機能範囲の説明 | 公開版

2023 年 3 月 9 日

SAP Build Work Zone, advanced edition の機能範囲の説明

© 2023 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

THE BEST RUN SAP

目次

1 この文書について 3

2 機能 4

3 コンプライアンスとセキュリティ 5

4 サービスの可用性 6

5 ブラウザーのサポート 9

6 サービスレベル契約 10

1 この文書について

この文書では、SAP Build Work Zone, advanced edition で利用可能な**機能**について説明します。一部の機能を利用できるかどうかは、SAP とのライセンス契約によって異なる場合があります。

ほかの SAP 製品との統合を示すために、SAP Help Portal の**製品文書**には、SAP Build Work Zone, advanced edition に含まれていない機能への参照が含まれている場合があります。この機能範囲の説明に含まれていない機能には、別のライセンスが必要になる場合があります。

英語版が正式文書であり、当日本語文書はその参考抄訳として扱いください。

> **i** 注記
>
> この文書には、以下に関する情報は含まれていません。
>
> - SAP Build Work Zone, advanced edition で利用可能な**パッケージと価格設定**。詳細については、SAP Discovery Center を参照してください。

2 機能

SAP Build Work Zone, advanced edition の機能に関する大まかな概要を説明します。

SAP Build Work Zone, advanced edition では、デジタルワークプレイスソリューションを構築して、ユーザーの生産性とエンゲージメントを向上させることができます。関連するビジネスアプリケーション、プロセス、情報、および通信へのアクセスが、ユーザーが任意のデバイスからアクセスできる統一されたエントリーポイントに一元化されます。注記：SAP Work Zone は、最近「SAP Build Work Zone, advanced edition」に名前が変更されました。

SAP Build Work Zone, advanced edition では、以下の機能を使用することができます。

一貫したワークエクスペリエンス	最小限のコーディングを必要とするツールを使用して、動的で最新のパーソナライズされたユーザーエクスペリエンスを作成します。
アプリとコンテンツへの統合されたアクセス	タスク、ワークフロー、Web コンテンツなどのさまざまなコンテンツタイプが 1 つのワークスペースにシームレスに統合された SAP およびサードパーティーのビジネスアプリケーションから情報とプロセスにアクセスします。
サービスの拡張	SAP BTP サービスを使用して、ビジネスニーズに合わせて SAP Build Work Zone, advanced edition を拡張します。対話型 AI によるチャットボットを追加し、ワークフローなどで分かりやすいガイド付きエクスペリエンスを提供します。
コンテンツへの役割ベースのアクセス	役割ベースのナビゲーションとシングルサインオンを使用して、SAP Build Work Zone, advanced edition 全体のコンテンツにアクセスします。
時間、場所を問わない情報へのアクセス	ユーザーがオフィスや外出先などどこにいても、デスクトップおよびモバイルデバイスから情報にすばやくアクセスできます。
強力な検索と推奨事項	強力なコンテンツのインデックス化と検索により、ユーザーが情報を発見、検索、アクセスするのにかかる時間を短縮します。文書内の情報とユーザーの活動に基づいて、状況に即したパーソナライズされたインテリジェントな推奨事項を推進します。
オンプレミスアプリとクラウドアプリの統合	クラウドベースのフレームワークにより、最新のエクスペリエンスでオンプレミスアプリケーションとクラウドアプリケーションを使用できます。

データストレージ	本稼動インスタンスごとにアップロードされたファイルおよびメディアのストレージ用に 1,000 GB (1TB) が用意されています。追加のストレージは 500 GB 単位で利用することができます。

3 コンプライアンスとセキュリティ

SAP Build Work Zone, advanced edition では、複数のレベルでクラウドのセキュリティが確保されます。

データ保護

SAP Build Work Zone, advanced edition は、SAP のグローバルデータ保護およびプライバシーガイドラインに準拠しています。ガイドラインの詳細については、データプライバシーを参照してください。

お客様の地域の個人データ処理ポリシーにアクセスするには、SAP クラウドサービスの個人データ処理を参照してください。

4 サービスの可用性

このセクションでは、サービスの可用性の側面について説明します。

可用性の側面	説明
地域	SAP Discovery Center を参照してください。
インフラストラクチャー	SAP Build Work Zone, advanced edition は、基礎となる複数の *Infrastructure-as-a-Service*テクノロジーおよび地域で実行されます。一部は SAP が所有し、一部は Amazon Web Services や Microsoft Azure などのパートナーインフラストラクチャープロバイダーが所有しています。
環境	SAP Build Work Zone, advanced edition は、SAP BTP, Cloud Foundry 環境で実行されます。

可用性の側面	説明
言語	SAP Build Work Zone, advanced edition の Web ベースの管理ユーザーインターフェースは、以下の言語で使用することができます。

言語	コード
アラビア語	ar-SA
ブルガリア語	bg-BG
カタロニア語	ca-ES
中国語（中国：簡体字）	zh-CN
中国語（台湾）	zh-TW
クロアチア語	hr-HR
チェコ語	cs-CZ
デンマーク語	da-DK
オランダ語	nl-NL
英語（英国）	en-GB
英語（米国）	en-US
エストニア語	et-EE
フィンランド語	fi-FI
フランス語（フランス）	fr-FR
フランス語（カナダ）	fr-CA
ドイツ語（ドイツ）	de-DE
ドイツ語（スイス）	de-CH
ギリシャ語	el-GR
ヘブライ語	he-IL
ヒンディー語	hi-IN
ハンガリー語	hu-HU
インドネシア語	id-ID
イタリア語	it-IT
イタリア語（スイス）	it-CH
日本語	ja-JP
韓国語	ko-KR
ラトビア語	lv-LV
リトアニア語	lt-LT
マレー語	ms-MY
ノルウェー語	no-No

可用性の側面	説明
	言語 / **コード** ポーランド語 / pl-PL ポルトガル語（ブラジル） / pt-BR ポルトガル語（ポルトガル） / pt-PT ルーマニア語 / ro-RO ロシア語 / ru-RU セルビア語（ラテン） / sr-Latn スロバキア語 / sk-SK スロベニア語 / sl-Sl スペイン語（スペイン） / es-ES スペイン語（メキシコ） / es-MX スウェーデン語 / sv-SE タイ語 / th-TH トルコ語 / tr-TR ウクライナ語 / uk-UA ベトナム語 / vi-VN ウェールズ語 / cy-GB SAP Help Portal の SAP Build Work Zone, advanced edition 文書は、以下の言語で提供されています。 • 英語
アクセシビリティ	SAP Build Work Zone, advanced edition では、ツールおよび顧客文書でアクセシビリティのサポートが提供されます。これには以下のものが含まれます。 • 管理 UI のハイコントラスト黒のテーマ • テキストおよび情報 • 属性および要素 ID による UI 要素 • UI 全体のオリエンテーションおよびナビゲーション • ユーザーインタラクション

5 ブラウザーのサポート

ブラウザーのサポートの概要

サービスの UI については、次のブラウザーが Microsoft Windows PC と、以下に記載されている場合は macOS でサポートされています。

ブラウザー	バージョン
Microsoft Edge	最新バージョン **i 注記** Internet Explorer 11 以前のバージョンはサポートされていません。
Mozilla Firefox	最新バージョン
Google Chrome	最新バージョン
Safari	最新バージョン（macOS のみ）

6 サービスレベル契約

サービスレベル契約 (SLA) は、特定の注文書で参照される場合に SAP との契約関係の基礎を形成する、SAP とその顧客間の契約です。

- **注文書**は、SAP のクラウドサービスをサブスクライブするための発注文書です。これにより、取引条件が定義され、契約構造が提示されます。注文書には、SLA に関連するその他の複数の文書も含まれています。
  サンプル注文書を参照してください。
- **SAP クラウドサービスに関するサービスレベル契約**は、ダウンタイム、クレジット、更新時間帯などを定め、SAP の価格表に記載されたクラウドサービスに適用されます。
  SAP Cloud サービスに関するサービスレベル契約を参照してください。
- **SAP Business Technology Platform Supplement** は、逸脱が生じた場合に「SAP クラウドサービスに関するサービスレベル契約」に優先し、SAP Business Technology Platform 一般の SLA を指定します。
  詳細については、SAP Business Technology Platform Supplement を参照してください。

さらに、**SAP クラウドサービスの一般条件**により、SLA が保証され、SAP がその SLA を満たさなかった場合に利用可能な救済策が提供されます。詳細については、General Terms and Conditions for SAP Cloud Services を参照してください。

保守時間帯とメジャーアップグレード時間帯

保守およびメジャーアップグレードの時間帯は、「クラウドサービスに関するサービスレベル契約」に定められています。SAP は、契約に従ってこれらの時間帯を適宜更新することができます。

SAP Build Work Zone, advanced edition サービスには、以下の時間帯が適用されます。

保守時間帯				メジャーアップグレード時間帯				
MENA（中東・北アフリカ）	APJ	ヨーロッパ	南北アメリカ	頻度	MENA（中東・北アフリカ）	APJ	ヨーロッパ	南北アメリカ

保守時間帯				メジャーアップグレード時間帯				
金 午後 7 時 (UTC) （7 時間）	土 午後 3 時 (UTC) （7 時間）	DC2 オランダ、アムステルダム DC12 ドイツ、ザンクト・レオン＝ロート DC55 ドイツ、フランクフルト 金 午後 10 時 (UTC) DC18 ロシア、モスクワ 土 午後 10 時 (UTC) （7 時間）	日 午前 4 時 (UTC) （7 時間）	最大年 6 回	金 午後 7 時 (UTC) （7 時間）	金 午後 2 時 (UTC) （8 時間）	金 午後 10 時 (UTC) （7 時間）	土 午前 4 時 (UTC) （7 時間）

最新情報については、Maintenance Windows and Major Upgrade Windows for SAP Cloud Services を参照し、サービスを検索してください。

重要免責事項および法的情報

ハイパーリンク

リンクの一部は、アイコンやマウスオーバーテキストで分類されています。これらのリンクから、追加の情報を得ることができます。
アイコンについて:

- アイコン のリンク:SAP がホストしていない Web サイトにアクセスします。これらのリンクを使用することで、お客様は(お客様と SAP との契約書に別段の明示的な記載がない限り)以下のことに同意することになります。
    - リンク先のサイトのコンテンツが SAP のドキュメンテーションではないこと。お客様は、この情報に基づいて SAP に対する製品クレームを推断することはできません。
    - SAP が、リンク先のサイトのコンテンツについて同意することも反対することもなく、また SAP がその利用可能性や正確性について保証しないこと。SAP は、かかるコンテンツの使用により発生した損害が、SAP の重大な過失又は意図的な違法行為が原因で発生したものでない限り、その損害に対して一切責任を負いません。
- アイコン のリンク:特定の SAP の製品またはサービスに関するドキュメントから離れ、SAP がホストする Web サイトに入ります。これらのリンクを使用することで、お客様は(お客様と SAP との契約書に別段の明示的な記載がない限り)、この情報に基づいて SAP に対する製品クレームを推断することはできないことに同意します。

外部プラットフォームでホストされているビデオ

一部のビデオにおいて、外部のビデオホスティングプラットフォームをポイントしている場合があります。これらのプラットフォームに保存されているビデオの将来の可用性については、SAP では保証できません。また、これらのプラットフォームで提供されている広告またはその他のコンテンツ(推奨ビデオや、同じサイトでホストされているその他のビデオなど)については、SAP の管理および責任範囲外となります。

ベータおよびその他の試験的機能

試験的機能は、SAP が将来のリリースを保証する正式に提供される機能の範囲外です。これは、試験的機能は、SAP により通知なく理由の如何を問わず随時変更される場合があることを意味します。試験的機能は、本稼動使用のためのものではありません。お客様は、試験的機能を実際の運用環境で、又は十分なバックアップがとられていないデータとともに、デモンストレーション、テスト、試験、評価その他の方法で使用してはなりません。
試験的機能の目的は、早期にフィードバックを得ることで、それに応じて顧客の皆様やパートナーが将来の製品に影響を与えることを可能にすることです。SAP コミュニティなどにおいてフィードバックを提供することで、お客様は、投稿物や二次的著作物の知的財産権が SAP の独占的所有物であり続けることを承認することになります。

コード例

ソフトウェアのコーディングやコードスニペットはすべて、例です。それらは、本稼動使用のためのものではありません。コード例は、構文や表現規則を分かりやすく説明し視覚化することのみを目的としています。SAP は、コード例の正確性や完全性について保証しません。SAP は、コード例の使用により発生した過誤や損害が、SAP の重大な過失又は意図的な違法行為が原因で発生したものでない限り、損害に対して一切責任を負いません。

バイアスのない言葉

SAP は、ダイバーシティとインクルージョンの文化をサポートしています。可能な限り、文書内であらゆる文化、民族、性別、および能力の人々を指すためにバイアスのない言葉を使用します。

www.sap.com/contactsap

© 2023 SAP SE or an SAP affiliate company.All rights reserved.

本書のいかなる部分も、SAP SE 又は SAP の関連会社の明示的な許可なくして、いかなる形式でも、いかなる目的にも複製又は伝送することはできません。本書に記載された情報は、予告なしに変更されることがあります。

SAP SE 及びその頒布業者によって販売される一部のソフトウェア製品には、他のソフトウェアベンダーの専有ソフトウェアコンポーネントが含まれています。製品仕様は、国ごとに変わる場合があります。

これらの文書は、いかなる種類の表明又は保証もなしで、情報提供のみを目的として、SAP SE 又はその関連会社によって提供され、SAP 又はその関連会社は、これら文書に関する誤記脱落等の過失に対する責任を負うものではありません。SAP 又はその関連会社の製品及びサービスに対する唯一の保証は、当該製品及びサービスに伴う明示的保証がある場合に、これに規定されたものに限られます。本書のいかなる記述も、追加の保証となるものではありません。

本書に記載される SAP 及びその他の SAP の製品やサービス、並びにそれらの個々のロゴは、ドイツ及びその他の国における SAP SE（又は SAP の関連会社）の商標若しくは登録商標です。本書に記載されたその他すべての製品及びサービス名は、それぞれの企業の商標です。

商標に関する詳細の情報や通知に関しては、
https://www.sap.com/about/legal/trademark.html をご覧ください。

THE BEST RUN SAP