1	建立/維護 OpenText 雲端 (OTK) 的安全性連線	標準服務	建立和維護 S/4HANA SM59、STRUST 的連線，在 xECM IMG 階層中「建立 HTTP 連線」。	不適用	n/a
974		**SAP 解決方案的 Archiving and Document Access (ADA)**				
975	TO_OT_1.13.1	安裝 OpenText Core Archive Connector 和文件管道	標準服務	僅限應用程式安裝。	不適用	n/a
976	TO_OT_1.13.2	針對 SAP 解決方案的 OpenText Core Archive，建立/維護安全性連線 (ADA 雲端)/OT2	標準服務	初始設定和客戶租戶註冊。	不適用	n/a
977	TO_OT_1.13.3	新增/維護 SAP S/4HANA 系統連線	標準服務		不適用	n/a
978	TO_OT_1.13.7	維護 Core Archive Connector 設定	標準服務	作業包含取代/產生憑證和私人金鑰。	不適用	n/a
979	TO_OT_1.13.8	使用者管理	套裝服務		功能應用程式管理	F1
980		**軟體生命週期管理**				
981	TO_OT_1.14.1	為管理的 OT Core Archive Connector 解決方案實作客戶特定更新 (通常不透過 SAP Service Marketplace 提供軟體套件)	標準服務		不適用	n/a
982		**X17A - OpenText Extended Enterprise Content Management (OT xECM)**				
983		**安裝**				
984	TO_OT_XECM_1.1.1	安裝 OT xECM 元件 (內容伺服器、歸檔伺服器、AppWorks、OTDS 伺服器、資料庫儲存機制)	標準服務	內容伺服器、歸檔伺服器、AppWorks、OTDS 伺服器、資料庫儲存機制。	不適用	n/a
985	TO_OT_XECM_1.1.2	安裝 OT xECM NetWeaver ABAP Add-On	標準服務	在 S/4HANA 系統上安裝 OT xECM、OT ADA 以及 OTA Fiori Add-On。	不適用	n/a
986	TO_OT_XECM_1.1.3	安裝 HA 的其他 OT xECM 應用程式伺服器部署	標準服務	需要 HA 選項的更改請求 (CR)。	不適用	n/a
987		**設定和組態**				
988	TO_OT_XECM_1.2.1	後續安裝組態	標準服務		不適用	n/a
989	TO_OT_XECM_1.2.2	監控	標準服務		不適用	n/a
990	TO_OT_XECM_1.2.3	應用程式組態	標準服務		不適用	n/a
991	TO_OT_XECM_1.2.4	資料歸檔	排除工作		不適用	n/a
992	TO_OT_XECM_1.2.5	S/4HANA 整合和連線	標準服務		不適用	n/a
993	TO_OT_XECM_1.2.7	Windows AD 的 SSO	排除工作	客戶可以使用其他與面向雲端環境的 SSO 解決方案有關的 SAP 服務。	不適用	n/a
994		**X18 - SAP Information Steward**				
995		**作業**				
996	TO_IS_1.1.02	在現有基礎架構上，新增負載平衡額外的 IS 工作伺服器	標準服務	在現有基礎架構上新增其他伺服器。若需要部署其他基礎架構，需要提出更改請求 (CR)。	不適用	n/a
997	TO_IS_1.1.13	在新的基礎架構上，新增負載平衡額外的 IS 工作伺服器	選購服務	在新的基礎架構上新增其他伺服器。需要提出更改請求 (CR)。	不適用	n/a
998	TO_IS_1.1.03	使用者與存取權管理	套裝服務		使用者管理, CAS (適用於 Cloud ERP Private)	S2,C1
999	TO_IS_1.1.08	IS 儲藏庫和檔案系統備份	標準服務		不適用	n/a
1000	TO_IS_1.1.09	IS 工作伺服器和服務監控	標準服務		不適用	n/a
1001		**X20 - Celonis CPM**				
1002		**Celonis CPM**				
1003	TO_CEL_1.1.02	建立 Java KeyStore	標準服務		不適用	n/a
1004	TO_CEL_1.1.03	設定授權的 SQL 查詢	排除工作	提供者將會在 OS 層級上更新各檔案。	不適用	n/a

1005	TO_CEL_1.1.04	設定稽核參數和密碼規則	標準服務		不適用	n/a
1006	TO_CEL_1.1.05	請求使用者的記錄追蹤	標準服務		不適用	n/a
1007	TO_CEL_1.1.06	傳輸匯出/匯入	排除工作		不適用	n/a
1008	TO_CEL_1.1.07	使用者、群組和授權一般管理	排除工作		不適用	n/a
1009	TO_CEL_1.1.08	更改應用程式端的系統設定	排除工作		不適用	n/a
1010	TO_CEL_1.1.09	備份/還原 H2 資料庫	標準服務		不適用	n/a
1011		**X21 - SAP Identity Management IDM**				
1012		**組態**				
1013	TO_IDM_1.0.01	協助客戶進行需要存取作業系統的 IDM 相關服務	標準服務		不適用	n/a
1014	TO_IDM_1.0.02	作為初始雲端環境安裝的一環，安裝 IDM 發派器	標準服務		不適用	n/a
1015	TO_IDM_1.0.03	將 IDM UI 連結至 IDM 系統	標準服務	此工作細項不包含 SSL 組態。	不適用	n/a
1016		**X22 - SAP Financial Consolidation (FC)**				
1017		**資料來源管理**				
1018	TO_FC_1.1.01	開始/停止/設定資料來源的管理員密碼和作業檢視	標準服務		不適用	n/a
1019	TO_FC_1.1.02	新增 Web 服務	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1020	TO_FC_1.1.03	在現有基礎架構上，新增 FC 應用程式伺服器/網頁伺服器	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1021	TO_FC_1.1.15	在新的基礎架構上，新增 FC 應用程式伺服器/網頁伺服器	選購服務		不適用	n/a
1022	TO_FC_1.1.04	移轉和篩選資料來源	排除工作		不適用	n/a
1023	TO_FC_1.1.05	安裝軟體組態	排除工作		不適用	n/a
1024	TO_FC_1.1.06	將訊息傳送/發佈給一般使用者	排除工作		不適用	n/a
1025	TO_FC_1.1.07	定義應用程式伺服器的日誌組態	排除工作		不適用	n/a
1026	TO_FC_1.1.08	定義機器和執行個體的可用指令	排除工作		不適用	n/a
1027	TO_FC_1.1.09	啟用/停用 FC 管理主控台中的機器	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1028	TO_FC_1.1.10	啟用/停用 FC 管理主控台中的執行個體	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1029	TO_FC_1.1.11	建立排定的工作細項，以便開始和停止伺服器	套裝服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1030	TO_FC_1.1.12	建立/刪除資料來源	套裝服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1031	TO_FC_1.1.13	建立 FC 傳輸資料夾	標準服務		不適用	n/a

1032	TO_FC_1.1.14	定期重新啟動 FC 平台	標準服務		不適用	n/a
1033		**監控**				
1034	TO_FC_1.2.04	監控每個 SID 一個 FC 應用程式 URL	標準服務	每個 SID 僅限一個 URL。客戶須提供要監控的 URL。	不適用	n/a
1035	TO_FC_1.2.03	監控更多 FC 應用程式 URL	套裝服務	客戶須提供要監控的 URL。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1036		**HANA 資料庫管理**				
1037	TO_FC_1.3.01	使用多維資料集設計工具建立 SAP HANA 模型化檢視的先決條件	排除工作	客戶需要 HANA Studio 的存取權，以及 HANA 客戶管理的權限。	不適用	n/a
1038	TO_FC_1.3.02	在多維資料集部署期間，刪除建立的權限	排除工作	客戶需要 HANA Studio 的存取權，以及 HANA 客戶管理的權限。	不適用	n/a
1039		**設定 SAP Financial Consolidation 網站**				
1040	TO_FC_1.4.01	自動重新連線	標準服務		不適用	n/a
1041	TO_FC_1.4.02	啟用 SAP Financial Consolidation 網路技術日誌	標準服務		不適用	n/a
1042	TO_FC_1.4.03	支援長期 HTTP 工作階段使用的防火牆	標準服務		不適用	n/a
1043	TO_FC_1.4.04	透過 URL 發佈文件	套裝服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1044	TO_FC_1.4.05	設定 HTTPS	套裝服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	應用程式作業	A1
1045	TO_FC_1.4.06	自訂 SAP Financial Consolidation 網站首頁	套裝服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	應用程式作業	A1
1046		**設定 SAP Financial Consolidation 網路 HTML5 網站**				
1047	TO_FC_1.5.01	設定/自訂 SAP Financial Consolidation 網路 HTML5 網站進階設定	套裝服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	應用程式作業	A1
1048		**歸檔工具**				
1049	TO_FC_1.6.01	安裝和存取歸檔工具	標準服務		不適用	n/a
1050	TO_FC_1.6.02	執行歸檔程序	套裝服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	應用程式作業	A1
1051		**安裝和設定 SAP NetWeaver BW 伺服器，使用 SAP Financial Consolidation 多維資料集設計工具部署 Infocube**				
1052	TO_FC_1.8.01	在 SAP NetWeaver BW 伺服器上安裝 FPM 基礎元件	標準服務		不適用	n/a
1053	TO_FC_1.8.02	建立 BW NetWeaver 角色，使用多維資料集設計工具部署 Infocube	排除工作		不適用	n/a
1054	TO_FC_1.8.03	在 BOE 平台上安裝 SAP EPM 解決方案連線管理員	標準服務		不適用	n/a
1055	TO_FC_1.8.04	設定 SAP 多維資料集設計工具的中央管理主控台	排除工作		不適用	n/a
1056	TO_FC_1.8.05	為分散式安裝設定中央管理伺服器	標準服務	若於初始建置期間提出請求，此服務將作為標準服務進行組態。	不適用	n/a
1057	TO_FC_1.8.06	設定反向 Proxy	標準服務		不適用	n/a
1058	TO_FC_1.8.07	使用 NetWeaver BW 多維資料集建立 SAP Financial Consolidation 的 EPM 連線 (或 SAP PCM/SAP SSM/SAP HANA)	排除工作		不適用	n/a
1059		**財務資訊管理**				
1060	TO_FC_1.9.01	設定一般檔案預覽中的行數	標準服務		不適用	n/a

1061	TO_FC_1.9.02	設定逾時參數	標準服務		不適用	n/a
1062		**X25 - BPA (由 Redwood 開發)**				
1063		**作業**				
1064	TO_BP_1.1.01	技術安裝	標準服務		不適用	n/a
1065	TO_BP_1.1.03	授權部署	標準服務		不適用	n/a
1066	TO_BP_1.1.05	將中央 SAP BPA 伺服器系統與雲端環境內的遠端系統連線	套裝服務		應用程式管理	F1
1067	TO_BP_1.1.07	監控中央 BPA 系統	標準服務		不適用	n/a
1068	TO_BP_1.1.08	工作監控	套裝服務		應用程式管理	F1
1069	TO_BP_1.1.09	使用者與角色管理	套裝服務		應用程式管理	F1
1070	TO_BP_1.1.12	初始工作排程設定	套裝服務		應用程式管理	F1
1071	TO_BP_1.1.13	修改排程設定	套裝服務		應用程式管理	F1
1072	TO_BP_1.1.14	重新排程遠端系統的工作	套裝服務		應用程式管理	F1
1073	TO_BP_1.1.15	為透過 SAP BPA 驅動的工作，定義監控架構	套裝服務		應用程式管理	F1
1074		**X29 - SAP TREX**				
1075		**TREX 作業**				
1076	TO_TREX_1.1.14	TREX 與應用程式的後續安裝組態及連線 (JAVA 或 ABAP)	標準服務	這包含官方產品文件 (help.sap.com) 中提及的「TREX 與應用程式之間的後續安裝組態及連線 (JAVA 或 ABAP)」作業	不適用	n/a
1077	TO_TREX_1.1.15	管理 TREX 索引	排除工作		不適用	n/a
1078	TO_TREX_1.1.16	管理分類法	排除工作		不適用	n/a
1079		**X30 - SAP Predictive Analytics (SPA)**				
1080		**SAP Predictive Analytics - 設定和組態**				
1081	TO_SPA_1.1.01	安裝預測 (自動化) 伺服器	標準服務		不適用	n/a
1082	TO_SPA_1.1.03	安裝 Predictive Factory	標準服務		不適用	n/a
1083	TO_SPA_1.1.04	安裝 SAP HANA Automated Predictive Library	標準服務		不適用	n/a
1084	TO_SPA_1.1.05	Predictive Analytics 用戶端安裝和連線	標準服務		不適用	n/a
1085	TO_SPA_1.1.06	Predictive Analytics - 自動化伺服器的資料來源設定	標準服務	安裝並設定 HANA 的 ODBC 驅動程式作為資料來源。其他資料來源設定會產生額外的服務費用。	不適用	n/a
1086	TO_SPA_1.1.14	Predictive Analytics - 自動化伺服器的資料來源設定 (其他)	套裝服務	安裝並設定 HANA 的 ODBC 驅動程式作為資料來源。其他資料來源設定會產生額外的服務費用。	應用程式管理	F1
1087	TO_SPA_1.1.07	Automated Analytics/Predictive Factory - 驗證設定和組態	標準服務		不適用	n/a
1088	TO_SPA_1.1.08	Automated Analytics/Predictive Factory - 授權設定	標準服務		不適用	n/a
1089	TO_SPA_1.1.09	Automated Analytics/Predictive Factory - SSL/TLS 安全通訊	套裝服務		應用程式管理	F1
1090	TO_SPA_1.1.10	Automated Analytics/Predictive Factory - Windows Active Directory 的單一登入 (SSO)	排除工作	客戶可以使用其他與面向雲端環境的 SSO 解決方案有關的 SAP 服務。	不適用	n/a
1091	TO_SPA_1.1.11	設定 Predictive Factory 中的建模伺服器	套裝服務		應用程式管理	F1
1092	TO_SPA_1.1.12	執行 Predictive Factory 的外部命令/程式	套裝服務		應用程式管理	F1
1093	TO_SPA_1.1.13	實作其他主機設定以獲得高可用性	選購服務		不適用	n/a
1094		**其他服務**				
1095	TO_SPA_1.2.01	Predictive Analytics Integrator 設定	套裝服務		應用程式管理	F1
1096	TO_SPA_1.2.02	設定和組態 Predictive Analytics 模型	套裝服務		應用程式管理	F1
1097		**X31 - SAP Solution Manager**				
1098		**安裝和組態**				
1099	TO_SOLM_1.1.01	SAP Solution Manager 中 ITSM 的設定和組態	套裝服務		應用程式管理,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	F1,C1
1100	BASIC_1.8.07	設定監控：針對上線和建置階段系統，安裝 Solution Manager Diagnostics (SMD) 代理程式並和客戶 Solution Manager 系統整合。	標準服務	將新安裝的 Solution Manager Diagnostics (SMD) 代理程式整合至客戶所有且在雲端執行的 SAP Solution Manager 系統。請注意：此與服務提供者擁有的中心 SAP Solution Manager 系統不同。	不適用	n/a
1101	BASIC_1.8.18	使用雲端中客戶的 Solution Manager 設定監控：在客戶的 SAP Solution Manager 系統內設定監控	套裝服務	服務費用依據每台伺服器計算；僅使用 SAP Solution Manager 標準範本完成監控設定，不包含客戶特定設定和調整。	客戶應用程式監控	M2

1102	BASIC_1.8.26	設定 Solution Manager：Focused Insight 標準儀表板	套裝服務	不包含客戶特定設定和調整。	應用程式作業,客戶應用程式監控,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,M2,C1
1103		**X33 - SAP Test Data Migration Server (TDMS)**				
1104		**安裝和組態**				
1105	TO_TDMS_1.1.01	設定控制系統 (TDMS 伺服器) 和設定接收者系統 (目標伺服器)	標準服務		不適用	n/a
1106	TO_TDMS_1.1.02	修補傳送者系統 (來源系統)	標準服務		不適用	n/a
1107	TO_TDMS_1.1.03	TDMS 初始組態、用戶端建立、設定 RFC 連線、設定授權、Shell 建立	標準服務		不適用	n/a
1108	TO_TDMS_1.1.04	設定編碼資料、自訂、使用 BPL 模型器	排除工作		不適用	n/a
1109		**X34 - SAP PowerDesigner**				
1110		**操作設定**				
1111	TO_PWR_1.1.01	安裝元件 (入口網站、儲藏庫、Proxy)	標準服務	安裝和設定 SAP PowerDesigner 儲藏庫 (包含支援套件及修補程式更新)。SAP ASE 資料庫將會設定為儲藏庫伺服器。在入口網站伺服器上安裝和設定 Apache Tomcat 伺服器，進行遠端網路存取。安裝和設定 SAP PowerDesigner 管理伺服器作為初始部署的測試伺服器。將 SAP PowerDesigner 網路應用程式檔案匯出/匯入至入口網站伺服器。	不適用	n/a
1112	TO_PWR_1.1.02	安裝 Proxy	標準服務	安裝和設定 SAP PowerDesigner Proxy 伺服器，這會安裝在與 SAP PowerDesigner 管理伺服器相同的伺服器上。此為選用元件。	不適用	n/a
1113	TO_PWR_1.1.03	設定和組態	標準服務	安裝並設定 SAP HANA 的 ODBC 驅動程式作為資料來源。其他資料來源設定會肇生額外的服務費用。設定並組態入口網站及儲藏庫伺服器的驗證。授權設定：佈建 SAP PowerDesigner 入口網站和儲藏庫存取的特定使用者及角色。	不適用	n/a
1114	TO_PWR_1.1.04	SSL/TLS 組態 - 入口網站設定	標準服務	透過 SSL/TLS 組態，設定安全通訊。	不適用	n/a
1115	TO_PWR_1.1.05	Windows Active Directory 的單一登入 (SSO)	排除工作	客戶可以使用其他與面向雲端環境的 SSO 解決方案有關的 SAP 服務。	不適用	n/a
1116		**X36 - SAP Billing and Revenue Innovation Management**				
1117		**一般作業**				
1118	TO_BRIM_CC_1.0.01	管理 (解鎖/重設) 管理員使用者	標準服務	SAP Convergent Charging 和 SAP Convergent Mediation (由 Digital Route 開發) 應用程式的「管理員使用者」管理。	不適用	n/a
1119		**SAP Convergent Charging**				
1120	TO_BRIM_CC_1.1.01	安裝 SAP Convergent Charging 資料庫	標準服務		不適用	n/a
1121	TO_BRIM_CC_1.1.02	安裝 SAP Convergent Charging 核心伺服器	標準服務		不適用	n/a
1122	TO_BRIM_CC_1.1.03	後續安裝步驟：Convergent Charging 控制台和核心工具安裝	標準服務		不適用	n/a
1123		**作業**				
1124	TO_BRIM_CC_1.2.01	開始/停止系統	標準服務		不適用	n/a
1125	TO_BRIM_CC_1.2.02	套用更新	標準服務		不適用	n/a
1126	TO_BRIM_CC_1.2.03	版本升級	標準服務		不適用	n/a

1127	TO_BRIM_CC_1.2.04	監控	標準服務		不適用	n/a
1128	TO_BRIM_CC_1.2.05	標準技術參數設定，以及透過重新啟動來啟用	標準服務	依據 SAP 註記、產品支援團隊或首要問題判斷是否需要。	不適用	n/a
1129	TO_BRIM_CC_1.2.06	其他參數設定	標準服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	不適用	n/a
1130	TO_BRIM_CC_1.2.07	安裝額外執行個體	附加服務		不適用	n/a
1131	TO_BRIM_CC_1.2.08	系統重新整理	標準服務		不適用	n/a
1132	TO_BRIM_CC_1.2.09	設定傳輸	標準服務		不適用	n/a
1133	TO_BRIM_CC_1.2.10	啟用 SSL 服務	標準服務		不適用	n/a
1134	TO_BRIM_CC_1.2.11	參數更新	標準服務		不適用	n/a
1135		**SAP Convergent Mediation (由 DigitalRoute 開發)**				
1136	TO_BRIM_CM_1.1.01	安裝 SAP Convergent Mediation 資料庫	標準服務		不適用	n/a
1137	TO_BRIM_CM_1.1.02	安裝 SAP Convergent Mediation 控制區和執行區設定	標準服務		不適用	n/a
1138	TO_BRIM_CM_1.1.03	後續安裝步驟	標準服務		不適用	n/a
1139	TO_BRIM_CM_1.1.04	安裝 SAP Convergent Mediation 執行控制獨立 (ECSA) 設定	標準服務		不適用	n/a
1140		**作業**				
1141	TO_BRIM_CM_1.2.01	災難復原程序，以及事件重新處理測試	排除工作		不適用	n/a
1142	TO_BRIM_CM_1.2.02	刪除檢查點批次後所收集的檔案	排除工作		不適用	n/a
1143	TO_BRIM_CM_1.2.03	將資料記錄從客戶 SFTP 伺服器推送到雲端環境 SFTP 伺服器	排除工作		不適用	n/a

1144	TO_BRIM_CM_1.2.04	開始/停止系統	標準服務		不適用	n/a
1145	TO_BRIM_CM_1.2.05	開始/停止特定 Pico 執行個體	標準服務		不適用	n/a
1146	TO_BRIM_CM_1.2.06	監控	標準服務	僅適用於可用性監控。	不適用	n/a
1147	TO_BRIM_CM_1.2.07	標準技術參數設定，以及透過重新啟動來啟用	標準服務	依據 SAP 註記、產品支援團隊或首要問題判斷是否需要。	不適用	n/a
1148	TO_BRIM_CM_1.2.08	其他參數設定	標準服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	不適用	n/a
1149	TO_BRIM_CM_1.2.09	安裝、新增和升級 Pico 執行個體	附加服務		不適用	n/a
1150	TO_BRIM_CM_1.2.10	匯入/匯出工作流程組態	標準服務		不適用	n/a
1151	TO_BRIM_CM_1.2.11	主要外部參考檔案	標準服務		不適用	n/a
1152	TO_BRIM_CM_1.2.12	安裝授權	標準服務		不適用	n/a
1153	TO_BRIM_CM_1.2.13	系統重新整理	標準服務		不適用	n/a
1154	TO_BRIM_CM_1.2.15	在 CM 上安裝 CA 簽名憑證	標準服務		不適用	n/a
1155	TO_BRIM_CM_1.2.16	組態 OAuth2 服務	標準服務		不適用	n/a
1156		**X37 - SAP Manufacturing Integration and Intelligence**				
1157		**建置和組態**				
1158	TO_MII_1.1.01	設定 SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Functionality 的 Plant Connectivity (PCo)	排除工作		不適用	n/a
1159	TO_MII_1.1.02	設定 ALE 使用者	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1160	TO_MII_1.1.03	建立與客戶 ERP 系統的 ALE 連線	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1161	TO_MII_1.1.04	執行 SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management 的 CTC 範本：SAP NetWeaver	排除工作		不適用	n/a

1162	TO_MII_1.1.05	執行 SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management 的 CTC 範本：整合介面	排除工作		不適用	n/a
1163	TO_MII_1.1.06	設定 SAP Overall Equipment Effectiveness Management	排除工作		不適用	n/a
1164	TO_MII_1.1.07	建立 XMII 使用者和執行角色指派	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1165		**X38 - SAP Manufacturing Execution**				
1166		**操作設定**				
1167	TO_ME_1.1.01	執行 CTC 範本以進行 SAP NetWeaver 引擎組態	標準服務		不適用	n/a
1168	TO_ME_1.1.02	執行 CTC 範本以進行 SAP 資料庫設定	標準服務		不適用	n/a
1169	TO_ME_1.1.03	執行 CTC 範本以進行 SAP ME 組態	排除工作		不適用	n/a
1170	TO_ME_1.1.04	執行 SAP ME 指令碼	排除工作		不適用	n/a
1171	TO_ME_1.1.05	執行 SAP ME 與 ERP 整合	排除工作		不適用	n/a
1172	TO_ME_1.1.06	安裝 Adobe 文件服務	選購服務		不適用	n/a
1173		**X39 - R 整合**	**將於 2027 年取代。**			
1174		**操作設定**				
1175	TO_RINT_1.1.02	安裝 R 整合元件	標準服務	R、R 伺服器和相關套件會各自從 SAP HANA 資料庫安裝。	不適用	n/a
1176	TO_RINT_1.1.03	執行技術後續安裝工作	標準服務	設定 SAP HANA 組態進行索引，以及設定 XS 引擎參數用於 R 整合；設定 R 伺服器驗證和授權；針對 R 整合，佈建雲端環境特定使用者和角色；為各個租戶資料庫設定 R 整合節點，包含服務初始化、控制台存取、交付單位及驗證。	不適用	n/a
1177	TO_RINT_1.1.04	R 整合 - 設定其他主機以獲得高可用性 (HA)	選購服務	新增並設定 R 整合的其他節點。高可用性設定和組態涉及單一或多租戶資料庫設定 (包含 R 整合群組設定)。針對 R 整合 LoadBalancer 設定，請參閱 R&R 的＜LoadBalancer＞一節。	不適用	n/a
1178		**X40 - SAP SQL Anywhere - Mobilink**				
1179		**建置和組態**				
1180	TO_SQLA_ML_1.1.01	安裝和啟用 SQLAnywhere Mobilink 服務	標準服務	安裝和設定 SQLA Mobilink 伺服器 (包含支援套件和修補程式更新)。將 Mobilink 系統物件匯入合併資料庫。注意：在安裝 Mobilink 之前，應先將 SAP HANA 資料庫佈建為合併資料庫。	不適用	n/a
1181	TO_SQLA_ML_1.1.02	執行技術後續安裝工作	標準服務	啟用 Mobilink 角色、權限和物件存取權，以利監控和作業。佈建雲端環境特定使用者和角色。為各個 SAP HANA 租戶資料庫設定 Mobilink 節點，包含服務初始化、交付單位及驗證。	不適用	n/a
1182	TO_SQLA_ML_1.1.03	Mobilink - 單一登入 (SSO) 設定	排除工作	客戶可以使用其他與面向雲端環境的 SSO 解決方案有關的 SAP 服務。	不適用	n/a
1183	TO_SQLA_ML_1.1.04	Mobilink - 設定其他主機以獲得高可用性 (HA)	選購服務	新增和組態其他主機以設定高可用性。針對多租戶設定，Mobilink 節點會專門新增到各租戶資料庫。針對 Mobilink LoadBalancer 設定，請參閱 R&R 的＜LoadBalancer＞一節。	不適用	n/a
1184	TO_SQLA_ML_1.1.05	設定同步化指令碼	排除工作	設定同步化指令碼，在遠端與合併資料庫之間上傳和下載資料。	不適用	n/a
1185		**X41 - SAP Analytics Cloud**				
1186		**SAP Analytics Cloud 租戶**				
1187	TO_SAC_1.1.01	建立 SAP Analytics Cloud 與管理系統之間的連線	標準服務		不適用	n/a
1188	TO_SAC_1.1.02	設定 SAP Analytics Cloud 到 SAP S/4HANA 的主體傳播單一登入 (SSO) 通訊	排除工作	客戶可以使用其他與面向雲端環境的 SSO 解決方案有關的 SAP 服務。	不適用	n/a
1189	TO_SAC_1.1.03	建立或更改使用者/角色或 SAP 作為身分識別提供者	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1190		**SAP Analytics Cloud 代理程式**				
1191	TO_SAC_1.2.01	安裝 SAP Analytics Cloud 代理程式	標準服務		不適用	n/a

1192	TO_SAC_1.2.02	設定 SAP Analytics 代理程式 - 雲端連接器	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1193	TO_SAC_1.2.02A	設定 SAP Analytics - Java 連接器	標準服務		不適用	n/a
1194	TO_SAC_1.2.03	使用需要 SAP Analytics 代理程式 (例如 SAP S/4HANA、ERP) 的連線設定 SAP Analytics Cloud	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1195		**SAP Analytics Cloud 的 SAP S/4HANA 工作細項**				
1196	TO_SAC_1.3.01	組態 SSL 設定的 STRUST	標準服務		不適用	n/a
1197	TO_SAC_1.3.03	為 Analytics Cloud 啟用 INA	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1198	TO_SAC_1.3.04	啟用 CORS Analytics Cloud 和編輯允許清單	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1199		**X42 - SAP Business Technology Platform - BTP (前身為 SAP Cloud Platform)**				
1200		**全域帳戶和子帳戶**				
1201	TO_BTP_1.1.02	建立或更改全域帳戶中的權益	套裝服務		應用程式作業,SAP BTP 核心營運,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 SAP Integration Suite 整合式套件)	A1,A3,C1,C3
1202	TO_BTP_1.1.06	管理憑證 (核發、匯入、匯出)	套裝服務		應用程式作業,SAP BTP 核心營運,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 SAP Integration Suite 整合式套件)	A1,A3,C1,C3
1203	TO_BTP_1.1.07	建立或更改自訂應用程式網域設定	套裝服務		應用程式作業,SAP BTP 核心營運,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 SAP Integration Suite 整合式套件)	A1,A3,C1,C3
1204		**身分識別提供者**				

1205	TO_BTP_1.2.01	組態本端供應商設定	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1206	TO_BTP_1.2.02	組態外部身分識別提供者 (如 Microsoft、Okta) 的信任關係和聯合設定	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1207	TO_BTP_1.2.03	組態 SAP Identity Authentication 租戶的信任關係和聯合設定	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1208	TO_BTP_1.2.04	設定主體傳播 Business Technology Platform、SAP 雲端連接器和 SAP S/4HANA	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1209	TO_BTP_1.2.05	針對以用戶端為基礎的憑證，啟用 CERTRULE	套裝服務	適用於要將現有 SAP S/4HANA 用於整合時。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1210	TO_BTP_1.2.06	Business Technology Platform Identity Authentication 租戶的使用者移轉	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1211		**SAP Business Technology Platform - BTP (前身為 SAP Cloud Platform) 的 SAP S/4HANA 工作細項**				
1212	TO_BTP_1.3.02	針對待啟用的範例應用程式，啟動必要 ICF 節點	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1213	TO_BTP_1.3.03	針對待啟用的範例應用程式，啟動必要 OData 服務	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1214	TO_BTP_1.3.04	Enterprise Search 啟用 (ESH)	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2

1215	TO_BTP_1.3.05	在後端系統中建立用於 OData 處理的權限角色	套裝服務	適用於相關範例應用程式。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1216	TO_BTP_1.3.06	啟用分析 Fiori 應用程式的內嵌 BW 內容	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1217	TO_BTP_1.3.07	為分析 SAP Fiori 應用程式啟用 INA	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1218		**入口網站**				
1219	TO_BTP_1.4.01	建立或更改 SAP Fiori Launchpad 網站 (網站目錄和網站設定)	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1220	TO_BTP_1.4.02	建立或更改角色	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1221	TO_BTP_1.4.03	建立或更改群組 (包含角色指派)	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1222	TO_BTP_1.4.04	建立或更改目錄 (包含角色指派)	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1223	TO_BTP_1.4.05	啟用 SAP Fiori 範例應用程式，並設定必要連線	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1224		**Integration Suite**				
1225	TO_BTP_1.5.01	每次更新 SAP Business Technology Platform - BTP (前身為 SAP Cloud Platform) 整合時，執行測試	套裝服務	於每次 SAP Cloud Platform 更新時自動執行迴歸測試指令碼。	雲端整合測試,CAS (適用於 SAP Integration Suite 整合式套件)	T2,C3
1226	TO_BTP_1.5.02	針對 SAP Business Technology Platform - BTP (前身為 SAP Cloud Platform)，建立測試自動化指令碼	套裝服務	根據含範例輸入和輸出訊息的客戶 i-Flows 建立自動化測試指令碼。	雲端整合測試,CAS (適用於 SAP Integration Suite 整合式套件)	T2,C3

1227	TO_BTP_1.5.03	更改應用程式 (測試自動化指令碼修改)	套裝服務	執行測試自動化指令碼的修改。	雲端整合測試,CAS (適用於 SAP Integration Suite 整合式套件)	T2,C3
1228		**適用於 Azure 的 SAP BTP 私人連結**				
1229	TO_BTP_1.6.01	建立 Azure 私人連結服務，並與客戶分享「ResourceID」	標準服務		不適用	n/a
1230	TO_BTP_1.6.02	用於設定 BTP 私人連結服務的 BTP 步驟	排除工作		不適用	n/a
1231	TO_BTP_1.6.03	在 Azure 入口網站上透過 SM 核准連線 - 24 小時內	標準服務		不適用	n/a
1232		**X43 - SAP Forms (由 Adobe 開發) (Adobe 文件服務/ADS)**	**必要條件包含 SAP 雲端連接器和 SAP Business Technology Platform - BTP (前身為 SAP Cloud Platform)。**			
1233		**安裝和組態**				
1234	TO_ADS_1.1.02	從內部部署 ADS 到 BTP 上 ADS 的資料移轉 - 客戶帳戶	套裝服務	當 SAP Forms (由 Adobe 開發) (Adobe 文件服務/ADS) 於客戶所有的 BTP 帳戶進行設定時適用。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1235	TO_ADS_1.1.03	使用 XDC 和 XCI 檔案設定字型及列印資訊 - 客戶帳戶	套裝服務	當 SAP Forms (由 Adobe 開發) (Adobe 文件服務/ADS) 於客戶所有的 BTP 帳戶進行設定時適用。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1236	TO_ADS_1.1.04	設定文件安全性 - 客戶帳戶	套裝服務	當 SAP Forms (由 Adobe 開發) (Adobe 文件服務/ADS) 於客戶所有的 BTP 帳戶進行設定時適用。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1237	TO_ADS_1.1.05	設定工作設定檔 - 客戶帳戶	套裝服務	當 SAP Forms (由 Adobe 開發) (Adobe 文件服務/ADS) 於客戶所有的 BTP 帳戶進行設定時適用。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1238	TO_ADS_1.1.07	使用客戶擁有的 BTP 全域帳戶端對端啟用 SAP BTP 服務 SAP Forms (由 Adobe 開發) (以 NetWeaver 為基礎的系統)	套裝服務	SAP Forms (由 Adobe 開發) (Adobe 文件服務/ADS) 啟用包含所有必要子步驟和活動：在 AS ABAP 中為 SAP Forms (由 Adobe 開發) 建立並設定 RFC 目的地；設定 ICF 服務以啟用和 SAP Forms (由 Adobe 開發) 的 HTTP 通訊；建立服務使用者 ADS_AGENT。客戶提供要使用 BTP 全域/子帳戶的憑證。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1239		**X44 - SAP Enterprise Threat Detection (ETD)**				
1240		**建立階段**				
1241	TO_ETD_1.1.01	在 SAP HANA XS 上安裝 ETD	標準服務	建立 ETD 的特定 SAP HANA 租戶。在 HANA 中匯入 ETD 交付單位。匯入 ETD 內容套件。啟用必要 ETD 背景工作。	不適用	n/a
1242	TO_ETD_1.1.02	安裝並組態 ETD 串流解決方案	標準服務	初始化 ETD 啟動台、安裝並組態 ETD 串流應用程式、包含 Apache Kafka、Zookeeper、ETD 串流憑證的初始組態。	不適用	n/a
1243	TO_ETD_1.1.03	從以 SAP NetWeaver ABAP/JAVA 為基礎的來源系統組態佈建日誌	套裝服務	排除先決條件 SAP Notes 建置。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1244	TO_ETD_1.1.04	啟用 ETD SAP ECS 支援以非 Netweaver 為基礎的來源系統 - 建置階段	標準服務	適用於：SAP HANA (ECS 託管)；SAP 雲端連接器 (ECS 託管)；BTP 帳戶 (NEO、CF)；SAP S/4HANA (公眾版)；SAP Commerce；SAP Sales Cloud 和 SAP Service Cloud。客戶提供：每個來源系統的 URL、技術使用者和憑證。	不適用	n/a
1245	TO_ETD_1.1.06	從其他來源系統 (包含 OS) 設定佈建日誌	排除工作		不適用	n/a
1246	TO_ETD_1.1.07	啟用必要 ETD 背景工作	標準服務		不適用	n/a
1247	TO_ETD_1.1.08	加密 ETD 來源系統 (ABAP/HANA/JAVA) 與 ETD 串流間的 SSL 連線	標準服務		不適用	n/a
1248	TO_ETD_1.1.09	若適用，請設定初始同意的保留時間 (Kafka、冷儲存、HANA 熱和溫儲存)。	標準服務		不適用	n/a
1249	TO_ETD_1.1.10	安裝和設定 ETD LogCollector - 獨立實體	標準服務	在 SAP Business Transformation Platform 託管 ETD 串流，以及來源系統在 Enterprise Cloud Services 託管時使用。	不適用	n/a

1250	TO_ETD_1.1.11	設定以 SAP ECS NetWeaver 為基礎的來源系統，以將日誌傳送至 ETD LogCollector - 獨立實體	套裝服務	日誌會轉送至 SAP Business Transformation Platform 的 ETD 串流。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1251		**執行階段**				
1252	TO_ETD_1.2.01	排程/調整個別 ETD HANA 背景工作	套裝服務	啟用選擇性 ETD 背景工作。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1253	TO_ETD_1.2.02	調整個別 ABAP 來源系統傳送排程工作 (頻率、日誌類型)	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1254	TO_ETD_1.2.03	匯入新 ETD 內容套件	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1255	TO_ETD_1.2.04	定義 ETD 名稱空間和位置	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1256	TO_ETD_1.2.06	對 ETD 中建立的警示進行安全性監控	套裝服務	針對來自客戶系統的日誌商定模式執行 ETD 安全性監控。	企業威脅偵測,企業威脅偵測	S9,S9
1257	TO_ETD_1.2.07	增強分析	套裝服務	執行主動威脅搜捕並分析特定懷疑。	企業威脅偵測,企業威脅偵測	S9,S9
1258	TO_ETD_1.2.08	內容調整	套裝服務	建立/更新和建置新/更新和商定的模式。	企業威脅偵測,企業威脅偵測	S9,S9
1259	TO_ETD_1.2.09	在 SAP HANA 上升級 ETD	標準服務	在 HANA 中匯入新 ETD 交付單位。	不適用	n/a
1260	TO_ETD_1.2.10	重新啟用/重新連線 ABAP/Java 來源系統	套裝服務	在來源系統升級/移轉後重新連線 ABAP/Java 來源系統。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1261	TO_ETD_1.2.12	升級 ETD 串流	標準服務	升級 ETD 串流，包含 Apache Kafka、Zookeeper。	不適用	n/a
1262	TO_ETD_1.2.13	監控 ETD HANA XS 必要背景工作	標準服務		不適用	n/a
1263	TO_ETD_1.2.14	監控 ETD HANA XS 選擇性和自訂背景工作	排除工作		不適用	n/a
1264	TO_ETD_1.2.15	在到期時續約並監控 ETD 串流憑證	標準服務		不適用	n/a
1265	TO_ETD_1.2.17	針對 ETD 來源系統 (ABAP/HANA/JAVA) 和 ETD 串流間的加密 SSL 連線，續約到期憑證。	標準服務		不適用	n/a
1266	TO_ETD_1.2.19	設定 ETD SAP ECS 支援以非 Netweaver 為基礎的來源系統 - 執行階段	附加服務	額外組態會視為計費服務。各個服務請求會限制在一 (1) 至總數十 (10) 個來源系統中新增或移除任何來源類型。。適用於：SAP HANA (ECS 託管)；SAP 雲端連接器 (ECS 託管)；BTP 帳戶 (NEO、CF)；SAP S/4HANA (公眾版)；SAP Commerce；SAP Sales Cloud 和 SAP Service Cloud。客戶提供：每個來源系統的 URL、技術使用者和憑證	不適用	n/a
1267	TO_ETD_1.2.20	更改 HANA 熱 (RAM) 儲存或溫 (NSE) 保留	排除工作	請注意：更改保留將直接影響 HANA/NSE 記憶體/儲存空間的大小，並需要更改請求 (CR) 才能處理。	不適用	n/a
1268	TO_ETD_1.2.21	升級 ETD LogCollector - 獨立實體	標準服務		不適用	n/a
1269		**X45 - Zscaler ZPA 連接器**				
1270		**建置和組態**				
1271	TO_ZPA_1.1.01	安裝 ZPA 連接器和必要 OS 套件	選購服務		不適用	n/a
1272	TO_ZPA_1.1.02	設定 ZPA 連接器	選購服務		不適用	n/a
1273	TO_ZPA_1.1.03	在 LoadBalancer 中將 ZPA 連接器 IP 位址加入允許清單	選購服務		不適用	n/a
1274	TO_ZPA_1.1.04	在 ZPA 管理主控台中設定連接器	排除工作		不適用	n/a
1275	TO_ZPA_1.1.05	佈建 ZPA 連接器的佈建金鑰	排除工作		不適用	n/a

1276	TO_ZPA_1.1.06	安裝用戶端軟體	排除工作		不適用	n/a
1277	TO_ZPA_1.1.07	用戶端和一般使用者支援	排除工作		不適用	n/a
1278	TO_ZPA_1.1.08	調整所需連接器數量的大小	排除工作		不適用	n/a
1279	TO_ZPA_1.1.09	與客戶 IDP (SAML) 整合	排除工作		不適用	n/a
1280	TO_ZPA_1.1.10	安裝佈建金鑰	選購服務		不適用	n/a
1281		**X46 - SAP Omnichannel Banking (OCB)**				
1282		**建置和組態**				
1283	TO_OCB_1.1.01	安裝 Tomcat	選購服務		不適用	n/a
1284	TO_OCB_1.1.02	安裝 OCB 軟體 Retail Banking 或 Business Banking (數位)	標準服務		不適用	n/a
1285	TO_OCB_1.1.03	部署 Business Central，以及部署包含自訂 WAR 檔案的 Platform	排除工作	針對 SAP 產品 WAR 檔案和客戶提供的自訂 WAR 檔案，由供應商為客戶執行工作細項	不適用	n/a
1286	TO_OCB_1.1.04	開發 WAR 檔案	排除工作		不適用	n/a
1287		**X48 - Redwood RunMyJobs**				
1288		**安裝和組態**				
1289	TO_RMJ_1.1.01	安裝 Redwood 平台代理程式，並設定為安全閘道	標準服務	在專屬 VM 上安裝和設定安全閘道代理程式。不允許在管理系統上正在執行的伺服器中安裝安全閘道代理程式。	不適用	n/a
1290	TO_RMJ_1.1.01A	安裝 Redwood OS 平台代理程式 (排除安全閘道功能)	標準服務	在 SAP 應用程式伺服器 VM 上安裝和組態 OS 平台代理程式。此代理程式不應作為安全閘道使用。	不適用	n/a
1291	TO_RMJ_1.1.02	監控 RunMyJobs 平台代理程式	標準服務		不適用	n/a
1292	TO_RMJ_1.1.03	重新啟動 RunMyJobs 平台代理程式	標準服務		不適用	n/a
1293	TO_RMJ_1.1.04	排程工作	排除工作		不適用	n/a
1294	TO_RMJ_1.1.05	手動設計和建置流程定義	排除工作		不適用	n/a
1295	TO_RMJ_1.1.06	將 SAP 系統整合至 Redwood RunMyJobs Cloud	套裝服務	將企業用戶端連線到客戶租戶。客戶須提供通訊的技術使用者。	進階工作管理	M3
1296	TO_RMJ_1.1.07	將 SAP 系統整合至 Redwood 解決方案	套裝服務	將企業用戶端連線到客戶租戶。客戶須提供通訊的技術使用者。	進階工作管理	M3
1297	TO_RMJ_1.1.08	將 SAP 物件匯入至 Redwood 解決方案	套裝服務	例如，執行任何以 SAP_[BW_|MA_|PI_]Import*) 開頭的預先定義程序定義。Redwood 中的相關來源物件和儲存地點須由客戶提供。	進階工作管理,CAS (適用於 Business Data Cloud)	M3,C2
1298	TO_RMJ_1.1.09	調整待監控的工作和 KPI 及門檻水準，包含監控 Redwood 解決方案中的組態	套裝服務	由客戶命名工作。監控之概念是由客戶和服務供應商共同致力發展。	進階工作管理	M3
1299	TO_RMJ_1.1.10	監控服務可用性和 Redwood 租用戶服務連線	套裝服務		進階工作管理	M3
1300	TO_RMJ_1.1.11	根據設計的監控概念來操作工作監控	套裝服務		進階工作管理	M3
1301	TO_RMJ_1.1.12	技術根本原因分析 (RCA)，以免出現工作錯誤和實施所需更改	套裝服務		進階工作管理	M3
1302	TO_RMJ_1.1.13	Redwood 解決方案內的使用者和角色管理	套裝服務	僅適用於由客戶提供 Redwood 租用戶存取權限時。	進階工作管理	M3
1303		**X49 - Office365 的 SMTP 轉送**				
1304		**安裝和組態**				
1305	TO_SMTP_1.1.01	安裝 SMTP 轉送和必要 OS 套件	標準服務		不適用	n/a
1306	TO_SMTP_1.1.02	設定 SMTP 轉送伺服器和 LoadBalancer	標準服務		不適用	n/a
1307	TO_SMTP_1.1.03	將 SMTP 轉送 IP/FQDN 加入 LoadBalancer 和 NSG 的允許清單	標準服務		不適用	n/a
1308	TO_SMTP_1.1.04	佈建 TLS 和驗證的憑證	排除工作		不適用	n/a
1309	TO_SMTP_1.1.05	設定系統以使用 SMTP 轉送伺服器	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1310	TO_SMTP_1.1.06	設定 O365 中的 O365 連接器	排除工作		不適用	n/a
1311	TO_SMTP_1.1.07	安裝憑證	標準服務		不適用	n/a

1312	TO_SMTP_1.1.08	失敗後重新啟動	標準服務		不適用	n/a
1313	TO_SMTP_1.1.09	監控 SMTP 轉送服務	標準服務		不適用	n/a
1314		**X50 - SAP Data Custodian (SDC) - 整合服務**	**視個案的可用性而定，SDC 會提供分別購買的元件子集。**			
1315		**透明度及控制服務 (SAP S/4 HANA、ECC)**				
1316	TO_SDC_1.1.01	在 SAP S/4 HANA 或 ECC 上安裝	標準服務	在現有 SAP S/4 HANA 或 ECC 系統上安裝，採用客戶提供用於 SDC 整合所需的版本。	不適用	n/a
1317	TO_SDC_1.1.02	SAP 系統設定檔參數	標準服務	由於會對系統效能和可用性產生影響，因此由服務供應商負責執行此工作。這包含技術系統參數建議。除了某些用來維護系統穩定性及安全性的標準設定之外，供應商還可因應客戶要求來調整參數。若要執行 SAP Data Custodian 透明度及控制服務，服務供應商需要提供設定檔參數。由於會重新啟動系統，因次需要停機時間。	不適用	n/a
1318	TO_SDC_1.1.03	透過 LoadBalancer 啟用外傳連線	標準服務	允許對 SDC 租戶的外傳連線。由客戶提供 SDC 租戶的 URL 以允許外傳連線；客戶將在上線流程期間從客戶的 SDC 團隊取得。	不適用	n/a
1319		**基礎架構的透明度及控制服務 (Hyperscaler)**				
1320	TO_SDC_1.1.04A	在各 Hyperscaler 上建立基礎架構元件	標準服務	各 Hyperscaler 均存在基礎架構元件 (EventHub、PUB/SUB、S3 等)，這些元件為啟用整合服務的必要元件。	不適用	n/a
1321	TO_SDC_1.1.04	上線作業包含使用主體遮罩設定租戶，以及評估/問卷	排除工作	由客戶的 SDC 團隊執行。	不適用	n/a
1322	TO_SDC_1.1.05	使用 SAP S/4HANA 系統設定租戶	排除工作		不適用	n/a
1323	TO_SDC_1.1.06	為主體 [使用者] 屬性設定應用程式同步化	排除工作		不適用	n/a
1324	TO_SDC_1.1.07	維護 Data Custodian 租戶的使用案例政策	排除工作		不適用	n/a
1325	TO_SDC_1.1.08	修正租戶的未授權存取事故	排除工作		不適用	n/a
1326	TO_SDC_1.1.09	產生存取日誌和其他報告	排除工作		不適用	n/a
1327		**外部金鑰管理 (KMS) 整合**				
1328	TO_SDC_1.2.01	安裝 HANA LSS 和金鑰移轉	附加服務	需要 HANA 2.0 SP06 或更新版本和 HANA 加密才可啟用。	不適用	n/a
1329		**Data Custodian 整合**				
1330	TO_SDC_1.3.01	整合 Data Custodian KMS 與 HANA	附加服務	客戶應訂閱 Data Custodian KMS 並完成登入程序。應安裝 HANA LSS。	不適用	n/a
1331	TO_SDC_1.3.01A	安裝 HANA LSS 和金鑰移轉，並整合 HANA 與 Data Custodian KMS	附加服務	需要 HANA 2.0 SP06 或更新版本和 HANA 加密才可啟用。客戶應訂閱 Data Custodian KMS 並完成登入程序。應安裝 HANA LSS。	不適用	n/a
1332		**解除安裝/解除連結/撤銷整合**				
1333	TO_SDC_1.4.01A	解除安裝 LSS 和/或解除連結/撤銷 KMS 整合	附加服務	需要停機時間。	不適用	n/a
1334		**X51 - SAP Disclosure Management (DM)**				
1335		**安裝**				
1336	TO_SDM_1.1.01	安裝 DM 元件	標準服務	IIS Web 伺服器、DM 應用程式伺服器、工作細項引擎、XBRL 服務以及 MS-SQL DB。	不適用	n/a
1337	TO_SDM_1.1.02	安裝 DM BW 連接器	標準服務		不適用	n/a
1338	TO_SDM_1.1.03	安裝 DM 內容套件	標準服務	以情境為基礎。	不適用	n/a
1339		**設定和組態**				

1340	TO_SDM_1.2.01	後續安裝組態	標準服務		不適用	n/a
1341	TO_SDM_1.2.03	設定 DM 應用程式伺服器 SSL/TLS 安全通訊	標準服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	不適用	n/a
1342	TO_SDM_1.2.04	使用 Windows AD 設定 DM 應用程式伺服器 SSO	排除工作	客戶可以使用其他與面向雲端環境的 SSO 解決方案有關的 SAP 服務。	不適用	n/a
1343		**X52 - SAP 3D Visual Enterprise Generator (VEG)**				
1344		**安裝**				
1345	TO_VEG_1.1.01	安裝 VEG 元件	標準服務	IIS Web 伺服器、MSMQ 伺服器、內嵌 MS-SQL Express DB 的應用程式伺服器 (來源)。	不適用	n/a
1346	TO_VEG_1.1.02	安裝其他 VEG 下屬主機	標準服務		不適用	n/a
1347		**設定和組態**				
1348	TO_VEG_1.2.01	後續安裝組態	標準服務		不適用	n/a
1349	TO_VEG_1.2.02	設定 VEG SSL/TLS 安全通訊	標準服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	不適用	n/a
1350	TO_VEG_1.2.03	與 ERP/ECC/S4HANA 整合	標準服務	需要 OS 存取權。可透過工作 BASIC_1.1.14 要求協助。	不適用	n/a
1351	TO_VEG_1.2.04	使用 Windows AD 設定 SSO	排除工作	客戶可以使用其他與面向雲端環境的 SSO 解決方案有關的 SAP 服務。	不適用	n/a
1352		**X53 - SAP 內容伺服器 (Content Server)**				
1353		**安裝和作業**				
1354	TO_SCS_1.1.01	安裝內容伺服器 (Content Server)	標準服務		不適用	n/a
1355	TO_SCS_1.1.02	安裝特定參數定義	標準服務		不適用	n/a
1356	TO_SCS_1.1.03	內容伺服器 - 系統副本	標準服務	各 SID 在每個合約年最多六次 (6) 重新整理。透過 TO_SCS_1.1.03A，在收費的基礎上可提供額外重新整理。僅初始建置階段完成後才適用。請注意：客戶必須提供額外資訊，在請求處理期間將符合此資訊。	不適用	n/a
1357	TO_SCS_1.1.03A	內容伺服器 - 系統副本 - 額外請求	附加服務	TO_SCS_1.1.03 中所述權益之外的額外重新整理。僅初始建置階段完成後才適用。請注意：客戶必須提供額外資訊，在請求處理期間將符合此資訊。	不適用	n/a
1358		**設定儲藏庫**				
1359	TO_SCS_1.2.01	產生伺服器憑證 (啟用 SSL 時適用)	標準服務	CA 簽署 SAPSSLS.pse 後，應會產生憑證。	不適用	n/a
1360	TO_SCS_1.2.03	OAC0 中儲藏庫的技術組態	套裝服務	由客戶/諮詢團隊制定的策略性/概念決策。	應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private),CAS (適用於 Business Data Cloud)	A1,C1,C2
1361	TO_SCS_1.2.05	設定客戶後端系統的 SAPR3 密碼	標準服務		不適用	n/a
1362		**修補程式更新**				
1363	TO_SCS_1.3.01	內容伺服器版本的 SP 更新	標準服務		不適用	n/a
1364	TO_SCS_1.3.02	MaxDB 資料庫的 SP 更新	標準服務		不適用	n/a
1365		**版本升級**				
1366	TO_SCS_1.4.01	儲藏庫連線的前置檢查	標準服務	所有指定的儲藏庫皆需完成 RSCMST 連線測試。	不適用	n/a
1367	TO_SCS_1.4.02	技術升級程序 - 適用於 7.53 之前的版本	標準服務	適用於 7.53 之前版本的升級。	不適用	n/a
1368	TO_SCS_1.4.02A	技術升級程序	標準服務	適用於 7.53 至 7.54 及之後版本的升級。	不適用	n/a
1369	TO_SCS_1.4.03	儲藏庫的升級後組態更改 - 適用於 7.53 之前的版本	標準服務	適用於 7.53 之前版本的升級。	不適用	n/a
1370	TO_SCS_1.4.03A	儲藏庫的升級後組態更改	標準服務	適用於 7.53 至 7.54 及之後版本的升級。	不適用	n/a
1371	TO_SCS_1.4.04	儲藏庫連線的技術後置檢查	標準服務	所有指定的儲藏庫皆需完成 RSCMST 連線測試。	不適用	n/a
1372	TO_SCS_1.4.05	儲藏庫的功能驗證	排除工作		不適用	n/a
1373		**X54 - SAP HANA Cockpit 2.0**				
1374		**安裝和組態**				
1375	TO_HANA_CP_1.1.03	新增並維護資源 (例如：HANA 系統) 和資源群組	排除工作	設定在管理架構上部署的 HANA 控制台，管理在客戶方部署的 HANA 系統。客戶可透過服務供應商提供的使用者執行此工作。	不適用	n/a

1376	TO_HANA_CP_1.1.04	監控 HANA 控制台的資料庫資源用量	標準服務	用來偵測技術作業時的問題。	不適用	n/a
1377	TO_HANA_CP_1.1.05	使用者管理	排除工作	客戶必須維護其 HANA 控制台的使用者。	不適用	n/a
1378	TO_HANA_CP_1.1.06	更新和升級 HANA 控制台	標準服務		不適用	n/a
1379		**X55 - SAP Focus Run**				
1380		**組態**				
1381	TO_FRUN_1.1.07	將第一個受管理系統連線至客戶 FRUN	標準服務	此工作包含 FRUN 連線的初始一次性準備，包含連線測試、交換憑證資訊、使用者佈建、SLD 資料轉送等。此工作細項也可用於更改現有連線明細，例如憑證、使用者、主機名稱。	不適用	n/a
1382	TO_FRUN_1.1.08	將後續受管理系統連線至客戶 FRUN	標準服務	若至少一個其他受管理主機已成功連線至先前工作 ID 的 FRUN，則可請求此工作。	不適用	n/a
1383	TO_FRUN_1.1.06	在 FRUN 中，設定 SSI 並進行監控	排除工作		不適用	n/a
1384		**X57 - SAP Cloud Application Lifecycle Management (CALM)**				
1385		**安裝和組態**				
1386	TO_CALM_1.1.02	基本設定	套裝服務		應用程式作業,CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,C1
1387	TO_CALM_1.1.03	設定 CALM 的連線	套裝服務	提供自動 SAP Cloud ALM 佈建的驗證。包含：在 IDM 和 CALM 及角色指派中建立最多十 (10) 個使用者；並新增指派至與 SAP Cloud ALM 不同客戶號碼的服務。	應用程式作業,適用於 SAP Cloud ALM 的核心營運, CAS (適用於 Cloud ERP Private)	A1,O2,C1
1388	TO_CALM_1.1.04	設定 Cloud TMS 的連線	套裝服務	用於處理 CALM 和 ABAP 系統間的連線。可透過 BASIC_1.15.04 請求連線至非 ABAP 基礎的系統。	應用程式作業,適用於 SAP Cloud ALM 的核心營運	A1,O2
1389	TO_CALM_1.1.06	設定測試管理	套裝服務		迴歸測試	T1
1390		**X65 - SAP Signavio Process Intelligence 內部部署萃取器**				
1391		**安裝和組態**				
1392	TO_SGPIEX_1.1.01	安裝和/或更新	標準服務	僅適用於 SAP ECC 和 S4/HANA 架構作為整合代理程式。代理程式會在標準虛擬機器上安裝。包含 SAP Signavio 萃取器的技術先決條件建置，適用於所有大型平台供應商。	不適用	n/a

Packaged Services Table Available at:
https://d.dam.sap.com/s/c/a/9QAybbF/SAP_RR_Service_Package_Detail.pdf
Packaged Services (Formerly: SAP Cloud Application Services ("CAS") available at additional charge. Needs to be performed by customer if applicable and if the SAP CAS Service is not used.)

Packaged Services: Include tasks/services that a customer can perform, but the customer may elect to have SAP or Service Provider elect to deliver. Needs to be performed by customer if applicable and if a Packaged Service is not used. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract.

Packaged Services is a category of supplementary services identified as "Packaged Services" in this document. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract. Packaged Services excludes all services involving the extension, reduction, or change of the customer's existing landscape, e.g., provisioning additional infrastructure resources. SAP may provide Packaged Services in either proactive or reactive mode. For SAP to provide services in a reactive mode, the customer is required to submit Packaged Services service requests to SAP via the ticketing/service request system made available to customer for such purpose.