WARUNKI OGÓLNE SAP DLA DOSTAWCÓW USŁUG ZARZĄDZANYCH DOTYCZĄCE USŁUG SAP W CHMURZE („Warunki ogólne dla Dostawców usług zarządzanych" lub „Warunki ogólne")

1. DEFINICJE

1.1. „**Podmiot powiązany**" oznacza dowolny podmiot prawny, w którym SAP, SAP SE lub Klient mają, bezpośrednio lub pośrednio, co najmniej 50% liczby głosów na walnym zgromadzeniu akcjonariuszy, występujący w charakterze zastawnika lub użytkownika bądź na podstawie porozumień z innymi osobami, lub który posiada bezpośrednio co najmniej 50% udziałów w innej spółce. Każdy taki podmiot prawny będzie uznawany za Podmiot powiązany tak długo, jak ten wymóg będzie spełniany.

1.2. „**Przydział**" oznacza przydzielenie subskrypcji na Usługę w chmurze zakupionych w ramach pojedynczego Formularza zamówienia na Usługi Dostawcy na rzecz nazwanego Klienta lub, w przypadku Ramowego formularza zamówienia, na rzecz Dostawcy, a określenie „Przydzielona" należy interpretować odpowiednio.

1.3. **„Interfejsy API**" oznaczają interfejsy programowania aplikacji SAP wraz z towarzyszącą lub powiązaną Dokumentacją, kodem źródłowym, narzędziami, aplikacjami wykonywalnymi, bibliotekami, podprogramami, widżetami i innymi materiałami udostępnianymi Dostawcy przez SAP lub za pośrednictwem narzędzi SAP lub Zestawu SAP Software Development Kit (oraz wszelkimi ich dziełami pochodnymi na ich podstawie lub modyfikacjami), które umożliwiają Dostawcy zintegrowanie Usługi Dostawcy z Usługą w chmurze, w tym z wszelkimi kodami dostępu, kluczami uwierzytelniającymi lub podobnymi mechanizmami umożliwiającymi dostęp do Interfejsów API.

1.4. **„Uprawniony użytkownik"** oznacza każdą osobę, której Dostawca lub jego Klient, w stosownych przypadkach, przyznaje uprawnienia dostępu umożliwiające korzystanie z Usługi w chmurze.

1.5. **„Partner biznesowy"** oznacza podmiot prawny, dla którego korzystanie z Usługi w chmurze jest konieczne w związku z wewnętrznymi operacjami biznesowymi Klienta oraz jego Podmiotów powiązanych. Operacje te mogą obejmować klientów, dystrybutorów, dostawców usług i/lub dostawców Klienta lub jego Podmiotów powiązanych.

1.6. **„Zmiana kontroli"** u jednej ze stron oznacza transakcję lub serię transakcji, (i) na mocy których co najmniej 50% udziałów strony lub jej praw głosu („**Kontrola**") uzyskują osoby lub podmioty inne niż te, które kontrolują działania takiej strony w Dniu wejścia w życie Umowy lub pierwszego Formularza zamówienia podpisanego na mocy Umowy; lub (ii) które prowadzą do sprzedaży wszystkich lub zasadniczo wszystkich aktywów strony.

1.7. **„Pomoc techniczna dla Dostawcy usług zarządzanych w zakresie Usług w chmurze"** oznacza obowiązujące w danym czasie usługi pomocy technicznej świadczone Dostawcy przez SAP w zakresie Usług SAP w chmurze zgodnie z opisem w Planie pomocy technicznej dla Dostawcy usług zarządzanych w zakresie Usług w chmurze.

1.8. **„Plan pomocy technicznej dla Dostawcy usług zarządzanych w zakresie Usług w chmurze"** oznacza Plan pomocy technicznej dla Dostawcy usług zarządzanych w zakresie Usług SAP w chmurze włączony do niniejszej Umowy i każdego Formularza zamówienia. W zakresie niezgodności pomiędzy Planem pomocy technicznej dla Dostawcy usług zarządzanych w zakresie Usług w chmurze a warunkami pomocy technicznej określonymi w Warunkach dodatkowych wiążące będą warunki pomocy technicznej określone w Warunkach dodatkowych.

1.9. **„Usługa w chmurze"** lub **„Usługa SAP w chmurze"** oznacza jakiekolwiek odrębne rozwiązanie na żądanie hostowane, objęte pomocą techniczną, obsługiwane i dostarczane przez SAP na podstawie Formularza zamówienia.

1.10. **„Klient"** oznacza klienta Dostawcy nabywającego licencję na Usługę Dostawcy lub korzystającego z takiej usługi wyłącznie do celów własnych wewnętrznych operacji biznesowych, który podpisał Umowę z Klientem. Klientem nie może być Dostawca ani jego Podmioty powiązane.

1.11. **„Umowa z Klientem"** oznacza pisemną umowę zawartą między Dostawcą a dowolnym Klientem, zgodnie z którą Klient zamawia od Dostawcy Usługę Dostawcy.

1.12. **„Dane"** oznaczają dowolne treści, materiały, dane i informacje, które Uprawnieni użytkownicy wprowadzili do systemu produkcyjnego Usługi w chmurze (w tym przechowywane opracowania takich wprowadzonych danych, np. raporty specyficzne dla Dostawcy lub Klienta). Dane nie obejmują Informacji poufnych SAP ani Materiałów SAP.

1.13. **„Dokumentacja"** oznacza ówcześnie aktualną dokumentację techniczną i funkcjonalną SAP dotyczącą Usług w chmurze, która znajduje się na stronie https://help.sap.com, lub którą SAP udostępnia Dostawcy w ramach Usługi w chmurze, w tym specyfikacje techniczne i funkcjonalne aktualizowane okresowo przez SAP zgodnie z Umową.

1.14. „**Przepisy eksportowe**" oznaczają wszelkie odpowiednie środki kontroli importu i eksportu oraz sankcje, w tym przepisy prawa Kanady, Stanów Zjednoczonych, UE i Polski.

1.15. **„Informacje zwrotne”** oznaczają informacje, uwagi lub sugestie dotyczące kierunków działania i technologii SAP oraz możliwego tworzenia, modyfikowania, korygowania, doskonalenia lub rozszerzania Usługi w chmurze.

1.16. **„Ramowy formularz zamówienia”** oznacza Formularz zamówienia podpisany w celu świadczenia Usług w chmurze na rzecz Dostawcy, aby umożliwić mu 1) przeprowadzanie testów, rozwoju i demonstracji lub 2) produkcyjne korzystanie z wybranych Usług w chmurze określonych w Dodatkowych warunkach handlowych dla Dostawcy usług zarządzanych lub Warunkach dodatkowych dotyczących określonych Usług w chmurze z zastrzeżeniem wymagań tam wskazanych.

1.17. **„Prawa własności intelektualnej”** oznaczają wszelkiego rodzaju patenty lub inne tytuły prawne lub prawa do i z wynalazków, prawa autorskie i prawa pokrewne, prawa sui generis do baz danych, prawo do autorstwa, znaki towarowe, prawa do wzorów lub inne prawa przemysłowe oraz wszelkie inne prawa własności niematerialnej, zarejestrowane lub niezarejestrowane, w tym wnioski (lub prawa do złożenia wniosków) oraz rejestracje dotyczące któregokolwiek z powyższych elementów w dowolnym kraju, a także wszelkie prawa do ich eksploatacji lub wykorzystywania.

1.18. **„Warunki minimalne”** oznaczają wszystkie minimalne warunki, które należy umieścić w Umowie z Klientem, jak opisano w punkcie 3.1 niniejszych Warunków ogólnych.

1.19. **„MSP”** oznacza „**Dostawcę usług zarządzanych**”. W przypadku gdy w uprzednio podpisanej Umowie dla Dostawcy usług zarządzanych w odniesieniu do programu Dostawcy usług zarządzanych użyto określenia „program outsourcingu procesów biznesowych”, wszelkie odniesienia do „Podmiotu świadczącego usługi outsourcingu procesów biznesowych” będą interpretowane jako oznaczające „Dostawcę usług zarządzanych” (w stosownych przypadkach). Terminy „Dostawca usług zarządzanych” i „Podmiot świadczący usługi outsourcingu procesów biznesowych” należy uznawać za tożsame i stosowane zamiennie we wszystkich postanowieniach niniejszej Umowy oraz we wszystkich jej załącznikach.

1.20. **„Formularz zamówienia”** oznacza dokument zamówienia Usługi w chmurze, który podlega Umowie dla Dostawcy usług zarządzanych oraz dokumentom wymienionym w Formularzu zamówienia.

1.21. **„Aneks w sprawie przestrzegania warunków Umowy przez Partnera”** oznacza Aneks w sprawie przestrzegania warunków Umowy przez Partnera włączony do Umowy i każdego Formularza zamówienia oraz opublikowany przez SAP na stronie internetowej poświęconej zewnętrznym umowom. W zakresie, w jakim istnieją niespójności między Aneksem w sprawie przestrzegania warunków Umowy przez Partnera a niniejszymi Warunkami ogólnymi, wiążące będą warunki określone w Aneksie w sprawie przestrzegania warunków Umowy przez Partnera.

1.22. „**Cennik**” oznacza wszelkie cenniki wydane przez SAP obowiązujące w przypadku dostawców PMC i Dostawców usług zarządzanych określające dostępne oprogramowanie, usługi, ceny i opłaty.

1.23. **„Usługa Dostawcy”** oznacza hostowaną usługę online Dostawcy wykorzystywaną w połączeniu z Usługą SAP w chmurze. To może obejmować usługę outsourcingu procesów biznesowych Dostawcy, przy czym Dostawca bierze na siebie odpowiedzialność za procesy biznesowe Klienta. Usługa Dostawcy jest świadczona przez Dostawcę na rzecz Klienta znajdującego się na danym Obszarze poprzez zdalny dostęp za pomocą Internetu.

1.24. **„Przedstawiciele”** oznaczają Podmioty powiązane, pracowników, wykonawców, podwykonawców, przedstawicieli prawnych, księgowych lub innych profesjonalnych doradców strony.

1.25. **„Informacje ulotne”** oznaczają informacje w niematerialnej postaci mogące w sposób niezamierzony pozostawać w pamięci osób, które uzyskały dostęp do Informacji poufnych, w tym także do idei, koncepcji, know-how lub technik zawartych w niniejszej Umowie, pod warunkiem, że takie osoby nie uczyły się tych informacji w celu odtworzenia ich z pamięci.

1.26. **„SAP”** oznacza podmiot SAP określony w Umowie dla Dostawcy usług zarządzanych będący stroną niniejszej Umowy.

1.27. **„Materiały SAP”** lub „**Materiały dotyczące chmury**” oznaczają wszelkie materiały lub informacje dostarczone, opracowane lub udostępnione przez SAP (niezależnie lub we współpracy z Dostawcą) w trakcie realizacji postanowień niniejszej Umowy, w tym w trakcie świadczenia pomocy technicznej lub Usług profesjonalnych na rzecz Dostawcy lub jego Klientów. Materiały SAP obejmują między innymi Dokumentację, raporty statystyczne, pomiary wykorzystania oraz treści SAP opisujące dane w Usłudze w chmurze lub nadające im strukturę lub znaczenie, takie jak modele danych, metadane, opisy tabel oraz podobne materiały i ich opracowania. Materiały SAP nie obejmują Danych, Informacji poufnych Dostawcy ani Usługi w chmurze.

1.28. **„**SAP SE” oznacza SAP SE, spółkę macierzystą SAP.

1.29. **„Okres subskrypcji”** oznacza początkowy okres subskrypcji, a w stosownych przypadkach odpowiedni okres odnowienia subskrypcji Usługi w chmurze określony w Formularzu zamówienia.

1.30. „**Podatki**” oznaczają wszystkie podatki transakcyjne, należności i podobne opłaty (oraz wszelkie powiązane odsetki i grzywny), takie jak podatek federalny, podatek stanowy, lokalny podatek od sprzedaży, podatek VAT, podatek od towarów i usług, podatek konsumpcyjny, podatek majątkowy, podatek akcyzowy, podatek od usług i podobne podatki.

1.31. **„Obszar”** oznacza kraj lub kraje określone w Załączniku 1 z zastrzeżeniem punktu 11 niniejszych Warunków ogólnych (Zgodność z regułami handlu).

1.32. **„Znaki towarowe”** oznaczają znaki towarowe, nazwy handlowe, nazwy usług, terminy zastrzeżone, symbole i inne logo SAP, SAP SE i ich Podmiotów powiązanych lub licencjodawców.

1.33. **„Metryka użytkowania”** oznacza standard pomiaru służący do określenia dozwolonego użytkowania Usługi w chmurze oraz obliczenia należnych z tego tytułu opłat, jak określono w Formularzu zamówienia.

2. PRAWA I OGRANICZENIA UŻYTKOWANIA

2.1. Udzielenie praw

2.1.1. Prawa Dostawcy do korzystania z Usługi w chmurze

SAP udziela Dostawcy niewyłącznego, nieprzenoszalnego prawa do korzystania z Usługi w chmurze (w tym jej wdrożenia i konfiguracji) zgodnie z warunkami Umowy na Obszarze wyłącznie w celu: (i) opracowania integracji pomiędzy Usługą w chmurze a Usługą Dostawcy, pod warunkiem że Dostawca nabywa Usługę w chmurze na podstawie Ramowego formularza zamówienia; (ii) demonstrowania Usługi Dostawcy potencjalnym Klientom, pod warunkiem że Dostawca nabywa Usługę w chmurze na podstawie Ramowego formularza zamówienia; oraz (iii) świadczenia pomocy technicznej Klientom w ramach Usługi Dostawcy. Dopuszczalne użytkowanie oraz ograniczenia odnoszące się do Usługi w chmurze mają także zastosowanie do Materiałów SAP i Dokumentacji. Dostawca może kopiować i rozpowszechniać Dokumentację wyłącznie w celu umożliwienia dopuszczalnego użytkowania Usługi w chmurze.

2.1.2. Subskrypcja Usługi w chmurze

SAP udziela Dostawcy niewyłącznego, nieprzenoszalnego prawa do korzystania z Usługi w chmurze na Obszarze wyłącznie w związku ze świadczeniem Usługi Dostawcy na potrzeby wewnętrznych działań biznesowych Klientów i ich Podmiotów powiązanych, zgodnie z Umową, w szczególności z właściwym dla produktu Suplementem i Dokumentacją. Dostawca będzie świadczyć Usługę w chmurze na rzecz Klientów wyłącznie zgodnie z niniejszą Umową, w tym ograniczeniami wymienionymi w punktach 2.2, 2.3 i 3.1. niniejszych Warunków ogólnych dla Dostawców usług zarządzanych.

2.1.3. Licencja dla SAP

Dostawca udziela SAP ogólnoświatowej, bezpłatnej, niewyłącznej licencji na (i) używanie, kopiowanie, powielanie, przekazywanie, publikowanie, publiczne wykonywanie, publiczne prezentowanie, rozpowszechnianie i dostęp do Usługi Dostawcy i powiązanych Danych; oraz (ii) kopiowanie, powielanie, przekazywanie, prezentowanie i rozpowszechnianie Danych i znaków, nazw oraz logo przekazanych przez Dostawcę, w każdym przypadku wyłącznie w celu świadczenia Usługi w chmurze oraz realizacji pomocy technicznej, jak określono w Umowie.

2.1.4. Podmioty powiązane Dostawcy

SAP udziela Dostawcy niewyłącznego, nieprzenoszalnego prawa do upoważniania Podmiotów powiązanych Dostawcy do wprowadzania na rynek Usługi w chmurze na rzecz Klientów w ramach Usługi Dostawcy. Dostawca zapewni, by wszelkie Podmioty powiązane upoważnione przez niego do wprowadzania na rynek subskrypcji na Usługę w chmurze miały swoją siedzibę na danym Obszarze i wprowadzały subskrypcje na Usługę w chmurze na rynek wyłącznie zgodnie z warunkami pisemnymi zapewniającymi SAP nie mniejszą ochronę niż warunki niniejszej Umowy. Dostawca ponosi wobec SAP odpowiedzialność za każde naruszenie warunków takiej umowy z Podmiotami powiązanymi Dostawcy w takim samym zakresie, w jakim za takie naruszenie poniósłby odpowiedzialność wobec SAP na mocy niniejszej Umowy. Do celów wprowadzania na rynek Usługi w chmurze, bez wyraźnej pisemnej zgody SAP nie mogą być wykorzystywane żadne inne podmioty niż Podmioty powiązane Dostawcy, mające swoją siedzibę na danym Obszarze.

2.2. Ograniczona licencja

Usługa w chmurze może być wykorzystywana do przetwarzania Danych wyłącznie do celów związanych ze świadczeniem Usługi Dostawcy.

2.3. Ograniczenie bazy danych

Poza komunikacją (w tym transferami danych) za pośrednictwem interfejsów API na poziomie aplikacji pomiędzy Usługą w chmurze a aplikacjami działającymi w jakiejkolwiek nabytej od SAP lub jej Podmiotów powiązanych, jakichkolwiek partnerów sprzedaży pośredniej lub dystrybutorów bazie danych środowiska wykonawczego osoby trzeciej Usługa w chmurze nie będzie mieć w żaden sposób bezpośredniego ani pośredniego dostępu do żadnej bazy danych środowiska wykonawczego osoby trzeciej.

2.4. Zapewnianie dostępu

SAP zapewnia dostęp do Usługi w chmurze zgodnie z postanowieniami Umowy. SAP udostępnia Usługę w chmurze i ponosi odpowiedzialność za jej działanie.

2.5. **Bezpieczeństwo**

SAP wdroży i utrzyma odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przetwarzanych przez SAP w ramach Usługi w chmurze, jak opisano w odpowiedniej Umowie dotyczącej przetwarzania danych włączonej do Formularza zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Dostawca zapewni odpowiednie standardy zabezpieczeń w zakresie korzystania z Usługi w chmurze przez Uprawnionych użytkowników. Dostawca nie będzie przeprowadzać testów penetracyjnych Usługi w chmurze ani wyrażać zgody na ich przeprowadzenie bez uzyskania wcześniejszej zgody SAP w formie pisemnej. SAP zobowiązuje się chronić Dane w sposób zgodny ze Środkami bezpieczeństwa. „Środki bezpieczeństwa" oznaczają środki techniczne i organizacyjne dla odpowiedniej Usługi w chmurze opublikowane pod adresem https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/SecurityMeasures.

Dostawca jest również odpowiedzialny za spełnienie następujących wymagań w zakresie bezpieczeństwa:

a) monitorowanie szczegółów technicznych w odpowiednich informacjach o wersji, notach dot. bezpieczeństwa oraz Dokumentacji;

b) utrzymywanie prawidłowych konfiguracji zabezpieczeń, mechanizmów uwierzytelniania oraz autoryzacji dla każdego Uprawnionego użytkownika; oraz

c) włączanie i konfigurowanie określonych funkcji zabezpieczeń mających zastosowanie do korzystania przez Dostawcę z Usługi w chmurze.

2.6. **Uprawnieni użytkownicy**

Dostawca może zezwolić Uprawnionym użytkownikom na korzystanie z Usługi w chmurze wyłącznie na potrzeby wewnętrznej działalności biznesowej Klienta i jego Podmiotów powiązanych w połączeniu z Usługą Dostawcy. Użytkowanie Usługi w chmurze ogranicza się w szczególności do Metryki użytkowania oraz ilości określonych w Formularzu zamówienia. Dane uwierzytelniające umożliwiające dostęp do Usługi w chmurze nie mogą być wykorzystywane przez więcej niż jedną osobę, można je jednak przekazywać innej osobie w przypadku, gdy pierwotny użytkownik straci prawo do korzystania z Usługi w chmurze. Dostawca ponosi odpowiedzialność za przypadki naruszenia Umowy spowodowane przez Upoważnionych użytkowników.

2.7. **Weryfikacja użytkowania**

Dostawca będzie monitorować korzystanie z Usługi w chmurze przez Uprawnionych użytkowników i w formie pisemnej zgłaszać SAP wszelkie przypadki przekroczenia Metryk użytkowania i ilości. W takiej sytuacji Dostawca musi podpisać umowę z SAP, która dokumentuje dodatkowe użycie oraz dodatkowe opłaty. Opłaty takie będą narastać od dnia rozpoczęcia dodatkowego użytkowania. SAP może monitorować użytkowanie w celu weryfikacji zgodności z Metrykami użytkowania, ilościami oraz Umową. SAP będzie mogła przekazywać Dostawcy wszelkie dane dotyczące użytkowania przekraczającego Metryki użytkowania, ilości i wykraczającego poza Umowę.

2.8. **Zawieszenie Usługi w chmurze**

(i) Jeśli istnieje wystarczające prawdopodobieństwo, że dalsze korzystanie z Usługi w chmurze w sposób niezgodny z umową przez Upoważnionych użytkowników lub osobę trzecią korzystającą z danych dostępu Klienta może poważnie zaszkodzić Usłudze w chmurze, jej użytkownikom, innym klientom SAP lub prawom osób trzecich w sposób wymagający podjęcia natychmiastowego działania w celu uniknięcia szkód; lub (ii) zgodnie z wymogami obowiązujących odpowiednich przepisów prawa SAP może tymczasowo ograniczyć lub zawiesić dostęp Dostawcy lub Klienta do Usługi w chmurze, by zapobiec wystąpieniu szkód. SAP poinformuje Dostawcę o ograniczeniu lub zawieszeniu bez zbędnej zwłoki. Jeśli okoliczności na to pozwolą, Klient zostanie powiadomiony z wyprzedzeniem na piśmie lub pocztą elektroniczną. Na tyle, na ile to możliwe w danych okolicznościach, SAP ograniczy czas i zakres zawieszenia.

2.9. **Usługi sieci Web innego producenta**

Usługa w chmurze może obejmować integracje z usługami sieci Web udostępnianymi przez innego producenta (innego niż SAP, SAP SE lub jej Podmioty powiązane), do których dostęp uzyskuje się za pośrednictwem Usługi w chmurze i które podlegają warunkom ustalonym z tym innym producentem. Wspomniane usługi sieci Web innego producenta nie stanowią części Usługi w chmurze i Umowa nie ma do nich zastosowania. SAP nie ponosi odpowiedzialności za treść wspomnianych usług sieci Web innego producenta.

2.10. **Dostęp mobilny do Usługi w chmurze**

Upoważnieni użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do pewnych Usług w chmurze za pomocą aplikacji mobilnych uzyskanych za pośrednictwem witryn internetowych stron trzecich, np. sklepów z aplikacjami dla systemów Android i iOS. Korzystanie z aplikacji mobilnych może podlegać warunkom przedstawionym w chwili pobierania aplikacji mobilnej/uzyskiwania dostępu do aplikacji mobilnej, a nie warunkom Umowy. SAP nie ponosi odpowiedzialności za wspomniane witryny internetowe stron trzecich.

2.11. **Składniki zainstalowane w siedzibie Klienta**

Usługa w chmurze może zawierać składniki lokalne, które Dostawca może pobrać i zainstalować (w tym aktualizacje). Umowa dotycząca poziomu usług w zakresie dostępności systemu nie dotyczy wspomnianych składników. Dostawca może korzystać ze składników lokalnych wyłącznie podczas Okresu subskrypcji oraz wyłącznie na potrzeby dozwolonego korzystania z Usługi w chmurze.

2.12. **Chiny**

Usługa w chmurze będzie świadczona w miejscu zlokalizowanym poza obszarem Chin kontynentalnych, przez podmioty inne niż chińskie, a odpowiedzialność za zapewnienie zgodności korzystania z Usługi Dostawcy z chińskimi przepisami ponosi wyłącznie Dostawca. Odpowiedzialność za uzyskanie połączenia internetowego z Usługą w chmurze z obszaru Chin ponosi wyłącznie Dostawca i jego Klienci, a na podstawie niniejszej Umowy SAP nie świadczy usług telekomunikacyjnych w jakiejkolwiek formie (i wszelkie oświadczenia lub zapewnienia dotyczące świadczenia takich usług są wyłączone).

2.13. **Delegowanie obowiązków**

Dostawca może oddelegować realizację jego zobowiązań odpowiednio wykwalifikowanemu personelowi Podmiotu powiązanego. Niezależnie od takiego oddelegowania zobowiązań przez Dostawcę, Dostawca odpowiada bezpośrednio przed SAP. Podmiot powiązany Dostawcy nie będzie miał prawa do występowania jako autoryzowany partner SAP ani podmiot mający jakikolwiek bezpośredni związek z SAP.

3. WARUNKI MINIMALNE; EGZEKWOWANIE PRAW

3.1. **Warunki minimalne**

Każdy Klient musi zawrzeć Umowę z Klientem bezpośrednio z Dostawcą. Umowa z Klientem musi być wiążąca dla każdego Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami w krajach, w których Dostawca zapewnia dostęp do Usług w chmurze. Umowa z Klientem musi zawierać warunki zapewniające SAP nie mniejszą ochronę niż warunki niniejszej Umowy, w tym między innymi warunki wymagane na mocy niniejszego punktu 3.1, odpowiedniego Formularza zamówienia i Aneksu. Warunki minimalne będą obejmować prawa Dostawcy do przeprowadzania audytów użytkowania Materiałów SAP przez Klienta. Dostawca nie będzie składać żadnych oświadczeń ani zapewnień dotyczących zakresu funkcji lub działania Usługi w chmurze sprzecznych z postanowieniami niniejszej Umowy. Umowa z Klientem udziela SAP, SAP SE, jej Podmiotom powiązanym i podwykonawcom niewyłącznego prawa do przetwarzania Danych i korzystania z nich na potrzeby dostarczania Usługi w chmurze zgodnie z Umową. SAP jest określona jako beneficjent będący stroną trzecią każdej Umowy z klientem.

3.2. **Egzekwowanie praw**

Jeśli jakakolwiek osoba trzecia uzyska dostęp do Usługi w chmurze, będzie wprowadzać ją na rynek lub prowadzić jej sprzedaż bez upoważnienia, Dostawca będzie współpracować z SAP w zakresie egzekwowania i ochrony jej praw. Na żądanie SAP Dostawca tymczasowo zaprzestanie sprzedaży Usługi w chmurze na rzecz jakiejkolwiek takiej osoby trzeciej, chyba że i do momentu, gdy kwestia nieuprawnionego działania zostanie rozwiązana w sposób satysfakcjonujący SAP.

4. MODYFIKACJE

4.1. **Zakres**

SAP może zmodyfikować Usługę w chmurze (w tym usługi pomocy technicznej, Okna serwisowe i Okna większych aktualizacji), o ile SAP nie doprowadzi do istotnego pogorszenia podstawowych funkcji Usługi w chmurze podczas Okresu subskrypcji.

4.2. **Powiadomienia o modyfikacjach**

SAP przekaże Dostawcy z odpowiednim wyprzedzeniem powiadomienie o modyfikacjach funkcji Usługi w chmurze zgodnie z punktem 16.2 z wyjątkiem zmian dotyczących Okien wsparcia lub Okien większych aktualizacji, które będą zgodne z Umową dotyczącą poziomu usług.

4.3. **Rozwiązanie po stronie Dostawcy**

Jeśli modyfikacja istotnie osłabi uzasadnione interesy Dostawcy w taki sposób, że nie można już racjonalnie oczekiwać od Dostawcy przestrzegania Umowy, Dostawca może zakończyć subskrypcję danej Usługi w chmurze, przekazując SAP pisemne powiadomienie w ciągu 1 miesiąca od otrzymania stosownego powiadomienia od SAP. Jeśli SAP nie otrzyma powiadomienia w terminie, uznaje się, że Dostawca zaakceptował modyfikację.

5. CENY, PŁATNOŚCI I PODATKI

5.1. Cena Usługi Dostawcy

Dostawca niezależnie określi cenę, którą będą płacić jego Klienci za Usługę w chmurze. Cena Usługi w chmurze nie może być wyszczególniona osobno poza Usługą Dostawcy, o ile SAP nie wyrazi na to uprzednio pisemnej zgody.

5.2. Płatność

5.2.1. Dostawca uiści na rzecz SAP wszelkie należne opłaty w terminie trzydziestu (30) dni od daty faktury. SAP wystawi Dostawcy faktury zgodnie z postanowieniami właściwego Formularza zamówienia, o ile nie powiadomi Dostawcy w inny sposób. Zamówienia zakupów służą wyłącznie administracyjnej wygodzie. SAP ma prawo wystawić fakturę i pobrać płatność bez otrzymania zamówienia.

5.2.2. Od wszystkich opłat nieuregulowanych w terminie będą naliczane odsetki według stawki odsetek ustawowych. Jeśli Dostawca nie ureguluje zaległej płatności po upływie uzasadnionego okresu przedłużenia terminu płatności wyznaczonego przez SAP, SAP może tymczasowo zawiesić Dostawcy i jego Klientowi możliwość korzystania z Usługi w chmurze SAP do czasu otrzymania płatności. Przed takim zawieszeniem SAP prześle Dostawcy stosowne powiadomienie.

5.2.3. Dostawca ma prawo do kompensacji tylko tych roszczeń, które są bezsporne bądź wynikają z nakazu sądowego, oraz do wstrzymania płatności lub zachowania przedmiotów w posiadaniu wyłącznie w celu zabezpieczenia roszczeń, które są bezsporne lub wynikają z nakazu sądowego. Ma to również zastosowanie, gdy SAP zawiesi dostęp do Usługi SAP w chmurze konkretnemu Klientowi z powodu naruszenia Minimalnych warunków. Płatności na rzecz SAP nie są zależne od wykonania usług wdrożeniowych ani innych.

5.3. Podwyżki opłat

O ile nie uzgodniono inaczej w danym Formularzu zamówienia, SAP może podwyższyć opłaty według następujących zasad:

5.3.1 SAP może, po uprzednim powiadomieniu Dostawcy i z zachowaniem dwumiesięcznego (2) okresu wypowiedzenia, według własnego uznania zmienić wysokość opłaty bieżącej ze skutkiem od początku każdego odnowienia Okresu subskrypcji („Okres odnowienia”) w następujący sposób:

5.3.2 SAP może zmienić wysokość opłaty w zakresie, w jakim zmienił się wskaźnik, o którym mowa poniżej w punkcie 5.3.3. (zakres korekty). Jeśli jest to pierwsza korekta opłaty, zakres korekty ustala się na podstawie zmian wskaźnika między poziomem wskaźnika opublikowanym w momencie podpisania Formularza zamówienia a poziomem wskaźnika opublikowanym jako ostatnim w momencie ogłoszenia korekty. Jeśli korekta opłaty miała już miejsce wcześniej, zakres korekty określa się na podstawie zmian wskaźnika między poziomem wskaźnika opublikowanym jako ostatnim w momencie ogłoszenia poprzedniej korekty a poziomem wskaźnika opublikowanym jako ostatnim w momencie ogłoszenia nowej korekty.

5.3.3 Wskaźnik używany do określenia zakresu korekty to „wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych za poprzedni rok” publikowany przez Główny Urząd Statystyczny w Polsce. Jeżeli wskaźnik ten zostanie zniesiony, właściwym wskaźnikiem będzie wskaźnik, który w największym stopniu odzwierciedla zmiany średnich miesięcznych zarobków brutto w tym sektorze.

5.3.4 Jeśli Dostawca nie wypowie Formularza zamówienia najpóźniej na miesiąc przed końcem poprzedniego okresu obowiązywania umowy (specjalne prawo do rozwiązania), zmieniona opłata zostanie uznana za uzgodnioną na okres odnowienia w przypadku automatycznego odnowienia Usług w chmurze. SAP poinformuje o tym w powiadomieniu o korekcie.

5.4. Podatki

Wszelkie opłaty podlegają odpowiednim Podatkom doliczanym do opłat wynikających z Umowy.

5.5. Prawo do zmiany

5.5.1 Ta sekcja ma zastosowanie do Usług w chmurze, gdy są spełnione wszystkie następujące warunki:

a) Adres Dostawcy określony w Formularzu zamówienia znajduje się w Unii Europejskiej.

b) Dostawca złożył co najmniej jeden Formularz zamówienia na subskrypcję takich Usług w chmurze podpisany 1 września 2025 r. lub później.

c) Takie Usługi w chmurze zostały określone przez SAP jako Usługi w chmurze świadczone w „Chmurze publicznej” w dokumencie znajdującym się na stronie https://www.sap.com/eu-data-act.

d) Dostawca może skorzystać z Prawa do zmiany (zgodnie z definicją poniżej) w odniesieniu do takich Usług w chmurze wyłącznie wtedy, gdy jest uprawniony do skorzystania z tego Prawa do zmiany w odniesieniu do tych Usług w chmurze na podstawie wszystkich Formularzy zamówienia dla wszystkich Klientów oraz powiadomi SAP o swoim zamiarze zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu.

Pod tymi warunkami Dostawca może skorzystać z prawa do zmiany przyznanego przez rozporządzenie UE 2023/2854 („**Akt w sprawie danych**") zgodnie z punktami od 5.5.2 do 5.5.3 („**Prawo do zmiany**").

5.5.2 Procedura zmiany

Aby zainicjować zmianę na podstawie Aktu w sprawie danych, Dostawca i SAP będą postępować zgodnie z procedurą opisaną poniżej:

a) Dostawca przekaże SAP z dwumiesięcznym wyprzedzeniem pisemne powiadomienie o Usługach w chmurze wymienionych w konkretnych Formularzach zamówienia, w odniesieniu do których Dostawca chce dokonać zmiany na innego dostawcę usług przetwarzania danych w zakresie tego samego typu usługi w chmurze, lokalnej infrastruktury ICT lub usunięcia swoich eksportowalnych danych i zasobów cyfrowych („**Zmienione usługi**").

b) Okres zmiany rozpocznie się z datą upłynięcia okresu wypowiedzenia i zakończy się 30 dni po tej dacie („**Data zakończenia zmiany**"). Po przekazaniu SAP pisemnego powiadomienia z jednomiesięcznym wyprzedzeniem Dostawca może przełożyć Datę zakończenia zmiany zgodnie z Aktem w sprawie danych.

c) SAP zakończy świadczenie Zmienionych usług z Datą zakończenia zmiany i przekaże o tym powiadomienie.

d) Dostawca uiści na rzecz SAP 60% opłat należnych za Zmienione usługi na podstawie odpowiednich Formularzy zamówienia za okres od Daty zakończenia zmiany do końca Okresu subskrypcji.

e) W sytuacji, gdy Dostawca nie skorzysta z Prawa do zmiany w odniesieniu do wszystkich Usług w chmurze wymienionych w Formularzu zamówienia, strony podpiszą zweryfikowany formularz zamówienia w celu dostosowania cen Usług w chmurze, które są nadal świadczone („**Nadal świadczone usługi**") zgodnie z punktem 5.5.3 poniżej.

5.5.3 Korekta opłaty za Nadal świadczone usługi

a) Ówcześnie aktualne opłaty za Nadal świadczone usługi zostaną podwyższone o Procent wzrostu. „**Procent wzrostu**" będzie obliczany w następujący sposób: Procent wzrostu = 40% × (Łączna opłata za Zmienione usługi / Łączna opłata netto zgodnie z definicją w odpowiednim Formularzu zamówienia).

b) Każda korekta opłat ma zastosowanie od Daty zakończenia zmiany i nie przekroczy ceny Nadal świadczonych usług podanej w ówcześnie aktualnym cenniku SAP.

c) Niniejszy punkt 5.5.3 nie ma zastosowania do żadnych opłat naliczanych na podstawie udziału w przychodach.

5.5.4 Wyłączenia

Niezależnie od innych postanowień Dostawca nie może skorzystać z niniejszego Prawa do zmiany:

a) w przypadku Usług w chmurze początkowo subskrybowanych przed 1 września 2025 r., gdy co najmniej jeden Formularz zamówienia podpisany po tej dacie służy do przekształcenia lub modyfikacji Metryki użytkowania / Wolumenu Usługi w chmurze wykorzystywanej przez Dostawcę do świadczenia Usług zarządzanych swoim Klientom;

b) w celu częściowego zakończenia korzystania z Usługi w chmurze. Aby uniknąć wątpliwości: Dostawca nie może wypowiedzieć Usługi w chmurze na podstawie jednego Formularza zamówienia w odniesieniu do jednego Klienta i jednocześnie zdecydować o utrzymaniu tej samej Usługi w chmurze dla innych Klientów;

c) jeżeli Akt w sprawie danych zostanie uchylony, przy czym w takim przypadku Prawo do zmiany nie będzie już mieć zastosowania;

d) podczas każdego okresu, w którym Akt w sprawie danych będzie zawieszony lub jego zastosowanie zostanie opóźnione, przy czym w takim przypadku Prawo do zmiany będzie niedostępne przez czas trwania takiego opóźnienia lub zawieszenia; lub

e) w przypadku, gdy Akt w sprawie danych zostanie zmieniony w taki sposób, że prawo Dostawcy do zmiany zostanie zniesione lub znacznie ograniczone, przy czym w takim przypadku Prawo do zmiany przestanie mieć zastosowanie do wszelkich Formularzy zamówienia na podstawie niniejszej Umowy.

6. ZAMÓWIENIA

6.1.1. Dostawca musi podpisać Formularz zamówienia, aby zamówić dla Klienta jakąkolwiek subskrypcję na Usługę w chmurze. Formularz zamówienia będzie zawierał informacje wymagane przez SAP do celów subskrypcji na Usługę w chmurze. Dostawca zamówi Usługę w chmurze od SAP, stosując i całkowicie wypełniając, przy zachowaniu minimalnych wymogów

dotyczących zamówień, te formularze, których SAP może okresowo wymagać, a ponadto Dostawca musi przestrzegać aktualnej procedury obsługi zamówień w odniesieniu do konkretnej Usługi w chmurze. W stosownych przypadkach Dostawca wyraża zgodę na korzystanie z udostępnianych przez SAP elektronicznych metod składania zamówień.

6.1.2. Wszystkie Usługi w chmurze zamówione przez Dostawcę w ramach Formularza zamówienia zostaną Przydzielone Klientowi nazwanemu w takim Formularzu zamówienia, a nie Dostawcy, z wyjątkiem tych Usług w chmurze, które zostały zamówione na podstawie Ramowego formularza zamówienia. Uprawnieni użytkownicy, od których Dostawca wymaga obsługi subskrybowanych Usług w chmurze na potrzeby takiego nazwanego Klienta, stanowią część Przydziału do Klienta, natomiast użytkowanie przez Dostawcę odbywa się w imieniu Klienta, z wyjątkiem Ramowego formularza zamówienia. Wszystkie Usługi w chmurze zamówione przez Dostawcę na podstawie Ramowego formularza zamówienia zostaną Przydzielone Dostawcy do celów użycia innego niż użycie produkcyjne, a nie do celów świadczenia Usług w chmurze na rzecz innego Klienta, o ile nie uzgodniono wyraźnie inaczej.

6.1.3. Wszystkie zamówienia złożone w ramach dowolnych Formularzy zamówień nie podlegają anulowaniu oraz opłaty nie podlegają zwrotowi.

6.1.4. SAP zastrzega sobie prawo do odrzucenia Formularza zamówienia wedle własnego uznania w przypadku naruszenia przez Dostawcę niniejszej Umowy lub w razie uzasadnionych wątpliwości SAP co do przestrzegania Praw własności intelektualnej SAP przez Klienta.

6.1.5. W Okresie subskrypcji Usługi w chmurze Dostawca może zamówić dodatkową Metrykę użytkowania, sporządzając odpowiednio aneks lub dodatkowy Formularz zamówienia, który będzie stanowić integralną część oryginalnego Formularza zamówienia. Okres subskrypcji każdego aneksu lub dodatkowego Formularza zamówienia będzie zgodny z ówcześnie obowiązującym Okresem subskrypcji określonym na oryginalnym Formularzu zamówienia, a wszystkie opłaty będą naliczane proporcjonalnie. Pierwszy Formularz zamówienia dla Klienta i każdy aneks lub dodatkowy Formularz zamówienia będą mieć taki sam Okres odnowienia subskrypcji.

6.1.6. Okres subskrypcji jest określony w Formularzu zamówienia. Początkowo każdy Formularz zamówienia obowiązuje przez wskazany w nim Okres subskrypcji. O ile nie uzgodniono inaczej w Formularzu zamówienia, na koniec początkowego Okresu subskrypcji Formularz zamówienia zostanie automatycznie odnowiony na okres równy długości bezpośrednio poprzedzającego Okresu subskrypcji (jeśli taki okres wynosi trzydzieści sześć (36) miesięcy lub mniej) lub na okres jednego (1) roku (jeśli taki okres jest dłuższy niż trzydzieści sześć (36) miesięcy), chyba że Formularz zamówienia zostanie rozwiązany przez jedną ze stron zgodnie z punktem 6.1.7.

6.1.7. Prawo do zwykłego rozwiązania Formularza zamówienia jest wyłączone w Okresie subskrypcji. Dostawca może rozwiązać Formularz zamówienia za pisemnym wypowiedzeniem przesłanym co najmniej na miesiąc przed wygaśnięciem bieżącego Okresu subskrypcji. SAP może rozwiązać Formularz zamówienia za pisemnym wypowiedzeniem przesłanym co najmniej sześć miesięcy przed wygaśnięciem bieżącego Okresu subskrypcji. Prawa do rozwiązania w trybie nadzwyczajnym oraz prawo do rozwiązania z ważnej przyczyny pozostają nienaruszone.

7. POMOC TECHNICZNA

Pomoc techniczna w zakresie Usługi w chmurze zostanie zapewniona Dostawcy przez SAP zgodnie z opisem w Planie pomocy technicznej dla Dostawcy usług zarządzanych w zakresie Usług SAP w chmurze oraz w Umowie. Dostawca zapewni pomoc techniczną Klientom w zakresie Usługi SAP w chmurze.

8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I POUFNOŚĆ

8.1. Własność SAP

Z wyjątkiem praw wyraźnie przyznanych Dostawcy na mocy Umowy SAP, SAP SE, ich Podmioty powiązane lub licencjodawcy są właścicielami Praw własności intelektualnej odnoszących się do poniższych rozwiązań i jakichkolwiek dzieł pochodnych powstałych na ich podstawie:

a) Usługa w chmurze;

b) Materiały SAP;

c) Dokumentacja; oraz

d) wszelkie usługi, prace projektowe, powiązana wiedza lub procesy, niezależnie od tego, czy zostały opracowane dla Dostawcy.

Dostawca podpisze dokumenty i podejmie inne kroki, które będą z uzasadnionych względów niezbędne do zabezpieczenia tytułu prawnego SAP lub SAP SE do powyższych praw.

8.2. Własność Dostawcy

Z zastrzeżeniem podstawowych Praw własności intelektualnej SAP opisanych w punkcie 8.1 Dostawca jest właścicielem wszystkich Praw własności intelektualnej do Usługi Dostawcy, prac projektowych, powiązanej wiedzy lub procesów, a także wszelkich dzieł pochodnych stworzonych przez Dostawcę („**Własność intelektualna Dostawcy**"). Wszelkie prawa do Własności intelektualnej Dostawcy, które nie zostały wyraźnie udzielone SAP, są zastrzeżone przez Dostawcę.

8.3. **Logo Partnera SAP; Znaki towarowe**

8.3.1. SAP udziela Dostawcy odwołalnej, niewyłącznej, niepodlegającej sublicencjonowaniu, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z logo partnera SAP („**Logo Partnera SAP**") zgodnie z Wytycznymi dla Partnerów dotyczącymi marki i użycia logo w ramach programu SAP PartnerEdge („**Wytyczne**"). Żadna inna licencja na inny Znak towarowy nie jest udzielana przez SAP na mocy niniejszej Umowy. Na żądanie SAP Dostawca przedstawi przykładowe zastosowania Logo Partnera SAP.

8.3.2. Użycie Logo Partnera SAP musi być zgodne z Wytycznymi lub innymi wymaganiami dotyczącymi wykorzystania znaków towarowych SAP, przekazanymi przez SAP. Dostawca nie będzie używał żadnego Znaku towarowego, w całości ani częściowo, jako części swojego znaku, nazwy, logo i/lub nazwy domeny.

8.3.3. Dostawca zobowiązuje się nie rejestrować żadnego Znaku towarowego (w całości ani w części), ani żadnego znaku myląco podobnego do Znaku towarowego. Dostawca nie będzie kwestionował ważności Logo Partnera SAP. Dostawca będzie w uzasadnionym zakresie współpracować z SAP na koszt SAP, w zakresie obrony i ochrony Logo Partnera SAP. Dostawca przyjmuje do wiadomości wartość firmy związaną ze Znakami towarowymi, w tym Logo Partnera SAP, oraz że SAP jest wyłącznym beneficjentem takiej wartości firmy.

8.3.4. Dostawca nie będzie dokonywał rebrandingu Usługi w chmurze pod własnymi znakami, nazwami lub logo bez uprzedniej pisemnej zgody SAP.

8.4. **Informacje poufne**

8.4.1. Definicja Informacji poufnych. W niniejszym dokumencie termin „Informacje poufne" oznacza wszelkie informacje, które strona ujawniająca chroni przed nieograniczonym ujawnieniem osobom trzecim, przekazane przez stronę ujawniającą lub jej przedstawicieli stronie otrzymującej lub jej przedstawicielom na piśmie lub w innej utrwalonej formie materialnej, które strona ujawniająca lub jej przedstawiciele w momencie ujawnienia określili jako poufne i/lub zastrzeżone.

8.4.2. Obsługa Informacji poufnych. Jeżeli w momencie ujawnienia Informacje poufne nie zostały utrwalone na piśmie lub w innej formie materialnej, a ujawnienie to nastąpiło w formie ustnej lub wizualnej, strona ujawniająca zobowiązuje się do określenia tych informacji jako poufnych lub zastrzeżonych w momencie ich ujawnienia oraz do sporządzenia pisemnego streszczenia Informacji poufnych i przekazania go w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od daty takiego ujawnienia w formie ustnej lub wizualnej. Wszelkie ujawnione Informacje poufne, które nie zostały utrwalone na piśmie lub w innej formie materialnej w momencie ujawnienia i które zostały ujawnione przed Datą wejścia w życie niniejszej Umowy, mogą zostać utrwalone na piśmie w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od Daty wejścia w życie niniejszej Umowy.

8.4.3. Postanowienia dodatkowe. 1) Żadna ze stron nie wskaże jako poufnych ani zastrzeżonych informacji, które nie są w dobrej wierze uznawane za poufne lub zastrzeżone. 2) Strony powiadomią się nawzajem w ciągu 90 dni od ujawnienia, jeśli stwierdzą, że jakakolwiek tajemnica handlowa lub inne informacje poufne zostały ujawnione nieumyślnie lub przypadkowo. Po otrzymaniu takiego powiadomienia strony będą działać w dobrej wierze w celu oznaczenia ujawnionych informacji jako poufnych.

8.4.4. Wykorzystywanie Informacji poufnych. Strona otrzymująca:

a) zachowa bezwzględną poufność wszelkich Informacji poufnych strony ujawniającej, podejmując działania zapewniające ochronę Informacji poufnych strony ujawniającej w zakresie zasadniczo podobnym do działań, jakie podejmuje strona otrzymująca w celu ochrony swoich własnych Informacji poufnych i które zapewniają bezpieczeństwo na poziomie odpowiadającym co najmniej uzasadnionemu standardowi zabezpieczeń;

b) nie ujawni Informacji poufnych strony ujawniającej osobom innym niż jej Przedstawiciele, dla których uzyskanie dostępu do tych informacji jest konieczne w celu umożliwienia wykonywania praw lub obowiązków strony wynikających z niniejszej Umowy i na których nałożono zobowiązania do zachowania poufności zasadniczo podobne do zobowiązań zawartych w punkcie 8.4;

c) nie będzie wykorzystywać ani powielać żadnych Informacji poufnych strony ujawniającej w celu pozostającym poza zakresem Umowy; oraz

d) będzie przechowywać wszelkie informacje i nagłówki dotyczące poufnego lub wewnętrznego charakteru, które widnieją na oryginale i każdej kopii.

Dostawca nie ujawni osobie trzeciej żadnych informacji na temat Umowy, jej warunków, cen ani innych powiązanych faktów.

Informacje poufne którejkolwiek ze stron ujawnione przed zawarciem Umowy będą podlegać postanowieniom punktu 8.4.

8.4.5. Przymusowe ujawnienie. Strona otrzymująca może ujawnić Informacje poufne Strony ujawniającej w zakresie wymaganym przez prawo, regulacje, nakaz sądowy lub organ nadzorujący; o ile Strona otrzymująca zmuszona do takiego ujawnienia dołoży uzasadnionych starań w celu powiadomienia Strony ujawniającej z rozsądnym wyprzedzeniem o takim wymaganym ujawnieniu (w zakresie dopuszczalnym przez prawo) oraz zapewni uzasadnioną pomoc w zakwestionowaniu wymogu ujawnienia na żądanie i koszt Strony ujawniającej. Strona otrzymująca i jej Przedstawiciele dołożą wszelkich uzasadnionych ekonomicznie starań, aby ujawnić wyłącznie tę część Informacji poufnych, której ujawnienie jest wymagane przez prawo, i wymagać będą, aby wszystkie Informacje poufne ujawnione w tej sposób były traktowane jako poufne.

8.4.6. Wyjątki. Ograniczenia dotyczące korzystania z Informacji poufnych lub ich ujawnienia nie mają zastosowania do Informacji poufnych, które: (i) zostały niezależnie opracowane przez stronę otrzymującą bez odwoływania się do Informacji poufnych strony ujawniającej; (ii) stały się powszechnie znane lub dostępne publicznie bez żadnego działania lub zaniechania strony otrzymującej, (iii) w momencie ujawnienia były znane stronie otrzymującej i nie wiązały się z nimi żadne zastrzeżenia poufności, lub (iv) zostały zgodnie z prawem nabyte bez żadnych zastrzeżeń przez stronę otrzymującą od osoby trzeciej mającej prawo do dostarczenia takich Informacji poufnych, lub (v) zgodnie z pisemnym oświadczeniem strony ujawniającej są wolne od zastrzeżeń poufności.

8.4.7. Upublicznianie. Żadna ze stron nie będzie używać nazwy drugiej strony w celach promocyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony, z wyjątkiem sytuacji, gdy SAP podaje nazwę Dostawcy na liście klientów lub partnerów lub w kwartalnych rozmowach z inwestorami lub wykorzystuje ją w terminach obopólnie uzgodnionych przez strony jako część działań marketingowych SAP (m.in. jako źródło referencji, w rekomendacjach prasowych, podczas wizyt lokalnych oraz w ramach uczestnictwa w programie SAPPHIRE). Dostawca akceptuje fakt, że SAP może udostępniać swoim Podmiotom powiązanym informacje na temat Dostawcy w celach marketingowych lub w innych celach biznesowych oraz oświadcza, że uzyskał odpowiednie upoważnienia, by udostępnić SAP SE i swoim Podmiotom powiązanym informacje kontaktowe pracowników Dostawcy.

8.4.8. Niszczenie i zwrot Informacji poufnych. Na żądanie strony ujawniającej strona otrzymująca niezwłocznie zniszczy bądź zwróci Informacje poufne strony ujawniającej, w tym ich wszystkie kopie. Obowiązek zniszczenia lub zwrotu Informacji poufnych nie ma zastosowania:

a) jeśli w związku z prowadzonym postępowaniem prawnym w sprawie Informacji poufnych zabrania się ich zwrotu lub zniszczenia, do czasu rozstrzygnięcia postępowania lub wydania prawomocnego wyroku;

b) do Informacji poufnych przechowywanych w archiwach lub systemach kopii zapasowych zgodnie z ogólnymi zasadami archiwizacji lub tworzenia kopii zapasowych; lub

c) do Informacji poufnych, do zachowania których strona otrzymująca jest uprawniona lub zobowiązana na mocy prawa.

8.4.9. **Informacje ulotne**

Każda ze stron ma prawo w niezależny sposób opracowywać oprogramowanie lub usługi, które mogłyby konkurować z oprogramowaniem lub usługami drugiej strony, bez wykorzystywania jakichkolwiek Informacji poufnych ujawnionych drugiej stronie na podstawie niniejszej Umowy. Każda ze stron będzie miała prawo do swobodnego wykorzystywania w dowolnym celu Informacji ulotnych wynikających z dostępu do Informacji poufnych strony ujawniającej lub pracy z nimi. Żadna ze stron nie jest zobowiązana do ograniczenia przypisania takich osób ani do uiszczania opłat lub honorariów z tytułu jakiejkolwiek pracy wynikającej z wykorzystania Informacji ulotnych. Żadnego z postanowień niniejszego podpunktu nie należy jednak traktować jako udzielenia którejkolwiek ze stron licencji na mocy praw autorskich lub patentów drugiej strony. Żaden z zapisów niniejszej Umowy nie zakazuje którejkolwiek ze stron ani nie ogranicza jej prawa do opracowywania, tworzenia, używania, wprowadzania na rynek lub dystrybucji produktów lub usług podobnych do lub konkurencyjnych dla produktów lub usług drugiej strony ujawnionych w Informacjach poufnych, ani udzielania licencji na takie produkty lub usługi, o ile w ten sposób nie nastąpi naruszenie warunków niniejszej Umowy. Każda ze stron przyjmuje do wiadomości, że druga strona może już być w posiadaniu produktów lub usług podobnych do lub konkurencyjnych dla produktów lub usług drugiej strony ujawnionych w Informacjach poufnych lub mogła opracować takie produkty lub usługi.

8.5. **Informacje zwrotne**

Dostawca może według własnego uznania i wyboru przekazać Informacje zwrotne SAP. W takim przypadku SAP, SAP SE i jej Podmioty powiązane mogą według własnego uznania zachować takie Informacje zwrotne i swobodnie z nich korzystać, włączać je lub wykorzystywać w inny sposób bez ograniczeń, wynagrodzenia lub przypisania do źródła Informacji zwrotnych.

8.6. **Polityka dotycząca dopuszczalnego użytkowania.** O ile w Umowie nie określono inaczej, Dostawca (ani jakakolwiek strona trzecia działająca w jego imieniu) nie może:

a) kopiować, tłumaczyć, dezasemblować, dekompilować, odtwarzać kodu źródłowego ani wykonywać prac pochodnych na podstawie Usługi w chmurze ani Materiałów SAP (bądź próbować któregokolwiek z powyższych) z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub wyraźnie określonych w Umowie;

b) korzystać z Usługi w chmurze z naruszeniem obowiązującego prawa, a w szczególności wprowadzać, przechowywać ani przekazywać jakichkolwiek treści ani danych, które są niezgodne z prawem lub naruszają jakiekolwiek Prawa własności intelektualnej, w ramach lub za pośrednictwem Usługi w chmurze;

c) wykorzystywać Usługi w chmurze ani Materiałów SAP do trenowania, rozwijania ani doskonalenia modeli uczenia maszynowego, sztucznej inteligencji ani podobnych technologii, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych przez SAP;

d) obchodzić działań lub zabezpieczeń Usługi w chmurze bądź im zagrażać; lub

e) usuwać informacji SAP o prawie autorskim i twórcach;

f) wykorzystywać Usług w chmurze ani Materiałów SAP w sposób wykraczający poza prawa przyznane na mocy Umowy, w szczególności w celu tworzenia, komercjalizowania lub udostępniania jakichkolwiek produktów lub usług, które odtwarzają lub symulują Usługę w chmurze lub jakiekolwiek Materiały SAP bądź z nimi konkurują. W celu uniknięcia wątpliwości: nie ogranicza to prawa Dostawcy do niezależnego tworzenia własnych produktów lub usług, pod warunkiem że takie tworzenie nie jest oparte na Usłudze w chmurze ani Materiałach SAP.

9. ROSZCZENIA OSÓB TRZECICH

9.1. Jeśli osoba trzecia będzie utrzymywać, że sposób korzystania przez Dostawcę lub jego Klienta z Usługi w chmurze lub Materiałów SAP zgodnie z warunkami Umowy narusza jej prawa własności intelektualnej, Dostawca będzie musiał bezzwłocznie przekazać SAP pełne informacje na ten temat na piśmie. Jeśli Dostawca zaprzestanie korzystania z uzgodnionej w umowie Usługi w chmurze lub Materiałów SAP w celu zmniejszenia strat lub z innego ważnego powodu, będzie zobowiązany do powiadomienia osoby trzeciej, iż takie zaprzestanie nie pociąga za sobą uznania naruszenia będącego przedmiotem roszczenia. Dostawca będzie prowadzić postępowanie sądowe z osobą trzecią wyłącznie za zgodą SAP lub upoważni ją do samodzielnego prowadzenia sporu. Zasadę tę stosuje się odpowiednio w przypadkach, gdy osoba trzecia zgłasza roszczenia przeciwko SAP wynikające z działań Dostawcy, Uprawnionych użytkowników lub uzyskiwania dostępu przez dostawców zewnętrznych.

10. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

10.1. Okres obowiązywania

Niniejsza Umowa zaczyna obowiązywać z Datą wejścia w życie Umowy dla Dostawcy usług zarządzanych i będzie obowiązywać przez opisany w niej okres, o ile nie zostanie rozwiązana inaczej, jak określono w niniejszym dokumencie.

10.2. Rozwiązanie Umowy

Strona może rozwiązać Umowę: (i) z podaniem przyczyny za 30-dniowym pisemnym powiadomieniem o istotnym naruszeniu przez drugą stronę któregokolwiek z postanowień Umowy, chyba że strona naruszająca naprawiła naruszenie w ciągu takiego 30-dniowego okresu; (ii) zgodnie z punktami 4.3 lub 14.3 (rozwiązanie Umowy wchodzi w życie trzydzieści dni po otrzymaniu wypowiedzenia w każdym z tych przypadków) lub (iii) ze skutkiem natychmiastowym, jeśli (x) druga strona złoży wniosek o ogłoszenie upadłości, stanie się niewypłacalna lub dokona cesji na rzecz wierzycieli lub w inny sposób istotnie naruszy postanowienia punktów 8.4, 11 lub 12 lub (y) Dostawca (1) nie zastosuje się do wniosków o przekazanie informacji wymaganych przez SAP w celu przeprowadzenia badania due diligence i późniejszych wniosków o przekazanie informacji na potrzeby powtórnych badań due diligence lub audytów albo (2) nie spełni wymagań stawianych partnerom przez SAP w zakresie due diligence.

10.3. Zakończenie

W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy w inny sposób niż w wyniku jej wypowiedzenia przez SAP zgodnie z punktem 10.2 i o ile Dostawca będzie nadal przestrzegać warunków Umowy, subskrypcje Usług w chmurze, które były nadal ważne w momencie wypowiedzenia Umowy, nie zostaną automatycznie wypowiedziane, lecz pozostaną w mocy, a SAP zapewni Dostawcy okres zakończenia po rozwiązaniu Umowy, przy czym taki okres zakończenia nie będzie przekraczać 3 lat od daty wypowiedzenia Umowy („Okres zakończenia"). W Okresie zakończenia Umowa będzie kontynuowana z wyjątkiem sytuacji opisanych poniżej:

a) Okres subskrypcji Usługi w chmurze nie zostanie automatycznie przedłużony, jeśli Okres odnowienia subskrypcji zakończyłby się później niż Okres zakończenia; oraz

b) Dostawca może zlecić zwiększenie Wartości metryki użytkowania dla tych subskrypcji, które nadal obowiązywały w momencie rozwiązania Umowy, ale nie może podpisać żadnego nowego Formularza zamówienia na Usługi w chmurze dla nowego Klienta. Niezależnie od powyższych postanowień SAP może wskazać, że subskrypcja

jakiejkolwiek Usługi w chmurze realizowanej na rzecz SAP przez osobę trzecią nie może zostać odnowiona w Okresie zakończenia.

10.4. **Zwrot i płatności**.

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Dostawcę zgodnie z punktami 10.2 lub 14.3.2 Dostawca będzie uprawniony do:

a) proporcjonalnego zwrotu przedpłaconej kwoty w wysokości niewykorzystanej części uiszczonych z góry opłat za wypowiedzianą subskrypcję obliczonej w dniu wejścia w życie wypowiedzenia (chyba że taki zwrot jest zabroniony Przepisami eksportowymi); oraz

b) zwolnienia z obowiązku uiszczenia opłat należnych za okresy po wejściu w życie wypowiedzenia.

10.5. **Konsekwencje wypowiedzenia Umowy z powodu jej naruszenia przez Dostawcę**

W przypadku wypowiedzenia Umowy z powodu jej naruszenia przez Dostawcę SAP może zdecydować się na kontynuowanie Umowy, jak opisano w punkcie 10.3 powyżej, lub wypowiedzieć Umowę (w tym wszystkie Formularze zamówienia wystawione na podstawie niniejszej Umowy) bez żadnego Okresu zakończenia lub tylko odpowiedni Formularz zamówienia i zwrócić się bezpośrednio do Klienta w sprawie nawiązania bezpośredniej współpracy z SAP wyłącznie na potrzeby Usługi w chmurze lub przekazać współpracę innemu partnerowi SAP. Wypowiedzenie Umowy lub jakiegokolwiek Formularza zamówienia nie zwalnia Dostawcy z obowiązków uregulowania zaległych płatności.

10.6. **Skutki wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.**

W dniu wejścia w życie wypowiedzenia lub w dniu wygaśnięcia Umowy lub, w stosownych przypadkach, po wygaśnięciu Okresu zakończenia:

a) wygaśnie prawo Dostawcy do korzystania z Usługi w chmurze i wszelkich Informacji poufnych bądź identyfikowania się jako partner SAP;

b) Informacje poufne strony ujawniającej zostaną zachowane, zwrócone lub zniszczone zgodnie z wymogami Umowy oraz obowiązującym prawem; oraz

c) strony uzgadniają, że komunikacja z Klientami oraz wszelkie publikacje/komunikaty prasowe dotyczące takiego wypowiedzenia będą wspólnie uzgadniane na piśmie przed ich rozpowszechnieniem.

10.7. **Zachowanie mocy obowiązującej**. Punkty 1, 5.2, 5.4, 8, 9, 10.3, 10.4, 10.5, 10.6, 10.7, 11, 12, 15 i 16 pozostają w mocy po wygaśnięciu lub wypowiedzeniu Umowy.

11. ZGODNOŚĆ Z REGUŁAMI HANDLU

Wszystkie Usługi w chmurze, Dokumentacja i Materiały SAP podlegają Przepisom eksportowym. SAP i Dostawca będą przestrzegać Przepisów eksportowych w ramach wykonywania Umowy. Dostawca, jego Podmioty powiązane i Uprawnieni użytkownicy nie będą wykorzystywać, bezpośrednio ani pośrednio eksportować, reeksportować, wydawać ani przenosić Usługi w chmurze, Dokumentacji ani Materiałów SAP w sposób naruszający Przepisy eksportowe. Dostawca nie może zezwolić na korzystanie z Usługi w chmurze, Dokumentacji ani Materiałów SAP użytkownikom końcowym, z którymi transakcje są zabronione zgodnie z Przepisami eksportowymi. Dostawca, jego Podmioty powiązane i Uprawnieni użytkownicy nie będą uzyskiwać dostępu do Usługi w chmurze, Dokumentacji ani Materiałów SAP w jakimkolwiek kraju lub regionie lub z jakiegokolwiek kraju lub regionu, w którym produkty i usługi SAP nie są dostępne do użytku, bezpośredniego ani pośredniego eksportu, reeksportu, wydawania lub przenoszenia, jak wskazano na stronie https://www.sap.com/about/agreements/export-statements.html.

Na żądanie SAP Dostawca udostępni informacje i dokumenty niezbędne do wsparcia SAP w uzyskaniu pozwolenia na eksport w celu dostarczenia Usługi w chmurze, Dokumentacji lub Materiałów SAP. Po uprzednim powiadomieniu Dostawcy SAP może zakończyć subskrypcję Dostawcy na daną Usługę w chmurze, jeśli Przepisy eksportowe zabraniają SAP dostarczenia Usługi w chmurze, Dokumentacji i/lub Materiałów SAP Dostawcy. Dostawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za zgodność z Przepisami eksportowymi dotyczącymi Danych, w tym za uzyskanie wszelkich wymaganych pozwoleń na eksport w odniesieniu do Danych Klienta. Dostawca podejmie wszelkie środki ostrożności w celu zapewnienia, że każdy posiadający zezwolenie dystrybutor, odsprzedawca i Klient przestrzegają Przepisów dotyczących eksportu.

12. ANEKS W SPRAWIE PRZESTRZEGANIA WARUNKÓW UMOWY PRZEZ PARTNERA

Dostawca zgadza się w pełni przestrzegać postanowień Aneksu w sprawie przestrzegania warunków Umowy przez Partnera przez cały okres obowiązywania Umowy.

13. DANE KLIENTA, DOSTAWCY I DANE OSOBOWE

13.1. W stosunkach między Stronami Dostawca zachowuje wszelkie prawa do Danych oraz prawa z nimi związane. SAP może wykorzystywać znaki towarowe przekazane przez Dostawcę wyłącznie na potrzeby dostarczania Usługi w chmurze i na potrzeby niniejszej Umowy. Dostawca odpowiada za Dane i wprowadzanie ich do Usługi w chmurze. Dostawca udziela SAP (w tym SAP SE, jej Podmiotom powiązanym i podwykonawcom) niewyłącznego prawa do przetwarzania Danych i korzystania z nich na potrzeby dostarczania Usługi w chmurze i świadczenia powiązanej pomocy technicznej zgodnie z Umową.

13.2. Dostawca będzie gromadzić wszystkie dane osobowe zawarte w Danych i utrzymywać je zgodnie ze wszystkimi stosownymi przepisami dotyczącymi poufności i ochrony danych.

13.3. W Okresie subskrypcji Dostawca może w dowolnym momencie uzyskać dostęp do Danych. Dostawca może eksportować i pobierać Dane w standardowym formacie wraz z takimi strukturami lub opisami nadającymi danym znaczenie, które są technicznie niezbędne do ich interpretacji na potrzeby dozwolonego korzystania z Usług w chmurze przez Dostawcę oraz jego Podmioty powiązane. Eksport i pobieranie danych mogą podlegać ograniczeniom technicznym (np. opisanym w dokumentacji). W takim przypadku SAP i Dostawca określą odpowiednią metodę umożliwiającą Dostawcy dostęp do Danych.

13.4. Przed wygaśnięciem Okresu subskrypcji Dostawca może korzystać z samoobsługowych narzędzi SAP do eksportu (o ile są dostępne) w celu ostatecznego wyeksportowania Danych z Usługi w chmurze.

13.5. SAP usunie Dane pozostające na serwerach, na których jest hostowana Usługa w chmurze, w ciągu 120 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, chyba że zachowanie danych jest dozwolone zgodnie z Umową lub wymagane przez obowiązujące przepisy prawa. Zachowane dane podlegają postanowieniom Umowy dotyczącym poufności.

13.6. W przypadku postępowania prawnego osoby trzeciej dotyczącego Danych SAP będzie współpracować z Dostawcą i jego Klientami oraz przestrzegać stosownych przepisów (w obydwu przypadkach na koszt Dostawcy) w zakresie przetwarzania Danych.

13.7. Na uzasadniony pisemny wniosek Dostawcy otrzymany przez SAP co najmniej 1 miesiąc przed zakończeniem Okresu subskrypcji SAP zapewni ograniczony dostęp do Usługi w chmurze na okres nie dłuższy niż 1 miesiąc po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Okresu subskrypcji ściśle w zależności od potrzeb Dostawcy w zakresie eksportowania Danych („Okres pozyskiwania"). Okres pozyskiwania podlega poniższym warunkom:

a) Dostawca wyraża zgodę, aby nawet jeśli dostęp nie jest technicznie ograniczony do eksportowania Danych, Usługa w chmurze nie będzie wykorzystywana przez Dostawcę do żadnego innego celu podczas Okresu pozyskiwania;

b) jeśli Dostawca wykorzystuje Usługę w chmurze do innych celów niż eksportowanie Danych podczas Okresu pozyskiwania, Dostawca wyraża zgodę na opłacanie proporcjonalnych obowiązujących w danym momencie stawek z cennika SAP za cały Okres pozyskiwania; oraz

c) dostęp Dostawcy podczas Okresu pozyskiwania będzie nadal podlegać obowiązkom Dostawcy wynikającym z Umowy.

14. GWARANCJE I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

14.1. **Gwarancje**

SAP gwarantuje, że w Okresie subskrypcji Usługa w chmurze będzie zgodna ze specyfikacjami uzgodnionymi w Suplemencie i Dokumentacji oraz że Usługa w chmurze, z której Dostawca korzysta zgodnie z postanowieniami umowy, nie narusza żadnych praw osób trzecich. SAP usunie wszelkie wady dotyczące jakości oraz wady prawne Usługi w chmurze zgodnie z punktem 14.2. Jeśli SAP nie usunie danej wady na koniec dodatkowego okresu o uzasadnionej długości wyznaczonego na piśmie przez Dostawcę, a w konsekwencji przydatność Usługi w chmurze zostanie znacznie zmniejszona, Dostawca będzie mieć prawo do złożenia wypowiedzenia na piśmie. Jeśli przydatność Usługi w chmurze do korzystania z niej zgodnie z Umową zostanie znacznie zmniejszona, Dostawca ma prawo pomniejszyć wynagrodzenie o odpowiednią kwotę. Punkt 15. (Ograniczenie odpowiedzialności) ma zastosowanie w przypadku niepotrzebnie poniesionych wydatków i odszkodowania z tytułu wad. (Wyłączenie rękojmi) Niezawiniona odpowiedzialność za wady, które istniały w chwili zawarcia umowy, jest wyłączona.

Dostawca musi bezzwłocznie powiadomić SAP o każdym naruszeniu na piśmie wraz ze szczegółowym opisem przyczyny. Gwarancje na Usługę w chmurze obowiązują odpowiednio w odniesieniu do usług pomocy technicznej.

14.2. **Środki prawne**

SAP usunie wady w Usłudze w chmurze poprzez dostarczenie Dostawcy Usługi w chmurze, która jest wolna od wad lub, wedle jej uznania, poprzez usunięcie tych wad. Jedną z metod usunięcia wady przez SAP jest wskazanie Dostawcy rozsądnego sposobu uniknięcia skutków takiej wady. W przypadku wad prawnych SAP (i) pozyska na rzecz Dostawcy prawo

korzystania z Usługi w chmurze zgodnie z postanowieniami umowy, lub (ii) wymieni Usługę w chmurze lub zmieni ją w taki sposób, że zarzuty dotyczące naruszenia staną się bezpodstawne, dzięki czemu użytkowanie zgodnie z umową nie będzie w nieuzasadniony sposób naruszone, lub (iii) wypowie Formularz zamówienia w takim zakresie i zwróci wynagrodzenie zapłacone z góry przez Dostawcę za okres pozostały po terminie wypowiedzenia oraz pokryje bezskutecznie poniesione wydatki i/lub szkody z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w punkcie 15. (Ograniczenie odpowiedzialności).

14.3. **Umowa dotycząca poziomu usług**

14.3.1 O ile nie wskazano inaczej w treści właściwego dla danego produktu Suplementu, SAP będzie utrzymywać średnią miesięczną dostępność systemu w odniesieniu do systemu produktywnego Usługi w chmurze, jak określono w treści umowy dotyczącej poziomu usług wskazanej w Formularzu zamówienia („Umowa dotycząca poziomu usług"). W przypadku naruszenia przez SAP Umowy dotyczącej poziomu usług Dostawca może zażądać w formie kary umownej (art. 483 § 1 polskiego Kodeksu cywilnego) kredytu na usługi zgodnie z postanowieniami Umowy dotyczącej poziomu usług. Dostawca będzie postępować zgodnie z ogłoszoną przez SAP procedurą wnioskowania o uznanie. Kiedy ważność uznania z tytułu usługi zostanie potwierdzona przez SAP na piśmie (dozwolona jest wiadomość e-mail), kwota takiego uznania zostanie dodana do przyszłej faktury za Usługę w chmurze lub Dostawca może zażądać zwrotu kwoty uznania, jeśli w przyszłości nie ma być wystawiona żadna faktura. Wypłacone uznania z tytułu usług zostaną odliczone od wszelkich roszczeń odszkodowawczych oraz roszczeń dotyczących niepotrzebnie poniesionych wydatków.

14.3.2. Jeśli SAP nie wypełni warunków Umowy dotyczącej poziomu usług (i) przez 4 następujące po sobie miesiące lub (ii) przez 5 bądź więcej miesięcy w okresie 12 miesięcy albo (iii) w przypadku poziomu dostępności systemu niższego niż 95% w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego, Dostawca może zakończyć subskrypcję danej Usługi w chmurze, przekazując SAP pisemne wypowiedzenie w ciągu 30 dni od niespełnienia warunków. Wypowiedzenie wejdzie w życie na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym SAP otrzymała wypowiedzenie.

15. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

SAP ponosi odpowiedzialność kontraktową, deliktową lub opartą na innej podstawie z tytułu straty bądź niepotrzebnie poniesionych wydatków z poniższymi zastrzeżeniami:

15.1. W przypadkach działania umyślnego odpowiedzialność SAP obejmuje pełną wysokość straty; w przypadkach rażącego niedbalstwa odpowiedzialność ogranicza się do wysokości przewidywalnej straty, której można byłoby zapobiec, zachowując należytą staranność; w przypadkach braku gwarantowanej jakości odpowiedzialność ogranicza się do wysokości przewidywalnej straty, której można byłoby zapobiec, zapewniając gwarantowaną jakość.

15.2. W pozostałych przypadkach SAP nie ponosi odpowiedzialności, z wyjątkiem naruszenia zobowiązania głównego i wyłącznie do wysokości limitów określonych w poniższym podpunkcie 15.3. Przyjmuje się, że naruszenie zobowiązania głównego w rozumieniu niniejszego punktu 15.2 ma miejsce, gdy sam obowiązek jest warunkiem koniecznym do wykonania Umowy lub gdy naruszenie danego obowiązku zagraża osiągnięciu celu umowy oraz gdy Klient miał prawo liczyć na jego wykonanie.

15.3. Odpowiedzialność w przypadkach, o których mowa w punkcie 15.2, jest ograniczona do 100 000 EUR za zdarzenie oraz do 300 000 EUR łącznie w całym roku umownym.

15.4. Istnieje możliwość dochodzenia współwiny poszkodowanego. Limity odpowiedzialności w punkcie 15.3 nie dotyczą odpowiedzialności za szkody na osobie.

Wszystkie roszczenia kontraktowe, deliktowe lub oparte na innej podstawie zgłoszone przeciwko SAP z tytułu straty lub niepotrzebnie poniesionych wydatków ulegają przedawnieniu po upływie okresu jednego roku. Okres ten rozpoczyna swój bieg w momencie określonym w art. 120 polskiego Kodeksu cywilnego. Niezależnie od powyższych postanowień zawartych w niniejszym punkcie przedawnienie zaczyna obowiązywać nie później niż pięć lat od daty powstania roszczenia. Postanowienia zawarte w zdaniach od 1 do 3 w niniejszym punkcie 15.4 nie mają zastosowania do odpowiedzialności z tytułu działania umyślnego, rażącego zaniedbania lub odpowiedzialności za szkodę na osobie. Postanowienia zawarte w niniejszym punkcie 15.4 nie mają wpływu na inne przedawnienie roszczeń wynikających z wad jakościowych i wad prawnych opisanych w punkcie 14 (Gwarancje udzielane przez SAP).

15.5. Ograniczenie odpowiedzialności i zobowiązań SAP zgodnie z niniejszym punktem 15 będzie mieć również zastosowanie do SAP SE i jej Podmiotów powiązanych oraz ich odpowiednich licencjodawców.

16. POSTANOWIENIA RÓŻNE

16.1. Zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy oraz wszelkie istotne dla Umowy powiadomienia, jak również powiadomienia mające wpływ na stosunek prawny, zwłaszcza powiadomienia o wypowiedzeniu, upomnienia czy powiadomienia o wyznaczeniu terminów, wymagają formy pisemnej. Powyższe postanowienie ma zastosowanie także do odstąpienia od wymogu formy pisemnej. Wymóg formy pisemnej może zostać spełniony w przypadku wymiany listów lub wymiany korespondencji za

pośrednictwem następujących środków komunikacji elektronicznej: faks, wiadomości e-mail z zeskanowanymi podpisami, witryna SAP Store, platforma Docusign™ lub inny proces elektroniczny udostępniony przez SAP.

16.2 SAP może powiadomić o zmianach wprowadzonych zgodnie z punktem 4. za pośrednictwem Dokumentacji, informacji o wersji lub publikacji. Powiadomienia systemowe oraz informacje od SAP dotyczące działania, hostowania i pomocy technicznej w odniesieniu do Usługi w chmurze mogą również być przekazywane w ramach Usługi w chmurze lub osobie do kontaktu wskazanej w Formularzu zamówienia lub mogą zostać udostępnione za pośrednictwem portalu SAP Support Portal.

16.3 Bez uprzedniej pisemnej zgody SAP Dostawca nie może scedować, przekazać ani w inny sposób przenieść niniejszej Umowy (ani jakichkolwiek wynikających z niej praw lub zobowiązań) na jakiekolwiek osoby trzecie. SAP może dokonać cesji Umowy na SAP SE lub którykolwiek z jej Podmiotów powiązanych.

16.4 SAP może podzlecić osobom trzecim świadczenie części Usługi w chmurze. SAP ponosi odpowiedzialność za naruszenia Umowy, których dopuścili się podwykonawcy SAP.

16.5 Wszelkie opóźnienia w wykonaniu Umowy (oprócz płatności należnych kwot) spowodowane warunkami niezależnymi od strony wykonującej nie stanowią naruszenia Umowy. Czas wykonania Umowy zostanie wydłużony o okres równy czasowi trwania warunków uniemożliwiających wykonanie.

16.6 Niniejsza Umowa oraz wszelkie roszczenia (w tym wszelkie roszczenia pozaumowne) wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane będą podlegały prawu obowiązującemu w Polsce. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów ani normy prawa kolizyjnego nie będą miały zastosowania.

16.7 Jeśli Dostawca jest handlowcem, osobą prawną prawa publicznego lub podmiotem odrębnego majątku publicznoprawnego, wyłącznym sądem właściwym w przypadku jakichkolwiek rozbieżności wynikających z niniejszej Umowy lub z nią związanych jest sąd właściwy dla miasta Warszawy w Polsce.

16.8 Dokumentacja. Dostawca będzie prowadzić dokładne i przejrzyste dokumenty księgowe, zapisy i konta zgodnie z polityką przechowywania dokumentacji wystarczające do dokładnego sprawdzenia transakcji i wykazania zgodności z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi. Księgi finansowe, zapisy i oświadczenia będą zawierać odpowiednie szczegóły oraz składać się na pełny i uczciwy obraz przeprowadzanych transakcji i dysponowania majątkiem. Zawartość ksiąg i zapisów oraz powiązanej dodatkowej dokumentacji powinna być na tyle wystarczająca, aby osoba trzecia była w stanie określić cel biznesowy transakcji, w tym (w odpowiednich przypadkach) zidentyfikować wszelkie osoby trzecie zaangażowane w transakcję. Dostawca musi dokładnie udokumentować wszystkie transakcje związane z niniejszą Umową oraz zapobiegać zawieraniu dodatkowych umów sprzecznych z warunkami niniejszej Umowy oraz ustnymi i pisemnymi zobowiązaniami Dostawcy wobec SAP. Jeśli Dostawca dowie się o istnieniu jakichkolwiek dodatkowych zobowiązań tego typu, musi niezwłocznie powiadomić o nich SAP na piśmie.

17. ZMIANY WARUNKÓW

17.1. Niezależnie od jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy SAP zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika bez uprzedniego pisemnego powiadomienia. Wszelkie zmiany Cennika zaczną obowiązywać w dniu wskazanym w danym Cenniku lub, jeśli taka data nie została wskazana, w dniu, w którym nastąpi wcześniejsze z następujących zdarzeń: (i) opublikowanie w witrynie dla partnerów SAP lub (ii) przekazanie Dostawcy w inny sposób. W odniesieniu do jakiegokolwiek zamówienia dotyczącego Usługi w chmurze SAP decydujące znaczenie ma Cennik obowiązujący w momencie złożenia przez Dostawcę w SAP pełnego i prawidłowo wypełnionego zamówienia dotyczącego odpowiedniej Usługi w chmurze SAP. Istniejące oferty cenowe przekazane Dostawcy przez SAP będą honorowane przez okres ważności danej oferty cenowej lub, jeśli dana oferta cenowa nie zawiera daty ważności, przez okres, w ciągu którego można racjonalnie oczekiwać przyjęcia danej oferty cenowej.

17.2. Wszelkie zmiany części lub całości tej Umowy, które w uzasadnionej opinii SAP są korzystne dla Dostawcy, mogą według uznania SAP wejść w życie po upływie 3 miesięcy od przekazania przez SAP powiadomienia („**Okres zmian**"). Zmiany takie obejmują między innymi zwiększenie rabatów, promocje oraz ulepszenia programu. Jeśli którekolwiek z tych zmian mają negatywny wpływ na uzasadnione interesy Dostawcy, jest on uprawniony do wypowiedzenia niniejszej Umowy na piśmie z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, a wypowiedzenie to wejdzie w życie po upływie odpowiedniego Okresu zmian. Jeśli Dostawca zdecyduje się wypowiedzieć Umowę w odpowiednim Okresie zmian, Okres zakończenia (zdefiniowany w Warunkach ogólnych dla Dostawców usług zarządzanych) rozpocznie się po upływie odpowiedniego Okresu zmian.