SAP Learning PlusPackage Általános üzleti feltételek („ÁÜF")

SAP Hungary Kft.

ÉRVÉNYESSÉG

Eltérő megállapodás hiányában a jelen SAP Learning PlusPackage ÁÜF alkalmazandó, amennyiben az SAP Hungary Kft. (a továbbiakban „**SAP**") vagy egyéb vállalat, jogi személy közötti szerződésben hivatkoznak rá. A szerződéskötést megelőző kapcsolatokra isirányadó.

1. MEGHATÁROZÁSOK

1.1. **Kapcsolódó vállalat**: olyan jogi személyt jelent, amely az SAP-val és/vagy az SAP SE-vel vagy az Ügyféllel Kapcsolódó vállalkozásnak minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló magyar törvény (1996. évi LXXXI. törvény) értelmében. Bármely jogi személy addig tekinthető Kapcsolódó vállalatnak, amíg a fenti feltételnek megfelel.

1.2. **Szerződés:** a jelen SAP Learning PlusPackage feltételek és a Felek megállapodása szerinti és általuk aláírt Megrendelőlap.

1.3. **Üzleti partner**: olyan jogi személy, amelynek valamely oktatási szolgáltatást kell használnia az Ügyfél vagy Kapcsolódó vállalatainak belső üzleti műveletei kapcsán. Ide tartozhatnak az Ügyfél és/vagy Kapcsolódó Vállalatai saját ügyfelei, forgalmazói, szolgáltatói és/vagy szállítói.

1.4. **Vállalási érték:** az Ügyfél kötelezettségvállalása az SAP kiadások minimális értékére vonatkozóan a Szerződés futamideje alatt, a Megrendelőlap Vállalási értékpontjában meghatározottak szerint.

1.5. **Bizalmas információ:** minden olyan információ, amelyet a közlő fél véd a korlátlan megosztástól, és amelyeket a közlő fél a közlés időpontjában bizalmas, belső és/vagy saját tulajdonú információként határoz meg; vagy amely az információk természetét és a közlés körülményeit figyelembe véve a közlés időpontjában értelemszerűen bizalmasnak minősül.

1.6. **Szerződés futamideje:** az a határozott idejű időszak, amely során az SAP Learning PlusPackage érvényes, a Megrendelőlap „Szerződés futamideje" pontjában meghatározottak szerint.

1.7. **Ügyfél:** a jelen Szerződésre lépő , az SAP-n kívüli szerződés fél.

1.8. **Ügyféladat:** bármely, a Jogosult felhasználóktól származó tartalom, anyag, adat személyes adat és információ. Az Ügyféladatok és származékos információk nem foglalják magukba az SAP Bizalmas információit.

1.9. **Delta fizetés:** a Szerződésben leírtak szerinti jelentéssel bír.

1.10. **Kedvezmény:** a Megrendelőlap „Kedvezmény" pontjában megadott kedvezmény százalék.

1.11. **Jogosult szolgáltatások:** csak a „Jogosult szolgáltatások" alpontban részletezett került szolgáltatások.

1.12. **Egyedi rendelések:** a Jogosult szolgáltatások Ügyfél (vagy az Ügyfél vállalata) által az SAP-tól való rendelései, ahol az Ügyfél (vagy az Ügyfél vállalata) az SAP számára megadja a PlusPackage azonosító számát (CDA szám), és a rendelést a Vállalási értékbe be kívánja számíttatni.

1.13. **Megrendelőlap:** az SAP által biztosított, a felek által elfogadott és aláírt „SAP PlusPackage Megrendelőlap" című dokumentum, melynek értelmében az Ügyfél és az SAP között az SAP Learning PlusPackage életbe lép.

1.14. **PlusPackage díj:** a Vállalási érték plusz a vonatkozó adók.

1.15. **SAP SE:** SAP SE, az SAP anyavállalata.

1.16. **SAP képzési katalógus:** az SAP által kiadott katalógus, amely az SAP tanfolyamok és oktatási szolgáltatások részleteit tartalmazza.

1.17. **Pont:** a Szerződés egy adott pontja.

1.18. **Képzési oldal:** https://www.sap.com/training-certification.html

1.19. **Jogosult felhasználó:** olyan személy, akinek az Ügyfél hozzáférési jogosultságot nyújt az SAP oktatási képzés vagy szolgáltatás használatára, és aki

(a) az Ügyfélhez,

(b) az Ügyfél Kapcsolódó vállalataihoz, és/vagy

(c) az Ügyfél Üzleti partnereihez, illetve az Ügyfél Kapcsolódó vállalatainak Üzleti partnereihez tartozó munkavállaló, ügynök, szerződéses partner vagy képviselő.

2. PLUSPACKAGE

2.1. Megállapodás

Az SAP és az Ügyfél által elfogadott SAP Learning PlusPackage megállapodás részleteit a Megrendelőlap tartalmazza.

2.2. Vállalási érték

Az Ügyfélnek a Szerződés futamideje alatt legalább a minimális ráfordítást SAP oktatási képzésekre és szolgáltatásokra kell költenie az SAP-nak leadott Egyedi megrendeléseken keresztül („**Vállalási érték**"). Az Vállalási érték a Megrendelőlap „Vállalási érték" pontjában kerül meghatározásra.

2.3. Kedvezmény

Az Ügyfél a Jogosult szolgáltatások Egyedi rendeléseire vonatkozó Megrendelőlap „Kedvezmény" pontjában meghatározott Kedvezményben részesül.

3. IDŐTARTAM

3.1. Határozott futamidő

A jelen Szerződés a Megrendelőlap „Szerződés futamideje" pontja alatt meghatározott határozott futamidőre kerül megkötésre. A jelen Szerződést egyik fél sem mondhatja fel rendes felmondás útján, ez azonban a rendkívüli felmondásra vonatkozó jogokatnem befolyásolja.

3.2. Lejárat

A Szerződés futamidejének lejártát követően az SAP Learning PlusPackage megállapodás érvényét veszti. Konkrétan az Ügyfél a Szerződés futamidejének lejártát követően az Ügyfél semmilyen kedvezményre nem jogosult, és a futamidő lejártát követően leadott Egyedi megrendelések nem kerülnek az Vállalási értékbe beszámításra.

4. PLUSPACKAGE TERJEDELEM ÉS ALKALMAZÁS

4.1. Jogosult szolgáltatások

A „Korlátozások" alpontnak megfelelően, csak az alábbi, az SAP (és/vagy a Megrendelőlapon a „Terjedelembe tartozó SAP vállalatok" alatt felsorolt SAP vállalatok) által biztosított tételeket rendelheti meg az Ügyfél (és/vagy a „Terjedelembe tartozó Ügyfél vállalatok" alatt felsorolt Ügyfél vállalatok) és lehet beszámítani a Vállalási értékbe a kiadások számításakor.

(a) Tanúsítás;

(b) Tantermi tanfolyam;

(c) Helyszíni élő tanulás;

(d) Virtuális élő tanulás; és

(e) Ügyfélspecifikus képzés.

A szolgáltatásokat Egyedi rendelés keretében kell megrendelni.

4.2. Kizárt szolgáltatások

A következő szolgáltatásokra vonatkozó megrendelések az Vállalási értékbe számított kiadások számításakor nem kerülnek figyelembe vételre:

(a) tanácsadási szolgáltatások;

(b) szoftverlicencek;

(c) Learning Hub vagy Learning Hub-ot tartalmazó csomagok; és

(d) Learning System Access vagy a Learning System Access-t tartalmazó csomagok.

4.3. SAP Ügyfél-azonosító

A felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi rendeléseken keresztül megrendelt szolgáltatások kizárólag a Megrendelőlapon megadott SAP ügyfél-azonosítókra alkalmazhatók, és hogy az SAP oktatási képzéseket és szolgáltatásokat kizárólag a Jogosult felhasználók használhatják.

4.4. A szerződés futamideje

Az Ügyfél az SAP Learning PlusPackage előnyeire a Megrendelőlapon meghatározott Szerződéses futamidő alatt jogosult, amely az alábbiak közül a későbbi időpontjában veszi kezdetét:

(a) az Ügyfél által aláírt Megrendelőlap SAP általi ellenjegyzésének napja; vagy

(b) a Megrendelőlapon felsorolt kezdődátum.

4.5. Döntéshozatal

A Megrendelőlap „Adminisztrációs részletek" pontjában az Ügyfélnek meg kell jelölnie egy megfelelő pozíciójú és képzettségű kapcsolattartót, akinek az SAP rendelkezésére kell állnia, hogy megadjon minden, a Szerződéshez kapcsolódóan szükséges információt, és akit az Ügyfél felhatalmazott, hogy a nevében meghozza a szükséges döntéseket.

4.6. Foglalások

Az SAP oktatási képzésekre és szolgáltatásokra vonatkozóan az SAP-hoz intézett foglalási kérelem készítésekor az Ügyfél köteles írásban kifejezetten hivatkozni az SAP Learning PlusPackage Megrendelőlapra és megadni a PlusPackage azonosítószámot (CDA szám). A foglalások az SAP általi megerősítéskor lépnek csak érvénybe. Az SAP Learning PlusPackage nem garantál az Ügyfél számára részvételt semmilyen konkrét tanfolyamon vagy rendezvényen semmilyen konkrét időpontban, és nem biztosít az Ügyfélnek semmilyen konkrét tanfolyamra vagy rendezvényre, semmilyen konkrét időpontra vonatkozó elsőbbségi regisztrálási sztátuszt. A foglalási kérelmek kezelése az SAP-hoz való beérkezés sorrendjében történik, és a foglalásra az adott előfizetői helyek rendelkezésre állásának megfelelően kerül sor. Bizonyos tanfolyamok visszaigazolása az adott tanfolyamra jelentkező résztvevők számától függ, és az SAP fenntartja a jogot arra, hogy meghatározza hogy elindítja-e a tanfolyamot, és amennyiben igen,mikor. Amennyiben egy tanfolyam nem indul el, az adott tanfolyamra vonatkozó Egyedi megrendelés nem kerül beszámításra a Vállalási értékbe.

4.7. Törlések

Tantermi esemény törlése esetén az adott tantermi eseményre vonatkozó Egyedi rendelésen belül a törölt tantermi esemény értéke nem kerül beszámításra a Vállalási értékbe. Amennyiben az Ügyfél mondja le, az Ügyfélnek felszámított törlési díj nem kerül beszámításra a Vállalási értékbe.

4.8. További feltételek

Az SAP Learning PlusPackage értelmében beszerzett minden egyes SAP oktatási képzésre és szolgáltatásra az adott szolgáltatás saját feltételei vonatkoznak, melyek másolata az SAP oktatási képzések és szolgáltatások megrendelése esetén az SAP-nál elérhető. Foglalási kérelmek benyújtásával vagy bármely SAP oktatási képzés és szolgáltatás használatával az Ügyfél az ilyen, egyes SAP oktatási képzésekre és szolgáltatásokra vonatkozó további feltételeket elfogadja. Az SAP oktatási képzésekre és szolgáltatásokra vonatkozó feltételek és a jelen Szerződésben részletezett feltételek közötti ellentmondás esetében a jelen Szerződés feltételeit kell irányadónak tekinteni.

5. DÍJAZÁS ÉS FIZETÉS

5.1. Fizetés

A szolgáltatások fizetési határideje az egyes Egyedi megrendelésekben kerül meghatározásra.

5.2. Korlátozások

5.2.1. Jóváírás tilalma

A jelen Szerződés egyetlen pontja sem befolyásol semmilyen az Ügyfél által az SAP-hoz korábban leadott SAP oktatási képzésre és szolgáltatásra vonatkozó rendelést. A Szerződéses futamidő kezdetét megelőzően vagy a Szerződéses futamidő lejártát követően megrendelt vagy leszállított SAP oktatási képzések és szolgáltatások – függetlenül attól, hogy az SAP Learning PlusPackage megállapodás kiterjed-e ugyanezekre vagy ezekhez hasonló SAP oktatási képzésekre és szolgáltatásokra – nem számíthatók bele a Vállalási értékbe.

5.2.2. Átvitel tilalma

A Vállalási értéket kötelező a Szerződés futamidején belül elérni. Az Vállalási érték nem vihető tovább a Szerződés futamidejének lejártán túl. Az Vállalási érték nem vihető át másik SAP Learning PlusPackage megállapodásra.

5.2.3. Megújítás vagy feltöltés tilalma

Az Ügyfél jogosult további külön SAP Learning PlusPackage Megrendelőlap megkötésére; azonban az Ügyfél nem jogosult az egyedi SAP Learning PlusPackage megállapodásokat megújítani vagy feltölteni.

5.3. CDA szám

Az Ügyfél köteles minden egyes Egyedi megrendelésen feltüntetni az adott SAP Learning PlusPackage azonosítószámát (CDA számát).

5.4. Delta fizetés

5.4.1. Amennyiben a Szerződés futamidejének lejártáig a Vállalási értéket nem értéke el, az SAP az Ügyfél számára egy végszámlát állít ki, amelyben a Vállalási érték és az SAP által már kiszámlázott Jogosult szolgáltatások összege közötti különbség kerül kiszámlázásra („**Delta fizetés**”).

5.4.2. A Delta fizetés fizetési feltételeinek részletei a Megrendelőlapon kerülnek megadásra.

5.4.3. Az Ügyfél vállalja, hogy a Szerződés futamidejének lejártakor az SAP-hoz megrendelőt nyújt be a Delta fizetésre vonatkozóan.

6. TITOKTARTÁS

6.1. A közlő fél bármely Bizalmas információjára tekintettel, amelyet a Szerződés teljesítését megelőzően és annak során szerzett meg, a fogadó fél

a) köteles korlátlan időtartamig szigorúan bizalmasan kezelni a közlő fél minden Bizalmas információját, valamint olyan lépéseket tenni a közlő fél Bizalmas információinak védelme érdekében, amelyek lényegileg megegyeznek a fogadó fél által saját Bizalmas információinak védelme érdekében tett lépésekkel, és amelyek legalább az elvárható gondosság szintjének megfelelnek;

b) köteles bármely Bizalmas információt csak oly mértékben közölni vagy felfedni harmadik fél előtt, amely mérték feltétlenül szükséges a fogadó fél számára Szerződés szerinti jogai gyakorlásához vagy kötelezettségei teljesítéséhez, és ezt a harmadik felet is kösse olyan titoktartás, amely lényegileg megegyezik a 6. pontban leírt kötelezettséggel;

c) nem használhatja fel és nem reprodukálhatja a közlő fél Bizalmas információit semmilyen, a Szerződés hatályán kívül eső célból; és

d) amennyiben az technikailag megoldható, köteles megőrizni az eredeti példányon és bármely másolaton szereplő összes, annak bizalmas, belső vagy saját tulajdonú jellegére utaló figyelmeztetést vagy feliratot.

6.2. A fogadó fél a törvény által megkövetelt mértékben nyilvánosságra hozhatja a közlő fél Bizalmas információját, feltéve, hogy az ilyen közzétételre kötelezett fogadó fél minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy (amilyen mértékben az jogilag megengedett) a közlő felet az ilyen szükséges közzétételről időben előre értesítse, és a közlő fél kérésére és költségére az észszerűség keretein belül együttműködik a kért közzététel jogi úton történő megtámadásában. A fogadó fél észszerű intézkedéseket tesz annak érekében, hogy a Bizalmas információnak csak a jogszerűen közölni kért részét közöljék, és hogy megköveteljék, hogy minden ilyen módon közölt Bizalmas információt bizalmasan kezeljenek.

6.3. A Bizalmas információk felhasználására vagy közlésére vonatkozó korlátozások nem érvényesek az alábbi Bizalmas információkra:

a) amelyeket a fogadó fél a közlő fél Bizalmas információira történő hivatkozás nélkül, azoktól függetlenül hoz létre;

b) amelyek nem a Fogadó fél cselekedete vagy mulasztása következtében váltak általánosan ismertté vagy elérhetővé a nyilvánosság számára;

c) amelyek a közlés időpontjában a fogadó fél számára titoktartási korlátozás nélkül ismertek voltak;

d) amelyeket a Fogadó fél az ilyen Bizalmas Információ szolgáltatására jogosult harmadik féltől jogszerűen, korlátozás nélkül szerzett be; vagy

e) amelyekkel kapcsolatban a közlő fél írásban rögzíti, hogy azok titoktartási korlátozás nélkül átadhatók.

6.4. A közlő fél kérésére a fogadó fél köteles a közlő fél Bizalmas információit, beleértve azok másolatait, haladéktalanul megsemmisíteni vagy visszaszolgáltatni, hacsak vonatkozó törvény azoknak megtartását elő nem írja. Ebben az esetben a Bizalmas információra továbbra is a 6. pont rendelkezései vonatkoznak.

7. NYILVÁNOSSÁG

A másik fél előzetes írásos beleegyezése nélkül egyik fél sem használhatja fel a másik fél nevét nyilvánosan, hirdetésben vagy hasonló tevékenységekben. Az SAP az SAP SE-vel és Kapcsolódó vállalataival marketing és egyéb üzleti célokból megoszthatja az Ügyféllel kapcsolatos információkat. Amennyiben ez az Ügyfél kapcsolattartóinak elérhetőségére vonatkozó információk megadását és használatát is magába foglalja, akkor az Ügyfél szükség esetén megadja a megfelelő engedélyeket.

8. ADATVÉDELEM

Az arra vonatkozó információk, hogy az SAP adatkezelőként hogyan használja fel a személyes adatokat (pl. Az Ügyfélnek a rendelést aláíró képviselője személyes adatait) az https://learninghub.sap.com/about/legal/privacy oldalon közzétett SAP Learning Adatvédelmi nyilatkozatában találhatók.

9. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

9.1. Az SAP szerződéses, szerződésen kívüli vagy egyéb veszteségért vagy felesleges kiadásért mindig az alábbiak szerint tartozik felelősséggel:

(a) Szándékosság esetén az SAP felelőssége a teljes veszteségre kiterjed, súlyos gondatlanság esetén a felelősség az előre látható veszteségre korlátozott, amelyet a kellő gondossággal való eljárás megakadályozott volna, a garantált minőség hiányai esetében a felelősség az előre látható veszteségre korlátozott, amelyet a garantált minőség megléte megakadályozott volna.

(b) Egyéb esetekben az SAP nem felelős, kivéve jelentős kötelezettség megszegését, és csak a következő alpontban részletezett korlátozásoknak megfelelően. A jelen dokumentum 9.1 (b) pontja szerinti jelentős kötelezettség megszegésének az számít, amikor a kötelezettség maga a szerződéses teljesítés szükséges előfeltétele, illetve a vonatkozó kötelezettség megszegése a szerződés célját veszélyezteti, és az Ügyfél jogszerűen számíthat annak teljesítésére.

9.2. A 9.1.(b) pont szerinti esetekben a Szerződés futamideje alatt felmerülő felelősség minden eseményre (vagy kapcsolódó események sorozatára) vonatkozóan káresetenként 25 000 EUR-ra és a kapcsolódó szerződés vonatkozásában összességében legfeljebb 50 000 EUR-ra korlátozott.

9.3. Közreható vétkesség ellen követeléssel lehet fellépni. A 9.1. pont szerinti felelősségi korlátozások nem vonatkoznak a személyi sérülésekkel kapcsolatos felelősségre.

9.4. Az SAP-val szembeni minden szerződéses, szerződésen kívüli vagy egyéb veszteségre, illetve kárba veszett előzetes kiadásra vonatkozó követelés egy éves időszakot követően elévül. Ez a rendelkezés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a vonatkozó jogszabályok hosszabb elévülési időt írnak elő a követelések esetén, és nem teszi lehetővé a felelősség korlátozását.

10. SZELLEMI TULAJDONJOGOK

10.1. Az SAP tulajdonjoga

10.1.1. Az SAP által az SAP tanfolyamaival és szolgáltatásaival kapcsolatban biztosított minden anyag, tartalom, dokumentáció, prezentáció, videó, digitális eszköz és egyéb erőforrás („**Képzési anyagok**”) az SAP vagy licencbeadóinak kizárólagos tulajdona, és az is marad.

10.1.2. Az Ügyfél és résztvevői nem kizárólagos, nem átruházható, nem allicencbe adható licencet kapnak a Képzési anyagok kizárólag belső oktatási célokra történő használatára. Az SAP előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül szigorúan tilos a jelen licenc hatókörén kívül eső bármilyen reprodukálás, terjesztés, nyilvános megjelenítés, módosítás vagy egyéb használat.

10.1.3. Az Ügyfél számára a Megállapodásban kifejezetten biztosított jogokon kívül az Ügyfél nem távolíthat el semmilyen, az SAP copyrightra vagy szerzői jogosultságára vonatkozó figyelmeztetést.

10.1.4. Az Ügyfél vállalja, hogy nem rögzíti, nem reprodukálja, nem osztja meg vagy más módon nem terjeszti a Képzési anyagokat vagy bármely (élő vagy rögzített) foglalkozást, kivéve, ha arra írásban kifejezetten engedélyt kapott.

10.1.5. Az Ügyfél köteles az SAP vagy az SAP SE ilyen jogok feletti tulajdonjogának biztosításához az észszerűség keretein belül szükséges dokumentációt kidolgozni és egyéb lépéseket megtenni.

10.1.6. Az SAP által az Ügyfél számára a vonatkozó Megrendelőlap vagy Módosítási kérelem aláírása előtt biztosított SAP oktatási képzések és szolgáltatások vagy képzési anyagok az SAP kizárólagos tulajdonát képezik, és az SAP Bizalmas információjának minősülnek, és azokra a jelen Megállapodás feltételei az irányadók. Amennyiben Egyedi megrendelés megkötésére nem kerül sor, valamennyi Oktatási anyagot vissza kell szolgáltatni vagy törölni kell, és azok további felhasználása nem megengedett.

10.2. Az Ügyfél köteles azonnal értesíteni az SAP-t írásban, ha egy harmadik fél jogosulatlanul fér hozzá az SAP oktatási képzéseihez és szolgáltatásaihoz vagy oktatási anyagaihoz vagy Bizalmas információihoz. Az Ügyfélnek minden észszerű lépést meg kell tennie annak érdekében, hogy véget vessen a jogosulatlan hozzáférésnek.

11. HARMADIK FÉL KÖVETELÉSEI

11.1. Ha harmadik fél állítása szerint az SAP oktatási képzéseinek és szolgáltatásainak vagy az oktatási anyagoknak Ügyfél általi, Szerződés feltételeinek megfelelő használata sérti szellemi tulajdonjogait akkor az Ügyfél arról köteles az SAP-t haladéktalanul, írásban tájékoztatni. Amennyiben az Ügyfél a károk csökkentése érdekében vagy egyéb indokolt okból kifolyólag beszünteti az SAP oktatási képzések és szolgáltatások vagy oktatási anyagok használatát, az Ügyfél köteles a harmadik felet értesíteni arról, hogy az ilyen beszüntetés nem jelenti a követelés szerinti jogsértés elismerését. Az Ügyfél a harmadik féllel fennálló jogvitáit bíróságon kizárólag az SAP beleegyezésével folytathatja, illetve az SAP számára engedélyezi, hogy a vita rendezésében kizárólagosan eljárjon. Ez értelemszerűen olyan esetekre vonatkozik, ahol valamely harmadik fél olyan követelést támaszt az SAP-val szemben, amely az Ügyfél, a Jogosult felhasználók vagy harmadik fél szolgáltató tevékenységei miatt keletkezik.

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

12.1. Részleges érvénytelenség

Ha a Megállapodás bármely rendelkezése részben vagy egészében érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, akkor ez az érvénytelenség vagy végrehajthatatlanság nem befolyásolja a Megállapodás többi rendelkezését.

12.2. Elektronikus aláírás

A vonatozó törvénynek megfelelő elektronikus aláírások eredeti aláírásnak tekintendők.

12.3. Exporttörvények / Kereskedelmi szabályoknak való megfelelés

Az SAP és az Ügyfél köteles betartani az Exporttörvényeket a Szerződés teljesítése során. Minden SAP oktatási képzés és szolgáltatás és Képzési anyag az Exporttörvények hatálya alá tartoznak. Az Ügyfél, annak Kapcsolódó vállalatai és Jogosult felhasználói sem közvetlenül, sem közvetetten nem használhatják, exportálhatják, nem exportálhatják újra, nem engedélyezhetik és nem adhatják át az SAP oktatási képzéseket és szolgáltatásokat vagy SAP képzési anyagokat az Exporttörvényeket sértő módon. Az Ügyfél nem engedélyezheti az SAP oktatási képzéseket és szolgáltatásokat vagy SAP képzési anyagok használatát olyan végfelhasználók számára, akikkel az Exporttörvények szerint tilos tranzakcióba lépni. Az Ügyfél, annak Kapcsolódó vállalatai és Jogosult felhasználói nem jogosultak az SAP oktatási képzések és szolgáltatások és/vagy SAP képzési anyagok elérésére vagy használatára olyan országban vagy régióban, ahonnan vagy ahol az SAP termékei és szolgáltatásai nem érhetők el használat, közvetlen vagy közvetett export, újraexport, továbbadás vagy átruházás céljából, az alábbi helyen közzétett lista szerint: https://www.sap.com/about/agreements/export-statements.html.

Az SAP kérésére az Ügyfél köteles megadni az SAP számára a szükséges információkat és dokumentumokat, hogy támogassa az SAP-t az SAP oktatási képzések és szolgáltatások és/vagy az SAP képzési anyagok rendelkezésre bocsátásához szükséges exportengedély megszerzésében. Az SAP az Ügyfélnek küldött írásbeli értesítéssel felmondhatja az érintett szolgáltatásokat, ha az Exporttörvények tiltják az SAP számára az SAP oktatási képzések és szolgáltatások és/vagy az SAP képzési anyagok Ügyfél részére történő biztosítását. Kizárólag az Ügyfél felel az Ügyféladatok vonatkozásában az Exporttörvényeknek való megfelelésért, beleértve az Ügyféladatok tekintetében szükséges exportengedélyek megszerzését is.

12.4. Értesítések

Minden értesítés írásban történik, és akkor tekintendő átadottnak, amikor megtörténik a kézbesítés a Megrendelőlapon meghatározott címre. Az SAP által az Ügyfél számára küldött értesítések lehetnek az Ügyfél meghatalmazott képviselője vagy adminisztrátora által küldött elektronikus üzenetek is.

12.5. Vis maior

Egyik fél sem vonható felelősségre (a jelen Megállapodás alapján esedékes fizetési kötelezettségek teljesítésének kivételével), ha a jelen Megállapodás bármely feltételének vagy rendelkezésének teljesítését forradalom vagy egyéb zavargás, háború, ellenséges cselekmény, sztrájk, tűzvész, árvíz, elemi csapás, illetve – a fentiek általánosságának korlátozása nélkül – bármely egyéb, az érintett fél ellenőrzési körén kívül eső ok késlelteti vagy megakadályozza, és amelyet az érintett fél ésszerű gondosság tanúsítása mellett sem képes megelőzni, függetlenül attól, hogy az ilyen ok a fent felsorolt események közé tartozik-e vagy sem. Ilyen esetben az érintett feltételek vagy rendelkezések teljesítésére rendelkezésre álló határidő a teljesítést akadályozó körülmények fennállásának időtartamával megegyező időtartammal meghosszabbodik.

12.6. Irányadó jog

A Megállapodásra és az abból eredő vagy azzal kapcsolatban felmerülő bármely követelésre (beleértve a szerződésen kívüli követeléseket) Magyarország joga az irányadó. Az áruk nemzetközi adásvételéről szóló ENSZ-egyezménynek (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods), és bármely jogütközési elvnek az alkalmazása kizárt.

12.7. Joghatóság

Amennyiben az Ügyfél kereskedőnek minősül, közjogi jogi személy vagy közjogi elkülönített alap, a jelen Megállapodásból eredő vagy azzal összefüggő valamennyi jogvita eldöntésére kizárólag a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság (Kereskedelmi Választottbíróság Budapest) rendelkezik hatáskörrel. A Választottbíróság a saját (Gyorsított Eljárásra vonatkozó Alszabályzat

rendelkezéseivel kiegészített) Eljárási Szabályzata szerint jár el. A választottbírók száma három, és a választottbírósági eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét.

12.8. Jogok átruházása

Az SAP előzetes írásbeli engedélye nélkül az Ügyfél nem ruházhatja át, nem delegálhatja és más módon sem adhatja át a Megállapodást (illetve abból eredő jogait vagy kötelezettségeit) másik fél számára. Az SAP a Szerződést engedményezheti az SAP SE vagy bármelyik Kapcsolódó Vállalata számára.

12.9. Szerződés

A Szerződés kizárólag írásban, mindkét fél aláírásával módosítható. A Szerződés elsőbbséget élvez bármely, az Ügyfél által kibocsátott megrendelés feltételeivel szemben, amely nem tekintendő érvényesnek és hatályosnak akkor sem, ha az SAP elfogadja, vagy más módon nem utasítja el a megrendelést. A Szerződés elemei a Megrendelőlap, a Feltételeket tartalmazó jelen dokumentum, és az ezekben hivatkozott bármely dokumentum.