SAP PartnerEdge специальные условия и положения Cloud Choice
(«Специальные условия и положения Cloud Choice»)

Настоящие Специальные условия и положения Cloud Choice и Руководство по Cloud Choice настоящим включаются в Приложение «Продажа облачных услуг», заключенное между компанией SAP и Партнером, и становятся его неотъемлемой частью.

ПРЕАМБУЛА

ПОСКОЛЬКУ SAP осуществляет маркетинг, лицензирование, продажу и/или распространение определенных Облачных услуг и оказывает иные связанные с ними услуги Конечным пользователям;

ПОСКОЛЬКУ Партнер желает выступать посредником при заключении договоров и осуществлять соответствующую деятельность в отношении Облачных услуг SAP;

ПОСКОЛЬКУ SAP желает предоставить Партнеру как независимому субъекту неисключительное и непередаваемое право выступать посредником для SAP при заключении договоров и осуществлять соответствующую деятельность в отношении Облачных услуг SAP для Конечных пользователей, включая маркетинг и продвижение данных Облачных услуг SAP.

В СВЯЗИ С ВЫШЕизложенным SAP и Партнер договорились о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Cloud Choic**е» — модель, предлагаемая компанией SAP Партнеру в соответствии с настоящими Специальными условиями и положениями Cloud Choice и подробно описанная в Руководстве по Cloud Choice.

«**Руководство по Cloud Choice**» — руководство, разработанное SAP и опубликованное на веб-сайте SAP для партнеров, содержащее описание модели Cloud Choice и дополнительные требования.

«**Облачные услуги»** — любые решения на основе подписки, размещенные, поддерживаемые и эксплуатируемые компанией SAP по требованию, перечисленные в Прайс-листе, которые SAP делает коммерчески доступными для перепродажи уполномоченными реселлерами SAP.

«**Договор» —** любой документ о заказе в SAP, заключенный компанией SAP и Конечным пользователем в отношении конкретных Облачных услуг.

«Подтверждение о предоставлении услуг» — форма или документ, который Партнер обязан заполнить и представить SAP, указав, что требуемые услуги были предоставлены, а также представить всю требуемую дополнительную документацию, указанную в этом документе до подписания любого Договора и до выплаты какого-либо вознаграждения. Шаблон Подтверждения о предоставлении услуг публикуется на веб-сайте SAP для партнеров.

«**Лицо, находящееся в государственной собственности** или под государственным контролем» — любая организация / компания, прямо или косвенно находящаяся в собственности или под управлением государства, государственного органа, государственного должностного лица или политически уязвимого лица (ПУЛ), или непосредственного члена семьи таких лиц; любая организация, созданная на основе закона или указа; любая организация, основным источником финансирования которой является государство; или любое министерство, ведомство или инструмент правительства или международной публичной организации.

«**Прайс-лист»** — «Прайс-лист для партнеров SAP по продаже облачных решений» или иной прайс-лист, предоставленный компанией SAP в рамках Модели по продаже облачных услуг или в связи с ней, применимый к стране, в которой находится Конечный пользователь, опубликованный на веб-сайте SAP для партнеров или предоставленный непосредственно Партнеру компанией SAP.

«**Линейка продукт**ов» — линейка продуктов SAP, которая может включать один или несколько программных продуктов или услуг SAP в соответствии с положениями применимого RSPI.

«**Требования программы»** означают, что Партнер обязан выполнять определенные минимальные требования для вступления в программу, а также текущие требования программы, часть из которых является общими требованиями PartnerEdge, часть является специфической для «Sell Engagement», а часть является специфической для различных линеек продуктов «По запросу» или «Облачных услуг»,

включая без ограничений уплату Программного взноса (Программные взносы), выполнение определенных минимальных требований по годовой выручке, поддержание Авторизации по продаже (Sell Authorization) не менее чем для одной линейки продуктов «По запросу» или «Облачные услуги», а также иных требований, подробно изложенных в Руководстве программы PartnerEdge и RSPI.

«**Премиальные услуги SAP»** — это услуги SAP Premium Engagement, описанные по ссылке: http://www.sap.com/servicedescriptions в редакции, действующей на дату вступления в силу Договора на услуги, предлагаемые компанией SAP исключительно напрямую Конечным пользователям и не подпадающие под действие настоящих Специальных условий и положений Cloud Choice.

«**Услуги»** применительно к настоящим Специальным условиям и положениям Cloud Choice — это любые действия в рамках этапов “Рассмотрите и Выберите” или “Примите и Используйте”, описанные в Подтверждениях о предоставлении услуг, опубликованных на веб-сайте SAP для партнеров, выполняемые Партнером в соответствии с Договором на Облачные услуги, заключенным между Партнером и SAP для соответствующего Конечного пользователя.

«**Договор на услуги»** — применимый документ о заказе Премиальных услуг SAP, заключаемый компанией SAP и Конечным пользователем и ссылающийся на Общие условия и положения об услугах SAP или на другие аналогичные условия.

«**Метрики использ**ования» — параметры использования для определения разрешенного доступа и использования, а также расчета применимого вознаграждения, причитающегося за Облачную услугу, как указано в Договоре.

1.1. Термины, не определенные в настоящих Специальных условиях и положениях Cloud Choice, имеют значение, приписанное им в любой другой части Соглашения.

1.2. Заголовки в настоящих Специальных условиях и положениях Cloud Choice приведены исключительно для удобства и не принимаются во внимание при толковании настоящего Дополнения о Cloud Choice.

1.3. Любая ссылка в настоящих Специальных условиях и положениях Cloud Choice на определенный документ является ссылкой на данный определенный документ в редакции, изменяемой, дополняемой, переоформляемой или обновляемой время от времени в соответствии с договорными положениями об изменении.

1.4. Особые условия модели о продаже Облачных услуг не применяются к настоящим Специальным условиям и положениям Cloud Choice, за исключением случаев, когда определенные термины используются в Специальных условиях и положениях Cloud Choice или в иных положениях Соглашения, при этом данные определенные термины и их значения продолжают применяться.

2. МОДЕЛЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

2.1. При условии выполнения Партнером впервые Требований программы и при условии соблюдения Партнером всех Требований программы в течение всего срока действия настоящих Специальных условий и положений Cloud Choice, SAP настоящим предоставляет Партнеру, а Партнер настоящим принимает от SAP право выступать посредником при продаже тех Облачных услуг, для которых Партнер получил и продолжает поддерживать действующую Авторизацию на продажу, от своего имени, на свой риск и за свой счет, в пользу Конечных пользователей, расположенных на Территории (как определено в Приложении «Продажа облачных услуг»), которые не являются прямо или косвенно Лицом, находящимся в государственной собственности или под государственным контролем.

2.2. Настоящая модель Cloud Choice может быть ограничена конкретными странами и применимыми рыночными сегментами, как это разумно определяется компанией SAP, исходя из требований соответствия нормативным актам и как определено и опубликовано на веб-сайте SAP для партнеров.

2.3. Не ко всем Облачным услугам применяются настоящие Специальные условия и положения Cloud Choice. Соответствующие Облачные услуги указаны в действующем на тот момент и применимом Прайс-листе.

2.4. В случае, если Конечный пользователь Партнера перейдет под прямой или косвенный контроль Лица, находящегося в государственной собственности или под государственным контролем, после того как SAP уже принял Заказ для такого Конечного пользователя, SAP не будет принимать дальнейших Заказов для такого Конечного пользователя в соответствии с настоящими Специальными условиями и положениями Cloud Choice.

2.5. Партнер понимает и принимает, что в рамках модели Cloud Choice Партнер взаимодействует с Конечными пользователями на двух отдельных этапах («Рассмотрите и Выберите» и «Примите и Используйте») и что Конечный пользователь вправе в любое время после этапа Рассмотрите и Выберите перейти к новому партнеру. Подробные сведения об этапах, процессе смены партнера и соответствующая информация изложены в Руководстве по Cloud Choice, доступном на веб-сайте SAP для партнеров.

2.6. До направления предложения SAP и/или направления оферты Конечному пользователю Партнер должен принять решение о том, намерен ли он предлагать соответствующие Облачные услуги в рамках настоящих Специальных условий и положений Cloud Choice или предложить их в рамках другой модели. В случае, если Партнер принимает решение предлагать Облачные услуги в рамках другой модели, предложение не направляется и в рамках настоящих Специальных условий и положений Cloud Choice не формируется Договор.

2.7. Премиальные услуги SAP

2.7.1. Партнер соглашается предоставить компании SAP информацию о бизнес контактах Конечного пользователя в случае, когда Конечный пользователь принимает решение о приобретении Премиальных услуг SAP непосредственно у SAP в отношении Облачных услуг, заказанных в рамках настоящих Специальных условий и положений Cloud Choice. SAP использует бизнес контакты Конечного пользователя исключительно в этих целях.

2.7.2. Партнер признает и соглашается с тем, что:

(a) SAP напрямую свяжется с Конечным пользователем в целях заключения Договора на оказание услуги.

(b) Партнер получит и будет поддерживать все необходимые права, разрешения, согласия и полномочия, требуемые в соответствии с применимым законодательством и заключенным им соглашением с соответствующим Конечным пользователем, для раскрытия компании SAP информации о таких бизнес контактах" в целях, описанных в настоящей Статье 2.7. Кроме того, Партнер несет ответственность за предоставление достаточного объема информации, позволяющего соответствующему Конечному пользователю соблюдать все применимые законы о защите данных.

2.8. c) Вознаграждение или иная компенсация в соответствии с настоящими Специальными условиями и положениями Cloud Choice не выплачиваются Партнеру в отношении Премиальных услуг SAP. Вознаграждение, если таковое предусмотрено, за компонент Облачных услуг выплачивается в случаях, когда Прайс-лист указывает соответствующие Облачные услуги как облагаемые вознаграждением.

3. НАЗНАЧЕНИЕ ПАРТНЕРА

3.1. SAP настоящим уполномочивает Партнера направлять в SAP предложения о заключении договоров в отношении Облачных услуг с Конечными пользователями и осуществлять соответствующую деятельность в рамках модели Cloud Choice. Партнер заявляет и гарантирует, что посредничество в заключении договоров для SAP не является его основным видом профессиональной деятельности и осуществляетсяисключительно в связи с его обычной предпринимательской деятельностью. Партнер не уполномочен вести переговоры или заключать договоры от имени SAP, а также иным образом представлять компанию SAP или возлагать на компанию SAP обязательства в правовых сделках.

3.2. SAP запрещает любые выплаты в целях так называемого «открытия дверей» или общего «развития бизнеса», поэтому Партнер должен четко и достоверно определить в Подтверждении о предоставлении услуг, какие реальные и правомерные действия в рамках цикла продаж для SAP он может осуществить в отношении конкретного Конечного пользователя. До выплаты какого-либо торгового вознаграждения Партнеру последний должен предоставить в SAP поддающееся проверке, обоснованное и подробное Подтверждение о предоставлении услуги (в дополнение к иным требованиям, предусмотренным настоящими условиями и Руководством по Cloud Choice), которая затем проверяется и утверждается компанией SAP.

3.3. Партнер вправе информировать Конечных пользователей о том, что он уполномочен компанией SAP осуществлять определенные виды предпринимательской деятельности, однако Партнер не вправе ни утверждать, ни создавать у третьих лиц впечатление о наличии у него права совершать сделки от имени SAP.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПАРТНЕРА

4.1. До привлечения SAP в целях подготовки Договора для конкретного Конечного пользователя Партнер обязан проверить и подтвердить, что такой Конечный пользователь не является Лицом, находящимся в государственной собственности или под государственным контролем.

4.2. Партнер обязан предоставить в SAP всю необходимую информацию для подготовки Договора, включая без ограничений, наименование Конечного пользователя, адрес, выбранные Облачные услуги, любую информацию о Метриках использования, а также иную информацию, запрошенную компанией SAP. SAP возвращает подготовленный Договор Партнеру. Партнер затем передает Договор Конечному пользователю для подписания.

4.3. В течение этапа “Рассмотрите и Выберите” Партнер обязан выполнять действия “Рассмотрите и Выберите” (включая предпродажные и торговые мероприятия) в соответствии с Руководством по Cloud Choice вплоть до надлежащего подписания первоначального Договора.

4.4. В течение этапа “Примите и Используйте” Партнер обязан выполнять мероприятия по взаимодействию с заказчиком в рамках “Примите и Используйте” в соответствии с Руководством по Cloud Choice.

4.5. В соглашении с Конечным пользователем Партнер обязан обеспечить предоставление компании SAP права использовать любые данные или информацию о потенциальном Конечном пользователе, предоставленные Партнером, для проверки исполнения Партнером обязательств по настоящим условиям. Партнер обязан до указанного использования компанией SAP любых данных или информации, переданных в SAP, получить согласие Конечного пользователя и сотрудников Конечного пользователя, а также своих собственных сотрудников в соответствии с применимым законодательством о защите данных. Кроме того, в случае необходимости получения согласия любой иной третьей стороны или физического лица Партнер обязан обеспечить получение такого согласия.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПАРТНЕРА

5.1. Вознаграждение, выплачиваемое Партнеру в рамках модели Cloud Choice, обусловлено: a) выполнением условий, установленных в Руководстве по Cloud Choice; b) исполнением Партнером своих обязательств, изложенных в настоящем документе; c) получением компанией SAP надлежащего подтверждения такого исполнения в соответствии с определением, данным в Подтверждении о предоставлении услуги; и d) получением компанией SAP полной оплаты от Конечного пользователя по соответствующему счету за Облачные услуги. Невзирая на изложенное, вознаграждения подлежат определенным пороговым значениям, установленным в Руководстве по Cloud Choice. SAP заблаговременно информирует Партнера о любых изменениях вознаграждения.

5.2. С учетом Статьи 2, Раздела 5, и Статьи 4, Раздела 4, вознаграждение начисляется за Договор, охватывающий право на получение Облачной услуги, при продлении первоначального Договора и при увеличении объема Облачных услуг, однако только в том случае и в той мере, в какой такое продление или увеличение обеспечивается Партнером в соответствии с условиями настоящих Специальных условий и положений Cloud Choice. Если Конечный пользователь в любое время после этапа “Рассмотрите и Выберите” переходит к новому партнеру, то любое продление или увеличение объема засчитывается новому партнеру, который получает право на вознаграждение.

5.3. Выплаты Партнеру осуществляются компанией SAP в тенге в соответствии с практикой, установленной компанией SAP (банковским переводом или, в исключительных случаях, в форме общего зачета в счет сальдо дебиторской задолженности партнера). При условии полного соблюдения Партнером своих договорных обязательств по настоящим условиям SAP выплачивает вознаграждение Партнеру:

5.3.1. по этапу “Рассмотрите и Выберите” — в течение 30 (тридцати) дней после окончания месяца, в котором SAP получает оплату от Конечного пользователя, или

5.3.2. по этапу “Примите и Используйте”, при условии, что SAP получил оплату от Конечного пользователя, — в течение 30 (тридцати) дней после окончания каждого календарного квартала; в случае привлечения Партнера в середине квартала вознаграждение рассчитывается пропорционально.

5.4. SAP выплачивает вознаграждения Партнеру только в период действия настоящих Специальных условий и положений Cloud Choice. Однако в случае расторжения компанией SAP настоящих Специальных условий и положений Cloud Choice или Соглашения, исходя из выбора SAP, в соответствии со Статьей 12, п. 2 модели

по продаже Облачных услуг, SAP обязан продолжать выплату вознаграждений Партнеру в соответствии с настоящим Разделом 5 за оставшуюся часть текущего года подписки по Договорам, остающимся в силе на дату расторжения, при условии, что соответствующий Договор, заключенный при посредничестве Партнера, остается в силе в течение такого периода и Конечный пользователь не перешел к новому партнеру. Данное обязательство не применяется в случае расторжения настоящих Специальных условий и положений Cloud Choice или Соглашения по уважительным причинам в соответствии со Статьей 12, п. 3 модели по продаже Облачных услуг.

5.5. SAP не обязан заключать какой-либо Договор, посредничество в котором берет на себя Партнер с Конечным пользователем. Если SAP отклоняет Договор, Партнер не имеет права на какое-либо вознаграждение. SAP обязан уплачивать только вознаграждения, допускаемые применимым законодательством, нормативными актами или административными требованиями.

5.6. Стороны договариваются, что SAP, как получатель услуги Партнера по посредничеству при оформлении Заказов между SAP и Конечными пользователями, если применимо, выставляет налоговый счет от имени Партнера (так называемый «самовыставленный счет», или «налоговый счет, выставленный покупателем», или «налоговый счет, выставленный получателем», да**лее: «Самовыставленный счет**»). Партнер признает, что обязан уплатить налоговому органу НДС или другой налог, в зависимости от ситуации, указанный в данном счете. Партнер также подтверждает, что надлежащим образом зарегистрирован в качестве плательщика НДС или другого налога, в зависимости от ситуации, и уведомит компанию SAP в случае изменения или прекращения такой регистрации. Партнер не будет самостоятельно выставлять налоговые счета за свои услуги, описанные в настоящей модели Cloud Choice.

В целях выставления Самовыставленных счетов Партнер раскрывает компании SAP свой регистрационный номер плательщика НДС или другого налога для включения в счет или любые иные данные, являющиеся обязательным элементом действительного Самовыставленного налогового счета. Партнер также соглашается с тем, что SAP вправе по своему усмотрению передать выставление Самовыставленных счетов аффилированной компании или третьей стороне при соблюдении казахстанского применимого законодательства. В случае необходимости получения согласования на самовыставление счетов компания SAP получит такое согласование.

Информация о доступности Самовыставленных счетов публикуется на веб-страницах Cloud Choice по ссылке: www.sappartneredge.com. В странах, где Самовыставленный счет недоступен, Стороны договариваются, что Партнер выставляет компании SAP счет за каждый платеж вознаграждения в соответствии с инструкциями, содержащимися в уведомлениях, выпущенных компанией SAP, с указанием применимой ставки НДС или другого налога.

6. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

Партнер не имеет фактических, явных или предполагаемых полномочий действовать от имени SAP, если иное прямо не предусмотрено настоящими Специальными условиями и положениями Cloud Choice. В связи с этим Партнер обязан возместить компании SAP убытки и освободить SAP от претензий третьих лиц к SAP, возникающих из или в связи с (a) любым нарушением или введением в заблуждение со стороны Партнера в отношении полномочий, предоставленных ему в соответствии с настоящими Специальными условиями и положениями Cloud Choice или моделью Cloud Choice за посредничество при оказании Облачных услуг для Конечных пользователей, включая без ограничений нарушение обязательств по Статье 4 или утверждения о том, что Партнер действовал в качестве агента SAP или иным образом от имени SAP.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЙ И ПОЛОЖЕНИЙ CLOUD CHOICE И ИХ ПРЕКРАЩЕНИЕ

7.1. Расторжение по своему усмотрению. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящие Специальные условия и положения Cloud Choice по своему усмотрению с предварительным письменным уведомлением за 3 (три) месяца.

7.2. Расторжение в связи с несоответствием модели Cloud Choice, как предусмотрено настоящими условиями и Руководством по Cloud Choice. SAP вправе расторгнуть настоящие Специальные условия и положения Cloud Choice с предварительным письменным уведомлением за 3 (три) месяца, если Партнер:

a) не выполняет все требования модели Cloud Choice; или

b) не соблюдает какое-либо из Требований программы, за исключением Программного взноса, к которому применяются сроки расторжения, установленные в Статье 10 (Расторжение по уважительным причинам) п. 1a) и п. 2a) Части 1 Общих условий и положений PartnerEdge.

7.3. Все права на расторжение по уважительным причинам остаются в силе.

8. ОБЩИЕ ИЗМЕНЕНИЯ В СОГЛАШЕНИИ

Для целей настоящих Специальных условий и положений Cloud Choice применяются следующие изменения:

8.1. Статья 3 “Гарантия исполнения” Общих условий и положений PartnerEdge удаляется в полном объеме и заменяется следующим образом:

«Статья 3 Умышленно исключена»

8.2. В отношении любого Соглашения, заключенного до 1 июля 2021 года: в Приложении «Продажа облачных услуг», Статья 3, Раздел 1.a), слова «Специальные условия и положения SAP PartnerEdge по продаже облачных услуг» удаляются и заменяются словами «Специальные условия и положения SAP PartnerEdge Cloud Choice».