機能範囲の説明 | 公開版
2023 年 12 月 6 日

SAP SuccessFactors Learning の機能範囲の説明

© 2023 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

目次

1 この文書について 3

2 機能 4

3 サービスの可用性 7

4 セキュリティ、プライバシー、コンプライアンス 11

6 ブラウザーのサポート 12

1 この文書について

この文書では、SAP SuccessFactors Learning で利用可能な機能について説明します。一部の機能を利用できるかどうかは、SAP とのライセンス契約によって異なる場合があります。

ほかの SAP 製品との統合を示すために、SAP Help Portal の製品文書には、SAP SuccessFactors Learning に含まれていない機能への参照が含まれている場合があります。この機能範囲の説明に含まれていない機能には、別のライセンスが必要になる場合があります。

英語版が正式文書であり、当日本語文書はその参考抄訳として扱いください。

> **i 注記**
>
> この文書には、以下に関する情報は含まれていません。
>
> - SAP SuccessFactors Learning で利用可能なパッケージと価格設定。詳細については、SAP Discovery Center を参照してください。

2 機能

SAP® SuccessFactors® Learning ソリューションを使用すると、学習者は組織のニーズに沿って自分のペースで成長することができます。このソリューションは、真のキャリアアップの機会に関するインサイトを提供し、システムデータを使用して検討すべきトピック、スキル、将来の役割を提案できるため、パーソナライズされたリソースをこれまで以上に容易に開拓できます。社員は、エンゲージメントを高め、能力を身に付け、つながりを持って将来に備えることができます。
SAP® SuccessFactors® Learning ソリューションは、従業員の個々の成長と組織の成功を両立させるための革新的な学習体験を提供します。このソリューションは、従業員が自らのニーズや目標に合わせてカスタマイズされたリソースにアクセスし、個別の学習経験を構築することができます。このパーソナライズされたアプローチにより、従業員のエンゲージメントが向上し、将来の成長に向けた自己啓発が促進されます。

SAP SuccessFactors Learning では、以下の機能を使用することができます。

割り当てプロファイル	役職、職種、事業所などの社員属性に基づいて学習を自動的に割り当てることができます。
学習記録管理	提供されたトレーニングの記録を管理することができます。
電子署名サポート	1 名以上の承認者が必要な、複雑なトレーニング確認プロセスを追跡および管理することができます。この機能は、FDA 規則 CFR 21 Part 11 に対応しています。
VLS コネクター	WebEx、Zoom、Microsoft Teams、Adobe Connect プラットフォームを使用した仮想インストラクター主導のトレーニングコースを作成、管理、登録、開始することができます。
ラーニングの承認	複雑な承認プロセスを使用しているオンラインラーニングおよびクラス参加申し込みの申請を管理することができます。
クイズとアセスメント	ランダム化された質問、目標ベースのテスト、カスタムフィードバックなど、試験およびクイズを構築することができます。
アンケート調査	アンケートを配布して、完了したコースに対する社員のフィードバックに関するレポートを作成し、習得したスキルの長期的な定着と活用を評価することができます。
トレーニングのスケジュールと導入	一元化されたアプリケーション環境でトレーニングと管理のスケジュールを分散することができます。
e コマース機能	社内と社外の両方の学習者に対して、価格設定を適用し、クラスルームおよびオンライン学習のコストを追跡します。
学習ライブラリ	OCN（オープンコンテンツネットワーク）機能の一部として、外部/MOOC コンテンツベンダーとの統合により、コース、プログラム、およびカリキュラムを 1 カ所で検索することができます。属性ベースの自動カタログ割り当てによるカタログアクセスの制御をサポートします。
ダッシュボードおよびレポート	ダッシュボードとレポートを使用して、資格認定アクティビティを評価および追跡することができます。このダッシュボードとレポートは、学習項目の終了状況、学習予測、登録、カリキュラムのステータスを分析します。
オフラインプレーヤー	ネットワークに接続されていないときに、ワークステーションの学習コンテンツを表示することができます。 デスクトップと iPad の両方がサブスクリプションに含まれています。
カリキュラム	効果的な再訓練モデルをはじめとした、規定された割り当て、認定/資格の追跡を管理することができます。

SF-182 フォーム	SF-182 機能は、米国連邦外部トレーニング申請フォーム（標準フォーム 182）をサポートしています。
学習プログラム	コースをシラバスにバンドルし、学習のシラバスをユーザーに割り当てることができます。
インストラクタービュー	クラス名簿の表示、出席状況の追跡、修了の記録など、指導するコースを管理するための機能をインストラクターに提供します。
ゲーミフィケーションサポート	LMS をゲーミフィケーションサービスに接続して、学習のインセンティブを生み出すことができます。
ソーシャルラーニング	自己作成のリンクのコレクションや、自己作成のクイックガイドなど、ほかのユーザーに学習の推奨を行うことができます。同僚が使用できるように、コレクションとクイックガイドをカタログに公開することができます。
モバイルラーニング	iPhone、iPad、Android などのモバイルデバイスによる外出先での学習のサポート（個別のモバイルアプリの諸条件が適用されます）。 割り当てを表示、識別、ソート、およびフィルタリングします。モバイル対応およびダウンロード可能なコンテンツの追加のフィルタリングと識別（iOS のみ） 登録、前提条件を含む詳細の表示、登録の取り消し、クラスの QR コードを使用したチェックインを行います。 学習履歴および完了したコースの修了証明書を表示します。 タスクチェックリスト、電子署名、およびアンケートがサポートされます。 プログラムの検索、登録または登録解除、登録済みプログラムのセクションおよび項目の表示を行います。 サポート対象のコンテンツタイプ: オンライン：SCORM 1.2、SCORM 2004、SCORM 2004 4Ed.、AICC、AICC ラッパー、ブラウザー、および文書。 オフライン（iOS のみ）：SCORM 1.2、AICC、AICC ラッパー、および文書。 継続的パフォーマンス管理 (CPM) への統合 管理者、同僚による学習、トピックとビューに基づいてパーソナライズされた学習の推奨事項。

SAP SUCCESSFACTORS VALIDATED LEARNING

SAP SuccessFactors Validated Learning は、SAP SuccessFactors Learning を活用するための選択肢です。SAP SuccessFactors Validated Learning には、SAP SuccessFactors Learning によって提供される機能とメリットに加えて、リスクを軽減し、GxP（「適正基準」）規制およびガイドラインの遵守を促進するための追加ステップが含まれています。

インストールの適格性評価 (IQ) レポート	IQ 監査レポートは更新ごとに提供されます。IQ 監査レポートでは、各 IQ レポートに対する実行を裏付ける署名を含め、各更新が適切にインストールされているというエビデンスが提供されます。
年次リリーススケジュール	毎年更新されます。お客様は 6 カ月以内にアップグレードを確認して準備します。検証プロセスをサポートするために、SAP SuccessFactors Validated Learning は SAP SuccessFactors HCM Suite と統合され、年次サイクルで更新されます。
検証ツールキット	運用およびパフォーマンス適格性評価（OQ、PQ）の文書化に役立つ要件およびテストケースのテンプレート。

LMS コンテンツストレージおよびプレミアムコンテンツ管理

LMS コンテンツストレージ	LMS コンテンツストレージは、SAP SuccessFactors Learning および SAP SuccessFactors Validated Learning のお客様の標準サブスクリプションの一部であり、25 ギガバイトの eLearning コンテンツストレージが含まれています。

プレミアムコンテンツ管理	プレミアムコンテンツ管理は追加料金で利用することができます。承認された e ラーニングを提供するために必要なインフラストラクチャーがクラウドに含まれており、e ラーニングコンテンツのテストと検証のために専用のリソースが提供されます。
権利サービス	権利サービスは、お客様の権利条件に従って、コンテンツへのアクセスを保護し、安全を担保するのに役立ちます。ユーザーが学習または検証済み学習インスタンスから、または URL を介して直接コンテンツを開始しようとすると、権利サービスにより、ユーザーにコンテンツへのアクセスを許可にする前に、まずユーザーの権利が検証されます。

商標

- WebEx® は、Cisco Systems の登録商標です。
- Adobe Connect® は、Adobe Systems, Inc. の登録商標です。
- iPhone® および iPad® は、Apple, Inc. の登録商標です。
- Android® は、Google, Inc. の登録商標です。
- Microsoft® および Teams® は、Microsoft のグループ企業の登録商標です。
- Zoom® は、Zoom Video Communications, Inc. の登録商標です。

3 サービスの可用性

このセクションでは、サービスの可用性の側面について説明します。

可用性の側面	説明
地域	SAP Discovery Center を参照してください。
インフラストラクチャー地域	基礎となる複数の Infrastructure-as-a-Service テクノロジーおよび地域で実行されます。一部は SAP が所有し、一部は Microsoft Azure、Google Cloud Platform、Converged Cloud (SAP) などのパートナーインフラストラクチャープロバイダーが所有しています。
可用性	サービスの可用性は、99.7% に固定された顧客契約の確約です。 これは、当社のサービス/製品が、コア製品の 99.7% 以上の稼動時間で使用できることを意味します。 SAP Trust Center は SLA に関する信頼できる文書参照であり、お客様も参照できます。クラウドサービスのサービスレベル契約
環境	Cloud Foundry 環境
言語	Web ベースの管理ユーザーインターフェースは、以下の言語で使用することができます。 • アラビア語 • ブルガリア語 • カタロニア語 • 中国語（中国：簡体字） • 中国語（台湾） • クロアチア語 • チェコ語 • デンマーク語 • オランダ語 • 英語（英国） • 英語（米国） • エストニア語 • フィンランド語 • フランス語（フランス） • フランス語（カナダ） • ドイツ語（ドイツ） • ドイツ語（スイス） • ギリシャ語 • ヘブライ語

- ヒンディー語
- ハンガリー語
- インドネシア語
- イタリア語
- イタリア語（スイス）
- 日本語
- 韓国語
- ラトビア語
- リトアニア語
- マレー語
- ノルウェー語
- ポーランド語
- ポルトガル語（ブラジル）
- ポルトガル語（ポルトガル）
- ルーマニア語
- ロシア語
- セルビア語（ラテン）
- スロバキア語
- スロベニア語
- スペイン語（スペイン）
- スペイン語（メキシコ）
- スウェーデン語
- タイ語
- トルコ語
- ウクライナ語
- ベトナム語
- ウェールズ語

SAP Help Portal の SAP SuccessFactors Recruiting 文書は、以下の言語で提供されています。

- 英語

アクセシビリティ	SAP SuccessFactors のソフトウェア設計および開発ガイドラインは、Web Content Accessibility Guidelines 2.1 のレベル A および AA、US Section 508、および EN 301 549 の第 9、10、11 章に準拠しています。 追加のアクセシビリティ情報は、Customer Success Accessibility Hub でご覧いただけます。

4 セキュリティ、プライバシー、コンプライアンス

5 セキュリティ、プライバシー、コンプライアンス

SAP は、セキュリティ、プライバシー、コンプライアンス、透明性の観点から責任ある行動を取ることでお客様との信頼を確立しています。SAP は、セキュアバイデザインのソリューションを構築することで、お客様が法規制やコンプライアンスの要件を満たし、個人データを合法的に収集して処理できるよう支援します。SAP SuccessFactors は、クラウドのコンプライアンス、セキュリティ、およびプライバシーを複数のレベルで確保します。

セキュリティ

SAP は、より安全な運用を構築、実行、管理して、企業のアプリケーションとデータを保護します。

データの整合性、可用性、機密性を保護するためのセキュリティ対策を確認し、SAP のセキュリティ製品およびサービスを調べるには、こちらをご覧ください。

SAP は、信頼できる製品とクラウドサービスを提供することに尽力しています。安全な運用とデータの整合性を確保するには、安全な設定が不可欠です。そのため、SAP では、SAP ポートフォリオに最適なセキュリティを設定できるように、セキュリティ推奨事項をこの 1 カ所にまとめて文書化しました。SAP SuccessFactors HXM Suite のセキュリティ推奨事項には、こちらからアクセスすることができます。

プライバシー

SAP SuccessFactors は、SAP のグローバルデータ保護およびプライバシー (DPP) ガイドラインに準拠しています。ガイドラインのさらに詳しい情報は、こちらでご覧いただけます。

SAP は、お客様に代わって処理するデータを保護し、それが不正にアクセスされたり、変更されたり、削除されたりしないように、クラウドサービスの技術的および組織的対策 (TOM) の改善を続けています。

さらに、お客様の地域のクラウドサービスに関するデータ処理契約 (DPA) にこちらからアクセスすることができます。

また、データ転送ファクトシートおよび処理外注先リストにこちらからアクセスすることもできます。

さらに、SAP SuccessFactors HXM Suite で使用できるデータ保護およびプライバシーポリシー機能については、こちらで確認することができます。

コンプライアンス

SAP では、業界標準、コンプライアンス、および規制要件に基づいてセキュリティ基盤を構築することにより、増え続けるセキュリティの課題に常に対処しています。SAP の最新のセキュリティコンプライアンスのオファリングとレポートをご覧ください。

SAP の証明書、報告書、および認証にアクセスするには、SAP コンプライアンスオファリングにアクセスしてください。

My Trust Center の利用

有効な SAP ユーザー ID を持つ SAP のお客様とパートナー様は、My Trust Center（SAP Support Portal 内部の SAP Trust Center の 1 領域）を通してパブリックオファリング以外の追加ドキュメントを参照できます。My Trust Center には、こちらからアクセスすることができます。

6 ブラウザーのサポート

ブラウザーのサポートの概要です。

サービスの UI については、次のブラウザーが Microsoft Windows PC と、以下に記載されている場合は macOS でサポートされています。

ブラウザー	バージョン
Google Chrome	最新バージョン
Mozilla Firefox	最新バージョン
Microsoft Edge	最新バージョン **i 注記** Internet Explorer 11 以前のバージョンはサポートされていません。
Safari	最新バージョン（macOS のみ）

詳細については、デスクトップブラウザーおよびブラウザー設定要件のサポートページをご覧ください。

モバイルブラウザーの場合：

ブラウザー	バージョン
Android 版 Google Chrome	最新バージョン
Google Android デフォルトブラウザー	最新バージョン
iOS 版 Safari	最新バージョン（macOS のみ）

詳細については、モバイルブラウザーのサポートページをご覧ください。

重要免責事項および法的情報

ハイパーリンク

リンクの一部は、アイコンやマウスオーバーテキストで分類されています。これらのリンクから、追加の情報を得ることができます。

アイコンについて:

- アイコン のリンク:SAP がホストしていない Web サイトにアクセスします。これらのリンクを使用することで、お客様は(お客様と SAP との契約書に別段の明示的な記載がない限り)以下のことに同意することになります。
    - リンク先のサイトのコンテンツが SAP のドキュメンテーションではないこと。お客様は、この情報に基づいて SAP に対する製品クレームを推断することはできません。
    - SAP が、リンク先のサイトのコンテンツについて同意することも反対することもなく、また SAP がその利用可能性や正確性について保証しないこと。SAP は、かかるコンテンツの使用により発生した損害が、SAP の重大な過失又は意図的な違法行為が原因で発生したものでない限り、その損害に対して一切責任を負いません。
- アイコン のリンク:特定の SAP の製品またはサービスに関するドキュメントから離れ、SAP がホストする Web サイトに入ります。これらのリンクを使用することで、お客様は(お客様と SAP との契約書に別段の明示的な記載がない限り)、この情報に基づいて SAP に対する製品クレームを推断することはできないことに同意します。

外部プラットフォームでホストされているビデオ

一部のビデオにおいて、外部のビデオホスティングプラットフォームをポイントしている場合があります。これらのプラットフォームに保存されているビデオの将来の可用性については、SAP では保証できません。また、これらのプラットフォームで提供されている広告またはその他のコンテンツ(推奨ビデオや、同じサイトでホストされているその他のビデオなど)については、SAP の管理および責任範囲外となります。

ベータおよびその他の試験的機能

試験的機能は、SAP が将来のリリースを保証する正式に提供される機能の範囲外です。これは、試験的機能は、SAP により通知なく理由の如何を問わず随時変更される場合があることを意味します。試験的機能は、本稼動使用のためのものではありません。お客様は、試験的機能を実際の運用環境で、又は十分なバックアップがとられていないデータとともに、デモンストレーション、テスト、試験、評価その他の方法で使用してはなりません。

試験的機能の目的は、早期にフィードバックを得ることで、それに応じて顧客の皆様やパートナーが将来の製品に影響を与えることを可能にすることです。SAP コミュニティなどにおいてフィードバックを提供することで、お客様は、投稿物や二次的著作物の知的財産権が SAP の独占的所有物であり続けることを承認することになります。

コード例

ソフトウェアのコーディングやコードスニペットはすべて、例です。それらは、本稼動使用のためのものではありません。コード例は、構文や表現規則を分かりやすく説明し視覚化することのみを目的としています。SAP は、コード例の正確性や完全性について保証しません。SAP は、コード例の使用により発生した過誤や損害が、SAP の重大な過失又は意図的な違法行為が原因で発生したものでない限り、損害に対して一切責任を負いません。

バイアスのない言葉

SAP は、ダイバーシティとインクルージョンの文化をサポートしています。可能な限り、文書内であらゆる文化、民族、性別、および能力の人々を指すためにバイアスのない言葉を使用します。

www.sap.com/contactsap

© 2023 SAP SE or an SAP affiliate company.All rights reserved.

本書のいかなる部分も、SAP SE 又は SAP の関連会社の明示的な許可なくして、いかなる形式でも、いかなる目的にも複製又は伝送することはできません。本書に記載された情報は、予告なしに変更されることがあります。

SAP SE 及びその頒布業者によって販売される一部のソフトウェア製品には、他のソフトウェアベンダーの専有ソフトウェアコンポーネントが含まれています。 製品仕様は、国ごとに変わる場合があります。

これらの文書は、いかなる種類の表明又は保証もなしで、情報提供のみを目的として、SAP SE 又はその関連会社によって提供され、SAP 又はその関連会社は、これら文書に関する誤記脱落等の過失に対する責任を負うものではありません。SAP 又はその関連会社の製品及びサービスに対する唯一の保証は、当該製品及びサービスに伴う明示的保証がある場合に、これに規定されたものに限られます。本書のいかなる記述も、追加の保証となるものではありません。

本書に記載される SAP 及びその他の SAP の製品やサービス、並びにそれらの個々のロゴは、ドイツ及びその他の国における SAP SE（又は SAP の関連会社）の商標若しくは登録商標です。本書に
記載されたその他すべての製品およびサービス名は、それぞれの企業の商標です。

商標に関する詳細の情報や通知に関しては、
https://www.sap.com/about/legal/trademark.html をご覧ください。