SAP PartnerEdge

Konkrétní podmínky Sell Cloud

(Nepřímý model)

(společně s Popisem Sell Cloud a všemi dokumenty, na které odkazuje **„Model Sell Cloud“)**

Článek 1 Definice a výklad (Nepřímý model)

1. Definice

Pojem „**Cloudové podmínky**“ má význam definovaný v Článku 8.

Pojem „**Cloudové služby**“ označuje jakákoliv hostovaná, podporovaná a provozovaná řešení na vyžádání poskytovaná společností SAP podle Objednávkového formuláře.

Pojem „**Slevový list**“ v souvislosti s tímto Modelem Sell Cloud označuje „SAP PartnerEdge Sell Cloud – Slevový list“ pro tento Model Sell Cloud platný pro zemi, ve které se nachází Koncový uživatel, který je publikován na webu společnosti SAP vyhrazeném partnerům nebo přímo poskytnut Partnerovi společností SAP.

Pojem „**Ceník**“ v souvislosti s tímto Modelem Sell Cloud označuje „Ceník pro Partnery SAP Cloud Channel“ nebo jakýkoliv jiný ceník poskytovaný společností SAP v rámci nebo ve spojení s tímto Modelem Sell Cloud platným pro zemi, ve které se nachází Koncový uživatel, který je publikován na webu společnosti SAP vyhrazeném partnerům nebo přímo poskytnut Partnerovi na vyžádání.

Pojem „**Skupina produktů**“ označuje skupinu produktů SAP, která může zahrnovat jeden nebo více softwarových produktů SAP, jež jsou dále uvedené v příslušném Průvodci programem.

Pojem „**Programové požadavky**“ označuje určité minimální požadavky na zařazení do programu a také průběžné programové požadavky, které musí Partner splnit. Některé z nich jsou obecné požadavky programu PartnerEdge, některé jsou specifické pro „Službu Sell“ a některé jsou specifické pro různé Skupiny produktů nebo „Cloud“. Jedná se mimo jiné o úhradu Poplatků programu, splnění určitých požadavků na minimální roční výnos, vlastnictví Oprávnění k prodeji pro minimálně jednu Skupinu produktů nebo „Cloud“ a další požadavky, které jsou podrobně uvedeny v Průvodci programem PartnerEdge.

Pojem „**Objednávkový formulář**“ v souvislosti s tímto Modelem Sell Cloud označuje jakýkoliv objednávkový formulář společnosti SAP, do nějž vstupuje společnost SAP a Partner, pro konkrétního Koncového uživatele, v němž jsou specifikovány Cloudové služby, Služby nebo obojí, včetně údajů o Koncovém uživateli, cenách, období předplatného a dalších informací nezbytných pro zakoupení Cloudových služeb, Služeb nebo obou Koncovým uživatelem a jejich dodání a včetně všech dokumentů odkazovaných v Objednávkovém formuláři.

Pojem „**Datum nabytí účinnosti Objednávkového formuláře**” označuje datum, kdy Objednávkový formulář nabývá účinnosti podle data ve formuláři, nebo v případě absence explicitního data nabytí účinnosti: datum posledního podpisu.

Pojem „**SAP Premium Services**“ označuje SAP Premium Engagement Services popsané na adrese http://www.sap.com/servicedescriptions platné k datu nabytí účinnosti příslušného Objednávkového formuláře služeb, nabízené a sjednávané společností SAP přímo s Koncovým uživatelem, které nejsou dostupné k dalšímu prodeji partnery SAP.

Pojem „**VOP pro SAP Cloud**“ nebo „**VOP pro Cloud**“ označuje aktuální verzi dokumentu „VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SAP ČR, spol. s r.o. PRO CLOUDOVÉ SLUŽBY SAP“ používaného společností SAP pro poskytování cloudových služeb, která je k dispozici na adrese www.sap.com/company/legal. Společnost SAP může dokument VOP pro Cloud čas od času aktualizovat s ohledem na programovou změnu ve smyslu Článku 12 (Změna podmínek) č. 2 Části 1 dokumentu VOP pro program PartnerEdge. Verze aktuální v době realizace Modelu Sell Cloud je do tohoto dokumentu zahrnuta jako Příloha 1.

Pojem „**Oprávnění k prodeji**“ znamená specifické požadavky na školení a kvalifikaci pro produkty nebo služby zahrnuté do Skupiny produktů „Cloud“, pro které chce Partner dále prodávat předplatné v souladu s popisem v Průvodci programem PartnerEdge.

Pojem „**Služby**“ v souvislosti s tímto Modelem Sell Cloud označuje služby implementace, konfigurace, onboardingu, adopce, optimalizace, školení, podpory, produktového poradenství, koordinace případů a spravované služby související s Cloudovou službou poskytovanou členem Skupiny společností SAP nebo kterýmkoliv z jejích subdodavatelů, je-li to povoleno, uvedených v Ceníku (nebo jakémkoli jiném ceníku platném pro zemi, ve které se nachází Koncový uživatel, který je publikován na webu společnosti SAP vyhrazeném partnerům nebo přímo poskytnut Partnerovi na vyžádání), který je zpřístupněn k dalšímu prodeji autorizovanými prodejci společnosti SAP a bude dále popsán v dílčí smlouvě (statement of work), do níž Partner a společnost SAP vstupují.

Pojem **„Dohoda o úrovni služeb“** označuje dohodu o úrovni služeb uvedenou na adrese http://www.sap.com/corporate-en/about/our-company/policies/cloud/service-level-agreement.html. Pokud Dohoda o úrovni služeb odkazuje na pojem „Zákazník“, bude vykládán jako odkaz na pojem Partner.

Pojem „O**bjednávkový formulář služeb**“ označuje příslušný objednávkový dokument pro SAP Premium Services uzavřený společností SAP a Koncovým uživatelem, který odkazuje na Všeobecné obchodní podmínky pro služby společnosti SAP nebo obdobné podmínky.

Pojem „**Dodatečné podmínky**“ označuje dodatečné podmínky pro konkrétní produkty, které zahrnují dodatečné nebo jiné podmínky než ty obsažené v dokumentu VOP pro Cloud, za účelem licencování konkrétních Cloudových služeb. Jsou dostupné na stránce http://www.sap.com/company/legal.

Pojem „**Metrika užívání**“ označuje standard měření k určení povoleného užívání a výpočtu poplatků splatných pro Cloudové služby podle Objednávkového formuláře.

2. Pojmy, které nejsou definovány v tomto Modelu Sell Cloud, budou mít význam přidělený v jakékoliv jiné části Smlouvy (definována v Rámcové partnerské smlouvě).

3. Nadpisy v tomto Modelu Sell Cloud slouží pouze pro usnadnění a při interpretaci tohoto Modelu mají být ignorovány.

4. Pro vyjasnění: Odkazy v tomto Modelu Sell Cloud pro SAP PartnerEdge na definovaný dokument představují odkaz na daný definovaný dokument, který může být čas od času pozměněn, upraven či doplněn v souladu s Částí 1, Článkem 12 „Změna podmínek“ dokumentů VOP pro SAP PartnerEdge.

5. Kde to kontext dovolí, jednotné číslo zahrnuje množné číslo a naopak.

6. Všechny definované dokumenty odkazované tímto Modelem Sell Cloud pro SAP PartnerEdge budou společností SAP poskytnuty na vyžádání.

Článek 2 Model poskytování služby

1. Jakmile Partner poprvé splní Programové požadavky a pokud po celou dobu platnosti tohoto Modelu Sell Cloud bude dodržovat všechny Programové požadavky, společnost SAP udělí Partnerovi a Partner přijme od společnosti SAP oprávnění dále prodávat předplatná pro Cloudové

služby, pro které Partner úspěšně získal a udržel si Oprávnění k prodeji, a to vlastním jménem a na vlastní riziko, Koncovým uživatelům nacházejícím se na Území (definováno v Popisu Sell Cloud).

2. Pokud má Partner v rámci tohoto Modelu Sell Cloud oprávnění k dalšímu prodeji předplatných pro některé Cloudové služby podle této Smlouvy, pak smí Služby prodávat pro Cloudové služby zakoupené od společnosti SAP, a to vlastním jménem a na vlastní riziko, Koncovým uživatelům nacházejícím se na Území (definováno v Popisu Sell Cloud).

3. Partner nese výhradní odpovědnost za přesnou a úplnou reprezentaci Cloudových služeb a Služeb dále prodávaných podle této smlouvy. Partner přebírá veškerou finanční a právní odpovědnost za kvalitu, spolehlivost a přesnost všech ujištění a záruk poskytnutých Partnerem, jeho zaměstnanci, agenty a konzultanti nad rámec Dokumentace. Partner řádným způsobem uvede, že vlastníkem Cloudových služeb, Služeb, Dokumentace a Materiálů společnosti SAP je Skupina společností SAP SE.

4. Partner ponese výhradní odpovědnost za určení svých vlastních cen za další prodej Cloudových služeb a Služeb ve vztahu ke Koncovému uživateli.

5. SAP Premium Services

a) Pokud Partner objednává Služby na základě Objednávkového formuláře uzavřeného se společností SAP a tyto Služby jsou v Ceníku dostupné pouze spolu se SAP Premium Services, Partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Koncový uživatel bude muset uzavřít samostatný Objednávkový formulář služeb přímo se společností SAP pro SAP Premium Services, přičemž společnost SAP za tímto účelem kontaktuje Koncového uživatele přímo.

b) Před uzavřením Objednávkového formuláře pro Služby a Cloudové služby (pokud jsou relevantní) souhlasí Partner s tím, že písemně informuje Koncového uživatele o tom, že:

i. Partner usnadní navázání kontaktu a sdílení příslušných obchodních kontaktních informací Koncového uživatele se společností SAP, a to v míře nezbytné pro tento účel;

ii. v souvislosti s nákupem Služeb a Cloudových služeb (pokud jsou relevantní) bude Koncový uživatel povinen podepsat samostatný Objednávkový formulář služeb se společností SAP pro SAP Premium Services;

iii. Společnost SAP neposkytne Koncovému uživateli žádné SAP Premium Services, dokud neobdrží řádně podepsaný Objednávkový formulář služeb Koncového uživatele.

c) Partner musí zajistit, aby každý obchodní kontakt Koncového uživatele udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů společností SAP pro účely tohoto Článku 2 č. 5.

Článek 3 Specifické procesy a požadavky pro objednávky

1. Pro objednání Cloudových služeb a, je-li to potřeba, Služeb od společnosti SAP musí Partner a společnost SAP uzavřít specifické Objednávkové formuláře pro Koncové uživatele na základě standardních dokumentů společnosti SAP, které obsahují všechny požadované informace, a musí splnit aktuální proces objednávky pro konkrétní Cloudovou službu, Službu nebo obojí. Je-li to relevantní, Partner je povinnen k zadávání objednávek a uzavírání Objednávkových formulářů využívat elektronické prostředky poskytnuté společností SAP.

2. Partner musí společnosti SAP ve vzájemné souvislosti s Cloudovými službami, Službami nebo oběma pro Koncového uživatele poskytnout:

a) jméno a adresu Koncového uživatele, pro něhož jsou Cloudové služby, Služby nebo obojí objednány,

b) Detaily Cloudových služeb, Služeb nebo obou objednaných pro Koncového uživatele, a to včetně mimo jiné Metriky užívání pro každou Cloudovou službu,

c) kontaktní a fakturační údaje Partnera a

d) další údaje vyžadované společností SAP v rámci jakéhokoliv aktuálního procesu objednávek pro konkrétní Cloudové služby, Služby nebo obojí.

3. Společnost SAP může objednávku přijmout a vydat Partnerovi nabídku Objednávkového formuláře. Společnost SAP si vyhrazuje právo odmítnout objednávku nebo odmítnout vystavit Objednávkový formulář, pokud se důvodně domnívá, že Koncový uživatel nerespektuje Práva k duševnímu vlastnictví společnosti SAP nebo že Koncový uživatel je přímým konkurentem společnosti SAP.

4. Před předložením jakéhokoliv Objednávkového formuláře společnosti SAP musí Partner od svého Koncového uživatele získat právně závazný písemný závazek k nákupu Cloudových služeb v Metrikách užívání a množstvích uvedených v Objednávkovém formuláři („Závazek koncového uživatele"). Závazek koncového uživatele musí obsahovat podrobnosti o poplatcích, které má Koncový uživatel zaplatit Partnerovi za Cloudové služby SAP, a o době předplatného dohodnuté mezi Partnerem a Koncovým uživatelem. Závazek koncového uživatele musí oddělovat poplatky splatné Koncovým uživatelem za Cloudové služby SAP od jakýchkoliv jiných poplatků splatných Koncovým uživatelem za produkty nebo služby jiné než SAP.

5. Na žádost společnosti SAP poskytne Partner neprodleně Závazek koncového uživatele společnosti SAP výhradně za účelem umožnění jeho přezkumu společností SAP pro účely dodržování předpisů. Informace o cenách obsažené v Závazku koncového uživatele představují Důvěrné informace Partnera a budou sdíleny pouze s oddělením SAP pro etiku a dodržování předpisů („SAP OEC") a v jeho rámci, a proto musí být poskytnuty pouze členům SAP OEC určeným společností SAP. SAP OEC může dále sdílet Důvěrné informace Partnera výhradně na základě potřeby seznámení se s těmito informacemi, jak to určí SAP OEC. Partner musí zajistit, aby každý Koncový uživatel předem souhlasil se sdílením Závazku koncového uživatele Partnerem se společností SAP pro tyto účely.

Článek 4 Změny jednotek Metriky užívání

1. Navýšení jednotek Metriky užívání

Partner smí zakoupit navýšení jednotek Metriky užívání kdykoliv během Počátečního období nebo Období obnovení kterékoliv Cloudové služby prostřednictvím dodatku k původnímu Objednávkovému formuláři nebo dodatečného Objednávkového formuláře, který se stane nedílnou součástí původního Objednávkového formuláře. Období dodatečných jednotek Metriky užívání podle dodatku nebo dodatečného Objednávkového formuláře se bude shodovat s v danou chvíli aktuálním Počátečním obdobím nebo Obdobím obnovení příslušné Cloudové služby podle původního Objednávkového formuláře, a to bez ohledu na datum nabytí účinnosti dodatku nebo dodatečného Objednávkového formuláře. Poplatky za navýšení Metriky užívání budou vypočítány poměrně, aby odrážely zbývající období v danou chvíli aktuálního Počátečního období nebo Období obnovení příslušné Cloudové služby. Jakékoliv navýšení jednotek Metriky užívání během Počátečního období nebo Období obnovení Cloudové služby se bude dále vztahovat na Období obnovení takové Cloudové služby, pokud nebude jinak ukončeno nebo omezeno podle Článku č. 11 (Ukončení bez udání důvodu).

2. Snížení jednotek Metriky užívání

Během Počátečního období nebo Období obnovení Cloudové služby nemá Partner oprávnění omezit jednotky Metriky užívání podle Objednávkového formuláře v souladu s jeho původním zněním, v souladu s jejím navýšením v tomto Článku 4 č. 1 (Navýšení Metriky užívání) nebo v souvislosti s navýšením z důvodu nadměrného užívání podle Článku 4 č. 3 (Nadměrné užívání Metriky užívání) nebo nároku na snížení poplatků za Cloudovou službu v jednom nebo několika z následujících případů:

a) Koncový uživatel užívá méně než Metriku užívání zakoupenou pro tohoto Koncového uživatele Partnerem,

b) Koncový uživatel Partnerovi neplatí poplatek, pokud Partner neukončil příslušný Objednávkový formulář v souladu se smluvními podmínkami;

c) Koncový uživatel poruší podmínky smlouvy s partnerem nebo ji ukončí nebo

d) ve vztahu mezi Partnerem a Koncovým uživatelem dojde k jiným neshodám či nesrovnalostem.

3. Nadměrné užívání jednotek Metriky užívání

Společnost SAP bude Partnera informovat o skutečném užívání Koncovým uživatelem nad rámec dohodnutého objemu v souladu s Metrikou užívání uvedenou v Objednávkovém formuláři a poskytne a Partner uzavře dodatek nebo dodatečný Objednávkový formulář s dodatečnými předplatnými, která se vztahují na nadměrné užívání. Partner bude vymáhat svoji smlouvu s Koncovým uživatelem a zajistí, aby si Koncový uživatel zakoupil požadovaná předplatná pokrývající toto nadměrné užívání. Poplatky naběhnou od data započetí nadměrného užívání. Období dodatečných jednotek Metriky užívání podle dodatku nebo dodatečného Objednávkového formuláře se bude shodovat s v danou chvíli aktuálním Počátečním obdobím nebo Obdobím obnovení příslušné Cloudové služby podle původního Objednávkového formuláře, a to bez ohledu na datum nabytí účinnosti dodatku nebo dodatečného Objednávkového formuláře. Poplatky za dodatečné užívání Metriky užívání budou vypočítány poměrně, aby odrážely zbývající období v danou chvíli aktuálního Počátečního období nebo Období obnovení příslušné Cloudové služby. Jakékoliv navýšení jednotek Metriky užívání zakoupených během Počátečního období nebo Období obnovení Cloudové služby se bude dále vztahovat na Období obnovení takové Cloudové služby, pokud nebude jinak ukončeno nebo omezeno podle Článku 11 č. 4 (Ukončení bez udání důvodu).

Článek 5 Dodání Cloudových služeb a dalších Služeb (Nepřímý model)

1. Společnost SAP zpřístupní nejaktuálnější verzi dohodnutých Cloudových služeb v souladu s příslušným Objednávkovým formulářem pro Koncového uživatele v míře, v níž společnost SAP tyto Cloudové služby jménem Partnera obecně lokálně poskytuje příslušnému Koncovému uživateli („**Dodání Cloudových služeb**“). Dodání Cloudové služby společností SAP podléhá podmínkám Objednávkového formuláře, včetně všech dokumentů, na které je v něm odkazováno, konkrétně dokumentu VOP pro Cloud, Dohody o úrovni služeb, popisu podpory a Doplňků, a to v souladu s ustanoveními tohoto Modelu Sell Cloud. Pokud tyto dokumenty odkazují na pojem „Zákazník“, budou pro účely Dodání Cloudové služby vykládány jako odkazy na pojem „Partner“. Společnost SAP jménem Partnera poskytne Služby podle popisu v příslušném Objednávkovém formuláři nebo dílčí smlouvě, do níž Partner a společnost SAP vstupují, příslušnému Koncovému uživateli („**Dodání Služeb**“). Dodání Cloudových služeb a Dodání Služeb jsou zároveň a nadále označovány jako „**Dodání**“.

2. S ohledem na funkce, kvalitu a funkcionalitu Cloudových služeb je rozhodující výhradně popis produktu v Objednávkovém formuláři (včetně zde odkazovaných dokumentů), Dokumentaci a Ceníku. S ohledem na funkce, kvalitu a funkcionalitu Služeb je rozhodující popis v Objednávkovém formuláři nebo dílčí smlouvě (včetně zde odkazovaných dokumentů), do níž Partner a společnost SAP vstupují.

3. Zakoupení předplatných pro Cloudové služby Partnerem není podmíněno zajištěním budoucích funkcí ani prvků a nezávisí na žádných ústních nebo písemných veřejných komentářích společnosti SAP nebo jiného člena Skupiny společností SAP, včetně itinerářů, týkajících se budoucích funkcí a prvků.

4. Společnost SAP bude oprávněna pozdržet dodání libovolného nebo všech Produktů společnosti SAP Partnerovi, Koncovému uživateli nebo oběma podle popisu v tomto Modelu Sell Cloud a v dokumentech VOP pro PartnerEdge.

Článek 6 Poplatky za Cloudové služby a jiné Služby

1. Platba a fakturace poplatků

a) Obecný základ výpočtu pro poplatky za Cloudové služby a Služby je uveden v Ceníku (nebo, v případě Služeb, v jakémkoli jiném ceníku, který je relevantní pro zemi, v níž se nachází Koncový uživatel, který je uveden na webu společnosti SAP vyhrazeném partnerům nebo přímo poskytnut Partnerovi na vyžádání) a příslušném Slevovém listu a bude specifikován v každém Objednávkovém formuláři nebo, v případě Služeb, může být specifikován také v dílčí smlouvě.

b) Partner společnosti SAP uhradí poplatek za Cloudové služby dohodnuté pro Koncového uživatele v souladu s popisem v příslušném Objednávkovém formuláři. Poplatky za každou objednávku Cloudových služeb původně uvedené v Objednávkovém formuláři nebo navýšené v souladu s tímto Modelem Sell Cloud budou fakturovány jednou ročně předem po Datu nabytí účinnosti Objednávkového formuláře s výjimkou případů, kdy je výslovně stanoveno jinak v příslušném Objednávkovém formuláři.

c) Partner společnosti SAP uhradí poplatky za Služby dohodnuté pro Koncového uživatele v souladu s popisem v příslušném Objednávkovém formuláři nebo výkazu práce. Poplatek za Služby podle Objednávkového formuláře nebo dílčí smlouvy budou fakturovány v souladu s podmínkami platby podle příslušného Objednávkového formuláře nebo dílčí smlouvy.

d) Pokud Partner po uplynutí přiměřeného prodlouženého období stanoveného společností SAP platbu stále neuhradí, je společnost SAP dle svého výhradního uvážení oprávněna dočasně pozastavit možnost Koncového uživatele přistupovat ke Cloudovým službám jako celku nebo částečně, ukončit poskytování Služeb nebo provést oba kroky, dokud platba nebude přijata.

2. Navýšení poplatku

Pokud není v příslušném Objednávkovém formuláři dohodnuto jinak, vztahují se na navýšení poplatků následující pravidla:

a) Společnost SAP souhlasí s tím, že poplatek za Cloudovou službu zůstane během Počátečního období nezměněn.

b) Společnost SAP si vyhrazuje právo zvýšit poplatek za Cloudové služby původně uvedený v Objednávkovém formuláři nebo navýšený v souladu s tímto Modelem Sell Cloud na začátku každého Období obnovení na základě písemného upozornění poskytnutého tři měsíce před koncem Počátečního období nebo Období obnovení (jak je definováno níže) („**Navýšení poplatku**“). V případě Navýšení poplatku je Partner oprávněn ukončit všechny dotčené Cloudové služby, a to na základě písemné výpovědi zaslané jeden měsíc před datem nabytí účinnosti Navýšení poplatku. Společnost SAP na Navýšení poplatku upozorní v Oznámení o Navýšení poplatku.

c) První Navýšení poplatku nesmí překročit procentuální hodnotu, o niž Index, definovaný v pododdílu d), narostl (vypočteno na kumulativní meziroční bázi) ve srovnání s hodnotou Indexu k Datu nabytí účinnosti Objednávkového formuláře. Jakékoliv následné Navýšení poplatku bude omezeno na procentuální hodnotu, o niž Index narostl (vypočteno na kumulativní meziroční bázi) ve srovnání s hodnotou Indexu, která byla použita jako báze pro poslední předchozí navýšení poplatku za Cloudovou službu.

d) Index použitý k určení Navýšení poplatku je základní index spotřebitelských cen vydaný Českým statistickým úřadem („Index“). Pokud Index přestane existovat, smí společnost SAP Index nahradit použitím přiměřeně srovnatelného cenového indexu zveřejněného jakoukoliv vládní agenturou nebo nepartnerskou agenturou („Index nahrazení“). Společnost SAP bude Partnera o změně Indexu nahrazení informovat písemně. Partner je oprávněn jakoukoli dotčenou Cloudovou službu ukončit, a to na základě výpovědi poskytnuté jeden měsíc před datem nabytí účinnosti Navýšení poplatku na základě Indexu nahrazení.

e) Nezvyšování jakýchkoliv poplatků za Cloudovou službu v daném roce neznamená, že by se společnost SAP vzdala práva tak činit.

3. Další náklady

Partner společnosti SAP uhradí veškeré přiměřené, předem schválené (písemně Partnerem) cestovní a jiné související náklady, které společnosti SAP vznikly během poskytování podpory nebo Služeb na základě Smlouvy.

4. Kredity úrovně služby **(Nepřímý model)**

Partner může svým Koncovým uživatelům pro Cloudové služby nabídnout dohodu o úrovni služeb. Taková dohoda o úrovni služeb musí podléhat podmínkám, které jsou stejně omezující jako Dohoda o úrovni služeb sjednaná mezi společností SAP a Partnerem v Objednávkovém formuláři. Společnost SAP vystaví Partnerovi kredity za služby v souladu s ustanoveními Dohody o úrovni služeb a dokumentu VOP pro Cloud pro oprávněný nárok na úroveň služby vznesený Koncovým uživatelem za předpokladu, že Partner společnost SAP do sedmi dní od přijetí nároku Koncového uživatele písemně upozorní. Bude-li společnost SAP nucena zaplatit kredity úrovně služby z toho důvodu, že nedodržela dostupnost systému, která je uvedena v Dohodě o úrovni služeb a dokumentu VOP pro Cloud, udělí společnost SAP tyto kredity úrovně služby Partnerovi v rámci příští čtvrtletní faktury. Partner musí kredity úrovně služeb vydané společností SAP neprodleně a bez odpočtu předat Koncovému uživateli. Kredity úrovně služeb budou vypočítány na základě nezlevněných poplatků za předplatné podle tohoto Objednávkového formuláře.

5. Právo na změnu poskytovatele služeb zpracování dat

a) Tento Oddíl se týká Cloudových služeb, u kterých jsou splněny všechny následující podmínky:

   i. Adresa Koncového uživatele uvedená v příslušném Objednávkovém formuláři se nachází v Evropské unii;

   ii. Partner si takové Cloudové služby předplatil ve prospěch Koncového uživatele na základě Objednávkového formuláře uzavřeného po 1. září 2025; a

   iii. Společnost SAP označuje takové Cloudové služby jako Cloudové služby „Veřejného cloudu“ na adrese https://www.sap.com/eu-data-act

Za těchto podmínek smí Partner ve prospěch Koncového uživatele uplatnit právo na změnu poskytovatele služeb zpracování dat zaručené Nařízením EU 2023/2854 („**Nařízení o datech**“) v souladu s tímto Článkem 6 (Poplatky za Cloudové služby a jiné Služby) č. 5 b) až d) („**Právo na změnu poskytovatele služeb zpracování dat**“).

b) Postup změny poskytovatele služeb zpracování dat. Za účelem zahájení změny poskytovatele služeb zpracování dat v souladu s Nařízením o datech budou Partner a společnost SAP postupovat podle kroků níže:

   i. Partner společnosti SAP dva měsíce předem písemně oznámí Cloudové služby v konkrétních Objednávkových formulářích, pro které si přeje zahájit přechod na jiného poskytovatele služeb zpracování dat, který pokrývá stejný typ služby, přechod na místní infrastrukturu ICT nebo vymazání exportovatelných dat a digitálních prostředků („Služby se změnou poskytovatele služeb zpracování dat“);

   ii. Lhůta pro změnu začne běžet dnem následujícím po uplynutí výpovědní lhůty a skončí 30 dní poté („Koncové datum změny“). Na základě písemného oznámení poskytnutého společnosti SAP jeden měsíc předem smí Partner v souladu s Nařízením o datech odložit Koncové datum změny poskytovatele služeb zpracování dat.

   iii. Společnost SAP ukončí Služby se změnou poskytovatele služeb zpracování dat ke Koncovému datu změny poskytovatele služeb zpracování dat a Zákazníka na tuto skutečnost upozorní;

   iv. Partner společnosti SAP uhradí 60 % poplatků splatných pro Služby se změnou poskytovatele služeb zpracování dat podle příslušných Objednávkových formulářů za období od Koncového data změny poskytovatele služeb zpracování dat do konce Období předplatného; a

   v. Pokud Partner ve prospěch Koncového uživatele neuplatní Právo na změnu poskytovatele služeb zpracování dat pro všechny Cloudové služby na základě Objednávkového formuláře, uzavřou strany revidovaný Objednávkový formulář za účelem úpravy cen pro Cloudové služby, které budou pokračovat („Pokračující služby“), v souladu s Článkem 6 (Poplatky za Cloudové služby a jiné Služby) č. 5 c) níže.

c) Úprava poplatku za Pokračující služby

   i. Aktuální poplatky za Pokračující služby budou navýšeny o Procento zvýšení. „Procento zvýšení“ bude vypočteno takto:

   ii. Procento zvýšení = 40 % × (Celkový poplatek za Změnu služby / Celkový čistý poplatek definovaný v příslušném Objednávkovém formuláři). Jakákoli úprava poplatku bude platit od Koncového data změny poskytovatele služeb zpracování dat a nepřekročí aktuální ceníkovou cenu společnosti SAP pro Pokračující služby.

d) Výjimky Bez újmy opačných ustanovení nepovolí Partner Koncovému uživateli uplatnění tohoto Práva na změnu poskytovatele služeb zpracování dat:

   i. pro Cloudové služby, jejichž předplatné bylo zakoupeno před 1. zářím 2025, pokud Objednávkový formulář uzavřený po tomto datu slouží k novému uvedení nebo změně Metriky užívání / Objemu Cloudové služby;

   ii. za účelem částečného ukončení Cloudové služby;

   iii. pokud je Nařízení o datech odvoláno a Právo na změnu poskytovatele služeb zpracování dat již nebude platné;

   iv. během jakéhokoli období, kdy je Nařízení o datech pozastaveno nebo je zpožděna jeho aplikace. V takovém případě nebude možné Právo na změnu poskytovatele služeb zpracování dat po dobu takového zpoždění nebo pozastavení využít; nebo

   v. pokud dojde ke změně Nařízení o datech způsobem, který odebírá nebo podstatným způsobem omezuje právo Koncového uživatele na změnu poskytovatele služeb zpracování dat. V takovém případě možnost uplatnit Právo na změnu poskytovatele služeb zpracování dat podle této Smlouvy zaniká.

e) Partner předá Koncovému uživateli podmínky tohoto Článku 6 (Poplatek za Cloudové služby a další Služby) č. 5.

Článek 7 Daně

1. Každá Strana zodpovídá za úhradu vlastních daní.

2. Všechny daně z příjmu, které jsou nebo mohou být uvaleny federálním, státním či místním orgánem na platby přijaté v rámci této Smlouvy nebo na základě této Smlouvy, budou hrazeny příjemcem platby („**Příjemce**“).

3. Pokud Strana, která tyto platby provádí („**Plátce**“), musí podle zákona provést srážku daně z příjmu nebo daně ze zisku společnosti či podobné daně („**Srážková daň**“) z každé hrubé platby Příjemci na základě této Smlouvy či ve spojení s ní, bude mít Plátce nárok na odpočet či odečtení takové daně od hrubé částky určené k uhrazení, pokud si Příjemce může započítat srážku daně z příjmu a ze zisku společnosti v souladu s právem země sídla oproti své povinnosti platby daně z příjmu či daně ze zisku. Plátce však musí vynaložit veškeré úsilí ke snížení takové srážky na nejnižší možnou částku, a to za podmínky dodržení všech platných zákonů a smluv o dvojím zdanění. Příjemce bude s Plátcem spolupracovat v rozsahu, který je nezbytný k uplatnění takového snížení, a to zvláště mimo jiné poskytnutím nezbytných formulářů Partnerovi nebo relevantnímu daňovému úřadu. V opačném případě má Plátce nárok na srážku daně ve standardní výši podle příslušných zákonů. V případě odpočtu Srážkové daně poskytne Plátce Příjemci potvrzení od příslušného daňového úřadu, kterému byla daná Srážková daň uhrazena. V případě, že Příjemce podle práva země svého sídla není oprávněn započíst srážku daně z příjmu a daně z příjmu právnických osob, Příjemce a Plátce se písemně dohodnou, zda je Plátce oprávněn provést srážku daně k tíži Příjemce ze smluvně dohodnutých plateb. Příjemce musí skutečnost, že takové započtení není možné (nebo není možné v konkrétním roce), oznámit Plátci.

4. Všechny ostatní daně nebo poplatky jakéhokoliv druhu (včetně mimo jiné celních poplatků, cel, nepřímé daně, daně z hrubého příjmu, prodeje, uživatelské daně a DPH), s výjimkou daně z příjmu či daně ze zisku společnosti (či podobných daní) hradí Plátce. Partner musí společnosti SAP sdělit své DIČ či identifikační číslo daně GST udělená v zemi, ve které Partner podniká. Společnost SAP bude předpokládat, že Cloudové služby a Služby dále prodávané či poskytované na základě této Smlouvy nebo ve spojení s ní jsou určeny pro obchodní činnosti Partnera, a bude je poskytovat v

umístění Partnera v souladu s poskytnutým DIČ či identifikačním číslem daně GST. Pokud je nutné takovou daň či poplatek započítat či odečíst z jakékoliv platby na základě této Smlouvy či ve spojení s ní, musí Plátce takovou platbu navýšit o odpovídající částku, aby po započtení či odečtení Příjemce obdržel částku rovnající se jinak požadované platbě. Před podpisem Popisu Sell Cloud je nutné společnosti SAP poskytnout jakákoliv příslušná oprávnění k přímé úhradě nebo platné certifikáty osvobození od daně.

Článek 8 Licence (Nepřímý model)

1. Užívací práva pro Cloudové služby, které Partner se společností SAP dohodne pro konkrétního Koncového uživatele, budou udělena společností SAP Partnerovi a Partnerem Koncovému uživateli. Společnost SAP dodá Cloudovou službu jménem Partnera Koncovému uživateli podle popisu v Článku 5. Společnost SAP uzavře s Partnerem Objednávkový formulář pro Cloudové služby pro konkrétního Koncového uživatele v souladu s aktuálním dokumentem VOP pro Cloud, Dodatkem, Dohodou o úrovni služeb, Podmínkami podpory (Objednávkový formulář a všechny ostatní dokumenty, na které je zde odkazováno, jsou společně označovány jako „**Cloudové podmínky**"), a to s ohledem na ustanovení v tomto Modelu Sell Cloud, konkrétně tohoto Článku 8.

Partner musí s každým Koncovým uživatelem uzavřít písemnou smlouvu („**Podmínky pro Koncového uživatele**"). Společnost SAP doporučuje, aby Podmínky pro Koncového uživatele poskytovaly stejnou ochranu jako ustanovení aktuálních Podmínek pro Cloudové služby, ale s vyloučením obchodních podmínek. K tomuto dokumentu je jako Příloha 1 přiložen dokument VOP pro Cloud aktuální v době podpisu tohoto Modelu Sell Cloud.

2. Podmínky pro Koncového uživatele musí v každém případě zahrnovat ustanovení (včetně definic definovaných pojmů v nich uvedených) odrážející obsah následujících ustanovení aktuálních Podmínek pro Cloudové služby (a příslušných Definic pojmů v nich použitých):

a) Ustanovení o Právech k duševnímu vlastnictví společnosti SAP**, jak jsou podrobně popsána v oddílu 10 dokumentu VOP pro Cloud,** objasňující pozici Partnera jako prodejce**.**

b) Ustanovení definující odpovědnosti a povinnosti týkající se Cloudové služby a Užívání Cloudové služby Koncovým uživatelem**, jak je popsáno v oddílech 2 a 3 dokumentu VOP pro Cloud**.

c) Ustanovení o datech zákazníka a osobních údajích a povinnostech zákazníka**, jak je popsáno v oddílu 4 a 5 dokumentu VOP pro Cloud.**

d) Ustanovení o zachování důvěrnosti, **jak je popsáno v oddílu 11 dokumentu VOP pro Cloud.** Partner musí rovněž zahrnout ustanovení, které Partnerovi a společnosti SAP umožňuje sdílet informace o tom, jak Zákazník Cloudovou službu užívá.

e) Ustanovení o exportních zákonech **uvedené v oddílu 12.2 dokumentu VOP pro Cloud.**

f) Ustanovení o oznámeních **uvedené v oddílu 12.3 dokumentu VOP pro Cloud.** Partner musí navíc zahrnout ustanovení, které společnosti SAP umožní informovat Koncového uživatele přímo.

g) Ustanovení o postoupení **uvedené v oddílu 12.4 dokumentu VOP pro Cloud.**

3. Podmínky pro Koncového uživatele musí v každém případě zahrnovat Doplňky pro konkrétní produkt a podmínky podpory uvedené v Objednávkovém formuláři a Dohodu o úrovni služeb pro Cloudovou službu, na kterou je odkazováno v Objednávkovém formuláři a v **oddílu 3.3 dokumentu VOP pro Cloud**.

4. Podmínky pro Koncového uživatele musí dále obsahovat následující ustanovení:

a) Ustanovení, které společnosti SAP umožňuje provést audit užívání Cloudové služby, konkrétně počtu Oprávněných uživatelů Koncového uživatele (a dalších Metrik užívání a objemů definovaných v Objednávkovém formuláři) s ohledem na plnění Podmínek pro Cloudové služby.

b) Ustanovení, které uvádí, že jakýkoli nárok související s Cloudovou službou bude vznesen vůči Partnerovi, a nikoli členovi skupiny společností SAP SE, pokud takový nárok neexistuje na základě závazných právních předpisů.

c) Ustanovení uvádějící, že společnost SAP při poskytování Cloudové služby vystupuje jako subdodavatel Partnera.

d) Smlouva o zpracování dat v souladu s příslušnými požadavky uvedenými v Popisu modelu Sell Cloud pro program Partner Edge. Společnost SAP (a dílčí zpracovatelé společnosti SAP) může s daty Koncových uživatelů (včetně osobních údajů) nakládat výhradně za účelem (i) poskytování Cloudové služby (včetně mimo jiné přípravy záložních kopií nebo provádění testů penetrace); (ii) ověření dodržování omezení užívání ze strany Koncového uživatele, a to pouze v nezbytném rozsahu pro společnost SAP.

e) Ustanovení, které společnosti SAP umožňuje informovat nebo odesílat oznámení (jak je podrobně popsáno v Podmínkách pro Cloudové služby) přímo Koncovým uživatelům.

5. Po dobu trvání nežádoucích podmínek, jak je stanoveno v Článku 6 (Povinnosti plnění dodávek ze strany společnosti SAP) Části 1 dokumentu VOP pro program PartnerEdge, je společnost SAP oprávněna neudělit přístup ke Cloudové službě.

6. Partner musí vynaložit veškeré úsilí, aby všechny společnosti ve Skupině společností SAP SE ochránil před odpovědností vyplývající z užívání Cloudové služby Koncovým uživatelem nebo v souvislosti s ním.

7. Je-li dostatečně pravděpodobné, že další užívání Cloudové služby Koncovým uživatelem, Oprávněnými uživateli nebo třetí stranou za použití přístupových údajů Zákazníka v rozporu se smlouvou může vést k poškození Cloudové služby (včetně zabezpečení systémů používaných k poskytování Cloudové služby), dalších zákazníků společnosti SAP nebo práv třetích stran takovým způsobem, kdy je za účelem předejití poškození nutná okamžitá akce, může společnost SAP dočasně omezit nebo pozastavit užívání Cloudové služby Koncovým uživatelem, aby zamezila škodám. Pokud to okolnosti dovolí, bude Koncový uživatel předem písemně informován buď prostřednictvím Partnera, nebo společností SAP jménem Partnera.

8. Partner musí zajistit, aby Podmínky pro Koncového uživatele dohodnuté s Koncovým uživatelem byly v souladu se zákonem, platné, závazné a vymahatelné a aby povinnosti převzaté stranami podle této licence byly v souladu se zákonem, platné, závazné a vymahatelné.

9. Partner je povinen uplatnit ustanovení Podmínek pro Koncového uživatele, pokud zjistí, že užívání Koncového uživatele není v souladu s Podmínkami pro Cloudové služby. Pokud se Partner dozví o okolnostech, které naznačují porušení, má povinnost záležitost důkladně prošetřit a podniknout požadované kroky k prosazení Podmínek pro Cloudové služby. Partner musí společnost SAP informovat, jakmile se dozví o porušení předpisů nebo o okolnostech, které poukazují na potenciální porušení předpisů.

10. Partner nese odpovědnost za veškeré důsledky a náklady vyplývající z porušení svých povinností stanovených ve Smlouvě, zejména pokud neuzavřel nebo neprosazoval Podmínky pro Cloudové služby, pokud ustanovení Podmínek pro Koncového uživatele nejsou v souladu s požadavky oddílu 8.1 až 8.4, pokud Podmínky pro Koncového uživatele nejsou zákonné, platné, závazné a vymahatelné a pokud povinnosti převzaté Stranami v této Smlouvě nepředstavují právní, platné, závazné a vymahatelné povinnosti. Pokud Partner nebo Koncový uživatel ukončí cloudovou objednávku, musí o ukončení a jeho důvodech společnost SAP neprodleně informovat.

11. Na žádost společnosti SAP musí Partner společnosti SAP poskytnout kopii podepsaných Podmínek pro Koncového uživatele (a začernit veškeré odkazy na obchodní podmínky, zvláště ceny). Partner musí zajistit, aby Koncový uživatel udělil společnosti SAP svůj souhlas s revizí Podmínek pro Koncového uživatele.

Článek 9 Modifikace Cloudových služeb

Prvky Cloudové služby a Zásady společnosti SAP mohou být rozšířeny a mohou být společností SAP upraveny podle popisu v oddílu 3.4 dokumentu VOP pro Cloud („Nepřetržité modifikace"). Partner může Koncovému uživateli povolit ukončení objednávky pro konkrétní Cloudovou službu v případě,

že Nepřetržitá modifikace negativně ovlivňuje oprávněné zájmy Koncového uživatele, takže nelze důvodně očekávat, že Koncový uživatel bude dodržovat smlouvu s Partnerem. V případě ukončení Koncového zákazníka z uvedeného důvodu může Partner svou dotčenou Cloudovou službu ukončit písemně, a to na základě výpovědi poskytnuté jeden měsíc před plánovaným nabytím účinnosti oznámené změny. Společnost SAP může prostřednictvím svých pravidelných aktualizací poskytovat volitelné nové funkce pro Cloudovou službu, které mohou být volitelně využity v souladu s aktuálně platným Doplňkem k produktu. Společnost SAP může poskytnout informace nebo oznámení o Nepřetržité modifikaci přímo Koncovému uživateli.

Článek 10 Služby údržby (Nepřímý model)

1. Společnost SAP poskytuje služby podpory dohodnuté mezi společností SAP a Partnerem v Objednávkovém formuláři jménem Partnera Koncovému uživateli („**Služby údržby**"). Cloudové služby nesmí být objednány bez Služeb údržby bez ohledu na to, zda jsou zahrnuty v poplatku za předplatné pro Cloudové služby nebo uvedeny samostatně v Objednávkovém formuláři. Za dodatečný poplatek může společnost SAP nabízet služby podpory pro Cloudové služby jako Služby údržby. Podmínky pro Cloudové služby podle tohoto Modelu Sell Cloud se budou vztahovat na Služby údržby i v případě, že jsou uvedeny zvlášť v Objednávkovém formuláři, včetně mimo jiné Článku 4 (Změny Metriky užívání), Článku č. 1 (Platba a fakturace poplatků), Článku 6 č. 2, (Navýšení poplatku) a Článku 11 (Smluvní období a ukončení Cloudových služeb a jiných Služeb).

2. Pokud jsou Služby údržby vylepšeny, změněny a přizpůsobeny tak, aby odrážely technický pokrok, použijí se obdobně ustanovení Článku 9.

Článek 11 Smluvní období a ukončení Cloudové služby a jiných Služeb (Nepřímý model)

1. Smluvní období Objednávkového formuláře. Každý Objednávkový formulář vstupuje v platnost k Datu nabytí účinnosti Objednávkového formuláře a v platnosti pokračuje do (i) posledního dne období předplatného Cloudové služby nebo (ii) je-li to relevantní, Data ukončení Služby podle tohoto Článku 11 č. 3 (Období služeb), pokud nebyl ukončen dříve podle tohoto Článku 11.

2. Smluvní období Cloudových služeb. Období předplatného pro Cloudovou službu vstupuje v platnost k Datu nabytí účinnost Objednávkového formuláře, pokud není v Objednávkovém formuláři uvedeno jinak, a pokračuje do posledního dne období předplatného pro příslušnou Cloudovou službu, k níž se Partner podle Objednávkového formuláře původně zavázal („**Počáteční období**"). Po Počátečním období je období předplatného pro příslušnou Cloudovou službu automaticky prodlouženo na následující období roku, pokud není v Objednávkovém formuláři uvedeno jinak (každé z nich jako „**Období obnovení**"), a to bez ohledu na ukončení.

3. Období Služeb. Každá služba vstupuje v platnost k Datu nabytí účinnost Objednávkového formuláře, pokud není v Objednávkovém formuláři uvedeno jinak, a pokračuje do data ukončení podle Objednávkového formuláře, které je pro danou Službu uvedeno, nebo, pokud pro Službu není datum ukončení specifikováno, po provedení příslušné Služby („**Datum ukončení Služby**").

4. Ukončení bez udání důvodu. Každá ze Stran smí kteroukoliv část nebo všechny části předplatného Cloudové služby ukončit (a v případě částečného ukončení snížit jednotky Metriky užívání pro Cloudovou službu) bez udání důvodu, a to na základě písemné výpovědi zaslané tři měsíce před koncem Počátečního období nebo jakéhokoliv Období obnovení příslušné Cloudové služby. Částečné ukončení může vyžadovat přepočet poplatků, protože množstevní slevy už nemusí platit.

5. Ukončení v případě insolvence Koncového uživatele. Partner smí kterékoliv nebo všechny Objednávkové formuláře (a tedy všechna předplatná pro Cloudové služby a Služby v nich uvedené) v souvislosti s Koncovým uživatelem ukončit na základě písemné výpovědi zaslané jeden měsíc předem, pokud jsou objednávky Koncového uživatele ukončeny během exekuce uvalené na Koncového uživatele. Společnost SAP takovou žádost o ukončení odsouhlasí, pokud Partner společnosti SAP poskytne dostatečné důkazy o relevantním ukončení objednávek Koncového uživatele v souvislosti s platební neschopností.

6. Ukončení z oprávněných příčin. Jakýkoliv dotčený Objednávkový formulář (a tedy všechna předplatná pro Cloudové služby a Služby v nich uvedené) může být Stranou, která neporušila žádná ustanovení, pro druhou Stranu na základě písemné výpovědi druhé Straně (nebo písemné výpovědi společnosti SAP předané Partnerovi v případě porušení ze strany Koncového uživatele) okamžitě ukončen v následujících případech:

a) Neuhrazení platby. Partner k datu splatnosti neuhradí některou částku splatnou společnosti SAP na základě Objednávkového formuláře nebo v souvislosti s ním v místě a v měně, ve které má být uhrazena, pokud nebude platba provedena do jednoho měsíce po datu splatnosti.

b) Porušení závazků k poskytování materiálů. Strana nesplní následující podstatné závazky dokumentu VOP pro program PartnerEdge: Část 1 – Článek 2 (Důvěrnost), Část 1 – Článek 13 (Exportní předpisy), Část 1 – Článek 15 (Povinnost zajistit soulad) (zejména v případě, kdy Partner nesplní požadavky Kodexu chování Partnera společnosti SAP) a Část 2 – Článek 4 (Výhrada vlastnictví, práv a zájmů).

c) Závažné porušení dalších ustanovení. Závažné porušení jakéhokoliv ustanovení jakékoliv části této Smlouvy, kterého se dopustila jedna ze Stran, kromě těch, která jsou zmíněna v tomto Článku 11 č. 6 a) (Neuhrazení platby) nebo 6 b) (Porušení podstatných závazků), pokud strana, která se porušení dopustila, takové porušení nenapravila během jednoho měsíce od upozornění druhé Strany (v případě porušení, která lze napravit).

d) Závažné porušení Podmínek pro Cloudové služby. Společnost SAP je oprávněna ukončit Objednávkový formulář v případě závažného porušení ustanovení kterékoli části Podmínek pro Cloudové služby Koncovým uživatelem, pokud není napraveno do jednoho měsíce od oznámení (v případě porušení, které lze napravit).

e) Zvláštní práva na ukončení a právo na ukončení na základě důvodu zůstávají nedotčena.

7. Důsledek ukončení.

a) Ukončení společností SAP v souladu s tímto Článkem 11 č. 6 (Ukončení z oprávněných příčin) Partnera neosvobodí od povinnosti uhradit poplatky, které zůstávají nezaplacené, včetně mimo jiné poplatků za zbytek Počátečního období nebo jakéhokoliv Období obnovení pro jakoukoliv Cloudovou službu.

b) Pokud budou všechny Objednávkové formuláře související s Koncovým uživatelem vypovězeny, zrušeny nebo jinak ukončeny nebo pokud společnost SAP ukončí Objednávkový formulář podle tohoto Článku 11 č. 6 (Ukončení z oprávněných příčin), společnost SAP bude (v závislosti na volbě Koncového uživatele) oprávněna:

   i. přímo Koncovému uživateli poskytovat dotčené Cloudové služby nebo

   ii. doporučit Koncovému uživateli jiné partnery nebo třetí strany, které mu dotčené Cloudové služby poskytnou.

Článek 12 Smluvní období a ukončení tohoto Modelu Sell Cloud

1. Smluvní období. Tento Model Sell Cloud vstupuje v platnost k Datu nabytí účinnosti definovanému v Popisu Sell Cloud a zůstává plně platný a účinný do 31. prosince stejného roku včetně. Po tomto datu je smluvní období automaticky prodlouženo na další jednoleté období.

2. Ukončení bez udání důvodu. Každá Strana může tento Model Sell Cloud ukončit bez udání důvodu, a to na základě písemného oznámení zaslaného tři měsíce předem k 31. prosinci každého roku.

3. Ukončení z důvodu nedodržení Programových požadavků. Společnost SAP může tento Model Sell Cloud ukončit na základě oznámení poskytnutého tři měsíce předem, pokud Partner:

a) nesplní všechny Programové požadavky poprvé během šesti měsíců od Data nabytí účinnosti definovaného v Popisu Sell Cloud nebo

b) nesplnil některý z Programových požadavků, s výjimkou Poplatku za program, na který se vztahují období ukončení uvedená v Článku 10 (Ukončení z oprávněných příčin) č. 1 a) a č. 2 a) Části 1 dokumentu VOP programu PartnerEdge.

Článek 13 Účinek ukončení specifický pro model

1. Všeobecný důsledek

Pokud je tento Model Sell Cloud ukončen, anulován nebo jinak zrušen, právo Partnera na:

a) další prodej předplatných pro Cloudové služby a

b) další prodej Služeb pro Cloudové služby

Koncovým uživatelům, kteří se nacházejí na Území zahrnutém do tohoto Modelu Sell Cloud podle popisu v Článek 2 (Model poskytování služby), je ihned ukončeno.

2. Společnost SAP si vyhrazuje právo neuzavřít Objednávkový formulář, pokud má dostatečné důvody se domnívat, že Koncový uživatel nemůže během smluvního období tohoto Modelu Sell Cloud zahájit produktivní provoz Cloudových služeb, Služeb nebo obou.

3. Ukončení bez udání důvodu. Pokud bude tento Model Sell Cloud ukončen bez udání důvodu, předplatná Cloudové služby, která byla při ukončení platná, budou s okamžitou platností ukončena. Takové ukončení Partnera nezbavuje povinnosti uhradit dosud nezaplacené poplatky.

4. Ukončení z oprávněných příčin. Pokud je tento Model Sell Cloud ukončen společností SAP v souladu s článkem 10 (Ukončení z oprávněných důvodů) Části 1 VOP Partner Edge:

a) takové ukončení nezprostí Partnera povinnosti zaplatit dosud neuhrazené poplatky, včetně, mimo jiné, jakýchkoliv poplatků za zbývající část Počátečního období nebo jakéhokoliv Období obnovy za jakoukoli Cloudovou službu,
b) ty Objednávkové formuláře s Koncovými uživateli, které byly stále platné v okamžiku ukončení tohoto Modelu prodeje cloudu společností SAP, se automaticky ukončí společně s ukončením Modelu prodeje cloudu, pokud společnost SAP písemně neoznámí Partnerovi Období ukončení činnosti v délce až 90 (devadesáti) dnů po ukončení, které je zcela na uvážení společnosti SAP („Období ukončení činnosti"). Jakékoliv Objednávkové formuláře, u nichž má dojít k obnově během Období ukončení činnosti, se automaticky neobnoví. Podmínky tohoto Modelu prodeje cloudu a Smlouvy se budou nadále uplatňovat během Období ukončení činnosti. Partner bude nadále platit poplatky uvedené v příslušných Objednávkových formulářích během Období ukončení činnosti; a
c) společnost SAP může (dle uvážení Koncového uživatele) buď přímo poskytovat dotčenou Cloudovou službu Koncovému uživateli v souladu s tehdy platnými Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti SAP pro Cloudové služby za vzájemně dohodnuté poplatky za předplatné, nebo odkázat Koncového uživatele na nástroj SAP Partner Finder dostupný na adrese https://www.sap.com/partners/find.html, aby Koncovému uživateli pomohl identifikovat další partnery pro poskytování dotčené Cloudové služby.

Pro upřesnění: Pokud dojde k ukončení z důvodu nesouladu s Požadavky programu, bude uplatnění Období ukončení činnosti zcela na uvážení společnosti SAP.

Článek 14 Možnost prodloužení

1. Pokud Koncový uživatel požaduje od Partnera přístup ke Cloudové službě za účelem exportu a získání svých dat po ukončení nebo vypršení platnosti předplatného Cloudové služby, bude mít Partner právo prodloužit dobu příslušného předplatného Cloudové služby nejvýše o jeden měsíc tím, že o tom uvědomí společnost SAP a specifikuje dobu prodloužení, a to nejméně jeden měsíc před ukončením nebo vypršením platnosti předplatného Cloudové služby („**Možnost prodloužení**"). Za Možnost prodloužení zaplatí Partner společnosti SAP denní poměrnou část poplatku platného pro dotčenou Cloudovou službu v okamžiku, kdy dojde k ukončení nebo vypršení platnosti, v případě, že je Cloudová služba používána k jiným účelům než k exportu a získání dat. Během Možnosti prodloužení smějí být příslušné Cloudové služby používány výhradně k exportu a získání dat.

2. Aby nedošlo k pochybnostem, v případech, kdy Možnost prodloužení není dostupná, lze data extrahovat a získat v souladu s Podmínkami pro Cloudové služby.

Článek 15 Odpovědnost za vady

1. Společnost SAP pro období Objednávkového formuláře Partnerovi zaručuje, že Cloudová služba bude odpovídat specifikacím odsouhlaseným v Dokumentaci a užívání povolené smlouvou neporušuje žádná práva třetích stran. Společnost SAP opraví všechny vady kvality a vady v právním nároku v Cloudové službě v souladu s Článkem 15.4. Pokud společnost SAP vadu neopravila do konce dodatečného časového období přiměřené délky písemně stanoveného Partnerem a vhodnost Cloudové služby je dále omezena více než nepatrnou měrou, je Partner oprávněn k ukončení, což musí být oznámeno písemně. Pokud je vhodnost Cloudové služby k užívání v souladu se smlouvou omezena více než nepatrnou měrou, je Partner oprávněn k omezení odměny patřičným způsobem. Na kompenzace škod z důvodu vad se vztahuje Článek 16 (Odpovědnost). Odpovědnost za vady podle § 1922-1925 zákona č. 89/2012 Sb. („**Občanský zákoník**") pro vady, které existovaly v době plnění smlouvy, je vyloučena.

2. V případě Služeb poskytovaných jako díla společnost SAP Partnerovi zaručuje, že Služba odpovídá dohodnutému popisu služby, opravou vad v souladu s Článkem 15 č. 4. Pokud vady nebyly opraveny do konce dodatečného časového období přiměřené délky stanoveného písemně Partnerem, má Partner právo omezit odměny v Objednávkovém formuláři pro příslušnou Službu patřičným způsobem nebo Objednávkový formulář s ohledem na Službu odvolat. Na kompenzace škod z důvodu vad se vztahuje Článek 16 (Odpovědnost).

3. Pokud společnost SAP řádným způsobem neposkytne Služby, které nepodléhají akceptaci, nebo pokud je společnost SAP, s ohledem na Služby nebo Cloudovou službu, v rozporu s jinou oblastí, než je odpovědnost za vady kvality a vady v právním nároku, musí Partner tuto chybu nebo porušení společnosti SAP písemně oznámit a stanovit dodatečné časové období přiměřené délky, během kterého bude mít společnost SAP možnost řádně plnit svou povinnost nebo jiným způsobem situaci napravit. Na kompenzace škod se vztahuje Článek 16 (Odpovědnost).

4. Společnost SAP opraví závažné vady v Cloudové službě a ve Službách, které podléhají akceptaci tím, že je poskytnuta nová Cloudová služba nebo Služba, která je bez vad nebo jsou z ní ve chvíli výběru vady odstraňovány. Jedním ze způsobů, jakými může společnost SAP vadu odstranit, je sdělit Partnerovi, jakým způsobem se dopadu vady vyhnout. V případě vad v právním nároku společnost SAP (i) pro Partnera zajistí oprávnění k užití Cloudové služby nebo Služby v souladu se smlouvou nebo (ii) Cloudovou službu nebo Službu nahradí nebo změní tak, aby obvinění z porušení již nebylo platné, přičemž smluvní užívání nebude nepřiměřeně ovlivněno nebo (iii) ukončí Objednávkový formulář do této míry a vyrovná odměnu Partnera, která byla předem zaplacena pro zbývající období po datu ukončení, a zaplatí škody, které podléhají omezením Článku 16.

5. Partner musí každé porušení neprodleně a s podrobným popisem důvodu písemně oznámit společnosti SAP.

6. Záruční práva vyplývající z vad kvality a vad v právním nároku ve Službách, které podléhají akceptaci, vyprší rok po akceptaci. Záruky pro Cloudovou služby jsou pro Podporu platné odpovídajícím způsobem.

Článek 16 Odpovědnost

1. Společnost SAP nese odpovědnost smluvně, v případě záměrného porušení nebo jinak za škody:

a) V případě záměru, hrubé nedbalosti nebo újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech se odpovědnost společnosti SAP vztahuje na úplnou ztrátu;

b) V ostatních případech: Společnost SAP nenese odpovědnost s výjimkou porušení závažné povinnosti a pouze do výše limitů uvedených v následujícím pododdílu. K porušení závažné povinnosti ve smyslu tohoto Článku 16 č. 1 b) dojde, pokud je povinnost nezbytným předpokladem smluvního výkonu nebo pokud porušení dané povinnosti ohrožuje účel smlouvy a pokud se Zákazník na splnění takové povinnosti může oprávněně spolehnout.

2. Odpovědnost v případech v rámci Článku 16 č. 1 b) a c) je omezena na 100 000 eur za incident a na celkovou částku na smluvní rok poplatku, který byl zaplacen během smluvního roku za dotčenou Cloudovou službu nebo Službu pro konkrétního Koncového uživatele (ale minimálně 300 000 eur).

3. Nárok lze vztáhnout na spoluúčast na vadě. Omezení odpovědnosti v Článku 16 č. 1 se nevztahují na odpovědnost za zranění osob či na odpovědnost na základě Občanského zákoníku o odpovědnosti za produkty.

Článek 17 Ochrana osobních údajů

Všechny nároky vznesené vůči společnosti SAP na základě smlouvy, jednání či jinak za škodu jsou po uplynutí jednoho roku promlčeny. Toto období začíná v okamžiku uvedeném v oddílu 619 Občanského zákoníku. Bez ohledu na předchozí ustanovení v tomto článku 16 č. 4 dojde k promlčení nejpozději pět let poté, co ke škodě došlo. Ustanovení vět 1 až 3 tohoto článku 16 č.4 se nevztahují na odpovědnost v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti, újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech či odpovědnost na základě Občanského zákoníku o odpovědnosti za vady výrobku. Ustanovení tohoto článku 16 nemají vliv na promlčecí lhůtu pro nároky vyplývající z vad kvality a právních vad v článku 15 (Odpovědnost společnosti SAP za vady).

Při poskytování Cloudové služby jménem Partnera vystupuje společnost SAP jako zpracovatel dat. Příloha A (Smlouva o ochraně osobních údajů) k Popisu modelu Sell Cloud pro Partner Edge zahrnuje smlouvu mezi Partnerem a společností SAP o zpracování osobních údajů pro dohodnuté Cloudové služby.

Článek 18 Audit

1. Jako součást auditu popsaného v dokumentu VOP a pouze za účelem dodržování těchto podmínek, např. v případě, kdy společnost SAP musí potvrdit dispozici finančních benefitů poskytnutých prostřednictvím slevy, smí společnost SAP provést audit jakékoli dokumentace, která uvádí data prodeje a dodání produktů společnosti SAP, jako jsou nabídky, faktury, platby, expediční zakázky, smlouvy a nákupní objednávky ze strany Partnera a Koncového uživatele a mezi nimi nebo mezi Partnerem a Zprostředkovatelem. Ve spojení s takovým auditem pak musí Partner na požádání poskytnout Kanceláři pro etické zásady a dodržování předpisů společnosti SAP informace a doplňující dokumentaci o očekávané marži pro otevřené příležitosti nebo získané marži z uzavřených příležitostí.

2. Pokud Partner není schopen poskytnout požadovanou dokumentaci uvedenou v oddílu 1 výše nebo pokud společnost SAP určí, že některé transakce zvýší riziko dodržování předpisů, má společnost SAP nárok na zajištění jiných záruk, jako je kontrola auditovaných finančních výkazů, výkazů předvahy, plateb třetích stran a účtů nákladů.

3. Společnost SAP vyžaduje, aby Partner ve smlouvách s Koncovým uživatelem zahrnul podmínky, v nichž není požadován souhlas Koncového uživatele, kde se Koncový uživatel vzdává důvěrnosti a jakýchkoli jiných omezení zveřejnění, aby tím byl společnosti SAP umožněn audit v souladu s VOP a tímto Článkem 18. Pokud Koncoví uživatelé vyžadují, aby Partner zahrnul do této smlouvy ustanovení, která zakazují společnosti SAP získat informace za účelem ověření dodržování této Smlouvy ze strany Partnera, má Partner povinnost před provedením transakce uvědomit oddělení Office of Ethics and Compliance (OEC) společnosti SAP a společnost SAP si vyhrazuje právo danou transakci odebrat/stornovat a jakékoli dříve udělené Mimořádné slevy budou odvolány.

Článek 19 Dodatečné povinnosti dodržování předpisů (Mimořádné slevy, Subjekty veřejného sektoru a Pozastavení činnosti Partnera)

1. Pokud Partner požádá o slevy nebo ceny, které se liší od standardních slev a cen pro partnery společnosti SAP („Mimořádné slevy“), musí Partner poskytnout přesné a pravdivé informace týkající se tohoto požadavku a jakékoli dostupné dokumenty, které jeho potřebu Mimořádných slev dokládají. Rozhodnutí společnosti SAP o nabízení Mimořádné slevy bude vyhodnoceno individuálně a bude založeno na pravdivosti, přesnosti a úplnosti poskytnuté dokumentace. Společnost SAP je oprávněna kdykoli a dle vlastního uvážení odmítnout požadavek na Mimořádnou slevu. Před i po udělení Mimořádné slevy musí Partner společnost SAP neprodleně informovat, pokud dojde ke změnám souvisejícím s požadavkem na Mimořádnou slevu. Přijetím Mimořádné slevy musí Partner Koncovému uživateli poskytnout plnou Mimořádnou slevu v souladu s požadavkem na Mimořádnou slevu, který byl schválen společností SAP. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že požadavek na Mimořádnou slevu lze zohlednit pouze v případě, že Partner vyčerpal dostupné standardní slevy poskytované společností SAP.

2. Společnost SAP je oprávněna provést audit všech transakcí s Mimořádnou slevou v souladu s podmínkami Článku 9 dokumentu VOP. Na žádost společnosti SAP poskytne Partner společnosti SAP nebo odborníkovi veškerou relevantní dokumentaci, která společnosti SAP umožní ověřit, že všechny informace poskytnuté v rámci podpory požadavku na Mimořádnou slevu jsou pravdivé a přesné a že Mimořádná sleva byla Koncovému uživateli poskytnuta v souladu s požadavkem na Mimořádnou slevu schváleným společností SAP. Takové informace mohou zahrnovat mimo jiné nabídky, faktury, platby, expediční zakázky, smlouvy a nákupní objednávky ze strany Partnera a Koncového uživatele a mezi nimi nebo mezi Partnerem a Zprostředkovatelem („Dokumentace o mimořádných slevách“). V souladu s příslušnými právními předpisy, včetně mimo jiné relevantními právními předpisy týkajícími se soutěže, se Partner tímto vzdává námitek proti i) sdílení Dokumentace o mimořádných slevách společností SAP přímo s Koncovým uživatelem bez újmy na podmínkách jakékoli smlouvy, která by to společnosti SAP zakazovala, a jiné komunikaci (ústní i psané) s Koncovým uživatelem, pokud to bude společnost SAP považovat za nutné či vhodné za účelem dokončení zamýšleného auditu v souvislosti s Mimořádnými slevami, a ii) sdílení informací o Mimořádné slevě Koncovým uživatelem přímo se společností SAP. Společnost SAP může Mimořádnou slevu zneplatnit, pokud Partner v souvislosti s touto Mimořádnou slevou nesplní požadavky v tomto článku 19, část 2.

3. Ve svých smlouvách se Zprostředkovateli musí Partner od jakéhokoli Zprostředkovatele požadovat dodržování povinností souvisejících s Mimořádnými slevami v souladu s článkem 19, části 1 a 2. Společnost SAP musí být jmenována beneficientem třetí strany podle podmínek ve smlouvě mezi Partnerem a všemi Zprostředkovateli s oprávněním k vymáhání takových podmínek vůči Zprostředkovateli samostatně a nezávisle na Partnerovi.

4. Aniž by jakýmkoliv způsobem omezoval povinnosti Partnera dodržovat předpisy uvedené jinde v této Smlouvě, je Partner povinen nezapojovat žádnou třetí stranu, včetně jakéhokoliv dalšího prodejce nebo jiného zprostředkovatele, do provádění činností Partnera v oblasti dalšího prodeje podle tohoto Modelu prodeje cloudu, kde je Koncový uživatel Subjektem veřejného sektoru, konkrétně za účelem zajišťování obchodní činnosti jménem společnosti SAP, bez předchozího písemného souhlasu Úřadu pro etiku a dodržování předpisů společnosti SAP. Činnosti dalšího prodeje mohou zahrnovat mimo jiné předprodejní činnosti, společný prodej, uzavírání smluv s Koncovými uživateli v souvislosti s Cloudovými službami SAP, fakturaci a vymáhání pohledávek. Pokud Úřad pro etiku a dodržování předpisů společnosti SAP udělí souhlas, musí Partner stále dodržovat všechny příslušné povinnosti v oblasti dodržování předpisů a musí zajistit, aby schválená třetí strana dodržovala články 9 a 15 části 1 Všeobecných obchodních podmínek PartnerEdge a články 3, 18 a 19 tohoto Modelu prodeje cloudu.

5. Pozastavení činnosti. Pokud Partner nedodrží část 1 – článek 15 (Povinnosti dodržování předpisů) Všeobecných obchodních podmínek PartnerEdge nebo jakékoliv jiné povinnosti dodržování předpisů stanovené ve Smlouvě, včetně mimo jiné Kodexu chování partnerů SAP, může společnost SAP dle svého výhradního uvážení, aniž by jakýmkoliv způsobem omezovala ostatní práva společnosti SAP vyplývající z této Smlouvy, požadovat, aby Partner spolupracoval se společností SAP na nápravě nedodržování předpisů, přičemž může uložit omezení oprávnění Partnera a přístupu k výhodám a nabídkám programu podle Smlouvy.

Článek 20 Přetrvání účinnosti po ukončení smlouvy

Článek 11 č. 7 (Důsledek ukončení), Článek 13 č. 4 (Ukončení z oprávněných příčin), Článek 14 (Možnost prodloužení), Článek 18 (Audit) a Článek 19 (Dodatečné povinnosti dodržování předpisů (Mimořádné slevy, Subjekty veřejného sektoru a Pozastavení činnosti Partnera) budou platit i po ukončení tohoto Modelu Sell Cloud.

SAP PartnerEdge
Konkrétní podmínky Modelu Sell Cloud
Příloha 1

Aktuální verze je uvedena na adrese www.sap.com/agreements (nebo k dispozici na vyžádání).

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SAP ČR, spol. s r.o. PRO CLOUDOVÉ SLUŽBY SPOLEČNOSTI SAP („Dokument VOP pro Cloud“)

Verze 4-2026

POUŽITELNOST

Pokud není stanoveno jinak, tyto VOP pro Cloud platí v případě, že je na ně odkazováno ve smlouvě mezi SAP ČR, spol. s r.o., IČO: 49713361, se sídlem Bucharova 2817/11, Stodůlky, 158 00 Praha 5 společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 23228 („**SAP**“) a jinou společností nebo veřejnoprávním subjektem. Přiměřeně platí i pro předsmluvní vztahy.

1. DEFINICE

1.1. Pojem „**Ovládaná osoba**“ označuje (A) jakoukoliv právnickou osobu, ve které je společnost SAP a/nebo SAP SE přímo nebo nepřímo držitelem více než 50 % akcií, nebo podílu nebo hlasovacích práv této osoby; nebo (B) pokud se to týká Zákazníka, pak v souladu s podmínkami ustanovení 74 až 81 zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, jakoukoliv právnickou osobu, která (i) ovládá/ řídí Zákazníka, (ii) je ovládána/ řízena Zákazníkem nebo (iii) je pod společným ovládáním/řízením se Zákazníkem. Pro tyto účely se osoba považuje za ovládanou/řízenou jinou osobou, pokud má tato osoba více než padesát procent (50 %) hlasovacích práv v ovládané/řízené osobě. Právnická osoba bude považována za Ovládanou osobu po dobu, po kterou je tento požadavek splněn.

1.2. Pojem „**Oprávněný uživatel**” označuje osobu na straně Zákazníka, Ovládaných osob Zákazníka nebo Obchodních partnerů Zákazníka nebo Ovládaných osob Zákazníka, které Zákazník udělí oprávnění k přístupu k užívání Cloudové služby.

1.3. Pojem „**Obchodní partner**“ označuje právnickou osobu, která vyžaduje užití Cloudové služby v souvislosti s interní obchodní činností Zákazníka a jeho Ovládaných osob, jako jsou zákazníci, distributoři, poskytovatelé služeb a/nebo dodavatelé Zákazníka a/nebo jeho Ovládaných osob.

1.4. Pojem „**Cloudová služba**“ označuje jakékoliv hostované, podporované a provozované řešení na vyžádání poskytované společností SAP podle Objednávkového formuláře.

1.5. Pojem „**Důvěrné informace**“ označuje veškeré informace, které strana poskytující informace chrání před neomezeným zpřístupněním ostatním stranám a které jsou v době poskytnutí označeny jako důvěrné, interní a/nebo chráněné nebo které lze v okamžiku poskytnutí důvodně považovat za důvěrné v důsledku charakteru informací a/nebo okolností při jejich poskytnutí.

1.6. Pojem „**Zákaznická data**“ označuje jakýkoliv obsah, materiály, data a osobní údaje, které Oprávnění uživatelé zadávají do produktivního systému Cloudové služby (včetně uložených derivátů vložených dat, jako jsou např. specifické zprávy Zákazníka). Zákaznická data nezahrnují Důvěrné informace společnosti SAP ani Materiály SAP.

1.7. Pojem „**Dokumentace**“ označuje aktuálně platnou technickou a funkční dokumentaci související s Cloudovými službami dostupnou na webu https://help.sap.com nebo poskytnutou společností SAP Zákazníkovi v rámci Cloudové služby, včetně technických a funkčních specifikací, které mohou být čas od času v souladu se Smlouvou aktualizovány.

1.8. Pojem „**Exportní zákony**“ označuje všechny platné zákony o kontrole importu a exportu a sankcích, včetně mj. zákonů USA, EU, a Německa. .

1.9. Pojem „**Práva k duševnímu vlastnictví**“ označuje patenty jakéhokoliv typu nebo jiné vlastnictví vynálezu či právo k němu, autorská práva a práva s nimi související, zvláštní práva pořizovatele databáze (sui generis), právo autorství, ochranné známky, práva k průmyslovým vzorům či jiná práva průmyslového vlastnictví, jakož i jakákoli další nehmotná majetková práva, ať již registrovaná či neregistrovaná, včetně přihlášek (či práv k podání přihlášky) a registrací kteréhokoli z výše uvedených práv, v jakékoli zemi, a veškerá práva tato práva užívat či jinak hospodářsky využívat.

1.10. Pojem „**Objednávkový formulář**“ nebo „**Smlouva**“ označuje smlouvu mezi společností SAP a Zákazníkem pro Cloudové služby a (je-li to relevantní) související Profesionální služby, která odkazuje na tyto VOP pro Cloud a další dokumenty.

1.11. Pojem „**Profesionální služby**“ označuje implementační služby, konzultační služby nebo jiné související služby poskytované na základě Objednávkového formuláře. Může na ně být odkazováno ve Smlouvě pojmem „Konzultační služby“.

1.12. Pojem „**Materiály společnosti SAP**“ nebo „**Cloudové materiály"** označuje všechny materiály nebo informace, které společnost SAP poskytuje, vyvíjí, odvozuje nebo zpřístupňuje v průběhu plnění Smlouvy, včetně poskytování podpory či Profesionálních služeb Zákazníkovi. Materiály SAP zahrnují zejména, nikoli však výlučně, Dokumentaci, statistické přehledy, měření využití a obsah SAP, který popisuje, strukturuje nebo dává význam datům v rámci Cloudové služby, jako jsou datové modely, metadata, popisy tabulek a obdobné

materiály včetně všech jejich odvozených podob. Materiály společnosti SAP zahrnují materiály vytvořené ve spolupráci se zákazníkem, ale nezahrnují Zákaznická data, Důvěrné informace zákazníka ani Cloudovou službu.

1.13. Pojem „**SAP SE**“ označuje SAP SE, mateřskou společnost společnosti SAP.

1.14. Pojem „**Období předplatného**“ označuje počáteční období předplatného a, je-li to relevantní, jakékoliv období obnovení předplatného Objednávkového formuláře.

1.15. Pojem „**Daně**“ označuje všechny daně související s transakcí, odvody a podobné poplatky (a všechny související úroky a pokuty), jako jsou federální, státní nebo místní daně z prodeje, daň z přidané hodnoty, daň ze zboží a služeb, daň z užívání, daň z nemovitosti, spotřební daň, daň ze služeb nebo podobné daně.

1.16. Pojem „**Metrika užívání**“ označuje způsob měření pro určení povoleného užívání a výpočtu poplatků za užívání Cloudové služby podle Objednávkového formuláře.

2. PRÁVA UŽITÍ A OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ

2.1. Během Období předplatného společnost SAP Zákazníkovi poskytne nevýhradní a nepřevoditelné oprávnění k užití Cloudové služby (včetně její implementace a konfigurace), výhradně za účelem provozování interních obchodních operací Zákazníka a jeho Ovládaných osob v souladu s podmínkami Smlouvy, zejména s Doplňkem (dle definice z Objednávkového formuláře) pro konkrétní produkt, a Dokumentací. Zákazník smí Cloudovou službu užívat celosvětově s výjimkou zemí, kde je takové užití zakázáno Exportními zákony. Povolené užití a omezení užití Cloudové služby se vztahuje také na Materiály společnosti SAP a Dokumentaci. Zákazník je oprávněn Dokumentaci rozmnožovat a interně šířit výhradně za účelem podpory povoleného užívání Cloudové služby.

2.2. Zákazník může Oprávněným uživatelům povolit užívání Cloudové služby v rámci smluvně dohodnutého rozsahu. Užívání je zejména omezeno na Metriky užívání a objemy uvedené v Objednávkovém formuláři. Přístupové údaje pro Cloudovou službu nesmí být sdíleny nebo používány více než jednou osobou současně, ale mohou být převedeny na jinou osobu, pokud původní uživatel již nemá oprávnění Cloudovou službu užívat. Zákazník nese odpovědnost za činy a opomenutí svých Oprávněných uživatelů, Ovládaných osob a Obchodních partnerů, jako kdyby to byly jeho vlastní činy a opomenutí. Zákazník jinak nesmí zpřístupnit žádnou Cloudovou službu ani Materiály společnosti SAP třetím stranám.

2.3. Zásady přijatelného užití. Zákazník (ani žádná třetí osoba jednající jeho jménem) nesmí: (a) kopírovat, překládat, rozložit či dekompilovat Cloudovou službu nebo jiné Materiály společnosti SAP, vytvářet od nich odvozená díla, provádět jejich zpětný vývoj nebo je modifikovat (s výjimkou rozsahu povoleného platnými právními předpisy nebo výslovně stanovených ve Smlouvě), (b) užívat Cloudovou službu v rozporu s platnými právními předpisy, Zákazník zejména nebude prostřednictvím či pomocí Cloudové služby zadávat, ukládat, přenášet jakýkoli obsah nebo data, která jsou nezákonná nebo narušují práva duševního vlastnictví, (c) užívat Cloudovou službu nebo Materiály SAP pro účely trénování, vývoje nebo vylepšení strojového učení, modelů umělé inteligence nebo podobných technologií, pokud to společnost SAP výslovně nepovolí; (d) obcházet či ohrožovat provozování nebo zabezpečení Cloudové služby nebo (e) odstraňovat upozornění na autorská práva a autorství společnosti SAP nebo (f) užívat Cloudovou službu nebo Materiály SAP způsobem, který překračuje práva udělená podle Smlouvy, zejména za účelem vývoje, komercializace nebo zpřístupnění jakéhokoli produktu či služby, která replikuje, simuluje nebo konkuruje Cloudové službě nebo jakýmkoli Materiálům SAP. Zákazník bude monitorovat užívání Cloudové služby a bez zbytečného odkladu společnosti SAP písemně nahlásí jakékoliv užití nad rámec smluvně dohodnutého rozsahu, zejména užití nad rámec Metrik užívání a objemu. V tomto případě musí Zákazník podepsat se společností SAP smlouvu, která dokumentuje dodatečné užívání a poplatky. Takové poplatky se účtují od data započetí nadměrného užívání. Společnost SAP je oprávněna monitorovat užívání za účelem ověření dodržování Metrik užívání, objemu a Smlouvy.

2.4. Pokud (i) je dostatečně pravděpodobné, že další užívání Cloudové služby Oprávněnými uživateli nebo třetí stranou využívající jejich přístupových údajů v rozporu se smlouvou může vést k poškození Cloudové služby, jejích uživatelů, dalších zákazníků společnosti SAP nebo práv třetích stran takovým způsobem, kdy je nutné okamžitě přijmout opatření k zabránění škodám; nebo (ii) pokud to vyžadují platné právní předpisy, může společnost SAP dočasně omezit nebo pozastavit užívání Cloudové služby ze strany Zákazníka, aby se zabránilo škodám. Společnost SAP Zákazníka o omezení nebo pozastavení bez zbytečného odkladu informuje. Pokud to okolnosti dovolí, bude Zákazník předem písemně nebo e-mailem informován. Společnost SAP omezí dobu trvání a rozsah pozastavení nebo omezení tak, jak jen to je za daných okolností přiměřeně možné.

2.5. Cloudová služba může zahrnovat integrace s webovými službami zpřístupněnými třetími stranami (jinými stranami, než je společnost SAP SE nebo její Ovládané osoby), které jsou přístupné prostřednictvím Cloudové služby a na které se vztahují smluvní podmínky těchto třetích stran. Tyto webové služby třetích stran nejsou součástí Cloudové služby a Smlouva se na ně nevztahuje. Společnost SAP k těmto webovým službám poskytuje pouze technický přístup. Společnost SAP za tyto webové služby nenese odpovědnost.

2.6. Oprávnění uživatelé mají přístup k určitým Cloudovým službám prostřednictvím mobilních aplikací získaných z webů třetích stran, například z obchodu s aplikacemi pro Android nebo Apple. Užití mobilních aplikací se může řídit podmínkami, které jsou zobrazeny při stažení mobilní aplikace nebo přístupu k ní, a nikoliv podmínkami této Smlouvy. Společnost SAP za tyto webové stránky třetích stran nenese odpovědnost.

2.7. Cloudová služba může zahrnovat komponenty on-premise, které Zákazník může stáhnout a instalovat (včetně aktualizací). Pro tyto komponenty podmínky Dohody o úrovni služeb neplatí. Zákazník smí užívat komponenty on-premise pouze během Období předplatného, které se vztahuje na příslušnou Cloudovou službu a pouze v rozsahu nezbytném k podpoře smluvně povoleného užívání Cloudéve služby.

3. ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI SAP A JEJÍ POVINNOSTI

3.1. Společnost SAP poskytuje Cloudovou službu, jak je popsáno ve Smlouvě. Společnost SAP poskytuje podporu pro Cloudovou službu, jak je uvedeno v Objednávkovém formuláři, a (je-li sjednáno) v rámci Profesionálních služeb. Kvalita a funkčnost sjednaného plnění,

které je společnost SAP povinna poskytovat, je jednoznačně dohodnuta v Objednávkovém formuláři a dokumentech, na něž je v něm odkazováno. Společnost SAP není povinna provádět další služby nebo poskytovat další funkčnost služby.

3.2. Podpora a Dohoda o úrovni

3.2.1. Společnost SAP poskytujte podporu pro Cloudové služby, jak je uvedeno v Objednávkovém formuláři.

3.2.2. Pokud v příslušném Doplňku pro konkrétní produkt není uvedeno jinak, společnost SAP bude pro produktivní systém Cloudové služby udržovat průměrnou měsíční dostupnost systému, která je definována v příslušné dohodě o úrovni služeb, na niž je odkazováno v Objednávkovém formuláři („**Dohoda o úrovni služeb**“).

V případě porušení Dohody o úrovni služeb ze strany společnosti SAP může Zákazník vznést nárok na kredit za nedosažení stanovené úrovně služeb, jak je ve uvedeno v Dohodě o úrovni služeb, formou smluvní pokuty. Zákazník se bude řídit postupem pro uplatnění nároku na kredit zveřejněným společností SAP. Jakmile společnost SAP písemně potvrdí (lze i e-mailem) platnost kreditu za nedosažení sjednané úrovně služeb, kredit bude uplatněn na budoucí fakturu za Cloudovou službu nebo může Zákazník požádat o refundaci částky kreditu, pokud žádná budoucí faktura není splatná. Zaplacené kredity za nedosažení sjednané úrovně služeb budou započteny proti případným nárokům na náhradu škody.

V případě, že společnost SAP nedodrží Dohodu o úrovni služeb (i) po dobu 4 po sobě jdoucích měsíců nebo (ii) po dobu 5 a více měsíců v průběhu jakéhokoliv 12měsíčního období, nebo (iii) pro úroveň dostupnosti systému minimálně 95 % po dobu 1 kalendářního měsíce, je Zákazník oprávněn ukončit své předplatné dotčené Cloudové služby, a to na základě písemné výpovědi doručené společnosti SAP do 30 dní od výpadku. Výpověď nabude účinnosti ke konci kalendářního měsíce, ve kterém společnost SAP obdržela výpověď.

3.3. Společnost SAP bude chránit Zákaznická data v souladu s bezpečnostními opatřeními. „Bezpečnostními opatřeními“ se rozumí technická a organizační opatření pro příslušnou Cloudovou službu zveřejněná na https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/SecurityMeasures.

3.4. Modifikace

3.4.1. Společnost SAP může Cloudovou službu modifikovat (včetně služeb podpory, časového okna údržby a časového okna zásadní aktualizace), za předpokladu, že společnost SAP během Období předplatného podstatně nezhorší základní klíčové funkce Cloudové služby.

3.4.2. Společnost SAP oznámí Zákazníkovi v dostatečném předstihu modifikace funkcí Cloudové služby podle článku **Error! Reference source not found.**, a to s výjimkou změn Doby, po kterou není služba dostupná z důvodu provádění oprav, a Doby, po kterou není služba dostupná z důvodu provádění hlavního upgradu definovaných v Dohodě o úrovni služeb.

3.4.3. Pokud modifikace podstatným způsobem naruší oprávněné zájmy Zákazníka tak, že od Zákazníka nelze důvodně očekávat, že bude dodržovat podmínky Smlouvy, smí Zákazník ukončit své předplatné dotčené Cloudové služby formou písemné výpovědi společnosti SAP v časové lhůtě 1 měsíce od obdržení oznámení od společnosti SAP. Pokud společnost SAP neobdrží včasnou výpověď, má se za to, že Zákazník modifikaci přijal.

3.5. Pokud je Zákazníkovi poskytována Cloudová služba zdarma, společnost SAP pro tuto Cloudovou službu neposkytuje žádnou podporu a není povinna poskytovat žádnou konkrétní úroveň služeb. Společnost SAP může poskytování přístupu k takové Službě zdarma kdykoliv ukončit. Tento článek 3.5 nahrazuje jakoukoli protichůdnou podmínku v těchto VOP pro Cloud.

4. ZÁKAZNICKÁ DATA A OSOBNÍ ÚDAJE, ODPOVĚDNOSTI ZÁKAZNÍKA A POVINNOSTI

4.1. Zákazník nese odpovědnost za Zákaznická data a za jejich zadávání do Cloudové služby. V souladu s článkem **Error! Reference source not found.** Zákazník poskytuje společnosti SAP (včetně společnosti SAP SE, jejích Ovládaných osob a subdodavatelů) nevýhradní právo na zpracovávání a používání Zákaznických dat za účelem poskytování Cloudové služby a její podpory a jak je uvedeno ve Smlouvě (včetně mj. přípravy záložních kopií a provádění penetračních testů).

4.2. Zákazník bude všechny osobní údaje obsažené v Zákaznických datech shromažďovat a uchovávat v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

4.3. V souvislosti s užíváním Cloudové služby svými Oprávněnými uživateli bude Zákazník udržovat přiměřené standardy zabezpečení. Zákazník nebude provádět nebo autorizovat penetrační testy Cloudové služby bez předchozího schválení od společnosti SAP. Zákazník nese výhradní odpovědnost za určení vhodnosti Cloudové služby pro obchodní procesy Zákazníka a za dodržování příslušných platných právních předpisů, které souvisí se Zákaznickými daty a jejich používáním v rámci Cloudové služby. Zákazník musí bezplatně poskytnout požadovanou součinnost potřebnou v souvislosti s poskytováním Cloudové služby a podpory a, pokud je to dohodnuto, Profesionálních služeb, včetně např. infrastruktury a telekomunikačního vybavení pro přístup ke Cloudové službě. Společnost SAP podotýká, že součinnost Zákazníka je nezbytným předpokladem pro řádné plnění povinností ze strany společnosti SAP. Zákazník ponese veškeré důsledky a náklady vyplývající z porušení svých povinností.

4.4. Přístup k Datům zákazníka

4.4.1. Během Období předplatného má Zákazník kdykoliv přístup ke svým Zákaznickým datům. Zákazník může svá Zákaznická data exportovat a načítat ve standardním formátu, včetně struktur či popisů nezbytných z technického hlediska k tomu, aby tato data bylo možné interpretovat pro účely interní obchodní činnosti Zákazníka a jeho Ovládaných osob. Na export a načítání se mohou vztahovat technická omezení a předpoklady. V takovém případě na žádost Zákazníka společnost SAP a Zákazník naleznou přiměřenou metodu, která Zákazníkovi přístup k Zákaznickým datům a jejich export umožní.

4.4.2. Před vypršením Období předplatného může Zákazník za použití samoobslužných nástrojů exportu společnosti SAP (které jsou k dispozici) provést závěrečný export Zákaznických dat z Cloudové služby.

4.4.3. Společnost SAP vymaže Zákaznická data zbývající na serverech hostujících Cloudovou službu do tří měsíců od ukončení Smlouvy, pokud Smlouva nepovoluje nebo platné zákony nevyžadují uchování těchto dat. Na uchovaná data se vztahují ustanovení Smlouvy týkající se zachování důvěrnosti.

4.4.4. Na základě přiměřeného písemného požadavku Zákazníka, který společnost SAP obdrží alespoň jeden měsíc před ukončením Smlouvy, poskytne společnost SAP omezený přístup ke Cloudové službě, a to maximálně na dobu jednoho měsíce po ukončení Smlouvy výhradně k tomu, aby Zákazník exportoval svá Zákaznická data („**Období pro získání dat**"). Na Období pro získání dat se vztahují následující podmínky:

a) I když přístup není technicky omezen na export Zákaznických dat, nebude Zákazník Cloudovou službu během Období pro získání dat využívat k žádnému jinému účelu;

b) Pokud Zákazník Cloudovou službu během Období pro získání dat využije k jinému účelu než k exportu Zákaznických dat, má společnost SAP nárok na aktuální poměrné ceníkové sazby za celé Období pro získání dat a Zákazník takovou částku uhradí; a

c) Přístup Zákazníka během Období pro získání dat se bude dále řídit jeho závazky podle Smlouvy.

5. POPLATKY, FAKTURY A DANĚ

5.1. Zákazník je povinen uhradit poplatky uvedené v Objednávkovém formuláři. Platby jsou splatné 30 kalendářních dní od data vystavení faktury. Společnost SAP může posílat faktury v elektronickém formátu. Společnost bude faktury zasílat na e-mailové adresy poskytnuté Zákazníkem. Faktury budou považovány za doručené po odeslání na e-mailovou adresu poskytnutou Zákazníkem. Je-li to možné, může si Zákazník faktury zobrazit na zákaznickém portálu SAP For Me a jeho povinností je udržovat úplné a přesné fakturační a kontaktní údaje. Neposkytnutí aktuálních údajů nepředstavuje důvod k neuhrazení faktury.

Nákupní objednávky slouží k usnadnění administrativy a nejsou podmínkou platby. Společnost SAP může vystavit fakturu a inkasovat platbu bez odpovídající nákupní objednávky. Všechny platby Zákazníka musí obsahovat referenci na příslušné číslo faktury. Pokud platba Zákazníka tuto referenci neobsahuje, může společnost SAP platbu použít na nejstarší fakturu.

Platba poplatků za Cloudové služby nezávisí na dokončení žádné implementační nebo jiné služby. Je-li to relevantní, budou poplatky za neopakující se služby fakturovány společností SAP jednorázově a uhrazeny Zákazníkem po prvním Datu zahájení produktu, které je uvedeno v Objednávkovém formuláři. Pro Služby: Zákazník zaplatí společnosti SAP všechny přiměřené zdokumentované cestovní a související výdaje, které předem schválil a které společnosti SAP vznikly při poskytování Služeb.

5.2. Zvýšení poplatků je sjednáno v ustanoveních Objednávkového formuláře.

5.2.1. V rozsahu, v němž se sjednaná ustanovení o zvýšení odvolávají na tyto VOP pro definování maximálních limitů zvýšení nebo vývoje indexu, bude zvýšení stanoveno společností SAP dle jejího uvážení v maximálním rozsahu, v jakém se změnil index specifikovaný v článku 5.2.2 níže. Změna uplatněná na poplatky nesmí být větší než změna indexu podle článku **Error! Reference source not found.** níže ("Diskreční použitelná změna"). V případě první úpravy poplatků podle smlouvy je Diskreční použitelnou změnou změna zveřejněného indexu v době uzavření smlouvy na index, který byl naposledy zveřejněn v době oznámení o úpravě poplatků. Pokud již byl poplatek v minulosti upraven, je Diskreční použitelnou změnou změna z indexu, který byl naposledy zveřejněn v době, kdy bylo podáno předchozí oznámení o úpravě poplatku, na index, který byl naposledy zveřejněn v době, kdy je podáno nové oznámení o úpravě poplatku..

5.2.2. Indexem použitým pro stanovení Diskreční použitelné změny je základní index spotřebitelských cen zveřejňovaný Českým statistickým úřadem („Základní index"). Pokud se index přestane používat, bude platným indexem zveřejněný index, který nejblíže odráží změny průměrného hrubého měsíčního výdělku v daném sektoru.

5.3. Všechny poplatky podléhají příslušným Daním, které budou účtovány nad rámec poplatků podle Smlouvy. Nebudou poskytovány žádné hotovostní slevy. Ze všech neuhrazených poplatků budou účtovány úroky z prodlení v zákonné výši. Pokud je Zákazník i po uplynutí přiměřeně prodloužené lhůty stanovené společností SAP s platbou nadále v prodlení, je společnost SAP oprávněna pro Zákazníka pozastavit užívání příslušné Cloudové služby zcela nebo zčásti, dokud platba nebude uhrazena. Před takovým pozastavením Společnost SAP poskytne Zákazníkovi předchozí oznámení před jakýmkoli takovým pozastavením. Zákazník je oprávněn započítat pouze pohledávky, které jsou nesporné nebo přiznané pravomocným soudním rozhodnutím, a zadržet platbu nebo si ponechat držení pouze k zajištění pohledávek, které jsou nesporné nebo přiznané pravomocným soudním rozhodnutím.

5.4. Právo na změnu poskytovatele

Tento článek se týká Cloudových služeb, u kterých jsou splněny všechny následující podmínky:

a) Adresa Zákazníka uvedená v příslušném Objednávkovém formuláři se nachází v Evropské unii;

b) Zákazník si takové Cloudové služby předplatil na základě Objednávkového formuláře uzavřeného po 1. září 2025; a

c) Společnost SAP označuje takové Cloudové služby jako Cloudové služby „Public Cloud" na webu https://www.sap.com/eu-data-act.

Za těchto podmínek smí Zákazník uplatnit Právo na změnu poskytovatele zaručené Nařízením EU 2023/2854 („**Nařízení o datech**") v souladu s články 5.4.1 až 5.4.3 („**Právo na změnu poskytovatele**").

5.4.1. Postup změny poskytovatele služeb zpracování dat

Za účelem zahájení změny poskytovatele služeb zpracování dat v souladu s Nařízením o datech budou Zákazník a společnost SAP postupovat podle kroků níže:

a) Zákazník společnosti SAP s dvou měsíční výpovědní lhůtou předem písemně oznámí Cloudové služby v příslušných Objednávkových formulářích, pro které si přeje zahájit přechod k jinému poskytovateli služeb zpracování dat stejného typu služby, přechod na místní infrastrukturu IKT nebo vymazání exportovatelných dat a digitálních aktiv („**Služba(y) podléhající změně**“);

b) Období změny poskytovatele služeb zpracování dat začíná po uplynutí výpovědní lhůty a skončí po uplynutí 30 dní („**Datum ukončení změny**“). Na základě písemného oznámení poskytnutého společnosti SAP jeden měsíc předem smí Zákazník v souladu s Nařízením o datech odložit Datum ukončení změny.

c) Společnost SAP ukončí Službu podléhající změně k Datu ukončení změny a Zákazníkovi tuto skutečnost oznámí;

d) Zákazník společnosti SAP uhradí 60 % poplatků splatných za Službu podléhající změně podle příslušných Objednávkových formulářů za období od Data ukončení změny do konce Období předplatného; a

e) Pokud Zákazník neuplatní Právo na změnu poskytovatele pro všechny Cloudové služby na základě Objednávkového formuláře, uzavřou strany revidovaný objednávkový formulář za účelem úpravy cen pro Cloudové služby, které budou pokračovat („**Pokračující služby**“), v souladu s článkem 5.4.2 níže.

5.4.2. Úprava poplatků za Pokračující služby

a) Tehdejší aktuální poplatky za Pokračující služby budou zvýšeny o Procento zvýšení. „**Procento zvýšení**“ bude vypočítáno následovně:

Procento zvýšení = 40 % x (celkový poplatek za Službu(y) podléhající změně/ celkový čistý poplatek, jak je definován v příslušném Objednávkovém formuláři).

b) Jakákoli úprava poplatků bude platit od Data ukončení změny a nepřekročí aktuální ceníkovou cenu společnosti SAP pro Pokračující služby.

5.4.3. Výjimky

Bez ohledu na jakékoli odlišné ustanovení nemá Zákazník nárok na uplatnění tohoto Práva na změnu poskytovatele:

a) pro Cloudové služby, jejichž předplatné bylo zakoupeno před 1. zářím 2025, pokud Objednávkový formulář uzavřený po tomto datu slouží k opětovnému sjednání nebo ke změně Metriky užívání / Objemu Cloudové služby;

b) za účelem částečného ukončení Cloudové služby;

c) pokud je Nařízení o datech odvoláno a Právo na změnu poskytovatele již nebude platné;

d) během jakéhokoli období, kdy je Nařízení o datech pozastaveno nebo je zpožděna jeho aplikace. V takovém případě nebude možné Právo na změnu poskytovatele po dobu takového zpoždění nebo pozastavení využít; nebo

e) pokud dojde ke změně Nařízení o datech způsobem, který odebírá nebo podstatným způsobem omezuje právo Zákazníka na změnu poskytovatele. V takovém případě možnost uplatnit Právo na změnu poskytovatele podle této Smlouvy zaniká.

6. SMLUVNÍ OBDOBÍ A UKONČENÍ

6.1. Období předplatného je uvedeno v Objednávkovém formuláři. Každý Objednávkový formulář zpočátku platí pro Počáteční období předplatného definované v tomto dokumentu („Počáteční období předplatného“). Na konci Počátečního období předplatného se automaticky obnovuje o období definované v tomto dokumentu (jednotlivě jako „Období obnovení“), pokud není Objednávkový formulář jednou ze stran vypovězen v souladu s článkem 6.2. Pokud Objednávkový formulář udává, že se Cloudová služba kvalifikuje jako „Položka s předčasným ukončením“ („**EEI**“), skončí období užívání pro danou EEI automaticky ke koncovému datu produktu uvedenému v Objednávkovém formuláři pro danou položku EEI.

6.2. Výpověď Objednávkového formuláře je během Počátečního období předplatného nebo Období obnovení vyloučeno. Zákazník může Objednávkový formulář vypovědět s výpovědní lhůtou nejméně jeden měsíc před koncem Počátečního období předplatného nebo aktuálního Období obnovení. Společnost SAP může Objednávkový formulář písemně vypovědět alespoň šest měsíců před koncem Počátečního období předplatného nebo aktuálního Období obnovení. Mimořádná práva na ukončení a právo na ukončení z důvodu porušení zůstávají nedotčena. Společnost SAP si vyhrazuje právo na ukončení z důvodu, zejména v případě, že Zákazník opakovaně nebo vážným způsobem porušil závažné smluvní povinnosti (zejména z článků **Error! Reference source not found.**., **Error! Reference source not found.**., **Error! Reference source not found.**. a **Error! Reference source not found.**.).

6.3. V případě výpovědi ze strany Zákazníka nebo výpovědi ze strany společností SAP podle článku**Error! Reference source not found.** bude mít Zákazník nárok na vrácení poměrné částky předplacených poplatků za období od ukončení do konce původního období pro příslušnou Cloudovou službu, pokud toto vrácení poplatku není v rozporu s Exportními zákony.

6.4. Po výpovědi Objednávkového formuláře:

a) zanikají práva Zákazníka na využívání Cloudové služby a všech Důvěrných informací společnosti SAP,

b) budou Důvěrné informace strany poskytující informace v souladu s příslušnými právními předpisy uchovávány, vráceny nebo zničeny podle ustanovení Smlouvy.

7. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SAP ZA VADY

7.1. Odpovědnost za vady

7.1.1. Společnost SAP pro Období předplatného odpovídá za to, že Cloudová služba bude odpovídat specifikacím odsouhlaseným v Doplňku a Dokumentaci a že Cloudová služba, v případech, kdy je Zákazníkem užívána v souladu se smlouvou, neporušuje žádná práva třetích stran. Společnost SAP odstraní všechny věcné a právní vady Cloudové služby v souladu s článkem 7.1.4. Pokud společnost SAP vadu neodstraní do konce dodatečné přiměřeně dlouhé lhůty stanovené písemně Zákazníkem, a vhodnost Cloudové služby je v důsledku toho snížena více než nepatrnou měrou, je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu. Pokud je vhodnost Cloudové služby k užívání v souladu se Smlouvou omezena více než nepatrnou měrou, Zákazník je oprávněn ke snížení poplatku patřičným způsobem. Článek **Error! Reference source not found.** (Omezení odpovědnosti) se vztahuje na náhradu škody z důvodu vad. Odpovědnost bez zavinění podle ustanovení § 1922-1925 zákona č. 89/2012 Sb. („**Občanský zákoník“**), za vady, které existovaly v době uzavření smlouvy, je vyloučena.

7.1.2. Pro Profesionální služby poskytované jako dílo společnost SAP zaručuje, že Profesionální služba odpovídá sjednanému popisu služby a v případě užití Zákazníkem v souladu se smlouvou neporušuje žádná práva třetích stran. Společnost SAP vady odstraní v souladu s článkem 7.1.4. Pokud vady nebyly odstraněny do konce dodatečné přiměřeně dlouhé lhůty stanovené písemně Zákazníkem, má Zákazník právo snížit splatné poplatky v Objednávkovém formuláři pro příslušnou Profesionální službu patřičným způsobem nebo od Objednávkového formuláře na Profesionální službu odstoupit. Článek **Error! Reference source not found.** (Omezení odpovědnosti) se vztahuje na náhradu škody.

7.1.3. Pokud společnost SAP řádným způsobem neposkytne Profesionální služby, které nepodléhají převzetí, nebo pokud je společnost SAP, s ohledem na Profesionální služby nebo Cloudovou službu, v rozporu s jinou oblastí, než je odpovědnost za věcné a právní vady, musí Zákazník tuto chybu nebo porušení společnosti SAP písemně oznámit a stanovit přiměřeně dlouhou dodatečnou lhůtu, během níž bude mít společnost SAP možnost řádně splnit svou povinnost nebo jiným způsobem situaci napravit. Článek **Error! Reference source not found.** (Omezení odpovědnosti) se vztahuje na náhradu škody.

7.1.4. Společnost SAP odstraní vady v Cloudové službě a u Profesionálních služeb, které podléhají převzetí tím, že je Zákazníkovi poskytnuta Cloudová služba nebo nová Profesionální služba, která je dle volby zákazníka bez vad nebo jsou z ní vady odstraněny. Jedním ze způsobů, jakým může společnost SAP vadu odstranit, je sdělit Zákazníkovi, jakým způsobem se účinku vady vyhnout. V případě výskytu právních vad společnost SAP (i) zajistí pro Zákazníka oprávnění k užití Cloudové služby nebo Profesionální služby v souladu se smlouvou nebo (ii) nahradí nebo změní Cloudovou nebo Profesionální službu tak, aby nezpůsobovala porušení práv, přičemž smluvní užívání ze strany Zákazníka nebude nepřiměřeně ovlivněno nebo (iii) ukončí v nutném rozsahu Objednávkový formulář a vrátí poplatky Zákazníkovi, které byly předem zaplaceny za zbývající období po datu odstoupení a zaplatí náhradu škody v rozsahu stanoveném v článku **Error! Reference source not found.** (Omezení odpovědnosti).

7.2. Zákazník je povinen neprodleně písemně informovat společnost SAP o jakémkoli porušení povinností ze strany společnosti SAP a přesně popsat příčinu. Záruční práva vyplývající z věcných a právních vad v Profesionálních službách, které podléhají převzetí, vyprší rok po takovém převzetí. Odpovědnost za vady pro Cloudové služby platí obdobně pro služby podpory.

8. NÁROKY TŘETÍCH STRAN

Pokud třetí strana tvrdí, že užívání Cloudové služby nebo Materiálů společnosti SAP Zákazníkem v souladu s podmínkami Smlouvy porušuje její práva k duševnímu vlastnictví, Zákazník o tom musí společnost SAP neprodleně písemně informovat. Pokud Zákazník ukončí užívání Cloudové služby nebo Materiálů společnosti SAP podle Smlouvy ke zmírnění ztráty nebo z jiného podstatného důvodu, musí informovat třetí stranu, že takové ukončení neznamená uznání tvrzeného porušení. Zákazník zahájí soudní řízení s třetí stranou pouze se souhlasem společnosti SAP nebo společnost SAP pověří k výhradnímu vedení tohoto sporu. Toto platí obdobně v případech, kdy třetí strana vznese vůči společnosti SAP nároky, které vznikly jednáním Zákazníka, Oprávněných uživatelů nebo přístupem třetí strany.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

9.1. Společnost SAP je ze smlouvy, úmyslného porušení či jinak odpovědná za škodu vždy za následujících podmínek:

9.1.1. V případě úmyslu, hrubé nedbalosti nebo újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech se odpovědnost SAP vztahuje na celou škodu.

9.1.2. V ostatních případech, Společnost SAP nenese odpovědnost s výjimkou porušení podstatné povinnosti a pouze do výše limitů uvedených v následujícím ustanovení **Error! Reference source not found.**. Porušení podstatné povinnosti ve smyslu tohoto ustanovení 9.1.2 se předpokládá tam, kdy je samotná povinnost nezbytným předpokladem ke smluvnímu plnění, nebo kdy porušení příslušné povinnosti ohrožuje účel smlouvy a kdy se Zákazník mohl oprávněně spolehnout na její splnění.

9.1.3. Odpovědnost v případech podle ustanovení **Error! Reference source not found.** je omezena na 100.000,00 euro za incident, maximálně však do výše vyšší z následujících částek: 300.000,00 euro, nebo poplatek, který byl uhrazen ve smluvním roce za příslušnou Cloudovou službu (nebo příslušnou Profesionální službu)

9.2. Lze uplatnit spoluzavinění (např. porušení povinností podle článku 4). Omezení odpovědnosti uvedená v článku 9.1 se nevztahují na odpovědnost za újmu na zdraví nebo na odpovědnost podle ustanovení Občanského zákoníku týkajících se odpovědnosti za vady výrobku.

9.3. Všechny nároky vznesené vůči společnosti SAP na základě smlouvy, jednání či jinak za škodu jsou po uplynutí jednoho roku promlčeny. Toto období začíná v okamžiku uvedeném v článku 619 Občanského zákoníku. Bez ohledu na předchozí ustanovení v tomto článku **Error! Reference source not found.** dojde k promlčení nejpozději pět let poté, co ke škodě došlo. Ustanovení vět 1 až 3 tohoto článku **Error! Reference source not found.** se nevztahují na odpovědnost v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti, újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech či odpovědnost na základě Občanského zákoníku o odpovědnosti za vady výrobku. Ustanovení tohoto

článku **Error! Reference source not found.** nemají vliv na promlčecí lhůtu pro nároky vyplývající z vad kvality a právních vad v článku **Error! Reference source not found.** (Odpovědnost společnosti SAP za vady).

10. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

10.1. Zákazník smí Cloudové služby, Dokumentaci a Materiály společnosti SAP užívat pouze v smluvně dohodnutém rozsahu. Ve vztahu mezi Zákazníkem a společností SAP platí, že všechna Práva k duševnímu vlastnictví, která Zákazníkovi nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena společnosti SAP, společnosti SAP SE, jejich Ovládaným osobám nebo poskytovatelům licence, a to mimo jiné i v případě, že byla vytvořena za účelem řešení požadavku Zákazníka nebo ve spolupráci s ním.

10.2. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, ve vztahu mezi Zákazníkem a společností SAP si Zákazník ponechává veškerá práva k Zákaznickým datům a práva s nimi spojená. Společnost SAP smí ochranné známky poskytnuté Zákazníkem využívat výhradně k poskytování a podpoře Cloudové služby a jakýchkoliv dohodnutých Profesionálních služeb.

11. DŮVĚRNOST

11.1. S ohledem na Důvěrné informace strany poskytující informace, které byly získány před a během plnění této Smlouvy, přijímající strana

a) bude trvale uchovávat veškeré Důvěrné informace poskytující strany v tajnosti, přijímat opatření za účelem ochrany Důvěrných informací, které budou v podstatných ohledech odpovídat opatřením, která přijímající strana přijímá za účelem ochrany svých vlastních Důvěrných informací, přičemž tato opatření nesmí být pod úrovní obvyklé přiměřené péče,

b) bude předávat nebo zveřejňovat Důvěrné informace třetí straně pouze v rozsahu, který je nezbytný k tomu, aby přijímající strana mohla vykonávat svá práva nebo plnit povinnosti podle Smlouvy, přičemž tato třetí strana má povinnost zachovávat mlčenlivost v podstatných ohledech podobnou té, která je uvedena v článku **Error! Reference source not found.**,

c) nebude Důvěrné informace používat ani reprodukovat za žádným účelem mimo rozsah Smlouvy a

d) pokud je to technicky možné, zachová všechna upozornění nebo všechny legendy týkající se důvěrných, interních nebo chráněných informací na originálech a reprodukcích.

11.2. Přijímající strana smí zveřejnit Důvěrné informace strany poskytující informace, a to v rozsahu vyžadovaném zákonem, za předpokladu, že přijímající strana, která je o takové zveřejnění požádána, vynaloží přiměřené úsilí, aby stranu poskytující informace na tento požadavek o zveřejnění v přiměřeném předstihu upozornila (v rozsahu povoleném právními předpisy), a na žádost strany poskytující informace a její náklady poskytne přiměřenou součinnost při vedení sporu v otázce požadovaného zveřejnění. Přijímající strana vynaloží obchodně přiměřené úsilí tak, aby byla zveřejněna pouze tu část Důvěrných informací, jejichž zveřejnění je vyžadováno právními předpisy, a dále bude požadovat, aby s takto zveřejněnými Důvěrnými informacemi bylo nakládáno jako s důvěrnými.

11.3. Omezení týkající se používání nebo zveřejnění Důvěrných informací se nevztahují na Důvěrné informace, které:

a) jsou nezávisle vyvinuty přijímající stranou bez spojitosti s Důvěrnými informacemi strany poskytující informace,

b) se staly všeobecně známými nebo dostupnými jiným způsobem než jednáním nebo opomenutím přijímající strany,

c) byly v době zveřejnění známy přijímající straně bez omezení důvěrnosti,

d) byly zákonně bez omezení získány přijímající stranou od třetí strany, která má právo tyto Důvěrné informace poskytnout nebo

e) jsou dle písemného souhlasu strany poskytující informace osvobozeny od omezení souvisejících se zachováním důvěrnosti.

11.4. Na základě požadavku strany poskytující informace má přijímající strana povinnost neprodleně zničit nebo vrátit Důvěrné informace strany poskytující informace, včetně jejich kopií a reprodukcí, pokud příslušné právní předpisy nevyžadují jejich uchování. V tomto případě budou Důvěrné informace nadále podléhat článku **Error! Reference source not found.**.

11.5. Žádná ze stran nepoužije název druhé strany při reklamních aktivitách bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Společnost SAP smí informace o Zákazníkovi sdílet se společností SAP SE a jejími Ovládanými osobami pro marketingové a jiné obchodní účely. Pokud toto zahrnuje poskytování a používání kontaktních údajů kontaktních osob Zákazníka, zajistí Zákazník v případech, kdy je to nutné, příslušná povolení.

12. RŮZNÉ

12.1. Změny a dodatky ke Smlouvě a jakákoliv smluvně relevantní oznámení, jakož i oznámení, která ovlivňují právní vztah, jako např. oznámení o ukončení smlouvy, upomínky nebo oznámení o stanovení lhůt, vyžadují písemnou formu. Předchozí ustanovení se vztahuje také na případné upuštění od požadavku písemné formy. Požadavek na písemnou formu lze splnit výměnou dopisů nebo prostřednictvím následujících elektronických formátů: zasláním faxu, zasláním e-mailu s naskenovanými podpisy, SAP Store, Docusign™ nebo jakýmkoliv ekvivalentním elektronickým procesem poskytovaným společností SAP.

12.2. Exportní zákony / Dodržování předpisů pro zahraniční obchod

12.2.1. Na každou Cloudovou službu, Dokumentaci a Materiály společnosti SAP se vztahují Exportní zákony. Společnost SAP a Zákazník budou při plnění této Smlouvy dodržovat Exportní zákony. Zákazník, jeho Ovládané či řízené osoby a Oprávnění uživatelé nesmí užívat, přímo nebo nepřímo exportovat, zpětně exportovat, vydávat nebo přenášet Cloudovou službu, Dokumentaci nebo Materiály společnosti SAP, pokud by tím porušili Exportní zákony. Zákazník nesmí povolit užívání Cloudové služby, Dokumentace nebo Materiálů společnosti SAP žádnému koncovému uživateli, se kterým Exportní zákony zakazují transakce. Zákazník, jeho Ovládané či řízené osoby a Oprávnění uživatelé nesmí přistupovat ke Cloudové službě, Dokumentaci nebo Materiálům společnosti SAP ani je užívat v zemi nebo oblasti, ve které nejsou produkty a služby společnosti SAP k dispozici k užívání, přímému nebo nepřímému exportu, opětovnému exportu, vydání nebo přenosu a které jsou uvedeny na stránce https://www.sap.com/about/agreements/export-statements.html.

12.2.2. Na žádost společnosti SAP poskytne Zákazník informace a dokumenty nezbytné na podporu společnosti SAP při získávání oprávnění k exportu pro poskytování Cloudové služby, Dokumentace a/nebo Materiálů společnosti SAP. Na základě písemného oznámení Zákazníkovi je společnost SAP oprávněna ukončit Zákazníkovo předplatné dotčené Cloudové služby, pokud Exportní zákony zakazují společnosti SAP poskytovat Cloudovou službu, Dokumentaci a/nebo Materiály společnosti SAP Zákazníkovi. Zákazník je nese plnou odpovědnost za dodržování Exportních zákonů týkajících se Zákaznických dat, včetně získání jakýchkoli požadovaných oprávnění k exportu pro Zákaznická data.

12.3. Společnost SAP může v souladu s článkem 3.4.2 poskytnout oznámení o modifikacích prostřednictvím Dokumentace, informací o vydání nebo publikace. Systémová oznámení a informace od společnosti SAP související s provozem, hostováním nebo podporou Cloudové služby mohou být také poskytnuty v rámci Cloudové služby kontaktní osobě uvedené v Objednávkovém formuláři nebo zpřístupněny prostřednictvím SAP Support Portal.

12.4. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti SAP nesmí Zákazník postoupit ani převést Smlouvu (ani žádné ze svých práv a povinností) třetím stranám. Společnost SAP smí Smlouvu postoupit společnosti SAP SE nebo jakékoliv ze svých Ovládaných osob.

12.5. Tato Smlouva a jakékoliv nároky (včetně nesmluvních nároků), které z ní nebo v souvislosti s ní vyplývají, podléhají zákonům České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží ani kolizní normy se neuplatní.

12.6. Pokud je Zákazník obchodníkem, právnickou osobou podle veřejného práva nebo samostatným fondem podle veřejného práva, je jediným místně příslušným soudem pro všechny spory vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní Praha 5.

12.7. Smlouva obsahuje úplné závazné právní prohlášení mezi stranami týkající se předmětu Smlouvy. Veškerá předchozí prohlášení, jednání a písemnosti (včetně případných smluv o zachování důvěrnosti) jsou nahrazeny Smlouvou. Objednávky Zákazníka jsou poskytovány pouze pro administrativní účely a nestávají se součástí Smlouvy.