SAP PartnerEdge

Konkrétne obchodné podmienky pre predaj cloudových riešení

(Nepriamy model)

(spolu s Popisom predaja cloudových riešení a všetkými dokumentmi, na ktoré sa v ňom odkazuje **v časti „Model predaja cloudových riešení“)**

Article 1 Vymedzenie pojmov a interpretácia (nepriamy model)

1. Definície

„**Podmienky používania Cloudových služieb**“ má význam definovaný v Článku 8.

„**Cloudové služby**“ znamená ľubovoľné jednotlivé, hostené, podporované a prevádzkované riešenie na vyžiadanie, ktoré spoločnosť SAP poskytuje na základe Objednávky.

„**Zľavový list**“ v súvislosti s týmto Modelom predaja cloudových riešení znamená dokument „Predaj cloudových riešení SAP PartnerEdge – Zľavový list“ pre tento Model predaja cloudových riešení uplatniteľný na krajinu, v ktorej sa nachádza Koncový používateľ, ktorý je publikovaný na webovej lokalite spoločnosti SAP pre partnerov alebo priamo poskytnutý Partnerovi spoločnosťou SAP.

„**Cenník**“ v súvislosti s týmto Modelom predaja cloudových riešení znamená Cenník pre odbytových partnerov pre cloudové služby SAP alebo ľubovoľný iný cenník poskytnutý spoločnosťou SAP na základe tohto Modelu predaja cloudových riešení alebo v súvislosti s ním vzťahujúci sa na krajinu, v ktorej sa Koncový používateľ nachádza, ktorý je publikovaný na webovej lokalite spoločnosti SAP pre partnerov alebo priamo poskytnutý Partnerovi spoločnosťou SAP.

„**Skupina produktov**“ znamená skupinu produktov SAP, ktorá môže pozostávať z jedného alebo viacerých softvérových produktov alebo služieb SAP, ako je ďalej uvedené v Sprievodcovi programom.

„**Požiadavky programu**“ znamenajú určité minimálne požiadavky na vstup do programu, ako aj požiadavky na priebežné programy, ktoré má splniť Partner, pričom niektoré z nich sú všeobecnými požiadavkami programu PartnerEdge, z ktorých niektoré sú špecifické pre „Zapojenie v predaji“ a niektoré z nich sú špecifické pre rôzne Skupiny produktov „Cloudových“, vrátane, bez obmedzenia, úhrady Poplatkov za program, spĺňajúcich určité požiadavky na minimálne ročné výnosy, pričom je potrebné dodržať Autorizáciu predaja pre aspoň jeden detail programu Edge, ktorý je nastavený v požiadavkách na skupinu produktov Edge ov.

„**Objednávka**“ v súvislosti s týmto Modelom predaja cloudových riešení znamená ľubovoľnú objednávku spoločnosti SAP uzavretú spoločnosťou SAP a Partnerom pre konkrétneho Koncového používateľa s uvedením Cloudových služieb, Služieb alebo oboch možností vrátane informácií o Koncovom používateľovi, cenách, období predplatného a ďalších informácií potrebných na nákup a dodávku Cloudových služieb, Služieb alebo oboch možností Koncovému používateľovi vrátane všetkých dokumentov, na ktoré sa odkazuje v Objednávke.

„**Dátum nadobudnutia účinnosti Objednávky**“ znamená dátum nadobudnutia účinnosti Objednávky tak, ako je uvedený v Objednávke, alebo v prípade absencie explicitného dátumu nadobudnutia účinnosti dátum: dátum posledného podpisu.

„**SAP Premium Services**“ znamená SAP Premium Engagement Services popísané na http://www.sap.com/servicedescriptions v platnom znení k dátumu nadobudnutia účinnosti Objednávky na služby, ktoré SAP priamo ponúka a uzatvára s Koncovým používateľom a ktoré nie sú dostupné na opätovný predaj prostredníctvom partnerov SAP.

„**VOP pre cloud spoločnosti SAP**“ alebo „**VOP pre cloud**“ znamená aktuálne platnú verziu dokumentu „Všeobecné obchodné podmienky pre cloud spoločnosti SAP“ tak, ako ho používa spoločnosť SAP na poskytovanie cloudových služieb, ktorý je k dispozícii na stránke www.sap.com/company/legal. Spoločnosť SAP môže občas aktualizovať VOP pre cloud v zmysle programovej zmeny v zmysle Článku 12 (Zmena podmienok) č. 2 Časti 1 VOP pre PartnerEdge Verzia aktuálna v čase realizácie Modelu predaja cloudových riešení je začlenená do tohto dokumentu ako Príloha 1

„**Oprávnenie na predaj**“ znamená špecifické požiadavky na školenia a kvalifikáciu pre produkty alebo služby zahrnuté v Skupine produktov „cloudových“, na ktoré chce Partner predávať predplatné, ako je podrobne uvedené v Sprievodcovi programom PartnerEdge.

„**Služby**“ v súvislosti s týmto Modelom predaja cloudových riešení znamená implementáciu, konfiguráciu, onboarding, adopciu, optimalizáciu, školenie, aktiváciu, produktové poradenstvo, správu prípadov, spravované služby a iné podobné doplnkové služby súvisiace s Cloudovou službou poskytovanou členom Skupiny spoločností SAP alebo ktorýmkoľvek z jej subdodávateľov, ktorí sú uvedení v Cenníku (alebo ľubovoľnom inom dokumente o cenách vzťahujúcom sa na krajinu, v ktorej sa Koncový používateľ nachádza, ktorý je publikovaný na webovej lokalite spoločnosti SAP pre partnerov alebo priamo poskytnutý Partnerovi spoločnosťou SAP) tak, ako je to možné na ďalší predaj autorizovaným Partnerom spoločnosti SAP, a budú zadané v príslušnom vyhlásení Partnera alebo budú zadané do Partnerov spoločnosti SAP tak, ako je to možné pre ďalší predaj na základe Objednávky spoločnosti SAP.

„SLA“ znamená dohodu o úrovni služieb, ktorá je k dispozícii na http://www.sap.com/corporate-en/about/our-company/policies/cloud/service-level-agreement.html. Ak sa SLA vzťahuje na pojem „Zákazník“, musí sa interpretovať ako odkaz na Partnera.

„**Objednávka na služby**“ znamená príslušný objednávkový dokument pre SAP Premium Services uzatvorený medzi SAP a Koncovým používateľom, ktorý odkazuje na Všeobecné obchodné podmienky pre služby SAP alebo podobné podmienky.

„**Doplňujúce podmienky**“ znamená doplňujúce podmienky a ustanovenia špecifické pre daný produkt, ktoré zahŕňajú dodatočné alebo odlišné podmienky a ustanovenia vo VOP pre cloud na poskytovanie konkrétnych Cloudových služieb, ktoré sú sprístupnené na http://www.sap.com/company/legal.

„**Metrika používania**“ znamená štandard pre meranie na určenie povoleného používania a výpočet poplatkov za Cloudové služby, ako je uvedené v Objednávke.

2. Všetky pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Modeli predaja cloudových riešení, budú mať význam, ktorý im je pripisovaný v ľubovoľnej inej časti Zmluvy (ako je definovaná v Rámcovej partnerskej zmluve).

3. Nadpisy v tomto Modeli predaja cloudových riešení sú použité len pre prehľadnosť a pri vyhotovovaní tohto Modelu predaja cloudových riešení sa majú ignorovať.

4. Pre objasnenie: Akýkoľvek odkaz v tomto Modeli predaja cloudových riešení SAP PartnerEdge na definovaný dokument je odkazom na daný definovaný dokument v znení jeho prípadných pozmenení, pozmenení, inovácií alebo dodatkov v súlade s Časti 1 Článku 12 „Zmena podmienok“ VOP pre program SAP PartnerEdge.

5. Tam, kde to kontext pripúšťa, singulár obsahuje množné číslo a naopak.

6. Akýkoľvek definovaný dokument, na ktorý sa odkazuje v tomto Modeli predaja cloudových riešení SAP PartnerEdge, poskytne spoločnosť SAP na vyžiadanie.

Article 2 Model interakcie

1. Po prvom splnení Požiadaviek programu Partnerom a na základe súladu Partnera so všetkými Požiadavkami programu počas celého obdobia tohto Modelu predaja cloudových riešení spoločnosť SAP týmto udeľuje Partnerovi a Partnerovi týmto prijíma od spoločnosti SAP právo na predaj predplatného na Cloudové služby, pre ktoré Partner získal a naďalej si zachováva úspešné Oprávnenie na predaj vo vlastnom mene, na vlastné riziko a vo svojom vlastnom záujme Koncovým používateľom nachádzajúcim sa na Území (ako je definované v Popise).

2. Ak má Partner na základe tohto Modelu predaja cloudových riešení oprávnenie na predaj predplatného na určité Cloudové služby podľa tohto dokumentu, Partner môže Koncovým používateľom nachádzajúcim sa na Území (ako je definované v Popise predaja cloudových riešení) predávať Služby pre Cloudové služby, ktoré si kúpi od spoločnosti SAP vo vlastnom mene, na vlastné riziko a vo svojom vlastnom záujme.

3. Partner výlučne zodpovedá za presné a úplné prezentovanie Cloudových služieb a Služieb predávaných podľa tohto dokumentu. Partner preberá všetku finančnú a právnu zodpovednosť za kvalitu, spoľahlivosť a presnosť všetkých vyhlásení a záruk zo strany Partnera, jeho zamestnancov, agentov a poradcov nad rámec toho, čo je obsiahnuté v Dokumentácii. Partner primerane prizná Skupine spoločností SAP a jej poskytovateľom licencií vlastníctvo Cloudových služieb, Služieb, Dokumentácie a ďalších Materiálov od spoločnosti SAP.

4. Partner bude výlučne zodpovedný za stanovenie svojich cien voči Koncovému používateľovi za ďalší predaj Cloudových služieb a Služieb.

5. SAP Premium Services

a) Ak si Partner objednáva Služby na základe Objednávky so spoločnosťou SAP a tieto Služby sú v Cenníku dostupné iba spolu so SAP Premium Services, Partner berie na vedomie a súhlasí s tým, že Koncový používateľ bude musieť uzatvoriť samostatnú Objednávku na služby priamo so spoločnosťou SAP pre SAP Premium Services a spoločnosť SAP za týmto účelom priamo kontaktuje Koncového používateľa.
b) Pred uzatvorením Objednávky na Služby a Cloudové služby (ak sú relevantné) sa Partner zaväzuje písomne informovať Koncového používateľa o nasledovnom:
    i. Partner zabezpečí oboznámenie Koncového používateľa a zdieľanie príslušných obchodných kontaktných informácií Koncového používateľa so spoločnosťou SAP, ak je to potrebné na tento účel;
    ii. v súvislosti s nákupom Služieb a Cloudových služieb (ak sú relevantné) bude od Koncového používateľa požadované podpísanie samostatnej Objednávky na služby so spoločnosťou SAP pre SAP Premium Services;
    iii. Spoločnosť SAP nezačne poskytovať žiadne SAP Premium Services Koncovému používateľovi, kým SAP neobdrží riadne podpísanú Objednávku na služby zo strany Koncového používateľa.
c) Partner musí zabezpečiť, aby každý obchodný kontakt Koncového používateľa súhlasil so spracovaním svojich osobných údajov spoločnosťou SAP na účely tohto Článku 2 ods. 5.

Article 3 Špecifické procesy objednávania a požiadavky

1. Na objednanie Cloudových služieb a (ak je to použiteľné) Služby od spoločnosti SAP, Partnera a spoločnosti SAP budú uzatvárať Objednávky špecifické pre Koncového používateľa na základe štandardných dokumentov spoločnosti SAP obsahujúcich všetky požadované informácie a musia byť v súlade so všetkými aktuálne platnými procesmi objednávania konkrétnej Cloudovej služby, Služby alebo oboch. V relevantných prípadoch je Partner povinný použiť elektronické prostriedky poskytnuté spoločnosťou SAP na zadávanie objednávok a realizáciu Objednávok.

2. V súvislosti s každou objednávkou na Cloudové služby, Služby alebo oboje pre Koncového používateľa Partner musí spoločnosti SAP poskytnúť:

a) meno a adresu Koncového používateľa, pre ktorého sa Cloudové služby, Služby alebo oboje objednávajú,

b) podrobnosti Cloudových služieb, Služieb alebo oboch položiek objednaných pre Koncového používateľa vrátane Metriky používania pre každú Cloudovú službu;

c) kontaktné a fakturačné údaje Partnera a

d) všetky ďalšie údaje požadované spoločnosťou SAP v rámci procesu objednávania aktuálneho v danom čase pre konkrétne Cloudové služby, Služby alebo oboje.

3. Spoločnosť SAP môže prijať objednávku a vydať Partnerovi ponuku Objednávky. Spoločnosť SAP si najmä vyhradzuje právo odmietnuť objednávku alebo odmietnuť vystavenie ponuky Objednávky, ak sa spoločnosť SAP odôvodnene domnieva, že Koncový používateľ nemusí rešpektovať Práva duševného vlastníctva spoločnosti SAP alebo ak Koncový používateľ je priamym konkurentom spoločnosti SAP.

4. Pred odoslaním Objednávky spoločnosti SAP musí Partner získať od svojho Koncového používateľa právne záväzný písomný záväzok kúpiť si Cloudové služby v Metrikách používania a množstvách uvedených v Objednávke („Záväzok Koncového používateľa“). Záväzok Koncového používateľa zahŕňa podrobnosti o poplatkoch splatných Koncovým používateľom Partnerovi za Cloudové služby spoločnosti SAP a obdobie predplatného dohodnuté medzi Partnerom a Koncovým používateľom. Záväzok Koncového používateľa oddeľuje poplatky splatné Koncovým používateľom za Cloudové služby SAP od všetkých ostatných poplatkov splatných Koncovým používateľom za akékoľvek iné produkty alebo služby než je SAP.

5. Na základe požiadavky spoločnosti SAP Partner bezodkladne poskytne spoločnosti SAP záväzok Koncového používateľa výlučne na účely umožnenia spoločnosti SAP skontrolovať takýto Záväzok Koncového používateľa na účely dosiahnutia súladu. Informácie o cenách v Záväzku Koncového používateľa predstavujú Dôverné informácie Partnera a budú zdieľané iba s oddelením Office of Ethics & Compliance spoločnosti SAP („SAP OEC“) a musia sa preto poskytovať iba členom SAP OEC, ako ich identifikovala spoločnosť SAP. SAP OEC môže ďalej zdieľať Dôverné informácie Partnera prísne podľa potreby-to-znalostnej základne, ako to určilo oddelenie SAP OEC. Partner musí zabezpečiť, aby sa každý Koncový používateľ vopred dohodol na zdieľaní Záväzku Koncového používateľa Partnerom so spoločnosťou SAP na takéto účely.

Article 4 Zmeny v jednotkách Metriky používania

1. Zvýšenie počtu jednotiek Metriky používania

Partner si môže kúpiť zvýšenie jednotiek Metriky používania kedykoľvek počas Počiatočného obdobia alebo Obdobia obnovenia ľubovoľnej Cloudovej služby uzavretím vzájomného dodatku k pôvodnej Objednávke alebo ďalšej Objednávky, ktorá sa stane neoddeliteľnou súčasťou pôvodnej Objednávky. Obdobie ďalších jednotiek Metriky používania, ktoré sú uvedené v dodatku alebo ďalšej Objednávke, bude bez ohľadu na dátum nadobudnutia účinnosti dodatku alebo ďalšej Objednávky v súlade s aktuálne platným Počiatočným obdobím alebo Obdobím obnovenia relevantnej Cloudovej služby uvedeným v pôvodnej Objednávke. Poplatky za zvýšenie počtu jednotiek Metriky používania sa pomerne rozdelia podľa zostávajúceho obdobia aktuálne platného Počiatočného obdobia alebo Obdobia obnovenia relevantnej Cloudovej služby. Akékoľvek zvýšenie jednotiek Metriky používania počas Počiatočného obdobia alebo ľubovoľného Obdobia obnovenia Cloudovej služby sa bude naďalej uplatňovať na Obdobia obnovenia takejto Cloudovej služby, ak len v súlade s Článkom 11 č. 4 (Ukončenie bez uvedenia dôvodu) nebude inak ukončené alebo znížené.

2. Zníženie počtu jednotiek Metriky používania

Počas Počiatočného obdobia alebo ľubovoľného Obdobia obnovenia Cloudovej služby Partner nie je oprávnený znižovať jednotky Metriky používania uvedené v Objednávke tak, ako je pôvodne realizované, tak, ako je uvedené v tomto Článku 4 č. 1 (Zvýšenie Metriky používania) alebo ako je zvýšené v dôsledku nadmerného používania, ako je uvedené v tomto Článku 4 č. 3 (Nadmerné používanie Metriky používania) alebo si nárokuje akékoľvek zníženie poplatkov splatných za Cloudovú službu v jednom alebo viacerých nasledujúcich prípadoch:

a) Koncový používateľ používa menej než jednotiek Metriky používania, ktoré si Partner kúpi pre takéhoto Koncového používateľa;

b) Koncový používateľ nezaplatí Partnerovi poplatok, ak Partner neukončil relevantnú Objednávku v súlade so zmluvnými podmienkami,

c) Koncový používateľ poruší alebo ukončí svoju zmluvu s Partnerom, alebo

d) vzniknú iné nezhody alebo nezrovnalosti vo vzťahu medzi Partnerom a Koncovým používateľom.

3. Nadmerné použitie jednotiek Metriky používania

Spoločnosť SAP bude Partnera informovať o akomkoľvek skutočnom používaní Koncovým používateľom nad rámec odsúhlaseného objemu podľa Metriky používania uvedenej v Objednávke a poskytne a Partner zrealizuje dodatok alebo ďalšiu Objednávku s dodatočným predplatným na prekročenie. Partner si vynucuje svoju zmluvu s Koncovým používateľom a zabezpečí, aby si Koncový používateľ zakúpil požadované predplatné na krytie prekročenia. Poplatky sa budú účtovať od dátumu začatia nadmerného používania. Obdobie ďalších jednotiek Metriky používania, ktoré sú uvedené v dodatku alebo ďalšej Objednávke, sa bude zhodovať s aktuálne platným Počiatočným obdobím alebo Obdobím obnovenia relevantnej Cloudovej služby, ktoré sú uvedené v pôvodnej Objednávke, bez ohľadu na dátum nadobudnutia účinnosti dodatku alebo ďalšej Objednávky. Poplatky za ďalšiu Metriku používania sa pomerne rozdelia podľa zostávajúceho obdobia aktuálne platného Počiatočného obdobia alebo Obdobia obnovenia relevantnej Cloudovej služby. Akékoľvek zvýšenie jednotiek Metriky používania zakúpené počas Počiatočného obdobia alebo ľubovoľného Obdobia obnovenia Cloudovej služby sa bude naďalej uplatňovať na Obdobia obnovenia takejto Cloudovej služby, ak len v súlade s Článkom 11 č. 4 (Ukončenie bez uvedenia dôvodu) nebude inak ukončené alebo znížené.

Article 5 Dodávka Cloudových služieb a iných Služieb (Nepriamy model)

1. Spoločnosť SAP poskytne príslušnému Koncovému používateľovi v mene Partnera prístup k najaktuálnejšej verzii odsúhlasených Cloudových služieb, ktorá je uvedená v príslušnej Objednávke, do tej miery, v akej spoločnosť SAP sprístupňuje takéto Cloudové služby lokálne, v mene Partnera („**Dodávka Cloudových služieb**“). Dodanie Cloudovej služby spoločnosťou SAP sa riadi podmienkami Objednávky vrátane všetkých dokumentov, na ktoré sa v nej odkazuje, najmä VOP pre cloud, SLA, popis služieb podpory a Dodatky, ktoré sa riadia ustanoveniami tohto Modelu predaja cloudových riešení. Ak tieto dokumenty odkazujú na pojem „Zákazník“, musia sa na účely Dodávky Cloudovej služby interpretovať ako odkazy na „Partnera“. Spoločnosť SAP poskytne relevantnému Koncovému používateľovi v mene Partnera Služby tak, ako je to opísané v príslušnej Objednávke alebo rozpise prác, vrátane všetkých dokumentov, na ktoré sa v nej odkazuje, uzavretých Partnerom a spoločnosťou SAP pre príslušného Koncového používateľa („**Dodávka Služieb**“). Na Dodávku Cloudových služieb a Dodávku Služieb sa ďalej v tomto dokumente odkazuje ako na „**Dodávku**“.

2. V súvislosti s funkciami, kvalitou a funkčnosťou Cloudových služieb je rozhodujúci výlučne popis produktu v Objednávke (vrátane všetkých dokumentov, na ktoré sa v nej odkazuje), Dokumentácia a Cenník. V súvislosti s funkciami, kvalitou a funkčnosťou Služieb je rozhodujúci výlučne popis v Objednávke alebo rozpise prác (vrátane dokumentov, na ktoré sa v nich odkazuje), ktoré uzavrel Partner a spoločnosť SAP.

3. Nákup predplatného Partnera na akékoľvek Cloudové služby nezávisí od dodávky žiadnej budúcej funkčnosti alebo funkcií ani od žiadnych ústnych ani písomných verejných komentárov spoločnosti SAP alebo ktoréhokoľvek iného člena Skupiny spoločností SAP vrátane akýchkoľvek itinerárov s ohľadom na budúce funkcie alebo funkcie.

4. Spoločnosť SAP bude oprávnená pozastaviť dodávku niektorých alebo všetkých Produktov spoločnosti SAP Partnerovi, Koncovému používateľovi alebo obom, ako je ďalej uvedené v tomto Modeli predaja cloudových riešení, ako aj vo VOP pre PartnerEdge.

Article 6 Poplatok za Cloudové služby a iné Služby

1. Platba a fakturácia poplatkov

a) Všeobecný základ pre výpočet poplatkov za Cloudové služby a Služby je stanovený v Cenníku (alebo v prípade Služieb v ľubovoľnom inom dokumente o cenách vzťahujúcom sa na krajinu, v ktorej sa Koncový používateľ nachádza, ktorý je publikovaný na webovej lokalite spoločnosti SAP vyhradenej pre partnerov alebo priamo poskytnutý Partnerovi spoločnosťou SAP) a príslušnom Zľavovom liste a ktorý bude špecifikovaný v každej Objednávke alebo, v prípade Služieb, môže byť špecifikovaný aj v rozpise prác.

b) Partner zaplatí spoločnosti SAP poplatky za Cloudové služby dohodnuté pre ľubovoľného Koncového používateľa, ako je uvedené v zodpovedajúcej Objednávke. Poplatky za každú objednávku Cloudových služieb tak, ako je pôvodne uvedené v Objednávke alebo ako je zvýšené podľa tohto Modelu predaja cloudových riešení sa budú fakturovať ročne vopred, po Dátume nadobudnutia účinnosti Objednávky, ak v príslušnej Objednávke nie je uvedené inak.

c) Partner zaplatí spoločnosti SAP poplatok za Služby dohodnuté pre ľubovoľného Koncového používateľa, ako je uvedené v zodpovedajúcej Objednávke alebo rozpise prác. Poplatok za Služby, ako je uvedené v Objednávke alebo rozpise prác, sa bude fakturovať v súlade s platobnými podmienkami uvedenými v príslušnej Objednávke alebo rozpise prác.

d) Ak Partner nie je v omeškaní s platbou aj po uplynutí primeraného obdobia predĺženia stanoveného spoločnosťou SAP, spoločnosť SAP môže podľa vlastného uváženia dočasne pozastaviť Koncovému používateľovi prístup ku Cloudovým službám úplne alebo čiastočne, zastaviť poskytovanie Služieb alebo oboje až do prijatia platby.

2. Zvýšenie poplatkov

Ak v príslušnej Objednávke nie je dohodnuté inak, na zvýšenia poplatkov sa vzťahujú nasledujúce pravidlá:

a) Spoločnosť SAP súhlasí s tým, že poplatok za Cloudovú službu zostane za Počiatočné obdobie nezmenený.

b) Spoločnosť SAP si vyhradzuje právo zvýšiť poplatky za Cloudové služby ako je pôvodne uvedené v Objednávke alebo ako je zvýšené podľa tohto Modelu predaja cloudových riešení pred začiatkom každého Obdobia obnovenia na základe oznámenia Partnerovi tri mesiace vopred ku koncu Počiatočného obdobia a do konca ľubovoľného Obdobia obnovenia (ako je definované nižšie) („**Zvýšenie poplatkov**“). V prípade Zvýšenia poplatkov Partner môže ukončiť ľubovoľnú dotknutú Cloudovú službu na základe písomného oznámenia jeden mesiac pred dátumom nadobudnutia účinnosti Zvýšenia poplatkov. Spoločnosť SAP upozorní na toto právo na ukončenie v oznámení o zvýšení poplatkov.

c) Prvé Zvýšenie poplatkov nesmie prekročiť percento, o ktoré sa zvýšil Index, ako je definovaný v článku d) nižšie (vypočítaný na kumulatívnej ročnej báze) v porovnaní s hodnotou Indexu k Dátumu nadobudnutia účinnosti Objednávky. Každé následné Zvýšenie poplatkov bude obmedzené na percento, o ktoré sa Index zvýšil (vypočítaný na kumulatívnej ročnej báze) v porovnaní s hodnotou Indexu, ktorý sa použil ako základ pre posledné predchádzajúce zvýšenie poplatkov za Cloudovú službu.

d) Index slúžiaci na určenie Zvýšenia poplatkov je index CPI vydaný Štatistickým úradom SR. Ak Index prestane existovať, spoločnosť SAP môže Index nahradiť primerane ekvivalentným indexom cien, ako ho publikovala ľubovoľná vládna agentúra alebo iná než partnerská agentúra („**Náhradný index**“). Spoločnosť SAP bude Partnera písomne informovať o zmene Náhradného indexu. Partner môže ukončiť ľubovoľnú dotknutú Cloudovú službu po oznámení mesiac pred dátumom nadobudnutia účinnosti Zvýšenia poplatkov na základe Náhradného indexu.

e) Nezvýšenie poplatku za Cloudovú službu v danom roku neznamená, že sa spoločnosť SAP vzdáva svojho práva na zvyšovanie poplatkov.

3. Ostatné náklady

Partner refunduje spoločnosti SAP všetky odôvodnené (písomne vopred schválené) cestovné a súvisiace výdavky, ktoré spoločnosti SAP vzniknú pri poskytovaní podpory alebo Služieb na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

4. Kredity za nedosiahnutie stanovenej úrovne služieb **(nepriamy model)**

Partner môže svojim Koncovým používateľom ponúknuť zmluvu o úrovni služieb pre Cloudové služby. Takáto dohoda o úrovni služieb musí byť za podmienok, ktoré nie sú menej obmedzujúce než SLA dohodnutá medzi spoločnosťou SAP a Partnerom v Objednávke. Spoločnosť SAP poskytne Partnerovi kredity za služby podľa ustanovení dohody o úrovni služieb a VOP pre cloud pre všetky nároky na opodstatnenú úroveň poskytovania služieb, ktoré si Koncový používateľ poskytol Partnerovi písomne oznámené spoločnosti SAP, do siedmich dní od prijatia nároku Koncového používateľa. Ak sa od spoločnosti SAP vyžaduje, aby platila kredity za nedosiahnutie úrovne služieb v dôsledku nedodržania dostupnosti svojho systému, ako je ďalej uvedené vo VOP pre SLA a cloud, spoločnosť SAP poskytne tieto kredity za nedosiahnutie stanovenej úrovne služieb Partnerovi v nasledujúcej štvrťročnej faktúre. Kredity za nedosiahnutie stanovenej úrovne služieb poskytnuté spoločnosťou SAP Partner musí okamžite a bez zrážky postúpiť Koncovému používateľovi. Kredity za nedosiahnutie stanovenej úrovne služieb sa budú vypočítavať na základe nezľavneného predplatného, ktoré sú uvedené v Objednávke.

5. Právo na presun

a) Tento Odsek sa vzťahuje na Cloudové služby, pre ktoré sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

i. adresa Koncového používateľa tak, ako je uvedená v príslušnej Objednávke, sa nachádza v Európskej únii;

ii. Partner si takéto Cloudové služby predplatil v prospech Koncového používateľa na základe Objednávky realizovanej 1. septembra 2025 alebo po tomto dátume a

iii. Spoločnosť SAP identifikuje takéto Cloudové služby na lokalite https://www.sap.com/eu-data-act

Za týchto podmienok si Partner môže v prospech Koncového používateľa uplatniť právo na presun udelené Nariadením EÚ č. 2023/2854 („Akt o údajoch“) v súlade s týmto Článkom 6 (Poplatok za Cloudové služby a iné Služby) č. 5 b) až d) („Právo na presun“).

b) Postup pri prepnutí. Na iniciovanie presunu v súlade s Aktom o údajoch budú Partner a spoločnosť SAP postupovať podľa procedúry uvedenej nižšie:

i. Partner poskytne spoločnosti SAP dva mesiace vopred písomné oznámenie o Cloudových službách v konkrétnych Objednávkach, že Koncový používateľ chce iniciovať prechod na alternatívneho poskytovateľa služieb spracovania údajov, ktorý zahŕňa rovnaký typ služby, lokálnu infraštruktúru IKT alebo vymazanie exportovateľných údajov a digitálnych aktív („Presunuté služby“);

ii. Obdobie presunu sa začne dňom nasledujúcim po skončení výpovednej lehoty a skončí sa 30 dní po tomto dátume („Koncový dátum presunu“). Na základe písomného oznámenia spoločnosti SAP jeden mesiac vopred Partner môže v súlade s Aktom o údajoch Koncový dátum presunu odložiť.

iii. spoločnosť SAP ukončí poskytovanie Presunutých služieb ku Koncovému dátumu presunu a poskytne o tom oznámenie;

iv. Partner zaplatí spoločnosti SAP 60 % poplatkov splatných za Presunuté služby podľa príslušných Objednávok za obdobie od Koncového dátumu presunu do konca Obdobia predplatného a

v. V prípadoch, v ktorých si Partner v prospech Koncového používateľa neuplatní Právo na presun pre všetky Cloudové služby podľa Objednávky, strany uzavrú revidovanú Objednávku na úpravu cien Cloudových služieb, ktoré sa budú naďalej poskytovať („Pokračujúce služby“), v súlade s Článkom 6 (Poplatok za Cloudové služby a iné Služby) č. 5 c) nižšie.

c) Úprava poplatkov za Pokračujúce služby

i. Doterajšie poplatky za Pokračujúce služby sa zvýšia o Percento zvýšenia. „Percento zvýšenia“ sa vypočíta takto:

ii. Zvýšenie percent = 40 % x (Celkový poplatok za Presunuté služby / Celkový poplatok netto, ako je definovaný v príslušnej Objednávke). Akákoľvek úprava poplatkov sa uplatňuje od Koncového dátumu presunu a nesmie presiahnuť aktuálne platnú cenníkovú cenu spoločnosti SAP za Pokračujúce služby.

d) Výluky. Bez ohľadu na čokoľvek, čo je v rozpore s tu uvedeným, Partner neumožní Koncovému používateľovi uplatniť si toto Právo na presun:

i. v prípade Cloudových služieb, ktoré si pôvodne predplatili pred 1. septembrom 2025, pričom Objednávka realizovaná po tomto dátume slúži na reorganizáciu alebo úpravu objemu metriky používania Cloudovej služby;

ii. na čiastočné ukončenie Cloudovej služby;

iii. ak dôjde k zrušeniu Aktu o údajoch, v takom prípade sa Právo na presun už nebude uplatňovať;

iv. počas akéhokoľvek obdobia, počas ktorého dôjde k pozastaveniu alebo odloženiu uplatňovania Aktu o údajoch, a v takom prípade Právo na presun nebude k dispozícii počas trvania takéhoto oneskorenia alebo pozastavenia; alebo

v. v prípade pozmenenia Aktu o údajoch spôsobom, ktorý odstraňuje alebo zásadne obmedzuje právo Koncového používateľa na presun, pretože v takom prípade Právo na presun na základe tejto Zmluvy prestane platiť.

e) Partner postúpi Koncovému používateľovi podmienky tohto Článku 6 (Poplatok za Cloudové služby a iné Služby) č. 5.

Article 7 Daň

1. Každá strana bude zodpovedná za zaplatenie vlastných daní.

2. Všetky dane z príjmov, ktoré sú uložené alebo môžu byť uložené ktorýmkoľvek federálnym, štátnym alebo miestnym vládnym subjektom za platby prijaté na základe ktorejkoľvek časti tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, bude hradiť príjemca platby („**Príjemca**“).

3. Ak sa od zmluvnej strany, ktorá uskutočňuje takéto platby („**Platca**“), vyžaduje podľa zákona zrážať daň z príjmov alebo daň z príjmov právnických osôb alebo podobnú daň („**zrážková daň**“) z akejkoľvek hrubej platby Príjemcovi podľa ktorejkoľvek časti tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, bude Platiteľ oprávnený zrážať alebo odpočítať takúto daň z hrubej sumy, ktorá sa má zaplatiť, ak a v rozsahu, v akom môže Príjemca kompenzovať zrážaný príjem a záväzky z dane z príjmov právnických osôb podľa právnych predpisov krajiny, v ktorej má sídlo isko. Platca však musí vynaložiť všetko úsilie, aby znížil takýto zrážaný záväzok na najnižšiu možnú sadzbu v súlade so všetkými uplatniteľnými zákonmi a zmluvami o zamedzení dvojitého zdanenia. Príjemca bude spolupracovať s Platcom v rozsahu potrebnom na podanie žiadosti o takéto zníženie, najmä poskytnutím

potrebných formulárov Platcovi alebo príslušnému daňovému úradu. V opačnom prípade je Platca oprávnený zadržať daň štandardnými sadzbami podľa príslušných zákonov. Platca v prípade akéhokoľvek zrážania akejkoľvek Zrážkovej dane poskytne Príjemcovi príjmový doklad od príslušného daňového úradu, ktorému bola takáto Zrážková daň zaplatená. V prípade, že Príjemca podľa ktorejkoľvek časti alebo v súvislosti s ktoroukoľvek časťou tejto Zmluvy nie je oprávnený započítať zrážanú daň z príjmu a daň z príjmu právnických osôb podľa zákonov krajiny bydliska, Príjemca a Platca sa vzájomne písomne dohodnú, či bude Platca oprávnený zrážať dane na účet Príjemcu zo zmluvne dohodnutých platieb. Skutočnosť, že takáto kompenzácia nie je možná (alebo nie je možná v konkrétnom roku), musí Príjemca Platcovi oznámiť.

4. Všetky ostatné dane alebo poplatky akéhokoľvek druhu (vrátane, okrem iného, ciel, taríf, spotrebnej dane, hrubých príjmov, dane z predaja a používania a dane z pridanej hodnoty) okrem dane z príjmov alebo dane z príjmov právnických osôb (alebo podobných daní) hradí Platca. Partner musí oznámiť spoločnosti SAP svoje IČ DPH alebo IČ dane z predaja pridelené krajinou, v ktorej má Partner sídlo. Spoločnosť SAP bude považovať Cloudové služby a Služby predávané alebo poskytované na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou za služby pre obchodné operácie Partnera a poskytované pre sídla Partnera v súlade s poskytnutým IČ DPH alebo IČ dane z predaja. Ak má byť akákoľvek takáto daň alebo povinnosť zrazená alebo odpočítaná od akejkoľvek platby podľa ktorejkoľvek časti tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, Platca musí zvýšiť platbu podľa ktorejkoľvek časti tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou o takúto sumu, aby sa zabezpečilo, že po takomto zadržaní alebo odpočítaní Príjemca dostane sumu rovnajúcu sa platbe, ktorá je inak požadovaná. Akékoľvek uplatniteľné povolenia na priamu platbu alebo platné osvedčenia o oslobodení od platenia dane je nutné poskytnúť spoločnosti SAP ešte pred uplatnením Popisu predaja cloudových riešení.

Article 8 Licencia (nepriamy model)

1. Práva na používanie Cloudových služieb, s ktorými Partner súhlasí so spoločnosťou SAP pre konkrétneho Koncového používateľa, budú od spoločnosti SAP udelené Partnerovi a Partnerovi Koncovému používateľovi. Spoločnosť SAP dodáva Cloudovú službu Koncovému používateľovi v mene Partnera, ako je podrobne uvedené v Článku 5. Spoločnosť SAP uzavrie Objednávku na Cloudové služby s Partnerom pre konkrétneho Koncového používateľa, na ktorého sa vzťahujú aktuálne platné VOP pre cloud, Dodatok, SLA, Podmienky poskytovania podpory (na Objednávku a všetky ostatné dokumenty, na ktoré sa tu odkazuje, sa spoločne odkazujú ako na „**Podmienky pre cloud**“) s ohľadom na ustanovenia v tomto Modeli predaja cloudových riešení, a to najmä na tento Článok 8.

Partner musí uzavrieť písomnú zmluvu s každým Koncovým používateľom („**Podmienky pre Koncového používateľa**“). Spoločnosť SAP odporúča, aby Podmienky Koncového používateľa spĺňali podmienky, ktoré neposkytujú nižšiu ochranu než tie, ktoré sú uvedené v aktuálne platných Podmienkach pre Cloudové služby, ale s vylúčením akýchkoľvek komerčných podmienok v týchto Podmienkach. VOP pre cloud aktuálne platné v čase realizácie tohto Modelu predaja cloudových riešení sú priložené k tomuto dokumentu ako Príloha 1.

2. Podmienky Koncového používateľa musia v každom prípade zahŕňať klauzuly, ktoré odrážajú obsah nasledujúcich ustanovení (vrátane definícií definovaných pojmov, na ktoré sa v nich odkazuje) aktuálne platných Podmienok pre Cloudové služby (ako aj príslušné Definície pojmov, ktoré sa v nich používajú):

a) Ustanovenie o Práva duševného vlastníctva spoločnosti SAP**, ako je podrobne uvedené v článku 10.1 VOP pre cloud,** objasňujúce pozíciu Partnera ako predajcu**.**

b) Ustanovenia, ktoré definujú povinnosti a povinnosti súvisiace s Cloudovou službou a Používaním Cloudovej služby Koncovým používateľom**, ako sú podrobne opísané v článkoch 2, 3.2, 3.5 VOP pre cloud**.

c) Ustanovenia o údajoch zákazníkov a osobných údajoch a povinnostiach a povinnostiach zákazníka **tak, ako sú podrobne opísané v článkoch 4 a 5.4 VOP pre cloud.**

d) Ustanovenie o dôvernosti**, ako je podrobne opísané v článku 11 VOP pre cloud.** Partner okrem toho musí zahrnúť klauzulu, ktorá Partnerovi a spoločnosti SAP umožňuje zdieľať informácie o Používaní Cloudovej služby Zákazníkom.

e) Ustanovenie o zákonoch o exporte**, ako je podrobne uvedené v článku 12.2 VOP pre cloud.**

f) Ustanovenie týkajúce sa oznámení **tak, ako je podrobne uvedené v článku 12.3 VOP pre cloud.** Partner okrem toho musí zahrnúť ustanovenie, ktoré spoločnosti SAP umožňuje priamo upozorniť Koncového používateľa.

g) Ustanovenie o priradení **tak, ako je podrobne uvedené v článku 12.4 VOP pre cloud.**

3. Podmienky pre Koncového používateľa musia v každom prípade zahŕňať Dodatky špecifické pre daný produkt a podmienky poskytovania podpory, na ktoré sa odkazuje v Objednávke, a musia v každom prípade zahŕňať Dohodu o úrovni služieb pre Cloudovú službu, ako je uvedené v Objednávke a v **článku 3.3 VOP pre cloud**.

4. Podmienky pre Koncového používateľa okrem toho musia zahŕňať nasledujúce ustanovenia:

a) ustanovenie, ktoré spoločnosti SAP povoľuje vykonávať audit používania Cloudovej služby, najmä počtu Oprávnených používateľov Koncového používateľa (a iných Metrík používania a objemov definovaných v Objednávke), pokiaľ ide o to, či je v súlade s Podmienkami pre Cloudové služby.

b) Ustanovenie, v ktorom sa uvádza, že akýkoľvek nárok súvisiaci s Cloudovou službou alebo v súvislosti s Cloudovou službou bude vznesený voči Partnerovi a nie členovi Skupiny spoločností SAP, ak takýto nárok neexistuje na základe záväzných zákonov.

c) ustanovenie, v ktorom sa uvádza, že spoločnosť SAP vystupuje ako Partner ako subdodávateľ pri dodávke Cloudovej služby.

d) Zmluva o spracovaní údajov v súlade s príslušnými požiadavkami zahrnutými v Popise predaja cloudových riešení Partner Edge. Spoločnosť SAP (a subdodávatelia spoločnosti SAP) môžu spracúvať údaje Koncových používateľov (vrátane osobných údajov) výlučne na účely a len v rozsahu potrebnom pre spoločnosť SAP: (i) na poskytovanie Cloudovej služby (vrátane prípravy záložných kópií alebo vykonávania penetračných testov), (ii) na overenie, či Koncový používateľ dodržiava obmedzenia používania.

e) ustanovenie, ktoré umožňuje spoločnosti SAP informovať/posielať oznámenia (ako sú podrobne uvedené v Podmienkach pre Cloudové služby) priamo Koncovým používateľom.

5. Spoločnosť SAP má právo neudeliť prístup ku Cloudovej službe, ak pretrvávajú akékoľvek nepriaznivé podmienky tak, ako je uvedené v Článku 6 (Povinnosť dodania zo strany spoločnosti SAP) Časti 1 VOP vzťahujúcich sa na PartnerEdge.

6. Partner musí vyvinúť maximálne úsilie na ochranu všetkých členov Skupiny spoločností SAP pred akýmikoľvek záväzkami vyplývajúcimi z používania Cloudovej služby Koncovým používateľom alebo v súvislosti s jeho používaním.

7. Spoločnosť SAP môže dočasne pozastaviť prístup Koncového používateľa ku Cloudovej službe, aby predišla škodám, je dostatočne pravdepodobné, že pokračovanie používania Cloudovej služby v rozpore so zmluvou zo strany Koncového používateľa, Oprávnených používateľov alebo tretej strany používajúcej prístupové údaje Zákazníka môže viesť k poškodeniu Cloudovej služby (vrátane zabezpečenia systémov používaných na poskytovanie Cloudovej služby), iných zákazníkov spoločnosti SAP alebo práv tretích strán takým spôsobom, že sa vyžaduje okamžité konanie, aby predišla škodám. Ak to okolnosti umožňujú, Koncový používateľ musí byť vopred písomne informovaný prostredníctvom Partnera alebo spoločnosťou SAP v mene Partnera.

8. Partner musí zabezpečiť, aby Podmienky Koncového používateľa dohodnuté s Koncovým používateľom boli zákonné, platné, záväzné a vymáhateľné a aby povinnosti, ktoré si Strany na ich základe prevzali, predstavovali právne, platné, záväzné a vymáhateľné povinnosti.

9. Partner je povinný presadzovať podmienky Podmienok Koncového používateľa, ak Partner zistí, že používanie Koncového používateľa nie je v súlade s Podmienkami pre Cloudové služby. Ak Partner zistí okolnosti naznačujúce porušenie, je povinný dôkladne preskúmať a prijať požadované opatrenia na presadzovanie Podmienok pre Cloudové služby. Partner musí informovať spoločnosť SAP, akonáhle sa Partner dozvie o porušení alebo okolnostiach, ktoré naznačujú možné porušenie.

10. Partner znáša všetky dôsledky a náklady vyplývajúce z porušenia svojich povinností uvedených v Zmluve, najmä ak Partner neuzavrel ani nepresadzoval Podmienky pre Cloudové služby, ak podmienky Podmienok Koncového používateľa nie sú v súlade s požiadavkami článkov 8.1 až 8.4, ak Podmienky Koncového používateľa nie sú zákonné, platné, záväzné a vymáhateľné a ak záväzky, ktoré na nich vyplývajúce Strany preberajú, nepredstavujú právne, platné, záväzné a vymáhateľné povinnosti. Partner musí okamžite informovať spoločnosť SAP, ak Partner alebo Koncový používateľ ukončil objednávku na cloud, ako aj o dôvodoch takéhoto ukončenia.

11. Na základe požiadavky spoločnosti SAP Partner musí spoločnosti SAP poskytnúť kópiu podpísaných Podmienok Koncového používateľa (s načieravením akýchkoľvek odkazov na komerčné podmienky, najmä ceny). Partner musí zabezpečiť, aby Koncový používateľ vyjadril svoj súhlas s tým, aby si spoločnosť SAP prečítala Podmienky pre Koncového používateľa.

Article 9 Modifikácia Cloudových služieb

Funkcie Cloudovej služby a Pravidlá spoločnosti SAP môžu byť rozšírené a spoločnosť SAP ich môže prispôsobiť tak, ako je to podrobne uvedené v článku 3.4 VOP pre cloud („Nepretržitá modifikácia“). Partner môže Koncovému používateľovi povoliť ukončenie objednávky konkrétnej Cloudovej služby v prípade, že Nepretržitá modifikácia negatívne ovplyvňuje oprávnené záujmy Koncového používateľa tak, že od Koncového používateľa už nemožno odôvodnene očakávať, že bude dodržiavať zmluvu s Partnerom. V prípade ukončenia Koncovým zákazníkom z uvedeného dôvodu Partner môže písomne ukončiť svoju dotknutú Cloudovú službu s výpovednou lehotou jeden mesiac pred naplánovaným nadobudnutím účinnosti ohlásenej zmeny. Spoločnosť SAP môže prostredníctvom svojich pravidelných aktualizácií poskytovať voliteľné nové funkcie pre Cloudovú službu, ktoré sa môžu voliteľne používať, podľa aktuálne platného Dodatku k produktu. Spoločnosť SAP môže poskytnúť informácie alebo oznámenia o Nepretržitej modifikácii priamo Koncovému používateľovi.

Article 10 Plánovaný servis (nepriamy model)

1. Spoločnosť SAP poskytuje Koncovému používateľovi služby podpory, ako sú dohodnuté medzi spoločnosťou SAP a Partnerom v Objednávke v mene Partnera („**Plánovaný servis**“). Cloudové služby sa bez Plánovaného servisu nesmú objednávať bez ohľadu na to, či sú zahrnuté do predplatného na Cloudové služby alebo samostatne uvedené v Objednávke. Spoločnosť SAP môže za dodatočný poplatok ponúkať ďalšie služby podpory pre Cloudové služby ako Plánovaný servis. Podmienky a ustanovenia pre Cloudové služby, ktoré sú uvedené v tomto Modeli predaja cloudových služieb, sa budú vzťahovať na Plánovaný servis, aj keď sú v Objednávke uvedené samostatne, okrem iného vrátane Článku 4 (Zmeny Metriky používania), Článku 6 č. 1 (Platba a fakturácia poplatkov), Článku 6 č. 2 (Zvýšenie poplatkov) a Článku 11 (Obdobie platnosti a ukončenie Cloudových služieb a iných Služieb).

2. Ustanovenia článku 9 sa uplatňujú analogicky, pokiaľ sa rozširujú, menia a prispôsobujú tak, aby odrážali technické preddavky.

Article 11 Obdobie platnosti a ukončenie Cloudovej služby a iných Služieb (Nepriamy model)

1. Obdobie Objednávky. Každá Objednávka nadobúda účinnosť k Dátumu nadobudnutia účinnosti Objednávky a pokračuje v účinnosti až do (i) posledného dňa obdobia predplatného Cloudovej služby alebo (ii) ak je to použiteľné, Koncového dátumu služby, ako je definovaný v tomto Článku 11 č. 3 (Obdobie poskytovania služieb), ak nedôjde k jej ukončeniu skôr podľa tohto Článku 11.

2. Obdobie poskytovania Cloudových služieb. Obdobie predplatného na Cloudovú službu nadobúda účinnosť k Dátumu nadobudnutia účinnosti Objednávky, ak v Objednávke nie je uvedené inak, a trvá do posledného dňa obdobia predplatného pre relevantnú Cloudovú službu, ku ktorému sa Partner pôvodne zaviazal, ako je uvedené v Objednávke („**Počiatočné obdobie**“). Po uplynutí Počiatočného obdobia sa obdobie predplatného pre relevantnú Cloudovú službu automaticky predĺži o následné obdobia jedného roka, ak v Objednávke nie je uvedené inak („**Obdobie obnovenia**“), akékoľvek právo na vypovedanie bez ohľadu na to, na čo sa vzťahuje.

3. Obdobie poskytovania Služieb. Každá Služba nadobúda účinnosť k Dátumu nadobudnutia účinnosti Objednávky, ak v Objednávke nie je uvedené inak, a končí sa ku koncovému dátumu, ktorý je uvedený v Objednávke na takúto Službu, alebo ak pre Službu nebol zadaný žiadny koncový dátum, po poskytnutí relevantnej Služby („**Koncový dátum služby**“).

4. Ukončenie bez uvedenia dôvodu. Každá zo Strán môže ukončiť ľubovoľné alebo všetky časti predplatného na Cloudovú službu (a v prípade čiastočného ukončenia znížiť jednotky Metriky používania pre Cloudovú službu) bez uvedenia dôvodu s písomným oznámením doručeným tri mesiace pred skončením Počiatočného obdobia alebo ľubovoľného Obdobia obnovenia relevantnej Cloudovej služby. Čiastočné ukončenie môže vyžadovať prepočet poplatkov, pretože množstvové zľavy sa už nemusia uplatňovať.

5. Ukončenie v prípade platobnej neschopnosti Koncového používateľa. Partner môže požiadať o ukončenie ľubovoľných alebo všetkých Objednávok (a tým aj celého predplatného na Cloudové služby a Služby v nich uvedených) v súvislosti s Koncovým používateľom s jednomesačným písomným oznámením, ak a pokiaľ sa príslušné objednávky Koncového používateľa ukončia počas konkurzného konania Koncového používateľa. Spoločnosť SAP súhlasí s takouto žiadosťou o ukončenie, ak Partner poskytne spoločnosti SAP dostatočné dôkazy o relevantnom ukončení objednávok Koncového používateľa súvisiacich s platobnou neschopnosťou.

6. Ukončenie z opodstatneného dôvodu. Každá príslušná Objednávka (a tým aj všetky predplatné na Cloudové služby a Služby v nej uvedené) môže byť Stranou, ktorá neporušuje predpisy, okamžite ukončená písomným oznámením druhej Strane (alebo spoločnosťou SAP s písomným oznámením Partnerovi v prípade porušenia zo strany Koncového používateľa) v nasledujúcich prípadoch:

a) Nezaplatenie. Partner nezaplatí k dátumu splatnosti žiadnu sumu splatnú spoločnosti SAP na základe Objednávky alebo v súvislosti s touto Objednávkou v mieste a v mene, v ktorej je daná suma splatná, pokiaľ sa platba neuskutoční do jedného mesiaca od dátumu splatnosti.

b) Porušenie podstatných ustanovení. Strana nedodržiava nasledujúce podstatné ustanovenia VOP vzťahujúcich sa na PartnerEdge: Časť 1 – Článok 2 (Zachovanie dôvernosti), Časť 1 – Článok 13 (Obmedzenia exportu), Časť 1 – Článok 15 (Povinnosti dodržania súladu) (najmä ak Partner nedodržiava Kódex správania sa Partnera spoločnosti SAP) a Časť 2 – Článok 4 (Výhrada titulu, práv a záujmov).

c) Závažné porušenie iných ustanovení. Závažné porušenie ktoréhokoľvek ustanovenia ktorejkoľvek časti tejto Zmluvy Stranou okrem tých, ktoré sú uvedené v tomto Článku 11 č. 6 a) (Neplatenie) alebo 6 b) (Porušenie podstatných ustanovení), ak porušujúca strana nenapravila takéto porušenie do jedného mesiaca od oznámenia druhou Stranou (v prípade porušení, ak je k dispozícii náprava).

d) Zásadné porušenie Podmienok pre Cloudové služby. Spoločnosť SAP je oprávnená ukončiť Objednávku v prípade zásadného porušenia akéhokoľvek ustanovenia ľubovoľnej časti Podmienok pre Cloudové služby zo strany Koncového používateľa, ak nedôjde k náprave do jedného mesiaca od oznámenia (v prípade porušení, pri ktorých je k dispozícii náprava).

e) Mimoriadne práva na ukončenie a právo na ukončenie z oprávneného dôvodu zostávajú nedotknuté.

7. Dôsledok ukončenia.

a) Ukončenie spoločnosťou SAP v súlade s Článkom 11 č. 6 (Ukončenie z opodstatneného dôvodu) nezbaví Partnera jeho povinnosti zaplatiť poplatky, ktoré zostali nezaplatené, vrátane akýchkoľvek poplatkov za zvyšok Počiatočného obdobia alebo ľubovoľného Obdobia obnovenia pre ľubovoľnú Cloudovú službu.

b) Ak sa všetky Objednávky súvisiace s Koncovým používateľom ukončia, zrušia alebo skončia iným spôsobom alebo ak spoločnosť SAP ukončí Objednávku podľa Článku 11 č. 6 (Ukončenie z opodstatneného dôvodu), spoločnosť SAP bude mať (v závislosti od voľby Koncového používateľa) právo:

i. priamo poskytovať dotknuté Cloudové služby Koncovému používateľovi alebo

ii. odporučiť Koncovému používateľovi iných partnerov alebo tretie strany na poskytovanie dotknutých Cloudových služieb.

Article 12 Obdobie platnosti a ukončenie tohto Modelu predaja cloudových riešení

1. Doba platnosti. Tento Model predaja cloudových riešení nadobúda účinnosť k Dátumu nadobudnutia účinnosti definovanému v Popise predaja cloudových riešení a zostáva v plnej platnosti a účinnosti do 31. decembra (vrátane) toho istého roka. Potom sa jeho obdobie platnosti automaticky predlžuje na nasledujúce obdobia jedného roka.

2. Ukončenie bez uvedenia dôvodu. Každá zo Strán môže ukončiť tento Model predaja cloudových riešení bez uvedenia dôvodu na základe písomného oznámenia doručeného v trojmesačnom predstihu každoročne k 31. decembru.

3. Ukončenie v prípade nesúladu s Požiadavkami programu. Spoločnosť SAP môže ukončiť tento Model predaja cloudových riešení na základe písomného oznámenia doručeného v trojmesačnom predstihu, ak Partner:

a) nesplnil všetky Požiadavky programu po prvýkrát do šiestich mesiacov od Dátumu nadobudnutia účinnosti definovaného v Popise predaja cloudových riešení alebo

b) nedodržiava niektorú z Požiadaviek programu okrem Poplatkov za program, pre ktoré spoločnosť SAP môže okamžite ukončiť tento Model predaja cloudových riešení, ako je uvedené vo VOP vzťahujúcich sa na PartnerEdge v Článku 10 (Ukončenie z opodstatneného dôvodu) č. 1a) a č. 2a) Časti 1.

Article 13 Dôsledky ukončenia špecifické pre model

1. Ak dôjde k ukončeniu, zrušeniu alebo ukončeniu tohto Modelu predaja cloudových riešení iným spôsobom, právo Partnera na:

a) predaj predplatného na Cloudové služby a

b) predaj Služieb pre Cloudové služby,

Koncovým používateľom nachádzajúcim sa na Území podľa tohto Modelu predaja cloudových riešení, ako je uvedené v Article 2 (Model zmluvného vzťahu), sa okamžite končí.

2. Spoločnosť SAP si vyradzuje právo neprijať objednávku, ak sa spoločnosť SAP odôvodnene domnieva, že Koncový používateľ nemôže počas obdobia tohto Modelu predaja cloudových riešení spustiť produktívnu prevádzku Cloudových služieb, Služieb alebo oboje.

3. Ukončenie bez uvedenia dôvodu. Ak dôjde k ukončeniu tohto Modelu predaja cloudových riešení bez uvedenia dôvodu, predplatné na Cloudové služby, ktoré bolo platné pri ukončení, sa okamžite skončí. Takéto ukončenie nezbavuje Partnera jeho povinnosti zaplatiť poplatky, ktoré zostali nezaplatené.

4. Ukončenie z opodstatneného dôvodu. Ak spoločnosť SAP ukončí tento Model predaja cloudových riešení v súlade s VOP pre PartnerEdge, Článok 10 (Ukončenie z opodstatneného dôvodu) Časti 1:

a) takéto ukončenie nezbaví Partnera povinnosti zaplatiť poplatky, ktoré zostali nezaplatené, vrátane akýchkoľvek poplatkov za zvyšok Počiatočného obdobia alebo ľubovoľného Obdobia obnovenia za ľubovoľnú Cloudovú službu;

b) Objednávky s Koncovými používateľmi, ktoré boli stále platné v čase ukončenia tohto Modelu predaja cloudových riešení spoločnosťou SAP, sa automaticky ukončia spolu s ukončením Modelu predaja cloudových riešení, ak len Partner spoločnosti SAP písomne neoznámi Lehotu do 90 (deväťdesiat) dní po ukončení, ktoré je podľa vlastného uváženia spoločnosti SAP („**Obdobie zastavenia**“). Žiadne Objednávky, ktoré sú nastavené na obnovenie počas Obdobia výpadku, sa automaticky neobnovia. Podmienky tohto Modelu predaja cloudových riešení a Zmluvy sa budú naďalej uplatňovať počas Obdobia výpadku. Partner bude naďalej platiť Poplatky uvedené v príslušných Objednávkach počas Obdobia postupného ukončovania a

c) Spoločnosť SAP môže (podľa uváženia Koncového používateľa) Koncovému používateľovi buď priamo poskytnúť dotknutú Cloudovú službu Koncovému používateľovi v súlade s aktuálne platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti SAP pre Cloudové služby za vzájomne dohodnuté predplatné, alebo odkázať Koncového používateľa na nástroj SAP Partner Finder, ktorý je k dispozícii na lokalite https://www.sap.com/partners/find.html, aby pomohol Koncovému používateľovi identifikovať ďalších partnerov pre poskytovanie dotknutej Cloudovej služby.

5. Pre objasnenie: Ak dôjde k ukončeniu v dôsledku nesúladu s Požiadavkami programu, uplatňovanie Obdobia výpadku bude podľa vlastného uváženia spoločnosti SAP.

Article 14 Možnosť predĺženia

1. Ak Koncový používateľ požaduje od Partnera prístup k Cloudovej službe na export a získanie svojich údajov po ukončení alebo uplynutí platnosti predplatného na Cloudovú službu, Partner bude mať právo predĺžiť obdobie príslušného predplatného na Cloudovú službu o maximálne jeden mesiac tak, že to oznámi spoločnosti SAP a určí obdobie predĺženia aspoň jeden mesiac pred ukončením alebo uplynutím platnosti predplatného na Cloudovú službu („**Možnosť predĺženia**“). V prípade Možnosti predĺženia Partner zaplatí spoločnosti SAP dennú pomernú časť poplatku, ktorý je v účinnosti pre dotknutú Cloudovú službu v čase ukončenia alebo uplynutia platnosti, ak sa Cloudová služba používa inak než na export a vyhľadávanie údajov. Počas Možnosti predĺženia sa relevantné Cloudové služby môžu používať len na export a načítanie údajov.

2. Aby sa predišlo nedorozumeniam, v prípadoch, keď Možnosť predĺženia nie je k dispozícii, je možné údaje extrahovať a vyhľadávať v súlade s Podmienkami pre cloud.

Article 15 Nedostatky v kvalite, nedostatky z právneho titulu, iné nedostatky

1. Spoločnosť SAP ručí Partnerovi za obdobie Objednávky, že Cloudová služba zodpovedá špecifikáciám definovaným v Dokumentácii a zmluvne povolené používanie neporušuje práva žiadnej tretej strany. Spoločnosť SAP napraví všetky kvalitatívne nedostatky a nedostatky z hľadiska vlastníckeho práva v Cloudovej službe v súlade s Článkom 15.4. Ak spoločnosť SAP neodstráni nedostatok na konci dodatočného časového obdobia, ktoré je písomne stanovené Partnerom, a vhodnosť Služby sa v dôsledku toho zníži na viac než zanedbateľnú úroveň, Partner má právo na ukončenie, ktoré musí písomne oznámiť. Ak sa vhodnosť Cloudovej služby na používanie v súlade so zmluvou zníži na viac než zanedbateľnú úroveň, Partner má nárok na zníženie náhrady o zodpovedajúcu sumu. Článok 16 (Zodpovednosť) sa vzťahuje na náhradu škody v dôsledku nedostatkov. Nezavinená zodpovednosť za vady, ktoré existovali v čase plnenia zmluvy, je vylúčená.

2. V prípade Služieb poskytovaných ako diela spoločnosť SAP ručí Partnerovi za to, že Služba zodpovedá odsúhlasenému popisu služby tak, že odstráni nedostatky v súlade s Článkom 15 č. 4. Ak chyby neboli odstránené na konci dodatočného časového obdobia primeranej dĺžky, ktoré Partner písomne stanoví, Partner je oprávnený znížiť splatnú odmenu v Objednávke za príslušnú Službu o zodpovedajúcu sumu alebo odstúpiť od Objednávky s ohľadom na Službu. Článok 16 (Zodpovednosť) sa vzťahuje na náhradu škody v dôsledku nedostatkov.

3. Ak sa spoločnosti SAP nepodarí riadne poskytnúť Služby, ktoré nie sú predmetom akceptácie, alebo ak v súvislosti so Službami alebo Cloudovou službou spoločnosť SAP inak porušuje iné oblasti než zodpovednosť za kvalitatívne a nedostatočné právne nedostatky, Partner musí spoločnosti SAP písomne oznámiť toto zlyhanie alebo porušenie, a nastaviť dodatočné časové obdobie v primeranej dĺžke, počas ktorého má spoločnosť SAP možnosť riadne plniť svoje povinnosti alebo inak napraviť situáciu. Článok 16 (Zodpovednosť) sa vzťahuje na náhradu škody.

4. Spoločnosť SAP musí odstrániť závažné nedostatky v Cloudovej službe a v Službách, ktoré podliehajú odsúhlaseniu, poskytnutím novej Cloudovej služby alebo Služby, ktorá je bez nedostatkov, alebo podľa vlastného uváženia odstránením nedostatkov. Jedným zo spôsobov, ako spoločnosť SAP môže nedostatok odstrániť, je uviesť Partnerovi primeraný spôsob, ako sa vyhnúť účinku nedostatku. V prípade nedostatkov z hľadiska vlastníckeho práva sa spoločnosť SAP rozhodne (i) obstarať pre Partnera právo používať Cloudovú službu alebo Službu v súlade so zmluvou alebo (ii) nahradiť Cloudovú službu alebo Službu alebo ju zmeniť tak, aby už neexistovalo obvinenie z porušenia, pričom zmluvné používanie nie je bezdôvodne ovplyvnené, alebo (iii) ukončiť Objednávku v tomto rozsahu a nahradiť Partnerovi odmenu zaplatenú vopred za zostávajúce obdobie po uplynutí doby, ktorá uplynie, a po uplynutí zostávajúceho dátumu ukončiť Objednávku.

5. Partner musí každé porušenie bezodkladne a s podrobným popisom dôvodu písomne oznámiť spoločnosti SAP.

6. Platnosť záručných práv vyplývajúcich z kvalitatívnych nedostatkov a nedostatkov vlastníckeho práva v Službách podliehajúcich akceptácii uplynie jeden rok po odsúhlasení. Záruky za Cloudovú službu sa vzťahujú aj na Podporu.

Article 16 Zodpovednosť

1. Spoločnosť SAP nesie zodpovednosť za škodu vyplývajúcu zo zmluvy, úmyselného porušenia alebo inak, a to vždy podľa nasledujúcich prípadov:
   a) v prípade zámeru, hrubej nedbanlivosti alebo ujmy spôsobenej na základe prirodzených práv sa zodpovednosť spoločnosti SAP rozšíri na celú stratu;
   b) V ostatných prípadoch spoločnosť SAP nenesie žiadnu zodpovednosť s výnimkou porušenia hlavnej povinnosti a až do výšky limitov v nasledujúcom odseku. Porušenie hlavnej povinnosti v zmysle tohto článku 16 č. 1b) sa predpokladá vtedy, keď je povinnosť sama o sebe nevyhnutným predpokladom pre zmluvné plnenie alebo ak porušenie príslušnej povinnosti ohrozuje účel zmluvy a Zákazník sa mohol oprávnene spoľahnúť na jej splnenie.
2. Zodpovednosť v prípadoch podľa Článku 16 č. 1b) a c) je obmedzená na 100 000 EUR za incident a na celkový poplatok za zmluvný rok, ktorý bol zaplatený v zmluvnom roku za konkrétnu Cloudovú službu alebo Službu pre konkrétneho Koncového používateľa (minimálne však 300 000 EUR).
3. Môže sa uplatniť vada. Obmedzenia zodpovednosti uvedené v článku 16 č.1 sa nevzťahujú na zodpovednosť za ujmu na zdraví alebo zodpovednosť podľa ustanovení Občianskeho zákonníka, pokiaľ ide o zodpovednosť za výrobok.

Article 17 Ochrana dát

Pri poskytovaní Cloudovej služby v mene Partnera vystupuje spoločnosť SAP ako spracovateľ údajov. Príloha A (Zmluva o ochrane osobných údajov) k Popisu predaja cloudových služieb Partner Edge zahŕňa zmluvu o spracovaní údajov medzi Partnerom a spoločnosťou SAP o spracovaní osobných údajov pre odsúhlasené Cloudové služby.

Article 18 Audit

1. V rámci auditu, ako je opísané vo VOP, a len na účely dosiahnutia súladu, ako napríklad v prípadoch, v ktorých spoločnosť SAP musí potvrdiť dispozíciu finančných výhod poskytnutých zľavou, spoločnosť SAP môže vykonať audit akejkoľvek dokumentácie, ktorá identifikuje dátumy predaja a dodávky Produktov spoločnosti SAP, ako sú ponuky, faktúry, platby, dodacie príkazy, zmluvy a nákupné objednávky medzi Partnerom a Koncovým používateľom alebo Partnerom a Sprostredkovateľom. V súvislosti s takýmto auditom Partner na vyžiadanie poskytne oddeleniu spoločnosti SAP pre etiku a súlad informácie a podpornú dokumentáciu o očakávaných maržiach pre otvorené príležitosti alebo získaných uzavretých príležitostiach.
2. Ak Partner nedokáže poskytnúť požadovanú dokumentáciu uvedenú v článku 1 vyššie alebo ak spoločnosť SAP dospeje k záveru, že akékoľvek transakcie vedú k zvýšenému riziku spojenému s dodržiavaním predpisov, spoločnosť SAP je oprávnená hľadať iné spôsoby uistenia, napríklad kontrolu auditovaných finančných výkazov, predbežné vykazovanie zostatkov, platby tretím stranám a účty výdavkov.

3. Spoločnosť SAP vyžaduje, aby Partner do svojich zmlúv s Koncovým používateľom zahrnul podmienky, na základe ktorých sa nevyžaduje súhlas Koncového používateľa, a Koncoví používatelia sa zriekajú dôvernosti a akýchkoľvek iných obmedzení zverejňovania, aby spoločnosti SAP umožnil vykonávať audit, ako je uvedené vo VOP a tomto Článku 18. Ak Koncoví používatelia vyžadujú od Partnera, aby do svojej zmluvy zahrnul podmienky, ktoré zakazujú spoločnosti SAP získavať informácie na overenie súladu Partnera s touto Zmluvou, Partner je povinný upozorniť oddelenie Office of Ethics and Compliance spoločnosti SAP ešte pred realizáciou transakcie a spoločnosť SAP si vyhradzuje právo odstrániť alebo stornovať transakciu a všetky predtým udelené Špeciálne zľavy budú zrušené.

Article 19 Ďalšie povinnosti dodržiavania predpisov (špeciálne zľavy, subjekty verejného sektora a pozastavenie partnera)

1. Ak Partner požaduje zľavy alebo ceny odchyľujúce sa od štandardných zliav a cien partnera spoločnosti SAP („Špeciálne zľavy“), Partner musí poskytnúť presné a pravdivé informácie týkajúce sa takejto požiadavky, ako aj všetky dostupné dokumenty, ktoré dokazujú potrebu žiadosti o Špeciálnu zľavu. Rozhodnutie spoločnosti SAP ponúknuť Špeciálnu zľavu sa posúdi na individuálnej báze a bude založené na pravdivosti, presnosti a úplnosti poskytnutej dokumentácie. Spoločnosť SAP sa môže kedykoľvek a na základe vlastného uváženia rozhodnúť zamietnuť žiadosť o Špeciálnu zľavu. Partner musí pred udelením Špeciálnej zľavy aj po jej poskytnutí okamžite informovať spoločnosť SAP, ak sa zmenia akékoľvek informácie súvisiace so žiadosťou o Špeciálnu zľavu alebo súvisiace so žiadosťou o Špeciálnu zľavu. Prijatím Špeciálnej zľavy Partner musí celú Špeciálnu zľavu rozšíriť na Koncového používateľa v súlade so žiadosťou o Špeciálnu zľavu, ako je schválená spoločnosťou SAP. Aby sa predišlo akýmkoľvek pochybnostiam, žiadosť o Špeciálnu zľavu je možné zvážiť len vtedy, ak Partner vyčerpal dostupné štandardné zľavy, ktoré Partnerovi poskytla spoločnosť SAP.

2. Spoločnosť SAP môže vykonať audit transakcií Špeciálnych zliav v súlade s podmienkami Článku 9 VOP. Na žiadosť spoločnosti SAP Partner bezodkladne poskytne spoločnosti SAP alebo expertovi všetku relevantnú dokumentáciu, ktorá spoločnosti SAP umožní overiť, či všetky informácie poskytnuté na podporu žiadosti o Špeciálnu zľavu boli pravdivé a presné, a že Špeciálna zľava bola rozšírená na Koncového používateľa v súlade so žiadosťou o Špeciálnu zľavu schválenou spoločnosťou SAP. Takéto informácie môžu okrem iného zahŕňať ponuky, faktúry, platby, dodacie príkazy, zmluvy a nákupné objednávky medzi Partnerom a Koncovým používateľom alebo Partnerom a Sprostredkovateľom („Dokumentácia k Špeciálnej zľave“). V súlade s uplatniteľnými zákonmi vrátane relevantných zákonov o konkurencii sa Partner týmto vzdáva akýchkoľvek námietok proti i) zdieľaniu Dokumentácie k špeciálnej zľave spoločnosťou SAP priamo s Koncovým používateľom, a to bez ohľadu na podmienky akejkoľvek zmluvy, ktorá by spoločnosti SAP zabránila v jej poskytovaní, a iným spôsobom informuje (ústne aj písomne) s Koncovým používateľom, ako to spoločnosť SAP považuje za potrebné a vhodné na dokončenie požadovaného auditu relevantného pre Špeciálne zľavy a ii) zdieľanie informácií o Špeciálnej zľave spoločnosťou SAP. Ak Partner v súvislosti s takouto Špeciálnou zľavou nedodrží požiadavky tohto Článku 19 č. 2, spoločnosť SAP môže Špeciálnu zľavu zrušiť.

3. Partner musí vo svojich zmluvách so Sprostredkovateľmi požadovať, aby každý Sprostredkovateľ dodržiaval rovnaké povinnosti týkajúce sa špeciálnych zliav, ako je uvedené v tomto Článku 19 č. 1 a 2. Spoločnosť SAP musí byť v zmluve medzi Partnerom a akýmikoľvek Sprostredkovateľmi označená ako oprávnená tretia strana týchto podmienok s právom presadzovať tieto podmienky samostatne a nezávisle od Partnera voči Sprostredkovateľovi.

4. Bez obmedzenia povinností Partnera, ktoré sú uvedené inde v tejto Zmluve, Partner je povinný neangažovať žiadnu tretiu stranu vrátane žiadneho ďalšieho predajcu alebo iného sprostredkovateľa na realizáciu aktivít Partnera v rámci jeho predaja na základe tohto Modelu predaja cloudových riešení, kde je Koncový používateľ subjektom verejného sektora, najmä na zaistenie podnikania v mene spoločnosti SAP, bez predchádzajúceho písomného schválenia oddelením Office of Ethics and Compliance spoločnosti SAP. Aktivity spojené s ďalším predajom môžu okrem iného zahŕňať predpredaj, spolupredaj a uzatváranie zmlúv s Koncovými používateľmi v súvislosti s Cloudovými službami spoločnosti SAP, fakturáciou a kolekciami. Ak oddelenie Office of Ethics and Compliance spoločnosti SAP udelí schválenie, Partner musí naďalej dodržiavať všetky uplatniteľné povinnosti v súvislosti s dodržiavaním predpisov a musí zabezpečiť, aby schválená tretia strana dodržiavala Články 9 a 15 Časti 1 Všeobecných obchodných podmienok pre PartnerEdge a Články 3, 18 a 19 tohto Modelu predaja cloudových riešení.

5. Pozastavenie. Ak Partner nedodrží Časti 1 – Článok 15 (Povinnosti dodržania súladu) VOP pre PartnerEdge alebo akékoľvek iné povinnosti v súvislosti s dodržiavaním pravidiel uvedené v Zmluve vrátane, okrem iného, Kódexu správania sa Partnera spoločnosti SAP, spoločnosti SAP na základe vlastného uváženia a bez akéhokoľvek obmedzenia ostatných práv spoločnosti SAP na základe tejto Zmluvy, môže od Partnera vyžadovať, aby kontaktoval spoločnosť SAP s cieľom napraviť nedodržiavanie pravidiel a zároveň zaviesť obmedzenia pre oprávnenia Partnera a na základe výhod a prístupu k programom.

Article 20 Prežitie

Článok 11 č. 7 (Dôsledky ukončenia), Článok 13 č. 4 (Ukončenie z opodstatneného dôvodu), Článok 14 (Možnosť predĺženia), Článok 18 (Audit) a Článok 19 (Dodatočné povinnosti dodržiavania predpisov (Špeciálne zľavy, Subjekty verejného sektora, Pozastavenie Partnera) zostanú v platnosti aj po ukončení tohto Modelu predaja cloudových riešení.

SAP PartnerEdge

Konkrétne obchodné podmienky pre predaj cloudových riešení

Príloha 1

Aktuálna verzia je k dispozícii na www.sap.com/agreements (alebo na vyžiadanie).

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE CLOUDOVÉ SLUŽBY SAP
SAP Slovensko s r.o.
("VOP pre Cloud")

Verzia 4-2026