Zvláštní obchodní podmínky programu SAP PartnerEdge Cloud Choice
(„Cloud Choice STC“)

Tyto Cloud Choice STC a Cloud Choice Guide jsou tímto začleněny do Harmonogramu prodeje cloudových služeb (Sell Cloud Schedule) uzavřeného společností SAP a Partnerem a stávají se jeho součástí.

PREAMBULE

S ohledem na to, že SAP uvádí na trh, licencuje, prodává a/nebo distribuuje určité Cloudové služby a poskytuje další související služby Koncovým uživatelům;

S ohledem na to, že Partner si přeje zprostředkovat smluvní ujednání a vykonávat určité činnosti týkající se Cloudových služeb SAP;

S ohledem na to, že SAP si přeje udělit Partnerovi, jako nezávislému podnikatelskému subjektu, nevýhradní a nepřevoditelné právo zprostředkovávat pro SAP uzavírání smluv a vykonávat určité činnosti týkající se Cloudových služeb SAP s Koncovými uživateli, včetně marketingu a propagace těchto Cloudových služeb SAP.

NA ZÁKLADĚ výše uvedeného se SAP a Partner dohodli takto:

1. DEFINICE

„**Cloud Choice**“ označuje model, který SAP nabízí Partnerovi podle těchto Cloud Choice STC a který je podrobněji popsán v Cloud Choice Guide.

„**Cloud Choice Gui**de“ označuje příručku, kterou SAP vypracoval a zveřejňuje na webové stránce SAP určené pro partnery, která obsahuje popis modelu Cloud Choice a zahrnuje další požadavky.

„**Cloudové služby“** označují veškerá řešení na vyžádání (on demand) poskytovaná na základě předplatného, hostovaná, podporovaná a provozovaná společností SAP, která jsou uvedena v Ceníku a která SAP zpřístupňuje ke komerčnímu dalšímu prodeji prostřednictvím autorizovaných prodejců SAP.

„**Objednávkový formulář**“ označuje jakýkoli objednávkový dokument SAP uzavřený mezi SAP a Koncovým uživatelem pro konkrétní Cloudové služby.

„**POS Declaration“** nebo **„Proof of Services Declaration“** označuje formulář nebo dokument, který je Partner povinen vyplnit a předložit SAP, a kterým potvrzuje, že požadované služby byly poskytnuty, jakož i veškerá požadovaná dodatečná dokumentace v něm specifikovaná, a to před podpisem jakéhokoli Objednávkového formuláře a před výplatou jakékoli provize. Šablona POS Declaration je zveřejněna na webové stránce SAP určené pro partnery.

„**Subjekt vlastněný nebo kontrolovaný vládou“** označuje jakýkoli subjekt přímo nebo nepřímo vlastněný nebo kontrolovaný vládou, vládní organizací, Svatým stolcem, veřejným úředníkem nebo politicky exponovanou osobou (PEP) nebo jejich přímým rodinným příslušníkem; jakýkoli subjekt zřízený zákonem nebo nařízením; jakýkoli subjekt, jehož hlavním zdrojem financování je vláda; nebo jakékoli ministerstvo, úřad nebo nástroj vlády nebo mezinárodní veřejné organizace.

„**Ceník“** označuje „Ceník pro SAP Cloud Channel Partners “ nebo jakýkoli jiný ceník poskytnutý SAP v rámci nebo v souvislosti s e Sell Cloud Modell platným pro zemi, ve které se nachází Koncový uživatel, který je zveřejněn na webové stránce SAP určené pro partnery nebo přímo poskytnut Partnerovi společností SAP.

„**Produktová rodina**“ označuje produktovou rodinu SAP, která může zahrnovat jeden nebo více softwarových produktů nebo služeb SAP, jak je dále stanoveno v příslušném RSPI.

„**Programové požadavky**“ označují, že Partner musí splnit určité minimální vstupní požadavky programu i průběžné programové požadavky, z nichž některé jsou obecnými požadavky PartnerEdge, některé jsou specifické pro „Sell Engagement“ a některé jsou specifické pro různé Produktové rodiny „On Demand“ nebo „Cloud“, včetně, mimo jiné, platby Programového poplatku (Programových poplatků), splnění určitých minimálních požadavků na roční příjmy, udržování Oprávnění k prodeji (Sell Authorization) alespoň pro jednu Produktovou rodinu „On Demand“ nebo „Cloud“ a dalších požadavků podrobně popsaných v PartnerEdge Program Guide a RSPI.

„**SAP Premium Service**s“ označují SAP Premium Engagement Services popsané na http://www.sap.com/servicedescriptions platné ke dni účinnosti Objednávkového formuláře služeb, které SAP nabízí přímo pouze Koncovým uživatelům a na které se tyto Cloud Choice STC nevztahují.

„**Služby“** ve vztahu k těmto Cloud Choice STC označují veškeré aktivity Consider & Select nebo Adopt & Operate popsané v POS Declarations, které jsou zveřejněny na webové stránce SAP určené pro partnery a které Partner provádí na základě Objednávkového formuláře cloudové služby uzavřeného mezi Koncovým uživatelem a SAP.

„**Objednávkový formulář služeb**“ označuje příslušný objednávkový dokument pro SAP Premium Services uzavřený mezi SAP a Koncovým uživatelem, který odkazuje na Všeobecné obchodní podmínky pro služby společnosti SAP nebo podobné podmínky.

„**Metrika užívání**“ označuje parametry užívání pro stanovení povoleného přístupu a použití a výpočet příslušných poplatků splatných za Cloudovou službu, jak je uvedeno v Objednávkovém formuláři.

1.1. Pojmy nedefinované v těchto Cloud Choice STC budou mít význam přiřazený jim v jakékoli jiné části Smlouvy.

1.2. Nadpisy v těchto Cloud Choice STC slouží pouze pro usnadnění orientace a při výkladu tohoto Dodatku Cloud Choice se k nim nepřihlíží.

1.3. Jakýkoli odkaz v těchto Cloud Choice STC na definovaný dokument je odkazem na tento definovaný dokument ve znění průběžných změn, modifikací, novací nebo doplnění v souladu se smluvními ustanoveními o změnách.

1.4. Zvláštní obchodní podmínky modelu Sell Cloud se na tyto Cloud Choice STC nevztahují, s výjimkou případů, kdy jsou v Cloud Choice STC nebo jinde ve Smlouvě použity definované pojmy, pak se tyto definované pojmy a jejich významy se nadále použijí.

2. MODEL ZAPOJENÍ

2.1. Poté, co Partner poprvé splní Programové požadavky, a za podmínky, že Partner po celou dobu trvání těchto Cloud Choice STC splňuje veškeré Programové požadavky, SAP tímto uděluje Partnerovi a Partner tímto přijímá od SAP právo zprostředkovávat ty Cloudové služby, pro které Partner dosáhl a nadále udržuje platné Oprávnění k prodeji (Sell Authorization), a to vlastním jménem, na vlastní riziko a na vlastní účet Koncovým uživatelům nacházejícím se na Území (jak je definováno v Harmonogramu prodeje cloudových služeb (Sell Cloud Schedule)), kteří nejsou přímo ani nepřímo Subjektem vlastněným nebo kontrolovaným vládou.

2.2. Tento model Cloud Choice může být omezen na konkrétní země a příslušné tržní segmenty, jak SAP přiměřeně stanoví na základě důvodů dodržování předpisů a jak je definováno a zveřejněno na webové stránce SAP určené pro partnery.

2.3. Ne všechny Cloudové služby jsou způsobilé podle těchto Cloud Choice STC. Způsobilé Cloudové služby jsou uvedeny v aktuálně platném a příslušném Ceníku.

2.4. V případě, že Koncový uživatel Partnera přejde pod přímou nebo nepřímou kontrolu Subjektu vlastněného nebo kontrolovaného vládou poté, co SAP již přijal Objednávku pro takového Koncového uživatele, nebude SAP přijímat žádné další Objednávky pro takového Koncového uživatele podle těchto Cloud Choice STC.

2.5. Partner bere na vědomí a akceptuje, že v rámci modelu Cloud Choice Partner spolupracuje s Koncovými uživateli ve dvou oddělených fázích („Consider & Select“ a „Adopt & Operate“) a že Koncový uživatel má právo kdykoli po fázi Consider & Select přejít k novému partnerovi. Podrobnosti o fázích, procesu změny partnera a související informace jsou uvedeny v Cloud Choice Guide, dostupném na webové stránce SAP určené pro partnery.

2.6. Před předložením příležitosti SAP a/nebo podáním nabídky Koncovému uživateli musí Partner rozhodnout, zda má v úmyslu nabídnout příslušné Cloudové služby v rámci těchto Cloud Choice STC nebo je nabídnout v rámci jiného modelu. V případě, že se Partner rozhodne nabídnout Cloudové služby v rámci jiného modelu, nesmí být příležitost předložena a v rámci těchto Cloud Choice STC nesmí být vygenerován žádný Objednávkový formulář.

2.7. SAP Premium Services

2.7.1. Partner souhlasí se sdílením obchodních kontaktních údajů Koncového uživatele se SAP, pokud se Koncový uživatel rozhodne zakoupit SAP Premium Services přímo od SAP pro Cloudové služby objednané v rámci těchto Cloud Choice STC. SAP použije obchodní kontaktní údaje Koncového uživatele výhradně za tímto účelem.

2.7.2. Partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že:

(a) SAP bude přímo kontaktovat Koncového uživatele za účelem uzavření Objednávkového formuláře služeb.

(b) Partner získá a bude udržovat veškerá nezbytná práva, oprávnění, souhlasy a zmocnění vyžadovaná podle příslušného práva a podle jeho dohody s příslušným Koncovým uživatelem k zpřístupnění takových obchodních

kontaktních údajů SAP pro účely popsané v tomto článku 2.7. Partner dále odpovídá za poskytnutí dostatečných informací, aby příslušný Koncový uživatel mohl splnit všechny povinnosti požadované příslušnými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.

c) Žádná provize ani jiná odměna podle těchto Cloud Choice STC není Partnerovi splatná v souvislosti se SAP Premium Services. Případná provize za složku Cloudových služeb je splatná v případech, kdy Ceník označuje příslušné Cloudové služby jako provizní.

3. JMENOVÁNÍ PARTNERA

3.1. SAP tímto zmocňuje Partnera k předkládání příležitostí SAP k uzavírání smluv týkajících se Cloudových služeb s Koncovými uživateli a k provádění příslušných aktivit modelu Cloud Choice. Partner prohlašuje a zaručuje, že zprostředkování příležitostí pro SAP k uzavírání smluv není jeho hlavní odbornou činností a je prováděno výhradně v souvislosti s jeho běžnými obchodními aktivitami. Partner není oprávněn vyjednávat nebo uzavírat smlouvy jménem SAP ani jinak zastupovat SAP ani zavazovat SAP v právních transakcích.

3.2. SAP zakazuje veškeré platby za účelem „otevírání dveří“ nebo obecného „rozvoje obchodních vztahů“, a proto musí Partner v POS Declaration jasně a věrohodně vymezit, jaké skutečné a legitimní aktivity v rámci prodejního cyklu pro SAP může konkrétnímu Koncovému uživateli poskytnout. Před výplatou jakékoli prodejní provize Partnerovi musí Partner poskytnout SAP ověřitelné, podrobné a konkrétní POS Declaration (kromě dalších požadavků stanovených v těchto podmínkách a v Cloud Choice Guide), které SAP následně prověří a schválí.

3.3. Partner může sdělovat Koncovým uživatelům, že je zmocněn společností SAP k provádění určitých obchodních aktivit, avšak Partner nesmí vůči třetím stranám tvrdit ani vyvolávat dojem, že je oprávněn jednat obchodně za SAP.

4. ZÁVAZKY PARTNERA

4.1. Před zapojením SAP za účelem přípravy Objednávkového formuláře pro konkrétního Koncového uživatele je Partner povinen ověřit a potvrdit, že takový Koncový uživatel není Subjektem vlastněným nebo kontrolovaným vládou.

4.2. Partner je povinen poskytnout SAP veškeré požadované informace pro přípravu Objednávkového formuláře, včetně, mimo jiné, obchodního jména Koncového uživatele, adresy, vybraných Cloudových služeb, veškerých informací o Metrice užívání a dalších informací vyžádaných SAP. SAP vrátí připravený Objednávkový formulář Partnerovi. Partner poté takový Objednávkový formulář předá Koncovému uživateli k podpisu.

4.3. Během cyklu Consider & Select je Partner povinen poskytovat aktivity Consider & Select (včetně činností souvisejících s předprodejní podporou a prodejem) podle Cloud Choice Guide, a to až do řádného podpisu počátečního Objednávkového formuláře.

4.4. Během cyklu Adopt & Operate je Partner povinen poskytovat aktivity zapojení zákazníka Adopt & Operate podle Cloud Choice Guide.

4.5. Ve své dohodě s Koncovým uživatelem musí Partner zajistit, aby SAP byl oprávněn použít veškerá data nebo informace od potenciálního Koncového uživatele nebo o potenciálním Koncovém uživateli poskytnuté Partnerem k ověření plnění závazků Partnera podle těchto podmínek. Partner je povinen před výše uvedeným použitím jakýchkoli dat nebo informací poskytnutých SAP získat souhlas Koncového uživatele a zaměstnanců Koncového uživatele a svých vlastních zaměstnanců v souladu s příslušnými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Pokud je dále vyžadován souhlas jakékoli jiné třetí strany nebo fyzické osoby, Partner zajistí, aby takový souhlas byl udělen.

5. PROVIZE PARTNERA

5.1. Poplatky splatné Partnerovi v rámci modelu Cloud Choice jsou podmíněny a) splněním podmínek stanovených v Cloud Choice Guide; b) splněním závazků Partnera zde uvedených; c) tím, že SAP získal uspokojivý doklad o takovém plnění ve smyslu POS Declaration; a d) tím, že SAP obdržel od Koncového uživatele plnou platbu příslušné faktury za Cloudové služby. Bez ohledu na výše uvedené podléhají provize určitým limitům stanoveným v Cloud Choice Guide. SAP Partnera předem informuje o veškerých změnách provize.

5.2. S výhradou článku 2, oddílu 5. a článku 4, oddílu 4. je poplatek přiznán za způsobilý Objednávkový formulář cloudové služby za obnovení počátečního Objednávkového formuláře a za navýšení Cloudových služeb, avšak pouze tehdy a v rozsahu, v jakém jsou taková obnovení nebo navýšení zprostředkována Partnerem v souladu s podmínkami těchto Cloud Choice STC. Pokud Koncový uživatel přejde k novému partnerovi kdykoli po cyklu Consider & Select, bude jakékoli obnovení nebo navýšení připsáno novému partnerovi a nový partner má nárok na poplatek.

5.3. Platby Partnerovi bude SAP poukazovat v místní měně v souladu se zásadami stanovenými SAP (bankovním převodem nebo výjimečně ve formě dobropisu uplatněnému vůči zůstatku pohledávek Partnera). Za podmínky úplného splnění smluvních závazků Partnera podle těchto podmínek SAP vyplatí poplatek Partnerovi:

5.3.1. za cyklus Consider & Select do třiceti (30) dnů po skončení měsíce, ve kterém SAP obdrží platbu od Koncového uživatele, nebo

5.3.2. za cyklus Adopt & Operate, za podmínky, že SAP obdržel platbu od Koncového uživatele, do třiceti (30) dnů po skončení každého kalendářního čtvrtletí, přičemž v případě, že je Partner zapojen v průběhu čtvrtletí, budou poplatky poměrně kráceny.

5.4. SAP bude vyplácet poplatky Partnerovi pouze po dobu trvání těchto Cloud Choice STC. Pokud však SAP ukončí tyto Cloud Choice STC nebo Smlouvu bez udání důvodů v souladu s článkem 12, č. 2 modelu Cloud Sell, bude SAP povinen pokračovat ve vyplácení poplatků Partnerovi v souladu s tímto oddílem 5 po zbývající část aktuálního roku předplatného pro Objednávkové formuláře stále platné ke dni ukončení, za předpokladu, že příslušný Objednávkový formulář zprostředkovaný Partnerem zůstane v platnosti po tuto dobu a Koncový uživatel nepřešel k novému partnerovi. Tato povinnost se nevztahuje na případ ukončení těchto Cloud Choice STC nebo Smlouvy z oprávněného důvodu v souladu s článkem 12, č. 3 modelu Sell Cloud.

5.5. SAP není povinen uzavřít žádný Objednávkový formulář, k jehož zprostředkování se Partner zavazuje s Koncovým uživatelem. Pokud SAP Objednávkový formulář odmítne, nemá Partner nárok na žádnou odměnu. SAP je povinen uhradit pouze poplatky, které jsou povoleny příslušnými právními předpisy, nařízeními nebo správními požadavky.

5.6. Strany se dohodly, že SAP jako příjemce zprostředkovatelské služby Partnera při uzavírání Objednávek mezi SAP a Koncovými uživateli vystaví, pokud je to k dispozici, daňový doklad jménem Partnera (tzv. „samofakturace“ nebo „daňový doklad vystavený kupujícím“ nebo „daňový doklad vystavený příjemcem“, dále jen: „**Samofaktura**“). Partner bere na vědomí, že je povinen odvést daňovým orgánům DPH nebo GST, podle okolností, uvedenou na tomto dokladu. Partner rovněž potvrzuje, že je řádně registrován k DPH nebo GST, podle okolností, a oznámí SAP případ, kdy se tato registrace změní nebo zanikne. Partner nebude pro své služby popsané v tomto modelu Cloud Choice vlastním jménem vystavovat daňové doklady.

Za účelem vystavování Samofaktur Partner sdělí SAP své registrační číslo DPH nebo GST pro zahrnutí do faktury nebo jakékoli jiné údaje, které jsou povinnou součástí platné daňové Samofaktury. Partner rovněž souhlasí s tím, že SAP může podle vlastního uvážení outsourcovat vystavování Samofaktur přidružené společnosti nebo třetí straně, v souladu s místně použitelnými právními předpisy. Pokud je nezbytné schválení pro samofakturaci, SAP takové schválení obstará.

Dostupnost Samofaktury je zveřejněna na webových stránkách Cloud Choice na adrese www.sappartneredge.com. V zemích, kde Samofaktura není k dispozici, se Strany dohodly, že Partner vystaví SAP fakturu za každou platbu provize v souladu s pokyny uvedenými v oznámeních vydaných SAP a včetně příslušné výše DPH nebo GST.

6. ODŠKODNĚNÍ

Partner nemá žádné skutečné, zjevné ani domněnkové oprávnění jednat jménem SAP, pokud to tyto Cloud Choice STC výslovně nestanoví. Partner je proto povinen odškodnit SAP a chránit SAP před veškerými nároky třetích stran vůči SAP vzniklými v důsledku nebo v souvislosti s (a) jakýmkoli porušením nebo nepravdivým prohlášením Partnera ohledně oprávnění, která mu tyto Cloud Choice STC nebo model Cloud Choice poskytují ke zprostředkování Cloudových služeb pro Koncové uživatele, včetně, mimo jiné, porušení jeho závazků v článku 4 nebo tvrzeními, že Partner jednal jako zástupce SAP nebo jinak jménem SAP.

7. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ CLOUD CHOICE STC

7.1. Výpověď bez udání důvodu. Kterákoli Strana může vypovědět písemně tyto Cloud Choice STC bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní dobou.

7.2. Vypovědět pro nesoulad s modelem Cloud Choice, jak je uvedeno v těchto podmínkách a v Cloud Choice Guide. SAP může vypovědět písemně tyto Cloud Choice STC s tříměsíční výpovědní dobou, pokud Partner:

a) nesplňuje veškeré požadavky modelu Cloud Choice; nebo

b) nesplňuje žádný z Programových požadavků s výjimkou Programového poplatku, pro který platí výpovědní lhůty stanovené v článku 10 (Ukončení z oprávněného důvodu) č. 1a) a č. 2a) části 1 PartnerEdge VOP.

7.3. Veškerá práva na ukončení z oprávněného důvodu zůstávají nedotčena.

8. OBECNÉ ZMĚNY SMLOUVY

Pro účely těchto Cloud Choice STC platí následující změny:

8.1. V PartnerEdge VOP je článek 3 Záruka výkonu v celém rozsahu zrušen a nahrazen následujícím:

„Článek 3 Záměrně vynecháno“

8.2. Pro jakoukoli Smlouvu uzavřenou před 1. červencem 2021: v Harmonogramu Sell Cloud (Sell Cloud Schedule) je v článku 3, oddílu 1.a) text „SAP PartnerEdge Sell Cloud Specific Terms and Conditions“ zrušen a nahrazen textem „SAP PartnerEdge Cloud Choice Specific Terms and Conditions“.