機能範囲の説明 | 公開版
2023 年 11 月 6 日

SAP SuccessFactors Onboarding の機能範囲の説明

© 2023 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

目次

1 この文書について 3

2 機能 4

3 サービスの可用性 14

4 セキュリティ、プライバシー、コンプライアンス 16

5 ブラウザーのサポート 17

1 この文書について

この文書では、SAP SuccessFactors Onboarding で利用可能な機能について説明します。一部の機能を利用できるかどうかは、SAP とのライセンス契約によって異なる場合があります。

ほかの SAP 製品との統合を示すために、SAP Help Portal の製品文書には、SAP SuccessFactors Onboarding に含まれていない機能への参照が含まれている場合があります。この機能範囲の説明に含まれていない機能には、別のライセンスが必要になる場合があります。

英語版が正式文書であり、当日本語文書はその参考抄訳として扱いください。

> **i 注記**
>
> この文書には、以下に関する情報は含まれていません。
>
> - SAP SuccessFactors Onboarding で利用可能なパッケージと価格設定。詳細については、SAP Discovery Center を参照してください。

2 機能

この仕様書では、SAP SuccessFactors Onboarding ソリューションの大幅な拡張を通じて提供される、次世代オンボーディング機能と再設計されたソフトウェアの 2023 年下半期のリリース時点の主な特徴と機能について説明します。このソリューションは、SAP SuccessFactors Onboarding と呼ばれます。

主な特長と機能

データ収集と文書生成
タスクおよびプロセス管理
新規採用者ホームページ
文書管理
SAP SuccessFactors HXM Suite の統合
レポート
サードパーティー統合

データ収集と文書生成

SAP SuccessFactors Onboarding によるオンボーディングプロセス中に入力されるフォームを作成し、電子署名することができます。

関連する新規採用者フォームの入力、フォームへの電子署名、フォームの追跡およびシステムユーザーへのルーティングに必要な新規採用者データを取得することができます。

主な機能	説明
標準フォーム	英国、オーストラリア、カナダ、米国、およびニュージーランドの以下のフォームがサポートされます。 • 英国：Starter Checklist（ウェールズ語ロケール用を含む） オーストラリア：Superannuation Standard choice form および Tax File Number Declaration • カナダ：National and provincial Personal Tax Credit form • 米国：Federal Form W-4 および State Withholding Forms、CC-305 Voluntary Self-Identification of Disability、USCIS Form I-9 および E-Verify • ニュージーランド：KS2 KiwiSaver deduction form、Tax code declaration and Tax rate notification for contractors
カスタムフォーム	データ入力に基づいてお客様固有のフォームを生成することができます。
電子署名	SAP SuccessFactors 電子署名をサポートし、埋め込みの電子署名機能を署名者に提供します。
データ収集	フォームの入力に必要な固有データをすべて収集し、ほかのアプリケーション（コア HR など）に送信するために必要なファイルを作成することができます。これらのデータ収集画面は、複数のフォーム間での重複したデータ入力を防止し、特定のフィールドでデータ検証を実行するのに役立ちます。
文書生成	オンボーディングプロセスのデータ収集部分が完了すると、文書テ

	ンプレートに関連付けられたビジネスルールが評価され、新規採用者に関連する文書が生成されます。署名が必要な文書は、新規採用者またはマネージャーによる電子署名のために DocuSign または SAP SuccessFactors 電子署名に送信されます。必要なフォームが署名されると、文書プロセスが完了します。

タスクおよびプロセス管理

タスクおよびプロセス管理では、ビジネスルール固有のプロセスを有効化する機能が提供され、各タスクの進捗が追跡されます。

主な機能	説明
新旧の雇用による再雇用	再雇用の検証の一環として検出された再雇用をオンボーディングすることができます。ビジネス要件に基づいて、以前の ID（旧雇用）を利用して再雇用するか、新規雇用による再雇用を利用して雇用を分離することができます。
法人異動	既存の社員を同じ国/地域内または国/地域を越えて異動させることができます。この機能を使用すると、法人または地域を越えて異動する既存の従業員のオンボーディングが開始されます。
電子メールサービス	オンボーディングプロセス全体を通じて、参加者に通知を自動的に送信し、備品の供給、署名の完了、バディーの割り当てなどのタスクを完了することができます。通知は、グループおよびプロセス別に割り当てることができます。 電子メールサービスにより、以下のことが可能になります。 • 事前設定された電子メールテンプレートの使用 • 新しい電子メールテンプレートの作成 • リマインダー通知 • 通知の購読解除 • 通知へのカスタムトークンの追加 • カスタムトリガーを追加して通知を開始 オンボーディングプロセスのさまざまなステップに関する通知を送信することができます。
E-Verify	E-Verify は、社員の Form I-9 の情報を米国政府のデータと比較し、雇用資格を確認するオンラインシステムです。E-Verify では、新規採用者の雇用資格および社会保障番号の有効性を雇用者が確認できるように、連邦データベースへの自動リンクが提供されます。
ハイアリングマネージャー活動	ハイアリングマネージャーは、バディーの割り当て、ウェルカムメッセージ、機器の備え付け、ミーティングのスケジュール、推奨リンク、目標などの新規採用活動を実行することができます。ハイアリングマネージャー活動は、担当グループの定義に従って、ハイアリングマネージャーまたはその他の参加者が使用することができます。
カスタムタスク	提供される標準タスク以外で、独自のビジネス要件を満たすタスクを定義することができます。追加のデータ収集、統合、および通知を実行することができます。
クロスボーディング	内部採用プロセスを使用して、組織内で新しい役割を担う内部社員をオンボーディングします。内部採用プロセスの目的は、社

	員が新しい役割、チーム、および管理に溶け込むことができる雰囲気を作り出すことです。そうすることで、迅速に生産性を高め、離職率も低下させることができます。
オフボーディング	オフボーディングでは、退職する社員のシームレスな退職プロセスを設定することができます。
ローカリゼーションサポート	オンボーディングユーザーインターフェースは、ホームページオプションおよび言語選択機能を使用したローカリゼーションに使用できます。

新規採用者ホームページ

新規採用者ホームページは、新入社員向けに調整されたコンテンツと情報を入手できる安全なオンラインサイトです。情報を更新し、給付情報、ポリシーと手順、会社の価値観や文化情報などの主要な資産を含めることができます。

主な機能	説明
アクセス許可	新規採用者は、SAP SuccessFactors HXM Suite 内から、または電子メールリンクから直接コンテンツにアクセスするための外部ユーザーアカウントを取得します。
コンテンツ管理	ホームページには、外部新規採用者、内部採用者、および既存社員のコンテンツと文書を含めることができます。 コンテンツはお客様によってアップロードおよび管理されます。
パーソナライズ	設定に従い、コンテンツはビジネスルールによって主導され、ユーザープロファイルに基づいて各ユーザーに固有になります。

文書管理

文書管理サービスは、企業文書や従業員文書を安全なオンライン環境で保守することで文書管理を容易にします。

主な機能	説明
安全なストレージとアクセス	文書のカテゴリレベルのセキュリティにより、特定のグループを設定して、文書を表示できるユーザーを決定することができます。
会社文書のアップロード	組織は会社の文書をアップロードすることができ、新規採用者はホームページカードを使用してこれらの文書にアクセスすることができます。
文書のパージ	設定されたお客様のポリシーに従って、文書はスケジュールに基づいて自動的に削除されます。

SAP SuccessFactors HXM Suite の統合

SAP SuccessFactors HXM Suite の統合では、サブスクライブしている場合、ほかの SAP SuccessFactors HXM プロセスがオンボーディングプロセスに組み込まれ、データがほかの SAP SuccessFactors HXM 製品に渡されます。

主な機能	説明
目標管理	オンボーディングワークフロー内で短期目標を作成することができます。

採用	SAP SuccessFactors Recruiting Management から新規採用者レコードを作成し、オンボーディングプロセスを開始することができます。
学習	SAP SuccessFactors Leaning で新規採用者にコースを割り当て、オンボーディングプロセスの一環として完了させることができます。
社員プロファイル	ユーザーに必要な権限を付与して、採用時およびシステムで外部ユーザーであるときに新規採用者のプロファイルを確認することができます。
Employee Central	Onboarding では、Employee Central と同じデータ構造が利用されます。 内部採用およびオフボーディング活動が自動的に作成されます。Employee Central でハイアリングマネージャーまたは職務分類データが変更されると、変更が Onboarding で更新されます。
入社日前のアクセス	新規採用者に SAP SuccessFactors HXM の特定の領域へのアクセス権を入社日前に付与することができます。
インテリジェントサービス	キーフィールドに加えられた変更（マネージャーおよび開始日の変更）に基づいて、オンボーディングプロセスのステップが自動的に再開されます。 インテリジェントサービスは、Employee Central で内部採用イベントをトリガーすることもできます。

レポート

お客様は、People Analytics のストーリーを使用して、Onboarding のレポートを生成することができます。Form I-9 および E-Verify に関連する標準レポートは監査目的で提供されますが、お客様は独自のレポートを作成して、Onboarding のプロセスとタスクを追跡することができます。

サードパーティー統合

Onboarding では、複数の標準サードパーティー統合が提供されます。

注記：これには、該当する場合、追加のサードパーティー条件が適用される場合があります。

主な機能	説明
標準の新規採用者統合	API を使用して、サードパーティーの応募者追跡システムに統合することができます。
DocuSign	単一の署名ステップを必要とするフォームで署名をデジタルで取得するリモート署名用の DocuSign の使用がサポートされます。
OpenText	プロセスの一部として収集された Onboarding 文書の文書管理に OpenText の使用がサポートされます。
外部人事情報システム	外部人事情報システム (HRIS) を使用して社員データを保存および管理している場合は、カスタムインターフェースを作成して、利用可能な API およびインテグレーションセンターを使用してオンボーディングプロセスのためにシステムを Onboarding に接続することができます。

ユーザーの範囲設定

ユーザーは、オンボーディング、クロスボーディング、またはオフボーディングの対象となる社員の数と同じである必要があります。 通常、これは、基礎プロファイルを必要とする有効なユーザーの最大数で測定される、部品表/配合表の最大数量を含むソリューションによって表されます。 Onboarding 1.0 とは異なり、Onboarding には現時点では非正規社員を含めることができないため、非正規社員またはその他の社員は除外する必要があります。監査目的で報告されるユーザーの数は、お客様のサブスクリプションにおいて Employee Central および Learning の機能ユーザーとしてソリューションで設定されたユーザーを除き、有効なユーザーの最大数と等しくなります。 監査件数は、例えば、子会社や地理的地域などの社員のサブセットに対してのみ製品を使用するなど、多くの要因に基づいて、お客様の製品の実際の使用状況と異なる（より少ないまたは多い）場合があります。

商標情報

Adobe® PDF および XDP は、Adobe Systems Incorporated の登録商標です。
DocuSign® は、DocuSign の登録商標です。

免責条項

SAP は、顧客と SAP 間の契約に定めるとおり、その単独の裁量により、随時、クラウドサービスを変更する権利を留保します。

SAP SuccessFactors Onboarding 1.0: この仕様書では、2022 年上半期のリリース時点の SAP SuccessFactors Onboarding の主な特徴と機能について説明します。

主な特長と機能

フォーム管理
タスクおよびプロセス管理
社員ポータル
文書センター
レポート
SAP SuccessFactors HXM Suite の統合
サードパーティー統合

フォーム管理

フォーム管理は、関連する新規採用者フォームの入力、フォームへの電子署名、フォームの追跡およびシステムユーザーへのルーティングに必要な新規採用者データを取得する機能です。

主な機能	説明
標準フォーム	SAP でサポートされている米国および連邦のコンプライアンスフォーム：Federal Form I-9、Federal Form W-4、および State Withholding Forms、NY Wage Theft Prevention Act、CA Wage Theft Prevention Act、PA Residency Act。
標準グローバルフォーム	インド、カナダ、英国、およびオーストラリアのフォームがサポートされています。これには、カナダの National and provincial Personal Tax Credit form、オーストラリアの Tax file number declaration および Superannuation standard choice form、英国の Starter checklist および P45、インドの Provident Funds Declaration and Nomination Form および Transfer Claim Form が含まれます。
カスタムフォーム	データ入力に使用可能なお客様固有のフォーム。
電子署名	ユーザー認証を含む、Adobe PDF フォームへのクリックによる署名がサポートされます。
スマートデータ入力パネル	ユーザーはフォームの入力に必要な固有データをすべて収集し、ほかのアプリケーション（コア HR など）に送信するために必要なファイルを作成することができます。これらのパネルは、複数のフォーム間での重複したデータ入力を防止し、特定のフィールドでデータ検証を実行するのに役立ちます。

タスクおよびプロセス管理

主な機能	説明
E-Verify	E-Verify は、社員の Form I-9 の情報を米国政府のデータと比較し、雇用資格を確認するオンラインシステムです。E-Verify では、新規採用者の雇用資格および社会保障番号の有効性を雇用者が確認できるように、連邦データベースへの自動リンクが提供されます。
通知	オンボーディングプロセス全体を通じて、施設サービスへのアク

	セス、バッジ作成などのタスクを完了するために、すべての内部および外部リソースに通知を自動的に送信することができます。通知は、グループおよびプロセス別に割り当てることができます。通知には、以下の 4 つの機能タイプがあります。 • 電子メール通知 • ワークキュー通知 • リマインダー通知 • スケジュールによって実行される通知 オンボーディングプロセスのさまざまなステップに関する通知を送信することができます。
ハイアリングマネージャー活動	ハイアリングマネージャーは、iPad、iPhone、または Android デバイスを使用して、バディーの割り当て、ウェルカムメッセージ、機器の備え付け、ミーティングのスケジュール、推奨リンク、目標設定などの新規採用活動を実行することができます。ハイアリングマネージャー活動は、ハイアリングマネージャーのみが利用できます。
ローカリゼーションサポート	Onboarding のユーザーインターフェースは、ユーザーインターフェースのドロップダウンメニューを介してローカライズすることができます。
新規採用マネージャー向けのモバイル機能	自身の新規採用者に対するタスクおよび会うべき人のリストを作成します。(iPad のみ)

社員ポータル

これは、新入社員向けに調整されたコンテンツと情報を入手できる安全なオンラインサイトです([会社情報]タブに表示されます)。情報は、お客様が管理することができ、トレーニングコンテンツ、給付情報、ポリシーと手順、会社の価値観や文化的情報などを含めることができます。

主な機能	説明
アクセス許可	「会社情報」コンテンツ* には、SAP SuccessFactors HXM Suite 内から、または直接(電子メールリンクなどから)アクセスすることができます。
コンテンツ管理	ポータルには、新規採用者、異動する社員、退職する社員向けのコンテンツ、文書、およびビデオを含めることができます。コンテンツはお客様によってアップロードおよび管理されます。
パーソナライズ	設定に従い、コンテンツはビジネスルールによって主導され、ユーザープロファイルに基づいて各ユーザーに固有になります。
モバイル	新規採用者に有用な情報を提供します。

* *注記:* [会社情報]タブは、ホームページバージョン 3 以降では使用できません。

文書センター

文書センターは、企業文書や従業員文書を安全なオンライン環境で保守することで文書管理を容易にします。

主な機能	説明
仮想電子ファイルキャビネット	姓、社員 ID、文書名など、任意のインデックスを使用して文書にアクセスすることができます。
安全なストレージとアクセス	文書レベルのセキュリティにより、お客様は特定のグループを設定して、誰がどの文書を表示できるかを決定することができます。
監査ログ	ユーザーが保存された文書のアクセスを追跡できるようにします。保持される情報には、認証された当事者の ID、各アクセスイベントの日時、アクセスされた文書の記録、および実行されたアクションが含まれます。
文書のアップロード	ユーザーが SAP SuccessFactors Onboarding から文書を自動的にアップロードし、インデックスを作成できるようにします。お客様は紙の文書スキャンし、文書センターにアップロードし、インデックスを作成することができます。
文書のダウンロード	新規採用者に関連するすべての文書を自動的にダウンロードしたり、同じタイプのすべての文書をダウンロードしたりできます。Onboarding API を使用して、お客様は、スケジュールされた一括ダウンロードジョブを作成して、定期的に実行することができます。
文書のパージ	設定されたお客様のポリシーに従って、スケジュールに基づいて文書を自動的に削除することができます。

レポート

SAP SuccessFactors Onboarding には、お客様がオンボーディングプロセス中に収集されたデータに基づいてレポートを作成できるレポートビルダーが含まれています。お客様はレポートをスプレッドシートにエクスポートし、プライベートテンプレートまたはパブリックテンプレートとして保存することができます。

主な機能	説明
標準レポート	活動の完了ステータスなどのさまざまな方法でフィルタリングできる事前設定済みレポートを使用することができます。
高度なレポート	検索条件を作成し、レポート結果の並べ替え順序を決定できるレポートウィザードを使用して、カスタマイズされたレポートを作成することができます。
EEO レポート	オンボーディングプロセスで収集されたデータに基づいて EEO レポートを生成するために使用できる、事前設計された 3 つの EEO レポートテンプレートを提供します。
監査証跡レポート	ユーザーがシステムアクティビティに関するレポートを作成できるようにします。
署名トランザクションレポート	ユーザーは、新入社員と会社の代表者がオンボーディング文書に署名した日付を表示するレポートを作成することができます。
ハイアリングマネージャー活動のアドホックレポート	ハイアリングマネージャー活動のさまざまな部分に対してアドホックレポートを設定することができます。

SAP SuccessFactors HXM Suite の統合

SAP SuccessFactors HXM Suite の統合では、サブスクライブしている場合、ほかの SAP SuccessFactors HXM プロセスがオンボーディングワークフローに組み込まれ、データがほかの SAP SuccessFactors HXM 製品に渡されます。

主な機能	説明
ホームページ	ホームページに SAP SuccessFactors Learning や SAP Jam などの主要モジュールと並べてオンボーディングタイルを含めることができるため、社員はスイート全体で単一のユーザーエクスペリエンスを実現できます。
目標管理	オンボーディングワークフロー内で短期目標を作成することができます。
採用	SAP SuccessFactors Recruiting Management から作成された新規採用者レコードを作成し、オンボーディングワークフローを開始することができます。
社員プロファイル	組織内の社員の公開プロファイルデータを新規採用者に表示することができます。
SAP HCM（オンプレミス）	SAP のオンプレミスの Onboarding ソリューションから採用前レコードと社員レコードを作成し、退職時にオフボーディングを開始することができます。
Employee Central	クロスボーディングおよびオフボーディング活動を自動的に作成することができます。Employee Central でハイアリングマネージャーまたは職務分類データが変更されると、変更が Onboarding で更新されます。
入社日前のアクセス	新規採用者に SAP SuccessFactors HXM の特定の領域へのアクセス権を入社日前に付与することができます。
インテリジェントサービス	ユーザーは、キーフィールドの変更に基づいて、オンボーディングのステップを自動的に再割り当てまたは再開することができます。インテリジェントサービスは、Employee Central での変更に基づいて、オフボーディングのステップの再開または再割り当てをトリガーすることもできます。インテリジェントサービスは、Employee Central でクロスボーディングイベントもトリガーします。
基礎のインポート	パネルへのデータ入力をサポートし、企業構造を最新の状態に保ちます。これにより、ユーザーデータを Onboarding から Employee Central に送信して、社員（ユーザー）を作成することができます。

サードパーティー統合

注記：これには、該当する場合、追加のサードパーティー条件が適用される場合があります。

主な機能	説明
標準の新規採用者統合	標準のインポート/エクスポートテンプレートを介して任意の ATS または HRIS に統合することができます。
TaxBreak への統合	SAP のパートナーである TaxBreak との WOTC (Work Opportunity Tax Credit) 統合がサポートされます。

標準文書管理統合	文書センターの標準エクスポートを使用して、任意の文書管理システムに統合することができます。
DocuSign	単一の署名ステップを必要とするフォームで署名をデジタルで取得する DocuSign の使用がサポートされます。
データエクスポート用のセキュア FTP	SFTP サイトへのデータ転送に追加の PGP 暗号化を許可します。

ユーザーの範囲設定

ユーザーは、オンボーディング、クロスボーディング、またはオフボーディングの対象となる社員の数と同じである必要があります。 通常、これは、基礎プロファイルを必要とする有効なユーザーの最大数で測定される、部品表/配合表の最大数量を含むソリューションによって表されますが、お客様が非正規社員またはその他の社員に対してソリューションを使用していない場合は、それらの社員を除外することができます。 監査目的で報告されるユーザーの数は、お客様のサブスクリプションにおいて Employee Central および Learning の機能ユーザーとしてソリューションで設定されたユーザーを除き、有効なユーザーの最大数と等しくなります。 監査件数は、例えば、上記のように外部要員に対して製品を使用したり、子会社や地理的地域などの社員のサブセットに対してのみソリューションを使用したりするなど、多くの要因に基づいて、お客様の製品の実際の使用状況と異なる（より少ないまたは多い）場合があります。

商標情報

Adobe® PDF は Adobe Systems Incorporated の登録商標です。
DocuSign® は、DocuSign の登録商標です。
TaxBreak® は Neon Workforce Technologies, Inc. の登録商標です。

免責条項

SAP は、顧客と SAP 間の契約に定めるとおり、その単独の裁量により、随時、クラウドサービスを変更する権利を留保します。

3 サービスの可用性

このセクションでは、サービスの可用性の側面について説明します。

可用性の側面	説明
地域	SAP Discovery Center を参照してください。
インフラストラクチャー地域	基礎となる複数の Infrastructure-as-a-Service テクノロジーおよび地域で実行されます。一部は SAP が所有し、一部は Microsoft Azure、Google Cloud Platform、Converged Cloud (SAP) などのパートナーインフラストラクチャープロバイダーが所有しています。
可用性	サービスの可用性は、99.7% に固定された顧客契約の確約です。 これは、当社のサービス/製品が、コア製品の 99.7% 以上の稼動時間で使用できることを意味します。 SAP Trust Center は SLA に関する信頼できる文書参照であり、お客様も参照できます。クラウドサービスのサービスレベル契約
環境	Cloud Foundry 環境
言語	Web ベースの管理ユーザーインターフェースは、以下の言語で使用することができます。 • アラビア語 • ブルガリア語 • カタロニア語 • 中国語（中国：簡体字） • 中国語（台湾） • クロアチア語 • チェコ語 • デンマーク語 • オランダ語 • 英語（英国） • 英語（米国） • エストニア語 • フィンランド語 • フランス語（フランス） • フランス語（カナダ） • ドイツ語（ドイツ） • ドイツ語（スイス） • ギリシャ語 • ヘブライ語 • ヒンディー語 • ハンガリー語

- インドネシア語
- イタリア語
- イタリア語（スイス）
- 日本語
- 韓国語
- ラトビア語
- リトアニア語
- マレー語
- ノルウェー語
- ポーランド語
- ポルトガル語（ブラジル）
- ポルトガル語（ポルトガル）
- ルーマニア語
- ロシア語
- セルビア語（ラテン）
- スロバキア語
- スロベニア語
- スペイン語（スペイン）
- スペイン語（メキシコ）
- スウェーデン語
- タイ語
- トルコ語
- ウクライナ語
- ベトナム語
- ウェールズ語

SAP Help Portal の SAP SuccessFactors 文書は、以下の言語で提供されています。

- 英語

アクセシビリティ	SAP SuccessFactors のソフトウェア設計および開発ガイドラインは、Web Content Accessibility Guidelines 2.1 のレベル A および AA、US Section 508、および EN 301 549 の第 9、10、11 章に準拠しています。 追加のアクセシビリティ情報は、Customer Success Accessibility Hub でご覧いただけます。

4 セキュリティ、プライバシー、コンプライアンス

SAP は、セキュリティ、プライバシー、コンプライアンス、透明性の観点から責任ある行動を取ることでお客様との信頼を確立しています。SAP は、セキュアバイデザインのソリューションを構築することで、お客様が法規制やコンプライアンスの要件を満たし、個人データを合法的に収集して処理できるよう支援します。SAP SuccessFactors Recruiting は、クラウドのコンプライアンス、セキュリティ、およびプライバシーを複数のレベルで確保します。

セキュリティ

SAP は、より安全な運用を構築、実行、管理して、企業のアプリケーションとデータを保護します。

データの整合性、可用性、機密性を保護するためのセキュリティ対策を確認し、SAP のセキュリティ製品およびサービスを調べるには、こちらをご覧ください。

SAP は、信頼できる製品とクラウドサービスを提供することに尽力しています。安全な運用とデータの整合性を確保するには、安全な設定が不可欠です。そのため、SAP では、SAP ポートフォリオに最適なセキュリティを設定できるように、セキュリティ推奨事項をこの 1 カ所にまとめて文書化しました。SAP SuccessFactors HXM Suite のセキュリティ推奨事項には、こちらからアクセスすることができます。

プライバシー

SAP SuccessFactors Recruiting は、SAP のグローバルデータ保護およびプライバシー (DPP) ガイドラインに準拠しています。ガイドラインのさらに詳しい情報は、こちらでご覧いただけます。

SAP は、お客様に代わって処理するデータを保護し、それが不正にアクセスされたり、変更されたり、削除されたりしないように、クラウドサービスの技術的および組織的対策 (TOM) の改善を続けています。

さらに、お客様の地域のクラウドサービスに関するデータ処理契約 (DPA) にこちらからアクセスすることができます。

また、データ転送ファクトシートおよび処理外注先リストにこちらからアクセスすることもできます。

さらに、SAP SuccessFactors HXM Suite で使用できるデータ保護およびプライバシーポリシー機能については、こちらで確認することができます。

コンプライアンス

SAP では、業界標準、コンプライアンス、および規制要件に基づいてセキュリティ基盤を構築することにより、増え続けるセキュリティの課題に常に対処しています。SAP の最新のセキュリティコンプライアンスのオファリングとレポートをご覧ください。

SAP の証明書、報告書、および認証にアクセスするには、SAP コンプライアンスオファリングにアクセスしてください。

My Trust Center の利用

有効な SAP ユーザー ID を持つ SAP のお客様とパートナー様は、My Trust Center（SAP Support Portal 内部の SAP Trust Center の 1 領域）を通してパブリックオファリング以外の追加ドキュメントを参照できます。My Trust Center には、こちらからアクセスすることができます。

5 ブラウザーのサポート

ブラウザーのサポートの概要です。

サービスの UI については、次のブラウザーが Microsoft Windows PC と、以下に記載されている場合は macOS でサポートされています。

ブラウザー	バージョン
Google Chrome	最新バージョン
Mozilla Firefox	最新バージョン
Microsoft Edge	最新バージョン **i 注記** Internet Explorer 11 以前のバージョンはサポートされていません。
Safari	最新バージョン（macOS のみ）

詳細については、デスクトップブラウザーおよびブラウザー設定要件のサポートページをご覧ください。

モバイルブラウザーの場合：

ブラウザー	バージョン
Android 版 Google Chrome	最新バージョン
Google Android デフォルトブラウザー	最新バージョン
iOS 版 Safari	最新バージョン（macOS のみ）

詳細については、モバイルブラウザーのサポートページをご覧ください。

重要免責事項および法的情報

ハイパーリンク

リンクの一部は、アイコンやマウスオーバーテキストで分類されています。これらのリンクから、追加の情報を得ることができます。

アイコンについて:

- アイコン のリンク:SAP がホストしていない Web サイトにアクセスします。これらのリンクを使用することで、お客様は(お客様と SAP との契約書に別段の明示的な記載がない限り)以下のことに同意することになります。
    - リンク先のサイトのコンテンツが SAP のドキュメンテーションではないこと。お客様は、この情報に基づいて SAP に対する製品クレームを推断することはできません。
    - SAP が、リンク先のサイトのコンテンツについて同意することも反対することもなく、また SAP がその利用可能性や正確性について保証しないこと。SAP は、かかるコンテンツの使用により発生した損害が、SAP の重大な過失又は意図的な違法行為が原因で発生したものでない限り、その損害に対して一切責任を負いません。
- アイコン のリンク:特定の SAP の製品またはサービスに関するドキュメントから離れ、SAP がホストする Web サイトに入ります。これらのリンクを使用することで、お客様は(お客様と SAP との契約書に別段の明示的な記載がない限り)、この情報に基づいて SAP に対する製品クレームを推断することはできないことに同意します。

外部プラットフォームでホストされているビデオ

一部のビデオにおいて、外部のビデオホスティングプラットフォームをポイントしている場合があります。これらのプラットフォームに保存されているビデオの将来の可用性については、SAP では保証できません。また、これらのプラットフォームで提供されている広告またはその他のコンテンツ(推奨ビデオや、同じサイトでホストされているその他のビデオなど)については、SAP の管理および責任範囲外となります。

ベータおよびその他の試験的機能

試験的機能は、SAP が将来のリリースを保証する正式に提供される機能の範囲外です。これは、試験的機能は、SAP により通知なく理由の如何を問わず随時変更される場合があることを意味します。試験的機能は、本稼動使用のためのものではありません。お客様は、試験的機能を実際の運用環境で、又は十分なバックアップがとられていないデータとともに、デモンストレーション、テスト、試験、評価その他の方法で使用してはなりません。

試験的機能の目的は、早期にフィードバックを得ることで、それに応じて顧客の皆様やパートナーが将来の製品に影響を与えることを可能にすることです。SAP コミュニティなどにおいてフィードバックを提供することで、お客様は、投稿物や二次的著作物の知的財産権が SAP の独占的所有物であり続けることを承認することになります。

コード例

ソフトウェアのコーディングやコードスニペットはすべて、例です。それらは、本稼動使用のためのものではありません。コード例は、構文や表現規則を分かりやすく説明し視覚化することのみを目的としています。SAP は、コード例の正確性や完全性について保証しません。SAP は、コード例の使用により発生した過誤や損害が、SAP の重大な過失又は意図的な違法行為が原因で発生したものでない限り、損害に対して一切責任を負いません。

バイアスのない言葉

SAP は、ダイバーシティとインクルージョンの文化をサポートしています。可能な限り、文書内であらゆる文化、民族、性別、および能力の人々を指すためにバイアスのない言葉を使用します。

© 2023 SAP SE or an SAP affiliate company.All rights reserved.

本書のいかなる部分も、SAP SE 又は SAP の関連会社の明示的な許可なくして、いかなる形式でも、いかなる目的にも複製又は伝送することはできません。本書に記載された情報は、予告なしに変更されることがあります。

SAP SE 及びその頒布業者によって販売される一部のソフトウェア製品には、他のソフトウェアベンダーの専有ソフトウェアコンポーネントが含まれています。 製品仕様は、国ごとに変わる場合があります。

これらの文書は、いかなる種類の表明又は保証もなしで、情報提供のみを目的として、SAP SE 又はその関連会社によって提供され、SAP 又はその関連会社は、これら文書に関する誤記脱落等の過失に対する責任を負うものではありません。SAP 又はその関連会社の製品及びサービスに対する唯一の保証は、当該製品及びサービスに伴う明示的保証がある場合に、これに規定されたものに限られます。本書のいかなる記述も、追加の保証となるものではありません。

本書に記載される SAP 及びその他の SAP の製品やサービス、並びにそれらの個々のロゴは、ドイツ及びその他の国における SAP SE（又は SAP の関連会社）の商標若しくは登録商標です。本書に
記載されたその他すべての製品およびサービス名は、それぞれの企業の商標です。

商標に関する詳細の情報や通知に関しては、
https://www.sap.com/about/legal/trademark.html をご覧ください。