機能範囲の説明 | 公開版
2023 年 11 月 1 日

SAP SuccessFactors Opportunity Marketplace の機能範囲の説明

© 2023 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

目次

1 この文書について 3

2 機能 4

3 サービスの可用性 8

4 セキュリティ、プライバシー、コンプライアンス 10

5 ブラウザーのサポート 11

1 この文書について

この文書では、SAP SuccessFactors Opportunity Marketplace で利用可能な機能について説明します。一部の機能を利用できるかどうかは、SAP とのライセンス契約によって異なる場合があります。

ほかの SAP 製品との統合を示すために、SAP Help Portal の製品文書には、SAP SuccessFactors Opportunity Marketplace に含まれていない機能への参照が含まれている場合があります。この機能範囲の説明に含まれていない機能には、別のライセンスが必要になる場合があります。

英語版が正式文書であり、当日本語文書はその参考抄訳として扱いください。

> **i 注記**
>
> この文書には、以下に関する情報は含まれていません。
>
> - SAP SuccessFactors Opportunity Marketplace で利用可能なパッケージと価格設定。詳細については、SAP Discovery Center を参照してください。

2 機能

SAP SuccessFactors Opportunity Marketplace は社員一人一人の成長とキャリア開発を支援する機会を一元的に提供します。自分のスキル、コンピテンシー、興味、キャリア目標などの全体的な個人の志向に基づいて、パーソナライズされた推奨事項を表示します。これにより誰もが、自分にとって価値のある、関連性の高い成長機会を容易に見つけ、積極的に行動することができます。

さらに、組織全体で人材を有効活用し、俊敏な文化を醸成します。権限のあるプロジェクトマネージャーと社員は、アサインメント（プロジェクトやフェローシップなど）を公開し、最適な応募者を選定して、戦略的なタスクの達成や課題解決を協同したりすることができます。

その結果、組織は**社員のエンゲージメントを高め、自信・積極性を高める**ことができ、社内の機動性、定着率、社員の俊敏性を向上させることができます。

SAP SuccessFactors Opportunity Marketplace では、以下の機能を使用することができます。

- **おすすめの機会の提案と検索機能**
- **経験に基づく機会（アサインメント）の管理**
- **自分のアサインメントの管理**

おすすめの機会の提案と検索機能

Opportunity Marketplace を使用すると、社員は個人のキャリア目標を実現するための成長機会を探すことができます。パーソナライズされたおすすめの機会の提案と強力な検索エンジンに基づいて、社員はすべての機会を効率的に検索し、最適な成長機会を選択し、自分の関心やキャリア開発目標に合致する機会を見つけることができます。

主な機能	説明
おすすめの機会の提案	パーソナライズされた機会の提案を使用して、社員の経験に基づく機会（アサインメント）、学習、キャリアパス、メンタリング、社内求人の掲載から一人一人にとって最適な機会を提案することができます。 接続されているさまざまな SuccessFactors ソースからおすすめの機会の提案と検索機能が働くような仕組みになっています。 • SuccessFactors Opportunity Marketplace アサインメント • SuccessFactors Learning[1]

[1] お客様は、Opportunity Marketplace で推奨事項の各コンテンツを利用するには、SuccessFactors Learning をサブスクライブする必要があります。

主な機能	説明
	• SuccessFactors キャリア開発 [2] • SuccessFactors Recruiting[3]
アサインメント（プロジェクトやフェローシップ）の推奨機能	社員は、ストレッチアサインメント、フェローシップ、アジャイルプロジェクトなどに関するパーソナライズされた提案を受け取り、共通のプロジェクトを達成したり、問題を解決したり、何かを達成するために部門を超えたメンバーと協力したり、自身で開発中のスキルを実践したりします。 お客様は、管理センターでの簡単な設定によって、提供されるアサイメントの内容および仕事のアサインメントのタイプを定義します。 社員は、必要なスキルとコンピテンシー、アサイメントの期間、組織情報を確認してから、応募することができます。 アサインメントの推奨機能は、ルールベースの推奨または AI/ML ベースの推奨にすることができます。[4]
学習の推奨機能	社員は、SuccessFactors Learning からコース、プログラム、およびカリキュラムに関する推奨事項を受け取ります。これには、同僚からの推奨、管理者からの推奨、および機械学習に基づく推奨機能が含まれます。
キャリア役割の推奨機能	社員は、キャリアワークシートに記載した内容に基づくキャリア役割のパーソナライズされた推奨を受け取れます。またキャリアエクスプローラと同様に AI による推奨も受け取ることができます。社員は職務プロファイル情報および必要なコンピテンシーを確認することができます。キャリアワークシートとの統合によって社員のスキルギャップ分析を開始し、キャリア開発アクションを計画することができます。
メンタリングの推奨機能	社員は、各自のキャリア開発ニーズに合ったメンターシッププログラムおよびパーソナライズされた推奨されるメンター候補を確認できます。社員は、自分自身がメンターになり、自分の知識をほかの人に伝え、自分の強みを発揮することもできます。
採用の推奨機能	社員は、SuccessFactors Recruiting から社内求人の掲載に関するパーソナライズされた推奨されるオープンポジションの情報を受け取ります。

[2] お客様は、Opportunity Marketplace の推奨事項および検索結果の各コンテンツを利用するには、SuccessFactors Succession & Development をサブスクライブする必要があります。

[3] お客様は、Opportunity Marketplace で推奨事項の各コンテンツを利用するには、SuccessFactors Recruiting をサブスクライブし、社内求人の掲載を使用する必要があります。

[4] 機械学習ベースの推奨事項は、関連する前提条件が満たされている場合にのみ利用することができます。

主な機能	説明
機会の検索	キーワード検索により、社員は接続されているコンテンツソースと応募可能なアサイメント全体よりキーワードに一致する挑戦機会を見つけることができます。
機会のブックマーク	社員は、推奨されるコンテンツや検索結果を参照している時に、任意の機会をブックマークして、コースやメンターシッププログラムに登録するなどのアクションを実行する前に、後で再度アクセスできるようにすることができます。
モバイル（iOS および Android）	社員は、SuccessFactors モバイルアプリを使用して、推奨された機会の表示、機会の検索、機会の応募、および通知の受信を行うことができます。

経験に基づく機会（アサインメント）の管理

Opportunity Marketplace では、**アサインメント** と呼ばれる短期の仕事やプロジェクトを通して、社員は新しいスキルを学び、経験を積むことができます。

「アサインメント」には短期プロジェクト、フェローシップ、アジャイルプロジェクト、などが挙げられます。社員はアサイメントに参加することで、組織にある共通タスクを達成したり、、問題を解決し、新しいスキルを学習し、社内のモビリティを促進することができます。アサイメントは、実践的な学習を通じて、自分の情熱を追求し、新しい経験を積むための機会を社員へ提供します。

権限のあるプロジェクトマネージャーと社員は、アサインメント（プロジェクト、フェローシップなど）を公開し、応募者を審査して最適な人材を選択し、協力して仕事を達成するための要員配置プロセスを処理することができます。

主な機能	説明
アサインメントタイプの設定	管理者ユーザーは、アサインメントで管理する「経験に基づく学習」経験のタイプを設定し、その有効性と属性を定義することができます。
アサインメントの作成	権限を持つ社員は、新しいアサインメントを作成し、ドラフトとして保存して公開することができます。お客様は、どの社員にどのタイプのアサインメントの作成を許可するかを制御することができます。
アサインメントへの応募	権限を持つ社員は、おすすめされてきたアサインメントや、すべての推奨事項、および検索によって見つかったアサインメントに応募することができます。お客様は、どの社員にどのタイプのアサインメントへの応募を許可するかを制御することができます。

主な機能	説明
応募者の審査および採用	アサインメントの管理者および作成者は、応募者のプロファイルを審査し、望ましい応募者にオファーを送信することができます。望ましくない応募者は却下することができます。
通知の受信	さまざまなイベントによって、アサインメント所有者、応募者、および両方の役割のラインマネージャーへの通知をトリガーすることができます。お客様は、ビジネス要件に一致する通知を選択して有効化することができます。
承認ワークフロー	アサインメントオファーの確認時に応募者のマネージャーから承認を得るための承認ワークフローを有効化することができます。アサインメントの掲載、アサインメントへの応募、またはオファーの受け入れなどの拡張ワークフローを設定および追加することができます。
モバイル（iOS および Android）	アサインメント所有者は、モバイルアプリを使用して、新しいアサインメントを作成し、以前に作成したアサインメントと候補者を確認することができます。 社員は、モバイルアプリを使用して、推奨アサインメントの表示、アサインメントの検索、アサインメントへの応募、および通知の受信を行うことができます。

自分のアサイメントの管理

機会を管理および確認して、進捗を追跡し、個別の成長の取り組みを続行します。

主な機能	説明
アサイメントの管理	[オポチュニティの管理]ページは、社員が自分のキャリア開発の過程を確認するのに役立ちます。社員は、正式に選択、登録、または応募したすべての機会を確認およびフィルタリングし、進捗を管理し、行動し続けることができます。

前提条件

Opportunity Marketplace 内のスキルまたはキャリア役割を活用するには、お客様はタレントインテリジェンスハブまたは職務プロファイルビルダーを有効化する必要があります。

機械学習ベースの推奨事項を活用するには、関連する前提条件を満たす必要があります。

3 サービスの可用性

このセクションでは、サービスの可用性の側面について説明します。

可用性の側面	説明
地域	SAP Discovery Center を参照してください。
インフラストラクチャー地域	基礎となる複数の Infrastructure-as-a-Service テクノロジーおよび地域で実行されます。一部は SAP が所有し、一部は Microsoft Azure、Google Cloud Platform、Converged Cloud (SAP) などのパートナーインフラストラクチャープロバイダーが所有しています。
可用性	サービスの可用性は、99.7% に固定された顧客契約の確約です。 これは、当社のサービス/製品が、コア製品の 99.7% 以上の稼動時間で使用できることを意味します。 SAP Trust Center は SLA に関する信頼できる文書参照であり、お客様も参照できます。クラウドサービスのサービスレベル契約
環境	Cloud Foundry 環境
言語	Web ベースの管理ユーザーインターフェースは、以下の言語で使用することができます。 • アラビア語 • ブルガリア語 • カタロニア語 • 中国語（中国：簡体字） • 中国語（台湾） • クロアチア語 • チェコ語 • デンマーク語 • オランダ語 • 英語（英国） • 英語（米国） • エストニア語 • フィンランド語 • フランス語（フランス） • フランス語（カナダ） • ドイツ語（ドイツ） • ドイツ語（スイス） • ギリシャ語 • ヘブライ語 • ヒンディー語 • ハンガリー語 • インドネシア語 • イタリア語 • イタリア語（スイス）

- 日本語
- 韓国語
- ラトビア語
- リトアニア語
- マレー語
- ノルウェー語
- ポーランド語
- ポルトガル語（ブラジル）
- ポルトガル語（ポルトガル）
- ルーマニア語
- ロシア語
- セルビア語（ラテン）
- スロバキア語
- スロベニア語
- スペイン語（スペイン）
- スペイン語（メキシコ）
- スウェーデン語
- タイ語
- トルコ語
- ウクライナ語
- ベトナム語
- ウェールズ語

SAP Help Portal の SAP SuccessFactors 文書は、以下の言語で提供されています。

- 英語

アクセシビリティ	SAP SuccessFactors のソフトウェア設計および開発ガイドラインは、Web Content Accessibility Guidelines 2.1 のレベル A および AA、US Section 508、および EN 301 549 の第 9、10、11 章に準拠しています。 追加のアクセシビリティ情報は、Customer Success Accessibility Hub でご覧いただけます。

4 セキュリティ、プライバシー、コンプライアンス

SAP は、セキュリティ、プライバシー、コンプライアンス、透明性の観点から責任ある行動を取ることでお客様との信頼を確立しています。SAP は、セキュアバイデザインのソリューションを構築することで、お客様が法規制やコンプライアンスの要件を満たし、個人データを合法的に収集して処理できるよう支援します。SAP SuccessFactors Recruiting は、クラウドのコンプライアンス、セキュリティ、およびプライバシーを複数のレベルで確保します。

セキュリティ

SAP は、より安全な運用を構築、実行、管理して、企業のアプリケーションとデータを保護します。

データの整合性、可用性、機密性を保護するためのセキュリティ対策を確認し、SAP のセキュリティ製品およびサービスを調べるには、こちらをご覧ください。

SAP は、信頼できる製品とクラウドサービスを提供することに尽力しています。安全な運用とデータの整合性を確保するには、安全な設定が不可欠です。そのため、SAP では、SAP ポートフォリオに最適なセキュリティを設定できるように、セキュリティ推奨事項をこの 1 カ所にまとめて文書化しました。SAP SuccessFactors HXM Suite のセキュリティ推奨事項には、こちらからアクセスすることができます。

プライバシー

SAP SuccessFactors Recruiting は、SAP のグローバルデータ保護およびプライバシー (DPP) ガイドラインに準拠しています。ガイドラインのさらに詳しい情報は、こちらでご覧いただけます。

SAP は、お客様に代わって処理するデータを保護し、それが不正にアクセスされたり、変更されたり、削除されたりしないように、クラウドサービスの技術的および組織的対策 (TOM) の改善を続けています。

さらに、お客様の地域のクラウドサービスに関するデータ処理契約 (DPA) にこちらからアクセスすることができます。

また、データ転送ファクトシートおよび処理外注先リストにこちらからアクセスすることもできます。

さらに、SAP SuccessFactors HXM Suite で使用できるデータ保護およびプライバシーポリシー機能については、こちらで確認することができます。

コンプライアンス

SAP では、業界標準、コンプライアンス、および規制要件に基づいてセキュリティ基盤を構築することにより、増え続けるセキュリティの課題に常に対処しています。SAP の最新のセキュリティコンプライアンスのオファリングとレポートをご覧ください。

SAP の証明書、報告書、および認証にアクセスするには、SAP コンプライアンスオファリングにアクセスしてください。

My Trust Center の利用

有効な SAP ユーザー ID を持つ SAP のお客様とパートナー様は、My Trust Center（SAP Support Portal 内部の SAP Trust Center の 1 領域）を通してパブリックオファリング以外の追加ドキュメントを参照できます。My Trust Center には、こちらからアクセスすることができます。

5 ブラウザーのサポート

ブラウザーのサポートの概要です。

サービスの UI については、次のブラウザーが Microsoft Windows PC と、以下に記載されている場合は macOS でサポートされています。

ブラウザー	バージョン
Google Chrome	最新バージョン
Mozilla Firefox	最新バージョン
Microsoft Edge	最新バージョン **i 注記** Internet Explorer 11 以前のバージョンはサポートされていません。
Safari	最新バージョン（macOS のみ）

詳細については、デスクトップブラウザーおよびブラウザー設定要件のサポートページをご覧ください。

モバイルブラウザーの場合：

ブラウザー	バージョン
Android 版 Google Chrome	最新バージョン
Google Android デフォルトブラウザー	最新バージョン
iOS 版 Safari	最新バージョン（macOS のみ）

詳細については、モバイルブラウザーのサポートページをご覧ください。

重要免責事項および法的情報

ハイパーリンク

リンクの一部は、アイコンやマウスオーバーテキストで分類されています。これらのリンクから、追加の情報を得ることができます。

アイコンについて:

- アイコン のリンク:SAP がホストしていない Web サイトにアクセスします。これらのリンクを使用することで、お客様は(お客様と SAP との契約書に別段の明示的な記載がない限り)以下のことに同意することになります。
    - リンク先のサイトのコンテンツが SAP のドキュメンテーションではないこと。お客様は、この情報に基づいて SAP に対する製品クレームを推断することはできません。
    - SAP が、リンク先のサイトのコンテンツについて同意することも反対することもなく、また SAP がその利用可能性や正確性について保証しないこと。SAP は、かかるコンテンツの使用により発生した損害が、SAP の重大な過失又は意図的な違法行為が原因で発生したものでない限り、その損害に対して一切責任を負いません。
- アイコン のリンク:特定の SAP の製品またはサービスに関するドキュメントから離れ、SAP がホストする Web サイトに入ります。これらのリンクを使用することで、お客様は(お客様と SAP との契約書に別段の明示的な記載がない限り)、この情報に基づいて SAP に対する製品クレームを推断することはできないことに同意します。

外部プラットフォームでホストされているビデオ

一部のビデオにおいて、外部のビデオホスティングプラットフォームをポイントしている場合があります。これらのプラットフォームに保存されているビデオの将来の可用性については、SAP では保証できません。また、これらのプラットフォームで提供されている広告またはその他のコンテンツ(推奨ビデオや、同じサイトでホストされているその他のビデオなど)については、SAP の管理および責任範囲外となります。

ベータおよびその他の試験的機能

試験的機能は、SAP が将来のリリースを保証する正式に提供される機能の範囲外です。これは、試験的機能は、SAP により通知なく理由の如何を問わず随時変更される場合があることを意味します。試験的機能は、本稼動使用のためのものではありません。お客様は、試験的機能を実際の運用環境で、又は十分なバックアップがとられていないデータとともに、デモンストレーション、テスト、試験、評価その他の方法で使用してはなりません。

試験的機能の目的は、早期にフィードバックを得ることで、それに応じて顧客の皆様やパートナーが将来の製品に影響を与えることを可能にすることです。SAP コミュニティなどにおいてフィードバックを提供することで、お客様は、投稿物や二次的著作物の知的財産権が SAP の独占的所有物であり続けることを承認することになります。

コード例

ソフトウェアのコーディングやコードスニペットはすべて、例です。それらは、本稼動使用のためのものではありません。コード例は、構文や表現規則を分かりやすく説明し視覚化することのみを目的としています。SAP は、コード例の正確性や完全性について保証しません。SAP は、コード例の使用により発生した過誤や損害が、SAP の重大な過失又は意図的な違法行為が原因で発生したものでない限り、損害に対して一切責任を負いません。

バイアスのない言葉

SAP は、ダイバーシティとインクルージョンの文化をサポートしています。可能な限り、文書内であらゆる文化、民族、性別、および能力の人々を指すためにバイアスのない言葉を使用します。

www.sap.com/contactsap

© 2023 SAP SE or an SAP affiliate company.All rights reserved.

本書のいかなる部分も、SAP SE 又は SAP の関連会社の明示的な許可なくして、いかなる形式でも、いかなる目的にも複製又は伝送することはできません。本書に記載された情報は、予告なしに変更されることがあります。

SAP SE 及びその頒布業者によって販売される一部のソフトウェア製品には、他のソフトウェアベンダーの専有ソフトウェアコンポーネントが含まれています。 製品仕様は、国ごとに変わる場合があります。

これらの文書は、いかなる種類の表明又は保証もなしで、情報提供のみを目的として、SAP SE 又はその関連会社によって提供され、SAP 又はその関連会社は、これら文書に関する誤記脱落等の過失に対する責任を負うものではありません。SAP 又はその関連会社の製品及びサービスに対する唯一の保証は、当該製品及びサービスに伴う明示的保証がある場合に、これに規定されたものに限られます。本書のいかなる記述も、追加の保証となるものではありません。

本書に記載される SAP 及びその他の SAP の製品やサービス、並びにそれらの個々のロゴは、ドイツ及びその他の国における SAP SE（又は SAP の関連会社）の商標若しくは登録商標です。本書に
記載されたその他すべての製品およびサービス名は、それぞれの企業の商標です。

商標に関する詳細の情報や通知に関しては、
https://www.sap.com/about/legal/trademark.html をご覧ください。