VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

PRE POSKYTOVATEĽOV SPRAVOVANÝCH SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SAP PRE CLOUDOVÉ SLUŽBY SAP

(„VOP MSP“ alebo „VOP“)

1. DEFINÍCIE

1.1. „**Ovládaná osoba**“ znamená akýkoľvek právny subjekt, v ktorom spoločnosť SAP a/alebo SAP SE priamo alebo nepriamo vlastní viac ako 50 % podielov alebo hlasovacích práv subjektu; alebo ak ide o vzťah k Zákazníkovi, za podmienok podľa § 66a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, akýkoľvek právny subjekt, ktorý (i) kontroluje/riadi Zákazníka, (ii) je kontrolovaný/riadený Zákazníkom, alebo (iii) je pod spoločnou kontrolou/riadením so Zákazníkom. Na tieto účely sa subjekt považuje za kontrolovaný/riadený iným subjektom, ak príslušný druhý subjekt má v danom subjekte viac ako päťdesiat percent (50 %) hlasovacích práv. Akýkoľvek právny subjekt sa považuje za Ovládanú osobu, pokiaľ je táto podmienka splnená.

1.2. „**Pridelenie**“ znamená pridelenie predplatných na Cloudovú službu zakúpenú na základe jednej Objednávky na poskytovanie Poskytovateľských služieb konkrétne určenému Zákazníkovi, alebo v prípade Rámcového objednávkového formulára Poskytovateľovi, pričom pojem „Pridelené“ sa vykladá zodpovedajúcim spôsobom.

1.3. **„API**“ znamená aplikačné programové rozhranie SAP a sprievodnú alebo súvisiacu Dokumentáciu, zdrojový kód, nástroje, spustiteľné aplikácie, knižnice, podprogramy, widgety a ďalšie materiály sprístupnené spoločnosťou SAP alebo prostredníctvom nástrojov SAP alebo súpravy SAP Software Development Kit (vrátane všetkých ich odvodených diel alebo úprav) Poskytovateľovi, ktoré umožňujú Poskytovateľovi integrovať Poskytovateľskú službu s Cloudovou službou, vrátane akéhokoľvek prístupového kódu, autentifikačných kľúčov alebo podobných mechanizmov umožňujúcich prístup k rozhraniam API.

1.4. **„Oprávnený používateľ“** znamená akúkoľvek fyzickú osobu, ktorej Poskytovateľ alebo jeho Zákazník, podľa okolností, udelí oprávnenie na prístup na používanie Cloudovej služby.

1.5. **„Obchodný partner“** znamená právny subjekt, ktorý vyžaduje používanie Cloudovej služby v súvislosti s internými obchodnými operáciami Zákazníka a jeho Ovládaných osôb. Môže ísť najmä o zákazníkov, distribútorov, poskytovateľov služieb a/alebo dodávateľov Zákazníka a jeho Ovládaných osôb.

1.6. **„Zmena kontroly“** vo vzťahu k zmluvnej strane znamená transakciu alebo sériu transakcií, (i) pri ktorej osoby alebo subjekty odlišné od tých, ktoré vykonávajú Kontrolu nad takouto stranou k Dátumu účinnosti Zmluvy alebo prvého Objednávkového formulára podpísaného podľa Zmluvy, nadobudnú 50 % alebo viac podielov alebo hlasovacích práv danej strany („**Kontrola**“), alebo (ii) ktorá vedie k predaju všetkých alebo podstatnej časti aktív danej strany.

1.7. **„Podpora MSP pre cloud“** znamená aktuálne platné služby technickej podpory, ktoré spoločnosť SAP poskytuje Poskytovateľovi pre Cloudové služby SAP, ako je to opísané v Popise podpory MSP pre cloud.

1.8. **„Popis podpory MSP pre cloud“** znamená Popis služieb podpory MSP pre cloud spoločnosti SAP, ktorý je začlenený v Zmluve a každej Objednávke. V prípade nezrovnalostí medzi Popisom podpory MSP pre cloud a podmienkami podpory opísanými v Dodatku majú prednosť podmienky podpory v Dodatku.

1.9. **„Cloudová služba“** alebo **„Cloudová služba SAP“** znamená ľubovoľné jednotlivé, hostené, podporované a prevádzkované riešenie na vyžiadanie, ktoré je poskytované spoločnosťou SAP na základe Objednávky.

1.10. **„Zákazník“** znamená zákazníka Poskytovateľa, ktorý licencuje alebo používa Poskytovateľskú službu len na vlastné interné podnikové operácie a ktorý podpísal Zmluvu so Zákazníkom. Zákazník nesmie byť Poskytovateľ ani jeho Ovládané osoby.

1.11. **„Zmluva so Zákazníkom“** znamená písomnú zmluvu uzatvorenú medzi Poskytovateľom a akýmkoľvek Zákazníkom, na základe ktorej si Zákazník objednáva Poskytovateľskú službu od Poskytovateľa.

1.12. **„Údaje“** znamenajú akýkoľvek obsah, materiály, údaje a informácie, ktoré Oprávnení používatelia zadali do produkčného systému Cloudovej služby (vrátane akýchkoľvek uložených odvodenín zadaných údajov, ako sú správy špecifické pre Poskytovateľa alebo Zákazníka). Údaje nezahŕňajú Dôverné informácie SAP ani Materiály SAP.

1.13. „**Dokumentácia“** znamená aktuálne platnú technickú a funkčnú dokumentáciu spoločnosti SAP ku Cloudovým službám, ktorá sa nachádza na https://help.sap.com alebo ktorú spoločnosť SAP sprístupňuje Poskytovateľovi ako súčasť Cloudovej služby, vrátane technických a funkčných špecifikácií, ktoré spoločnosť SAP môže z času na čas aktualizovať v súlade so Zmluvou.

1.14. „**Zákony o exporte**“ znamená všetky uplatniteľné zákony o obmedzení importu a exportu a sankciách vrátane a bez obmedzenia zákonov Slovenska, Kanady, Spojených štátov, EÚ a Nemecka.

1.15. **„Spätná väzba“** znamená vstupy, komentáre alebo návrhy týkajúce sa smerovania podnikania a technológií spoločnosti SAP a možného vytvárania, modifikovania, opravovania, zlepšovania alebo rozširovania Cloudovej služby.

1.16. **„Rámcová objednávka“** znamená Objednávku realizovanú na poskytovanie Cloudových služieb Poskytovateľovi na 1) jeho testovacie, vývojárske a predvádzacie účely alebo 2) produkčné používanie konkrétnych Cloudových služieb, ktoré sú uvedené v Komerčnom dodatku k službám MSP alebo Doplňujúcich podmienkach a ustanoveniach pre konkrétne Cloudové služby (a na ktoré sa vzťahujú ďalšie požiadavky).

1.17. **„Práva duševného vlastníctva“** znamená patenty akéhokoľvek typu alebo iný titul alebo právo k vynálezu, autorské práva a súvisiace práva, databázové práva sui generis, práva autorstva, ochranné známky, práva na dizajn alebo iné priemyselné práva, akékoľvek iné práva nehmotného vlastníctva, či už registrované alebo neregistrované, vrátane podaní žiadostí (alebo práv na uplatňovanie) a registrácií na ktorékoľvek z vyššie uvedených práv v ktorejkoľvek krajine a všetky práva na ich využívanie.

1.18. **„Minimálne podmienky“** znamená všetky minimálne podmienky, ktoré je potrebné zahrnúť do Zmluvy so Zákazníkom, ako je uvedené v Článku 3.1 týchto VOP.

1.19. **„MSP“** znamená „**Poskytovateľ spravovaných služieb**“. Ak sa na program MSP v predtým podpísanej Zmluve s MSP odkazovalo ako na program BPO, každý odkaz na „BPO“ sa bude považovať za odkaz na „MSP“. Na účely všetkých ustanovení v rámci tejto Zmluvy a všetkých dodatkov k nej sa pojmy „MSP“ a „BPO“ považujú za synonymá a môžu sa navzájom zamieňať.

1.20. **„Objednávka“** znamená objednávací dokument pre Cloudovú službu, ktorý sa riadi Zmluvou s MSP a dokumentmi uvedenými v Objednávke.

1.21. **„Dodatok k súladu Partnera“** znamená Dodatok k súladu Partnera, ktorý je začlenený do Zmluvy a každej Objednávky a publikovaný spoločnosťou SAP na jej webovej lokalite externých zmlúv. V prípade rozporov medzi Dodatkom k súladu Partnera a týmito VOP majú prednosť podmienky v Dodatku k súladu Partnera.

1.22. „**Cenník**“ znamená ľubovoľné cenníky vydané spoločnosťou SAP pre poskytovateľov Partnerom spravovaných cloudových služieb a MSP, ktoré špecifikujú dostupný softvér, služby a ceny alebo poplatky.

1.23. **„Poskytovateľská služba“** znamená online službu hostenú Poskytovateľom, ktorá sa využíva v spojení s Cloudovou službou SAP. Môže zahŕňať službu outsourcingu podnikových procesov Poskytovateľa, pri ktorej Poskytovateľ preberá zodpovednosť za podnikové procesy Zákazníka. Poskytovateľskú službu poskytuje Poskytovateľ Zákazníkom nachádzajúcim sa na Území prostredníctvom vzdialeného prístupu cez internet.

1.24. **„Zástupcovia“** znamená Ovládané osoby, zamestnancov, zmluvných dodávateľov, subdodávateľov, právnych zástupcov, účtovníkov alebo iných profesionálnych poradcov strany.

1.25. **„Rezíduá“** znamená informácie v nehmotnej forme, ktoré sa môžu mimovoľne uchovať v pamäti osôb, ktoré mali prístup k Dôverným informáciám, vrátane nápadov, konceptov, know-how alebo techník v nich obsiahnutých, pokiaľ takéto osoby tieto informácie neštudovali so zámerom ich replikovania z pamäte.

1.26. **„SAP“** znamená subjekt spoločnosti SAP uvedený v Zmluve s MSP, ktorý je stranou tejto Zmluvy.

1.27. **„Materiály od spoločnosti SAP“** alebo „**Cloudové materiály**“ znamená ľubovoľné materiály alebo informácie poskytnuté, vyvinuté alebo sprístupnené spoločnosťou SAP (nezávisle alebo v spolupráci s Poskytovateľom) počas plnenia tejto Zmluvy vrátane dodávky ľubovoľnej podpory alebo Profesionálnych služieb pre Poskytovateľa alebo jeho Zákazníkov. Materiály od spoločnosti SAP okrem iného zahŕňajú Dokumentáciu, štatistické zostavy, merania používania a obsah spoločnosti SAP, ktorý opisuje, vytvára štruktúry alebo poskytuje význam pre údaje v Cloudovej službe, ako sú údajové modely, metadáta, opisy tabuliek a podobné materiály a materiály odvodené od vyššie uvedených materiálov. Materiály od spoločnosti SAP nezahŕňajú Údaje, Dôverné informácie Poskytovateľa ani Cloudovú službu.

1.28. **„SAP SE“** znamená SAP SE, materskú spoločnosť spoločnosti SAP.

1.29. **„Obdobie predplatného“** znamená počiatočné obdobie predplatného a ak je to použiteľné, ľubovoľné obdobie obnovenia predplatného Cloudovej služby uvedenej v Objednávke.

1.30. „**Dane**“ znamená všetky dane, dávky a podobné poplatky týkajúce sa transakcií (a ľubovoľné súvisiace penále a pokuty), ako je federálna, štátna alebo miestna daň z predaja, daň z pridanej hodnoty, daň z tovarov a služieb, užívateľská daň, majetková daň, spotrebná daň, daň zo služieb alebo podobné dane.

1.31. **„Územie“** znamená krajinu alebo krajiny definované v Prílohe 1 v súlade s Článkom 11 týchto VOP (Súlad so zákonmi o obchode).

1.32. **„Ochranné známky spoločnosti SAP“** znamená ochranné známky, servisné známky, obchodné názvy, názvy služieb, proprietárne slová, symboly a iné logá spoločností SAP a SAP SE a ich príslušných Ovládaných osôb alebo poskytovateľov licencií.

1.33. **„Metrika používania“** znamená štandard pre meranie na určenie povoleného použitia a na výpočet poplatkov za Cloudovú službu, ako je uvedené v Objednávke.

2. PRÁVA NA POUŽÍVANIE A OBMEDZENIA

2.1. Udelenie práv

2.1.1. Práva Poskytovateľa na používanie Cloudovej služby

Spoločnosť SAP udeľuje Poskytovateľovi na danom Území nevýlučné a neprenosné právo na používanie Cloudovej služby (vrátane jej implementácie a konfigurácie) v súlade so Zmluvou výlučne na (i) vývoj integrácie medzi Cloudovou službou a Poskytovateľskou službou za predpokladu nákupu Cloudovej služby prostredníctvom Rámcovej objednávky, (ii) predvádzanie Poskytovateľskej služby potenciálnym Zákazníkom za predpokladu, že Poskytovateľ nakúpi Cloudovú službu prostredníctvom Rámcovej objednávky, a (iii) poskytovanie podpory pre Poskytovateľskú službu Zákazníkom. Povolené použitia a obmedzenia týkajúce sa Cloudovej služby sa vzťahujú aj na Materiály od spoločnosti SAP a Dokumentáciu. Poskytovateľ môže reprodukovať a distribuovať Dokumentáciu výlučne na používanie povolené na podporu Cloudovej služby.

2.1.2. Predplatenie Cloudovej služby

Spoločnosť SAP udeľuje Poskytovateľovi na danom Území nevýlučné a neprenosné právo na používanie Cloudovej služby výlučne v spojení s poskytovaním Poskytovateľskej služby na podporu interných podnikových operácií Zákazníkov a ich Ovládaných osôb v súlade so Zmluvou, najmä čo sa týka Dodatku pre konkrétny produkt a Dokumentácie. Poskytovateľ poskytne Zákazníkom prístup ku Cloudovej službe iba v súlade so Zmluvou vrátane obmedzení uvedených v Článkoch 2.2, 2.3 a 3.1 týchto VOP MSP.

2.1.3. Licencia pre spoločnosť SAP

Poskytovateľ udeľuje spoločnosti SAP celosvetovú, bezplatnú, neexkluzívnu licenciu na (i) používanie, kopírovanie, reprodukciu, prenášanie, publikovanie, verejné predvádzanie, verejné zobrazovanie, distribúciu a prístup k Poskytovateľskej službe a súvisiacim Údajom a (ii) kopírovanie, reprodukciu, prenášanie, zobrazovanie a distribúciu Údajov a značiek, názvov a log poskytnutých Poskytovateľom v každom prípade výlučne na poskytovanie a podporu Cloudovej služby a tak, ako je uvedené v Zmluve.

2.1.4. Ovládané osoby Poskytovateľa

Spoločnosť SAP udeľuje Poskytovateľovi nevýlučné a neprenosné právo na autorizáciu Ovládaných osôb Poskytovateľa na marketing Cloudovej služby Zákazníkom ako súčasti Poskytovateľskej služby. Poskytovateľ zabezpečí, aby každá Ovládaná osoba, ktorú oprávňuje na marketing predplatného na Cloudovú službu, bola založená na Území a poskytovala marketing na predplatné na Cloudovú službu len v súlade s písomnými podmienkami, ktoré spoločnosti SAP neposkytujú nižšiu úroveň ochrany, než akú poskytujú podmienky tejto Zmluvy. Poskytovateľ nesie zodpovednosť voči spoločnosti SAP za akékoľvek porušenie podmienok takejto Zmluvy Ovládanými osobami Poskytovateľa v rovnakom rozsahu, v akom by sám Poskytovateľ niesol zodpovednosť voči spoločnosti SAP za príslušné porušenie zo strany Poskytovateľa na základe tejto Zmluvy. Bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti SAP sa na marketing Cloudovej služby nesmú používať žiadne iné subjekty než Ovládané osoby Poskytovateľa na danom Území.

2.2. Obmedzená licencia

Cloudová služba sa môže používať len na spracovanie Údajov na účely poskytovania Poskytovateľskej služby.

2.3. Obmedzenie databázy

S výnimkou komunikácie (vrátane prenosov údajov) cez rozhrania API na úrovni aplikácie medzi Cloudovou službou a softvérovými aplikáciami spustenými v ľubovoľnej runtime databáze tretej strany získanej od spoločnosti SAP, jej Ovládaných osôb alebo ich príslušných predajcov alebo distribútorov Cloudová služba nesmie priamo ani nepriamo žiadnym spôsobom získavať prístup k žiadnym runtime databázam tretej strany.

2.4. Poskytovanie

Spoločnosť SAP poskytuje prístup ku Cloudovej službe, ako je to opísané v Zmluve. Spoločnosť SAP sprístupňuje Cloudovú službu a zodpovedá za jej prevádzku.

2.5. Zabezpečenie

Spoločnosť SAP implementuje a bude uplatňovať primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov spracovaných spoločnosťou SAP v rámci Cloudovej služby, ako je to opísané v Zmluve o spracovaní údajov začlenenej do Objednávky, v súlade s príslušnými zákonmi na ochranu údajov. Poskytovateľ bude dodržiavať primerané štandardy zabezpečenia pre používanie Cloudovej služby svojimi Oprávnenými používateľmi. Poskytovateľ neuskutoční ani neautorizuje penetračné testy Cloudovej služby bez predchádzajúceho písomného schválenia spoločnosti SAP. Spoločnosť SAP bude ochraňovať Údaje v súlade s Bezpečnostnými opatreniami. „Bezpečnostné opatrenia“ znamená technické a organizačné opatrenia pre relevantnú Cloudovú službu, ktoré sú publikované na https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/SecurityMeasures.

Poskytovateľ tiež zodpovedá za nasledujúce požiadavky zabezpečenia:

a) monitorovanie technických podrobností v príslušných poznámkach k vydaniam, poznámkach k zabezpečeniu a Dokumentácii,

b) udržiavanie správnych konfigurácií zabezpečenia, autentifikácií a oprávnení pre každého Oprávneného používateľa a

c) aktivácia a konfigurácia určitých funkcií zabezpečenia, ktoré sa vzťahujú na používanie Cloudovej služby Poskytovateľom.

2.6. **Oprávnení používatelia**

Poskytovateľ môže Oprávneným používateľom povoliť prístup ku Cloudovej službe výlučne pre interné podnikové operácie Zákazníka a jeho Ovládaných osôb v spojení s Poskytovateľskou službou. Používanie Cloudovej služby je obmedzené Metrikami používania a objemami uvedenými v Objednávke. Prístupové poverenia pre Cloudovú službu nemôže používať viacero osôb naraz, sú však prenosné z osoby na osobu, ak pôvodný používateľ už nebude mať povolené používať Cloudovú službu. Za porušenia Zmluvy zo strany Oprávnených používateľov zodpovedá Poskytovateľ.

2.7. **Overenie používania**

Poskytovateľ bude monitorovať používanie Cloudovej služby Oprávnenými používateľmi a akékoľvek používanie nad rámec Metriky používania a objemu bude písomne hlásiť spoločnosti SAP. Ak k nemu dôjde, Poskytovateľ musí so spoločnosťou SAP podpísať zmluvu, v ktorej sú zdokumentované ďalšie používanie a ďalšie poplatky. Tieto poplatky sa začínajú účtovať od počiatočného dátumu nadmerného používania. Spoločnosť SAP môže používanie monitorovať na overovanie súladu s Metrikou používania, objemom a Zmluvou. Spoločnosť SAP bude mať povolené postúpiť Poskytovateľovi akékoľvek údaje týkajúce sa používania nad rámec Metrík používania, objemu a Zmluvy.

2.8. **Pozastavenie Cloudovej služby**

Ak (i) je značne pravdepodobné, že pokračovanie v používaní Cloudovej služby v rozpore so zmluvou zo strany Oprávnených používateľov alebo tretej strany s použitím ich prístupových údajov môže viesť k vážnemu poškodeniu Cloudovej služby, jej používateľov, ostatných zákazníkov spoločnosti SAP alebo práv tretích strán spôsobom, ktorý si vyžaduje okamžitú akciu na zabránenie škodám, alebo (ii) ak to vyžadujú záväzné uplatniteľné zákony, spoločnosť SAP môže Poskytovateľovi alebo Zákazníkovi dočasne obmedziť alebo pozastaviť používanie Cloudovej služby, aby zabránila škodám. Spoločnosť SAP o takomto obmedzení alebo pozastavení Poskytovateľa bezodkladne informuje. Ak to umožňujú okolnosti, Zákazník o tom bude informovaný vopred prostredníctvom e-mailu alebo písomne. Spoločnosť SAP primerane obmedzí dobu a rozsah pozastavenia alebo obmedzenia podľa aktuálnych okolností.

2.9. **Webové služby tretích strán**

Cloudová služba môže zahŕňať integrácie s webovými službami sprístupnenými tretími stranami (inými než je spoločnosť SAP, SAP SE alebo ich Ovládané osoby), ku ktorým je možné získať prístup prostredníctvom Cloudovej služby a ktoré sa riadia podmienkami a ustanoveniami týchto tretích strán. Tieto webové služby tretích strán nie sú súčasťou Cloudovej služby a táto Zmluva sa na ne nevzťahuje. Spoločnosť SAP nezodpovedá za obsah týchto webových služieb tretích strán.

2.10. **Mobilný prístup ku Cloudovej službe.**

Oprávnení používatelia môžu získavať prístup k určitým Cloudovým službám prostredníctvom mobilných aplikácií, ktoré získajú z webových lokalít tretej strany, ako sú napríklad obchod s aplikáciami pre Android alebo Apple App Store. Používanie mobilných aplikácií sa môže riadiť podmienkami a ustanoveniami, ktoré sa sprístupnia pri sťahovaní mobilnej aplikácie alebo pri prístupe k mobilnej aplikácii, a nie podmienkami Zmluvy. Spoločnosť SAP za tieto webové lokality tretích strán nezodpovedá.

2.11. **Lokálne komponenty**

Cloudová služba môže zahŕňať lokálne komponenty, ktoré si Poskytovateľ môže stiahnuť a nainštalovať (vrátane aktualizácií). SLA Dostupnosti systému sa na tieto lokálne komponenty nevzťahuje. Poskytovateľ môže používať lokálne komponenty len počas Obdobia predplatného a výlučne na podporu povoleného používania Cloudovej služby.

2.12. **Čína**

Cloudová služba sa poskytujú na mieste mimo kontinentálnej Číny inými než čínskymi subjektmi a za zabezpečenie, aby používanie Poskytovateľskej služby bolo v súlade s čínskymi zákonmi, zodpovedá výlučne Poskytovateľ. Za získanie internetového pripojenia ku Cloudovej službe z Číny zodpovedá výlučne Poskytovateľ a jeho Zákazníci a spoločnosť SAP na základe Zmluvy neposkytuje žiadnu formu telekomunikačných služieb (a akékoľvek vyhlásenie alebo záruka v tomto zmysle sa odmieta).

2.13. **Delegovanie**

Poskytovateľ môže delegovať plnenie povinností Poskytovateľa na primerane kvalifikovaný personál Ovládanej osoby. Poskytovateľ však aj bez ohľadu na takéto delegovanie svojich povinností naďalej nesie priamu zodpovednosť voči spoločnosti SAP. Ovládaná osoba Poskytovateľa nebude oprávnená sama vystupovať ako autorizovaný partner spoločnosti SAP ani mať akýkoľvek iný priamy vzťah so spoločnosťou SAP.

3. MINIMÁLNE PODMIENKY; VYMÁHANIE PRÁV

3.1. **Minimálne podmienky**

Každý Zákazník musí mať uzavretú Zmluvu so Zákazníkom priamo s Poskytovateľom. Zmluva so Zákazníkom musí byť záväzná pre každého Zákazníka podľa príslušných zákonov a nariadení v krajinách, v ktorých Poskytovateľ poskytuje prístup ku Cloudovým službám. Zmluva so Zákazníkom musí obsahovať podmienky, ktoré neposkytujú nižšiu úroveň ochrany spoločnosti SAP než Zmluva, vrátane podmienok požadovaných na základe tohto Článku 3.1, príslušnej Objednávky a Dodatku. Minimálne podmienky budú zahŕňať práva Poskytovateľa na vykonávanie auditov používania Materiálov od spoločnosti SAP Zákazníkom. Poskytovateľ nebude v súvislosti s funkciami alebo výkonom Cloudovej služby poskytovať žiadne vyhlásenia ani záruky, ktoré sú v konflikte so Zmluvou. Zmluva so Zákazníkom udelí spoločnostiam SAP, SAP SE a ich Ovládaným osobám a subdodávateľom neexkluzívne právo na spracovanie a používanie Údajov na poskytovanie a podporu Cloudovej služby tak, ako je uvedené v Zmluve. Spoločnosť SAP musí byť pre každú Zmluvu so Zákazníkom definovaná ako oprávnená tretia strana.

3.2. **Vymáhanie práv**

Ak ľubovoľná tretia strana získava prístup ku Cloudovej službe alebo vykonáva marketing či predaj Cloudovej služby bez oprávnenia, Poskytovateľ bude spolupracovať so spoločnosťou SAP na presadzovaní a ochrane práv spoločnosti SAP. Poskytovateľ na žiadosť spoločnosti SAP dočasne prestane predávať Cloudovú službu akejkoľvek takejto tretej strane, pokiaľ takáto neoprávnená činnosť nebude vysporiadaná k spokojnosti spoločnosti SAP.

4. MODIFIKÁCIE

4.1. **Rozsah**

Spoločnosť SAP môže modifikovať Cloudovú službu (vrátane služieb podpory, Dôb údržby a Dôb veľkej inovácie) za predpokladu, že spoločnosť SAP počas Obdobia predplatného zásadným spôsobom nezníži základnú funkčnosť Cloudovej služby.

4.2. **Oznámenia o modifikácii**

Spoločnosť SAP Poskytovateľovi v primeranom predstihu oznámi modifikácie funkcií Cloudovej služby v súlade s Článkom 16.2, ak len nejde o zmenu Doby údržby alebo Doby veľkej inovácie, ktorá musí byť v súlade s Dohodou o úrovni služieb.

4.3. **Výpoveď Poskytovateľa**

If a modification materially impairs Provider’s justified interests so that Provider can no longer reasonably be expected to adhere to the Agreement, Provider may terminate its subscription to the affected Cloud Service by providing written notice to SAP within 1 month of SAP’s applicable notice. If SAP does not receive timely notice, Provider is deemed to have accepted the modification.

5. CENY, PLATBA A DANE

5.1. **Stanovenie ceny Poskytovateľskej služby**

Poskytovateľ nezávisle stanoví cenu splatnú jeho Zákazníkmi za Cloudovú službu. Cena za Cloudovú službu nesmie byť uvádzaná ako samostatná položka ceny za Poskytovateľskú službu, ak sa to so spoločnosťou SAP vopred písomne nedohodne inak.

5.2. **Platba**

5.2.1. Poskytovateľ musí uhradiť spoločnosti SAP všetky splatné poplatky do tridsiatich (30) dní od prijatia faktúry. Spoločnosť SAP bude Poskytovateľovi fakturovať tak, ako je uvedené v príslušnej Objednávke, ak spoločnosť SAP Poskytovateľovi neoznámi, že to bude inak. Nákupné objednávky sa vystavujú len na administratívne účely. Spoločnosť SAP môže vystaviť faktúru a inkasovať platbu bez zodpovedajúcej nákupnej objednávky.

5.2.2. Všetky poplatky v omeškaní sa penalizujú zákonom stanovenou úrokovou sadzbou. Ak si Poskytovateľ nesplní svoje platobné povinnosti ani po uplynutí primeraného obdobia predĺženia, ktoré určí spoločnosť SAP, potom spoločnosť SAP môže Poskytovateľovi a jeho Zákazníkom pozastaviť používanie Cloudovej služby SAP až do uskutočnenia platby. Spoločnosť SAP musí Poskytovateľovi každé takéto pozastavenie vopred oznámiť.

5.2.3. Poskytovateľ je oprávnený vysporiadať iba nároky, ktoré sú nesporné alebo nariadené súdom, a odoprieť platbu alebo ponechať si držbu len na zaistenie pohľadávok, ktoré sú nesporné alebo nariadené súdom. To platí aj v prípade, že spoločnosť SAP pozastaví prístup ku Cloudovej službe SAP pre konkrétneho Zákazníka z dôvodu nedodržania Minimálnych podmienok. Platby spoločnosti nie sú závislá od dokončenia žiadnej implementácie ani iných služieb.

5.3. **Zvyšovanie poplatkov**

Okrem prípadov, v ktorých je to v príslušnej Objednávke dohodnuté inak, spoločnosť SAP môže zvyšovať poplatky takto:

5.3.1. Spoločnosť SAP môže po predchádzajúcom oznámení Poskytovateľa a s výpovednou lehotou dvoch (2) mesiacov upraviť priebežný poplatok podľa vlastného uváženia s účinnosťou od začiatku každého obnovenia Obdobia predplatného („Obdobie obnovenia“) nasledujúcim spôsobom:

5.3.2 Spoločnosť SAP môže zmeniť poplatok v rozsahu, v akom sa zmenil index uvedený nižšie v Článku 5.3.3 (Rozsah úprav). Ak ide o prvú úpravu poplatkov, rozsah úprav je určený vývojom indexu od úrovne indexu publikovanej v čase podpísania Objednávky a úrovňou indexu, ktorá bola naposledy publikovaná v čase vyhlásenia úprav. Ak v minulosti už k úprave poplatkov došlo, rozsah úprav je určený vývojom indexu od úrovne indexu naposledy publikovanej v čase predchádzajúceho vyhlásenia úprav a úrovňou indexu, ktorá bola naposledy publikovaná v čase nového vyhlásenia úprav.

5.3.3 Na určenie rozsahu úprav sa použije index spotrebiteľských cien zverejnený Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

5.3.4 Ak Poskytovateľ nevypovie Objednávku na konci predchádzajúceho zmluvného obdobia najneskôr jeden mesiac pred koncom predchádzajúceho zmluvného obdobia (osobitné právo na ukončenie), zmenený poplatok sa považuje za odsúhlasený na obdobie obnovenia v prípade automatického obnovenia Cloudových služieb. Spoločnosť SAP na to upozorní v oznámení o úprave.

5.4. **Dane**

Všetky poplatky podliehajú príslušným Daniam, ktoré sa budú účtovať navyše k poplatkom podľa Zmluvy.

5.5. **Právo na presun**

5.5.1 Tento Článok sa vzťahuje na Cloudové služby, v ktorých prípade sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

a) adresa Poskytovateľa tak, ako je uvedená v Objednávke, sa nachádza v Európskej únii;

b) Poskytovateľ odoslal jednu alebo viac Objednávok na predplatné takýchto Cloudových služieb realizovaných 1. septembra 2025 alebo po tomto dátume a

c) spoločnosť SAP identifikuje takéto Cloudové služby na https://www.sap.com/eu-data-act ako Verejné cloudové služby.

d) Poskytovateľ si môže uplatniť Právo na presun (ako je definované nižšie) pre takéto Cloudové služby iba v prípade, že Poskytovateľ je oprávnený uplatniť si toto Právo na presun pre takéto Cloudové služby na základe všetkých Objednávok pre všetkých Zákazníkov a v súlade s týmto Článkom informuje spoločnosť SAP o svojom úmysle tak urobiť.

Ak sú tieto podmienky splnené, Poskytovateľ si môže uplatniť právo na presun udelené Nariadením EÚ č. 2023/2854 („**Akt o údajoch**“) v súlade s Článkami 5.5.2 až 5.5.3 nižšie („**Právo na presun**“).

5.5.2 Postup pri presune

Na iniciovanie presunu v súlade s Aktom o údajoch budú Poskytovateľ a spoločnosť SAP postupovať podľa postupu uvedeného nižšie:

a) Poskytovateľ dva mesiace vopred písomne oznámi spoločnosti SAP, z ktorých Cloudových služieb uvedených v konkrétnych Objednávkach si Poskytovateľ želá prechod k alternatívnemu poskytovateľovi služieb spracúvania údajov,

ktorý ponúka rovnaký typ cloudovej služby, presun do lokálnej infraštruktúry IKT alebo vymazanie exportovateľných údajov a digitálnych aktív („**Presunuté služby**“).

b) Obdobie presunu sa začne k dátumu nasledujúcemu po skončení výpovednej lehoty a skončí sa 30 dní po tomto dátume („**Koncový dátum presunu**“). Na základe písomného oznámenia poskytnutého spoločnosti SAP jeden mesiac vopred Poskytovateľ môže v súlade s Aktom o údajoch Koncový dátum presunu odložiť.

c) Spoločnosť SAP ukončí poskytovanie Presunutých služieb ku Koncovému dátumu presunu a poskytne o tom oznámenie.

d) Poskytovateľ zaplatí spoločnosti SAP 60 % poplatkov splatných za Presunuté služby podľa príslušných Objednávok za obdobie od Koncového dátumu presunu do konca Obdobia predplatného a

e) v prípadoch, v ktorých si Poskytovateľ neuplatní Právo na presun pre všetky Cloudové služby uvedené v Objednávkach, strany uzavrú revidované Objednávky s upravenými cenami za Cloudové služby, ktoré sa budú naďalej poskytovať („**Pokračujúce služby**“), v súlade s Článkom 5.5.3 nižšie.

5.5.3 Úprava poplatkov za Pokračujúce služby

a) Aktuálne platné poplatky za Pokračujúce služby sa zvýšia o Percento zvýšenia. „**Percento zvýšenia**“ sa vypočíta takto: Percento zvýšenia = 40 % x (celkový poplatok za Presunuté služby / celkový poplatok netto, ako je definovaný v príslušnej Objednávke).

b) Všetky úpravy poplatkov sa uplatňujú od Koncového dátumu presunu a nesmú presiahnuť aktuálne platnú cenníkovú cenu spoločnosti SAP za Pokračujúce služby.

c) Tento Článok 5.5.3 sa nevzťahuje na žiadne poplatky účtované na základe podielov z výnosov.

5.5.4 Výnimky

Bez ohľadu na čokoľvek, čo je v rozpore s uvedeným, Poskytovateľ neumožní nie je oprávnený uplatniť si toto Právo na presun v nasledujúcich prípadoch:

a) ak ide o Cloudové služby, ktoré si pôvodne predplatil pred 1. septembrom 2025, a Objednávky realizované po tomto dátume preformulujú alebo modifikujú Metriku používania / objem Cloudovej služby používanej Poskytovateľom na poskytovanie služieb MSP jeho Zákazníkom;

b) ak ide o čiastočné ukončenie poskytovania Cloudovej služby. Pre objasnenie, Poskytovateľ nemôže ukončiť Cloudovú službu na základe jednej Objednávky pre jedného Zákazníka a vybrať si zachovanie takejto Cloudovej služby pre ostatných Zákazníkov;

c) ak dôjde k zrušeniu Aktu o údajoch, pretože v takom prípade Právo na presun nebude ďalej uplatniteľné;

d) počas ľubovoľného obdobia, v ktorom je uplatňovanie Aktu o údajoch pozastavené alebo odložené, pretože v takom prípade Právo na presun nie je počas trvania takéhoto odloženia alebo pozastavenia k dispozícii; alebo

e) v prípade pozmenenia Aktu o údajoch, ktoré má za následok odstránenie alebo zásadné obmedzenie práva Poskytovateľa na presun, pretože v takom prípade Právo na presun na základe tejto Zmluvy prestáva byť uplatniteľné na všetky Objednávky.

6. OBJEDNÁVKY

6.1.1. Poskytovateľ musí na objednanie predplatného na Cloudovú službu pre Zákazníka zrealizovať Objednávku. Objednávka bude zahŕňať informácie požadované spoločnosťou SAP pre predplatné na Cloudové služby. Poskytovateľ objedná Cloudovú službu od spoločnosti SAP s použitím a vyplnením týchto formulárov a splnením požiadavky na minimálnu objednávku, ako to spoločnosť SAP môže občas vyžadovať, a musí postupovať v súlade so všetkými aktuálne platnými procesmi pre konkrétnu Cloudovú službu. V príslušných prípadoch sa Poskytovateľ pri zadávaní objednávok zaväzuje používať elektronické prostriedky poskytnuté spoločnosťou SAP.

6.1.2. Všetky Cloudové služby objednané Poskytovateľom na základe Objednávky musia byť Alokované Zákazníkovi, ktorý je uvedený v tejto Objednávke, a nie Poskytovateľovi, s výnimkou Cloudových služieb objednaných na základe Rámcovej objednávky. Oprávnení používatelia Poskytovateľa, ktorí prevádzkujú predplatené Cloudové služby pre menovaného Zákazníka, sú s výnimkou Rámcovej objednávky súčasťou Alokácie na Zákazníka, pretože používanie zo strany Poskytovateľa prebieha v mene Zákazníka. Všetky Cloudové služby objednané Poskytovateľom na základe Rámcovej objednávky musia byť Pridelené Poskytovateľovi na iné než produkčné používanie a nie na poskytovanie Cloudových služieb žiadnemu Zákazníkovi, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

6.1.3. Všetky objednávky na základe Objednávky sú nezrušiteľné a poplatky sú nerefundovateľné.

6.1.4. Spoločnosť SAP si vyhradzuje právo odmietnuť Objednávku na základe vlastného a odôvodneného uváženia, ak Poskytovateľ porušuje túto Zmluvu alebo ak sa spoločnosť SAP odôvodnene domnieva, že Zákazník nemusí rešpektovať Práva duševného vlastníctva spoločnosti SAP.

6.1.5. Poskytovateľ môže počas obdobia predplatného Cloudovej služby objednať ďalšie Metriky používania uplatnením dodatku alebo ďalšej Objednávky (ak je to relevantné), ktorá sa potom stane neoddeliteľnou súčasťou pôvodnej Objednávky. Obdobie predplatného každého dodatku alebo ďalšej Objednávky sa musí prekrývať s aktuálne platným Obdobím predplatného, ktoré je uvedené v pôvodnej Objednávke, a všetky poplatky musia byť pomerne prepočítané. Prvá Objednávka pre Zákazníka a každý dodatok alebo ďalšia Objednávka musia mať rovnaké Obdobie obnovenia predplatného.

6.1.6. Obdobie predplatného je v súlade s tým, čo je uvedené v Objednávke. Každá Objednávka sa spočiatku uplatňuje počas Obdobia predplatného, ktoré je v nej definované. Ak v Objednávke nie je dohodnuté inak, na konci počiatočného Obdobia predplatného sa Objednávka automaticky obnoví na obdobia, ktoré sú rovnako dlhé ako bezprostredne predchádzajúce Obdobie predplatného (ak toto obdobie trvá tridsaťšesť (36) mesiacov alebo menej) alebo na jeden (1) rok (ak toto obdobie je dlhšie ako tridsaťšesť (36) mesiacov), ak Objednávka nie je ukončená niektorou zo strán v súlade s článkom 6.1.7.

6.1.7. Bežné odstúpenie od Objednávky počas Obdobia predplatného je vylúčené. Poskytovateľ môže odstúpiť od Objednávky na základe oznámenia aspoň jeden mesiac pred uplynutím platnosti aktuálneho Obdobia predplatného. Spoločnosť SAP môže odstúpiť od Objednávky na základe oznámenia aspoň šesť mesiacov pred uplynutím platnosti aktuálneho Obdobia predplatného. Mimoriadne práva na vypovedanie a právo na vypovedanie s uvedením dôvodu zostávajú nedotknuté.

7. PODPORA

Podporu pre Cloudovú službu bude spoločnosť SAP poskytovať Poskytovateľovi tak, ako je to opísané v Popise služieb podpory MSP pre cloud spoločnosti SAP a v Zmluve. Poskytovateľ musí Zákazníkom poskytovať podporu pre Cloudovú službu SAP.

8. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO A DÔVERNOSŤ

8.1. Vlastníctvo spoločnosti SAP

S výnimkou akýchkoľvek práv výslovne udelených Poskytovateľovi na základe Zmluvy spoločnosti SAP a SAP SE a ich Ovládané osoby alebo poskytovatelia licencií vlastnia všetky Práva duševného vlastníctva, ktoré sú obsiahnuté ako priama súčasť alebo súčasť akýchkoľvek diel odvodených od:

a) Cloudovej služby;

b) Materiálov od spoločnosti SAP;

c) Dokumentácie a

d) akýchkoľvek služieb, príspevkov k návrhu, súvisiacich poznatkov alebo procesov bez ohľadu na to, či boli alebo neboli vyvinuté pre Poskytovateľa.

Poskytovateľ musí vytvoriť takú dokumentáciu a prijať také ďalšie opatrenia, aké sú primerane potrebné na zaistenie právneho nároku spoločnosti SAP alebo SAP SE na tieto práva.

8.2. Vlastníctvo poskytovateľa

Na základe príslušných Práv duševného vlastníctva spoločnosti SAP, ako sú opísané v Článku 8.1, Poskytovateľ vlastní všetky Práva duševného vlastníctva v Poskytovateľskej službe a súvisiace s Poskytovateľskou službou, príspevky k návrhu, súvisiace poznatky alebo procesy a akékoľvek od nich odvodené diela, ktoré sú koncipované alebo vytvorené Poskytovateľom („**Duševné vlastníctvo Poskytovateľa**“). Všetky práva na Duševné vlastníctvo Poskytovateľa, ktoré nie sú výslovne udelené spoločnosti SAP, si vyhradzuje Poskytovateľ.

8.3. Logo partnera spoločnosti SAP a ochranné známky

8.3.1. Spoločnosť SAP udeľuje Poskytovateľovi odvolateľnú, nevýhradnú, nesublicencovateľnú a neprenosnú licenciu na používanie loga partnera spoločnosti SAP („**Logo partnera spoločnosti SAP**“), ako je uvedené v Príručke používania značiek a log pre program SAP PartnerEdge pre partnerov („**Príručka**“). Spoločnosť SAP na základe tejto Zmluvy neposkytuje žiadnu inú licenciu na žiadnu inú Ochrannú známku. Poskytovateľ na základe požiadavky spoločnosti SAP poskytne ukážky použitia Loga partnera spoločnosti SAP.

8.3.2. Používanie Loga partnera spoločnosti SAP musí byť v súlade s Príručkou alebo inými podobnými požiadavkami na používanie ochranných značiek spoločnosti SAP, ktoré spoločnosť SAP môže poskytnúť. Poskytovateľ nesmie používať žiadnu Ochrannú známku, či už v celku alebo z časti, ako súčasť značky, názvu, loga alebo názvu domény Poskytovateľa.

8.3.3. Poskytovateľ súhlasí, že si nezaregistruje žiadnu Ochrannú známku (či už ako celok alebo z časti) ani žiadnu známku, ktorá sa zavádzajúco podobá na Ochrannú známku. Poskytovateľ nebude spochybňovať platnosť Loga partnera spoločnosti SAP.

Poskytovateľ bude primerane spolupracovať so spoločnosťou SAP na náklady spoločnosti SAP pri obrane a ochrane Loga partnera spoločnosti SAP. Poskytovateľ uznáva hodnotu dobrej povesti Ochranných známok vrátane Loga partnera spoločnosti SAP a to, že z tejto dobrej povesti profituje výlučne spoločnosť SAP.

8.3.4. Poskytovateľ nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti SAP odkazovať na Cloudovú službu pod svojimi vlastnými značkami, názvami ani logami.

8.4. **Dôverné informácie**

8.4.1. Definícia Dôverných informácií. Pojem „Dôverné informácie“ tak, ako sa používa v tomto dokumente, znamená všetky informácie, ktoré zverejňujúca strana ochraňuje pred neobmedzeným zverejnením ostatným, ktoré zverejňujúca strana alebo jej zástupcovia poskytnú prijímajúcej strane alebo jej zástupcom písomne alebo v inej konkrétnej forme a ktoré zverejňujúca Strana alebo jej zástupcovia v čase zverejnenia označia ako dôverné a/alebo vlastnícke.

8.4.2. Zaobchádzanie s Dôvernými informáciami. Ak sa Dôverné informácie v čase zverejnenia neobmedzia na písomnú alebo inú konkrétnu formu a takéto zverejnenie sa uskutoční ústne alebo vizuálne, zverejňujúca strana súhlasí s tým, že ich v čase zverejnenia označí ako dôverné alebo vlastnícke, a že Dôverné informácie písomne zhrnie a poskytne takéto zhrnutie do tridsiatich (30) kalendárnych dní od takéhoto ústneho alebo vizuálneho zverejnenia. Akékoľvek zverejnenia, ktoré neboli v čase zverejnenia obmedzené na písomnú alebo inú konkrétnu formu a ktoré boli zverejnené pred Dátumom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, môžu byť do tridsiatich (30) kalendárnych dní od Dátumu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy zredukované na písomnú formu.

8.4.3. Ďalšie ustanovenia. 1) Žiadna zo strán nesmie označiť ako dôverné alebo vlastnícke informácie, ktoré nie sú v dobrej viere považované za dôverné alebo vlastnícke. 2) Strany sa do 90 dní od zverejnenia vzájomne informujú, ak zistia, že došlo k neúmyselnému alebo náhodnému zverejneniu ľubovoľných obchodných tajomstiev alebo iných dôverných informácií. Na základe takéhoto oznámenia budú strany v dobrej viere pracovať na tom, aby sprístupnené informácie označili ako dôverné.

8.4.4. Používanie Dôverných informácií. Prijímajúca strana:

a) musí zachovať prísnu dôvernosť všetkých Dôverných informácií zverejňujúcej strany a prijať na ochranu Dôverných informácií zverejňujúcej strany opatrenia v podstate podobné opatreniam, ktoré prijímajúca strana prijíma na ochranu svojich vlastných Dôverných informácií, ktoré nesmú byť na úrovni nižšej než primeranej obvyklej starostlivosti;

b) nezverejní ani neprezradí žiadne Dôverné informácie zverejňujúcej strany žiadnej inej osobe než svojim Zástupcom, ktorých prístup je potrebný na umožnenie uplatňovania jej práv alebo plnenie jej povinností na základe Zmluvy a ktorí sú viazaní povinnosťou zachovávania dôvernosti na úrovni v podstate zodpovedajúcej podmienkam v Článku 8.4;

c) nepoužije ani nebude reprodukovať žiadne Dôverné informácie zverejňujúcej strany na žiadny iný účel mimo rámca Zmluvy a

d) zachová všetky možné dôverné, interné alebo vlastnícke vyhlásenia alebo popisy, ktoré sa zobrazujú v origináli a ľubovoľných reprodukciách.

Poskytovateľ nesmie zverejniť žiadne informácie o Zmluve, jej podmienkach a ustanoveniach, cenách ani akýchkoľvek ďalších súvisiacich faktoch žiadnej tretej strane.

Dôverné informácie ktorejkoľvek zo strán, ktoré boli zverejnené pred uplatňovaním Zmluvy, budú podliehať ustanoveniam Článku 8.4.

8.4.5. Vynútené zverejnenie. Prijímajúca strana môže zverejniť Dôverné informácie zverejňujúcej strany v rozsahu požadovanom zákonmi, nariadeniami, súdnymi príkazmi alebo regulačnými úradmi za predpokladu, že prijímajúca strana, od ktorej sa požaduje vykonanie takéhoto zverejnenia, použije primerané úsilie, aby zverejňujúcu stranu v primeranom predstihu informovala o takomto požadovanom zverejnení (v zákonom povolenom rozsahu), a poskytne primeranú pomoc pri spochybnení požadovaného zverejnenia na žiadosť a na náklady zverejňujúcej strany. Prijímajúca strana a jej Zástupcovia musia vynaložiť komerčne primerané úsilie na zverejnenie iba tej časti Dôverných informácií, ktorej zverejnenie sa vyžaduje z právnych dôvodov, a vyžadovať, aby sa so všetkými takto zverejnenými Dôvernými informáciami zaobchádzalo dôverne.

8.4.6. Výnimky. Obmedzenia používania alebo zverejnenia Dôverných informácií sa nebudú vzťahovať na žiadne Dôverné informácie: (i) ktoré boli nezávisle vyvinuté prijímajúcou stranou bez odkazu na Dôverné informácie zverejňujúcej strany, (ii) ktoré boli všeobecne známe alebo verejne dostupné inak než v dôsledku konania alebo nedbalosti prijímajúcej strany; (iii) ktoré boli v čase zverejnenia bez obmedzení súvisiacich s dôvernosťou známe prijímajúcej strane; (iv) ktoré prijímajúca strana zákonne a bez obmedzení získala od tretej strany s právom na poskytovanie takýchto Dôverných informácií alebo (v) ktoré boli s písomným súhlasom zverejňujúcej strany oslobodené od obmedzení súvisiacich s dôvernosťou.

8.4.7. Publicita. Ani jedna zo strán nepoužije meno druhej strany na účely vlastnej publicity bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, okrem prípadov, v ktorých Poskytovateľ súhlasí s tým, že spoločnosť SAP môže použiť názov Poskytovateľa v zoznamoch zákazníkov alebo partnerov či pri štvrťročných stretnutiach s investormi, prípadne, ak si to strany

navzájom odsúhlasia, ako súčasť marketingových iniciatív spoločnosti SAP (vrátane referenčných odkazov a štúdií, tlačových správ, návštev miest a účasti na programe SAPPHIRE). Poskytovateľ súhlasí s tým, že spoločnosť SAP môže zdieľať informácie o Poskytovateľovi so svojimi Ovládanými osobami na marketingové a iné obchodné účely a že má zabezpečené príslušné oprávnenia na zdieľanie kontaktných informácií o zamestnancoch Poskytovateľa so spoločnosťou SAP SE a jej Ovládanými osobami.

8.4.8. Zničenie a vrátenie Dôverných informácií. Na požiadanie zverejňujúcej strany prijímajúca strana musí bezodkladne zničiť alebo vrátiť Dôverné informácie zverejňujúcej strany aj so všetkými ich kópiami a reprodukciami. Povinnosť zničiť alebo vrátiť Dôverné informácie sa nebude uplatňovať:

a) ak súdne konania v súvislosti s Dôvernými informáciami zakazujú ich vrátenie alebo zničenie až do vyrovnania v rámci súdneho konania alebo vynesenia finálneho rozsudku;

b) na Dôverné informácie uložené v archívnych alebo záložných systémoch podľa všeobecných pravidiel archivácie alebo zálohovania systémov; alebo

c) na Dôverné informácie, ktoré je prijímajúca strana zo zákona oprávnená alebo povinná si ponechať.

8.4.9. **Rezíduá**

Každá zo strán má právo nezávisle vyvíjať softvér alebo služby, ktoré môžu konkurovať softvéru alebo službám druhej strany, bez použitia Dôverných informácií druhej strany. Každá zo strán smie voľne a na ľubovoľné účely používať Rezíduá vyplývajúce z prístupu k Dôverným informáciám alebo práce s Dôvernými informáciami zverejňujúcej strany. Ani jedna zo strán nebude mať žiadnu povinnosť obmedziť alebo zakázať zaradenie týchto osôb ani platiť poplatky či tantiémy za akékoľvek diela vyplývajúce z používania Rezíduí. Nič v tomto podčlánku sa však nesmie považovať za udelenie licencie jednej strane na základe autorských práv alebo patentov druhej strany. Nič v tejto Zmluve nezakazuje ani neobmedzuje právo ani jednej zo strán na vývoj, vytváranie, používanie, uvádzanie na trh, licencovanie alebo distribuovanie produktov alebo služieb podobných alebo konkurujúcich produktom alebo službám druhej strany, ktoré sú zverejnené v Dôverných informáciách, ak pri tom nedochádza k porušeniu tejto Zmluvy. Každá zo strán uznáva, že druhá strana už môže vlastniť alebo mať vyvinuté produkty alebo služby podobné alebo konkurujúce produktom alebo službám druhej strany, ktoré sú zverejnené v Dôverných informáciách.

8.5. **Spätná väzba**

Poskytovateľ môže na základe vlastného uváženia a rozhodnutia poskytnúť spoločnosti SAP Spätnú väzbu. V takom prípade si spoločnosti SAP a SAP SE a ich Ovládané osoby môžu podľa vlastného uváženia ponechať a voľne používať, začleňovať alebo inak využívať túto Spätnú väzbu bez obmedzenia, náhrady alebo uvádzania zdroja Spätnej väzby.

8.6. **Pravidlá prijateľného používania.** Ak v Zmluve nie je uvedené inak, Poskytovateľ (alebo akákoľvek tretia strana konajúca v jeho mene) nesmie:

a) kopírovať, prekladať, rozkladať, dekompilovať, vytvárať odvodené diela ani spätne analyzovať Cloudovú službu ani akékoľvek Materiály od spoločnosti SAP (ani sa pokúšať o niečo z uvedeného) (okrem prípadov, v ktorých to povoľujú záväzné zákony alebo v ktorých je v Zmluve výslovne uvedené inak);

b) používať Cloudovú službu spôsobom, ktorý predstavuje porušenie uplatniteľných zákonov, a to najmä zadávať, uchovávať ani prenášať na alebo cez Cloudovú službu žiadny obsah ani žiadne údaje, ktoré sú nezákonné alebo porušujú akékoľvek Práva duševného vlastníctva;

c) používať Cloudovú službu alebo Materiály od spoločnosti SAP na školenie, vývoj alebo zlepšovanie strojového učenia, modelov umelej inteligencie alebo podobných technológií s výnimkou prípadov, v ktorých to spoločnosť SAP výslovne povoľuje;

d) obchádzať alebo ohrozovať prevádzku alebo zabezpečenie Cloudovej služby alebo

e) odstraňovať upozornenia na práva duševného vlastníctva a autorské práva spoločnosti SAP,

f) používať Cloudové služby alebo Materiály od spoločnosti SAP spôsobom, ktorý prekračuje rámec práv udelených na základe Zmluvy vrátane vývoja, komercializácie alebo sprístupnenia akýchkoľvek produktov alebo služieb, ktoré replikujú, simulujú alebo konkurujú Cloudovej službe alebo ľubovoľným Materiálom od spoločnosti SAP. Aby sa predišlo nedorozumeniam, toto neobmedzuje právo Poskytovateľa nezávisle vyvíjať vlastné produkty alebo služby za predpokladu, že sa tento vývoj neopiera o Cloudovú službu ani Materiály od spoločnosti SAP.

9. NÁROKY TRETÍCH STRÁN

9.1. Ak tretia strana namieta, že používanie Cloudovej služby alebo Materiálov od spoločnosti SAP zo strany Poskytovateľa alebo jeho Zákazníkov v súlade s podmienkami a ustanoveniami Zmluvy porušuje jej práva duševného vlastníctva, Poskytovateľ o tom musí bezodkladne písomne a v plnom rozsahu informovať spoločnosť SAP. Ak Poskytovateľ prestane používať zmluvne poskytovanú Cloudovú službu alebo Materiály od spoločnosti SAP s cieľom zmierniť stratu alebo z ľubovoľného iného opodstatneného dôvodu, Poskytovateľ musí upovedomiť tretiu stranu, že takéto ukončenie používania implicitne neznamená uznanie jej nárokov vyplývajúcich z porušenia práv. Poskytovateľ môže viesť súdny spor s treťou stranou len so súhlasom spoločnosti SAP alebo môže oprávniť spoločnosť SAP, aby sama viedla tento spor. Toto sa spolu s nevyhnutnými zmenami v podrobnostiach uplatňuje aj v prípadoch, v ktorých tretia strana vznáša nároky voči spoločnosti SAP v dôsledku konania pri prístupe Poskytovateľa, Oprávnených používateľov alebo poskytovateľa tretej strany.

10. OBDOBIE PLATNOSTI A UKONČENIE

10.1. **Obdobie platnosti**

Táto Zmluva začína platiť k Dátumu nadobudnutia účinnosti Zmluvy s MSP a zostáva v platnosti počas obdobia opísaného v Zmluve s MSP, ak nedôjde k jej skoršiemu ukončeniu, ako je uvedené v tomto dokumente.

10.2. **Ukončenie**

Strana môže ukončiť Zmluvu: (i) s uvedením dôvodu po 30 dňoch od písomného oznámenia o podstatnom porušení ktoréhokoľvek ustanovenia Zmluvy druhou stranou tejto druhej strane, ak porušujúca strana nenapravila toto porušenie počas tohto 30-dňového obdobia, (ii) tak, ako to povoľuje Článok 4.3 alebo 14.3 (s účinnosťou ukončenia o tridsať dní po prijatí oznámenia v každom z týchto prípadov), alebo (iii) okamžite, ak (x) druhá strana ohlási bankrot, stane sa platobne neschopnou, prevedie svoj majetok v prospech veriteľov alebo inak zásadne poruší Články 8.4, 11 alebo 12, prípadne ak (y) Poskytovateľ (1) nevyhovie požiadavkám na informácie, ktoré spoločnosť SAP požaduje na vykonávanie kontrol náležitej starostlivosti, a akýmkoľvek následným požiadavkám na obnovenie alebo audity, prípadne (2) nevyhovie požiadavkám na náležitú starostlivosť partnera spoločnosti SAP.

10.3. **Postupné ukončovanie**

V prípade ukončenia tejto Zmluvy inak než v dôsledku ukončenia spoločnosťou SAP podľa Článku 10.2 a pokiaľ Poskytovateľ bude naďalej dodržiavať podmienky a ustanovenia Zmluvy, predplatné na Cloudové služby, ktoré bolo stále platné v čase ukončenia Zmluvy, sa automaticky neukončí, ale zostane v platnosti a spoločnosť SAP poskytne Poskytovateľovi obdobie postupného ukončovania po ukončení Zmluvy, ale takéto obdobie postupného ukončovania nesmie presiahnuť 3 roky od dátumu ukončenia Zmluvy („Obdobie postupného ukončovania“). Zmluva sa bude počas Obdobia postupného ukončovania uplatňovať s výnimkami uvedenými nižšie:

a) Obdobie predplatného Cloudovej služby sa nebude automaticky predlžovať, ak by sa Obdobie obnovenia predplatného malo skončiť neskôr ako Obdobie postupného ukončovania, a

b) Poskytovateľ si môže objednať zvýšenie Metriky používania pre tie predplatné, ktoré boli stále platné k dátumu ukončenia Zmluvy, ale nemôžu zrealizovať žiadnu novú Objednávku na Cloudové služby pre nového Zákazníka. Bez ohľadu na vyššie uvedené môže spoločnosť SAP určiť, že predplatné na ľubovoľnú Cloudovú službu dodávanú spoločnosti SAP treťou stranou sa počas Obdobia postupného ukončovania nesmie obnoviť.

10.4. **Refundácia a platby**.

V prípade ukončenia zo strany Poskytovateľa podľa Článku 10.2 alebo 14.3.2 má Poskytovateľ nárok na:

a) pomernú refundáciu vo výške nevyužitej časti predplatených poplatkov za ukončené predplatné, ktorá sa vypočítava k dátumu nadobudnutia účinnosti ukončenia (ak takúto refundáciu nezakazujú Obmedzenia exportu), a

b) oslobodenie od povinnosti platiť poplatky za obdobia po dátume nadobudnutia účinnosti ukončenia.

10.5. **Dôsledky ukončenia pri porušení zo strany Poskytovateľa**

Ak sa Zmluva ukončí v dôsledku porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa, potom sa spoločnosť SAP môže rozhodnúť, že Zmluva bude pokračovať tak, ako je to opísané v Článku 10.3 vyššie, alebo môže vypovedať Zmluvu (vrátane všetkých Objednávok vystavených podľa tohto dokumentu) bez Obdobia postupného ukončovania alebo len príslušnú Objednávku a môže priamo osloviť Zákazníka s ponukou na začatie priameho vzťahu so spoločnosťou SAP výlučne pre Cloudovú službu alebo na prevod vzťahu na iného partnera spoločnosti SAP. Ukončenie Zmluvy alebo ľubovoľnej Objednávky nezbavuje Poskytovateľa jeho záväzkov súvisiacich s neuhradenými platbami.

10.6. **Účinnosť uplynutia platnosti alebo ukončenia.**

K dátumu nadobudnutia účinnosti uplynutia platnosti alebo ukončenia Zmluvy, prípadne po uplynutí Obdobia postupného ukončovania:

a) sa skončí právo Poskytovateľa na používanie Cloudovej služby a všetkých Dôverných informácií, ako aj právo označovať sa za partnera spoločnosti SAP;

b) budú Dôverné informácie zverejňujúcej strany uchované, vrátené alebo zničené, ako to vyžaduje Zmluva alebo uplatniteľné zákony, a

c) strany súhlasia s tým, že komunikácia so Zákazníkmi a všetky publikácie či tlačové správy v súvislosti s takýmto ukončením musia byť pred distribúciou vzájomne písomne odsúhlasené.

10.7. **Pretrvanie**. Články 1, 5.2, 5.4, 8, 9, 10.3, 10.4, 10.5, 10.6, 10.7, 11, 12, 15 a 16 zostávajú v platnosti aj po uplynutí platnosti alebo ukončení Zmluvy.

11. SÚLAD SO ZÁKONMI O OBCHODE

Na každú Cloudovú službu, Dokumentáciu a všetky Materiály spoločnosti SAP sa vzťahujú Zákony o exporte. Spoločnosť SAP a Poskytovateľ musia pri realizácii Zmluvy postupovať v súlade so Zákonmi o exporte. Poskytovateľ, jeho Ovládané osoby a Oprávnení používatelia nesmú používať, priamo ani nepriamo exportovať, reexportovať, vydávať ani prevádzať Cloudovú službu, Dokumentáciu ani Materiály spoločnosti SAP v rozpore so Zákonmi o exporte. Poskytovateľ nesmie povoliť používanie Cloudovej služby, Dokumentácie ani Materiálov od spoločnosti SAP žiadnemu koncovému používateľovi, s ktorým sú podľa Zákonov o exporte zakázané transakcie. Poskytovateľ, jeho Ovládané osoby a Oprávnení používatelia nesmú získavať prístup ku Cloudovej službe, Dokumentácii ani Materiálom od spoločnosti SAP, ako ani používať ich v krajine alebo oblasti či z krajiny alebo oblasti, v ktorej produkty a služby spoločnosti SAP nie sú k dispozícii na používanie, priamy alebo nepriamy export, reexport, vydávanie alebo prevádzanie, ako je uvedené na https://www.sap.com/about/agreements/export-statements.html.

Na základe požiadavky spoločnosti SAP Poskytovateľ musí poskytnúť informácie a dokumenty, ktoré spoločnosť SAP potrebuje pri získavaní oprávnenia na export pre poskytovanie Cloudovej služby, Dokumentácie alebo Materiálov od spoločnosti SAP. Ak Zákony o exporte zakazujú spoločnosti SAP poskytovať Poskytovateľovi Cloudovú službu, Dokumentáciu alebo Materiály spoločnosti SAP, spoločnosť SAP môže na základe písomného oznámenia Poskytovateľovi ukončiť prihlásenie Poskytovateľa na odber dotknutej Cloudovej služby. Poskytovateľ výlučne zodpovedá za zachovanie súladu so Zákonmi o exporte, pokiaľ ide o Údaje, vrátane získania ľubovoľných požadovaných oprávnení na export pre Údaje Zákazníka. Poskytovateľ prijme všetky preventívne opatrenia, aby zaistil, že všetci oprávnení distribútori, predajcovia a Zákazníci dodržia súlad so Zákonmi o exporte.

12. DODATOK K SÚLADU PARTNERA

Poskytovateľ súhlasí s tým, že bude počas celého obdobia platnosti Zmluvy konať v zhode s Dodatkom k súladu Partnera.

13. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA, POSKYTOVATEĽA A OSOBNÉ ÚDAJE

13.1. Vo vzťahu medzi stranami si Poskytovateľ zachováva všetky práva v Údajoch a súvisiace s Údajmi. Spoločnosť SAP môže používať ochranné známky poskytnuté Poskytovateľom výlučne na poskytovanie a podporu Cloudovej služby a na účely tejto Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za Údaje a ich zadávanie do Cloudovej služby. Poskytovateľ udeľuje spoločnosti SAP (vrátane spoločnosti SAP SE, jej Ovládaných osôb a subdodávateľov) neexkluzívne právo na spracovanie a používanie Údajov na poskytovanie a podporu Cloudovej služby tak, ako je uvedené v Zmluve.

13.2. Poskytovateľ bude zhromažďovať a uchovávať všetky osobné údaje obsiahnuté v Údajoch v súlade s príslušnými zákonmi o súkromí a ochrane údajov.

13.3. Počas Obdobia predplatného môže Poskytovateľ kedykoľvek získať prístup k Údajom. Poskytovateľ môže exportovať a vyhľadávať Údaje v štandardnom formáte s takýmito štruktúrami alebo opismi, ktoré poskytujú význam údajom, tak, ako je to technicky potrebné na interpretáciu týchto údajov pre povolené používanie Cloudových služieb Poskytovateľom a jeho Ovládanými osobami. Export a načítanie môžu podliehať technickým obmedzeniam (ako je napr. uvedené v dokumentácii) a v takom prípade spoločnosť SAP a Poskytovateľ nájdu primeraný spôsob, ktorý umožní Poskytovateľovi získať prístup k Údajom.

13.4. Pred uplynutím platnosti Obdobia predplatného Poskytovateľ môže pomocou samoobslužných nástrojov exportu spoločnosti SAP (ak sú k dispozícii) vykonať finálny export Údajov z Cloudovej služby.

13.5. Spoločnosť SAP odstráni Údaje, ktoré zostávajú na hostiteľských serveroch Cloudovej služby do 120 dní od ukončenia alebo uplynutia platnosti Zmluvy, ak len ich uchovanie nie je povolené na základe Zmluvy alebo vyžadované uplatniteľnými zákonmi. Uchované údaje podliehajú ustanoveniam Zmluvy o dôvernosti.

13.6. V prípade súdneho konania s treťou stranou, ktoré sa týka Údajov, spoločnosť SAP bude spolupracovať s Poskytovateľom a dodrží príslušný zákon (oboje na náklady Poskytovateľa) v súvislosti s manipuláciou s Údajmi.

13.7. Na základe odôvodnenej písomnej požiadavky Poskytovateľa, ktorú spoločnosť SAP prijme najmenej jeden mesiac pred ukončením Obdobia predplatného, spoločnosť SAP poskytne obmedzený prístup k Cloudovej službe na nie dlhšie ako jeden mesiac po ukončení alebo uplynutí platnosti Obdobia predplatného a výlučne tak, ako to Poskytovateľ potrebuje na export Údajov („Obdobie na vrátenie“). Na Obdobie na vrátenie sa vzťahujú nasledujúce podmienky:

a) Poskytovateľ súhlasí s tým, že počas Obdobia na vrátenie nesmie využívať Cloudovú službu na žiadny iný účel, ani ak prístup k nej nie je technicky obmedzený len na export Údajov.

b) Ak Poskytovateľ počas Obdobia na vrátenie používa Cloudovú službu na čokoľvek iné než na export Údajov, Poskytovateľ súhlasí s platbou poplatku za celé Obdobie na vrátenie podľa sadzieb aktuálne platného cenníka spoločnosti SAP a

c) Prístup Poskytovateľa počas Obdobia na vrátenie sa bude naďalej riadiť podľa jeho povinností, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy.

14. ZÁRUKY A VYHLÁSENIE

14.1. Záruky

Spoločnosť SAP ručí počas Obdobia predplatného za to, že Cloudová služba zodpovedá špecifikáciám odsúhlaseným v Dodatku a Dokumentácii a Cloudová služba pri používaní Poskytovateľom tak, ako je odsúhlasené v zmluve, neporušuje práva žiadnej tretej strany. Spoločnosť SAP napraví všetky kvalitatívne nedostatky a nedostatky z hľadiska vlastníckeho práva v Cloudovej službe v súlade s článkom 14.2. Ak spoločnosť SAP nenapraví nedostatok na konci Poskytovateľom písomne určeného dodatočného časového obdobia s primeranou dĺžkou a vhodnosť Cloudovej služby na používanie následne poklesne na viac než nedostatočnú úroveň, Poskytovateľ má právo na vypovedanie zmluvy, ktoré musí oznámiť písomne. Ak vhodnosť Cloudovej služby na používanie v súlade so Zmluvou poklesne na viac než nedostatočnú úroveň, Poskytovateľ je oprávnený na zníženie poplatkov o zodpovedajúcu sumu. Článok 15. (Obmedzenie zodpovednosti) sa vzťahuje na kompenzáciu zbytočných výdavkov a škôd v dôsledku nedostatkov.

Poskytovateľ musí každé porušenie bezodkladne a s podrobným opisom príčiny písomne oznámiť spoločnosti SAP. Záruky pre Cloudovú službu sa uplatňujú podľa služieb podpory.

14.2. Nápravné opatrenia

Spoločnosť SAP musí nedostatky v Cloudovej službe napraviť tak, že Poskytovateľovi poskytne Cloudovú službu, ktorá nemá žiadne nedostatky, alebo podľa vlastného uváženia odstráni tieto nedostatky. Spoločnosť SAP môže nedostatok odstrániť aj tak, že Poskytovateľovi predstaví rozumný spôsob, ako sa vyhnúť účinku nedostatku. V prípade nedostatkov z hľadiska vlastníckeho práva spoločnosť SAP môže (i) zabezpečiť pre Poskytovateľa právo na používanie Cloudovej služby v súlade so zmluvou alebo (ii) nahradiť Cloudovú službu, prípadne zmeniť ju tak, aby už nespôsobovala porušenie, pričom zmluvné používanie Poskytovateľom nesmie byť neodôvodnene obmedzené, alebo (iii) odstúpiť od Objednávky do danej miery a refundovať Poskytovateľovi vopred zaplatené poplatky za zostávajúce obdobie po dátume odstúpenia a zaplatiť zbytočné výdavky alebo škody s ohľadom na obmedzenia Článku 15. (Obmedzenie zodpovednosti).

14.3. Dohoda o úrovni služieb

14.3.1 Ak v príslušnom Dodatku pre konkrétny produkt nie je uvedené inak, spoločnosť SAP dodrží priemernú mesačnú dostupnosť systému pre produkčný systém Cloudovej služby tak, ako je to definované v príslušnej Dohode o úrovni služieb („SLA“), na ktorú sa odkazuje v Objednávke.

14.3.2. Ak sa spoločnosti SAP nepodarí dodržať SLA (i) počas štyroch po sebe nasledujúcich mesiacov alebo (ii) počas piatich alebo viacerých mesiacov v rámci ľubovoľného dvanásťmesačného obdobia, prípadne (iii) na aspoň 95 % úrovni dostupnosti systému počas jedného kalendárneho mesiaca, Poskytovateľ môže ukončiť svoje predplatné na príslušnú Cloudovú službu na základe poskytnutia písomného oznámenia spoločnosti SAP do tridsiatich dní od zlyhania. Ukončenie nadobudne účinnosť na konci kalendárneho mesiaca, v ktorom bola spoločnosti SAP doručená výpoveď.

15. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

Zodpovednosť spoločnosti SAP za stratu alebo zbytočné výdavky vyplývajúca zo zmluvy, prečinu alebo inak sa vždy riadi nasledujúcimi ustanoveniami:

15.1. V prípade zámeru sa zodpovednosť spoločnosti SAP rozšíri na celú stratu. V prípade hrubej nedbalosti je zodpovednosť spoločnosti SAP obmedzená do výšky predvídateľnej straty, ktorej by bolo možné predísť uplatňovaním náležitej starostlivosti.

V prípade absencie zaručenej kvality je zodpovednosť spoločnosti SAP obmedzená do výšky predvídateľnej straty, ktorej by bolo možné predísť prítomnosťou garantovanej kvality.

15.2. V ostatných prípadoch spoločnosť SAP nenesie žiadnu zodpovednosť s výnimkou porušenia hlavnej povinnosti, v prípade ktorého nesie zodpovednosť do výšky limitov podľa nasledujúceho článku 15.3. Porušenie hlavnej povinnosti v zmysle tohto článku 15.2 sa predpokladá, keď je povinnosť sama osebe nevyhnutným predpokladom pre zmluvné plnenia alebo keď porušenie príslušnej povinnosti ohrozuje účel zmluvy a Zákazník sa mohol oprávnene spoliehať na jej splnenie.

15.3. Zodpovednosť v prípadoch podľa článku 15.2 je obmedzená na 100 000,00 EUR za incident, resp 300 000 EUR za zmluvný rok.

15.4. Akékoľvek obmedzenia zodpovednosti a povinností spoločnosti SAP podľa tohto Článku 15 sa uplatnia aj v prospech spoločnosti SAP SE a ľubovoľnej z jej Ovládaných osôb a ich príslušných poskytovateľov licencií.

16. RÔZNE

16.1. Dodatky a doplnenia Zmluvy a akékoľvek zmluvne relevantné oznámenia a oznámenia s priamym vplyvom na právne vzťahy, ako napríklad oznámenia o ukončení, pripomenutia alebo oznámenia o nastavení časových limitov, musia mať písomnú formu. Predchádzajúce ustanovenie sa vzťahuje aj na akékoľvek vzdanie sa požiadavky na písomnú formu. Požiadavka na písomnú formu môže byť splnená aj výmenou listov alebo nasledujúcich elektronických formátov: fax, e-mail s naskenovanými podpismi, SAP Store, Docusign™ alebo ľubovoľný ekvivalentný elektronický proces poskytnutý spoločnosťou SAP.

16.2 Spoločnosť SAP môže poskytnúť oznámenie o úpravách podľa článku 4. prostredníctvom Dokumentácie, poznámok k vydaniu alebo publikovania. Systémové upozornenia a informácie od spoločnosti SAP v súvislosti s prevádzkovaním, hostením alebo podporou Cloudovej služby môžu byť poskytované aj v rámci Cloudovej služby kontaktnej osobe, ktorá je uvedená v Objednávke, alebo sprístupnené prostredníctvom portálu SAP Support Portal.

16.3 Psoyktovateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti SAP postúpiť, delegovať ani inak previesť Zmluvu (ani akékoľvek z jej práv alebo povinností) na žiadne tretie strany. Spoločnosť SAP môže Zmluvu postúpiť spoločnosti SAP SE alebo ktorejkoľvek zo svojich Ovládaných osôb.

16.4 Na poskytovanie častí Cloudovej služby spoločnosť SAP môže využiť tretie strany ako svojich subdodávateľov. Za porušenia Zmluvy zo strany svojich subdodávateľov zodpovedá spoločnosť SAP.

16.5 Akékoľvek oneskorenie realizácie (iné než je platba splatnej sumy) v dôsledku podmienok, ktoré poskytujúca strana nedokáže ovplyvniť, sa nepovažuje za porušenie Zmluvy. Čas na realizáciu sa predĺži o obdobie zodpovedajúce trvaniu podmienok zabraňujúcich realizácii.

16.6 Táto Zmluva a akékoľvek spory (vrátane mimozmluvných) vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiace sa budú riadiť zákonmi Slovenskej republiky. Dohovor OSN o medzinárodnej kúpe tovaru a akékoľvek konflikty právnych princípov sa na Zmluvu nebudú vzťahovať.

16.7 Ak je Poskytovateľ obchodníkom, právnickou osobou podľa verejného práva alebo oddeleným fondom podľa verejného práva, spadá v prípade všetkých rozdielov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo v spojitosti so Zmluvou pod výlučnú jurisdikciu súdov v Karlsruhe.

16.8 Záznamy. Poskytovateľ bude v súlade s pravidlami pre uchovávanie záznamov viesť presné a transparentné knihy, záznamy a účty, ktoré musia s primeranou presnosťou zodpovedať transakciám a dokazovať dodržiavanie príslušných zákonov a nariadení. Finančné knihy, záznamy a výkazy musia byť vedené s primeranou podrobnosťou a presnosťou a musia korektne zodpovedať dispozícii aktív a transakcií. Obsah kníh a záznamov s súvisiaca podporná dokumentácia musia byť natoľko postačujúce, aby tretia strana dokázala posúdiť obchodný účel transakcie vrátane identifikácie prípadných zapojených tretích strán. Poskytovateľ musí presne dokumentovať všetky transakcie súvisiace s touto Zmluvou a zabrániť vedľajším zmluvám, ktoré sú v rozpore s podmienkami Zmluvy a záväzkami Poskytovateľa voči spoločnosti SAP, či už ústnymi alebo písomnými. Ak Poskytovateľ zistí, že existujú takéto vedľajšie záväzky, potom Poskytovateľ musí bezodkladne spoločnosť SAP na takéto záväzky písomne upozorniť.

17. ZMENY PODMIENOK

17.1. Spoločnosť SAP si bez ohľadu na čokoľvek, čo je v rozpore s touto Zmluvou, vyhradzuje právo na zmenu Cenníka bez predchádzajúceho písomného oznámenia. Akákoľvek zmena Cenníka nadobudne účinnosť od dátumu uvedeného v Cenníku alebo ak žiadny takýto dátum nie je uvedený, po (i) zverejnení na webovej lokalite spoločnosti SAP, ktorá je vyhradená pre partnerov spoločnosti SAP, alebo (ii) inom poskytnutí Partnerovi, podľa toho, čo nastalo skôr. Vo vzťahu k ľubovoľnej objednávke na Cloudovú službu SAP je rozhodujúci Cenník, ktorý bol v platnosti v čase, keď Poskytovateľ zadal spoločnosti SAP úplnú a správne vyplnenú objednávku na príslušnú Cloudovú službu SAP. Existujúce cenové ponuky poskytnuté

Poskytovateľovi spoločnosťou SAP sú záväzné po dobu platnosti jednotlivej ponuky alebo, v prípade, že sa v ponuke neuvádza jej dátum skončenia platnosti, po dobu, kedy možno odôvodnene očakávať, že by bola prijatá.

17.2. Každá zmena ľubovoľných alebo niektorých častí Zmluvy, ktorú spoločnosť SAP odôvodnene považuje za prospešnú pre Poskytovateľa, môže podľa uváženia spoločnosti SAP nadobudnúť účinnosť po troch mesiacoch na základe oznámenia spoločnosťou SAP („**Obdobie zmeny**“). Takéto zmeny zahŕňajú okrem iného väčšie zľavy, akciové ponuky a vylepšenia programu. Ak sú ktorýmikoľvek z tých zmien negatívne ovplyvnené oprávnené záujmy Poskytovateľa, Poskytovateľ je oprávnený písomne vypovedať túto Zmluvu najmenej päť dní pred vypršaním príslušného Obdobia zmeny a s účinnosťou pri vypršaní príslušného Obdobia zmeny. Ak sa Poskytovateľ rozhodne ukončiť používanie počas príslušného Obdobia zmeny, Obdobie postupného ukončovania (ako je definované vo VOP MSP) sa začína uplynutím príslušného Obdobia zmeny.