

SAP Open Ecosystem
Sell On Premise Specific Terms and Conditions
("Sell On Premise Open Ecosystem Model")

SAP Open Ecosystem
Syarat dan Ketentuan Khusus Sell On Premise
("Model Sell On Premise Open Ecosystem")

Article 1 Definitions and Interpretation

1. Definitions

"Distributor" means any person or entity to which SAP markets and distributes certain Software in connection with the "SAP PartnerEdge Sell On Premise Distribution Model"; a list of available distributors is displayed on SAP's partner-dedicated website.

"EULA" means the "End User License Agreement (for SAP On Premise indirect sales)" which is made available on www.sap.com/company/legal.

"EULA Acceptance Form" means the "Acceptance Form for End User License Agreement (for SAP On Premise indirect sales)" which will be provided by SAP on a deal by deal basis.

"EUMA" means the "SAP Delivered Support Agreement" which sets out the terms and conditions under which SAP provides support to End Users and which will be provided by SAP on a deal by deal basis.

"EUMA Effective Date" means the date on that the last signature was affixed to the EUMA or in case SAP does not sign the EUMA, any other act through which SAP accepts the EUMA or the order of SAP Delivered Support for the Software.

"Initial Term" means the period starting on the EUMA Effective Date and ending one year later but excluding the date of the EUMA Effective Date.

"Maintenance Services" with regard to this Sell On Premise Open Ecosystem Model means SAP Delivered Support.

"OE Partner Product List" with regard to this Sell On Premise Open Ecosystem Model means the list of SAP software made available by SAP named "SAP Authorized Reseller Product List" applicable to the country in which End User is located which is published on SAP's partner-dedicated website or directly provided to Open Ecosystem Partner by SAP or Distributor.

"Product Family" means an SAP product family which may comprise of one or several SAP software products or services as further set out on SAP's partner-dedicated website.

"Program Requirements" means that the Open Ecosystem Partner has to fulfill certain minimum program requirements, some of which are general Open Ecosystem requirements, some of which are specific for the "Sell Engagement" and some of which are specific for the different "On Premise" Product Families, including, without limitation, upholding a Sell Authorization for at least one "On Premise" Product Family and other requirements as set out in detail in the Open Ecosystem Program Guide.

"SAP Delivered Support" means SAP's support offering to directly provide support to End Users subject to the terms and conditions set out in the EUMA.

"Sell Authorization" means that Open Ecosystem Partner needs to meet specific training and qualification requirements for each product included in an "On Premise" Product Family that Open Ecosystem Partner wants to resell as set out in detail in the Open Ecosystem Program Guide.

"SUR" means the software use rights agreements which include additional or supplemental terms and conditions under which Software is licensed and which is made available on www.sap.com/company/legal.

2. Any terms not defined in this Sell On Premise Open Ecosystem Model will have the meaning ascribed to them in any other part of the

Article 1 Definisi dan Interpretasi

1. Definisi

"Distributor" berarti setiap orang atau entitas yang kepadanya SAP memasarkan dan mendistribusikan Perangkat Lunak tertentu yang berkaitan dengan "Model Distribusi SAP PartnerEdge Sell On Premise", daftar distributor yang tersedia ditampilkan dalam situs web SAP khusus untuk mitra.

"EULA" berarti "Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (untuk penjualan tidak langsung SAP On Premise)" yang tersedia di www.sap.com/company/legal.

"Formulir Penerimaan EULA" berarti "Formulir Penerimaan untuk Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (untuk penjualan tidak langsung SAP On Premise)" yang akan diberikan oleh SAP yang berbasis kesepakatan.

"EUMA" berarti "Perjanjian Dukungan Yang Diberikan SAP" yang menjelaskan syarat dan ketentuan yang atas dasarnya SAP memberikan dukungan untuk Pengguna Akhir dan akan diberikan oleh SAP yang berbasis setiap kesepakatan.

"Tanggal Efektif EUMA" berarti tanggal di mana tanda tangan terakhir dibubuhkan ke EUMA atau apabila SAP tidak menandatangani EUMA, tindakan apa pun lainnya yang dengannya SAP menerima EUMA atau pemesanan Dukungan Yang Diberikan SAP untuk Perangkat Lunak.

"Jangka Waktu Awal" berarti periode yang dimulai pada Tanggal Berlaku EUMA dan berakhir satu tahun kemudian namun tidak termasuk Tanggal Berlaku EUMA.

"Layanan Pemeliharaan" dalam kaitannya dengan Model Sell On Premise Open Ecosystem ini berarti Dukungan Yang Diberikan SAP.

"Daftar Produk Mitra OE" dalam kaitannya dengan Model Sell On Premise Open Ecosystem ini berarti daftar perangkat lunak SAP yang disediakan oleh SAP yang diberi nama "Daftar Produk Penjual Kembali yang Sah SAP" berlaku untuk negara di mana Pengguna Akhir berada yang dipublikasikan pada situs web SAP khusus untuk mitra atau yang disediakan secara langsung oleh SAP atau Distributor untuk Mitra Open Ecosystem.

"Kumpulan Produk" berarti kumpulan produk SAP yang dapat terdiri dari satu atau beberapa produk perangkat lunak atau layanan SAP yang dinyatakan lebih lanjut di situs web SAP khusus untuk mitra dan.

"Persyaratan Program" berarti bahwa Mitra Open Ecosystem harus memenuhi persyaratan entri program minimum tertentu, yang beberapa diantaranya adalah persyaratan Open Ecosystem, beberapa diantaranya khusus untuk "Pengkatan Penjualan" dan beberapa diantaranya khusus untuk Kumpulan Produk "On Premise" yang berbeda, termasuk namun tidak terbatas pada, pembayaran Biaya Program, mempertahankan Kewenangan Penjualan untuk sekurangnya satu Kumpulan Produk "On Premise" dan persyaratan lain yang dinyatakan secara terperinci dalam Panduan Program Open Ecosystem.

"Dukungan Yang Diberikan SAP" berarti penawaran dukungan SAP untuk langsung menyediakan dukungan bagi Pengguna Akhir yang tunduk pada syarat dan ketentuan yang dijelaskan dalam EUMA.

"Kewenangan Penjualan" berarti bahwa Mitra Open Ecosystem harus memenuhi persyaratan pelatihan dan kualifikasi khusus untuk masing-masing produk yang disertakan dalam Kumpulan Produk "On Premise" yang ingin dijual kembali oleh Mitra Open Ecosystem sebagaimana dinyatakan dalam Panduan Program Open Ecosystem.

"SUR" berarti perjanjian hak penggunaan perangkat lunak yang mencakup syarat dan ketentuan tambahan atau pelengkap yang atas dasarnya Perangkat Lunak dilisensikan dan tersedia di www.sap.com/company/legal.

2. Syarat apa pun yang tidak dijelaskan dalam Model Sell On Premise Open Ecosystem ini akan dijelaskan maknanya dalam bagian lain dari Perjanjian.

Agreement.

3. The headings in this Sell On Premise Open Ecosystem Model are for convenience only and are to be ignored in construing this Sell On Premise Open Ecosystem Model.

4. Any reference in this Sell On Premise Open Ecosystem Model to a defined document is a reference to that defined document as amended, varied, novated or supplemented from time to time.

5. Where the context so admits, the singular includes the plural and vice versa.

Article 2 Engagement Model

1. Upon Open Ecosystem Partner meeting the Program Requirements for the first time and subject to Open Ecosystem Partner's compliance with all Program Requirements at all times during the term of this Sell On Premise Open Ecosystem Model, SAP hereby grants to Open Ecosystem Partner and Open Ecosystem Partner hereby accepts from SAP the right to:

- a) purchase those Software products from Distributors for which Open Ecosystem Partner achieved and continues to uphold a successful Sell Authorization;
- b) market and distribute the Software purchased from a Distributor in its own name, at its own risk and for its own account to End Users located in the Territory (as defined in the Sell On Premise Open Ecosystem Schedule); and
- c) position SAP Delivered Support for the Software purchased from a Distributor to End Users located in the Territory (as defined in the Sell On Premise Open Ecosystem Schedule), if available for the Software product.

2. Open Ecosystem Partner will use its best efforts to market and position SAP Delivered Support for the Software purchase from a Distributor to End Users located in the Territory.

3. SAP will inform its Distributors located in the Territory:

- a) once Open Ecosystem Partner has fulfilled the Program Requirements for the first time by displaying the Open Ecosystem Partner as "Open Ecosystem Partner" on SAP's partner-dedicated website; and
- b) if Open Ecosystem Partner ceases to fulfill the Program Requirements or if this Sell On Premise Open Ecosystem Model is terminated, rescinded or ends in any other way by either showing the Open Ecosystem Partner as "non-operational" on or delisting the Open Ecosystem Partner from SAP's partner-dedicated website.

4. Open Ecosystem Partner is solely responsible for accurately and completely representing the Software and the Maintenance Services. Open Ecosystem Partner assumes all financial and legal liability for the quality, reliability and accuracy of all representations and warranties made by Open Ecosystem Partner, its employees, agents and consultants beyond what is contained in the Documentation. Open Ecosystem Partner will at any presentation give the SAP Group and its licensors appropriate credit for the ownership of the Software, Documentation and other SAP Materials.

5. Open Ecosystem Partner must not deliver or recommend any software or other products that are incompatible with the Software.

6. Open Ecosystem Partner will be solely responsible for setting its own prices vis-à-vis the End User for the distribution of the Software.

Article 3 Advertising Materials

1. Open Ecosystem Partner may add its own material to the information supplied by either indirectly by Distributor or directly by SAP, solely for the purposes of Open Ecosystem Partner's own marketing activities. Any material which is added must be clearly marked as Open Ecosystem Partner's material.

2. All marketing and promotional materials developed by or for Open

3. Judul dalam Model Sell On Premise Open Ecosystem hanya untuk kemudahan dan akan diabaikan saat menafsirkan Model Sell On Premise Open Ecosystem.

4. Rujukan apa pun dalam Model Sell On Premise Open Ecosystem ini ke suatu dokumen yang ditentukan adalah rujukan ke dokumen yang ditentukan tersebut sebagai rujukan yang diamandemen, dibedakan, diganti, atau dilengkapi dari waktu ke waktu.

5. Bila konteksnya menyatakan demikian, rujukan tunggal mencakup rujukan ganda dan berlaku sebaliknya.

Article 2 Model Perikatan

1. Setelah Mitra Open Ecosystem memenuhi Persyaratan Program untuk pertama kalinya dan tunduk pada kepatuhan Mitra Open Ecosystem terhadap semua Persyaratan Program di sepanjang waktu selama jangka waktu Model Sell On Premise Open Ecosystem, dengan ini SAP memberikan kepada Mitra Open Ecosystem dan dengan ini Mitra Open Ecosystem menerima dari SAP hak untuk:

- a) membeli produk-produk Perangkat Lunak ini dari Distributor yang diperoleh oleh Mitra Open Ecosystem dan terus mempertahankan keberhasilan Kewenangan Penjualan.
- b) memasarkan dan mendistribusikan Perangkat Lunak yang dibeli dari Distributor atas namanya sendiri, menanggung risikonya sendiri, dan untuk dirinya sendiri untuk Pengguna Akhir yang berada dalam Wilayah tersebut (sebagaimana yang ditentukan dalam Lampiran Sell On Premise Open Ecosystem); dan
- c) menempatkan Dukungan Yang Diberikan SAP untuk Perangkat Lunak yang dibeli dari Distributor untuk Pengguna Akhir yang berada di Wilayah tersebut (sebagaimana yang ditetapkan dalam Lampiran Sell On Premise Open Ecosystem), jika berlaku untuk produk Perangkat Lunak.

2. Mitra Open Ecosystem akan berusaha semaksimal mungkin untuk memasarkan dan menempatkan Dukungan Yang Diberikan SAP untuk pembelian Perangkat Lunak dari Distributor untuk Pengguna Akhir yang berada dalam Wilayah tersebut.

3. SAP akan memberitahukan Distributor-nya yang berada di Wilayah:

- a) setelah Mitra Open Ecosystem memenuhi Persyaratan Program untuk pertama kalinya dengan menampilkan Mitra Open Ecosystem sebagai "Mitra Open Ecosystem" di situs web SAP khusus untuk mitra; dan
- b) jika Mitra Open Ecosystem berhenti memenuhi Persyaratan Program atau jika Model Distribusi Sell On Premise ini dihentikan, dibatalkan, atau berakhir dengan cara lainnya yang menilai Mitra Open Ecosystem "tidak beroperasi" pada atau penghapusan Mitra Open Ecosystem dari situs web SAP khusus untuk mitra.

4. Mitra Open Ecosystem sepenuhnya bertanggung jawab untuk memberikan pernyataan mengenai Perangkat Lunak dan Layanan Pemeliharaan secara akurat dan lengkap. Mitra Open Ecosystem menanggung semua kewajiban finansial dan hukum demi kualitas, keandalan, dan keakuratan dari seluruh pernyataan dan jaminan yang dibuat oleh Mitra Open Ecosystem, karyawannya, agennya, dan konsultannya di luar dari apa yang terkandung dalam Dokumen tersebut. Mitra Open Ecosystem akan memberikan kredit yang sesuai kepada SAP Group dan pemberi lisensinya untuk kepemilikan Perangkat Lunak, Dokumentasi, dan Material SAP lainnya.

5. Mitra Open Ecosystem dilarang menyampaikan atau menyarankan perangkat lunak atau produk lain apa pun yang tidak kompatibel dengan Perangkat Lunak.

6. Mitra Open Ecosystem sepenuhnya bertanggung jawab untuk mengatur harga terhadap Pengguna Akhir untuk distribusi Perangkat Lunak.

Article 3 Materi Periklanan

1. Mitra Open Ecosystem dapat menambah materi miliknya terhadap informasi yang diberikan baik secara tidak langsung oleh Distributor atau secara langsung oleh SAP, semata-mata untuk tujuan aktivitas pemasaran Mitra Open Ecosystem. Materi apa pun yang ditambahkan harus secara jelas dipasarkan sebagai materi Mitra Open Ecosystem.

2. Semua materi pemasaran dan promosi yang dikembangkan oleh atau untuk Mitra Open Ecosystem, termasuk, namun tidak terbatas pada,

Ecosystem Partner, including, but not limited to, print advertisement, broadcast or telecast commercials, product brochures, sales aids, manuals, displays, and publicity concerning the Software distributed hereunder and related services must be of first quality.

Article 4 Protection of rights

Open Ecosystem Partner is not entitled to:

1. Use the Software;
2. make any modifications, add-ons or other derivative work to the Software; and
3. copy or otherwise reproduce temporarily or permanently in whole or in part the Software, not even for back-up purposes.

Article 5 License

1. Use rights for the Software that Open Ecosystem Partner ordered via a Distributor from SAP for a specific End User will be granted directly by SAP to the End User via the EULA Acceptance Form, the EULA and the SUR.

2. Open Ecosystem Partner must inform the End User of and include express provisions in its agreement with the End User stating that:

- a) the use of the Software is subject to the terms and conditions of the EULA Acceptance Form, the EULA and the SUR;
- b) SAP will neither deliver any Software nor the applicable license key until SAP received End User's duly signed EULA Acceptance Form; and
- c) SAP has the right not to grant a license as long as any of the adverse conditions as set out in this Article 5 (License) no. 4 to 6 is present.

3. Open Ecosystem Partner must ensure that:

- a) each End User accepts the then-current license terms by signing the then-current EULA Acceptance Form; and
- b) the person signing the EULA Acceptance Form is duly authorized to represent and has the full legal capacity to legally bind the End User.

4. Open Ecosystem Partner is prohibited from making any changes to the EULA Acceptance Form, the EULA and the SUR. Open Ecosystem Partner must further ensure that End User does not change the EULA Acceptance Form, the EULA and the SUR.

5. If the relevant End User has not duly signed the EULA Acceptance Form or if the content of the EULA Acceptance Form, the EULA or the SUR was unduly changed or is incomplete, SAP will not accept the corresponding Software order for such End User and will, thus, neither deliver any Software nor the applicable license key. Open Ecosystem Partner will indemnify SAP against any and all losses, actions, claims, expenses, demands and liabilities which may be incurred by or made against SAP if the EULA Acceptance Form, the EULA and/or the SUR were unduly changed or are incomplete.

6. SAP's obligation to grant license rights to an End User is suspended where and for as long as certain adverse conditions are present as provided for in Article 5 (SAP's obligation to deliver) of Part 1 of the Open Ecosystem GTCS.

Article 6 SAP Delivered Support Agreement/EUMA

1. Conclusion of the SAP Delivered Support Agreement/EUMA

- a) If an End User wants to order SAP Delivered Support and provided SAP offers SAP Delivered Support for the relevant Software product(s), the End User will need to conclude a EUMA directly with SAP.

mencetak iklan, menyiarkan atau menayangkan iklan, brosur produk, penjualan, panduan, produk yang dipertontonkan, dan publisitas yang berkaitan dengan Perangkat Lunak yang didistribusikan dalam dokumen ini dan yang terkait dengan layanan harus merupakan materi dengan kualitas terbaik.

Article 4 Perlindungan hak

Mitra Open Ecosystem tidak diberi hak untuk:

1. Menggunakan Perangkat Lunak;
2. membuat modifikasi, pengayaan atau karya turunan lainnya apa pun untuk Perangkat Lunak; dan
3. menyalin atau sebaliknya memproduksi ulang untuk sementara atau permanen keseluruhan atau sebagian Perangkat Lunak tersebut, bahkan untuk tujuan pencadangan.

Article 5 Lisensi

1. Hak penggunaan atas Perangkat Lunak yang dipesan oleh Mitra Open Ecosystem melalui Distributor dari SAP untuk Pengguna Akhir khusus akan diberikan secara langsung oleh SAP kepada Pengguna Akhir melalui Formulir Penerimaan EULA, EULA, dan SUR.

2. Mitra Open Ecosystem harus memberitahukan kepada Pengguna Akhir mengenai dan termasuk menyatakan ketentuan dalam Perjanjiannya dengan Pengguna Akhir yang menyatakan bahwa:

- a) penggunaan Perangkat Lunak tunduk terhadap syarat dan kondisi Formulir Penerimaan EULA, EULA, dan SUR.
- b) SAP tidak akan menyampaikan Perangkat Lunak atau kunci lisensi yang berlaku lainnya apa pun hingga SAP menerima Formulir Penerimaan EULA milik Pengguna Akhir yang telah ditandatangani; dan
- c) SAP memiliki hak untuk tidak memberikan suatu lisensi sepanjang terdapat kondisi-kondisi yang tidak menguntungkan sebagaimana yang dinyatakan dalam Article 5 (Lisensi) no. 4 hingga 6.

3. Mitra Open Ecosystem harus memastikan bahwa:

- a) masing-masing Pengguna Akhir menerima syarat-syarat lisensi yang berlaku pada saat itu dengan menandatangani Formulir Penerimaan EULA yang berlaku pada saat itu; dan
- b) orang yang menandatangani Formulir Penerimaan EULA diberi wewenang sebagaimana mestinya untuk mewakili dan memiliki kekuatan hukum penuh untuk mengikat Pengguna Akhir secara hukum.

4. Mitra Open Ecosystem dilarang untuk membuat perubahan apa pun atas Formulir Penerimaan EULA, EULA, dan SUR. Mitra Open Ecosystem harus memastikan lebih lanjut bahwa Pengguna Akhir tidak mengubah Formulir Penerimaan EULA, EULA, dan SUR.

5. Jika Pengguna Akhir yang bersangkutan belum menandatangani Formulir Penerimaan EULA atau jika isi Formulir Penerimaan EULA, EULA, dan SUR diganti tidak sebagaimana mestinya atau tidak lengkap, SAP tidak akan menerima pemesanan Perangkat Lunak terkait untuk Pengguna Akhir tersebut dan dengan demikian tidak akan menyampaikan Perangkat Lunak atau kunci lisensi yang berlaku apa pun. Mitra Open Ecosystem akan membebaskan SAP dari setiap dan semua kerugian, tindakan, tuntutan, biaya pengeluaran, permintaan, dan tanggung jawab yang mungkin dikeluarkan oleh atau dilakukan terhadap SAP, jika Formulir Penerimaan EULA, EULA, dan/atau SUR diubah tidak sebagaimana mestinya atau tidak lengkap.

6. Kewajiban SAP untuk memberikan hak-hak lisensi kepada Pengguna Akhir ditangguhkan jika dan dengan ketentuan apabila terdapat kondisi yang merugikan sebagaimana yang diatur dalam GTC Open Ecosystem Pasal 1 Ayat 5 (kewajiban SAP untuk menyampaikan).

Article 6 Perjanjian Dukungan Yang Diberikan SAP/EUMA

1. Penandatanganan Atas Perjanjian Dukungan Yang Diberikan SAP/EUMA

- a) Jika Pengguna Akhir ingin memesan Dukungan Yang Diberikan SAP dan dengan ketentuan SAP menawarkan Dukungan Yang Diberikan SAP untuk produk(-produk) Perangkat Lunak bersangkutan, Pengguna Akhir akan harus menandatangani EUMA secara langsung dengan SAP.

- b) Open Ecosystem Partner must inform the End User that:
 - i. SAP will not deliver any SAP Delivered Support until SAP received End User's duly signed EUMA; and
 - ii. SAP has the right not to provide SAP Delivered Support as long as any of the adverse conditions as set out in this Article 6 (SAP Delivered Support Agreement/EUMA) no. 1c) is present.
 - c) Open Ecosystem Partner must ensure that the person signing the EUMA is duly authorized to represent and has the full legal capacity to legally bind the End User. Open Ecosystem Partner is prohibited from making any changes to the EUMA. Open Ecosystem Partner must further ensure that End User does not change the EUMA.
 - d) If the relevant End User has not duly signed the EUMA or if the content of the EUMA was unduly changed or is incomplete, SAP will not accept the corresponding SAP Delivered Support order for such End User and will, thus, not provide SAP Delivered Support. Open Ecosystem Partner will indemnify SAP against any and all losses, actions, claims, expenses, demands and liabilities which may be incurred by or made against SAP if the EUMA was unduly changed or is incomplete.
2. Payment of fees for SAP Delivered Support
- a) For the Initial Term, Open Ecosystem Partner must collect - at its own risk - all fees for SAP Delivered Support from each End User for which a EUMA was concluded and pay such fees directly to the Distributor. For that purpose, Open Ecosystem Partner must invoice each End User the exact amount of fees for SAP Delivered Support stated in the EUMA that the relevant End User signed.
 - b) After the Initial Term, SAP will invoice each End User directly for SAP Delivered Support.

Article 7 Term and Termination for convenience

1. Term. This Sell On Premise Open Ecosystem Model comes into effect as of the Effective Date defined in the Sell On Premise Open Ecosystem Schedule and remains in full force and effect until and including 31 December of the same year. Thereafter its term is automatically extended for subsequent periods of one year.
2. Termination for convenience. Either Party may terminate this Sell On Premise Open Ecosystem Model for convenience with three months' prior written notice to 31 December of each year.
3. Termination for non-compliance with Program Requirements. SAP may terminate this Sell On Premise Open Ecosystem Model with three months' prior written notice if Open Ecosystem Partner:
 - a) did not meet all of the Program Requirements for the first time within six months after the Effective Date defined in the Sell On Premise Open Ecosystem Schedule; or
 - b) does not comply with any of the Program Requirements.

Article 8 Model-specific Effect of Termination

1. If this Sell On Premise Open Ecosystem Model is terminated, rescinded or ends in any other way, Open Ecosystem Partner's right to:
 - a) purchase Software from Distributors;
 - b) market and distribute the Software; and
 - c) position SAP Delivered Support,
 to End Users located in the Territory under this Sell On Premise Open

- b) Mitra Open Ecosystem harus memberitahukan kepada Pengguna Akhir bahwa:
 - i. SAP tidak akan menyampaikan Dukungan Yang Diberikan SAP apa pun hingga SAP menerima EUMA milik Pengguna Akhir yang ditandatangani; dan
 - ii. SAP memiliki hak untuk tidak memberikan suatu Dukungan Yang Diberikan SAP sepanjang terdapat kondisi-kondisi yang tidak menguntungkan sebagaimana yang dinyatakan dalam Article 6 (Perjanjian Dukungan Yang Diberikan SAP/EUMA) no. 1 hingga c).
 - c) Mitra Open Ecosystem harus memastikan bahwa orang yang menandatangani EUMA diberi wewenang sebagaimana mestinya dan memiliki kekuatan hukum penuh untuk mengikat Pengguna Akhir secara hukum. Mitra Open Ecosystem dilarang untuk membuat perubahan apa pun terhadap EUMA. Mitra Open Ecosystem harus memastikan lebih lanjut bahwa Pengguna Akhir tidak mengubah EUMA.
 - d) Jika Pengguna Akhir yang bersangkutan belum menandatangani EUMA atau jika isi EUMA diganti tidak sebagaimana mestinya atau tidak lengkap, SAP tidak akan menerima pemesanan Dukungan Yang Diberikan SAP terkait untuk Pengguna Akhir tersebut dan dengan demikian tidak akan memberikan Dukungan Yang Diberikan SAP. Mitra Open Ecosystem akan membebaskan SAP dari setiap dan semua kerugian, tindakan, tuntutan, biaya pengeluaran, permintaan, dan tanggung jawab yang mungkin dikeluarkan oleh atau dilakukan terhadap SAP, jika EUMA diubah tidak sebagaimana mestinya atau tidak lengkap.
2. Pembayaran biaya-biaya untuk Dukungan Yang Diberikan SAP
- a) Selama Jangka Waktu Awal, Mitra Open Ecosystem harus mengumpulkan - dengan menanggung risikonya - seluruh biaya untuk Dukungan Yang Diberikan SAP dari masing-masing Pengguna Akhir di mana EUMA ditandatangani dan membayar biaya-biaya tersebut secara langsung kepada Distributor. Untuk tujuan tersebut, Mitra Open Ecosystem harus menagih kepada masing-masing Pengguna Akhir jumlah biaya yang tepat untuk Dukungan Yang Diberikan SAP yang dinyatakan dalam EUMA yang ditandatangani oleh Pengguna Akhir yang bersangkutan.
 - b) Setelah Jangka Waktu Awal, SAP akan menagih masing-masing Pengguna Akhir secara langsung untuk Dukungan Yang Diberikan SAP.

Article 7 Jangka Waktu dan Pengakhiran secara sepihak

1. Jangka Waktu. Model Sell On Premise Open Ecosystem ini berlaku terhitung sejak Tanggal Berlaku yang ditetapkan dalam Lampiran Sell On Premise Open Ecosystem dan tetap berlaku penuh dan efektif hingga dan termasuk tanggal 31 Desember tahun yang sama. Setelah itu, jangka waktu akan diperpanjang secara otomatis untuk periode satu tahun berikutnya.
2. Pengakhiran secara sepihak. Kedua belah pihak dapat mengakhiri Model Sell On Premise Open Ecosystem ini secara sepihak melalui pemberitahuan tertulis tiga bulan sebelum 31 Desember setiap tahunnya.
3. Pengakhiran karena tidak mematuhi Persyaratan Program. SAP dapat mengakhiri Model Sell On Premise Open Ecosystem ini melalui pemberitahuan tertulis tiga bulan sebelumnya jika Mitra Open Ecosystem:
 - a) tidak memenuhi semua Persyaratan Program untuk pertama kalinya dalam enam bulan setelah Tanggal Berlaku yang ditentukan dalam Lampiran Sell On Premise Open Ecosystem ; atau
 - b) tidak mematuhi salah satu dari Persyaratan Program.

Article 8 Dampak Pengakhiran untuk Model khusus.

1. Jika Model Sell On Premise Open Ecosystem ini diakhiri, dibatalkan atau berakhir dengan cara lain, hak-hak Mitra Open Ecosystem untuk:
 - a) membeli Perangkat Lunak dari Distributor;
 - b) memasarkan dan mendistribusikan Perangkat Lunak; dan
 - c) menempatkan Dukungan Yang Diberikan SAP,
 untuk Pengguna Akhir yang berada dalam Wilayah berdasarkan Model Sell On Premise Open Ecosystem ini sebagaimana yang dinyatakan

Ecosystem Model as set out in Article 2 (Engagement Model) immediately ends.

2. However, Open Ecosystem Partner will be allowed to distribute each Software product ordered from a Distributor for a specific End User for that SAP accepted Distributor's order before this Sell On Premise Open Ecosystem Model was terminated, rescinded or ended in any other way ("**Accepted Software**") without undue delay to the End User for whom the Software product was ordered. Obligations existing or arising under subsisting individual orders remain unaffected. SAP is entitled to refuse to accept orders if SAP has reasonable grounds to believe that the End User cannot go live with the Software during the term of this Sell On Premise Open Ecosystem Model.

3. Notwithstanding anything in Article 8 (Effect of Termination) of Part 1 of the Open Ecosystem GTCS, Open Ecosystem Partner will be allowed to use the SAP Logo and other SAP trademarks which he was authorized to use as set out in Article 4 (Trademark License) of Part 1 of the Open Ecosystem GTCS solely in connection with the Documentation in order to distribute the Accepted Software without undue delay to the specific End User for whom the Accepted Software was ordered.

4. SAP will inform its Distributors about the termination of this Sell On Premise Open Ecosystem Model by either showing the Open Ecosystem Partner as "non-operational" on or delisting the Open Ecosystem Partner from SAP's partner-dedicated website.

dalam Article 2 (Model Perikatan) akan segera berakhir.

2. Namun, Mitra Open Ecosystem akan diperbolehkan untuk mendistribusikan setiap produk Perangkat Lunak dari suatu Distributor untuk suatu Pengguna Akhir tertentu yang pemesanannya telah diterima SAP sebelum Model Sell On Premise Open Ecosystem ini diakhiri, dibatalkan atau berakhir dengan cara lainnya apapun ("Perangkat Lunak Yang Telah Diterima") tanpa penundaan tidak wajar kepada Pengguna Akhir yang memesan produk Perangkat Lunak tersebut. Kewajiban-kewajiban yang ada atau timbul berdasarkan pemesanan individu yang telah ada akan tetap tidak terpengaruh. SAP diberi hak untuk menolak menerima pemesanan jika SAP memiliki alasan yang logis untuk mempercayai bahwa Pengguna Akhir tidak dapat mulai *go-live* Perangkat Lunak selama jangka waktu Model Sell On Premise Open Ecosystem ini.

3. Meskipun terdapat apapun pada Article 8 (Dampak Pengakhiran untuk Model khusus) pada Bagian 1 dari GTC Open Ecosystem, Mitra Open Ecosystem akan diperbolehkan untuk menggunakan Logo SAP dan merek dagang SAP lainnya yang otorisasinya telah diberikan ke pihaknya sebagaimana diatur pada Article 4 (Lisensi Merek Dagang) pada Bagian 1 dari GTC Open Ecosystem semata-mata dalam hubungannya dengan Dokumentasi untuk distribusi Perangkat Lunak Yang Telah Diterima tanpa penundaan tidak wajar kepada Pengguna Akhir tertentu yang memesan Perangkat Lunak Yang Telah Diterima tersebut.

4. SAP akan memberitahukan kepada Distributornya mengenai pengakhiran Model Sell On Premise Open Ecosystem ini baik dengan menampilkan Mitra Open Ecosystem sebagai "tidak beroperasi" atau menghapus catatan Mitra Open Ecosystem dari situs web SAP khusus untuk mitra.