機能範囲の説明 | 公開版
2023 年 11 月 6 日

SAP SuccessFactors Recruiting の機能範囲の説明

© 2023 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

目次

1 この文書について 3

2 機能 4

3 サービスの可用性 21

4 セキュリティ、プライバシー、コンプライアンス 23

5 ブラウザーのサポート 24

1 この文書について

この文書では、SAP SuccessFactors Recruiting で利用可能な機能について説明します。一部の機能を利用できるかどうかは、SAP とのライセンス契約によって異なる場合があります。

ほかの SAP 製品との統合を示すために、SAP Help Portal の製品文書には、SAP SuccessFactors Recruiting に含まれていない機能への参照が含まれている場合があります。この機能範囲の説明に含まれていない機能には、別のライセンスが必要になる場合があります。

英語版が正式文書であり、当日本語文書はその参考抄訳として扱いください。

> i 注記
>
> この文書には、以下に関する情報は含まれていません。
>
> - SAP SuccessFactors Recruiting で利用可能なパッケージと価格設定。詳細については、SAP Discovery Center を参照してください。

2 機能

この仕様書では、2023 年下半期のリリース時点の SAP SuccessFactors Recruiting の主な特長と機能について説明します。
SAP SuccessFactors Recruiting は、以下の 3 つの領域で構成されています。

- SAP SuccessFactors Recruiting Management
- SAP SuccessFactors Recruiting Posting
- SAP SuccessFactors Recruiting Marketing

主な特長と機能

Recruiting Posting	Recruiting Marketing	Recruiting Management

• ユーザーエクスペリエンスとインターフェース
• 管理セルフサービス
• 求人の掲載の内容
• ユーザーアクション
	• キャリアサイトビルダー
	  • コンテンツページ
	  • カテゴリーページ
	  • 求人ページ
	• 電子メールアラート
	• レポートダッシュボード
	• キャンペーン
	• データキャプチャフォーム
	• 人材コミュニティ
		• 採用申請管理
		• 検索オプションを含む候補者管理
		• 応募管理
		  • オファー承認
		  • オファーレター
		  • 面接のスケジュール設定
		• エージェントポータル
		• モバイル採用
		• レポート
		• サードパーティー統合

RECRUITING POSTING

ユーザーエクスペリエンスとインターフェース

SuccessFactors Recruiting Posting の統合では、複数の言語および場所の求人サイトまたは学校求人サイトへの求人掲載を、採用掲載ページから直接簡素化することができます。

主な機能	説明
UI の一貫性（BizX ラッパー）	採用申請の作成から求人の掲載まで一貫した UI。

管理者セルフサービスアクション

Recruiting Posting により、管理者ユーザーは、多数のアクション（設定、権限、ルールなど）を直接管理します。これは、Recruiting Posting を適切に使用するために役立ちます。

主な機能	説明
求人サイトマーケットプレイス	このマーケットプレイスでは、採用申請を掲載する求人サイト、学校、および大学のサイト（無料または有料）を選択することができます。また、Recruiting Posting ポートフォリオに現在含まれていない新しい求人サイトの追加を申請することもできます。
求人サイトの管理	求人サイト、資格情報、および契約を管理します。
掲載ルール	掲載プロファイルおよび求人サイトが自動的に選択される求人の掲載ルールに基づいて、採用担当者の掲載プロセスを迅速化および簡素化します。
掲載フィールドの入力	採用申請から求人サイトで必要とされる求人の掲載フィールドへのデータの入力を自動化します。
求人の掲載の自動化	掲載ルールおよびすべての掲載フィールドの入力が設定されている場合、管理者は、採用申請が外部キャリアサイトで有効になるとすぐに、求人の掲載の自動化（Recruiting Posting 内の採用担当者アクションは不要）を設定することができます。

求人の掲載の内容

主な機能	説明
共通フィールド	共通フィールドは、通常、選択したすべての求人サイトで必須となります。採用申請では、求人の掲載に関するこれらのフィールドが事前入力されます。
特定のフィールド	特定のフィールドは、特定の求人サイトでのみ必要となります。採用担当者が求人の掲載を作成する際は、特定のフィールドと共通フィールドの両方が表示されます。

	必須フィールドが正しく入力されていない場合、赤いチェックマークによってアクションが必要であることが示されます。
多言語掲載	採用担当者が、さまざまな言語をサポートするチャネル向けにさまざまな言語で求人の掲載を作成できる機能。
複数の場所での掲載	採用担当者が、複数の場所での掲載をサポートするチャネルに対して、複数の場所を含む求人の掲載を作成できる機能。
求人の再掲載	このオプションを有効にすると、採用担当者は「はい」か「いいえ」を選択し、期限切れ後に求人を再掲載する回数を選択できます（求人が外部のキャリアサイトに掲載されている限り）。

ユーザーアクション

ユーザーエクスペリエンスには、以下のアクションによるメリットがあります。

主な機能	説明
選択および追加	採用担当者が掲載チャネル（求人サイト、学校、ソーシャルネットワーク）を選択および追加できる機能。
更新	採用担当者が求人の掲載を更新できる機能。[更新]をクリックすると、情報が掲載チャネルに自動的に転送されます。
削除	採用担当者が 1 つ、複数、またはすべての求人の掲載チャネルで求人の掲載を削除できる機能。
追跡	Recruiting Posting では、候補者が応募に使用する URL を適応させることで、候補者の紹介元を追跡することができます。 採用担当者は、[Recruiting Advanced Analytics（採用の詳細分析）] セクションで直接使用される各チャネルのパフォーマンスを確認することができます。

RECRUITING MARKETING

キャリアサイトビルダー

キャリアサイトビルダー(「CSB」)により、お客様は、お客様の採用方針のフロントエンド Web サイトを構築し、最適化することができます。ページの作成と更新を簡略化するために、非技術的な UI を使用してサイト管理を利用することができます。CSB では、外部と内部の両方のキャリアサイト設定がサポートされています。

主な機能	説明
顧客キャリアサイト	SAP がホストし、お客様から提供されたグラフィックとコンテンツを使用して設計されたキャリアサイトを作成することができます。 お客様は、キャリアサイト用に独自のドメイン名を購入することができます。 さまざまなページタイプを使用して、特定のコンテンツ専用のページを含むインタラクティブなキャリアサイトを構築することができます。 ジョブレイアウトを作成して、候補者のエクスペリエンスを向上させることができます。 ヘッダーとフッターは、要件に合わせて調整することができます。 CSB 内のルールエディターでは、表示に使用されるコンテンツとレイアウトを制御することができます。 コンテンツをデバイスのタイプに基づいて制御できるため、モバイル、タブレット、またはデスクトップビューで異なるコンテンツを利用することができます。 CSB を使用すると、外部キャリアサイトまたは内部キャリアサイト専用にコンテンツを設定することができます。 即座に利用可能なコンポーネントを利用することも、カスタムコンポーネントを構築することもできます。
モバイル対応	ネイティブ機能を使用してキャリアサイトを設計およびレンダリングすると、モバイル対応のエクスペリエンスを作成するのに役立ちます。この機能は、モバイルアプリケーション機能を提供するために、Recruiting Management とも併用されます。
検索エンジン最適化	キャリアサイトの構造と使用されるルールが、コンテンツを最新の状態に保ち、検索エンジンによるサイトのインデックス作成の強化に役立つようにします。
人材コミュニティの把握	応募者の紹介元追跡、求人マーケティング、分析、および人材コミュニティソーシングの目的で、候補者の情報を取得する機能。
ローカリゼーションおよび翻訳管理	キャリアサイトビルダー管理ツールを使用して、ユーザーはキャリアサイトのフィールドにカスタム翻訳テキストを追加することができます。ユーザーは翻訳エディターを使用して、このテキストを表示および更新したり、設定されサポートされているすべての言語に対して上書きテキストを入力したりすることができます。お客様は、英語ラベルのデフォルトの文言を更新することもできます。
ブランドおよびロケール管理	キャリアサイトビルダーサイトのすべてのページは、ブランドまたはロケールに基づいてカスタマイズすることができます。そのため、個別のブランドや候補者の採用が行われる

	具体的な国に合わせてカスタマイズされた候補者体験を提供することができます。
電子メールアラートおよびキャンペーン	企業ブランディングガイドラインを使用して、一括メールキャンペーンを作成および送信する機能。
許可	CSB では、ユーザーに特定の側面を許可し、どのユーザーにサイトを変更したり、新しいページ、レイアウト、またはルールを構築したりするためのアクセス権を付与するかを制御することができます。
Cookie 管理	サイトでの cookie の使用に訪問者に通知する cookie バナーを有効にすることができます。また、cookie 同意マネージャーを設定して、訪問者がキャリアサイトの訪問中に特定の cookie の使用を承認または拒否できるようにすることもできます。

*免責事項：SuccessFactors Recruiting では、お客様が任意の数の受信者に電子メールを送信する技術的な機能（候補者関係管理 (CRM) 機能）が提供されます。前記にかかわらず、又は両当事者の「本契約」の規定にかかわらず、SAP は、お客様への通知時に、電子メールの数及び/又は電子メールあたりの受信者数を制限する権利を留保します。

本契約におけるお客様の保証に従って、お客様は、適用されるすべての法令及び規則に従って、電子メールの機能を使用しなければなりません。さらに、お客様は、電子メール機能を、SAP、その顧客又はその他の第三者に損害を与えるような形で使用しないことに同意します。その結果、SAP の求めに応じて、顧客は、顧客がかかる法令又は規則の明らかな遵守不履行、又は電子メール機能の誤用に起因して損害を受ける利益の侵害を避けるために、自身の電子メールの慣行を変更するものとする。例として、顧客の電子メールの慣行によりクラウドサービスの URL 及び/又は IP アドレスがブロックリストに登録される場合、SAP は顧客の費用負担で顧客を別の URL 及び/又は IP アドレスに転送するか、マルチテナント環境でのクラウドサービスの提供に適した合理的な電子メールの慣行について両当事者が合意するまで、電子メール機能を一時停止することがある。

顧客は、この機能の無制限の使用に依拠することはできない。SAP は、クラウドサービス又は IP アドレスの電子メール機能を使用して、影響を受けるお客様の一部又はすべてに 30 日前までに書面で通知（電子メールも可）を提出することにより、電子メール機能の使用を（技術的又は商業的に）お客様にさらに制限する場合があります。

人材コミュニティ

Recruiting Marketing では、キャリアサイトの訪問者がお客様のプライベート人材コミュニティに参加することができます。人材コミュニティのメンバーは、求人がそれぞれの関心と一致する場合に将来的な求人についての通知を受け取ります。

主な機能	説明
ジョブアラートの自動作成	必要に応じて、該当するプライバシーポリシー（または同様の文書）または同意に従って、サイトでのやり取りおよび行動に基づいて、キャリアサイトで候補者の関心を収集する機能。
求人マーケティング	「ユーザーエージェント」を新しい求人に一致させ、求人への直接リンクを含む電子メールで候補者に通知する機能を提供します。

採用ダッシュボードおよびレポート

SAP SuccessFactors Recruiting Marketing には、採用ダッシュボードが含まれています。

主な機能	説明
レポート	訪問者トラフィック、モバイルトラフィック、電子メールエンゲージメント活動などの基本的なサイト活動を、集約されたフォームと詳細フォームの両方で表示する機能。
ソースレポート	トラフィックを誘導しているソース/エンジンを確認し、キャリアサイトでコンバージョンを適用する機能。
URL ビルダー	追跡可能な URL を作成して、候補者をキャリアサイトの特定の求人またはページに誘導する機能。
高度な分析	SAP SuccessFactors Recruiting Marketing のソースデータを SAP SuccessFactors Recruiting Management アプリケーションデータと組み合わせて、匿名変換および最適化の指標を提供します。

RECRUITING MANAGEMENT

採用申請管理

主な機能	説明
採用申請の作成およびコピー	ユーザーは、求人テンプレートライブラリ（一部のフィールドに事前入力されます）から職務コードまたは役割を選択して採用申請を新規作成したり、既存の採用申請をコピーしたり、空のテンプレートから作成したりすることができます。 さまざまなテンプレートにより、国やポジションタイプなどの基準に基づいて、異なるデータまたはプロセスを推進することができます。 常時採用中の採用申請機能により、会社は将来の求人のために潜在的な候補者のプールを生成し、それらを採用申請にリンクすることができます。
ポジション管理と採用管理の統合	作成された採用申請の職務プロファイルが提供され、採用申請の詳細が事前入力されます。
職務プロファイルビルダーの統合	職務プロファイルビルダーの統合により、管理者が設定した事前定義済みの職務プロファイルの内容が採用申請に入力されるようになります。この事前入力により、採用申請の一貫性と専門性が確保されます。
AI を使用した職務概要の拡張	ユーザーは、生成 AI 機能を使用して職務概要を拡張および生成することができます。
採用申請承認のワークフロー	採用申請承認の設定可能なワークフローでは、反復的、協調的、および連続的なワークフローがサポートされています。このワークフローでは、ルーティングオプションを組み合わせてマッチングしたり、一時的な承認者をルートマップに追加したりすることができます。 SuccessFactors 内の自動通知およびプロンプトを使用して、ユーザーをサポートすることができます。
カスタムフィールド	採用申請では、顧客定義フィールドの使用がサポートされています。
求人の掲載	採用管理ツールから採用申請を複数の場所に掲載することができます。 採用管理ツールから採用申請を掲載できる場所は、以下のとおりです。 • 内部キャリアサイト • 外部キャリアサイト • 非公開の求人 • 求人サイト • エージェント ユーザーは、候補者がキャリアサイトなどに掲載されていないポジションに直接応募するために使用できる URL を作成

	できます。 Recruiting Posting では、ビジネスルールや採用プロファイルを使用して掲載を自動化することができます。
コンピテンシーライブラリ	標準コンピテンシーライブラリが含まれています。また、サードパーティーからライブラリを作成またはインポートすることもできます。これらのコンピテンシーは、役割に割り当てられた採用申請を入力するために使用したり、面接プロセスの一部として応募者を評価するために使用したりできます。
事前選考	ユーザーは、応募時に応募者に表示される事前選考の質問を定義することができます。これらの事前選考の質問を使用して、情報を収集したり、応募者をスコアリングしたり、特定の基準を満たす応募者を自動的に不採用にしたりできます。
ユーザー権限	採用申請を表示できるユーザーと、表示/編集可能なフィールドを制御します。 テンプレート権限または役割ベースの権限では、ユーザーが実行できるアクション、またはユーザーがシステム内でアクセスできるデータを制御します。 採用オペレータ、採用チーム、および採用グループにより、採用申請、候補者、および応募管理内での追加の制御が可能になります。
ビジネスルールの自動化	ユーザーがビジネスプロセスをサポートするお客様固有のルールを作成できるようにします。 お客様は、開始時、保存時、または変更時にトリガーされる複数のタイプのルールを作成することができます。ルールは採用申請、求人への応募、および求人オファーについてサポートされ、特定のアクションに基づいて応募者ステータスが更新されます。採用ユーザーへの画面メッセージに表示するルールを作成することもできます。
人材プール	ユーザーが特定の目的で候補者、社員、または新しい採用候補者のグループを作成できる機能。人材プールは、カスタマイズされたプロセスを通じて候補者のパイプラインを作成したり、メールキャンペーンのために候補者をグループ化したり、特定のタイプのイベントや求人に関心がある候補者を追跡したりするために使用することができます。
言語パックおよび翻訳	システムを複数の言語で使用し、異なる言語で求人を掲載し、翻訳されたキャリアサイトや応募プロセスを提供する機能。
インテグレーションセンター	シンプルな統合を構築、実行、スケジュール、および監視する機能。事前定義されたテンプレートを使用でき、ユーザーは独自のテンプレートを作成することができます。
チェックツール	チェックツールは、システムが期待どおりに動作しない場合に問題を特定し、解決するのに役立ちます。
OData API	HXM Suite OData API は、SAP SuccessFactors Web サービス API です。API はデータ指向です。この API は、少量のデータに対する頻繁な要求またはリアルタイムの要求に使用するのが最適です。大きなデータ要求の処理には、バッチ FTP プロセスが適しています。

データ保護とプライバシー	SAP SuccessFactors Recruiting には、SAP SuccessFactors HXM Suite 全体に共通する包括的なデータ保護およびプライバシー機能が含まれています。 Recruiting のデータ保持管理では、候補者および求人への応募データが削除されるまでの保存期間を定義することができます。
文書管理	SAP SuccessFactors 文書管理ツールにより、管理者は HXM Suite の文書添付ファイルを一元管理することができます。管理者は、文書管理ツールを使用して、文書を一元的に表示および管理し、文書ストレージの設定を行うことができます。
基礎オブジェクトおよび汎用オブジェクト	ほかのモジュールとのデータフローを可能にするために、採用申請テンプレートとオファーテンプレートの採用内でサポートされます。
SMS（ショートメッセージサービス）	予定されている面接に関する通知が応募者に送信されます。
Qualtrics	候補者が求人への応募を正常に送信した後に表示される求人への応募の確認ページにフィードバックの機会を追加できるようにします。 キャリアサイトビルダーで JavaScript コードを追加して、すべてのキャリアサイトページまたは特定のキャリアサイトページに Qualtrics フィードバックタブを追加できるようになります。

候補者管理

主な機能	説明
キャリアサイト	ユーザーが募集中の求人（掲載された採用申請）の一覧をホストする外部および内部のキャリアページを作成し、候補者が応募に入力して特定の求人への関心を示すことができるようにします。トピックに応じたマイクロサイトを使用できます。 外部キャリアサイトと内部キャリアサイトに対して設定可能な検索基準を定義することができます。
ジョブアラート	候補者は求人検索を保存し、すべての求人または新しくマッチした求人を通知する定期的な電子メール通知をスケジュールすることができます。
設定可能ワークフロー	応募ワークフローでステージを設定し、自動電子メール通知、候補者向けラベル、各ステージの応募者データの表示などの機能を定義する機能。 応募者から取得したデータは、職務の国またはパイプラインのステージによって制御できます。 プロセスの任意の段階で、候補者に求人への応募を案内することができます。
選考権限	権限を設定して、選考プロセスの各段階で候補者のステータスを表示および変更できるユーザーを制限する機能。

応募者ワークベンチ	管理者が定義したフィールドに基づいて、特定の求人の応募者をフィルタリングおよび検索する機能。 CV とカバーレターのキーワードによる検索、および設定に基づく応募および候補者プロファイルテンプレートで定義されたフィールドが含まれます。
一括アクション	候補者への電子メールの送信、候補者の別の段階への移行など、複数の応募に対して同じアクションを実行する機能。
社員紹介	社員紹介では、新しい候補者について、紹介した社員と紹介元が追跡されます。候補者を紹介した社員は、それぞれの紹介について採用プロセスにおける現在のステータスを表示することができます。社員は、候補者を直接、または候補者に電子メールを送信して求人に送信することができます。
連絡文書テンプレート	ユーザーは、採用プロセスで候補者および内部参加者と通信するためのカスタマイズされた電子メールテンプレートを作成することができます。これらのテンプレートは、選考プロセスの設定された段階で自動的に送信されるように設定することも、マニュアルで送信することもできます。 テンプレートは、ユーザーまたは受信者の言語をサポートするために、複数の言語に翻訳することができます。 テンプレートを使用するためのアクセスは、役割ベースの権限 (RBP) の対象となる領域です。
アセスメント	ユーザーは、応募プロセスの一環としてオンライン事前選考の質問を作成し、任意で重み付けを設定して、事前選考の合計スコアに基づいて応募者をランク付けすることができます。 回答に基づいて応募者を自動的に失格にするサポートが含まれます。
面接のスケジュール設定	面接のスケジュール設定により、採用ユーザーは空き状況を直接システムに入力できるため、ほかのユーザーまたは候補者がスケジュールの自己設定を使用して応募者との面接を簡単にスケジュールすることができます。 SuccessFactors は、最新の認証を使用して Microsoft Outlook と直接統合するように設定できます。 面接の更新、再スケジュール、キャンセルを行ったり、内部ユーザーや応募者への自動通知を送信したりすることができます。 SuccessFactors を Microsoft Teams と統合するように設定し、Teams の招待を確認に含めることができます。
AI を使用した面接質問の生成および Microsoft Teams での応募者評価	面接担当者は、生成 AI 機能を使用して職務概要に基づいて面接の質問を生成し、面接の終了後に Microsoft Teams で応募者を評価することができます。
オファーレターテンプレート	権限により、オファーを作成できるユーザーを制御することができます。 ユーザーは、候補者へのオファーを拡張するためのカスタマイズされたオファーテンプレートを作成することができます。 テンプレートへのアクセスは、役割ベースの権限を使用して制御することができます。 オファーレターは、PDF 添付ファイル、口頭でのオファー、または電子メールとして送信することができます。

オファー承認	採用担当者、ハイアリングマネージャー、またはその他の権限のあるユーザーが候補者の採用を決定して採用申請に入力した後、オファープロセスは、候補者に伝えられるオファーの詳細をまとめ、承認のためにこれらの詳細をルーティングし、採用申請、応募、およびオファー詳細フォームからのトークンを使用してオファーレターを生成し、候補者にオファーレターを送付することで構成されます。 ビジネスルールを使用して、データを計算したり、オファー承認テンプレートフィールドにデータを事前入力したりすることができます。 事前定義された承認をテンプレートごとに設定することができます。また、アドホック承認がサポートされています。 ビジネスルールを使用して、適切なオファーテンプレートを事前に選択することができます。
オンラインオファー 電子署名付きオンラインオファー	オファーレターを送信し、候補者がログインして、受諾または拒否したり、質問したりすることのできる、安全なオンラインポータル。 電子署名付きオンラインオファーを使用している場合は、SAP Signature Management by DocuSign との統合が可能になります。
コンピテンシーベースの候補者評価	ユーザーは、採用申請で定義されているコンピテンシーとスキルに基づいて候補者の面接評価を行うことができます。全体的な候補者評価および面接担当者のコメントが可能です。
候補者関係管理	機能には、人材プール、データキャプチャフォーム、メールキャンペーン、ランディングページ、およびアクティビティ追跡が含まれます。 メッセージセンターを使用すると、SuccessFactors 内で候補者とユーザーの間で電子メールによる連絡を行うことができます。
履歴書の解析	アカウントの作成時に、候補者は CV をアップロードして、そのデータをプロファイル内のフィールドに自動的に入力することができます。
データ移行	SuccessFactors では、正しい形式の採用申請データ、添付文書を含む候補者データ、および添付文書を含む応募データの初期ロードがサポートされています。
重複する候補者プロファイルの管理	候補者は、採用で複数の候補者プロファイルを作成することがあります。このような状況では、プロファイルを単一のプロファイルにマージすることができます。
採用のジョブアナライザー	ジョブアナライザーは、給与および言語に関する推奨事項を提供することにより、最適な職務概要を作成できるよう設計されています。機械学習技術を使用して実現したこのユニークな機能を、応募者の履歴データと組み合わせることで、性差別的な表現を識別することができます。

* 電子署名のサポートにおいて、SAP Signature Management by DocuSign はオプションの統合であり、追加の補足条件とサブスクリプションが必要です。

候補者/履歴書検索

主な機能	説明
ブール検索	高度なブール型条件を使用して候補者を検索することができます。
ウィザードスタイルの検索ビルダー	ユーザーは、ウィザード形式のインターフェースを使用して候補者検索を作成、保存し、(適切な権限を持つほかのユーザーと)共有することができます。
タグ	カスタマイズされた属性で候補者をタグ付けし、それらのタグを使用して候補者を検索する機能。
OFCCP コンプライアンス	OFCCP コンプライアンス* のサポートに役立つ方法で候補者検索を作成、保存、およびレポートする機能。
検索の許可	プロファイルの作成時に応募者が設定した設定に基づいて、候補者の検索を制御することができます。
候補者の転送	候補者のプロファイルを検討のために同僚または採用申請に直接転送することができます。 システム内の設定で、転送可能なデータを制御することができます。
候補者検索の監査	検索基準、結果数、関連する採用申請、検索の言語、検索の対象が内部候補者であるか外部候補者であるか、検索の日付、検索を実行したユーザー、検索で返されたすべての候補者、および検索のために実行されたアクション(電子メールまたは転送)についてレポートする機能。
VETS100 レポート	SuccessFactors では、要求に応じてクライアントのインスタンスで設定できる、事前構築済みファイル対応の VETS100 レポートも提供しています。

*OFCCP:連邦政府契約遵守プログラム室 (Office of Federal Contract Compliance Programs)。米国政府と取引する企業に適用されます。

エージェント

主な機能	説明
エージェント機能	お客様は、特定の求人に対する応募者の紹介および提示に使用される採用エージェントと協力する場合があります。管理者が設定すると、新しいエージェントおよびエージェントユーザーはエージェントポータルからログインできるようになります。 エージェント機能を有効にすると、外部採用エージェント用の個別のポータルが提供されます。外部のエージェントおよび採用担当者は、候補者の作成と表示、エージェントがアクセスできる採用申請の表示、およびこれらの採用申請への候

	補者の転送を行うことができます。

採用とオンボーディング

主な機能	説明
Employee Central（SAP SuccessFactors Recruiting Management と SAP Employee Central (EC) の統合）	Recruiting Management と SAP SuccessFactors Employee Central の統合では、外部候補者レコードの新しい社員アカウントへのシームレスな移行（社員 ID の発行を含む）がサポートされます。
SAP ERP Human Capital Management (SAP ERP HCM) 新規採用者統合	SAP は、統合パックを介して SAP ERP Human Capital Management (SAP ERP HCM) と Recruiting Management の両方を使用する新規採用者統合をお客様に提供しています。 この統合パックにより、採用された応募者データを SAP SuccessFactors から SAP ERP HCM に転送することができます。
SAP SuccessFactors Onboarding の統合	Recruiting Management と SAP SuccessFactors Onboarding の統合により、外部候補者レコードを Onboarding にシームレスに移行することができます。

モバイル採用

主な機能	説明
採用申請の承認	モバイルアクセスおよび（システム管理者が定義した）適切な権限を持つユーザーは、モバイルデバイスで採用申請を表示および承認することができます。
面接のフィードバック	面接担当者は、職務に関連付けられているコンピテンシーとスキルに基づいて候補者を評価することができます。モバイルデバイスを使用して、承認または却下の評価およびフリーフォームのコメントを行うことができます。これらのコメントは、採用システムに戻され、適切な権限を持つユーザーが表示することができます。
オファー承認	モバイルアクセスおよび（システム管理者が定義した）適切な権限を持つユーザーは、モバイルデバイスで候補者オファーを表示および承認することができます。
ネイティブモバイルアプリケーションによる複数のモバイルプラットフォームのサポート	モバイル採用機能は、アプリケーションのダウンロード前に提示される、随時更新される該当する標準のモバイル諸条件に同意した後、iOS および Android プラットフォームでサポートされます。
プッシュ通知	プッシュ通知は、面接のフィードバックの提供タスク、採用申請の承認申請、および求人オファーの承認申請に使用することができます。

採用レポート/分析

主な機能	説明
標準レポート	OFCCP* のサポートに役立つ情報を含む、すぐに使用できる 9 つの標準採用レポートが提供されます。
アドホックレポート	アドホックレポートツールでは、標準フィールドとカスタムフィールドを使用することができます。適切な権限を持つユーザーは、利用可能なさまざまな列とフィルターを選択してレポートを作成することができます。
カスタムレポート	適切な権限を持つユーザーは、SAP SuccessFactors Recruiting Management データに基づいてカスタム採用レポートを作成することができます。
クイック印刷パック	面接担当者（およびチームメンバー）は、面接プロセスで使用する応募者の選考およびコンピテンシー情報を印刷することができます。
監査証跡レポート	候補者、採用申請、およびオファーステータスへの変更を（ユーザー、日付、および時刻別に）追跡します。

*OFCCP：連邦政府契約遵守プログラム室 (Office of Federal Contract Compliance Programs)。米国政府と取引する企業に適用されます。

サードパーティー統合

主な機能	説明
アセスメントの統合	複数のアセスメントプロバイダーとの統合（詳細は SAP で入手可能）。
SAP Signature Management by DocuSign との統合	電子署名付きオンラインオファーがサポートされます。これにより、候補者はオファーレターにデジタル署名することができます*。
First Advantage との統合	職歴確認に First Advantage を使用するために統合されました*。
ほかの職歴確認プラットフォームとの統合	サードパーティーの職歴確認プロバイダー向けに Dell Boomi 統合プラットフォームを使用するために統合されました*。
求人サイトの統合	選択した求人サイトに採用申請を掲載します。

* これらの機能は SAP SuccessFactors Recruiting Management には含まれていないため、追加料金でサブスクリプションを申し込むことができます。

商標情報

- First Advantage® は、First Advantage Corporation の登録商標です。
- iOS® は、Apple, Inc. の登録商標です。
- Android® は、Google, Inc. の登録商標です。
- Dell Boomi® は、Boomi, Inc. の登録商標です。
- DocuSign® は、DocuSign の登録商標です。

3 サービスの可用性

このセクションでは、サービスの可用性の側面について説明します。

可用性の側面	説明
地域	SAP Discovery Center を参照してください。
インフラストラクチャー地域	基礎となる複数の Infrastructure-as-a-Service テクノロジーおよび地域で実行されます。一部は SAP が所有し、一部は Microsoft Azure、Google Cloud Platform、Converged Cloud (SAP) などのパートナーインフラストラクチャープロバイダーが所有しています。
可用性	サービスの可用性は、99.7% に固定された顧客契約の確約です。 これは、当社のサービス/製品が、コア製品の 99.7% 以上の稼動時間で使用できることを意味します。 SAP Trust Center は SLA に関する信頼できる文書参照であり、お客様も参照できます。クラウドサービスのサービスレベル契約
環境	Cloud Foundry 環境
言語	Web ベースの管理ユーザーインターフェースは、以下の言語で使用することができます。 • アラビア語 • ブルガリア語 • カタロニア語 • 中国語（中国：簡体字） • 中国語（台湾） • クロアチア語 • チェコ語 • デンマーク語 • オランダ語 • 英語（英国） • 英語（米国） • エストニア語 • フィンランド語 • フランス語（フランス） • フランス語（カナダ） • ドイツ語（ドイツ） • ドイツ語（スイス） • ギリシャ語 • ヘブライ語 • ヒンディー語 • ハンガリー語

- インドネシア語
- イタリア語
- イタリア語（スイス）
- 日本語
- 韓国語
- ラトビア語
- リトアニア語
- マレー語
- ノルウェー語
- ポーランド語
- ポルトガル語（ブラジル）
- ポルトガル語（ポルトガル）
- ルーマニア語
- ロシア語
- セルビア語（ラテン）
- スロバキア語
- スロベニア語
- スペイン語（スペイン）
- スペイン語（メキシコ）
- スウェーデン語
- タイ語
- トルコ語
- ウクライナ語
- ベトナム語
- ウェールズ語

SAP Help Portal の SAP SuccessFactors 文書は、以下の言語で提供されています。

- 英語

アクセシビリティ	SAP SuccessFactors のソフトウェア設計および開発ガイドラインは、Web Content Accessibility Guidelines 2.1 のレベル A および AA、US Section 508、および EN 301 549 の第 9、10、11 章に準拠しています。 追加のアクセシビリティ情報は、Customer Success Accessibility Hub でご覧いただけます。

4 セキュリティ、プライバシー、コンプライアンス

SAP は、セキュリティ、プライバシー、コンプライアンス、透明性の観点から責任ある行動を取ることでお客様との信頼を確立しています。SAP は、セキュアバイデザインのソリューションを構築することで、お客様が法規制やコンプライアンスの要件を満たし、個人データを合法的に収集して処理できるよう支援します。SAP SuccessFactors Recruiting は、クラウドのコンプライアンス、セキュリティ、およびプライバシーを複数のレベルで確保します。

セキュリティ

SAP は、より安全な運用を構築、実行、管理して、企業のアプリケーションとデータを保護します。

データの整合性、可用性、機密性を保護するためのセキュリティ対策を確認し、SAP のセキュリティ製品およびサービスを調べるには、こちらをご覧ください。

SAP は、信頼できる製品とクラウドサービスを提供することに尽力しています。安全な運用とデータの整合性を確保するには、安全な設定が不可欠です。そのため、SAP では、SAP ポートフォリオに最適なセキュリティを設定できるように、セキュリティ推奨事項をこの 1 カ所にまとめて文書化しました。SAP SuccessFactors HXM Suite のセキュリティ推奨事項には、こちらからアクセスすることができます。

プライバシー

SAP SuccessFactors Recruiting は、SAP のグローバルデータ保護およびプライバシー (DPP) ガイドラインに準拠しています。ガイドラインのさらに詳しい情報は、こちらでご覧いただけます。

SAP は、お客様に代わって処理するデータを保護し、それが不正にアクセスされたり、変更されたり、削除されたりしないように、クラウドサービスの技術的および組織的対策 (TOM) の改善を続けています。

さらに、お客様の地域のクラウドサービスに関するデータ処理契約 (DPA) にこちらからアクセスすることができます。

また、データ転送ファクトシートおよび処理外注先リストにこちらからアクセスすることもできます。

さらに、SAP SuccessFactors HXM Suite で使用できるデータ保護およびプライバシーポリシー機能については、こちらで確認することができます。

コンプライアンス

SAP では、業界標準、コンプライアンス、および規制要件に基づいてセキュリティ基盤を構築することにより、増え続けるセキュリティの課題に常に対処しています。SAP の最新のセキュリティコンプライアンスのオファリングとレポートをご覧ください。

SAP の証明書、報告書、および認証にアクセスするには、SAP コンプライアンスオファリングにアクセスしてください。

My Trust Center の利用

有効な SAP ユーザー ID を持つ SAP のお客様とパートナー様は、My Trust Center（SAP Support Portal 内部の SAP Trust Center の 1 領域）を通してパブリックオファリング以外の追加ドキュメントを参照できます。My Trust Center には、こちらからアクセスすることができます。

5 ブラウザーのサポート

ブラウザーのサポートの概要です。

サービスの UI については、次のブラウザーが Microsoft Windows PC と、以下に記載されている場合は macOS でサポートされています。

ブラウザー	バージョン
Google Chrome	最新バージョン
Mozilla Firefox	最新バージョン
Microsoft Edge	最新バージョン **i 注記** Internet Explorer 11 以前のバージョンはサポートされていません。
Safari	最新バージョン（macOS のみ）

詳細については、デスクトップブラウザーおよびブラウザー設定要件のサポートページをご覧ください。

モバイルブラウザーの場合：

ブラウザー	バージョン
Android 版 Google Chrome	最新バージョン
Google Android デフォルトブラウザー	最新バージョン
iOS 版 Safari	最新バージョン（macOS のみ）

詳細については、モバイルブラウザーのサポートページをご覧ください。

重要免責事項および法的情報

ハイパーリンク

リンクの一部は、アイコンやマウスオーバーテキストで分類されています。これらのリンクから、追加の情報を得ることができます。アイコンについて:

- アイコン のリンク:SAP がホストしていない Web サイトにアクセスします。これらのリンクを使用することで、お客様は(お客様と SAP との契約書に別段の明示的な記載がない限り)以下のことに同意することになります。
    - リンク先のサイトのコンテンツが SAP のドキュメンテーションではないこと。お客様は、この情報に基づいて SAP に対する製品クレームを推断することはできません。
    - SAP が、リンク先のサイトのコンテンツについて同意することも反対することもなく、また SAP がその利用可能性や正確性について保証しないこと。SAP は、かかるコンテンツの使用により発生した損害が、SAP の重大な過失又は意図的な違法行為が原因で発生したものでない限り、その損害に対して一切責任を負いません。
- アイコン のリンク:特定の SAP の製品またはサービスに関するドキュメントから離れ、SAP がホストする Web サイトに入ります。これらのリンクを使用することで、お客様は(お客様と SAP との契約書に別段の明示的な記載がない限り)、この情報に基づいて SAP に対する製品クレームを推断することはできないことに同意します。

外部プラットフォームでホストされているビデオ

一部のビデオにおいて、外部のビデオホスティングプラットフォームをポイントしている場合があります。これらのプラットフォームに保存されているビデオの将来の可用性については、SAP では保証できません。また、これらのプラットフォームで提供されている広告またはその他のコンテンツ(推奨ビデオや、同じサイトでホストされているその他のビデオなど)については、SAP の管理および責任範囲外となります。

ベータおよびその他の試験的機能

試験的機能は、SAP が将来のリリースを保証する正式に提供される機能の範囲外です。これは、試験的機能は、SAP により通知なく理由の如何を問わず随時変更される場合があることを意味します。試験的機能は、本稼動使用のためのものではありません。お客様は、試験的機能を実際の運用環境で、又は十分なバックアップがとられていないデータとともに、デモンストレーション、テスト、試験、評価その他の方法で使用してはなりません。

試験的機能の目的は、早期にフィードバックを得ることで、それに応じて顧客の皆様やパートナーが将来の製品に影響を与えることを可能にすることです。SAP コミュニティなどにおいてフィードバックを提供することで、お客様は、投稿物や二次的著作物の知的財産権が SAP の独占的所有物であり続けることを承認することになります。

コード例

ソフトウェアのコーディングやコードスニペットはすべて、例です。それらは、本稼動使用のためのものではありません。コード例は、構文や表現規則を分かりやすく説明し視覚化することのみを目的としています。SAP は、コード例の正確性や完全性について保証しません。SAP は、コード例の使用により発生した過誤や損害が、SAP の重大な過失又は意図的な違法行為が原因で発生したものでない限り、損害に対して一切責任を負いません。

バイアスのない言葉

SAP は、ダイバーシティとインクルージョンの文化をサポートしています。可能な限り、文書内であらゆる文化、民族、性別、および能力の人々を指すためにバイアスのない言葉を使用します。

© 2023 SAP SE or an SAP affiliate company.All rights reserved.

本書のいかなる部分も、SAP SE 又は SAP の関連会社の明示的な許可なくして、いかなる形式でも、いかなる目的にも複製又は伝送することはできません。本書に記載された情報は、予告なしに変更されることがあります。

SAP SE 及びその頒布業者によって販売される一部のソフトウェア製品には、他のソフトウェアベンダーの専有ソフトウェアコンポーネントが含まれています。 製品仕様は、国ごとに変わる場合があります。

これらの文書は、いかなる種類の表明又は保証もなしで、情報提供のみを目的として、SAP SE 又はその関連会社によって提供され、SAP 又はその関連会社は、これら文書に関する誤記脱落等の過失に対する責任を負うものではありません。SAP 又はその関連会社の製品及びサービスに対する唯一の保証は、当該製品及びサービスに伴う明示的保証がある場合に、これに規定されたものに限られます。本書のいかなる記述も、追加の保証となるものではありません。

本書に記載される SAP 及びその他の SAP の製品やサービス、並びにそれらの個々のロゴは、ドイツ及びその他の国における SAP SE（又は SAP の関連会社）の商標若しくは登録商標です。本書に
記載されたその他すべての製品およびサービス名は、それぞれの企業の商標です。

商標に関する詳細の情報や通知に関しては、
https://www.sap.com/about/legal/trademark.html をご覧ください。