SAP PartnerEdge
Felhőalapú értékesítésre vonatkozó különös feltételek és kikötések
(Közvetett modell)
(a Felhőalapú Értékesítési Melléklettel (Sell Cloud Schedule) és az abban hivatkozott valamennyi dokumentummal együtt: „Felhőalapú Értékesítési Modell")

1. cikk Fogalommeghatározások és értelmezés (Közvetett modell)

1. Fogalommeghatározások

„Felhő feltételek" jelentése a 8. cikkben meghatározottak szerint.
„Felhő Szolgáltatások" a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell tekintetében az SAP által Megrendelőlap alapján nyújtott, bármely különálló, hosztolt, támogatott és üzemeltetett, on-demand megoldásokat jelenti.
„Kedvezménylevél (Discount Letter)" a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell tekintetében a jelen Felhőalapú Értékesítési Modellre vonatkozó „SAP PartnerEdge Sell Cloud – Kedvezménylevelet" jelent, amely a Végfelhasználó székhelye szerinti országra vonatkozik, és amelyet az SAP partneri weboldalán tesznek közzé, vagy az SAP közvetlenül a Partner rendelkezésére bocsát.
„Árlista" a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell tekintetében a „SAP Cloud Channel Partners árlista" vagy bármely más, a Felhőalapú Értékesítési Modell keretében vagy azzal kapcsolatban az SAP által biztosított árlista, amely a Végfelhasználó székhelye szerinti országra alkalmazandó, és amelyet az SAP partneri weboldalán tesznek közzé, vagy az SAP közvetlenül a partnernek biztosít.
„Termékcsalád": egy SAP termékcsalád, amely egy vagy több SAP szoftvertermékből vagy szolgáltatásból állhat, a PartnerEdge Program Útmutatóban meghatározottak szerint.
„Programkövetelmények": azt jelenti, hogy a Partner köteles megfelelni bizonyos minimális programbelépési követelményeknek, valamint folyamatos programkövetelményeknek, amelyek közül néhány általános PartnerEdge-követelmény, néhány a „Sell Engagement" programra vonatkozik, néhány pedig a különböző „Cloud" Termékcsaládokra vonatkozik, beleértve, de nem kizárólagosan a Programdíj(ak) megfizetését, bizonyos minimális éves bevételi követelmények teljesítését, legalább egy „Cloud" Termékcsaládra vonatkozó Értékesítési engedély fenntartását, valamint a PartnerEdge Program Útmutatóban részletesen meghatározott egyéb követelményeket.
„Megrendelőlap" a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell vonatkozásában bármely olyan SAP megrendelőlapot jelent, amelyet az SAP és a Partner egy adott Végfelhasználóra vonatkozóan köt meg, és amely meghatározza a Felhő Szolgáltatásokat, a Szolgáltatásokat vagy mindkettőt, ideértve a Végfelhasználóra vonatkozó adatokat, az árazást, az előfizetés időszakát, valamint minden egyéb, a Felhő Szolgáltatások, a Szolgáltatások vagy mindkettő Végfelhasználó részére történő megvásárlásához és nyújtásához szükséges információt, és ideértve a Megrendelőlapban hivatkozott valamennyi dokumentumot is.
„Megrendelőlap hatálybalépésének napja": a Megrendelőlapon feltüntetett, a Megrendelőlap hatálybalépésének dátuma, vagy ha a Megrendelőlapon nincs kifejezett hatálybalépési dátum megjelölve: a legkésőbbi aláírás dátuma.
„**SAP Premium Services**" az SAP Premium Engagement Services szolgáltatásokat jelenti, amelyeket az SAP a http://www.sap.com/servicedescriptions oldalon ismertetett módon nyújt, közvetlenül a Végfelhasználó felé történő ajánlattétellel és szerződéskötéssel, az SAP Premium Services megrendelőlapja hatálybalépésének napján érvényes formában, és amely szolgáltatások SAP partnerek által nem értékesíthetők tovább.
„SAP Felhő ÁÜF" (SAP Cloud GTC) vagy „Felhő ÁÜF" az „SAP Felhő Szolgáltatások általános üzleti feltételei" elnevezésű dokumentum mindenkori hatályos verzióját jelenti, amelyet az SAP a Felhő Szolgáltatások nyújtásához alkalmaz, és amely a www.sap.com/company/legal oldalon érhető el. A Felhő ÁÜF-et az SAP időről időre frissítheti a PartnerEdge ÁSZF 1. részének 12. cikke (A feltételek módosítása) 2. pontja szerinti programatikus módosítás értelmében. A jelen Felhőalapú Értékesítési Modell aláírásakor hatályos verzió jelen dokumentum 1. mellékletét képezi.
„Értékesítési engedély": azt jelenti, hogy a Partner köteles megfelelni az adott, „Cloud" Termékcsaládba tartozó SAP-termékekre vagy -szolgáltatásokra vonatkozó, konkrét képzési és képesítési követelményeknek, amelyek előfizetéseit a Partner továbbértékesíteni kívánja, a PartnerEdge Program Útmutatóban részletesen meghatározottak szerint.
„Szolgáltatások" a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell tekintetében a Felhő Szolgáltatáshoz kapcsolódó megvalósítási, konfigurációs, bevezetési, alkalmazkodási, optimalizálási, oktatási, felkészítési, termékirányítási, esetkezelési, üzemeltetett szolgáltatásokat, valamint egyéb hasonló kiegészítő szolgáltatásokat jelenti, amelyeket az SAP Csoport valamely tagja vagy annak alvállalkozói, ha ez megengedett, nyújtanak, és amelyek szerepelnek az Árlistán (vagy bármely más, a Végfelhasználó székhelye szerinti országra alkalmazandó árazási dokumentumban, amelyet az SAP a partnerek számára fenntartott weboldalán tesz közzé, vagy amelyet az SAP közvetlenül a Partner részére biztosít), mint az arra jogosult SAP viszonteladók által továbbértékesíthető szolgáltatások, és amelyeket a Partner és az SAP által megkötött vonatkozó Megrendelőlap vagy munkanyilatkozat (statement of work) részletesebben meghatároz.
„SLA" a http://www.sap.com/corporate-en/about/our-company/policies/cloud/service-level-agreement.html oldalon elérhető szolgáltatási szintű megállapodást jelenti. Amennyiben az SLA az „Ügyfél" kifejezésre hivatkozik, azt a „Partner" hivatkozásaként kell értelmezni.

„**SAP Premium Services megrendelőlapja**” az SAP és a Végfelhasználó között a SAP Premium Services igénybevétele vonatkozásában megkötött, megrendelési dokumentumot jelenti, amely hivatkozik az SAP Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeire vagy egyéb hasonló feltételre.
„Kiegészítő feltételek”: a termékre vonatkozó kiegészítő feltételek, amelyek a Felhő ÁÜF-ben a Felhő Szolgáltatások nyújtására vonatkozó feltételeken túl további vagy eltérő feltételeket tartalmaznak, és amelyek a http://www.sap.com/company/legal oldalon érhetők el.
„Használati Mutató”: a Felhő Szolgáltatás esetében a Megrendelőlapon meghatározott azon mérési standard, amely a megengedett használat meghatározására, valamint az esedékes díjak kiszámítására szolgál.
2. A jelen Felhőalapú Értékesítési Modellben nem meghatározott kifejezések jelentése megegyezik a Megállapodásban (a Keretpartner-megállapodásban meghatározottak szerint) meghatározott jelentésükkel.
3. A jelen Felhőalapú Értékesítési Modellben szereplő címsorok kizárólag a kényelmet szolgálják, és a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell értelmezése során figyelmen kívül kell hagyni őket.
4. Az egyértelműség érdekében: a jelen SAP PartnerEdge Felhőalapú Értékesítési Modellben szereplő bármely hivatkozás egy meghatározott dokumentumra az adott dokumentum mindenkor módosított, változtatott, megújított vagy kiegészített változatára vonatkozik, összhangban a SAP PartnerEdge ÁSZF 1. részének 12. cikkével (A feltételek módosítása).
5. Ha a kontextus megengedi, az egyes szám magában foglalja a többes számot és fordítva.
6. A jelen SAP PartnerEdge Felhőalapú Értékesítési Modellben hivatkozott bármely meghatározott dokumentumot az SAP kérésre rendelkezésre bocsát.

2. cikk Együttműködési modell

1. Amennyiben a Partner első alkalommal teljesíti a Programkövetelményeket, és feltéve, hogy a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell teljes időszaka alatt folyamatosan megfelel valamennyi Programkövetelménynek, az SAP ezennel jogosultságot biztosít a Partner részére, amelyet a Partner ezennel elfogad, arra, hogy azon Felhő Szolgáltatások előfizetéseit, amelyek tekintetében a Partner megszerezte és folyamatosan fenntartja az érvényes Értékesítési engedélyt, saját nevében, saját kockázatára és saját számlájára továbbértékesítse a Területen (a Felhőalapú Értékesítési Mellékletben meghatározottak szerint) található Végfelhasználók részére.
2. Amennyiben a Partner a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell alapján jogosult bizonyos Felhő Szolgáltatások előfizetéseinek továbbértékesítésére, úgy a Partner jogosult az SAP-tól megvásárolt Felhő Szolgáltatásokhoz kapcsolódó Szolgáltatásokat is saját nevében, saját kockázatára és saját számlájára továbbértékesíteni a Területen található Végfelhasználók részére (a Felhőalapú Értékesítési mellékletben meghatározottak szerint).
3. A Partner kizárólagosan felelős a jelen rendelkezések alapján továbbértékesített Felhő Szolgáltatások és Szolgáltatások pontos és teljes körű bemutatásáért. A Partner teljes pénzügyi és jogi felelősséget vállal a Partner, annak munkavállalói, ügynökei és tanácsadói által tett valamennyi, a Dokumentációban foglaltakon túlmutató nyilatkozat és szavatosság minőségéért, megbízhatóságáért és pontosságáért. A Partner köteles az SAP Csoportot és annak licencadóit megfelelő módon megjelölni a Felhő Szolgáltatások, a Szolgáltatások, a Dokumentáció és egyéb SAP Anyagok tulajdonosaként.
4. A Partner kizárólagosan felelős a Felhő Szolgáltatások és a Szolgáltatások Végfelhasználó felé történő továbbértékesítése során alkalmazott saját árainak meghatározásáért.

5. SAP Premium Services

Amennyiben a Partner az SAP-tól Megrendelőlap alapján rendel Szolgáltatásokat, és ezek a Szolgáltatások az Árlistán kizárólag a SAP Premium Services szolgáltatásokkal együtt érhetők el, a Partner elismeri és elfogadja, hogy a Végfelhasználónak közvetlenül az SAP-val kell megkötnie egy különálló SAP Premium Services megrendelőlapot a SAP Premium Services vonatkozásában, és az SAP e célból közvetlenül felveszi a kapcsolatot a Végfelhasználóval.

A Szolgáltatásokra és – amennyiben alkalmazandó – a Felhő Szolgáltatásokra vonatkozó Megrendelőlap aláírását megelőzően a Partner vállalja, hogy írásban tájékoztatja a Végfelhasználót arról, hogy:

- a Partner e célból elősegíti a vonatkozó végfelhasználói üzleti kapcsolattartó adatainak megismertetését és megosztását az SAP-val;
- a Szolgáltatások és – amennyiben alkalmazandó – a Felhő Szolgáltatások megvásárlásával összefüggésben a Végfelhasználónak különálló SAP Premium Services megrendelőlapot kell aláírnia az SAP-val a SAP Premium Services vonatkozásában;

Az SAP nem nyújt SAP Premium Services szolgáltatásokat a Végfelhasználónak mindaddig, amíg az SAP meg nem kapta a Végfelhasználó szabályszerűen aláírt SAP Premium Services megrendelőlapját.

A Partner köteles gondoskodni arról, hogy minden végfelhasználói üzleti kapcsolattartó hozzájáruljon személyes adatainak az SAP által, a jelen 2. cikk 5. pontjának céljára történő kezeléséhez.

3. cikk Speciális megrendelési folyamatok és követelmények

1. A Felhő Szolgáltatások és – amennyiben alkalmazandó – a Szolgáltatások SAP-tól történő megrendeléséhez a Partner a Végfelhasználóra vonatkozó, az SAP szabványos dokumentumain alapuló Megrendelőlapokat köt a SAP-val, amelyek tartalmazzák az összes szükséges információt, és köteles megfelelni az adott Felhő Szolgáltatásra, Szolgáltatásra vagy mindkettőre vonatkozó, mindenkor hatályos megrendelési folyamatnak. Amennyiben alkalmazandó, a Partner vállalja, hogy a megrendelések leadásához és a Megrendelőlapok aláírásához az SAP által biztosított elektronikus eszközöket használja.
2. A Végfelhasználó számára megrendelt Felhő Szolgáltatások, Szolgáltatások vagy mindkettő tekintetében a Partnernek a következőket kell megadnia az SAP-nak:
a) a Végfelhasználó nevét és címét, akinek a Felhő Szolgáltatásokat, Szolgáltatásokat vagy mindkettőt megrendelik;
b) a Végfelhasználó számára megrendelt Felhő Szolgáltatások, Szolgáltatások vagy mindkettő részleteit, beleértve, de nem kizárólagosan, az egyes Felhő Szolgáltatások Használati Mutatóit;
c) a Partner elérhetőségi és számlázási adatait; valamint
d) bármely egyéb adatot, amelyet az SAP az adott Felhő Szolgáltatások, Szolgáltatások vagy mindkettő megrendelésének akkor érvényes folyamatában megkövetel.
3. Az SAP szabadon dönthet a megrendelés elfogadásáról és a Megrendelőlap ajánlatának kibocsátásáról a Partner részére. Az SAP fenntartja különösen a jogot, hogy elutasítsa a megrendelést / megtagadja a Megrendelőlap-ajánlat kibocsátását, ha az SAP ésszerűen úgy véli, hogy az SAP szellemi tulajdonjogait a Végfelhasználó nem fogja tiszteletben tartani, vagy ha a Végfelhasználó az SAP közvetlen versenytársa.
4. A Megrendelőlap SAP-nak való benyújtását megelőzően a Partnernek jogilag kötelező erejű írásbeli kötelezettségvállalást kell szereznie Végfelhasználójától a Felhő Szolgáltatások Megrendelőlapban meghatározott Használati Mutatók és mennyiségek szerinti megvásárlására (a továbbiakban: „Végfelhasználói kötelezettségvállalás”). A Végfelhasználói kötelezettségvállalásnak tartalmaznia kell az SAP Felhő Szolgáltatásokért a Végfelhasználó által a Partnernek fizetendő díjak részleteit, valamint a Partner és a Végfelhasználó által megállapodott előfizetési időszakot. A Végfelhasználói kötelezettségvállalásnak el kell különítenie az SAP Felhő Szolgáltatásokért fizetendő díjakat a Végfelhasználó által fizetendő, nem SAP-termékekre vagy -szolgáltatásokra vonatkozó egyéb díjaktól.
5. Az SAP kérésére a Partner haladéktalanul rendelkezésre bocsátja a Végfelhasználói kötelezettségvállalást az SAP részére, kizárólag abból a célból, hogy az SAP megfelelési célból felülvizsgálhassa azt. A Végfelhasználói kötelezettségvállalásban szereplő árinformáció a Partner bizalmas információját képezi, és azt kizárólag az SAP Etikai és Megfelelési Hivatalával („SAP OEC”) és azon belül lehet megosztani, ezért azt kizárólag az SAP által azonosított SAP OEC tagok részére szabad megküldeni. Az SAP OEC az SAP OEC által meghatározott, szükséges ismereteken alapuló elv alapján tovább oszthatja meg a Partner bizalmas adatait. A Partnernek biztosítania kell, hogy minden Végfelhasználó előzetesen hozzájárult ahhoz, hogy a Partner az ilyen célból megossza a Végfelhasználói kötelezettségvállalást az SAP-val.

4. cikk A Használati Mutatók változásai

1. A Használati Mutató növelése
A Partner a Felhő Szolgáltatások Kezdeti vagy Megújítási Időszaka alatt bármikor megnövelheti a Használati Mutató egységeit az eredeti Megrendelőlap közös kiegészítésének vagy egy további Megrendelőlapnak a kitöltésével, amely az eredeti Megrendelőlap szerves részévé válik. A kiegészítésben vagy a kiegészítő Megrendelőlapon meghatározott kiegészítő Használati Mutató egységek időszaka megegyezik az eredeti Megrendelőlapon meghatározott, az adott Felhő Szolgáltatásra vonatkozó akkor hatályos Kezdeti vagy Megújítási Időszakkal, függetlenül a kiegészítés vagy a kiegészítő Megrendelőlap hatálybalépésének időpontjától. A Használati Mutató egységeinek növelésére vonatkozó díjak arányosan kerülnek kiszámításra, hogy tükrözzék az adott Felhő Szolgáltatás akkor hatályos Kezdeti vagy Megújítási Időszakának fennmaradó időszakát. A Felhő Szolgáltatás Kezdeti Időszaka vagy bármely Megújítási Időszaka alatt a Használati Mutató egységeinek bármely emelése továbbra is érvényben marad az adott Felhő Szolgáltatás Megújítási Időszakára, kivéve, ha a 11. cikk 4. pontja (Rendes felmondás) alapján másként szűnik meg vagy csökken.
2. A Használati Mutató csökkentése
A Felhő Szolgáltatás Kezdeti Időszaka vagy bármely Megújítási Időszaka alatt a Partner nem jogosult csökkenteni a Megrendelőlapon eredetileg meghatározott Használati Mutató egységeit, a 4. cikk 1. pontjában (A Használati Mutató növelése) meghatározottak szerint megemelt egységeket, vagy a túlhasználat miatt a 4. cikk 3. pontjában (A Használati Mutató túlhasználata) meghatározottak szerint megemelt egységeket, és nem jogosult a Felhő Szolgáltatásért fizetendő díjak csökkentését követelni az alábbi egy vagy több esetben:
a) a Végfelhasználó kevesebbet használ, mint a Partner az adott Végfelhasználó számára megvásárolt Használati Mutató egységei;
b) a Végfelhasználó nem fizeti meg a díjat a Partnernek, kivéve, ha a Partner a szerződéses feltételekkel összhangban felmondta a vonatkozó Megrendelőlapot;
c) a Végfelhasználó megszegi vagy felmondja a Partnerrel kötött szerződését; vagy
d) egyéb nézeteltérések vagy eltérések merülnek fel a Partner és a Végfelhasználó közötti kapcsolatban.
3. A Használati Mutató túlhasználata

Az SAP tájékoztatja a Partnert a Végfelhasználónak a Megrendelőlapon meghatározott Használati Mutatóban rögzített elfogadott mennyiséget meghaladó tényleges használatáról, és a Partner aláírja a túlhasználatot lefedő, további előfizetéseket tartalmazó kiegészítést vagy kiegészítő Megrendelőlapot. A Partnernek érvényesítenie kell a Végfelhasználóval kötött megállapodását, és biztosítania kell, hogy a Végfelhasználó megvásárolja a túlhasználatot lefedő szükséges előfizetéseket. A díjak attól a naptól kezdve válnak fizetendővé, amikor a túlhasználat megkezdődött. A kiegészítésben vagy a kiegészítő Megrendelőlapon meghatározott kiegészítő Használati Mutató egységek időszaka megegyezik az eredeti Megrendelőlapon meghatározott, az adott Felhő Szolgáltatásra vonatkozó akkor hatályos Kezdeti Időszakkal vagy Megújítási Időszakkal, függetlenül a kiegészítés vagy a kiegészítő Megrendelőlap hatálybalépésének időpontjától. A kiegészítő Használati Mutató díjai arányosan kerülnek kiszámításra, hogy tükrözzék az adott Felhő Szolgáltatás akkor hatályos Kezdeti Időszakának vagy Megújítási Időszakának fennmaradó időszakát. A Felhő Szolgáltatás Kezdeti Időszaka vagy bármely Megújítási Időszaka alatt megvásárolt Használati Mutató egységeinek bármely növelése továbbra is érvényes marad az adott Felhő Szolgáltatás Megújítási Időszakára, kivéve, ha a 11. cikk 4. pontja (Rendes felmondás) alapján másként szűnik meg vagy csökken.

5. cikk Felhő Szolgáltatások és egyéb Szolgáltatások nyújtása (Közvetett modell)

1. Az SAP hozzáférést biztosít az alkalmazandó Megrendelőlapban meghatározott, megállapodás szerinti Felhő Szolgáltatások legfrissebb verziójához egy Végfelhasználó számára, olyan mértékben, amilyen mértékben az SAP az adott Felhő Szolgáltatásokat helyi szinten általánosan elérhetővé teszi, a vonatkozó Végfelhasználó számára a Partner nevében („**Felhő Szolgáltatások nyújtása**"). Az SAP Felhő Szolgáltatás-nyújtása a Megrendelőlap – ideértve az abban hivatkozott dokumentumokat, különösen a Felhő ÁÜF-et, az SLA-t, a támogatás leírását és a Kiegészítő(ke)t – rendelkezései szerint történik, a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell rendelkezéseire is megfelelően. Ahol ezek a dokumentumok az „Ügyfél" kifejezésre hivatkoznak, azt a Felhő Szolgáltatás-nyújtás céljából „Partner" hivatkozásaként kell értelmezni. Az SAP az alkalmazandó Megrendelőlapban vagy munkanyilatkozatban – ideértve az azokban hivatkozott dokumentumokat – a Partner és az SAP által megkötött Szolgáltatásokat nyújtja a vonatkozó Végfelhasználó számára a Partner nevében („**Szolgáltatások nyújtása**"). A Felhő Szolgáltatások nyújtását és a Szolgáltatások nyújtását együttesen a továbbiakban „Szolgáltatásnyújtás"-nak nevezzük.
2. A Felhő Szolgáltatások jellemzői, minősége és funkcionalitása tekintetében kizárólag a Megrendelőlapban (ideértve az abban hivatkozott dokumentumokat is), a Dokumentációban és az Árlistában szereplő termékleírás a mérvadó. A Szolgáltatások jellemzői, minősége és funkcionalitása tekintetében kizárólag a Partner és az SAP által megkötött Megrendelőlapban vagy munkanyilatkozatban (ideértve az abban hivatkozott dokumentumokat is) szereplő leírás a mérvadó.
3. A Partner elfogadja, hogy a Felhő Szolgáltatások előfizetésének megvásárlása nem függ semmilyen jövőbeli funkció vagy jellemző szállításától, sem pedig az SAP vagy az SAP Csoport bármely más tagjának jövőbeli funkciókra vagy jellemzőkre vonatkozó szóbeli vagy írásbeli nyilvános nyilatkozataitól, beleértve az útiterveket is.
4. Az SAP jogosult felfüggeszteni az SAP-termékek bármelyikének vagy mindegyikének a Partner vagy a Végfelhasználó vagy mindkettő részére történő szállítását, a jelen Sell Cloud modellben, valamint a PartnerEdge ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

6. cikk Felhő Szolgáltatások és egyéb Szolgáltatások díja

1. A díjak fizetése és számlázása

a) A Felhő Szolgáltatások és Szolgáltatások díjainak általános számítási alapja az Árlistában (vagy Szolgáltatások esetében a Végfelhasználó székhelye szerinti országban alkalmazandó, az SAP partneri weboldalán közzétett vagy az SAP által közvetlenül a partnernek megadott egyéb árazási dokumentumban) és az alkalmazandó Discount Letterben van meghatározva, és minden Megrendelőlapon szerepel, vagy Szolgáltatások esetében a munkanyilatkozatban is meghatározható.
b) A Partner a megfelelő Megrendelőlapon meghatározottak szerint fizeti meg az SAP-nek a valamennyi Végfelhasználó számára megrendelt Felhő Szolgáltatások díját. Az egyes Felhő Szolgáltatások rendeléseiért fizetendő díjakat, az eredetileg a Megrendelőlapon rögzített vagy a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell szerint megemelt mértékben, **évente előre számlázza az SAP** a Megrendelőlap hatálybalépésének napját követően, kivéve, ha az alkalmazandó Megrendelőlapon másként szerepel.
c) A Partner a megfelelő Megrendelőlapon vagy munkanyilatkozatban meghatározottak szerint fizeti meg az SAP-nek a valamennyi Végfelhasználó számára megrendelt Szolgáltatások díját. A Megrendelőlapon vagy munkanyilatkozatban meghatározott Szolgáltatások díját a vonatkozó Megrendelőlapon vagy munkanyilatkozatban meghatározott fizetési feltételeknek megfelelően számlázzák.
d) Ha a Partner az SAP által meghatározott észszerű türelmi idő lejárta után sem fizet, az SAP saját belátása szerint ideiglenesen felfüggesztheti a Végfelhasználó Felhő Szolgáltatásokhoz való hozzáférésének lehetőségét egészben vagy részben, megszüntetheti a Szolgáltatások nyújtását, vagy mindkettőt megteheti, amíg a fizetés meg nem érkezik.

2. Díjemelés

Ha a vonatkozó Megrendelőlapon másként nem állapodnak meg, a díjemelésre a következő szabályok vonatkoznak:
a) Az SAP elfogadja, hogy a Felhő Szolgáltatás díja a Kezdeti Időszakban változatlan marad.
b) Az SAP fenntartja a jogot, hogy a Megrendelőlapon eredetileg rögzített vagy a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell szerint megemelt Felhő Szolgáltatások díját minden Megújítási Időszak kezdetét megelőzően három hónappal előre értesítve a Partnert a Kezdeti Időszak végéig és bármely Megújítási Időszak végéig emelje („**Díjemelés**"). Díjemelés esetén a Partner az érintett Felhő Szolgáltatást a Díjemelés hatálybalépési időpontját megelőző egy hónapos írásbeli értesítési idővel felmondhatja. Az SAP a díjemelésről szóló értesítésben felhívja a figyelmet erre a felmondási jogra.
c) Az első Díjemelés nem haladhatja meg azt a százalékot, amellyel az alábbi d) pontban meghatározott Index emelkedett (kumulatív éves alapon számolva) a Megrendelőlap hatálybalépésének napján érvényes indexértékhez képest. Bármely ezt követő Díjemelés az Index (évről évre kumulatívan számított) emelkedésének százalékára korlátozódik, összehasonlítva az adott Felhő Szolgáltatás legutóbbi díjemelésének alapjául szolgáló Index értékével.
d) Ha az Index megszűnik létezni, az SAP dönthet úgy, hogy az Indexet bármely kormányzati szerv vagy nem partneri ügynökség által közzétett, ésszerűen egyenértékű árindexszel helyettesíti („Helyettesítő Index"). Az SAP írásban tájékoztatja a Partnert a Helyettesítő Indexre való áttérésről. A Partner a Helyettesítő Indexen alapuló Díjemelés hatálybalépési napját megelőző egy hónapos értesítési idővel felmondhatja az érintett Felhő Szolgáltatást.
e) Az, hogy egy adott évben nem emelik a Felhő Szolgáltatás díját, nem jelenti azt, hogy az SAP lemondana az erre vonatkozó jogáról.

3. Egyéb költségek

A Partner megtéríti az SAP-nek az összes ésszerű, előzetesen (a Partner által írásban) jóváhagyott utazási és kapcsolódó költséget, amely az SAP-nak a jelen Megállapodás alapján vagy azzal összefüggésben nyújtott támogatás vagy Szolgáltatások teljesítése során merül fel.

4. Szolgáltatási színvonalra vonatkozó (SLA) kreditek (**Közvetett modell**)

A Partner szolgáltatási színvonalra vonatkozó (service level - SLA) megállapodást kínálhat Végfelhasználói számára a Felhő Szolgáltatásokra. Az ilyen szolgáltatási színvonalra vonatkozó megállapodásnak a Partner és az SAP között a Megrendelőlapban megállapodott SLA feltételeknél nem kevésbé szigorú feltételeket kell tartalmaznia. Az SAP az SLA és a Felhő ÁÜF rendelkezéseinek megfelelően szolgáltatási krediteket bocsát ki a Partner részére a Végfelhasználó által tett bármely indokolt SLA igény tekintetében, feltéve, hogy a Partner a Végfelhasználói igény kézhezvételét követő hét napon belül írásban értesítette az SAP-t. Ha az SAP az SLA-ban és a Felhő ÁÜF-ben részletezetteknek megfelelően a rendszer rendelkezésre állásának nem teljesítése miatt köteles SLA krediteket fizetni, az SAP a következő negyedéves számlán kiállítja ezeket az SLA krediteket a Partnernek. A Partnernek azonnal, levonás nélkül tovább kell adnia az SAP által kiállított SLA krediteket a Végfelhasználónak. Az SLA krediteket a Megrendelőlapon meghatározott, kedvezmény nélküli előfizetési díjak alapján kell kiszámítani.

5. Szolgáltatóváltásra vonatkozó jog

a) A jelen rendelkezés azokra a Felhő Szolgáltatásokra alkalmazandó, amelyekre vonatkozóan az alábbi feltételek mindegyike teljesül:
i. a vonatkozó Megrendelőlapban meghatározott Végfelhasználó székhelye az Európai Unióban található;
ii. a Partner a Végfelhasználó javára ilyen Felhő Szolgáltatásokra 2025. szeptember 1-jén vagy azt követően megkötött Megrendelőlap alapján fizetett elő; és
iii. az SAP az ilyen Felhő Szolgáltatásokat a https://www.sap.com/eu-data-act oldalon „Nyilvános Felhő" Felhő Szolgáltatásként azonosítja.

E feltételek fennállása esetén a Partner a Végfelhasználó javára gyakorolhatja az EU 2023/2854-es rendeletével (az „Adatrendelet") biztosított szolgáltatóváltásra vonatkozó jogot a jelen 6. cikk 5. b)–d) pontjával összhangban („**Szolgáltatóváltásra vonatkozó jog**").

b) Szolgáltatóváltásra vonatkozó eljárás. Az Adatrendelet szerinti szolgáltatóváltás kezdeményezéséhez a Partner és az SAP az alábbiakban felvázolt eljárást követi:

i. A Partner 2 hónappal előre írásban értesíti az SAP-t azokról a Felhő Szolgáltatás(ok)ról adott Megrendelőlapokban, amelyek tekintetében a Végfelhasználó ugyanolyan típusú szolgáltatást nyújtó alternatív adatkezelési szolgáltatóra, helyi IKT-infrastruktúrára kíván áttérni vagy törölni kívánja exportálható adatait és digitális eszközeit („Lecserélt szolgáltatás(ok)");

ii. A szolgáltatóváltás időszaka a felmondási idő lejártát követő napon kezdődik, és 30 nappal azt követően ér véget („Szolgáltatóváltás záró időpontja"). Az SAP-nak küldött 1 hónappal előre történő írásos értesítését követően a Partner az Adatrendeletnek megfelelően elhalaszthatja a Szolgáltatóváltás záró időpontját.
iii. Az SAP a Lecserélt szolgáltatás(oka)t a Szolgáltatóváltás záró időpontjában megszünteti, amiről értesítést küld;
iv. A Partner az SAP-nak köteles megfizetni a vonatkozó Megrendelőlapok szerinti Lecserélt szolgáltatás(ok) után a Szolgáltatóváltás záró időpontja és az Előfizetési időszak vége közötti időszakra eső díjak 60%-át; és
v. Amennyiben a Partner a Végfelhasználó javára nem az összes, egy adott Megrendelőlap szerinti Felhő Szolgáltatásra vonatkozóan gyakorolja a Szolgáltatóváltásra vonatkozó jogot, akkor a felek az alábbi 6. cikk 5. c) ponttal összhangban a fennmaradó Felhő Szolgáltatások („Fennmaradó szolgáltatások") árazásának kiigazítására vonatkozóan módosított megrendelőlapot fogadnak el.

c) Díjkiigazítás a Fennmaradó szolgáltatásokra

i. A Fennmaradó szolgáltatások aktuális díjai az Emelési Százalékkal megnövekednek. Az „Emelési Százalék" a következőképpen kerül kiszámításra:
ii. Emelési Százalék = 40% x (Lecserélt Szolgáltatások Teljes Díja / Teljes Nettó Díj, ahogyan az a vonatkozó Megrendelőlapban meghatározásra került). Bármely díjkiigazítás a Szolgáltatóváltás záró időpontjától kezdődően lép hatályba, és nem haladhatja meg az SAP Fennmaradó szolgáltatásokra vonatkozóan aktuálisan érvényben lévő listaárát.

d) Kizárások. A jelen szerződés bármely ettől eltérő rendelkezése ellenére a Partner nem teszi lehetővé a Végfelhasználónak a Szolgáltatóváltásra vonatkozó jog gyakorlását:
i. azokra a Felhő Szolgáltatásokra vonatkozóan, amelyekre eredetileg 2025. szeptember 1. előtt fizetett elő, és a Megrendelőlap, amely ezt a dátumot követően került aláírásra, annak érdekében, hogy a Felhő Szolgáltatás Használati Mutatóját/Mennyiségét módosítsa vagy újból meghatározza;
ii. valamely Felhő Szolgáltatás részleges megszüntetésére;
iii. ha az Adatrendeletet hatályon kívül helyezik, amely esetben a továbbiakban a Szolgáltatóváltásra vonatkozó jog nem alkalmazható;
iv. bármely olyan időszakban, amikor az Adatrendelet felfüggesztésre kerül vagy hatályba lépése elhalasztásra kerül, amely esetben a Szolgáltatóváltásra vonatkozó jog az ilyen elhalasztás vagy felfüggesztés időszaka alatt nem áll rendelkezésre; vagy
v. amennyiben az Adatrendeletet olyan módosítására kerül sor, amely az Ügyfél Szolgáltatóváltásra vonatkozó jogát megszünteti vagy lényegesen korlátozza, amely esetben a Szolgáltatóváltásra vonatkozó jog a jelen Megállapodás szerint nem alkalmazható.

e) A Partner átadja a Végfelhasználónak a jelen 6. cikk 5. pontjának feltételeit.

7. cikk Adók

1. Mindegyik Fél köteles a saját adóinak megfizetésére.

2. Minden olyan jövedelemalapú adót, amelyet bármely szövetségi, állami vagy helyi kormányzati szerv kivet vagy kivethet a jelen Megállapodás bármely része alapján vagy azzal kapcsolatban kapott kifizetésekre, a kifizetés kedvezményezettje („**Kedvezményezett**") viseli.

3. Amennyiben a kifizetést teljesítő Fél („**Fizető**") jogszabály alapján köteles a Megállapodás bármely része alapján vagy azzal összefüggésben a Kedvezményezett részére teljesítendő bruttó kifizetésből jövedelemadót, társasági adót vagy ahhoz hasonló adót („**Forrásadó**") levonni vagy visszatartani, a Fizető jogosult ezen adót a kifizetendő bruttó összegből levonni vagy visszatartani, amennyiben és olyan mértékben, amilyen mértékben a Kedvezményezett a Kedvezményezett székhelye szerinti ország joga alapján a levont jövedelemadó- és társaságiadó-kötelezettséget beszámíthatja saját jövedelemadó- vagy társaságiadó-kötelezettségébe. A Fizető azonban köteles minden tőle elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy a fizetendő forrásadót – az alkalmazandó jogszabályokkal és a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezményekkel összhangban – a lehető legalacsonyabb mértékre csökkentse. A Kedvezményezett köteles a Fizetővel együttműködni az ilyen csökkentés iránti kérelem benyújtásához szükséges mértékben, különösen – de nem kizárólagosan – a szükséges nyomtatványok Fizető vagy az illetékes adóhatóság részére történő rendelkezésre bocsátásával. Ellenkező esetben a Fizető jogosult a vonatkozó jogszabályok szerinti általános adómérték alkalmazására. A Fizető bármely Forrásadó levonása esetén köteles a Kedvezményezett részére az illetékes adóhatóság által kiállított igazolást átadni, amely tanúsítja a Forrásadó megfizetését. Amennyiben a Kedvezményezett a Megállapodás bármely része alapján vagy azzal összefüggésben nem jogosult a levont jövedelemadó vagy társasági adó beszámítására a székhelye szerinti ország joga alapján, a Kedvezményezett és a Fizető írásban közösen állapodnak meg arról, hogy a Fizető jogosult-e az adót a szerződésben meghatározott

kifizetésekből a Kedvezményezett terhére levonni. A beszámítás lehetetlenségéről (vagy adott évben fennálló lehetetlenségéről) a Kedvezményezett köteles a Fizetőt haladéktalanul értesíteni.

4. Minden egyéb adót vagy illetéket (ideértve többek között a vámokat, vámjellegű díjakat, jövedéki adót, bruttó bevételt terhelő adókat, forgalmi és használati adót, valamint az általános forgalmi adót), a jövedelemadó vagy társasági adó (illetve azokkal azonos jellegű adók) kivételével, a Fizető viseli. A Partner köteles az SAP-t tájékoztatni azon ÁFA- vagy GST-azonosító szám(ok)ról, amelye(ke)t a Partner üzleti tevékenységének helye szerinti ország bocsátott rendelkezésére. Az SAP úgy tekinti, hogy a jelen Megállapodás alapján vagy azzal összefüggésben továbbértékesített vagy nyújtott Felhő Szolgáltatások és Szolgáltatások a Partner üzleti tevékenységéhez kapcsolódnak, és a Partner által megadott ÁFA- vagy GST-azonosító szám(ok)nak megfelelő partneri telephely(ek)re kerülnek nyújtásra. Amennyiben a Megállapodás bármely része alapján vagy azzal összefüggésben bármely ilyen adót vagy illetéket valamely kifizetésből le kell vonni vagy vissza kell tartani, a Fizető köteles a kifizetés összegét olyan mértékben megnövelni, hogy a levonást vagy visszatartást követően a Kedvezményezett az egyébként esedékes teljes összeget megkapja. Az alkalmazandó közvetlen adófizetési engedélyeket vagy érvényes adómentességi igazolásokat a Felhőalapú Értékesítési Melléklet aláírását megelőzően kell az SAP részére benyújtani.

8. cikk Licenc (Közvetett modell)

1. Azokat a használati jogokat, amelyekről a Partner az SAP-val egy adott Végfelhasználó tekintetében a Felhő Szolgáltatásokra vonatkozóan megállapodik, az SAP a Partner részére, a Partner pedig a Végfelhasználó részére biztosítja. Az SAP a Felhő Szolgáltatást az 5. cikkben részletezetteknek megfelelően a Partner nevében nyújtja a Végfelhasználónak. Az SAP a Partner nevében, egy adott Végfelhasználó számára a mindenkori Felhő ÁÜF-re, a Kiegészítésre, az SLA-ra és az SAP Support Terms-re (a Megrendelőlap és az itt hivatkozott valamennyi dokumentum együttesen: „**Felhőfeltételek**") figyelemmel köt Megrendelőlapot a Partnerrel a Felhő Szolgáltatásokra vonatkozóan, a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell – különösen a jelen 8. cikk – rendelkezéseire is tekintettel.
A Partnernek minden Végfelhasználóval írásbeli megállapodást kell kötnie („**Végfelhasználói Feltételek**"). Az SAP azt javasolja, hogy a Végfelhasználói Feltételek ne legyenek kevésbé előnyösek a Partner, illetve az SAP számára, mint a mindenkori Felhőfeltételekben rögzített rendelkezések, a kereskedelmi feltételek kivételével. A jelen Felhőalapú Értékesítési Modell megkötésekor hatályos Felhő ÁÜF 1. mellékletként csatolva.

2. A Végfelhasználói Feltételeknek minden esetben tartalmazniuk kell a mindenkori Felhőfeltételek alábbi rendelkezéseinek tartalmát tükröző záradékokat (ideértve az azokban hivatkozott meghatározott fogalmak meghatározásait is):

a) Az SAP szellemi tulajdonjogaira vonatkozó rendelkezés **a Felhő ÁÜF 10.1. szakaszában részletezetteknek megfelelően**, amely tisztázza a Partner viszonteladói pozícióját.
b) A Felhő Szolgáltatással és a Végfelhasználó Felhő Szolgáltatás-használatával kapcsolatos felelősségeket és kötelezettségeket meghatározó rendelkezések **a Felhő ÁÜF 2. szakaszában, a 3.1. szakasz utolsó három mondatában, a 3.4. és 3.5. szakaszában részletezetteknek megfelelően**.
c) Az ügyféladatokra és személyes adatokra, valamint az ügyfél felelősségére és kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések **a Felhő ÁÜF 4. és 5.4. szakaszában részletezetteknek megfelelően**.
d) A titoktartásra vonatkozó rendelkezés **a Felhő ÁÜF 11. szakaszában részletezetteknek megfelelően**. Emellett a Partnernek olyan záradékot kell belefoglalnia, amely lehetővé teszi a Partner és az SAP számára, hogy információkat osszanak meg az ügyfél Felhő Szolgáltatás-használatáról.
e) Az exporttörvényekre vonatkozó rendelkezés **a Felhő ÁÜF 12.3. szakaszában részletezetteknek megfelelően**.
f) Az értesítésekre vonatkozó rendelkezés **a Felhő ÁÜF 12.4. szakaszában részletezetteknek megfelelően**. Emellett a Partnernek olyan rendelkezést kell belefoglalnia, amely lehetővé teszi az SAP számára, hogy közvetlenül értesítse a Végfelhasználót.
g) Az engedményezésre vonatkozó rendelkezés **a Felhő ÁÜF 12.6. szakaszában részletezetteknek megfelelően**.

3. A Végfelhasználói Feltételeknek minden esetben tartalmazniuk kell a Megrendelőlapban hivatkozott termékspecifikus Kiegészítéseket (product specific Supplements) és a támogatás feltételeit, és minden esetben tartalmazniuk kell a Megrendelőlapban és **a Felhő ÁÜF 3.2. szakaszában** hivatkozott Felhő Szolgáltatáshoz kapcsolódó Szolgáltatási Színvonalra vonatkozó Megállapodást.

4. Ezenkívül a Végfelhasználói Feltételeknek tartalmazniuk kell az alábbi rendelkezéseket:

a) Olyan rendelkezés, amely lehetővé teszi az SAP számára a Felhő Szolgáltatás használatának – különösen a Végfelhasználó Felhatalmazott Felhasználóinak (End User's Authorized Users) száma (és a Megrendelőlapban meghatározott egyéb Használati Mutatók és mennyiségek) tekintetében – ellenőrzését, annak megállapítása céljából, hogy az összhangban van-e a Felhőfeltételekkel.

b) Olyan rendelkezés, amely kimondja, hogy a Felhő Szolgáltatással kapcsolatos vagy abból eredő bármely igényt a Partnerrel szemben kell érvényesíteni, nem pedig az SAP Csoport valamely tagja ellen, kivéve, ha az igény kötelező jogszabály alapján áll fenn.
c) Olyan rendelkezés, amely kimondja, hogy az SAP a Felhő Szolgáltatás nyújtása során a Partner alvállalkozójaként jár el.
d) A PartnerEdge Sell Cloud Mellékletben foglalt vonatkozó követelményekkel összhangban lévő adatfeldolgozási megállapodás. Az SAP (és az SAP alvállalkozói) kizárólag abból a célból és csak olyan mértékben kezelhetik a Végfelhasználók adatait (beleértve a személyes adatokat is), amennyiben az az SAP számára szükséges: (i) a Felhő Szolgáltatás nyújtásához (beleértve korlátozás nélkül a biztonsági mentési másolatok készítését vagy behatolástesztelés elvégzését); (ii) a Végfelhasználónak a használati korlátozásoknak való megfelelésének ellenőrzéséhez.

e) Olyan rendelkezés, amely lehetővé teszi az SAP számára, hogy tájékoztatást/értesítéseket küldjön (a Felhőfeltételekben részletezetteknek megfelelően) közvetlenül a Végfelhasználóknak.

5. Az SAP-nak joga van megtagadni a Felhő Szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítását, amíg a PartnerEdge ÁSZF 1. részének 6. cikkében (az SAP szállítási kötelezettsége – SAP's obligation to deliver) meghatározott kedvezőtlen feltételek bármelyike fennáll.

6. A Partner minden tőle telhető erőfeszítést köteles megtenni annak érdekében, hogy az SAP Csoport valamennyi tagját megóvja a Végfelhasználó Felhő Szolgáltatás használatából eredő vagy azzal kapcsolatos felelősségtől.
7. Az SAP ideiglenesen felfüggesztheti a Végfelhasználó Felhő Szolgáltatáshoz való hozzáférését a károk megelőzése érdekében, ha kellőképpen valószínűsíthető, hogy a Végfelhasználó, a felhatalmazott felhasználók vagy a Végfelhasználó hozzáférési adatait használó harmadik fél szerződésszegő Felhő Szolgáltatás-használatának folytatása hátrányt okozhat a Felhő Szolgáltatásban (beleértve a Felhő Szolgáltatás nyújtásához használt rendszerek biztonságát is), illetve más SAP-ügyfeleknek vagy harmadik felek jogaiban oly módon, hogy a károk elkerülése érdekében azonnali cselekvés szükséges. Ha a körülmények lehetővé teszik, a Végfelhasználót előzetesen tájékoztatják írásban a Partner útján vagy az SAP által a Partner nevében.

8. A Partnernek biztosítania kell, hogy a Végfelhasználóval kötött Végfelhasználói Feltételek jogszerűek, érvényesek, kötelező erejűek és végrehajthatóak legyenek, és hogy a felek által azok alapján vállalt kötelezettségek jogszerű, érvényes, kötelező erejű és végrehajtható kötelezettségeket képezzenek.

9. A Partner köteles érvényesíteni a Végfelhasználói Feltételek rendelkezéseit, ha tudomására jut, hogy a Végfelhasználó használata nem felel meg a Felhőfeltételeknek. Ha a Partner olyan körülményekről szerez tudomást, amelyek szerződésszegésre utalnak, köteles alaposan megvizsgálni az ügyet és megtenni a szükséges intézkedéseket a Felhőfeltételek érvényesítése érdekében. A Partnernek haladéktalanul tájékoztatnia kell az SAP-t, amint tudomást szerez a szerződésszegésről vagy olyan körülményekről, amelyek lehetséges szerződésszegésre utalnak.

10. A Partner viseli a Megállapodásban foglalt kötelezettségei megszegéséből eredő valamennyi következményt és költséget, különösen, ha a Partner nem kötötte meg vagy nem érvényesítette a Felhőfeltételeket, ha a Végfelhasználói Feltételek rendelkezései nem felelnek meg a 8.1–8.4. szakasz követelményeinek, ha a Végfelhasználói Feltételek nem jogszerűek, érvényesek, kötelező erejűek és végrehajthatóak, és ha a felek által azok alapján vállalt kötelezettségek nem képeznek jogszerű, érvényes, kötelező erejű és végrehajtható kötelezettségeket. A Partnernek haladéktalanul értesítenie kell az SAP-t, ha a Partner vagy egy Végfelhasználó felmondott egy felhőalapú megrendelést, valamint a felmondás okairól.

11. Az SAP kérésére a Partnernek be kell nyújtania az aláírt Végfelhasználói Feltételek másolatát az SAP-nak (az üzleti feltételekre, különösen az árakra vonatkozó hivatkozásokat kitakarva). A Partnernek biztosítania kell, hogy a Végfelhasználó hozzájárult ahhoz, hogy az SAP felülvizsgálja a Végfelhasználói Feltételeket.

9. cikk A Felhő Szolgáltatások módosítása

A Felhő Szolgáltatás jellemzői és az SAP irányelvek javíthatók és az SAP által átdolgozhatók a Felhő ÁÜF 3.4. szakaszában részletezetteknek megfelelően („Folyamatos Módosítás"). A Partner lehetővé teheti a Végfelhasználó számára, hogy egy adott Felhő Szolgáltatásra vonatkozó megrendelést felmondjon, ha egy Folyamatos Módosítás negatívan érinti a Végfelhasználó jogos érdekeit oly mértékben, hogy a Végfelhasználóktól a Partnerrel kötött megállapodás fenntartása észszerűen nem várható el. Végfelhasználói felmondás esetén a Partner az érintett Felhő Szolgáltatást írásban, egy hónapos felmondási idővel mondhatja fel, mielőtt a bejelentett módosítás hatályba lépne. Az SAP rendszeres frissítések keretében opcionális új funkciókat nyújthat a Felhő Szolgáltatáshoz, amelyek

opcionálisan használhatók a mindenkori alkalmazandó termékspecifikus Kiegészítés alapján. Az SAP a Folyamatos Módosításról szóló értesítést/tájékoztatást közvetlenül megküldheti a Végfelhasználónak.

10. cikk Karbantartási Szolgáltatások (Közvetett modell)

1. Az SAP a Partner és az SAP között a Megrendelőlapban megállapodott támogatási szolgáltatásokat nyújtja a Partner nevében a Végfelhasználónak („Karbantartási Szolgáltatások"). A Felhő Szolgáltatások nem rendelhetők meg Karbantartási Szolgáltatások nélkül, függetlenül attól, hogy azok a Felhő Szolgáltatások előfizetési díjában benne foglaltak-e, vagy külön szerepelnek a Megrendelőlapon. Az SAP további díj ellenében kiegészítő támogatási szolgáltatásokat nyújthat a Felhő Szolgáltatásokhoz Karbantartási Szolgáltatások formájában. A jelen Felhőalapú Értékesítési Modellben a Felhő Szolgáltatásokra vonatkozóan meghatározott feltételek a Karbantartási Szolgáltatásokra is vonatkoznak, még akkor is, ha azok külön szerepelnek a Megrendelőlapon, ideértve többek között a 4. cikket (A Használati Mutatók változásai), a 6. cikk 1. pontját (A díjak fizetése és számlázása), a 6. cikk 2. pontját (Díjemelés) és a 11. cikket (A Felhő Szolgáltatás és egyéb Szolgáltatások hatálya és megszüntetése).

2. Amennyiben a Karbantartási Szolgáltatásokat bővítik, módosítják és a műszaki fejlődéshez igazítják, a 9. cikk rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók.

11. cikk A Felhő Szolgáltatás és egyéb Szolgáltatások hatálya és megszüntetése (Közvetett modell)

1. A Megrendelőlap hatálya. Minden Megrendelőlap a Megrendelőlap hatálybalépésének napján lép hatályba, és hatályban marad (i) a Felhő Szolgáltatás előfizetési időszakának utolsó napjáig, vagy (ii) adott esetben a jelen 11. cikk 3. pontjában (A Szolgáltatások hatálya) meghatározott Szolgáltatás Záró Időpontjáig, attól függően, hogy melyik a későbbi, kivéve, ha a Megrendelőlap a jelen 11. cikk alapján korábban felmondásra kerül.

2. A Felhő Szolgáltatások hatálya. A Felhő Szolgáltatás előfizetési időszaka a Megrendelőlap hatálybalépésének napján lép hatályba, kivéve, ha a Megrendelőlapon másként szerepel, és a Partner által a Megrendelőlapon eredetileg vállalt, vonatkozó Felhő Szolgáltatás előfizetési időszakának utolsó napjáig tart („**Kezdeti Időszak**"). A Kezdeti Időszak után a vonatkozó Felhő Szolgáltatás előfizetési időszaka automatikusan egyéves időszakokra meghosszabbodik, kivéve, ha a Megrendelőlapban másként szerepel (mindegyik „**Megújítási Időszak**"), és kivéve minden felmondási jog alkalmazását.

3. A Szolgáltatások hatálya. Bármely Szolgáltatás a Megrendelőlap hatálybalépésének napján lép hatályba, amennyiben a Megrendelőlapban másként nem szerepel, és a Megrendelőlapban az adott Szolgáltatásra meghatározott Záró Időpontban, vagy ha a Szolgáltatásra nem határoztak meg Záró Időpontot, akkor a vonatkozó Szolgáltatás teljesítését követően („**Szolgáltatás Záró Időpontja**") ér véget.

4. Rendes felmondás. Bármelyik Fél indokolás nélküli rendes felmondással felmondhatja a Felhő Szolgáltatás előfizetésének bármely részét vagy egészét (és részleges felmondás esetén csökkentheti a Felhő Szolgáltatás Használati Mutatójának egységeit) **három hónapos** előzetes írásbeli értesítéssel a vonatkozó Felhő Szolgáltatás Kezdeti Időszakának vagy bármely Megújítási Időszakának végére vonatkozóan. A részleges felmondás díjak újraszámítását teheti szükségessé, mivel előfordulhat, hogy a mennyiségi kedvezmények a továbbiakban nem alkalmazhatók.

5. Megszüntetés Végfelhasználó fizetésképtelensége esetén. A Partner az összes, egy Végfelhasználóhoz kapcsolódó Megrendelőlap (és ezáltal az azokban meghatározott összes Felhő Szolgáltatási előfizetés és Szolgáltatás) megszüntetését kérheti egy hónapos előzetes írásbeli értesítéssel, ha és amennyiben a vonatkozó Végfelhasználói megrendelések a Végfelhasználó fizetésképtelenségi eljárása keretében felmondásra kerülnek. Az SAP hozzájárul az ilyen megszüntetési kérelemhez, miután a Partner elegendő bizonyítékot szolgáltatott az SAP-nak a Végfelhasználói megrendelések vonatkozó fizetésképtelenséggel kapcsolatos felmondásáról.

6. Rendkívüli felmondás. Az érintett Megrendelőlapot (és ezáltal az abban meghatározott összes Felhő Szolgáltatási előfizetést és Szolgáltatást) a szerződést nem megszegő fél az alábbi esetekben azonnali hatállyal felmondhatja a másik félnek küldött írásbeli értesítéssel (vagy az SAP által a Partnernek küldött írásbeli értesítéssel a Végfelhasználó szerződésszegése esetén):

a) Nem fizetés. A Partner a Megrendelőlap alapján vagy azzal kapcsolatban az SAP-nek fizetendő összeget nem fizeti meg az esedékesség napján, a Megrendelőlapon meghatározott helyen és pénznemben, kivéve, ha a fizetés az esedékesség napjától számított egy hónapon belül megtörténik.
b) Lényeges rendelkezések megsértése. Valamelyik Fél nem tartja be a következő lényeges rendelkezéseket: a PartnerEdge ÁSZF 1. rész – 2. cikk (Titoktartás), 1. rész – 13. cikk (Exportszabályok), 1. rész – 15. cikk (Compliance

kötelezettségek) (különösen, ha a Partner nem tartja be az SAP Partner Magatartási Kódexét) és 2. rész – 4. cikk (Jogok és jogos érdekek fenntartása).
c) Egyéb rendelkezések lényeges megsértése. Bármely Félnek a jelen Megállapodás bármely részének olyan rendelkezését érintő lényeges szerződésszegése, amely nem tartozik a jelen 11. cikk 6. a) pontjában (Nem fizetés) vagy 6. b) pontjában (Lényeges rendelkezések megsértése) meghatározott esetek körébe, kivéve, ha a szerződésszegést elkövető Fél a másik Fél értesítésétől számított egy hónapon belül orvosolja a szerződésszegést (azon szerződésszegések esetén, amelyek orvosolhatók).
d) A Felhőfeltételek lényeges megsértése. Az SAP jogosult a Megrendelőlapot felmondani, ha a Végfelhasználó lényegesen megszegi a Felhőfeltételek bármely rendelkezését, kivéve, ha az értesítéstől számított egy hónapon belül orvoslásra kerül (azon szerződésszegések esetén, amelyek orvosolhatók).
e) A rendkívüli felmondás joga és a jogos okból történő felmondás joga változatlan marad.

7. A felmondás következményei

a) Az SAP által a 11. cikk 6. pontja (Rendkívüli felmondás) szerint történő felmondás nem mentesíti a Partnert a fennmaradó díjak megfizetésének kötelezettsége alól, ideértve többek között a Kezdeti Időszak vagy bármely Megújítási Időszak hátralévő részére vonatkozó díjakat bármely Felhő Szolgáltatás tekintetében.
b) Ha az összes, a Végfelhasználóra vonatkozó Megrendelőlap felmondás, elállás miatt vagy bármely más módon megszüntetésre kerül, vagy ha az SAP a 11. cikk 6. pontja (Rendkívüli felmondás) szerint felmond egy Megrendelőlapot, az SAP-nak joga van (a Végfelhasználó választásától függően):
i. közvetlenül biztosítani az érintett Felhő Szolgáltatásokat a Végfelhasználó számára; vagy
ii. más partnereket vagy harmadik feleket ajánlani a Végfelhasználónak az érintett Felhő Szolgáltatások nyújtására.

12. cikk A Felhőalapú Értékesítési Modell hatálya és felmondása

1. Hatály. A Felhőalapú Értékesítési Modell a Felhőalapú Értékesítési Mellékletben meghatározott hatálybalépési naptól lép hatályba, és az adott év december 31-ig teljes hatályban és érvényben marad. Ezt követően hatálya automatikusan egyéves időszakokra meghosszabbodik.

2. Rendes felmondás. Bármelyik Fél három hónapos előzetes írásbeli értesítéssel felmondhatja ezt a Felhőalapú Értékesítési Modellt indokolás nélkü, minden év december 31-ére.

3. A Programkövetelményeknek való nem megfelelés miatti felmondás. Az SAP három hónapos előzetes írásbeli értesítéssel felmondhatja ezt a Felhőalapú Értékesítési Modellt, ha a Partner:

a) nem felelt meg a Felhőalapú Értékesítési Mellékletben meghatározott hatálybalépési dátumot követő hat hónapon belül a programkövetelmények összességének; vagy
b) nem felel meg a Programkövetelmények – a Programdíj kivételével – bármelyikének, amelyre a PartnerEdge ÁSZF 1. részének 10. cikkében (Rendkívüli felmondás) meghatározott 1a) és 2a) pontban szereplő felmondási időszakok alkalmazandók.

13. cikk A felmondás modellspecifikus hatása

1. Általános következmény
Ha a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell felmondás, elállás miatt vagy bármely más módon megszűnésre kerül, a Partnernek:
a) a Felhő Szolgáltatások előfizetéseinek viszonteladására; és
b) a Felhő Szolgáltatásokhoz kapcsolódó Szolgáltatások viszonteladására;
a 2. cikk (Megbízási modell) szerint a Területen található Végfelhasználók számára azonnal megszűnik.

2. Az SAP fenntartja a jogot, hogy ne kössön meg valamely Megrendelőlapot, ha az SAP ésszerűen úgy véli, hogy a Végfelhasználó a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell időszaka alatt nem tudja üzembe helyezni a Felhő Szolgáltatásokat, a Szolgáltatásokat vagy mindkettőt.

3. Rendes felmondás. Ha a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell rendes felmondással felmondásra kerül, a felmondáskor érvényes Felhő Szolgáltatás-előfizetések azonnal megszűnnek. Az ilyen felmondás nem mentesíti a Partnert a fennmaradó díjak megfizetésének kötelezettsége alól.

4. Rendkívüli felmondás. Ha a jelen Felhőalapú Értékesítési Modellt az SAP a PartnerEdge ÁSZF 1. részének 10. cikkével (Rendkívüli felmondás) összhangban mondja fel:

a) az ilyen felmondás nem mentesíti a Partnert a fennmaradó díjak megfizetésének kötelezettsége alól, ideértve többek között a Kezdeti Időszak vagy bármely Megújítási Időszak hátralévő részére vonatkozó díjakat bármely Felhő Szolgáltatás tekintetében;
b) a Végfelhasználókkal fennálló, a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell SAP általi felmondásának időpontjában még érvényes Megrendelőlapok automatikusan megszűnnek a Felhőalapú Értékesítési Modell felmondásával egyidejűleg, kivéve, ha az SAP írásban értesítette a Partnert a felmondást követő legfeljebb 90 (kilencven) napos átmeneti időszakról, amelynek meghatározása az SAP kizárólagos mérlegelési jogkörébe tartozik („**Átmeneti Időszak**"). Az Átmeneti Időszak alatt megújítandó Megrendelőlapok nem újulnak meg automatikusan. A jelen Felhőalapú Értékesítési Modell és a Megállapodás feltételei az Átmeneti Időszak alatt is érvényben maradnak. A Partner az Átmeneti Időszak alatt is köteles megfizetni az alkalmazandó Megrendelőlapokban meghatározott díjakat; és

c) Az SAP (a Végfelhasználó döntésétől függően) vagy közvetlenül nyújtja az érintett Felhő Szolgáltatást a Végfelhasználónak az SAP mindenkori általános Felhő Szolgáltatási feltételei alapján, kölcsönösen megállapodott előfizetési díjakért, vagy átirányítja a Végfelhasználót a https://www.sap.com/partners/find.html oldalon elérhető SAP Partner Finder eszközre, hogy segítse a Végfelhasználót az érintett Felhő Szolgáltatás nyújtásához más partnerek azonosításában.

5. Az egyértelműség érdekében: amennyiben a felmondásra a Programkövetelményeknek való meg nem felelés miatt kerül sor, az Átmeneti Időszak alkalmazása az SAP kizárólagos mérlegelési jogkörébe tartozik.

14. cikk Meghosszabbítási Opció

1. Ha egy Végfelhasználónak a Felhő Szolgáltatás-előfizetés felmondása vagy lejárta után hozzáférésre van szüksége egy Felhő Szolgáltatáshoz adatainak exportálása és visszakeresése céljából, a Partnernek joga van az érintett Felhő Szolgáltatás-előfizetés időszakát legfeljebb **egy hónappal** meghosszabbítani, ha erről értesíti az SAP-t és meghatározza a meghosszabbítás időszakát, legalább egy hónappal a Felhő Szolgáltatás-előfizetés megszűnése vagy lejárta előtt („**Meghosszabbítási Opció**"). A Meghosszabbítási Opció esetén a Partner a megszűnés vagy lejárat időpontjában az érintett Felhő Szolgáltatásra érvényes díjnak a meghosszabbítási időszak napjaira eső arányos részét fizeti meg az SAP-nak, ha a Felhő Szolgáltatást az adatok exportálásán és visszakeresésén kívüli célra használják. A Meghosszabbítási Opció ideje alatt az érintett Felhő Szolgáltatások kizárólag adatok exportálására és visszakeresésére használhatók.

2. A kétségek elkerülése érdekében, azokban az esetekben, amikor a Meghosszabbítási Opció nem elérhető, az adatok a Felhőfeltételeknek megfelelően nyerhetők ki és kereshetők vissza.

15. cikk Minőségi hibák, jogcímhibák, egyéb hibák

1. Az SAP a Megrendelőlap időszakára szavatolja a Partner számára, hogy a Felhő Szolgáltatás megfelel a Dokumentációban meghatározott specifikációknak, és a szerződésileg megengedett használat nem sérti harmadik felek jogait. Az SAP a 15. cikk 4. pontjával összhangban orvosol minden minőségi hibát és jogcímhibát a Felhő Szolgáltatásban. Ha az SAP nem orvosolta a hibát a Partner által írásban meghatározott, ésszerű hosszúságú póthatáridő végéig, és a Szolgáltatás alkalmassága ennek következtében nem elhanyagolható mértékben csökken, a Partnernek felmondási joga van, amelyet írásban kell bejelenteni. Ha a Felhő Szolgáltatás szerződés szerinti használatra való alkalmassága nem elhanyagolható mértékben csökkent, a Partner jogosult a díjazást megfelelő mértékben csökkenteni. A hibákból eredő kártérítésre a 16. cikk (Felelősség) alkalmazandó.

2. A munkavégzésként nyújtott Szolgáltatások esetén az SAP szavatolja a Partner számára, hogy a Szolgáltatás megfelel a megállapodott szolgáltatásleírásnak, a hibák a 15. cikk 4. pontjával összhangban történő orvoslásával. Ha a hibák nem kerülnek orvoslásra a Partner által írásban meghatározott, ésszerű hosszúságú póthatáridő végéig, a Partner jogosult az érintett Szolgáltatásra vonatkozó Megrendelőlapban fizetendő díjazást megfelelő mértékben csökkenteni, vagy a Megrendelőlaptól a Szolgáltatás tekintetében elállni. A hibákból eredő kártérítésre a 16. cikk (Felelősség) alkalmazandó.

3. Ha az SAP nem megfelelően teljesíti az átvételi eljárás alá nem tartozó Szolgáltatásokat, vagy ha – Szolgáltatások vagy a Felhő Szolgáltatás tekintetében – az SAP egyébként megszegi valamely, a minőségi hibákért és jogcímhibákért való felelősségen kívüli kötelezettségét, a Partnernek erről írásban értesítenie kell az SAP-t, és ésszerű hosszúságú póthatáridőt kell meghatároznia, amely alatt az SAP-nak lehetősége van kötelezettségét megfelelően teljesíteni vagy egyébként orvosolni a helyzetet. A kártérítésre a 16. cikk (Felelősség) alkalmazandó.

4. Az SAP köteles a Felhő Szolgáltatásban és az átvételi eljárás alá tartozó Szolgáltatásokban lévő lényeges hibákat orvosolni azáltal, hogy új hibamentes Felhő Szolgáltatást vagy Szolgáltatást biztosít, vagy – saját döntése

alapján – kiküszöböli a hibákat. Az SAP egyik módja a hiba kiküszöbölésének az, hogy ésszerű módot javasol a Partnernek a hiba hatásának elkerülésére. Jogcímhibák esetén az SAP dönthet arról, hogy (i) a szerződés szerinti Felhő Szolgáltatás vagy Szolgáltatás használatához szükséges jogot szerez a Partner számára, (ii) a Felhő Szolgáltatást vagy a Szolgáltatást úgy cseréli le vagy módosítja, hogy a jogsértés vádja a továbbiakban ne álljon fenn, miközben a szerződéses használat nem szenved indokolatlan korlátozást, vagy (iii) a Megrendelőlapot e tekintetben felmondja, és a felmondás időpontját követő fennmaradó időszakra előre kifizetett díjazást visszafizeti a Partnernek, és a 16. cikk korlátaira is figyelemmel kártérítést fizet.

5. A Partnernek minden szerződésszegésről haladéktalanul, a szerződésszegés okának részletes leírásával írásban kell értesítenie az SAP-t.

6. Az átvételi eljárás alá tartozó Szolgáltatások minőségi hibáiból és jogcímhibáiból eredő szavatossági jogok az elfogadást követő egy évvel elévülnek. A Felhő Szolgáltatásra vonatkozó szavatosságvállalások értelemszerűen vonatkoznak a Támogatásra is.

16. cikk Felelősség

1. Az SAP szerződéses, szerződésen kívüli vagy egyéb alapon felelős a veszteségekért vagy meghiúsult ráfordításokért, az alábbiakra mindenkor figyelemmel:

a) Szándékosság esetén az SAP felelőssége a teljes veszteségre kiterjed; súlyos gondatlanság esetén a felelősség arra az előre látható veszteség összegre korlátozódik, amely a kellő gondosság gyakorlásával megelőzhető lett volna; garantált minőség hiánya esetén a felelősség arra az előre látható veszteség összegre korlátozódik, amely a garantált minőség megléte esetén megelőzhető lett volna.
b) Egyéb esetekben az SAP nem felelős, kivéve az alapvető kötelezettségek megsértése esetén, és csak az alábbi alszakaszban meghatározott korlátokig. A jelen 16. cikk 1. b) pontja értelmében alapvető kötelezettség megsértése akkor áll fenn, ha a kötelezettség maga a szerződéses teljesítés szükséges előfeltétele, vagy ha a vonatkozó kötelezettség megsértése veszélyezteti a szerződés célját, és az Ügyfél joggal számíthatott annak teljesítésére.

2. A 16. cikk 1. b) pontja szerinti esetekben a felelősség eseményenként 100 000 EUR összegre, és egy szerződéses évre vonatkozóan az adott Felhő Szolgáltatásért vagy Szolgáltatásért az adott Végfelhasználó tekintetében a szerződéses évben megfizetett díj összegére korlátozódik (de legalább 300 000 EUR összegre).

3. Közreható felelősség érvényesíthető. A 16. cikk 1. pontjában meghatározott felelősségi korlátok nem alkalmazandók a személyi sérülésért való felelősségre vagy a jogszabály alapján nem korlátozható felelősségre.

17. cikk Adatvédelem

A Felhő Szolgáltatás Partner nevében történő nyújtása során az SAP adatfeldolgozóként jár el. A PartnerEdge Felhőalapú Értékesítési Melléklet A. melléklete (Adatvédelmi megállapodás) tartalmaz egy, a Partner és az SAP közötti adatfeldolgozási megállapodást a megállapodás szerinti Felhő Szolgáltatásokhoz kapcsolódó személyes adatok feldolgozására vonatkozóan.

18. cikk Ellenőrzés (Audit)

1. Az ÁSZF-ben leírt ellenőrzés részeként és kizárólag megfelelési célból – például amikor az SAP-nak meg kell erősítenie a kedvezmény által biztosított pénzügyi előny rendelkezésre bocsátását –, az SAP ellenőrizhet minden olyan dokumentumot, amely azonosítja az SAP-termékek értékesítésének és szállításának dátumát, például ajánlatokat, számlákat, kifizetéseket, szállítási megrendeléseket, szerződéseket és megrendeléseket a Partner és a Végfelhasználó, illetve a Partner és egy közvetítő között. Az ilyen ellenőrzéssel kapcsolatban a Partner köteles az SAP Etikai és Megfelelési Irodájának kérésére információkat és igazoló dokumentumokat szolgáltatni a nyitott üzleti lehetőségekből várható vagy a lezárt lehetőségekből elért árrésekről.

2. Amennyiben a Partner nem tudja biztosítani az 1. pontban meghatározott kért dokumentációt, vagy amennyiben az SAP megállapítja, hogy valamely tranzakció fokozott megfelelési kockázatot jelent, az SAP jogosult más ellenőrzési lehetőségek igénybe vételére, például az auditált pénzügyi kimutatások, az előzetes mérlegek, a harmadik feleknek teljesített kifizetések és a kiadási számlák felülvizsgálatát.

3. Az SAP megköveteli, hogy a Partner a Végfelhasználóval kötött megállapodásaiba olyan feltételeket foglaljon, amelyek szerint a Végfelhasználó hozzájárulása nem szükséges, és a Végfelhasználók lemondanak a titoktartásról és minden egyéb közzétételi korlátozásról annak érdekében, hogy az SAP az ÁSZF-ben és a jelen 18. cikkben

meghatározottak szerint elvégezhesse az ellenőrzést. Ha a Végfelhasználók megkövetelnék, hogy a Partner olyan feltételeket foglaljon a megállapodásába, amelyek megakadályozzák, hogy az SAP a Partner jelen Megállapodásnak való megfelelésének ellenőrzéséhez szükséges információkat szerezzen be, a Partnernek ezt az ügyleti megállapodás megkötése előtt be kell jelentenie az SAP Etikai és Megfelelési Irodájának, és az SAP fenntartja a jogot, hogy az ügyletet eltávolítsa/visszafordítsa, és a korábban megadott Különleges Kedvezményeket visszavonja.

19. cikk Kiegészítő compliance kötelezettségek (Különleges Kedvezmények, Közszféra Szervezetek és Partner felfüggesztés)

1. Ha a Partner az SAP standard partneri kedvezményétől és áraitól eltérő kedvezményeket vagy árakat kér („Különleges Kedvezmény(ek)"), a Partnernek pontos és valós információkat kell szolgáltatnia az ilyen kérelemmel kapcsolatban, valamint rendelkezésre kell bocsátania minden elérhető dokumentumot, amely igazolja a Különleges Kedvezmény iránti kérelem szükségességét. Az SAP Különleges Kedvezmény nyújtására vonatkozó döntését eseti alapon, a benyújtott dokumentumok valódisága, pontossága és teljessége alapján hozza meg. Az SAP bármikor, saját belátása szerint dönthet úgy, hogy elutasítja a Különleges Kedvezmény iránti kérelmet. A Különleges Kedvezmény megadását megelőzően és azt követően egyaránt a Partner köteles haladéktalanul értesíteni az SAP-t, ha a Különleges Kedvezmény iránti kérelemmel kapcsolatos vagy azt alátámasztó bármely információ megváltozik. A Különleges Kedvezmény elfogadásával a Partner köteles a Különleges Kedvezményt az SAP által jóváhagyott Különleges Kedvezmény iránti kérelemnek megfelelően a Végfelhasználónak is átadni. A kétségek elkerülése érdekében a Különleges Kedvezmény iránti kérelem csak akkor vehető figyelembe, ha a Partner kimerítette az SAP által a Partner számára biztosított rendelkezésre álló standard kedvezményeket.
2. Az SAP az ÁSZF feltételei szerint ellenőrizheti a Különleges Kedvezményre vonatkozó tranzakciókat. Az SAP kérésére a Partner haladéktalanul megadja az SAP-nak vagy a szakértőnek minden releváns dokumentumot, hogy az SAP ellenőrizhesse, hogy a Különleges Kedvezmény iránti kérelem alátámasztására megadott információk valósak és pontosak voltak-e, és hogy a Különleges Kedvezményt a Végfelhasználónak az SAP által jóváhagyott Különleges Kedvezmény iránti kérelemnek megfelelően nyújtották-e. Az ilyen információk magukban foglalhatják, de nem korlátozódnak a Partner és a Végfelhasználó, illetve a Partner és egy közvetítő közötti ajánlatokra, számlákra, kifizetésekre, szállítási megrendelésekre, szerződésekre és megrendelésekre (a továbbiakban: „Különleges Kedvezmény Dokumentációja"). A vonatkozó jogszabályok – beleértve, de nem kizárólagosan a vonatkozó versenyjogi törvények – értelmében a Partner lemond minden kifogásról azzal kapcsolatban, hogy az SAP a Különleges Kedvezmény Dokumentációját közvetlenül megosztja a Végfelhasználóval, függetlenül bármely megállapodás ezzel ellentétes rendelkezésétől, és egyébként (szóban és írásban egyaránt) kommunikál a Végfelhasználóval, amennyiben az SAP ezt szükségesnek és megfelelőnek tartja a Különleges Kedvezményekkel kapcsolatos kívánt ellenőrzés elvégzéséhez, és ii) azzal kapcsolatban, hogy a Végfelhasználó a Különleges Kedvezménnyel kapcsolatos információkat közvetlenül megosztja az SAP-val. Az SAP érvénytelenítheti a Különleges Kedvezményt, ha az ilyen Különleges Kedvezmény tekintetében a Partner nem felel meg a jelen 19. cikk 2. pontjában foglalt követelményeknek.

3. A közvetítőkkel kötött szerződéseiben a Partnernek meg kell követelnie minden közvetítőtől, hogy ugyanazokat a Különleges Kedvezményekre vonatkozó kötelezettségeket tartsa be, amelyeket a jelen 19. cikk 1. és 2. pontja rögzít. Az SAP-t harmadik fél kedvezményezettként kell megnevezni a Partner és bármely közvetítő közötti ilyen feltételeket tartalmazó szerződésben, azzal a joggal, hogy ezeket a feltételeket a Partnertől függetlenül maga érvényesítse a közvetítővel szemben.

4. A Partner jelen Megállapodásban rögzített megfelelési kötelezettségeinek bármilyen korlátozása nélkül, a Partner köteles tartózkodni harmadik felek bevonásától – ideértve bármely más viszonteladót vagy közvetítőt – a Partner jelen Felhőalapú Értékesítési Modell szerinti viszonteladási tevékenységeinek végrehajtásába, ha a Végfelhasználó Közszféra Szervezet, különösen az SAP nevében történő üzletszerzés céljából, az SAP Etikai és Megfelelési Irodájának előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül. A viszonteladási tevékenységek magukban foglalhatják, többek között, az értékesítés előtti tevékenységeket, az együttes értékesítést, a Végfelhasználókkal az SAP Felhő Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskötést, a számlázást, a követelések behajtását. Ha az SAP Etikai és Megfelelési Irodája jóváhagyást ad, a Partnernek akkor is be kell tartania valamennyi vonatkozó megfelelési kötelezettséget, és biztosítania kell, hogy a jóváhagyott harmadik fél betartja a PartnerEdge Általános Szerződési Feltételek 1. részének 9. és 15. cikkét, valamint a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell 3., 18. és 19. cikkét.

5. Felfüggesztés. Ha a Partner nem tartja be a PartnerEdge ÁSZF 1. rész – 15. cikkét (Compliance kötelezettségek) vagy a Megállapodásban meghatározott bármely más compliance kötelezettséget, ideértve többek között az SAP Partner Magatartási Kódexét, az SAP – saját belátása szerint és a Megállapodás alapján fennálló egyéb jogainak bármilyen korlátozása nélkül – megkövetelheti a Partnertől, hogy a meg nem felelés orvoslása érdekében egyeztessen az SAP-val, miközben korlátozásokat vezet be a Partner felhatalmazásaira, valamint a program kedvezményeihez és ajánlataihoz való hozzáférésére vonatkozóan.

20. cikk Hatályban maradás

A 11. cikk 7. pontja (A felmondás következményei), a 13. cikk 4. pontja (Rendkívüli felmondás), a 14. cikk (Meghosszabbítási Opció), a 18. cikk (Ellenőrzés) és a 19. cikk (Kiegészítő compliance kötelezettségek [Különleges Kedvezmények, Közszféra Szervezetek, Partner felfüggesztés]) a jelen Felhőalapú Értékesítési Modell megszűnése után is hatályban marad.